

**Junta de Acción Comunal Lago de Suba, espacio de participación y construcción de
comunidad**

Ensayo

Dahianna Beltrán Ayala

Tutora:

Ibeth Johana Molina Molina

Universidad Nacional, Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Comunicación Social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

CEAD José Acevedo y Gómez, julio de 2022

Resumen

La Junta de Acción Comunal Lago de Suba es un espacio participativo que centra su ejercicio al interior del barrio Urbanización Lago de Suba ubicado en la localidad de Suba en la ciudad de Bogotá, cumpliendo la principal función de agremiar a la comunidad en torno a un mismo escenario participativo, dotado de diversos procesos comunicacionales, pedagógicos, culturales y sociales en donde la opinión y el sentir de sus habitantes sea tenido en cuenta por los otros. La acción investigativa aplicada evidenció, entre otras cosas, la relevancia que tienen estos organismos en la construcción, el fortalecimiento y la prevalencia de las comunidades dentro de la ciudad, dejando en claro que la comunidad actúa como una unidad viva y diversa, enfocándola a trabajar en colectivo para lograr resolver problemáticas de carácter público, alcanzando un bienestar y satisfacción general, otorgándole importancia al rol que ocupa cada habitante dentro de las redes que la conforman; aperturando canales de comunicación equitativos, democráticos soportados en el diálogo constante y participativo de toda la comunidad.

Palabras Clave: Comunidad, organización, redes sociales, comunicación, participación, agremiación, colectividad.

Tabla de Contenido

Junta de Acción Comunal Lago de Suba, espacio de participación y construcción de comunidad	4
Conclusiones	12
Referencias.....	14

Junta de Acción Comunal Lago de Suba, espacio de participación y construcción de comunidad

Como parte de un ejercicio investigativo profundo, aplicado a la organización social participativa Junta de Acción Comunal Lago de Suba desde el Diplomado Construcción de Redes Sociales de Comunicación, se llevó a cabo una acción investigativa que implicó una exploración en campo a los escenarios, lugares y no lugares, actores y los roles que conforman a la organización para comprender más a profundidad su estructura, organización, misión y visión y las complejidades que se desatan entorno al ejercicio participativo y su labor como eje fundamental de la comunidad.

Se aplicó una observación participante exhaustiva donde el investigador se involucró dentro de algunos de los espacios que conforman a la comunidad y por ende a la organización. Se realizó un análisis a la organización desde la perspectiva de red social con herramientas como el sociograma y la matriz de posicionamiento donde el investigador identificó los actores, internos y externos, las instituciones y los organismos que hacen parte de la red de la organización, destacando aquellos que tienen mayor o menor afinidad, mayor o menor poder sobre la organización. Como resultado se posicionó a la organización social participativa dentro de una red de relaciones y vínculos a partir de los temas que tejen las relaciones desde la armonía y el conflicto, las características que identifican las relaciones desde lo social y lo comunitario, dejando como resultado el esclarecimiento de los objetivos que impulsan la labor de la Junta de Acción comunal Lago de Suba, entre los que encontramos: Promover y fortalecer en el individuo el sentido de pertenencia frente a su comunidad a través del ejercicio de la democracia participativa; crear y desarrollar procesos de formación para el ejercicio de la democracia; planificar el desarrollo integral y sostenible de la comunidad; establecer los canales de comunicación necesarios para el desarrollo de sus actividades; generar procesos comunitarios

autónomos de identificación, formulación, ejecución, administración y evaluación de planes, programas y proyectos de desarrollo comunitario y divulgar, promover y velar por el ejercicio de los derechos humanos, fundamentales y del medio ambiente consagrados en la Constitución y la ley. Por lo que en conclusión podemos determinar que la labor esencial de las organizaciones sociales participativas como es el caso de la Junta de Acción Comunal es la de fortalecer y prevalecer la existencia de las comunidades a pesar de la transformación y modernización constante de la correlación social que se modifica con el tiempo y la interferencia de otros factores como es el caso de la tecnología.

Las organizaciones sociales participativas son un eje fundamental en la construcción, pero sobre todo en la prevalencia de comunidades participativas. Un ejemplo claro de esto son las Juntas de Acción Comunal que de acuerdo con el artículo 8 de la Ley 743 de 2002:

Organización social, cívica y comunitaria, de naturaleza solidaria, sin ánimo de lucro, de carácter privado, autónoma, con personería jurídica y patrimonio propio, compuesta por los habitantes mayores de 14 años de un barrio, vereda o un territorio, que se organizan con el objetivo de solucionar los problemas más sentidos de su comunidad.

Estas organizaciones emergen desde el seno de la sociedad tal como lo indica Torres (2002) como el resultado de experiencias y relaciones cotidianas en torno a un mismo espacio, institución social o actividad las que conforman los tejidos sociales en torno a los cuales se generan las identidades comunitarias de primer tipo (p. 108). En otras palabras, son estas organizaciones las que promueven la lucha colectiva de los integrantes que comparten un espacio y trabajan mancomunadamente en la gestión de iniciativas que benefician a toda la comunidad para alcanzar el bienestar general, fortaleciendo la unión de sus integrantes a través de los lazos que se tejen entre ellos.

Es por ello y como parte de la acción investigativa aplicada al interior de la organización

social Junta de Acción Comunal Lago de Suba se identificaron como principales riesgos: la poca participación de la comunidad dentro de la organización, el desconocimiento que se tiene de la existencia de estos espacios participativos y la relevancia de las actividades que allí se gestionan en beneficio, más específicamente de la comunidad del barrio Lago de Suba, pero sobre todo de la desaparición progresiva de dinámicas que afiancen la unión entre los habitantes como una unidad, como un organismo vital que funge en relación al bienestar del otro.

Los aspectos anteriormente enunciados son determinantes al momento de lograr o no implementar iniciativas o proyectos que beneficien al barrio, a su comunidad y aporten a la resolución de problemáticas de alto impacto para los habitantes, desencadenando en la desaparición de estos escenarios comunitarios tan fundamentales para construir, fortalecer la red de habitantes y promover lazos que se tejen al interior. Para Vélez (2011) “...las estructuras sociales no son estables, cambian permanentemente; que esas estructuras están predeterminadas por relaciones de poder y esas relaciones cambian dependiendo de los movimientos en las posiciones estructurales de individuos que se afectan mutuamente” (p. 6), sumado a esto el debilitamiento de los procesos comunicacionales entre los integrantes de la comunidad a partir de modelos comunicacionales verticales, gestando la desigualdad, la inequidad en el acceso a la información son las principales causales a las que se les atribuye el debilitamiento y el poco protagonismo que en la actualidad tienen estos escenarios de debate y construcción de saberes a partir de la participación y convergencia de una comunidad en específico.

Democratización de la comunicación y la información: Como parte esencial de la construcción de lazos y el fortalecimiento de redes al interior de una comunidad se debe dejar de lado el paradigma clásico al que hace referencia Beltrán (1979) “...el propósito principal de la comunicación es el intento del comunicador de afectar en una dirección dada el comportamiento del receptor; es decir, producir ciertos efectos sobre la manera de sentir, pensar y actuar del que

recibe la comunicación” (p. 5)

Por el contrario, son los integrantes de la organización participativa quienes deben promover al interior de la comunidad espacios y canales por los cuales la comunidad se pueda integrar y participar de forma democrática dentro de la gestión de la organización, pero cimentado en la interacción entre todos. Para Beltrán (1979) el diálogo es la base fundamental para que exista una interacción democrática, todos los integrantes de la comunidad deben contar con oportunidades similares para ser escuchados y participar de las ideas de otros de forma tal que no sean excluidos como resultado de monopolización de la palabra (p. 19). Lo que desencadenara en el incremento de habitantes asociados a la Junta de Acción Comunal, en la promoción de nuevas iniciativas que provengan de diferentes individuos, que se establezcan procesos comunicacionales entre la Junta Directiva, los comités que conforman la organización, la asamblea general y en general la comunidad con una visión horizontal dándole mayor poder a las ideas colectivas mayoritarias que a la gobernanza de unas minorías, trasladando los vínculos a los no lugares, dado que en estos espacios también se gestan procesos importantes de comunicación, iniciativas y se encuentra un nicho importante de población que son de gran valor para la comunidad y por consiguiente podría fortalecer e incrementar la participación en la Junta de Acción Comunal, los jóvenes. En su libro *Las Sociedades Posmodernas* (1990), Maffesoli argumentó que:

Las masas también son escenario de la emergencia de las llamadas “comunidades emocionales” o “tribus”, en torno a las cuales se nuclea jóvenes y otras personas ciudadinas, quienes generan sus vínculos más fuertes en torno a “no lugares” como la calle, los centros deportivos, los centros comerciales y las discotecas, o en eventos como conciertos o partidos de fútbol (como se citó en Torres, 2002, p. 111)

Las juntas de Acción Comunal como espacios participativos: Sin lugar a duda, las Juntas de Acción Comunal representan la cuna de la democracia: primer ejercicio de aplicación del voto del ciudadano o ciudadana primaria, donde se empieza a ejercer la participación pública de hombres y mujeres desde los 14 años. (Alcaldía Mayor de Bogotá). La figura de las Juntas de Acción Comunal, como las conocemos ahora son un ejercicio evolucionado de lo que en el pasado se conoció como la minga, la mano vuelta, con las cuales se generaban actividades que beneficiaban a la población indígena que hacía parte de la comunidad. Son organismos institucionalizados y avalados por la Constitución Política de Colombia en el artículo 38: Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.

La importancia de mantener estas organizaciones al interior de los barrios y las veredas, permiten acercar a la comunidad con un ejercicio aproximado de democracia a la construcción de grupos participativos conformados por individuos, muy diferentes entre sí, pero con un cierto grado de proximidad, así lo sugiere Santos Requena (1989) “...la estructura básica de las redes personales, el grado de participación, la intimidad de las relaciones, etc., están directamente influenciadas por la proximidad residencial, homogeneidad étnica y la participación en instituciones locales (p. eje., asociaciones de vecinos)” (p. 152), esto viene directamente relacionado con el compartir un espacio, no por la frecuencia con la que se gesten interacciones entre los individuos, pero la proximidad del espacio confluye de forma positiva a consolidar una comunidad que encuentra semejanza en la defensa de un mismo entorno.

De comunidad a sociedad: La comunidad está compuesta de reiterados conflictos internos y externos que hacen parte de las dinámicas constantes que se gestan al interior de estos grupos, lo emocional tiene tanta importancia como las estructuras fijas que establecen las diferentes estructuras fijas en todo organismo compuesto por diferentes actores ubicados en gran variedad

de posiciones. Para Torres (2002) la definición dada por Tönnies para Comunitario y Sociedad es determinante al momento de comprender las dinámicas y procesos que se ejercen al interior de cada una:

Lo comunitario (*gemeinschaft*) predomina lo colectivo sobre lo individual y lo íntimo frente a lo público; para Tönnies el prototipo de esta relación es la familia, pero también están las órdenes religiosas y las fraternidades de artes.

La sociedad es considerada como un tipo de relación social, caracterizado por un alto grado de individualidad, impersonalidad, contractualismo y procedente del mero interés y no de los fuertes estados subjetivos de los lazos comunitarios. (p. 96).

Tomando las definiciones dadas por Tönnies en su libro *Comunidad y Sociedad*, es claro afirmar que frente al ejercicio de la acción investigativa el riesgo más evidente frente al ejercicio de las Juntas de Acción Comunal es sin duda el de su proclive desaparición, en tanto que los barrios a los que pertenecen este tipo de organizaciones pierdan estos tipos de relaciones basados en los nexos subjetivos, emocionalmente afianzados por la proximidad, la cultura, la parentalidad y se acerquen más el individualismo que trae consigo la tecnología, la urbe, la individualidad que promueven las sociedades cosmopolitas del futuro, donde prima el yo por encima del nos y que desataría un rompimiento contundente al conjunto de redes que se tejen al interior de las comunidades, dejando en claro que la vida de la ciudad moderna afecta negativamente los lazos comunitarios y los reemplaza por relaciones distantes.

En otras palabras, es determinante alcanzar un equilibrio y una solución contundente, no solo desde la organización participativa en sí, sino de otros organismo vivos al interior de la comunidad que apoyen y reafirmen el propósito y la importancia de la prevalencia de estos espacios participativos, sino que a su vez gestione procesos pedagógicos y culturales que le

permita a la comunidad recordar su esencia y el reconocimiento de los logros alcanzados a través de la lucha colectiva, de la búsqueda incesante por alcanzar un bienestar colectivo, suscitando el avance mayores proyectos, ideas, pensamientos a partir del protagonismo de todos sus integrantes, otorgando a todos los habitantes un rol dentro del ejercicio participativo y de construcción de comunidad. La comunidad existe y emerge de las familias, de las agremiaciones, de los vecinos, amigos, compañeros de colegio, la comunidad es la sumatorio de múltiples unidades vivas que orbitan al interior de una comunidad que se alimenta de cada unidad

Redes sociales en el ciberespacio y fuera de este: La Junta de Acción Comunal Lago de Suba es una red social en sí, que hace parte de un compilado de micro y macro redes que conforman a la comunidad, al barrio, son sistemas abiertos y dinámicos conformados por una diversidad de individuos que se encuentran en constante contacto los unos con los otros y que tienen claridad de los elementos que tienen en común y que los relacionan generando un espacio de pertenencia. Aunque las Juntas de Acción Comunal son ajenas a intereses políticos para el caso de red social tal como lo indica Santos Requena (1989) “...tiene un pleno sentido en su utilización como medio de integración social y de implicación de sujetos en el interior de un sistema social determinado; favoreciendo así equilibrio dentro de un sistema social particular: ocupacional, político, etc.” (p. 137).

El problema se agudiza cuando al interior de esta se gestan relaciones distantes, vertical, desiguales y frías porque si desde las propias redes donde se tejen los lazos sociales se comienzan a desintegrar los nexos que conforman a la organización, la comunidad también se encuentra en un alto riesgo de debilitarse y desaparecer. Es por ello que se debe trabajar por construir y promover espacios donde se incentive la participación de todos los integrantes a través de un proceso comunicacional horizontal, con una mirada equitativa e igualitaria, la comunicación y el acceso a la información y a la gestión que se lleve a cabo por sus dirigentes y sus integrantes debe

ser democrática, accesible y consciente, abierta y propositiva, vinculante y transformadora promoviendo nuevas redes, nuevos nexos que incluyan a nuevos participantes con nuevas ideas, que fortalezca los procesos vigentes y fomenten nuevas iniciativas que den soluciones a determinados problemas a través de consensos y armonía entre sus integrantes.

Estas necesidades se pueden resolver buscando canales a través de la virtualidad, gestando procesos comunicacionales en espacios de gran importancia en la actualidad como lo son las redes sociales. Se hace necesario establecer una repetitividad en estas interacciones ya sea estableciendo estrategias comunicacionales que involucren el contacto y el constante diálogo entre todos los actores para que el acceso a la información y a la gestión de la organización se encuentre al alcance de todos sin ningún tipo de exclusión, manteniendo el mismo flujo de comunicación a través de la red, pero estas redes son un canal no son la red en sí.

Conclusiones

Como parte de un temor constante que se identificó al momento de indagar entre los habitantes que conforman la población que hace parte de la comunidad, pero que no se involucra de forma directa y constante con la organización social es el sentir que no cuentan con el conocimiento suficiente y necesario para poder aportar de forma asertiva a la gestión, es por esto que se hace necesario implementar una estrategia comunicacional teniendo en cuenta la ecología de saberes que en su momento propuso el pensador Boaventura Santos, no se trata solo de que los integrantes cuenten con un conocimiento científico, sino que la organización y la comunidad promuevan espacios donde se construyan saberes a partir del conocimiento y las fortalezas con las que cuenta cada integrante, es necesario contar con un conocimiento, el conocimiento transforma tal como lo indica la praxis del marxismo pero también la organización se debe preocupar por compartir y construir con los habitantes nuevos saberes.

Esta construcción de nuevos saberes ayuda a investigar y llegar al fondo de propuestas minoritarias, que ayudan a debatir sobre más iniciativas, más salidas partiendo de más puntos de vista hasta este momento desconocidas, la clave está en las metodologías que se apliquen para brindar confianza y llegar a esas minorías y no solo llegar a ellas sino brindarles la tranquilidad de ser escuchadas sin ningún sesgo. Es a partir de estos debates incluyentes y notablemente participativos que se promueve una transmisión de información que fluye constantemente utilizando diferentes lenguajes, verbal y no verbal, símbolos, palabras, claves, gráficos, u otros elementos que faciliten la comprensión de toda la información y no fluya de forma vertical sino que se conviertan en temas que se aborden a través de diálogos activos y propositivos, donde se retroalimente a todos los involucrados cuando opera de forma multidireccional y equilibrada generando un proceso de interacción democrático donde los individuos comparten sus experiencias de forma igualitaria, libre y espontánea.

La comunidad no es una estructura mecánica, es una estructura orgánica, viva, cambiante, evolutiva que se mueve de forma uniforme a pesar de los factores disociantes, donde se activan procesos de esfuerzo y ayuda comunitaria entre sus integrantes, la junta de acción comunal actúa como articulador de esos esfuerzos para orientarlos en una sola dirección que los beneficie a todos, basándose en los vínculos estables de solidaridad, en la unión del barrio y en otras redes persistentes dentro de la comunidad como el espacio, la afinidad cultural y social donde se median acuerdos, esta esencia de la unión de donde emerge la comunidad no se puede perder, por el contrario la junta de acción comunal debe trabajar para mantener estos lineamientos presentes, vigentes y que la comunidad prevalezcan por encima de la sociedad moderna que se acerca a pasos agigantados para destruir estos espacios tan valiosos para los barrios y especial para la Urbanización Lago de Suba.

Para concluir, la acción investigativa se deja en claro que a pesar del tiempo que ha transcurrido desde que en el escenario nacional aparecieron los primeros ejemplos de las asociaciones comunitarias, las organizaciones participativas que emergen desde lo comunitario, desde los barrios deben prevalecer por su labor de unión, como eje primario de los procesos de interacción entre los habitantes de una comunidad y son estos escenarios que determinan la relevancia de que las comunidades trabajen mancomunadamente para hallar soluciones determinantes para problemas micro o macros que beneficien a una colectividad por encima de los interés de unos pocos, involucrando a todos, sin distinción sin exclusión, escenarios abiertos a la diversidad.

Referencias

Alcaldía Local de Usaquén. Las Juntas de Acción Comunal. Alcaldía Mayor de Bogotá

D.C.<http://www.usaquen.gov.co/mi-localidad/juntas-de-accion-comunal#:~:text=La%20Acci%C3%B3n%20Comunal%20se%20institucionaliza,p%C3%BAblicos%2C%20e%20incluso%20en%20practic>

Beltrán, L. (1979). “Adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal”. Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortés, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35.

<http://www.rebelion.org/docs/54654.pdf>

Constitución Política de Colombia. Artículo 38. 1991. Colombia:

<http://es.presidencia.gov.co/normativa/constitucion->

Ley 743 de 2002. Organismos de Acción Comunal. 5 de junio de 2002. Reglamentada por el Decreto Nacional 2350 de 2003.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5301#:~:text=L a%20junta%20de%20acci%C3%B3n%20comunal,para%20procurar%20un%20desarro llo%20integral%2C>

Santos Requena, F. (1989). El concepto de red social. Reis: Revista española de investigaciones sociológicas

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>

Torres, A. (2002). Nuevos Sentidos de lo Comunitario y Construcción de Sujetos Sociales.

En: Reconstruyendo el vínculo social: Movimientos sociales, organizaciones populares y constitución de sujetos colectivos. <http://hdl.handle.net/10596/8037>

Vélez, G. (2011). Exploración de las relaciones entre redes sociales y comunicación. En Razón y Palabra (61).

<http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n61/gvelez.html>