

**Proyecto de Emprendimiento Social Sostenible y Sustentable como satisfactores de
Necesidades o Problemáticas**

Presentado por:
Robert Castro Pinchao

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Diplomado De Profundización Para Tecnologías en Gestión Del Marketing Para El
Emprendimiento Social

Mayo 2022

Contenido

Introducción	6
Objetivos	7
General.....	7
Específicos.....	7
Identificación de la Problemática Social.....	8
Problemática a solucionar	9
Idea de Emprendimiento	10
Aportes Sociales que Generan	12
Población Beneficiada.....	12
Innovación Social	12
Impacto social	13
Factor productivo	14
Mercado objetivo	16
Modelo de Desing thinking:.....	16
¿Cómo Podríamos?.....	17
Estrategias de Mercado	20
Grupo objetivo del proyecto	21
Identificar la competencia.....	22
Aliados clave:.....	22
Comunicación.....	23
Posicionamiento	23
Diferenciación	23

Proyección operativa y financiera.....	24
Tamaño del proyecto:.....	24
Disponibilidad de insumos:.....	25
Descripción de la maquinaria o instalaciones necesarias:.....	27
Descripción de los cargos:.....	29
Procesos pres operativos:	30
Proyecciones de ventas	31
Inversiones	33
Fuentes de capital de inversión:	33
Conclusiones	34
Bibliografía	35

Lista de Tablas

Tabla 1. Inversión.....	14
Tabla 2. Gastos Mensuales.....	14
Tabla 3. Producción.....	15
Tabla 4. Financiación.....	15
Tabla 5. Capacidad instalada.....	24
Tabla 6. Cantidad de Insumos.....	25
Tabla 7. Descripción de maquinaria y elementos operativos.....	27
Tabla 8. Pago de Salarios y Aportes Parafiscales.....	29
Tabla 9. Descripción equipos de oficina.....	30
Tabla 10. Cálculo de la demanda.....	31
Tabla 11. Proyecciones de ventas (unidades).....	31
Tabla 12. Proyecciones de ingresos por ventas.....	32
Tabla 13. Flujo de caja mensual.....	32
Tabla 14. Inversión total.....	33

Lista de Figuras

Figura 1. El Trabajo Informal en Colombia.....	11
Figura 2. Mapa Mental.....	18
Figura 3. Infografía.....	19
Figura 4. Poster.....	19
Figura 5. Marca, imagen y slogan del proyecto.....	20
Figura 6. Informalidad.....	21
Figura 7. Ficha técnica del producto.....	26
Figura 8. Proyecciones de distribución en planta.....	28

Introducción

En la actualidad la innovación es una herramienta clave para el progreso, la era moderna cada día crece más con nuevos retos, desafíos y sobre todo herramientas que permiten progresar de forma fácil y segura, la innovación social se centra en la forma de administrar, gestionar y ejecutar los instrumentos o herramientas con un propósito clave de mejorar las condiciones sociales y de vida dentro de una población. Las herramientas digitales facilitan la comunicación que se quiere difundir dentro de cualquier tipo de comunidad ya sean lectores, internautas e incluso desde los más chicos quienes en ocasiones se dejan atraer por el juego de imágenes que bien organizadas facilitan la interpretación y divulgación de la información que se quiere entregar a todos los usuarios.

La creación de una Aplicación para el beneficio de muchos y como gestora de un emprendimiento social donde existe una problemática como la falta de garantías para aquellas personas que de una u otra forma buscan el sustento diario trabajando de manera digna para ganar una remuneración que en ocasiones no es la justa por la formación o labor que ejercen pero que puede ser igual a la de cualquier empleado dependiente pero no es vista de la misma manera, es por eso con la creación de esta APP se logra ayudar al trabajo informal mediante una afiliación a servicios de salud, ahorro y seguro de vida.

Objetivos

General

Aprovechar el espacio educativo propuesto por el Diplomado para proponer un Proyecto de Emprendimiento Social Sostenible y Sustentable que esté acorde a la necesidad de la comunidad o población objeto de estudio, investigarlo, estudiarlo y analizarlo para después plasmarlo en diferentes etapas académicas y que la consolidación final sea el resultado de la puesta en marcha de la Propuesta.

Específicos

Indagar e investigar las necesidades de las comunidades objeto de estudio.

Hacer uso de las herramientas y espacios propuestos para el buen desarrollo y presentación del proyecto.

Cumplir a cabalidad con las normas, material de apoyo y sobre todo cumplir con los planteamientos e ideas propuestas para la buena ejecución de cada etapa y así consolidar un trabajo con buenos resultados.

Identificación de la Problemática Social

Fin de la Pobreza, El objetivo es formalizar el trabajo informal que muchos padres cabeza de hogar ejercen a diario sin un seguro o remuneración digna que le permita llevar buena calidad de vida. Para esto se creará la primer APP gratuita para todos aquellos Albañiles, eléctricos, jardineros, vigilantes, domiciliarios, entro otros, quienes desempeñan una profesión en el día a día recibiendo dinero por sus servicios prestados, pero sin garantías de ahorro, servicios de salud, pensión y sobre todo seguro de vida que le dé la tranquilidad a sus beneficiarios donde le ocurriera cualquier tipo de perdida en el desempeño de sus propias funciones. Esta APP solo bastara con que la persona registre sus datos, sus habilidades, perfil y contacto donde clientes puedan adquirir servicio por horas, días u obra.

Es un emprendimiento social sostenible teniendo en cuenta los avances tecnológicos y las ganancias que dejan las APP en el presente por más visitas, número de usuarios registrados, likes, entre otros, es decir entre más usuarios registrados y clientes satisfechos la APP será más útil, reconocida y sobre todo ayudaría a todos esos trabajos informales.

Con el dinero recaudado por la creación de la APP se busca la forma de asegurar a los usuarios quienes, de acuerdo a los servicios acumulados, número de horas y sobre todo buenas calificaciones recibidas por los clientes recibirá al menos una bonificación mensual o en caso de un siniestro un subsidio fúnebre, indemnización o pensión proporcional a la permanencia y servicio prestado.

Problemática a solucionar

El Trabajo Informal en Colombia con la invasión de migrantes venezolanos aumento a pesar que ya existía un gran número de personas dedicadas a trabajar en las calles de Colombia estas personas se han visto afectadas pues la competencia dejó de ser nacional, pues el extranjero viene y realiza actividades similares por un costo inferior perjudicando de forma inevitable las pocas ganancias que a diario recibe una persona que ejerce esta profesión. (Semana, 2019)

Urge presentar propuestas o un plan que permita de manera prioritaria atender la necesidad de formalizar o ayudar al trabajo informal, quienes a diario trabajan largas jornadas en ambientes poco agradables y lo más triste mal remunerado, partamos desde una persona que realiza domicilios que sin importar distancia, horario, dificultades climáticas debe recoger y entregar un domicilio a su destino para recibir su pago que en ocasiones no compensa ni el recorrido que debe hacer y el riesgo al cual está expuesto es inminente sin contar con algún tipo de protección o amparo.

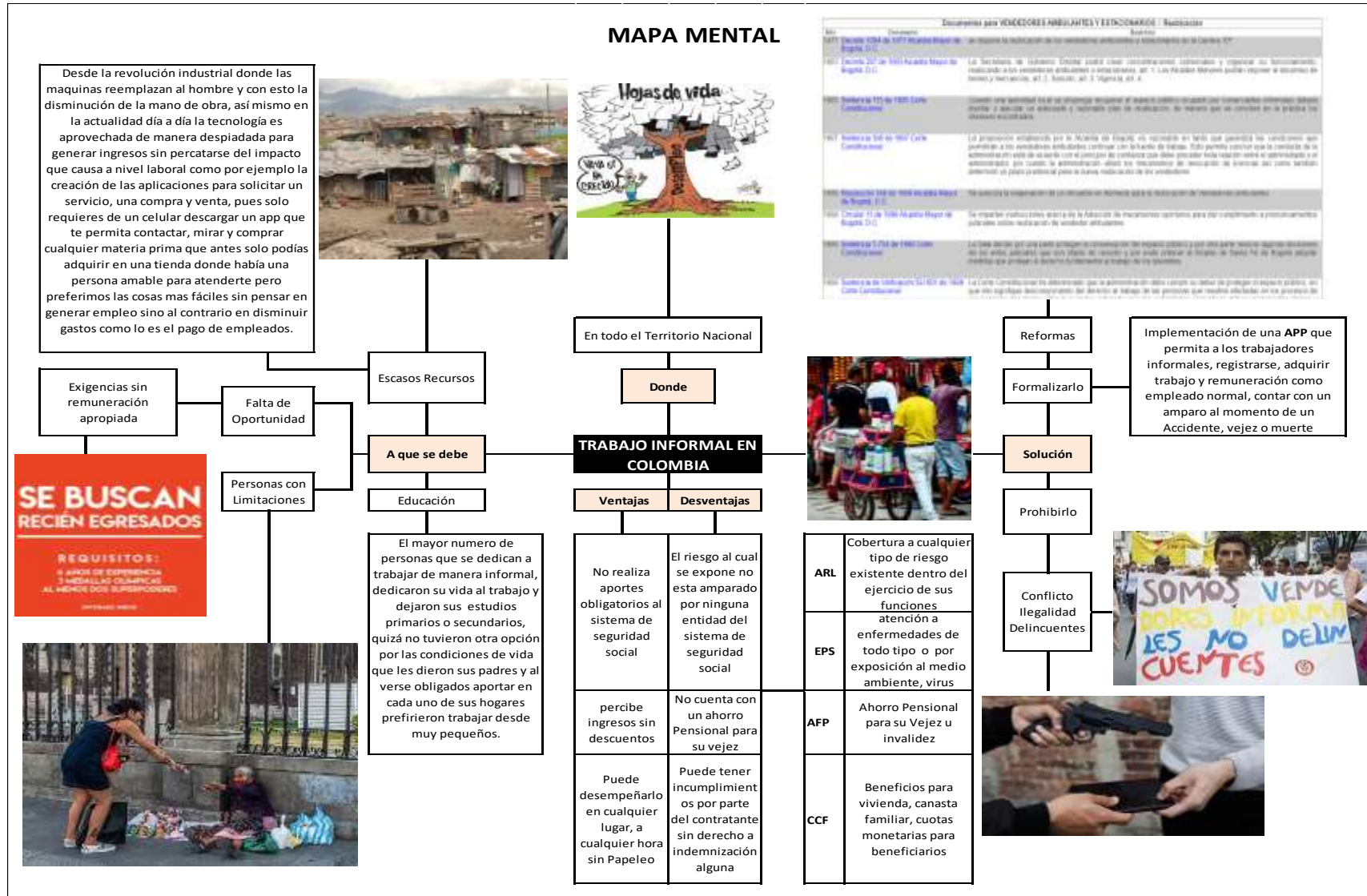
Idea de Emprendimiento

Formalizarlo u Organizarlo mediante plataformas digitales, pues en la mayoría de casos el trabajo informal se ha visto obligado por la falta de oportunidad, la misma pobreza, falta de educación, la vejez e incluso las limitaciones físicas han obligado a personas a desempeñar una profesión de tipo Informal que no es reconocida y valorada como debe ser, donde quizá realizan el mismo trabajo de un empleado dependiente pero no cuenta con las mismas garantías, es por eso queremos implementar la primer APP que permita a cualquier usuario mayor de edad registrarse y ofrecer sus servicios, atraer clientes, obtener calificación por cada trabajo realizado y sobre todo sea remunerado como corresponde.

La aplicación deberá contar con una inducción virtual obligatoria y un test que permita evaluar la atención del usuario y el compromiso que adquiere al registrarse pues se trata de ayudar y no quitarle la oportunidad a otros, a su vez los clientes que utilicen esta APP serán capacitados de forma más sencilla de como adquirir o buscar el perfil adecuado para contratar el servicio, son los clientes quienes calificaran y evaluaran al trabajador informal quien a partir del número de servicios prestados y la calificación recibida podrá obtener bonificaciones que quizá no sea mucho pero si motivación para continuar en el medio.

En la actualidad el mundo digital genera muchos ingresos por la cantidad de usuarios que permanecen en línea, es ahí donde el apoyo para cada colaborador será por los mismos usuarios que se suscriban, clientes que la descarguen para adquirir un servicio, las redes sociales que llevaran el nombre de este emprendimiento serán las bases para mantener este proyecto a flote, mostrando las buenas cosas que se pueden hacer con los trabajadores de tipo informal, el cambio de vida que podrían adquirir si se les permite organizarse y encajar en el medio laboral de una forma adecuada. A continuación presentamos la siguiente Figura.

Figura 1. El Trabajo Informal en Colombia



Aportes Sociales que Generan

Organización y generación de empleo que sin importar el tiempo sea valorado, organizado y lo más importante digno de ofrecer mediante una herramienta digital y lograr la disminución de desempleo pues a través de la APP los trabajos se podrían formalizar, por ejemplo, un jardinero que se contrata por un día, debido a que el actual Jardinero se enfermó pero que en algún momento el cliente decide buscar un reemplazo y opto por aquella persona que contrato un día y le gusto su trabajo desarrollado con excelencia y compromiso, decide contratarlo de tiempo completo bajo las prestaciones de ley.

Población Beneficiada: Todas las personas de escasos recursos, personas con falta de oportunidad, adultos mayores o personas con limitaciones que en ocasiones se cree no pueden y sucede todo lo contrario, por ejemplo un pintor que solo dibuja retratos en la calle pero que ofrezca su servicio en la APP a todo lo relacionado con Pintura y para la época decembrina cuando la mayoría de colombianos decide remodelar sus casas, pintar fachadas y no cuentan con el mecanismo de vincular a un trabajador mediante contrato por uno o dos días pero que a través de esta idea pueda contactar y contratar al Pintor para que haga el trabajo.

Innovación Social: Desde tiempo atrás se encuentra en internet ofertas de empleo y paginas o aplicativos que ayudan a los usuarios a postularse como Computrabajo, Empleo Sena, entre otros, así mismo existe la facilidad para adquirir un servicio, pero la pregunta es quien está detrás de estos aplicativos desconociendo sus intereses de subir o crear herramientas digitales para facilitar a los usuarios que frecuentan en internet, la mayoría de estas plataformas digitales te ofertan empleo sin garantía alguna, porque son el puente para ponerte en contacto con una entidad o usuario contratante, Sin embargo teniendo en cuenta la Innovación social se busca es aprovechar los medios tecnológicos en pro de la población que desempeña trabajos de tipo

informal para que a través de una APP puedan registrarse de forma fácil, que se les garantice una remuneración justa y sobre todo que tengan un seguro que pueda compensar cualquier evento durante la realización de su trabajo es decir que la utilidad que brinda esta aplicación sea para beneficio de aquellos usuarios que realizan labores sin un contrato ni afiliación a sistema de seguridad social, y son ellos mismos quienes cotizarían con el solo hecho de registrarse y empezar a dejar constancia de sus servicios a través de la plataforma digital. (Computrabajo)

Impacto social: Este trabajo de sacrificio y esfuerzo dedicado a aquellas personas que de alguna manera buscan el sustento de sus hogares dedicados a ofrecer sus servicios de manera informal sin recibir un beneficio a cambio, es por eso el impacto será positivo pues el desempleo en Colombia siempre ha presentado un porcentaje elevado y a través de esta APP será una forma fácil, accesible para todos y con una gran ventaja de adquirir un seguro que le garantice realizar con respaldo cierta labor.

Factor productivo

Partiendo de la implementación del proyecto, la inversión a realizar, los gastos de administración y mensuales que no dan espera se debe contar con una organización y buen equipo de trabajo para la buena utilización de los recursos y así obtener buenos resultados tanto a nivel social como económico para el beneficio del mismo proyecto. A continuación se relacionan una serie de tablas con datos de la inversión, gastos, producción y financiación del proyecto.

Tabla 1. Inversión

Ítem	Proveedor	Valor
Instalación de Internet	Movistar	\$400.000
Computador de Mesa	Lenovo	\$4.000.000
Creación Plataformas Digitales	Sistemas Palacios	\$3.000.000
Ingeniero Sistemas	Sistemas Palacios	\$200.000
Escritorios, Sillas	Almacenes Éxito	\$400.000
Impresora Multifuncional	Hewlett-Packard	\$2.000.000
	Total Inversión	\$10.000.000

Tabla 2. Gastos Mensuales

Ítem	Proveedor	Valor
Arriendo	Inmobiliaria Finca Raíz	\$400.000
Servicios (Luz -Agua)	CEO- AAS	\$60.000
Internet	Movistar	\$100.000
Nomina	Empleado	\$1.117.172
Seguridad Social	Pago Simple	\$326.294
Valor cuota mensual	Bancolombia	\$500.000
	Total Gastos Mensuales	\$2.503.466

Tabla 3. Producción: La idea primaria es educar a quienes piensan que solo los empleados dependientes pueden acceder a los seguros respectivos, motivar, enseñar y trabajar con esas poblaciones que no tienen facilidad de enterarse o desconfían del internet, es partir de garantizar confianza y dar a entender los beneficios que conlleva el uso de esta APP.

Play Store	Valor por usuarios	Porcentaje Play Store	Porcentaje (Creador)
APP Trabajo	\$100.000	30% (30.000)	70% (70.000)
Numero de Descargas Mes	Valor	Play Store (30%)	Creador (70%)
50	\$5.000.000	\$1.500.000	\$3.500.000

Tabla 4. Financiación

Fuente de Recursos	Entidad	Monto	Interés anual	Cuota Fija	Tiempo
Crédito libre inversión	Bancolombia	\$12.000.000	11.98%	\$500.000	24 meses

Mercado objetivo

Personas adultas con facilidad de pedir o pagar un servicio a través de las plataformas digitales que sin importar el costo prefieren pagar antes que salir a buscar alguien que arregle su jardín; un plomero que destape el caño que se atascó porque el niño tiro basura; un albañil que repare un muro que dañaron mientras sacaban su carro, estos son el mercado objetivo personas que quieren facilidad, garantías y sobre todo nada de intermediarios que les retrase el servicio que requieren de forma inmediata y con la garantía que están aportando para el seguro de una persona de escasos recursos, de bajo nivel educativo y sobre todo sin una seguridad social que ampare su salud, riesgos por si sufre un accidente y una pensión para su vejez. El solo hecho de descargar la aplicación está garantizando un seguro de vida, un seguro fúnebre y porque no la liquidación de un trabajador informal que amablemente arreglo su jardín.

Modelo de Desing thinking:

La informalidad de los trabajos es muy común en todas las ciudades donde vendedores ambulantes se exponen a los riesgos existentes todo por ofrecer un servicio o vender un producto, si se preguntan porque lo hacen en su gran mayoría por falta de estudios, escasos recursos, vejez o invalides o simplemente falta de oportunidad, es por eso se desarrolló el mapa mental exponiendo todos los factores que lo hacen un trabajo informal, ventajas y desventajas y lo más importante la posible solución a esta situación que crece a diario.

¿Cómo Podríamos?

¿Cómo podríamos brindar una oportunidad a las personas que trabajan de manera informal?

El hecho de ser informales no quiere decir que no cuentan con la experiencia necesaria, al contrario, poseen mucha experiencia que les permitiría ejercer su actividad de forma correcta es por eso se desea brindarles las mínimas garantías semejantes a las de un trabajador que se encuentra vinculado por una empresa, quizá no sean las mismas, pero mediante una aplicación gratuita poder garantizarles algo semejante.

¿Cómo podríamos mejorar las condiciones de salud a las personas que trabajan de manera informal?

En la actualidad existen muchas empresas de salud privadas que no les negarían un servicio de salud siempre y cuando tengan un convenio que implica dinero, es ahí donde la APP trabajaría para recolectar fondos y poder brindar cobertura a todos los usuarios registrados que trabajen mediante la aplicación.

¿Cómo Podríamos mejorar los ingresos a las personas que trabajan de manera informal?

Así como existe un salario mínimo para los trabajadores de tipo formal, se fijará una cuota mínima para aquellos que se registren y trabajen mediante la APP pues habrá que definir el mínimo de ingresos para brindar una cobertura de los beneficios ofertados en cuanto a salud y riesgos y porque no el tema de ahorro por vejez, invalidez e incluso la muerte del usuario.

¿Cómo podríamos ayudarles a mejorar sus condiciones de vida?

Ofreciendo una oportunidad a aquellos que nunca han logrado recibir una remuneración justa por la labor que ejerce, confianza para que la próxima actividad que desarrollen tenga las garantías mínimas necesarias para desempeñarse con tranquilidad.

¿Cómo podríamos permitirles un ahorro o seguro por vejez o invalides semejante al sistema pensional de Colombia?

Existen entidades que ofrecen seguros de vida o incluso seguros en caso de una incapacidad, son entidades privadas que perfectamente podrían hacer convenio con la APP para afiliar a cada uno de los usuarios registrados quienes tendrían la tranquilidad necesaria en caso de cualquier eventualidad. A continuación se relacionan imágenes con la idea primaria que hace referencia el proyecto, la facilidad con la cual el usuario puede acceder y formar parte de este gran proyecto.

Figura 2. Mapa Mental

Ofertar la idea es primordial para que los usuarios conozcan, se registren y sobre todo apoyen el proyecto pues dependerá del número de usuarios registrados que la APP ofrezca y brinde las mejores garantías a quienes trabajen mediante la aplicación y así se cambie la idea de trabajo informal por un trabajo organizado y bien remunerado y sobre todo seguro para todos.



Figura 3. Infografía

Exponer las garantías necesarias de manera visual fácil y sencilla para la comprensión de todos.



Figura 4. Poster

Atraer a lectores mediante una buena comunicación clara, sencilla y fácil de interpretar e informar sobre el proyecto que se está ejecutando y a medida que ingresen, se registren, sean muchos los usuarios que divulguen y pasen la información.

¡Echa un vistazo!

MI APP

Buscas mejorar las condiciones de tu trabajo, esta es la oportunidad que estabas esperando.

Descarga la aplicación
 Regístrate de forma gratuita
 Comparte tu experiencia laboral
 Indícanos los campos laborales donde eres fuerte
 Acepta los términos y condiciones
 Espera la confirmación de registro y listo

Te garantizamos que tu próximo trabajo tendrá buenos beneficios económicos, de salud, bienestar y sobre todo protegido dentro del desarrollo de las funciones que decidas desempeñar.

Estrategias de Mercado

Entre los atributos más destacados esta ser generador de empleo como cualquier empresa que brinde oportunidades a todo tipo de personas mayores de edad que tengan una profesión o ejerzan un oficio y lo puedan desempeñar mediante esta plataforma digital donde podrá adquirir clientes para ofertar sus servicios y tener una remuneración justa con garantías que le permitan llevar una buena calidad de vida. Facilidad de ingresar al mundo virtual pues solo bastara con la descarga del APP para poder inscribirse y conocer más del proyecto.

El Beneficio más destacado es formalizar el trabajo Informal y ser semejante a las garantías y prestaciones de un empleado normal, remuneración justa, seguros y servicios que le permitan trabajar con tranquilidad y respaldo.

Figura 5. Marca, imagen y slogan del proyecto



Grupo objetivo del proyecto

Toda persona desempleada mayor de edad que cuente con una herramienta electrónica como Celular o computador y tenga acceso a internet para la descarga del APP, se registre y empiece a disfrutar de los beneficios que ofrece.

Para el proyecto se puede identificar varios segmentos:

- El Desempleado
- El que busca mejor oportunidad
- El que trabaja de forma informal
- El que se resigna a llevar la vida que tiene sin importar las condiciones

Son estos los segmentos donde el proyecto se centra pues sin importar cuál sea el motivo la idea es impulsar y motivar a estas personas para que se tomen un tiempo y se brinden la oportunidad de conocer el proyecto y lo respalden con su apoyo y sobre todo ejerciendo su labor mediante la aplicación.

Figura 6. Informalidad



Identificar la competencia

Existen aplicaciones que permiten ofrecer un servicio o vender un producto donde se obtiene ingresos pero no garantías que les permita a sus usuarios trabajar con seguridad y respaldo contrario al objetivo del proyecto EMPLEO para todos donde la prioridad son los usuarios a quienes se trata de formalizar su trabajo y tener consigo beneficios a parte de la remuneración monetaria que otras APPS reflejan con su publicidad como podemos validar la aplicación InDriver que permite a toda persona mayor de edad y cuente con los requisitos necesarios para poder conducir trabajar en su propio vehículo obteniendo empleo y remuneración acorde al tiempo y constancia que dedique a este oficio sin embargo no identifica seguridad que le pueda ofrecer a estos usuarios en el ejercicio de esta labor. (InDriver)

Aliados clave:

Aliados como el sistema de Pensiones, entidades de Salud, Cajas de Compensación que bien son aliados del sistema de seguridad social y parafiscal de la legislación laboral en Colombia que funcionan mediante ingresos y aportes que corresponde de ley, pero porque no hablar de crear la manera que se constituya un beneficio para aquellos usuarios independientes donde su aporte sea de manera voluntaria y pueda obtener beneficios semejantes como lo son los Fondos de Pensión Privados. (Portafolio)

Estrategias de Mercadeo

Comunicación: Confianza a los usuarios y sobre todo demostrar con hechos que si se puede confiar en las alianzas, garantías y sobre todo seguridad al momento de trabajar.

Posicionamiento: Social teniendo en cuenta que el proyecto va en beneficio de la comunidad que ejerce su trabajo de manera informal, ayudar a mejorar su calidad de vida.

Diferenciación: Innovación para ser la primer o única aplicación que en conjunto con alianzas sea diferente pues la semejanza con muchas de las otras es generar ingresos, pero Empleo brindara respaldo, garantías y seguridad a sus usuarios.

Se puede visitar el canal de YouTube donde se encuentra videos de información actualización y sobre todo manuales, guías de como navegar por la aplicación y respuesta a los interrogantes o inquietudes que presentan los usuarios.

<https://www.youtube.com/channel/UCz2AYtXEN2ps8iRuIsBmF6A>

Página web:

- Marca, imagen y slogan
- Vínculos de información de la empresa y sus productos o descripción del servicio.
- Vínculos de contacto con el prospecto, se puede solicitar Login al navegante.
- Vínculos a las redes sociales: a los perfiles y grupos.
- Link de atención al cliente
- Link de compras y pagos en línea

Sitio web: <https://lejolaor28.wixsite.com/empleo/contact>

Proyección operativa y financiera

Tamaño del proyecto:

El espacio a utilizar tendrá el nombre de Sede Principal donde se lleva a cabo todo lo relacionado con el Proyecto TU APP Empleo, cuenta con instalaciones cómodas y amplias de acuerdo a la importancia de cada área partiendo que todo va encaminado a la implementación de una herramienta digital se destina la mayor área para Sistemas lugar donde da origen la aplicación y también será controlada, mejorada o reparada si fuese el caso. Asesoría y recepción ocupan el segundo espacio más grande pues la importancia de atender las peticiones, quejas y reclamos y sobre todo brindar la información correcta en cuanto a su uso, manejo y servicio que ofrece.

Tabla 5. Capacidad instalada

Conceptos	Unidad de medida
Área	40 mt ²
% de espacio utilizado	100%
Distribuidos así	
Sistemas	22%
Asesoría	16%
Recepción	15%
Gerencia	13%
Sala de Entrevistas	10%
Cafetería- Bodega	7%
Baños	4%
Servidores Sistemas	3%
Zonas Comunes	11%

Disponibilidad de insumos:

Partiendo de los servicios Públicos, Servicio de Internet y Telefonía son la fuente primordial para ejecutar el proyecto, herramientas eléctricas y electrónicas, Papelería, herramientas básicas.

Tabla 6. Cantidad de Insumos

Insumo	Cantidad
UPS	2
Planta Eléctrica	1
Servidor de Internet	1
Computador de Mesa	4
Computador Portátil	2
Impresora	2
Escáner	1
Teléfono	3
Celular Corporativo	2
Escritorios	10
Sillas Ergonómicas	10
Sillas Sencillas	12
Mesa	2
Diademas	3
Videobeam	1

Figura 7. Ficha técnica del producto

DATOS GENERALES			
Nombre de la Aplicación	TUAPP EMPLEO		
Descripción	Apto para todo el Publico facil de acceder y usar para ofertar, buscar y generar ingresos. Lenguaje Moderado		
Sistema Operativo	Android	Servidor	Play Store
URL de Acceso	www.tuappempleo.com		
Tamaño	22 MB		
Fecha de Creación	1/03/2022		
Fecha ultima Actualización	10/05/2022		
REFERENTE FUNCIONAL			
Nombre:	Representante Legal - Robert Castro		
Dependencia:	Gerencia		
E-mail:	tuappempleo@gmail.com	Teléfono:	123456789
REFERENTE TECNICO			
Nombre:	Soporte Tecnico		
Dependencia:	Sistemas		
E-mail:	sistemas@tuapp.com	Teléfono:	987654321
DATOS BASICOS DE APLICACION			
Tipo de puesta:	<input checked="" type="checkbox"/> Producción	<input type="checkbox"/> Pruebas	
Tipo de aplicación:	<input checked="" type="checkbox"/> WEB	<input type="checkbox"/> Escritorio	<input type="checkbox"/> Stand Alone
Servidor Web:	<input checked="" type="checkbox"/> Tomcat	<input type="checkbox"/> Apache	<input type="checkbox"/> IIS
Código ejecutado con el cliente:	<input checked="" type="checkbox"/> JAVA	<input type="checkbox"/> HTMLS	<input type="checkbox"/> ACTIVE X
Código ejecutado en el servidor:	<input type="checkbox"/> VB. NET	<input type="checkbox"/> PL/ SOL	<input checked="" type="checkbox"/> JAVA
Requiere base de datos:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Requiere permisos de acceso?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Utiliza Manejador de Reportes?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Interactúa con otra aplicación?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Observaciones:			

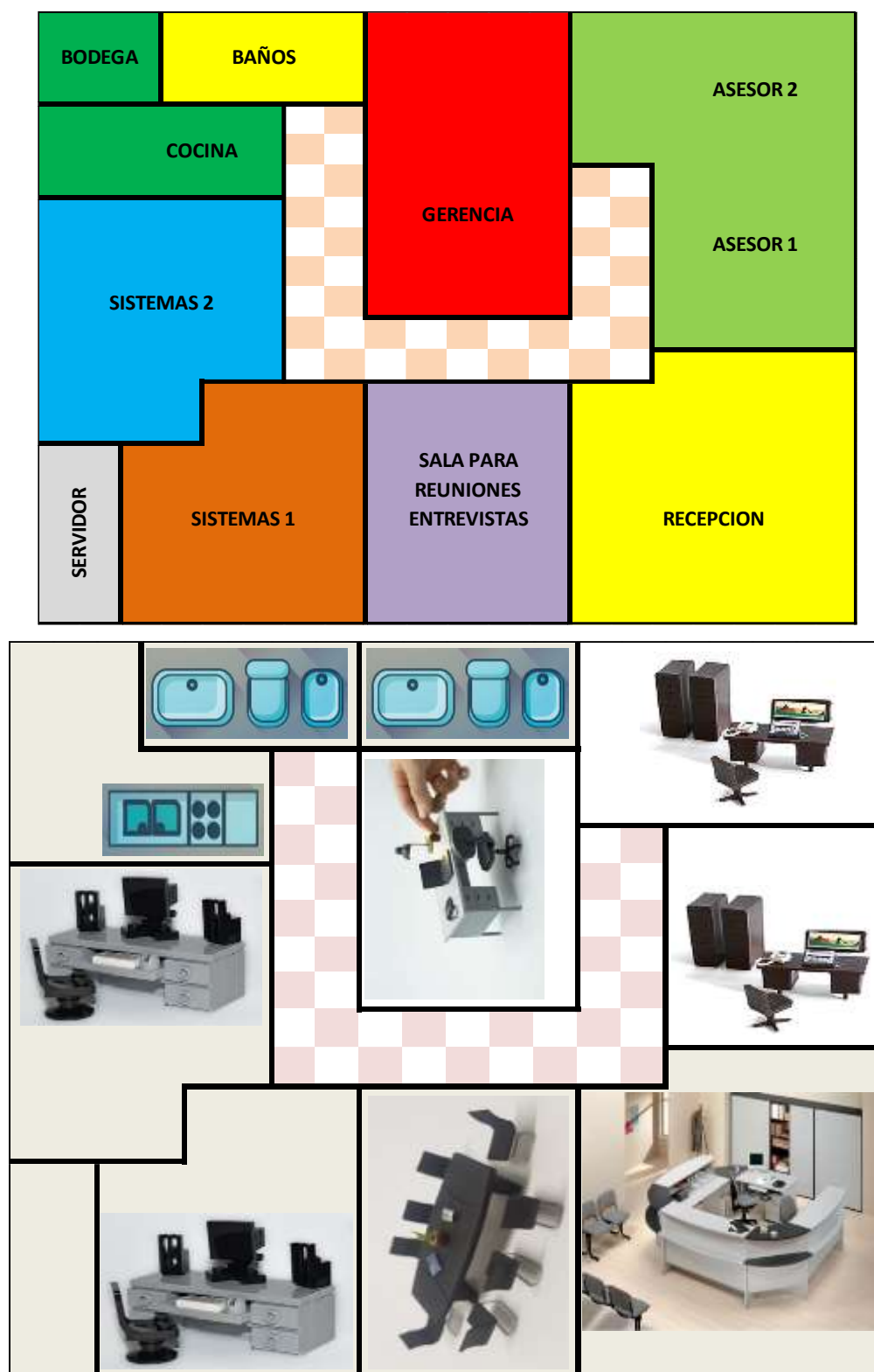
Descripción de la maquinaria o instalaciones necesarias:

Espacios amplios cómodos acorde a las necesidades del proyecto, lugares ventilados y seguros para la buena instalación de equipos de cómputo, aparatos eléctricos, servidores entre otros que requieren buena ubicación para el buen funcionamiento.

Tabla 7. Descripción de maquinaria y elementos operativos

Conceptos	Cantidad	Valor unitario	Valor total
UPS	2	\$300.000	\$600.000
Planta Eléctrica	1	\$600.000	\$600.000
Servidor	1	\$1.000.000	\$1.000.000
Computador mesa	4	\$1.500.000	\$6.000.000
Computador Portátil	2	\$2.500.000	\$5.000.000
Impresora	2	\$700.000	\$1.400.000
Escáner	1	\$500.000	\$500.000
Teléfono	3	\$150.000	\$450.000
Celular	2	\$600.000	\$1.200.000
Diademas	3	\$50.000	\$150.000
Videobeam	1	\$500.000	\$500.000
TOTAL			\$17.400.000

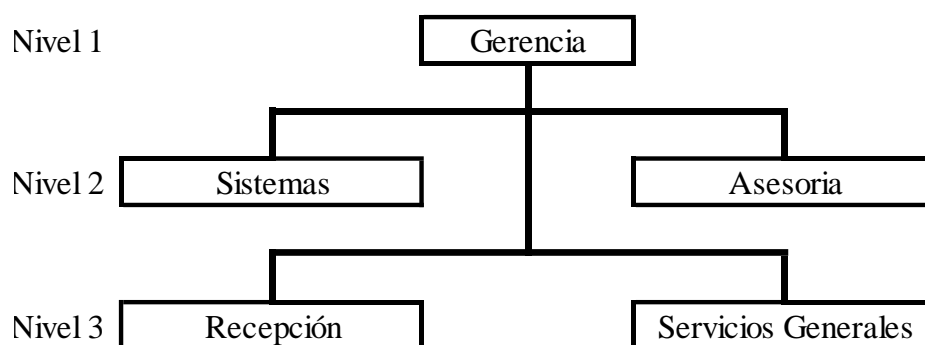
Figura 8. Proyecciones de distribución en planta



Descripción de los cargos:

Un líder que sea la cabeza del proyecto para la buena dirección del mismo; profesionales en sistemas y tecnología que garanticen el buen funcionamiento del APP; Asesores que orienten y capaciten a los usuarios que presenten sus dudas e inquietudes; Recepcionista para el orden y la atención de quienes visiten o contacten para recibir atención; Servicios Generales para el apoyo y bienestar del equipo de trabajo.

ORGANIGRAMA



La remuneración será acorde al lugar dentro del organigrama y el perfil que cumpla dentro de la organización.

Tabla 8. Pago de Salarios y Aportes Parafiscales

Cargo	Salario	Aporte a Salud	Aporte Pensión	Riesgos Laborales	Caja de Compensación	TOTAL APORTES
Gerente	\$ 3.000.000	\$ 255.000	\$ 360.000	\$ 15.600	\$ 120.000	\$ 750.600
Ingeniero						
Sistemas	\$ 2.000.000	\$ 170.000	\$ 240.000	\$ 10.400	\$ 80.000	\$ 500.400
Ingeniero						
Electrónico	\$ 2.000.000	\$ 170.000	\$ 240.000	\$ 10.400	\$ 80.000	\$ 500.400
Asesor	\$ 1.200.000	\$ 102.000	\$ 144.000	\$ 6.240	\$ 48.000	\$ 300.240
Recepción	\$ 1.000.000	\$ 85.000	\$ 120.000	\$ 5.200	\$ 40.000	\$ 250.200
Servicios						
Generales	\$ 1.000.000	\$ 85.000	\$ 120.000	\$ 5.200	\$ 40.000	\$ 250.200
	\$ 10.200.000	\$ 867.000	\$ 1.224.000	\$ 53.040	\$ 408.000	\$ 2.552.040

Tabla 9. Descripción equipos de oficina

Conceptos	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Escritorios	6	\$200.000	\$1.200.000
Sillas Ergonómicas	6	\$100.000	\$600.000
Sillas Sencillas	6	\$50.000	\$300.000
Mesa	2	\$150.000	\$300.000
TOTAL			\$2.400.000

Procesos pres operativos:

Las acciones preliminares para iniciar labores, como permisos, registro de la empresa, seguros, entre otros.

Registro ante Cámara y Comercio

Registro ante la Dian

Apertura Cuenta Bancaria

Permisos, licencia y condiciones de uso

Derechos propios y de terceros

Funcionalidades lícitas

Privacidad y geolocalización

Información y cookies

Publicidad

Localización, descripción del ámbito territorial:

Desde la Ciudad de Popayán Cauca se hará el respectivo control y monitoreo de la APP que cuenta con permisos para operar desde cualquier lugar de Colombia.

Proyecciones de ventas

Para definir las proyecciones de ventas se parte analizar el comportamiento actual de demanda, con el objetivo de determinar el volumen de productos bienes o servicios que se estaría dispuestos a adquirir, en este sentido, se parte por la recopilación de datos sobre sus gustos, preferencias, motivos de compra y costumbres. En el caso que el producto o servicio, sea el sustituto de uno actual se puede tomar datos sobre las proyecciones de consumo actual de dicho producto o servicio. El objetivo es sustentar con cifras la existencia de un mercado real.

Tabla 10. Cálculo de la demanda

Población objetivo	
Consumo promedio (mensual o anual)	\$10.000.000
Total consumo	\$10.000.000
Porcentaje de captura (% de mercado al que desean llegar)	100%
Total demanda potencial	\$100.000.000

Tabla 11. Proyecciones de ventas (unidades)

	Año 1
TOTAL	\$100.000.000
Enero	\$7.500.000
Febrero	\$7.500.000
Marzo	\$7.500.000
Abril	\$7.500.000
Mayo	\$8.500.000
Junio	\$8.500.000
Julio	\$9.500.000
Agosto	\$9.500.000
Septiembre	\$12.000.000
Noviembre	\$12.000.000
Diciembre	\$10.000.000

Tabla 12. Proyecciones de ingresos por ventas

	Año 1
Total ventas	\$100.000.000
Descuentos por ventas	\$30.000.000
Ventas netas	\$70.000.000
% de ventas a contado	%
% de ventas a crédito	100%

Tabla 13. Flujo de caja mensual

	MES
Ingresos	\$20.000.000
Ventas	
Total ingresos	\$20.000.000
Egresos	
Compra material prima e insumos	\$500.000
Remuneración personal	\$10.000.000
Aportes SS Parafiscal	\$2.500.000
Gastos de administración	\$500.000
Gastos financieros	\$500.000
Gastos de marketing	\$200.000
Otros gastos	\$100.000
Total egresos	\$14.300.000
Flujo mensual (diferencia entre los ingresos y los egresos)	\$5.700.000

Inversiones

Inversión inicial, descripción los conceptos que incluyen este rubro y presentar su respectiva tabla. Por ejemplo, inversión en activos fijos, inversión en gastos de instalación y puesta en marcha e inversión en capital de trabajo.

Tabla 14. Inversión total

Rubro	Concepto	Valor
Activos fijos	Maquinaria y equipo	\$600.000
	Equipo de oficina	\$16.800.000
	Muebles y enseres	\$2.400.000
	Equipo de transporte	
Instalaciones y puesta en marcha	Estudios de investigación	\$1.000.000
	Adecuación del local o espacio de producción	\$500.000
	Gastos legales de constitución	\$1.000.000
	Marketing	\$500.000
	Arriendo	\$400.000
	Sueldos	\$10.200.000
TOTAL		\$33.400.000

Fuentes de capital de inversión:

Se considerara Capital Propio puesto que el proyecto iniciara cuando se tenga toda la inversión la cual se obtendrá a través de créditos y con dinero propio con el propósito de conformar el proyecto e iniciar con cero deudas, teniendo en cuenta que la deuda será adquirida por una persona natural.

Conclusiones

Un proyecto de tipo social nace de la necesidad o pensamiento de las personas que desean y anhelan trabajar para en pro de la sociedad, aquí surge una idea que más allá de cumplir una etapa académica motiva a trabajar con ganas y dedicación para la construcción de un proyecto que paso a paso fue dando resultados e iniciativa de verlo empezar y ejecutar en el entorno real donde las la escritura se transporte a la realidad para el buen progreso y futuro de muchas personas.

Un proyecto de emprendimiento social es la creación de una oportunidad de negocio que genere impacto y se enfoque en solucionar problemas sociales en este caso el trabajo Informal donde se busca una remuneración justa y sobre todo condiciones o garantías que les permita a estas personas poder tener una vida digna con comodidades necesarias para vivir.

Bibliografía

Computrabajo. (s.f.). Obtenido de Computrabajo: <https://www.computrabajo.com.co/>

InDriver. (s.f.). *InDriver*. Recuperado el 20 de abril de 2022, de

https://indriverjob.com/es/es_index?utm_source=google&utm_medium=search_brand_keys&utm_campaign=rh_exec_leads_ga_search_growth_colombia_ppc_seva_1_100122_main&network=g&placement=&adposition=&utm_term=indriver&gclid=Cj0KCQjw6pOTBhCTARIsAHF23fI8xDUpp_WRTnK

Portafolio. (s.f.). *Portafolio*. Recuperado el 20 de abril de 2022, de

<https://www.portafolio.co/mis-finanzas/jubilacion/todo-lo-que-debe-saber-sobre-los-aportes-voluntarios-a-pension-530962>

Semana. (02 de Mayo de 2019). *¿Qué tiene que ver el aumento del desempleo con la migración venezolana?* Obtenido de Proyecto Migración Venezuela:

<https://migravenezuela.com/web/articulo/relacion-entre-el-aumento-del-desempleo-y-la-migracion/858>