

El papel de la innovación social en la experiencia de desarrollo social-comunitario que desempeña el Hogar San José, en la ciudad de Zipaquirá.

Diana Gisselle Sánchez Serrato

Tutor

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Zipaquirá

2022

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Abstract	4
Introducción	5
Resultados	11
Conclusiones y recomendaciones.....	15
Referencias.....	18

Resumen

Las experiencias de innovación social hacen parte de una serie de desafíos locales e internacionales, que buscan incentivar a las poblaciones a entender la labor social y el desarrollo de diferentes comunidades; entendiendo que estas labores incentivan la acumulación de nuevos procesos de desarrollo para la transformación del entorno, por medio de esta transformación se asume la experiencia recolectada en el Hogar San José, como parte de un acompañamiento social, donde se construye una propuesta orientada a la vejez digna, la atención en la tercera edad y la reciprocidad del principio social de la conducta prosocial, orientada a mejorar la calidad de vida de estos seres. Basado en lo anterior, la presente investigación pretende establecer las bases de la experiencia social concebida al interior del hogar y busca re-significar la vida en la tercera edad desde la capacitación socio-crítica de quienes habitan el espacio y forman parte del proyecto. A través de este escrito se busca reflexionar sobre la labor social que ejercen los integrantes del Hogar San José con las personas de la tercera edad que se encuentran en situación de calle o que no pueden ser asistidos de forma adecuada por su sistema familiar, de manera que, se atiendan las necesidades fundamentales de un ser humano en la etapa de vejez, como lo es atención (alimento, ropa, abrigo, desarrollo intelectual), y aquellas que para todo individuo son necesarias y que por ende fundamentan el sentido de la vida en algunos aspectos.

Palabras Clave: Innovación, Transformación, Prosocial, Calidad.

Abstract

Social innovation experiences are part of a series of local and international challenges, which seek to encourage populations to understand the social work and development of different communities; understanding that these tasks encourage the accumulation of new development processes for the transformation of the environment, through this transformation the experience gathered in the Hogar San José is assumed, as part of a social accompaniment, where a proposal oriented to old age is built dignity, care in the elderly and the reciprocity of the social principle of prosocial behavior, aimed at improving the quality of life of these beings. Based on the above, this research aims to establish the foundations of the social experience conceived within the home and seeks to re-signify life in the elderly from the socio-critical training of those who inhabit the space and are part of the project. Through this writing we seek to reflect on the social work carried out by the members of the Hogar San José with the elderly who are homeless or who cannot be adequately assisted by their family system, in a way that the fundamental needs of a human being in the old age stage are met, such as attention (food, clothing, shelter, intellectual development), and those that are necessary for every individual and that therefore base the meaning of life in some aspects.

Keywords: Innovation, Village, Transformation, Prosocial, Quality.

Introducción

El presente artículo se elaboró con el fin de reconocer e identificar elementos significativos durante el desarrollo del ejercicio de sistematización en el marco de la experiencia de innovación social desarrollado en el hogar San José y hogar María en el municipio de Zipaquirá a través de la implementación de estrategias lúdicas que relencen el deterioro cognitivo en la tercera edad, así mismo el empoderamiento y rehabilitación a través de emprendimientos con las mujeres adultas que son beneficiadas a partir de la focalización de personas en condición de mendicidad y habitantes de calle. La presente iniciativa concierne al núcleo temático de Ciencia, Tecnología y Sociedad en el desarrollo del diplomado de innovación social de la UNAD.

El objetivo previsto fue sistematizar el desarrollo de la experiencia en la implementación y diseño de una propuesta de capacitación, cualificación de estrategias de emprendimiento para mujeres adultas que genere su independencia económica, motive su autoestima, auto concepto y autoimagen, así mismo juegos de atención, memoria y concentración en la población adulta mayor con el fin de relencizar el deterioro cognitivo y de las funciones ejecutivas propias de este ciclo vital, para este proceso se llevó a cabo la verificación a partir de la entrevista realizada a las personas encargadas del área administrativa con el fin de verificar o identificar entidades gubernamentales y no gubernamentales que promueven, apoyan y logran direccionar iniciativas de promoción de la salud mental e implementan los servicios requeridos para la población perteneciente al hogar San José, así mismo se plantea la propuesta de realizar una gestión interinstitucional que permita certificar, cualificando a las mujeres que se benefician del hogar y actividades de bienestar dirigidos a la población adulta mayor y lograr promover el cierre de las brechas sociales en la comunidad que se interviene.

Las experiencias en innovación social locales pueden ser adecuadas a un marco de entendimiento de la nueva sociedad del conocimiento, a fin de establecer diversas formas de acción dentro del campo científico y en especial social, que busca articular todas estas experiencias que nacen de las necesidades de las comunidades de reivindicar los métodos y las estrategias que emplean para concebir el desarrollo integral. Partiendo de la premisa anterior, en la presente investigación se busca conceptualizar las implicaciones de la experiencia de resignificación de la vejez en el Hogar San José, que funge como un centro de atención especializado para personas de la tercera edad, donde se busca re-significar la labor del ciudadano como sujeto activo en los procesos de interés, desarrollo y acción en las comunidades. El hogar San José está ubicado en Zipaquirá (Cundinamarca), pertenece a la Congregación del Sagrado Corazón de Jesús y cumple con esta labor social desde hace 40 años (Fundación Centro Social San José, 2022)

Es por esta razón, que la experiencia asumida con la atención a las personas de la tercera edad busca resignificar una especie de conglomerado de acciones psicosociales que no solo busquen favorecer la alfabetización de la tercera edad, sino que también establezcan las pautas necesarias para aquellos sujetos que se encuentran inmersos en la experiencia de reivindicar el entramado de recursos (audiovisuales, corpóreos, sensoriales, musicales y recreativos) a fin de brindar una experiencia transformable en cualquier ámbito de vida y que estas sean vistas como una experiencia enriquecedora. Los principales actores del proceso son: las personas de la tercera edad y las mujeres en condición de vulnerabilidad y abandono que por su estado de mendicidad o habitantes de calle habitan en el hogar San José, como aquellos directamente implicados, los colaboradores del Hogar San José, que son quienes proveen servicios de atención a los adultos mayores y la Comunidad que apoya el desarrollo de la razón social de la fundación, quienes realizan aportes principalmente desde el aspecto económico.

De lo anterior entonces, se puntualiza que, la base de todo conocimiento social es la interacción del sujeto con el medio, por ello, a través del Hogar San José, se establece el fomento al desarrollo sostenible, los cuales están caracterizados por: reducción de las desigualdades, cierre de brechas sociales, ciudades y comunidades sostenibles, así como también el hecho de entender que la suma de todos los entornos de la vida diaria hacen parte de un mundo mucho más complejo y que por ende el reconocimiento de la experiencia, busca identificar esas complejidades, para que los que hacen parte de las comunidades intervenidas puedan entender el multipropósito que tiene la iniciativa. De lo anterior, surge la necesidad de indagar bajo qué premisa o base teórica opera el Hogar en la ciudad de Zipaquirá y cómo este configura las relaciones sociales en pro del desarrollo de diferentes segmentos de acción comunal donde se perciba la participación de sujetos de forma voluntaria, así como también organismos que lleven a cabo el mismo fin (alfabetizar a la tercera edad, encontrarse con el medio que les rodea, facilitar experiencias asociadas a la recreación y el desarrollo autónomo del sujeto, generar bienestar a las mujeres en condición de indigencia fomentando nuevos emprendimientos e independencia económica) esto se logra a partir del tejido social y la articulación interinstitucional con diferentes entes municipales.

Metodología

El tipo de metodología que se empleó para recolectar información relevante sobre la experiencia, es de tipo social con enfoque cualitativo. En este trabajo se realizó una sistematización de experiencia.

El modelo empleado para realizar el acompañamiento e investigación en el hogar San José fue el modelo psicosocial de Bienestar, basado en las necesidades y características evidenciadas durante el proceso de acompañamiento y a partir de la entrevista y acercamientos realizados con la directora y la auxiliar administrativa, la población beneficiaria de dicha propuesta son adultos mayores en estado de abandono, así mismo mujeres en condición de mendicidad a quienes se capacitan a través de programas ofertados desde la alcaldía municipal de Zipaquirá en la secretaría de familia y desarrollo social, casa social de la mujer y el programa de adulto mayor.

El beneficio de los programas ofertados, de la recreación, el centro memoria y las actividades que permiten su funcionalidad, las personas pertenecientes al rango de edad adulta mayor es pertinente implementar estrategias que fortalezcan la lúdica que permite un proceso de ralentización del deterioro de las funciones ejecutivas y cognitivas previniendo enfermedades como el Alzheimer, la depresión entre otros.

Se encuentra que la mayoría de la población adulta mayor en esta etapa de su vida se dedican a labores del hogar asociado al cuidado de los nietos en algunos casos, en otros son aislados, por eso en los espacios ofrecidos en el hogar San José para la población que no cuenta con red de apoyo es fundamental a través es la lúdica y activación de la mente

permitiendo compartir con sus amigos, protagonismo en dicha comunidad a partir de los relatos de memoria, ello permite que se sientan vitales, que su autoestima se eleve y se sientan útiles y gocen ciertamente de un estado más oportuno de salud mental, se identifica que los juegos de memoria como activa tu mente ofrecido en los satélites del programa adulto mayor de la secretaría de familia y desarrollo social del municipio de Zipaquirá es una alternativa que permite ayudar a que dicha población se mantenga activa y puedan compartir sus saberes con otros. Se identifica que algunos de los beneficios de aplicar esta práctica son:

1. Permite la conservación de la memoria y retrasar la aparición de algunas enfermedades como lo son Alzheimer.
2. Ayuda en la gestión de emociones y experiencias adversas.
3. Permite disminuir o aliviar el estrés, previene la ansiedad y la depresión
4. Facilita la socialización y conexión con otras personas.
5. Fomento de la creatividad, independencia y autonomía

El enfoque cualitativo con base a lo expuesto por Hernández (2014), hace posible “...recolección y análisis de datos para responder preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (p. 40).

Por tal motivo, se dice que la investigación cualitativa es una técnica fidedigna en la que la recopilación de datos es conducente al éxito del trabajo de investigación y que además aborda los problemas de dominio del entorno, por consiguiente, identifica las acciones del sujeto como ser

social y su comportamiento.

Instrumentos para la recolección de la información diario de campo

El diario de campo resulta ser un instrumento de recolección de información por medio del proceso de observación y entrevista, mediante el cual el investigador tiene claro el fenómeno a observar, por esta razón, fue seleccionado este instrumento, ya que, de forma presencial y virtual se quería observar las diversas relaciones que se tejen en el Hogar San José, cómo los actores directos (habitantes del hogar y directivos de la institución), interactúan diariamente, además de los diferentes profesionales que hacen vida en la institución para dar vida a cada una de las experiencias que lo largo del día y durante la semana son asumidas como parte de un proceso activo de acción social, motivado a significar la vida en la tercera edad, la atención psicosocial de los abuelos, entre otros aspectos fundamentales para el desarrollo formativo de un sujeto en la tercera edad.

Diseño, Materiales y métodos

De acuerdo a los materiales y métodos que se emplearon en el proceso de investigación, nos encontramos como primordial la organización del diario de campo, donde se evidencia el fenómeno observado, la fecha de la observación, las dinámicas que se pudieron identificar y si esto tiene alguna relación con la experiencia innovadora e inclusiva, anclada a un marco de entendimiento entre la innovación y el desarrollo social del hogar San José.

Para emprender todo este proceso, se hará uso de los siguientes materiales:

1. Teoría social fundamentada.
2. Entrevistas a los directivos y personas que hacen vida en la institución.

Resultados

El juego y la lúdica facilitan que se logre transmitir sensación de seguridad y calor humano, que muchas personas de las que se encuentran en el hogar San José y el hogar María necesitan, especialmente los adultos mayores quienes se convierten por su etapa del ciclo vital en sujetos vulnerables. El juego favorece a disipar los miedos y prejuicios, permitiendo que las personas compartan de una manera más abierta y logren olvidarse hasta de las dolencias habituales y sus preocupaciones. Los juegos permiten una fusión de mente, cuerpo e imaginación que permiten cambios significativos y grandes logros en esa etapa, así mismo, aquellas actividades lúdicas o recreativas que se ejecutan o diseñan en base a las necesidades y gustos de las mujeres y adultos mayores les permite la posibilidad abierta de poder elegir actividades para emplear la mayoría de su tiempo, proporcionado así una mayor independencia y autonomía tanto a nivel individual como colectivo.

De acuerdo a la recolección y valoración de los fenómenos observados en la experiencia de resignificación en el Hogar San José de Zipaquirá, es oportuno decir que, la apropiación social del conocimiento en aras de generar la innovación social es un campo amplio, que en estos tiempos no se ha vuelto complejo, por lo que, llegar a definirlo hace parte de los diferentes ámbitos de convergencia social y empresarial. Es por ello que, apropiarse del conocimiento implica generar por medio de la interacción social intereses particulares en los cuales los sujetos se vean motivados ante algo novedoso, aquello que pueda ser transformable y moldeable en cualquier ámbito o dimensión del conocimiento particular; para Martínez (2017),

la innovación se basa en la “participación directa de aquellos que son considerados como emprendedores”, esto para la resolución de problemas, teniendo en cuenta la implicación que tienen las nuevas tecnologías en la sociedad actual.

Frente a lo anterior, la innovación social nace como una alternativa de solución y además parte de la apropiación del conocimiento por medio de la adopción de modelos de estudio sociales, económicos y tradicionales, que con el paso del tiempo han impactado en la población para generar un cambio de perspectiva en cuanto a lo que los individuos pueden lograr o construir desde sus posibilidades; a lo que Hernández (2016), refiere como un fenómeno que ha venido en auge y que además contempla:

“La coyuntura de crisis económica y financiera que ha caracterizado el cambio de década ha acelerado sin duda este proceso. Los problemas sociales y medioambientales que caracterizan una sociedad cada vez más vulnerable e interdependiente (algunos nuevos, pero otros ya cronificados) han puesto de manifiesto, y estimulado a la vez, la necesidad de emprender acciones que aporten soluciones de carácter novedoso, al mismo tiempo que presenten rasgos de tipo social” (Morales, 2008, pp. 169).

Entonces, esto quiere decir que la apropiación social del conocimiento no es únicamente la suma de aquellos intereses subjetivos, sino también delimita una serie de cuestiones económicas e incluso mercantiles que destacan de forma clara cómo va siendo necesaria la apropiación de la innovación social en todo ámbito de interacción, tal como expresa Morales (2008), en algunas de sus ideas describe cómo la sociedad en general se ha ido empapando de lo que implica construir nuevas formas de conocimiento, esto alude a la necesidad intrínseca de los sujetos de comprender de qué manera se puede hacer invención de alternativas de solución en las cuales lo principal es la

interacción social en base a los conocimientos claros sobre producción y resolución de problemas que afecten el bienestar de los grupos sociales.

En consecuencia, la innovación es una práctica social que permite a las comunidades reflexionar sobre la forma en la que deben conducir soluciones ante problemáticas de carácter ético, social, ambiental político e incluso participativo, donde, por medio del conocimiento de las necesidades de las comunidades se establece un nicho para desarrollar y por ende se aprovechan todos aquellos conocimientos prácticos que son de común interés y que además buscan propiciar un conocimiento práctico, activo y constante.

Resultando una especie de acción contentiva, donde los diferentes vínculos de la tercera edad con la sociedad deben ser reconstruidos a través del afecto, la trazabilidad de las relaciones sociales, entre otros aspectos que forman parte de la realidad social actual y que condicionan el marco o tejido de las relaciones sociales.

Finalmente, dentro de los resultados se destacan tres aspectos así:

Desde la teoría fundamentada: La acción psicosocial como parte de la estrategia de inclusión social; el plan padrino que da acogida a la tercera edad; el plan de alfabetización que la institución aplica al proceso de reinserción de la tercera edad.

Evidencia de acciones: Los programas: comunidad Jardín de Dios, Voluntariado Hogar María, Plan Padrino, fundamentan la acción de la experiencia desde la construcción de actividades recreacionales para el fomento de las relaciones sociales sólidas y resilientes.

Evidencia teórica: La fundación establece su campo de acción por medio de la metodología IAP (investigación acción participativa), donde por medio de la visión arquidiocesana.

Por otra parte, la experiencia se consideró como una innovación social, en el sentido que permite recolectar las vivencias y realizar la gestión del conocimiento para hacer realidad cambios específicos basados en sujetos que impulsan y sostienen estos procesos (Abreu Quintero, 2011; Dedehayir et al., 2018; Hislop, 2003). Dentro de las características de la innovación social, se encuentra que apoya la solución de problemas sociales y ambientales que no han tenido respuesta, dentro de las soluciones se presentan, productos, procesos o relaciones nuevas que benefician a grupos desfavorecidos en diferentes aspectos sociales como por ejemplo: la salud, la educación, la seguridad entre otros (León et al., 2012).

Desde el programa de psicología la valoración del adulto mayor, en el proceso de gestión de la innovación social, es vital para el desarrollo de planes de acción que propendan por la solución a la falta de atención a los adultos mayores. Esta experiencia ha sido enriquecedora y contribuirá a la mejora continua en los procesos que benefician al adulto mayor del Hogar San José.

Conclusiones y recomendaciones

Una de las conclusiones de mayor relevancia en el estudio realizado es que, cuando la población adulta mayor desarrolló las actividades que se les ofrecen en cuanto a los juegos de atención y memoria, los criterios observables que más se evidencian han sido “actitud” y “atención”, por otra parte factores como la fuerza, resistencia, equilibrio y la coordinación, reflejaron niveles moderados siendo acordes a las características de la población adulta mayor, en el caso de las 9 mujeres de edad adulta fueron más elevados. Lo anterior permite reflejar que estrategias lúdicas, de fomento de la memoria, trasciende más allá de lograr favorecer el aspecto físico de la población adulta mayor, se basa en lograr beneficios que favorezcan factores como el psicosocial y la calidad de vida de los adultos mayores.

Del mismo modo en base a la articulación que se ejecuta con los programas municipales, se implementa con las mujeres en condición de habitantes de calle que han sido acogidas en este hogar, se busca capacitarlas para que logren ser emprendedoras, fortalezcan su potencial y logren crear productos que les beneficien y logren ser independientes económicamente o tengan algo de ingresos, cabe resaltar que estas mujeres han sido maltratadas, agredidas, violentadas y revictimizadas y estrategias como aprende y emprende, cursos ofertados por la casa social de la mujer de Zipaquirá, les permite olvidarse por momentos de sus dificultades o adversidades y sentirse útiles para su comunidad.

El constructo social debe ser consolidado a diario por medio de acciones que conduzcan al fortalecimiento activo de las buenas relaciones sociales, además de la evaluación de los derechos y deberes que tenemos en materia de sujeto social, al enfocarse el bien común, de esta manera, desde

la labor de la experiencia de resignificación de la vejez y el Hogar San José, vemos que se pueden establecer oportunidades y generación de acciones que pueden llegar a masificarse en cualquier entorno y que además son conducentes a diagramar las siguientes recomendaciones:

La experiencia en innovación social es enmarcada en nuevos aspectos de la vida social, concibiendo el desarrollo del o los sujetos como parte de la nueva realidad; La educación para la transformación social forma parte de una serie de aspectos que conduzca la reivindicación de los derechos de las comunidades más vulnerables, en especial cuando hablamos de la tercera edad; La tercera edad debe concebirse como una etapa activa, donde el sujeto necesita socializar sus necesidades y ambiciones como cualquier otra etapa de vida, además de generar un acercamiento con el entorno ambiental, físico y social que le rodea; Entender que el abandono de la tercera edad es una realidad que trastoca forma muy particular los espacios de interacción de las sociedades es percibir que la innovación nace de las debilidades del conglomerado social reinante.

El constructo social debe ser consolidado a diario por medio de acciones que conduzcan al fortalecimiento activo de las buenas relaciones sociales, además de la evaluación de los derechos y deberes que tenemos en materia de sujeto social, al enfocarse el bien común, de esta manera, desde la labor de la experiencia de resignificación de la vejez y el Hogar San José, vemos que se pueden establecer oportunidades y generación de acciones que pueden llegar a masificarse en cualquier entorno y que además son conducentes a diagramar las siguientes recomendaciones:

Fomentar la participación activa de los adultos mayores durante el desarrollo de actividades lúdicas, recreativas y de esparcimiento por medio de talleres, charlas, planes o demás programas que permitan el favorecimiento y beneficios en pro de su salud física y mental, así mismo le aporten

diversas opciones para que empleen su tiempo libre y de ocio, así mismo continuar de manera articulada con el plan padrinos y los programas ofrecidos desde la alcaldía municipal de Zipaquirá a través de la secretaría de familia y desarrollo social trasladar alguna oferta de servicios a este lugar, liderar programas de capacitación y tecnificación con las mujeres adultas que allí residen fomentando emprendimientos que les permita sentirse útiles y motivadas en su proceso de cambio y reincorporación a la sociedad de una manera más proactiva e integral, propiciar espacios para el fortalecimiento de la salud mental de estas personas sigue siendo un compromiso colectivo haciendo a esta población parte activa de la cultura, memoria y resiliencia de la ciudad y dejar de ver un centro de cuidados como una guardería sino que la estadía allí los haga sentirse parte activa de su comunidad en pro del fortalecimiento del cierre de brechas sociales, el tejido social y humano que se debe entrelazar en la misma.

Referencias

- Abreu Quintero, J. L. (2011). Innovación social: Conceptos y etapas - Repositorio Institucional UANL. <http://eprints.uanl.mx/8019/>
- Aldea Feliz (s.f.). *Presentación institucional*. Recuperado de: <https://aldeafeliz.org/tecnologias-sociales/>
- Bernal, M.E. (2016). *La Innovación Social en América Latina y el Caribe*. En Domanski, D., Monge, N., Quitiaquez G., & Rocha, D. (Ed.). *Innovación Social en Latinoamérica*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios, pp. 95-110
[Latinoamerica.pdf/18b5de7a-0ae8-4aa0-be18-a3c22d4762e1?version=1.0](http://www.uniminuto.edu/documents/18b5de7a-0ae8-4aa0-be18-a3c22d4762e1?version=1.0)
- Caicedo, A. & Frias, N. (2016). *Política Nacional de Innovación Social colombiana: el proceso de construcción participativa*. En Domanski, D., Monge, N., Quitiaquez G., & Rocha, D. (Ed.). *Innovación Social en Latinoamérica*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios, pp. 193-206.
http://www.uniminuto.edu/documents/1242125/7107898/Innovaci%C3%B3nSocial_Latinoamerica.pdf/18b5de7a-0ae8-4aa0-be18-a3c22d4762e1?version=1.0
- Castillejo, A. (2021). *La vida en comunidad: construyamos aldea*. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/41630/acastillejom.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Centro Social San José. *Presentación Institucional*. Recuperado de: <https://centrosocialsanjose.org/quienes-somos/>

- Chilito, E. (2018) Participación comunitaria, gobernanza y gobernabilidad. Experiencias de construcción de paz en el departamento del Cauca, Colombia, y su aporte al posconflicto, el caso del corregimiento de Lerma. *Estud. Polit.* [online]. 2018, n.53, pp.51-72. ISSN 0121-5167. Recuperado de <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.D74A78A&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Dedehayir, O., Mäkinen, S. J., & Roland Ortt, J. (2018). Roles during innovation ecosystem genesis: A literature review. *Technological Forecasting and Social Change*, 136, 18–29. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2016.11.028>
- Delfino, G & Zubieta, E. (2010). Anuario de Investigaciones. Participación Política: Concepto y Modalidades. Volumen XVII. 211-220: <http://www.redalyc.org/pdf/3691/369139946011.pdf>
- Escuchar con atención la charla TED: Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22) Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>
- Fundación Centro Social San José. (2022). Quienes Somos – Centro Social San José. 2022. <https://centrosocialsanjose.org/quienes-somos/>
- García-Pérez, F (2009) Educar para la participación ciudadana. Un reto para la escuela del siglo XXI. Recuperado de <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?dir>

ect=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.3070544ART&lang=es&site=eds-live&scope=site o
consultar <https://core.ac.uk/download/pdf/41576789.pdf>

Hernández, J., Tirado, P. & Ariza, A. (2016). *El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos*. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, 88, pp. 164-199. <https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hislop, D. (2003). Knowledge integration processes and the appropriation of innovations. *European Journal of Innovation Management*, 6(3), 159–172.
<https://doi.org/10.1108/14601060310486235>

Lazo Cividanes, J. (2012). LA IDEOLOGÍA: DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES AL PODER SIMBÓLICO. *Politeia*, 25(29) Recuperado de http://190.169.94.12/ojs/index.php/rev_pol/article/view/3244

León, M. de F., Baptista, M. V., & Contreras Pinochet, L. H. (2012). La innovación social en el contexto de la responsabilidad social empresarial - Dialnet.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6230326>

Martínez-Celorrio, X. (2017). *La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias*. *Sistema. Revista de Ciencias Sociales*, 247, pp. 61-88

https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias

Medina, E. (2014). *DISEÑAR LA LIBERTAD, REGULAR UNA NACIÓN. EL SOCIALISMO CIBERNÉTICO EN EL CHILE DE SALVADOR ALLENDE*. Recuperado de:

<http://www.unq.edu.ar/advf/documentos/58c04820cf4ee.pdf> Moreno,

S. (2020). *El Diario de Campo como instrumento de reflexión e*

investigación. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34866>

Observa Paz (s.f.). *Paciliteracia*. Recuperado de: <https://www.obserpaz.org/paciliteracia>

Pérez, P. (2004). *Revisión de las teorías del aprendizaje más sobresalientes del siglo XX*. Revista

Tiempo de Educar, (5)10. (p. 39-76). Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/311/31101003.pdf>

Pichón, D. Russi, V. (2019). *Elementos pedagógicos que forman las competencias del docente*

virtual. Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de Especialista en

Docencia Universitaria. Universidad del Bosque, Colombia.

Porlán Ariza, R. (2008). *El diario de clase y el análisis de la práctica. Averroes*. Red Telemática

Educativa de Andalucía, 8 p. <https://www.redalyc.org/journal/834/83466582005/html/>

Porras, N (2010) *Psicología y Educación para la democracia: una reflexión para la formación*

ciudadana. Recuperado de:

[https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?dire](https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.CF75A24A&lang=es&site=eds-live&scope=sit)

[ct=true&db=edsbas&AN=edsbas.CF75A24A&lang=es&site=eds-live&scope=sit](https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.CF75A24A&lang=es&site=eds-live&scope=sit)