

Factores del Trabajo colaborativo en AVA y su relación en el desempeño académico, a partir de las percepciones de los estudiantes de Cátedra Unadista

Presentado por:

Maria Herialeth Laverde Hernández

Asesor:

PhD. Jesús Antonio Quiñones

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU

Maestría en Educación

Octubre de 2022

Nota de Agradecimiento

Agradezco a Dios primeramente, por darme el entendimiento necesario para desarrollar este Proyecto, así como a los docentes, líderes y estudiantes que me apoyaron para hacer posible esta investigación; igualmente, a los Jurados y mi Asesor por sus valiosos aportes que me permitieron orientar y plasmar de manera efectiva los conocimientos hallados.

También y de manera especial doy las gracias a mi Familia por sus palabras de aliento y motivación en los momentos más difíciles y que hoy me permiten concluir esta meta.

Finalmente, deseo este proyecto sirva de insumo para todos aquellos interesados en profundizar en el tema y mejorar con ello los procesos educativos en esta modalidad de formación, tanto en la Cátedra Unadista como en cualquier otro curso con la implementación de este tipo de estrategia colaborativa.

RAE

Resumen analítico especializado (RAE)	
Título	Factores del Trabajo colaborativo en AVA y su relación en el desempeño académico, a partir de las percepciones de los estudiantes de Cátedra Unadista
Opción de grado	Proyecto de Investigación
Línea de investigación	<p>La línea <i>Pedagogías Mediadas</i> de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), la cual está directamente relacionada con el proceso de mediación en el aula virtual y según García, et al. (2017) plantea los siguientes propósitos y objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explorar sobre las dinámicas de enseñanza aprendizaje en los procesos de la EaD para conocer las estrategias y metodologías de formación presentes en el acto educativo. • Estudiar la acción tutorial y la acción estudiantil, con el fin de comprender las relaciones que fomentan el aprendizaje en la educación a distancia. • Estudiar la relación entre los modelos, enfoques y sistemas en educación a distancia, para comprender sus implicaciones en el aprendizaje. (p.32)
Autora	María Herialeth Laverde Hernández Cód. 1104708086
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
Fecha	08 de octubre de 2022
Palabras claves	Aprendizaje Colaborativo, Educación a Distancia, Desempeño Académico, TIC, AVA, Percepciones estudiantiles

<p>Descripción</p>	<p>Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Proyecto de investigación, inscrito en la línea de investigación Pedagogías mediadas de la ECEDU, utilizando la metodología de Investigación Cualitativa de tipo fenomenológica y descriptiva, a través de técnicas como los Grupos focales y la Observación, aplicando la entrevista semiestructurada a 9 estudiantes de primera matrícula del Periodo 16-01 2021 de los programas de pregrado de la UNAD, pertenecientes al curso de Cátedra Una dista de la ZSUR, para identificar mediante su percepción los factores del trabajo colaborativo y su influencia en el desempeño académico.</p>
<p>Fuentes</p>	<p>Para el desarrollo de la presente investigación se utilizaron entre otras, las siguientes fuentes:</p> <p>Cabero-Almerara, J., Del Prete, A., y Arancibia, M. L. (2019). Percepciones de estudiantes universitarios chilenos sobre uso de redes sociales y trabajo colaborativo RIED. <i>Revista Iberoamericana de Educación a Distancia</i>, 22(2), pp. 35-55. doi: http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.22847</p> <p>Castro, S. (2017). Rol del mediador y la actitud de estudiantes hacia el trabajo colaborativo en un curso virtual. REDHECS, <i>Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social</i>, 23(12), pp. 167-191.</p> <p>Mora, F., y Hooper, C. (2016). Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: Algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles. <i>Revista Electrónica Educare</i>. 20(2), 1-26. http://dx.doi.org/10.15359/ree.20-2.19</p>
<p>Contenidos</p>	<p>Portada</p> <p>RAE</p> <p>Índice General</p> <p>Índice de Tablas, Figuras y Gráficos</p> <p>Introducción</p> <p>Descripción del Problema</p> <p>Justificación</p>

	<p>Objetivos</p> <p>Línea de Investigación</p> <p>Fundamentación teórica</p> <p>Diseño Metodológico</p> <p>Resultados</p> <p>Discusión y Hallazgos</p> <p>Conclusiones</p> <p>Recomendaciones</p> <p>Referencias</p> <p>Anexos</p>
Metodología	<p>El presente Proyecto de Investigación se basó en el enfoque Cualitativo, de tipo fenomenológico y método descriptivo, utilizando la muestra No Probabilística y por conveniencia, aplicando las técnicas e instrumentos de Grupos focales y observación con 11 preguntas abiertas y semiestructuradas medio virtual en pequeños grupos a 9 estudiantes del periodo 16-01 2021 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, pertenecientes a la Zona Sur y al curso de Cátedra Unadista, es decir el 0,74% de la población de estudio, utilizando posteriormente el Software cualitativo MAXQDA (versión 2020) para el análisis de datos.</p>
Conclusiones	<p>Los factores del trabajo colaborativo en el AVA son: <i>Conocimientos previos</i> (Significado e importancia atribuida, motivación y preferencia de estudio); <i>Experiencias Vivenciales</i> (Relación con compañeros, dificultades presentadas y resolución de conflictos); <i>Habilidades Interpersonales y sociales</i> (Interacción, diálogo, comunicación, cooperación, valores humanos); <i>Escenario Virtual</i> (Herramientas y recursos tecnológicos, roles) y <i>Acompañamiento Tutorial</i> (clima de aprendizaje y papel del docente).</p> <p>El TC según lo manifestado por los estudiantes, podría llegar a ser un elemento decisivo en el desempeño académico, dado que este último se encuentra influenciado tanto por aspectos internos como externos al educando, considerando así que el ámbito de mayor relevancia es a nivel interpersonal como son las</p>

	<p>habilidades sociales y colaborativas de negociación que permitan un adecuado clima de aprendizaje a partir de la cohesión grupal y cooperación, valorando aquellos otros elementos que median en este espacio de interacción y diálogo como son las herramientas tecnológicas y recursos utilizados para fomentar la comunicación y el desarrollo de actividades, tales como WhatsApp, Skype, Meet, Drive, entre otras.</p> <p>A partir de las percepciones y opiniones de los estudiantes de Cátedra Unadista con respecto al trabajo colaborativo, se logró establecer tanto las ventajas como desventajas del TC, identificando aquellos elementos que promueven un aprendizaje significativo en estos espacios de interacción, así como el rol que desempeñan tanto estudiantes como tutores.</p>
<p>Principales Referencias Bibliográficas</p>	<p>Aguilar, N., Cedillo, M., y Valenzuela, J. (2015). Logro de aprendizajes significativos a través de la competencia transversal “trabajo colaborativo” en educación superior. <i>Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación</i>, 6(1), pp.22-32.</p> <p>Alvarado, E., y Montalvo L. (2015). El aprendizaje colaborativo, una experiencia enriquecedora. Caso unidad Académica de Contaduría y Administración, Extensión Sur. En J. Peña, S. González, (eds.). <i>Ciencias de la Docencia Universitaria</i> (pp. 43-52). Nayarit.</p> <p>Calzadilla, M. E. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. <i>Revista Iberoamericana De Educación</i>, 29(1), 1-10. https://doi.org/10.35362/rie2912868</p> <p>Dieste, A., López, M., y Romero, R. (2019). Percepciones de Estudiantes Universitarios sobre una Evaluación Formativa en el Trabajo en Equipo. <i>Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa</i>, 12(1), 175-192.</p> <p>Garbanzo V, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. <i>Revista Educación</i>, 31(1), 43-63. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440/44031103</p> <p>Guerra, M., Rodríguez J y Rodríguez J, A (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. REXE. <i>Revista de</i></p>

	<p><i>Estudios y Experiencias en Educación</i>, 18(36), pp.269-283. https://www.redalyc.org/jatsRepo/2431/243158860016/243158860016.pdf</p> <p>Iglesias Rodríguez, A. (2012). Feedback y feedforward a través de los foros. Experiencia en un curso online de la Universidad de Salamanca. Teoría de la Educación. <i>Educación y Cultura en la Sociedad de la Información</i>, 13(1), 459-477. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201024387016</p> <p>Núñez Hernández, C.; Hernández del Salto, V.; Jerez Camino, D.; Rivera Flores, D.; y Núñez Espinoza, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. <i>Revista de Comunicación de la SEECI</i>, 47, pp. 37-49. http://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/view/518</p> <p>Ramírez, E., y Rojas, R. (2014). El trabajo colaborativo como estrategia para construir conocimientos. <i>Revista Virajes</i>, 16(1), pp.89-101.</p> <p>Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordoñez, C., y Jiménez-Toledo, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. <i>TecnoLógicas</i>, 21(41), pp. 115-134. http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf</p> <p>Rodríguez Zamora, R., y Espinoza Núñez, L. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. <i>RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo</i>, 7(14), pp.1-24. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498153999006</p> <p>Ruíz, E., Martínez, N., Galindo R., y Galindo L. (2015). <i>El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales</i>. Editorial Centro de estudios e investigaciones para el desarrollo docente. Cenid AC.</p> <p>Vázquez, S. y López, S. (2016). Escuela, TIC e innovación educativa, <i>Digital Education Review</i>, (30), pp. 248-261. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5772427</p> <p>Villasana, E. (2007). Habilidades sociales en entornos virtuales de trabajo colaborativo, RIED. <i>Revista Iberoamericana de Educación a Distancia</i>, 10(2), pp. 45-74. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427207003</p>
--	---

Tabla de contenido

Introducción	16
Descripción del Problema	18
Justificación	21
Objetivos	23
Objetivo General	23
Objetivos Específicos.....	23
Línea de investigación	24
Marco Referencial.....	26
Antecedentes	27
Marco Teórico y conceptual	29
Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje (AVA).....	30
Modelo Pedagógico Unadista – MPU.....	32
Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC.....	33
Teoría constructivista.....	35
Desempeño Académico	37
Percepciones	39
Diseño Metodológico.....	42
Enfoque de investigación cualitativo	42
Tipo de investigación	43
Técnicas e Instrumentos.....	45
Población y Muestra	46
Procedimiento	49

Paso 1: Solicitud de Autorización Institución.....	49
Paso 2: Envío del Formulario con el consentimiento Informado a los estudiantes	50
Paso 3: Caracterización de participantes interesados.....	52
Paso 4: Aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de información	58
Guía de entrevista	58
Transcripción entrevistas grupales.....	58
Grupo Focal 1.....	58
Grupo Focal 2.....	73
Grupo Focal 3.....	77
Diario de Campo	92
Análisis de Resultados	93
Significado del Trabajo Colaborativo- TC	95
Importancia atribuida, utilidad o beneficios del trabajo colaborativo	97
Desventajas del trabajo colaborativo	98
Experiencias vivenciales respecto al TC.....	99
Dificultades o situaciones presentadas en el grupo.....	99
Relación establecida con los compañeros de grupo.....	100
Resolución de conflictos o problemas	102
Percepciones sobre el TC y el desempeño académico.....	103
Preferencia de aprendizaje	105
Motivación	106
Habilidades Interpersonales y sociales	107

	10
Interacción y diálogo.....	107
Capacidad de participación o cooperación	108
Escenario Virtual	109
Roles colaborativos.....	110
Herramientas y recursos tecnológicos	111
Comunicación o convivencia.....	113
Acompañamiento Tutorial	114
Clima de Aprendizaje	114
Apoyo del docente	115
Evaluación de los resultados obtenidos	116
Análisis de las percepciones del trabajo colaborativo vs. Desempeño académico.....	117
Percepciones estudiantiles e influencia del TC.....	119
Beneficios y desventajas del trabajo colaborativo TC.....	120
Herramientas o recursos usados para el TC.....	122
Rol del docente en el TC.....	123
Resolución de conflictos en el TC	124
Roles en el TC.....	125
Interacción y capacidad de participación en el TC	126
Discusión y hallazgos	129
Conclusiones.....	137
Recomendaciones	141
Lista de Chequeo.....	144
Referencias Bibliográficas	147

Anexos	153
Modelo Carta Autorización para proceso de Investigación en la Institución	164
Modelo Consentimiento informado Grupos Focales	166
Formato Cuestionario para la entrevista Grupal	168
Registro de observación	170

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Resultados del desempeño Académico CU 2020-2021</i>	19
Tabla 2 <i>Categorías y subcategorías de análisis</i>	93
Tabla 3 <i>Definiciones del trabajo colaborativo por parte de los estudiantes</i>	96
Tabla 4 <i>Importancia atribuida, utilidad o beneficios del TC manifestada por los estudiantes</i>	97
Tabla 5 <i>Desventajas del trabajo colaborativo expresadas por los estudiantes</i>	98
Tabla 6 <i>Dificultades o situaciones presentadas en el grupo</i>	99
Tabla 7 <i>Relación con los compañeros de grupo</i>	101
Tabla 8 <i>Resolución de conflictos</i>	102
Tabla 9 <i>Percepciones sobre el desempeño académico</i>	103
Tabla 10 <i>Preferencias de Aprendizaje</i>	105
Tabla 11 <i>Interacción y diálogo</i>	107
Tabla 12 <i>Capacidad de participación o cooperación</i>	108
Tabla 13 <i>Escenario virtual</i>	109
Tabla 14 <i>Roles colaborativos</i>	110
Tabla 15 <i>Herramientas y recursos tecnológicos</i>	112
Tabla 16 <i>Comunicación o convivencia en el aula virtual</i>	113
Tabla 17 <i>Clima de aprendizaje</i>	114
Tabla 18 <i>Apoyo del docente</i>	115
Tabla 19 <i>Análisis de las percepciones del trabajo colaborativo vs. Desempeño académico</i>	118
Tabla 20 <i>Percepciones e influencia del TC</i>	119
Tabla 21 <i>Beneficios y desventajas del trabajo colaborativo TC</i>	121
Tabla 22 <i>Herramientas o recursos usados para el TC</i>	122

Tabla 23 <i>Rol del docente en el TC</i>	124
Tabla 24 <i>Resolución de conflictos en el TC</i>	124
Tabla 25 <i>Roles en el TC</i>	125
Tabla 26 <i>Interacción y capacidad de participación en el TC</i>	127
Tabla 27 <i>Lista de Chequeo</i>	144
Tabla 28 <i>Consolidación estado de la cuestión – Tema Trabajo colaborativo en AVA</i>	153
Tabla 29 <i>Matriz de Consistencia</i>	161
Tabla 30 <i>Diario de Campo encuentro Grupo Focal 1</i>	170
Tabla 31 <i>Diario de Campo encuentro Grupo Focal 2</i>	171
Tabla 32 <i>Diario de Campo encuentro Grupo Focal 3</i>	172

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Percepciones del TC</i>	95
Figura 2 <i>Influencia del TC en el desempeño Académico</i>	104
Figura 3 <i>Trabajo Colaborativo en AVA</i>	117
Figura 4 <i>Factores del Trabajo Colaborativo en AVA</i>	129
Figura 5 <i>Ventajas y desventajas del Trabajo Colaborativo en AVA</i>	133
Figura 6 <i>Habilidades del Trabajo Colaborativo en AVA</i>	135

Lista de Gráficos

Gráfico 1 <i>Género de los estudiantes interesados en participar</i>	52
Gráfico 2 <i>Edad de los estudiantes interesados en participar</i>	53
Gráfico 3 <i>Tipo de estudiantes interesados en participar</i>	53
Gráfico 4 <i>Dpto. de residencia de los estudiantes interesados</i>	54
Gráfico 5 <i>Tipo de Programa de estudiantes interesados en participar</i>	55
Gráfico 6 <i>Día disponible de los estudiantes interesados en participar</i>	56
Gráfico 7 <i>Horario disponible de los estudiantes interesados en participar</i>	56

Introducción

Uno de los aspectos fundamentales dentro de la formación a distancia y virtual, es el dominio del trabajo colaborativo - TC y ello depende mucho de la disposición que tenga el estudiante para poder trabajar con otros en un ambiente de aprendizaje donde confluyen diversidad de costumbres, culturas y características particulares que se fusionan en pro de un proyecto educativo común, esto puede generar diferentes desafíos al enfrentar distintos modos de pensar y percibir el mundo que les rodea, hecho que según Castro (2017) “significa que el estudiante se ubica en una posición de apertura a nuevos aprendizajes, a relacionarse con otras personas, a compartir experiencias, a desempeñar roles y asumir los retos que implica hacer parte de un equipo de aprendizaje” (p.185).

Por tal razón, el TC implica una serie de condiciones y características singulares que pueden generar a su vez algunos interrogantes a nivel pedagógico como: qué tan efectivo es el aula, cuáles son los elementos para tener en cuenta en su aplicación, cómo puede beneficiar o perjudicar a los estudiantes este tipo de estrategia, qué recursos o herramientas se pueden utilizar para favorecer mejores escenarios de aprendizaje, etc., que en esta mediación cobran gran valor.

De esta manera, para responder a las preguntas mencionadas, en el siguiente documento se presentan las percepciones de los estudiantes nuevos de pregrado del curso Cátedra Unadista del periodo 16-01 2021 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD pertenecientes a la Zona Sur, con respecto al Trabajo Colaborativo, identificando y analizando los factores relacionados con este tipo de aprendizaje en el curso, así como determinando si existe o no alguna influencia del TC en el desempeño académico de los educandos en un Ambiente Virtual de Aprendizaje – AVA como el propuesto en la CU, todo ello a partir de las diferentes opiniones, experiencias y estrategias utilizadas por los mismos estudiantes.

Para cumplimiento de lo anterior, el contenido de esta indagación se ha distribuido así:

En la primera parte se aborda el planteamiento del problema, desde su descripción, la justificación, los objetivos y la línea de investigación a la que va dirigido; luego viene la fundamentación teórica por medio del marco referencial, teórico y conceptual, donde se establecen los antecedentes y la definición de conceptos claves del proyecto; posteriormente, se describe todo el diseño metodológico, indicando el enfoque y tipo de investigación utilizada, así como las técnicas e instrumentos empleados para la recolección de la información, además se especifica la población y muestra, junto con el procedimiento, el cual va desde el acercamiento, aprobación y caracterización hasta su aplicación; y seguidamente, se detalla el análisis de los resultados obtenidos según cada una de las categorías arrojadas con la codificación de datos.

Finalmente, se da a conocer la discusión y hallazgos de acuerdo con los resultados y el análisis realizado, además de las conclusiones y recomendaciones producto de todo el proceso investigativo efectuado. Sumado a ello, se añade la lista de chequeo, referencias y anexos con los formatos elaborados y empleados.

Descripción del Problema

A partir de los encuentros de Skype realizados en el curso de Cátedra Unadista (CU) a los estudiantes asignados para los periodos del año 2020, en donde se buscó indagar en los desafíos que enfrentan los estudiantes en la modalidad a distancia (como introducción a una de las actividades propuestas), se encontró que según lo manifestado por los educandos (68 de 140), el TC es un factor que puede ser un gran reto por superar en esta modalidad, considerando las características en las que se ven inmersos los estudiantes como su ubicación geográfica, ocupación, disponibilidad de tiempo y capacidad de trabajar con otros utilizando los medios virtuales, observándose la necesidad de articular estrategias pedagógicas que favorezcan el TC al interior del curso para reducir los obstáculos presentados y mejorar significativamente el desempeño académico de los estudiantes en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje -AVA.

Así pues, dado que la población de estudiantes del curso de CU provienen de diferentes lugares del país, son de estratos y condiciones socioeconómicas variables, así como cuentan con antecedentes académicos diversos, entre otros aspectos particulares y propios de la riqueza cultural de Colombia, se forja una gama de circunstancias en las cuales el TC juega un papel trascendental que amerita ser investigado, pues el trabajo colaborativo favorece los procesos educativos porque según Iglesias (2012) “se traduce en comunidades de aprendizaje, donde todos sus miembros aprenden “de y con” los otros, bajo los principios de diversidad, tolerancia, empatía, colaboración y cooperación; con base en la negociación, el diálogo y la toma de decisiones consensuadas” (p.461).

Lo anterior, podría sugerir alguna relación entre el TC y el desempeño académico, dado que este hace parte de una de las estrategias de aprendizaje implementadas en el curso, así como

también integra el Modelo Pedagógico de la Universidad y por tanto tiene que ver con el proceso que desarrolla el educando, no solo en la CU, sino en casi toda su ruta formativa.

De esta manera, a nivel del desempeño académico específicamente en el curso de Cátedra Unadista (CU), se realiza una interpretación por medio de la comparación de las calificaciones obtenidas por los estudiantes en diversos periodos del año, así como según su tipología (individual - colaborativa), teniendo en cuenta que la CU está constituida por 5 actividades denominadas Retos, en las cuales la única de carácter colaborativo es la número 3, en donde según la información obtenida en las calificaciones del curso en algunas aulas, para los periodos del 2020 y 2021, se evidencia que si bien en la actividad grupal hay una reducción del desempeño académico y la aprobación, esta es una situación que al igual se presenta en los retos posteriores que son de carácter individual, tal y como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 1

Resultados del desempeño Académico CU 2020-2021

Periodo		Reto 1 25 puntos	Reto 2 125 puntos	Reto 3 125 puntos	Reto 4 100 puntos	Reto 5 125 puntos
2020 – 30/dic	Promedio	20,36	90,83	87,24	64,81	71,73
13742 estudiantes 9618 aprobados 69,9%	Aprobación %	11177 81,3%	10275 74,7%	10027 72,9%	8999 65,5%	8068 58,7%
2021 – 30/agos Aula B y C	Promedio	20,11	92,53	86,64	68,33	73,23
7005 estudiantes 5030 aprobados 71,8%	Aprobación %	5811 82,9%	5434 77,5%	5079 72,5%	4912 70,1%	4181 59,7%
2021 – 30/dic Aula B, C y D	Promedio	19,56	81,87	79,19	58,10	70,18
8513 estudiantes 5547 aprobados 65,2%	Aprobación %	6749 79,3%	5738 67,4%	5522 64,9%	4982 58,5%	4771 56,0%

Fuente: Alvis A. (2021) Directora de Cátedra Unadista pregrado / Calificaciones del curso

De modo que únicamente las calificaciones no permiten afirmar o corroborar que exista una relación directa entre el TC y el desempeño académico, por lo que es necesario indagar en los propiamente implicados como son los estudiantes, para que sean ellos mismos desde sus percepciones quienes establezcan si existe o no una relación entre ambos aspectos y de qué tipo, así como puedan suministrar la información necesaria sobre la realidad y aquello que les afecta para tener un adecuado desempeño y un exitoso proceso formativo, pues que mejor manera de conocer la situación que desde la visión de sus propios protagonistas, así lo mencionan Oviedo, et al. (2019) quienes refieren que “conocer la percepción que tienen ellos (los estudiantes) sobre su realidad, como principales actores de las instituciones (así como los profesores), permite aproximaciones a puntos de vista e ideas importantes, y sumamente útiles” (p.83).

De forma que admitir la libre expresión de los estudiantes, no solo permite conocer sus distintas opiniones, sino que también abre la posibilidad para generar nuevos ambientes de aprendizaje gracias a las ideas y propuestas manifestadas por ellos mismos y que permiten de una u otra manera mejorar los escenarios formativos, además que estimula la democracia con la apertura de espacios donde pueden opinar, comentar, dialogar y compartir experiencias.

Siendo así, se ha planteado la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores del trabajo colaborativo en un AVA y cuál es su posible influencia en el desempeño académico según las percepciones de los estudiantes nuevos de Cátedra Unadista?

Igualmente, se plantean otros interrogantes como: ¿Qué tan importante es el aprendizaje colaborativo en los AVA?, ¿Cuál es la relación entre las opiniones o percepciones del estudiante frente al trabajo colaborativo y su actuar en el aula virtual?, ¿Qué tanto favorece el saber trabajar colaborativamente en el desempeño académico del estudiante de la UNAD? Los cuales son respondidos en esta investigación.

Justificación

En un espacio de formación a Distancia pueden encontrarse diferentes barreras para el desarrollo de las actividades de manera grupal, pues el único espacio de comunicación formal es el foro colaborativo (disponible 24/7), donde pocas veces los educandos interactúan de manera oportuna y dinámica, así como los estudiantes no solo pertenecen a diferentes programas de formación, sino también tienen otras ocupaciones y proceden de diferentes lugares del país, lo que implica conocer y aprender a lidiar con las costumbres, cultura y cotidianidad de su par para lograr una adecuada comunicación y trabajo articulado. Aunque lo mencionado anteriormente es referido por los estudiantes como dificultades en su proceso formativo, en realidad esta riqueza cultural y multiplicidad de opiniones es lo que hace tan significativo el trabajo colaborativo, pues según Castro (2017) “refuerza sus creencias, valores, emociones y sentimientos hacia él mismo, lo que lo lleva a pensar y actuar en consecuencia, es decir, a participar, aportar y aprender de sus compañeros, a proponer estrategias conducentes a generar aprendizajes perdurables” (p.185).

Sumado a lo expuesto, es relevante conocer las percepciones o concepciones de los estudiantes con respecto al trabajo colaborativo, especialmente en la modalidad de estudio de la UNAD (Virtual y a Distancia), ya que no solo se relaciona con la estrategia de aprendizaje desarrollada en el curso de Cátedra Unadista, sino que a nivel institucional es ampliamente usada en los demás cursos matriculados por los estudiantes, pues el trabajo colaborativo según Villasana (2007) “aumenta las destrezas de comunicación a través de la expresión escrita, aumenta el rendimiento académico, mejora las habilidades sociales, se incrementa el rol social del aprendizaje como producto de interacción entre las personas, tanto de forma individual como colectiva” (p.71).

De manera que el TC se constituye como una habilidad social importante no solo en el escenario educativo sino también en otros contextos, en donde la capacidad de trabajar colectivamente puede ser fundamental para el logro de las metas trazadas, siendo inclusive una de las competencias del siglo XXI ya que según Scott (2015) propicia “resultados positivos, tales como el razonamiento de alto nivel, una mejor transferencia de aprendizajes, una mayor motivación para lograr metas, un desarrollo social y cognitivo más sólido y un incremento en el tiempo dedicado a cada tarea” (p.6).

De modo que ahondar en el TC resulta importante porque: primero, permite reconocer cuáles son las estrategias y/o herramientas que al implementarlas en el interior del aula virtual ayudan a mejorar la satisfacción, comunicación y rendimiento de los estudiantes, generando un ambiente más pertinente a las necesidades de aprendizaje de todos los educandos, lo cual es conveniente tanto para los directores como tutores de los cursos en el diseño pedagógico, ejecución y acompañamiento de las actividades con esta característica; y segundo, resulta de gran valor identificar cómo se sienten y de qué manera los estudiantes pueden adquirir conocimientos con mayor facilidad, a través de sus propias percepciones con respecto al TC y su rol en el entorno virtual, ya que los educandos son el centro y los protagonistas del proceso formativo, por lo cual es relevante el desarrollo de ciertas competencias básicas que les permitan interactuar de manera eficaz en el aula, pues según Ruíz, et al. (2015) el TC “favorece el intercambio e interacción para la construcción social de conocimientos, tomando fuerza las interacciones para el desarrollo cognitivo tanto individual como colectivo en los grupos de aprendizaje” (p.16).

Así pues, establecer los factores del trabajo colaborativo en los AVA como por ejemplo la Cátedra Unadista, constituye un elemento importante para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y por ende su desempeño a nivel académico y en otros escenarios de actuación.

Objetivos

Objetivo General

Analizar los factores relacionados con el trabajo colaborativo en un AVA y su posible influencia en el desempeño académico, a partir de la identificación de las percepciones de los estudiantes de Cátedra Unadista del Periodo 16-01 2021 de los programas de Pregrado ZSUR de la UNAD, con el fin de promover espacios propicios de enseñanza/aprendizaje.

Objetivos Específicos

Reconocer cuáles son los diferentes recursos o herramientas comunicacionales y digitales que utilizan los estudiantes dentro y fuera del AVA en el marco de la Cátedra Unadista.

Determinar cuáles son las ventajas y desventajas del trabajo colaborativo en el contexto Universitario – AVA, a partir de las percepciones de los estudiantes del periodo 16-01 2021 de la Cátedra Unadista.

Describir qué habilidades colaborativas fortalecen los educandos en el desarrollo de las actividades con esta estrategia de aprendizaje en el aula virtual y cómo podrían influir en su desempeño académico.

Línea de investigación

Pedagogías Mediadas

Esta línea pertenece a la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), la cual está directamente relacionada con el proceso de mediación en el aula virtual y según García, et al. (2017) plantea los siguientes propósitos y objetivos:

- Indagar sobre las posibles relaciones entre educación y Tecnología, para establecer los ejes articuladores entre lo pedagógico y lo técnico.
- Explorar sobre las dinámicas de enseñanza aprendizaje en los procesos de la EaD para conocer las estrategias y metodologías de formación presentes en el acto educativo.
- Estudiar la acción tutorial y la acción estudiantil, con el fin de comprender las relaciones que fomentan el aprendizaje en la educación a distancia.
- Analizar las implicaciones conceptuales en la educación, como consecuencia del surgimiento y avance de las TIC.
- Estudiar la relación entre los modelos, enfoques y sistemas en educación a distancia, para comprender sus implicaciones en el aprendizaje. (p.32)

Es así como teniendo en cuenta que los ambientes virtuales de aprendizaje – AVA como el propuesto en la Cátedra Unadista, constituyen escenarios educativos en los cuales la mediación es un componente crucial para el logro de los objetivos propuestos, ya que van encaminados a que el estudiante asuma de manera autónoma y comprometida su propia formación para alcanzar la adquisición de nuevas competencias que le serán útiles en diversas dimensiones de su vida, en donde la presente investigación permite demostrar aquellos elementos que están inmersos en el proceso de enseñanza y aprendizaje apoyado por las TIC o nuevas tecnologías, las cuales son vistas como herramientas o medios que complementan el proceso educativo actual “al mejorar o fortalecer las dinámicas pedagógicas dentro y fuera del aula” (Garcés, et al., 2014, p.219), por lo que por sí solas no garantizan el éxito académico, dado

que para la modalidad a distancia es primordial también promover el análisis, la reflexión, la interacción, la apropiación y construcción social del conocimiento, para lo cual el trabajo colaborativo (TC) como estrategia de aprendizaje resulta bastante pertinente y por ello se convierte en el foco de esta investigación.

De esta forma, reconocer el TC como un acto humano y de implicación colectiva para la transmisión de información, permite vincularlo a las mediaciones pedagógicas ya que la Teoría de las Mediaciones según Ruiz (2004) concibe “al proceso comunicativo en su dimensión relacional (comunicacional), de intercambio (cultural) y de negociación (política)” (p.64). Esto significa que va más allá de la transferencia de contenidos y que su aplicación en el aula virtual involucra un proceso mucho más significativo que ayude al acceso, producción y socialización de saberes relevantes y enriquecedores para el aprendiz.

Por tanto, se puede evidenciar el aporte de este proyecto de investigación a la línea de pedagogías mediadas, dado que además de identificar y analizar los factores que intervienen en el aprendizaje colaborativo del AVA a partir de las percepciones de los estudiantes del curso de CU, se traza la ruta para comprender las dinámicas de comunicación e interacción en el aula virtual desde diferentes aristas: a nivel tecnológico (herramientas y recursos), cultural (contexto) y subjetivo (opiniones, vivencias, creencias y valores humanos); lo cual permite a su vez establecer a futuro mecanismos para mejorar los procesos tanto de enseñanza como de aprendizaje en esta modalidad, considerando la mirada constructivista de la UNAD en donde estudiante y docente ejercen un rol activo.

Marco Referencial

La investigación se define por Hernández, et al. (2014) como “el conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (p.4). Es así como en este caso, se busca investigar sobre las percepciones u opiniones de los estudiantes del curso de Cátedra Unadista de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD frente al Trabajo colaborativo y su influencia en el desempeño académico, con el fin de demostrar con hechos comprobados y respaldados teóricamente la respuesta a las diferentes posturas o planteamientos abordados (hipótesis) a partir de la observación y ejercicio docente desarrollado en los últimos 3 años.

Lo anterior con el fin de comprobar o examinar la relación de dichas percepciones u opiniones del trabajo colaborativo con respecto a la baja aceptación o participación evidenciada en los foros de interacción del curso, lo cual reduce sucesivamente el desempeño académico, inhibiendo el potencial de aprendizaje de los estudiantes al no darse la oportunidad de trabajar en equipo, pues según Martínez de la Cruz (2015) este tipo de colaboración “estimula una serie de actitudes, iniciativas o acciones que no se observan en un trabajo individualista, aislado de los demás, donde las opciones para abordar y resolver un problema se reducen a una sola percepción” (p.33).

Siendo así, es importante conocer las razones o factores asociados a este tipo de aprendizaje mediante las percepciones y opiniones de los mismos estudiantes, quienes expresen si existe o no una preferencia por el trabajo individual al colaborativo, así como conocer el motivo de dicha inclinación, todo ello considerando las múltiples ventajas que tiene el trabajo colaborativo y que Lucero (2013, citado en Mora y Hooper, 2016) resume de la siguiente manera:

- Promueve el logro de objetivos cualitativamente más ricos en contenido, pues reúne propuestas y soluciones de varias personas del grupo.
- Se valora el conocimiento de los demás miembros del grupo.
- Incentiva el desarrollo del pensamiento crítico y la apertura mental.
- Permite conocer diferentes temas y adquirir nueva información.
- Fortalece el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, basado en los resultados del trabajo en grupo. (p.12)

Antecedentes

Una etapa clave de toda investigación es la revisión documental que permite indagar en diferentes fuentes bibliográficas (validadas y científicas) donde se puede recabar información que permite soportar argumentada y teóricamente el problema de estudio, pues según Hernández (2003, citado en Batthyány y Cabrera, 2011) esta revisión consiste en detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que sean útiles para los propósitos [de la investigación], de donde se tiene que extraer y recopilar la información relevante y necesaria que atañe a nuestro problema de investigación. La revisión debe ser selectiva priorizando lo más importante, reciente (..) para nuestro problema de investigación. (p.29)

De esta manera, algunos de los referentes utilizados para esta investigación son: el estudio de Cabero-Almerara, Del Prete, y Arancibia (2019) denominado “Percepciones de estudiantes universitarios chilenos sobre uso de redes sociales y trabajo colaborativo”; así como el análisis desarrollado por Castro (2017) en Colombia titulado “Rol del mediador y la actitud de estudiantes hacia el trabajo colaborativo en un curso virtual”; y la indagación de Mora y Hooper (2016) en Costa Rica “Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: Algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles”, entre muchas otras más fuentes que abordan el aprendizaje colaborativo en un escenario educativo, similar al del curso de Cátedra Unadista y

que permiten dar un respaldo a la investigación, haciendo explícitas las creencias o supuestos para poder obrar de manera objetiva sustentando cada parte de la hipótesis, y a su vez dándole forma, sentido y orden a la investigación, guiando incluso el diseño metodológico de la misma, pues este marco teórico según Daros (2002) “permite describir, comprender, explicar e interpretar los problemas” (p.80).

Por tanto, de acuerdo con las indagaciones realizadas (ver [matriz de estado de la cuestión](#) en los Anexos) de los numerosos estudios realizados en relación al trabajo colaborativo a nivel nacional e internacional (Colombia, México, Venezuela, Chile, Costa Rica y España), se puede deducir que este es un tema de bastante interés en el ámbito pedagógico, requiriendo de nuevos avances en aspectos que tienen que ver más con el quehacer y estructuración de ambientes que promuevan su adecuado aprovechamiento en el aula virtual, pues si bien se ha podido demostrar de sobra la importancia del trabajo colaborativo en distintas dimensiones (personal, laboral, académica, social, etc.), es preciso también reconocer que no basta con saber los beneficios que aporta en el aprendizaje, sino también establecer estrategias dentro y fuera del aula que estimulen su utilización, ya que falta estipular con claridad la ruta que se puede aplicar en estos escenarios de formación virtual y a distancia como los generados en la UNAD, donde la mayoría de sus cursos manejan este tipo de aprendizaje colaborativo y por ende, es necesario dentro de sus guías de actividades brindar precisiones al respecto, así como liderar la capacitación de docentes respecto a la mediación que ejercen en estos escenarios, para que los aprendices puedan sentir el apoyo u orientación necesarios y tener mejores resultados en el desempeño, para lo cual la presente investigación cobra relevancia.

Marco Teórico y conceptual

Además de lo anterior, a partir de la identificación del problema sobre el cual se desea investigar, es muy importante establecer ese soporte teórico que le dé cimiento a la investigación, un respaldo que permite comprobar con hechos contundentes los descubrimientos o la tesis formulada al inicio de la pesquisa, pues como lo refieren Batthyány y Cabrera (2011):

La teoría no se limita exclusivamente a lo que habitualmente se denomina de ese modo (en este caso teoría social), sino que incluye supuestos paradigmáticos, teorías generales de la sociedad y el cambio histórico, teorías sustantivas vinculadas a la temática que se investiga y teorías referidas a la observación, medición y construcción de evidencia empírica. (p.27)

Todas estas funciones del marco teórico posibilitan analizar los problemas o fenómenos estudiados, dándoles credibilidad y relevancia, además de delimitar un camino que sirve para que otros continúen explorando e indagando por esa línea de investigación propuesta, pues lo que se desea lograr con esta investigación, es a corto plazo identificar las percepciones u opiniones de los estudiantes frente al trabajo colaborativo y con ello los factores que lo estructuran, para a mediano y largo plazo poder establecer estrategias o planes de mejora que permitan incentivar el trabajo colaborativo en el aula virtual, fortaleciendo los valores de solidaridad, la iniciativa, el respeto, la comunicación y apoyo mutuo que favorezca un mejor ambiente de estudio, así como que permita aumentar el desempeño académico de los estudiantes dentro y fuera del aula, permeando en todos los escenarios donde se desenvuelve el estudiante, incluso en otros cursos y áreas de desempeño, pues según lo señalado por Cabero (2014, como se citó en Cabero, et al., 2019) el trabajo colaborativo es una estrategia que está basada en la relación de interdependencia de todos los estudiantes que trabajan en la acción formativa, debe existir una fuerte responsabilidad individual de todos en la acción, debe existir una fuerte interacción, también

entre todos, y asumir que el aprendizaje no se consigue solo a partir de la interacción, sino más bien por la justificación de las decisiones adoptadas, los esfuerzos realizados para resolver los problemas y la co-construcción de significados por todos los miembros. (p.38)

De esta manera, el marco conceptual es mucho más que las definiciones a varios conceptos relacionados con la investigación, pues no solo proviene y da forma a la teoría, sino que además brinda una visión respecto al propósito de estudio debido a que según Batthyány y Cabrera (2011) “En el marco de la elaboración de un proyecto de investigación hay una apropiación de determinados conceptos a partir de los cuales se construye el objeto de investigación” (p.31).

Por lo que la presente investigación tratará acerca de temas y contenidos como:

Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje (AVA)

El TC en AVA según Ramírez y Rojas (2014) “es una estrategia didáctica que ofrece respuestas para mejorar los ambientes de aprendizaje y la capacidad para interactuar entre los estudiantes y entre ellos su profesor” (p.91), pues en este tipo de formación virtual no solo se deben generar ajustes en los procesos de comunicación y participación por parte de los estudiantes, sino que también involucra cambios por parte del docente como orientador y mediador en todo el proceso formativo, logrando según Calzadilla (2002) “abrirse a nuevas experiencias que actualicen su repertorio pedagógico, logrando transformar la experiencia educativa en impacto trascendente para la efectiva inserción social del individuo, en términos de sus capacidades y aptitudes para la convivencia y la autorrealización personal” (p.2).

Así pues hay que tener en cuenta que el Trabajo colaborativo en los Ambientes virtuales permite una flexibilidad con relación a los tiempos de participación, ya que la característica de

ubicuidad favorece la conexión desde cualquier lugar y horario disponible por el estudiante, además que brinda una ventaja con respecto a la facilidad de acceder a distintas herramientas tecnológicas que mejoran la comunicación y transmisión del conocimiento, tanto entre aprendices como por parte de los educadores, así lo expresa Valencia (2019) quien indica que “cuando el concepto de aprendizaje colaborativo se desarrolla en un entorno virtual, se generan oportunidades innovadoras para la colaboración, la comunicación, interacción y construcción de conocimiento” (p.6).

Por ello el trabajo colaborativo según Cabero, et al. (2019) es considerado como “una estrategia y metodología de instrucción basada en la creencia de que el aprendizaje se incrementa cuando los estudiantes desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas en las cuales se ven inmersos de forma conjunta” (p.38). Lo anterior se explica porque en el aprendizaje colaborativo, según Calzadilla (2002):

Cada participante asume su propio ritmo y potencialidades, impregnando la actividad de autonomía, pero cada uno comprende la necesidad de aportar lo mejor de sí al grupo para lograr un resultado sinérgico, al que ninguno accedería por sus propios medios; se logra así una relación de interdependencia que favorece los procesos individuales de crecimiento y desarrollo, las relaciones interpersonales y la productividad. (p.4)

Sin embargo, frente a esta independencia en el proceso formativo de cada participante dentro del trabajo colaborativo, según Rodríguez y Espinoza (2017) “el liderazgo es compartido por todos los integrantes de esta “comunidad” así como la responsabilidad del trabajo y/o el aprendizaje se desarrolla entre los integrantes de dicho equipo” (p.19). Por eso el trabajo colaborativo según Aguilar et al. (2015) se define “como la construcción del aprendizaje a partir de diferentes perspectivas para darle la solución a determinado problema; convergen en éste la

tolerancia, coordinación, integración, etc., para obtener una solución en conjunto en un período corto o largo” (p.25).

Además, según Valencia (2019), el Trabajo colaborativo en Ambientes Virtuales de Aprendizaje ofrece entre otros los siguientes beneficios:

- ✓ Estimula la comunicación interpersonal
- ✓ Posibilita compartir información
- ✓ Genera acceso a contenidos de aprendizaje (pp.7-8).

Lo anterior se relaciona con lo mencionado por Calzadilla (2002) quien refiere que “el aprender en forma colaborativa permite al individuo recibir retroalimentación y conocer mejor su propio ritmo y estilo de aprendizaje, lo que facilita la aplicación de estrategias metacognitivas para regular el desempeño y optimizar el rendimiento” (p.5).

Por tanto, de acuerdo con lo mencionado por Ramírez y Rojas (2014), el trabajo colaborativo como estrategia didáctica requiere de tres elementos fundamentales que lo sustentan:

- 1) *La interdependencia positiva*, la cual implica la reciprocidad y complementariedad entre los integrantes del grupo.
- 2) *La construcción del significado*, relacionada con el objeto de elaborar o construir saberes o conocimientos.
- 3) *Las relaciones psicosociales*, que tienen que ver con la capacidad para interactuar socialmente a pesar de las diferencias que cada integrante del grupo posee. (p.93)

Modelo Pedagógico Unadista – MPU

El cual promueve tres tipos de aprendizaje: el Aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo, una triada fundamental que se debe alimentar de manera equilibrada para lograr el éxito académico, ya que permite construir, generar e intercambiar conocimientos y saberes

aplicados al contexto y quehacer social y profesional. Por lo que desde el MPU, el aprendizaje colaborativo se ve reflejado en lo mencionado por Calzadilla (2002) quien refiere que es:

Eficiente para insertar la educación dentro del proyecto de vida y conectar la evolución personal con el desarrollo de un proyecto de país coherente que favorezca la cohesión y la visión sistémica de elementos hoy fragmentados, como son: formación, educación, familia, sociedad, desempeño laboral y evolución nacional. (p.4)

Es así como el MPU, se sustenta desde los paradigmas del constructivismo social, crítico social y ecológico contextual, vinculando el uso de las TIC y el e-learning para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, focalizando su accionar principalmente en el estudiante, quien a su vez tiene un rol activo, con capacidad de autogestión, aportando a la consolidación de una sociedad solidaria, justa e incluyente, estableciendo para ello distintas dimensiones de actuación, tales como: E- estudiante, E- currículo, E-mediadores, E-medios, E-mediaciones, E-evaluación y E- comunidad, ya que el MPU según Moreno (2019) “es un marco de referencia que dirige todas las acciones de enseñanza- aprendizaje hacia el logro de objetivos formativos” (s/pág.). Igualmente, el MPU también integra unas líneas transversales como son el Bienestar, Calidad e Investigación que fortalecen todas las dimensiones mencionadas antes y con las cuales se soporta el quehacer institucional, donde se fomentan los valores, la innovación y la formación holística o integral que responda a las necesidades y exigencias educativas, recopilando todos estos principios en su carta magna, el Proyecto Académico Pedagógico Solidario - PAPS.

Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC

Las cuales según Vázquez y López (2016) “se presentan como herramientas de apoyo en la implementación de las metodologías educativas, contribuyendo a la innovación de las prácticas docentes al abrir la puerta a un mundo lleno de posibilidades que, sin ellas, no sería

posible” (p.257). Asimismo, según lo expresado por Álvarez (2012, citado por Cabero y Marín, 2013) es difícil llevar a cabo la formación universitaria actual sin la presencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ya que estas afectan a todas las variables que intervienen en los escenarios en los cuales ésta se lleva a cabo y facilitan que el aprendizaje pueda desarrollarse en cualquier momento y lugar, además de posibilitar que los estudiantes marquen su propio ritmo educativo y autorregulen su aprendizaje, lo que potencia de forma extraordinaria la formación virtual. (p.220)

Además, las TIC desde el punto de vista de herramientas tecnológicas facilitadoras, según Ruíz, et al. (2015) posibilitan “los procesos de enseñanza-aprendizaje con carácter autogestivo, en donde el estudiante se vuelve un sujeto activo y responsable de su propio conocimiento y en cierta medida propicia el del resto de los integrantes” (p.28). Es así como el aprendiz puede aprovechar todas estas herramientas para la comunicación y entrega de aportes, pero también para mejorar la adquisición de conocimientos, pues según Ruíz, et al. (2015) “las características básicas que deben tener las herramientas para trabajar en equipo son aquellas que permitan la comunicación, la colaboración y la construcción” (p.29). Por ende, es fundamental no solo conocer y utilizar dichas herramientas, sino saber cuál es su funcionalidad y cómo se pueden utilizar según las necesidades, dado que aunque son útiles no siempre se usan de manera adecuada, ya que existen herramientas pertinentes para cada situación (información, interacción y elaboración) por lo que es necesario hacer una selección correcta de estas herramientas en cada fase del proceso de aprendizaje para garantizar los resultados esperados, ya que estas según Ruíz, et al. (2015) “permiten percibir y dar evidencia del esfuerzo individual y colectivo, la productividad, las aportaciones, los valores, las actitudes y el desarrollo de habilidades y competencias de cada uno de los miembros del equipo, así como de todos en su conjunto” (p.30).

Por tanto, las TIC ayudan en los procesos de interacción con otros, pues de esta manera no solo es más fácil conectarse sino también acceder a diversas fuentes de conocimiento, es así como según Calzadilla (2002) las TIC:

Propician una postura de flexibilidad cognitiva, pues cada usuario puede establecer itinerarios particulares y recorrerlos según su gusto y necesidad: textos, proyectos, propuestas, experiencias, nuevos medios para la interacción y el trabajo con los aprendices y docentes conocidos cara a cara o con otros remotos e invisibles, enriquecen el proceso de aprendizaje y abren la voluntad de cooperar que en la presencialidad quizás permanecería pasiva, cubierta por el temor de hablar o el miedo escénico de interactuar en un grupo que no siempre tiene tolerancia y receptividad hacia todos sus miembros por igual. (p.9)

Teoría constructivista

Esta teoría parte de la concepción del aprendizaje como un proceso de mutua elaboración, en donde gracias a la diversidad de los grupos que los integran y sus múltiples experiencias o conocimientos, es posible tener diferentes puntos de vista ante una misma situación, problema o caso determinado, enriqueciendo y aumentando las posibilidades de profundizar e interpretar la realidad, pues los entornos de aprendizaje constructivista según Wilson (1995, citado por Calzadilla, 2002) se definen como un lugar donde los alumnos deben trabajar juntos, ayudándose unos a otros, usando una variedad de instrumentos y recursos informativos que permitan la búsqueda de los objetivos de aprendizaje y actividades para la solución de problemas. (p.3)

Es así como la teoría constructivista sustentada desde el ámbito del trabajo colaborativo según Cabero y Marín (2013) “puede alimentarse a través de este tipo de recursos, debido a que potencia, entre otros aspectos, la socialización, la búsqueda de información, el logro de una meta común, etc.” (p.220). De allí que la disposición ante este tipo de trabajo sea la más favorable para aprovechar todos sus beneficios, pues desde los postulados de Vygotsky los autores Cabero,

et al. (2016) mencionan que el TC se relaciona con “la importancia de prestar apoyo individual o andamiaje para facilitar el desarrollo cognitivo de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje” (p.8).

Esto a su vez genera algunos desafíos, como la capacidad de integrar las ideas de todos en un solo producto o actividad final, así como el valor de la tolerancia para comprender las opiniones y razones que difieren entre algunos de sus miembros y llegar a acuerdos concertados entre todos, lo cual es completamente normal en este tipo de escenarios virtuales, pues el constructivismo según Ayuste, et al. (2012) expresa que “el conocimiento no sólo se construye de forma individual en la mente del sujeto sino que hay una construcción dinámica y cambiante de origen social y cultural. La persona aprende a través de la internalización del conocimiento socialmente construido” (p.23).

Es por ello que según Ruíz, et al. (2015) “los fundamentos socioeducativos que sustentan a las comunidades virtuales de aprendizaje desde una visión socio-constructivista y de participación conjunta, se utilizan para establecer interacciones comunicativas y construcciones colectivas de significados que generen aprendizajes mediados por la tecnología y las redes” (p.10). Así que haciendo uso de estas herramientas se busca involucrar al estudiante en escenarios de formación alineados con su realidad y también fortaleciendo un aspecto inseparable del ser humano como lo es el ámbito social, por medio de su participación con otros en la elaboración de un mismo producto académico, pues desde el constructivismo según Ruíz, et al. (2015) “el aprendizaje y el conocimiento son el resultado de un proceso de construcción social” (p.19). Por ende, desde la teoría constructivista se fortalece el trabajo colaborativo en los AVA dado que favorece la inmersión en un espacio donde de forma colectiva se puede crear conocimiento, ya que según Ruíz, et al. (2015) “en dicho entorno se promueven espacios para la

reflexión, a los que se puede ingresar a cualquier hora, que se adaptan al ritmo del aprendizaje individual y cuya dinámica de trabajo es completamente opuesta a la clásica transmisión de conocimientos” (p.42).

Desempeño Académico

Para definir el desempeño académico es preciso también traer a colación el término rendimiento académico, considerando que aunque se trata de conceptos diferentes en ocasiones son utilizados de forma equivalente según el enfoque que se utilice; por ese motivo, en este estudio se refieren las definiciones de diversos autores que demuestran dicha semejanza semántica al considerarlos como un fenómeno multifactorial.

Así pues, Quintero y Orozco (2013) definen el Desempeño académico como:

El conjunto de transformaciones que se dan en los estudiantes, no sólo en el aspecto cognoscitivo, sino también en las aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se evidencia en la manera como éstos se enfrentan en la cotidianidad a los retos que le impone su propia existencia y relación con los otros. (p.101)

Asimismo, Tellez y González (2002, citados en Aldana, et al., 2010, p.13) definen el desempeño académico como el “conjunto de experiencias y logros educativos de los estudiantes, derivados de su relación con la institución de educación superior y de los aportes que ésta hace a su iniciación profesional y a su formación integral como sujetos capaces de pensar y de actuar críticamente”.

Mientras que el rendimiento académico según Garbanzo (2007) es “la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas” (p.46). Por eso según este autor,

Garbanzo (2007) en el rendimiento académico “entran en juego interacciones de determinantes personales, sociales e institucionales en las que se desenvuelve el estudiante” (p.61).

Es por lo que en el rendimiento académico según Quintero y Orozco (2013) influyen factores “psicosociales, biológicos y familiares, además de las experiencias de aprendizaje y la calidad de la enseñanza brindada. El resultado se expresa no sólo en notas sino también en acciones entendidas como lo que efectivamente el estudiante logra hacer con lo aprendido” (p.100).

Esto mismo lo indican Cárdenas et al. (2020) quienes expresan que “el rendimiento académico es un constructo básico, complejo y multidimensional en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque identifica el avance académico del estudiante y emite un juicio de valor” (p.53). Por tanto, según Pérez y Escorza (2019) “el rendimiento académico es un instrumento que ayuda a dar cuenta del avance de los estudiantes en las diferentes áreas” (p.3). Igualmente, Pérez y Escorza (2019) expresan que el rendimiento académico puede entenderse “como el resultado de una acción en específico, esto es, como la nota alcanzada, o bien como el proceso que se utilizó para llegar a tal resultado, o como una combinación de ambos. Por ello, el rendimiento académico se relaciona con diferentes factores” (p.3).

Es así como estos autores Cárdenas, et al. (2020) recopilan en su obra diversas dimensiones del rendimiento académico, tales como la académica, económica y familiar, pero también mencionan algunos determinantes como la motivación y factores tanto endógenos como exógenos que se relacionan con este aspecto, sumado a la expectativa del docente (a nivel personal, sociofamiliar, pedagógico-didáctico y organizativo o institucional), evidenciando con ello la complejidad de todo lo que abarca la definición y comprensión del rendimiento académico, ya que para analizarlo eficazmente, es necesario examinarlo desde diferentes aristas.

De esta manera, el desempeño académico está encaminado desde un abordaje multicausal que comprende una construcción de mayor profundidad y cobertura, “dado que sobre el mismo inciden factores de diversa índole, tanto estudiantiles como docentes, institucionales y extrauniversitarios. Por lo tanto, el desempeño estudiantil debe ser considerado de carácter complejo e integral” (Aldana, et al., 2010, p.8). Siendo de ese modo, el desempeño académico según Quintero y Orozco (2013) depende:

Tanto de la asimilación de conocimientos como de la manera de correlacionarlos y proyectarlos en la vida haciéndolos parte importante en ella y por lo tanto implica la valoración de los conocimientos como la posibilidad de actuar y ser en sus contextos de relación. (p.101)

Por lo que el Desempeño académico va más allá de las calificaciones obtenidas por los estudiantes, esta influenciado por factores fisiológicos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos, desde donde surge su “carácter multidimensional, en virtud de los factores referidos al estudiante y a la institución, éstos últimos relacionados con las oportunidades y ambientes formativos que se ofrecen para propiciar dicho desempeño” (Aldana, et al., 2010, p.17).

Percepciones

Según la Real Academia Española (RAE), la percepción proviene del lat. *perceptio*, -*ōnis*, y se puede definir como: “1. Acción y efecto de percibir; 2. Sensación interior que resulta de una impresión material producida en los sentidos corporales; 3. Conocimiento, idea”. Así que, de acuerdo con esas definiciones se puede indicar que es un concepto biocultural, ya que tiene que ver con la forma en que cada individuo interpreta la realidad, a partir de lo que puede procesar y evidenciar con sus propios sentidos o experiencia, teniendo en cuenta que el contexto en el que está inmerso esta influenciado en alta medida por lo social y por

ende la percepción también está condicionada de cierta manera por lo colectivo, pues según lo expresado por Arias (2006) en “la percepción de la realidad social, el sujeto no actúa como reproductor: sino como creador desde sus sistemas cognoscitivos” (p.20).

Además de lo anterior, la percepción posee otras características como es su condición subjetiva, ya que expresa la asimilación propia de conceptos, temas y conocimientos en cada persona; asimismo, la percepción es una propiedad individual, ya que cada sujeto puede crear sus propias representaciones cognitivas o mentales a partir de los estímulos que lo rodean, es por lo que desde la disciplina de la psicología, la percepción según Vargas (1994) se define como:

El proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización. (p.48)

A partir de lo anterior, es posible afirmar que un aspecto clave en la percepción es la posibilidad de interpretar las sensaciones o estímulos del exterior, dándole un significado y organización dentro del sistema mental de acuerdo con el nivel de comprensión asimilado, así lo expresa Sánchez (2019) para quien “la percepción hace referencia a la organización, integración, reconocimiento e interpretación de esa información (la obtenida por los órganos sensoriales)” (p.9). Igualmente, esta autora Sánchez (2019) indica que desde el enfoque computacional, la percepción tiene que ver con “una forma de solución de problemas, existiendo otros procesos de orden superior implicados allí” (p.10).

Esto demuestra la importancia de las percepciones para la comprensión de las vivencias o experiencias del ser humano, de acuerdo con su forma de enfrentarse a la realidad que lo rodea. De esta manera, las percepciones involucran diversos aspectos que van desde lo interno del individuo, hasta su rol social, es así como se convierte en un tema complejo de definir pero que

con su aplicación puede conllevar al estudio minucioso de una problemática como la planteada en esta investigación, en donde desde la sustentación teórica y los modelos epistémicos de las Ciencias Sociales, se puede evidenciar el rol del investigador para reconocer la importancia del contexto, las posturas ideológicas, culturales y sociales que influyen en determinada situación como por ejemplo en el trabajo colaborativo y el desempeño académico.

Diseño Metodológico

En esta sección se aborda el Diseño Metodológico que según Batthyány y Cabrera (2011), consiste en “el plan global de la investigación, que integra de manera coherente objetivos, técnicas a emplear y análisis a realizar” (p.33). Pues en un contexto como el educativo, donde surgen tantos interrogantes y se confluye con variedad de factores (tanto internos como externos), el diseño metodológico es pieza clave, dado que señala el trayecto a seguir, brindando esas pautas con las cuales es posible aumentar las posibilidades y mantener el enfoque u objetividad para lograr los resultados planteados al inicio de la investigación, ya que el diseño según Batthyány y Cabrera (2011) ayuda a “proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia general que establece los pasos necesarios para hacerlo” (p.33).

Es gracias al diseño metodológico que se puede delimitar el camino a seguir con la definición de las técnicas, enfoques y demás procesos necesarios para el éxito de la investigación de acuerdo con cada contexto y necesidad identificada, haciendo posible y viable el proceso investigativo, determinando aspectos adicionales que se verán a continuación, así como los cuales se pueden resumir en la [Matriz de Consistencia](#) dispuesta en los anexos de este documento.

Enfoque de investigación cualitativo

Así pues, ya que se trata de una investigación que busca identificar y analizar los factores relacionados con el trabajo colaborativo mediante las opiniones y percepciones de los estudiantes al respecto y cómo influyen estas en su desempeño dentro del curso de Cátedra Unadista -CU para establecer acciones y estrategias de mejora pertinentes para la enseñanza y el aprendizaje en

al EaD, el enfoque utilizado es el cualitativo o también llamado interpretativo, humanista, etnográfico, que según Hernández et al. (2014) “proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad” (p.16).

Este es un enfoque de investigación que aporta un análisis inductivo, exploratorio y a la vez múltiple o diverso que da gran relevancia al contexto o actores sociales que en este caso particular corresponde a los estudiantes del curso de CU. Previo a lo expuesto, en escenarios de educación un factor de gran relevancia y que permite comprender los factores o causas de un problema de estudio está directamente relacionado con el contexto, pues comprender las múltiples realidades en las que se involucran los sujetos permite una visión amplia del objeto de análisis, por eso el enfoque cualitativo según García (2015) busca estudiar detalladamente “a los individuos en los escenarios naturales en los cuales se desenvuelven y actúan” (p.102).

Además, el enfoque cualitativo tiene en cuenta una de las características principales de los escenarios educativos y es que son espacios abiertos y dinámicos en donde el rol de todos los actores inmersos es importante para brindar un mayor panorama del problema, pues según Capocasale (2015) “su objetivo es penetrar en el mundo construido y compartido por los sujetos y comprender cómo funcionan a partir de sus acuerdos intersubjetivos” (p.44).

Tipo de investigación

Considerando que el tema de estudio es el trabajo colaborativo y más precisamente cómo a partir de las experiencias de cada estudiante, según sus propias percepciones y opiniones en un curso común como lo es la Cátedra Unadista (el cual está adscrito a todos los programas de

formación de pregrado de la UNAD) se puede determinar su desempeño en el aula virtual, que el tipo de investigación realizada es *fenomenológica*, ya que según Hernández, et al. (2014) “su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (p.493).

Por tanto, esa búsqueda de significados que se da desde la propia concepción de los protagonistas, es en sí misma la que ofrece un valor a la investigación, pues se nutre durante todo el proceso al aumentar el conocimiento en una construcción colectiva, y es por eso que se elige en este caso para complementar los vacíos que se puedan presentar en torno al tema de trabajo colaborativo como una estrategia de aprendizaje utilizada en los ambientes virtuales de aprendizaje, pero que parece tener una baja aceptación por parte de los estudiantes del curso de Cátedra Unadista, lo que podría estar afectando su desempeño académico. Lo anterior se concluye dado que según los antecedentes del problema según Mora y Hooper (2016) “los trabajos colaborativos resultan valiosos en la medida en que se canalicen de manera tal que cada estudiante asuma un rol activo y aporte para el cumplimiento de los objetivos grupales” (p.4).

Continuadamente, es importante conocer las percepciones o concepciones de los estudiantes con respecto al trabajo colaborativo, especialmente en la modalidad de estudio de la UNAD (Virtual y a Distancia), ya que no solo se relaciona con la estrategia de aprendizaje desarrollada en el curso de Cátedra Unadista, sino que a nivel institucional es ampliamente usada en los demás cursos matriculados por los estudiantes, dado que el trabajo colaborativo según Calzadilla (2002) “incrementa la motivación, pues genera en los individuos fuertes sentimientos de pertenencia y cohesión, a través de la identificación de metas comunes y atribuciones compartidas, lo que le permite sentirse «parte de», estimulando su productividad y responsabilidad” (p.5).

Técnicas e Instrumentos

Asimismo, teniendo en cuenta el enfoque seleccionado las técnicas e instrumentos utilizados fueron: los *grupos focales* que consisten según Monje (2011) en “una reunión con modalidad entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procura que un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación” (p.152). Para lo cual, se convocaron previamente a todos los estudiantes del curso de CU de la ZSUR por medio del correo electrónico y se les solicitó de manera voluntaria (esto con el fin de favorecer la apertura desde el propio estudiante, su honestidad, espontaneidad, confianza e interés genuino en el proceso investigativo, sin sentirse obligados o presionados en participar y favoreciendo a su vez una mayor veracidad de la información) el diligenciamiento del formulario con el consentimiento informado y la programación de la entrevista que permitió organizar los grupos, para luego reunirlos a través de la herramienta Meet, realizando la grabación del encuentro para una mejor y mayor recolección de información.

Igualmente, otra técnica utilizada fue la *observación*, cuyo objetivo según Monje (2011) es “comprender el comportamiento y las experiencias de las personas como ocurren en su medio natural. Por lo tanto, se intenta observar y registrar información de las personas en sus medios con un mínimo de estructuras y sin interferencia del investigador” (p.153). En este caso especial se usó una observación participante, ya que como tutora puedo estar inmersa en las dinámicas, procesos o acontecimientos académicos que desarrollan los estudiantes dentro del curso, pues la observación participante según Purtois y Desnet, (1992, citado en Monje, 2011) se considera como una técnica que permite el registro de las acciones perceptibles en el contexto natural y la descripción de una cultura desde el punto de vista de sus participantes. (p.153)

Los resultados de este ejercicio de observación también fueron tabulados en el [formato de diario de campo](#) creado con el respectivo soporte y análisis realizado, para una mayor comprensión del tema estudiado.

Población y Muestra

De esta manera es importante mencionar que el curso de Cátedra Unadista -CU acoge a todos los estudiantes de primera matrícula de programas de pregrado (Tecnológicos y profesionales) de la UNAD y por ser una Universidad a distancia y con cobertura a nivel Nacional, los grupos de estudiantes pertenecen a diferentes departamentos del territorio Colombiano, pueden encontrarse estudiantes de 16 años de edad en adelante, algunos son solteros, otros casados o en unión libre, también hay estudiantes desempleados y otros empleados, siendo un perfil de estudiantes polifacéticos en cuanto ejercen roles adicionales como padres de familia y trabajadores. Además, en cuanto al nivel socioeconómico los estratos pueden ser de 1 a 4 e incluso más, por ello se pueden observar estudiantes que financian sus estudios apoyados en subsidios del Estado o que pagan con recursos propios. La mayoría son bachilleres de instituciones tradicionales o presenciales, por lo que cuentan con reducidas bases a nivel tecnológico o virtual, y ya que no hay límite en la edad para ingresar a la Universidad se pueden encontrar estudiantes que retoman los estudios después de largos periodos de tiempo (5 a 10 años sin estudiar).

Así pues, para la presente investigación se tomó la población de estudiantes de Cátedra Unadista de primera matrícula del periodo 16-01 2021 pertenecientes a la Zona Sur (conformada por los departamentos del Tolima, Huila, Putumayo y Caquetá), correspondiente a un total de **1211** estudiantes, siendo la zona de mayor implicación a nivel profesional y educativo por mi

parte, dando posibilidad de una aproximación y comprensión del contexto un poco más alta, así como asumiendo que estos estudiantes del periodo seleccionado en su totalidad ya habían desarrollado la única actividad de carácter colaborativo según la agenda del curso, como elemento primordial para ahondar en el tema.

Seguidamente, teniendo en cuenta la definición dada por Hernández, et al. (2014) con respecto a la muestra, siendo “en el proceso cualitativo, grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (p.384).

Se realizó el muestreo tipo **No probabilístico o dirigido**, por medio de la inscripción previa (diligenciamiento del formulario Google), para la participación **Voluntaria** por parte de los estudiantes de CU de dicho periodo de la Zona Sur, emitiendo la invitación por diversos canales de comunicación (WhatsApp, correo electrónico y llamada telefónica), llegando a obtener la respuesta de **23 estudiantes** interesados en participar, equivalente al **1,90%** de la población de estudio, siendo un número aceptable de participantes para poner en marcha el proceso investigativo, pues según lo expuesto por Hernández, et al. (2014), de acuerdo con el tipo de estudio seleccionado (fenomenológico) el tamaño mínimo sugerido de la muestra son 10 casos o experiencias. Aunque es preciso mencionar que en las investigaciones cualitativas no hay parámetros definidos o precisos en este aspecto del tamaño de la muestra, lo que sí es claro es que según Hernández, et al. (2014) “el principal factor es que los casos nos proporcionen un sentido de comprensión profunda del ambiente y el problema de investigación” (p.385).

Es así como considerando que en el enfoque cualitativo no interesa tanto generalizar los resultados, este tipo de muestras no probabilísticas o dirigidas según Hernández et al. (2014) “son de gran valor, pues logran obtener los casos (personas, objetos, contextos, situaciones) que

interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos” (p.190).

Por tanto, se usó la **muestra por conveniencia**, la cual según Otzen y Manterola (2017) “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (p.230), llegando a reducir a 15 estudiantes (1,24% de la población seleccionada), según disponibilidad manifestada por los mismos estudiantes de lunes a sábado, excluyendo a los que no se pudieron contactar por ningún medio, así como los que cancelaron y los del día domingo por falta de tiempo para efectuar el encuentro, dado que esta investigación también se realizó como prueba piloto dentro del ejercicio académico efectuado en el curso de Seminario de Investigación en Educación III, siendo finalmente solo 13 estudiantes (1,07% respecto a la población) con acceso y disponibles para el ejercicio investigativo, aunque solo cumplieron con el encuentro **9 estudiantes** (0,74%).

Sumado a ello, para la validación de la muestra también se tuvo en cuenta otros aspectos de viabilidad como la capacidad operativa de recolección y análisis de información, teniendo en cuenta que cada entrevista se transcribió manualmente luego de obtener los audios de grabación y que la duración promedio de cada encuentro fue mayor a una hora, siendo el tiempo de recolección de información el necesario; además se consideró el entendimiento del fenómeno y la saturación de categorías, ya que con lo recolectado en los primeros grupos focales se daba respuesta a la pregunta de investigación y el objetivo planteado, así como se empezaron a ver aspectos repetitivos en los demás grupos dejando de aparecer elementos nuevos para nutrir la investigación.

Procedimiento

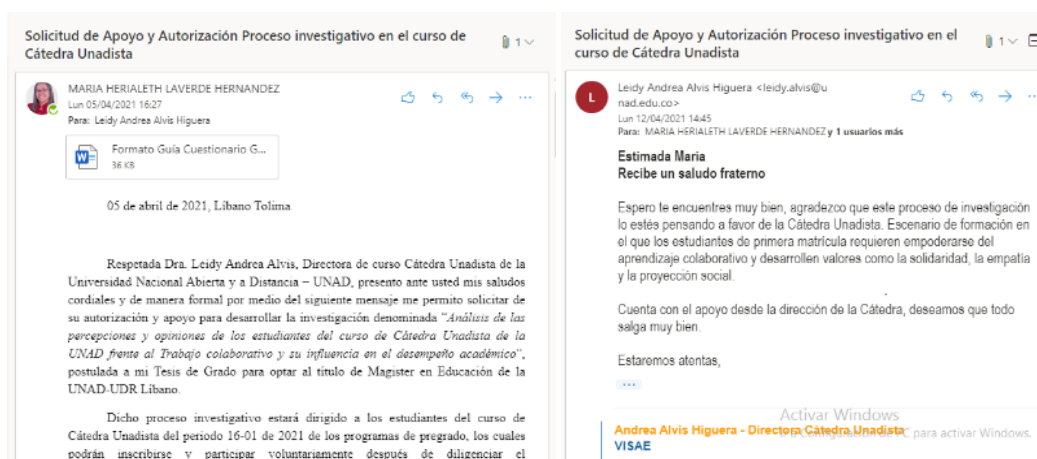
A continuación se enumera el paso a paso de la recolección de información y su posterior análisis:

Paso 1: Solicitud de Autorización Institución

Se remitió la solicitud a la Directora del curso de Cátedra Unadista mediante un correo electrónico el día 5 de abril del 2021 para la autorización del proceso investigativo con los estudiantes del curso (Cátedra Unadista) del Periodo 16-01 2021 de los programas de Pregrado, los cuales según cronograma del curso ya tuvieron la oportunidad de desarrollar la única actividad que es de carácter colaborativo, siendo esencial para tener una opinión del tema. Se obtuvo la respuesta formal por parte de la Directora del curso medio correo electrónico el día 12 de abril. (*En anexos se encuentran los formatos de la [carta de autorización](#) y el [consentimiento informado](#) remitidos y divulgados*)

Imagen 1

Pantallazos solicitud y autorización proceso investigativo



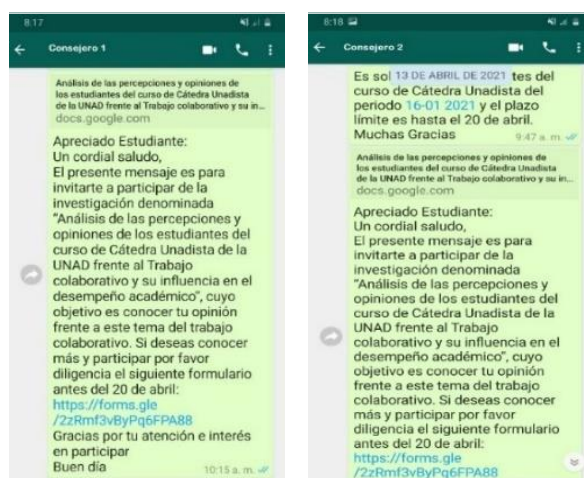
Fuente: Autoría Propia

Paso 2: Envío del Formulario con el consentimiento Informado a los estudiantes

Luego de contar con la aprobación de la directora del curso, se procedió el 13 de abril a socializar el formulario a los estudiantes del curso por medio de 2 consejeros y tutores del curso en ese periodo Académico (uno del CEAD de Ibagué y otro de la UDR Líbano), los cuales tienen un total de **362** estudiantes inscritos en el curso, lo cual corresponde al **30,12%** del total de estudiantes matriculados en el curso de Cátedra Unadista en la Zona Sur, dando como plazo máximo de diligenciamiento por parte del estudiante hasta el día 20 de abril de 2021.

Imagen 2

Solicitud apoyo difusión del formulario para la investigación con Tutores



Fuente: Autoría Propia

Dado que pasados unos días no se tenía sino una respuesta en el Formulario de Google se procedió a solicitar el apoyo del Líder de Zona quien sugirió la creación de una publicidad más llamativa para el estudiante, creándose la siguiente invitación y remitiendo la propuesta por correo electrónico el día sábado 17 de abril de 2021.

Imagen 3

Pantallazo mensaje para invitación a proceso investigativo



Fuente: Autoría Propia

Gracias a la mediación del Líder de Zona en ese momento, se pudo realizar el envío de la invitación a la totalidad de estudiantes del curso de Cátedra Unadista de la Zona Sur del Periodo 16-01, llegando a obtener un total de 23 respuestas en el formulario:

Imagen 4

Pantallazo envió del formulario para investigación a estudiantes de CU Líder de Zona



Fuente: Líder de Consejería ZSUR, 2021

Imagen 5

Pantallazo Formulario de Google con consentimiento informado y respuestas



Fuente: Autoría Propia

Paso 3: Caracterización de participantes interesados

Las características de los **23 estudiantes** que respondieron el Formulario del Google con el consentimiento informado fueron:

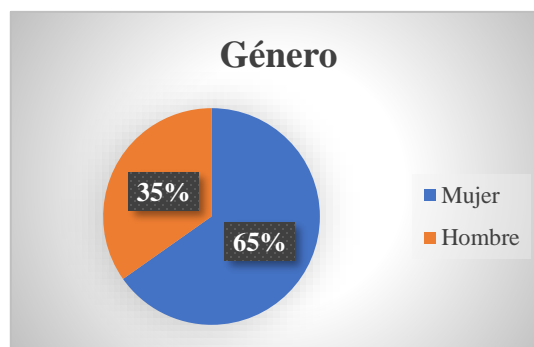
Género

15 mujeres (65,22%)

8 hombres (34,78%)

Gráfico 1

Género de los estudiantes interesados en participar en la investigación



Fuente: Autoría Propia

Edad

Menos de 20 años: 10 estudiantes

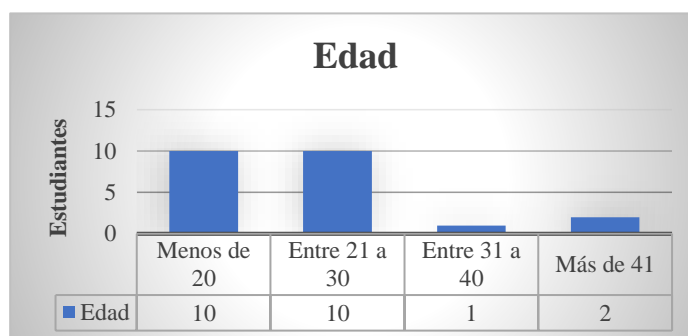
Entre 21 a 30 años: 10 estudiantes

Entre 31 a 40 años: 1 estudiante

Más de 41 años: 2 estudiantes

Gráfico 2

Edad de los estudiantes interesados en participar en la investigación



Fuente: Autoría Propia

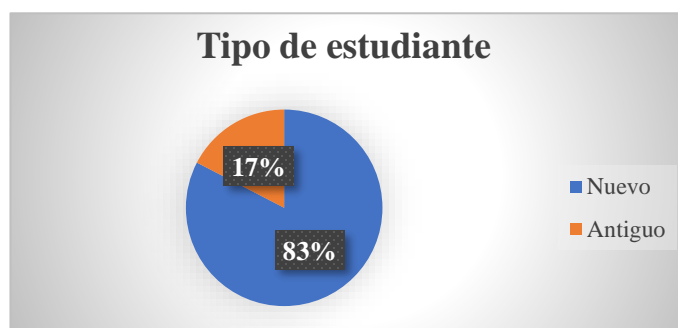
Tipo de estudiante

Nuevo: 19 estudiantes

Antiguo: 4 estudiantes

Gráfico 3

Tipo de estudiantes interesados en participar en la investigación



Fuente: Autoría Propia

Departamento de residencia

Tolima: 12 estudiantes

Huila: 3 estudiantes

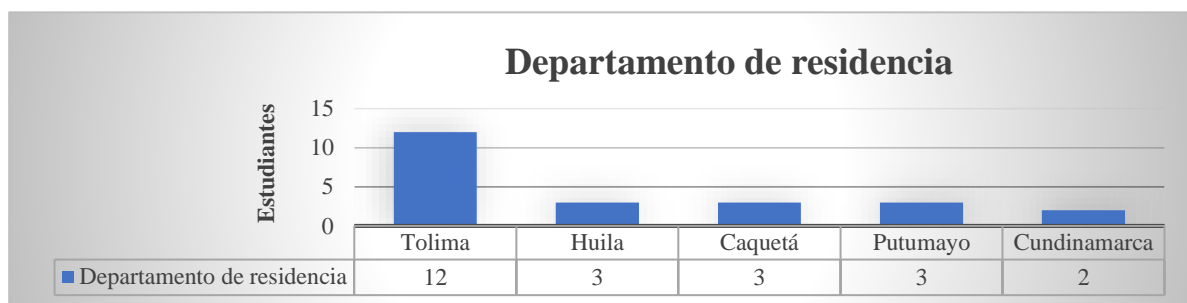
Caquetá: 3 estudiantes

Cundinamarca: 3 estudiantes

Putumayo: 2 estudiantes

Gráfico 4

Dpto. de residencia de los estudiantes interesados en participar en la investigación



Fuente: Autoría Propia

Tipo de Programa

Psicología: 5 estudiantes

Ingeniería Industrial: 5 estudiantes

Licenciatura en Lenguas Extranjeras: 3 estudiantes

Administración de Empresas: 2 estudiantes

Ingeniería de sistemas: 2 estudiantes

Agronomía: 1 estudiante

Artes visuales: 1 estudiante

Comunicación Social: 1 estudiante

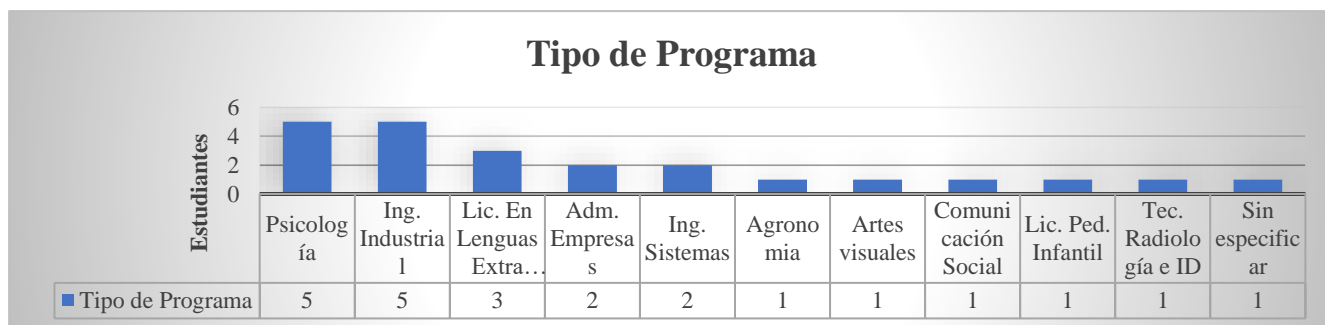
Licenciatura en Pedagogía Infantil: 1 estudiante

Tecnología en Radiología e imágenes diagnósticas: 1 estudiante

Sin especificar: 1 estudiante

Gráfico 5

Tipo de Programa de estudiantes interesados en participar en la investigación



Fuente: Autoría Propia

Lo anterior permite concluir que el mayor interés se vio reflejado en las mujeres menores de 30 años de edad, estudiantes nuevas y provenientes en su mayoría del departamento del Tolima, así como de programas como psicología o ingeniería industrial. Además, hubo representación de casi todas las Escuelas de la Universidad (ECSAH, ECBTI, ECEDU, ECACEN, ECAPMA y ECISA) con al menos un estudiante de los programas que integran.

En cuanto a la disponibilidad manifestada para el encuentro medio Meet fue la siguiente:

Día a la semana

Lunes a viernes: 9 estudiantes

Sábado: 6 estudiantes

Domingo: 8 estudiantes

Gráfico 6

Día disponible de los estudiantes interesados en participar en la investigación



Fuente: Autoría Propia

Horario

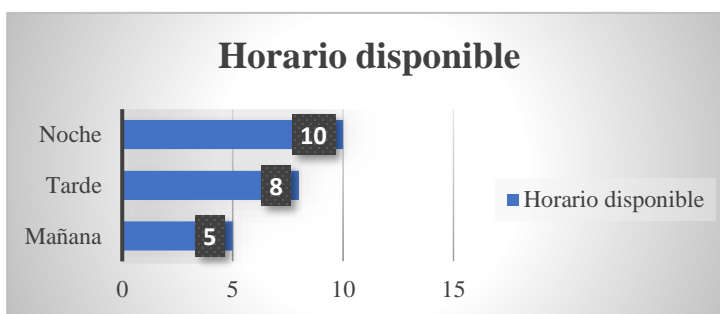
Entre 8:00 a.m. A 11:00 a.m. (Mañana): 5 estudiantes

Entre 2:00 p.m. A 5: 00 p.m. (Tarde): 8 estudiantes

Entre 6:00 pm. A 9:00 p.m. (Noche): 10 estudiantes

Gráfico 7

Horario disponible de los estudiantes interesados en participar en la investigación



Fuente: Autoría Propia

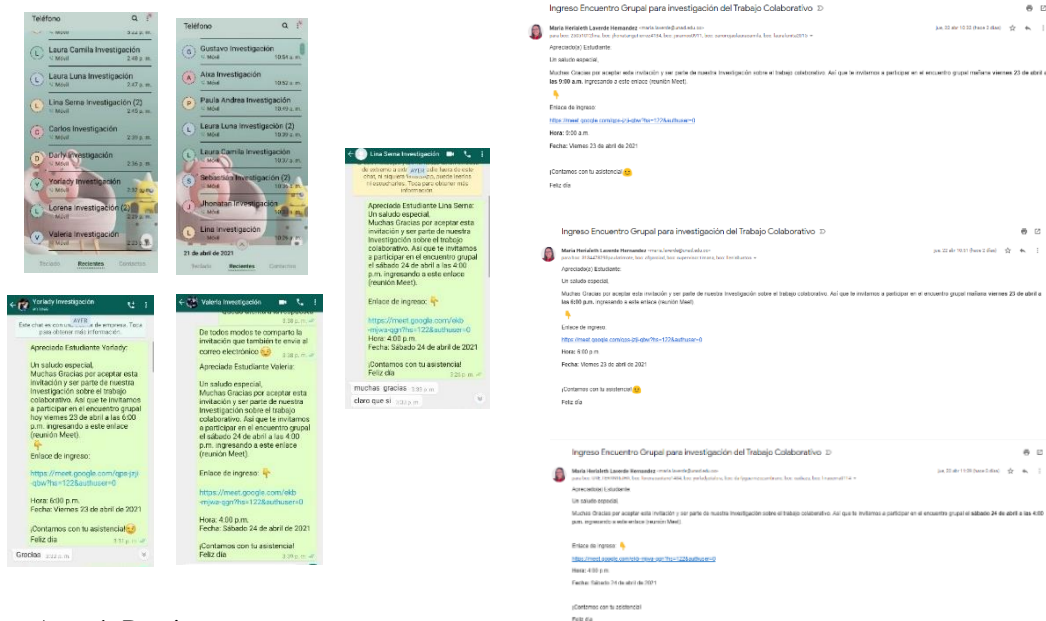
Teniendo en cuenta esta disponibilidad de los estudiantes, se programaron **3 encuentros grupales en la herramienta Meet**: El primero el viernes 23 de abril a las 9:00 a.m., el segundo el mismo día a las 6:00 p.m. y el tercero, el sábado 24 de abril a las 4:00 p.m., enviando a los 15 participantes que manifestaron la disponibilidad los días agendados, la invitación días previos al

encuentro con el enlace de ingreso por medio de correo electrónico y WhatsApp, confirmando también la asistencia telefónicamente (solo confirmaron 13 estudiantes de los 15 que se llamaron).

Finalmente, de los 13 estudiantes que habían confirmado su participación por los distintos medios remitidos, solo **9 participaron** del encuentro en Meet, ya que algunos expresaron dificultades de conectividad u otro compromiso el mismo día del encuentro, aun después de haber dado a conocer su disponibilidad en el formulario y confirmado medio telefónico días previos: siendo en total 7 mujeres y 2 hombres; 6 de ellos menores de 20 años de edad y 3 entre 21 y 30 años de edad; 4 del programa de Psicología, 3 de Ingeniería Industrial, 1 de Licenciatura en Pedagogía Infantil y 1 de Licenciatura en Inglés como Lengua Extranjera; 5 del departamento del Tolima, 3 del Caquetá y 1 del Putumayo; todos nuevos del periodo 16-01 2021 ZSUR.

Imagen 6

Captura de pantalla de los correos e invitaciones realizadas medios WhatsApp y llamada telefónica



Fuente: Autoría Propia

Paso 4: Aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de información

Guía de entrevista

Para dar una mayor organización en el encuentro con los participantes y garantizar el logro de los objetivos propuestos en la entrevista, se realizó un formato con la guía ([ver en anexos](#)), incluyendo el número de preguntas base (11 preguntas abiertas y semi-estructuradas), dado que fue también un espacio de diálogo abierto, pues según López y Deslauriers (2011):

Una guía bien reflexionada siempre es útil. Pero además, el científico siempre debe estar abierto a la posibilidad de que surjan nuevos temas vinculados con nuestro interés que no fueron previstos. En estos casos no se deberá omitir la posibilidad de explorarlos y tratar de conocer el vínculo con lo que nos interesa (...) en tanto que la flexibilidad para abrirse a nuevas dimensiones del tema, es lo que muchas veces permite la creación de nuevo conocimiento. (p.7)

Transcripción entrevistas grupales

Así pues, a continuación se presenta la transcripción de los aportes obtenidos en los 3 grupos focales, en donde se logró la participación de 3, 2 y 4 estudiantes respectivamente en cada encuentro:

Grupo Focal 1

Fecha: 23 de abril de 2021

Hora de inicio: 9:00 a.m. Hora de finalización: 10: 20 a.m.

Número de participantes: 3 estudiantes

Transcripción respuesta de la entrevista grupal

Inicialmente se da a conocer los objetivos de la investigación y lo mencionado en el consentimiento informado, dando indicaciones y solicitando la grabación del encuentro.

Investigador: Según su opinión ¿Cómo definen el trabajo colaborativo?

Participante 1.2 Jhonatan: Buenos días compañeros y tutora, esto el trabajo colaborativo se define en que todos los participantes deben dar su opinión de respeto al trabajo que están haciendo, el pensar y sacar un punto crítico para asimismo dar un trabajo que dé frutos o bueno que quede bien hecho en este caso, sí pues sería un trabajo como más que todo solidario para el que no sabe pues enseñarle o explicarle lo que no sepa.

Participante 1.3 Lina: Pues el trabajo colaborativo está más enfocado en lo que es la responsabilidad y los compromisos de cada estudiante, ósea yo como estudiante debo tener en cuenta que de debo también digamos como en el tema pasado que vimos de Cátedra de sobre la solidaridad, entonces digamos yo si un compañero está pasando por un mal momento, si no pudo estar a tiempo con la actividad del trabajo colaborativo entonces yo darle como una ayuda para que él se ponga al día con todos los deberes académicos , entonces se basa más que todo en eso compromiso, responsabilidad y la solidaridad.

Participante 1.1 Sebastián: Buenos días, pues creo que es como un intercambio de ideas, de habilidades en un grupo de personas que tienen como tal un fin en común.

Investigador: ¿Han tenido la oportunidad de desarrollar actividades de tipo colaborativo en este u otro curso? Según su experiencia hasta el momento ¿cómo le han parecido las actividades colaborativas?

Participante 1.2 Jhonatan: Pues referente al trabajo colaborativo que supuestamente nos dejaron en el curso a mí me tocó trabajar de forma individual porque los compañeros no se

pusieron al día ni nada, yo les envié un correo a cada uno para que se comunicaran conmigo, fue como 3 veces que le envié un correo a cada uno y ninguno se comunicó conmigo y como faltando un día para entregar las actividades una se comunicó conmigo, una compañera pero pues dijo que iba a hacer el trabajo pero pues yo le escribí al WhatsApp y no respondió nunca me respondió, entonces no puedo dar punto de vista hay de que pude trabajar en equipo o realizar un trabajo en equipo porque no pude realizar un trabajo en equipo, me hago entender.

Investigador: ¿Jhonatan, y sólo has tenido actividades colaborativas en el curso de Cátedra Unadista o quizás en algún otro curso matriculado has tenido esa experiencia del trabajo grupal?

Participante 1.2 Jhonatan: No, por el momento no, solamente en el trabajo del curso de Cátedra Unadista. Incluso yo le escribí, yo le notifique eso a la tutora del curso y me dijo pues que llegará a un acuerdo, pero yo cómo iba a llegar a un acuerdo con mis compañeros si ni siquiera me respondían los mensajes, ni el correo ni nada, pero por eso estoy participando también de esta actividad porque si van a colocar un trabajo colaborativo entonces que los tutores se percaten de que todos los estudiantes del grupo que ellos asignaron, ósea que todos estén participando, que se comuniquen con ellos y que pues que cada uno tenga esa responsabilidad, sino pues entonces no se puede trabajar, se perjudica a todos los otros compañeros.

Participante 1.3 Lina: Pues como en la definición que mencione hace falta compromiso y responsabilidad de los estudiantes y también hace falta como más atención de los tutores, pues en mi trabajo solamente pues éramos 5 compañeras solamente se comunicaron 3 al principio de la semana del trabajo y pudimos pues trabajar de forma algo conflictiva porque una compañera pues era como muy conflictiva o quería ella hacer, quería mandar y si uno no podía estar siempre como los problemas, que uno por los problemas personales se le dificulta estar en las reuniones,

estar un poquito al día de lo que ellos van, pero yo siempre estuve como bien bien al día siempre percatándome de que yo cumplía con mi deber si, entonces ella siempre digamos se ponía a pelear o competir dizque porque yo no entraba y yo pues siempre era por los problemas personales, y pues las otras 2 compañeras yo les envié el correo, les envié todo, una se comunicó ya faltando ya poquitos días para entregar el trabajo entonces pues como la íbamos a añadir al trabajo sino no dio ningún aporte, entonces ella decidió trabajar sola, y la otra si pues ni modo ni se comunicó nada no tuvimos contacto con ella, pero si hubo se llegó a un acuerdo con las tres compañeras y finalmente entregamos un trabajo bien hecho, y pues eso es lo que yo digo hace falta responsabilidad y compromiso de los estudiantes y más atención de los tutores.

Participante 1.1 Sebastián: Si señora, la verdad muy bien, desde que uno de con compañeros que se comprometan y todo, y estar uno pues al contacto con ellos, como había dicho ahorita compartiendo ideas entonces pues todo se da bien, todo se puede realizar de la mejor manera, pero pues ahora bien, pues con el primer trabajo que fue la tarea número 3 todo salió muy bien.

Investigador: ¿Consideran que trabajar colaborativamente dentro de los cursos afecta de manera negativa su desempeño académico? Explique la razón

Participante 1.3 Lina: Si señora, pues en la parte cuando uno, como acaba de decir el compañero Sebastián, si uno da con compañeros que sean comprometidos y responsables, pues hace un trabajo pues positivo y pues se da un aprendizaje positivo, pero si uno da con compañeros que no se comprometen a estar al día con los trabajos, que no dan aportes, pues obviamente da un aprendizaje negativo para uno como estudiante, tanto para los otros que han estado al día, entonces uno se retrasa y obviamente cuando uno quiere, si uno se retrasa en el aprendizaje y obviamente da su valor negativo a eso.

Participante 1.1 Sebastián: Esto pues yo supongo pues a nivel personal me gusta más trabajar solo pero pues como tal yo no le huyo a los trabajos colaborativos no, solo que pues uno trabajando solo como que tiene de esa capacidad de poder manejar el tiempo de una mejor forma que uno sabe a lo que está comprometido y no tiene que atenerse de pronto a que alguien tiene que hacer una parte y no la va a dar, entonces es ese sentido pero pues desde lo que había dicho ahorita, desde que uno esté trabajando con personas que se comprometan y todo, pues entonces pues eso va a estar bien, pero pues a nivel personal me gusta trabajar más como individual, si por lo mismo, porque uno ya sabe qué es lo que tiene que hacer y todo, y no tiene que esperar nada de nadie.

Participante 1.2 Jhonatan: Profe pues que le digo yo, pues por un lado no, lo afectaría si los compañeros o el trabajo fuera muy difícil y la capacidad de una sola persona fuera muy poca cierto, entonces en cambio en el trabajo colaborativo sería más fácil porque entonces alguno ya va a entender el trabajo y nos va a explicar entre todos, entonces no afectaría a nadie me hago entender, aparte sería interesante trabajar en grupo, sería como diferentes experiencias entonces eso sería bueno.

Investigador: Según lo mencionado por ustedes podría indicar ¿Cuál o cuáles creen que sean las ventajas y desventajas de trabajar de manera colaborativa?, es decir lo bueno y lo malo

Participante 1.2 Jhonatan: Pues ventajas, pues en el momento en el que estamos nosotros pues no lo miro tanto así por ventajas, pero de pronto como desventajas si por lo que uno necesita reunirse con los compañeros y así sería más fácil socializar las cosas, así que por más que todo por lo que por reunión en algunos casos no se entienden entonces no se conoce a la persona y los aspectos de que la persona tiene y puede aportar al grupo, me hago entender, entonces sería una

desventaja así por trabajar virtual o así de forma lejana y no así en grupo o que de persona a persona si

Participante 1.3 Lina: Pues yo digo que una de las desventajas sería como lo mencionaba la falta de compromiso y la irresponsabilidad. Y una de las ventajas sería pues el intercambio de información pues uno en equipo se da puntos de ideas diferentes y eso construye el aprendizaje, y otros son los valores que tenga cada estudiante si, siempre encontramos con compañeros que son muy responsables, muy respetuosos, se toman el trabajo tolerantemente y eso sería una, y la eficiencia sería otra ventaja, la eficiencia de cada estudiante.

Investigador: Lina, cuando hablas de eficiencia de cada estudiante ¿a qué te refieres exactamente?

Participante 1.3 Lina: Como a la comunicación que tiene uno con los compañeros, si uno si ellos están atentos y por ejemplo, siempre he manejado mucho la herramienta de Skype, entonces yo siempre, digamos si uno manda un mensaje ellos están atentos a recibirlo pues va a ver siempre una buena comunicación.

Participante 1.1 Sebastián: Como tal yo creo que ventajas es lo rápido lo rápido que se puede hacer algo porque sería más de dos mentes y manos en un solo trabajo, lo rápido que se puede hacer, lo que se puede aprender de otras personas, porque uno como tal aprende cosas de otras personas, y pues el socializar y conocer personas nuevas en un ámbito pues estudiantil. Y las desventajas lo mismo que había dicho hecho ahorita que si no se presta mucho los compañeros para el trabajo pues se va a quedar todo, todo se va a demorar más, todo va a ser un proceso más difícil.

Investigador: Desde su punto de vista ¿prefieren trabajar de manera Individual o Colaborativa?

Indique el porqué de su preferencia

Participante 1.2 Jhonatan: Pues profe que le digo yo, yo personalmente me gusta trabajar de manera individual, pero pues es bueno trabajar en grupo porque así uno socializa con las personas conoce puntos de vista diferentes, formas de cómo las demás personas realizan los trabajos, la responsabilidad que tienen en los demás trabajos y asimismo yo puedo autoevaluarme o compararme con esa persona para asimismo si esa persona sabe más, entonces para yo mejorar y ser mejor que esa persona o algo así me hago entender, entonces preferiría trabajar colaborativamente. Me gusta mucho trabajar individual porque así mismo yo estoy seguro de lo que estoy haciendo, pero pues preferiría también trabajar colaborativamente, así conozco personas, socializo y sí.

Participante 1.3 Lina: Yo siempre he dicho que desde que estaba en el colegio me ha gustado siempre trabajar individualmente pues porque creo que me desempeño mejor, entonces pues si trabajar colaborativamente o trabajar en grupo pues da un aporte positivo, pues más aprendizaje, se aprende más estrategias y pues se comparte ideas, pero pues mi punto de vista sería mejor trabajar de forma individual.

Participante 1.1 Sebastián: Individual totalmente, pero lo que había dicho antes, yo no le corro a trabajar de pronto colaborativamente, prefiero individual porque ya uno se plantea los tiempos, uno sabe qué es lo que tiene que hacer, no tiene que esperar nada de nadie, sino que simplemente uno va haciendo lo de uno y ya, si se queda uno se quedó por lo mismo que no sea por otra persona. A nivel colaborativo supongo que desde que se dé con buenas personas genial porque todo se va a presentar, se va a aprender métodos, habilidades, conocimientos que tienen otras personas, todo va en ese plan, pero supongo que es mejor trabajar individual.

Investigador: ¿Pueden identificar fácilmente a sus compañeros de grupo dentro de los cursos virtuales? ¿Les parece importante reconocerlos? ¿Por qué?

Participante 1.3 Lina: Yo pues creo que daré a todos como una opinión respecto al campus sí, pues uno digamos si aparecen los nombres de los compañeros pero no aparece como muchas veces el número de contacto o la dirección de Skype para uno comunicarse más fácilmente con el compañero sí para ser más eficiente a la hora de hacer un trabajo, pero digamos pues muchas veces tiene uno que acudir a un buscar en los grupos de WhatsApp o en los grupos de Skype a ver si uno encuentra por ahí el nombre del compañero y muchas veces no está el estudiante en esos grupos, eso me eso me pasó ayer antier con el nuevo curso que es Historia de la Psicología, me pusieron a buscar a los compañeros para hacer una tabla con sus números de contacto, pero solamente me pude comunicar con dos porque se comunicaron conmigo y con los otros no me pude comunicar y mire si de pronto se podía ver la opción de encontrar la dirección de Skype pero no la encontré.

Participante 1.2 Jhonatan: Profe, pues referente a lo que dice la compañera, esto lo de los grupos de Skype eso depende de cada compañero porque por ejemplo en mi caso yo ya, ósea yo complete mi perfil con mi nombre, número de contacto, el Skype y el correo electrónico, hice eso para que la persona o los compañeros que necesitan comunicarse, pero hay un caso y es que la plataforma no me deja poner el número de teléfono, no me deja colocar direcciones o cosas así, entonces ese es el caso que la plataforma me lo impide, me hago entender, pues eso es algo y también los compañeros, cada uno de los compañeros podría hacer eso, colocar el Skype pero eso ya sería falta de como que la persona se percate de que necesita colocar eso en el perfil para que los demás se puedan comunicar con ella.

Participante 1.1 Sebastián: Cuando hablamos de que de pronto no hay un trabajo colaborativo pues uno como tal supongo que a todos nos pasa no nos fijamos como mucho sino que en el contenido sí, no de quién lo da, yo normalmente me fijo mucho en el contenido en lo que dicen que tal cosa, los aportes pero en el momento en los que hay un trabajo o algo así, a veces si es un poco difícil dar con los compañeros, a veces uno con un simple mensaje hay muchachos para tal cosa entonces hay mismo se reportan, hay momentos en los que no se encuentran y pues realmente es difícil si, difícil por la poca información que dan las aplicaciones que se manejan.

Investigador: Ya me lo han mencionado en algunas intervenciones, pero me gustaría saber si ¿utiliza algún medio de comunicación con sus compañeros de grupo además del foro colaborativo?, Indique cuál o cuáles usa y cómo le ayudo o cuál fue la respuesta con estos medios en sus actividades.

Participante 1.3 Lina: Pues yo me comunicado por las herramientas de Skype, WhatsApp y correo institucional y pues siempre me han respondido más rápido por WhatsApp o Skype. Me han parecido efectivas con mis compañeras que he trabajado porque han contestado muy rápido.

Participante 1.1 Sebastián: Si señora, pues normalmente se trabaja por el Skype y hay todo el mundo hace sus aportes, como tal uno puede pues no se puede hacer plagio ni nada de eso, ahí el tutor está pendiente, mejor dicho esos grupos son buenísimos, uno está al tanto de todo, muchachos tal cosa, por el grupo de Skype son muy buenos por el grupo de Skype que normalmente se crean por curso, creado por el tutor como un tipo de foro pero pues ya uno se expresa y tiene el aporte de los compañeros todo, no tal cosa, muchachos esto más o menos, ósea es buenísimo y entre todos se ayudan y es como tal el tutor también está muy pendiente y al tanto de todo, la de la información de los encuentros son muy buenos.

Participante 1.2 Jhonatan: Pues normal lo que dicen mis otros compañeros, puedo utilizar la plataforma de WhatsApp, Skype y vía correo electrónico, pues donde más rápido a mi responden es por el Skype, la otra por WhatsApp si casi no tengo muy activa esa plataforma, entonces por Skype pues excelente porque es muy rápido lo que me responde la otra compañera, pero en cambio por correo electrónico también me responden pero ya sería por ahí después de 2 días 3 días ya es muy tardado entonces se asocian las actividades entonces prefiero manejar la plataforma de Skype.

Investigador: Ya en el momento de desarrollar las actividades ¿Conoce herramientas, aplicaciones o recursos para trabajar de manera sincrónica con sus compañeros (en tiempo real o sobre un mismo archivo)? Indique ¿cuáles y si alguna vez las ha utilizado cómo le han parecido los resultados? ¿cómo lo hace sentir?

Participante 1.3 Lina: Pues yo por mi parte cuando hicimos el trabajo lo revisamos por Skype, pero hacíamos las reuniones para consolidar por esta aplicación por Meet y siempre desempeñábamos como los roles para un trabajo más eficiente

Participante 1.1 Sebastián: En este caso se ha trabajado muy poco colaborativo, pero en el caso que usted nos dice que qué plataforma, pues normalmente se utiliza por el drive, que el manejo del Word y todas esas aplicaciones que nos ayudan a concretar un trabajo.

Investigador: ¿Y cómo te ha parecido ese ejercicio de trabajar por ejemplo en un mismo documento?

Participante 1.1 Sebastián: Es muy bueno porque uno está viendo y puede opinar sobre lo que la otra persona está realizando, si no es como suele haber a veces, como a veces pasa de qué llega un retazo de un lado, llega un retazo desde otro punto de vista y otro y así, en cambio hay

eso es lo bueno que puede uno ir mirando y la otra persona va socializando con lo que ya está, entonces es bueno.

Participante 1.2 Jhonatan: Pues yo como le digo no he realizado trabajos colaborativos pues no he utilizado plataformas que digamos para trabajar así en tiempo real, entonces pues no podría dar una opinión si acerca o respecto de eso.

Investigador: ¿Sabe cuáles son los roles de trabajo colaborativo de los cursos? ¿Considera que son útiles?

Participante 1.3 Lina: Si señora, los roles pues es el compilador, entregas, alertas, revisor y evaluador, son cinco y si son importantes porque por medio de esos roles uno está como más concentrado en desempeñarlo y en hacer un trabajo mejor si, uno hace la parte de uno y el otro compañero hace su parte y asimismo se hace un buen trabajo.

Participante 1.1 Sebastián: Si claro, son importantes porque cada uno tiene su punto en cualquier tipo de trabajo no, el de entregas, el evaluador, el revisor, el de alerta sí, entonces cada uno tiene su punto como tal y es bueno cuando se manejan roles, es bueno ya sean estos o hay he visto que hay trabajos con otros tipos de roles entonces es bueno.

Participante 1.3 Lina: Pero es algo muy complicado cuando digamos a mí me tocó dos temas y dos roles, después es algo muy complicado hacer dos roles, a mi toco compilador y entregas, compilar y entregar si, entonces.

Participante 1.2 Jhonatan: Profe pues referente a los roles que se especifican a la hora de realizar un trabajo es como es un rol que se reparte en diferente persona en sí cierto, pero es un rol que sí fuera un trabajo individual sería lo mismo, ósea es como si una sola persona se dividiera en diferentes partes y cada uno cumpliera su diferente reto, entonces para mí por con

mi lado lo que decía la compañera a mí no se me haría difícil realizar cada uno de los pasos porque es como si el trabajo fuera individual, porque es un rol normal que una persona haya lo recoge como si fuera individual, si por ejemplo a me toca hacer un trabajo yo tengo que ser compilador, entregas y los otros que faltan me hago entender es como si yo mismo estuviera realizando eso, en cambio pero por otro lado estos roles si yo escojo un rol yo debo cumplir con ese rol que me dieron los compañeros, pero ósea yo también tengo que percatarme o estar pendiente de que mi compañero también cumpla su rol o sea el de estar pendientes no esperar a que el otro haga cuando él quiera, no yo tengo que a estar ahí compañero ya realizo todo o ya realizo el trabajo que tiene que hacer, tengo que estar al pendiente de él, ósea no importa el rol que yo tenga para entonces si yo quiero que el trabajo se haga eficiente tengo que estar pendiente no sólo de mi rol sino el rol del compañero. No es esperar a que un compañero realice el rol que le toca a él, no, si yo me pongo a esperar el compañero se quede sin internet, ósea tuvo un inconveniente, un problema no sé, cualquier problema que se presentan a diario pues entonces por ejemplo si él era el encargado de realizar la entrega supongamos del trabajo final, pues si él tuvo el inconveniente pues él no va a poder entregar el trabajo entonces yo qué debo hacer ósea yo debo estar pendiente si de ser posible todos los días enviarle un mensaje compañero cómo va el trabajo, compañero como va o qué han aportado los demás compañeros, y si él debe decirme claro pues los compañeros tal y tal han aportado esto y esto, y si el día de la entrega el no puede entregar el trabajo él puede contactarme a mí o a cualquier compañero ósea si yo no puedo entregar el trabajo, entonces compañero yo no puedo entregar trabajo tal día déjeme otro rol o cámbieme el rol o hablar con todos socializar hay, entonces sería algo que es importante a la hora de presentar un trabajo colaborativo. Entones sería el compromiso de él para cumplir el rol, si no puede entonces el compromiso sería avisarle al compañero para que se entrega.

Participante 1.3 Lina: Profe yo tengo un punto de vista respecto a la decisión de entre los compañeros decidir la fecha de entrega, pues eso es un poco complicado porque hay compañeras que tienen sus trabajos, se les dificulta sus aportes a tiempo, eso fue lo que me paso a mí, por ejemplo estaba trabajando con una profesora y subió su aporte como el día antes y yo pues con todos los problemas personales y ya había hecho todas mis cosas y mi borrador, ya tenía todo hecho y no pude enviarle el trabajo al revisor y al evaluador para que revisaran las normas APA y eso, entonces no le llegó el trabajo a ella y hasta el último día ella que fue el 19 que hubo la entrega del trabajo no pudimos ya fue hasta la tarde hasta que yo hubiera compilado APA y todo porque la otra compañera no pudo hacerlo porque la señal del internet o la luz se va entonces nos queda difícil. Otro punto de vista que me parece algo importante es que las compañeras, hay compañeras que son como muy prepotentes, digamos yo tengo 17 años y sí pues mis compañeras ya tienen 47, 50 años y ya tiene digamos más experiencia que yo y entonces ellas como que van diciendo ay es que yo soy profesora, tengo tal profesión, yo tengo tal otra, es que yo tengo un promedio de 9.8 y como me van venir a decir a mi cosas que no sé qué, comienzan con ese tipo de palabras y obviamente uno se siente como mal pues yo hasta ahora tengo poca experiencia y empezando deberían era como darle una ayudita a uno para uno seguir adelante, entonces es como otro punto de vista me parece algo importante.

Participante 1.2 Jhonatan: Lo que se dice es verdad, que una persona solamente por ser mayor de edad o por tener un título así, ósea me parece una forma o algo egoísta por parte de ellas creerse más que los demás, en vez de lo que dice la compañera que lo discriminan a uno, que uno se siente mal, tiene razón cualquier persona se sentiría mal, pero pues esa persona que tiene un título o que son de mayor experiencia debería ser más paciente con una persona así por ejemplo como yo o con cualquier otro así principiantes que no tiene experiencia en nada de plataformas y

de cosas virtuales y todo eso, sería debería ser consciente de todo eso y en vez de discriminarlo ayudarle, explicarle, enseñarle, tenerle paciencia, ser solidario con ella no es ser egoísta o discriminarlo por eso solamente por ser una persona principiante.

Investigador: ¿Han llegado a tener problemas con sus compañeros de grupo? Exprese cuáles y cómo los ha solucionado

Participante 1.2 Jhonatan: Pues referente a eso el problema mío pues es bastante grande porque pues el problema es el trabajo colaborativo que ninguno de los compañeros se comunica y si se comunican dicen que van a realizar el trabajo y no lo hacen, ósea yo la vez pasada me cansé de esperar que como lo había dicho que les había enviado correo y todo eso, me cansé de esperar que respondieran, la compañera hasta el último día la espere, envié el trabajo como una hora antes de que se venciera, la compañera nunca lo hizo entonces ese es un problema la falta de comunicación y que no tuvo solución, la única solución fue terminar el trabajo yo para de forma individual enviarlo al curso para yo no perder la mayoría de nota porque pues sé que ese trabajo no me quedó realizado al cien por ciento porque algunos aspectos me fallaron hay a la hora de presentar el trabajo.

Participante 1.3 Lina: Pues como yo ya había mencionado antes en las otras preguntas que respondí las dificultades de la falta de comunicación y como muchas veces como la prepotencia o el orgullo que tienen algunas compañeras con uno digamos que uno ya a la poca experiencia entonces fueron esas como las dificultades que yo tuve. Yo siempre he sido una persona muy paciente, yo no tomo las cosas a mal sino como aprendizaje, pero siempre me da como algo de rabia, yo soy muy paciente, tomo todo con calma, yo hablo con las compañeras mira yo no soy peliona, a mí no me gusta la pelea pues yo voy a cumplir yo dije yo voy a cumplir mi trabajo bien me voy a desempeñar en mi rol sí y entonces, es que como yo estuve tan mal con problemas

y eso, entonces como estuve unos días que no pude estar al pendiente del trabajo, entonces pero siempre yo me comunicaba, y entonces ya ella acudió y ay es que usted no se comunicó ni nada y era como regañándome y ella regañeme y yo con mis problemas y uno es muy paciente y uno toma las cosas con calma, uno las toma más como aprendizaje, que uno sabe que en otro trabajo colaborativo uno no puede ser así, si es algo complicado, pues yo lo solucione yo dije bueno yo hago mi parte y dijo si quiere entonces yo hago las mías, que yo hago su parte entonces si usted no hace nada, y yo le dije no yo hago mi parte y de mi rol yo lo cumplo, yo cumplí con mi rol y con entregarlo, pues cumplí hice lo necesario.

Investigador: ¿Cuál creen que debe ser el papel o el rol función de tutor (docente) cuando se trata de actividades grupales o colaborativas?

Participante 1.1 Sebastián: Yo supongo que es el del evaluador no, que es como tal el que evalúa todo, de mirar y evaluar todo lo que se ha generado, pues además de que es la persona que tiene más conocimiento en un trabajo colaborativo de una Universidad

Participante 1.3 Lina: Si, yo también creería que sería lo mismo

Participante 1.2 Jhonatan: Pues por ese lado si podría ser el evaluador ya que él es profesor el encargado del curso, por otro lado también es estar pendiente de las notas de que su estudiante vaya bien académicamente en el curso supongo yo.

Participante 1.3 Lina: Si, yo diría que estar atentos a que digamos los otros compañeros envíen sus trabajos colaborativos y se puedan comunicar para hacer un trabajo más eficiente y más participativo.

Agradecimientos finales.

Grupo Focal 2

Fecha: 23 de abril de 2021

Hora de inicio: 6:10 p.m. **Hora de finalización:** 7:20 p.m.

Número de participantes: 2 estudiantes

Transcripción respuesta de la entrevista grupal

Inicialmente se da a conocer los objetivos de la investigación y lo mencionado en el consentimiento informado, dando indicaciones y solicitando la grabación del encuentro.

Investigador: Según su opinión ¿Cómo definen el trabajo colaborativo?

Participante 2.1 Aixa: Organizar y asignar roles a los integrantes aportando cada uno ideas con un mismo objetivo común

Participante 2.2 Paula: Colaboración de todos y cada uno de los participantes, llevando a cabo la realización de dicho trabajo con la participación y manifestación de opiniones

Investigador: ¿Han tenido la oportunidad de desarrollar actividades de tipo colaborativo en este u otro curso? Según su experiencia hasta el momento ¿Cómo le han parecido las actividades colaborativas?

Participante 2.2 Paula: Si, ya tuve la oportunidad y la verdad es que, pues no fue una experiencia malísima, pero si fue un poco maluca, de 5 solo participamos 3

Participante 2.1 Aixa: He tenido la oportunidad de desarrollar trabajos colaborativos en los cursos que he matriculado, ha sido experiencias muy significativas, conocemos nuevas personas con grandes puntos de vista la retroalimentación, los trabajos se desarrollan muy cooperativamente... Es una experiencia n genial teniendo buena comunicación

Investigador: ¿Consideran que trabajar colaborativamente dentro de los cursos afecta de manera negativa su desempeño académico? Explique la razón

Participante 2.2 Paula: No, de alguna manera debemos aprender a ser responsable, no podemos detenernos por la falta de responsabilidad de los otros compañeros

Participante 2.1 Aixa: No, además el trabajo colaborativo se debe realizar ya que permite interrelacionarse con más personas y es un campo que nos vamos a encontrar en nuestras profesiones, por ende, debemos aprender a trabajar en equipo y aportar conocimientos

Investigador: ¿Cuál o cuáles creen que sean las ventajas y desventajas de trabajar de manera colaborativa?

Participante 2.2 Paula: La ventaja es que podemos relacionarnos con otros compañeros, trabajar en equipo, tener buena comunicación y apoyo de todos.

La desventaja en mi opinión es que muchas veces se ve la falta de responsabilidad, de interés y muchas veces así es como se crean las peleas entre los mismos compañeros

Participante 2.1 Aixa: Las ventajas es que mediante el trabajo colaborativo se pueden crear ideas, innovar, intercambiar pensamientos, mejora la comunicación y ayuda al crecimiento dentro del campo. La desventaja en muchas ocasiones se van a encontrar personas negativas, sin falta de compromiso y autónomo

Investigador: Desde su punto de vista ¿prefieren trabajar de manera Individual o Colaborativa? Indique el porqué de su preferencia

Participante 2.2 Paula: Individual. Por la experiencia que tuve, no me gusta la irresponsabilidad y además de que muchas veces hay compañeros(as) muy intolerantes a la hora de trabajar

Participante 2.1 Aixa: Neutral, me agrada trabajar en equipo por mis respuestas anteriormente e individual porque me gusta cuestionarme y superarme teniendo mis propios hábitos y responsabilidades

Investigador: ¿Pueden identificar fácilmente a sus compañeros de grupo dentro de los cursos virtuales? ¿Les parece importante reconocerlos? ¿Por qué?

Participante 2.2 Paula: Si señora, porque así sabremos quienes son y podemos tener más contacto con ellos

Participante 2.1 Aixa: Si los puedo identificar fácilmente en el campo, me parece muy importante reconocerlos para así mismo saber con qué personas me voy a relacionar saber de cada uno de ellos, sus expectativas, si labora... La verdad es importante saber con quién vas a trabajar para así mismo tener buena comunicación y fluidez en los trabajos propuestos

Investigador: Cuando trabaja en grupo ¿utiliza algún medio de comunicación con sus compañeros además del foro colaborativo?, Indique cuál o cuáles usa y cómo le ayudo en sus actividades.

Participante 2.2 Paula: Si señora, por lo general utilizo el WhatsApp o Skype, me ayudó para poder comunicarme y hacer llamadas con mis compañeras, saber sus opiniones para culminar el trabajo

Participante 2.1 Aixa: El medio de comunicación que siento que más fácil de acceder y estar pendiente es WhatsApp, por medio de este logramos una comunicación asincrónica (con su expresión quiso decir que es en tiempo real, así que corrige más adelante)

Investigador: ¿Conoce herramientas o recursos para trabajar de manera sincrónica con sus compañeros (en tiempo real o sobre un mismo archivo)? Indique ¿Cuáles y si alguna vez las ha utilizado cómo le han parecido los resultados? ¿Cómo lo hace sentir?

Participante 2.1 Aixa: de manera sincrónica, esta Meet, Zoom, Teams y Skype que son más accesible. En estas herramientas las he utilizado es muy práctica para hacer uso de ellas y compartir presentaciones y videos e interactuar con las personas, se siente cómodo

Participante 2.2 Paula: Skype, la he utilizado muchísimo y es muy buena, tienes muchísimos recursos buenos, me siento bien a la hora de desarrollar algún trabajo o contactarme con alguien

Investigador: ¿Sabe cuáles son los roles de trabajo colaborativo de los cursos? ¿Considera que son útiles?

Participante 2.1 Aixa: roles son: compilador, Alertas, Revisor, Evaluado y entregas... y son muy útiles así es más fácil llevar a cabo la realización del trabajo y avance

Participante 2.2 Paula: Si señora, son muy útiles puesto que así podemos distribuirnos el trabajo y tener en cuenta todas las opiniones

Investigador: ¿Ha llegado a tener problemas con sus compañeros de grupo? Exprese cuáles y cómo los ha solucionado

Participante 2.1 Aixa: Nunca he llegado a tener problemas con mis compañeros, siempre me gusta tener un buen dialogo y que cada uno expongan sus pensamientos y así llegar a un compromiso. Antes de ocasionar mal entendidos o discusiones, por eso es bueno conocer a las personas que están en tú campo para poder entender sus posiciones.

Participante 2.2 Paula: No, nunca los he llegado a tener por lo mismo, no hemos interactuado de manera que podamos conocernos todos

Investigador: ¿Cuál creen que debe ser el papel de tutor (docente) cuando se trata de actividades grupales o colaborativas?

Participante 2.1 Aixa: Orientar en la actividad propuesta no solo de manera individual si no también grupal, así mismo guiarnos para tener un buen desempeño e integración

Participante 2.2 Paula: Brindarnos su colaboración en cualquier duda así mismo como el acompañamiento durante el desarrollo de esta actividad, más cuando se tienen dudas

Investigador: Muchas Gracias por su colaboración. Han sido aportes muy valiosos

Grupo Focal 3

Fecha: 24 de abril de 2021

Hora de inicio: 4:13 p.m. **Hora de finalización:** 5:23 p.m.

Número de participantes: 4 estudiantes

Inicialmente se da a conocer los objetivos de la investigación y lo mencionado en el consentimiento informado, dando indicaciones y solicitando la grabación del encuentro.

Investigador: Según su opinión ¿Cómo definen el trabajo colaborativo?

Participante 3.2 Lina: Bueno para mí el trabajo colaborativo si es realmente importante en cualquier ámbito sea familiar que es como el que uno lleva a cabo todos los días, ya como estudiante o de pronto en la parte laboral porque es la parte donde nosotros desarrollamos competencias, con lo superiores sean profesores o sean jefes, sea con las mismas personas con

las que trabajamos o los mismos compañeros de la clase, ya en este ámbito colaborativo como le decía pues se desarrollan esas competencias muchas veces que uno no sabe porque a veces se desarrollan o se lideran roles y en esos roles uno como que ve que yo sirvo para estar informándole a mi compañero o compañera o si algún otro como para liderar y que muchas veces uno no se fija que como que tenía ese tipo de habilidades.

Participante 3.1 Yorlady: Bueno, yo ya tuve la experiencia en el primer semestre tuve muchas dificultades con mis compañeros, eso fue algo, mejor dicho, igual pues realizamos el trabajo, pero no pudimos comunicarnos con nadie, no nada. Para mí el trabajo colaborativo es aquel que se lleva a cabo entre varios individuos, aportan ideas sus propias ideas cada uno, en la cual el que tenga su mejor idea todos van a votar, bueno fulano de tal esta buena esa idea, entre todos colaborarnos y hacer nuestro trabajo.

Participante 3.4 Darly: Pues aparte de ser una buena forma de integrar a los participantes, ósea los estudiantes nos educa pues a ser más solidarios, colaborativos y sobre todo la solidaridad porque uno no sabe que pasa en la vida de los demás.

Participante 3.3 Lorena: Es muy importante para nosotros ahorita en este aprendizaje ya que es como un punto de participación y de tener en cuenta cada concepto que tenemos

Investigador: Supongo que ya ha tenido la oportunidad de trabajar colaborativamente, así que de acuerdo a esa experiencia ¿cómo le han parecido las actividades colaborativas?

Participante 3.3 Lorena: A mi me tocó con unas chicas que no eran de la misma ciudad nos tocó hacer un trabajo acerca de una de un cuento o una novela y la verdad me gustó porque ella y uno daba su punto de vista y cada una tenía un rol y cada una se se desempeñó también en el rol que le correspondió que fué muy buena la actividad y nos faltaron personas para completar la actividad y fue tan bueno el grupo que cada una no tu has esto, puedo hacer esto, nos apoyamos

mucho. Entonces la verdad estas actividades son muy buenas igual como te digo para conocer gente de diferentes ciudades ya tengo mejor dicho amigas en toda parte de Colombia.

Participante 3.4 Darly: Si señora, pues a mí en lo personal, ósea ya llevo dos actividades solidarias, en la primera si estuvimos atentos la mayoría y si hubo una buena participación, es bonito interactuar porque la mayoría del grupo vivía acá en Florencia y pues decían que reunirnos pero obviamente nunca lo hicimos pero es muy bonito; en la segunda actividad si hubo como un problema porque solo apareció mi persona y otra, una muchacha diciendo que tenía problemas pero bueno, han sido muy chéveres. Ah y me gustó lo de los roles, eso del compilador como que uff.

Participante 3.1 Yorlady: En mi caso es si fue ay Dios mío, estuve como ocho días con el grupo, buscando por el Skype, buscando fulanos de tal por favor comuníquese y no solamente se conectó una sola muchacha con la cual pues nos pusimos de acuerdo, hicimos el trabajo entre las dos y esperando a ver si al final salían o llegaban otros a decir hola soy fulano de tal vengo a, bueno mejor dicho y no profe nada, fue las dos y para que con ella trabaje muy chévere, con ella fue una excelente compañera para que todo muy pendiente, ya las dos teníamos que lo del rol que era lo de Cátedra, todo sobre eso, sobre el cuento, entonces yo le dije pues no estamos las dos solitas entonces yo inicio el cuento y usted lo termina, y pa'que así lo hicimos y así hicimos con todos y nos fue muy bien, y la verdad pues me gusto harto, si usted no entiende tal cosa y coge uno la pregunta y venga es que no entendí y le dan ideas, si bueno yo entendí tal cosa, y ósea fue algo muy chévere, me gusto el trabajo colaborativo.

Participante 3.2 Lina: Bueno, realmente solo he tenido un trabajo colaborativo, de pronto con muchas expectativas de ese trabajo, pero solo nos sentíamos buscando por todas partes las otras compañeras y los otros compañeros que se reportaran y nunca tuvimos como respuesta de ello, al

final hubo otra compañera, pero entonces en el trabajo colaborativo la compañera que más participo y yo entendimos que de pronto trabajar de esa manera lleva mucho de la mano la solidaridad y la empatía. La otra compañerita estaba pasando por problemas personales y ya llevaba como un proceso con la psicóloga y ya nos había comentado que la materia la estaba repitiendo, entonces con la otra compañera nos pusimos a pensar de pronto las otras personas que no participaron también pueden tener, bueno uno sabe problemas, ya cancelaron la materia, bueno tantas cosas que a veces uno se vuelve como egoísta, entonces nosotros ya ese trabajo, el primer trabajo colaborativo que tenemos, estamos en primer semestre ambas y hay ya pues aprendimos tantas cosas, fue solo ella, como compañerita solo la tengo a ella por el momento no he conocido más compañeros.

Investigador: ¿Consideran que trabajar colaborativamente dentro de los cursos afecta de manera negativa su desempeño académico? Explique la razón

Participante 3.2 Lina: Yo no pensaría que pueda afectar porque de eso se trata como colaborarnos entre todos para que no sea como es muy diferente cuando hay un grupo a cuando hay un equipo, entonces es como diferenciar que somos un equipo que cada uno se va a desempeñar para hacernos la vida más fácil para no tener de pronto inconvenientes, yo sé que hay tipos de personas que por decirlo así son más tratables que otras pero ya uno con la edad de una carrera profesional, mentalizarse como profesional es también mentalizarse que yo el día de mañana voy a trabajar voy a tener un ambiente colaborativo con los compañeros con los superiores con los jefes, entonces no es como uno ponerse a pelear como muchas veces pasaba en el colegio porque ya es un ambiente totalmente diferente, no es como que me voy a poner a pelear o decir cosas porque no hizo el trabajo, es como antes buscar la manera para que esa persona pueda también dar su aporte de manera gratificante para todos.

Participante 3.1 Yorlady: Profe yo diría que no, la verdad pues en mi caso no me afecta el trabajo colaborativo ni nada de eso, ya que si uno va a encontrar alguien como decían algunos van a colaborar de verdad y otros no, pero todo va en uno y si uno se apoya del que más esta colaborando entonces uno apoya a esa persona mucho más para asimismo uno realizar los trabajos, ósea si miramos a alguien que esta perezoso bueno qué pasa, uno nunca va a vamos a juzgar a fulano de tal, es que fulano que no sirve, no, sino que uno nunca sabe que puede estar pasandole a esa persona, entonces uno le bueno listo si no nos quiere contar te vamos a ayudar y listo, ser como más, ósea no ser como tan egoistas que uno no colabora el otro si, no sino que uno nunca sabe qué es lo que puedan estar pasando, la verdad, a veces pasa mucho esas cosas y uno es egoísta.

Investigador: ¿y qué pasa cuando uno quiere ayudar a esa persona o el trabajo depende del aporte de esa persona y no ingresa o no pone de su parte y ahí esta en juego el desempeño de todos?

Participante 3.1 Yorlady: No pues hay colocaría a alguien que lo insistiera a eso, supongamos si él es el que tiene que enviar todo el trabajo o de recoger el trabajo de todos, entonces pone uno un asistente, bueno fulanito si él no lo envía tú lo envías.

Participante 3.4 Darly: Pues también no creo que todo sea color de rosa como tiene sus cosas positivas también tiene sus cosas negativas, pues a veces, pues en los trabajos que hemos hecho si no aparece entonces uno lo hace y se pone de acuerdo, pero no sé si en unos futuros trabajos que tal que el aporte dependa que sea fundamental que dé el aporte y él no aporta, entonces también tiene sus cosas negativas, aunque no sabe los problemas que tengan ellos, entonces no sabría, si por ejemplo si ella no, pues yo terminaría haciéndole el trabajo a ella para yo terminar mi trabajo, pues no la meto en el grupo porque tampoco le voy hacer la nota gratis porque pues

también uno tiene que valorar el trabajo de uno, pero si fuera obligatorio que ella estuviera hay entonces pues obviamente si afectaría, aunque se supone que en un trabajo colaborativo todos tienen que colaborar y pues si no colaboran pues ósea para eso son los roles y si un rol falta pues ya el trabajo estaría incompleto, entonces el equipo ya estaría incompleto, entonces es bueno y a la vez también es malo, depende como sea el trabajo, la ocasión y todo. Por eso es fundamental los roles, para eso están para distribuirse uno el trabajo y se supone que es trabajo colaborativo para que a uno como que se le suavice más el trabajo, ellos aportan y uno le conoce las habilidades que ellos tienen, por ejemplo, a veces uno se queda solo en lo de uno y llega otra persona y usted como que ve no había visto esto, entonces por eso es bueno también.

Participante 3.3 Lorena: Bueno pues como tiene sus cosas buenas también tiene sus cosas malas, a veces trabajar así en grupo hay personas que como se dice no hacen nada y se echan a que las otras personas les ayuden, a mí no me toco personalmente porque a mí me tocó con un equipo muy bueno pero si tuve la oportunidad de conocer otros grupos que habían personas que no hacían nada que a toda hora era sacando excusas y lo malo es como la comunicación, pues ahorita tenemos muchos medios para poder comunicarnos, WhatsApp y todo eso, pero pues no es como uno personalmente hacer las cosas.

Investigador: ¿Cuál o cuáles creen que sean las ventajas y desventajas de trabajar de manera colaborativa?

Participante 3.3 Lorena: Una de las desventajas es que todos tengamos el mismo compromiso para poder hacer el trabajo el día y la hora que corresponde para entregarlo (no todos son comprometidos), otra desventaja puede ser el tiempo porque no todos manejamos el mismo tiempo. Una ventaja puede ser interactuar con otras personas.

Participante 3.2 Lina: Yo pensaría que las ventajas es como que uno hace un equipo puede hacer integración con los compañeros, llevar a cabo una buena relación, a veces hay compañeros que son como penosos o de pronto si tienen como que son tímidos hay pueden como por esa parte como fomentar que no tengan frustraciones o como esa sensación de timidez como que de pronto se puedan como soltar un poquito más como decimos. Las desventajas también como decía la compañera yo pensaría que a veces hay compañeros que trabajan mucho y de pronto como el tiempo que no tengan o de pronto como que van a ver conflictos, esas pensaría yo profe. También como desventaja son como las personas desinteresadas.

Participante 3.1 Yorlady: Las desventajas principales a la hora de trabajar de esta forma: Pueden aparecer personas dominantes en los grupos, lo que genera malestar entre los demás. Puede suceder que algunos miembros no sean respetuosos con las opiniones de otros componentes del equipo. Las ventajas: Fomenta el intercambio de ideas, promueve la innovación, mejora la comunicación, aumenta la productividad, se alcanzan metas compartidas, intercambio de conocimientos, potencia el valor de los resultados obtenidos.

Participante 3.4 Darly: Pues desventajas obviamente es pues por lógica dos cabezas piensan más que una, ahí es donde viene el intercambio de información y aparte de eso por ejemplo uno en el ámbito personal yo lo vería como una desventaja porque a mí no me gustan los trabajos colaborativos porque yo siento que si yo no los hago no van a quedar bien, entonces no si eso es negativo porque uno duda de los otros, pero a veces llegan ellos con mejores ideas y uno como que a bueno está bien, pero a mí no me gusta, no me siento bien que los otros hagan el trabajo aunque uno aporte y si, por ejemplo hay personas que solo hacen el aporte y ya, bueno hizo el aporte y se van y no colaboran ni nada sino que solo pasan el aporte y listo, eso es como una desventaja como en el colegio había los que no hacían nada y los que hacían todo casi, pues acá

también hay así. En lo personal por ejemplo mi hermana estudió acá en la UNAD y yo todavía estaba en el colegio y yo la miraba a ella toda estresada y ella hablaba de unos trabajos colaborativos que no son sino unos irresponsables que yo no sé qué y yo como que entre a la Universidad con ese miedo a los trabajos colaborativos y cuando me toco el primero, fue todo casi lo contrario porque las muchachas estuvieron muy pendientes, antes eran ellas las que me escribían a mí, me escribían por Skype por WhatsApp por todo lado que colaborara y yo como que a bueno gracias, eso sería como una ventaja. Entonces como que yo me estreso, me vuelvo ansiosa entonces eso como la personalidad que uno tenga para ósea las relaciones interpersonales que uno maneje, porque hay personas que las otras no hacen nada y también se relajan y listo, pero hay personas que por lo que miran que la otra no hacen nada entonces se ponen como y si pierdo y si no, entonces como que también le afecta a uno emocionalmente.

Investigador: Desde su punto de vista ¿prefieren trabajar de manera Individual o Colaborativa?

Indique el porqué de su preferencia

Participante 3.1 Yorlady: Muchas veces es bueno cuando el grupo colabora, pero prefiero hacer mis trabajos yo, yo no dispongo casi de tiempo mi tiempo que tengo es la noche muchas veces nos queda muy difícil

Participante 3.4 Darly: Yo ya dije pero en todo caso vuelvo y repito, ósea yo en lo personal prefiero el trabajo individual porque aparte de que me siento segura yo haciendo mi propio trabajo como que yo me relajo más haciendo mi propio trabajo, aparte por mi personalidad ser un poco introvertida entonces casi como que no me relacione muy bien con las demás personas, no sé si es por la personalidad o porqué, entonces eso como que también me dificulta a mí y pues yo creo que es por eso me siento mejor yo misma haciendo mi trabajo, mis aportes, mis ideas, investigando yo, no sé, como que hay viene esa parte de que como que uno a veces hace más de

la cuenta y los otros casi no hacen nada y le van a dar la misma nota y entonces a uno como que afecta también, si porque póngale cuidado que en el trabajo de Cátedra creo que fue yo ocupe el rol de compilador y listo el compañero muy amable me envió, el único que se reportó y yo pues no había empezado a hacer el trabajo pero ya estaba en el último día entonces me tocaba empezar a hacerlo y apareció de la nada una muchacha que había tenido problemas familiares que yo no sé, entonces pues ya envíemelo porque pues uno tampoco que ser así pero no sugirió nada como que vea mi aporte al trabajo y listo, entonces como que a uno también le da rabia porque enserio.

Participante 3.2 Lina: Pues yo de manera personal prefiero trabajar sola porque yo tengo un niño, yo también estoy en casa entonces aunque a veces no parezca las labores de casa son bien complicadas, son muy tediosas y aparte el niño y ahorita aquí no hay ninguna guardería y yo creo que por mucho tiempo no van a ver guarderías entonces todo el día estoy 24/7 con él, entonces como que yo misma como que dispongo mi tiempo y hay digo hoy voy a adelantar tal trabajo mañana tal otro o así, pero ya con esa tarea colaborativa por ejemplo la compañera gracias a Dios era súper responsable y ella todo el tiempo era compañerita mire hice esta parte, adelante esto, mire esto, entonces yo ya la voy a llamar entonces yo como que hay compañerita es que yo ahorita estoy ocupada, compañerita es que voy a llevar al niño al pediatra, voy a pagar un recibo, tengo que hacer otra cosita, voy a hacer el almuerzo, ya llega el esposo entonces hay que atenderlo, entonces yo ay no como que yo a eso trabajos colaborativos ya no me están gustando, pero es muy chévere porque la compañera fue súper responsable y todo se entregó a tiempo, yo diría que si realmente, pues por la compañera, yo a pensar de que tenía las cosas mías personales yo siempre yo trataba como de que voy a colaborarle a la compañera porque me da pena a pesar de que ella de pronto no tiene tantos compromisos y tiene como su tiempo solo para el estudio

pues como que a ella no le afecta si yo tengo o no tengo que hacer esas cosas, entonces yo debo ser responsable de la parte que ella, ósea del trabajo que ella está haciendo y yo trataba digamos si era cualquier cosa y si ella me decía a tal hora entonces yo a las dos me conectaba, por la mañana me conectaba y ya le mostraba el avance que estaba teniendo, a veces hasta trasnocharse le toca a uno. Entonces pues yo personalmente no me gusta mucho.

Participante 3.3 Lorena: Pues la verdad de las dos maneras, me gusta el trabajo colaborativo ya que pues me gusta interactuar y conocer las diferentes personas con las que me toca hacer la actividad y también sola, cualquiera de la dos no tengo problema.

Investigador: ¿Pueden identificar fácilmente a sus compañeros de grupo dentro de los cursos virtuales? ¿Les parece importante reconocerlos, saber quiénes son? ¿Por qué?

Participante 3.2 Lina: Cuando yo veo que son trabajos colaborativos entonces yo voy al área de participantes, les envié un mensaje a ellos y los que logre contactarse entonces crear un grupo, de pronto uno sabe por la foto este es nuestro compañero o compañerita o bueno, pero muchas veces no o la plataforma en el campus hay también tienen foto que se pueden reconocer un poquito.

Participante 3.4 Darly: Si, es una forma la de ir a participantes y hay aparece el tutor y todo, pero otra forma o yo lo hice así, pues yo escribí en el foro mi presentación y que tal y otras cosas y algunos me contactaron o si ya habían escrito entonces uno les escribía que era del grupo, hablaba poquito por ejemplo que de dónde era y ya se crea el grupo y es importante claro.

Participante 3.1 Yorlady: En mi caso le tomé fotos y lo envié a los grupos de mi nombre

Investigador: Cuando trabaja en grupo ¿utiliza algún medio de comunicación con sus compañeros además del foro colaborativo?, Indique cuál o cuáles usa y cómo le ayudo en sus actividades.

Participante 3.4 Darly: Pues el Foro, pero obviamente el WhatsApp, el celular, aunque bueno a mí nunca me llamaron, pero por el WhatsApp por el número del celular, aunque también en un grupo colaborativo entonces la actividad era crear como una página que no recuerdo como se pronuncia donde también se compartía, era algo así como una red social y también llegamos a utilizar Skype y todo eso, bueno pues esas fue las que utilizamos.

Participante 3.1 Yorlady: Skype, WhatsApp y Zoom

Participante 3.2 Lina: También por Meet y llamadas

Investigador: ¿Conoce herramientas o recursos para trabajar de manera sincrónica con sus compañeros (en tiempo real o sobre un mismo archivo)? Indique ¿cuáles y si alguna vez las ha utilizado cómo le han parecido los resultados? ¿Cómo lo hace sentir?

Participante 3.2 Lina: A mí me pareció muy chévere Meet, a mí me gusta más Meet que Skype por lo de presentar las pantallas porque digamos uno se conecta desde el computador y hay no sé yo soy muy malita para Skype, entonces ese Meet me gusta mucho porque hay ya digamos si el trabajo está en Word entonces uno ya le puede decir mire compañera usted le va colocando aquí agréguele tal cosa, como la ortografía, yo sé que en Skype también se puede, pero no sé cómo se hace.

Participante 3.4 Darly: Yo no he trabajado por ninguna de esas plataformas, pero sería chévere porque uno podría cambiar, sugerirle de una vez y le cambiaria, sería súper, nunca he trabajado pero sería bueno trabajar en eso.

Participante 3.3 Lorena: Nosotros hicimos un grupo en WhatsApp y ahí es donde más que todo nos comunicamos y una de mis compañeras hizo un link donde adjuntamos cada aporte del trabajo y los fines de semana cuando tenemos tiempo pues hay tratamos de acomodarlos por los trabajos, las cosas del hogar nos comunicamos por Skype.

Investigador: ¿Sabe cuáles son los roles de trabajo colaborativo de los cursos? ¿Considera que son útiles?

Participante 3.3 Lorena: Pues si son muy importantes, en mi caso me toco el de compilador y son roles que cada uno debe desempeñar y tiene que estar pendiente para que salga bien lo de la actividad, entonces es bueno ya que sin esos roles uno no sabe qué hace, se dificulta más, en cambio ya uno con cada rol ya sabe que le corresponde y porque debe responder.

Participante 3.4 Darly: Si son muy buenos, como le dije ahora rato porque pues aparte de que facilita el trabajo es como uno organizarse es bueno, por ejemplo en el mío hice el de compilador y pues mi trabajo prácticamente era consolidar el documento, tener en cuenta a los que participaron, los aportes porque obviamente todos eran importantes, aunque también existen otros que son muy interesantes como el de entregas, el de alertas, creo el evaluador y el revisor si no estoy mal y pues son roles que aparte de que facilitan el trabajo como que le dan a cada persona un, le encargan como un tipo de misión que tienen que hacer durante el trabajo para así tener un buen desempeño como equipo.

Participante 3.1 Yorlady: Si, es bueno uno sabe qué rol le pertenece y ya sabe lo que le toca que hacer

Participante 3.2 Lina: Estoy de acuerdo con las compañeras porque yo hasta el momento solo he tenido un trabajo en grupo y es lo que, comparto la opinión de las compañeras.

Investigador: ¿Ha llegado a tener problemas con sus compañeros de grupo? Exprese cuáles y cómo los ha solucionado

Participante 3.2 Lina: De pronto no fue como inconveniente sino como pues el problema que tuvo la compañerita, ella no tuvo aportes en el trabajo y ella realizó la parte individual, hay fue como un inconformismo más bien, pero no fue como a manera de que íbamos a discutir con ella

no, más bien era como apoyándola en el momento de que mire tiene que escribir el foro, mire de pronto no vaya a dañar su nota porque ya era la nota de ella, todo el tiempo le estábamos marcando por WhatsApp, yo le mandaba un mensaje personal también compañerita, como dándole ese ánimo que ella realmente, ósea yo entendí que ella no tenía esa disposición o no tenía la capacidad para digamos asumir los trabajos que se estaban presentando en el momento, entonces yo le escribía, yo le decía que yo la comprendía que si de pronto tenía un trabajo, si como ese proceso personal pero que si ella quería yo le podía colaborar, digamos si ella me decía compañera es que no entendiendo tal pregunta, de pronto usted dónde la encontró, yo le iba a hacer eso con todo gusto, ya no hacerle el trabajo porque hasta allá no iba a llegar, si lo hubiera hecho en el caso que yo supiera que estaba hospitalizada, yo le escribo a la profesora, le digo profe ella tiene este inconveniente pasa esto y esto, yo puedo hacerlo por ella, ya siendo el caso que la profesora o de pronto ni le diría a la profesora yo creo y ya yo lo hago y digo que es a nombre de ella y listo ya, porque no era algo que a mí de pronto me fuera afectar pero digamos no era el caso tan extremo pero si era algo que desde el punto de vista de que ella solo era sentarse pasar una respuesta y ya, solo era mandarlo pero todo el tiempo era compañerita le pasa algo, compañerita le puedo colaborar y mi otra compañera también la llamaba al número personal y ya no le contestaba, y uno como que ya bueno tocara esperar y no le dábamos un plazo hasta tal día 2 días 3 días y ella nada que mandaba eso, ay Dios mío y ahora que hacemos, entonces ya hubo un momento en el que yo le dije a la compañera mire yo de usted sabiendo que no es un caso tan extremo como el de ella yo ya habría enviado el trabajo pero si usted la quiere esperar no hay ningún problema y ella dijo si yo la voy a esperar. Ella al final como se dice a regañadientes la compañerita si envió el trabajo, pero yo creo que ya iban a cerrar la plataforma, pero ya era como más la parte de ella, la parte individual, ya la parte colaborativa la habíamos

enviado a tiempo era más como la parte individual, pero yo personalmente si soy una persona como de comunicación, no me gusta llegar como a los extremos o tener como disgustos con las personas no, yo sé que todo se puede con la comunicación.

Participante 3.1 Yorlady: En mi caso la comunicación, no se reportaron y al final nos tocó hacer el trabajo con mi compañera

Participante 3.4 Darly: El único problema es que una de las compañeras aparte era la que más participaba e insistía, se le dañó en el celular, entonces estaba yo normal relajada hay cuando me entraba una llamada por Skype y era de ella y yo como que y le conteste y era que se la había dañado el celular y toda preocupada que solo podía utilizar Skype entonces estuvo como preocupada que le ayudara y hay más o menos nos fuimos acoplando y le ayudamos y en ese mismo grupo pasó algo muy raro porque hay una compañera que no se había participado ósea no había reportado y ya de un momento a otro ya faltando yo creo que como unos 2 días, llegó y hizo había que hacer una infografía, llegó hizo la infografía y para que hizo una infografía muy bonita y al final esa es la que terminamos entregando, entonces llegó rompiendo esquemas y ya eso es lo único problema y no son problemas, dificultades pero nada.

Participante 3.3 Lorena: No, no he tenido ningún inconveniente, ningún problema con ninguna compañera.

Investigador: ¿Cuál creen que debe ser el papel o el rol función de tutor (docente) cuando se trata de actividades grupales o colaborativas?

Participante 3.1 Yorlady: Yo digo que debe ver quien está colaborando más, estar pendiente si, ósea de ver quién está aportando más, digamos pues todo el grupo tiene su misma nota entonces es como decía una de las compañeras que muchas veces había unos que colaboraban más y otros menos, resultaba uno haciéndole el trabajo a los demás y ellos iban a tener la misma nota que

todos debemos colaborar y quiénes han aportado, entonces sería algo como que ellos (los tutores) estuvieran pendientes bueno miremos quién fue el que verdaderamente estuvo pendiente, colaboro, bueno todo, pero muchas veces cada quien tiene su grupo entonces el profesor no va a estar en su grupo viendo quién es el que está colaborando, bueno eso sería bueno en el sentido de que los grupos que uno hiciera estuviera el profesor.

Participante 3.2 Lina: Pueden pues de pronto como que estaba revisando esta partecita pero realmente yo veo que los profesores, yo tenía como otro concepto del estudio a distancia porque yo soy muy cuadernera, yo era siempre de llevarlos bonitos, de escribir y escribir, ya ahorita ósea la dinámica es totalmente diferente y yo sé que desde que nos ocurrió la pandemia desde el año pasado yo sé que todo se va a digitalizar, todo se va a volver virtual, entonces eso ya de los cuadernos yo lo estoy tratando de sacar afuera porque eso ya ahora ya no va a ser y en ese caso yo he visto que los profesores, ósea yo pensaba que los profesores no sabían cuando uno se conecta, no de pronto no se enteraban si uno estaba como pendiente o no de las tareas y en la materia precisamente de Cátedra cuando nos conectamos con la Tutora ella nos contaba todo eso, ósea los profesores si están pendientes de los grupos que tienen, cuando se conectan, si ha pasado más de un mes si no se ha conectado, ósea están superpendientes de todo eso y ya lo comencé a ver de esa manera, en ese sentido yo no tengo como nada que decir de los profesores porque todos son muy pendientes, en la zona donde estoy hay una profesora yo creo que ella es directora también y ella me llama y me pregunta si he tenido inconvenientes con los profesores, con algun compañero, si tengo alguna inconformidad, muy chévere, ella mantiene muy pendiente, en ese sentido todo es muy positivo.

Participante 3.3 Lorena: Los trabajos colaborativos son muy importantes ya que ellos nos guían, pues en mi caso mi tutora nosotros le mostramos el trabajo y nos hizo correcciones antes

de presentar el trabajo y pues también nos sacó de dudas que se nos estaban dificultando, entonces es muy importante la participación de los tutores que nos acompañen en ese proceso.

Diario de Campo

Además de lo anterior y la grabación de los encuentros en audio, video o texto, también se utilizó la toma de apuntes en la medida que los participantes iban dando sus respuestas e interactuando con los demás compañeros, esto con el objetivo de tener un análisis más minucioso y en tiempo real ([ver Tabla con resultados encontrados en anexos](#)), pues de acuerdo con Orellana y Sánchez (2006):

El investigador también puede registrar sus apreciaciones, sensaciones, inquietudes, reacciones, descripciones sobre aspectos específicos de la investigación mediante un diario de campo, notas de campo, grabaciones de voz, etc. con lo que se estarían complementando también las formas de registro. Esto ayudará al investigador para dar sentido a las interacciones y relaciones observadas durante la investigación. (p.219)

Análisis de Resultados

Para el análisis de la información recolectada se procedió primero a organizar los datos suministrados por medio de los grupos focales (los cuales fueron grabados en el momento de su realización) efectuando la transcripción, agrupación y codificación de la información, así como permitiendo el establecimiento de las siguientes categorías y subcategorías de análisis:

Tabla 2

Categorías y subcategorías de análisis

Categorías	Sub- categorías
Significado del Trabajo Colaborativo- TC	Importancia atribuida, utilidad o beneficios Desventajas
Experiencias vivenciales respecto al TC	Relación con los compañeros de grupo Dificultades Resolución de conflictos o problemas
Percepciones sobre el desempeño o rendimiento académico	Preferencia de Aprendizaje Motivación
Habilidades Interpersonales y sociales	Interacción y diálogo Capacidad de participación o cooperación
Escenario Virtual	Roles colaborativos Herramientas y recursos tecnológicos Comunicación o convivencia en el aula virtual
Acompañamiento Tutorial	Clima de aprendizaje Apoyo del docente

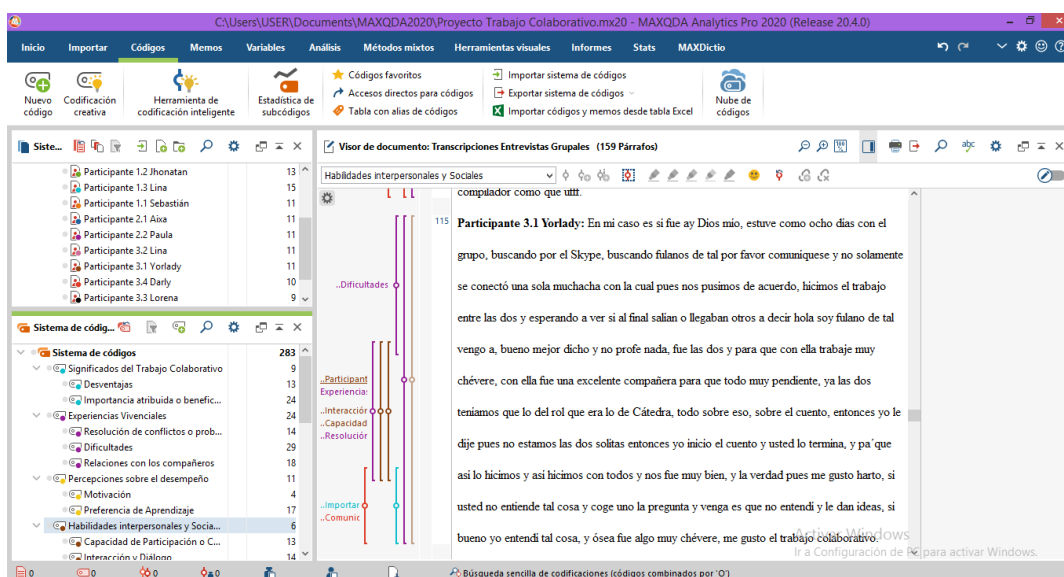
Fuente: Autoría Propia

Asimismo, según los referentes teóricos consultados respecto al tema de estudio como fue el trabajo colaborativo y haciendo uso del Software cualitativo MAXQDA (versión 2020) en

donde a partir de las transcripciones de las entrevistas grupales realizadas a los 9 estudiantes de la Cátedra Unadista Periodo 16-01 2021 participantes, se sigue el sistema de categorías previamente establecido (Ver Tabla 3), el cual permitió una mayor facilidad en la codificación de la información al ser un programa diseñado para el análisis de este tipo de resultados cualitativos con un sistema de códigos por colores que permite una adecuada integración de categorías y su posterior análisis.

Imagen 7

Pantallazo uso de Software MAXQDA para el análisis de información



Fuente: Autoría Propia

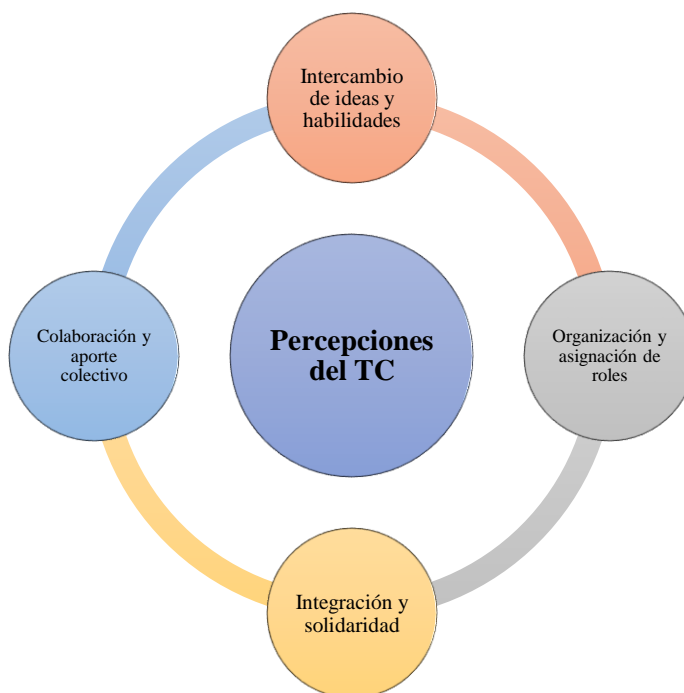
A partir de lo anterior, se obtuvieron los siguientes resultados para cada una de las categorías y subcategorías de análisis:

Significado del Trabajo Colaborativo- TC

En la categoría de *Significado del Trabajo Colaborativo- TC*, la mayoría de los estudiantes coincidieron en que es aquel en donde todos participan de manera comprometida y responsable, dan su opinión y llegan a acuerdos comunes, siendo importante la organización y asignación de roles para que todos puedan aportar eficazmente en la tarea o actividad propuesta.

Figura 1

Percepciones del TC



Fuente: Autoría Propia

La Figura 1 muestra las percepciones u opiniones de los estudiantes frente al TC, en donde el 88,89% coincidieron en que el trabajo colaborativo es aquel en donde existe un intercambio de ideas y habilidades, se organizan y asignan roles, hay integración de aportes colectivos y solidaridad, pues la teoría constructivista según Castro (2017) “trata de movilizar habilidades para la construcción social del conocimiento y acceder a todos los beneficios que representa hacer parte de una comunidad de aprendizaje” (p.188).

Tabla 3*Definiciones del trabajo colaborativo por parte de los estudiantes*

P1	“todos los participantes deben dar su opinión de respeto al trabajo que están haciendo”
P2	“responsabilidad y los compromisos de cada estudiante”
P3	“se basa más que todo en eso compromiso, responsabilidad y la solidaridad”
P4	“un intercambio de ideas, de habilidades en un grupo de personas que tienen como tal un fin en común”
P5	“Organizar y asignar roles a los integrantes aportando cada uno ideas con un mismo objetivo común”
P6	“Colaboración de todos y cada uno de los participantes, llevando a cabo la realización de dicho trabajo con la participación y manifestación de opiniones”
P7	“importante en cualquier ámbito sea familiar que es como el que uno lleva a cabo todos los días, ya como estudiante o de pronto en la parte laboral porque es la parte donde nosotros desarrollamos competencias”
P8	“es aquel que se lleva a cabo entre varios individuos, aportan ideas sus propias ideas cada uno, en la cual el que tenga su mejor idea todos van a votar, bueno fulano de tal esta buena esa idea, entre todos colaborarnos y hacer nuestro trabajo”
P9	“es una buena forma de integrar a los participantes, ósea los estudiantes nos educa pues a ser más solidarios, colaborativos y sobre todo la solidaridad porque uno no sabe que pasa en la vida de los demás”

Fuente: Autoría Propia

De esta manera se puede verificar que los estudiantes del curso de Cátedra Unadista tienen una concepción clara de lo que significa el trabajo colaborativo, pues según Revelo, et al. (2018) el TC “constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias (...) que les permitan lograr las metas establecidas consensuadamente” (p.117).

Importancia atribuida, utilidad o beneficios del trabajo colaborativo

En cuanto a la *importancia atribuida, utilidad o beneficios del trabajo colaborativo*, se destaca el intercambio de ideas o conocimientos, la socialización, el apoyo mutuo y el aprender del otro, pues según Cabero, et. al. (2016) gracias al trabajo colaborativo:

Los alumnos aprenden a ofrecer y a recibir ayuda de otros, a compartir el conocimiento, y a resolver dudas propias desde otro punto de vista, lo que les facilita más probabilidades para estar involucrados en aprender a exteriorizar sus propias ideas y reflexionar sobre la interacción producida, mientras interactúan con el resto de compañeros. (p.10)

Tabla 4

Importancia atribuida, utilidad o beneficios del TC manifestada por los estudiantes

P1	“el intercambio de información pues uno en equipo se da puntos de ideas diferentes y eso construye el aprendizaje, y otros son los valores que tenga cada estudiante”
P2	“lo rápido que se puede hacer algo porque sería más de dos mentes y manos en un solo trabajo, lo rápido que se puede hacer, lo que se puede aprender de otras personas, porque uno como tal aprende cosas de otras personas, y pues el socializar y conocer personas nuevas en un ámbito pues estudiantil”
P3	“porque así uno socializa con las personas conoce puntos de vista diferentes, formas de cómo las demás personas realizan los trabajos, la responsabilidad que tienen en los demás trabajos y asimismo yo puedo autoevaluarme o compararme con esa persona para asimismo si esa persona sabe más, entonces para yo mejorar y ser mejor que esa persona”
P4	“da un aporte positivo, pues más aprendizaje, se aprende más estrategias y pues se comparte ideas”
P5	“desde que se dé con buenas personas genial porque todo se va a presentar, se va a aprender métodos, habilidades, conocimientos que tienen otras personas”
P6	“podemos relacionarnos con otros compañeros, trabajar en equipo, tener buena comunicación y apoyo de todos”
P7	“se pueden crear ideas, innovar, intercambiar pensamientos, mejora la comunicación y ayuda al crecimiento dentro del campo”

P8 “si usted no entiende tal cosa y coge uno la pregunta y venga es que no entendí y le dan ideas, si bueno yo entendí tal cosa”

P9 “por lógica dos cabezas piensan más que una, ahí es donde viene el intercambio de información”

Fuente: Autoría Propia

Desventajas del trabajo colaborativo

Mientras que las *desventajas del trabajo colaborativo* expresadas por los estudiantes son la poca participación de los compañeros de grupo, la falta de compromiso y la irresponsabilidad evidenciada en los foros, así como no coincidir en los horarios o el mismo espacio que los compañeros (que no hay presencialidad), pues la construcción del conocimiento según Ramírez y Rojas (2014) solo es posible “en la medida en que los estudiantes cuenten con espacios para compartir ideas, experiencias, fuentes de información y aprendizajes, mediados por la interacción social y la comunicación, aspectos fundamentales dentro de la formación integral del estudiantado” (p.100).

Tabla 5

Desventajas del trabajo colaborativo expresadas por los estudiantes

P1 “si uno da con compañeros que no se comprometen a estar al día con los trabajos, que no dan aportes, pues obviamente da un aprendizaje negativo para uno como estudiante, tanto para los otros que han estado al día, entonces uno se retrasa”

P2 “trabajar virtual o así de forma lejana y no así en grupo o que de persona a persona si”

P3 “la falta de compromiso y la irresponsabilidad”

P4 “si no se presta mucho los compañeros para el trabajo pues se va a quedar todo, todo se va a demorar más, todo va a ser un proceso más difícil”

P5 “la falta de responsabilidad, de interés y muchas veces así es como se crean las peleas entre los mismos compañeros”

P6 “a veces trabajar así en grupo hay personas que como se dice no hacen nada y se echan a que las otras personas les ayuden”

-
- P7** “a veces hay compañeros que trabajan mucho y de pronto como el tiempo que no tengan o de pronto como que van a ver conflicto”
-
- P8** “pueden aparecer personas dominantes en lo grupos, lo que genera malestar entre los demás. Puede suceder que algunos miembros no sean respetuosos con las opiniones de otros componentes del equipo”
-
- P9** “hay personas que solo hacen el aporte y ya, bueno hizo el aporte y se van y no colaboran ni nada, sino que solo pasan el aporte y listo”
-

Fuente: Autoría Propia

Experiencias vivenciales respecto al TC

Respecto a las *Experiencias vivenciales respecto al TC*, la mayoría de los estudiantes expresan una buena experiencia con los compañeros, aunque casi no hayan logrado interactuar con la mayoría de los miembros del grupo.

Dificultades o situaciones presentadas en el grupo

La falta de comunicación entre los compañeros del grupo es una de las dificultades más sobresalientes manifestadas por los estudiantes, la poca participación e interacción efectiva, pues según Rodríguez y Espinoza (2017) “el trabajo colaborativo exige que los miembros del grupo compartan las tareas y las aportaciones para un objetivo en común” (p.5). De manera que, si no se evidencia dicha contribución por parte de todos los integrantes del grupo, se empiezan a ver fallas en el cumplimiento de la meta propuesta, dado que se requiere de ese intercambio activo y significativo de aportes e ideas para el éxito del grupo en la actividad solicitada.

Tabla 6

Dificultades o situaciones presentadas en el grupo

-
- P1** “a mí me tocó trabajar de forma individual porque los compañeros no se pusieron al día ni nada”
-
- P2** “hace falta responsabilidad y compromiso de los estudiantes y más atención de los tutores”
-

-
- P3** “éramos 5 compañeras solamente se comunicaron 3 al principio de la semana del trabajo y pudimos pues trabajar de forma algo conflictiva porque una compañera pues era como muy conflictiva o quería ella hacer, quería mandar y si uno no podía estar siempre como los problemas,”
-
- P4** “una se comunicó ya faltando ya poquitos días para entregar el trabajo entonces pues como la íbamos a añadir al trabajo sino no dio ningún aporte”
-
- P5** “respecto al campus sí, pues uno digamos si aparecen los nombres de los compañeros pero no aparece como muchas veces el número de contacto o la dirección de Skype para uno comunicarse más fácilmente con el compañero sí para ser más eficiente a la hora de hacer un trabajo”
-
- P6** “es algo muy complicado cuando digamos a mí me tocó dos temas y dos roles, después es algo muy complicado hacer dos roles”
-
- P7** “que ninguno de los compañeros se comunica y si se comunican dicen que van a realizar el trabajo y no lo hacen”
-
- P8** “la falta de comunicación y como muchas veces como la prepotencia o el orgullo que tienen algunas compañeras con uno digamos que uno ya a la poca experiencia”
-
- P9** “personas que no hacían nada que a toda hora era sacando excusas y lo malo es como la comunicación, pues ahorita tenemos muchos medios para poder comunicarnos, WhatsApp y todo eso, pero pues no es como uno personalmente hacer las cosas”
-

Fuente: Autoría Propia

Relación establecida con los compañeros de grupo

Asimismo, a nivel del tipo de *relación establecida con los compañeros de grupo*, se destaca el sentido de solidaridad, lo cual da como resultado un ambiente de trabajo más perdurable y satisfactorio, pues según Ramírez y Rojas (2014) “al trabajar en grupos, los estudiantes comprenden la necesidad de la ayuda mutua desarrollan valores como la solidaridad, la escucha, la tolerancia y la reciprocidad” (p.92).

Tabla 7*Relación con los compañeros de grupo*

P1	“un trabajo como más que todo solidario para el que no sabe pues enseñarle o explicarle lo que no sepa”
P2	“no es esperar a que un compañero realice el rol que le toca a él, no, si yo me pongo a esperar el compañero se quede sin internet, ósea tuvo un inconveniente, un problema no sé, cualquier problema que se presentan a diario (...) yo debo estar pendiente si de ser posible todos los días enviarle un mensaje”
P3	“esa persona que tiene un título o que son de mayor experiencia debería ser más paciente con una persona así por ejemplo como yo o con cualquier otro así principiantes que no tiene experiencia en nada de plataformas y de cosas virtuales y todo eso, sería debería ser consciente de todo eso y en vez de discriminarlo ayudarlo, explicarle, enseñarle, tenerle paciencia, ser solidario con ella no es ser egoísta o discriminarlo por eso solamente por ser una persona principiante”
P4	“Nunca he llegado a tener problemas con mis compañeros, siempre me gusta tener un buen dialogo y que cada uno expongan sus pensamientos y así llegar a un compromiso. Antes de ocasionar mal entendidos o discusiones, por eso es bueno conocer a las personas que están en tú campo para poder entender sus posiciones”
P5	“nos faltaron personas para completar la actividad y fue tan bueno el grupo que cada una no tu has esto, puedo hacer esto, nos apoyamos mucho”
P6	“es bonito interactuar porque la mayoría del grupo vivía acá en Florencia y pues decían que reunimos, pero obviamente nunca lo hicimos, pero es muy bonito”
P7	“ya uno con la edad de una carrera profesional, mentalizarse como profesional es también mentalizarse que yo el día de mañana voy a trabajar voy a tener un ambiente colaborativo con los compañeros con los superiores con los jefes”
P8	“ósea si miramos a alguien que esta perezoso bueno qué pasa, uno nunca va a vamos a juzgar a fulano de tal, es que fulano que no sirve, no, sino que uno nunca sabe que puede estar pasándole a esa persona, entonces uno le bueno listo si no nos quiere contar te vamos a ayudar y listo, ser como más, ósea no ser como tan egoístas que uno no colabora el otro sí, no sino que uno nunca sabe qué es lo que puedan estar pasando”
P9	“yo a pensar de que tenía las cosas mías personales yo siempre yo trataba como de que voy a colaborarle a la compañera porque me da pena a pesar de que ella de pronto no tiene tantos compromisos y tiene como su tiempo solo para el estudio pues como que a ella no le afecta si yo tengo o no tengo que hacer esas cosas, entonces yo debo ser responsable”

Resolución de conflictos o problemas

Además, en la parte de *resolución de conflictos o problemas* al interior de grupo la mayor parte coincide en la importancia del diálogo y una buena comunicación, respetando el punto de vista del otro y poniéndose en su lugar, así como apoyarse mutuamente, pues según Ramírez y Rojas (2014) “a través del trabajo colaborativo se fomenta el diálogo y la responsabilidad para cumplir metas propuestas, así como la autonomía, condiciones que preparan a los estudiantes para interactuar en diferentes escenarios sociales, académicos y, a futuro, laborales” (p.93).

Tabla 8

Resolución de conflictos

P1	“se llegó a un acuerdo con las tres compañeras y finalmente entregamos un trabajo bien hecho”
P2	“yo cumplí con mi rol y con entregarlo, pues cumplí hice lo necesario”
P3	“entonces yo le dije pues no estamos las dos solitas entonces yo inicio el cuento y usted lo termina, y pa’ que así lo hicimos y así hicimos con todos y nos fue muy bien”
P4	“al final hubo otra compañera, pero entonces en el trabajo colaborativo la compañera que más participo y yo entendimos que de pronto trabajar de esa manera lleva mucho de la mano la solidaridad y la empatía”
P5	“es como antes buscar la manera para que esa persona pueda también dar su aporte de manera gratificante para todos”
P6	“supongamos si él es el que tiene que enviar todo el trabajo o de recoger el trabajo de todos, entonces pone uno un asistente, bueno fulanito si él no lo envía tú lo envías”
P7	“pues en los trabajos que hemos hecho si no aparece entonces uno lo hace y se pone de acuerdo”
P8	“yo personalmente si soy una persona como de comunicación, no me gusta llegar como a los extremos o tener como disgustos con las personas no, yo sé que todo se puede con la comunicación”
P9	“estuvo como preocupada que le ayudara y hay más o menos nos fuimos acoplando y le ayudamos”

Fuente: Autoría Propia

Percepciones sobre el TC y el desempeño académico

A nivel de las *Percepciones sobre el desempeño o rendimiento académico* se pudo observar que la mayoría de estudiantes están de acuerdo al afirmar que el trabajo colaborativo no afecta su desempeño académico, ya que según ellos todo depende de sí mismos, de su esfuerzo, dedicación y modo de resolver los problemas o situaciones presentadas en el curso, sin embargo, algunos estudiantes indican que todo depende del tipo de compañeros que les toque al momento de realizar las actividades colaborativas, pues si dan con buenos compañeros todo saldrá bien, pero por el contrario si no son tan comprometidos y responsables lo más probable es que el resultado no sea tan bueno como esperaban, pues en el TC según Castro (2017) se “conduce al aprendizaje y a la construcción de conocimiento mediante un proceso sinérgico de apoyo e interacción grupal, cuya eficacia se sustenta en el compromiso individual, la responsabilidad mutua y la interdependencia positiva entre los miembros del grupo” (p.173).

Tabla 9

Percepciones sobre el desempeño académico

P1	“si uno da con compañeros que sean comprometidos y responsables, pues hace un trabajo pues positivo y pues se da un aprendizaje positivo, pero si uno da con compañeros que no se comprometen a estar al día con los trabajos, que no dan aportes, pues obviamente da un aprendizaje negativo para uno como estudiante, tanto para los otros que han estado al día”
P2	“desde que uno esté trabajando con personas que se comprometan y todo, pues entonces pues eso va a estar bien”
P3	“de alguna manera debemos aprender a ser responsable, no podemos detenernos por la falta de responsabilidad de los otros compañeros”
P4	“el trabajo colaborativo se debe realizar ya que permite interrelacionarse con más personas y es un campo que nos vamos a encontrar en nuestras profesiones, por ende, debemos aprender a trabajar en equipo y aportar conocimientos”

P5 “uno va a encontrar alguien como decían algunos van a colaborar de verdad y otros no, pero todo va en uno y si uno se apoya del que más está colaborando entonces uno apoya a esa persona mucho más para asimismo uno realizar los trabajos”

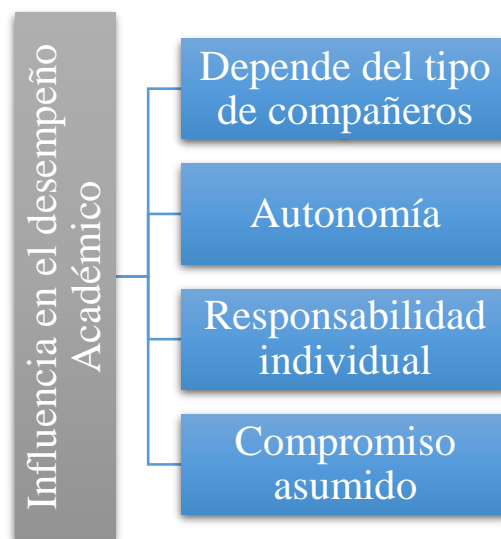
P6 “a mí no me gustan los trabajos colaborativos porque yo siento que si yo no los hago no van a quedar bien, entonces no si eso es negativo porque uno duda de los otros”

P7 “a mí no me gusta, no me siento bien que los otros hagan el trabajo, aunque uno aporte y si, por ejemplo, hay personas que solo hacen el aporte y ya”

Fuente: Autoría Propia

Figura 2

Influencia del TC en el desempeño Académico



Fuente: Autoría Propia

La Figura 2 muestra los aspectos que influyen en el desempeño académico según lo expresado por los estudiantes, en donde el 77,78% están de acuerdo al afirmar que el TC no afecta su desempeño académico, ya que por sus propias experiencias todo depende del compromiso y responsabilidad individual asumida, pues según Alvarado y Montalvo (2015) el trabajo colaborativo “facilita el aprendizaje, mejora las relaciones interpersonales, el ambiente de clase, aumenta el tiempo y la calidad de las tareas, aumenta la autoestima y en conclusión mejora los resultados del aprendizaje” (p.52).

Mientras el 22,22% restante indican que todo depende del tipo de compañeros con los que deban desarrollar la actividad colaborativa, ya que si son comprometidos y responsables todo sale bien, pero si por el contrario no expresan ningún interés en aportar a la actividad o sus contribuciones no son oportunas y adecuadas, lo más probable es que se afecte el desempeño de todo el grupo, pues según lo expuesto por Guerra, et al. (2019) “a mayor compromiso de los miembros del grupo mayor también resulta la implicación en la tarea a realizar” (p.280) y por ende, mejor es el desempeño académico.

Preferencia de aprendizaje

Asimismo, en la *preferencia del aprendizaje* concuerdan en la de tipo individual, sin embargo valoran altamente los beneficios del trabajo colaborativo, dándose la oportunidad de experimentar su aprendizaje con otros, incluso por encima del individual, aun cuando expresan que trabajar de forma individual les permite administrar mucho mejor su tiempo y gestionar su propio ritmo de estudio, pues el aprendizaje colaborativo según Aguilar, et al. (2015) “es primordial en la formación de todos los alumnos, porque aprenden a desarrollar actitudes y habilidades en el desarrollo de trabajos que se traducen en aprendizajes significativos” (p.22).

Tabla 10

Preferencias de Aprendizaje

P1	“a nivel personal me gusta más trabajar solo, pero pues como tal yo no le huyo a los trabajos colaborativos” “me gusta trabajar más como individual, (...) porque uno ya sabe qué es lo que tiene que hacer y todo, y no tiene que esperar nada de nadie”
P2	“Pues la verdad de las dos maneras, me gusta el trabajo colaborativo ya que, pues me gusta interactuar y conocer las diferentes personas con las que me toca hacer la actividad y también sola, cualquiera de la dos no tengo problema”

-
- P3** “Me gusta mucho trabajar individual porque así mismo yo estoy seguro de lo que estoy haciendo, pero pues preferiría también trabajar colaborativamente, así conozco personas, socializo y sí”
-
- P4** “Yo siempre he dicho que desde que estaba en el colegio me ha gustado siempre trabajar individualmente pues porque creo que me desempeño mejor”
-
- P5** “prefiero individual porque ya uno se plantea los tiempos, uno sabe qué es lo que tiene que hacer, no tiene que esperar nada de nadie, sino que simplemente uno va haciendo lo de uno y ya, si se queda uno se quedó por lo mismo que no sea por otra persona”
-
- P6** “Pues yo de manera personal prefiero trabajar sola porque yo tengo un niño, yo también estoy en casa entonces, aunque a veces no parezca las labores de casa son bien complicadas, son muy tediosas y aparte el niño y ahorita aquí no hay ninguna guardería y yo creo que por mucho tiempo no van a ver guarderías entonces todo el día estoy 24/7 con él, entonces como que yo misma como que dispongo mi tiempo y hay digo hoy voy a adelantar tal trabajo mañana tal otro o así”
-
- P7** “Individual. Por la experiencia que tuve, no me gusta la irresponsabilidad y además de que muchas veces hay compañeros(as) muy intolerantes a la hora de trabajar”
-
- P8** “Neutral, me agrada trabajar en equipo (...) e individual porque me gusta cuestionarme y superarme teniendo mis propios hábitos y responsabilidades”
-
- P9** “Muchas veces es bueno cuando el grupo colabora, pero prefiero hacer mis trabajos yo, yo no dispongo casi de tiempo mi tiempo que tengo es la noche muchas veces nos queda muy difícil”
-

Fuente: Autoría Propia

Motivación

De esta manera, a nivel de *motivación* es importante la valoración y el reconocimiento del esfuerzo dado por el estudiante, teniendo en cuenta el desempeño de cada miembro del grupo, donde el papel del docente es primordial para garantizar una adecuada evaluación, pues según Cuadrado et al. (2012, citado en Dieste, et al., 2019) cuando la calificación es la misma para todos se corre el riesgo de que algún alumno no se implique en la tarea y se beneficie del trabajo de los demás. (p.187)

“no sé, como que hay viene esa parte de que como que uno a veces hace más de la cuenta y los otros casi no hacen nada y le van a dar la misma nota y entonces a uno como que afecta también” (Participante 3.4)

Habilidades Interpersonales y sociales

Interacción y diálogo

En cuanto a las habilidades interpersonales y sociales se destaca la capacidad de negociación, el respeto y la tolerancia, los cuales fortalecen la interacción, la participación y cooperación al interior del grupo, pues los estudiantes según Ramírez y Rojas (2014) “en aras de la sana convivencia, la democracia y la ciudadanía, ponen en práctica y fortalecen los valores humanos traídos desde la familia como son el respeto, la responsabilidad, la tolerancia, la asertividad, la solidaridad, el liderazgo, entre otros” (p.99). Todos ellos elementos esenciales para el trabajo colaborativo.

Tabla 11

Interacción y diálogo

P1	“a veces hay compañeros que son como penosos o de pronto si tienen como que son tímidos hay pueden como por esa parte como fomentar que no tengan frustraciones o como esa sensación de timidez como que de pronto se puedan como soltar un poquito más como decimos”
P2	“porque hay personas que las otras no hacen nada y también se relajan y listo, pero hay personas que por lo que miran que la otra no hacen nada entonces se ponen como y si pierdo y si no, entonces como que también le afecta a uno emocionalmente”
P3	“uno hace la parte de uno y el otro compañero hace su parte y asimismo se hace un buen trabajo”
P4	“si yo escojo un rol yo debo cumplir con ese rol que me dieron los compañeros, pero ósea yo también tengo que percatarme o estar pendiente de que mi compañero también cumpla su rol o sea el de estar pendientes no esperar a que el otro haga cuando él quiera, no yo tengo que a estar ahí

compañero ya realizo todo o ya realizo el trabajo que tiene que hacer, tengo que estar al pendiente de él”

P5 “yo hablo con las compañeras mira yo no soy peliona, a mí no me gusta la pelea pues yo voy a cumplir yo dije yo voy a cumplir mi trabajo bien me voy a desempeñar en mi rol sí y entonces, es que como yo estuve tan mal con problemas y eso, entonces como estuve unos días que no pude estar al pendiente del trabajo, entonces pero siempre yo me comunicaba, y entonces ya ella acudió y ay es que usted no se comunicó ni nada y era como regañándome y ella regañeme y yo con mis problemas y uno es muy paciente y uno toma las cosas con calma, uno las toma más como aprendizaje”

Fuente: Autoría Propia

Capacidad de participación o cooperación

En cuanto a *la capacidad de participación o cooperación*, los estudiantes expresan un alto interés, ya que de esta manera según Ramírez y Rojas (2014) “tienen la oportunidad para opinar, debatir, plantear hipótesis, alternativas de solución o plantear nuevos problemas para ser abordados en clase, o en cualquier escenario educativo” (p.92).

Tabla 12

Capacidad de participación o cooperación

P1 “Es muy bueno porque uno está viendo y puede opinar sobre lo que la otra persona está realizando, si no es como suele haber a veces, como a veces pasa de qué llega un retazo de un lado, llega un retazo desde otro punto de vista y otro y así, en cambio hay eso es lo bueno que puede uno ir mirando y la otra persona va socializando con lo que ya está, entonces es bueno”

P2 “entonces digamos yo si un compañero está pasando por un mal momento, si no pudo estar a tiempo con la actividad del trabajo colaborativo entonces yo darle como una ayuda para que él se ponga al día con todos los deberes académicos”

Fuente: Autoría Propia

Escenario Virtual

Dentro de esta categoría se resaltó el poder acceder a la información de los compañeros de grupo desde el campus virtual para mejorar la comunicación con un rápido y eficaz contacto, llegando a establecer como un elemento importante la actualización del perfil y la participación en el foro de forma oportuna y dando a conocer los datos de contacto para que los demás compañeros puedan acceder de manera más fácil a estos y estimular la comunicación desde diferentes herramientas o recursos sincrónicos y asincrónicos, ya que las nuevas Tecnologías de la información y la comunicación – TIC, según Calzadilla (2002) “facilitan el trabajo colaborativo, al permitir que los aprendices compartan información, trabajen con documentos conjuntos y faciliten la solución de problemas y toma de decisiones” (p.8).

Tabla 13

Escenario virtual

P1	“Yo pues creo que daré a todos como una opinión respecto al campus sí, pues uno digamos si aparecen los nombres de los compañeros, pero no aparece como muchas veces el número de contacto o la dirección de Skype para uno comunicarse más fácilmente con el compañero sí para ser más eficiente a la hora de hacer un trabajo”
P2	“esto lo de los grupos de Skype eso depende de cada compañero porque por ejemplo en mi caso yo ya, ósea yo complete mi perfil con mi nombre, número de contacto, el Skype y el correo electrónico, hice eso para que la persona o los compañeros que necesitan comunicarse, pero hay un caso y es que la plataforma no me deja poner el número de teléfono, no me deja colocar direcciones o cosas así, entonces ese es el caso que la plataforma me lo impide, me hago entender, pues eso es algo y también los compañeros, cada uno de los compañeros podría hacer eso, colocar el Skype pero eso ya sería falta de como que la persona se percate de que necesita colocar eso en el perfil para que los demás se puedan comunicar con ella”
P3	“a veces si es un poco difícil dar con los compañeros, a veces uno con un simple mensaje hay muchachos para tal cosa entonces hay mismo se reportan, hay momentos en los que no se encuentran y pues realmente es difícil si, difícil por la poca información que dan las aplicaciones que se manejan”

P4 “me parece muy importante reconocerlos para así mismo saber con qué personas me voy a relacionar saber de cada uno de ellos, sus expectativas, si labora... La verdad es importante saber con quién vas a trabajar para así mismo tener buena comunicación y fluidez en los trabajos propuestos”

Fuente: Autoría Propia

Roles colaborativos

Igualmente, expresan la importancia de los *Roles colaborativos* al interior del grupo como una forma de asignar funciones y cumplir con las responsabilidades que a cada integrante le corresponde según su rol, ya que el trabajo colaborativo requiere según Ramírez y Rojas (2014) “comprometerse con la planificación, seguimiento y evaluación conjunta de las actividades a realizar para producir conocimientos, de tal manera, que el rol de cada integrante del grupo es vital para la consolidación de las metas de trabajo propuestas en clase” (p.92).

Tabla 14

Roles colaborativos

-
- P1** “son importantes porque por medio de esos roles uno está como más concentrado en desempeñarlo y en hacer un trabajo mejor si, uno hace la parte de uno y el otro compañero hace su parte y asimismo se hace un buen trabajo.”
-
- P2** “es como es un rol que se reparte en diferente persona en sí cierto, pero es un rol que sí fuera un trabajo individual sería lo mismo, ósea es como si una sola persona se dividiera en diferentes partes y cada uno cumpliera su diferente reto”
-
- P3** “compilador, Alertas, Revisor, Evaluador y entregas... y son muy útiles así es más fácil llevar a cabo la realización del trabajo y avance”
-
- P4** “son muy útiles puesto que así podemos distribuirnos el trabajo y tener en cuenta todas las opiniones”
-
- P5** “es fundamental los roles, para eso están para distribuirse uno el trabajo y se supone que es trabajo colaborativo para que a uno como que se le suavice más el trabajo, ellos aportan y uno le conoce
-

las habilidades que ellos tienen, por ejemplo, a veces uno se queda solo en lo de uno y llega otra persona y usted como que ve no había visto esto”

P6 “en mi caso me tocó el de compilador y son roles que cada uno debe desempeñar y tiene que estar pendiente para que salga bien lo de la actividad, entonces es bueno ya que sin esos roles uno no sabe qué hace, se dificulta más, en cambio ya uno con cada rol ya sabe que le corresponde y porque debe responder”

P7 “aparte de que facilita el trabajo es como uno organizarse es bueno, por ejemplo en el mío hice el de compilador y pues mi trabajo prácticamente era consolidar el documento, tener en cuenta a los que participaron, los aportes porque obviamente todos eran importantes, aunque también existen otros que son muy interesantes como el de entregas, el de alertas, creo el evaluador y el revisor si no estoy mal y pues son roles que aparte de que facilitan el trabajo como que le dan a cada persona un, le encargan como un tipo de misión que tienen que hacer durante el trabajo para así tener un buen desempeño como equipo”

P8 “es bueno uno sabe qué rol le pertenece y ya sabe lo que le toca que hacer”

Fuente: Autoría Propia

Herramientas y recursos tecnológicos

En cuanto a las *Herramientas y recursos tecnológicos*, se destacan Skype y WhatsApp para la comunicación con los compañeros de grupo, más aún si se crean grupos de apoyo donde todos pueden estar atentos a los aportes y contribuciones de sus compañeros, ya sea a nivel del grupo o del curso, aunque también hacen uso de las llamadas y los correos, consideran más efectivos los 2 mencionados al inicio. Del mismo modo, las herramientas de mayor uso para el desarrollo de actividades son Meet, Zoom y Teams, ya que según los estudiantes facilitan la respuesta y ayuda a integrar opiniones o aportes de manera más eficiente y oportuna, en menor medida también hacen uso del Drive o archivos compartidos, por tanto, en las actividades colaborativas según Ramírez y Rojas (2014) “los ambientes de aprendizaje se transforman, ya que los estudiantes dejan la pasividad para aunar esfuerzos en procura de la consecución de metas comunes, poniendo en juego habilidades y potencialidades de trabajo” (p.91-92).

Demostrando también las competencias digitales de los estudiantes, las cuales van adquiriendo con el dominio de dichas herramientas y recursos tecnológicos.

Tabla 15

Herramientas y recursos tecnológicos

P1	“siempre he manejado mucho la herramienta de Skype, entonces yo siempre, digamos si uno manda un mensaje ellos están atentos a recibirlo pues va a ver siempre una buena comunicación”
P2	“Pues yo me comunicado por las herramientas de Skype, WhatsApp y correo institucional y pues siempre me han respondido más rápido por WhatsApp o Skype. Me han parecido efectivas con mis compañeras que he trabajado porque han contestado muy rápido”
P3	“ahí el tutor está pendiente, mejor dicho esos grupos son buenísimos, uno está al tanto de todo, muchachos tal cosa, por el grupo de Skype son muy buenos por el grupo de Skype que normalmente se crean por curso, creado por el tutor como un tipo de foro pero pues ya uno se expresa y tiene el aporte de los compañeros todo, no tal cosa, muchachos esto más o menos, ósea es buenísimo y entre todos se ayudan y es como tal el tutor también está muy pendiente y al tanto de todo, la de la información de los encuentros son muy buenos”
P4	“por Skype pues excelente porque es muy rápido lo que me responde la otra compañera, pero en cambio por correo electrónico también me responden, pero ya sería por ahí después de 2 días 3 días ya es muy tardado entonces se asocian las actividades entonces prefiero manejar la plataforma de Skype”
P5	“utilizo el WhatsApp o Skype, me ayudó para poder comunicarme y hacer llamadas con mis compañeras, saber sus opiniones para culminar el trabajo”
P6	“El medio de comunicación que siento que más fácil de acceder y estar pendiente es WhatsApp, por medio de este logramos una comunicación asincrónica (con su expresión quiso decir que es en tiempo real, así que corrige más adelante)”
P7	“de manera sincrónica, esta Meet, Zoom, Teams y Skype que son más accesible. En estas herramientas las he utilizado es muy práctica para hacer uso de ellas y compartir presentaciones y videos e interactuar con las personas, se siente cómodo”
P8	“Skype, la he utilizado muchísimo y es muy buena, tienes muchísimos recursos buenos, me siento bien a la hora de desarrollar algún trabajo o contactarme con alguien”
P9	“A mí me pareció muy chévere Meet, a mí me gusta más Meet que Skype por lo de presentar las pantallas porque digamos uno se conecta desde el computador y hay no sé yo soy muy malita para

Skype, entonces ese Meet me gusta mucho porque hay ya digamos si el trabajo está en Word entonces uno ya le puede decir mire compañera usted le va colocando aquí agréguele tal cosa, como la ortografía, yo sé que en Skype también se puede, pero no sé cómo se hace”

Fuente: Autoría Propia

Comunicación o convivencia

Por tanto, la *comunicación o convivencia* al interior del aula virtual viene muy mediada por los recursos tecnológicos mencionados anteriormente, pues estimulan la respuesta por parte del otro miembro del grupo, es decir según Cabero, et al. (2016) “proporcionan a los sujetos una plataforma de integración de conocimientos que pueden apoyar de una manera significativa el aprendizaje colaborativo” (p.10).

Tabla 16

Comunicación o convivencia en el aula virtual

-
- P1** “a mí me tocó trabajar de forma individual porque los compañeros no se pusieron al día ni nada, yo les envié un correo a cada uno para que se comunicaran conmigo, fue como 3 veces que le envié un correo a cada uno y ninguno se comunicó”
-
- P2** “muchas veces tiene uno que acudir a un buscar en los grupos de WhatsApp o en los grupos de Skype a ver si uno encuentra por ahí el nombre del compañero y muchas veces no está el estudiante en esos grupos (...) y miré si de pronto se podía ver la opción de encontrar la dirección de Skype pero no la encontré”
-
- P3** “Nosotros hicimos un grupo en WhatsApp y ahí es donde más que todo nos comunicamos y una de mis compañeras hizo un link donde adjuntamos cada aporte del trabajo y los fines de semana cuando tenemos tiempo pues hay tratamos de acomodarlos por los trabajos, las cosas del hogar nos comunicamos por Skype”
-

Fuente: Autoría Propia

Acompañamiento Tutorial

En cuanto al *acompañamiento* realizado por el tutor, los estudiantes mencionan que es importante contar con el apoyo del Tutor, poder interactuar con él de forma más activa en los espacios colaborativos, recibir sus orientaciones y que puedan estar informados de la dinámica o interacción en el grupo para dar una mejor respuesta según las condiciones o problemas presentados, es decir, según Ramírez y Rojas (2014) “el trabajo colaborativo implica un cambio de mentalidad por parte del maestro, puesto que, es él quien orienta y lidera los procesos de formación de sus estudiantes” (p.91).

Clima de Aprendizaje

El papel del docente como mediador del proceso de aprendizaje es un aspecto para tener en cuenta en los ambientes de aprendizaje, pues según Castro (2017) “podría incidir en la actitud del estudiante hacia el trabajo colaborativo en EVA, cuando favorece el pensamiento crítico y las relaciones interpersonales entre sus estudiantes, la autorregulación, la motivación y el intercambio de experiencias” (p.188). Así queda demostrado el rol activo que debe desempeñar.

Tabla 17

Clima de aprendizaje

P1	“hace falta responsabilidad y compromiso de los estudiantes y más atención de los tutores”
P2	“como que ellos (los tutores) estuvieran pendientes bueno miremos quién fue el que verdaderamente estuvo pendiente, colaboro, bueno todo, pero muchas veces cada quien tiene su grupo entonces el profesor no va a estar en su grupo viendo quién es el que está colaborando, bueno eso sería bueno en el sentido de que los grupos que uno hiciera estuviera el profesor”
P3	“Incluso yo le escribí, yo le notifiqué eso a la tutora del curso y me dijo pues que llegará a un acuerdo, pero yo cómo iba a llegar a un acuerdo con mis compañeros si ni siquiera me respondían los mensajes, ni el correo ni nada”

P4 “en mi caso mi tutora nosotros le mostramos el trabajo y nos hizo correcciones antes de presentar el trabajo y pues también nos sacó de dudas que se nos estaban dificultando, entonces es muy importante la participación de los tutores que nos acompañen en ese proceso”

P5 “cuando nos conectamos con la Tutora ella nos contaba todo eso, ósea los profesores si están pendientes de los grupos que tienen, cuando se conectan, si ha pasado más de un mes si no se ha conectado, ósea están superpendientes de todo eso y ya lo comencé a ver de esa manera”

Fuente: Autoría Propia

Apoyo del docente

Finalmente, en cuanto al *Apoyo del docente*, se hace necesaria una mayor implicación por parte del tutor, pues según Rodríguez y Espinoza (2017) “el papel del docente en los ambientes virtuales es muy importante para generar una nueva cultura en el aprendizaje y promover la relación pedagógica equilibrada que permita la generación y la confianza en el aprendizaje autónomo y colaborativo” (p.16).

Tabla 18

Apoyo del docente

P1 “que los tutores se percaten de que todos los estudiantes del grupo que ellos asignaron, ósea que todos estén participando, que se comuniquen con ellos y que, pues que cada uno tenga esa responsabilidad, sino pues entonces no se puede trabajar, se perjudica a todos los otros compañeros”

P2 “orientar en la actividad propuesta no solo de manera individual si no también grupal, así mismo guiarnos para tener un buen desempeño e integración”

P3 “brindarnos su colaboración en cualquier duda así mismo como el acompañamiento durante el desarrollo de esta actividad, más cuando se tienen dudas”

P4 “es muy importante la participación de los tutores que nos acompañen en ese proceso”

P5 “yo digo que debe ver quien está colaborando más, estar pendiente sí, ósea de ver quién está aportando más, digamos pues todo el grupo tiene su misma nota entonces es como decía una de las compañeras que muchas veces había unos que colaboraban más y otros menos, resultaba uno haciéndole el trabajo a los demás y ellos iban a tener la misma nota que todos”

-
- P6** “es el del evaluador no, que es como tal el que evalúa todo, de mirar y evaluar todo lo que se ha generado, pues además de que es la persona que tiene más conocimiento en un trabajo colaborativo de una Universidad”
-
- P7** “podría ser el evaluador ya que él es profesor el encargado del curso, por otro lado, también es estar pendiente de las notas de que su estudiante vaya bien académicamente en el curso”
-
- P8** “yo diría que estar atentos a que digamos los otros compañeros envíen sus trabajos colaborativos y se puedan comunicar para hacer un trabajo más eficiente y más participativo”
-
- P9** “en la zona donde estoy hay una profesora yo creo que ella es directora también y ella me llama y me pregunta si he tenido inconvenientes con los profesores, con algún compañero, si tengo alguna inconformidad, muy chévere, ella mantiene muy pendiente, en ese sentido todo es muy positivo”
-

Fuente: Autoría Propia

Evaluación de los resultados obtenidos

Teniendo en cuenta lo mencionado por Egea (2018) “la evaluación busca identificar el efecto del proyecto frente a sus resultados, analiza los resultados obtenidos en comparación con las expectativas del proyecto, si hubo fallas y como verificar las mismas” (Diapositiva 4). Así pues, en la investigación “Factores del Trabajo colaborativo en AVA y su relación en el desempeño académico, a partir de las percepciones de los estudiantes de Cátedra Unadista Periodo 16-01 2021 ZSUR de la UNAD”, los resultados fueron favorables y se cumplieron las expectativas gracias a un correcto método de investigación, la selección adecuada del enfoque y el uso de un instrumento factible para la recolección de información como fueron los grupos focales, en donde la organización de grupos reducidos (3 a 4 estudiantes) y la voluntad de los educandos en ser parte de la investigación, favoreció la disposición, participación y expresión por parte de los entrevistados de manera natural.

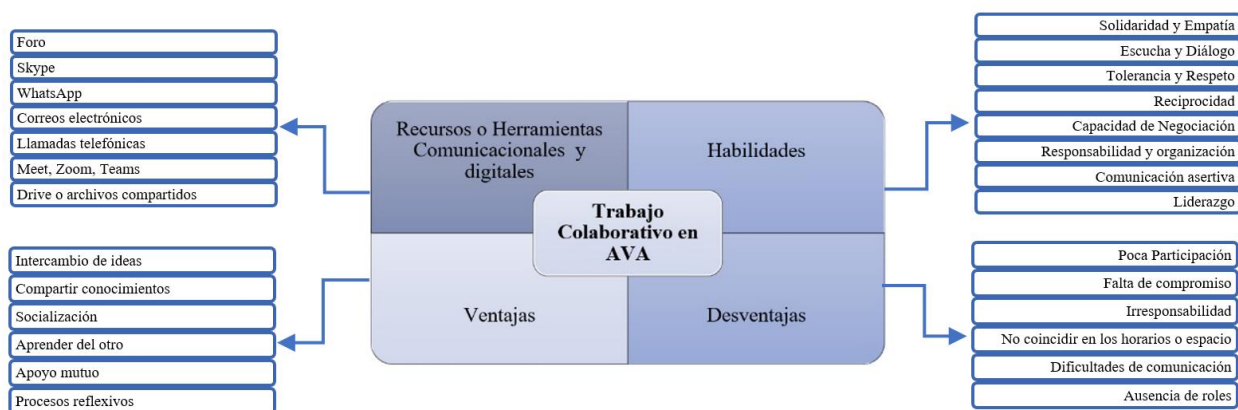
A nivel de fallas, se pudo identificar el poco tiempo para la divulgación, la demora en la respuesta oficial de aprobación para iniciar con la investigación, así como el no contar con la base de datos de estudiantes para la socialización y el envío del consentimiento informado de

manera directa y oportuna (ya que se acudieron a otros docentes del mismo curso y al líder de zona por no tener vinculación laboral en ese momento).

Aun con todo, esta investigación permitió analizar desde las percepciones de los estudiantes de Cátedra Unadista, el trabajo colaborativo, sus factores e influencia en el desempeño académico de la siguiente manera:

Figura 3

Trabajo Colaborativo en AVA



Fuente: Autoría Propia

Análisis de las percepciones del trabajo colaborativo vs. Desempeño académico

Según lo mencionado por los participantes, el aprendizaje colaborativo no afecta el desempeño académico, siempre y cuando se logre una adecuada disposición previa por parte de cada estudiante, así como la comunicación oportuna, frecuente y significativa que demuestre el interés y compromiso asumido de todos los integrantes en el desarrollo de las actividades solicitadas.

Tabla 19

Análisis de las percepciones del trabajo colaborativo vs. Desempeño académico

Percepciones sobre el trabajo colaborativo	Posible afectación en el desempeño académico	Teoría que lo sustenta
<i>“a mí no me gustan los trabajos colaborativos porque yo siento que si yo no los hago no van a quedar bien, entonces no si eso es negativo porque uno duda de los otros”</i>	El desconfiar de las capacidades, habilidades y conocimientos de los compañeros de grupo es un factor que limita la posibilidad de apertura a nuevos conocimientos, lo cual, trae dificultades en la realización de actividades colaborativas al no aprobar la opinión o aporte del otro.	Para que se pueda dar el trabajo colaborativo se requiere del dominio de habilidades sociales que desde la teoría de la Psicología Positiva según Núñez, et al. (2018) son: Las relaciones que existen entre el saber comunicarse efectivamente, el saber escuchar a los demás, el saber comprender, y el saber ponerse en el lugar del otro, para que de esta forma confluya el bienestar personal y el clima óptimo en las actividades diarias que realizan los estudiantes dentro y fuera del aula. (p.46)
<i>“a mí no me gusta, no me siento bien que los otros hagan el trabajo, aunque uno aporte y si, por ejemplo hay personas que solo hacen el aporte y ya”</i>	Sentir que otros también deben hacer la actividad y que en alguna medida el resultado depende de lo que haga la otra persona, es una creencia que dificulta el crear un clima de aprendizaje idóneo en el aula virtual, ya que según esta percepción un solo miembro del grupo es el que asume toda la carga, cuando en realidad en el trabajo colaborativo es una responsabilidad compartida.	Desde la teoría constructivista la interacción e implicación del estudiante con su entorno y los elementos que lo componen (compañeros de grupo) es fundamental para un eficaz aprendizaje, pues según Núñez, et al. (2018) así los estudiantes “tienen la oportunidad de desarrollar sus destrezas y habilidades de comunicación, para interrelacionarse con los demás y así poder establecer lazos que permitan un aprendizaje basado en la interacción con los demás compañeros, y en general con el contexto” (p.47).

Fuente: Autoría Propia

Percepciones estudiantiles e influencia del TC

Las percepciones de los estudiantes permiten afirmar la claridad respecto a lo que significa el trabajo colaborativo, así como establecer que no es un aspecto que influye directamente en el desempeño académico, siendo la primera parte un aspecto positivo para el aprendizaje, pues según Calzadilla (2002):

Resulta importante resaltar la necesidad de comprender el verdadero significado del aprendizaje colaborativo, pues de lo contrario se corre el riesgo de promover experiencias caracterizadas por actitudes individualistas, en las que prevalecen los conflictos, frustraciones y complejos de los miembros del grupo y no se logra entablar una interacción favorable, que conduzca a la interdependencia positiva. (p.5)

Tabla 20

Percepciones e influencia del TC

<i>Percepciones trabajo colaborativo:</i>	<i>Influencia en el trabajo colaborativo:</i>
“un intercambio de ideas, de habilidades en un grupo de personas que tienen como tal un fin en común” (Participante 4)	“si uno da con compañeros que no se comprometen a estar al día con los trabajos, que no dan aportes, pues obviamente da un aprendizaje negativo para uno como estudiante, tanto para los otros que han estado al día, entonces uno se retrasa” (Participante 1)
“organizar y asignar roles a los integrantes aportando cada uno ideas con un mismo objetivo común” (Participante 5)	“desde que uno esté trabajando con personas que se comprometan y todo, pues entonces pues eso va a estar bien” (Participante 2)
“colaboración de todos y cada uno de los participantes, llevando a cabo la realización de dicho trabajo con la participación y manifestación de opiniones” (Participante 6)	“de alguna manera debemos aprender a ser responsable, no podemos detenernos por la falta de responsabilidad de los otros compañeros” (Participante 3)
“es una buena forma de integrar a los participantes, ósea los estudiantes nos educa pues a ser más solidarios, colaborativos y sobre todo la solidaridad porque uno no sabe que pasa en la vida de los demás” (Participante 9)	“uno va a encontrar alguien como decían algunos van a colaborar de verdad y otros no, pero todo va en uno y si uno se apoya del que más está colaborando entonces uno apoya a esa persona mucho más para asimismo uno realizar los trabajos” (Participante 5)

Fuente: Autoría Propia

Beneficios y desventajas del trabajo colaborativo TC

En cuanto a los beneficios del TC para los estudiantes según González et al. (2007, citado por Guerra, et al., 2019) se encuentran que es posible que adquieran conocimientos académicos, desarrollen su motivación y autoestima; fomenten los procesos de autorregulación durante el aprendizaje; y, tomen las riendas del control de su proceso de aprendizaje. (p.271)

Por tanto, cada uno es responsable de su formación, pero a su vez puede contribuir al aprendizaje de su par, del cual, si este genera conocimientos activamente en los espacios disponibles, también puede enseñarle a su compañero, siendo una construcción recíproca, de modo que el TC según Castro (2017) se constituye “en una poderosa estrategia pedagógica, que brinda ventajas no solo intelectuales sino motivacionales” (p.174).

Además de lo anterior, otra de sus ventajas es que en los AVA el Trabajo colaborativo según Mora y Hooper (2016) “posibilita a personas que no coinciden en tiempo y espacio converger para un fin común, por medio de un soporte tecnológico, tanto en espacios sincrónicos como asincrónicos” (p.12). Igualmente, el trabajo colaborativo como estrategia pedagógica en la Universidad según Maldonado (2007) favorece “potenciar el aprendizaje, al permitir la confrontación de puntos de vista y opiniones, ayuda a revalorizar la perspectiva propia y facilita el intercambio con el otro, pues activa y conduce al aprendizaje para abordar con éxito situaciones comunicativas entre iguales” (p.275).

Por otro lado, las desventajas del trabajo colaborativo en AVA según lo expuesto por los estudiantes, es la falta de sincronía como un elemento primordial para que exista interacción, comunicación y colaboración, pues como lo indican Collazos y Mendoza (2006) “El aprendizaje colaborativo es, ante todo, un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado, que organiza e

induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo” (p.64), de modo que si no se da este factor de interacción, lo más probablemente es que no exista colaboración y por ende el desarrollo de la actividad con este énfasis no tenga mucho o ningún éxito.

Asimismo, otra desventaja es la falta de compromiso o responsabilidad de los compañeros de grupo, ya sea por desinterés o por falta de tiempo de algunos de ellos, lo cual puede generar entornos de trabajo conflictivos o desmotivadores, pues se debe considerar que las actividades colaborativas por lo regular no se desarrollan en un solo día o sesión, sino que requieren de un proceso continuo en donde todos deben contribuir a partir de unas tareas asignadas y unos plazos establecidos consensuadamente, pues según Romero y Monereo (2007) “La gestión del tiempo en una tarea interrumpida requiere un trabajo de organización suplementario para el grupo, que debe establecer mecanismos específicos (triggers¹) para mantener el objetivo y la continuidad del proyecto, a pesar de las inevitables interrupciones” (p.157)

Tabla 21

Beneficios y desventajas del trabajo colaborativo TC

<i>Beneficios del trabajo colaborativo:</i>	<i>Desventajas del trabajo colaborativo:</i>
“el intercambio de información pues uno en equipo se da puntos de ideas diferentes y eso construye el aprendizaje, y otros son los valores que tenga cada estudiante” (Participante 1)	“trabajar virtual o así de forma lejana y no así en grupo o que de persona a persona si” (Participante 2)
“porque así uno socializa con las personas conoce puntos de vista diferentes, formas de cómo las demás personas realizan los trabajos, la responsabilidad que tienen en los demás trabajos y asimismo yo puedo autoevaluarme” (Participante 3)	“si no se presta mucho los compañeros para el trabajo pues se va a quedar todo, todo se va a demorar más, todo va a ser un proceso más difícil” (Participante 4)
	“la falta de responsabilidad, de interés y muchas veces así es como se crean las peleas entre los mismos compañeros” (Participante 5)

¹ Síntomas de riesgo o señales de aviso

“se pueden crear ideas, innovar, intercambiar pensamientos, mejora la comunicación y ayuda al crecimiento dentro del campo” (Participante 7)

“a veces hay compañeros que trabajan mucho y de pronto como el tiempo que no tengan o de pronto como que van a ver conflicto” (Participante 7)

Fuente: Autoría Propia

Herramientas o recursos usados para el TC

En alusión a este punto, se puede indicar que según Calzadilla (2002) “esta tecnología interactiva permite desarrollar, extender y profundizar las habilidades interpersonales y penetra las barreras culturales a medida que estudiantes y docentes aprenden a comunicarse mediante las nuevas formas que propone este medio” (p.7).

Además de lo anterior, este mismo autor Calzadilla (2002) menciona muchas otras ventajas de la utilización de las TIC en los ambientes de formación, tales como:

- Estimular la comunicación interpersonal: Diálogo, intercambio de información
- Facilitan el trabajo colaborativo: Compartir, interactuar y tomar decisiones
- Seguimiento del progreso del grupo, a nivel individual y colectivo: Ingresos al curso, numero de participaciones en el foro, etc.
- Acceso a información y contenidos de aprendizaje
- Gestión y administración
- Creación de ejercicios de evaluación y autoevaluación (p.8)

Tabla 22

Herramientas o recursos usados para el TC

Herramientas o recursos usados:

“por Skype pues excelente porque es muy rápido lo que me responde la otra compañera, pero en cambio por correo electrónico también me responden, pero ya sería por ahí después de 2 días 3 días ya es muy tardado entonces se asocian las actividades entonces prefiero manejar la plataforma de Skype” (Participante 4)

“utilizo el WhatsApp o Skype, me ayudó para poder comunicarme y hacer llamadas con mis compañeras, saber sus opiniones para culminar el trabajo” (Participante 5)

“de manera sincrónica, esta Meet, Zoom, Teams y Skype que son más accesible. En estas herramientas las he utilizado es muy práctica para hacer uso de ellas y compartir presentaciones y videos e interactuar con las personas, se siente cómodo” (Participante 7)

Fuente: Autoría Propia

Rol del docente en el TC

Se puede indicar que, según lo expuesto por los estudiantes, el rol de docente es importante para motivar la participación en los espacios asignados, así como en la receptividad de una interacción de calidad, pues como lo indica Castro (2017):

El mediador, a través de su presencia social y cognitiva en EVA, puede incidir favorablemente en la actitud de los estudiantes hacia el trabajo colaborativo, al animar, retroalimentar, mantener comunicación asertiva, hacer seguimiento al proceso, monitorear y re-direccionar las actividades y el aprendizaje. (p.186)

Así pues, es imprescindible el ingreso e interacción de forma activa y asertiva por parte del Tutor en los Foros colaborativos, para motivar a sus estudiantes y apoyarles ante las dudas o dificultades presentadas, así como para realimentar sus avances y contribuir con conocimientos que generen la reflexión, el debate y construcción de nuevas ideas, pues según Calzadilla (2002) “es verdad que el trabajo en equipos con enfoque colaborativo requiere mayor dedicación y es mucho más meticuloso, pero produce en los estudiantes verdadero crecimiento intelectual y socioafectivo y en el docente, continua mejoría en su capacidad mediadora” (p.6).

Tabla 23*Rol del docente en el TC****Rol del docente:***

“que los tutores se percaten de que todos los estudiantes del grupo que ellos asignaron, ósea que todos estén participando, que se comuniquen con ellos y que, pues que cada uno tenga esa responsabilidad, sino pues entonces no se puede trabajar, se perjudica a todos los otros compañeros” (Participante 1)

“orientar en la actividad propuesta no solo de manera individual si no también grupal, así mismo guiarnos para tener un buen desempeño e integración” (Participante 2)

“estar pendiente sí, ósea de ver quién está aportando más, digamos pues todo el grupo tiene su misma nota entonces es como decía una de las compañeras que muchas veces había unos que colaboraban más y otros menos, resultaba uno haciéndole el trabajo a los demás y ellos iban a tener la misma nota que todos” (Participante 5)

Fuente: Autoría Propia

Resolución de conflictos en el TC

En este aspecto se destacan las competencias sociales como la empatía y la comunicación para la resolución de problemas que permita ponerse en el lugar del otro, comprender su situación y ayudarle a superarla, pues según Scott (2015) “en este contexto, unas buenas competencias de comunicación y colaboración pueden contribuir a evitar malentendidos y problemas” (p.6). Esto es importante, ya que lograr la armonía en el grupo de trabajo permite a su vez contribuir a entornos más fértiles para la participación y generación de ideas conjuntas que redundan en productos académicos de mejor calidad.

Tabla 24*Resolución de conflictos en el TC****Resolución de conflictos:***

“al final hubo otra compañera, pero entonces en el trabajo colaborativo la compañera que más participo y yo entendimos que de pronto trabajar de esa manera lleva mucho de la mano la solidaridad y la empatía” (Participante 4)

Fuente: Autoría Propia

Roles en el TC

De acuerdo con lo mencionado por los estudiantes, los roles son un aspecto imprescindible en el momento de desarrollar las actividades colaborativas, dado que permite asignar y distribuir las tareas, para que cada uno pueda identificar lo que le corresponde realizar y cómo puede aportar de manera más eficaz a lo solicitado de forma grupal, ya que según Aguilar, et al. (2015) “les dará habilidad para aprender a comunicarse, integrarse, coordinarse, apoyar y escuchar a otros” (p.31). Lo cual viene a convertirse en una competencia social muy valiosa.

De esta manera, se destaca la asignación y cumplimiento de roles para el logro de objetivos propuestos, puesto que una buena delimitación de tareas y responsabilidades al interior del grupo facilita el desempeño, la consecución de acuerdos y la satisfacción mutua, mejorando el clima de aprendizaje gracias a una correcta cohesión grupal.

Tabla 25

Roles en el TC

<i>Roles:</i>
“son importantes porque por medio de esos roles uno está como más concentrado en desempeñarlo y en hacer un trabajo mejor si, uno hace la parte de uno y el otro compañero hace su parte y asimismo se hace un buen trabajo” (Participante 1)
“es fundamental los roles, para eso están para distribuirse uno el trabajo y se supone que es trabajo colaborativo para que a uno como que se le suavice más el trabajo, ellos aportan y uno le conoce las habilidades que ellos tienen, por ejemplo, a veces uno se queda solo en lo de uno y llega otra persona y usted como que ve no había visto esto” (Participante 5)

Fuente: Autoría Propia

Interacción y capacidad de participación en el TC

Según lo expuesto por Calzadilla (2002) “La interacción de pares consiste en la integración de grupos con participantes de diferentes niveles de habilidad, que acometen las ejecuciones en forma organizada y conjunta, participando el docente como mediador y catalizador en las experiencias de aprendizaje del grupo” (p.6)

Además, para que se produzca el trabajo colaborativo según Maldonado (2007) “debe existir reciprocidad entre los miembros del grupo o pares, lo cual le exige a cada uno, hacer sus aportaciones debidamente argumentadas; estas al mismo tiempo deberán ser tratadas en el grupo de forma crítica y constructiva” (p.270). De modo que la interacción y participación eficaz son aspectos fundamentales para fomentar dicho resultado en los AVA.

Es así como la interacción es un elemento clave en el trabajo colaborativo, ya que de ella depende el éxito en cierta medida, pues implica la comunicación y con ella la organización de las actividades y responsabilidades, tanto individuales como grupales, donde el rol del docente también entra en juego para contribuir con sus conocimientos y realimentaciones a procesos de mejora continua en los productos académicos entregados por los estudiantes. Por ende, dentro de los beneficios del trabajo colaborativo según Calzadilla (2002), se encuentran:

El desarrollo y mejora continua de las competencias del docente para ejercer el apoyo y acompañamiento responsables y creativos y en cuanto al estudiante, el desarrollo de estrategias de relación social, metacognición y metaevaluación, lo que le confiere mayor autonomía y pertinencia a sus participaciones. (p.9)

Tabla 26*Interacción y capacidad de participación en el TC*

Interacción y capacidad de participación

“entonces digamos yo si un compañero está pasando por un mal momento, si no pudo estar a tiempo con la actividad del trabajo colaborativo entonces yo darle como una ayuda para que él se ponga al día con todos los deberes académicos” (Participante 2)

“si yo escojo un rol yo debo cumplir con ese rol que me dieron los compañeros, pero ósea yo también tengo que percatarme o estar pendiente de que mi compañero también cumpla su rol o sea el de estar pendientes no esperar a que el otro haga cuando él quiera, no yo tengo que a estar ahí compañero ya realizo todo o ya realizo el trabajo que tiene que hacer, tengo que estar al pendiente de él” (Participante 4)

Fuente: Autoría Propia

Lo anterior se puede evidenciar de alguna manera en el desempeño académico de los participantes de la presente investigación, los cuales el **77,8%**, es decir 7 estudiantes de los 9 entrevistados además de aprobar el curso de Cátedra Unadista, lograron una calificación final de 5.0 (la máxima que se puede obtener); mientras que el **22,2%** correspondiente a 2 estudiantes también lograron aprobar el curso solo que con una calificación definitiva de 4.7 que igual es una excelente nota.

En cuanto a los demás estudiantes (14) que aunque no participaron del proceso investigativo, en algún momento expresaron su deseo de participar, 13 (**92,9%**) lograron aprobar la CU y 1 (**7,1%**) no se logró obtener la información de si aprobó o no; así como a nivel de promedio la calificación final que obtuvieron fue: De 3.7 a 3.9 fueron 4 estudiantes (28,6%); de 4.7 a 4.8 fueron 4 estudiantes (28,6%); y de 4,9 a 5.0 fueron 5 estudiantes (35,7%) y un estudiante sin este dato (7,1%). Esto puede deducirse como aquellos que manifiestan alguna noción o interés en el tema del trabajo colaborativo tienen una mayor probabilidad de aprobar la Cátedra Unadista, aunque habría que realizar más estudios para comprobarlo.

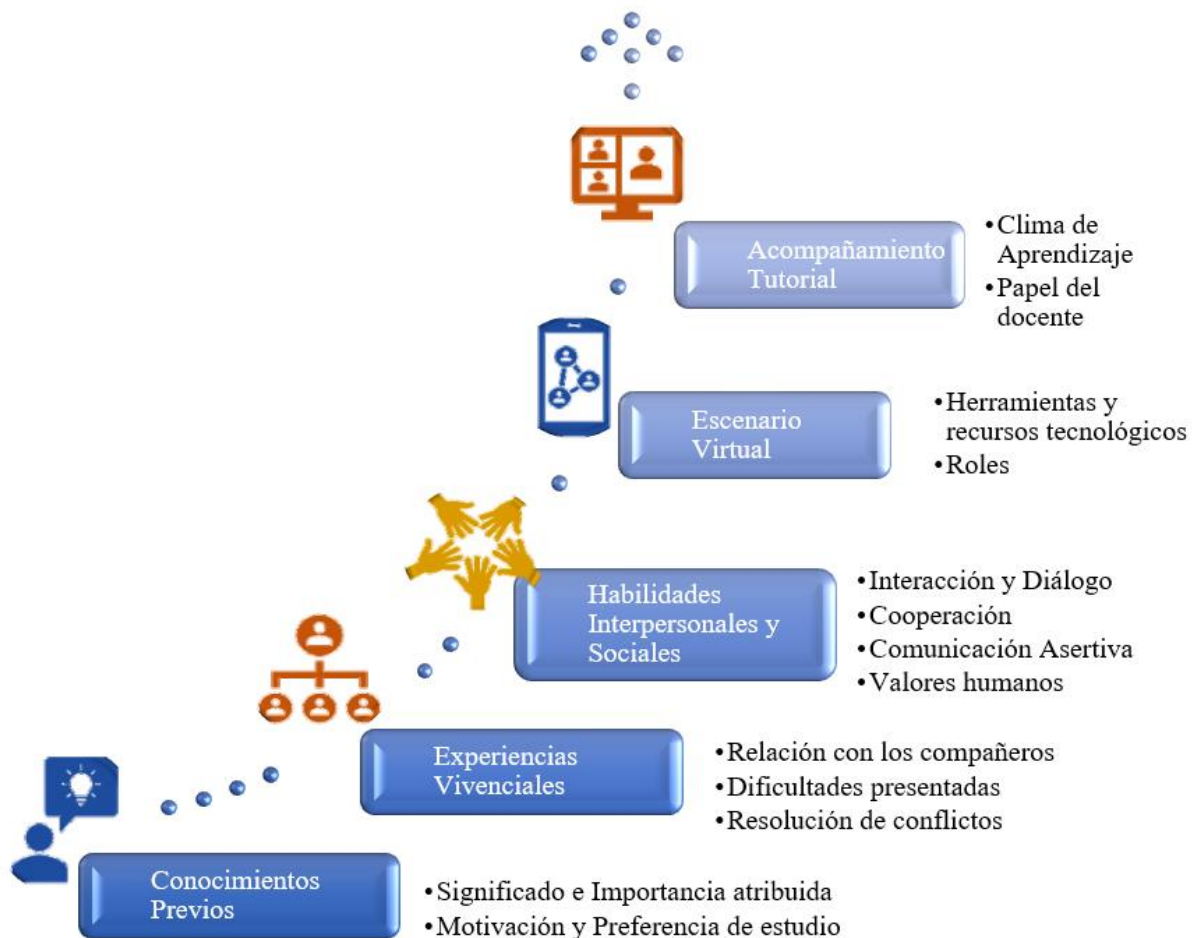
Sumado a todo lo expuesto, se puede indicar que el aprendizaje colaborativo en los AVA realmente es muy importante por todos los beneficios que conlleva en el aprendizaje del estudiante, así como las opiniones o percepciones que tienen los aprendices respecto a este tipo de aprendizaje colaborativo está relacionado en gran medida con su actuar en el aula virtual, pues de alguna manera genera una predisposición para enfrentarse a cada una de las situaciones o problemáticas presentadas en su quehacer académico, por lo que desde ese punto de vista el saber trabajar colaborativamente si se puede considerar como un aspecto favorecedor en el desempeño académico de los estudiantes de la Cátedra Unadista en esta modalidad de estudio, considerando que de la capacidad de autogestión, resolución de conflictos, negociación, organización y comunicación, entre otras habilidades previas y desarrolladas en la práctica por los estudiantes, dependerá el éxito de la actividad solicitada.

Discusión y hallazgos

A partir de los resultados obtenidos se puede indicar que son varios los *factores del trabajo colaborativo en AVA*, tales como:

Figura 4

Factores del Trabajo Colaborativo en AVA



Fuente: Autoría Propia

- *Conocimientos previos*: Significado e importancia atribuida por el estudiante respecto a lo que es el trabajo colaborativo, lo cual puede generar sentimientos o creencias, ya sea a favor o en contra de este tipo de prácticas de aprendizaje. Esto también se puede vincular con la motivación y la preferencia de estudio (individual o grupal) por parte del aprendiz.

- *Experiencias Vivenciales*: Donde se incluyen el tipo de relación establecida con los compañeros de grupo, las dificultades presentadas o manifestadas en el Entorno de Aprendizaje y la forma en la que dan solución a las mismas.
- *Habilidades Interpersonales y sociales*: Aquellas que se pueden generar en estos espacios de aprendizaje colaborativo, tales como interacción, diálogo, participación y cooperación, entre otras que permiten una adecuada comunicación y establecimiento de acuerdos comunes.
- *Escenario Virtual*: En el cual se destacan las herramientas y recursos tecnológicos que facilitan la comunicación entre los miembros del grupo, así como los roles asignados que ayudan a una mejor convivencia y el cumplimiento de tareas por medio de las funciones asignadas a cada integrante.
- *Acompañamiento Tutorial*: Donde se da a conocer si se está o no generando un correcto clima de aprendizaje (realimentación, apoyo en dificultades, resolución de dudas, participaciones oportunas), así como en lo concerniente al rol de docente.

Lo anterior permite afirmar que el trabajo colaborativo como estrategia pedagógica, no solo está relacionada con factores dentro del aula virtual, sino que también tienen que ver con la disposición previa de los estudiantes para realizar actividades de forma conjunta, así como con habilidades sociales que permitan una adecuada interacción y comunicación dentro y fuera del aula virtual, aprovechando los recursos y herramientas a disposición como los grupos de WhatsApp, videollamadas en Skype, Meet, Teams, Zoom, etc., que mediante el contacto sincrónico y asincrónico generan más espacios de participación, donde el dinamismo y capacidad de aportar activamente posibilitará la conformación de experiencias de aprendizaje significativas y valiosas, pues desde la teoría constructivista la interacción e implicación del estudiante con su

entorno y los elementos que lo componen (compañeros de grupo y AVA) es fundamental para un eficaz aprendizaje, dado que los estudiantes según Núñez, et al. (2018) “tienen la oportunidad de desarrollar sus destrezas y habilidades de comunicación, para interrelacionarse con los demás y así poder establecer lazos que permitan un aprendizaje basado en la interacción con los demás compañeros, y en general con el contexto” (p.47).

De esta manera se puede deducir que los estudiantes del curso de Cátedra Unadista del periodo 16-01 que participaron de la investigación presentan una predisposición favorable hacia el aprendizaje colaborativo, incluso con las diferentes dificultades presentadas por algunos, todos reconocen los beneficios que conlleva este tipo de aprendizaje en su quehacer académico, personal y social, es así como se puede mencionar que *el trabajo colaborativo no es un factor que afecte el desempeño académico* siempre y cuando se cuente con las habilidades interpersonales y sociales necesarias para afrontar eficazmente las dificultades o situaciones que se presenten al interior del grupo, para lo cual también es importante aprovechar las distintas herramientas y recursos digitales que facilitan la interacción y la comunicación colectiva.

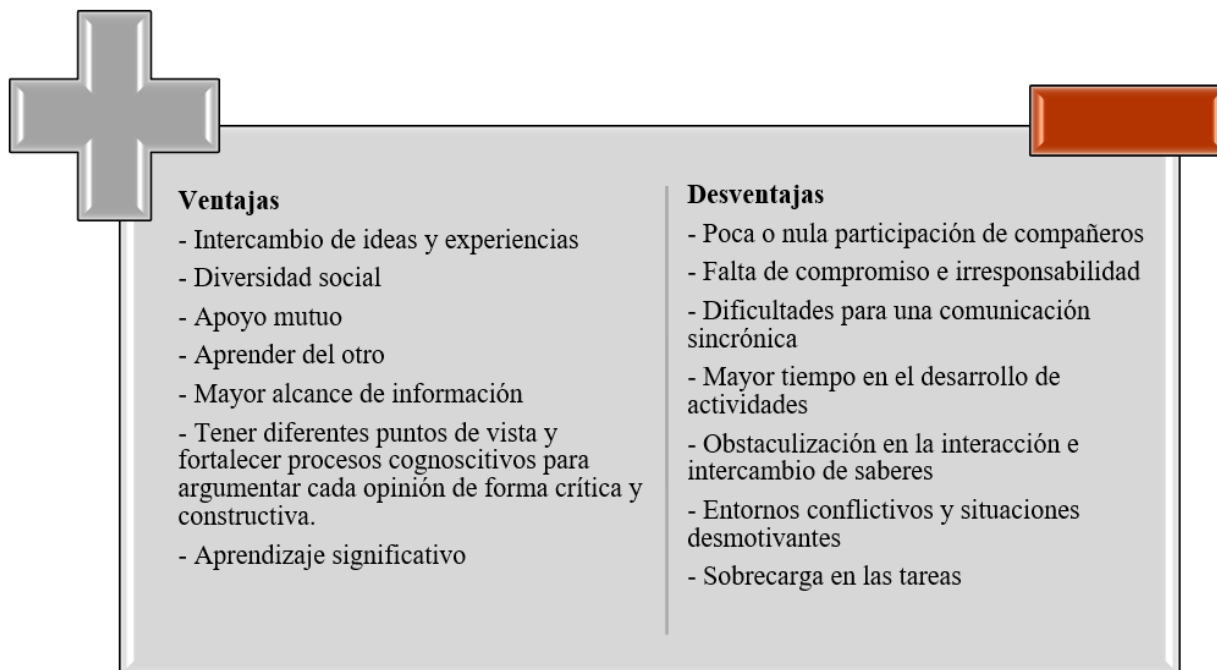
Asimismo, en lo relacionado a los recursos o herramientas comunicaciones y digitales utilizadas por los estudiantes en los AVA para favorecer una mejor interacción al interior de los grupos colaborativos y con ello un mayor cumplimiento de las actividades propuestas en los cursos, destacaron el uso del WhatsApp como una herramienta que no solo facilita la comunicación en tiempo real, sino que además es de mucho más rápida de respuesta y también más accesible, generando una mayor inclusión, dado que son muchos los integrantes de los grupos que por dificultades de conectividad no pueden ingresar todos los días al campus virtual, de manera que este recurso les facilita la comunicación directa con sus compañeros, derribando barreras de conexión y tiempo.

Además de ello, aprovechan las herramientas virtuales como los archivos Drive donde pueden trabajar en línea desde cualquier lugar y guardar sus aportes directamente para que sean visualizados por todo el grupo, trabajando de forma simultánea en un mismo documento que luego solo descargan y entregan a nombre del grupo, esto les permite ahorrar tiempo en los procesos de consolidación así como facilita que todos tengan acceso al documento, por si alguno presenta alguna dificultad otro pueda suplir su lugar y cumplir con la entrega de la actividad sin afectar a ningún miembro, demostrando las ventajas de trabajar en grupo, así como la característica de responsabilidad compartida.

Sumado a lo anterior, también utilizan las llamadas telefónicas, los correos electrónicos dentro del curso y los datos disponibles en el perfil de presentación para contactar a sus compañeros, así como a la hora de asignar actividades suelen utilizar herramientas como Skype, Meet, Teams y Zoom, demostrando habilidades tecnológicas básicas e incluso avanzadas, en el reconocimiento y utilización de este tipo de recursos digitales.

Figura 5

Ventajas y desventajas del Trabajo Colaborativo en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) según percepciones estudiantiles



Fuente: Autoría Propia

Asimismo, en lo referente a las ventajas y desventajas del trabajo colaborativo, se puede indicar que el intercambio de ideas, opiniones o experiencias, el poder conocer a personas de diferentes lugares, el apoyo mutuo, el aprender de otros, la rapidez con la que se pueden completar las actividades cuando todos aportan, la mayor posibilidad y alcance de información, el expresar y tener distintos puntos de vista sobre un mismo tema (estimulando a su vez el pensamiento crítico), son las principales ventajas manifestadas por los estudiantes en el TC; mientras que la poca o nula participación de los compañeros de grupo, la falta de compromiso y la irresponsabilidad evidenciada en los foros, así como la imposibilidad en muchos casos de una comunicación sincrónica, son según los estudiantes las mayores desventajas de este tipo de

aprendizaje en los AVA, pues retrasa las actividades demandando mayor tiempo del esperado e incluso puede generar un ambiente conflictivo y/o desmotivante para el ejercicio académico, ya que impide la interacción e intercambio de saberes con la que se establecen acuerdos comunes, se asignan tareas y se direcciona en definitiva la actividad grupal para su construcción y entrega, pues según Mora y Hooper (2016) “el hecho de no contar con la presencialidad resulta en que muchas veces los miembros del grupo no se puedan poner de acuerdo fácilmente en la dinámica o distribución del trabajo” (p.6).

Además que lo anterior puede producir la sobrecarga para algunos de los miembros al tener que realizar también la parte que corresponde a sus compañeros de grupo para completar lo solicitado, lo cual es un efecto negativo en relación con los verdaderos propósitos de formación en estos ambientes educativos, pues como lo expresa Maldonado (2007) “el producto final del grupo, no podrá ser la sumatoria de las aportaciones individuales; sino que, se estará realizando un trabajo colaborativo, cuando tal producto recoja la negociación y la cohesión alcanzada por el grupo” (p.270).

Figura 6*Habilidades del Trabajo Colaborativo en AVA*

Fuente: Autoría Propia

Finalmente, respecto a las *habilidades colaborativas fortalecidas* por los educandos en el desarrollo de sus tareas y que pueden favorecer el desempeño de las actividades grupales, se encuentran principalmente la aplicación de habilidades interpersonales como la empatía, solidaridad, comprensión y tolerancia, para estimular la confianza de sus compañeros y motivarles a interactuar en los foros de manera oportuna y efectiva, enviando por ejemplo mensajes motivacionales con cierta frecuencia a los correos internos o teléfonos de sus compañeros, dependiendo de donde tengan más acceso.

Igualmente, se destacan habilidades colaborativas para la *resolución de conflictos* como el diálogo y la comunicación asertiva, las cuales permiten llegar acuerdos comunes, aceptar las

opiniones del otro desde el respeto, escuchando, aceptando y proporcionando comentarios constructivos que a su vez permiten generar nuevos conocimientos y nutrir el aprendizaje, por lo que los grupos se fortalecen en la medida que los estudiantes logran resolver sus inconvenientes con la adquisición de estas habilidades colaborativas, pues por ejemplo la negociación como elemento distintivo de este tipo de interacciones según Maldonado (2008) “tiene especial importancia cuando se trata de negociar significados, (...). En la interacción colaborativa el individuo no impone su visión, sino que argumenta su punto de vista, justifica, negocia e intentar convencer a sus pares” (p.166).

Por consiguiente, se logró dar respuesta de manera precisa a la pregunta planteada, ya que se pudo identificar cuáles son los factores relacionados con el trabajo colaborativo a partir de las opiniones o percepciones de los estudiantes de Cátedra Unadista del Periodo 16-01 de la UNAD sobre este tema, así como desde sus propias experiencias reconocer el impacto de las mismas en su desempeño académico, dado que según la investigación realizada el trabajo colaborativo depende de la apertura del estudiante al trabajo con otros y el dominio de habilidades sociales e interpersonales para poder interactuar de manera efectiva con su par y resolver de manera adecuada la actividad solicitada, así como solucionar los posibles inconvenientes o desacuerdos que se puedan presentar en el transcurso de la actividad.

Conclusiones

Se puede afirmar que los factores del trabajo colaborativo son: *Conocimientos previos* que se relacionan con el significado e importancia atribuida por el estudiante respecto al TC, lo cual influye en su motivación y preferencia de estudio (individual o grupal); *Experiencias Vivenciales*, las cuales tienen que ver con las relaciones establecidas entre los integrantes de los grupos colaborativos, las situaciones o dificultades presentadas en estos escenarios formativos y cómo dan solución a las mismas; *Habilidades Interpersonales y sociales*, las cuales se vinculan con aspectos como la interacción, el diálogo, negociación, reciprocidad, cooperación, comunicación asertiva y valores humanos transmitidos y que promueven la interdependencia positiva y el vínculo necesario para el intercambio de ideas y cumplimiento de metas trazadas; *Escenario Virtual*, el cual se relaciona con las herramientas y recursos digitales o tecnológicos, así como la asignación de roles dentro de los cursos para la calidad de la comunicación y distribución de tareas compartidas; y el *Acompañamiento Tutorial*, donde se integra el clima de aprendizaje y el papel del docente para estimular la participación de los estudiantes y propiciar espacios de encuentro y aprendizaje para todos.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede afirmar que el trabajo colaborativo podría llegar a ser un elemento decisivo en el desempeño académico dado que este último se encuentra influenciado por aspectos internos y externos al estudiante, como por ejemplo la motivación, la capacidad de autorregulación, las condiciones contextuales, compromiso y responsabilidad, entre otros, donde a partir de las percepciones estudiantiles se considera relevante el ámbito interpersonal para el adecuado desarrollo de actividades colaborativas y con ello un aprendizaje más acorde a los objetivos planteados en los cursos, dado que de la apertura,

disposición y gestión de los recursos disponibles, así como de la habilidad de solucionar las dificultades presentadas en el aula dependerá la satisfacción y logro de metas trazadas.

Es por esta razón que la presente investigación deja como aporte el reconocimiento del desempeño académico como un elemento dependiente no solo del aspecto individual e institucional, sino también del contexto social y cultural vivenciado por el estudiante en los ambientes virtuales, en donde el aprendizaje colaborativo juega un rol importante al ser ese puente de construcción de significados que se teje a partir de la implicación del estudiante con su proceso formativo, equilibrando sus capacidades de autorregulación y autonomía con habilidades sociales que motivan su interés en aprender y a su vez fortalecen la continuidad en el proceso formativo. Por lo que si bien el TC no afecta de manera negativa el desempeño académico, si puede ofrecer ventajas en el proceso formativo si se sabe realizar de manera adecuada, haciendo uso de recursos tecnológicos que favorezcan la comunicación y sinergia al interior de los grupos, tanto entre estudiantes como desde la participación del tutor como actor del proceso, aprovechando todos los elementos del aula virtual.

Las habilidades colaborativas de negociación, diálogo, respeto, tolerancia, empatía y comunicación asertiva permiten un adecuado clima de aprendizaje a partir de la cohesión grupal y cooperación, valorando aquellos otros elementos que median en este espacio de interacción y diálogo como son las herramientas y recursos digitales utilizados para fomentar la comunicación y el desarrollo de actividades, tales como WhatsApp, Skype, Meet, Teams, Drive, entre otras, promoviendo un adecuado desempeño académico y mayor satisfacción por parte de los educandos.

Igualmente, se puede mencionar que son muchas las ventajas del TC como: Intercambio de saberes, diversidad social, apoyo mutuo, aprendizaje colectivo, acceso a mayor cantidad de información, expresar diferentes puntos de vista y desarrollar habilidades como pensamiento crítico en el proceso de reflexión y argumentación de cada opinión, permitiendo un aprendizaje mucho más significativo. Sin embargo, no se pueden desestimar las desventajas que conlleva este tipo de estrategia de aprendizaje como la poca o nula participación de los integrantes del grupo, la falta de compromiso o interés, la irresponsabilidad, las dificultades de comunicación, los conflictos y situaciones desmotivantes para el aprendiz, en donde para reducirlas es preciso tener en cuenta el rol del docente como mediador del proceso, cuya tarea además de motivar y promover la participación de los estudiantes en los espacios destinados para tal fin como los foros colaborativos, también consiste en guiar y evaluar de manera eficiente el desempeño de cada estudiante, para favorecer procesos de realimentación y aprendizaje mucho más favorables para todos los estudiantes en estos espacios.

Asimismo, se pudo conocer la realidad del estudiante Unadista con respecto al trabajo colaborativo a partir de la experiencia formativa en un curso como la Cátedra Unadista, el cual se extiende a toda la población estudiantil de programas de pregrado, posibilitando una gran gama de opiniones desde los diferentes programas, condiciones sociodemográficas y características únicas en donde se desenvuelven los aprendices, manifestando la relevancia atribuida al trabajo colaborativo tanto desde lo positivo como incluso desde las desventajas, al evaluar el compromiso individual y la autonomía propia de un escenario virtual como el de la UNAD en donde el protagonista es el estudiante.

A nivel de los objetivos, estos se cumplieron satisfactoriamente, ya que gracias al enfoque de investigación cualitativo e instrumento de recolección de información utilizado como fue los grupos focales, se logró conocer de manera directa las percepciones y opiniones de los estudiantes de Cátedra Unadista con respecto al trabajo colaborativo y con ello sus factores, incluso cuando la muestra fue pequeña (9 participantes) los aportes dados fueron suficientes para analizar desde diferentes concepciones y vivencias lo que significa trabajar colaborativamente en la CU y la UNAD abordando la totalidad de categorías posibles, pues en los estudios cualitativos la relevancia de la muestra está en los resultados obtenidos que permitan dar respuesta al problema planteado, ya que según Hernández, et al. (2014) “Lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad. Nos conciernen casos o unidades (...) que nos ayuden a entender el fenómeno de estudio y a responder a las preguntas de investigación” (p.384).

Por consiguiente, con el conocimiento adquirido en esta investigación se pueden crear estrategias para la retención y permanencia estudiantil, valorando todos los elementos inmersos en el desempeño académico cuando se trata de actividades de índole colaborativo, a partir de las propias vivencias de los estudiantes, sus dificultades y necesidades, ya que el éxito del TC depende de varios factores que como lo refirió Castro (2017):

Van más allá de disponer de excelentes recursos para el aprendizaje y un tutor o formador que conozca la materia, y que son más bien de tipo personal, entre otros: el tiempo que dedica al trabajo colaborativo, sus expectativas, estrategias de aprendizaje, el uso efectivo de los canales de comunicación y colaboración (con el mediador y con sus pares). (p.188)

Recomendaciones

Así pues, como recomendaciones se presentan las siguientes:

A los estudiantes se recomienda mantener una comunicación abierta con sus compañeros y docente; explorar detenidamente los recursos y elementos disponibles dentro del campus virtual para favorecer el contacto y desarrollo de actividades; expresar cualquier dificultad presentada de forma oportuna y directa a su Tutor; establecer una organización desde el inicio de la actividad con la asignación de roles, distribución de tareas y cronogramas de trabajo internos; aprovechar las variadas herramientas o aplicaciones web disponibles en la red; asumir de manera responsable su formación; así como desarrollar valores como la empatía, tolerancia y el respeto, mediante el reconocimiento de las diferencias presentes en sus contextos, las diversas culturas y opiniones de aquellos inmersos en estos espacios de formación que exigen una mayor apertura al aprendizaje y puesta en marcha de solución a dificultades compartidas.

A los docentes se recomienda generar espacios de reflexión y diálogo dentro de los lugares de interacción, apoyar la solución de dificultades técnicas y dudas académicas, así como orientar la resolución de conflictos en caso de presentarse dentro de los grupos, siendo importante que cuente con el dominio de herramientas tecnológicas para favorecer la respuesta, comunicación, corresponsabilidad y participación de los estudiantes; además es necesario que junto a su formación el docente cuente con competencias pedagógicas, interpersonales y sociales para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en el entorno virtual, pues de ser así según Ruíz, et al. (2015) “sabrán cómo crear espacios de colaboración, estimular y mediar interacciones, y así lograr favorecer la construcción del aprendizaje” (p.32). Pues su rol es fundamental a la hora de organizar y mediar en el desarrollo de las actividades propuestas,

motivando y generando espacios más dinámicos y efectivos, entendiendo que además de docente desempeña un papel como ser humano y ciudadano, motivo por el cual su función no es unidireccional, sino que por el contrario está llamado a tener un perfil multidimensional como creador, investigador y transformador.

Asimismo, otro aspecto que mencionan los estudiantes con respecto a la labor docente tiene que ver con los procesos de evaluación, donde consideran que sin importar si la actividad es colaborativa o no, dentro del curso debe calificarse el desempeño de cada integrante, es decir, considerar tener criterios de evaluación tanto para el rol individual como para el producto final que den cuenta de la realidad del desempeño de cada estudiante, generando mayor compromiso por las actividades, y que de esa manera se incentive el esfuerzo de cada miembro y se evite que otros se beneficien sin haber realizado mayores contribuciones (eliminar la calificación igualitaria para todo el grupo cuando el interés y aportes es distinto por cada miembro), enseñando así la importancia de asumir las actividades grupales con compromiso y de forma equitativa, pues como lo mencionan Ruíz, et al. (2015) la evaluación “debe ser un procedimiento que permita identificar la cantidad y calidad de la participación de un individuo en el trabajo realizado en grupo” (p.33).

A los directores de curso se recomienda prestar atención a la práctica docente para reconocer aquellas estrategias y metodologías aplicadas en el aula que favorecen el aprendizaje y satisfacción de los estudiantes con respecto a las actividades colaborativas, así como fortalecer la capacitación y presentación de la interface de los cursos para permitir un mejor y eficaz reconocimiento de los elementos dispuestos en el curso, pues según lo expresado por los estudiantes es importante contar con una ficha de presentación que disponga de los datos básicos

para la comunicación y contacto con los compañeros de grupo (con el previo consentimiento o aprobación del aprendiz), ya que la sección de “Participantes” y el foro de presentación del entorno inicial no parecen tener la estructura adecuada para obtener esta información que según ellos es vital a la hora de sincronizar o acordar el desarrollo de actividades colaborativas, lo cual se puede soportar también dentro de los principios de las comunidades virtuales, conocer al otro o tener información del perfil de esa persona para una interacción más efectiva y con mayor probabilidad de sociabilidad.

Finalmente, otra recomendación para los Directores de curso y Diseñadores pedagógicos, es incluir dentro de sus web conferencias, B-learning y guías de actividades una Ruta clara y ordenada para la elaboración de actividades grupales, estableciendo las acciones a seguir según cada situación que se pueda presentar en el aula, teniendo en cuenta las más frecuentes como el ingreso a última hora de alguno de los miembros, los aportes con plagio, el incumplimiento de los cronogramas internos, problemas de comunicación o situaciones conflictivas, entre otras, además de los roles y sus respectivas funciones, con el fin de tener a disposición un documento o recurso que oriente el actuar tanto del estudiante como del tutor en cada momento o fase del proceso. Esto también puede ayudar en la resolución de dudas de una manera más rápida, completa y oportuna, estimulando el desempeño satisfactorio.

Adicionalmente, se recomienda seguir profundizando en el tema del TC considerando las diversas características de la población de estudiantes, así como las dinámicas cambiantes de la Universidad y la sociedad que continuamente traen nuevas estrategias y herramientas aplicables a este tipo de escenarios de formación.

Lista de Chequeo

Tabla 27

Lista de Chequeo

Proyecto de Investigación “Factores del Trabajo colaborativo en AVA y su relación en el desempeño académico, a partir de las percepciones de los estudiantes de Cátedra Unadista”

Institución: Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD				
Responsable: María Herialeth Laverde Hernández		Fecha: 08 de octubre de 2022		
1. Normas APA	Cumplimiento			Observaciones
	Cumple	No cumple	Pendiente	
Tipo y tamaño de letra	X			Contiene la letra Times New Roman en tamaño 12
Interlineado y ajuste del texto	X			Esta en interlineado 2.0 en párrafos y 1.5 en tablas o citas de más de 40 palabras, así como alineación a la izquierda del texto
Citación y referenciación correcta	X			Se han citado y referenciado todas las fuentes consultadas según las especificaciones de la norma APA 7 ^o Edición
Estilo de redacción	X			Se ha redactado en tercera persona
Papel y márgenes	X			Tamaño de hoja carta y márgenes 2,54 cm por todos los lados
Niveles de títulos	X			Se han ajustado los niveles de los títulos principales, secundarios y demás
Numeración y configuración de tablas y figuras	X			Todas las tablas y figuras están enumeradas y etiquetadas por su nombre
Sangría en la primera línea de cada párrafo	X			Todos los párrafos tienen la sangría en la primera línea
Encabezado	X			Cumple con las indicaciones normas APA

Paginación de las hojas	X	Se añadieron las páginas desde la portada hasta el final del documento
Cada título de primer nivel da comienzo a una nueva página	X	Todos los títulos de primer nivel se han ajustado en una nueva página
Los títulos sin resaltador, etiquetas de letras o números	X	Los títulos solo están alineados según su nivel y en negrita o cursiva según corresponda
Exclusión de logos, bordes y marcas de agua	X	Se ajustó el documento en este aspecto

2. Estructura Proyecto de Investigación	Cumplimiento			Observaciones
	Cumple	No cumple	Pendiente	
Portada	X			Se ajustó la portada con el nombre del asesor de grado
Resumen Analítico Especializado RAE	X			Se realizó acorde al contenido del proyecto
Índice de contenido	X			Se realizó la Tabla de contenido, la cual se ha ajustado al proyecto
Índice de tablas y figuras	X			Se han realizado las tablas correspondientes
Introducción	X			Introducción acorde al contenido
Justificación	X			Justificación según el proyecto
Definición del problema	X			Contiene el planteamiento del problema
Objetivos	X			Objetivos General y específicos acordes al proyecto
Marco Teórico	X			Se complementó con más referentes teóricos
Aspectos metodológicos	X			Se da a conocer con claridad el tipo de investigación, enfoque utilizado, técnicas e instrumentos aplicados, adjuntando la tabla de consistencia en los anexos.
Resultados	X			Se dan a conocer los resultados obtenidos y su análisis según lo requerido
Discusión	X			Se plantea la discusión de forma pertinente con los hallazgos

Conclusiones y recomendaciones	X	Se presentan las conclusiones respondiendo a la pregunta de investigación y los objetivos planteados
Referencias	X	Contiene las referencias con sangría francesa y según las fuentes citadas
Anexos	X	Se anexan la carta de autorización, los formatos de consentimiento informado, Cuestionario para la entrevista grupal, Tabla de consistencia, estado de la cuestión y registros de observación.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar, N., Cedillo, M., y Valenzuela, J. (2015). Logro de aprendizajes significativos a través de la competencia transversal “trabajo colaborativo” en educación superior. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 6(1), pp.22-32.
- Aldana, K., Pérez de Roberti, R., y Rodríguez Miranda, A. (2010). Visión del desempeño académico estudiantil en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. *Compendium*, 13(24), 5-21. ISSN: 1317-6099.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88017685002>
- Alvarado, E., y Montalvo L. (2015). El aprendizaje colaborativo, una experiencia enriquecedora. Caso unidad Académica de Contaduría y Administración, Extensión Sur. En J. Peña, S. González, (eds.). *Ciencias de la Docencia Universitaria* (pp. 43-52). Nayarit.
- Alvis, A. (2021). *Calificaciones curso Cátedra Unadista*. Centralizador UNAD.
- Arias, C. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Horiz. Pedegóg.* 8(1), pp. 9 – 22. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4907017.pdf>
- Ayuste, A., Begoña G., y Valdivielso, S. (2012). *Sociedad del Conocimiento. Perspectiva Pedagógica*. En L., García, A. (Ed.), *Sociedad del Conocimiento y Educación* (pp.17-40). UNED.
- Batthyány, K., y Cabrera, M. (2011). *Metodología de la investigación en Ciencias Sociales Apuntes para un curso inicial*. Capítulo IV., Marco teórico en la investigación social. Universidad de la República, Uruguay, Montevideo.
<http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4544/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20para%20las%20ciencias%20sociales%20apuntes%20para%20un%20curso%20inicial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabero-Almerara, J., Del Prete, A., y Arancibia, M. L. (2019). Percepciones de estudiantes universitarios chilenos sobre uso de redes sociales y trabajo colaborativo RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), pp. 35-55. doi:
<http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.22847>
- Cabero, J., Barroso, J., Llorente, M., y Yanes C. (2016). Redes sociales y Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación: aprendizaje colaborativo, diferencias de género, edad y preferencias RED. *Revista de Educación a Distancia*, (51), pp. 1-23.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54748503001>

- Cabero, J. y Marín V. (2013). Percepciones de los estudiantes universitarios latinoamericanos sobre las redes sociales y el trabajo en grupo. En: «Educación y tecnología en México y América Latina. Perspectivas y retos». *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 10(2), pp. 219-235.
- Calzadilla, M. E. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana De Educación*, 29(1), 1-10.
<https://doi.org/10.35362/rie2912868>
- Capocasale, A. (2015). ¿Cuáles son las bases epistemológicas de la investigación educativa? En Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., García S., Rojas, R. (Eds.), *Investigación Educativa, Abriendo puertas al conocimiento* (pp.32-47). CLACSO.
- Cárdenas I., Villanueva, S., Avalos, E., y Díaz E. (2020). Rendimiento académico: universo muy complejo para el quehacer pedagógico. *Muro de la Investigación*, (2), pp. 53-65. SSN:2523-2886. <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro-investigaion/article/view/1325/1662>
- Castro, S. (2017). Rol del mediador y la actitud de estudiantes hacia el trabajo colaborativo en un curso virtual. REDHECS, *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 23(12), pp. 167-191.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6865649.pdf>
- Collazos, C., y Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y Educadores*, 9(2),61-76. ISSN: 0123-1294.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83490204>
- Daros, William R. (2002). ¿Qué es un marco teórico? *Enfoques*, 14(1), 73-112. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=259/25914108>
- Dieste, A., López, M., y Romero, R. (2019). Percepciones de Estudiantes Universitarios sobre una Evaluación Formativa en el Trabajo en Equipo. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 12(1), 175-192.
- Egea, T (2018). *La evaluación de proyectos*. [OVA - Archivo HTML].
<http://hdl.handle.net/10596/21663>
- Garbanzo V, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43-63. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440/44031103>

- Garcés M., Ruiz R., y Martínez D. (2014). Transformación pedagógica mediada por tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Saber, ciencia y Libertad*, 9(2), pp. 217-227. ISSN: 1794-7154.
- García, S. (2015). Aspectos metodológicos de la investigación cualitativa. En Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., García S., Rojas, R. (Eds.), *Investigación Educativa, Abriendo puertas al conocimiento* (pp.101-118). CLACSO.
- García, Y., Gamboa, M., Rivera, J., y Tibaduiza, O. (2017). *Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU*. UNAD
- Guerra, M., Rodríguez J y Rodríguez J, A (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. REXE. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), pp.269-283.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/2431/243158860016/243158860016.pdf>
- Hernández S., C. Fernández C., P. Baptista L., (2014). *Metodología de la Investigación*, 6ta edición, Capitulo 4, McGraw-Hill, México. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Iglesias Rodríguez, A. (2012). Feedback y feedforward a través de los foros. Experiencia en un curso online de la Universidad de Salamanca. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 13(1), 459-477.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201024387016>
- López, R., y Deslauriers, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en trabajo social. *Margen* (61), pp.1-19. <http://www.margen.org/suscri/margen61/lopez.pdf>
- Maldonado Pérez, M. (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. *Laurus*, 13(23),263-278. ISSN: 1315-883X. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102314>
- Maldonado Pérez, M. (2008). Aprendizaje basado en proyectos colaborativos. Una experiencia en educación superior. *Laurus*, 14(28),158-180. ISSN: 1315-883X.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111716009>
- Martínez de la Cruz, N. (2015). *El trabajo en equipo como estrategia de aprendizaje en ambientes virtuales*. En Ruíz, E., Galindo, L., y Martínez de la Cruz, N., y Galindo, R (Eds.), *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales* (pp.15-37). Editorial Centro de estudios e investigaciones.

- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa*. Guía didáctica. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Mora, F., y Hooper, C. (2016). Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: Algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles. *Revista Electrónica Educare*. 20(2), 1-26. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.20-2.19>
- Moreno, A. (2019). *Modelo pedagógico Unadista MPU y Proyecto académico pedagógico solidario – PAPS*. [Video de YouTube] <https://www.youtube.com/watch?v=HdXuEx0tp7o>
- Núñez Hernández, C.; Hernández del Salto, V.; Jerez Camino, D.; Rivera Flores, D.; y Núñez Espinoza, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 47, pp. 37-49. <http://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/view/518>
- Orellana, D y Sánchez, M. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales. *Revista de Investigación Educativa*, 24(1), pp. 205-222. <http://www.redalyc.org/pdf/2833/283321886011.pdf>
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), pp. 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Oviedo, D., Rodríguez, L., Zaracho, G., Cáceres, A. y Díaz, D. (2019). Percepciones y valoraciones de los estudiantes acerca de la carrera de Ciencias de la Educación en el Instituto Nacional de Educación Superior (INAES) de Asunción, Paraguay. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 16(32), pp. 82-99.
- Pérez, M., y Escorza, Y. (2019). Autodirección, habilidades de pensamiento y rendimiento académico en estudiantes normalistas. *Diálogos sobre educación*, 10(19), pp. 1-21. <https://www.scielo.org.mx/pdf/dsetaie/v10n19/2007-2171-dsetaie-10-19-00012.pdf>
- Quintero, M., y Orozco, G. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Plumilla Educativa*, 12(2), pp. 93-115. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4756664>
- Ramírez, E., y Rojas, R. (2014). El trabajo colaborativo como estrategia para construir conocimientos. *Revista Virajes*, 16(1), pp.89-101.

- Real Academia Española. (RAE). *Definición del concepto de percepción*.
<https://dle.rae.es/percepci%C3%B3n>
- Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordoñez, C., y Jiménez-Toledo, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TecnoLógicas*, 21(41), pp. 115-134.
<http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
- Rodríguez Zamora, R., y Espinoza Núñez, L. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), pp.1-24.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498153999006>
- Romero, M, y Monereo, C. (2007). Estrategias de gestión temporal en las actividades colaborativas mediadas por ordenador. Análisis cualitativo de los episodios estratégicos. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8(3),149-167. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201017307008>
- Ruiz, E. (2004). Una propuesta metodológica para la investigación de las mediaciones. *Punto Cero*, 9(8), pp. 64-68. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100011
- Ruíz, E., Martínez, N., Galindo R., y Galindo L. (2015). *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales*. Editorial Centro de estudios e investigaciones para el desarrollo docente. Cenid AC.
- Sánchez, N. (2019). *Sensación y percepción: una revisión conceptual*. Apropiación social del conocimiento, Generación de contenidos impresos, (12). Bogotá: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. doi: <https://doi.org/10.16925/gcnc.11>.
- Scott, C. (2015). *El futuro del aprendizaje 2 ¿qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI?* UNESCO.
- Valencia, P. (2019). *El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje*. [Presentación PowerPoint] Universidad Externado de Colombia
https://micomunidadvirtual.uexternado.edu.co/wp-content/uploads/sites/43/2019/07/aprendizaje_colaborativo.pdf
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8), pp. 47-53.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>

- Vázquez, S. y López, S. (2016). Escuela, TIC e innovación educativa, *Digital Education Review*, (30), pp. 248-261. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5772427>
- Villasana, E. (2007). Habilidades sociales en entornos virtuales de trabajo colaborativo, RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(2), pp. 45-74. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427207003>

Anexos

Tabla 28

Consolidación estado de la cuestión – Tema Trabajo colaborativo en AVA

Referencia y país	Tema(s)	Metodología	Resumen/ resultados	Comentario personal
Aguilar, N., Cedillo, M., y Valenzuela, J. (2015). Logro de aprendizajes significativos a través de la competencia transversal “trabajo colaborativo” en educación superior. Voces y Silencios: <i>Revista Latinoamericana de Educación</i> , 6(1), 22-32. País México	Trabajo colaborativo Motivación Cooperación Relaciones interpersonales	Este artículo integra la investigación realizada a estudiantes Universitarios con el enfoque mixto, utilizando una encuesta con tres escalas, cada una de 10 ítems, así como una entrevista semi estructurada de tipo autoadministrado.	Dado que se realizó una clasificación del trabajo colaborativo en diferentes categorías, con los resultados obtenidos se logró identificar la disposición favorable para esta competencia en diversas áreas.	Este documento es un antecedente importante porque analiza el trabajo colaborativo como una competencia transversal, en donde se hace la clasificación de diversas categorías integradas a esta habilidad en el estudiante.
Asún Dieste, S., Rapún López, M., y Romero Martín, M. (2019). Percepciones de Estudiantes Universitarios sobre una Evaluación Formativa en el Trabajo en Equipo. <i>Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa</i> , 2019, 12(1), 175-192 Universidad de Zaragoza, España	Trabajo en equipo Competencias de la formación universitaria Evaluación formativa	Se estudian las percepciones de los estudiantes universitarios respecto a la evaluación formativa y compartida en el trabajo en equipo, mediante un estudio cualitativo con entrevistas semiestructuradas a 120 estudiantes, distribuidas en tres categorías de análisis.	Este documento reflexiona en el trabajo en equipo como una habilidad indispensable para el desarrollo de actividades académicas, pero también como un factor de relevancia en la inserción al mundo laboral y a su rol como ciudadano.	El trabajo en equipo se considera una competencia transversal, y por tanto es importante desarrollarla desde diferentes contextos y en etapas iniciales de estudio, para favorecer su comprensión y adaptación de manera más sencilla.

<p>Cabero, J., y Arancibia, M. (2019). Percepciones de estudiantes universitarios chilenos sobre uso de redes sociales y trabajo colaborativo. <i>RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia</i>, 22(2), pp. 35-55. País: Chile</p>	<p>Redes sociales digitales (RSD) Trabajo colaborativo</p>	<p>En este artículo se aborda el trabajo colaborativo mediante el uso de RSD, realizando un análisis ex post facto, de tipo no experimental y descriptivo a una muestra de 460 estudiantes, en un instrumento de 71 ítems.</p>	<p>Se presenta el análisis del TC mediante una herramienta de gran auge en la actualidad como es el internet y con ello sus múltiples recursos como las redes sociales en los estudiantes.</p>	<p>Este es otro antecedente importante de un autor que se ha dedicado a este tipo de estudios a nivel internacional, reconociendo su valía en numerosas experiencias investigativas.</p>
<p>Cabero Almenara, J, Barroso Osuna, J, Llorente Cejudo, M., y Yanes Cabrera, C. (2016). Redes sociales y Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación: aprendizaje colaborativo, diferencias de género, edad y preferencias. <i>RED. Revista de Educación a Distancia</i>, (51),1-23. Universidad de Murcia País: España</p>	<p>Redes sociales Trabajo colaborativo Teorías de Aprendizaje TIC</p>	<p>Este artículo retoma el estudio realizado años anteriores, en donde se menciona de manera general los principales hallazgos de la investigación realizada.</p>	<p>En este estudio se profundiza un poco más en los aspectos relacionados con el género, la edad y las preferencias respecto al uso de las TIC y redes sociales, dando a conocer tendencias o características en su utilización.</p>	<p>Aunque pueda parecer que no tenga relevancia conocer las características de los estudiantes como por ejemplo su edad y género, etc., se ha demostrado que según estos aspectos tienen gustos y formas particulares de enfrentarse a las actividades en grupo.</p>
<p>Cabero, J. y Marín V. (2013). Percepciones de los estudiantes universitarios latinoamericanos sobre las</p>	<p>Modelo constructivista TIC Redes sociales</p>	<p>Utilizo una adaptación del cuestionario de Anderson y Poellhuber (2009) («<i>Social Software</i></p>	<p>Este estudio obtuvo resultados favorables hacia el trabajo colaborativo, así como</p>	<p>Aunque inicialmente la apertura para trabajar con otros es alta, al momento de realizar</p>

<p>redes sociales y el trabajo en grupo. En: «Educación y tecnología en México y América Latina. Perspectivas y retos» [monográfico en línea]. <i>Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)</i>, 10(2), págs. 219-235.</p> <p>País: Barcelona, España</p>	<p><i>survey used with unpaced undergrad</i>»), conformado por 91 ítems, clasificados en: Identificación, Preferencia de aprendizaje, Habilidades técnicas-tecnológicas, Experiencia en software social, Software social para el aprendizaje, Confianza en las habilidades de la educación a distancia. El cual se aplicó en línea con un total de 1040 participantes.</p>	<p>la utilización de las redes sociales como medio de aprendizaje, en donde se analiza también la importancia del rol docente y la integración de estos elementos tecnológicos. Este mismo se aborda de manera más detallada en el primer documento de esta ficha.</p>	<p>actividades conjuntas se evidencia desmotivación por parte de los estudiantes en la medida que aumenta la responsabilidad del grupo, por lo que es importante saber integrar y disponer de los recursos necesarios para el desempeño eficaz en el aula virtual.</p>	
<p>Cabero Almenara, J., et. al. (s.f.). <i>Redes sociales para la formación. Percepciones de los alumnos universitarios hacia el trabajo en grupo</i>. Grupo de investigación didáctica.</p> <p>Libro 120 páginas.</p> <p>Universidad de Sevilla</p>	<p>Webvolución Software social Reputación digital Aprendizaje en Red (Diversidad, autonomía, Interactividad y Apertura) Redes sociales -importancia Sistemas de Gestión del Aprendizaje – LMS Personal Learning Environments – PLE Entornos virtuales para el Aprendizaje</p>	<p>Se trata de un estudio de tipo descriptivo, más concretamente ex post facto, aplicando un cuestionario denominado “<i>social software survey used with unpaced undergrad</i>”, aplicado a 1040 participantes de diferentes Universidades de España y otros países. Asimismo, utilizó el programa SPSS para el</p>	<p>Este documento se centró en conocer las percepciones de los estudiantes respecto al software social, sus preferencias en el trabajo individual o grupal, así como su relación con las características (edad, sexo, país de procedencia, etc.)</p>	<p>Este documento traza aspectos claves en la respuesta a los interrogantes que se plantean desde rol Docente: qué enseñar, cómo enseñar, por qué enseñar, así como el del alumno: qué debe aprender, cómo aprender, por qué aprender y para qué aprender.</p>

País: España	Funciones o roles del docente Aprendizaje distribuido Conectivismo Colaborativo Vs Cooperativo Ventajas del aprendizaje cooperativo Teleformación Comportamientos prosociales	análisis de la información recolectada.	Los resultados indican la predisposición positiva hacia la utilización de estos elementos tecnológicos, así como de la formación virtual, y de la influencia de las experiencias previas para trabajar en grupo.	Resignificando el uso de las TIC en favor de los procesos pedagógicos aprovechando la apertura positiva hacia estas herramientas por parte de los aprendices, lo cual se debe aprovechar al máximo.
Calzadilla, M. E. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. <i>Revista Iberoamericana De Educación</i> , 29(1), 1-10. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela	Cultura Inteligencia emocional Teorías cognoscitivas – constructivista Aprendizaje asistido por el Computador (CAL) Instrucción asistida por el Computador (CAI) Ventajas de las TIC en el aprendizaje	En este documento se aborda el aprendizaje colaborativo desde su implicación en el ámbito educativo, pero también desde su relación con la sociedad y la cultura, mostrando diferentes modelos y teorías que explican su funcionamiento.	En este escrito se resalta lo indispensable que es comprender el significado del aprendizaje colaborativo para aplicarlo de manera efectiva en el aula.	Es importante reflexionar sobre la aplicación del trabajo colaborativo en el aula virtual, ya que va más allá de la mera asignación de tareas o agrupación de alumnos en un mismo curso.
Castro, S. (2017). Rol del mediador y la actitud de estudiantes hacia el trabajo colaborativo en un curso virtual. REDHECS, <i>Revista Electrónica de Humanidades, Educación y</i>	Mediador Entornos Virtuales de Aprendizaje - EVA Trabajo colaborativo	Este artículo da a conocer la investigación realizada sobre el rol del mediador (docente) en los escenarios de formación virtual, mediante un estudio cuantitativo y de	El estudio permitido evaluar algunos factores del trabajo colaborativo, entre ellos habilidades de autorregulación y planeación, así como la	Esta investigación es un buen referente, ya que además de ser casi el único dado desde Colombia, analiza un elemento vital dentro de la formación en los

<i>Comunicación Social</i> , 23(12), pp. 167-191.	diseño cuasi experimental a una muestra de 60 estudiantes, aplicando un instrumento de 21 ítems respuesta Likert	motivación, en donde el papel del docente es fundamental propiciando una comunicación asertiva y procesos de realimentación adecuados.	AVA, tal y como es el rol del docente mediador, el cual debe encargarse de generar el ambiente propicio para la participación e interacción de los estudiantes.	
País: Colombia				
Fernández, A., et al. (2020). El trabajo colaborativo online como herramienta didáctica en Espacios de Enseñanza Superior (EEES). Percepciones de los estudiantes de los Grados en Educación Infantil y Primaria. <i>Revista d'Innovació Docent Universitària</i> , (12), pp. 82-94.	Estrategias de aprendizaje TIC Aprendizaje colaborativo online	Analiza los resultados obtenidos de una institución educativa privada, realizada a estudiantes de primaria sobre el trabajo colaborativo online. El enfoque fue cualitativo y con el instrumento de entrevistas estructuradas.	Se logro comprender el trabajo colaborativo desde diferentes aristas como sus implicaciones didácticas, ventajas y desventajas y propuestas de mejora, entre ellos la creación de canales sincrónicos y documentos de compromiso.	Este estudio es importante porque analiza el trabajo colaborativo desde un entorno virtual y a partir de las experiencias de los mismos alumnos y docentes establecer acciones de mejora acordes a dichas necesidades o problemáticas identificadas.
País: Barcelona, España				
Guerra Santana, Mónica; Rodríguez Pulido, Josefa; Rodríguez, Josué Artilles (2019) Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario REXE.	Aprendizaje Activo Aprendizaje Cooperativo Técnicas y estrategias del aprendizaje colaborativo	Este estudio se centró en conocer la percepción de los estudiantes de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), a una muestra de 97 alumnos,	En este estudio se logra reconocer la importancia del trabajo cooperativo, resaltando especialmente las dimensiones de habilidades sociales,	En este estudio se resalta la importancia del protagonismo del estudiante a través del aprendizaje activo, en donde además es fundamental desarrollar

<p><i>Revista de Estudios y Experiencias en Educación</i>, 18(36).</p> <p>Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile</p>	<p>por medio de un taller y autoinforme de 10 ítems con respuesta tipo Likert analizando cuatro dimensiones del aprendizaje cooperativo: interdependencia positiva, interacción cara a cara, habilidades sociales y procesamiento grupal autónomo.</p>	<p>procesamiento grupal, la interacción cara a cara y la interdependencia positiva</p>	<p>habilidades adicionales como competencias interpersonales que permitan mejorar la interacción con otros y el trabajo en equipo, apareciendo así el aprendizaje entre pares.</p>	
<p>Mora, F., y Hooper, C. (2016). Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: Algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles. <i>Revista Electrónica Educare</i>. 20(2), 1-26. EISSN: 1409-4258. País: Costa Rica</p>	<p>Trabajo colaborativo Ambientes Virtuales de Aprendizaje -AVA Trabajo colaborativo vs Trabajo en grupo Actores del Trabajo colaborativo Competencias</p>	<p>Este estudio está centrado en hacer una diferenciación del trabajo colaborativo frente al trabajo en grupo, así como las herramientas que se usan en los AVA, realizando la aplicación de una encuesta de 10 ítems con preguntas abiertas y cerradas a 37 estudiantes, mediante el enfoque cuantitativo.</p>	<p>En el artículo presentado se abordan cuatro variables con las que se permite concluir que todo trabajo colaborativo implica trabajo en grupo, aunque no funcione igual de manera inversa, por lo que se debe promover la cooperación y no la competición.</p>	<p>Este estudio es interesante porque indaga en la diferencia de dos conceptos similares pero muy diferentes en la acción pedagógica, tal y como son los términos: colaborativo y en grupo, donde es primordial orientar al estudiantado para que pueda identificar y hacer uso efectivo del TC.</p>
<p>Ramírez, E. y Rojas, R. (2014). El trabajo colaborativo como estrategia para construir</p>	<p>Trabajo colaborativo Estrategias del trabajo colaborativo</p>	<p>El documento se basa en el estudio realizado en la investigación “El aprendizaje colaborativo</p>	<p>El artículo reflexiona en el aprendizaje colaborativo y los diversos aspectos</p>	<p>Se ahonda en el significado del trabajo colaborativo y su importancia para formar</p>

conocimientos. <i>Virajes</i> 16(1), págs. 89-101 País: Colombia	y construcción del conocimiento	como estrategia didáctica para promover la lectura en los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Genaro León del municipio de Guachucal Nariño”	implicados en el proceso de enseñanza aprendizaje, llegando a la conclusión de todos ellos generan una mayor participación del estudiante en el aula.	ciudadanos participativos y críticos, así como interesados por su propio proceso de aprendizaje.
Rodríguez Zamora, R., y Espinoza Núñez, L. A. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. <i>RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo</i> , 7(14), pp.1-24. País: México	Estrategias de aprendizaje Entornos Virtuales Trabajo colaborativo	Este estudio analiza la relación entre el trabajo colaborativo y las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes para su aprovechamiento en entornos virtuales, para lo cual utiliza el enfoque cuantitativo de tipo ex post-facto.	Los resultados demostraron actitud favorable hacia el trabajo colaborativo, sin embargo, en el ámbito universitario se requiere de apoyo por parte de los docentes para incentivar el uso de los recursos virtuales disponibles.	Es un artículo que da pautas para el estudio de nuevas propuestas pedagógicas en los ambientes de educación virtual y a distancia como los propuestos en mi investigación.
Scott, C. (2015). <i>El futuro del aprendizaje 2 ¿qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI?</i> UNESCO	Aprendizaje Pensamiento crítico Resolución de problemas Comunicación y colaboración TIC Competencias Trabajo en equipo e interconexión	Este documento analiza las competencias y aptitudes consideradas necesarias para la época actual, donde de manera detallada y precisa se hace un reconocimiento del porqué deben ser tenidas en cuenta en los	De forma específica se desglosan las características y elementos de cada una de las competencias necesarias para el siglo actual, como son las personales, sociales y de aprendizaje,	Este es un escrito base para comprender la importancia de generar procesos formativos personalizados, colaborativos y de calidad, pues favorece la reflexión en el contexto actual.

		procesos de aprendizaje actuales, aun con los diversos modelos existentes.	sustentando su utilidad e incorporación en los ambientes escolares.	
Valencia, R., Garay, U., y Cabero, J., (2020). Percepciones de estudiantes y docentes del uso que los estudiantes hacen de Internet y las redes sociales on-line, y su relación con la modalidad de estudio. <i>RED. Revista de Educación a Distancia</i> . 20(62), pp. 1-23. País: México	Internet Redes sociales Trabajo colaborativo Virtualidad	El estudio analiza las percepciones tanto de estudiantes (17.600) y docentes (1.498) de la Ciudad de México, respecto al uso del internet y las redes sociales, utilizando un método exploratorio y ex post-facto, mediante el instrumento “Social Media Addiction Scale-Student Form”.	Este documento demuestra las diversas opiniones de docentes y estudiantes frente al uso de las redes sociales y el internet, en donde se demuestra su alto uso en ámbitos como el estudio a distancia, requiriendo de la adecuada formación en estas mediaciones.	Es un buen documento para reflexionar en torno a la integración de las redes sociales en los procesos de aprendizaje, teniendo en cuenta la inmersión de los estudiantes e incluso docentes en estos medios.

Fuente: Autoría Propia

Tabla 29*Matriz de Consistencia*

Título: Factores del Trabajo colaborativo en AVA y su relación en el desempeño académico, a partir de las percepciones de los estudiantes de Cátedra Unadista

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>General:</p> <p>¿Cuáles son los factores del trabajo colaborativo en un AVA y cómo influyen en el desempeño académico de los estudiantes en una modalidad a distancia como la Unadista?</p> <p>Específicos:</p> <p>¿Qué tan importante es el aprendizaje colaborativo en los AVA? ¿Cuál es la relación entre las opiniones o percepciones del estudiante frente</p>	<p>General:</p> <p>Analizar los factores relacionados con el trabajo colaborativo en un AVA y su posible influencia en el desempeño académico, a partir de la identificación de las percepciones de los estudiantes de Cátedra Unadista del Periodo 16-01 2021 de los programas de Pregrado ZSUR de la UNAD, con el fin de promover espacios de enseñanza/aprendizaje cada vez más propicios.</p>	<p>¿Qué factores afectan el desempeño académico de los estudiantes cuando trabajan colaborativa mente en los AVA?</p>	<p>Ambientes virtuales de Aprendizaje – AVA</p> <p>Aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo</p> <p>Categorías:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teoría Constructivista 2. Tecnologías de información y comunicación - TIC 3. Modelo Pedagógico Unadista – MPU 4. Desempeño Académico 	<p>1.1 Interacción social</p> <p>1.2 Factores sociodemográficos y culturales</p> <p>2.1 Herramientas de comunicación</p> <p>2.2 Recursos de apoyo</p> <p>3.1 Recursos disponibles en el aula virtual</p> <p>3.2 Apoyo Tutorial</p> <p>3.3 Roles</p> <p>4.1 Preferencia de Aprendizaje</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar percepciones sobre el trabajo colaborativo 2. Reconocer el papel de las TIC en el desarrollo de actividades grupales 3. Nivel de conocimiento de los recursos disponibles dentro del curso virtual 4. Comparación en el desempeño académico individual 	<p>Paradigma y Tipo: Fenomenológico</p> <p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Población y muestra: 9 estudiantes del periodo 16-01 2021 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, pertenecientes a la Zona Sur, es decir el 0,74% de la población de estudio.</p> <p>Tipo de Muestra: No Probabilística, listado -Previa inscripción (sujetos voluntarios) – llamada telefónica – Por conveniencia</p>

<p>al trabajo colaborativo y su actuar en el aula virtual? ¿Qué tanto favorece el saber trabajar colaborativa - mente en el desempeño académico del estudiante de la UNAD?</p>	<p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer cuáles son los diferentes recursos o herramientas comunicacionales y digitales que utilizan los estudiantes dentro y fuera del AVA en el marco de la CU • Determinar cuáles son las ventajas y desventajas del trabajo colaborativo en el contexto Universitario – AVA, a partir de las percepciones de los estudiantes del periodo 16-01 2021 de la Cátedra Unadista • Describir qué habilidades colaborativas 	<p>4.2 Habilidades sociales 4.3 Motivación</p>	<p>versus las actividades colaborativas</p>	<p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</p> <p>Grupos focales y observación: entrevista medio virtual (Meet), en pequeños grupos (2 a 4 estudiantes) con 11 preguntas abiertas y semiestructuradas</p> <p>Análisis de datos</p> <p>Software cualitativo MAXQDA (versión 2020)</p> <p>Se crean 6 categorías con sus subcategorías:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Significado del TC (Importancia atribuida, utilidad o beneficios-Desventajas) 2. Experiencias vivenciales respecto al TC (Relación con los compañeros de grupo. Dificultades.
--	---	--	---	--

fortalecen los educandos en la EaD para el desarrollo de las actividades con esta estrategia de aprendizaje en el aula virtual y cómo influyen en su desempeño académico

- Resolución de conflictos)
3. Percepciones sobre el desempeño académico (Preferencia de Aprendizaje. Motivación)
 4. Habilidades Interpersonales y sociales (Interacción y diálogo. Capacidad de participación o cooperación)
 5. Escenario Virtual (Roles colaborativos. Herramientas y recursos tecnológicos. Comunicación o convivencia en el aula virtual)
 6. Acompañamiento o Tutorial (Clima de aprendizaje. Apoyo del docente)
-

Modelo Carta Autorización para proceso de Investigación en la Institución

Respetada Dra. Leidy Andrea Alvis, Directora de curso Cátedra Unadista de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, presento ante usted mis saludos cordiales y de manera formal por medio del siguiente documento me permito solicitar de su autorización y apoyo para desarrollar la investigación denominada “Análisis de las percepciones y opiniones de los estudiantes del curso de Cátedra Unadista de la UNAD frente al Trabajo colaborativo y su influencia en el desempeño académico”, postulada a mi Tesis de Grado para optar al título de Magister en Educación de la UNAD-UDR Líbano.

Dicho proceso investigativo estará dirigido a los estudiantes del curso de Cátedra Unadista del periodo 16-01 de 2021 de los programas de pregrado, los cuales podrán inscribirse y participar voluntariamente después de diligenciar el consentimiento informado elaborado y que les permitirá conocer de manera clara y explícita la naturaleza de la investigación, así como su rol dentro de ella como participantes, lo cual también se refiere en este documento para garantizar la transparencia de todo el proceso.

Teniendo en cuenta lo mencionado, la investigación consiste en la aplicación de un cuestionario en línea a través del Formulario Google (adjunto enlace de acceso al final), el cual tiene inicialmente una breve pero completa explicación de la investigación a desarrollarse para permitir al participante (estudiante del curso de Cátedra Unadista) tener pleno conocimiento de qué es lo que se hará, así como el manejo de la información que suministrará, la cual será de carácter confidencial, anónima y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Una vez aclarado el objetivo y proceso de la investigación. se le solicitará al estudiante dentro del mismo Formulario Google, proporcionar información sociodemográfica así como otros datos necesarios (nombre, correo electrónico o número de contacto) para saber su disponibilidad (día y hora) para un encuentro en línea en tiempo real mediante la herramienta Google Meet (Grupo de Discusión), donde se busca indagar con ayuda de una entrevista grupal cuáles son las percepciones u opiniones que tienen los estudiantes frente al trabajo colaborativo antes y durante su formación en la UNAD, reconociendo cómo de alguna manera estos puntos de vista individuales pueden ser un factor en el desempeño académico a partir de la experiencia previa, herramientas y estrategias utilizadas por los estudiantes para fomentar la comunicación, diálogo e interacción

efectiva en el aula virtual y así contribuir en la generación de recursos para mejorar o fortalecer este tipo de aprendizaje.

Todo lo anterior bajo la premisa que uno de los aspectos fundamentales dentro de la formación a distancia y virtual como la aplicada en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, es el dominio del trabajo colaborativo, y ello depende mucho de la disposición que tenga el estudiante para poder trabajar con otros en un ambiente de aprendizaje donde confluyen diversidad de costumbres, culturas y características particulares que se funcionan en pro de un proyecto educativo común, lo cual puede generar diferentes desafíos al enfrentar distintos modos de pensar y percibir el mundo que les rodea, reflejando con ello la importancia de la presente investigación.

Una vez mencionado todo agradezco mucho la aprobación para el ejercicio investigativo y el apoyo con la difusión del enlace que contiene cada detalle referido para la participación.

Enlace Formulario Google:

<https://forms.gle/2zRmf3vByPq6FPA88>

Cordialmente,

María Herialeth Laverde Hernández

Cód. 1.104.708.086 Líbano Tolima

Estudiante del Programa Maestría en Educación

Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación

Anexo: Formato con guía de preguntas para la Entrevista Grupal

Modelo Consentimiento informado Grupos Focales

Estimado Estudiante:

Un cordial saludo, Usted ha sido invitado a participar en el estudio titulado “Análisis de las percepciones y opiniones de los estudiantes del curso de Cátedra Unadista de la UNAD frente al Trabajo colaborativo y su influencia en el desempeño académico” presentado a la Tesis de Grado dirigida por la Maestrante en Educación Dra. María Herialeth Laverde Hernández de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

El objetivo de este estudio es identificar el impacto que tienen las percepciones u opiniones previas del estudiante frente al trabajo colaborativo y cómo influyen estas creencias en su desempeño dentro del curso de Cátedra Unadista (curso de primera matrícula adscrito a todos los programas de pregrado de la Universidad) en una modalidad virtual como la de la UNAD, reconociendo también los diferentes recursos o herramientas utilizados y cómo estos favorecen una mejor comunicación al interior de los grupos colaborativos para el cumplimiento de la actividades propuestas en los respectivos cursos.

Es así como el propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol como participantes.

Si usted acepta participar en este estudio, se le solicitará que responda un cuestionario con datos sociodemográficos, el cual le tomará pocos minutos y podrá presentarlo por este medio (en línea); con la información arrojada dentro de este formulario y la disponibilidad manifestada se le convocará posteriormente a un encuentro en tiempo real (grupo de discusión) para participar junto con otros estudiantes respondiendo preguntas respecto al tema del trabajo colaborativo y debatiendo su punto de vista (opiniones y experiencias). Dicho encuentro tendrá una duración aproximada de máximo 1 hora y si usted está de acuerdo, la reunión será grabada de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, para analizarlas. Usted podrá decidir si activa o no la cámara y micrófono de su dispositivo o solo participa mediante el chat. Es importante aclarar que no habrá respuestas correctas ni incorrectas, solamente queremos conocer su opinión acerca de este tema.

La participación en esta actividad es voluntaria y no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental. De todos modos, Usted puede negarse a participar u optar por retirarse en cualquier momento del estudio sin que eso lo perjudique en ninguna forma y la información que hemos recogido será descartada del estudio y eliminada si Usted lo solicita.

Los datos obtenidos serán de carácter confidencial y se guardará el anonimato, pues estos datos serán codificados usando un número. La información solo será utilizada para fines investigativos y los hallazgos le serán entregados también a Usted. Además, se entregará a la institución, un informe con los resultados globales sin identificar el nombre de los participantes.

Cualquier pregunta que Usted desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a la Investigadora María Herialeth Laverde, estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, Celular: 3172693846, Correo electrónico: mhlaverdeh@unadvirtual.edu.co, UDR Líbano Tolima.

Si Usted desea realizar algún reclamo o comentario relacionado con la conducción de esta investigación o hacer preguntas sobre sus derechos al participar en el estudio, Usted puede dirigirse a la Directora del Curso Cátedra Unadista Leidy Andrea Alvis de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD, al email: leidy.alvis@unad.edu.co.

Parte del procedimiento normal en este tipo investigación es informar a los participantes y solicitar su autorización (consentimiento informado). Para ello le solicitamos dar su autorización si está de acuerdo.

Agradezco desde ya su colaboración, y le saludo cordialmente.

Quedando claro los objetivos del estudio, las garantías de confidencialidad y el manejo de la información, acepto voluntariamente participar de la investigación.

Formato Cuestionario para la entrevista Grupal

Inicialmente se saluda a los estudiantes, se indica el objetivo del encuentro, así como que se estará grabando y tomando apuntes, resaltando que los datos o información suministrada por ellos es solo con fines investigativos y no le afectaran de ningún modo; también se le indica el tiempo aproximado de duración de la entrevista grupal y posteriormente se continua con el conversatorio. Finalmente, se agradece la participación del estudiante.

Objetivo: Identificar el impacto que tienen las percepciones u opiniones previas del estudiante frente al trabajo colaborativo y cómo influyen estas creencias en su desempeño dentro del curso de Cátedra Unadista (curso de primera matrícula adscrito a todos los programas de pregrado de la Universidad) en una modalidad virtual como la de la UNAD.

El origen de la información obtenida será completamente confidencial y no comprometerá de ninguna manera a las personas que participen.

Dirigido a: Estudiantes del periodo 16-01 del curso Cátedra Unadista de la UNAD

Tiempo aproximado de la entrevista: 30 a 60 minutos

Recursos: Guía de entrevista, libreta de apuntes, lapicero, enlace de conexión, computador, acceso a internet, diademas o auriculares.

Fecha del encuentro Grupal

Guion o Preguntas²:

- Según su opinión ¿Cómo definen el trabajo colaborativo?
- ¿Han tenido la oportunidad de desarrollar actividades de tipo colaborativo en este u otro curso? Según su experiencia con este y/o los demás cursos matriculados hasta el momento ¿cómo le han parecido las actividades colaborativas?
- ¿Consideran que trabajar colaborativamente dentro de los cursos afecta de manera negativa su desempeño académico? Explique la razón
- ¿Cuál o cuáles creen que sean las ventajas y desventajas de trabajar de manera colaborativa?

² *Nota:* Estas preguntas han sido validadas previamente por el Par evaluador Freddy Yesid Villamizar, Tutor del Curso Seminario de Investigación en Educación III de la UNAD.

- Desde su punto de vista ¿prefieren trabajar de manera Individual o Colaborativa? Indique el porqué de su preferencia
- ¿Pueden identificar fácilmente a sus compañeros de grupo dentro de los cursos virtuales? ¿Les parece importante poder reconocerlos? ¿Por qué?
- Cuando trabaja en grupo ¿utiliza algún medio de comunicación con sus compañeros además del foro colaborativo?, Indique cuál o cuáles usa y cómo les ayuda en sus actividades.
- ¿Conoce herramientas o recursos para trabajar de manera sincrónica con sus compañeros (en tiempo real o sobre un mismo archivo)? Indique ¿cuáles y si alguna vez las ha utilizado cómo le han parecido los resultados? ¿cómo los hace sentir?
- ¿Sabe cuáles son los roles de trabajo colaborativo de los cursos? ¿Considera que son útiles? ¿Por qué?
- ¿Han llegado a tener problemas con sus compañeros de grupo? Exprese cuáles y cómo los han solucionado
- ¿Cuál creen que debe ser el papel o función del tutor (docente) cuando se trata de actividades grupales o colaborativas?

Registro de observación

Tabla 30

Diario de Campo encuentro Grupo Focal 1

Diario de campo			
Curso	Cátedra Unadista – UNAD	Fecha	23 de abril de 2021
Número de estudiantes	3 estudiantes	Técnica aplicada	Grupo Focal
Lugar-espacio	Enlace Google Meet https://meet.google.com/qps-jzji-qbw?hs=122&authuser=0		
Hora de inicio	9:00 a.m.	Hora de Finalización	10:20 a.m.
Investigador/Observador	María Herialeth Laverde		
Objetivo de la sesión	Descripción de lo Observado	Consideraciones interpretativas/Analíticas	
Identificar el impacto que tienen las percepciones u opiniones previas del estudiante frente al trabajo colaborativo y cómo influyen estas creencias en su desempeño dentro del curso de Cátedra Unadista en una modalidad virtual como la de la UNAD, para así reconocer los factores implicados en este tipo de aprendizaje.	Los participantes demuestran una apertura positiva al aprendizaje colaborativo, ingresaron de forma oportuna y con intervenciones nutridas y frecuentes, dialogan entre sí, comparten sus apreciaciones y experiencias de forma segura, pues no se refleja dudas en sus comentarios.	Aunque su conocimiento del TC es claro, expresan que aun con las ventajas que este tiene prefieren trabajar de forma individual pues consideran que se desempeñan mucho mejor y no están dependientes de nadie ni de los tiempos de otros, pues expresan dificultades con el contacto, así como en la comunicación, ya que se topan con personas que no aportan de manera adecuada (mentirosas, egoístas o prepotentes).	
Consideraciones o aportes teóricos	<p>Un aspecto que se considera fundamental en el trabajo colaborativo es la Interacción, la cual, según Ruíz, et al (2015) se refiere a:</p> <p>La acción continua y permanente entre los miembros del equipo y que hace posible el proceso de comunicación e intercambio de información, ideas, percepciones, etcétera. A partir de la interacción se confronta, se negocia, se reflexiona y se toman decisiones para la solución del problema. Durante este proceso, a partir de conocimientos y experiencias previas, se logran generar nuevos significados y la movilización de saberes en favor de la construcción de nuevos aprendizajes. (p.22)</p> <p>De manera que si no establece desde el inicio una buena comunicación entre todos los miembros se verá afectada la interacción y por ende la consecución de los objetivos planteados por el grupo.</p>		

Fuente: Autoría Propia

Tabla 31*Diario de Campo encuentro Grupo Focal 2*

Diario de campo			
Curso	Cátedra Unadista – UNAD	Fecha	23 de abril de 2021
Número de estudiantes	2 estudiantes	Técnica aplicada	Grupo Focal
Lugar-espacio	Enlace Google Meet https://meet.google.com/qps-jzji-qbw?hs=122&authuser=0		
Hora de inicio	6:10 p.m.	Hora de Finalización	7:20 p.m.
Investigador/Observador	María Herialeth Laverde		
Objetivo de la sesión	Descripción de lo Observado	Consideraciones interpretativas/Analíticas	
Identificar el impacto que tienen las percepciones u opiniones previas del estudiante frente al trabajo colaborativo y cómo influyen estas creencias en su desempeño dentro del curso de Cátedra Unadista en una modalidad virtual como la de la UNAD, para así reconocer los factores implicados en este tipo de aprendizaje.	No todos los estudiantes citados lograron participar del encuentro, aun con la espera dada para iniciar y la confirmación previa, sin embargo, las dos asistentes realizaron sus aportes por medio de mensajes de texto, ya que presentaron dificultades con el audio, demostrando el interés y deseo de contribuir con sus experiencias.	Aunque se presentaron comentarios divididos (una en favor y otra en contra), a causa de una experiencia colaborativa “genial” y otra “poco agradable”, expresando dificultades como la falta de responsabilidad o las personas negativas, así como el uso del diálogo para entender al otro, conocerse y solucionar, una prefiere el trabajo individual y la otra es neutra.	
Consideraciones o aportes teóricos	<p>Dentro del Trabajo colaborativo en ambientes virtuales, un elemento que debe estar siempre presente es la corresponsabilidad, la cual implica:</p> <p>Establecer una relación con el compromiso individual y colectivo que asume y demuestra cada integrante al participar y contribuir de manera individual al trabajo grupal. Por lo tanto, cuando hay corresponsabilidad surge la necesidad de compartir información, de coadyuvar a entender conceptos y obtener conclusiones al cumplir de manera personal con la tarea y el rol asignado; de compartir y recibir las contribuciones significativas que aporten a la construcción grupal y elaboración colectiva de una solución de problemas o un producto final. De esta manera, se logra que el conocimiento se comparta en un proceso de construcción social. (Ruíz, et al., 2015, p.22)</p> <p>Así pues, si no se da esta condición de corresponsabilidad en la actividad colaborativa, es muy posible que el resultado final sea un fracaso o genere una mala experiencia que condicione al estudiante a preferir el aprendizaje individual por encima del colaborativo.</p>		

Fuente: Autoría Propia

Tabla 32*Diario de Campo encuentro Grupo Focal 3*

Diario de campo			
Curso	Cátedra Unadista – UNAD	Fecha	24 de abril del 2021
Número de estudiantes	4 estudiantes	Técnica aplicada	Grupo Focal
Lugar-espacio	Enlace Google Meet https://meet.google.com/ekb-mjwa-qgn?hs=122&authuser=0		
Hora de inicio	4:13 p.m.	Hora de Finalización	5:23 p.m.
Investigador/Observador	María Herialeth Laverde		
Objetivo de la sesión	Descripción de lo Observado	Consideraciones interpretativas/Analíticas	
Identificar el impacto que tienen las percepciones u opiniones previas del estudiante frente al trabajo colaborativo y cómo influyen estas creencias en su desempeño dentro del curso de Cátedra Unadista en una modalidad virtual como la de la UNAD, para así reconocer los factores implicados en este tipo de aprendizaje.	Los estudiantes fueron ingresando paulatinamente, estuvieron muy atentos y activos durante todo el encuentro, manifestaron gratitud por el espacio e incluso compartieron datos de contacto entre sí para apoyarse con las actividades en los cursos, encontrando puntos en común.	Coinciden en que las actividades colaborativas en los AVA generan espacios de aprendizaje significativos, pues todos lograron experiencias agradables, aun así, si tienen la posibilidad de elegir prefieren las actividades individuales, especialmente por la administración del propio tiempo.	
Consideraciones o aportes teóricos	Según Ruíz, et al. (2015) “El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales abre la posibilidad de generar procesos colectivos de construcción del conocimiento, favorecer los aprendizajes a partir de estrategias de aprendizaje colaborativo, desarrollar habilidades comunicativas y de interacción, así como crear comunidades de aprendizaje” (p.9). Aun y con todos los beneficios expresados en el Trabajo colaborativo, es un desafío todavía generar en los estudiantes ese interés por este tipo de experiencias, ya que voluntariamente no están dispuestos a realizarlo, sino solo cuando las circunstancias lo requieran, de modo que es importante analizar si es parte de la cultura o sociedad la predisposición al trabajo individual o tiene que ver mayormente con algún aspecto faltante en el ambiente educativo, pues el aprendizaje como lo mencionan Ruíz, et al, (2015) “considera la importancia de las interacciones sociales entre las personas, que actúan en un mundo social y cultural donde se construyen y co-construyen significados sociales y, por ende, cognitivos que afectan las estructuras de pensamiento de los actores” (p.85).		

Fuente: Autoría Propia