

**Fortalecimiento de la resiliencia de adolescentes escolarizados en una institución educativa  
de Florencia-Caquetá**

Andrea Milena Ramírez Mora

Asesor:

Mg. Liliana Marcela García Vega

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades-ECSAH  
Maestría en Psicología Comunitaria

Florencia

2022

## **Resumen**

El presente estudio pretende mostrar cómo la implementación de un programa de intervención psicosocial puede aportar al fortalecimiento de la resiliencia en 19 adolescentes de ambos sexos, escolarizados en la Institución Educativa Ciudadela Siglo XXI de la ciudad de Florencia, con edades que oscilan entre los 14 y 17 años. Se realiza una Investigación Acción Participativa de tipo cualitativo-descriptivo en la cual se aplica un pretest y posttest como apoyo al ejercicio de intervención en la comunidad. El instrumento utilizado para medir el nivel de resiliencia de los participantes fue la escala de resiliencia de Wagnild y Young, la cual evalúa cinco características de la personalidad: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo. Los resultados en la primera aplicación del test, evidencian que los adolescentes presentan niveles de resiliencia que requieren ser fortalecidos, siendo la ecuanimidad el factor de más bajo nivel. Sobre dichos resultados se diseña el programa de intervención psicosocial “Flor de Loto” para el fortalecimiento de la resiliencia. Luego de la implementación del programa se realiza la segunda aplicación del test cuyos resultados indican que los niveles de resiliencia aumentaron en las cinco características estudiadas. De esta forma se demuestra que es viable fortalecer la resiliencia en adolescentes a través de un programa psicosocial siempre y cuando éste sea diseñado atendiendo a las características específicas de la comunidad a intervenir.

**Palabras claves:** Adolescente, resiliencia, comunidad educativa, programa psicosocial.

### **Abstract**

The present study aims to show how the implementation of a psychosocial intervention program can contribute to the strengthening of resilience in 19 adolescents of both sexes, enrolled in the Ciudadela Siglo XXI Educational Institution in Florencia city, with ages range from 14 to 17 years. The study had qualitative-descriptive Participatory Action Research is carried out in which a pre-test and post-test are applied to support the intervention exercise in the community. The instrument used to measure the level of resilience of the participants was the Wagnild and Young resilience scale, which assesses five personality characteristics: equanimity, perseverance, self-confidence, personal fulfillment, and feeling good alone. The results in the first application of the test show that adolescents have levels of resilience that need to be strengthened; equanimity is the lowest level factor. Based on these results, the psychosocial intervention program "Flor de Loto" is designed to reinforce resilience. After the implementation of the program, the second application of the test is carried out; the results indicate that resilience levels increased in the five characteristics studied. In this way, it demonstrates that it is feasible to strengthen resilience in adolescents through a psychosocial program as long as it is designed taking into account the specific characteristics of the community to intervene.

**Keywords:** Adolescent, resilience, educational community, psychosocial program.

**Tabla de Contenidos**

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Lista de Tablas            | 5  |
| Lista de Figuras           | 6  |
| Lista de Apéndices         | 7  |
| Introducción               | 8  |
| Planteamiento del problema | 10 |
| Justificación              | 15 |
| Objetivos                  | 18 |
| Objetivo general           | 18 |
| Objetivos específicos      | 18 |
| Marco de referencia        | 19 |
| Marco legal                | 31 |
| Antecedentes               | 34 |
| Metodología                | 39 |
| Diseño                     | 39 |
| Población                  | 43 |
| Muestra                    | 43 |
| Técnicas e instrumentos    | 45 |
| Resultados                 | 48 |
| Discusión                  | 69 |
| Recomendaciones            | 90 |
| Conclusiones               | 92 |
| Referencias bibliográficas | 94 |

### **Lista de Tablas**

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Preguntas orientadas a la comprensión del resultado del test de resiliencia                 | 57 |
| Tabla 2. Preguntas orientadas a revisar la pertinencia del programa e identificar aspectos de mejora | 59 |

**Lista de Figuras**

|  |    |
|--|----|
| Figura 1. Resultados de la característica satisfacción personal pretest y postest                                  | 49 |
| Figura 2. Resultados de la característica ecuanimidad pretest y postest  | 50 |
| Figura 3. Resultados de la característica sentirse bien solo pretest y postest                                     | 51 |
| Figura 4. Resultados de la característica Confianza en sí mismo pretest y postest                                  | 52 |
| Figura 5. Resultados de la característica perseverancia pretest y postest  | 53 |
| Figura 6. Resultados de la de la comparación del promedio general de resiliencia<br>en el pretest                  | 54 |
| Figura 7. Resultados de la de la comparación del nivel de resiliencia entre hombres<br>y mujeres pretest y postest | 55 |

**Lista de Apéndices**

|   |     |
|---|-----|
| Apéndice A. Formato de consentimiento informado | 107 |
| Apéndice B. Escala de resiliencia               | 108 |
| Apéndice C. Cartilla digital                    | 110 |

## **Introducción**

La presente investigación estudia el nivel de resiliencia de 19 adolescentes escolarizados en la Institución educativa Ciudadela Siglo XXI de la ciudad de Florencia en el departamento del Caquetá. Este trabajo consta de 8 fases o momentos, que dan cuenta del proceso desarrollado que va desde la selección de los participantes, pasando por la implementación del programa psicosocial Flor de Loto, hasta la socialización de los resultados a la comunidad.

Se aborda la resiliencia en adolescentes debido a la fuerza que ha tomado este tema como estrategia preventiva que puede minimizar el impacto a nivel personal y social ante situaciones adversas a las que se está expuesto por factores intrínsecos o extrínsecos propios de los cambios que se dan en esta etapa de la vida. Este ejercicio permitirá visibilizar necesidades de atención en el desarrollo psicosocial que hasta el momento no han sido abordadas, pues en la literatura local el trabajo en el tema de resiliencia ha estado limitado a talleres de superación y proyecto de vida que en la mayoría de los casos no tienen una verdadera trascendencia.

En el marco nacional, pese a la garantía de derechos manifiesta en los diferentes documentos, como la ley 1098 de 2006 de infancia y adolescencia, la realidad en la que viven los adolescentes en Colombia dista mucho de lo que se ha dejado escrito, pues carecen de oportunidades y escenarios en los que puedan explorar sus capacidades y fortalecerlas, situación que parece agudizarse en los niveles económicos menos favorables como en el que se encuentran los participantes de la presente investigación. Según diagnóstico realizado por el Observatorio Grupo de Enfoques de Género de la Unidad para las Víctimas (2019), el factor económico que afecta a muchas familias en Colombia, ocasiona que los jóvenes abandonen las aulas de clase y proyectos de vida para buscar alguna actividad que les permita generar ingresos y llevarlos a casa. Esta situación los hace a los adolescentes más inermes ante los riesgos a los que están



expuestos en su contexto, circunstancias en la que muchos no toman las mejores decisiones y terminan afectando su calidad de vida.

En este panorama resulta trascendental el trabajo que puede realizarse en las comunidades para brindar una atención integral a la población adolescente, que acompañe ese transitar de la niñez a la adultez en escenarios sanos y seguros mediante programas psicosociales que contribuyan al pleno desarrollo de su personalidad y les permitan reconocerse como sujetos de derecho con las responsabilidades que esto implica a nivel personal y social-comunitario.

El presente estudio, desde la línea de investigación Salud Mental, bienestar y calidad de vida comunitaria y Cambio social, de la maestría en psicología comunitaria, le apuesta al fortalecimiento de la resiliencia de los adolescentes participantes, como estrategia que permitirá minimizar el impacto que puede ocasionar enfrentarse a situaciones desestabilizantes y/o de adversidad y las implicaciones que estas pueden tener en su desarrollo psicosocial.

Desde un enfoque de cambio social, esta investigación va más allá de los factores económicos, toda vez que se reconoce la necesidad de transformar hábitos, modificar valores, la conducta y reorientar intereses, desde la reflexión sobre las motivaciones que se tienen en la vida, lo cual a su vez propicia el desarrollo. (Roth, 2004). Así, se busca potenciar las habilidades que poseen los participantes a nivel personal y social, como parte de una formación humana con visión comunitaria, pues al potencializar las características de la personalidad abordadas en el presente estudio, se aportará a la transformación de sujetos más críticos de su realidad o situaciones de vida individual y grupal, promoviendo verdaderos cambios para mejorar su calidad de vida.

## **Planteamiento del problema**

Para adentrarnos en el tema que compete la presente investigación, es preciso iniciar hablando del concepto de adolescencia bajo el cual se realiza la intervención psicosocial planteada.

La adolescencia es definida por Fernández (2014) citando a Erikson (1972), como la etapa comprendida entre los 12 y los 20 años de edad, cuya principal premisa es la búsqueda de identidad, en un ejercicio de adecuación a la sociedad y de pensarse qué se quiere hacer en la vida. Entendiendo así a la adolescencia como el momento en el que cada sujeto experimenta no solo cambios físicos sino también a nivel social en los que, como lo señala Fernández (2014) se crean:

Un sentimiento de continuidad, sentido de seguridad y adecuación, organización en el tiempo y en el espacio, apreciación emocional, intercambio interpersonal, enfrentamiento a diversas situaciones, aprendizaje sobre la vida, interés sexual, integración al grupo de pares, valoración y participación social, desarrollo profesional, además de autoimagen social. (p. 449)

En Colombia, la población adolescente y en especial los que cuentan con menos recursos económicos, se enfrentan a la desigualdad social que les provee pocas oportunidades para prosperar en su entorno; pues este, generalmente hostil, se convierte en escenario de vulneración de sus derechos y de la batalla diaria por la “supervivencia” en la que se pierden el sentido de pertenencia, la solidaridad y el optimismo que son tan necesarios para pensarse como un ser autónomo y social y, sobre todo, con proyección al futuro.

En esta etapa tan fundamental en la vida del sujeto, la familia, los amigos y la sociedad, juegan un papel importante para el desarrollo de su identidad, puesto que estas relaciones permiten generar cuestionamientos en su forma de pensar, actuar y ser. Sin embargo, las dinámicas sociales

y culturales se han limitado a influenciar a los adolescentes únicamente en su formación académica, y su proyección profesional, dejando delado su desarrollo como ser integral, desde la construcción de un lábil “proyecto de vida”. (Chala y Matoma, 2013, p.11). Diversos estudios sobre la adolescencia, muestran el importante papel del contexto y de todos sus actores, en el desarrollo psicosocial, razón por la cual vale la pena preguntarse por lo que el adolescente está recibiendo de su contexto y de cómo incide en su construcción personal.

Hablemos entonces del contexto: El departamento del Caquetá está ubicado en el sur-orientado de Colombia. Según Trujillo (2014) “Históricamente, los departamentos que hoy forman parte de esta región del país fueron territorios olvidados por el Estado colombiano. Desde la Constitución de la Gran Colombia, han sido anexados sin ningún criterio administrativo de ejercicio de soberanía claramente establecido” (p. 69).

Una de las situaciones que sin lugar a dudas marcó la historia de los caqueteños, fue el conflicto armado interno, en el que el departamento por muchos años fue escenario de actos desafortunados que ocasionaron una inestabilidad social reflejada en las dinámicas demográficas, económicas y políticas, lo cual ha contribuido al aumento de la pobreza afectando la calidad de vida de sus habitantes.

A su vez como producto del conflicto armado, el desplazamiento forzado se convirtió en el principal hecho victimizante que afectó a miles de familias principalmente de las zonas rurales que se vieron obligados a abandonar sus tierras para salvaguardar su integridad y buscar una vida digna, migrando hacia las cabeceras municipales y preferentemente hacia Florencia, la ciudad capital. Valbuena, et al (2017) señalan que “Entre el año 2012 a 2017 se registró 2.838.892 personas declaradas como desplazadas a nivel nacional, para el departamento del Caquetá 60.949 y en el caso del municipio de Florencia se estima una cifra de 28.535 del 2012 a 2016” (p. 1).

Por otra parte, existen otros factores de riesgo en los que, según informe a corte del 2019 presentado en el plan de desarrollo Florencia (2020-2023), en el municipio el 11,7% de adolescentes entre 12 y 17 años quedan embarazadas y el 18% de adolescentes entre 10 y 17 años consumen sustancias ilícitas; señalando así las principales problemáticas a nivel social que afectan a este grupo poblacional. En materia de atención a la población adolescente, los proyectos y planes de desarrollo de Florencia y el Caquetá, reconociendo las problemáticas sociales y económicas que enfrentan como población vulnerable, han planteado programas que le apuntan al buen uso del tiempo libre tales como escuelas de formación deportivas, musicales y recreacionales. Sin embargo, son muy pocos o casi inexistentes los que se dirigen a la atención emocional, como en el manejo de sus conflictos, temores, capacidades y competencias que le permitan la mantención de sus propias necesidades y afrontar positivamente los problemas. Vinaccia et al (2007) expone que:

Cuando los adolescentes perciben que no pueden enfrentar sus problemas de forma eficaz, su comportamiento puede tener efectos negativos no sólo en su propia vida sino también en el funcionamiento de sus familias y de la sociedad. Por lo tanto, es importante tener en cuenta las relaciones entre los estilos de afrontamiento y otros factores como la clase social, el estrés previo, la edad, origen étnico o el género que directa o indirectamente influenciaran y modularan su calidad de vida dependiendo de la forma como perciba las situaciones. (p.140)

Este contexto es en el que viven los adolescentes participantes, el cual que no favorece el pleno desarrollo de las habilidades y/o competencias personales y sociales que se alcanzan en esta etapa, pues ante la necesidad de experimentar y de ser aceptados por un grupo, quedan inermes ante los riesgos en los que viven. Resulta aquí interesante preguntarse por la forma en

que las personas continúan con sus vidas después de enfrentar situaciones traumáticas, cómo afrontan las nuevas condiciones de vida, más allá de lo económico, desde lo emocional y social, su adaptación a las nuevas dinámicas, la lucha por encontrar nuevamente la estabilidad que les permita tener una mejor calidad de vida, y como algunos lo logran y a otros les resulta difícil hacerlo.

Puede suponerse entonces, que muchos adolescentes florecianos incluso desde su niñez, se han visto enfrentados a situaciones adversas demasiado fuertes para su edad, lo cual nos hace dirigir la mirada a una variable que, como lo señala Vinnacia et al (2007), “Puede haber tenido algún tipo de significado o de valor en la vida de estos adolescentes aún desde que eran niños, es decir: la resiliencia” (p.140).

Es preciso señalar que el sector educativo, cumple un papel importante en materia de atención a los adolescentes florecianos, en este caso de manera especial las Instituciones Educativas públicas, llegando no solo a los adolescentes sino también a sus familias a través de diferentes espacios como las escuelas de padres. Sin embargo, este trabajo en el municipio de Florencia, no se encuentra fundamentado en procesos de investigación que se hayan realizado atendiendo las particularidades del contexto educativo y no existen proyectos dedicados al abordaje de la resiliencia en adolescentes, criterios tenidos en cuenta para decidir realizar el presente trabajo de investigación en una comunidad educativa.

Se plantea intervenir en la Institución Educativa Ciudadela Siglo XXI la cual fue construida a finales del año 2000, con el fin de prestar el servicio educativo prioritariamente a la población vulnerable de la ciudad de Florencia.

Según una encuesta de diagnóstico psicosocial realizada a las familias en el 2019 por la Institución Educativa Ciudadela siglo XXI, se identifica que la mayoría de padres de familia

considera que la institución es un sitio seguro para la permanencia de sus hijos (72%), no obstante, una pequeña proporción de padres reconocen que hay factores de peligro, como el consumo de sustancias psicoactivas (SPA) o presencia de armas cortantes (28%). En este sentido, la amenaza más presente según los padres de familia es el consumo de SPA, seguida por la presencia de pandillas o estudiantes que portan armas blancas y la práctica de bullying entre los compañeros.

Esta encuesta de diagnóstico psicosocial aplicada a las familias indica que, en el contexto escolar, como en cualquier otro contexto social, se presentan situaciones que pueden poner en riesgo el sano desarrollo del individuo y su vida en comunidad, por lo que intervenir en la resiliencia se convierte en una herramienta útil para los adolescentes en tanto se fortalecen habilidades personales y sociales fomentando actitudes positivas para enfrentar las dificultades y salir fortalecidos de estas, sin olvidar la historia, pero sí promoviendo un cambio social que les permita escribir un futuro en el que las situaciones de adversidad a las que estuvieron expuestos sean parte de su aprendizaje en el transitar por la vida.

## Justificación

Ante situaciones de conflicto y/o estrés, la resiliencia surge como un mecanismo de defensa que permite hacer frente a estas y a su vez salir fortalecidos de la experiencia, es por esto que es vista por muchos autores como una cualidad humana cuyo desarrollo en el individuo depende de la relación que tenga con su contexto. Uriarte (2005) señala que:

Desde el punto de vista del desarrollo, el concepto de la resiliencia forma parte de las interacciones del niño con su entorno, en el ecosistema formado por el individuo, su familia y otros ámbitos sociales más o menos próximos: la escuela, la comunidad amplia y otros factores socioculturales vigentes en cada momento histórico. La construcción de la resiliencia depende del funcionamiento de los factores individuales, familiares y socioculturales y sus continuas interdependencias. (p.70)

Siendo un factor tan determinante, llama la atención que los organismos gubernamentales no le apuesten a la intervención de las comunidades en el tema de resiliencia, más aún cuando en su contexto existen riesgos que afectan significativamente el desarrollo individual y social, como en el caso de la población adolescente participante, la cual está expuesta al consumo de sustancias ilícitas, embarazos a temprana edad, presencia de pandillas, entre otros. Ángeles y Morales (como se citó en Godoy y Silva, 2011) plantean que:

Invertir en la resiliencia sería mucho más barato y seguramente se logrará a mediano plazo la reducción de algunos efectos adversos como la delincuencia, la prostitución, la violencia, drogadicción, pero queda una gran duda al aire donde queda la justicia social y el desarrollo humano para cada uno como individuo no uno más generalizado que por lo común hace que las personas vayan perdiendo la seguridad de lo que son y lo que valen. (p. 33)

En esta medida, este trabajo de investigación nutrirá la literatura existente en el departamento del Caquetá y específicamente en Florencia, puesto que son pocos los referentes hallados a nivel local sobre el tema, dejando un precedente para el diseño de futuros programas de intervención psicosocial que se adapten a las necesidades del contexto y la comunidad a intervenir.

El abordaje de la resiliencia en esta etapa de la vida, resulta ser un ejercicio oportuno para contribuir con herramientas que le ayuden a los adolescentes a dar respuestas positivas a sus necesidades de identidad, de afecto y de aceptación en un grupo social, a revisar su plan de vida, con autonomía y responsabilidad y a despertar un sentido por lo comunitario para que promueva la solidaridad y el trabajo colectivo ante situaciones adversas.

Esto resulta ser un reto interesante en un campo, como el educativo, en el que continuamente se gestan acciones direccionadas a la formación del individuo como ser social, que propenda por su bienestar y por el de quienes lo rodean. Sin embargo el contexto escolar de la Institución Educativa Ciudadela Siglo XXI, presenta dificultades sociales como cualquier otro contexto en tanto allí convergen seres humanos con la diversidad que les caracteriza, cada uno con su propia historia y manera particular de mirar el mundo que le rodea. En atención a esto, se pretende realizar un estudio sobre el nivel de la resiliencia en adolescentes escolarizados, para el diseño e implementación de un programa de intervención psicosocial, reconociendo el papel importante que ha demostrado tener la resiliencia en materia de prevención y promoción de la salud mental.

A propósito del lugar que se ha ido ganando la resiliencia, Uriarte (2005) concuerda que: Cuando el menor ha sido víctima de experiencias traumáticas, se hace necesaria la construcción de la resiliencia tanto para superar los posibles trastornos asociados como



para prevenir posteriores fracturas. Más que de un suceso negativo concreto el daño psicológico proviene en mayor medida del sentido que le da el niño y del que le transmite su entorno. Por consiguiente, la orientación de la resiliencia debe estar enfocada no a olvidar el pasado sino a comprenderlo y darle un sentido que reduzca la posibilidad de reproducirlo, evitando la victimización continua y la sobreprotección. (p. 73)

En esta medida, respondiendo a la necesidad de generar acciones para contribuir en la transformación social, desde la línea de investigación Salud Mental, bienestar y calidad de vida comunitaria y Cambio social de la maestría en psicología comunitaria, esta investigación pretende contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los participantes atendiendo a factores sociales y psicológicos.

En atención a esto se desprende la importancia de centrar esta investigación en la apuesta por el fortalecimiento de la resiliencia en la población adolescente como estrategia preventiva ante los factores de riesgo, que favorezca su salud mental y aporte al concepto de comunidad, surgiendo el interrogante: ¿Cómo puede la implementación de un programa de intervención psicosocial fortalecer la resiliencia de adolescentes escolarizados en una institución educativa de Florencia- Caquetá?

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Fortalecer la resiliencia en adolescentes de 14 a 17 años de edad de la IE Ciudadela Siglo XXI de Florencia – Caquetá mediante la implementación de un programa de intervención psicosocial.

### **Objetivos específicos**

Analizar el nivel inicial de resiliencia de los adolescentes de 14 y 17 años de la Institución Educativa Ciudadela Siglo XXI.

Implementar un programa de intervención psicosocial para el fortalecimiento de la capacidad de resiliencia en los adolescentes participantes en la investigación, promoviendo actividades que favorecen la salud mental.

Evaluar el nivel de la resiliencia después de la implementación del programa psicosocial en los adolescentes vinculados a la Institución Educativa Ciudadela Siglo XXI de Florencia-Caquetá.

## Marco de referencia

En este apartado se consideran los planteamientos conceptuales y teóricos que fundamentan la presente investigación y a su vez permitieron analizar y comprender la realidad abordada.

### Resiliencia

La resiliencia es entendida como la capacidad de enfrentar situaciones adversas, partiendo del conocimiento que tiene cada individuo de sí mismo, de sus capacidades y limitaciones y de cómo puede hacer uso de estas características en los distintos momentos para superarlos. Según Arango (2005) el término fue adoptado por las ciencias sociales para caracterizar a aquellos sujetos que, a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos.

Fue hasta 1972 que este término se adopta en las ciencias sociales por Michael Rutter. La introducción de este concepto a las ciencias sociales permitió dar otra mirada al abordaje del comportamiento humano más allá del enfoque patológico y dando un sentido contextual desde la interacción del sujeto con su entorno estudiando los problemas que hacen parte de su cotidianidad.

Ahora bien, al referirnos sobre resiliencia en adolescentes, Munist et al (como se citó en González, 2016) señala que “Los estudios en resiliencia han puesto énfasis en el periodo de la adolescencia, la cual es considerada más como un lapso de la vida en el que el adolescente es el protagonista de su desarrollo, y no exclusivamente como una crisis de identidad” (p.85). Esto permite comprender la adolescencia a partir del estudio de la resiliencia en este periodo de vida.

Por otra parte, Bordignon (2006), resalta la función importante que tienen las instituciones detentoras de las ideologías culturales, políticas y religiosas para inspirar a los

adolescentes en la formación de su proyecto de vida a nivel profesional e institucional, incidiendo en este momento en el que el adolescente se deja atraer con más facilidad.

### **Características de la resiliencia**

En la intervención realizada, se estudian cinco características de la resiliencia propuestas por Wagnild y Young (1993) en su escala de resiliencia: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo. Estas características hacen parte de la personalidad del individuo y le permiten hacer frente a los efectos negativos y fomentan la adaptación. (p. 8)

Según los autores, estas características se enmarcan en 2 factores que son importantes en la concepción de la personalidad resiliente: 1. Competencia personal. 2. Aceptación de uno mismo y de la vida. El primero alude a la autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia. El segundo, está relacionado con la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de la vida en la que hay aceptación y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad.

Esta escala de resiliencia es actualmente, uno de los pocos instrumentos que permiten evaluar de manera fiable y válida los niveles de adaptación psicosocial frente a eventos importantes de la vida. (Rúa y Andreu, 2011).

### **Resiliencia y Psicología positiva**

Desde la psicología positiva, término desarrollado por Martin Seligman, se concibe al hombre como un ser con la capacidad de adaptarse y recuperarse ante situaciones adversas, en tanto esta disciplina, según González (2016), tiene por objetivo “El florecimiento, las fortalezas, virtudes, potenciales, motivos y capacidades humanas que facilitan la adaptación exitosa en diversas circunstancias, así como de los efectos que éstas tienen en la vida de las personas, las

instituciones, grupos y sociedades” (p.18). Definición estrechamente relacionada con la concepción de resiliencia.

En tal razón la psicología positiva se centra en las habilidades y no en lo patológico como se venía haciendo desde la perspectiva de la psicología tradicional, proponiendo, como su nombre lo indica, una mirada más positiva de la condición humana que valore las capacidades con que cuenta el sujeto para hacer frente a las adversidades.

Carretero (2010) expone que:

Desde modelos más optimistas, se considera que la persona es fuerte y activa, con una capacidad natural de resistir y rehacerse a pesar de las adversidades. Esta concepción se enmarca dentro de la psicología positiva, y pretende comprender los procesos y mecanismos que subyacen a las fortalezas y virtudes del ser humano. (p. 4)

### **Adolescencia**

El concepto de adolescencia cuenta con diversidad de definiciones. García y Parada (2017) exponen la existencia tanto de discursos naturalistas que la conciben como una etapa en la vida del sujeto con características biológicas determinadas, como discursos psicológicos en los que se considera el sujeto como un ser incompleto e inseguro. De igual forma plantean desde la teoría psicosocial que representantes como Ana Freud (1936) y Erickson (1971), determinan que la adolescencia es una etapa que inicia con el brote pulsional producido en la pubertad, en la que se altera el equilibrio psíquico logrado en la infancia, lo cual provoca desajustes, hace la personalidad más vulnerable y conlleva a crear defensas psicológicas que en cierto modo obstaculizan la adaptación. (p.9)

Esta postura sobre la adolescencia permite inferir la necesidad de generar los programas psicosociales que permitan orientar y/o acompañar esta etapa de cambios e inseguridades que

puede poner en riesgo el sano desarrollo de la personalidad y frustrar la relación que cada persona establece con su contexto. Para Gaete (2015) “La adolescencia se caracteriza también por el desarrollo de competencia emocional y social. La primera se relaciona con la capacidad de manejar o autorregular las emociones y la segunda con la habilidad para relacionarse efectivamente con otros” (p. 438).

### **Salud mental**

Según la ley 1616 del 2013 la salud mental es definida como:

Un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad. (p.1)

Así mismo esta ley señala que la salud mental es un derecho fundamental y tema prioritario de la salud pública el cual irradia en el bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos.

Por su parte la Organización mundial de la salud (OMS) en su informe compendiado sobre promoción de salud mental (2004), define la Salud Mental como “Un estado de bienestar en el cual el individuo se da cuenta de sus propias aptitudes, puede afrontar las presiones normales de la vida, puede trabajar productiva y fructíferamente y es capaz de hacer una contribución a su comunidad” (p. 14). Esta definición permite comprender la salud como algo integral en el que además de lo físico se pretende el bienestar del individuo y la comunidad de la que es parte. Puede entenderse entonces la salud mental desde una visión donde los intereses del individuo y su interrelación con la comunidad son criterios comunes que movilizan hacia el

trabajo, invitan al cambio y posibilitan la transformación social desde una contribución conjunta por el bienestar común.

Así pues, llegamos a la concepción de la salud mental desde un enfoque comunitario, es decir, la salud mental comunitaria. Forero (2020) expone que la salud mental está relacionada al componente de bienestar que inicialmente se caracterizó por el estudio de aspectos patogénicos para prevenir enfermedades y alteraciones mentales, siendo actualmente vista como un proceso de evolución que estudia las dinámicas y relación entre los determinantes biológico, sociales culturales económicos y ambientales, que en su interacción con las capacidades, potencialidades, recursos y debilidades de la población promueven el equilibrio y la armonía en las personas, grupos y comunidades.

### **Psicología comunitaria**

Montero (como se citó en Bravo, 2019) expone que:

La psicología comunitaria es la rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social. (p. 6).

Lo anterior puede relacionarse con la definición de hombre dada por la psicología positiva en la que se le considera como un ser capaz de enfrentar situaciones adversas, recuperarse de estas desde el uso de sus capacidades y promover acciones por bien común. Así mismo esta concepción del hombre es la que define a una persona resiliente.

En este campo de acción, se plantean tres principios básicos de la psicología comunitaria, según lo planteado por Montero (2004):

1. Autogestión de los sujetos que constituyen su área de estudio. Lo cual significa que el objeto estudiado es también sujeto estudiante y que toda transformación repercute sobre todos los individuos involucrados en la relación, incluido el psicólogo agente de cambio. 2. Como corolario de lo anterior y pivote básico de la teoría, el centro de poder cae en la comunidad. La acción del psicólogo consistirá en lograr que esa comunidad adquiera conciencia de su situación y sus necesidades y asuma el proyecto de su transformación, asumiendo el control de su actividad. Esto significa oposición a cualquier forma de paternalismo-autoritarismo-intervencionismo. 3. La unión imprescindible entre teoría y praxis, única forma de lograr una explicación integradora y una comprensión verdadera de la situación. (p. 397)

La psicología comunitaria tiene su campo de acción: la comunidad. Montero (2004), expone que:

La comunidad es, además, un grupo social preexistente al investigador, que posee su propia vida, una cierta organización cuyos grados varían según el caso, intereses y necesidades: siendo estas últimas objeto de explicación mediante el trabajo de intervención psicológica. Por tal razón, quedan excluidas las acciones paternalistas y por la misma razón fracasarán muchas intervenciones, aún bien intencionadas, que impongan patrones de conducta ajenos o desligados a las pulsiones del grupo. (p. 398)

Así mismo en palabras de Montero (2004), la comunidad es un grupo social dinámico en el que se comparten intereses, metas y necesidades quienes coinciden en el lugar y el tiempo, con sus características históricas y culturales desarrollan la identidad colectiva y se organizan de acuerdo a sus intereses para lograr los objetivos comunes.



## **Lo comunitario y el sentido de comunidad**

Entendiendo la comunidad como ámbito y sujeto activo del quehacer psicosocial comunitario, es preciso adentrarnos a dos concepciones que se derivan de esta y por lo tanto son objeto de estudio desde la psicología comunitaria.

En primer lugar, lo comunitario, definido por Montero (2004) como una característica esencial de la psicología comunitaria, “El rol activo de la comunidad, su participación. Y no sólo como invitada, o como espectadora aceptada o receptora de beneficios, sino como agente activo con voz, voto y veto” (P. 31). Lo que reafirma el papel protagónico de la comunidad en su propia transformación.

Así mismo Montero (2004) considera que:

Esta definición permite delimitar lo comunitario y lo asistencial con bastante claridad, pues, si se excluye el rol activo de la comunidad, podrá tratarse de aplicaciones psicológicas concernientes a la salud, la educación, el asesoramiento, aspectos específicamente clínicos que, aunque tengan lugar en el territorio propio de la comunidad (si lo hay), no implicarán un trabajo comunitario al no contar con la participación de quienes integran la comunidad a la cual se dirijan esas acciones ni con su perspectiva del asunto. (p. 31)

De esta manera, lo comunitario refiere a las acciones realizadas por la comunidad que la moviliza y/o promueve acciones para transformar aquellas situaciones problemas que impiden su desarrollo y una mejor calidad de vida.

En segundo lugar, el sentido de comunidad, en el cual diferentes autores coinciden al definirla como el conjunto de sentimientos que unen a los miembros de la comunidad, desde el compartimiento de sus intereses y/o sueños despertando el sentido de pertenencia que les permite

identificarse como parte de esta. Así mismo el sentido de comunidad actúa como cohesionador y potenciador de acciones en común.

El sentirse parte de la comunidad despierta el sentido de comunidad y a su vez las necesidades y problemáticas se hacen comunes, se despierta el propósito de satisfacerla y el deseo de bienestar para dicha comunidad (Montero, 2004).

El sentido de comunidad, entonces es desarrollado de manera contextuada en un lugar y tiempo determinado y se logra mediante la interacción con el contexto y las relaciones que logran establecer sus miembros desde “eso” en común que los une. Montero (2004) señala que:

Y esas relaciones no son a distancia, se dan en un ámbito social en el cual se han desarrollado histórica y culturalmente determinados intereses o ciertas necesidades; un ámbito determinado por circunstancias específicas que, para bien o para mal, afectan en mayor o menor grado a un conjunto de personas que se reconocen como partícipes, que desarrollan una forma de identidad social debido a esa historia compartida y que construyen un sentido de comunidad. (p. 95)

### **Cambio/transformación social**

El cambio y /o la transformación social, puede verse como la finalidad/objeto de la psicología comunitaria, producto del ya mencionado quehacer psicosocial comunitario. Comprendiéndose entonces que la comunidad es la promotora de ese cambio, empleando los recursos con los que cuenta y gestionando acciones que le permitan resolver las problemáticas que le aquejan.

Ya se ha mencionado igualmente que, desde el sentido de comunidad, despertado en la medida en que los individuos se identifican como parte del grupo social y se sienten comprometido con esta, se apersonan de sus necesidades e intereses y se propende por el

bienestar común, lo que significa una transformación o cambio social. Montero (2004) plantea que esto implica un trabajo realizado desde la comunidad, atendiendo a aspectos culturales, religiosos, políticos o económicos, que inciden en la salud mental y comunitaria. Se trata entonces de un trabajo que responda a sus aspiraciones, deseos y necesidades. Se vislumbra entonces el trabajo desarrollado por el psicólogo comunitario como agente de cambio social, quien debe establecer con y en la comunidad una relación igualitaria, dialógica considerando a estas personas como seres históricos, activos y creadores, fomentando su desarrollo y fortalecimiento. En este sentido las intervenciones deben ser producidas junto con la comunidad para que esta sea cociente de su realidad y se comprometa en su transformación.

Puede considerarse que el cambio social trae en su naturaleza un sentido de solidaridad o ayuda mutua, que posibilita el trabajo colectivo y la satisfacción de todos los involucrados.

Sánchez Vidal (1991) menciona que:

El tema de la ayuda mutua (popularmente conocido como autoayuda) es central entre los procedimientos de cambio social desde la perspectiva comunitaria por varias razones: 1. Representa una visión realmente comunitaria (basada en elementos compartidos) autogestionada y desde abajo de la ayuda —y cambio— psicosocial que contrapesa el énfasis en la intervención profesional y planificación social (desde afuera y desde arriba) con frecuencia asociado a los programas comunitarios. 2. Ilustra bien el enfoque positivo, de recursos de un colectivo social, frente al negativo de déficits y patología. 3. Destaca las potencialidades —terapéuticas y de desarrollo humano— de las relaciones simétricas entre iguales frente a las asimétricas y prescriptivas, características de los sistemas profesionales de prestación de ayuda, basados en transferencias técnicas de ayudadores a ayudados dentro de un marco relacional jerárquico. (p. 288)

## **Programa psicosocial e intervención psicosocial**

Para acercarnos a la definición de programa psicosocial es preciso comenzar por hablar de la intervención psicosocial, la cual para Romero et al. (2007) se centra en “La relación que se establece entre categorías sociales y psicológicas. Las categorías sociales sería el objeto sobre el que se interviene, ya se trate de sistemas o estructuras sociales. El efecto inmediato que se busca es el cambio social” (p.193). Puede entenderse que la intervención psicosocial trata de comprender y cambiar la conducta social de las personas para promover cambios en su entorno favoreciendo el bienestar individual y colectivo.

Es esta medida la intervención psicosocial es un proceso contextuado dirigido al cambio planificado. Se identifica además el rol del profesional psicosocial, quien en palabras de Velásquez (2014):

El rol del profesional de la intervención psicosocial en el campo comunitaria está orientado a diseñar, ejecutar, y evaluar programas que favorezcan cambios de actitud en la sociedad con respecto a los factores que dificultan su integración y desarrollo, en gran medida mediante el incremento de la sensibilización, concienciación y tolerancia social. Para realizar una intervención psicosocial, primero se debe que reconocer el hombre como ser social, que crea y recrea la sociedad a la cual pertenece, la misma que lo regula a través de sus diferentes normas. (P.8)

Teniendo en cuenta que una de las nociones más importantes dentro del campo psicosocial comunitario es la de fortalecimiento, se considera importante generar estrategias de intervención que permitan lograrlo, situación desde donde se plantean los programas psicosociales. Según Blanco y Varela (2007) un programa de intervención psicosocial incluye tres momentos de valoración: 1. Valoración inicial en el que se define el ámbito de intervención,

las herramientas teórico-conceptuales y metodológicas y el problema o necesidades sociales. 2. Valoración intermedia o implantación del programa de intervención: aquí se definen los objetivos, las estrategias y técnicas de intervención, los recursos y el cronograma para su implementación. 3. Valoración final o evaluación: Donde se valoran los resultados obtenidos (eficacia) y los efectos producidos (cambio social). Así pues, puede definirse al programa psicosocial como el instrumento orientador de la intervención psicosocial.

### **Comunidad educativa**

Por último, para definir la comunidad educativa, Mayén (como se citó en Martínez y Oliveira, 1990) explica que debe entenderse inicialmente como la relación entre una pluralidad de personas: director, profesores, alumnos, padres de familia, etc. Esta relación está sujeta a normas o reglas que indican la conducta dentro de ciertos límites, definiendo el comportamiento adecuado para cada uno de los roles en cada situación. De igual forma la escuela debe ser entendida como un sistema social con las siguientes características:

“1- Se desenvuelve en ellas, un proceso de intersección entre varios sujetos y actores. 2- Esta interacción se da en una situación, por la cual se orientan los actores. 3- Hay una serie de reglas o normas que permiten esperar una conducta determinada por parte de las diferentes personas que interactúan en la relación. 4- Las reglas mencionadas, están adecuadas a los roles que cada uno desempeña. 5- Estas reglas a su vez, se refieren a objetivos que se pretenden alcanzar, o a procedimientos que se emplean para alcanzarlos” (p.7).

La comunidad educativa posee una organización que define los roles y sus responsabilidades, hay unos objetivos perseguidos por todos sus integrantes y las acciones para lograrlo se desarrollan desde la responsabilidad y el sentido de pertenencia. En otras palabras, la

escuela es un sistema de interacción entre varios actores, dentro del cual la acción está orientada por normas, relacionadas a roles o papeles que cada uno desempeña.

### **Marco legal**

A continuación, se abordarán de manera general las leyes, políticas y lineamientos que rigen en Colombia y que son tenidos en cuenta en el marco de la investigación realizada.

#### **Ley 1616 del 21 de enero de 2013**

Por medio de la cual se expide la ley de salud mental, cuyo objeto es garantizar el ejercicio pleno del derecho a la salud mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud. (P.1)

Esta ley en su artículo 8 “Acciones de promoción” señala que el Ministerio de Educación Nacional en articulación con el Ministerio de salud y Protección Social:

Diseñarán acciones intersectoriales para que, a través de los proyectos pedagógicos, fomenten en los estudiantes competencias para su desempeño como ciudadanos respetuosos de sí mismos, de los demás y de lo público, que ejerzan los derechos humanos y fomenten la convivencia escolar haciendo énfasis en la promoción de la Salud Mental. Las acciones consignadas en este artículo tendrán seguimiento y evaluación de impacto que permita planes de acción para el mejoramiento continuo, así como la gestión del conocimiento, investigación e innovación. (p.5)

#### **Documento CONPES 3992**

Este documento promueve estrategias para la promoción de la salud mental en Colombia, a través del:

“Fortalecimiento de entornos sociales, el desarrollo de capacidades individuales y colectivas, el incremento de la coordinación intersectorial y el mejoramiento de la atención en salud mental, con el fin de reducir la incidencia de problemas o trastornos mentales, el consumo o abuso de SPA, y las víctimas de violencias” (P. 48).

En relación al abordaje de la salud mental en el campo educativo desde su plan de acción en el numeral 5.3.2 “Estrategia de fortalecimiento de entornos protectores” señala que el Ministerio de Educación Nacional liderará el desarrollo de acciones orientadas a solucionar factores de riesgo y problemáticas de salud mental a los que se enfrenten los estudiantes. Esto en articulación con el Ministerio de salud y protección Social y debe regir a partir del primer semestre del 2020 en las 96 entidades territoriales de educación certificadas del país.

Entre las acciones a realizar se señalan: 1. Promover el uso del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar, mediante el cual se hace el registro, seguimiento y atención a casos de violencia. 2. Diseñar e implementar contenidos, metodologías y herramientas que permitan fortalecer a las familias en temas de cuidado y crianza. 3. Actualizar los referentes técnicos de competencias ciudadanas y socioemocionales para orientar a la comunidad educativa.

### **Resolución 4886 de 2018**

Mediante la cual se adopta como Política Nacional de Salud Mental dar prioridad a la salud mental en Colombia, acorde a lo promulgado por la ley 1616 de 2013 y retomando lo propuesto en el Plan Hemisférico de la Salud Mental 2015 –2020 que recomienda:

1. Orientar programas de promoción que fortalezcan las habilidades psicosociales individuales y colectivas, la cohesión social y gestionen entornos saludables, resilientes y protectores.
2. Orientar programas de prevención que articulen los sistemas y servicios de salud mental con los dispositivos de base comunitaria.
3. Fortalecer la respuesta de los



servicios de salud con enfoque de atención primaria en salud. 4. Promover la rehabilitación basada en comunidad y la inclusión social. 5. Optimizar los sistemas de información y de gestión del conocimiento, así como la articulación sectorial e intersectorial. (p. 5)

**Decreto 1297 del 239 de septiembre de 2020**

(Y sus prorrogas), mediante el cual se imparten las instrucciones para el cumplimiento del aislamiento selectivo individual responsable en el marco del Covid-19. Por lo cual los talleres correspondientes al programa psicosocial se debieron realizar haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

## **Antecedentes**

La literatura revisada corresponde a investigaciones desde el campo internacional, nacional y local, relacionados con el problema de investigación del presente estudio.

### **Internacionales**

Bustos (2013) realizó la investigación Factores de Resiliencia en 11 Adolescentes Residentes en un Centro de Protección de Valparaíso- Chile, trabajó con una muestra intencionada bajo un diseño no experimental, descriptivo, desarrollada en un único momento de campo.

Este estudio identifica los niveles de resiliencia en los adolescentes, por grupo etario, en los doce factores de la resiliencia según la escala Resiliencia SV-RES para niños y adolescentes (Saavedra & Villalta, 2008a). A través del análisis de los resultados concluye que los factores ubicados en un nivel promedio y alto (Identidad, Satisfacción, Pragmatismo, Redes, Metas, Autoeficacia y Aprendizaje,) podrían constituirse en factores protectores y que a su vez estos factores ejercen una función facilitadora del desarrollo de estos adolescentes.

Osorio (2014) en su investigación la orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes en situación de riesgo, se propone diseñar un programa para el fortalecimiento de la resiliencia en 48 adolescentes masculinos entre los 11 y 17 años, que se encuentran en situación de riesgo ante el consumo de drogas, realizado a través de una investigación proyectiva con trabajo de campo y sin manipulación de variables cuya muestra fue seleccionada a través de un muestreo no probabilístico.

La investigación se desarrolló en 6 fases utilizando la entrevista descriptiva como técnica de análisis de datos, llegando a las conclusiones de que más del 50 por ciento de los adolescentes presentan un nivel bajo de resiliencia y solo un 12 por ciento se encuentra en nivel alto

asumiendo que los adolescentes se encuentran en vulnerabilidad ante dificultades y factores de riesgo limitando su desarrollo personal. Con base a estos resultados elabora el programa para fortalecer la resiliencia de los adolescentes indicando la importancia de conocer inicialmente el nivel que poseen las personas en cada dimensión para poder realizar un abordaje efectivo de la resiliencia.

Por su parte Corchado, et al. (2017) en la investigación Resiliencia en adolescentes expuestos a condiciones vitales de riesgo, destacan la importancia que ha tomado la resiliencia en el estudio y la intervención con adolescentes. Esta investigación es realizada bajo un diseño no experimental con grupos seleccionados, en la que participaron 507 adolescentes de diferentes niveles de riesgo a quienes se les aplicó una versión reducida de la escala de resiliencia de Wagnild & Young, la cual consideran como el instrumento más adecuado para el estudio de la resiliencia en adolescentes por sus propiedades psicométricas.

El objetivo de la investigación es identificar fuentes de resiliencia que pueden ser fomentadas en la intervención. Como conclusión fundamental exponen que es posible favorecer la resiliencia, considerada como proceso, a través de estrategias de aprendizaje derivadas de la participación en programas psico-socioeducativos orientados a la búsqueda de factores de protección.

### **Nacionales.**

Villamizar. (2011) en su investigación desarrollo de resiliencia en adolescentes en situación de desplazamiento forzado, en una comunidad educativa, estudió la resiliencia en 6 adolescentes desplazados por la violencia en el contexto de una institución educativa ubicada en el municipio de Tena, Cundinamarca. Entendiendo la resiliencia como un proceso activo la investigación se realizó bajo un estudio de enfoque cualitativo a través del acompañamiento a los

participantes durante 12 meses con el uso de entrevistas abiertas, revisión documental, observación y participación dentro de la vida escolar.

Se concluye que en la resiliencia intervienen procesos y determinantes de carácter social, económicos, culturales y políticos y las relaciones directas que se dan al interior de la familia, la escuela o el barrio y los recursos intrapsíquicos de los adolescentes.

Gallego. (2017) realiza el artículo de investigación titulado Resiliencia y significado de la experiencia del desplazamiento en cuatro adolescentes indígenas, el cual se basa en la investigación realizada con cuatro adolescentes indígenas desplazadas, sobre la construcción de la resiliencia y el significado de la experiencia del desplazamiento en el departamento del Cauca.

La investigación es cualitativa con un enfoque hermenéutico en la que se utilizaron instrumentos de recolección de información como son los talleres participativos y la entrevista semiestructurada, los resultados fueron analizados desde una perspectiva etnográfica en los cuales se identifican recursos internos (humor, creatividad y búsqueda de apoyo social) que les permite hacer frente a situaciones negativas y recursos externos psicosociales (familia, comunidad y cultura étnica) que inciden en la manera de asumir la experiencia del desplazamiento. Se destaca a nivel conceptual el aporte en el que las adolescentes asumen la experiencia de ser desplazado como “una oportunidad de conocer y transformar lo que traían aprendido de su lugar de origen, poniéndolo en dialogo con el contexto actual”

Reyes, et al. (2020) en el artículo Influencia del ambiente en el desarrollo de la resiliencia en adolescentes de Medellín, Colombia, la investigación de tipo descriptivo, correlacional realizada con 184 adolescentes de ambos sexos seleccionados a través de muestreo probabilístico y bietápico, se empleó como instrumentos de recolección de datos una ficha de datos personales, la escala child and youth resilience measure (CYRM-28), el cuestionario de ambiente barrial

(CAB), la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), la escala multidimensional de apoyo social percibido de Zimet et al. (MSPSS). Para el análisis de estos datos se utilizó el programa estadístico para las ciencias sociales SPSS versión 24 (23).

Como conclusiones se destacan: 1. La adolescencia como una etapa de múltiples cambios tanto fisiológicos como psicológicos que generan una sensación de inseguridad e incertidumbre, esto orientado a la búsqueda de una identidad e independencia, 2 el apoyo social y el ambiente escolar favorecen la conducta resiliente 3. Es importante el estudio de la resiliencia en adolescentes, llevándolos a utilizar sus propias capacidades y recursos para sobreponerse a las dificultades se puede minimizar las posibles conductas de riesgo.

### **Locales**

Torres y Suarez (2018) en la investigación Factores psicosociales que inciden en la resiliencia en 10 Mujeres Excombatientes Centralizadas en la Zona Veredal Agua Bonita - Municipio de la Montañita Caquetá, y 10 Mujeres de la Población Civil del Municipio de Florencia Caquetá, realizan un estudio de enfoque cualitativo de tipo Investigación-Acción-Participativa utilizando como instrumentos el diario de campo, la caracterización, la entrevista semiestructurada y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young(adaptación peruana, Novella 2002) Se consideran que las 10 mujeres de la población civil son víctimas indirectas del conflicto armado.

La investigación desarrollada en cuatro fases arroja resultados altos en el nivel de resiliencia en todas las mujeres participante, mostrando aún un nivel más alto las mujeres excombatientes, de igual forma se enfatiza en la necesidad de construir talleres de intervención psicosocial a las mujeres civiles de Florencia debido a la falta de resiliencia frente a la no

aceptación del acuerdo de paz, puesto que los resultados arrojan que en su mayoría no han podido perdonar ni olvidar los acontecimientos acarreados por los excombatientes de las FARC.

Perdomo (2014) en su trabajo *Resiliencia en la enseñanza musical en población infantil y juvenil en situación de desplazamiento forzado*, realizado a través de un enfoque metodológico desde la teoría fundamentada y de corte cualitativo, abordando su desarrollo desde cuatro etapas (exploración, documentación, grupos focales y construcción de la teoría como resultado final).

La investigación tuvo como objetivo teorizar desde las fuentes de información seleccionadas sobre la incidencia de la enseñanza de la música en el desarrollo de la resiliencia en población infantil y juvenil que ha sido afectada por el desplazamiento forzado. Como principal conclusión de esta investigación el autor expone que la enseñanza de la música posibilita el desarrollo de aspectos resilientes tales como la adaptación positiva, interacción social, creatividad, sentido del humor, autonomía, autoestima y moralidad.

## **Metodología**

Para el desarrollo de la investigación se utilizó la metodología cualitativa de tipo descriptiva, la cual según Salgado A. (2007) se orienta a la comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta. En ese sentido, el diálogo y la interacción continua resulta vital para el desarrollo adecuado de este estudio.

Por otra parte, Tamayo (2014) define la investigación descriptiva como un ejercicio que comprende no solo la descripción y/o registro de datos, sino también el análisis e interpretación de “La naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos” (p.46). Este enfoque permitirá realizar una interpretación correcta de la realidad en la que se va a intervenir

## **Diseño**

El diseño metodológico corresponde a una Investigación Acción Participativa (IAP), la cual se concibe como un modelo participativo de intervención social que parte de la premisa de que las personas con que se trabaja deben estar presentes y activas en todo el proceso de la intervención, esto indica que las decisiones sobre las acciones que hay que tomar para solucionar los problemas que afectan al conjunto, son tomadas por estas personas. Involucrar a las personas intervenidas en la solución de los problemas propicia la movilización organizada y consciente hacia la transformación de sus condiciones de vida (Montenegro, 2015, p.20). Convirtiéndose así, en tanto permite conjugar la teoría y la praxis, en un ejercicio de constante acción creadora. Fals y Brandao (como se citó en Montenegro, 2015) exponen que “Una de las características propias de este método, que lo diferencia de todos los demás, es la forma colectiva en que se produce el conocimiento, y la colectivización de ese conocimiento.”

Según, Salgado A. (2007) los pilares sobre los cuales se fundamentan los diseños de investigación-acción son:

- Los participantes que están viviendo un problema son los que están mejor capacitados para abordarlo en un entorno naturalista.
- La conducta de estas personas está influida de manera importante por el entorno natural en que se encuentran.
- La metodología cualitativa es la mejor para el estudio de los entornos naturalistas.

(p.73)

En ese sentido, la finalidad de la Investigación-Acción es resolver problemas cotidianos e inmediatos, mediante la definición de un proceso de toma de decisiones que dé respuesta a dichos problemas.

Para el desarrollo de la investigación y respondiendo a sus características anteriormente presentadas se tendrán las siguientes fases:

Fase 1. Identificación y/o Diagnóstico: En esta fase se realizó la revisión de los registros históricos y documentos institucionales de la IE Ciudadela Siglo XXI (fichas de matrícula, la caracterización institucional y el diagnóstico psicosocial) con el objeto de identificar a los adolescentes que cumplieran con los criterios de inclusión establecidos.

Fase 2. Aplicación y análisis del instrumento inicial (Pretest): En esta fase, se aplica un test de resiliencia, como instrumento de apoyo al ejercicio de intervención realizado, mediante el cual se identifica el nivel de resiliencia de los adolescentes participantes seleccionados en la fase 1. Dicho test es la escala de resiliencia de Wagnild y Young, con la que se obtiene la información o línea base para el diseño del programa de intervención psicosocial.



Fase 3. Diseño del programa psicosocial: Una vez analizados los resultados de la aplicación pretest, se identifica la necesidad de diseñar un programa de intervención psicosocial, para el fortalecimiento de la resiliencia en las cinco características de la personalidad (Ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo) evaluadas por la escala de resiliencia de Wagnild y Young, dando como resultado de este ejercicio el programa de intervención psicosocial “Flor de loto”.

Fase 4. Aplicación del programa psicosocial: Realizada en metodología virtual debido a las orientaciones de aislamiento selectivo individual responsable emitidas por el gobierno nacional en el marco del COVID-19 (Decreto 1297 del 23 de septiembre de 2020 y sus prórrogas). Así mismo, los Establecimientos educativos se encontraban cerrados y no permitían realizar ningún tipo de reunión de manera presencial en aras de velar por la salud de toda la comunidad educativa. De esta forma, los encuentros se realizaron a través de la plataforma meet, una vez por semana y en un horario concertado con los participantes.

Fase 5: Aplicación del instrumento-postest: Una vez terminada la ejecución del Programa Psicosocial “Flor de Loto” para el fortalecimiento de la Resiliencia en Adolescentes escolarizados, se realiza la segunda aplicación del instrumento (escala de resiliencia), la cual permite realizar una comparación de los resultados pretest (antes de la intervención) y postest (después de la intervención).

Fase 6: Grupos focales: Este espacio tuvo dos momentos el primero fue comprender los resultados de la comparación pretest-postest, aquí se realiza la devolución de los resultados a los participantes y, el segundo momento, revisar la pertinencia del programa e identificar aspectos de mejora. En el primer momento los adolescentes aportan a la interpretación de los resultados comparativos desde las razones por las cuales ellos consideran se dieron dichos resultados en

cada una de las características evaluadas por el test de resiliencia, y en el segundo momento, se valora el programa psicosocial “Flor de loto” desde su rol como participantes, revisando la pertinencia y dado el caso, aspectos de mejora. Esta técnica de investigación permitió nutrir el trabajo cualitativo desarrollado en los espacios de talleres y contacto con la comunidad, dejando ver las voces de los adolescentes en el ejercicio de triangulación y discusión de los resultados.

Fase 7: Análisis de la información y construcción de documento:

Se realiza una matriz de análisis con la información obtenida en los grupos focales, que permitió no solo la organización de datos sino también revisar las narrativas de los participantes a la luz de referentes teóricos que permitieron comprender sus aportes y generar la discusión del presente trabajo.

Por otra parte, se construye la cartilla en línea “Programa Psicosocial Flor de Loto, para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes escolarizados”, en la que se consignan los talleres desarrollados con los adolescentes, de acuerdo con lo descrito en la fase 4 de este trabajo de investigación. Esta cartilla diseñada de manera detallada contiene el paso a paso y recomendaciones para la aplicación del programa.

Fase 8. Socialización de resultados a la comunidad: Se realizó la socialización de los resultados de la investigación al consejo directivo de la institución educativa Ciudadela Siglo XXI. El consejo directivo está conformado por el rector, coordinadores, docente orientador, y demás docentes representantes.

## **Población**

Los participantes de la investigación son adolescentes escolarizados en la Institución Educativa Ciudadela Siglo XXI del municipio de Florencia-Caquetá, quienes se encuentran caracterizados como población vulnerable de los niveles socioeconómicos 1 y 2 del Sisbén a corte del 2020.

La mayor parte de la población son habitantes del barrio las Malvinas, conocido como el barrio por invasión más grande de Colombia en el que, en su momento, se refugiaron familias víctimas del desplazamiento forzado producto del conflicto armado interno. Así mismo en este perímetro geográfico de la ciudad de Florencia, convergen personas de escasos recursos económicos, donde las pandillas, la drogadicción, la prostitución y el hurto hacen parte su contexto.

## **Muestra**

Debido a las características de la población y en el marco de la pandemia del COVID-19 que obligó a tomar el aislamiento como estrategia de prevención y protección de la salud, las actividades escolares se trasladaron a casa, de igual forma por causas económicas muchas familias se fueron de la ciudad hacia otros municipios del departamento que, por su ubicación geográfica, la comunicación se ve afectada por no contar con señal telefónica ni servicio de internet.

Por tal razón una vez tenidas en cuentas estas limitaciones que no permitían la participación de muchos de los focalizados inicialmente, la intervención se realiza con 19 adolescentes, de los cuales 12 son del género femenino y 7 del género masculino, con edades entre 14 y 17 años.

Los criterios de inclusión que se tuvieron en cuenta son: 1. Adolescentes de ambos sexos entre los 14 y 17 años, 2. Escolarizados pertenecientes a la IE Ciudadela Siglo XXI, 3. Que estuvieran caracterizados como población vulnerable.

## **Técnicas e Instrumentos**

Las técnicas e instrumento utilizados para la recolección de la información y abordaje de la comunidad fueron: la escala de resiliencia de Wagnild y Young, talleres y el grupo focal. A continuación, se detalla cada uno de ellos.

### **Escala de resiliencia de Wagnild y Young**

Como instrumento de apoyo a la intervención realizada para determinar los niveles de resiliencia de los adolescentes participantes, se utilizó la Escala de Resiliencia (ER) cuyos autores son Gail M. Wagnild & Heather M. Young (1993), en la versión adaptada al contexto colombiano por Combrie et al (2015). La ER original fue aplicada a una muestra de 1500 personas definiendo a la resiliencia como una característica positiva de la personalidad que favorece la adaptación resiliente. Está compuesta por 25 ítems, calificados en una escala de Likert de 7 de manera positiva, donde 1 es en desacuerdo y 7 de acuerdo. El puntaje total se obtiene por la suma de los puntajes de la escala y los valores van desde 25 a 175. Los valores mayores a 147 indican mayor capacidad de resiliencia; entre 121-146, moderada resiliencia; y valores menores a 121, escasa resiliencia.

Según Combrie et al (2015):

Esta prueba toma la resiliencia como un constructo que puede ser evaluado según dos factores y cinco características. Los dos factores son ‘competencia personal’ (que indica autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia) y ‘aceptación de uno mismo y de la vida’ (que indica adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad). (p. 5)

Los factores evaluados por la escala se componen a su vez de cinco características de la personalidad:

**Ecuanimidad:** denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias. Esto reúne tomar las cosas con calma y moderar actitudes ante la adversidad.

**Perseverancia:** persistencia ante la adversidad o desaliento. Implica tener un deseo fuerte de logro y autodisciplina.

**Confianza en sí mismo:** Habilidad para creer en sí mismo y en sus capacidades.  
**Satisfacción personal:** comprender el significado de la vida y sus contribuciones a esta.

**Sentirse bien sólo:** proporciona el significado de la libertad y la noción de que somos únicos e importantes. (Combrie et al, 2015, p. 5)

Este ejercicio apoyó la fase inicial del proceso de intervención para realizar un diagnóstico que permitiera tener claridad del estado de resiliencia en el que se encontraban los participantes y en la fase final permitió revisar en impacto de la intervención sirviendo insumo para el análisis realizado en conjunto por los participantes en los grupos focales.

### **Talleres**

El programa de intervención psicosocial diseñado para el fortalecimiento de la resiliencia de los adolescentes participantes está compuesto de nueve talleres en torno a las características de la personalidad planteadas por Wagnild y Young en su escala de resiliencia, esto una vez analizados los resultados de la primera aplicación de la escala (pretest) en la que se identificó la necesidad de fortalecer la resiliencia en los participantes y de manera especial en dos de las cinco características planteadas, que arrojaron los niveles más bajos en la valoración realizada por los adolescentes.

Según Mondragón (2014), la metodología de talleres de intervención supone una estrategia de atención que debe ser contemplada en los diferentes recursos destinados, tanto a la mejora de las capacidades y habilidades de los individuos, como a su adaptación al entorno social en el que se desenvuelven. Así pues, el taller se convierte en un espacio de participación activa, en el que todos los participantes se sienten cómodos y libres de expresar sus ideas orientadas a la revisión crítica y reflexiva de la realidad.

Por su versatilidad el taller es utilizado en diferentes áreas del conocimiento como la educación y el trabajo social, Montoya y Zapata (2005) lo definen como “un instrumento válido para la socialización, la transferencia, la apropiación y el desarrollo de conocimientos, actitudes y competencias de una manera participativa y pertinente a las necesidades y cultura de los participantes” (p. 27).

### **Grupo focal**

Se desarrolló el grupo focal como espacio de interacción en el que los participantes expresaron sus pensamiento y sentimientos a partir de sus experiencias y /o creencias en torno al tema que los convocó, la resiliencia, proporcionando información importante que aportó a la comprensión de los resultados.

Hamui-Sutton y Varela (2013) define la técnica de grupos focales como “Un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Un método de investigación colectivista, más que individualista” (p.3). Esta técnica contó con un espacio cuidadosamente diseñado que permitió obtener las percepciones de los participantes sobre los resultados obtenidos durante el proceso de intervención

## **Resultados**

La investigación permitió obtener resultados sobre el nivel de resiliencia alrededor de las cinco características de la personalidad (satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia) valoradas en el test aplicado y analizadas con la técnica de grupo focal.

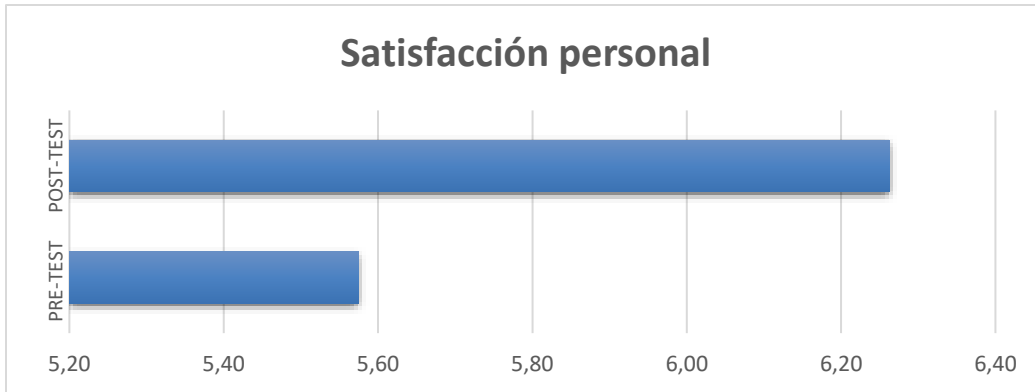
### **Análisis de los resultados de la aplicación del test de Resiliencia de Wagnild y Young**

En este espacio se presentan las gráficas comparativas de los resultados de las dos aplicaciones de la escala de resiliencia realizada al inicio (pretest) del proceso con el fin de tener una línea base sobre el estado de la resiliencia de los participantes y al final (postest) para medir el alcance luego de la implementación del programa psicosocial, permitiendo identificar los cambios en el nivel de resiliencia de los adolescentes en torno a las cinco características de la personalidad que evalúa la prueba. Así mismo se incluye la gráfica 6 en la que se realiza una comparación del promedio general del nivel de resiliencia obtenido en las dos aplicaciones del test, y la gráfica 7 que compara los resultados del nivel de resiliencia entre hombres y mujeres en las dos aplicaciones del test.



## Figura 1

*Resultados de la característica satisfacción personal pretest y postest*



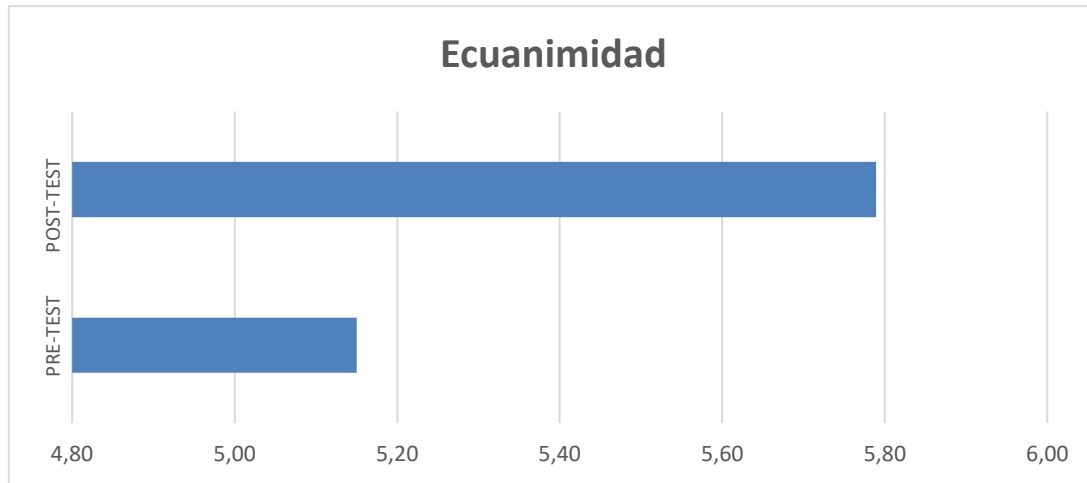
*Nota:* La gráfica describe el resultado global de la característica de satisfacción personal.

Evidenciándose un aumento en el resultado de la aplicación del postest. Fuente: Elaboración propia.

Esta característica valorada en 4 de los 25 ítems de la escala de resiliencia y que evalúa el significado que los adolescentes le dan a la vida y la aceptación que tienen de sí mismos, obtuvo una valoración de 5,58 en el pretest y de 6,26 en el postest, lo que significa un aumento de 0,68 puntos.

**Figura 2**

*Resultados de la característica ecuanimidad pretest y postest*

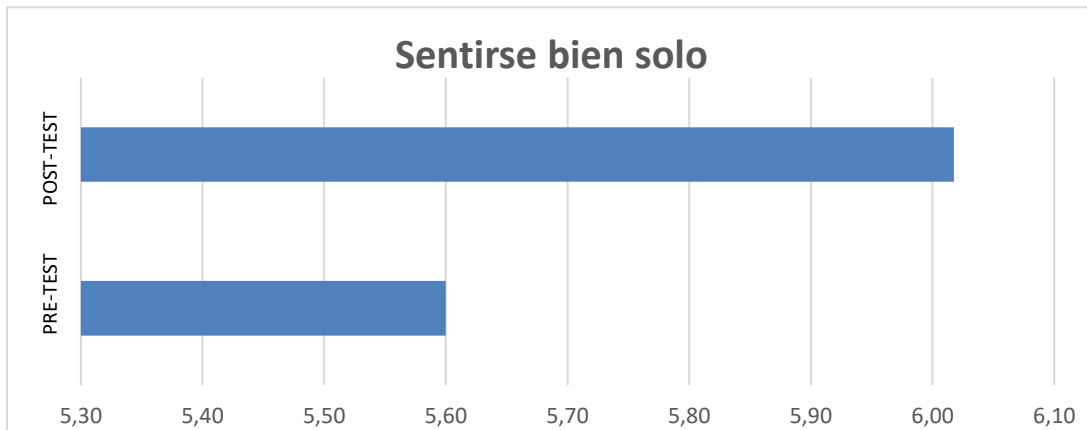


*Nota:* La gráfica describe el resultado global de la característica de ecuanimidad. En esta se evidencia un aumento en el resultado de la aplicación del postest. Fuente: Elaboración propia.

Esta característica valorada en 4 de los 25 ítems de la escala de resiliencia, hace referencia a la capacidad que tiene el ser humano de tener una perspectiva balanceada de su vida, tomar las cosas tranquilamente y moderar sus actitudes ante la adversidad. Los resultados, según la escala tipo Likert de 7 puntos, arrojaron una valoración de 5,15 en el pretest y 5,79 en el postest, lo que significa un aumento de 0,64 puntos.

**Figura 3**

*Resultados de la característica sentirse bien solo pretest y postest*

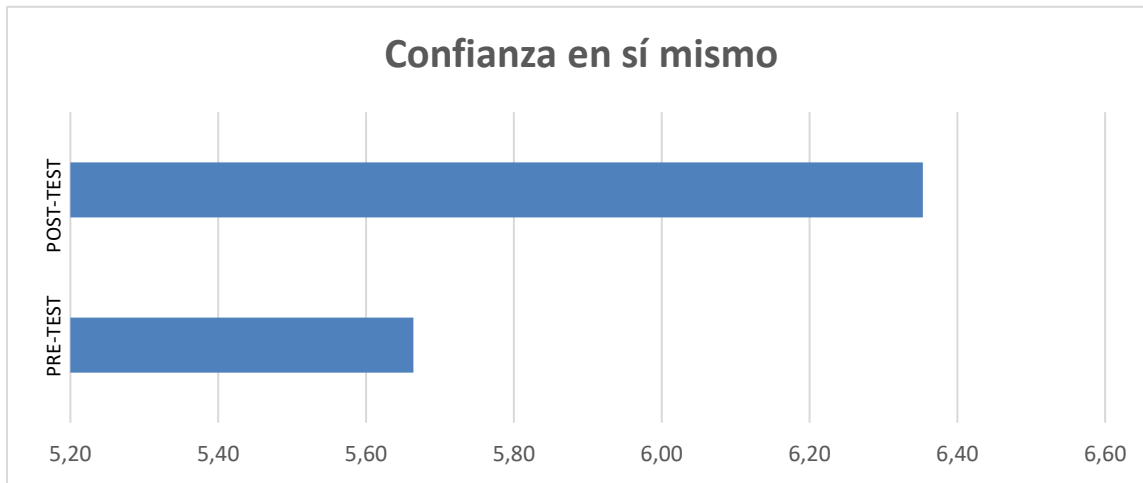


*Nota:* La gráfica describe el resultado global de la característica de sentirse bien solo. En esta se evidencia un aumento en el resultado de la aplicación del postest. Fuente: Elaboración propia.

Esta característica de la resiliencia, valorada en 3 de los 25 ítems de la escala, permite examinar el valor dado a la libertad y reconocerse como seres únicos e importantes. Los resultados, según la escala tipo Likert de 7 puntos, arrojaron una valoración de 5,60 en el pretest y de 6,02 en el postest, aumentando 0,42 puntos

### Figura 4

*Resultados de la característica Confianza en sí mismo pretest y postest.*

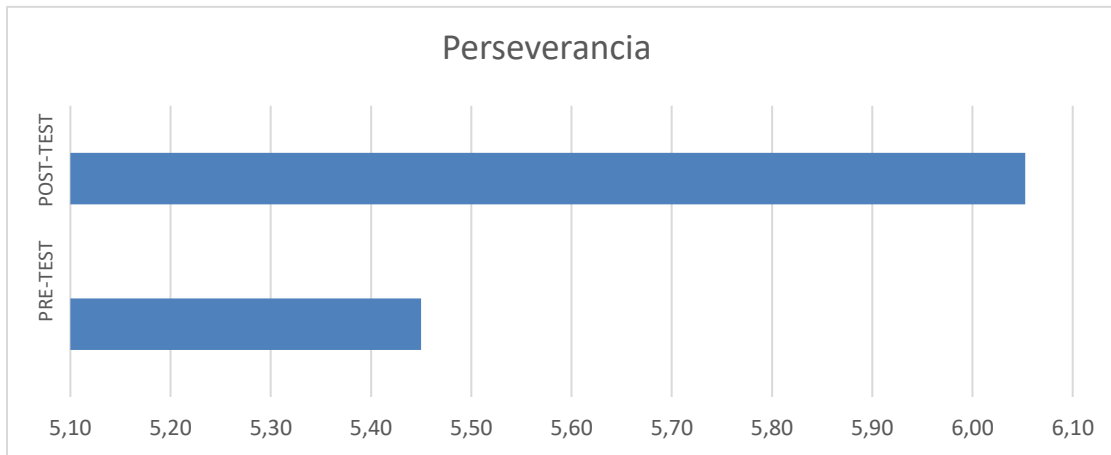


*Nota:* La gráfica describe el resultado global de la característica confianza en sí mismo. En esta se evidencia un aumento en el resultado de la aplicación del postest. Fuente: Elaboración propia.

El test permite revisar la forma en la que se asumen las distintas situaciones de la vida a partir de la seguridad que se tiene de las competencias para la solucionar los problemas. Esta característica es valorada en 7 de los 25 ítems de la escala de resiliencia. Los resultados, según la escala tipo Likert de 7 puntos, arrojaron una valoración de 5,66 en el pretest y de 6,35 en el postest, mostrando un aumento de 0.69 puntos.

**Figura 5**

*Resultados de la característica perseverancia pretest y postest*



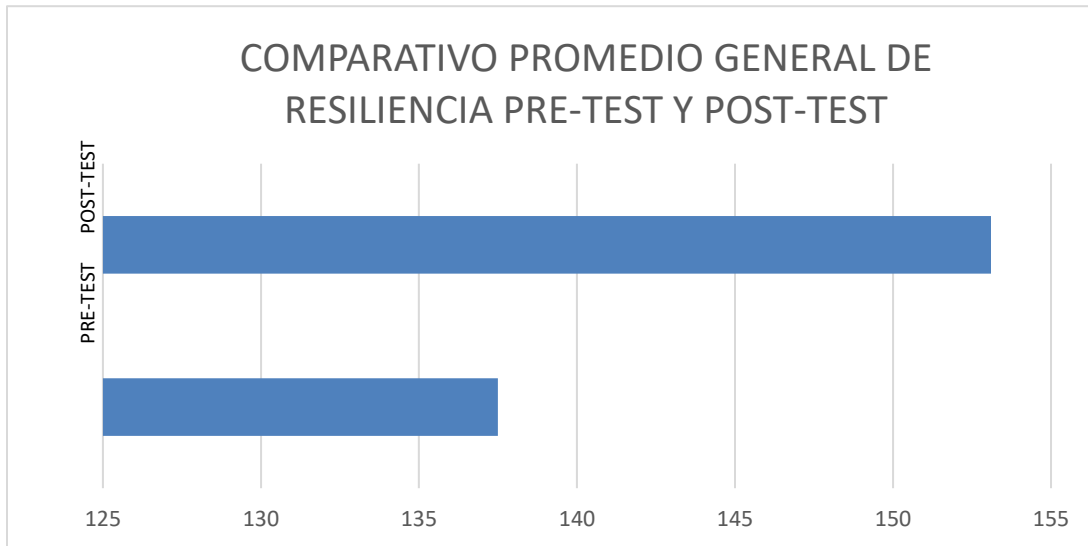
*Nota:* La gráfica describe el resultado global de la característica de perseverancia. Se evidencia un aumento en el resultado de la aplicación del postest. Fuente: Elaboración propia.

Esta característica de la resiliencia tiene en cuenta la creencia en las habilidades personales y la autodisciplina para alcanzar las metas aun en situaciones desfavorables. La perseverancia es valorada en 7 de los 25 ítems de la escala de resiliencia. Los resultados, según la escala tipo Likert de 7 puntos, arrojaron una valoración de 5,45 en el pretest y de 6,05 en el postest, un aumento de 0.6 puntos.

Los resultados del pretest permitieron identificar a la ecuanimidad y la perseverancia como las características más bajas, lo cual fue tenido en cuenta en el diseño del programa de intervención psicosocial. Con el postest se puede revisar el avance obtenido de los niveles en cada una de las cinco características evaluadas, lo que significa que el programa psicosocial permitió el fortalecimiento de la resiliencia en la población objeto de estudio.

**Figura 6**

*Resultados de la de la comparación del promedio general de resiliencia en el pretest y postest sobre 175 puntos posibles según la escala de resiliencia de Wagnild y Young.*



*Nota:* La figura 6 permite revisar el promedio del nivel de resiliencia en las dos aplicaciones del test. Fuente: Elaboración propia.

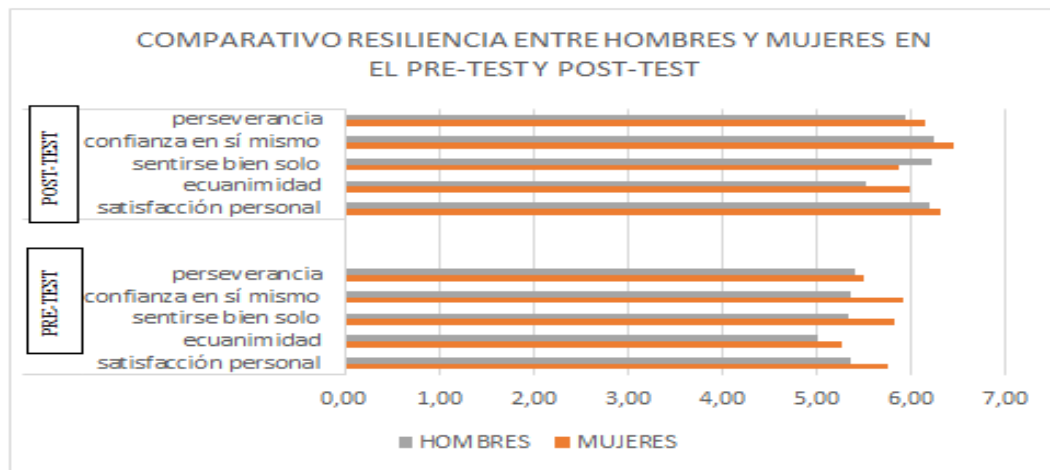
Según los criterios de interpretación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young en el pretest los participantes se encontraban clasificados en moderada resiliencia con 137/175 puntos, pasando a una mayor capacidad de resiliencia según los resultados del postest con 153/175 puntos.

Lo resultados individuales del nivel de resiliencia permitieron identificar que el participante con la puntuación más baja tuvo un resultado de 97/175 puntos en el pretest, presentando un incremento en la aplicación del postest con 140/175 puntos. En lo correspondiente al participante con la puntuación mayor éste obtuvo 167/175 puntos en el pretest y 168/175 puntos en el postest.

Lo anterior permite inferir que el proceso de intervención en la población objeto de estudio facilitó el fortalecimiento de la resiliencia mediante el incremento de los niveles bajos y el mantenimiento de los niveles altos en el comportamiento de los resultados del test.

**Figura 7.**

*Resultados de la de la comparación del nivel de resiliencia entre hombres y mujeres pretest y postest.*



*Nota:* La figura 7 describe el desarrollo de las características de resiliencia en hombres y mujeres. Fuente: Elaboración propia.

En esta se puede identificar que las características de bajo nivel en el pretest fueron, en primer lugar, la ecuanimidad tanto para hombres como para mujeres y la segunda más baja para las mujeres fue la perseverancia y el sentirse bien solo para el caso de los hombres.

En los resultados del postest se puede observar que los niveles entorno a las cinco características de la resiliencia aumentaron tanto para los hombres como para las mujeres, no obstante, la ecuanimidad sigue teniendo el nivel más en los hombres, por su parte, para el caso de las mujeres la característica de la ecuanimidad dejó de ser la más baja.

### **Análisis de los resultados en el grupo focal**

Dentro del proceso de acercamiento e intervención a la población objeto de estudio, se realizó un ejercicio de profundización y validación de resultados derivado de la aplicación del instrumento Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, a través de la metodología de grupos focales, para el desarrollo del mismo se preparó un insumo base que respondió a la estructuración de una serie de preguntas orientadoras, así mismo se organizó un informe de los resultados alrededor de la aplicación del instrumento con el objeto de socializarlo a los participantes.

El desarrollo de la metodología de grupo focal se ejecutó en tres momentos:

Momento 1: Socialización de los resultados a los participantes (comparando los resultados pretest – postest), enfatizando en las puntuaciones significativamente bajas que correspondieron a ecuanimidad y perseverancia. Este se realizó como ejercicio de sensibilización y reflexión

Momento 2: Por cada característica se invitó a los participantes a responder una serie de preguntas orientadas que se centraron en la comprensión del resultado (test de resiliencia) y oportunidades de fortalecimiento.

A continuación, en la tabla N.1 se describen las características y preguntas desarrolladas:



**Tabla 1.**

*Preguntas orientadas a la comprensión del resultado del test de resiliencia.*

| Característica        | Preguntas  |
|-----------------------|--|
| Satisfacción Personal | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Consideran que Identifican las cosas que han alcanzado en su vida? ¿Qué valor le dan?</li> <li>• Con referencia a lo aprendido en los talleres ¿Qué nuevas cosas identificaron que los hace sentir satisfechos en la vida?</li> <li>• Según el test “la satisfacción personal subió ¿A qué se debe este resultado?</li> </ul>  |
| Ecuanimidad           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• En torno a la ecuanimidad ¿Qué elementos nuevos creen que poseen a la hora de afrontar las situaciones que obligan a tener cambios en la vida?</li> <li>• Retomemos una de las situaciones analizadas en los talleres, por ejemplo, si pierdes a un ser querido ¿cómo actuaría si fueras ecuánime?</li> <li>• Aunque hubo una mejora luego de la aplicación del programa ¿Por qué creen que la ecuanimidad fue la característica con menor puntaje?</li> <li>• Según el test “la ecuanimidad” subió ¿a qué se debe este resultado?</li> </ul> |
| Sentirse bien solo    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Después de desarrollado los talleres ha existido algún momento en donde se hayan sentido solos? ¿cómo reaccionaron? ¿qué hicieron con esa soledad?</li> <li>• ¿Gracias a los talleres han identificado algún aspecto positivo de estar solo?</li> <li>• Según el test la característica “sentirse bien solo” subió ¿a qué se debe este resultado?</li> </ul>   |
| Confianza             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Consideran que confían más en ustedes para superar los problemas de la vida? ¿por qué?</li> <li>• El test dice que la confianza en sí mismo aumentó ¿consideran que eso es cierto? ¿Por qué?</li> <li>• ¿Qué aspectos trabajados en el taller les permitieron tener más confianza en sí mismos?</li> </ul>   |
| Perseverancia         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuerdan que en el taller dialogamos acerca de los obstáculos de la vida ¿qué piensan de ellos hoy en día?</li> <li>• Si hoy sintieras que todo está perdido ¿creen que encontrarían nuevos motivos para continuar? ¿en qué</li> </ul>   |

---

cosas? ¿Qué aprendizajes sobre la perseverancia abordados en los talleres consideran fue el más significativo?

- Según el test “sentirse bien solo” mejoró ¿a qué puede deberse este resultado?

---

Fuente: Elaboración propia

Momento 3: En este espacio se realizan preguntas orientadas a revisar la pertinencia del programa e identificar aspectos de mejora.

En la tabla 2 se exponen las preguntas y las respuestas dadas por los participantes.

**Tabla 2**

*Preguntas orientadas a revisar la pertinencia del programa e identificar aspectos de mejora.*

| PREGUNTA  | RESPUESTAS  |
|---|---|
| ¿Cómo les parecieron los talleres virtuales? ¿Sienten que tienen el mismo impacto?  | -Profe chévere. -En forma motivadora profe<br>-Pues profe que nos deja una buena enseñanza y pues así el tema que más me gustó o me pareció más interesante fue la perseverancia luchar por lograr nuestros sueños y nuestras metas sin importar de los obstáculos que se nos presenten en la vida y no debemos desistir de ellos.  |
| ¿Qué dificultades tuvo en el desarrollo de los talleres que no le permitieran en ocasiones participar/entrar a la sesión? | -Profe una vez pues por cuestiones personales no me podía conectar y otras veces por el internet<br>- Algunas veces por el internet y algunas otras veces porque algún miembro de la familia estaba enfermo y me tocaba acompañarlo o ayudarlo.   |
| ¿Qué aspectos de los talleres consideran puede mejorarse? ¿Cómo?  | -Ninguna cosa profe, por mí los talleres por el momento están bien, al pasar al presencial, estarán lo mismo.<br><br>-Yo creo que de manera presencial se disfrutaría más de las actividades, aunque uno comparte por la pantalla lo que hace, creo que sería mucho mejor en persona, de todas formas, también se pudo hacer por el computador.   |
| ¿Considera que un programa como el que se desarrolló puede fortalecer la resiliencia?                                     | -Profe pues la resiliencia si está muy buena porque uno ahí aprende varias cosas como en estar seguro de que uno va a hacer a futuro y ser perseverante en todo sentido.  |
| ¿Trabajar estas temáticas sirve para ser más fuertes en la vida?  | - Sí señora con estos talleres tuve más conocimientos y cosas que yo no sabía nunca había tocado esos temas, ya con estos talleres supe que eran.<br>-En mi caso me ayuda mucho en lo que es, confianza en sí mismo, sí; en la perseverancia y en las otras cualidades me ayudó muchísimo tenía la cual ya pues sabiendo un poco más de esto, puedo inculcarlo en mis hermanos menores, o en otras personas |

Fuente: Elaboración propia

El análisis realizado en el grupo focal permite considerar que:

**En la característica de satisfacción personal:**

El componente educativo es importante en la satisfacción personal de los adolescentes en la medida en que sus logros académicos son el resultado de una apreciación favorable que este hace de sus experiencias escolares, como lo expone Sandoval et al (2016), “En función de dar respuestas a sus necesidades y expectativas” (p.709).

Las necesidades, desde una perspectiva resiliente, se presentan como un factor motivante que permiten que el sujeto examine sus carencias y evalúe las posibilidades de suplirlas, siendo así, estas se convierten en activadoras de habilidades individuales o permiten el redescubrimiento de las mismas; en tanto el adolescente reconoce dichas habilidades como herramientas para enfrentar la adversidad.

Para los adolescentes el poder continuar en la escuela significa un logro en medio de las condiciones socioeconómicas que dificultan su permanencia en el sistema educativo y que los ha hecho pensar en abandonar, según sus narrativas:

“Profe pues entonces lo que he logrado es no salirme de estudiar, porque pues hubo un tiempo en que me presenta muchas dificultades y pensé no seguir en el estudio, pero aquí estoy, he seguido, estoy cursando el año, pues ya si Dios quiere pues seguir y solo ser cada vez mejor persona”

Dueñas et al (2018) exponen que “En el ámbito educativo se reconoce como estudiantes resilientes a aquellos que, a pesar de vivir en contextos de bajo nivel socioeconómico, logran obtener resultados académicos destacados” (p.2).

Se entiende en el caso de la presente investigación, que existen unas necesidades de orden social derivadas de la relación que tienen los participantes con su entorno, las cuales

pueden tender a agudizarse por su condición de vulnerabilidad y que el logro académico genera satisfacción personal en la medida en que es un medio esperanzador para poder cambiar su realidad.

Del mismo modo, la auto reflexión o autoevaluación aparece como un aspecto que permitió incrementar la percepción de la satisfacción personal, ante la dificultad que tienen los participantes para reconocer los logros que se han alcanzado en la vida o la subvaloración de los mismos. La valoración de los logros promueve una actitud de seguridad para la toma de decisiones. Así lo reconocen los participantes “Porque me ayuda a reflexionar sobre mi vida profe me ayuda a tomar decisiones importantes”. De esta forma la autorreflexión permite cuestionar lo que se piensa y decidir sobre lo que se quiere realmente con seguridad.

#### **En la característica de ecuanimidad:**

La inteligencia emocional es asumida como una actitud que permite afrontar cambios en la vida, lo que exige el control de las emociones. Como lo manifiestan los participantes: “Tener la mente tranquila antes de tomar alguna decisión”.

Salguero et al (2011) define la inteligencia emocional como “La habilidad para percibir, usar, comprender y regular las emociones, se ha mostrado como una variable importante a la hora de explicar el ajuste psicosocial de las personas” (p.2).

Más adelante expone que:

Siguiendo esta concepción evolucionista y funcionalista de las emociones, la literatura científica ha prestado especial interés en los últimos años al estudio de las diferencias

individuales en la habilidad para procesar y utilizar la información emocional partiendo de la hipótesis de que aquellas personas capaces de percibir y comprender las emociones, asignar un significado a la experiencia emocional y regular sus sentimientos, tendrán una mejor adaptación psicológica y social (p.3).

Es decir que podrá reconocer y comprender aquello que lo identifica con un grupo social, desde el compartimiento de necesidades y experiencias generando un vínculo emocional que lo harán sentir, como lo expone Montero (2014), parte de su comunidad, tomando conciencia de sí como grupo y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social.

Por otra parte, se reconoce a la impulsividad como elemento que no favorece la ecuanimidad en los adolescentes. Siendo así pese a que se entiende la importancia de saber controlar las emociones, los adolescentes manifiestan que les es difícil hacerlo y actúan de manera impulsiva.

“Que para nosotros es más difícil por lo que algunas veces no podemos controlarla muy bien por los sentimientos o las emociones que tenemos en ese momento y después nos damos de cuenta en las consecuencias que ha tenido nuestros actos”

La ecuanimidad presentó un nivel de fortalecimiento en el posttest con relación a los resultados iniciales, sin embargo, conservó el último lugar en la valoración. Los participantes reconocen que les es difícil controlar sus emociones y que esto ha incidido a la hora de tomar decisiones. Se precisa en este momento, la importancia de una educación emocional que permita pensarse no solo desde lo individual sino como parte de una comunidad y, como lo exponen Colom y Fernández (2009), indicando que la carencia de esta puede producir graves alteraciones tanto en el comportamiento como en la salud física y mental.

**En la característica de sentirse bien solo:**

Desde el sentido de libertad otorgado a esta categoría, es preciso considerar cual es la actitud que logran tener los adolescentes al estar solos.

Así lo manifiestan los participantes “para reflexionar, sobre lo que he hecho y pienso que también se puede aprender a ser más fuerte cuando no contemos con la ayuda de alguien”

Frente a la narrativa de los adolescentes se puede apreciar la autonomía como resultado de un proceso de empoderamiento que favorece el fortalecimiento de la personalidad, Sandoval, (2017) define la autonomía como “La capacidad que tienen todos los sujetos de ir construyendo a partir de experiencias y de orientaciones como enfrentarse a una realidad a partir de la resolución de problemas y el ejercicio de su libertad” (p.38). Siendo así desde un pensamiento comunitario, el adolescente ejerce su libertad desde una actitud consciente y responsable sin desconocer la incidencia de sus decisiones no solo en su vida sino en la de otros.

Grotberg (como se citó en Saavedra y Villalta, 2008) expone que la resiliencia en los jóvenes tiene que ver entonces con fortalecer la autonomía y su aplicación, es decir, la capacidad de gestionar sus propios proyectos de modo responsable y diligente.

Lo anterior ha permitido que los adolescentes participantes resignifiquen el sentido de estar solo, considerándolo desde una perspectiva positiva totalmente opuesta al estado de miedos en el que la soledad representa la falta de compañía. Por el contrario, se considera la soledad como una oportunidad de sentirse bien consigo mismo, de intimar, de conocerse. Los participantes manifiestan:

“Sentirse solo, sentirse a gusto con uno mismo ¡verdad! -para conocerse a sí mismo.”

Se reconoce la importancia de pasar tiempo consigo mismo, de evaluarse para descubrir sus propios gustos y tener metas claras, lo que es fundamental en el fortalecimiento de la resiliencia. Cuando los participantes manifiestan que “Pues toda la vida no sería capaz de estar yo sola, cierto, pero suelen haber momentos que debe de darse el tiempo para uno mismo, para uno pensar las cosas” Se concibe entonces la soledad como un estado momentáneo necesario para estar bien consigo mismo y con los demás.

### **En la característica de confianza en sí mismo:**

Los participantes reconocen la importancia de creer en sí mismos para lograr las metas, pues lo que se piensa de sí mismos condiciona las acciones y los resultados que se obtienen en la vida. “Pues profe porque uno digamos que va a realizar algo como un trabajo o hacer algo, confiado en sí mismo, debemos pensar que uno lo hace bien que lo va a lograr que va quedar bien ese trabajo ”

Bravo (2013) considera que “La falta de confianza en sí mismo puede hacer que la persona se vuelva dependiente de los otros al mismo tiempo que alimenta un sentimiento de inferioridad, toda vez que asume que los demás son mejores que él /ella” (p.89). Es así como se reconoce al autoconcepto como un aspecto que permitió incrementar en los participantes la confianza en sí mismo. Cuando se reconocen y valoran las capacidades se crea una autoimagen positiva que permite al individuo comprender y controlar sus emociones y sentirse bien consigo mismo. Así lo exponen en sus narrativas los participantes:

“En creer en mí misma, en valorarme más, en ser positiva”

Un autoconcepto negativo puede afectar el desarrollo del adolescente y por el contrario tener un autoconcepto positivo puede convertirse en una cualidad protectora ante situaciones de riesgo. De esta forma el autoconcepto surge como un indicador de bienestar personal que incide



positivamente en las conductas ajustadas y adaptativas en la adolescencia. (Rodríguez et al, 2015, p.3). De acuerdo con lo expuesto por el autor, estas conductas se materializan en el contexto, en las relaciones cercanas que hacen parte del día a día, por tal razón una persona con autoconcepto positivo está constantemente motivada a cumplir sus metas personales lo que es fundamental para que el sujeto alcance la plenitud y autorrealización en la salud física y mental; del mismo modo, de la productividad y creatividad, de encontrarse consigo mismo.

### **En la característica de perseverancia:**

Los resultados permiten revisar la actitud que tienen los participantes frente a los obstáculos y las cosas que los motivan en la vida.

Cuando se les pregunta sobre su percepción de los obstáculos en la vida, en sus respuestas los adolescentes se muestran optimistas al manifestar:

“yo pienso que, con esfuerzo, todo eso se supera, siempre, siempre, la vida no es fácil, siempre, van a haber obstáculos, o personas que no lo quieren ver bien a uno, pero pueden venir mejores cosas”

Este optimismo es el resultado al involucrar aspectos como el reconocimiento de capacidades, el empoderamiento y la posterior toma de decisiones bajo la seguridad de ser capaz de lograr sus propósitos, sin despegarse de la realidad, por el contrario, teniendo total conciencia de la misma. Este señalamiento coincide con lo planteado por González (2016) en su estudio realizado para conocer la relación existente entre resiliencia y optimismo cuyo resultado arrojó que, a mayor optimismo, mayores características resilientes, toda vez que el individuo comprende la posibilidad de que las cosas no salgan de la manera esperada, pero tiene la capacidad para afrontar las situaciones difíciles, sin caer en la culpabilidad ante al fracaso y asumiendo la responsabilidad por sus equivocaciones. En este aspecto cabe señalar a demás que

las personas optimistas, según lo planteado por González, evitan los sucesos estresantes y forman mejores redes de apoyo social a su alrededor.

Respecto de las motivaciones que tienen en la vida está orientado a mejorar la calidad de vida de sus familias según manifiestan en sus narrativas “Mi motivación es terminar mi bachiller primero que todo para ahí si enfocarme en el estudio superior, terminar la universidad y poder conseguir un buen trabajo para ayudar a mi familia”

Las necesidades presentes en el entorno familiar, generalmente económicas, impulsa a moverse, es decir, a generar acciones que permitan suplirlas. Dentro de las posibilidades identificadas por los adolescentes el logro académico es el camino más seguro para conseguirlo, convirtiéndose en el medio para conseguir el bienestar propio y familiar.

Estaríamos hablando entonces, desde lo planteado por Carrillo et al (2009), que la necesidad rompe con el estado de equilibrio y produce un estado de tensión, insatisfacción e inconformismo que motivan al individuo a comportarse y /o actuar hasta encontrar la forma de descargar dicha tensión.

Un factor que surgió en la revisión de los resultados y que se considera importante para que sea tenido en cuenta en futuras intervenciones fue que el test proporcionaba información generalizada sobre el estado de la resiliencia en los adolescentes y no era posible identificar la diferencia por género en dichos resultados, criterio que se considera importante pues puede arrojar información interesante que permita entender desde otra perspectiva el comportamiento de la resiliencia en adolescentes. Siendo así se realiza el ejercicio para encontrar esas diferencias recurriendo a la agrupación de datos (figura 7) por género.

Como resultado del ejercicio se evidencia que el género proporciona elementos diferenciadores importantes tales como: En los hombres existe una tendencia, aunque no muy

marcada, frente a la perseverancia como característica que resalta o que tiende a ser mayor que en las mujeres. Diferente a lo evidenciado en la característica de sentirse bien solo, donde el puntaje mayor y/o sobresaliente se observó en las mujeres. Futuras intervenciones de resiliencia en adolescentes podrían centrarse en estas características y estudiar el por qué sobresalen en un género más que en el otro.

El estudio realizado presentó algunas limitaciones derivadas de la pandemia del COVID-19 que llegó al país en marzo del 2020, puesto que debido a las medidas de bioseguridad adoptadas el proceso debió hacerse de manera virtual. Siendo así, momentos como la aplicación de la prueba y los talleres se realizaron con mediación de las tecnologías de la información y la comunicación, quedando sujeto a las condiciones de conectividad y de la zona en la que se encontraba cada participante. No obstante se logró mantener activos el 90% de los participantes hasta el final del proceso quienes manifestaron a través de las preguntas orientadas para medir el impacto del programa, que “de manera presencial podría ser más divertido”, sin embargo, consideran que se logró despertar el interés por las actividades propuestas llevando siempre a la reflexión que les permitía ser más conscientes y críticos de su realidad, dejando ver el impacto del programa el cual puede ser constatado con los resultados obtenidos en el postest.

Se considera fundamental que se genere una cultura de la prevención mediante programas de intervención en temas como la resiliencia, que favorecen la salud mental y por ende contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de los adolescentes, pues desafortunadamente existe la tendencia en identificar las patologías y no en fortalecer las habilidades y/o virtudes que la persona posee.

Del mismo modo, resaltar la importancia de desarrollar nuevas maneras desde las instituciones educativas, para abordar las necesidades y/o vacíos de los estudiantes como los

hallados en esta investigación (manejo de emociones, perseverancia- proyecto de vida), en un ejercicio que involucre de manera activa la familia como estrategia para potenciar los resultados de este tipo de programas, puesto que esta ha sido reconocida como factor protector para los adolescentes por los vínculos afectivos/emocionales los impulsan o motivan a superarse, a plantearse metas y a tejer sueños en torno a la idea de un mejor futuro.

Este ejercicio requiere del abordaje de nuevas lógicas, de repensarse favoreciendo el trabajo entre pares, los vínculos y las dinámicas que hacen parte de la comunidad educativa, en tanto se está hablando de una transformación a nivel de conducta, hábitos y valores que intervienen en el desarrollo psicosocial de los adolescentes. En este sentido, el presente estudio es un insumo que la Institución educativa Ciudadela siglo XXI, puede tener en cuenta a la hora de direccionar su quehacer pedagógico y social.

Así mismo se valoró la aceptación que tuvo el programa de intervención, a partir de la lectura del proceso desarrollado, donde se pudo observar en cada taller el compromiso adquirido por los participantes en cada una de las actividades, mostrando una actitud dispuesta al trabajo y participación en los espacios de reflexión generados en cada encuentro.

## Discusión

Abordar el tema de resiliencia es un intento ambicioso con un vasto terreno de análisis, pues cuenta con una variedad de definiciones y autores que han hecho de esta, materia de teorización e investigación con posturas positivistas, sociales y críticas.

Una vez revisado los resultados de la investigación, en este apartado nos centraremos a comprender la manera en que se ha dado el proceso resiliente en un grupo de adolescentes, que más allá de un espacio físico, comparten ideas, costumbres, sueños y ambiciones, desarrollando empatía e identidad, unidos también por compartir una historia de vida marcada por la violencia, la pobreza y las limitadas oportunidades de superación que encuentran en su contexto. Así mismo, también nos centraremos en comprender, cómo se fortalece la comunidad al fortalecerse la resiliencia.

Para poder comprender la relación de causa efecto, entre resiliencia y comunidad, es necesario partir de lo afirmado en diferentes teorías que coinciden al decir que el hombre es un ser social por naturaleza, entendiendo entonces que las personas necesitan sentirse acogidos en un grupo social sea familia, colegio, trabajo, amigos, entre otros (Dueñas y Ortega, 2020). En esta medida, el estado de resiliencia de los sujetos incide en comportamientos sociales que pueden determinar su aceptación o rechazo dentro de la comunidad. Nótese aquí la importancia dada a la construcción del concepto de comunidad en una población a la que culturalmente le cuesta pensarse desde lo colectivo, pues la supervivencia se convierte en un reto diario en la hostilidad de su contexto.

Por lo anterior, desde la conceptualización de cada una de las características de la resiliencia, los resultados de las dos aplicaciones del test el análisis realizado en cada fase del presente estudio y desde los grupos focales, se considera pertinente en esta discusión, hacer énfasis en dos de las cinco categorías de la resiliencia estudiadas: la ecuanimidad y la perseverancia, debido a que además de haber sido las de menor valoración según la escala de resiliencia de Wagnild y Young, son las que se observa tienen mayor incidencia en la construcción del concepto de comunidad. Para dar sentido a esta postura traeremos a colación las voces de los participantes en sus aportes realizados durante todo el proceso investigativo.

Comenzaremos entonces hablando de la población participante, quienes fueron adolescentes con edades entre los 14 y 17 años de edad, con las características propias, desde lo individual, de las personas que se encuentran en esta etapa de la vida y, que desde lo social, como lo expone Vinaccia et al (2007) que se encuentran asumiendo roles sociales en relación con sus compañeros y miembros del género opuesto, se ven enfrentados a conseguir buenos resultados escolares y a tomar decisiones sobre su futuro.

Lo anterior indica la necesidad de buscar respuestas a muchas preguntas realizadas durante la infancia, a partir del análisis y la reflexión de lo que sucede en el contexto, esas repuestas en ocasiones pueden no satisfacer sus expectativas causando frustración e incertidumbre. No obstante, la adolescencia supone un estado en el que se es capaz de razonar sobre lo que se piensa, tener una mirada más clara del futuro, solucionar los problemas propios y aportar a la solución de problemas que afectan al colectivo. Por lo tanto, es menester, el desarrollo de habilidades personales y sociales que le permitan a ese sujeto (adolescente) salir del

área de confort enmarcada por la niñez y fortalecer su personalidad para hacer frente a todas estas situaciones.

Así entonces, la pertinencia de trabajar la resiliencia en esta etapa de la vida, consiste en permitir que el adolescente de manera inicial se reconozca así mismo, descubra el mundo que le rodea y posteriormente encuentre un lugar en lo social (como miembro de una comunidad) donde se sienta cómodo y ejerza un papel activo desde una actitud crítica, reflexiva y propositiva sobre lo que pasa a su alrededor.

Con el trabajo en resiliencia realizado desde la técnica de talleres, se favoreció el pensamiento crítico de los participantes, toda vez que siendo conscientes de su realidad reflexionaban sobre las causas de las problemáticas en su entorno, aceptando que existen otras alternativas que pueden producir los resultados esperados en materia de bienestar. A continuación, se muestra un relato que expone este ejercicio:

‘‘A veces por aburrimiento uno toma decisiones equivocadas, conozco amigos que un día probaron las drogas que para sentirse mejor porque sus padres se estaban separando. Ahí es donde uno debería pensar en que existen otras opciones que no te arruinen la vida ‘’

Una actitud crítica permitirá al adolescente analizar las causas y responsabilidades de la adversidad en la que se encuentre. Melillo et al (2004) expone que:

Además, en la adolescencia el sujeto es capaz de proponer formas de enfrentar y cambiar la adversidad, lo cual se puede lograr a partir de criticar el concepto de adaptación positiva o falta de desajustes, lo que en la literatura anglosajona se piensa como un rasgo de la resiliencia del sujeto. (p.2)

Con la aplicación del pretest y postest basados en la escala de resiliencia de Wagnild y Young, se pudo revisar las características de la personalidad que permiten al adolescente

asumir ese rol social activo y crítico dentro de su comunidad, partiendo como se ha dicho anteriormente, de lo personal a lo común.

Ungar (como se citó en Marzada et al, 2013) mencionan que la resiliencia esta doblemente definida, como una capacidad individual para orientar los recursos psicológicos, sociales, culturales y físicos que respaldan el bienestar propio, así mismo como la capacidad colectiva para negociar los recursos necesarios que permiten experimentar una modalidad de vida culturalmente significativa.

Los resultados globales del test en su primera aplicación según la escala Likert de 7 puntos, arrojaron que la ecuanimidad y la perseverancia son las características de menor puntaje.

La ecuanimidad es descrita por Wagnild y Young como la perspectiva que tiene la persona de su vida y las experiencias que vive de manera balanceada en un contexto determinado, siendo capaces de controlar sus emociones ante situaciones de adversidad.

Dada las características de la población objeto de estudio, este nivel de ecuanimidad puede responder a las condiciones sociales y culturales que ofrece el contexto en el que han crecido los adolescentes o, como lo expone García (2015), “puede deberse a factores intrínsecos o extrínsecos, tales como: crianza, fomentación de valores, educación, experiencias personales y vicarias” (p.39).

Estos factores, aunque valorados desde lo individual, se manifiestan en el comportamiento social e inciden inevitablemente en la armonía y bienestar de la comunidad. Así expuesto en la siguiente voz:

“Pues uno a veces no ha tenido un buen día y llega indispuerto al colegio, entonces esta uno sin ganas que lo recochen y sin querer termina peleando, tratando mal y desquitándose con el primero que se la monte a uno “



Ahora bien, se puede entender la resiliencia como un constructo social, producto de la interacción entre sujeto y su contexto, de la forma en la que asume cada situación y de las relaciones que establece con otros. Estas dinámicas permiten entender la resiliencia no solo desde lo individual sino también desde la colectividad, como lo mencionan Marzada et al (2013):

“Se considera una tipología de resiliencia que no solo incluye el nivel individual, sino que también extiende la mirada al contexto de referencia y a los procesos interactivos, tanto de nivel micro (es decir en relaciones entre dos/tres personas) como de nivel macro (como las relaciones con las personas de la comunidad) que generan resultados en el plano individual. (p. 3)

Comprendiendo la incidencia del contexto en el desarrollo de la resiliencia de los participantes, se ha tomado en cuenta el diagnóstico psicosocial realizado por el orientador escolar de la Institución Educativa Ciudadela Siglo XXI (donde se encuentran escolarizados los participantes), realizado mediante una encuesta aplicada a las familias. En este, los padres aluden que la falta de cariño, el maltrato intrafamiliar y el bullying son las principales problemáticas psicosociales que ellos ven que afectan a los compañeros de sus hijos. Se relacionan las dos primeras al ambiente familiar y la tercera al ambiente escolar.

Lo anterior es constatado cuando en sus participaciones los adolescentes manifiestan que:

“Es muy complicado esperar que alguien responda bien ante una agresión, más cuando uno recibe malos tratos en la casa, y para que le pase igual en el colegio “

Retomando lo expuesto por García (2015) respecto de los factores intrínsecos y extrínsecos, en el desarrollo de la ecuanimidad como característica de la personalidad, los adolescentes no han contado con las condiciones propicias para promover actitudes ecuánimes,

por el contrario, estos factores han ocasionado que los adolescentes sean inestables emocionalmente. Moyano (2009) manifiesta que:

En la inestabilidad emocional los adolescentes y a nivel general el ser humano presenta aspectos de impulsividad y falta de control de sí mismo, lo que conlleva a tener diferentes dificultades por estar sometidos a normas y reglas dominantes. Los alumnos que padecen de este rasgo de personalidad se caracterizan por una variación en los sentimientos y en los estados emotivos, con su variación de ánimo. (p. 26)

La inestabilidad emocional no permite tener control, reaccionando impulsivamente, por lo cual en el contexto escolar se presentan los conflictos constantes con pares y los referentes de autoridad próximos, actitudes que se reflejan en las relaciones que los adolescentes sostienen con sus compañeros y docentes, en las cuales según el diagnóstico psicosocial de la institución, se presentan agresiones verbales y físicas así mismo como discusiones entre estudiantes y hacia los docentes, situaciones que son constantemente evaluadas por el comité de convivencia escolar.

La variación de los sentimientos y los estados emotivos, en situaciones de conflicto empeora el problema, Moyano (2009) hace énfasis en que:

En situaciones de conflictos, si ambas partes reconocieran la razón del argumento que tiene la parte contraria se podrían llegar a acuerdos razonables, pero lo que sucede es que cada parte se aferra a sus razones imponiendo sus criterios generando respuestas agresivas de defensa, lo que conlleva a un conflicto emocional. (p. 40)

El reconocer las razones opuestas en un conflicto implica, además de un estado de madurez emocional, tener la capacidad de comunicarse asertivamente, entendiendo la comunicación como una habilidad fundamental para convivir. En el marco de la presente investigación, la comunicación tuvo un lugar privilegiado, pues sin esta no hubiese sido posible

generar espacios agradables, incluso en los medios virtuales por los cuales se desarrollaron los talleres en el marco de la pandemia de covid-19, para interactuar y expresar opiniones, sentimientos y emociones entendiendo el respeto por la palabra y valorando los aportes de todos los participantes.

De esta manera, la comunicación como una habilidad comunitaria, se presenta como resultado del ejercicio de interacción y del proceso dialógico que permitió la producción de sentido e identidad en los participantes para sentirse parte de la comunidad, como punto de encuentro, como derecho humano. Una comunicación que fue entendida como el medio para construir en su contexto y para generar acciones asumiendo la urgencia de la transformación que se requiere. Así se manifiesta en el siguiente relato:

‘‘Poder hablar en los talleres de una manera abierta y sin temores y escuchar a los compañeros fue algo muy bueno, pues muchas veces callamos lo que pensamos por temor a que rían de uno, otras veces juzgamos a los demás sin darle la oportunidad de hablar... también pienso que si habláramos más habría menos problemas, todo sería más fácil y podríamos vivir juntos de mejor manera ‘‘

El impacto de este resultado en términos comunitarios, radica en la importancia que tiene el intercambio de ideas y experiencia como ejercicio que propicia el moldeamiento de sentimientos y actitudes; cambiar el pensamiento por uno en el que el trabajo en equipo, la creación y el desarrollo de proyectos sociales es posible si hay una buena comunicación con todos los miembros de la comunidad. Así pues, en palabras de Aldana y Llanos (1996):

Se pretende reflexionar sobre la importancia de la comunicación en los procesos de desarrollo comunitario como factor dinamizador y facilitador del cambio social. La comunicación facilita las relaciones humanas y por ende el intercambio de sentidos; esto

permite que la comunicación establezca un horizonte común de desarrollo que responda a sus necesidades, intereses y futuro deseado. (p.16)

Retomando el tema de las emociones, muchos autores coinciden en que es uno de los temas más difíciles de regular por el ser humano. En la relación dinámica del sujeto con el contexto, al compartir situaciones adversas que ponen en riesgo la integridad del colectivo, se desprende el sentimiento de solidaridad que los mantiene unidos en torno a las metas e intereses comunes. De esta forma la solidaridad aparece como producto en el abordaje de la ecuanimidad y se convierte en valor característico de una comunidad cuando las personas se dan apoyo mutuamente, esto según lo referido en las voces de los participantes:

“A veces uno no se puede controlar cuando ve que un amigo está en una situación difícil, eso lo afecta a uno y pues se mira como lo puede ayudar”.

Tal como lo plantea Bravo (2019) citando a Blanco (1993), “Allí donde termina la comunidad, se acaba la solidaridad, la cooperación (un concepto de gran alcance psicosocial), la actividad germen de la conciencia compartida y comienza el intercambio, el egoísmo, la lucha por la propiedad y la alienación” (p. 9). Reafirmando la solidaridad como elemento fundamental en la vida comunitaria, logrando con la intervención, que los adolescentes al pensarse como sujetos sociales comprendan que el bien de uno se convierte en bienestar común.

Con lo dicho hasta el momento y teniendo en cuenta las situaciones que se desencadenan por la incapacidad de ejercer un control sobre las emociones, puede pensarse que una forma de minimizar el impacto de la inestabilidad emocional presente en los adolescentes, es apostarle a educar a través de estrategias de intervención psicosocial, que desde la escuela permitan encaminar al estudiante a mirar otras formas de responder ante situaciones desestabilizantes, es decir, un trabajo para la inteligencia emocional, la cual es definida por Cano y Zea (2012), como

“El reconocimiento y comprensión tanto de nuestras emociones como las de los demás, y enfrentar de manera efectiva su impacto usando enfoques y acciones apropiadas” (p. 61).

El control de emociones (ecuanimidad) en una apuesta por lo común implica una actitud justa e imparcial en la toma de decisiones que puedan afectar al colectivo, puesto que un elemento que compone el sentido de comunidad es el de compromisos y los lazos emocionales compartidos, que les permite a cada uno tener un lugar en la comunidad y sentirse identificados con la misma. (Bravo, 2019, p.12)

La segunda categoría que evidenció un puntaje menor, es decir, que requiere o demanda una intervención, es la perseverancia, definida como aquella que permite al sujeto mantenerse de pie frente a las dificultades basadas en el deseo de logro y la autodisciplina. A continuación, la voz de los participantes:

“Uno intenta lograr algo que se desea, pero generalmente pasan cosas de lo desmotivan, la falta de dinero, de apoyo de la familia, que muchos te dicen que no vale la pena, que no lo logrará y ahí pues uno ya renuncia “

Mantenerse optimista frente a los obstáculos es una habilidad que permite vivir en armonía personal y con los otros, así la perseverancia es vista como una capacidad que puede fortalecerse desde la infancia y que, abordada en el contexto escolar, potencia en niños y jóvenes características de la resiliencia, y en su desempeño académico.

La institución educativa Ciudadela Siglo XXI, ha definido unos valores institucionales a través de los cuales pretende que los estudiantes con su experiencia en los diferentes contextos sociales posibiliten una sana convivencia y mejoren su calidad de vida. La perseverancia es uno de esos valores institucionales y la definen como “El estar dispuesto a insistir por alcanzar sus objetivos y, en el momento en que se requiera, tomar decisiones por sí mismos “ En ese sentido

y, de acuerdo a los hallazgos de la investigación, resulta interesante que dentro de los diferentes programas, proyectos y actividades que se lideren en la comunidad educativa, se resalte y se promueva la perseverancia.

El contexto social en el que han crecido los adolescentes y las características propias de la etapa de desarrollo en la que se encuentran, conllevan a enfrentarse a una serie de desafíos personales y sociales que pueden dificultar el logro de las metas. Dentro de estos desafíos se presenta la necesidad de responder a la pregunta por el futuro, aquellas que les permita proyectarse y saber qué hacer con sus vidas, en especial cuando a nivel social prima el bienestar individual, con pocas oportunidades de superación y crecimiento.

Al respecto el programa de orientación vocacional de la Institución Educativa Ciudadela Siglo XXI le apuesta a realizar acciones psicopedagógicas con las que se trata de ayudar al estudiante en la elección de una profesión; esta elección debe ser basada en sus motivaciones, aptitudes y actitudes. La importancia de este proceso no radica solamente en la inclusión del estudiante en el mundo laboral, también en que este reconozca sus intereses y así direcciona su proceso de aprendizaje y desarrollo personal. Sin embargo, estas acciones se inician en la educación media, es decir los grados 10° y 11° y son pocos los espacios generados para este propósito, lo que se presenta como una limitante ya que el ejercicio no permite la trascendencia que debiera darse al valor de la perseverancia como requisito fundamental para lograr las metas.

Siendo la perseverancia un elemento decisivo en la vida, que ha sido reconocido en el campo educativo por sus aportes en el desarrollo de personalidades fuertes y optimistas frente al futuro, resulta oportuno considerar el promover mayores acciones pedagógicas que permitan el fortalecimiento de la perseverancia en los estudiantes. Alan et al (2016), manifiesta que la perseverancia, como la mayoría de las habilidades blandas es modificable y puede ser trabajada

en la escuela desde edades tempranas y con programas que no implican altos costos.

Además, el autor también puntualiza en que en muchas partes del mundo los sistemas educativos están comenzando a desarrollar currículos y programas que fomentan el desarrollo del carácter como parte de los grandes derechos que la educación formal debe garantizar.

De la intervención realizada se puede dar una mirada comunitaria a la perseverancia, en la medida en que esta permite proyectar, trabajar y lograr metas comunes que posibiliten una vida de mejor calidad, motivados por el bienestar y el deseo de satisfacción compartido al lograr los objetivos comunmente establecidos. A continuación, un aporte de los participantes al respecto:

“ Cuando se trabaja en equipo es más fácil lograr lo propuesto porque son varias personas pensando, trabajado y procurando que todo esté bien, entonces es poco probable que uno se desmotive porque van a haber otros que lo motiven a seguir, se dan ánimo y buscan soluciones entre todos “

Hasta aquí, el análisis realizado al pretest permitió encauzar la implementación del programa psicosocial que constó de nueve talleres en los que se abordaron las cinco características de la resiliencia dándole una relevancia a las características de la ecuanimidad y la perseverancia por los resultados obtenidos en el pretest.

En el postest, se puede hacer una valoración positiva de los resultados arrojados en comparación con los obtenidos en la aplicación inicial, donde se logró incrementar el nivel en todas las características evaluadas. Estos resultados fueron analizados junto con los participantes en los grupos focales.

Con un con un aumento de 0.64 puntos en el postest la característica de la ecuanimidad continuó presentando el puntaje más bajo, de lo cual puede entenderse que el manejo de las

emociones es una habilidad que debe ser fortalecida en los participantes, y que requiere de un trabajo permanente a partir de sus experiencias de vida y sus respuestas a las distintas situaciones.

Frente a este resultado, en el espacio de grupo focal los adolescentes reconocen que necesitan trabajar en su inteligencia emocional. Con lo ya discutido anteriormente sobre esta característica se puede decir que educar en inteligencia emocional, permitiría tener personas más responsables de sus actos y con la capacidad de solucionar asertivamente los problemas, basados en una relación donde la palabra de todos los integrantes de la comunidad sea tomada en cuenta, así manifestado en sus aportes:

“Definitivamente si no hay una buena comunicación es difícil pensar en que se pueda lograr los objetivos, ponerse de acuerdo en lo que se va a hacer y que cada uno tenga responsabilidades, es importante también ser más tolerantes y saber actuar adecuadamente en las dificultades”

En el manejo de las emociones, los adolescentes también identifican como estrategia para tomar mejores decisiones el pedir apoyo a un familiar:

“Pues yo acudiría a algunos de mis hermanos mayores para que me ayudarán sobre lo que está pasando, pues ellos me ayudarían no sólo con lo económico, sino que también me aconsejarían”.

Esta narrativa admite la necesidad e importancia de tener alguien que oriente en los momentos de indecisión y que es la familia ese primer lugar donde se busca o se espera tener el apoyo requerido; apareciendo la familia como agente protector que proporciona afecto y seguridad.



Al respecto Gómez (2008) expresa que la familia se presenta como un apoyo incondicional y sinónimo de unidad, que permite la búsqueda de significados en situaciones difíciles, por lo cual las relaciones que se establecen dentro de la familia permiten configurar los modelos cognitivos y las relaciones con los demás. (P. 107)

De esta manera, la familia como un factor protector permite al adolescente contar con un mecanismo de defensa ante las situaciones de riesgo o vulnerabilidad emocional, favoreciendo la regulación de sus emociones y la toma de decisiones con responsabilidad y en un ambiente seguro. El identificar a la familia como apoyo en momentos de dificultad indica que los adolescentes reconocen que hay cosas que no pueden hacer solos y necesitan el apoyo de otros que, si están en condiciones de hacerlo o que trabajando mancomunadamente se puede lograr, este pensamiento posibilita que se contemple la posibilidad de construir redes de apoyo más amplias, es decir que traspasen la familia y se pueda generar en su comunidad. Tal como lo manifiestan en sus narrativas:

“Sería muy bueno que pudiéramos hablar en la iglesia o con alguna institución que nos apoye en orientarnos sobre temas como las drogas, prevención de embarazos, algo así como más profundo de lo que nos dicen en el colegio “

Se resalta de este resultado que, al pensar en solucionar un problema de manera organizada, donde todos tienen un rol y unas responsabilidades, con la intención de buscar relaciones en su entorno social para resolver necesidades específicas, se está promoviendo el despertar del sentido de comunidad que se busca en los participantes.

Al respecto Polk (como se citó en Marzana et al, 2013) plantea que “El interés de la psicología comunitaria por la resiliencia se puede enfocar a través de los modelos que consideran

principalmente el componente relacional de la resiliencia, en el cual el Contexto y la red de relaciones actúan como factores de protección. (p. 3)

El establecimiento de redes sociales más amplias permitirá pensarse una vez más como comunidad involucrada y activa, al mismo tiempo que se contribuye a la prevención y promoción de la salud mental comunitaria desde el agenciamiento y/o autogestión como capacidad que tiene la comunidad para dinamizar la transformación de sus experiencias y movilizar el desarrollo de una región, y en la que son importantes las redes de apoyo familiar y social, pues estas facilitan el desarrollo de habilidades, capacidades, potencialidades y cualificación de la población. Forero (2020).

Por otra parte, en la característica de la perseverancia, en la segunda aplicación del test, también se logró aumentar el nivel respecto de la valoración inicial. Frente a este resultado los participantes reconocen en el espacio del grupo focal, que es importante no desistir ante la presencia de obstáculos, pero que en ocasiones factores como la inseguridad en sí mismos no les permite mantenerse firmes y continuar.

Una preocupación constante socialmente hablando, acerca de los adolescentes, es cuando se plantea el interrogante sobre el proyecto de vida. Esta preocupación ha sido delegada como ejercicio pedagógico a las instituciones educativas, en las que se realizan esfuerzos para que una vez culmine sus ciclos escolares el estudiante tenga la claridad de lo que desea ser y hacer en su vida, sin embargo, la orientación se queda, en la mayoría de los casos, en impecables trabajos escritos que desafortunadamente no llegan a tener la trascendencia esperada. Es allí donde se evidencia la necesidad de pensar en una educación en perseverancia, dirigida a sostener ese proyecto de vida personal y profesional, es decir, para que el estudiante sea capaz de mantenerse en el camino durante el tiempo necesario y ante las dificultades que puedan aparecer.

Un diseño adecuado del plan de vida resulta ser un ejercicio de reflexión en el que se vea reflejado la incidencia de los intereses personales en la comunidad, es decir, que se realice de manera consciente la proyección de los intereses particulares y la inclusión de la comunidad.

La perseverancia a nivel comunitario se conceptualiza en los participantes de la investigación, mediante el ejercicio de orientación para la identificación de las ilusiones y metas tanto individuales y comunes que los motivará a trabajar conjuntamente, en la medida en la que se reflexiona sobre la validez de los sueños de todos y se logra transformar desde los espacios de intervención, el pensamiento individualista por un pensamiento orientado al bien común, entendiendo que la fijación de metas comunes y el trabajo en equipo posibilita mejorar la calidad de vida.

Con todo lo expuesto hasta este momento se ha detallado sobre los resultados de las dos aplicaciones del test y contrastándolos con las narrativas de los participantes obtenidas en el grupo focal, se puede pensar que la resiliencia debe ser entendida como una capacidad humana a nivel individual y comunitario que puede ser fortalecida a través de programas de intervención psicosocial, los cuales son pertinentes como estrategias transversales que conjugan en sus acciones elementos personales y sociales pensados desde la promoción de mejores estilos de vida y la constante reflexión del yo como individuo y como sujeto social.

Por otra parte, se evidencia en la población objeto de estudio una tendencia orientada a la actitud optimista que les permite hacerse fuerte en momentos adversos. Al estudiar el optimismo y su relación con la resiliencia, se ha dado una mirada distinta al desarrollo humano y social, puesto que, en lugar de asumir una concepción patológica negativa ante las adversidades, la

persona experimenta un enriquecimiento experiencial positivo frente al dolor y al sufrimiento. (Sologuren, 2018)

Según lo expresado por los participantes:

“ A veces las cosas no son fáciles, parece como si todo estuviera mal y uno queda como bloqueado, pero nada hay que salir del bloqueo y pensar que las cosas siempre pueden ser mejor, todo depende de uno y de la fuerza en que se vuelva a intentar las cosas “

En las preguntas sobre la pertinencia del programa, desarrolladas en el grupo focal, los adolescentes manifiestan que fue muy significativo lo aprendido en los talleres. En sus narrativas expresan que los talleres les permitieron encontrar elementos importantes para el fortalecimiento de su capacidad resiliente, por ejemplo, el reconocimiento de sus logros como triunfos personales de gran valor y entender la importancia de encontrar motivaciones en su vida para continuar pese a las dificultades. De igual forma, los participantes concuerdan en que el programa permitió fortalecer la resiliencia en aspectos como la seguridad en sí mismos, tener una actitud positiva frente al futuro, a perseverar y que es posible vivir en una comunidad donde todos estos aspectos aportan a una mejor calidad de vida, pues trabando conjuntamente se hacen más fuertes. Según la narrativa tomada del grupo focal:

“En mi caso me ayuda mucho en lo que es, confianza en sí mismo, en la perseverancia y en las otras características, me ayudó muchísimo” “comprendí que es mejor trabajar entre todos, donde todos ayudamos y somos responsables para lograr cosas que nos benefician a todos “

Los participantes reconocen el programa de intervención psicosocial Flor de loto, como parte vital en su proceso de fortalecimiento de la resiliencia, considerando la posibilidad de

compartir con sus familias u otras personas lo aprendido. Esto permite resaltar el alcance a nivel social que puede tener de este tipo de programas de intervención, promoviendo la autogestión y de esta forma impactando no solo al individuo sino al grupo familiar y social que le rodea. Así pues, en su narrativa, los adolescentes mencionan:

“ya pues sabiendo un poco más de esto, puedo inculcarlo en mis hermanos menores, o en otras personas”

En esta medida, se puede valorar como un aprendizaje significativo, el abordaje del tema de la resiliencia, puesto que es contextualizado y responde a la necesidad de enfrentar de mejor manera, situaciones adversas que hacen parte de la realidad en que viven los participantes, además de la mirada comunitaria que se ha logrado dar al concepto de resiliencia como constructo del proceso de intervención.

La intervención psicosocial desde programas como el implementado en la presente investigación responde a lo expuesto por Mori (2011) donde indica que para definir la intervención comunitaria y de acuerdo con la propuesta del Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico Social (INDES, 2000), esta debe ser entendida como el conjunto de acciones cuyo fin es promover el desarrollo de la comunidad desde su participación activa, para lograr la transformación de su realidad. Esto es posible si la comunidad es capacitada y fortalecida, para promover acciones como la autogestión posibilitando transformaciones propias y en su ambiente, lo cual puede lograrse mediante un proceso que requiere de una planeación y desarrollo de las tareas de manera concatenada, que permitan a los sujetos de la comunidad tomar conciencia de sí mismos y de su entorno adaptándose a las situaciones y exigencias que este presenta.

Al entender la resiliencia como un proceso, puede ser abordada desde estrategias como los programas de intervención psicosocial, acorde con lo planteado por Corchado, et al (2017) quien concluye en su trabajo que “La resiliencia es un proceso que puede ser favorecido a través de ciertas estrategias de aprendizaje derivadas de la experiencia o con la participación en programas psico-socioeducativos” (p.1).

Esta investigación reconoce la necesidad de transformar hábitos, modificar valores, la conducta y reorientar intereses, desde la reflexión sobre las motivaciones que se tienen en la vida, lo cual a su vez propicia el desarrollo. (Roth, 2004). Así, se sustenta la necesidad de potenciar las habilidades que poseen los participantes a nivel personal y social, como parte de la formación humana con visión comunitaria, que permitan a los adolescentes ser más críticos sobre su realidad o situaciones de vida individual y grupal, para promover verdaderos cambios por una mejor calidad de vida.

Además, desde el contexto educativo, se orienta a la educación integral en la que el estudiante también sea fortalecido en sus habilidades personales y humanas, contribuyendo desde los aspectos mencionados por Delors (1996) para una política educativa de calidad, a aprender a convivir con los demás y aprender a ser, los cuales permiten que se dé la integración social y la construcción de ciudadanía. Siendo competencia de la escuela el desarrollo de estas habilidades, se reafirma la necesidad de implementar programadas que promueva la resiliencia.

La investigación, demuestra que la resiliencia puede ser fortalecida mediante la intervención psicosocial y que la forma de hacerlo siempre estará sujeta a las condiciones y/o características propias de la comunidad a intervenir, puesto que la resiliencia promueve el interés por lo comunitario, como lo expone Rodríguez (2009):

De esta forma la resiliencia permite una nueva epistemología del desarrollo humano, que enfatiza el potencial de la persona y la sociedad, es específica de cada cultura, y hace un llamado a la responsabilidad colectiva, jerarquiza enfoques comunitarios, sin desligar a la sociedad y al Estado de sus responsabilidades por el bienestar colectivo. Transmite un optimismo realista y una mirada esperanzadora, necesaria en un mundo globalizado e injusto. (p. 299)

Por último, resaltar que intervenir en el fortalecimiento de la resiliencia desde el abordaje de las cinco características de la personalidad valoradas en el test aplicado (ER de Wagnild y Young) permiten responden a la construcción del concepto de comunidad en tanto que se parte de considerar que el sujeto con sus dificultades y recursos, no se define de forma aislada del contexto y que la psicología comunitaria tiene como intención comprender y ayudar al individuo en las dificultades atendiendo a su vez a la necesidad de crear también un ambiente resiliente (Marzana et al, 2013).

En el cometido de generar acciones para la transformación y /o cambio social desde los planteamientos de psicología comunitaria, se debe apostar, como lo señala Marzana et al (2013) por el proceso de resiliencia comunitaria como:

Motor y catalizador de una experiencia duradera de resiliencia junto al individuo que da y que recibe ayuda, transformándolo en promotor transversal, inespecífico pero muy potente, de desarrollo positivo a más niveles. Ello implica también y sobre todo promover intervenciones de prevención respecto al desamparo social o a las problemáticas sociales, sabiendo que en lo social se encuentran a menudo no solo el origen de los problemas sino también las soluciones y la zona de trabajo para procurar resultados a largo plazo. (p. 4)

Se evidencia la necesidad y viabilidad de realizar acciones que promuevan el fortalecimiento de la resiliencia en las cinco características propuestas por la escala de Wagnild y Young y en especial de las características de la ecuanimidad y la perseverancia. De igual forma, se comprende la correlación existente entre dichas características de la resiliencia y cómo estas influyen positivamente en la promoción de la salud mental toda vez que, el trabajo se basa en las potencialidades y no en las afectaciones que ha ocasionado el hecho victimizante, favoreciendo así el bienestar emocional, psicológico y social. Hurley et, al (2017), expone:

La promoción de la resiliencia se basa en el reconocimiento de las fortalezas más allá de la vulnerabilidad. Se fundamenta en la singularidad de cada sujeto, sin perder de vista las características y recursos propios de la comunidad en la que se inserta, identificando indicadores de contextos adecuados para lograrlo. (p. 92)

Para pasar de la resiliencia individual a la resiliencia comunitaria, se debe pensar más allá de un estado la personalidad, que la define desde lo individual, y considerar el constructo a nivel social-comunitario que se ve fortalecido en tanto que la suma de individuos con características resilientes, posibilita el vivir en mejores condiciones, donde el sentido y el bien común se convierten en fundamento y estilo de vida.

Según Dueñez y Ortega (2020), la resiliencia comunitaria ha sido objeto de estudio de investigaciones a nivel mundial cuyo centro de atención es principalmente lo colectivo y el comportamiento comunitario, señalando a demás que:

Así como las personas en su individualidad, se encuentran expuestas a diversas situaciones traumáticas que amenazan su desarrollo. Estos escenarios de crisis provocadas por problemas sociales, desastres naturales y/o medioambientales, generan



consecuencias en el funcionamiento cotidiano de los individuos y en el entorno del cual forman parte. (p.56)

Entendiéndose entonces, en términos de comunidad, la resiliencia como un constructo social en el que todos los participantes de la comunidad se unen para hacer frente a las adversidades, generando acciones que permitan dar solución, sobreponerse, aprender de la experiencia y conseguir una mejor calidad de vida para todos.

## Recomendaciones

De acuerdo a los hallazgos, discusión y reflexiones realizadas en la presente investigación, se proponen una serie de acciones que pueden complementar el trabajo realizado en la comunidad educativa de la IE Ciudadela siglo XXI y en otras comunidades en las que se aplique el programa de intervención diseñado. De igual forma se busca aportar a nuevas propuestas de investigación que puedan partir del presente trabajo de investigación.

A la comunidad educativa en general se le recomienda, promover y fortalecer la característica de resiliencia en los adolescentes, partiendo de la premisa de que como personas resilientes son capaces de superar dificultades y lograr cambios significativos para mejorar su calidad de vida. Incluirlos en proyectos y actividades como escenarios idóneos para que tengan la oportunidad de fortalecer sus habilidades personales, mitigando de esta manera tendencias culturales que favorezcan escenarios de victimización y minusvalía.

Implementar desde las secretarías de educación programas de prevención en resiliencia, que favorezcan la salud mental y calidad de vida de toda la comunidad educativa, haciendo seguimiento de los procesos desarrollados para evaluar su impacto.

En la Institución Educativa Ciudadela siglo XXI, institucionalizar un programa para el fortalecimiento de la resiliencia que tenga como referencia la propuesta de la presente investigación, para generar espacios en los que se posibilite el desarrollo de las habilidades personales y sociales de los estudiantes con especial énfasis en la inteligencia emocional, perseverancia- proyecto de vida.

A los adolescentes participantes, se les recomienda, seguir fortaleciendo la confianza en sí mismos/as, la satisfacción personal, la perseverancia, la ecuanimidad y la capacidad de sentirse

bien solos/as, mediante la participación en espacios académicos, deportivos, culturales etc., como espacios que propician el desarrollo de estas habilidades de la personalidad.

A los padres de familia, participar activamente de las actividades programadas por la Institución educativa, reconociendo la corresponsabilidad que comparten en la educación de sus hijos y que estos los reconocen como personas importantes en su vida.

A los profesionales que deseen intervenir en trabajo comunitario se recomienda estar comprometido éticamente con la comunidad, ello implica desarrollar un trabajo imparcial en el que se propenda por el bienestar de todos y se promueva el trabajo colectivo a partir de un ejercicio participativo e incluyente.

De igual forma, a otros investigadores se les recomienda continuar con el estudio de la resiliencia mediante el diseño de programas en los que se pueda hacer una revisión por género de las cinco características de la personalidad estudiadas en la presente investigación.

## Conclusiones

Finalmente, el trabajo realizado permite dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cómo la implementación de un programa de intervención psicosocial fortalece las características de la resiliencia en adolescentes escolarizados en Florencia- Caquetá? surgiendo las siguientes consideraciones:

Es posible fortalecer la resiliencia mediante un programa de intervención psicosocial atendiendo a las dinámicas propias del contexto y la comunidad participante, toda vez que la comunidad debe ser entendida como agente transformador de su propia realidad, por lo cual, es fundamental desarrollar procesos que le permitan fortalecer habilidades para encontrar y conservar los recursos que requieren para alcanzar sus objetivos.

Es necesario promover la conciencia del rol que se desempeña dentro de la comunidad y el sentido de pertenencia como herramientas fundamentales para movilizar de forma individual y colectiva acciones que permitan, desde la autogestión, mejorar la calidad de vida personal y comunitaria.

La comunicación se presenta como una habilidad comunitaria, resultado del ejercicio de interacción y del proceso dialógico que permite la producción de sentido e identidad en los participantes, el medio para construir en su contexto y para generar acciones asumiendo la urgencia de la transformación que se requiere.

Futuras investigación en resiliencia en adolescentes deben priorizaren el diseño de programas o estrategias alrededor de la autorregulación emocional que permitan al adolescente, tener un comportamiento más consciente y menos impulsivo ante situaciones desestabilizantes.

De la misma forma, de acuerdo a los resultados, es importante intervenir en la característica de la perseverancia como medio adecuado mediante el cual los adolescentes puedan diseñar, poner en marcha y lograr su plan de vida.

La familia debe desarrollar un papel más activo en procesos del fortalecimiento de la resiliencia, puesto que los participantes la reconocen como parte fundamental en sus vidas. Por lo que la familia puede convertirse en un poderoso factor protector que influye significativamente en la resiliencia de los adolescentes.

La escuela desempeña un rol importante en el desarrollo de los adolescentes tanto cognitiva como socialmente. El programa de intervención psicosocial, puede seguir siendo implementado en la Institución Educativa Ciudadela siglo XXI, llegando incluso a plantearse como proyecto transversal en el cual se trabaje la resiliencia en estudiantes de todos los niveles académicos.

El abordaje de las cinco características de la resiliencia fortalecidas en la intervención, aportan a el concepto de comunidad desde la concepción del sujeto como ser contextualizado con dificultades y recursos que afectan su vida en comunidad y a su vez el objeto de la psicología comunitaria está el comprender esas dificultades y ayudar en la creación de ambientes resilientes.

La investigación presenta una propuesta psicosocial que busca el trabajo participativo de los sujetos y su comunidad desarrollando acciones que favorecen la salud mental y la transformación social.

### Referencias bibliográficas

- Acosta, I. (2018). La resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano. [Tesis especialización, Universidad Santo Tomás]. Archivo digital.  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10323/Acostaibeth2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Agencia de la ONU para los refugiados ACNUR. (2016). Tendencias globales. Desplazamiento forzado. <https://www.acnur.org/5ab1316b4.pdf>
- Alan, et al (2016). Ever failed, try again, succeed better: Results from a randomized educational intervention on grit (SSRN Scholarly Paper No. ID 2761390). Rochester, NY: Social Science Research Network. <https://static1.squarespace.com/static/5c20dc99e74940e9f4ed5675/t/5c3d27da40ec9a9ed7c97a09/1547511777033/Alan+Boneva+Ertac.pdf>
- Aldana y Llanos (1996). La comunicación en procesos de desarrollo comunitario. Universidad Autónoma de Occidente. <https://dspace-uaa.metacatalogo.com/bitstream/handle/10614/1913/T0000264.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arango, O (2005). La resiliencia, una alternativa actual para el trabajo psico-social. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. núm. 15, pp. 1-19. ISSN: 0124-582.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220464008.pdf>

Blanco y Varela (2007). Intervención psicosocial. Cap 1. Los fundamentos de la intervención psicosocial. ISBN 13: 978-84-8322-314-7.

<http://biblioteca.univalle.edu.ni/files/original/4cd5f06c868876d9423787e65f95adfa44997694.pdf>

Bordignon, N. (2006) El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista lasallista de investigación - vol. 2 no.2*

[.https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf)

Bustos, M. (2013). Factores de Resiliencia en Adolescentes Residentes en un Centro de Protección de Valparaíso. *Revista de Psicología - Universidad Viña del*

*Mar.* <https://repositorio.uvm.cl/xmlui/bitstream/handle/20.500.12536/536/04-04-Bustos2013.pdf?sequence=1>

Bravo, R (2003). Dos perspectivas de la confianza: resiliencia y valor moral. Universidad de Carabobo. *Revista Educación en Valores. Vol. 2 N.º*

*20.* <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/v2n20/art11.pdf>

Bravo, J., (2019). Conceptos Básicos de Psicología Comunitaria. Desde la Acción Comunitaria al Cambio Social. Facultad de Psicología: Escuela de Psicología Centro de Investigación en Educación Superior CIES - USS; Santiago. [https://www.uss.cl/wp-](https://www.uss.cl/wp-content/uploads/2016/03/MATERIAL_DOCENTE_55.pdf)

[content/uploads/2016/03/MATERIAL\\_DOCENTE\\_55.pdf](https://www.uss.cl/wp-content/uploads/2016/03/MATERIAL_DOCENTE_55.pdf)

Cano y Zea (2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. *Revista Logos Ciencia & Tecnología., Vol. 4. No. 1. pp. 58-67.* ISSN 2145-

549X. <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>

- Cabrera, et al. (2012). Una propuesta antropológica para la comprensión de la resiliencia en niños: las virtudes huma. *Revista persona y Bioética*. Vol. 16 Número 2 Pág. 149-164. <http://www.scielo.org.co/pdf/pebi/v16n2/v16n2a06.pdf>
- Carretero, R. (2010). Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Revista nómada* vol. 27, núm. 3. SSN: 1578-6730. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18113757004>
- Carrillo et al (2009). La motivación y el aprendizaje. Universidad Politécnica Salesiana Ecuador. ALTERIDAD. *Revista de Educación*. vol. 4, núm. pp. 20-32. ISSN:1390-325X. <https://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004.pdf>
- Chala y Matoma (2013). La construcción de la identidad en la adolescencia. Universidad Pedagógica Nacional. <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/2535/TE-16019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Colom y Fernández (2009). Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual. *International journal of developmental and educational psychology*, vol. 1, núm. 1, 2009, pp. 235-242. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832320025.pdf>
- Corchado, et al. (2017). Resiliencia en adolescentes expuestos a condiciones vitales de riesgo. *Ediciones complutenses*. Vol. 30, N° 2, 2017, pp. 477 486. ISSN 0214-0314. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6188142>



Crombie et al. (2015). Adaptación colombiana de la escala de Resiliencia de Wagnild y Young Universidad de los Andes.

[https://issuu.com/samperlina/docs/adaptaci\\_n de la escala de resilie](https://issuu.com/samperlina/docs/adaptaci_n_de_la_escalade_resilie)

Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación, en La educación encierran un tesoro.

Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.

<https://www.gcedclearinghouse.org/sites/default/files/resources/%5BSPA%5D%20%E6%95%99%E8%82%B2.pdf>

Documento CONPES 3992 (2020). Estrategia para la promoción de la salud mental en

Colombia. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3992.pdf>

Dueñas et al (2018). La resiliencia en el logro educativo de los estudiantes colombianos. *Revista Colombiana de Educación*, 76, 69-90. ISSN 0120-3916.

<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/8037/6993>

Dueñas y Ortega (2020). Resiliencia Comunitaria en Jóvenes de las comunas en la ciudad de Valledupar. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36782>

Estado psicosocial de los niños, niñas y adolescentes: Una investigación de consecuencias, impactos y afectaciones por hecho victimizante con enfoque diferencial en el contexto del conflicto armado colombiano. ICBF, UNICEF, OIM Y EMBAJADA DE SUECIA.

(2013). <https://www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/PRESENTACION%20OFICIAL%20INVESTIGACION%20DIC%2004%202013.pdf>

- Fernández, A. (2014). Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas. Universidad Autónoma de Barcelona. *Revista EDUCAR*, vol. 50, núm. 2, julio-diciembre, 2014, pp. 445-466. <https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/287063>
- Forero (2020). Revisión de la salud mental comunitaria; un acercamiento biopsicosocial en diferentes comunidades colombianas. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <file:///F:/TESIS%2021%20SEP/trabajo%20sobre%20salud%20mental.pdf>
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría ELSEVIER. Santiago, Chile.* <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0370410615001412>
- Gallego, A. (2017) Resiliencia y significado de la experiencia del desplazamiento en cuatro adolescentes indígenas. Universidad de San Buenaventura. [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5069/1/Resiliencia\\_Significado\\_Desplazamiento\\_Gallego\\_2017.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5069/1/Resiliencia_Significado_Desplazamiento_Gallego_2017.pdf)
- García, S. (2015). Características resilientes presentadas por los oficiales de la procuraduría de los derechos humanos de Guatemala, ante la atención de denuncias. Universidad Rafael Landívar. Facultad de humanidades. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Garcia-Samuel.pdf>
- García y Parada (2017). Construcción de adolescencia: una concepción histórica y social inserta en las políticas públicas. Pontificia universidad Javeriana. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/univhumanistica/article/view/22490>

- Godoy y Silva. (2011). Resiliencia: construyendo vida significativa desde un maravilloso sufrimiento. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.[https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/26157/TESIS\\_ALBA\\_SILVA\\_Y\\_DOLLY\\_GODOY\[1\].pdf?sequence=1](https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/26157/TESIS_ALBA_SILVA_Y_DOLLY_GODOY[1].pdf?sequence=1)
- Gómez (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. Intercontinental Distrito Federal, México. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, vol. 10, núm. pp. 105-122  
Universidad <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf>
- González, I. (2016) Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes. México D.F: Ediciones Verbo libre S.A. <https://core.ac.uk/download/pdf/80533251.pdf>
- Hamui-Sutton y Varela (2013). La técnica de grupos focales Investigación en Educación Médica, Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- Hernández et al. (2008). Metodología de la investigación. Sexta edición.<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, F (2014). Construcción de un modelo intervenido comunitario para la Corporación Dios es Amor (CDA). Universidad Católica de Colombia.  
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1942/1/CONSTRUCCI%C3%93N%20DE%20UN%20MODELO%20INTERVENTIVO%20COMUNITARIO%20PARA%20LA%20CORPORACI%C3%93N%20DE%20DIOS%20ES%20AMOR%20CDA%29%202.pdf>

- Hurley et al. (2017). Acerca de la relación entre resiliencia y salud mental en un dispositivo neuropsiquiátrico de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. Universidad de ciencias empresariales y sociales. *Revista Científica. Vol. 21, N°1*. ISSN: 2591 5266. <http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/4320>
- Instituto Interamericano para el Desarrollo Social y Económico. (2000). Diseño y gerencia de políticas y programas sociales. [http://www.risolidaria.org/canales/canal\\_drogadicción/6\\_factores/factores1.jsp](http://www.risolidaria.org/canales/canal_drogadicción/6_factores/factores1.jsp)
- Ley 387 (1997). República de Colombia. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=340>
- Ley 1448 de 2011. República de Colombia. <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/ley-1448-de-2011/13653>
- Ley 1616 de 2013 de Salud Mental. Ministerio de Salud y Protección Social. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
- Marzada et al (2013). De la resiliencia individual a la resiliencia comunitaria. Evaluación de un proyecto investigación- acción, sobre el desamparo psicosocial de los menores. *Revista Electrónica Interuniversitaria de formación del profesorado*, 16(13). <https://revistas.um.es/reifop/article/view/186961>
- Mayén, E (2004). Influencia de la comunidad educativa en la calidad del proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes en los centros escolares de educación primaria del departamento de baja Verapaz. Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Humanidades. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07\\_1367.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1367.pdf)

- Melillo et al (2004). Salud comunitaria, salud mental y resiliencia. En: Resiliencia y subjetividad. Los ciclos de la vida. <http://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AA%20Resiliencia.pdf>
- Mondragón, J (2004). Talleres de intervención (I): Introducción. Factoría de arte y desarrollo. <https://factoriarte.org/talleres-de-intervencion-i-introduccion/#:~:text=Los%20talleres%2C%20como%20modalidad%20de,investigaci%C3%B3n%20de%20los%20resultados%20obtenidos.>
- Montenegro, M (2015). La investigación acción participativa. FUOC P03/80050/01505. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=2983609>
- Montero, M. (2004). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología, ISSN: 0120-0534 vol. 16, núm. 3, 1984, pp. 387-400.* Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80516303.pdf>
- Montero, M (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Editorial Paidós. (2004). Buenos Aires. Argentina. 1° Edición ISBN 950-12-4523-3. <https://catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>
- Montoya y Zapata (2005). El taller: Una estrategia para la normalización de términos y conceptos en un trabajo terminológico. *Revista análisis. Vol. 6, núm. 1.* <https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/13427>

- Mori, M (2011). Los programas de intervención comunitaria desde la perspectiva de sus actores. *Liberabit, Lima*, v. 17, n. 1, p. 59-66. ISSN 1729-4827. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272011000100007](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272011000100007)
- Moyano, M. (2009). La inestabilidad emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes del ciclo básico del instituto tecnológico Rumiñahui en el año lectivo 2008 – 2009. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/4182>
- Observatorio Grupo de Enfoques de Género de la Unidad para las Víctimas (2019). Sobrevivientes constructores de paz: Panorama de los jóvenes en el conflicto armado interno. <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/enfoques-diferenciales/jovenes-victimas-de-colombia-golpeados-por-el-desplazamiento-y-las-amenazas>
- Organización Mundial de la Salud. (2004), Promoción de la salud mental. Conceptos, evidencia emergente, práctica: Informe compendiado. Ginebra. Consultado el 17 de julio de 2021 de: [https://www.who.int/mental\\_health/evidence/promocion\\_de\\_la\\_salud\\_mental.pdf](https://www.who.int/mental_health/evidence/promocion_de_la_salud_mental.pdf)
- Osorio, L. (2014). La orientación para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes en situación de riesgo. Universidad de Carabobo. <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/820/1/oluis.pdf>
- Perdomo, O (2014). Resiliencia en la enseñanza musical en población infantil y juvenil en situación de desplazamiento forzado. *Revista Amazonia Investiga*. Vol. 3 N.5. <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/668>

- Plan de Desarrollo municipio de Florencia. (2020-2023). <http://www.florencia-caqueta.gov.co/planesu/plan-de-desarrollo-alcaldia-de-florencia-2020-2023-florencia>
- Resolución 4886 de 2018. Política Nacional de Salud Mental. Ministerio de Salud y Protección Social. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/politica-nacional-salud-mental.pdf>
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista psicopedagoga*. vol.26 no.80 São Paulo 2009. ISSN 0103-8486. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103-84862009000200014](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-84862009000200014)
- Rodríguez et al (2015). Relaciones de la resiliencia con el autoconcepto y el apoyo social percibido en una muestra de adolescentes. *Acción psicológica*, vol. 12, n°. 2, 1-14. ISSN: 1578-908. [https://scielo.isciii.es/pdf/acp/v12n2/01\\_articulo.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/acp/v12n2/01_articulo.pdf)
- Roth, E (2004). El cambio social comunitario. Análisis de la Influencia de los factores de Implantación y Asimilación sobre la Aceptación de las Innovaciones en contextos Comunitarios de Bolivia. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 2(2), 35-56. ISSN 2077-2161. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612004000200003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612004000200003)
- Rúa y Andreu (2011). Validación psicométrica de la escala de resiliencia (rs) en una muestra de adolescentes portugueses. *Revista Psicopatología Clínica, Legal y Forense*, Vol. 11, 2011, pp.51-65. ISSN: 1576-994. <https://www.masterforense.com/pdf/2011/2011art3.pdf>
- Saavedra y Villalta (2008). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años Universidad Católica del Maule (Chile). *LIBERABIT: Lima*

(Perú) 14: 31-40, 2008. ISSN: 1729 –

4827<http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a05v14n14>

Salgado, A (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos.

Universidad de San Martín de Porres. liber. v.13 n.13 Lima. ISSN: 1729 - 4827

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-)

[48272007000100009#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20puede%20](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20puede%20ser,de%20sus%20caracter%C3%ADsticas%20o%20conducta.)

[ser,de%20sus%20caracter%C3%ADsticas%20o%20conducta.](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20puede%20ser,de%20sus%20caracter%C3%ADsticas%20o%20conducta.)

Sánchez et al. (2020). Influencia del ambiente en el desarrollo de la resiliencia en adolescentes de Medellín, Colombia.

[.https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/12633](https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/12633)

Sánchez (1991). Psicología comunitaria bases conceptuales y operativas métodos de

intervención. Edición 2. ISBN 8476658370, 9788476658376. Número de páginas 664.

[https://books.google.com.co/books/about/Psicolog%C3%ADa\\_Comunitaria.html?id=FIC](https://books.google.com.co/books/about/Psicolog%C3%ADa_Comunitaria.html?id=FICrPQAACAAJ&redir_esc=y)

[rPQAACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Psicolog%C3%ADa_Comunitaria.html?id=FICrPQAACAAJ&redir_esc=y)

Sandoval et al. (2016). Logro personal: factor inherente a la satisfacción estudiantil

universitaria. *Universidad del Zulia. Especial N. 13: 704-724.* ISSN 1012-1587.

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/21620/21424>

Sandoval, B (2017). El desarrollo de la autonomía a través del juego-trabajo en niños de 4 años de edad de una institución educativa particular del distrito de castilla, Piura. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la

Educación.[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3211/EDUC\\_061.pdf](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3211/EDUC_061.pdf)



Salguero et al (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*, vol. 4, núm. 2, pp. 143-152. Editorial CENFINT Almería, España.

<https://www.redalyc.org/pdf/1293/129322659005.pdf>

Sentencia C-372/16.(2016).Corte constitucional (Luis Guillermo Guerrero MP)

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2016/C-372-16.htm>

Sologuren, D (2008). Optimismo y resiliencia en estudiantes de primer ciclo de una universidad privada de lima.[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3546/4/2018\\_Sologuren-Montenegro.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3546/4/2018_Sologuren-Montenegro.pdf)

Torres y Suárez. (2018) Factores psicosociales que inciden en la resiliencia en 10 Mujeres Excombatientes Centralizadas en la Zona Veredal Agua Bonita - Municipio de la Montañita Caquetá. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

<https://repository.unad.edu.co/jspui/handle/10596/18684>

Trujillo, H. (2014). Realidades de la Amazonía Colombiana: Territorio, Conflicto Armado y Riesgo Socioecológico. Universidad San Buenaventura. *Revista ABRA*, 34(48), 63-81.<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/abra/article/view/6041>

Uriarte, J. (2005) La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, vol. 10, núm. 2, pp. 61-79. Universidad del País Vasco/ España.

<https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

- Uriarte, J. (2010). La resiliencia comunitaria en situaciones catastróficas y de emergencia. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. Vol.1, núm. 1. PP. 687-693. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832324073.pdf>
- Uriarte, J (2010). La resiliencia comunitaria en situaciones catastróficas y de emergencia. *Revista de psicología INDAF*. vol. 1, núm. 1, 2010, pp. 687-693. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832324073.pdf>
- Valbuena, Gómez y Medina (2017). Impacto socioeconómico de las familias desplazadas, barrio el bosque, Florencia-Caquetá. Universidad de la Amazonia. Revista facultad Ciencias Contables, económicas y administrativas. FACCEA. (2017). <http://www.udla.edu.co/revistas/index.php/faccea/article/view/731>
- Villamizar, C. (2011) Desarrollo de resiliencia en adolescentes en situación de desplazamiento forzado, en una comunidad educativa. Universidad Nacional de Colombia. <http://www.bdigital.unal.edu.co/6277/1/598136-2011.pdf>
- Vinaccia et al (2007). Resiliencia en adolescentes. *Revista colombiana de Psicología N. 162007*, p 139-146. ISSN N.0121-5469 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3245119.pdf>
- Wagnild, G. y Young, H. (1993). Escala de resiliencia de Wagnild y Young. <https://www.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071escaladeresilienciadewagnildyyoung>

## Apéndices

### Apéndice A. Formato de consentimiento informado

#### DECLARACIÓN DEL PARTICIPANTE

Yo \_\_\_\_\_ identificado con cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ como representante legal del menor \_\_\_\_\_ Con documento de identidad No. \_\_\_\_\_, declaro que:

1. He leído y comprendido este documento de consentimiento informado.
2. Han aclarado todas mis dudas y respondido todas mis preguntas.
3. Conozco los posibles riesgos que implica mi participación.
4. Conozco el manejo que se le dará a la información suministrada por mí.
5. Autorizo el uso de los registros fotográficos y videos en lo que pudiere figurar mi representado legal en el marco de la presente investigación.
6. Se me ha informado que no recibiré ningún tipo de remuneración o contraprestación económica por la participación en este proyecto.
7. Me han explicado que mi participación en este proyecto es totalmente voluntaria y que puedo retirarme de él en el momento en que así lo desee.
8. Estoy enterado de que luego de finalizada la investigación, recibiré información referente a los resultados de la misma.

Por lo anterior, expreso mi voluntad de participar y conscientemente, en uso de mis plenas facultades, firmo el día \_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante  
T.I

\_\_\_\_\_  
firma del representante legal  
C.C

## Apéndice B. Escala de resiliencia

### Adaptación colombiana de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

Por favor llene los siguientes datos:

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M H

En la siguiente tabla, seleccione en la escala del 1 al 7 la puntuación que crea adecuada para cada ítem. El 1 representa el menor puntaje, desacuerdo, y el 7 el mayor puntaje, de acuerdo.

Recuerde hacerlo de acuerdo a lo que usted crea personalmente.

| Ítems  | En desacuerdo |   |   |   | De acuerdo |   |   |
|--|---------------|---|---|---|------------|---|---|
|  | 1             | 2 | 3 | 4 | 5          | 6 | 7 |
| 1. Cuando planeo algo lo realizo                                       | 1             | 2 | 3 | 4 | 5          | 6 | 7 |
| 2. Suelo arreglármelas de una u otra manera                            | 1             | 2 | 3 | 4 | 5          | 6 | 7 |
| 3. Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás | 1             | 2 | 3 | 4 | 5          | 6 | 7 |
| 4. Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo              | 1             | 2 | 3 | 4 | 5          | 6 | 7 |
| 5. Si debo hacerlo, puedo estar solo(a)                                | 1             | 2 | 3 | 4 | 5          | 6 | 7 |
| 6. Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida        | 1             | 2 | 3 | 4 | 5          | 6 | 7 |
| 7. Generalmente me tomo las cosas con calma                            | 1             | 2 | 3 | 4 | 5          | 6 | 7 |
| 8. Me siento bien conmigo mismo(a)                                     | 1             | 2 | 3 | 4 | 5          | 6 | 7 |
| 9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo               | 1             | 2 | 3 | 4 | 5          | 6 | 7 |
| 10. Soy decidido(a)  | 1             | 2 | 3 | 4 | 5          | 6 | 7 |

|  |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 11. Rara vez me pregunto sobre la finalidad las cosas  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. Me tomo las cosas una por una  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14. Soy autodisciplinado(a)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 15. Mantengo interés por las cosas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 16. Por lo general encuentro de qué reírme   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 17. La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 18. En una emergencia soy alguien en quien se puede confiar                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 19. Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 20. A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 21. Mi vida tiene sentido  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 22. No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 23. Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 24. Tengo suficiente energía para lo que debo hacer  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 25. Acepto si hay personas a las que no les agrado   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

**Apéndice C.** Cartilla digital “Programa Psicosocial Flor de Loto” para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes escolarizados.

[https://www.canva.com/design/DAEuCI2UPBo/bwQEXXTbqNmVFBZwLODkxQ/view?utm\\_content=DAEuCI2UPBo&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAEuCI2UPBo/bwQEXXTbqNmVFBZwLODkxQ/view?utm_content=DAEuCI2UPBo&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)