

Fortalecimiento de la convivencia escolar en la institución educativa comercial del norte, a través de la estrategia “Conecta2”, una intervención para dinamizar los procesos de autogestión comunitaria

.

Yinna Andrea Hernández Maca

Asesor

Mg. Jacqueline Vera Martínez

Directora De Proyecto Aplicado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Arte y Humanidades - ECSAH

Maestría En Psicología Comunitaria

2022

Nota de Aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Popayán, octubre de 2022

Agradecimientos

En primer lugar, le doy gracias a Dios, la persona más importante en mi vida, pues me permitido cumplir con todos los anhelos y deseos de mi corazón; sin su favor, guía y bendición hubiera sido imposible alcanzar este logro, pues es él quien me da las capacidades, dones y talentos, y sobre todo quien renueva mis fuerzas y me da provisión para llegar hasta aquí. Todo se lo debo a él, porque en su infinito amor me ha llenado de su gracia.

A mi asesora de trabajo de grado la Mg. Jacqueline Vera, quien fue un apoyo fundamental en este proceso, siempre dispuesta a brindarme su apoyo y acompañamiento sin importar las falencias que he tenido; dándome un consejo oportuno y ayudándome a facultar mis capacidades desde mi formación disciplinar. Gracias por su paciencia y disposición en todo momento.

A todas las personas que se vincularon o participaron de algún modo en la construcción de esta estrategia, en especial a toda la comunidad de la Institución Educativa Comercial del Norte, que me apoyaron haciéndome parte de su entorno de trabajo, gestionando espacios para dar sus opiniones y escuchar los avances, brindándome su tiempo, disposición, colaboración y buena voluntad, para hacer más efectivos los logros a alcanzar en medio de mi labor. Agradezco también su apoyo en cada una de las actividades implementadas, en la recolección de datos, y la aplicación de herramientas, que fueron de gran ayuda para cumplir con el propósito de esta propuesta.

Resumen

El presente proyecto aplicado se implementó en la comunidad de la Institución Educativa Comercial del Norte (de Popayán), a partir de la estrategia de ‘autogestión comunitaria’, por medio de la cual se realizó un proceso de fortalecimiento a sus dinámicas de convivencia escolar. Este proceso inició con la caracterización de las situaciones causantes de conflictos en las dinámicas de interacción de sus integrantes, con el fin de disminuir factores de riesgo; seguida de la implementación de espacios de reflexión y sensibilización en los que se vinculó a estudiantes, docentes y padres de familia para posibilitar el reconocimiento de la metodología de autogestión comunitaria como factor protector e promotor de desarrollo social; posteriormente se desarrolló la estrategia ‘Metaplan’, la cual permitió generar acciones concretas que ayudaran a mitigar las problemáticas de convivencia de la comunidad y propiciar un mayor compromiso y sentido de pertenencia hacia ella, fomentando el liderazgo, la toma de decisiones, la participación y el empoderamiento; y finalmente se realizó la aplicación de diferentes actividades autogestionadas por los miembros de la comunidad educativa, con base a unas dinámicas que permitan una interacción participativa y entretenida entre los tres grandes grupos que la conforman: estudiantes, docentes y acudientes, buscando mejorar su convivencia y relacionamiento, para favorecer el bienestar y la salud comunitaria de la institución educativa seleccionada.

Palabras clave: Convivencia escolar, empoderamiento, autogestión, proyecto comunitario, comunidad educativa, salud comunitaria.

Abstract

This applied project was implemented in the community of the Institución Educativa Comercial del Norte (Popayán), based on the strategy 'communitarian self-management', through which was carried out a strengthening process to the school coexistence dynamics. This process began with the characterization of the situations causing from conflicts in the interaction dynamics of its members, in order to reduce risk factors; followed by the implementation of spaces for reflection and awareness in which students, teachers and parents were linked to enable the recognition of the community self-management methodology as a protective factor and promoter of social development; Subsequently, the 'Metaplan' strategy was developed, which made it possible to generate concrete actions that would help mitigate the problems of coexistence in the community and promote a greater commitment and sense of belonging towards it, promoting leadership, decision-making, participation and empowerment; and finally, was carried out the application of different self-managed activities by the members of the educational community, based on dynamics that allow a participatory and entertaining interaction between the three large groups that comprise it: students, teachers and guardians, seeking to improve their coexistence and relationship, to promote the well-being and community health of the selected educational institution.

Keywords: School coexistence, empowerment, self-management, community project, educational community, community health.

Tabla de Contenido

Introducción	10
Título de la Propuesta	12
Presentación de la Institución Educativa	12
Planteamiento del Problema	13
Justificación	19
Objetivos.....	23
Objetivo General	23
Objetivos Específicos	23
Beneficiarios	24
Marco Teórico.....	25
Marco Conceptual.....	33
Marco Disciplinar	39
Marco Legal	41
Consideraciones Éticas	43
Metodología	45
Herramientas o Técnicas Participativas	46
Procedimiento	49
Estado del Arte.....	51
Resultados	53

Fase 1 - Caracterizar las Situaciones de Convivencia Escolar	53
Fase 2 - Reflexiones Desde la Autogestión	58
Diseño de la Estrategia de Intervención Psicosocial.....	63
Momento 1 - Motivar	64
Momento 2 - Descubrir	64
Momento 3 - Conocer	65
Momento 4 - Aplicar	65
Momento 5 - Evaluar	70
Sistematización de la Experiencia	72
Participación	72
Toma de Decisiones	74
Liderazgo	75
Empoderamiento	76
Conclusiones	78
Recomendaciones	81
Referencias Bibliográficas	82
Tablas	87
Apéndice	98

Lista de Tablas

Tabla 1. Sistematización de Datos de las Herramientas Aplicadas	87
--	----

Lista de Apéndices

Apéndice A. Consentimiento Informado	98
Apéndice B. Formato Encuesta de Docentes, Estudiantes y Padres de Familia	100
Apéndice C. Fotografías muestra de encuesta Estudiantes, Docentes y Padres de Familia...	115
Apéndice D. Fotografías muestra de la herramienta Colcha de Retazos con Estudiantes, Docentes y Padres de Familia	121
Apéndice E. Metaplan Estudiantes, Docentes y Padres de Familia.....	124
Apéndice F. Registro fotográfico de las actividades aplicadas en la comunidad educativa	128

Introducción

A lo largo de la historia, los sistemas de aprendizaje, educación y formación de conocimientos y/o habilidades, han tenido que enfrentarse a diversos escenarios, circunstancias y variables que llegan con las nuevas épocas, tecnologías y generaciones y que les exigen reformularse, así como identificar y confrontar las debilidades que surjan para lograr adaptarse a los cambios y continuar desempeñando el importante rol que tiene en la sociedad: la formación integral de los seres humanos y el desarrollo de las comunidades. Sin embargo, hace mucho tiempo que la humanidad no presenciaba un evento tan traumático e inesperado como la pandemia mundial provocada por el COVID-19, que, desde su aparición en el año 2019, generó desequilibrio en todos los sistemas de organización, gobierno y control establecidos a nivel global, al poner en riesgo la salud y la existencia de la humanidad, y por supuesto, el sistema educativo no fue la excepción.

Ante esta realidad mundial, a nivel de América Latina y puntualmente en Colombia, se evidenciaron grandes dificultades para tratar de dar continuidad a los diferentes procesos educativos formales, no solo por las complejidades que ya suponía encontrarse frente a un virus que amenazaba la salud y la vida del género humano, sino porque las formas más efectivas para enfrentarlo implicaban acatar unos estrictos planes de aislamiento obligatorio, que exigían el encierro y el distanciamiento social de la población, frente a un sistema educativo que funcionaba mayoritariamente de manera presencial, y que pretendería adaptarse a los cambios, mediante la aplicación de una metodología virtual incipiente.

Esta nueva metodología, implicaba grandes retos de adaptación, especialmente para los países en vía de desarrollo como Colombia, que no estaban preparados para adoptarla debido a la gran brecha tecnológica y digital que presentan en la mayor parte de sus comunidades, lo que ha limitado el acceso a las tecnologías de aprendizaje virtual, principalmente para los estudiantes de

preescolar, primaria y secundaria, y a derivado en un amplio incremento de la deserción escolar y en la disminución del rendimiento académico y los niveles de aprendizaje.

Es por ello, que una vez concluidas las medidas de aislamiento preventivo y al reactivarse las actividades sociales presenciales, el retorno paulatino a la presencialidad ha permitido vislumbrar las consecuencias de las brechas existentes en el país para garantizar la continuidad educativa durante el periodo de aislamiento (que se extendió por casi 18 meses), con resultados poco alentadores en el avance académico de los estudiantes y la aparición de varias dificultades de tipo social y disciplinario.

Por esta razón, se ha identificado la relevancia de generar una propuesta desde la psicología y la metodología de autogestión comunitaria, que permita fortalecer los factores de liderazgo, participación, toma de decisiones y empoderamiento, para aportar al mejoramiento de las interacciones con el resto de la comunidad educativa y a la sana convivencia en los contextos educativos, con miras a reducir las dificultades generadas en medio de la pandemia, el aislamiento preventivo, y la aplicación repentina de la virtualidad; entendiendo que los aprendizajes logrados durante este tiempo no pueden ser desechados y que por el contrario, se debe acudir a las ventajas que nos brinda la tecnología para construir un modelo pedagógico renovado, que aporte nuevos beneficios a los estudiantes, docentes, padres de familia y demás integrantes de la comunidad educativa.

De este modo, desde el enfoque de la Psicología Comunitaria se propone implementar un proyecto social aplicado para fortalecer la convivencia escolar, a través de procesos de autogestión comunitaria, encaminado a encontrar métodos e iniciativas que le permitan al estudiantado mejorar sus condiciones académicas y de vida, buscando además aportar, en la medida de lo posible, a la salud mental comunitaria.

Título de la Propuesta

Fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Comercial del Norte, a través de la estrategia “Conecta2”, una intervención para dinamizar los procesos de autogestión comunitaria.

Presentación de la Institución Educativa

La Institución Educativa Comercial del Norte está ubicada en el municipio de Popayán, departamento del Cauca. Su misión, es formar personas íntegras para la sociedad, a través del fortalecimiento de competencias básicas, laborales y ciudadanas, integradas al proyecto de vida, a partir de una modalidad técnico-comercial con enfoque empresarial, que prepara a sus estudiantes para el ingreso a la educación superior o para vincularse al sector productivo, con miras al mejoramiento de sus condiciones de vida y al desarrollo de la ciudad.

Planteamiento del Problema

En el año 2021, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística presentó la Encuesta Nacional de Calidad de Vida 2020, en la que se analizó la situación socioeconómica de más de 80 mil hogares en Colombia tras la llegada de la pandemia y uno de los resultados que más se destacó fue la inasistencia escolar debido a su crecimiento exponencial de 13,7 puntos porcentuales a nivel nacional, pasando de 2,7% en 2019 a 16.4% en 2020 con un alza en las zonas rurales de 25,5 puntos porcentuales, lo que evidencia el impacto que tuvo la pandemia del COVID-19 como factor determinante para aumentar la deserción escolar, dejándole un gran problema al sistema educativo colombiano.

A nivel regional, el departamento del Cauca ya presentaba altos niveles de deserción escolar, lo que se puede constatar a partir de los resultados de la última Encuesta Nacional de Deserción Escolar -ENDE- realizada por el Ministerio de Educación Nacional en el año 2011, donde se reportó que cerca del 10,3% de los estudiantes en el Cauca abandonaron temporalmente sus estudios en algún momento, un indicador muy superior a la media nacional del 6,7%, citando entre otros factores que: el colegio se encuentra lejos de casa (39%), en lugares inseguros (13%) o donde ocurren desastres naturales (7%); destacándose además otros datos como: la falta de recursos económicos para los uniformes (34%) o que el colegio no contaba con los cursos hasta once grado (32%); la difícil situación económica (40%) y la necesidad de trabajar (36%); o el interés en educación no formal (31%) y el desinterés en el estudio (25%), entre otros.

Si bien, algunos de estos factores están asociados principalmente a las zonas rurales del departamento, las zonas urbanas no están ajenas a estas y otras problemáticas que inciden en la deserción escolar como: los conflictos de convivencia estudiantil, el acoso escolar, el pandillismo, el consumo y expendio de sustancias psicoactivas, los embarazos a temprana edad,

entre otros, reportados en un estudio realizado en el año 2019 por la fundación United Way Colombia y la Universidad de Los Andes:

Para sumarle al contexto complejo, están la falta de oportunidades, de herramientas tecnológicas y de habilidades socioemocionales que pueden afectar la motivación de los niños y jóvenes en la educación. Esto puede influir en que opten por abandonar los estudios para dedicarse a trabajos no cualificados desde temprana edad. (United Way Colombia, 2022, párr 5)

Por esta razón, se escogió a la Institución Educativa Comercial del Norte para desarrollar y aplicar este proyecto comunitario, una institución pública ubicada en el barrio El Placer de la comuna dos de Popayán, la cual acoge a estudiantes en etapa de infancia, adolescencia y adultos, residentes en barrios aledaños con condiciones de vulnerabilidad y brinda educación primaria y secundaria en tres jornadas, en la jornada de la mañana primaria, en la jornada de la tarde secundaria y en la noche bachillerato cíclico para adultos. Esta institución cuenta con diversas problemáticas, que se han acentuado como resultado de la coyuntura nacional y mundial provocada por el Covid-19, las cuales inciden negativamente en la interacción, convivencia y salud mental de la comunidad educativa, lo que se ha hecho visible en el proceso de retorno a las aulas tras el aislamiento nacional obligatorio y el paso por un largo periodo de vida académica virtual.

Dentro de este panorama: la pandemia generada por el Covid-19, el aislamiento social obligatorio y la virtualidad educativa, fueron factores que irrumpieron con la metodología conocida y practicada desde siempre por estudiantes y maestros, afectando también esa relación, tan importante para el desarrollo de los procesos educativos y que en muchos casos ya se encontraba debilitada. Brecha que se incrementó a raíz de la falta de conocimientos avanzados y

habilidades en el manejo de equipos de cómputo y de las tecnologías de información y comunicación (TICS) por parte de algunos profesores especialmente los de más edad y de los estudiantes de menor edad, lo que dificultó aún más el aprendizaje de los estudiantes a quienes les fue posible acceder a la virtualidad.

Del otro lado, se encuentran los estudiantes para los que se dificultó o fue imposible el acceso a la modalidad virtual, debido a razones como: la falta de implementos necesarios para la conectividad en los hogares y el aumento de su demanda durante el aislamiento, ya que cada integrante de la familia requería uno para el desarrollo de sus labores de trabajo, académicas y personales; por causa de la ausencia de una conexión a internet permanente y eficiente en casa, que para los más afortunados, se interrumpía momentáneamente debido a la cantidad de conexiones simultáneas, para otros se dificultaba porque no contaban con los recursos económicos para realizar una suscripción permanente y los menos afortunados, mayoritariamente las comunidades rurales, porque ni siquiera contaban con acceso a internet en sus lugares de residencia; y finalmente los estudiantes que debido a contagio de Covid-19 propio o de un familiar muy cercano, de manera temporal o definitiva, tuvieron que ausentarse de sus clases a pesar de poder acceder a ellas. La suma de estos factores dificultó permanentemente el avance los procesos escolares, favoreció los retrasos en el aprendizaje y propició la deserción de muchos de estudiantes.

Por otra parte, la pandemia por el COVID-19, además de traer consecuencias en la salud física de toda la humanidad y grandes cambios en los diferentes sistemas de organización, gobierno y desarrollo, siendo el sistema educativo un ejemplo de ello; también provocó graves deterioros en la salud mental de gran parte de la humanidad, incluyendo por supuesto a muchas personas pertenecientes a las comunidades educativas entre estudiantes, docentes y acudientes;

que en el menor de los casos, padecieron estrés, temor o paranoia frente a la idea de enfermarse, morir o perder a sus familiares y allegados; en otros casos, sufrieron el contagio del virus personalmente o en sus familias y a pesar de que lograran recuperarse, tuvieron que lidiar con todas las dificultades y en ocasiones trastornos que ese proceso dejó; finalmente, y en el peor de los escenarios, están quienes padecieron la pérdida de uno o varios de sus seres queridos, en ocasiones papá y mamá. Por todo lo anterior, se multiplicó la aparición de trastornos y enfermedades mentales, problemas psiquiátricos, psicológicos y de depresión.

A lo anterior, debemos sumar también la condición socioeconómica y familiar de las personas, provocadas en gran parte por la difícil situación socioeconómica en que algunos viven y el contexto social que los rodea, los cuales también influyen en la salud mental comunitaria y en la formación de los estudiantes, debido a los fuertes lazos afectivos que se construyen con la familia y que pueden provocar una mayor carga emocional negativa, que se ve reflejada en los comportamientos inadecuados de los estudiantes en la escuela y los malos resultados académicos.

Es importante resaltar que para reconocer las variables que afectan actualmente los procesos educativos y la convivencia escolar, puntualmente en la Institución Educativa Comercial del Norte, seleccionada para este proyecto, además de los análisis realizados, debemos priorizar y recordar que las instituciones educativas son comunidades y que para garantizar su correcto desarrollo no se debe perder de vista el cuidado de la salud comunitaria y estar alertas ante los factores que puedan afectarla. Por esa razón, es necesario abordar la salud como un problema colectivo:

Los hechos que llevan a la gente a enfermar no afectan sólo a una persona, sino que operan potencialmente sobre toda una comunidad; así mismo, éstos no se generan ni se

expanden poblacionalmente en un grupo, familia o espacio individual, sino que se reproducen y se extienden en toda una sociedad. (Breilh, 2010)

Si aplicamos la teoría mencionada por Breilh, teniendo en cuenta todos los aspectos que hemos mencionado, en el contexto de un país en vía de desarrollo como Colombia y ante la exposición a un acontecimiento disruptivo y traumático a nivel mundial como el Covid-19, es apenas comprensible que se genere una afectación en la salud comunitaria de las instituciones educativas de todo el territorio nacional y por ende en la Institución Educativa Comercial del Norte. Actualmente puede decirse que las afectaciones inmediatas y/o directas de la pandemia en términos de salubridad han logrado controlarse y sobrellevarse, las afectaciones colaterales que recayeron sobre el sistema educativo como la virtualidad obligatoria, (que duro más de año y medio), el proceso de transición y adaptación a esa nueva modalidad y el posterior desprendimiento de la cotidianidad construida alrededor de la escuela en casa, con el fin de retornar nuevamente a la presencialidad y a las aulas de clase.

Todo lo anterior, nos ha llevado a evidenciar en el ámbito local, y mediante la intervención realizada en la institución educativa Comercial del Norte, que los efectos post pandemia en términos de salud comunitaria siguen latentes, y que se han traducido en la multiplicación de factores de riesgo estudiantil, como: comportamientos agresivos, desacato a las normas y a la autoridad, retraimiento, indisciplina y bajo rendimiento académico; que a su vez multiplican la generación de emociones negativas como: estrés, temor, desconcentración, tristeza, desinterés, ansiedad, enojo y violencia, los cuales inciden negativamente en el desarrollo adecuado de las actividades académicas y curriculares, provocando graves dificultades en la convivencia escolar y un mayor incremento de los índices de deserción estudiantil, aunados a los que se vienen presentando en el país y en el Cauca.

Por lo anterior, se hace necesario desarrollar un plan de contingencia que permita fortalecer la salud mental y comunitaria de los estudiantes, docentes, acudientes y demás miembros de la comunidad educativa de la institución educativa seleccionada; además de aportar a la mejora de sus procesos de rendimiento en cuanto a lo académico, bajo el marco establecido para el tratamiento de los tipos de conflicto escolar, estimados en la ley 1620 del año 2013, la cual determina la "Ruta de Atención Integral" desde el Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Esto será posible mediante la realización de un proyecto social aplicado en el que se aporten estrategias desde el modelo de autogestión comunitaria para ayudar a mitigar las afectaciones en materia de convivencia generadas por el impacto de las coyunturas a las que se ha enfrentado el sistema educativo del país en los últimos años, incluyendo las relacionadas con la aparición del Covid-19. De esta manera, se pretende propiciar un mejor ambiente escolar, que a su vez ayude a reducir los índices de deserción escolar e impulse la permanencia educativa de los estudiantes de esta comunidad, lo que se traduce en acceso a mayores oportunidades y una mejor calidad de vida a futuro, tal como lo mencionó el experto en el sistema educativo colombiano Ricardo Rodríguez, durante una entrevista dada al periódico El Tiempo (2022):

El acceso a la educación marca en gran medida el acceso a otro tipo de oportunidades. Cuando algún factor lo limita, inmediatamente trunca el proyecto de vida de los niños, niñas y adolescentes. Es más, ni siquiera les permite contemplar una alternativa de vida diferente. De esta forma se perpetúa un círculo de pobreza en el país. Esa es realmente la dimensión de la importancia del acceso a la educación. (párr. 12)

Justificación

Es muy común que en las instituciones educativas se promuevan actividades para impulsar y mantener una sana convivencia escolar, debido a que son innumerables las problemáticas que afectan la interacción de sus miembros, el desarrollo integral de sus dinámicas y su bienestar; pero tras la ocurrencia de una coyuntura de impacto mundial como la pandemia provocada por el Covid-19, estas situaciones se multiplicaron aún más, trayendo consigo diversas consecuencias que han afectado al sistema educativo en el mundo entero directa y colateralmente.

Por lo anterior, se decide recopilar el trabajo de diversos autores, estudios e investigaciones en cuanto a desarrollo comunitario, salud mental comunitaria y las dinámicas de convivencia, interacción, participación, liderazgo y toma de decisiones en comunidad; así como las conclusiones a las que han llegado para dar solución a las problemáticas que surgen en este tipo de relacionamiento a partir de estrategias de trabajo comunitario basadas en la autogestión. Con base a ello, se pretende analizar la situación puntual de la comunidad escolar seleccionada y realizar un aporte significativo que permita evidenciar mejoras en la convivencia de sus integrantes: estudiantes, docentes y acudientes. Para alcanzar este fin, es importante iniciar con la definición del concepto de desarrollo. Sen (2000) lo define como: «un proceso de expansión de esas libertades reales que disfrutaban los individuos» (p. 19). Esto nos permite entender que la libertad de cada uno de los individuos que constituyen una comunidad, debe ser un punto de partida a la hora de intervenirla, al ser uno de los derechos más importantes y un factor determinante para la mejora de su calidad de vida, la cual se ve limitada en ocasiones por diferentes aspectos sociales y culturales.

Para este caso, podemos decir que, a pesar de que los estudiantes cuentan con otro tipo de libertades, definidas por Sen (2000) como: “las políticas de servicios económicos o de seguridad

protectora” (p.55), debido a factores como el confinamiento debido a la pandemia, vieron afectadas sus libertades de interacción social, específicamente con los otros miembros de su comunidad educativa, pues todos sus procesos de interacción social se encontraban limitados por la falta de espacios para socializar.

Otros autores como Diener et al (1997) han afirmado que “las personas que presentan un bajo bienestar subjetivo se encontrarían insatisfechas con la vida, experimentando poca alegría, y con frecuencia emociones negativas como ira o ansiedad”, emociones que desafortunadamente se volvieron comunes en muchas personas en medio del aislamiento preventivo del Covid-19 según señalan informes presentados por el Ministerio de Salud y Bienestar Social de Colombia y por la OMS. Lo que, según Diener, denotaría un posible bajo bienestar subjetivo, que influiría en posibles afectaciones de su ambiente social, su salud mental y el bienestar colectivo de las comunidades a las que pertenecen.

Por estas razones, el interés de este proyecto se centra en los procesos de autogestión comunitaria, para propiciar condiciones que faciliten el fortalecimiento de la convivencia de la comunidad escolar. Para ello, es importante tener en cuenta la reflexión de Leelakulthanit y Day (1992):

La vida es un constructo general que puede ser visto como compuesto de varios campos específicos; por lo tanto, cuando alguien dice estar satisfecho con su vida, se está refiriendo a algo en concreto, es feliz como resultado de la acumulación de momentos felices.

La identificación de dichas áreas o campos específicos es inevitablemente arbitraria y subjetiva, y por tanto se conceptualiza el bienestar subjetivo como la felicidad que produce la satisfacción en varias áreas de la vida.

Por lo anterior, desde este proyecto se busca realizar una estrategia comunitaria que fortalezca el bienestar, la convivencia y las relaciones sociales en el ámbito escolar de la formación secundaria y media de la Institución Educativa Comercial del Norte, generando una sensación de satisfacción y realización personal, en lo posible a cada uno de sus miembros o al menos a una gran parte de ellos. Constituyéndose en una estrategia que aporta al desarrollo de la comunidad y que justificaría la importancia de esta actividad social, basado en las afirmaciones de Beatriz Restrepo, (1999) “En ninguna circunstancia la escuela puede renunciar a proporcionar los mejores esfuerzos y espacios reales para la formación de seres autónomos, de sujetos de derecho y responsabilidades, capaces de ir moldeando el mundo de la vida para satisfacer sus necesidades más vitales” (MEN, p. 69).

Por lo tanto, se busca prevenir que las consecuencias de la pandemia causada por el COVID-19, trasciendan durante más tiempo dentro de esta comunidad, de tal forma que provoquen el surgimiento de otras problemáticas que se salgan de control, afectando su seguridad e integridad; lo que también sería una injusticia para todos sus integrantes; pues como lo manifiesta Amartya Sen (2010): “una desgracia sería una injusticia únicamente si hubiese podido ser evitada y, particularmente, si quienes hubiesen podido evitarla no lo han hecho o han fallado” (cf. p. 36).

Desde la oficialidad, la ministra de Educación saliente del gobierno del expresidente Iván Duque, afirmó en entrevista para la casa editorial El Tiempo (2022), la importancia de continuar aplicando iniciativas que permitan mitigar los efectos de la pandemia en el contexto educativo, con miras a evitar y reducir la deserción escolar:

Toda esta situación, sumada a la pandemia, claro que generó impactos y retos. Como sistema debemos hacer un trabajo de búsqueda activa para mitigar los efectos en la

deserción. Estamos trabajando en eso, y el nuevo gobierno deberá continuar con esta importante labor. (párr. 21)

Por todo esto, se toma la decisión de diseñar un proyecto social aplicado que contribuya a la reducción de problemáticas que afectan la convivencia escolar y que amenazan el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes, así como la culminación de sus estudios en educación básica y media. En este sentido al ser una propuesta comunitaria su valor estaría representado en los recursos, ideas y trabajo colectivo para generar cohesión social desde procesos de autonomía y participación asociativa.

Lo anterior, pues la escuela y el colegio son los principales escenarios donde se promueve el fortalecimiento de los proyectos de vida para el futuro de cada nación, aportando a la construcción de trayectorias vitales, donde los niños desarrollen habilidades para la vida y se formen como ciudadanos que convivan en comunidad y aporten valor a la sociedad. Por lo cual, es vital apoyar los procesos de liderazgo, toma de decisiones, empoderamiento y participación en comunidad que se fortalecen mediante la aplicación de la metodología de autogestión comunitaria. Constituyéndose en una estrategia que aporta al desarrollo de la comunidad y que justificaría la importancia de esta actividad social, al aportar a su bienestar, convivencia, desarrollo social y por ende, a un mejor desempeño académico y una mejor formación para la vida.

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la convivencia escolar a través de la dinamización de procesos de autogestión comunitaria con la estrategia “Conecta2” en la Institución Educativa Comercial de la ciudad de Popayán.

Objetivos Específicos

Caracterizar las situaciones que alteran la convivencia escolar y polarizan la autogestión realizada por la Institución educativa.

Diseñar y desarrollar procesos de autogestión comunitaria a través de la estrategia “Conecta2” para el mejoramiento de la convivencia escolar.

Sistematizar la experiencia a partir de los procesos de autogestión comunitaria aplicados como parte de la estrategia “Conecta2”.

Beneficiarios

La Institución Educativa Comercial del Norte, se encuentra ubicada en la comuna 2 de la ciudad de Popayán, en la Calle 73N # 4C-43 barrio Villa del Norte, con aulas regulares para educación preescolar, básica (primaria y secundaria), media técnica comercial y educación de jóvenes y adultos, este proceso formativo se desarrolla en jornada diurna y nocturna.

En la jornada de la tarde se encuentran los estudiantes desde el grado séptimo a once quienes serán los beneficiarios directos de este proyecto. La aplicación de las herramientas propuestas se realizará a través del trabajo con los estudiantes representantes y suplentes de cada curso, así como la personería estudiantil, a través de ellos se reciben los principales insumos y aportes al diseño del proyecto. De igual forma, se extiende la invitación a contribuir con sus aportes a los acudientes o padres de familias de esta selección de estudiantes (representantes y suplentes), para que a través de su experiencia y participación en el acompañamiento del proceso de formación estudiantil nos brinden información relevante, que apoye el diseño de la estrategia.

Por último, rector, coordinador y docentes son la parte administrativa que completa este proceso de recolección de información, insumo indispensable para el diseño de la propuesta, desde diferentes perspectivas, pero en pleno conocimiento de la situación o problema.

Marco Teórico

El referente teórico del presente proyecto de intervención se fundamenta en el concepto de comunidad, refiriéndonos a un conjunto de individuos que conviven bajo ciertas reglas y buscan un objetivo en común. La comunidad ha sido un objeto de estudio por parte de numerosos investigadores, a partir de la conformación de grupos de individuos que se vio en el pasado, como las tribus y las polis griegas. Al respecto, Zúñiga (2020) considera que la mirada occidental hacia lo que es la comunidad generó un debate complejo, en el que se buscó darle un concepto a partir de los factores sociales y culturales que se vivían en la época. Inclusive, el autor cita a Delanty (2010) para presentar tres grandes discursos de concepciones sobre la comunidad:

a) el discurso de la comunidad como irrecuperable, predominante en la crítica romántica a la modernidad; b) el discurso de la comunidad como recuperable, que representa el pensamiento mayoritario del conservadurismo moderno de este siglo; c) el discurso de la comunidad como algo aún por conseguir, expresado en discursos comunistas, socialistas o anarquistas, donde la comunidad es algo por construir más que una recuperación del pasado. (p. 198)

Basados en este planteamiento, podemos observar que el concepto de comunidad no está definido de manera indiscutible, y que la construcción del ideal de comunidad depende de la percepción que tengan las sociedades, para algunos, como un objetivo que no puede alcanzarse debido al comportamiento de los individuos de la época moderna; para otros, como una entidad social que sí se ha alcanzado, puesto que se define a partir del concepto tradicional de la sociedad; y para otro grupo, como un fin que aún está por alcanzarse, siempre y cuando cada

individuo aporte sus habilidades y conocimientos para desarrollar una comunidad igualitaria y equitativa para todos.

Por otro lado, autores como Vera y Ceballos (2021) citan las palabras de Montero (1998, p. 6) y plantean una definición y las características de una comunidad, presentándola como un grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido que comparte intereses, objetivos, necesidades y problemas en un espacio y tiempo determinados. Es así como, se puede intuir que la comunidad surge cuando un grupo de personas encuentran similitudes en ciertos aspectos que los afectan o los benefician y, a partir de unas problemáticas en común, a las que buscan una respuesta o solución, se unen con el fin de combatirlas.

Partiendo del anterior concepto de comunidad, planteamos su adopción desde el contexto educativo donde todos sus integrantes deben tener un interés común y es la búsqueda del progreso en la calidad educativa y el avance en su bienestar psicosocial.

De este modo, se integra la percepción de un proyecto comunitario como una herramienta con la que cuentan las instituciones sociales y sus autoridades para poder combatir las problemáticas que se generan en su entorno. Cabe destacar que el proyecto es una serie de medidas, ideas y acciones que son planificadas y ejecutadas por un grupo determinado, mientras que lo comunitario se refiere a lo concerniente a una comunidad; por ende, el proyecto comunitario es una serie de actividades planificadas y orientadas hacia una comunidad buscando desarrollar y fortalecer a sus individuos o para combatir una problemática que los aqueja.

Al respecto, un concepto enriquecedor sobre lo que es el proyecto comunitario es el que presenta Mesa (2016):

Un proyecto es un conjunto de actividades coordinadas e interrelacionadas que pretenden lograr un objetivo para resolver un problema o necesidad dentro de unos límites de

tiempo y recursos específicos. El proyecto es también el camino que recorreremos desde el momento que definimos un problema hasta que logramos atender o transformar dicho problema. Además, el proyecto es la parte más específica del proceso de planificación estratégica de nuestra organización. (p. 6)

A partir de este enunciado se observa que el proyecto es una parte fundamental en el desarrollo de todo grupo social, puesto que, a través de él, se planifica y ejecuta las actividades adecuadas para la resolución de un problema o para el fortalecimiento de un objetivo. Cabe destacar que el proyecto comunitario no solo está enfocado en combatir una problemática existente en una comunidad, sino que potencializa sus recursos y aprovecha su mano de obra para enriquecer a sus individuos desde diferentes campos, como el económico, social, político o cultural.

No obstante, cabe aclarar que el proyecto comunitario solo será efectivo si definimos los objetivos de la organización; en ese sentido Mesa (2016) afirma que “no podemos crear un proyecto y luego ver cómo lo encajamos en los objetivos de la organización” (p. 6). Por lo cual, es claro que primero se debe tener en cuenta qué es lo que se quiere lograr con el proyecto, para luego planificar y ejecutar el proyecto en sí.

Es indispensable, tener en cuenta que los proyectos comunitarios no solo están orientados a la parte económica, sino que deben ser también una herramienta capaz de impulsar a una comunidad a mejorar ostensiblemente desde la parte cultural; al respecto, autores como Cruz (2022) hacen énfasis en presentar a los proyectos comunitarios como un proceso de innovación social y en proyectos de emprendimiento, en el que se busca que la comunidad se transforme no solo económicamente, generando en sus habitantes ingresos monetarios, sino que también puedan ser incluidos en territorios y espacios sociales.

Por otro lado, es preciso afirmar que los proyectos comunitarios deben analizar las configuraciones territoriales, las cuales han sufrido significativos cambios en el último tiempo; Bang (2021) argumenta que las comunidades presentan en la actualidad “configuraciones móviles con anclajes identitarios que combinan territorialidad y desterritorialización” (p. 785), por lo que un proyecto comunitario debe ser pensado en pos de las situaciones que afrontan los miembros de la comunidad, los cuales se ven inevitablemente combinados. Por lo tanto, Bang (2021) agrega que “los barrios, territorios o comunidades geográficamente situados han perdido su lugar privilegiado en la producción de vínculos comunitarios estables, viendo hoy limitada su capacidad histórica de producción de prácticas de cuidado y contención” (p. 785). Por esto, un proyecto comunitario no debe ser pensado para un territorio en específico, sino en diversas situaciones que incidirán en el éxito o fracaso del proyecto.

Uno de los objetivos que se pretende lograr con cualquier proyecto orientado a la comunidad, es que esta misma sea capaz de autogestionarse; esto implica que los individuos pertenecientes a esta comunidad puedan aprovechar de manera adecuada y autónoma sus recursos, siendo ellos dueños de su producción, su esfuerzo, su tiempo y sus frutos.

Sobre la autogestión, Hudson (2010) cita a autores como Iturraspe (1986) y Arvon (1980) para explicar que este término hace referencia a la “asunción directa de un grupo de personas de la elaboración y de la toma de decisiones en un territorio dado” (p. 582). Por ende, la autogestión permite a los integrantes de una comunidad la capacidad y el conocimiento de ser los promotores de sus propios cambios, de tal manera que puedan fortalecerla y aprovechar todos sus recursos. Con base en estas habilidades, la comunidad podrá desarrollarse de tal manera que sería una potencia desde el punto de vista económico, político y social, en el que sus integrantes serían dueños plenos de su destino.

Entre los términos claves que se desprenden del concepto de autogestión encontramos: participación, liderazgo, toma de decisiones y empoderamiento; cada uno con gran importancia en la búsqueda de un cambio en los individuos pertenecientes a la comunidad en el proceso de combatir sus problemáticas y fortalecer sus logros.

Para iniciar, podemos destacar la importancia que autores como Pando, Cangalaya, Herrera y Cabrejos (2022) le dan al término empoderamiento, y que está conceptualizado como un proceso asociado con la reivindicación de grupos frágiles en reafirmar su situación dentro de una colectividad:

A pesar de este mecanismo social, el empoderamiento puede llegar a ser visto como un proceso de transformación individual por el cual la persona adquiere poder y control para tomar sus propias decisiones y alcanzar objetivos propios. Dentro de este grupo de segregados con estas características se encuentran las mujeres, quienes vienen experimentando estos cambios en las últimas décadas, cada vez menos en teoría y más en la praxis. (Sinharoy et al., 2022, p. 236)

También, se puede evidenciar que el empoderamiento es un término clave de la autogestión, puesto que permite la reivindicación de ciertos grupos sociales, así como garantizar un proceso de transformación que puede beneficiar a los miembros de un grupo social. Aplicado en los proyectos comunitarios, el empoderamiento fortalece la autogestión y sirve como guía para que los proyectos comunitarios potencien a los individuos, dándoles las herramientas para poder garantizar una mejor calidad de vida.

Con base en lo anterior, se puede entender cómo es posible realizar aportes importantes a la convivencia escolar y a la salud mental comunitaria desde la autogestión, pilares importantes para emprender un proyecto comunitario y educativo efectivo. Esta concepción parte de ver la

convivencia escolar como un espacio en el que se forman seres humanos autóctonos, con capacidad de reflexión sobre sus actuaciones y que puedan resolver conflictos (Gallardo, Hernández, Monsalve y Barrientos, 2019).

Otros autores, como Fierro-Evans y Carbajal-Padilla (2019) manifiestan que la convivencia escolar es el carácter social y contradictorio de la escuela, en el que se presenta dos caras distintas de una misma moneda; es decir, la convivencia escolar abarca todas las complejidades y simplezas de los participantes en la institución educativa, desarrollando un lazo de amistad entre estudiantes, docentes y otros actores de esta comunidad. Así mismo, se requiere ver la convivencia escolar más allá de un espacio de cooperación y conocimiento, visualizándola como un espacio constructor y reconstructor de la vida cotidiana de los diferentes actores educativos.

Por otro lado, la convivencia escolar se destaca por su complejidad, puesto que abarca todas las dimensiones del ser humano y todas las estancias de la institución educativa, donde los estudiantes están continuamente en proceso de aprendizaje (Gallardo et al., 2019), adquiriendo conocimiento no solo de las teorías que ven en el aula de clase, sino de las reflexiones que surgen a partir de sus actuaciones en el diario vivir. Por ello, se debe forjar una relación entre los espacios escolares y la convivencia, orientada a fortalecer la capacidad de interpretar y reflexionar los pensamientos, decisiones y desempeño de los estudiantes, tanto con sus semejantes, como con los profesores (Gómez y Barrios, 2009, citados en Gallardo et al., 2019).

No obstante, la importancia de la salud mental en la sociedad es innegable, teniendo en cuenta que el índice de personas que sufren de algún tipo de enfermedad mental ha aumentado en los últimos años. En Colombia, el Ministerio de Salud (2021) argumenta que más de un tercio del total de años vividos con discapacidad se debe a los trastornos mentales y psicológicos, al

consumo de sustancias y a los intentos de suicidio. En líneas generales, la influencia de estos factores en la baja calidad de vida de la población colombiana evidencia la necesidad de potenciar la salud mental, además de ser considerada una prioridad en muchos sectores de la sociedad.

Si bien, se reconoce el grado de influencia de la salud mental en el desarrollo de la sociedad actual, este ha sido condenado al ostracismo, por lo que se debe trabajar aún más por consolidar sus bases establecidas. En palabras de Carmona (2012):

La salud mental se ha incorporado e integrado en los servicios sanitarios del país hace relativamente poco tiempo, saliendo de su marginación secular y con una consistencia aun frágil. Por esta razón, la situación general existente pone en peligro lo conseguido en un ámbito muy vulnerable, tanto por la población que atiende, como por inestabilidad de su estructura. (p. 221)

Además, la salud mental es reconocida solo en tiempo presente y los pasos que ha dado son frágiles debido a su estructura inestable, por lo que es primordial fortalecer su campo de estudio y su estructura para poder combatir las problemáticas que se generan en torno a ella. Por otro lado, del concepto madre de *salud mental*, se desprende el de *salud mental comunitaria*, siendo una rama que a la fecha ha tenido poco análisis y estudios. En palabras de Hernández, Montoya, Zaraza y López (2015):

La perspectiva de la salud mental comunitaria se concibe como un entramado de situaciones y relaciones múltiplemente determinadas; por lo tanto, la operación sobre ésta debe hacerse desde la multidisciplinaria y la transdisciplinaria, así su objeto se convierte en un campo, y la transformación que se pretende, va más allá de la del individuo, contemplando a la sociedad. (p. 5)

Por lo anterior, se puede decir que la salud mental comunitaria (SMC) es el resultado de varias situaciones y relaciones específicas, y por ello, debe analizarse desde la multidisciplina y la transdisciplina, ya que estudia a los individuos desde unos espacios determinados según el tipo de comunidad a la que pertenecen, para obtener un panorama más claro de su desarrollo social y de las problemáticas que presente.

Al respecto Carmona (2012) afirma:

Hablar de salud mental comunitaria, o simplemente salud comunitaria, implica: una organización de los servicios (de salud) teniendo en cuenta las características epidemiológicas y sociológicas de un territorio, de manera que garantice la universalidad, la equidad y la accesibilidad de las prestaciones, desde la prevención, promoción de la salud hasta la rehabilitación; el objetivo de implementar prestaciones de calidad a través de la gestión clínica, de manera que la auténtica eficiencia es la eficacia, o sus eslabones intermedios, la efectividad; y el trabajo en red, como resultado de la confluencia de profesionales de diferentes ámbitos, sanitarios y no sanitarios, institucionales o no, pero también de usuarios, pacientes y familiares.

Por lo anterior, se puede decir que, a pesar de que la SMC actúa como una herramienta que ayuda a conocer otros aspectos de los individuos en materia de salud mental, aún no posee la suficiente fortaleza estructural para ser desarrollada de forma óptima; esto, debido a que los actores que se encargan de la salud mental (y de todo el sistema de la salud en general) no cuentan con actualmente con los recursos ni con las competencias para llevar a cabo su desarrollo.

Marco Conceptual

Autogestión Comunitaria

Este término surge a partir de la concepción que existe sobre la sociedad moderna, donde se busca que los individuos no se queden como actores pasivos y/o instrumentos para el desarrollo social, sino que se conviertan en protagonistas de sus realidades, que tomen la iniciativa y sean dueños de su productividad. En ese orden de ideas, la autogestión es un proceso que brinda a los individuos las herramientas para que sean conscientes de sus capacidades, habilidades y realidades, así como de las de sus comunidades, impulsándolos a tomar una posición protagonista en la que se desarrollen de manera individual, mientras aportan al avance y desarrollo de sus comunidades.

Por lo tanto, la autogestión permite movilizar la labor de los individuos con miras a gestionar la satisfacción de las necesidades humanas que se presenten, sin tener que esperar a la intervención de un tercero, llámese Estado, Gobierno o Instituciones públicas (Vera y Ceballos, 2021). A su vez, cabe destacar que la autogestión es mayoritariamente una decisión de índole personal, en el que el mismo individuo toma la decisión de controlar, monitorear y evaluar sus propios objetivos y resultados (Núñez, Becerra y Olalla, 2021).

No obstante, autores como da Costa y Kienen (2021) insisten en que la autogestión no tiene una definición precisa, enfatizando en que es un fenómeno complejo en el que convergen factores como el autocontrol, el autoconocimiento, el refuerzo personal y el establecimiento de objetivos. Así mismo, el proceso conductual de la autogestión está determinado por el individuo, en el que manipula las variables con el objetivo de lograr los resultados que desea. Por otro lado, Rojas y Macías (2019) argumentan que la autogestión toma diferentes formas para encontrar soluciones en común, entre las que se destacan el aporte de propuestas y nuevas vías para lograr

los objetivos planteados ante situaciones como: la exclusión social y el desempleo, o a problemáticas causadas por ajustes en el sistema de producción capitalista.

De este modo, se puede afirmar que la autogestión es un factor clave para el desarrollo del individuo y de la sociedad actual, puesto que les permite aprovechar sus habilidades y conocimientos en pro de su propio avance y la consecución de sus objetivos. Sin embargo, esta autogestión debe venir de la propia decisión del individuo de asumir este proceso, siendo su propio juez en la productividad y en los resultados de los proyectos que organiza y ejecuta.

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos definir los procesos de autogestión comunitaria a través de las siguientes categorías:

Liderazgo

Teniendo en cuenta que la autogestión debe nacer de la decisión del individuo en pro de fortalecer su propio desarrollo, es importante que los miembros de una comunidad tengan una serie de cualidades que les permitan desenvolverse, sino plenamente, al menos de manera sobresaliente a nivel profesional y social. Para ello, es necesaria la presencia de una persona o un grupo de personas que los guíe, los apoye y les permita ver que tienen lo necesario para encontrar soluciones a las problemáticas que se presentan en su entorno. En ese orden de ideas, el líder se presenta como esa persona capaz de guiar y de orientar a los integrantes de la comunidad en la construcción de sus proyectos y objetivos, partiendo de la capacidad de sensibilizarlos y de impulsarlos hacia un cambio positivo que influya en su visión y los movilice en pos de lo que la comunidad necesita.

Al respecto, Bass y Avolio (1994), citados en Díaz, Andrade y Ramírez (2019), consideran que el liderazgo consiste en una serie de comportamientos que posee una persona u organización, en el que su principal objetivo es influir en otras personas para que puedan

encaminarse hacia la consecución de unos fines, elevando su nivel de confianza y sus expectativas, siendo conscientes de la importancia de su accionar para lograr la satisfacción de sus necesidades individuales o colectivas.

Méndez, Cruz, Flórez y Albornoz (2020), realizan también aportes interesantes respecto al liderazgo, haciendo énfasis en que una de las características principales que tiene un líder efectivo es el poder de influencia sobre sus semejantes, siempre y cuando tenga claro cuáles son los objetivos a cumplir y cuáles son los pasos a ejecutar para conseguir esos objetivos; así mismo, estos autores citan a otros autores como Ceferino-Cardona (2016) para enfatizar que el liderazgo no es algo innato, como erróneamente se cree, sino que es algo que se adquiere y se va mejorando con el tiempo, puesto que las experiencias vividas y el conocimiento teórico práctico ayudan al individuo a forjar un ‘nuevo’ conocimiento que le permite moldear y perfeccionar esta condición.

Así mismo, Méndez y compañía mencionan los análisis hechos por autores como Navarro-Corona (2016) para expresar la importancia de la relación entre el líder y sus seguidores, en la que se genera una estructura donde el líder y su trabajo es el factor predominante. En ese orden de ideas, se puede apreciar que el líder es visto como una persona que posee unas características especiales, que tiene un poder de influencia bastante grande sobre sus seguidores, que trabaja juntamente con ellos para lograr los objetivos trazados, y que su condición de líder está marcada por el cambio constante y los nuevos aprendizajes, a raíz de la vivencia de nuevas experiencias y conocimientos que se van adquiriendo en el desarrollo de sus actividades.

Toma de decisiones

La toma de decisiones es un aspecto clave en cualquier sociedad y comunidad, pues a partir de esta acción, es que los individuos establecen su compromiso con el desarrollo de proyectos que beneficien a sus comunidades. Autoras como Vera y Ceballos (2021) citan a Luna y Tirado (2005, p. 61) para destacar la importancia de esta acción en el desarrollo comunitario:

Tan importante como la participación, el liderazgo y el empoderamiento, es la toma de decisiones, en tanto lleva a identificar las necesidades sentidas en los grupos y algunas acciones específicas para satisfacerlas” ... “la toma de decisiones trae consigo el compromiso comunitario; así, la toma de decisiones es un elemento central de la organización y de su evaluación en tanto que es el espacio donde se establecen las metas. (p. 30)

Por ello, la toma de decisiones cumple también un papel determinante en los proyectos comunitarios basados en la autogestión, por cuanto es la palabra final de un individuo para comprometerse en la ejecución de una medida que ayudará a combatir la problemática. La determinación y compromiso que produce la toma de decisiones permite mayores posibilidades en el alcance de los objetivos al producir en los individuos mayor confianza en sus capacidades y en los conocimientos adquiridos para el desarrollo de sus proyectos.

Participación

En el proceso de autogestión comunitaria es indispensable que todos o por lo menos una parte mayoritaria de los integrantes de la comunidad, cuenten con una vinculación activa en el desarrollo de las actividades que aportan a la consecución de los objetivos planteados y que participen ejerciendo voz y voto en todos los asuntos que tengan que ver con la comunidad, teniendo en cuenta que esta participación los convierte en los precursores de acciones que derivarán en su propio beneficio y el de la comunidad

Guajardo, et al. (2004) citado por Antonio Suset (2010) señala que la participación se concibe como:

La acción concreta de las personas para intervenir de forma directa en la toma de decisiones que afectan diariamente sus vidas, la de sus familias y sus localidades, principalmente en lo que se refiere al trabajo, la producción y la satisfacción de sus necesidades fundamentales; que en este caso quedan implícitos en los aspectos individuales y colectivos inseparables de la realidad cotidiana en que se reproduce la gente; significa tomar parte y pasar de una situación en la que uno o unos cuantos deciden por todos, a otra en la que todos pueden opinar y actuar en los asuntos que afecten a todos. (p. 3)

Empoderamiento

El proceso de autogestión trae consigo muchos beneficios para los individuos: además de incrementar su participación y fortalecer su toma de decisiones, genera en ellos un sentimiento de empoderamiento, que se traduce como una oportunidad que tiene el ser humano de tomar el control de su propia vida, tomando decisiones estratégicas que lo benefician tanto en el campo profesional y económico como personal. (Kabeer, 1999; Rappaport, 1987; Montero, 2004; Casique, 2010, citados en Mora, Mel y Astete, 2018).

La autogestión también puede concebirse como una respuesta de los individuos de una comunidad ante una problemática común, como lo es el abandono de las instituciones estatales; ante esta situación, son los mismos grupos comunitarios los que se encargan de mejorar su calidad de vida a partir del desarrollo de proyectos. Al respecto, autores como López de Mesa, Silva, Moreno y Cifuentes (2020) explican lo siguiente:

El abandono por parte del Estado colombiano ha propiciado que, desde la primera mitad del siglo XX en adelante, distintas comunidades se organicen y actúen de manera conjunta y autogestionada con el fin de lograr estándares de mejor calidad de vida; estándares comprendidos y asumidos, entre otros, como el acceso a servicios básicos y el hecho de tener una vivienda propia, por más precarios que sus materiales fueran. (p. 23)

En consecuencia, podemos afirmar que son las mismas comunidades quienes desarrollan el proceso de autogestión a partir del deseo de mejorar su calidad de vida, puesto que no encuentran respuesta por parte del Estado que, en principio, debería velar por sus intereses. Por lo tanto, se presenta la autogestión como una necesidad de la comunidad para suplir sus necesidades básicas, como acceso a servicios públicos y cumplimiento de los derechos humanos. Montero (2003, p. 72, citado en Vera y Ceballos, 2020) también menciona que la autogestión permite a los miembros de la comunidad actuar de forma comprometida, consciente y crítica para lograr no solo la transformación de su entorno, sino de su propia vida.

Por su parte, Sánchez (2013) señala que el empoderamiento implica una conciencia subjetiva de poder, la comunicación entre personas y grupos, y la organización y participación de los sujetos en acciones eficaces para conseguir recursos sociales valiosos, bien sea por medio de la cooperación –que permite compartir el poder con otros–, o a través del conflicto para redistribuir el poder. Todo esto como una nueva facultad en cada individuo que afiance la convivencia en comunidad y brinde herramientas para solucionar las dificultades.

Finalmente, Castro y Llanes (2008) nos dejan una definición de empoderamiento que vale la pena resaltar: “empoderarse es abrirse a la perspectiva de que la adversidad puede victimizar a los individuos que la padecen o, por el contrario, llevarlos a enfrentar los retos que así se convierten en una posibilidad para la transformación”.

Marco Disciplinar

Teniendo en cuenta la importancia del empoderamiento en esta propuesta y su impacto desde diferentes campos, resaltamos también lo que dice Masa (2009), quien plantea los que para él son los diferentes ambientes de empoderamiento: “familiar y de convivencia; económico; grupo de iguales; ocio y tiempo libre; emocional, afectivo y relaciones sexuales y, finalmente, proyecto de vida”. De estas clasificaciones se pueden retomar tres ambientes de empoderamiento susceptibles a trabajarse desde el proyecto realizado con la Institución Educativa Comercial del Norte: el familiar y de convivencia, grupo de iguales y proyecto de vida.

Finalmente, es importante resaltar que, tratándose de un modelo de intervención psicosocial y comunitario, para este proyecto es indispensable la protección de los derechos como una estrategia fundamental, incluyendo beneficios como: participación permanente y activa de la comunidad, transformación de las relaciones interpersonales, empoderamiento para transformar la realidad, contribución al desarrollo integral, fortalecimiento de redes comunitarias, incremento del bienestar y la búsqueda de una mejor calidad de vida.

Énfasis Social – Comunitario Del Proyecto

La presente intervención comunitaria se consolida como una propuesta que permite la dinamización de procesos de autogestión en la comunidad de la Institución Educativa Comercial del Norte, para mejorar las problemáticas de convivencia escolar que presentan actualmente a raíz de los efectos del Covid-19 en sus integrantes y en un contexto post pandemia. Con lo cual se busca fortalecer el bienestar social, emocional y mental, principalmente de los estudiantes, pero beneficiando e incluyendo en el proceso a docentes y acudientes; con un plus, realizar un aporte a sus procesos académicos, permitiendo un mejor desempeño de los alumnos, al propiciar en ellos un mayor interés y compromiso con sus objetivos de formación. Para ello, se plantea que, durante

el diseño, la consolidación y la ejecución de este proyecto comunitario, que parte desde una intervención psicosocial, se fomente el liderazgo, la toma de decisiones, la participación y el empoderamiento de toda la comunidad educativa.

Leo Mann (1978), considera que son tres las áreas fundamentales que constituyen el objeto de la Psicología Comunitaria: análisis de procesos sociales; el estudio de las interacciones en un sistema social específico y el diseño de intervenciones sociales. Por esa razón, cada una de las acciones que buscan implementarse desde esta intervención, propenden a la consolidación y ejecución de un proyecto que permita fortalecer la convivencia escolar y el desarrollo integral estudiantil, así como la creación de ambientes de reflexión y reconciliación que ayuden a minimizar las situaciones de conflicto al interior y entre los integrantes de la comunidad.

Rol Del Psicólogo En El Proyecto

El rol del psicólogo comunitario en este proyecto de intervención, será el de orientar, acompañar, asesorar y ayudar a la comunidad en el desarrollo del proceso que permita determinar las principales afectaciones psicosociales presentes en la actualidad, promoviendo la participación de sus diferentes integrantes a través de momentos de reflexión, introspección y sensibilización para construir participativamente un proyecto comunitario que por medio de la autogestión les permita mitigar sus conflictos y fortalecer la convivencia escolar, así como su salud mental comunitaria.

Marco Legal

El marco legal de este proyecto estará basado principalmente en la Ley 1620 de 2013, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. En razón de que el propósito de intervención comunitaria propuesto se acoge a los lineamientos dados por dicha ley, en pro de fortalecer los procesos de mejora en la convivencia escolar, lineamientos que además son de obligatorio cumplimiento para las instituciones educativas.

Así mismo, se tendrá en consideración el Artículo 29, por el cual se define la *Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar*, en el que se determinan los procesos y protocolos a seguir por las instituciones educativas y las autoridades que integran el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, con miras a solventar las problemáticas que se presenten en las instituciones educativas, principalmente las que atenten contra la convivencia escolar, los derechos humanos, los derechos sexuales y reproductivos de los estudiantes.

Cabe destacar que la Ley 1620 de 2013 y el artículo 29 reforzarán nuestro objetivo, presentar un proyecto comunitario que fortalezca la convivencia escolar en la Institución Educativa Comercial de la ciudad de Popayán, teniendo en cuenta que brindan las bases legales a incluir en el momento de organizar, planificar y ejecutar un proyecto comunitario como el que se propone, donde desde el enfoque de la autogestión, le permite al estudiantado fortalecer la convivencia escolar y convertirse en miembros de la comunidad capaces de identificar

problemáticas y combatirlas, así como de ayudar a otros compañeros a hacer valer sus derechos y a generar una comunidad más pacífica y más desarrollada a nivel social.

Consideraciones Éticas

Con el fin de propender por el desarrollo ético de este proyecto, se procuró evitar cualquier tipo de intervención que pudiera representar un riesgo para la comunidad educativa intervenida, razón por la que su contenido posee un alto componente documental y en el proceso de trabajo de campo se realizaron entrevistas garantizando que se mantuviera en el anonimato la identidad de las personas que intervinieron. Por lo cual, según la Resolución 008430 de 1993, la intervención se presenta con un componente de riesgo mínimo, registrando los datos suministrados por los participantes a través de procedimientos comunes.

Al presentar un nivel mínimo de riesgo se requirió realizar una atención básica de los criterios éticos, con el propósito de llevar a cabo un proceso transparente para todas las personas vinculadas, y que de esta forma no se genere ninguna afectación no contemplada.

Además, en este proceso de intervención se garantizó la confidencialidad y privacidad de los menores de edad, por lo que siempre se solicitó la debida autorización a los padres de familia o acudientes a través del consentimiento informado (Anexo 1) de manera previa a la ejecución de las diferentes intervenciones, y de igual forma se realizó un tratamiento exclusivo de la información.

Por otra parte, se consideró como un aspecto importante que toda la comunidad educativa estuviera al tanto de lo que se iba a realizar y que en cualquier momento pudiera recibir orientación al respecto; por ende, una vez finalizada la propuesta de intervención, se socializará toda la información recolectada con la comunidad educativa para dar a conocer los resultados y a partir de ellos, fortalecer y nutrir todos los planes de convivencia escolar.

También hay claridad sobre la propiedad intelectual del proyecto aplicado, la cual corresponde a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD; no obstante, los

participantes conocerán el resultado final del proyecto y el uso dado a la información suministrada. Adicionalmente, se realiza la salvedad respecto a la existencia de cualquier tipo de conflicto de interés frente a la estrategia que se propone.

Por último, hay que mencionar que el proyecto se consolida de acuerdo con los lineamientos de las normas APA - American Psychology Asociation en su séptima versión, para certificar su correcta organización y presentación.

Metodología

Metodología Participativa

Las metodologías participativas hacen posible un ejercicio colectivo que consiste en devolver a las personas la posibilidad, los recursos y la conciencia de manejar por sí mismas, sin más amparo que sus grupos habituales de pares, sus propios problemas subjetivos; haciendo efectiva la premisa que no hay, ni debe haber, un juicio experto que pueda superponerse a las narrativas y significados que construyen las personas en sus relaciones sociales y comunitarias para superar sus dificultades (Romme & Escher, 2005; Pérez, 2012).

Por esta razón, los actores implicados en esta intervención son los protagonistas en la identificación y construcción del panorama social de su comunidad, que permite el reconocimiento de su realidad, al igual que la detección de necesidades o problemas y en la elaboración de propuestas y soluciones.

Proyecto Social Aplicado

Para el desarrollo de este trabajo se realiza un proyecto social aplicado, porque sus autores pretenden intervenir la situación actual de la población seleccionada, a partir de sus conocimientos y del uso de las herramientas que brinda la Psicología Comunitaria, con miras al incremento del bienestar de la comunidad a partir de mejorar sus dinámicas de relacionamiento, propiciando una sana convivencia escolar, un mejor ambiente escolar y la prevención y disminución de la deserción escolar, por medio de la construcción de habilidades sociales que les permitan auto gestionar el cuidado y la estabilidad futura de sus relaciones, interacciones y salud mental comunitaria.

Modelo de Autogestión Comunitaria

El modelo de intervención ejecutado es la Autogestión Comunitaria, que brinda a los individuos las herramientas para que, a partir del reconocimiento de sus capacidades, habilidades y realidades en comunidad, puedan tomar una posición protagonista para trabajar de manera autónoma y sin esperar a la intervención de un tercero para encaminarse en la consecución de sus objetivos y metas. Por esta razón, se potencia en los miembros de la comunidad de la Institución Educativa Comercial del Norte, el desarrollo de las habilidades sociales en las que se basa el proceso de Autogestión Comunitaria: participación, liderazgo, toma de decisiones y empoderamiento; con el fin de potenciarlos a corto, mediano y largo plazo, influyendo positivamente en su bienestar al mejorar su sana convivencia escolar.

Respecto a esto, Rappaport (1987) posiciona al empoderamiento como el objetivo final de todo el proceso de autogestión comunitaria, y reafirma su importancia dentro de los procesos de intervención psicosocial: “El Empoderamiento es un concepto clave en el Desarrollo Comunitario pues es considerado como el fin último de la Intervención Psicosocial en la comunidad”.

Herramientas o Técnicas Participativas

Entrevistas

Potter y Hepburn (2012) consideran que la entrevista es la herramienta más empleada en materia de generación de datos por parte de tradiciones metodológicas como la etnografía, la fenomenología, el psicoanálisis y el análisis del discurso. Se concibe como una conversación donde se presenta una interrogación con el objetivo de conocer ciertos datos que solo el entrevistado puede brindar.

La entrevista semiestructurada a estudiantes, personal académico, padres o acudientes, hace parte de las herramientas de recolección de información para este proyecto, pues la respuesta a las preguntas orientadoras ayuda a complementar y a determinar las principales afectaciones psicosociales que inciden negativamente en la convivencia escolar.

Encuestas

Falcon, Pertile y Ponce (2019) presentan la encuesta como una técnica ampliamente utilizada en investigaciones académicas y como herramienta de estudio de análisis. Así mismo, plantean que la encuesta ayuda a tener claridad sobre la temática que se presenta en medio de un hecho determinado, siendo el paso inicial hacia la búsqueda de una solución.

En ese orden de ideas, la encuesta pasa a ser un método de recopilación de información con respuestas de tipo abierto y cerrado, con el fin de conocer las percepciones por parte de la comunidad educativa sobre los principales tipos de conflicto que se están presentando en la institución, así como el manejo que se le está dando a estas circunstancias a nivel interno y el conocimiento o las percepciones que existen en torno a la estrategia de autogestión ,como alternativa para la minimización de los principales hallazgos.

Metaplan

Autores como Schnelle (1979), Rivas-Quarneti, Movilla-Fernández & Magalhães, (2018, p.677), citados en Veiga, Movilla y Rivas (2020) definen el metaplan como una técnica enfocada en la resolución de problemas a partir de la cooperación y la facilitación grupal, en la que todos los actores tienen participación en la búsqueda de mejoras y soluciones a una situación común a través de la visualización permanente de la discusión.

Por otro lado, esta herramienta también es conocida como una metodología cualitativa de grupo, que busca generar ideas y soluciones; desarrollar opiniones y acuerdos; o formular

objetivos, recomendaciones y planes de acción. Su instrumento de recolección de información son las tarjetas, por el gran componente visual que aportan en la discusión. Por esa razón, esta fue herramienta elegida para trabajar con los estudiantes, padres de familia y docentes, con el propósito de identificar, desde su conocimiento, las principales problemáticas que están afectando su comunidad, así como sus causas y consecuencias y a partir de esa información, consolidar unas metas y actividades de intervención, que permitan para darles solución o por lo menos minimizar los efectos de estas circunstancias, así como relacionar los tiempos y los responsables de su ejecución.

Colcha De Retazos

Botina (2021) define la colcha de retazos como una “técnica de diagnóstico social que tiene como objetivo poner en evidencia sentimientos, expresiones y vivencias de los sujetos en relación con la interacción con el entorno social” (p. 56), por lo que a través de esta técnica interactiva se pretende que la comunidad educativa represente sus percepciones con respecto a la autogestión como factor protector de la convivencia escolar, de tal forma que el participante evidencia sus expresiones, sentimientos y vivencias, así como un proceso de manifestación de esta realidad social.

Procedimiento

La presente intervención se efectuó en cuatro fases, cada una delimitada por sus respectivas actividades, las cuales estaban encaminadas al logro de los objetivos planteados:

Fase 1 - Caracterizar las Situaciones de Convivencia Escolar

En este primer acercamiento se logró identificar los principales tipos de conflicto presentes en la comunidad educativa, y se avanzó en su descripción y el reconocimiento de los que se presentan con mayor frecuencia, a partir de la articulación y recopilación de los resultados obtenidos mediante las encuestas y entrevistas aplicadas.

Actividad 1. Diseño y aplicación de encuesta y entrevista con preguntas orientadoras para reconocer los principales tipos de conflicto y su incidencia en la convivencia de la comunidad.

Actividad 2: Sistematización de la información

Actividad 3: Análisis de la información

Fase 2 - Reflexiones Desde la Autogestión

Esta segunda fase inicia con un proceso de socialización sobre la importancia de la autogestión en procesos comunitarios realizada con todos los miembros de la comunidad, procurando que estudiantes, docentes y padres de familia enfocaran su atención hacia la sensibilización y la reflexión en torno a la importancia de este tema, como un paso fundamental para lograr mejorar la convivencia escolar.

Actividad 1. Colcha de retazos con cada uno de los grupos integrantes de la comunidad educativa se llevan a cabo los encuentros, obteniendo así a través de las representaciones y narrativas las principales reflexiones sobre la autogestión en el proceso de fortalecimiento de la convivencia escolar.

Actividad 2: Sistematización de la información

Actividad 3: Análisis de la información

Fase 3 - Diseño de Proyecto Comunitario

Mediante la participación de toda la comunidad educativa a través de las herramientas de recolección de información, se establecen las principales metas para contribuir a la reducción de las primeras necesidades identificadas como generadoras de afectación a la convivencia escolar.

Actividad 1. Metaplan. Por medio de esta actividad la comunidad identifica las principales problemáticas, sus posibles causas, así como sus consecuencias y en ese mismo momento se les impulsa a proponer acciones, metas y responsables para iniciar una propuesta que busque abordar las necesidades prioritarias, a través de diferentes espacios de capacitación, integración, y esparcimiento, que incluyan actividades lúdicas, artísticas y deportivas.

Actividad 2: Sistematización y análisis de la información

Fase 4 - Sistematización De La Experiencia

Por último, se realiza un análisis de los procesos de autogestión en la comunidad educativa y se comparte la propuesta que se consolidó a partir de los principales hallazgos y propuestas de cada uno de sus integrantes.

Estado del Arte

Tomando como referencia algunos de los trabajos implementados en la UNAD desde la maestría en psicología comunitaria, en los cuales se ha aplicado la metodología de autogestión comunitaria o se ha realizado un proyecto comunitario, como estrategia para lograr la consolidación de sus propuestas de intervención, se encontraron los siguientes trabajos:

Proyecto Aplicado: “Una Ludoteca Comunitaria Como Espacio Para Aportar a la Construcción de Paz: Una Mirada Desde la Psicología Comunitaria”, Gómez A. (2018)

Este trabajo tuvo como objetivo implementar la Ludoteca Comunitaria como acción psicosocial para que los niños y niñas de la Institución educativa Barrios Unidos del Sur, sede Pueblo Nuevo, aprendieran nuevas formas de relacionarse, implicando a toda la comunidad educativa y de esta forma consolidándose como un proyecto comunitario en el que sus principales actores fueron padres, docentes y líderes comunitarios, partiendo de la necesidad de establecer espacios que permitieran el compartir de tiempo libre con intencionalidades definidas.

Por lo tanto, los resultados que se lograron fueron unos aportes positivos a la comunidad educativa, fortaleciendo sus relaciones sociales, a través de espacios interactivos y agradables, mediante actividades lúdicas grupales y el cuidado del entorno en los momentos de recreo y en horarios alternos por grupos donde fue evidente los aportes a los procesos de comunicación, integración, respeto a los demás, cooperación y resolución de conflictos. Además, conocer la comunidad educativa con sus percepciones, necesidades como problemas y con ello, a través de la Ludoteca Comunitaria la consolidación de alternativas de solución, por medio de espacios para compartir, encontrarse y jugar. En consecuencia, la acción psicosocial aportó al fortalecimiento del ambiente escolar como sus relaciones sociales mediante las diferentes actividades realizadas, coadyuvando al avance de la convivencia escolar.

Proyecto Aplicado “El Empoderamiento Como Herramienta Para el Auto Reconocimiento y Gestión de las Emociones en Mujeres de Florencia Caquetá”; Aviles, Mavesoy (2020)

En este trabajo de grado la participación, autogestión, conciencia y empoderamiento femenino les permitió su autotransformación, así como el incremento de actitudes positivas para mejorar la calidad de vida e impactar en su entorno más cercano, su familia.

Además, en ese proceso de autogestión se acompañó de un empoderamiento de las mujeres; reconociendo que de igual forma se promueve el sentido de participación donde se logró un reconocimiento de aspectos fundamentales partiendo desde la esencia de su ser, identificación de debilidades, y fortalezas para así impactar en todo su contexto a nivel familiar, social, laboral contribuyendo a la construcción de la sociedad.

Proyecto de Investigación: “Relación de Calidad de Vida y Bienestar Psicológico en Adultos Mayores del Programa Colombia Mayor en el Municipio de La Llanada-Nariño”; Álvarez (2020)

Trabajo de grado planteado con el objetivo de analizar la relación entre calidad de vida, salud y el nivel de bienestar psicológico en adultos mayores. Por estas razones, se logra identificar la autogestión comunitaria en los adultos mayores a través de una contribución al mejoramiento de las condiciones de vida, en un proceso de promoción y prevención tanto como aporte al bienestar de la salud física, mental y de convivencia. Además, resalta la capacidad que demostraron para empoderarse de su propia realidad, haciendo uso de sus habilidades, conocimientos, organización entre otros. En cuanto a los resultados más relevantes la autoaceptación y consolidación de relaciones positivas en función social, se puede afirmar que los adultos mayores aceptan su condición actual, historia, y especialmente aceptan la de los demás, promoviendo relaciones cercanas con sus pares y demás comunidad.

Resultados

En el avance de la consolidación y durante la ejecución de la estrategia comunitaria “Conecta2” se da cumplimiento a las siguientes fases, que responden a cada uno de los objetivos planteados:

Fase 1 - Caracterizar las Situaciones de Convivencia Escolar

Como punto de partida, se establece la importancia de que la comunidad educativa reconozca que cada institución educativa cuenta con un manual de convivencia, a través del cual se establecen las regulaciones en normas, principios, procedimientos y acuerdos para toda interacción social en la comunidad. Por lo tanto, al consultar sobre el conocimiento de las normas de convivencia de la institución un 42% de la comunidad responde afirmativamente y un 54% refiere no tener conocimiento sobre las normas de convivencia de la institución (Ver Tabla 1. Análisis de encuestas aplicadas). Al respecto Mesa (2016) recalca que “no podemos crear un proyecto y luego ver cómo lo encajamos en los objetivos de la organización” (p. 6). Por lo tanto, si en la institución se cuenta con un manual en donde se encuentran todas las normas, derechos y deberes para fortalecer la convivencia escolar, se requiere que este sea de pleno conocimiento y práctica de toda la comunidad educativa, reduciendo esa gran brecha de desconocimiento con una propuesta desde la autogestión donde uno de sus pilares es la toma de decisiones, de tal forma que en el momento en que se presenten las situaciones de conflicto los estudiantes opten con fundamento por la respuesta que no va a comprometer los límites o normas establecidos en la institución sin acarrear consecuencias personales o para los demás a su alrededor.

Además, con respecto a la necesidad de intervención por parte de los docentes para darle solución a alguna situación de conflicto, el 66% de los encuestados refiere que ha sido necesaria (Ver tabla, Análisis de herramienta Encuesta Docentes), mientras el 34% refiere que no ha requerido de intervención por parte de sus docentes para darle solución a alguna situación de

conflicto. Es por esto que podemos resaltar la necesidad que manifiestan los estudiantes de un acompañamiento efectivo que les permita tener un acercamiento a la solución de las situaciones de conflicto que se les presentan. Por lo tanto, al ser los docentes la figura de autoridad más cercana, es indispensable que, a través del proyecto aplicado se propicien espacios para generar reflexión y empoderamiento a través de la estimulación de un pensamiento crítico, como lo mencionan autoras como Vera y Ceballos (2021) citando a Luna y Tirado (2005, p. 61) para destacar su importancia en el desarrollo comunitario:

Tan importante como la participación, el liderazgo y el empoderamiento, es la toma de decisiones, en tanto lleva a identificar las necesidades sentidas en los grupos y algunas acciones específicas para satisfacerlas, por lo cual la comprensión se da en el marco de la autogestión comunitaria, se tiene que la toma de decisiones trae consigo el compromiso comunitario; así, la toma de decisiones es un elemento central de la organización y de su evaluación en tanto que es el espacio donde se establecen las metas (p. 30).

Por otra parte, se considera indispensable el acompañamiento de los padres de familia y/o acudientes como esas figuras de autoridad que conducen a los estudiantes en sus procesos de desarrollo y crecimiento personal, que van más allá del aula de clase, y se construye a partir de los momentos y vivencias que experimentan en su hogar y que les ayudan a reforzar esas formas de relacionarse o interactuar con los demás, siendo fundamental en este proceso el acompañamiento institución- familia para el empoderamiento de unos estudiantes que mantengan unas conductas correctas y sean precursores de la sana convivencia escolar.

Igualmente, el 48% de los encuestados reconoce que "si" se implementó alguna práctica o protocolo para resolver la situación y la misma cantidad de personas, 48% reconoce que "no" se

implementó alguna practica o protocolo para resolver la situación (Ver Tabla 1. Análisis de encuestas aplicadas). En esta pregunta las opiniones están divididas por igual, algunos consideran que en algún momento implementaron una práctica o protocolo para resolver una situación de conflicto y la otra mitad creen que nunca las desarrollaron.

Es importante mencionar que desde el año 2013 se estableció la ley 1620 para garantizar que la "Ruta de Atención Integral" desde el Sistema Nacional de Convivencia Escolar. Además, a nivel de institución han implementado algunos proyectos que buscan apoyar esta ruta como lo son proyecto de vida, lideresas y ministerios, que están encaminados a la consolidación de estudiantes líderes y empoderados con metas firmes y claras que aporten al fortalecimiento de la convivencia escolar. Por lo tanto, podríamos deducir que no en todos los casos se ha vivenciado una situación en la que se requiera la activación de la ruta de atención integral a diferencia de la otra mitad que si tiene conocimiento de este protocolo.

En conclusión, al identificar el tipo de situaciones de conflicto (tipo I) corresponden los manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar y que en ningún caso generan daño al cuerpo o a la salud. (Decreto 1965, Artículo 40, numeral 1). De acuerdo con las evidencias (Ver Tabla 1. Análisis de encuestas aplicadas) encontramos que las situaciones reiterativas son el arrojar papeles y otros objetos a los compañeros, esconder morrales y objetos personales, así como las burlas en clase y en la institución. Seguidos a estos, encontramos que colocar apodos a los compañeros es otra de las problemáticas que más suceden en su entorno y los juegos bruscos como acciones que en su gran mayoría consideran que son las más constantes. Sin embargo, omitir llamados de atención, no acatar normas, interrumpir las actividades académicas y no procurar buenas relaciones con sus compañeros, también tiene una votación representativa; pero todas las mencionadas terminan por

incidir en mayor o menor medida en la convivencia escolar, ya que se presentan regularmente en su cotidianidad. Esto nos hace reflexionar respecto a la necesidad de forjar una relación entre los espacios escolares y la convivencia, orientada a fortalecer en los estudiantes, la capacidad de interpretar y reflexionar sus pensamientos, decisiones y desempeño con sus semejantes y con los profesores (Gómez y Barrios, 2009, citados en Gallardo et al., 2019). De acuerdo con la información suministrada por la comunidad educativa estas situaciones se están presentando a diario, siendo un obstáculo para esas interacciones o relaciones entre pares, lo que genera incomodidad y/o inconformismo y no propende a la consolidación de la convivencia.

Por otro lado, con respecto a las situaciones de conflicto tipo II, corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar (bullying) y ciberacoso (Ciberbullying), siempre y cuando no se registren características que los constituyan como un delito y que cumplan con cualquiera de sus características: mencionadas en el Decreto 1965, Artículo 40, numeral 1. Por lo tanto, podemos identificar que de estas situaciones la de mayor puntaje con respecto a su incidencia es repetir faltas de indisciplina una y otra vez, seguido de agresión verbal o gestual con compañeros, docentes y administrativos, encontrando que también tienen lugar las agresiones físicas con compañeros, docentes o administrativos, seguido a ello se menciona el acto de dejar intencionalmente encerrados a miembros de la comunidad educativa en cualquier lugar de la institución, y en último lugar, obligar a algún estudiante a realizar actos indebidos.

Por último, las situaciones de conflicto tipo III, corresponden a situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro II de la Ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente. Entre estas situaciones

encontramos que en la comunidad se presentan: el robo de las pertenencias de los miembros de la institución, con una mínima diferencia el consumo y expendio de licor o drogas, seguido de falsificación de firmas, actos de vandalismo contra la institución, causar lesiones o daños personales a compañeros y docentes y en último lugar portar armas u objetos peligrosos que atenten contra la integridad física de los demás y amenazas o estafas.

Sin embargo, hay situaciones tipo II y III que de acuerdo con sus respuestas también son una constante, constituyéndose en una amenaza para el desarrollo integral de los estudiantes. Por otro lado, la convivencia escolar se destaca por su complejidad, puesto que abarca todas las dimensiones del ser humano y todas las estancias de la institución educativa, en el que los estudiantes están continuamente en proceso de aprendizaje (Gallardo et al, 2019), adquiriendo conocimiento no solo de las teorías que ven en el aula de clase, sino de las reflexiones a partir de sus actuaciones en el diario vivir. Es por ello, que se debe forjar una relación entre los espacios escolares y la convivencia, orientada a fortalecer en los estudiantes la capacidad de interpretar y reflexionar sus pensamientos, sus decisiones y su desempeño con sus semejantes y con los profesores (Gómez y Barrios, 2009, citados en Gallardo et al., 2019).

Respecto a la frecuencia con la que se presentan estos eventos, el 39% de la comunidad encuestada comenta que suceden regularmente y en cualquier sitio de la institución, información que reafirman los docentes. Si analizamos esta información desde la perspectiva de la salud mental comunitaria, debemos recordar lo aseverado por Hernández, Montoya, Zaraza y López (2015):

La salud mental se concibe como un entramado de situaciones y relaciones múltiplemente determinadas; por lo tanto, la operación sobre ésta debe hacerse desde la multidisciplina y

la transdisciplina, así su objeto se convierte en un campo, y la transformación que se pretende va más allá de la del individuo, contempla a la sociedad (p. 5).

Según lo mencionado, se puede afirmar que se están promoviendo las conductas antisociales en cualquier escenario, por lo tanto, es indispensable revisar las acciones que se implementaran para modelar correctamente a la comunidad educativa y que se pueda realizar un aporte positivo a sus relaciones interpersonales en los diferentes contextos.

Fase 2 - Reflexiones Desde la Autogestión

En esta segunda fase se realizó un taller con estudiantes, docentes y padres de familia o acudientes, como recurso para realizar un reconocimiento de la ejecución de los componentes de participación, toma de decisiones, empoderamiento y liderazgo; además para verificar cual es el proceso o como se generan soluciones a las necesidades individuales y colectivas de la comunidad a través de la implementación de la herramienta colcha de retazos.

Reflexiones Estudiantes

Es primordial mencionar que son los estudiantes los principales actores de esta comunidad, debido a que son quienes enfrentan a diario las diferentes situaciones que se generan tanto dentro como fuera del plantel educativo, en el momento de interactuar con ellos a través de la implementación de las diferentes herramientas nos damos cuenta de que reconocen las diversas problemáticas y participan activamente proponiendo posibles soluciones para preservar la sana convivencia escolar. Además, es importante mencionar que los estudiantes que participaron de este proyecto son los representantes de grupo y los suplentes, es decir que de alguna forma se apropian de su papel de liderazgo y reconocen su necesidad de tomar decisiones acordes a la solución de los conflictos, así como voceros de las necesidades de sus demás compañeros de grupo.

Una vez terminada la socialización con los estudiantes, sobre los aspectos más relevantes en los procesos de autogestión, se obtienen los resultados esperados a través de las percepciones planteadas en la herramienta Metaplan (Ver anexo, Foto 13. Muestra de Metaplan estudiantes).

El estudiante 'E1' representa el mar y socializa que *“como el mar tiene sus momentos de olas, así mismo sucede en su diario vivir escolar, por lo que necesitan experimentar siempre la tolerancia”* resaltando que siempre tendrán diferencias, pero es mejor tomar siempre la mejor actitud para no promover las conductas conflictivas sino por el contrario ser pacificadores.

El estudiante 'E5' ilustra un árbol, refiere que *“una sola rama es débil, pero la unión de todas estas, forman un tronco”* indicando que es necesaria la unidad estudiantil y de toda la comunidad en general y además, aprovechar los espacios que se habilitan en el plantel educativo para aprender, socializar, jugar y no unirse a la minoría que promueve las conductas antisociales.

Es muy importante resaltar que mediante la aplicación de esta herramienta Metaplan, se pudieron destacar valores que los estudiantes consideran como primordiales para solucionar los problemas de conflicto: como tolerancia, igualdad, respeto, ayuda, dialogo y comunicar.

Reflexiones Docentes

Los docentes desempeñan un papel fundamental en todas las interacciones que se dan al interior de la institución educativa, en primera instancia porque son ellos las figuras de autoridad o liderazgo que siempre están promoviendo ambientes de aprendizaje, participación e interacción, así como de esparcimiento, que propicien una instancia agradable en sus jornadas académicas. De la misma manera, tienen una gran responsabilidad como mediadores y reguladores de las situaciones de conflicto. Teniendo en cuenta lo anterior, se ve como una buena señal que los docentes demuestran un constante interés en participar en los momentos de capacitación, talleres o propuestas para conocer su perspectiva con respecto a las diferentes

problemáticas que se presentan y que requieren de su intervención, demostrando así que hay participación y constantemente están tomando decisiones para abordar las situaciones presentadas.

Terminado el proceso de socialización con los docentes, se encuentran las siguientes percepciones sobre la autogestión (Ver anexo, Foto 14. Muestra de metaplan docentes), el docente 'D1' dibuja a una persona regando unos árboles, manifestando que: *“para que el árbol de buenos frutos es necesario proveerle de agua a través del riego constante”*. Reconociendo la responsabilidad que llevan como maestros de abonar esa tierra, brindarle cuidados y atención a ese árbol para que crezca sano, pero sobre todo de buenos frutos que aporten al beneficio de la comunidad.

En otra participación el docente D7 ilustra un río con muchos peces y algunas personas en su orilla, manifiesta que *“es necesario, no dar el pescado, sino enseñar a pescar”* en este proceso de enseñanza-aprendizaje en el que ellos se encuentran como precursores, es indispensable proveer al estudiante de un desarrollo integral en el cual ellos también sean capaces de tomar esas decisiones y empoderarse de tal forma que puedan obtener una pesca abundante.

Por último, manifiesta el docente D3 que la fórmula en física distancia es igual a velocidad por tiempo ($x = v \cdot t$) en este caso *“ $x =$ espacio, escuchar, $v =$ urgencia o prioridad y $t =$ tiempo por actividades”*. Resaltando la importancia de los diferentes espacios que se generan en los cuales es indispensable escuchar, dar prioridad y actuar a tiempo.

También se brindan aportes en los que los docentes manifiestan que la autogestión se moviliza mediante la participación, el uso de habilidades o estrategias para obtener unos objetivos con eficiencia. Se puede implementar a través de los procesos de reflexión desde la

convivencia escolar, historia de la normatividad, importancia del buen comportamiento, del caminar en la vida, mediante ejemplificaciones prácticas para la buena toma de decisiones y madurez personal y espiritual; así como fomentando hábitos conscientes de sus propias decisiones, estableciendo normas básicas de convivencia, fomentando el dialogo estudiante-docente, trabajando en la prevención y realizando seguimiento. Todo esto complementado con la generación de espacios donde los estudiantes puedan expresar sus pensamientos y donde puedan manifestar sus sentimientos y emociones, respetando la diversidad de cada persona.

Reflexiones Acudientes o Padres de Familia

Los padres de familia o acudientes tienen la menor representación dentro de la institución educativa, debido a que su presencia no es una constante, son convocados a diferentes eventos o acompañamientos en el proceso formativo de los estudiantes. Sin embargo, no se cuenta con la participación de todos los padres de familia o acudientes a los diferentes llamados y son muy pocos los que hacen presencia, por lo tanto, no se involucran en procesos trascendentales que requieren de toma de decisiones y su representación sobre sus hijos, a través de un liderazgo que influya en el desarrollo integral de los estudiantes y recoja los principales valores, conductas y modelos de vida desde el contexto familiar.

Después de brindar las orientaciones pertinentes se le pidió a cada uno de los asistentes que en un pedazo de papel representaran la autogestión como factor protector de la convivencia escolar y se realizó un proceso de socialización expresando sus opiniones (Ver anexo, Foto 12. Muestra de Metaplan padres de familia).

En la opinión del padre de familia 'PF3' se puede encontrar una ilustración de un ojo, refiriéndose a la importancia de *“mirar, siempre estar pendiente del ambiente escolar, poder percibir la necesidad tanto del alumno como la del maestro, poder opinar o apoyar, incluso en*

el método de la convivencia escolar”. Desafortunadamente, esta mirada es la que menos presencia tiene en la institución educativa para acompañar todos los procesos educativos, formativos y normativos que les permitan alcanzar, paralelo a su rendimiento académico, un empoderamiento para afrontar las diferentes problemáticas que se presentan en el contexto escolar y personal de los alumnos y que tienen que enfrentar en medio de una sociedad que está siendo transgredida en sus valores por factores externos tales como, medios de comunicación, redes sociales, música, cultura, entre otros.

Otro de los padres de familia participantes ‘PF5’ dibujó unas manos entrelazadas, para expresar la importancia de andar de dirigir y no dejar sueltos a los hijos usando la frase “*de la mano, con nuestros hijos y familia*” y resalta el lema de la institución “no se matriculan estudiantes, se matriculan familias”. Nuevamente exponiendo la relevancia del acompañamiento de los padres de familia en el proceso académico de sus hijos con la institución, donde no solo interfiere el estudiante sino todo su contexto. Por lo tanto, la importancia de la unión y que esta sea permanente para que ante cualquier dificultad o problema que se tenga que abordar, se cuente con la mano firme de un papá o una mamá que brinde siempre seguridad, pero sobre todo amor que es el que todo lo puede.

Diseño de la Estrategia de Intervención Psicosocial

Figura 1

Ruta de aplicación de la estrategia "Conecta2"



Nota. En esta figura se resumen los momentos de ejecución de la ruta 'Conecta2'

Momento 1 - Motivar

En este primer momento se busca establecer y concretar unos espacios de reflexión y sensibilización, mediante los cuales se genere un estado de conciencia en todos los integrantes de la comunidad, respecto a las problemáticas de convivencia que los aquejan, con el fin de impactar sus emociones y dejar recordación en su imaginario para promover su participación en momentos posteriores en los que se desarrollen las actividades de la estrategia a implementar.

La idea es que este primer momento tenga una duración aproximada de 3 semanas en las cuales se convoque a dos espacios semanales, que se propone sean de obligatoria asistencia, en los que se reúna por separado a los 4 grandes grupos que conforman la comunidad educativa: Estudiantes, administrativos, docentes y familiares o acudientes.

Momento 2 - Descubrir

El propósito de este momento es lograr que cada integrante de la comunidad se identifique como un actor y gestor de soluciones o acciones que les permitan avanzar en los procesos de transformación de su comunidad respecto a las problemáticas de convivencia escolar que los aquejan, como resultado de iniciativas propias que empiecen a desarrollar en ellos liderazgos, habilidades y talentos, movilizándolos a que se apersonen de esas estrategias de cambio y generen responsabilidades que permitan asignar roles para el desarrollo de las actividades programadas en próximos momentos.

Se propone que este momento tenga una duración aproximada de dos semanas, manteniendo el mismo nivel de frecuencia que en el momento uno, con dos reuniones obligatoria por semana para cada uno de los 4 grandes grupos de individuos que conforman la comunidad. En este punto, se debe medir el avance no necesariamente por la cantidad de asistentes, sino por

la calidad de compromiso y apropiación de los objetivos que muestren los individuos que están participando.

Momento 3 - Conocer

En este momento se busca que se hayan identificado y afianzado entre los integrantes de la comunidad, una mayor cantidad de líderes; los cuales puedan interiorizar y apropiarse de las actividades propuestas entendiendo su dinámica y la importancia que tienen para generar un cambio en las problemáticas de convivencia escolar que están presentes en su contexto; además de participar activamente aportando sus propias ideas y enfoques para lograr una mejor aplicación de estas.

Esto es fundamental porque dentro de esta propuesta se plantean unas ideas iniciales para las primeras 5 jornadas de cada actividad, pero lo ideal es darles continuidad en el tiempo y para ello es necesario que se desarrollen más contenidos para dar a las actividades, siguiendo la misma línea inicialmente planteada.

Momento 4 - Aplicar

Para este momento se requiere la organización de los diferentes líderes y voluntarios del proyecto, quienes deben haber desarrollado un compromiso con las actividades y roles designados conforme a se propone desde la estrategia para cada actividad.

Actividades:

1. Cine foro: Se desea implementar esta estrategia como una herramienta periódica a través de la cual se convoque a toda la comunidad educativa para disponer de un espacio de reflexión, esparcimiento, dialogo e intercambio de ideas, que sea llamativo para los estudiantes, les permita salir de la rutina y además pueda generar aprendizajes más participativos por medio de producciones audiovisuales y películas, entretenidas y que dejen unas enseñanzas enfocadas

al fortalecimiento de la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales. La coordinación y organización de estas jornadas se asignará a la red de estudiantes, impulsando el progreso de su liderazgo, compromiso y responsabilidad en torno a una actividad específica y que fortalezca los lazos con sus compañeros, docentes, padres de familia y acudientes.

Se propone un listado inicial de películas cuya trama gira en torno a problemáticas de convivencia, para dar una primera aproximación al tema con ejemplos y espejos que ocurren en diferentes lugares y que se pueden referenciar como casos de éxito, buscando generar discusión y participación por parte de los asistentes y su implementación en su entorno para el fortalecimiento de su convivencia y que a partir de esos primeros ejemplos los organizadores pueden dar continuidad al cronograma de planeación.

Responsables: Red de estudiantes, liderado por la personera estudiantil y representantes de curso de los grados 9°, 10° y 11°.

Cronograma: último viernes de cada mes

Películas sugeridas: Juego de Honor (Director: Thomas Carter), Cadena de Favores (Directora: Mimi Leder), Extraordinario (Director: Stephen Chbosky), Escuela de Rock (Director: Richard Linklater), El Regreso de Mary Poppins (Director: Rob Marshall)

Funciones específicas: Separar el espacio para proyectar la película y los implementos que se necesiten (Proyector, Sillas, Auditorio, Sonido, Computador)

Organizar la logística antes y después de realizarse el día de cineforo.

Socializar la fecha de proyección mensual con los estudiantes de cada grado, docentes y padres de familia, para garantizar una buena asistencia.

Coordinar el refrigerio a ofrecer (opcional)

Preparar mensaje de reflexión para compartir con los estudiantes, con base en la película proyectada.

Designar a un estudiante como mediador o moderador en el foro de discusión (sugerencia: personera estudiantil).

Desarrollar la sesión a partir de las siguientes preguntas:

- ¿Mencionar las problemáticas que se presentan en el contexto de la película?
- ¿A partir de que hechos o situaciones se generan los cambios?
- ¿Cuáles son las principales barreras para que se den los cambios?
- ¿Cuál es la principal enseñanza que te deja esta película?
- ¿Cómo podríamos aplicar en nuestro contexto alguna de las ideas que se muestran en la película?

Cierre de sesión: motivar a los asistentes a participar de un concurso que consistiría en presentar una 3. ilustración (foto, imagen, dibujo) respecto a la película, para postearla a través de redes de la institución y premiar la más creativa y con el mensaje más impactante.

2. Diálogos de saberes: Se trata de talleres o capacitaciones liderados por la red de padres de familia. Las temáticas surgirán inicialmente de un buzón de sugerencias donde los estudiantes puedan proponer temas que les gustaría tratar. En caso de no haber una buena participación se pedirá a los docentes aportar temas que se complementarán con los que propongan los padres de familia que participan, que pueden tener que ver con sus proyectos de vida incluyendo sus trabajos y pasiones; también se pueden incluir charlas o diálogos sobre temas motivacionales, prevención y tratamiento de adicciones y salud física, mental y emocional. Sin embargo, el buzón de sugerencias estará abierto permanentemente para que los estudiantes puedan participar.

Responsables: Red de Padres de familia, liderado por un grupo de voluntarios del comité de padres.

Cronograma: tercera semana de cada mes (se propone que se realice dentro de las clases de ética o alguna materia similar, para garantizar la asistencia y la atención de los estudiantes)

Funciones específicas: Solicitar los implementos que se necesiten (Proyector, Sillas, Auditorio, Sonido, Computador)

Socializar previamente la temática a tratar en el mes para despertar el interés de los estudiantes.

Coordinar el refrigerio a ofrecer (opcional)

Evaluación: Desarrollar una pequeña evaluación o taller al terminar las sesiones incluyendo preguntas como:

1. Realiza un resumen del tema desarrollado por el conferencista (mínimo 150 palabras)
2. ¿Qué fue lo que más te llamó la atención de la charla que escuchaste?
3. ¿Cómo puedes aplicar lo escuchado en tu proyecto de vida?

Cierre de sesión: motivar a los asistentes a ir consolidando la redacción de un proyecto de vida donde puedan incluir la profesión, trabajo o labor que le gustaría desarrollar en un futuro cercano, así como la realización de otras pasiones o sueños que tengan en su vida.

3. El Arte y el Juego como herramientas para mejorar la convivencia: Desarrollar espacios periódicos de interacción con los miembros de la comunidad educativa en los que se implementen juegos grupales, que pueden tener un trasfondo educativo que deje un aprendizaje o permita practicar conocimientos académicos previos, o juegos que permitan la reflexión y aprendizajes de tipo emocional y/o social. Esta estrategia también incluye actividades artísticas

en las que se pueda impulsar los talentos artísticos que posean los miembros de la comunidad o desarrollar y aprender el gusto por artes que no conocían o no habían practicado antes.

Responsables: Red de docente, directivos y administrativo

Cronograma: Dos sesiones mensuales a realizarse la segunda y la cuarta semana de cada mes (se propone que se realice en los tiempos de recreo dentro de algún salón, en un auditorio de conferencias o en su defecto en el patio de recreo principal del colegio para impulsar la asistencia y la atención de los estudiantes)

Funciones específicas: Solicitar los implementos que se necesiten (Sillas, Auditorio, Sonido, Computador, herramientas didácticas, balones de deportes, materiales, etc.)

Coordinar la logística de antes y después de realizarse la sesión dejando todo organizado.

Coordinar las actividades recreativas, deportivas o artísticas a realizarse y una persona encargada de dirigirlas, procurando que sea alguien diferente cada mes.

Coordinar el refrigerio o la hidratación a ofrecer (opcional)

Evaluación: Desarrollar una pequeña evaluación al terminar las sesiones incluyendo preguntas como:

- ¿Qué fue lo que más te gustó de la sesión?
- ¿Qué otros juegos, dinámicas o actividades artísticas te gustaría que se realizarán en próximas sesiones?

Momento 5 - Evaluar

En este punto, se presentan los resultados, reflexiones, fortalezas y aspectos a mejorar de las actividades realizadas, de manera que al final de la aplicación de toda la estrategia quede un recurso tangible que pueda ayudar a medir su éxito y efectividad.

Este momento se realizará mediante la aplicación de una estrategia de evaluación llamada “ticket de salida” en la cual los asistentes deben realizar una retroalimentación obligatoria de su experiencia en cada una de las actividades a las que asistan y antes de salir del lugar donde se desarrolló, siendo ese su boleto para poder salir.

Esta evaluación la diligencian mediante un ticket impreso donde se debe escribir la fecha de la actividad, los aprendizajes realizados y sugerencias o ideas creativas para mejorar o hacer más amena la actividad, finalizando con una reacción, que se da mediante la selección de un abanico de caritas o emoticones, donde se debe marcar el que mejor represente como se sintieron durante la actividad.

Estos tickets deben ser leídos y calificados por el equipo organizador de la actividad buscando obtener retroalimentación de los asistentes y se debe realizar un informe después de cada actividad, incluyendo los resultados encontrados en los tickets de salida.

Finalmente, y como incentivo para motivar la participación de la comunidad en el diligenciamiento del ticket de salida, se propone premiar a los 3 mejores “marcadores de tickets”, que serán las personas que en su acumulado de tickets referencien mejores aprendizajes e ideas creativas, que hayan permitido efectivamente mejorar las actividades realizadas.

Figura 2.*Ticket de Salida*

The image shows a 'Ticket de Salida' form designed to evaluate a session. It features a decorative border and a central title 'TICKET DE SALIDA'. On the left, there is a vertical box labeled 'FECHA Y NOMBRE'. The main body of the ticket contains three sections: 'Hoy he aprendido' with a horizontal line for writing; 'Ideas innovadoras' with a horizontal line and the handwritten word 'CARLVA' written above it; and 'Y me he sentido...' with five circular icons representing different emotions: a neutral face, a sad face, a thinking face, a frowning face, and a happy face with stars for eyes.

Nota. Esta figura es el diseño que se sugiere utilizar como Ticket de Salida para evaluar cada sesión una vez finalizada.

Sistematización de la Experiencia

En el ejercicio práctico y de diseño de la estrategia realizada con el apoyo y aval de toda la comunidad educativa, podemos destacar el proceso de autogestión comunitaria para el fortalecimiento de la convivencia. Por lo tanto, en ese proceso de gestión se atribuye un protagonismo principal a los estudiantes, padres de familia, acudientes, docentes y administrativos, analizaremos su incidencia en cada categoría comunitaria:

Participación

En el proceso de participación podemos destacar la vinculación por parte de los estudiantes a todos los llamados o invitaciones que se les Realiza a hacer parte activa como gestores tanto en el reconocimiento de la problemática como en el planteamiento de posibles soluciones que ayuden a minimizar las situaciones de riesgo. Además, hay que mencionar que son quienes están vivenciando las diferentes problemáticas de conflicto escolar, por lo tanto, son los principales precursores de acciones para mitigar las situaciones más sentidas en la comunidad, incrementando sus procesos de interacción. Es indispensable mencionar que, en algunos de los momentos de reflexión con los estudiantes, para el proceso de participación en comunidad ellos refieren que se requieren de valores como la empatía, respeto, igualdad, aceptación, libertad y amor propio para procesos tales como el dialogo, comunicación entre compañeros y ayudar a los que más lo necesitan (ver anexo metaplan estudiantes)

Por otro lado, los docentes y administrativos quienes en calidad autoridad, responsables o encargados del proceso académico de los estudiantes manifiestan sus posturas e interés de apoyo frente a las problemáticas presentadas en la institución, de tal forma que participan en todo momento de las actividades propuestas para el diseño de la estrategia y esperan hacer parte de la implementación de esa estrategia que les permita beneficios tanto en el campo académico,

personal, familiar y social. Encontramos aporte como D2 (ver metaplan docentes) plasmando que *“participación activa mediante el uso de habilidades o estrategias para obtener unos objetivos con eficiencia en el manejo de recursos”* Como se evidencia en su comentario una de las mayores metas es obtener una cooperación por parte de la comunidad para que a través de diferentes estrategias que potencien los recursos o habilidades con los que se cuentan para evidenciar un verdadero cambio.

Por último, con una mínima participación se encuentran los padres de familia o acudientes, sin una representación permanente en la comunidad educativa, problemática que no solo aqueja este contexto educativo, por el contrario, la falta de acompañamiento es una constante a nivel general en todas las instituciones, por lo cual, se han promovido diferentes políticas públicas para fomentar este acompañamiento con el fin de apoyar la formación integral de los estudiantes. Sin embargo, con los padres de familia participantes se recoge información importante como lo refiere PF1 ((Ver foto metaplan PF) *“brindando un acompañamiento permanente para su buen desarrollo y crecimiento personal”*). Confirmando la vitalidad que tiene la representación de la familia en la institución para acompañar todos los procesos académicos de los estudiantes que se encuentran totalmente ligados a otras áreas de desarrollo integral.

De modo que, es indispensable la participación de toda la comunidad educativa como un compromiso al desarrollo integral de los estudiantes, a través de la autogestión de tal forma que se genere en ellos un sentimiento de empoderamiento, que se traduce como una oportunidad que tiene el ser humano de tomar el control de su propia vida, tomando decisiones estratégicas que lo benefician tanto en el campo profesional y económico como personal. (Kabeer, 1999; Rappaport, 1987; Montero, 2004; Casique, 2010, citados en Mora, Mel y Astete, 2018). Por lo cual, es

indispensable este proceso de interacción de toda la comunidad donde se fomente el fortalecimiento de los lazos afectivos, comunicación asertiva, redes de apoyo y así se rompan las barreras que mantienen ajenos unos a otros de todas las circunstancias que puedan estar afectando el desarrollo de los estudiantes en sociedad.

Toma de Decisiones

Entre estudiantes, docentes o administrativos se puede verificar esta categoría de toma de decisiones, debido a que al estar participando activamente de todos los procesos que se generan a nivel institucional, están permanentemente tomando decisiones que benefician a toda la comunidad, al darle valor a esos procesos de transformación que necesitan como comunidad. Es por esta razón que retomamos uno de los aportes que brindan los docentes para esta dinámica de interacción D9 indica que (ver metaplan docentes) “fomentar hábitos conscientes de sus propias decisiones” Impactar de tal forma que la toma de decisiones para nuestros estudiantes sea un proceso natural en el cual no represente ninguna problemática o consecuencia en su contexto, que su condicionalidad sea a realizar las cosas siempre de forma correcta.

Por esta razón, autoras como Vera y Ceballos (2021) citan a Luna y Tirado (2005, p. 61) para destacar estas categorías en el desarrollo comunitario mencionan:

Tan importante como la participación, el liderazgo y el empoderamiento, es la toma de decisiones, en tanto lleva a identificar las necesidades sentidas en los grupos y algunas acciones específicas para satisfacerlas, por lo cual la comprensión se da en el marco de la autogestión comunitaria, se tiene que la toma de decisiones trae consigo el compromiso comunitario; así, la toma de decisiones es un elemento central de la organización y de su evaluación en tanto que es el espacio donde se establecen las metas (p. 30).

Sin embargo, al no contar con la constante participación de los padres de familia o acudientes se delega la autoridad o responsabilidad a terceros de tomar decisiones que son trascendentales en ese proceso formativo de los estudiantes y que son de total competencia de aquellos que deberían tener un mayor interés por logros significativos en un desarrollo integral de los estudiantes. Uno de los padres de familia PF2 considera que (ver anexo metaplan padres de familia) *“Es importante en la gestión no solo enfocarse en lo académico sino en lo personal y espiritual. Iniciarlos en el amor de Dios y al temor a Dios y esto ayudara a formarse como personas espirituales”* Dejando el mensaje en que no solamente la solución está en la formación académica sino en los valores espirituales o principios que se puedan inculcar en los jóvenes de tal forma que en base a sus creencias puedan tener una mejor incidencia en sus decisiones.

Liderazgo

En esa formación de liderazgo en la comunidad educativa se puede resaltar el trabajo que realizan algunos estudiantes, padres de familia y docentes quienes han asumido este rol con el fin de generar ese bienestar y progreso colectivo.

Además es importantes resalta la definición de liderazgo que nos comparten Méndez, Cruz, Flórez y Albornoz (2020), quienes hacen énfasis en que este tiene como principal característica el poder de influencia que posea el líder sobre sus semejantes, siempre y cuando este líder tenga claro cuáles son los objetivos a cumplir y cuáles son los pasos a ejecutar para conseguir esos objetivos; así mismo, citan a autores como Ceferino-Cardona (2016) para enfatizar en que el liderazgo no es algo innato como erróneamente se cree, sino que es algo que se adquiere y se va mejorando con el tiempo, puesto que las experiencias vividas y el conocimiento teórico práctico ayudan al individuo a forjar un ‘nuevo’ conocimiento que le permite moldear y perfeccionar esta condición. Por lo tanto, se espera que en este proceso de

formación académica se apoye de líderes que en esta comunidad estén dispuestos a velar por el cambio y fijen unas metas que les permitan trabajar unidos para ver una transformación social.

También, es importante mencionar que pese a su ausencia los padres de familia o acudientes deberían ser quienes más se perfilen en ese papel de liderazgo, debido a que ellos desde el hogar están ejerciendo un papel autoritario y están modelando sobre los hijos sus estilos de vida o conductas, que en su gran mayoría son las que replican los estudiantes en su contexto educativo. Como lo resume el docente D7 (ver anexo metaplan docente) *“No dar el pescado, enseñar a pescar”* En este escenario educativo que toda la comunidad tome una posición de aprehensión, permitirá ser gestores de nuevas ideas que los lleven a salir de la rutina para alcanzar todas las metas que se puedan proponer.

Empoderamiento

En este proceso resaltamos que estudiantes, docentes y administrativos se encuentran en ese momento de autorreconocimiento de sus potencialidades y capacidades para darle un giro a las situaciones que se están presentando a nivel de conflicto escolar y lograr nuevas propuestas que promuevan al cambio. Por lo cual, el docente D5 opina que desde su rol (ver anexo, Foto 14. Muestra de metaplan docentes) *“sería escuchar más a los alumnos, creando espacios a partir de las clases en los cuales ellos expresen sus pensamientos y también permitiéndole manifestar sus sentimientos y emociones, respetando la diversidad de cada persona”*

Por otro lado, encontramos que, en pleno conocimiento de las situaciones vividas, realizan diferentes propuestas y participan de los diferentes momentos en los que se pretende consolidar las estrategias que les permita evidenciar cambios y estos incluyen en ese proceso la vinculación por parte de los padres de familia o acudientes, como menciona Rappaport (1987) *“El Empoderamiento es un concepto clave en el Desarrollo Comunitario pues es considerado*

como el fin último de la Intervención Psicosocial en la comunidad”. Siendo así, un escenario con sus propios protagonistas que logran conectarse con ese compromiso de comunidad para generar unas acciones de cambio o transformación, en conocimiento de las diferentes problemáticas.

Finalmente, retomando todas las propuestas generadas por medio de la participación en las diferentes actividades implementadas con la comunidad educativa en su gran mayoría considera que algunas de las soluciones a estas problemáticas identificadas son el dialogo, las capacitaciones, el empoderamiento, participación, toma de decisiones, propuestas que se consolidaron en la estrategia a través de procesos de autogestión. Teniendo en cuenta que se constituye en un hecho trascendental que la comunidad participe activamente en los diferentes espacios para así fomentar su desarrollo y procurar que esta sea una forma de integración en búsqueda de un bienestar común.

Conclusiones

Este proyecto de intervención se consolidó en torno al desarrollo y la aplicación de procesos psicosociales desde el modelo de autogestión comunitaria en la Institución Educativa Comercial del Norte (de Popayán), donde se constató la presencia de varias problemáticas de conflicto escolar, en las cuales se identificaron los tres tipos de conflicto escolar caracterizados en la Ley 1620 del año 2013, donde se establece la “Ruta de Atención Integral” planteada por el Sistema Nacional de Convivencia Escolar. Las problemáticas más recurrentes identificadas son del tipo I, que tiene que ver con faltas leves al manual de convivencia y situaciones de mal manejo institucional, las cuales se vuelven repetitivas, afectando el buen ambiente escolar; también hay presencia de situaciones tipo II y tipo III los cuales se caracterizan por generar daños más profundos y directos a la convivencia escolar, además de que pueden constituirse en delitos penalizados por la ley y repercuten en la salud mental comunitaria.

Por otro lado, se pudo identificar la falta de acompañamiento por parte de los padres de familia o acudientes, como uno de los factores que favorece el conflicto escolar y que impacta los procesos de convivencia, al genera una falencia en las relaciones psicoafectivas de los estudiantes, impidiendo su desarrollo, desde su pilar principal que es la familia, y afectando sus dinámicas de interacción social.

Por esta razón, se propone motivar el acompañamiento permanente de docentes, administrativos y padres de familia a los estudiantes, así como trabajar fuertemente sobre la participación y compromiso hacia el desarrollo de los jóvenes, como factor fundamental de su desarrollo social y emocional. Teniendo en cuenta que las instituciones educativas juegan un rol de compromiso importante, representando un ámbito relevante donde se puede establecer un

modelo de trabajo que apunte a la promoción, prevención y atención de los problemas de comportamiento.

Para ello, desde el pilar de autogestión comunitaria para el desarrollo de la comunidad, se diseña una estrategia comunitaria que permita la implementación de diferentes acciones de intervención construidas en compañía de la comunidad: estudiantes, padres de familia, docentes y administrativos, quienes se vinculan a través de procesos equitativos donde cada uno respeta sus perspectivas o miradas de las situaciones presentes y generan propuestas para mitigar sus problemáticas, de las cuales no son ajenos, reconociendo la importancia y la necesidad de trabajar en unidad para ver cambios permanentes; proceso que además aportó en la capacidad de toma decisiones de acuerdo a los principios y/o necesidades que ellos mismos identificaron para promover un cambio visible y de paso, promovió la apropiación del rol de liderazgo y empoderamiento por parte de los diferentes actores comunitarios, como gestores de acciones que causen un impacto positivo en su comunidad.

En consecuencia, se establece que la estrategia de intervención acoja el compromiso de trabajar en equipo durante todo el proceso de ejecución de las actividades programadas, a través de redes de apoyo entre los grupos que conforman la comunidad (estudiantes, docentes o administrativos, padres de familia y acudientes), fortaleciendo las dinámicas de interacción y cooperación entre ellos, de manera que se apropien de la implementación de la estrategia con un alto grado de compromiso y excelencia durante todo el cronograma planteado y estimulando las habilidades de participación, liderazgo, toma de decisiones y empoderamiento en los participantes de estas actividades. Con esto, se pretende dar continuidad a la realización de las actividades propuestas en este proyecto como parte de las actividades regulares de la institución educativa, promoviendo un escenario de transformación que permita la permanencia de espacios

que induzcan a la reflexión, el diálogo y la participación comunitaria, y el impulso de un estado activo de trabajo para la construcción de una cultura de sana convivencia escolar, que incluya la promoción de nuevas ideas y estrategias a futuro, las cuales les permitan perseverar en medio de las dificultades que puedan presentarse a futuro, propiciando que permanezcan en el tiempo los aprendizajes realizados.

Recomendaciones

Se sugiere dar continuidad a la ejecución de la propuesta de intervención planteada, de tal forma que se articule como una dinámica de comunidad que les permita mantener una cultura de sana convivencia escolar, actualizando las temáticas y los contenidos de las distintas actividades propuestas de acuerdo con las necesidades que se presenten a futuro, pero manteniendo el fondo y los objetivos comunes.

Priorizar las dinámicas de comunicación entre las partes: familia, estudiante o docente, entre otros. Esta relación debe ser positiva, coherente y recíproca para poder tener buenos resultados en todos los ámbitos y para alcanzar, como propósito inmediato, la vinculación de los padres de familia en los procesos de formación de sus hijos, mediante el acompañamiento académico y la asignación de más tiempo de calidad para compartir con sus hijos.

Aplicar el 100% de las actividades propuestas en la estrategia “Conecta2” con el fin de generar espacios participativos que permitan encaminarlos al desarrollo de procesos de autogestión comunitaria.

Referencias Bibliográficas

- Aviles Ruiz, Analida; Mavesoy garzón, Francy Elena. (2020) *El Empoderamiento como herramienta para el Auto reconocimiento y gestión de las emociones en mujeres de Florencia Caquetá*. (Trabajo de grado Universidad Nacional Abierta y a Distancia). <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36911>
- Bang, C. (2021). Abordajes comunitarios en salud mental en el primer nivel de atención: conceptos y prácticas desde una perspectiva integral. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 12(2),778-804. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497870463015>
- Breilh J. (2010). La epidemiología crítica: una nueva forma de mirar la salud en el espacio urbano. *Salud Colectiva*, 2010; 6 (1): 83–101.
- Camas, V. (2018). Salud mental comunitaria, atención primaria de salud y universidades promotoras de salud en Ecuador. *Rev Panam Salud Publica*. 42:162. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.162>
- Carmona, J. (2012). El foro de salud mental y la salud comunitaria. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 32(114), 221-222. <https://dx.doi.org/10.4321/S0211-57352012000200001>
- Cruz, E. (2022). Impacto que tuvo el Proyecto Comunitario - *Huertas Comunitarias Frente a la Política de Reinserción Social de la Población Desplazada durante el año 2021 en el Municipio de Guadalupe – Huila*. (Trabajo de Grado Universidad Nacional Abierta y a Distancia). <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/44777/eacruzv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cruz, E. (2022). *Impacto que tuvo el Proyecto Comunitario - Huertas Comunitarias Frente a la Política de Reinserción Social de la Población Desplazada durante el año 2021 en el Municipio de Guadalupe – Huila*. (Trabajo de Grado Universidad Nacional Abierta y a Distancia).

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/44777/eacruzv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

da Costa, E. N. F., & Kienen, N. (2021). Autogestión: una interpretación analítica conductual. *Revista CES Psicología*, 14(2), 20-47.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8052671>

Dane Colombia (2021) Encuesta Nacional de Calidad de Vida -Ecv- 2020.

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/calidad_vida/2020/Boletin_Tecnico_ECV_2020.pdf

Diario El Tiempo (Julio, 2022); Artículo: Cerca de la mitad de los estudiantes en primaria no termina su bachillerato.

<https://www.eltiempo.com/vida/educacion/desercion-escolar-en-colombia-cifras-y-causas-del-abandono-de-alumnos-685904>

Díaz, Y.; Andrade, JM.; & Ramírez, E. (2019). Liderazgo Transformacional y Responsabilidad Social en Asociaciones de Mujeres Cafeteras en el Sur de Colombia. *Información tecnológica*, 30(5), 121-130.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000500121>

Diener E., Suh, E. M., Lucas, R. E., & Smith, H. L. (1997). Subjective well-being: three decades of progress. *Psychological Bulletin*, 125(2), 276-302.

- Fundación United Way Colombia (julio, 2022) artículo: *deserción escolar: desafío de la educación en Colombia*. <https://unitedwaycolombia.org/2022/07/12/desercion-escolar-desafio-de-la-educacion-en-colombia/#:~:text=Entre%20las%20que%20m%C3%A1s%20se,bajas%20expectativas%20de%20formaci%C3%B3n%20postsecundaria.>
- Gómez A. (2018). *Una ludoteca comunitaria como espacio para aportar a la construcción de paz: una mirada desde la Psicología Comunitaria*. (Trabajo de Grado Universidad Nacional Abierta y a Distancia).
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/20973>
- Hudson, Juan Pablo. (2010). Formulaciones teórico-conceptuales de la autogestión. *Revista mexicana de sociología*, 72(4), 571-597.
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032010000400003&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032010000400003&lng=es&tlng=es)
- Leelakulthanit, O. y R.L.Day (1992) "Quality of live in Thailand", social indicators research, num 27, pp 41-57
- López de Mesa, J. A., Silva Gómez, L. J., Moreno Avendaño, A. P., & Cifuentes Corredor, S. (2020). La marcha del ladrillo. Lecciones de autogestión y empoderamiento comunitario en el Colegio Distrital Estanislao Zuleta.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/31284/Obracompleta.Coleccionagendasydebates.2020Lopezjulian.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Méndez-Rolón, L., Cruz-Montañez, M. I., Flórez-Garay, A., & Albornoz-Arias, N. El liderazgo en Colombia* The leadership in Colombia. El liderazgo en el desarrollo y la gestión de las organizaciones, 75.

<https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/7274/El-Liderazgo-en-el-desarrollo.pdf?sequence=1#page=76>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2021) encuesta nacional de deserción escolar 2011.

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293664_archivo_pdf_resultados_ETC.pdf

Ministerio de Salud (12 de octubre de 2021). *Minsalud, comprometido con la salud mental de los colombianos.*

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Minsalud-comprometido-con-la-salud-mental-de-los-colombianos.aspx>

Ministerio de Salud (12 de octubre de 2021). Minsalud, comprometido con la salud mental de los colombianos.

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Minsalud-comprometido-con-la-salud-mental-de-los-colombianos.aspx>

Mora Guerrero, G., Meli Fernández, D., & Astete Ramos, P. (2018). Empoderamiento y demanda de autogestión. Estudio comparativo de emprendimientos de mujeres indígenas. *Revista Sophia Austral*, (21), 43–59.

<http://sophiaaustral.cl/index.php/shopiaaustral/article/view/131>

Núñez, A.; Becerra, E.; & Olalla, V. (2021). Autogestión del aprendizaje: Revisión de la literatura. *Explorador Digital*, 5(2), 6-22.

<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/exploradordigital/article/view/1649/4143>

- Pando, T.; Cangalaya, L.; Herrera, Z.; Cabrejos, R. (2022). Liderazgo y empoderamiento en las mujeres empresarias en el Perú. *Revista de ciencias sociales*, 28(5), 234-245.
- Pando, T.; Cangalaya, L.; Herrera, Z.; Cabrejos, R. (2022). Liderazgo y empoderamiento en las mujeres empresarias en el Perú. *Revista de ciencias sociales*, 28(5), 234-245.
- Restrepo Yusti, M. (1999). *Escuela y Desplazamiento: Una propuesta pedagógica*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional [MEN].
- Rojas De Francisco, Laura, & Macías Prada, John Fernando. (2019). Autogestión, emprendimiento e innovación sociales: un análisis de contenidos publicados en twitter. *Tec Empresarial*, 13(3), 42-57. <https://dx.doi.org/10.18845/te.v13i3.4208>
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/tec/v13n3/1659-3359-tec-13-03-42.pdf>
- Sen, A. K. (2000b). *Vivir como iguales apología de la justicia social*. (F. Á. Álvarez, Trans.) Barcelona: Paidós.
- Sen, A. K. (2010). *La idea de la justicia*. (H. V. Villa, Trans.) Bogotá: Taurus
- Suset, Antonio (2010). Empoderamiento y cambio social a partir de la participación y el fomento de capacidades: estudio de caso en tres cooperativas agropecuarias. *Pastos y Forrajes*, Vol 33 (Núm 4). Estación de Pastos y Forrajes Indio Hatuey.
<https://elibro.net/bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/12807?page>
- Vera, J.; Ceballos, Z. (2021). Autogestión comunitaria: una apuesta para la investigación y la intervención. En Suárez, et Al. (2021). *Acciones de psicología comunitaria desde los escenarios académicos, comunitarios e investigativos*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/view/46/32/280>

Tablas

Tabla 1.

Sistematización de datos de las herramientas aplicadas

Pregunta	Tabulación	Resultados	Análisis
1. ¿Reconoce el concepto de autogestión?	De acuerdo con la información recopilada en su gran mayoría con el 84% reconocen el concepto de autogestión	El 16% de los estudiantes no reconocen el concepto de autogestión	El autor Brivio (2001) menciona que la autogestión comunitaria es " el canal a través del cual el potencial infinito inherente del ser humano se encauza hacia el logro de una vida digna a través de mejorar la calidad de vida de cada uno de los moradores"(p.2) por lo tanto en este proceso es indispensable el reconocimiento de este concepto por parte de la comunidad, teniendo en cuenta que en la ejecución de este proyecto será el pilar sobre el cual se consolide la propuesta para el fortalecimiento de la convivencia escolar. En el desarrollo social de la comunidad se constituyen en pilares fundamentales la participación, el empoderamiento, la toma de decisiones, trabajo colectivo y la prospectiva.

Pregunta	Tabulación	Resultados	Análisis
2. ¿Participa de las actividades programadas ?	En un 66% reconocen su participación en los diferentes escenarios que se establecen en la institución para llevar a cabo diferentes actividades culturales, deportivas y académicas	El restante 34% refiere que solo en algunas ocasiones participan de las diferentes actividades programadas dentro de la institución	Mesa (2016) recalca en que “no podemos crear un proyecto y luego ver cómo lo encajamos en los objetivos de la organización” (p. 6.) Teniendo en cuenta lo trascendental que es el hecho de que la comunidad participe activamente en los diferentes espacios para así fomentar su desarrollo y procurando que esta sea una forma de integración en búsqueda de un bienestar común.
3. ¿Ejerce un papel de liderazgo?	Solo en un 54% consideran que de alguna forma han ejercido un papel de liderazgo dentro de su institución	En un 21% responden que no han ejercido un papel de liderazgo en su institución En un 24% responden que solo en algunos momentos han	A través de esta forma de participación se pretende causar un impacto a través de una sana influencia, pues si bien como lo menciona como lo menciona la autoras Vera y Ceballos (2021) citan a Luna y Tirado (2005, p. 61) para destacar su importancia en el desarrollo comunitario: Tan importante como la participación, el liderazgo y el empoderamiento, es la toma

Pregunta	Tabulación	Resultados	Análisis
4. ¿Conoce las normas de convivencia?	Al consultar sobre el conocimiento de las normas de convivencia de la institución solo un 42% responden afirmativamente	Un 54% refieren no tener conocimiento sobre las normas de convivencia de la institución	<p>de decisiones, en tanto lleva a identificar las necesidades sentidas en los grupos y algunas acciones específicas para satisfacerlas, por lo cual la comprensión se da en el marco de la autogestión comunitaria, se tiene que la toma de decisiones trae consigo el compromiso comunitario; así, la toma de decisiones es un elemento central de la organización y de su evaluación en tanto que es el espacio donde se establecen las metas (p. 30).</p> <p>Por lo cual es importante mencionar que se debe forjar una relación entre los espacios escolares y la convivencia, orientada a fortalecer en los estudiantes la capacidad de interpretar y reflexionar sus pensamientos, sus decisiones y su desempeño con sus semejantes y con los profesores (Gómez y Barrios, 2009, citados en Gallardo et al., 2019). Por lo tanto, en cada establecimiento educativo se han establecido unos manuales de convivencia que deben estar al alcance</p>

Pregunta	Tabulación	Resultados	Análisis
<p>5. ¿Cómo son las relaciones y la comunicación ?</p>	<p>En un 24% consideran que las relaciones y la comunicación en la institución son buenas</p>	<p>En un 70% responden que las relaciones y la comunicación en la institución son regulares</p> <p>Tan solo el 6% consideran "malas" las relaciones y la comunicación en la institución son regulares</p>	<p>como conocimiento y práctica de sus estudiantes, siendo preocupante que en su gran mayoría la comunidad educativa refiera que no tenga conocimiento de estas normas como deberes institucionales.</p> <p>Al hacer referencia a las relaciones y comunicaciones dentro de la institución, encontramos que la comunidad considera que hay falencias en estas interacciones, por lo tanto es indispensable combatir esta necesidad, una de las formas que nos permitiría llevar a cabo este proceso es como lo menciona la autora Montero (2003) a través del empoderamiento como "El proceso mediante el cual los miembros de una comunidad desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones,</p>

Pregunta	Tabulación	Resultados	Análisis
<p>6. ¿Has necesitado de tus docentes para resolver alguna situación?</p>	<p>Con respecto a la necesidad de intervención por parte de sus docentes para darle solución a alguna situación de conflicto el 66% refieren que ha sido necesaria</p>	<p>El 34% refiere que no ha tenido la necesidad de intervención por parte de sus docentes para darle solución a alguna situación de conflicto</p>	<p>transformándose al mismo tiempo a sí mismos". (p. 72)</p> <p>Podemos resaltar la necesidad que refieren tener los estudiantes de un acompañamiento efectivo que les permita tener un acercamiento a la solución de las situaciones de conflicto que se les presentan, por lo tanto al ser los docentes la figura de autoridad más cercana es indispensable que se consolide este acercamiento como un momento para generar espacios de reflexión a través de la estimulación de un pensamiento crítico, como lo menciona la autora Montero (2004)... la reflexión crítica debe acompañar siempre la formación y la praxis comunitaria. Cada sesión de trabajo con la comunidad debe ser analizada, a fin de proponer en evidencia los aciertos y los errores, el porqué de ciertas conductas y, sobre todo, el cómo aprender de unos y de otras, a la vez que aprendemos a conocer</p>

Pregunta	Tabulación	Resultados	Análisis
<p>7. ¿Implementar on alguna practica o protocolo para resolver la situación?</p>	<p>El 48% reconoce que "si" se implementó alguna practica o protocolo para resolver la situación</p>	<p>El 48% reconoce que "no" se implementó alguna practica o protocolo para resolver la situación</p>	<p>nuestros acuerdos y nuestros rechazos. (p. 93)</p> <p>En esta pregunta las opiniones están divididas por igual, algunos opinan que en algún momento implementaron una práctica o protocolo para resolver una situación de conflicto y la otra mitad opinan que nunca las desarrollaron. Es importante mencionar que desde el año 2013 se estableció la ley 1620 para garantizar que la "Ruta de Atención Integral" desde el Sistema Nacional de Convivencia Escolar. Además, a nivel de institución han implementado algunos proyectos que buscan apoyar esta ruta como lo son proyecto de vida y ministerios.</p> <p>Este tipo de situaciones de conflicto (tipo I) son los que más refiere la comunidad que se</p>
<p>Conflictos tipo I</p>			

Pregunta	Tabulación	Resultados	Análisis
<p>Conflictos tipo II</p> <p>Conflictos tipo III</p>			<p>presentan al interior de la institución, sin embargo hay situaciones tipo II Y III que de acuerdo con sus respuestas también son una constante, constituyéndose en una a amenaza para el desarrollo integral de los estudiantes, como se evidencia en la Constitución Política, Artículo 44: “Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. //La familia, la sociedad y el</p>

Pregunta	Tabulación	Resultados	Análisis
8. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las situaciones de conflicto?	El 39% comentan que en cualquier sitio se dan con mayor frecuencia las situaciones de conflicto El 27% responden que en el recreo o en el patio se dan con mayor frecuencia las	El 24% refieren que a la salida y a la entrada se dan con mayor frecuencia las situaciones de conflicto El 16% consideran que en la clase se dan con mayor frecuencia las situaciones de conflicto	Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. //Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás”. De acuerdo con la información recopilada por la comunidad educativa, las diferentes situaciones de conflicto escolar se presentan en cualquier sitio. Como lo menciona el autor Bronfenbrenner (1991), en su escrito Ecología del Desarrollo Humano, “Desarrollo en contexto: los niños y jóvenes se encuentran profundamente influenciados por su ambiente-familia, amigos, compañeros de curso, así como por sus vecinos, comunidad y cultura. Estos entornos modelan también a los padres”. Se están promoviendo las conductas antisociales en cualquier escenario, por lo

Pregunta	Tabulación	Resultados	Análisis
	situaciones de conflicto		tanto, es indispensable revisar las acciones que se implementaran para modelar correctamente a la comunidad educativa y que se pueda realizar un aporte positivo a sus relaciones interpersonales en los diferentes contextos.
9. ¿Para fortalecer los procesos de convivencia en la institución, cual sería tu aporte?	El 39% refieren que participando se fortalecen los procesos de convivencia en la institución	El 39% restante indican que tomando decisiones se fortalecen los procesos de convivencia en la institución El 30% consideran que liderando se fortalecen los procesos de convivencia en la institución	La autora Montero (2000) nos indica que la autogestión es la concretización de una necesidad, por lo tanto, su relación con un movimiento destinado a satisfacer las necesidades humanas sin necesidad de la intervención de ningún “otro” poder (Estado, gobiernos en diferentes niveles, entre otros) que no sea el de la propia ciudadanía (Mariño, 2012 Los procesos de autogestión en comunidad se desarrollan a partir de la participación, liderazgo, toma de decisiones y empoderamiento. Con respecto a las dos elecciones con mayor número de votos, la participación y toma de decisiones, representando una forma de intervención directa que conduce a un cambio o

Pregunta	Tabulación	Resultados	Análisis
<p>10. ¿Qué solución consideras correcta?</p>			<p>transformación que se lleva a cabo ligando esa participación a la toma de decisiones correctas para alcanzar las metas que se proponen como comunidad en búsqueda de la satisfacción de las necesidades más sentidas.</p> <p>En su gran mayoría la comunidad considera que algunas de las soluciones a estas problemáticas identificadas son el dialogo, las capacitaciones, el empoderamiento, participación, toma de decisiones, todas estas propuestas se consolidan en la propuesta de un proyecto comunitario a través de procesos de autogestión. Los autores Vera, J. et al. (2019) definen este proceso como "La autogestión comunitaria es un elemento de transformación de las realidades sociales de las poblaciones afectadas por el conflicto" Considerando este elemento primordial para aportar al fortalecimiento de la convivencia escolar".</p>

Pregunta	Tabulación	Resultados	Análisis
<p>11. ¿Qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia?</p>			<p>Propuestas:</p> <p>Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central en la institución educativa.</p> <p>Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el manual de convivencia. Favorecer una mayor participación de los estudiantes en la solución de problemas.</p> <p>Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia.</p>

Nota. En esta tabla se sistematizan los resultados obtenidos de la aplicación de las herramientas de recolección de datos utilizadas en el proyecto: encuestas realizadas a estudiantes, docentes y padres de familia; los cuales se mencionan en el apartado ‘Resultados’

Apéndice

Apéndice A

Consentimiento Informado

Figura 3.

Ejemplo 1 consentimiento Informado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia Psicóloga Yinna Hernández CONSENTIMIENTO INFORMADO	
Datos generales	
Nombre: <u>Andrea Isabel Herrera Buzón</u>	T.I. <u>1059239788</u> Edad: <u>14</u>
Nacimiento: <u>02/11/2007</u>	Ciudad: <u>Popayan</u>
Escolaridad: <u>Secundaria</u>	Colegio: <u>Instit. Ed. Comercial del Norte</u>
Dirección y Teléfono: <u>Cra 4C No. 45</u>	Barrio: <u>Villa de Norte Fase A</u>
Ocupación: <u>Estudiante</u>	Ciudad: <u>Popayan</u>
Padre: <u>German Herrera Suarez</u>	Madre: <u>Sandra Milena Buzon De la Hor.</u>
Convive con: <u>los padres</u>	
Lugar de intervención:	Fecha:

Nosotros, obrando en calidad de representantes legales del (la) menor Andrea Isabel Herrera, identificado (a) con la T.I. No. 1059239788, y en conjunto con él (ella), certificamos que hemos comprendido que la información que reciba el psicólogo es de carácter confidencial y que la podrá revelar. Entendemos que toda la información obtenida durante la evaluación sólo tiene fines pedagógicos y no será divulgada ni entregada a ninguna otra institución o individuo sin mi consentimiento expreso, excepto cuando la orden de entrega provenga de una autoridad judicial competente. Se nos indicó que el procedimiento a seguir es que nuestro (a) hijo (a) participen de la construcción de un proyecto comunitario; con el objetivo de diseñar acciones a través de procesos de autogestión para fortalecer la convivencia escolar. Atendiendo al ejercicio de la Patria Potestad, establecido en el Código Civil Colombiano en su artículo 288, el artículo 24 del Decreto 2820 de 1974 y la Ley de Infancia y Adolescencia, el grupo de investigación del proyecto, solicita la autorización Educativa para que se le apliquen pruebas diagnósticas como relatos autobiográficos, árbol de problemas, metaplan, entre otras, aparezca ante la cámara, en videograbaciones, audios y fotografías con fines pedagógicos, sin lucro y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos. Estas producciones serán insumos importantes para la construcción e implementación de estrategias que pretende desarrollar el proyecto. También se nos indicó que podemos revocar el consentimiento o dar por terminada en cualquier momento la relación entre el psicólogo y nuestro(a) hijo(a), cuando lo consideremos pertinente, sin que ello implique ningún tipo de consecuencias para nosotros.

Una vez leído y comprendido el procedimiento que se seguirá, se firma el presente consentimiento el día 16 del mes Agosto del año 2022, en la ciudad de Popayan

German Herrera S.
Firma del padre

Firma de la madre

C.C. No.

C.C. No.

Firma del/la adolescente

Firma del psicólogo

T.I. No.

C.C. No.

T.P. No.

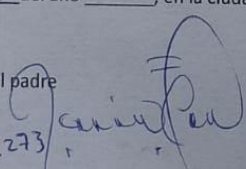
Figura 4.

Ejemplo 2 consentimiento informado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia Psicóloga Yinna Hernández CONSENTIMIENTO INFORMADO		
Datos generales		
Nombre: <u>Jose Daniel Cabrea</u>	T.I.:	Edad: <u>12 años</u>
Nacimiento: <u>27 febrero 2009</u>	Ciudad: <u>Popayán</u>	
Escolaridad: <u>Primaria: A</u>	Colegio: <u>Comercial del Norte "Principa"</u>	
Dirección y Teléfono: <u>313 625 4660</u>	Barrio: <u>Bella Horizonte</u>	
Ocupación:	Ciudad: <u>Popayán</u>	
Padre: <u>Jairo Cabrea</u>	Madre: <u>Ruth Damasio Cast. Mg</u>	
Convive con: <u>Padres</u>		
Lugar de intervención: <u>Sede Principal</u>	Fecha: <u>16 agosto 2022</u>	

Nosotros, obrando en calidad de representantes legales del (la) menor Jose Daniel Cabrea, identificado (a) con la T.I. No. X, y en conjunto con él (ella), certificamos que hemos comprendido que la información que reciba el psicólogo es de carácter confidencial y que la podrá revelar. Entendemos que toda la información obtenida durante la evaluación sólo tiene fines pedagógicos y no será divulgada ni entregada a ninguna otra institución o individuo sin mi consentimiento expreso, excepto cuando la orden de entrega provenga de una autoridad judicial competente. Se nos indicó que el procedimiento a seguir es que nuestro (a) hijo (a) participen de la construcción de un proyecto comunitario; con el objetivo de diseñar acciones a través de procesos de autogestión para fortalecer la convivencia escolar. Atendiendo al ejercicio de la Patria Potestad, establecido en el Código Civil Colombiano en su artículo 288, el artículo 24 del Decreto 2820 de 1974 y la Ley de Infancia y Adolescencia, el grupo de investigación del proyecto, solicita la autorización Educativa para que se le apliquen pruebas diagnósticas como relatos autobiográficos, árbol de problemas, metaplan, entre otras, aparezca ante la cámara, en videograbaciones, audios y fotografías con fines pedagógicos, sin lucro y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos. Estas producciones serán insumos importantes para la construcción e implementación de estrategias que pretende desarrollar el proyecto. También se nos indicó que podemos revocar el consentimiento o dar por terminada en cualquier momento la relación entre el psicólogo y nuestro(a) hijo(a), cuando lo consideremos pertinente, sin que ello implique ningún tipo de consecuencias para nosotros.

Una vez leído y comprendido el procedimiento que se seguirá, se firma el presente consentimiento el día 16 del mes 2022 del año _____, en la ciudad de Popayán

Firma del padre  C.C. No. <u>15.811.273</u>	Firma de la madre C.C. No. _____
Firma del/la adolescente T.I. No. _____	Firma del psicólogo C.C. No. _____ T.P. No. _____

Apéndice B

Formato Encuesta de Docentes, Estudiantes y Padres de Familia

Formatos de Encuestas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Maestría en psicología comunitaria

Encuestas estudiantes

1. ¿Reconoce el concepto de autogestión? Si_____ No_____
2. ¿Participa de las actividades (académicas, deportivas, culturales) que se programan en la institución? Si_____ No_____ Algunas veces_____
3. ¿Considera que ejerce un papel de liderazgo dentro de la institución? Si_____ No_____ Algunas veces_____
4. ¿Conoce las normas de convivencia de la institución? Si_____ No_____
5. ¿Cómo consideras que son las relaciones y la comunicación en la institución? Buena_____ Regular_____ Mala_____
6. ¿Alguna vez has necesitado de tus docentes para resolver alguna situación? Si_____ No_____
7. ¿Implementaron alguna practica o protocolo para resolver la situación abordada? Si_____ No_____

En relación con los conflictos ¿Cuáles son los más frecuentes en su institución?

Marque con una X el o los que considere:

Tipo I	X
Arrojar papeles y otros objetos a los compañeros	
Esconder morrales y objetos personales de los compañeros	
Burlas en clase y en la institución	
Utilizar vocabulario soez para comunicarse con profesores y compañeros	
Interrumpir las actividades académicas	
Omitir llamados de atención	
Juegos bruscos	
Colocar apodos a los compañeros	
Faltar al respeto a los compañeros y docentes	
No acatar normas	
No procurar buenas relaciones con sus compañeros	

Tipo II	X
Agresión física con compañeros docentes o administrativos	
Agresión verbal o gestual con compañeros, docentes y administrativos	

Obligar a realizar actos indebidos	
Dejar intencionalmente encerrados a miembros de la comunidad educativa en cualquier lugar de la institución	
Repetir faltas de indisciplina una y otra vez	

Tipo III	X
Portar armas u objetos que atenten contra la integridad física de los demás	
Actos de vandalismo en la institución	
Falsificar firmas	
Robo de las pertenencias de los miembros de la institución	
Amenazas o estafas	
Causar lesiones o daños personales a compañeros y docentes	
Consumo y expendio de licor o drogas	

8. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las situaciones de conflicto anteriormente mencionadas?

- a. En el recreo, en el patio
- b. A la salida y entrada de la institución
- c. En la clase

d. En los pasillos entre clase

e. En cualquier sitio

9. Para fortalecer los procesos de convivencia en la institución, cual sería tu aporte:

- a. Liderando
- b. Participando
- c. Tomando decisiones

10. ¿Qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen en la institución? _____

11. Con los recursos con los que cuenta la institución, ¿qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia?

X	1. Nada adecuado	2. Poco adecuado	3. Adecuado	4. Muy adecuado
Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central en la institución educativa.				

Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el manual de convivencia.				
Favorecer una mayor participación de los estudiantes en la solución de problemas.				
Aplicar sanciones estrictas.				
Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia.				

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Maestría en psicología comunitaria

Encuesta padres de familia

1. ¿Reconoce el concepto de autogestión? Si____ No_____
2. ¿Participan sus hijos de las actividades (académicas, deportivas o culturales) que se programan en la institución? Si____ No_____ Algunas veces_____
3. ¿Considera que sus hijos ejercen un papel de liderazgo dentro de la institución? Si____ No____ Algunas veces_____
4. ¿Conoce las normas de convivencia de la institución? Si____ No_____
5. ¿Cómo consideras que son las relaciones y la comunicación en la institución? Buena____ Regular____ Mala_____
6. ¿Alguna vez ha recurrido a los docentes para resolver alguna situación de conflicto? Si____ No_____
7. ¿Implementaron alguna practica o protocolo para resolver la situación abordada? Si____ No_____

En relación con los conflictos ¿Cuáles son los más frecuentes en su institución?

Marque con una X el o los que considere:

Tipo I	X
Arrojar papeles y otros objetos a los compañeros	
Esconder morrales y objetos personales de los compañeros	

Burlas en clase y en la institución	
Utilizar vocabulario soez para comunicarse con profesores y compañeros	
Interrumpir las actividades académicas	
Omitir llamados de atención	
Juegos bruscos	
Colocar apodos a los compañeros	
Faltar al respeto a los compañeros y docentes	
No acatar normas	
No procurar buenas relaciones con sus compañeros	

Tipo II	X
Agresión física con compañeros docentes o administrativos	
Agresión verbal o gestual con compañeros, docentes y administrativos	
Obligar a realizar actos indebidos	
Dejar intencionalmente encerrados a miembros de la comunidad educativa en cualquier lugar de la institución	
Repetir faltas de indisciplina una y otra vez	

Tipo III	X
Portar armas u objetos que atenten contra la integridad física de los demás	
Actos de vandalismo en la institución	
Falsificar firmas	
Robo de las pertenencias de los miembros de la institución	
Amenazas o estafas	
Causar lesiones o daños personales a compañeros y docentes	
Consumo y expendio de licor o drogas	

8. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las situaciones de conflicto anteriormente mencionadas?

- a. En el recreo, en el patio
- b. A la salida y entrada de la institución
- c. En la clase
- d. En los pasillos entre clase
- e. En cualquier sitio

9. Para fortalecer los procesos de convivencia en la institución, cual sería tu aporte:

- a. Liderando
- b. Participando

c. Tomando decisiones

10. ¿Qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen en la institución?

11. Con los recursos con los que cuenta la institución, ¿qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia?

X	1. Nada adecuado	2. Poco adecuado	3. Adecuado	4. Muy adecuado
Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central en la institución educativa.				
Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el manual de convivencia.				

Favorecer una mayor participación de los estudiantes en la solución de problemas.				
Aplicar sanciones estrictas.				
Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia.				

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Maestría en psicología comunitaria

Encuestas docentes

1. ¿Reconoce el concepto de autogestión? Si____ No_____
2. ¿Se realizan o promueven actividades (académicas, deportivas o culturales) en la institución? Si____ No_____ Algunas veces_____
3. ¿Considera que se motiva a los estudiantes a ejercer un papel de liderazgo dentro de la institución? Si____ No____ Algunas veces_____
4. ¿Conoce las normas de convivencia de la institución? Si____ No_____
5. ¿Cómo considera que son las relaciones y la comunicación en la institución? Buena____ Regular____ Mala_____
6. ¿Participan en la resolución de las situaciones de conflicto? Si____ No_____
7. ¿Implementaron alguna practica o protocolo para resolver las situaciones abordadas?
Si____ No_____

En relación con los conflictos ¿Cuáles son los que usted considera que son más frecuentes en la institución?

Marque con una X el o los que considere:

Tipo I	X
Arrojar papeles y otros objetos a los compañeros	
Esconder morrales y objetos personales de los compañeros	

Burlas en clase y en la institución	
Utilizar vocabulario soez para comunicarse con profesores y compañeros	
Interrumpir las actividades académicas	
Omitir llamados de atención	
Juegos bruscos	
Colocar apodos a los compañeros	
Faltar al respeto a los compañeros y docentes	
No acatar normas	
No procurar buenas relaciones con sus compañeros	

Tipo II	X
Agresión física con compañeros docentes o administrativos	
Agresión verbal o gestual con compañeros, docentes y administrativos	
Obligar a realizar actos indebidos	
Dejar intencionalmente encerrados a miembros de la comunidad educativa en cualquier lugar de la institución	
Repetir faltas de indisciplina una y otra vez	

Tipo III	X
Portar armas u objetos que atenten contra la integridad física de los demás	
Actos de vandalismo en la institución	
Falsificar firmas	
Robo de las pertenencias de los miembros de la institución	
Amenazas o estafas	
Causar lesiones o daños personales a compañeros y docentes	
Consumo y expendio de licor o drogas	

8. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las situaciones de conflicto anteriormente mencionadas?

- a. En el recreo, en el patio
- b. A la salida y entrada de la institución
- c. En la clase
- d. En los pasillos entre clase
- e. En cualquier sitio

9. Para fortalecer los procesos de convivencia en la institución, cual sería tu aporte:

- a. Liderando
- b. Participando

c. Tomando decisiones

10. ¿Qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen en la institución?

11. Con los recursos con los que cuenta la institución, ¿qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia?

X	1. Nada adecuado	2. Poco adecuado	3. Adecuado	4. Muy adecuado
Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central en la institución educativa.				
Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el manual de convivencia.				

Favorecer una mayor participación de los estudiantes en la solución de problemas.				
Aplicar sanciones estrictas.				
Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia.				

Apéndice C

Fotografías Muestras de Encuesta Estudiantes, Docentes y Padres de Familia

Figura 5.

Muestra de encuesta diligenciada por estudiantes Pág. 1

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Maestría en psicología comunitaria
Encuestas estudiantes A

Nombre: _____ grado: _____

- ¿Reconoce el concepto de autogestión? Si No
- ¿Participa de las actividades (académicas, deportivas, culturales) que se programan en la institución? Si No Algunas veces
- ¿Considera que ejerce un papel de liderazgo dentro de la institución? Si No Algunas veces
- ¿Conoce las normas de convivencia de la institución? Si No
- ¿Cómo consideras que son las relaciones y la comunicación en la institución? Buena Regular Mala
- ¿Alguna vez has necesitado de tus docentes para resolver alguna situación? Si No
- ¿Implementaron alguna practica o protocolo para resolver la situación abordada? Si No

En relación con los conflictos ¿Cuáles son los más frecuentes en su institución?
Marque con una X el o los que considere:

Tipo I	X
Arrojar papeles y otros objetos a los compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>
Esconder morrales y objetos personales de los compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>
Burlas en clase y en la institución	<input checked="" type="checkbox"/>
Utilizar vocabulario soez para comunicarse con profesores y compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>
Interrumpir las actividades académicas	<input checked="" type="checkbox"/>
Omitir llamados de atención	<input checked="" type="checkbox"/>
Juegos bruscos	<input checked="" type="checkbox"/>
Colocar apodos a los compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>
Faltar al respeto a los compañeros y docentes	<input checked="" type="checkbox"/>
No acatar normas	<input checked="" type="checkbox"/>
No procurar buenas relaciones con sus compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>

Tipo II	X
Agresión física con compañeros docentes o administrativos	<input checked="" type="checkbox"/>
Agresión verbal o gestual con compañeros, docentes y administrativos	<input checked="" type="checkbox"/>
Obligar a realizar actos indebidos	<input checked="" type="checkbox"/>
Dejar intencionalmente encerrados a miembros de la comunidad educativa en cualquier lugar de la institución	<input checked="" type="checkbox"/>
Repetir faltas de indisciplina una y otra vez	<input checked="" type="checkbox"/>

Tipo III	X
Portar armas u objetos que atenten contra la integridad física de los demás	<input checked="" type="checkbox"/>
Actos de vandalismo en la institución	<input checked="" type="checkbox"/>
Falsificar firmas	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 6.

Muestra de encuesta diligenciada por estudiantes Pág. 2

Robo de las pertenencias de los miembros de la institución					X
Amenazas o estafas					
Causar lesiones o daños personales a compañeros y docentes					
Consumo y expendio de licor o drogas					X

8. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las situaciones de conflicto anteriormente mencionadas?

a. En el recreo, en el patio

b. A la salida y entrada de la institución

c. En la clase

d. En los pasillos entre clase

En cualquier sitio

9. Para fortalecer los procesos de convivencia en la institución, cual sería tu aporte:

a. Liderando

b. Participando

Tomando decisiones

10. ¿Qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen en la institución?
hacer acción en los inconvenientes y que todos ayudemo a formar este problema → Toma de decis.

11. Con los recursos con los que cuenta la institución, ¿qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia?

X	1. Nada adecuado	2. Poco adecuado	3. Adecuado	4. Muy adecuado
Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central en la institución educativa.		X		
Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el manual de convivencia.		X		
Favorecer una mayor participación de los estudiantes en la solución de problemas.			X	
Aplicar sanciones estrictas.		X		
Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia.		X		

Figura 7.**Muestra de encuesta diligenciada por Docentes Pág. 1**

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Maestría en psicología comunitaria
Encuestas docentes *2*

Nombre: _____

1. ¿Reconoce el concepto de autogestión? Si No _____
2. ¿Se realizan o promueven actividades (académicas, deportivas o culturales) en la institución? Si No _____
Algunas veces _____
3. ¿Considera que se motiva a los estudiantes a ejercer un papel de liderazgo dentro de la institución? Si
No _____ Algunas veces _____
4. ¿Conoce las normas de convivencia de la institución? Si No _____
5. ¿Cómo considera que son las relaciones y la comunicación en la institución? Buena Regular _____
Mala _____
6. ¿Participan en la resolución de las situaciones de conflicto? Si No _____
7. ¿Implementaron alguna practica o protocolo para resolver las situaciones abordadas? Si No _____

En relación con los conflictos ¿Cuáles son los que usted considera que son más frecuentes en la institución?

Marque con una X el o los que considere:

Tipo I	X
Arrojar papeles y otros objetos a los compañeros	
Esconder morrales y objetos personales de los compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>
Burlas en clase y en la institución	<input checked="" type="checkbox"/>
Utilizar vocabulario soez para comunicarse con profesores y compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>
Interrumpir las actividades académicas	<input checked="" type="checkbox"/>
Omitir llamados de atención	<input checked="" type="checkbox"/>
Juegos bruscos	<input checked="" type="checkbox"/>
Colocar apodos a los compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>
Faltar al respeto a los compañeros y docentes	<input checked="" type="checkbox"/>
No acatar normas	<input checked="" type="checkbox"/>
No procurar buenas relaciones con sus compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>

Tipo II	X
Agresión física con compañeros docentes o administrativos	
Agresión verbal o gestual con compañeros, docentes y administrativos	<input checked="" type="checkbox"/>
Obligar a realizar actos indebidos	
Dejar intencionalmente encerrados a miembros de la comunidad educativa en cualquier lugar de la institución	
Repetir faltas de indisciplina una y otra vez	<input checked="" type="checkbox"/>

Tipo III	X
Portar armas u objetos que atenten contra la integridad física de los demás	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 8.**Muestra de encuesta diligenciada por Docentes Pág. 2**

Actos de vandalismo en la institución	
Falsificar firmas	
Robo de las pertenencias de los miembros de la institución	Y
Amenazas o estafas	
Causar lesiones o daños personales a compañeros y docentes	
Consumo y expendio de licor o drogas	Y

8. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las situaciones de conflicto anteriormente mencionadas?

- a. En el recreo, en el patio
- b. A la salida y entrada de la institución
- c. En la clase
- d. En los pasillos entre clase
- e. En cualquier sitio

9. Para fortalecer los procesos de convivencia en la institución, cual sería tu aporte:

- a. Liderando
- b. Participando
- c. Tomando decisiones

10. ¿Qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen en la institución?

socialización e implementación del protocolo de convivencia

11. Con los recursos con los que cuenta la institución, ¿qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia?

X	1. Nada adecuado	2. Poco adecuado	3. Adecuado	4. Muy adecuado
Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central en la institución educativa.				Y
Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el manual de convivencia.				Y
Favorecer una mayor participación de los estudiantes en la solución de problemas.				Y
Aplicar sanciones estrictas.		X		
Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia.				Y

Figura 9.

Muestra de encuesta diligenciada por padres de familia Pág. 1

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Maestría en psicología comunitaria
Encuesta padres de familia 2

Nombre: _____ Estudiante grado: _____

1. ¿Reconoce el concepto de autogestión? Si No _____
2. ¿Participan sus hijos de las actividades (académicas, deportivas o culturales) que se programan en la institución? Si No _____ Algunas veces _____
3. ¿Considera que sus hijos ejercen un papel de liderazgo dentro de la institución? Si _____ No Algunas veces _____
4. ¿Conoce las normas de convivencia de la institución? Si No _____
5. ¿Cómo consideras que son las relaciones y la comunicación en la institución? Buena _____ Regular Mala _____
6. ¿Alguna vez ha recurrido a los docentes para resolver alguna situación de conflicto? Si No _____
7. ¿Implementaron alguna practica o protocolo para resolver la situación abordada? Si No _____

En relación con los conflictos ¿Cuáles son los más frecuentes en su institución?
Marque con una X el o los que considere:

Tipo I	X
Arrojar papeles y otros objetos a los compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>
Esconder morrales y objetos personales de los compañeros	
Burlas en clase y en la institución	<input checked="" type="checkbox"/>
Utilizar vocabulario soez para comunicarse con profesores y compañeros	
Interrumpir las actividades académicas	<input checked="" type="checkbox"/>
Omitir llamados de atención	<input checked="" type="checkbox"/>
Juegos bruscos	<input checked="" type="checkbox"/>
Colocar apodos a los compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>
Faltar al respeto a los compañeros y docentes	<input checked="" type="checkbox"/>
No acatar normas	<input checked="" type="checkbox"/>
No procurar buenas relaciones con sus compañeros	

Tipo II	X
Agresión física con compañeros docentes o administrativos	
Agresión verbal o gestual con compañeros, docentes y administrativos	
Obligar a realizar actos indebidos	
Dejar intencionalmente encerrados a miembros de la comunidad educativa en cualquier lugar de la institución	
Repetir faltas de indisciplina una y otra vez	

Tipo III	X
Portar armas u objetos que atenten contra la integridad física de los demás	
Actos de vandalismo en la institución	
Falsificar firmas	

Figura 10.

Muestra de encuesta diligenciada por padres de familia Pág. 2

Robo de las pertenencias de los miembros de la institución	
Amenazas o estafas	
Causar lesiones o daños personales a compañeros y docentes	
Consumo y expendio de licor o drogas	X

8. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las situaciones de conflicto anteriormente mencionadas?

- En el recreo, en el patio
- A la salida y entrada de la institución
- En la clase
- En los pasillos entre clase
- En cualquier sitio

9. Para fortalecer los procesos de convivencia en la institución, cual sería tu aporte:

- Liderando
- Participando
- Tomando decisiones

10. ¿Qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen en la institución?
entregándole de la problemática
y aportando ideas para la solución

11. Con los recursos con los que cuenta la institución, ¿qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia?

X	1. Nada adecuado	2. Poco adecuado	3. Adecuado	4. Muy adecuado
Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central en la institución educativa.			X	
Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el manual de convivencia.			X	
Favorecer una mayor participación de los estudiantes en la solución de problemas.			X	
Aplicar sanciones estrictas.	X			
Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia.				X

Figura 12.

Muestra de Resultados Herramienta Colcha de Retazos - Padres de Familia

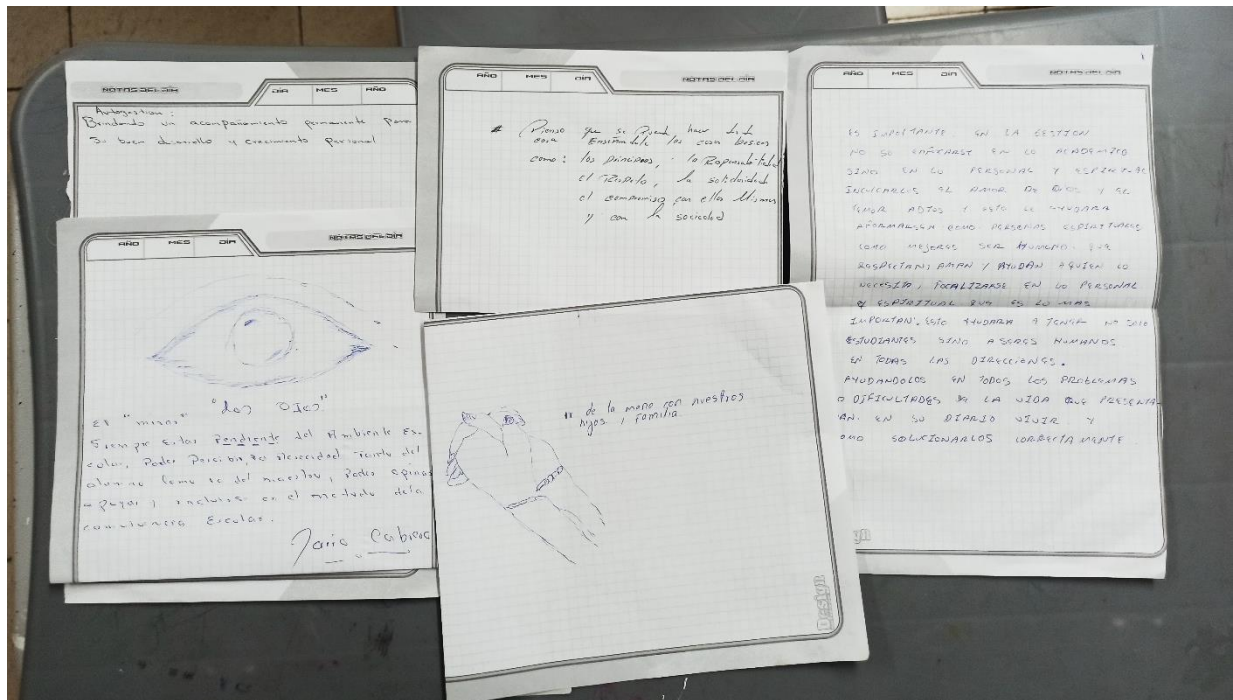
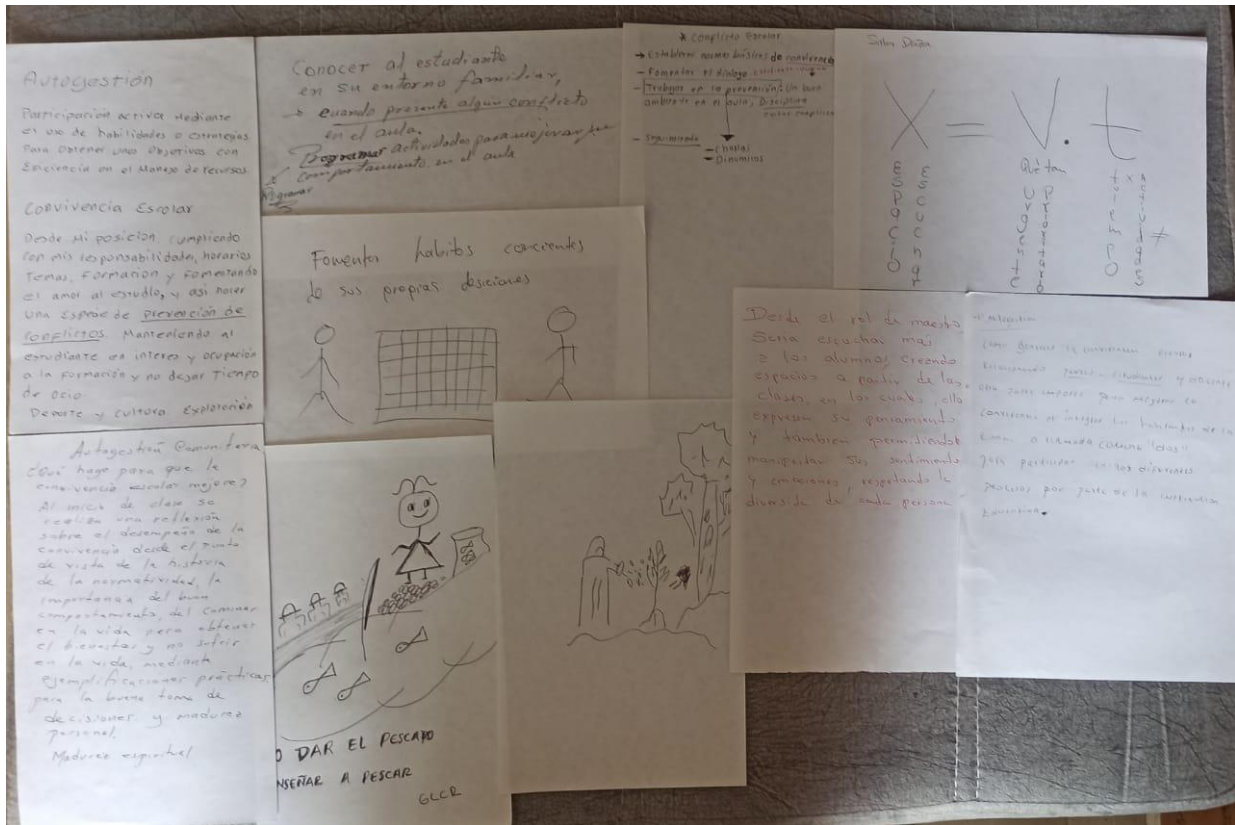


Figura 13.

Muestra de Resultados Herramienta Colcha de Retazos - Docentes



Apéndice E

Metaplan Estudiantes, Docentes y Padres de Familia

Preguntas Orientadoras Metaplan

¿Cuál es la principal problemática de convivencia en la comunidad educativa?

¿Cuál es la principal causa que está generando esa problemática que acaba de mencionar?

¿Qué consecuencia genera esta problemática?

Apéndice F

Registro Fotográfico de las Actividades Aplicadas en la Comunidad Educativa

Figura 17.

Aplicación de la Herramienta Metaplan - Docentes



Fuente. Autoría propia

Figura 18.

Aplicación de la Herramienta: Colcha de Retazos - Docentes



Fuente. Autoría propia

Figura 19.

Socialización y Reflexión Autogestión – Estudiantes



Fuente Autoría propia

Figura 20.

Aplicación de la Herramienta Metaplan - Estudiantes



Fuente. Autoría propia

Figura 21.

Aplicación de la Herramienta: Metaplan - Acudientes o Padres de Familia



Fuente. Autoría propia