

Intervención psicosocial a 5 familias víctimas del conflicto armado colombiano en situación de desplazamiento forzado residentes del municipio de La Sierra departamento del Cauca

Kelly Daiana Muñoz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Psicología

2022

Intervención psicosocial a 5 familias víctimas del conflicto armado colombiano en situación de desplazamiento forzado residentes del municipio de La Sierra departamento del Cauca

Kelly Daiana Muñoz

Trabajo de grado modalidad proyecto social aplicado

para optar al título de Psicóloga

Asesora

Sandra Liliana Sandoval Carrillo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Psicología

2022

Nota de Aceptación

Firma del Asesor

Firma del jurado

Firma del Jurado

Dedicatoria

Este proyecto está dedicado a todos los desplazados por los grupos al margen de la ley, de nuestra amada Colombia, a ellos; los campesinos despojados de sus tierras, las mujeres, niños, niñas y adolescentes que su cuerpo ha sufrido una violencia directa, por los traumas psicológicos sufridos, a ellos; por sus constantes desangres, les dedico este proyecto aplicado para reparar y conciliar a nuestra Colombia.

Agradecimientos

A Dios sobre todas las cosas.

A las cinco familias que permitieron poner en práctica los conocimientos adquiridos en mi proceso de formación profesional.

A mi familia por su apoyo y motivación para cumplir mi proyecto de vida.

A la Universidad Nacional Abierta y Distancia por la oportunidad de una Colombia Nueva.

A la coordinadora del programa de Psicología Dra. María Isabel Posso por estar atenta a mis necesidades durante este proceso académico

A la asesora [Sandra Liliana Sandoval Carrillo](#) por su paciencia y dedicación.

A todos ustedes ... Muchas gracias

Resumen: En este proyecto aplicado de grado se realiza una intervención psicosocial con énfasis en el desarrollo individual, sistémico y social a cinco familias de la vereda de Palo Grande, municipio de La Sierra, departamento del Cauca; las cuales fueron víctimas del conflicto armado en Colombia mediante el desplazamiento forzado, gracias a este flagelo, dichas familias se encontraban en situación de pobreza, por lo tanto se plantea el objetivo de realizar una intervención, no solo con las familias afectadas, como eco reflejo también con la comunidad en general, ya que esto permite el mejoramiento de la calidad de vida de dichas familias de una manera integral; para cumplir el objetivo se emplean herramientas de recolección de datos mediante metodologías de caracterización de la comunidad, por medio de las cuales se generan estrategias psicosociales efectivas para intervenir desde la psicología comunitaria.

Palabras clave: Conflicto armado, desplazamiento, intervención psicosocial, psicología social comunitaria

Abstract. In this applied degree project, a psychosocial intervention is carried out with emphasis on individual, systemic and social development to five families from the village of Palo Grande, municipality of La Sierra, department of Cauca; which were victims of the armed conflict in Colombia through forced displacement, thanks to this scourge, these families were in a situation of poverty, therefore the objective of carrying out an intervention is proposed, not only with the affected families, as an echo reflection also with the community in general, since this allows the improvement of the quality of life of said families in an integral way; To meet the objective, data collection tools are used through community characterization methodologies, through which effective psychosocial strategies are generated to intervene from community psychology.

Keywords: Armed conflict, displacement, psychosocial intervention, community social psychology

Tabla De Contenido

Lista de anexos-----	8
Introducción -----	10
Justificación -----	11
Objetivos -----	16
Objetivos General-----	16
Objetivos Específicos-----	16
Marco Teórico -----	17
La violencia en Colombia -----	19
Víctimas del conflicto armado -----	20
Perdón y reconciliación -----	21
Emprendimiento -----	22
Propuesta de intervención -----	25
Caracterización -----	25
Plan de acción -----	26
Metodología -----	32
Proceso de intervención-----	33
Conclusiones -----	38
Conclusiones desde lo psicológico-----	39

Conclusiones desde lo social -----	39
Emprendimiento social -----	40
Intervención de los diferentes entes que colaboran -----	40
Referencias Bibliográficas -----	41

Lista De Anexos

Anexo 1: Acta de creación del grupo productivo -----	50
Anexo 2: Cronograma de actividades -----	52
Anexo 3: Resultados de grupo focal -----	53
Anexo 4: Modelo de Encuesta de la caracterización -----	57
Anexo 5: Caracterización de la población muestra -----	58
Anexo 6: Consentimientos informados firmados -----	59
Anexo 7: Formatos de asistencia firmados de las actividades desarrolladas -----	60
Anexo 8: Encuesta de evaluación del proyecto aplicado -----	61

Introducción

El presente proyecto aplicado pretende realizar una intervención comunitaria de una realidad que han enfrentado 5 familias residentes en la vereda Palo Grande, Municipio de la Sierra, departamento del Cauca; es aquí donde se hace necesaria una intervención que permite entender el impacto psicosocial y daños a nivel emocional y físico con relación al ámbito individual, familiar, comunitario y económico; con el diagnóstico de necesidades de la comunidad desplazada se generaron estrategias de intervención psicosocial que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de las familias implicadas.

En el proyecto aplicado se plantearon unos objetivos de realizar una intervención de desarrollo comunitario que permita el mejoramiento de la calidad de vida de cinco familias víctimas del conflicto armado en Colombia del municipio de la Sierra Departamento del Cauca, por lo tanto; se realizó la caracterización de la población a intervenir, aplicando estrategias de emprendimiento que permitan generar ingresos a las familias víctimas del conflicto armado, el proceso de intervención se basó en una serie de talleres y actividades con fines específicos de fomentar en ellos la construcción de su proyecto de vida, y finalmente se evaluó el impacto que ha tenido la intervención psicosocial en las familias intervenidas.

El proyecto aplicado se llevó a cabo a través de la metodología del análisis documental del contexto histórico del país, que es una técnica que consiste en la selección y recopilación de información de las memorias históricas de los sucesos en Colombia, es una investigación cualitativa.

Justificación

El proyecto aplicado presenta dos grandes justificaciones: la primera es la línea de investigación UNAD pretende estudiar las problemáticas sociales y procesos participativos de transformación de estas. Esta investigación se inscribe bajo la línea de investigación “Emprendimiento Social Solidario”, el objetivo general de esta línea de investigación del proyecto aplicado gira en torno a la creación y sostenibilidad de empresas asociativas, para proponer rutas o acciones de mejoramiento que permitan educar para el emprendimiento social, por lo tanto; los proyectos aplicados hacen una transferencia social de conocimiento que contribuya de manera innovativa a la solución de problemas focalizados; pretende entre otros aspectos crear unas estrategias y recursos psicosociales, comunitarios para darle solución a las problemáticas psicosociales y sociales.

El desplazamiento forzado ha sido un flagelo que ha afectado a millones de personas en nuestro país, según la Organización de las Naciones Unidas (ONU), menciona que Colombia está entre los primeros tres países con más desplazados internos, junto con Siria y La República Democrática del Congo , esta afirmación fue suministrada en las noticias de BBC News mundo (2019) y el departamento del Cauca está situado como el tercer departamento con más desplazados en el país; sumada a esta problemática se encuentra altos niveles de pobreza que ha generado este hecho victimizante, la pobreza es un término que se utiliza cuando una persona no puede satisfacer las necesidades más básicas: alimentarse, beber agua potable, dormir bajo techo o tener acceso sanitario y a educación. Las familias en pobreza por encontrarse en una situación extrema de vulnerabilidad, no cuentan con las mismas oportunidades para gozar efectivamente de sus derechos, al respecto Benjamín Rowntree (1901) considera que la pobreza se configura cuando lo total de ingresos disponibles no satisface el mínimo necesario para la subsistencia, por

esta razón es necesario unir esfuerzos con la comunidad, en pro de alcanzar el mejoramiento de la calidad de vida de las familias afectadas por el conflicto armado, con el fin de promover condiciones adecuadas que les permitan a las familiar tener un acceso igualitario a sus derechos, libertades y oportunidades; considerando que la vulnerabilidad afecta la condición psicológica que se deriva del proceso de pérdidas permanentes de espacio, de estructura de familia y pérdidas de los miembros de la misma: los duelos y los intentos fallidos de recuperar sus tierras, otra razón del proyecto aplicado es darles pautas desde la psicología el afrontamiento y estrategias de resiliencia para reestructura el sistema familiar y mejorar sus ingresos; llamado a la diferencia de las clases sociales, lo expone Solórzano “todo lo hace a los hogares desplazados diferentes a los pobres tradicionales (2009), por lo tanto; es evidente las secuelas de proceso traumático; desde la perspectiva académica se plantea el objetivo del proyecto que es generar un bienestar psicosocial a cinco familias de vereda Palo Grande, todo lo anterior se hace evidente la vulnerabilidad social, el desplazamiento forzado y la pobreza, por lo tanto el proyecto social aplicado cumple su misión de mejorar su calidad de vida y el cuidado por el otro.

En la Descripción del problema de las familias identificadas está el conflicto armado interno en Colombia que ha sido una de las problemáticas más complejas durante los últimos 60 años y el departamento del Cauca tiene un poco más de medio siglo llevando tras costas la violencia generada por dicho conflicto, este ha dejado a su paso múltiples víctimas generando consecuencias devastadoras para la población; uno de los hechos victimizantes a resaltar es el desplazamiento forzado que ha dejado en los últimos 35 años más de 8.203.478 víctimas según el registro único de víctimas (RUV a noviembre 2021) y en el departamento del Cauca fueron

más de 421.624 víctimas, esta es la razón por la cual muchas personas han tenido que dejar sus hogares huyendo de la violencia, las persecuciones y las violaciones de los derechos humanos.

Esta problemática es la realidad para 5 familias residentes en la vereda Palo Grande, municipio de La Sierra, el cual cuenta con una población de 10844 habitante; las cuales fueron víctimas directas, en donde se vieron obligadas a dejar sus tierras y bienes materiales, viviendo directamente lo que es la *vulnerabilidad social* representada en *vulnerabilidad económica*.

Esta es una realidad vigente en el departamento ya que según el informe ejecutivo de situación de los derechos humanos en el departamento del Cauca publicado por la defensoría del pueblo en el 2018 (Pg. 54), nos presenta que para el 2017 la pobreza en el Cauca alcanzó una incidencia de 48,7%, que según la información de pobreza monetaria por departamentos publicada por el departamento administrativo nacional de estadísticas (DANE 2021), subió a un 55,6%, en cifras representa una población de 340.000 personas que viven en situación de pobreza monetaria extrema.

Además, se conoce que el conflicto armado no solamente afecta el área económica y social de estas familias, sino que también hay vulnerabilidad psicológica e intelectual, la primera ya que en Colombia es indudable afirmar que la violencia ocasionada por el conflicto armado, se constituye en el fundamento principal de las movilizaciones humanas (Ibáñez y Querubín, 2004), por lo tanto; el despojo colectivo no solo arranca al campesino desplazado de sus remanentes, lo hace también de su origen socio - familiar, alterando el sentido adaptativo de su historia y afectando su área emocional y psicológica.(Andrade 2011, pág. 4), y la segunda partiendo de que en el estudio realizado por Castiblanco (2019, pág. 1), encontró que al nivel de primaria en la población desplazada en Colombia, accede el 8%, al nivel de secundaria el 5% y al nivel de educación superior, no accede más del 2% , por lo consiguiente se concluye que, dado que solo

el 15% de los desplazados acceden a la educación formal, existe una gran vulnerabilidad de estos grupos poblacionales, lo que prolonga la pobreza intergeneracional, aumentando las posibilidades de generar un malestar social. Es problema social del estado colombiano que es el desplazamiento forzado en Colombia que es un fenómeno histórico que se ha evidenciado a lo largo de más de medio siglo, y a su paso ha provocado múltiples afectaciones, daños y consecuencias en sus víctimas de manera directa e indirecta no solo a personas, familias sino a toda una comunidad entera; además de agudizar algunas problemáticas colaterales, como lo son la exclusión social, la marginalidad, violencia y la pobreza. Este flagelo se ha extendido en todo el territorio colombiano y en sus regiones, entre ellas; como se plantea en este proyecto social aplicado en la región pacífica, más específicamente en el departamento del Cauca, en donde se ubican estas 5 familias que han sido víctimas de este hecho

Del mismo modo se hace necesaria una intervención comunitaria dirigida a estas 5 familias, con el apoyo de la comunidad del sector, esto desde un enfoque psicosocial, que nos permite como lo expone la corporación AVRE (2017), fundamentar procesos de acompañamiento personal, familiar y comunitario para restablecer en las víctimas su integridad, fortalecer la identidad, reconstruir la dignidad y el tejido social, así como la reparación de los derechos vulnerados, esto con el ánimo de mitigar específicamente esta consecuencia derivada del conflicto armado presente en nuestra región.

Con el proyecto aplicado que tiene como fin estudiar las problemáticas sociales y procesos participativos de transformación de comunidades en estado de vulnerabilidad, por lo tanto se enfoca en desarrollar acciones de conocimiento para desarrollar un emprendimiento social con el objetivo de motivarlos en la creación y sostenibilidad de empresas, es decir que ellos sean autosuficientes, que les permitirá rutas o acciones de mejoramiento, con bases

administrativas y psicológicas que permitan formarse para el emprendimiento. Por lo tanto, los proyectos aplicados contribuyen para la solución de problemas de orden público y económicos pretendiendo que las cinco familias logren obtener recursos económicos y proyección social.

Objetivos

General

Realizar una intervención psicosocial a 5 familias víctimas del conflicto armado colombiano en situación de desplazamiento forzado residentes del municipio de la sierra departamento del Cauca.

Específicos

Caracterizar cinco familias víctimas del conflicto armado en Colombia del municipio de la Sierra departamento del Cauca.

Diseñar e implementar estrategias de emprendimiento que permitan generar ingresos a las familias víctimas del conflicto armado.

Desarrollar las actividades psicosociales de intervención a las familias afectadas.
Evaluar el impacto que ha tenido la intervención psicosocial en las familias intervenidas.

Marco Teórico

En el proyecto Aplicado se puede evidenciar la relación que hay entre el desplazamiento forzado y la pobreza, siendo esta última la carencia de elementos para suplir las necesidades básicas, por lo tanto; la psicología comunitaria nos permite realizar una intervención basada en una transformación que empieza desde lo individual y llega a lo comunitario. “El objetivo último será lograr no solo un cambio psicológico en las personas; además, al afectar su hábitat y con él las relaciones individuo-grupo y grupo-sociedad, generar cambios tanto cualitativos como cuantitativos que coloquen esas relaciones en un nuevo nivel. (...) todo cambió en el hombre produce cambios en su ambiente y viceversa. Se plantea así el desarrollo en una relación dialéctica de transformaciones mutuas.” (Montero, 1984, p.5). Por lo anterior; podemos expresar que el ser humano tiene la capacidad de adaptarse, ajustarse, afrontarse y tener la capacidad de autoconstruirse y generar ambientes de emprendimiento Social para cambiar todo un sistema de vida.

Es necesario promover la transformación del entorno social para reajustar sus funciones y dar un espacio a todos sus miembros en función de la integración. Estos cambios pueden derivar en una reorganización utilizable en otros aspectos de la actividad humana y social. Asimismo consideramos como cambios, la asunción de nuevos roles y mejoramiento de los ya asumidos y en general toda transformación psicológica que permita la búsqueda del bienestar como punto de equilibrio; además de que se tiene en cuenta las relaciones interpersonales como una forma de apoyo social, dándole importancia a la calidad constructiva del intercambio, lo que hace que el sistema tenga un sentido personal para cada individuo, permitiendo valorar los requerimientos sociales, ya sean cotidianos o en crisis y la factibilidad de un afrontamiento cualitativamente

útil, convirtiéndose así, el apoyo social en un fomentador de salud y bienestar. (Rappaport, 1977).

También se ve bajo la mirada del modelo de bienestar, debido a que este pone énfasis en el apoyo social como recurso fundamental del bienestar psicosocial de las personas. Es indispensable fomentar la intervención para fortalecer las redes de apoyo teniendo en cuenta los tres estratos mencionados por Lin et al. (1986) (citados en Gracia, E. Herrera, J. 2006) un estrato más amplio en el cual la persona establece y realiza apoyo social y tiene participación social (asociaciones, grupos cívicos, grupos de autoayuda, etc.); un segundo estrato más próximo al individuo, conformado por las redes sociales (familiares, amigos, vecinos, compañeros de trabajo o estudio); el último estrato es donde la persona establece el más íntimo contacto con aquellos que son significativas para sí mismo, (pareja, hijos, padres, hermanos, amigos). Finalmente, la interacción entre los estratos ayuda a potencializar las redes de apoyo para la comunidad en general logrando alternativas de solución a la problemática.

Desde la intervención psicosocial, nos interesamos por el bienestar del individuo en su entorno, sin dejar de lado los aspectos estructurales, socioculturales y políticos; antes bien se permite potencializar las habilidades y capacidades personales presentes en los individuos de la comunidad para encontrar soluciones a la problemática planteada. En palabras de Alvis A. (2009): *“La intervención Psicosocial permite que los sujetos pueden ejercer control y poder sobre su ambiente individual y social para afrontar y solucionar problemáticas y lograr cambios en el entorno social”* (p. 5). Dicha intervención nos permitirá hacer una adecuada inclusión social para este grupo de familias desplazadas, ya que se logra un crecimiento de calidad tal como lo describe Naciones Unidas en su publicación sobre *“Superar la pobreza mediante la inclusión social”* (2008) Para Lograr que el crecimiento económico se traduzca en desarrollo

social es necesario potenciar vínculos mediante la aplicación de políticas adecuadas y de esta manera se alcanza una mayor participación de la población en los beneficios y asimismo se fomenta la productividad (p. 34).

Al integrar todos estos aspectos se pretende una mejora en la calidad de vida de 5 familias, teniendo en cuenta que ese mejoramiento es lograr que las necesidades básicas de esta población se vean satisfechas; el término calidad de vida se define “es la sensación subjetiva de bienestar del individuo” (Chaturvedi,1991).

La Violencia En Colombia

Iniciamos con un autor Colombiano William Ospina en su publicación en el Espectador que está titulada, La violencia y sus causas *“Colombia no es solo un país donde periódicamente surgen nuevas oleadas de enemigos públicos que atentan contra la sociedad entera y la someten a cíclicos desangres: es sobre todo una sociedad que no está reconciliada consigo misma”* es necesario entender que la violencia y las desigualdades en nuestro país se mantienen, ya que es evidente la falta de solidaridad, sensibilidad, en voces de coloquiales de un pueblo; lo cual se ve reflejado no solo en las marcadas capas sociales y la odiosa estratificación, sino también, en la incapacidad de muchos colombianos de reconocerse en sus compatriotas; esto no es algo nuevo, si no que se ha mantenido en el tiempo; un claro ejemplo: a comienzos del siglo XIX Alejandro de Humboldt, dejando en evidencia que la Colonia había marcado tanto la estratificación por la raza, la cultura, las costumbres, las propiedades y las diferencias sociales, que sería prácticamente imposible que sus gentes aprendieran a verse como conciudadanos.

Es importante mencionar que en el periodo de mutación de los grupos armados e irrupción de las guerrillas en confrontación abierta con el régimen bipartidista refleja la

combinación de múltiples factores: los rezagos de la violencia de los años cincuenta; los intentos del Ejército Nacional por recuperar militarmente el territorio; la limitada capacidad del Frente Nacional para insertar grupos organizados al margen del bipartidismo; y la dificultad para desvertebrar las relaciones que los gamonales y poderes locales habían mantenido con los grupos armados cercanos a sus partidos. En este contexto, los grupos organizados al margen de los partidos y algunos disidentes tendieron a percibir el Frente Nacional como un régimen político excluyente. El cierre de oportunidades legales que este parecía exhibir se convirtió, para mucho, en justificación suficiente para optar por la lucha armada. Basta ya, Colombia, memorias de guerra y dignidad (pág. 117)

Víctimas Del Conflicto Armado

La guerra en Colombia ha dejado 262.197 muertos: casi la misma población que habita el área urbana de Sincelejo, Sucre. De este total de víctimas fatales, 215.005 eran civiles y 46.813 eran combatientes. Esta es una de las principales conclusiones del Observatorio de Memoria y Conflicto, del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH), que documentó los hechos ocurridos en el conflicto armado colombiano entre 1958 y julio del 2018 (Romero C. 2018). Como también la agencia de la ONU para los refugiados en su publicación *“Hay más víctimas de desplazamiento forzado en Colombia qué número de habitantes en Costa Rica”* de diciembre de 2018 nos dice que en entre enero y noviembre del año 2018, más de 30,517 personas fueron desplazadas de manera interna en nuestro país. Cifra que se suma a las 7,7 millones de personas internamente desplazadas desde 1985 como consecuencia del conflicto armado y en el informe local de coordinación del Cauca, publicado en junio del 2020 nos dice que en el número de desplazados en el Cauca entre 1985 y el 2018 fue de 413.099.

Perdón Y Reconciliación.

En la publicación de la revista de estudios sociales UNIANDES publicada en julio del 2017, titulada “*Comprensiones de perdón, reconciliación y justicia en víctimas de desplazamiento forzado en Colombia*”, nos permite una visión sobre cómo actúa el perdón y la reconciliación en aquellas personas que fueron víctimas del desplazamiento forzado.

La reconciliación y el perdón han sido estudiados como mecanismos ligados a la consolidación de la paz en países en posconflicto como Irlanda, Rusia, Ruanda, Sudáfrica, entre otros (Bakke, O’Loughlin y Ward 2009; Cairns et al. 2007; Kadima y Vinsonneau 2001; Noor, Brown y Prentice 2008; Staub 2007). En Colombia se ha encontrado también que el perdón y la reconciliación son centrales en las ideas, las emociones y las prácticas de la gente sobre la paz, pues dichos mecanismos no sólo son beneficiosos para la relación víctima-victimario sino también para reconstruir la confianza, los tejidos rotos, y mejorar la convivencia en comunidad y sociedad (Alzate y Dono 2017; Denham et al. 2007; López-López, Andrade Páez y Correa-Chica 2016; López-López et al. 2012; Pérez et al. 2013; Rettberg y Ugarriza 2015; Staub 2007).

El perdón se define como un proceso mediante el cual la víctima, de manera voluntaria, supera sentimientos, pensamientos y comportamientos negativos hacia el perpetrador reemplazándolos por unos de carácter positivo (Coop, Baucom y Snyder 2007; Denham et al. 2007; De Waal y Polorny 2007; Farrow y Woodruff 2007; Freedman, Enright y Knutson 2007; López-López, Pineda-Marín y Mullet 2014; Mullet, Neto y Riviere 2007; Murphy 2007; Paz, Neto y Mullet 2008; Wade, Worthington y Meyer 2007). Lo que suele implicar que se modifique la perspectiva hacia el perpetrador y se acepte o resignifique la situación (De Waal y Polorny 2007; Sandage y Williamson 2007), generando un cambio en la comprensión sobre el hecho

victimizante, sin que esto implique el olvido de este (Coop, Baucom y Snyder 2007; Uprimny, Sánchez y Sánchez 2014).

Y en cuanto a la reconciliación los diversos autores parecen coincidir en que su propósito es construir y/o reparar los vínculos sociales que se han roto, y restablecer relaciones que conduzcan a la aceptación mutua, lo cual va desde lo interpersonal hasta lo grupal y, en general, se enfoca en la construcción de un futuro colectivo. De manera particular, en Colombia, el diálogo, la compensación por el daño, la voluntad de las partes y la mediación de un tercero son condiciones necesarias para que se generen escenarios de reconciliación (Bloomfield 2015; Cortés et al. 2016; Mullet et al. 2011; Noor, Brown y Prentice, 2008; Rettberg y Ugarriza 2015).

Emprendimiento Social

Si bien es cierto el emprendimiento social se ha convertido en un tema de suma importancia, podemos entender que los inicios de este término se dan según Pastor (2011) como una forma de abordar los problemas sociales a través de las plataformas empresariales, pero Fournier (2001) nos permite entender que se puede designar como emprendimiento social cualquier acción, iniciativa o movimiento dentro de la esfera socioeconómica, de origen privado y orientado a favor del interés general y del bien común o que beneficie a una franja significativa de la comunidad.

Pero Ramírez (2008) nos indica que no existe una definición única y universal sobre emprendimiento social. Ni tampoco existe un único tipo. Sin embargo, todo emprendimiento social incluye tres elementos claves: un objetivo social, una innovación transformadora y un modelo de negocios sostenible.

Chica M., Posso M. & Montoya J. (2017) establecen que el emprendimiento social suele darse, y tener éxito, en los sectores de la economía donde el mercado ha fallado y la acción del Estado es inexistente o ineficaz. Un emprendimiento social, cuando resulta exitoso, puede no sólo transformar las vidas de los beneficiarios, sino también la forma de abordar un problema en general, además de que a través del desarrollo social se requiere participar en un desarrollo sostenible y generar valor no solamente económico sino también social y humano, además, por medio de la práctica del emprendimiento social, se deben brindar herramientas innovadoras en materia de desarrollo empresarial y humano, análisis de mercados, acompañamiento de proyectos y participación en el progreso del país. Si bien es cierto el éxito del emprendimiento social está en el impacto que éste tiene sobre el desarrollo económico, y es especialmente oportuno en países en vías de desarrollo, en los que la construcción social colectiva complementa la acción realizada por el Estado para hacer frente a los problemas de la sociedad.

Al momento de establecer un emprendimiento social es necesario estudiar 3 tipos de proyección según lo sugiere el libro *Prospectiva del Emprendimiento Social y Solidario «Retos y Desafíos para la Construcción Social de territorios de Futuro»* (2014), teniendo en cuenta que un buen emprendimiento y el crecimiento de estos, contribuyen a que se mejoren las propuestas de innovación e innovación social que permitan darle respuesta a las necesidades y problemáticas de las comunidades, uno de los retos y desafíos más complejo será el desarrollar estudios prospectivos que nos permitan caracterizar hoy a los emprendedores, emprendimientos, consumidores, negocios y tecnologías del futuro para prepararnos y anticiparnos al cambio.

Los tipos de proyección dentro del emprendimiento social según Rojas, J. G., et al. (2014):

- Proyección De Referencia

¿Cuál sería el estado futuro de una entidad, de una empresa, si no se hace nada nuevo, es decir, si no se planifica?

- Proyección Deseada

Es una especificación de los “sueños”, de las “esperanzas”, con relación al estado futuro de la entidad, es decir las aspiraciones de la empresa.

- Proyección Planeada

Es el análisis de las posibilidades que tiene la entidad para lograr la proyección deseada en forma realista, (Del Río González, 2000).

Propuesta de intervención.

Caracterización

Gracias a la encuesta que se realizó a los 18 integrantes que hacen parte de éstas 5 familias, se pudo identificar que, son personas entre los 18 y los 75 años, de estrato 1, de nacionalidad colombiana, pertenecientes al régimen subsidiado de salud, de éstas 18 personas solamente 5 han terminado el nivel secundario de escolaridad y las otras 13 personas terminaron de manera parcial o total la primaria. En cuanto a la tipología de familia, se encontró que 11 personas hacen parte de una familia nuclear, 3 personas de una familia compuesta, 2 de una familia simultánea, 1 de una familia monoparental y 1 de una familia unipersonal.

Se investigó sobre cuántas personas a cargo tenían cada una de las 18 personas encuestadas y se encontró que 10 de ellos tienen a cargo entre 3 y 4 personas, 4 tienen a cargo entre 5 y 6 y los otros 4 tienen a cargo entre 1 y 2 personas. Teniendo en cuenta la información anterior se indaga sobre el tipo de empleo que tienen los encuestados, se encuentra que 10 de ellos trabajan al jornal (este es un término coloquial usado dentro de la comunidad, para describir un día de trabajo en el campo), 5 de ellos actualmente no tienen empleo, 2 tienen un empleo temporal y 1 tiene un empleo informal.

También se logra identificar qué tipo de vivienda tienen y si tienen acceso a los servicios básicos, se encuentra que 12 de ellos gracias a un programa del gobierno lograron acceder a una casa propia, 3 viven en un cuarto, 1 vive en alquiler, y 2 están en viviendas temporales, en cuanto a los servicios básicos, 16 de ellos tienen acceso a agua potable, en su totalidad tienen acceso a electricidad, ninguno cuenta con, alcantarillado, gas natural, recolección de basuras ni telefonía fija ni internet. y solo 6 de ellos tienen acceso a telefonía móvil.

Plan De Acción

Se hace la caracterización de 5 familias, mediante un formulario de Google que contenía preguntas sobre los datos personales y acceso a servicios básicos, dichas familias están ubicadas en el municipio de La Sierra, en el departamento del Cauca, éstas son víctimas del conflicto armado a través del desplazamiento forzado, el cual trajo consecuencias como, falta de educación y de oportunidades para la mejora en su calidad de vida.

Se Inicia con la técnica de grupos focales, en donde se logra determinar cuál es la principal problemática, para Martínez-Miguel (2004), el grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”. Esta técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. El trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar, en los encuentros se asignaban los roles del observador, moderador y el que realizaba la retroalimentación al final de los encuentros; la metodología para el encuentro se realizan unas preguntas estratégicas para dar respuesta a los objetivos propuestos en el proyecto social aplicado. Mediante esta metodología participativa, la comunidad expone sus carencias, por lo tanto, dan lugar a realizar una impresión diagnóstica basada en la observación e identificación de necesidades de la comunidad. También el retroalimentador que expone las conclusiones del encuentro reafirma que este tipo de encuentros les permite mejorar y desarrollar estrategias de superación personal.

Al grupo focal se le formularon las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son los problemas que ustedes han identificado que afectan a la comunidad?
2. Que piensan ustedes ¿Cuáles son las causas del problema identificado?
3. Como comunidad tiene identificadas ¿Cuántas personas se sienten afectadas por el problema?
4. ¿Desde cuándo se presenta la problemática social?
5. Las familias presentes tienen el mismo origen del desplazamiento ¿Dónde ocurre? ¿en qué lugar?

Esta metodología promueve procesos de transformaciones sociales, que permiten aprender con los “grupos motores” y los “conjuntos de acción” (CIMAS, 2009, p. 6), además desde la Psicología social comunitaria como perspectiva teórica para la aproximación a la comunidad se logra identificar cuáles son las necesidades de la población objeto y la manera en la cual se puede intervenir y para suplir dichas necesidades.

Se logra identificar que la problemática radica en 5 familias dentro de la comunidad las cuales viven situaciones de vulnerabilidad social debido a la privación económica, por razón del desplazamiento al que fueron sometidos, estas familias no se encuentran en ningún programa del gobierno.

Después de haber identificado la problemática, se realiza una reunión en la cual se desarrolla un metaplan, que según lo define el consejo nacional de planeación: “es una metodología cualitativa de grupo, que busca generar ideas y soluciones; desarrollar opiniones y acuerdos; o formular objetivos, recomendaciones y planes de acción”. Este nos permitió responder preguntas como:

- ¿Cómo se puede gestionar la consecución de una mejor calidad de vida y buen vivir de la comunidad?

- En su comunidad ¿cuáles son las mayores capacidades y competencias de las personas de la comunidad?
- ¿Cuáles pueden ser las estrategias de solución a la problemática planteada?

Gracias a esta actividad se obtuvieron algunas propuestas para solucionar la problemática identificada, además de que se unieron algunas personas para crear un grupo de trabajo.

Después de tener identificada la problemática se hace una reunión en la cual se expone lo encontrado en las actividades del grupo focal y el metaplan, para esto nos facilitan un lugar en donde nos reunimos por aproximadamente hora y treinta(1:30') y mediante material gráfico se expusieron las principales problemáticas y soluciones que se encontraron en la reunión anterior, afirmando que se trabajará en pro de las 5 familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad social por privación económica, también se logró conforme lo habían propuesto, la creación de manera formal de un grupo productivo, en el cual se organizan las 5 familias para iniciar un trabajo de recolección de fondos, se decide realizar un plan de acción dentro de este grupo productivo, con el ánimo de llevar a cabo cada una de las propuestas realizadas.

Se permite realizar de igual modo un mapeo de actores dentro de esta comunidad que según lo describe Cubas, D. (2010). Mapeo de actores sociales: VIH y violencia contra las mujeres en Honduras. (pág. 10) “El Mapeo de Actores/as es una técnica que permite identificar personas y organizaciones que se consideran importantes para la planeación, diseño e implementación de un proyecto”, por lo tanto, esta herramienta nos permitió precisar algunos actores importantes los cuales serán de ayuda para el desarrollo de nuestro proyecto. Dentro de estos actores encontramos: La junta de acción comunal, docentes del sector, el pastor de la iglesia pentecostal unida de Colombia, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, la fundación Obra Social Unida.

Se realiza un mapa participativo comunitario, aquí se solucionan cuestionamientos como:

¿Qué características tiene la población?, ¿Cuáles son los principales actores comunitarios e institucionales?, ¿Cuáles acciones se han realizado anteriormente para solucionar el problema?, ¿Cuáles han sido las fortalezas y debilidades de las acciones realizadas?

Después de identificada la problemática principal y poder precisar las fortalezas y debilidades de la comunidad, se organizan actividades para iniciar un proyecto productivo.

1. Se realiza una charla con la comunidad con el tema “Un nuevo comienzo”, con el propósito de que la comunidad pudiese hacer conciencia de los factores psicosociales que se han asociado a la pobreza y que de alguna manera han influido en el mantenimiento del círculo de esta.
2. Se hace una reunión en donde se pone en marcha la creación del proyecto productivo, basados en la riqueza hídrica que está presente en la región, por lo que se decide trabajar con la piscicultura y el turismo.
3. Se logra realizar un convenio con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), el cual se compromete a capacitar a la comunidad en el manejo y cría de los alevinos y hace el aporte semilla de las primeras mil truchas.
4. Se realiza un encuentro de familias, en donde se trabaja el fortalecimiento de las redes familiares y comunitarias.
5. Se realiza un encuentro de fin de año, con el ánimo de evaluar el trabajo realizado.

En el área productiva se propone:

- Iniciar actividades para generar ingresos (ventas, rifas) desde el mes de marzo.

- Gestionar proyectos agrícolas y productivos, a través de la FOSU (Fundación obra social unida) se plantea una reunión con los directivos de esta fundación para el mes de Julio.
- Establecer un fondo único.
- Establecer un ahorro de manera mensual para tener un fondo de auxilio económico.

Por otro lado, y desde el componente psicosocial se propone:

- Acompañamiento psicosocial a las familias afectadas. Se propone un encuentro de familias para el mes de agosto.
- Programa de educación para adultos. En esta reunión también se plantea fecha de inicio para el programa de enseñanza para adultos, para algunos integrantes de las familias, ya que se estableció que el cambio inicia desde el conocimiento, para esto se unió una docente que es la que nos acompaña en este proceso, se inicia el sábado 15 de mayo.
- Encuentros y capacitaciones de fortalecimiento de redes familiares y comunitarias. Para esto se plantea un Conversatorio “Fortalecimiento de redes comunitarias” para el mes de noviembre y Encuentro comunitario a fin de año.

Se inicia el proceso de enseñanza para adultos, mayores de edad de los cuales participan de forma activa y propiciando la ayuda al crecimiento individual y grupal.

Según Manuel Moix, (1998: p 24) dice que el trabajo social comunitario implica la aproximación intergrupala a la solución de problemas sociales, el incremento del conocimiento y comprensión de necesidades de la comunidad y el tipo de ayuda precisa para que puedan satisfacerse; por lo tanto, da gran importancia al conocimiento de los recursos de la comunidad y a la ayuda que ésta precise para resolver sus problemas y conseguir lo que pretenden.

Para la creación de dicho grupo se hace una reunión y se crea un grupo motor, que según el manual de metodologías participativas (2009), Este conjunto de personas son a la vez fuente de información (nos ayudan a recabar datos acerca de su entorno y sobre las redes de relaciones existentes) y núcleo del proceso, participando activamente según su interés, disponibilidad, actitudes, capacidades y formación, en las diferentes etapas del proceso. Por su parte, las personas que den el apoyo técnico en el proceso dentro o fuera del Grupo Motor, según se vaya organizando, inician debatiendo las diversas etapas del trabajo, tanto en los contenidos como en los métodos.

Metodología.

La presente investigación es un proyecto social aplicado, de transferencia social de conocimiento que contribuye de manera innovadora a la solución de problemas focalizados, con el lineamiento de proyecto de desarrollo social. UNAD (Acuerdo 0029 del 13 de diciembre de 2013, Artículo 66). El enfoque de la investigación es cualitativo; según Sampieri *es un enfoque cualitativo porque utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.*

Para el proyecto aplicado se realizó la técnica de grupos focales, en donde se logra determinar cuál es la principal problemática, para Martínez-Miguel (2004), el grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”. Esta técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. Mediante esta metodología participativa, la comunidad expone sus carencias, por lo tanto, dan lugar a realizar una impresión diagnóstica basada en la observación e identificación de necesidades de la comunidad.

Esta metodología promueve procesos de transformaciones sociales, que permiten aprender con los “grupos motores” y los “conjuntos de acción” (CIMAS, 2009, p. 6), 1. También se utilizó el recurso metodológico de un metaplan, que según lo define el consejo nacional de planeación: “es una metodología cualitativa de grupo, que busca generar ideas y soluciones; desarrollar opiniones y acuerdos; o formular objetivos, recomendaciones y planes de acción”. Gracias a esta actividad se obtuvieron algunas propuestas para solucionar la problemática identificada, además de que se unieron algunas personas para crear un grupo de trabajo. Y

finalmente se elaboró un cronograma de actividades para el trabajo en 1 año, basados en las necesidades encontradas dentro de la comunidad, con el fin de realizar un trabajo más organizado y efectivo.

Proceso De Intervención

La propuesta de intervención se basó en una impresión diagnóstica de las necesidades de una comunidad que ha sido víctima del desplazamiento forzado, desde el análisis psicosocial de la muestra logramos evidenciar los elementos de afrontamiento y resiliencia de cada integrante de las familias desplazadas. A pesar de las adversidades y las pocas oportunidades de tener una buena calidad de vida, se logra evidenciar los deseos de transformación de una historia de vida traumática vs una vida tranquila, con el objetivo de cambiar la historia de vida para las generaciones futuras de la vereda Palo Grande.

Luego se procede a realizar un plan de acción que se ve reflejado en un cronograma de actividades en donde se planea lo que se va a realizar a lo largo de un año, de esa forma se trabaja de manera más efectiva y con metas claras y concisas.

Se lleva a cabo una reunión con el ánimo de socializar lo encontrado dentro en el diagnóstico, y de acuerdo con el plan de acción se crea un grupo productivo o grupo de trabajo, en palabras de Gómez & Acosta (2003) *Los grupos y equipos de trabajo constituyen un excelente vehículo para desarrollar un proceso eficiente de toma de decisiones... Un equipo es una forma de organización particular del trabajo, donde se busca en conjunto que aflore el talento colectivo y la energía de las personas. Esta forma de organización es particularmente útil para alcanzar altos niveles de calidad en la gestión de una institución o empresa. De esta manera se aprovechan las habilidades y características especiales de cada integrante del grupo a*

favor de la mejora de calidad de vida de estos. (Acta de creación de grupo productivo ANEXO 1).

De esta manera se da inicio al proyecto productivo “AgroTours El Molino” en donde se hace aprovechamiento de la riqueza hídrica presente en la región, para lograr una mejora en la calidad de vida de las familias afectadas, este proyecto se basa en la cría y distribución de truchas y se proyecta de manera que se pueda lograr hacer de este un lugar turístico, de comercializar la trucha, como también foco de extensión académica por medio del SENA.

En el mes de abril se realiza una charla con el tema “Un nuevo comienzo”, esta tiene como objetivo hacer conciencia de los factores psicológicos y no económicos asociados a la pobreza, es decir, esos aspectos que influyen en el mantenimiento del círculo de la pobreza, y de esta manera darles una nueva visión con respecto a las oportunidades. Como lo dice Keetie Roelen (2017) en su publicación *“La pobreza también es un problema psicosocial”* en el País “La falta de autoconfianza y una baja autoestima pueden afectar negativamente la percepción que las personas tienen de su propia habilidad de cambiar” (Ver registro de asistencia y evidencia en el ANEXO 5)

A partir del mes de mayo en convenio con la Institución Educativa Palo Grande Bajo, se da inicio al proceso de enseñanza para adultos, dada la necesidad, ya que se encontró que el 72.2% de los integrantes solo habían terminado la primaria. La educación es clave importante en el proceso de la búsqueda de una mejor calidad de vida, Rodríguez R. (2015) dice una definición de los años 90’ y en palabras del filósofo y economista Amartya Sen (India, 1933), la pobreza y ser pobre no es consecuencia de un bajo ingreso económico; sino de un proceso que se define en la falta de capacidades de las personas, impidiendo que se desarrollen a sí mismas y alcancen el bienestar desde el punto de vista de las oportunidades.

De acuerdo con lo planeado se realiza un conversatorio con el tema: “La familia, la base de la sociedad” con el objetivo de recalcar la importancia de la unión familiar en un contexto saludable, en palabras de Perea R. (2006) El estilo de crianza de los padres tiene una gran influencia en el desarrollo de una personalidad armónica y saludable, coincidiendo una mayoría en el estilo democrático como el más adecuado. Según el estudio de Cooperrsmith (1967) este estilo educativo está asociado con el desarrollo de una autoestima positiva en los hijos, esta forma de hacer no es inflexible ni blanda, respeta los derechos y las iniciativas de los hijos ya que la comprensión no está reñida con la firmeza y la no arbitrariedad; los padres pueden corregir con autoridad, de forma constructiva.

También se realizan encuentros educativos, en convenio con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) el cual se compromete a realizar una capacitación sobre el manejo y cría de alevinos (cría de trucha), siendo esta actividad la principal como fuente de ingresos del grupo productivo, además, el SENA, la entidad del estado realiza una donación de 1000 semillas de alevinos.

En el mes de noviembre se lleva a cabo un conversatorio con el tema: “Fortalecimiento de redes comunitarias” este se hace con el objetivo de establecer la importancia de la comunidad dentro de los procesos familiares, en palabras de Movilla & Pérez (2020) Las redes comunitarias, como sistema abierto de intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, barrio, organización o institución), posibilitan potencializar los recursos para el cuidado y el mantenimiento de la salud de un individuo; pero también pueden constituirse en fuente de malestar, estrés y enfermedad, es decir; la comunidad juega un papel fundamental en la búsqueda de una mejor calidad de vida para las familias afectadas. (Ver formato de asistencia en ANEXO 5)

Por último, se efectúa un encuentro de fin de año con un representante de cada familia, del mismo modo con algunos representantes de la comunidad, con el propósito de evaluar el impacto que ha tenido el proyecto dentro de la comunidad y en especial poder determinar cuál es el efecto que han tenido el mismo, sobre el desarrollo social y económico de las familias afectadas. Para esto se formularon 3 preguntas claves:

1. Desde El Punto De Vista De Ustedes ¿Cómo Sienten Que El Proyecto Ha Ayudado Para El Mejoramiento De La Calidad De Vida De Las Familias Afectadas?

Cada uno de los representantes hizo aportes desde su perspectiva, en los discursos realizados por las familias beneficiadas, se concluye:

- Que el proyecto ayudó a que los miembros de las familias a tener una mejor calidad de vida.
 - las Familias por medio del emprendimiento pudieron beneficiarse no solo de los ingresos que pueden obtener del cultivo de alevinos, sino de continuar sus estudios para tener una mayor capacidad de análisis de lo económico.
 - También se dejó instaurado el convenio con el SENA, que les permitió continuar con su proceso de formación educativa.
 - Finalmente se hizo conciencia de la importancia de romper con el círculo de la pobreza y reconocer el papel fundamental de la familia y comunidad en la superación de situaciones adversas.
2. ¿Cómo Consideran Ustedes Que Ha Sido El Efecto Que Ha Tenido El Proyecto Social Aplicado Dentro De La Comunidad?

En unanimidad los representantes de cada familia concluyeron que desde que se dio inicio al proyecto Social Aplicado dentro de la comunidad han aumentado los visitantes, ya que el lugar en donde se estableció el cultivo de alevinos poco a poco se ha estado convirtiendo en un lugar turístico. Además; la comunidad pudo hacer conciencia de que pueden aportar de manera efectiva para el crecimiento y desarrollo social de los integrantes que más lo necesiten. Otro elemento por destacar es el emprendimiento que los motivó a generar empresa.

3. ¿Cómo Creen Ustedes Que El Proyecto Ha Contribuido Al Desarrollo Social De Las Familias Afectadas?

Para dar respuesta a esta pregunta se hace la aclaración del término desarrollo social, basado en la definición que aporta el centro de estudios sociales y de opinión pública (2006) “El desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso.”

Basados en lo anterior los representantes de las familias, están de acuerdo en afirmar que el proyecto aporta una gran evolución al desarrollo social de las familias, ya que ha atendido de manera integral todos los aspectos que se deben abarcar. Aunque bien es cierto, hacen énfasis en el hecho de que es necesario que el proyecto continúe, porque es un proceso que nunca termina, ya que siempre van a surgir personas y familias que se van a encontrar en situación de vulnerabilidad. (Ver registro de asistencia en ANEXO 5)

Conclusiones

En el desarrollo del proyecto Social aplicado se puede concluir que la caracterización que se realizó a las 5 familias del municipio de La Sierra Cauca, deja en evidencia que el conflicto armado en Colombia ha dejado a su paso múltiples víctimas y entre esas víctimas, aquellas que han sido afectadas por el desplazamiento forzado, estas familias tuvieron que abandonar sus pertenencias y sus tierras, para iniciar de cero en otro lugar; por medio de la anterior condición, se dio inicio a la intervención psicosocial en donde se logra implementar estrategias didácticas, pedagógicas, de emprendimiento que les permitieron a las familias alcanzar una mejor calidad de vida desde el desarrollo personal, social y emocional, resaltando también la inclusión social, que es tiene como plan bandera el banco mundial en su temática del desarrollo social publicada en abril del 2019, cita: “El desarrollo social promueve la inclusión social de los pobres y vulnerables empoderando a las personas, creando sociedades cohesivas y resilientes, y mejorando la accesibilidad...”

De este modo se consiguió el objetivo de involucrar a la comunidad como miembros activos dentro de este proyecto, teniendo en cuenta la importancia de estos en la superación e integración de las familia afectadas, tal y como lo menciona William Ospina (2020) en la comisión de la verdad, considera que el camino para superar el conflicto tiene una alta carga individual, como social. “Nosotros podremos construir un país solidario, reconciliado, si hacemos un esfuerzo grande por integrarnos y crear un relato de comunidad. Si hacemos un esfuerzo por compartir las riquezas que cada región tiene”.

Conclusión Desde Lo Psicológico

Se logra identificar que la condición de vulnerabilidad social representada en pobreza en la que se encontraba esta comunidad, como resultado del desplazamiento al que fueron sometidos, afectaba no afectaba solo la condición social, física, y económica de la comunidad, sino también se encontraba afectada la condición psicológica, esto debido a que transitan por un proceso de pérdidas permanentes de espacio, de estructura de familia y pérdidas de los miembros de la misma: los duelos y los intentos fallidos de recuperar sus tierras (Benjamín Rowntree, 1901).

Por lo tanto, desde la psicología se logra brindar pautas de afrontamiento y estrategias de resiliencia para reestructurar el tejido familiar y social, permitiéndoles de manera autónoma, generar bienestar psicosocial que los lleva a mejorar su calidad de vida y a pensar en el cuidado por el otro.

Conclusión Desde Lo Social.

La psicología comunitaria nos ha permitido lograr no solo un cambio psicológico en esta comunidad, sino también generar cambios tanto cualitativos como cuantitativos empezando con los individuos; como lo plantea Montero, 1984, p.5, todo cambio en el hombre produce cambios en su ambiente y viceversa; de esta manera es que se obtiene dentro del desarrollo una relación dialéctica de transformaciones mutuas cumpliendo con el objetivo de estudio de esta disciplina, en donde toma protagonismo los factores psicosociales que intervienen en el desarrollo y progreso de los individuos en un contexto social y en las relaciones entre: individuo-grupo, social-ambiente. En donde deja en evidencia la importancia de la intervención comunitaria, ya que son ellos los que juegan un papel importante dentro de este proyecto.

Emprendimiento Social

El emprendimiento social dentro de este proyecto se estableció como una posibilidad para esta comunidad, posibilidad que les abrió el camino para soñar con el acceso a una mejor calidad de vida, teniendo en cuenta tal y como lo mencionan Chica M., Posso M. & Montoya J. (2017) este elemento surge y suele tener éxito, en aquellos sectores de la economía donde el mercado ha fallado y la acción del Estado es inexistente o ineficaz.

Dentro de este proyecto se logra confirmar la teoría de Chica M., Posso M. & Montoya J. (2017) en donde se enfatiza la idea de que un emprendimiento social, cuando resulta exitoso, logra no solo transformar las vidas de los beneficiarios, sino que también la forma de abordar un problema en general, y eso fue lo que se alcanzó, ya que se aborda una problemática que afectaba una población determinada y se visiona se pueda alcanzar a una parte más amplia de la comunidad; de modo que el emprendimiento social abrió un camino que pasó de un bienestar dedicado a una población en particular a un bienestar social y comunitario.

Intervención De Los Diferentes Entes Colaboraron

El contar con diversas entidades dentro de este proyecto, permite determinar el importante papel que juegan en el avance de esta comunidad en específico, ya que desde su área hacen posible pensar en un desarrollo integral, aportando herramientas efectivas que esta comunidad logra llevar a la acción y al final se logra ver beneficiada.

Referencias

Aarón Movilla, E. E., & Pérez Becerra, F. N. (2020). Redes comunitarias y de soporte social como recurso para el cuidado y el mantenimiento de la salud. *Salud & Sociedad Uptc*, 5(1). Recuperado a partir de https://revistas.uptc.edu.co/index.php/salud_sociedad/article/view/11702

Alvis A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial (pág. 5). Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/268189089.pdf>

Alzate, Mónica y Marcos Dono. 2017. Reconciliación social como estrategia para la transformación de los conflictos sociopolíticos, variables asociadas e instrumentos de medición”. *Universitas Psychologica* 16 (3): 1-10. <https://dx.doi.org/10.1016/j.jesp.2011.05.002>

Andrade J. (2011) Efectos psicopatológicos del conflicto armado colombiano en familias en situación de desplazamiento forzado reasentadas en el municipio del Cairo en el año 2008. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/709/70922149005.pdf>

Banco Mundial (abril 2019) Desarrollo social. Panorama general. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview#1>

Bakke, Kristin M, John O’Loughlin y Michael D. Ward. 2009. “Reconciliation in Conflict-Affected Societies: Multilevel Modeling of Individual and Contextual Factors in the North Caucasus of Russia”. *Annals of the Association of American Geographers* 99 (5): 1012-1021. <https://dx.doi.org/10.1080/00045600903260622>

BBC News (2019) Los gráficos que muestran el flujo récord de desplazados en el mundo (y qué pasa en Colombia y Venezuela). Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-49814661>

Bloomfield, David. 2015. "Clarificando términos: ¿qué podemos entender por reconciliación?". En *Reconciliación. Perspectivas y aportes para su comprensión*, editado por David Bloomfield, Camilo Andrés Hernández y Alejandro Angulo, 11-30. Bogotá: Centro de Investigación y Educación Popular - Programa por la Paz.

Castiblanco C. (2019) Efectos del desplazamiento forzado sobre el acceso a la educación en Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/ridi/v10n2/2389-9417-ridi-10-02-297.pdf>

Castrillón-Guerrero, Laura, Vanessa Riveros Fiallo, María-Luisa Knudsen, Wilson López López, Andrea Correa-Chica y Juan Gabriel Castañeda Polanco. 2018. "Comprensiones de perdón, reconciliación y justicia en víctimas de desplazamiento forzado en Colombia". *Revista de Estudios Sociales* 63: 84-98. <https://dx.doi.org/10.7440/res63.2018.07>

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, "Definición", en *Desarrollo Social* [Actualización: 16 de junio de 2006], en www.diputados.gob.mx/cesop/

Centro nacional de memoria histórica (2015) Una nación desplazada Informe nacional del desplazamiento forzado en Colombia. Recuperado de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2015/nacion-desplazada/una-nacion-desplazada.pdf>

Chaturvedi, S. K. (1991). What is important for quality of life to Indians in relation to cancer? *Social Science and Medicine*, 33, 91-94.

Chica, M. F., Posso, M. I., & Montoya R, J. C. (2017). Importancia del emprendimiento social en Colombia. Documentos De Trabajo ECACEN, (2).

<https://doi.org/10.22490/ECACEN.1915>

Comisión de la verdad (agosto 2020) “Si no se acaba la injusticia y la marginalidad, el fin de la guerra se queda en el papel”: William Ospina. Recuperado de

<https://comisiondelaverdad.co/actualidad/noticias/william-ospina-si-no-acaba-injusticia-marginalidad-fin-guerra-queda-papel>

Consejo Nacional de Planeación (s.f.) Metodología cualitativa, METAPLAN. Recuperado de

https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Consejo%20Nacional%20de%20Planeacin/Qu%C3%A9%20es%20Metaplan_V2.pdf

Coop, Kristina, Donald Baucom y Douglas Snyder. 2007. “Forgiveness in Couples: Divorce, Infidelity and Couples Therapy”. En Handbook of Forgiveness, editado Por Everett L. Jr. Worthington, 407-23. Nueva York: Routledge. Google Scholar

Corporación AVRE (2017) Enfoque psicosocial. Recuperado de

<http://corporacionavre.org/modelo/enfoque-psicosocial>

Cubas D. (2010) Mapeo de actores sociales: VIH y violencia contra las mujeres en Honduras.

Comisión interamericana de mujeres (pág. 10). Recuperado de

[http://www.oas.org/es/cim/docs/mapeohon\[final\].pdf](http://www.oas.org/es/cim/docs/mapeohon[final].pdf)

DANE (2021) Pobreza monetaria y pobreza monetaria extrema. Recuperado de

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-monetaria>

- Daza L. (2019) Tipos de pobreza en sobrevivientes del conflicto armado. Recuperado de https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/17440/LeidyDaniela_DazaMar%203%20ADn_2020.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Defensoría del pueblo (2018) Situación de los derechos humanos en el departamento del Cauca. Informe ejecutivo, pág. (54). Recuperado de https://www.defensoria.gov.co/public/pdf/Informe-ejecutivo%20_vicedef.pdf
- Del, R. G. (2000). El Presupuesto. México: ECAFSA.
- Equipo local de coordinación Cauca (2020). Briefing Departamental. Recuperado de https://www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/briefing_humanitario_cauca_junio_2020.pdf
- Escobar A. (2010) Desplazamiento y pobreza. Acción social. Recuperado de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2011/7500.pdf>
- Fournier, A. (2001). Emprendimiento social. Documentos de Administración. Universidad Central. Recuperado de: https://www.ucentral.edu.co/images/documentos/editorial/2015_emprendimiento_social_001.pdf
- Gómez A. & Acosta H. (2003). Acerca del trabajo en grupos y equipos. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000600011
- Gracia, E; Herrero J (2006) La comunidad como fuente de apoyo social: evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario. Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 38, núm. 2, 2006, pp. 327-342 Fundación Universitaria Konrad Lorenz.

- Bogotá, Colombia --Cubas D. (2010) Mapeo de actores sociales. Recuperado de [https://www.oas.org/es/cim/docs/MapeoHON \[Final\].pdf](https://www.oas.org/es/cim/docs/MapeoHON%20[Final].pdf)
- Guerrel G. (2018) Factores psicosociales asociados a la pobreza. Recuperado de <https://es.linkedin.com/pulse/factores-psicosociales-asociados-la-pobreza-guerrel-castillo#:~:text=Autoestima%20Inadecuada%3A%20Las%20personas%20involucradas,para%20ellos%20y%20su%20familia.>
- Ibáñez, A: M. y P. Querubín (2004). “Acceso a tierras y desplazamiento forzado en Colombia”. Documento CEDE. Universidad de los Andes, Bogotá
- Jules J. (2021, marzo) Población civil en el Cauca, entre las amenazas y el desplazamiento forzado. RCN radio. Recuperado de <https://www.rcnradio.com/recomendado-del-editor/poblacion-civil-en-el-cauca-entre-las-amenazas-y-el-desplazamiento-forzado>
- Martínez M (2004) Los Grupos Focales de Discusión como Método de Investigación. Recuperado de http://miguelmartinezm.atspace.com/gruposfocales.html#_ftn1
- Montero, Maritza (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16(3),387-400. [fecha de Consulta 22 de diciembre de 2021]. ISSN: 0120-0534. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80516303>
- Moreno Camacho, M. A., & Díaz Rico, M. E. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *El ágora USB*, 16(1), 198-213.
- Naciones Unidas (2008) Superar la pobreza mediante la inclusión social. Recuperado de https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/21390/S2007376_es.pdf

Noticias ONU (2019) La cifra global de desplazados se dispara al nivel más alto en 70 años.

Recuperado de <https://news.un.org/es/story/2019/06/1458001>

Observatorio internacional de ciudadanía y medio ambiente sostenible (CIMAS) (2009)

Metodologías participativas, Manual. Madrid, España (P. 6) Recuperado de

https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf

Ospina W. (2018, agosto) La violencia y sus causas. El Espectador. Recuperado de

<https://www.elespectador.com/opinion/columnistas/william-ospina/la-violencia-y-sus-causas-column-156362/>

Página de Facebook oficial de la asociación “Agroturs el Molino”

<https://www.facebook.com/Agroturs-El-molino-103559301368927/>

Pastor, G. (2011). Emprendedores Sociales: Bill Drayton, Fundador Ashoka. Recuperado de

<http://www.emprendedor-social.org/emprendedores-sociales-bill-drayton-fundador-ashoka/>

Perea R. (2006) La familia como contexto para un desarrollo saludable. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2200910.pdf>

Poveda M. (2016) Modelo de bienestar de Lin y Ensel. Recuperado de

<http://fase3grupo10.blogspot.com/2016/05/modelo-de-bienestar-de-lin-y-ensel.html>

Ramírez, A. (2008). ¿Qué es el emprendimiento social? Concurso Emprendedor social del año

América Central Recuperado de:

<http://www.schwabfoundseoy.org/es/competitions/competition/75>

Ramiro Y. (2016). Modelo teórico del cambio social. Recuperado de

<http://psicologiacomunitaria16.blogspot.com/2016/05/modelo-teorico-cambio-social.html>

Rappaport J. (1977) community psychology values research and action. New York: Rinehart and Winston.

Red nacional de información (2020) Red nacional de información. Recuperado de <https://cifras.unidadvictimas.gov.co/>

Registro único de víctimas (2021) Víctimas por hecho victimizante. Recuperado de <https://cifras.unidadvictimas.gov.co/Cifras/#!/hechos>

Roelen K. (2017) La pobreza también es un problema psicosocial. El País. Recuperado de https://elpais.com/economia/2017/11/30/actualidad/1512044228_723502.html

Rodríguez R. (2015) La educación: elemento clave en la reducción de la pobreza y la desigualdad. Recuperado de https://www.unescoetxea.org/dokumentuak/CursoODS2015_18_educacionreduccionpobrzea.pdf

Rojas, J. G., et al. (2014). Prospectiva del Emprendimiento Social y Solidario: Retos y Desafíos para la Construcción Social de Territorios de Futuro. [info:eu-repo/semantics/book]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/7391>.

Rolón M. (2018, diciembre) “Hay más víctimas de desplazamiento forzado en Colombia que número de habitantes en Costa Rica”. ACNUR La agencia de la ONU para los refugiados. Recuperado de <https://www.acnur.org/noticias/noticia/2018/12/5c243ef94/hay-mas-victimas-de-desplazamiento-forzado-en-colombia-que-numero-de-habitantes.html>

- Romero C. (2018, agosto) 262.197 muertos dejaron el conflicto armado. Centro Nacional de Memoria Histórica. Recuperado de <https://centrodememoriahistorica.gov.co/262-197-muertos-dejo-el-conflicto-armado/>
- Roth, E.; Cols J. E. (1993) Sustentabilidad y desarrollo local. La Paz: Edobol Rowntree S. (1901) Poverty: A study of town life. Macmillan, London
- Sánchez Ruiz, D. F. (2014). GRUPO DE MEMORIA HISTÓRICA, ¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad. Bogotá, Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013. 431 p. Anuario de Historia Regional y de las Fronteras, recuperado de <https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2021/12/1.-Basta-ya-2021-baja.pdf>
- Sobremonte de Mendicuti, E. (2012). Epistemología, teoría y modelos de intervención en Trabajo Social: reflexiones sobre la construcción disciplinar en España. Publicaciones de la Universidad de Deusto. ProQuest E-book Central, <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2538/lib/unadsp/detail.action?docID=3213368>
- Solorzano J. (2009) Trampas de pobreza en población desplazada - un enfoque basado en activos. Recuperado de <https://repositorio.uniandes.edu.co/flexpaper/handle/1992/10963/u346431.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=1>
- Suarez I. (2014, abril) Cauca, escenario de guerra y desplazamiento. OCHA services. Recuperado de <https://www.humanitarianresponse.info/es/operations/colombia/article/cauca-escenario-de-guerra-y-desplazamiento>

UNIR (2020) Psicología Comunitaria: por y para el cambio social. Recuperado de

<https://www.unir.net/salud/revista/psicologia-comunitaria/>

Yail I. (2016). Psicología comunitaria. Recuperado de

http://modelospsicologiacomunitariagrupo57.blogspot.com/p/blog-page_14.html

Anexos

Anexo 1: Acta de creación del grupo productivo

Figura 1

La Sierra Cauca 12 febrero 2021

**Acta de creación de grupo productivo que se anexa a la asociación
"Agroturs El Molino"**

Asistentes		
Eduar Trochez	Edilfredo Muñoz	Moisés Pérez
Ernesto Paz	Hilda Candela	Zeneida Borja
Glory Guerrero	Albeiro Ordoñez	Doris Ordoñez
Yesid Muñoz	Alicia Morales	José Muñoz
Jaime Ordoñez	Viviana Jiménez	Juan Ordoñez
Dimer Jiménez	José Ordoñez	Luis Ordoñez
Artenio Paz	Kelly Muñoz	

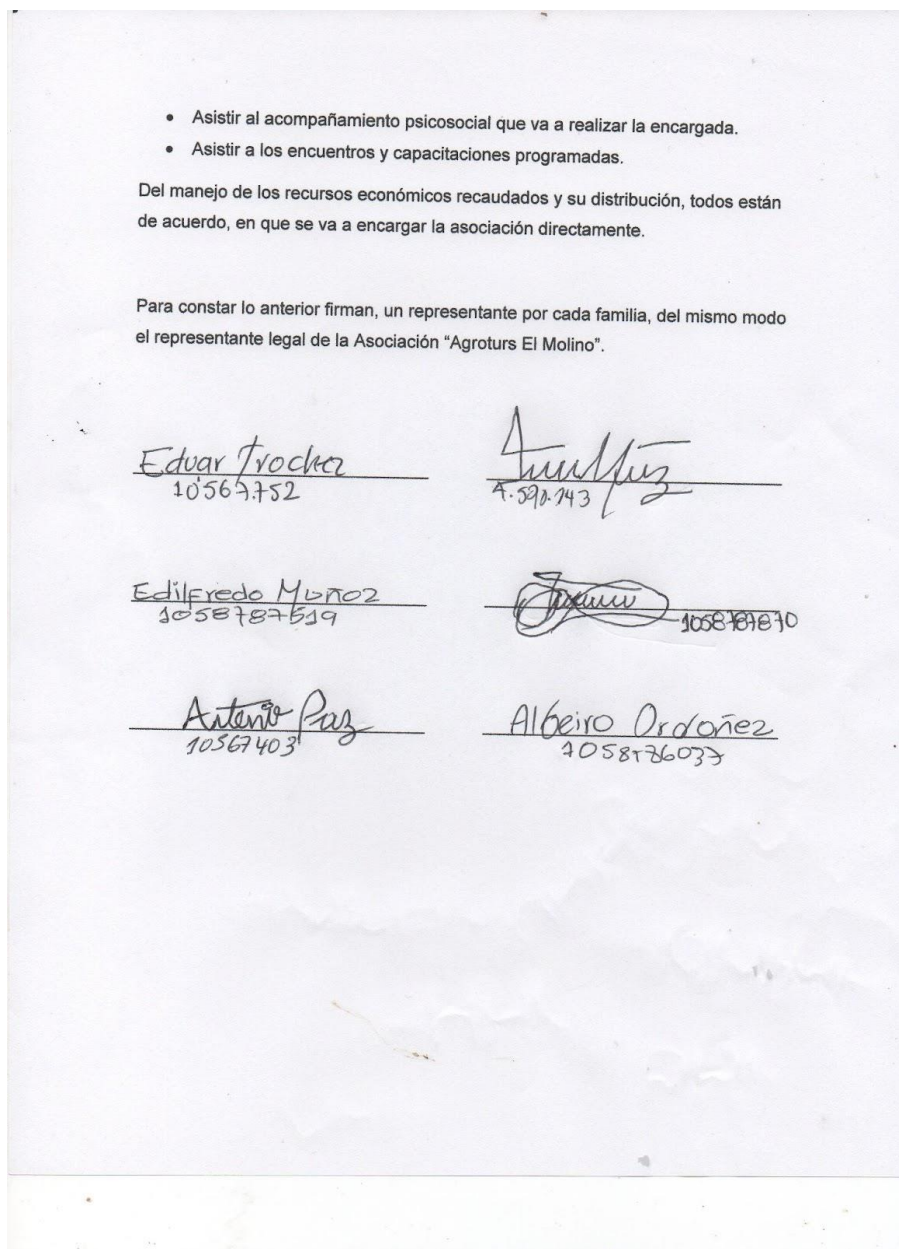
Siendo las 11:00 am se inicia la reunión en donde se establece un grupo productivo que incluye 5 familias de nuestra comunidad, el cual tiene como objetivo, mejorar la calidad de vida de las familias señaladas, mediante la ejecución de proyectos productivos.

Los integrantes de este grupo productivo son anexados a la asociación "Agrotur El Molino", la cual se constituyó con el ánimo de apoyar a las familias más necesitadas.

Los integrantes de este grupo productivo se comprometen a:

- Realizar actividades para generar ingresos económicos.
- Apoyar la realización de proyectos agrícolas y productivos.
- Establecer un fondo único.
- Establecer un ahorro de manera mensual para tener un fondo de auxilio económico.

Figura 2



Anexo 3 Resultados del Grupo focal: desarrollo de cuestionario de preguntas abiertas

1. **¿Cuáles son los problemas que afectan a la comunidad?** en diálogo con la comunidad, ellos expresaron que las principales problemáticas:

Tabla 2

Principales problemáticas encontradas	División en porcentaje
Poco empleo	20%
Pobreza de algunas familias de la comunidad	50%
Jóvenes sin acceso a la educación superior	30%

La muestra expresó que las problemáticas más significativas son la falta de empleo en un 20 %, y los jóvenes con pocas oportunidades de ingreso a la educación superior, y un 50 % expresaron que la pobreza es el principal factor que moviliza los obstáculos para un pleno desarrollo biopsicosocial.

Se logra identificar que la problemática más urgente es la **vulnerabilidad social**, identificada en pobreza en la que viven algunas familias del sector.

1. **¿Cuáles son las causas del problema identificado?**

las causas que expresan las familias son las siguientes:

- a) Son personas en situación de desplazamiento forzado por los grupos al margen de la ley.
- b) No tienen una fuente de ingresos estable
- c) Son familias que no han recibido ayudas por parte del gobierno
- d) Son familias con muchas personas a cargo.

- e) Algunas no tienen vivienda propia.
- f) La falta de oportunidades por parte del estado colombiano.

Las causas identificadas por la comunidad se centran en el desplazamiento, ya que es desde allí que parten las demás problemáticas, dejando en evidencia la necesidad de una intervención comunitaria urgente.

3. ¿Cuántas personas se sienten afectadas por el problema?

La comunidad estuvo de acuerdo en afirmar que las personas más afectadas por la problemática identificada son un grupo de 18 personas pertenecientes a 5 familias que viven en el sector.

4. ¿Desde cuándo se presenta la problemática?

La comunidad comenta que la problemática se presenta desde finales del 2019, ya que es el momento en el que empezaron a llegar a la comunidad algunas de las familias afectadas.

5. ¿Dónde ocurre?

Todo ocurre en la vereda Palo Grande del municipio de La Sierra Departamento del Cauca

Resultados del Metaplan, preguntas con respuestas abiertas.

1. ¿Cómo se puede gestionar la consecución de una mejor calidad de vida y buen vivir para las familias afectadas?

De acuerdo con la pregunta, los miembros de la comunidad expusieron algunas propuestas:

- Crear un grupo productivo de manera exclusiva para estas 5 familias

- Realizar actividades para recolectar fondos
- Hacer reuniones con la comunidad en general para sensibilizarlos con respecto a la problemática
- Crear redes de apoyo
- Enseñarles un arte para que puedan generar fondos económicos.
- Encontrar la manera de brindar educación a los jóvenes y niños de estas 5 familias.

1. En su comunidad ¿cuáles son las mayores habilidades y competencias de las personas de la comunidad?

- Unión
- Solidaridad
- Iniciativa
- Apoyo
- Perseverancia
- Empatía
- Buscar un bienestar social
- Muchos saben diferentes artes que pueden generar un ingreso económico.

3. ¿Cuáles pueden ser las estrategias de solución a la problemática planteada?

- Impartir educación
- Brindar herramientas para que las personas puedan tener un trabajo

- Charlas que permitan un cambio de mentalidad

Se realiza una **encuesta de caracterización** con el ánimo de identificar de manera detallada las principales características de los 18 integrantes de la población muestra, así se logra trabajar de manera efectiva, enfocados en las necesidades principales.

Anexo 4: Modelo de Encuesta de la caracterización

<https://forms.gle/ZeEY4vzUqgy5vvsXA>

Anexo 5: Caracterización de la población muestra.

Esta caracterización se les hace a 18 personas pertenecientes a 5 familias

Tabla 3

Pregunta	Resultados				
Edad	Promedio de edad entre los 30 y los 75 años				
Sexo	12 personas M			6 personas F	
Nacionalidad	18 personas de nacionalidad colombiana				
Escolaridad	13 terminaron primaria			5 terminaron bachillerato	
Tipología de familia	11 familia nuclear	3 familia compuesta	2 familia monoparental	1 familia simultanea	1 familia unipersonal
Redes de apoyo	Cónyuge 12	Hijos 3	Hermanos 1	Madre 1	
Número de personas a cargo	Entre 3 y 4 (10)		Entre 1 y 2 (4)		Entre 5 y 6 (4)
Información de vivienda	12 con casa propia	3 en habitaciones	2 en casa temporal	1 en alquiler	
Tipo de empleo	10 trabajan al jornal*	5 no tienen empleo	2 trabajan temporal	2 trabajan informal	
Estrato socioeconómico	18 personas pertenecen al nivel 1				
EPS	18 personas pertenecen al régimen subsidiado				
Religión	14 personas profesan el cristianismo			4 personas profesan el catolicismo	
Etnia	N/A				
Discapacidad	N/A				

Tabla 4

Servicios básicos	Si	No
Agua	16 personas	2 personas
Alcantarillado		18 personas
Electricidad	18 personas	
Gas natural		18 personas
Recolección de basuras		18 personas
Telefonía fija		18 personas
Telefonía móvil	6 personas	12 personas
Internet		18 personas

*Jornal es un término coloquial utilizado para el trabajo que se realiza en el campo, es cuando una persona es contratada por un día para realizar un trabajo específico.

Anexo 6: Consentimientos informados firmados.

<https://drive.google.com/file/d/1NZdFsoVLYtBeQVPzXUw0KSO-kmRkqgG6/view?usp=sharing>

Anexo 7: Formatos de asistencia firmados de las actividades desarrolladas

<https://drive.google.com/file/d/1wIHLvFfhcezs13nj3QNr51TRZCEWhY44/view?usp=sh>

[aring](#)

Anexo 8: Encuesta de evaluación del proyecto aplicado.

Figura 3

Encuesta de evaluación del trabajo realizado con la comunidad



1. ¿Cómo siente que el proyecto ha ayudado para el mejoramiento de la calidad de vida de las familias?
2. ¿Cuál ha sido el efecto que ha tenido el proyecto dentro de la comunidad?
3. ¿Cómo creen que el proyecto ha contribuido al desarrollo social de las familias afectadas?

Se realizará un conversatorio con el ánimo de que cada uno tenga la oportunidad de expresar su punto de vista, al final se realizará una conclusión unificada para dar respuesta a cada pregunta.