

**Evaluación de riesgos laborales del área de distribución y entregas de la
distribuidora Sur de Coca Cola en Bogotá D.C. durante el segundo semestre de 2022**

Elmer Bermúdez Osorio

Sandra Patricia Castañeda

Milton Javier Gómez Orjuela

Luz Marina Luque

Carlos Vayron Vásquez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios - ECACEN

Programa de Administración de Empresas

Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano

Bogotá D.C. 2022

**Evaluación de riesgos laborales del área de distribución y entregas de la
distribuidora Sur de Coca Cola en Bogotá D.C. durante el segundo semestre de 2022**

Elmer Bermúdez Osorio

Sandra Patricia Castañeda

Milton Javier Gómez Orjuela

Luz Marina Luque

Carlos Vayron Vásquez

Trabajo para optar al título de Administrador de Empresas

Tutora:

Lida Rodríguez González

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios - ECACEN

Programa de Administración de Empresas

Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano

Bogotá D.C. 2022

Página de Aceptación

Directora Trabajo de Grado

Jurado

Jurado

2022

Dedicatoria

Con estas palabras queremos dar las gracias a todos los involucrados en hacer de esto una realidad, un sueño que significa mucho para nosotros, por toda su ayuda, palabras de inspiración, conocimientos, consejos y dedicación y especialmente por nuestra convicción quien sin ella no hubiese sido podido levantarnos de cada caída o fracaso y que con fuerza y amor no dejo que desfalleciéramos, sino que al contrario nos dio el ánimo para poder culminar nuestra carrera.

Durante el desarrollo de cada una de las actividades, hemos logrado diferentes aprendizajes los cuales han sido de mucho ayuda tanto a nivel profesional como laboral y personal, nos encontramos tan cerca de cumplir con cada uno de los objetivos y logros por lo que es prioridad para cada uno de nosotros como estudiantes culminar de la mejor forma posible nuestros estudios profesionales, agradecemos a nuestras familias, compañeros de grupo, tutores y directores el apoyo en cada uno de los procesos de formación siendo pilares fundamentales para conseguir nuestro pregrado en Administración de Empresas, gracias a cada una de las experiencias vividas nos permitirá ser cada día mejores personas y así poder ser unos excelentes profesionales y llevar el nombre de la UNAD en alto donde siempre seremos dignos embajadores de la calidad estudiantil en la modalidad a distancia.

Agradecimientos

Hoy nos encontramos en una fase importante de nuestras vidas ya que es la culminación de un proyecto de vida para cada uno de nosotros, gracias a Dios y que a pesar de las circunstancias que cada uno de nosotros hayamos pasado o esté pasando podemos ver que nuestros esfuerzos que ya se están cristalizando en decir que pronto seremos profesionales y que podemos llegar aportar a una sociedad y a un país, siempre con la convicción de actuar con integridad en las áreas que nos desempeños.

A nuestras familias, padres, hermanos hijos y todos los seres importantes de cada uno de nosotros por la paciencia y el apoyo brindado en este tiempo sin ellos no podríamos seguir adelante ya que su amor, paciencia y cariño hoy podemos darles gracias porque ya pronto recogeremos el fruto de nuestro esfuerzo.

Agradecemos al equipo de tutores, quienes siempre quieren dar lo mejor a cada estudiante, mostrándonos las herramientas necesarias para ser excelentes administradores de empresas, capacitados y listos para asumir los desafíos y los retos que enfrentaremos en el día a día y así ser dignos profesionales y llevar con prestigio el nombre de la Universidad.

Resumen

El siguiente texto proporciona un resumen del proyecto de investigación sobre los riesgos laborales notados en los trabajadores del área de distribución y entregas de la compañía Coca Cola en Bogotá D.C. durante el segundo semestre de 2022.

La propuesta tiene como objetivo examinar los riesgos laborales presentes en sus labores de los trabajadores de Coca Cola, indicando la relación sociolaboral, las condiciones de las instalaciones del área e identificando los diferentes tipos de riesgos a los que están expuestos, específicamente diagnosticando la situación de los empleados en la compañía.

En consecuencia, se realizó la investigación a través de una encuesta virtual que permite la identificación de las principales causas de riesgos laborales notados de los trabajadores en el área de entregas de la distribuidora sur de Coca-Cola en Bogotá, como resultados que conducen al mejoramiento de la capacidad científica nacional, se encuentran las características sociolaborales como: la edad, el género, cargo, antigüedad y el nivel escolar del personal involucrado en el estudio, y como productos dirigidos a la adquisición social del conocimiento, encontramos las condiciones del área y los tipos de riesgo laboral de los colaboradores. Las propuestas y/o preguntas presentadas en este trabajo son respaldadas por la encuesta sobre la exposición de riesgos laborales en los colaboradores del área de distribución y entrega de la distribuidora sur de Coca-Cola en Bogotá para la segunda mitad de 2022.

De acuerdo con lo anterior, adquirimos nuevos conocimientos en cuanto a las características sociolaborales, condiciones del área y exposición de riesgos laborales de los trabajadores basados en la metodología de la investigación aplicada y los resultados y análisis obtenidos.

Palabras claves: área, laboral, SSST, trabajador, Compañía.

Abstract

The following text provides a summary of the research project on the occupational risks noted in the workers of the distribution and delivery area of the Coca Cola company in Bogotá D.C. during the second semester of 2022.

The proposal aims to examine the labor risks present in the work of Coca Cola workers, indicating the socio-labor relationship, the conditions of the area's facilities and identifying the different types of risks to which they are exposed, specifically diagnosing the situation of employees in the company.

Consequently, the research was conducted through a virtual survey that allows the identification of the main causes of occupational risks noted of the workers in the delivery area of the southern Coca-Cola distributor in Bogotá, as results that lead to the improvement of the national scientific capacity, are the socio-labor characteristics such as: age, gender, position, seniority and school level of the personnel involved in the study, and as products aimed at the social acquisition of knowledge, we found the conditions of the area and the types of occupational risk of the collaborators. The proposals and/or questions presented in this work are supported by the survey on occupational risk exposure in the collaborators of the distribution and delivery area of the Coca-Cola South Distributor in Bogota for the second half of 2022.

According to the above, we acquired new knowledge regarding the socio-labor characteristics, area conditions and occupational risk exposure of workers based on the applied research methodology and the results and analysis obtained.

Keywords: area, labor, SSST, worker, Company.

Tabla de contenido

| | |
|--------------------------------------|----|
| Lista de Figuras | 10 |
| Lista de Apéndices | 11 |
| Introducción | 12 |
| Planteamiento del Problema | 13 |
| Descripción del Problema | 13 |
| Formulación del Problema | 14 |
| Objetivos | 15 |
| Objetivo General | 15 |
| Objetivos específicos..... | 15 |
| Justificación | 16 |
| Antecedentes del Problema..... | 18 |
| Marco Legal | 20 |
| Marco Teórico..... | 23 |
| Metodología de la Investigación..... | 27 |
| Paradigma..... | 27 |
| Población..... | 27 |
| Tamaño de la muestra | 28 |

| | |
|---|----|
| Hipótesis Nula..... | 28 |
| Hipótesis Alterna..... | 28 |
| Técnicas de recolección de datos | 28 |
| Instrumentos de recolección de datos..... | 29 |
| Técnicas de Procesamiento de datos | 29 |
| Herramientas para el procesamiento de los datos | 30 |
| Análisis de los resultados..... | 31 |
| Conclusiones | 45 |
| Recomendaciones | 46 |
| Referencias Bibliográficas | 48 |
| Apéndice | 50 |

Lista de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Edad | 31 |
| Figura 2. Sexo | 32 |
| Figura 3. Nivel Académico | 32 |
| Figura 4. Cargo que desempeña | 33 |
| Figura 5. Tiempo de laborar en la empresa | 34 |
| Figura 6. Puesto de trabajo adecuado o inadecuado | 35 |
| Figura 7. Las instalaciones ofrecen espacios adecuados para ejercer la labor | 35 |
| Figura 8. Postura frente a las tareas | 36 |
| Figura 9. La temperatura en el área de trabajo | 37 |
| Figura 10. Exposición a ruidos | 37 |
| Figura 11. Exposición a vibraciones | 38 |
| Figura 12. Iluminación del puesto de trabajo | 39 |
| Figura 13. Medidas de seguridad ante riesgo biológico | 40 |
| Figura 14. Postura corporal | 40 |
| Figura 15. Medios o Herramientas para reducir esfuerzos | 41 |
| Figura 16. Ritmo de trabajo | 42 |
| Figura 17. Jornada laboral | 42 |
| Figura 18. Turno de trabajo | 43 |
| Figura 19. Trabaja en dominicales y festivos | 44 |

Lista de Apéndices

| | |
|---|----|
| Apéndice A. Operacionalización de variables | 50 |
| Apéndice B. Instrumento de recolección de la información..... | 54 |
| Apéndice C. Encuesta en Google Drive | 60 |

Introducción

Con el presente trabajo lo que buscamos es examinar las condiciones y los riesgos laborales de los trabajadores en el área de distribución y entregas en la distribuidora sur de la empresa Coca Cola ubicada en Bogotá D.C. durante el segundo periodo del año 2022, de acuerdo con esta problemática el grupo desea realizar una investigación teniendo en cuenta las condiciones sociolaborales, las condiciones del área y los tipos de riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores.

El grupo de trabajo tiene como modelo de investigación la encuesta cuantitativa para poder definir los riesgos del área, esta herramienta de investigación podrá identificar las causales de los diferentes tipos de riesgos laborales en el área de distribución y entrega.

Los procedimientos de seguridad y salud en el trabajo en el departamento encargado de la compañía Coca-Cola para la ciudad de Bogotá busca implementar estrategias y/o acciones de mejora para corregir fallas en los procesos de los cuales participan los trabajadores de la compañía.

Teniendo en cuenta que toda organización debe tener como prioridad proteger y mantener la salud y seguridad de las partes implicadas en el área de despacho y de la compañía, se buscan estrategias de desarrollo de actividades eficientes para evitar y prevenir accidentes de trabajo en el área de despachos.

Con este proyecto buscamos analizar los riesgos e impactos laborales a los cuales se encuentran expuestos los involucrados en el área de distribución y entregas en la distribuidora sur de Coca Cola en Bogotá para la segunda mitad del año 2022.

Planteamiento del Problema

Se plantea como tema de Investigación la Seguridad y Salud en el Trabajo, teniendo en cuenta que se buscan identificar los principales riesgos laborales de los trabajadores del área de distribución y entrega de Coca Cola en la distribuidora sur de Bogotá para el segundo semestre de 2022.

Descripción del Problema

En la distribuidora sur observamos que se debe fortalecer el tema sobre las posiciones y posturas adecuadas que los trabajadores deben adoptar en el lugar de trabajo para garantizar su salud y comodidad. Asimismo, las medidas ergonómicas para la prevención y protección de los trabajadores del área de distribución y entrega en cuanto a lesiones y enfermedades sistemáticas causadas por tareas repetitivas, buscando eliminar factores de riesgo de las tareas laborales como posturas incómodas y/o forzadas, movimientos repetitivos. Disminuir la intensidad del trabajo. Alternar a los trabajadores a otras tareas, o alterne periódicamente las tareas repetitivas con las no repetitivas. Aumentar el número de descansos en tareas repetitivas.

De acuerdo a lo anterior, en el área o proceso de distribución y/o entregas de Coca Cola en Bogotá D.C en la distribuidora sur identificaremos los principales tipos de riesgos de los trabajadores en la ejecución de sus labores, por ello, es importante realizar una evaluación del área de trabajo desde la postura del trabajador para poder identificar las posibles causas de accidentes laborales por parte del personal de entrega de productos gaseosos, esto debido a los diferentes tipos de riesgos a los que a diario se encuentra expuestos los trabajadores, como son riesgos ergonómicos, físico, biológico y psicosocial, teniendo en cuenta factores como el ruido, medidas biológicas, la postura, el ritmo de trabajo, entre otros, debido a que la mayor parte de su jornada laboral es en las calles.

Por lo tanto, evidenciaremos las principales problemáticas de los trabajadores sobre riesgos laborales en el área de distribución y entregas de Coca Cola en Bogotá en el segundo periodo del año 2022 en cuanto a temas de seguridad y salud en el trabajo, también aquellos elementos, agentes o factores que tienen un impacto significativo en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores para solucionar la problemática mediante recomendaciones de prevención de riesgos.

Formulación del Problema

La pregunta objetivo en este trabajo y que además es guía para el desarrollo y elaboración de la propuesta investigación es: ¿Cuáles son los riesgos a que están expuestos los trabajadores del área de distribución y entregas en la Distribuidora Sur de Coca Cola en Bogotá D.C.?

Objetivos

Objetivo General

Examinar los riesgos laborales presentes en los trabajadores del área de distribución y entregas en la Distribuidora Sur de la Compañía Coca Cola en Bogotá D.C. mediante el estudio realizado al área.

Objetivos específicos

Indicar las características sociales y laborales de los colaboradores objeto de estudio.

Mencionar las condiciones actuales del área de distribución y entrega con respecto al diseño y espacio en la distribuidora Sur.

Distinguir los diferentes tipos de riesgo laboral físico, biológico, ergonómico y psicosocial presentes en el personal de distribución y entrega de producto de la empresa Coca Cola.

Justificación

El estudio escogido de acuerdo con la problemática presentada en el área de distribución y entregas en la distribuidora sur de Coca-Cola en Bogotá será en relación con la exposición de riesgos laborales.

Una de las problemáticas que presenta actualmente son los accidentes de trabajo por parte del personal del área de distribución y entrega de producto, por ende, es necesario revisar los respectivos manuales y procesos de salud en el trabajo con lo que cuenta la compañía, y poder identificar las posibles causas de ello.

Con el desarrollo de esta investigación, se pretende buscar y determinar los diferentes tipos de riesgos laborales a los cuales se ven expuestos los trabajadores del área de distribución y entregas de la empresa Coca Cola en la ciudad de Bogotá, lo cual permitirá evaluar y presentar nuevas propuestas que permitan reducir el riesgo de accidentalidad en dicha área.

Uno de los motivos principales de esta investigación es el examinar las principales causas de riesgos laborales y poder proponer procesos y procedimientos los cuales estén enfocados en el cuidado de cada uno de los trabajadores.

El sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo no solo tiene como objetivo mejorar las condiciones laborales si no que conlleva también a las estrategias que fortalezcan de manera integral la formación del ser. Consolidado un bienestar físico, mental y social.

Los aportes a nuestra investigación permitirán Identificar peligros, evaluar y valorar riesgos laborales y establecer medidas de control, así como prevenir, limitar o minimizar el impacto de accidentes y enfermedades.

Es importante para cualquier empresa, definir procesos y procedimientos que le brinden seguridad y salud en el trabajo a sus empleados, ya que a partir de ellos la empresa podrá contar

con un equipo humano que pueda trabajar en las condiciones óptimas que le brinden calidad y bienestar, lo que se traducirá en resultados muy positivos y productivos tanto para el trabajador como para la empresa.

También y de acuerdo a la investigación y accidentes que se evidencian en una de las bodegas de distribución de Coca Cola, del cual estará sustentada en diagnósticos y análisis de las mejores prácticas como una de las empresas líderes en el país y del cual debe velar por la seguridad, abriendo pasos para poder aportar en cultura y transformación enfocada en los colaboradores de la empresa con iniciativas en materia de prevención, comunicación, capacitación, asesoramiento y control de riesgos, de los colaboradores.

Con estas iniciativas Coca Cola generará la mejora de la productividad de los empleados, un ambiente de trabajo agradable, seguimiento constante, prevención del estrés en el entorno profesional, comunicación continua entre empleados y empleadores, y el mejor accionar en situaciones de emergencia.

De la misma manera, con la evaluación de riesgos laborales se favorecerán los empleados que trabajan en la distribuidora sur en Bogotá, logrando desarrollar tareas seguras y sin riesgo de posibles accidentes que produzcan afectaciones y daños a la salud, siguiendo las medidas necesarias de seguridad de acuerdo con la normativa en Colombia.

Antecedentes del Problema

Es importante analizar en una empresa como Coca-Cola en una de sus áreas de mayor impacto en accidentalidad podemos encontrar el área de distribución de una de sus bodegas ubicadas en el sur de Bogotá, por el tipo de actividad que desarrolla como es la producción y distribución de bebidas refrescantes, es vulnerable a diferentes tipos de accidentes laborales en sus colaboradores en el primer semestre del año 2022, lo que necesariamente se convirtió en una necesidad latente en buscar alternativas de solución para reducir esta problemática, y que de esta manera sus trabajadores no se vean expuestos a situaciones peligrosas que no solamente perjudican su productividad sino que peor aún, pueden afectar gravemente su salud y su vida.

En el segundo semestre de 2022 se han presentado en la compañía diferentes accidentes y enfermedades laborales concernientes a la manipulación de cargas, una de estas causas es la de realizar un sobre esfuerzo muscular, lo que demuestra que falta un entrenamiento efectivo en el levantamiento de cargas de forma adecuada y lo que es el transporte de cargas o mercancías excesivas.

Otro antecedente de este problema son los continuos reportes por parte de los operarios de dolores musculoesqueléticos producidos sobre todo en el área dorsolumbar, esto demuestra que se debe evaluar el riesgo en los factores de manipulación de cargas como es la frecuencia de la manipulación, los agarres que pueda tener la carga, la distancia entre la carga y el cuerpo entre otros.

Los temas relacionados referentes a la seguridad del trabajador concernientes a los riesgos y peligros y alguna leyes fueron temas prácticamente desconocidos en Colombia hasta el siglo XX en 1904 el señor Rafael Uribe Uribe trato específicamente este tema de la seguridad del trabajador en lo que posteriormente se pudo convertir en la Ley 57 de 1915 conocida también

como “Ley de Uribe” consolidando temas de enfermedades profesionales y accidentes laborales convirtiéndose en una de las primeras leyes referentes sobre salud ocupacional en Colombia.

Es evidente que una empresa que no toma acciones para prevenir y/o disminuir los riesgos de accidentalidad, en la revisión de su matriz de riesgos, capacitaciones y planes de acción en el área de seguridad y salud para sus empleados, se ve expuesta a problemas tan graves como demandas, cancelación de licencias de funcionamiento, pérdidas millonarias por reconocimiento a demandas interpuestas por trabajadores, siendo necesario implementar los planes de seguridad enfocados hacia la evaluación de los peligros del espacio de trabajo, establecimiento y comunicación de las políticas y buenas prácticas preventivas, orientación y capacitación a los empleados en temas de prevención, adaptación de los puestos de trabajo según las acciones a desarrollar y las personas, y establecer un funcionario capacitado en la prevención y seguridad en el trabajo con el fin de brindar las mejores condiciones de salud y bienestar a su empleados.

Por lo tanto, la Ley actual 1562/2012 del país, solicita particularmente que un Sistema de Riesgos Laborales sea el conjunto de procedimientos y normas para prevenir y proteger a todos los trabajadores ante cualquier accidente o enfermedad a los que se encuentran expuestos en su campo laboral.

Marco Legal

De acuerdo con Arango, García, Correa:

Si bien el trabajo es una actividad inherente a la naturaleza humana que puede promover la salud y el bienestar individual y colectivo, en escenarios insalubres, representa peligros que conducen a la configuración de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Considerando la importancia social que revisten los riesgos profesionales, surge la salud ocupacional como campo de conocimiento preocupado por la salud de las personas en la realización de sus actividades laborales, buscando que este trabajo se convierta en motor del bienestar social.

El tener claro este concepto, permite analizar y evaluar para una empresa como Coca Cola, cuáles son aquellos factores que pueden ser determinantes al hablar de los riesgos de accidentalidad a los cuales se pueden ver expuestos los trabajadores del área de entregas de productos, cuando por la labor natural y propia que deben realizar, pueden llegar a sufrir lesiones o accidentes graves que les pueden causar invalidez o incluso la muerte.

Lo anterior también tiene sustento y validez legal en la Ley 1562 de 2012, artículo 3°, del Congreso de la República, que define el accidente de trabajo como:

Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo.

De igual forma como lo indican Arango, Luna , Correa y Campos, (2012).

Las normas colombianas en materia de ATEP y SO sufrieron cambios a lo largo del siglo XX, de la mano de la implantación de nuevos paradigmas en el entendimiento del papel del Estado y sus reformas asociadas en diferentes campos. Una salud laboral que aparece ligada en un primer momento con las protecciones patronales en riesgos profesionales derivadas del derecho laboral, posteriormente incrustadas en el esquema de seguros sociales establecido para el país. Además, se puede reconocer una propuesta alternativa en la comprensión de la salud de los trabajadores que se corresponde con una visión de orden sanitaria, orientación inspirada en la higiene pública de principios del siglo XX (p.355).

Queda plasmado entonces el papel fundamental que ha desarrollado el estado para avanzar en materia de la seguridad y protección de los trabajadores en las empresas, fundamentado en la calidad de vida que se le debe brindar al trabajador, implementando normas que permitan prevenir la accidentalidad del trabajador, asegurando de esta forma su protección como persona íntegra en su entorno laboral.

Lo anterior, deja totalmente claro el sustento legal que ha venido regulando la legislación en los riesgos profesionales y salud ocupacional en Colombia, de esta manera es importante para una empresa como Coca Cola dar cumplimiento a estas normas que pretenden el buen desarrollo de la salud laboral de sus trabajadores, más aún en actividades que representan alto riesgo como son la distribución y entrega del producto en diferentes lugares.

Según la Resolución 2400 de 1979, del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, artículo 388:

En los establecimientos de trabajo, en donde los trabajadores tengan que manejar (levantar) y transportar materiales (carga), se instruirá al personal sobre métodos seguros

para el manejo de materiales, y se tendrán en cuenta las condiciones físicas del trabajador, el peso y el volumen de las cargas, y el trayecto a recorrer, para evitar los grandes esfuerzos en estas operaciones.

Parágrafo: Los patronos elaborarán un plan general de procedimientos y métodos de trabajo; seleccionarán a los trabajadores físicamente capacitados para el manejo de cargas; instruirán a los trabajadores sobre métodos correctos para el levantamiento de cargas a mano y sobre el uso del equipo mecánico y vigilarán continuamente a los trabajadores para que manejen la carga de acuerdo con las instrucciones, cuando lo hagan a mano, y usen en forma adecuada las ayudas mecánicas disponibles.

Para el caso de la empresa Coca Cola, una de sus áreas más importantes dentro de la organización, unas de las actividades de mayor impacto es el área de distribución y despacho de los productos, en donde se llevan a cabo operaciones como el aprovisionamiento, almacenaje, transporte y distribución de los productos. Por ello es importante verificar que no solo existen riesgos durante la fase de transporte y/o distribución, sino en cualquier lugar en el que se desarrolle esta actividad, y, por lo tanto, se aplique toda la normatividad e instrucciones necesarias que permitan reducir y mitigar los riesgos y accidentes laborales.

Marco Teórico

Desde principio de la historia el hombre en su instinto de conservación creó métodos de métodos de defensa y supervivencia, pero muy rústicos ya que no contaban con fuentes distintas para su conservación en el entorno en el que habitaba, no contaba con métodos seguros como en las lesiones que pudiera ocasionarse en el entorno en el que se llegaba a desarrollar , de acuerdo a través de la historia algunos autores pueden afirmar que fue el inicio de la Seguridad Industrial la cual ha tenido varios cambios de se van actualizando con el fin de poder llegar a buscar dentro de las industrias la búsqueda de un sistema organizado con el fin de que se pueda contar con medidas de seguridad con el fin de procurar por el bien de cada trabajador.

Los cambios que se hacen conocidos o realmente reconocibles están en el desarrollo industrial de los primeros treinta años del siglo XX, marcando el comienzo de la seguridad industrial cuando el vapor y la mecanización pasaron a jugar un papel importante. La industria condujo a un aumento de los accidentes y enfermedades profesionales iniciando las medidas de seguridad, como lo demuestran las degradadas y repugnantes condiciones de trabajo y de vida de 1871. En donde los estudios reflejados en la historia demostraron que la mitad de los trabajadores podrían llegar a morir antes de los veinte años por causa de los accidentes.

De acuerdo con la historia crearon organismos como la Asociación para la Prevención de Accidentes en Canadá (1917), para celebrarse congresos y editarse libros, de ahí se empieza a implementar las primeras bases para la modernización en seguridad, sin embargo, el concepto de seguridad aún era escaso, por lo cual, surge el concepto de seguridad técnica pero no era más que la prevención de daños físicos a los trabajadores a través de servicios de seguridad específicos.

A partir del año 1940 fue evolucionando la salud ocupacional pero no tan rápido como se esperaba sino hasta el año de 1970 en donde se empieza a identificar un enfoque de Seguridad

más integra alineadas a estructuras organizativas de las empresas, donde está más enfocado y acompañado por un enfoque gerencial o administrativo dentro de las empresas, donde se buscan objetivos más claros previniendo y reduciendo los accidentes dentro de las empresas que trajera como consecuencia alguna afectación personal, si no cualquier accidente que traiga pérdidas económicas para las empresas , por ello , la seguridad quedo enlazada a los procesos como ventas, producción, mantenimiento, distribución, calidad, etc., en lo que a control de costos se refiere, ya que hay se pudo determinar las pérdidas que se generaban por las accidentes de los trabajadores en donde también se inicia a buscar y adecuar las condiciones para la disminución de los accidentes.

A partir de 1970, el ver que los procesos dentro de las organizaciones toman fuerza se toma como modelo de Seguridad del cual llevo a que muchas partes del mundo empezará a adoptar estas medidas como es el caso de España inició con una evolución muy similar, pero con un retraso en su implementación de los modelos que se afectó la modernización de las industrias con un retraso promedio de veinte o veinticinco años.

Este trabajo busca proponer planes de acción que se puedan adaptar a la organización con el fin de llegar a disminuir la tasa de accidentalidad en una de las bodegas de COCA COLA, el estudio busca con una de las técnicas como es la encuesta poder llegar analizar los resultados para identificar las causa de los mismos, condiciones laborales en las bodegas con el fin de hacer planes de acción y mejora con el fin de poder bajar la tasa de accidentalidad y la prevención de los mismos cumpliendo con la normatividad legal de la Seguridad Industrial con el fin de mejorar la seguridad en los trabajadores.

En los textos buscados se encuentra que en Colombia se ha realizado bastantes modificaciones en cuanto a seguridad y salud en el trabajo de las cuales podemos citar: en el

Decreto 1443 de 2014 se indicó que para todos los efectos se entenderá como Seguridad y Salud en el Trabajo todo lo que antes se llamada Salud Ocupacional. Sin embargo, surgió la Resolución 1111 de 2017, en la cual se establecieron los estándares mínimos para implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para empleadores y contratantes.

De acuerdo con: Resolución 1016 de 1989 del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, dice:

El Programa de Seguridad y Salud Ocupacional consiste en la planeación, organización, ejecución y evaluación de las actividades de Medicina Preventiva y del Trabajo, Higiene Industrial y Seguridad Industrial tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones y que deben ser desarrolladas en sus sitios de trabajo en forma integral e interdisciplinaria.

Coca Cola FEMSA ha llevado a cabo estudios sobre la seguridad laboral; el cual podemos mencionar algunos de ellos como: evaluación de riesgos químicos el cual se obtuvo como resultado presencia de riesgos provocados por agentes químicos en la planta, este estudio se dio en el mes de marzo de 2016.

Los almacenes son una de las áreas de la empresa donde se deben realizar las actividades con cuidado y protección, ya que en la actualidad las exposiciones de riesgo suelen darse en los lugares de trabajo, al presentar condiciones inseguras dentro de las instalaciones, se pueden identificar los siguientes factores de riesgo, tales como: El espacio de trabajo reducido, el almacenamiento insuficiente de productos, el desorden, los derrames de líquidos y la forma incorrecta en que los trabajadores realizan sus actividades significan una postura repetitiva e inapropiada en el trabajo.

La evolución en materia de seguridad y salud en el trabajo, la podemos identificar en la importancia que cada día toma dentro de las organizaciones de cualquier tamaño y debe estar muy alienadas a las normas establecidas en las leyes colombiana con el fin de buscar la mejora continua y dentro de las empresas para que cumplan con su responsabilidad social con los trabajadores dentro de sus organizaciones.

Metodología de la Investigación

En relación con la metodología de la investigación de acuerdo con la pregunta planteada en el trabajo de grado se tiene en cuenta la siguiente definición:

Según Lerma (2012), el diseño metodológico tiene el fin de detallar cómo se llevará a cabo la investigación describiendo al detalle la población sobre la cual se van a inferir los resultados, el muestreo, la hipótesis nula y la alternativa, la forma de recolectar la información con sus respectivos instrumentos (formularios, entrevistas, etc), el plan de análisis de los datos y las actividades administrativas en cuanto al tiempo y los recursos necesarios para ejecutar el plan de investigación propuesto (p. 89).

El objetivo primordial de estudio es examinar los riesgos laborales presentes en los trabajadores del área de distribución y entregas en la Distribuidora Sur de la Compañía Coca Cola en Bogotá D.C., realizamos una investigación cuantitativa de tipo descriptiva ya que buscamos distinguir, mencionar, valorar y explicar las características del problema.

La investigación cuantitativa nos facilita la recolección y análisis de datos, de tipo descriptiva porque se refiere al diseño, generación de preguntas y análisis de datos relacionados con la problemática propuesta.

Paradigma

El fenómeno de estudio y la relación con el investigador es controlado y no tiene influencia en la investigación, lo consideramos como positivista. Ya que buscamos comprobar estadísticamente por medio de fuentes válidas y confiables.

Población

Trabajadores del área de distribución y entrega de la distribuidora sur de coca cola en Bogotá D.C.

Tamaño de la muestra

10 - trabajadores del área de distribución y entrega de la distribuidora sur de coca cola en Bogotá D.C.

Como cualquier elemento de la población puede ser seleccionado, se dice que es una muestra probabilística.

Hipótesis Nula

Los trabajadores del área de distribución y entrega de la distribuidora sur de coca cola en Bogotá cuentan con la totalidad de garantías para desarrollar su labor generando bienestar en su salud, economía y vida.

Hipótesis Alterna

Los trabajadores del área de distribución y entrega de la distribuidora sur de coca cola en Bogotá contarán con la totalidad de garantías para desarrollar su labor generando bienestar en su salud, economía y vida.

Técnicas de recolección de datos

Tenemos en cuenta que: “las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación” (Hernández & Avila, 2020, p. 52).

En la propuesta de investigación la técnica seleccionada es la encuesta de una sola edición debido a:

La información se puede obtener observando indirectamente los hechos.

El interés del investigador no es el sujeto concreto que contesta el cuestionario, sino a la población a la que pertenece.

Obtener datos sobre diferentes temas.

Recoger la información mediante un cuestionario y estandarizarla posibilitando hacer comparaciones.

Instrumentos de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos está orientado a crear las condiciones para la medición. Los datos son conceptos que expresan una abstracción del mundo real, de lo sensorial, susceptible de ser percibido por los sentidos de manera directa o indirecta, donde todo lo empírico es medible. (Hernández & Avila, 2020, p. 51)

En la presente propuesta de investigación sobre evaluación de Riesgos laborales del área de distribución y entregas en la Distribuidora Sur de Coca Cola en Bogotá durante la segunda mitad del año 2022 nuestro instrumento de recolección de datos será el cuestionario en el cual se sugiere:

Se proponen 20 preguntas, 5 preguntas sociolaborales para identificar el sexo, la edad, el cargo, el nivel de escolaridad y la antigüedad en el trabajo para cumplir con el primer objetivo, 4 preguntas sobre las condiciones las instalaciones para cumplir con el segundo objetivo, 11 preguntas sobre exposición a tipos de riesgo para cumplir con el tercer objetivo. Las 20 preguntas de la encuesta basadas en la investigación son cerradas, lo que permite a los encuestados elegir entre una variedad de opciones.

La encuesta se aplicó a 10 trabajadores del área de distribución y entrega de la distribuidora sur de coca cola en Bogotá (Tamaño de la muestra).

Técnicas de Procesamiento de datos

La técnica para el procesamiento de datos en la propuesta de investigación es la estadística descriptiva la cual se define como: “una disciplina que se encarga de recoger, almacenar, ordenar, realizar tablas o gráficos y calcular parámetros básicos sobre el conjunto de

datos” (López, 2019).

Los pasos para seguir fueron los siguientes:

Materiales

Desarrollada virtualmente, se realizó y compartió la plantilla de encuesta obteniendo los resultados que necesitamos de la encuesta desde el mismo sistema.

Métodos

El método seleccionado es el cuantitativo, ya que nos permite interpretar el problema de investigación de forma numérica siendo cuantificables.,

Procedimientos.

El procedimiento se llevó a cabo de acuerdo con las siguientes fases:

Crear la encuesta por medio de Google Forms. Apéndice C.

Compartir el enlace a los trabajadores para responder. Anexo 1.

Recopilar y Validar los datos.

Sistematizar los datos.

Analizar los datos.

Herramientas para el procesamiento de los datos

Las herramientas para el procesamiento de los datos utilizada en el problema de investigación fueron Excel y Google forms, permitiéndonos un análisis de datos cuantitativo, dándonos la facilidad de interpretar los datos recogidos en la encuesta.

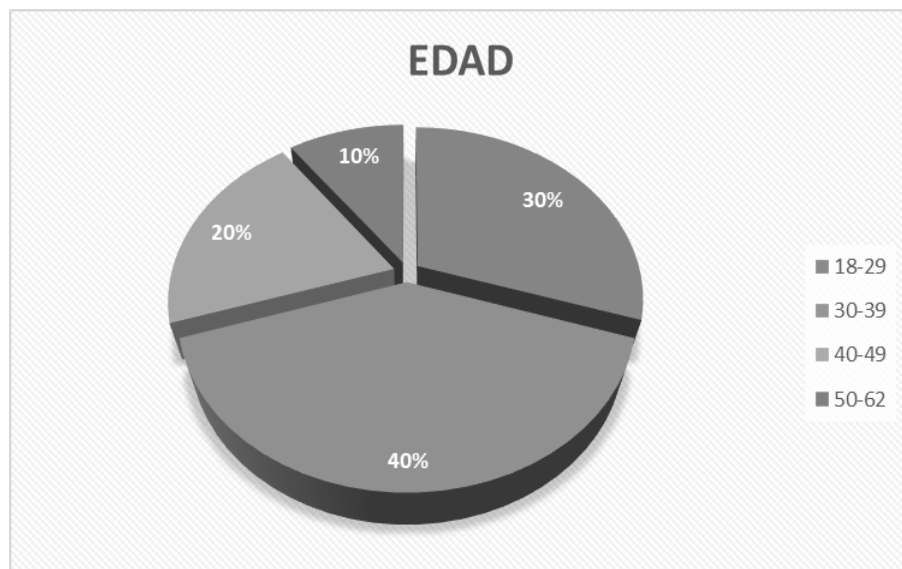
Usamos el método de muestreo de probabilidad, por medio de muestreo aleatorio simple, seleccionando la población objetivo para vincularla en la muestra, los datos se recopilaron y evaluaron en un formato estadístico válido, por lo cual, se elaboraron gráficas circulares del mismo tamaño representando cada una su categoría específica.

Análisis de los resultados

Características Sociolaborales

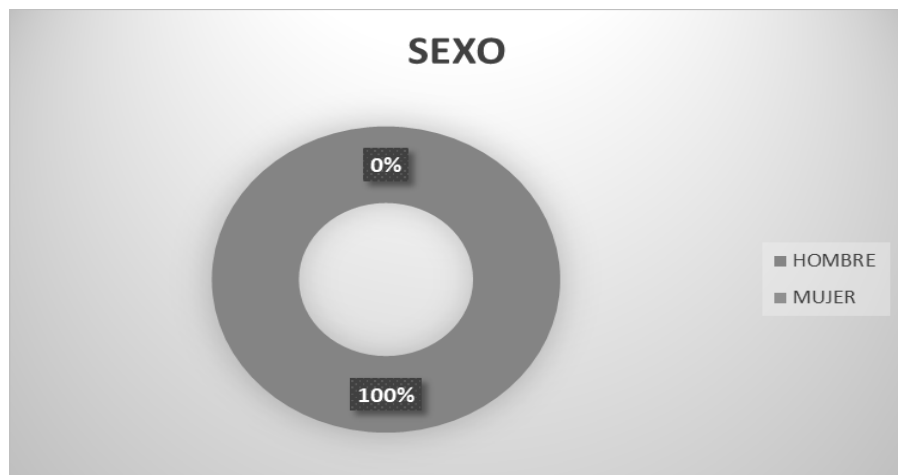
Figura 1.

Edad

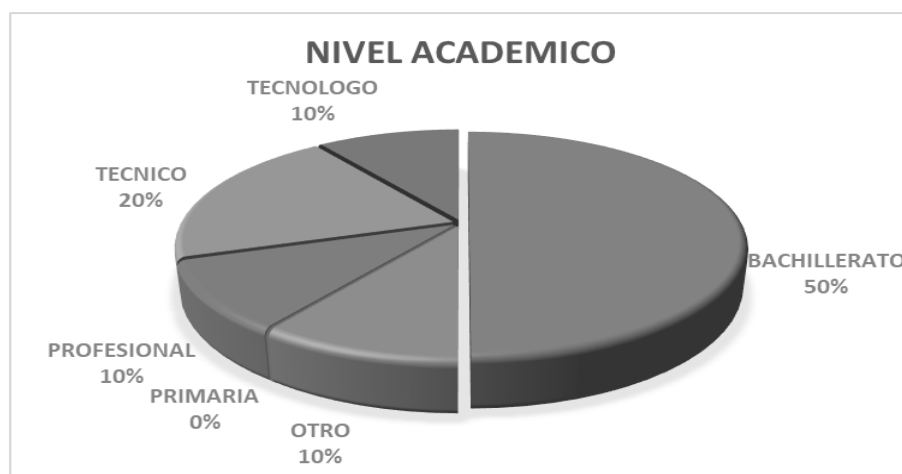


Fuente. Autoría Propia

Se evidencia que el 40% de los 10 encuestados afirman que se encuentran en edades entre 30 a 39 años, el 30% confirma que tienen edades entre 18 a 29, el 20% está entre edades de 40 a 49 y el 10% dicen que están en edades de 50 a 62. Se concluye que en un 70% de los trabajadores encuestados oscilan por un rango de edad de 18 a 39.

Figura 2.*Sexo**Fuente. Autoría Propia*

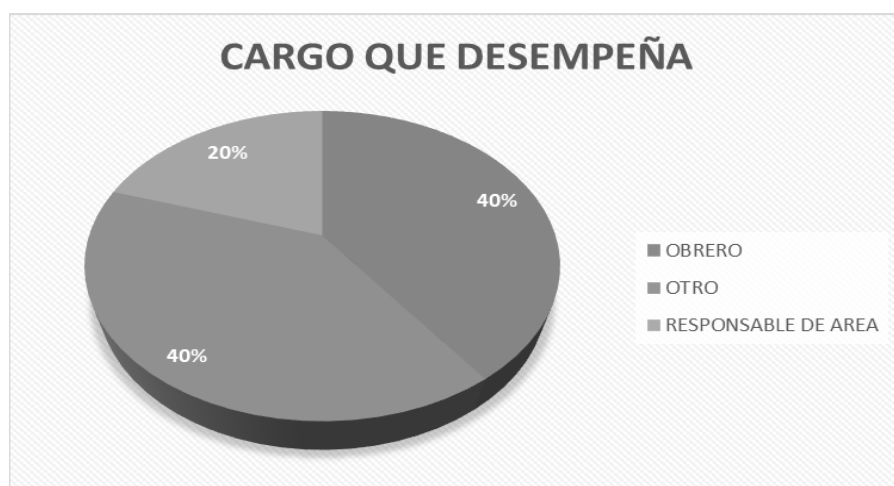
Encontramos en el análisis que el 100% de los trabajadores encuestados corresponde al sexo masculino.

Figura 3.*Nivel Académico**Fuente. Autoría Propia*

De las 10 personas encuestadas evidenciamos que el 50% de ellos solo cuentan con el título de bachiller , así mismo encontramos que el 20% cuentan con un perfil técnico, un 10% tecnólogo y profesional y el 10 % restante cuenta solo con la primaria o no terminaron sus respectivas carreras.

Figura 4.

Cargo que desempeña

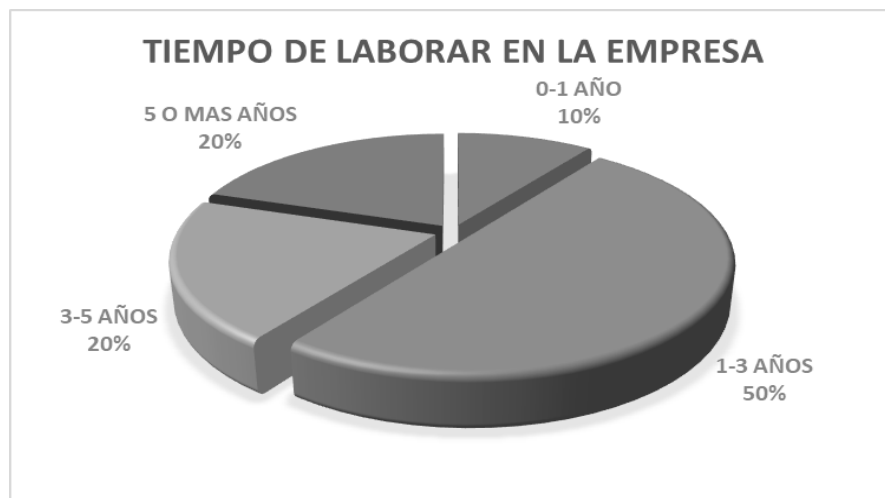


Fuente. Autoría Propia

Encontramos tres perfiles para realizar la encuestas en el cual el 100% de los trabajadores encuestados afirma el 40% de ellos que son obreros y el otro 40% informa que desempeña otro tipos de labores dentro de la compañía, así mismo hay 20% de encuestados que son responsables de área.

Figura 5.

Tiempo de laborar en la empresa



Fuente. Autoría Propia

De los 10 trabajadores encuestados 5 de ellos afirman que han trabajado en la compañía de 1 a 3 años, con un 20% encontramos dos trabajadores que determinan que han estado en la compañía entre 3 a 5 años y el otro 20% 5 o más años, y con un 10% se encuentra un trabajador que lleva tan solo un año en la compañía.

Figura 6.

Puesto de trabajo adecuado o inadecuado

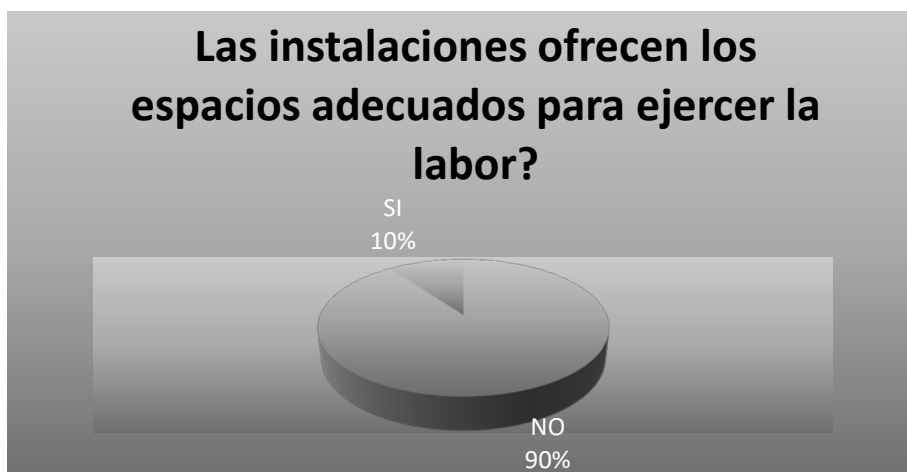


Fuente. Autoría Propia

Con el 100% de los trabajadores a los cuales se les realizó la encuesta afirman cada uno de ellos que no son inadecuadas las condiciones de su puesto de trabajo para desarrollar sus labores.

Figura 7.

Las instalaciones ofrecen espacios adecuados para ejercer la labor

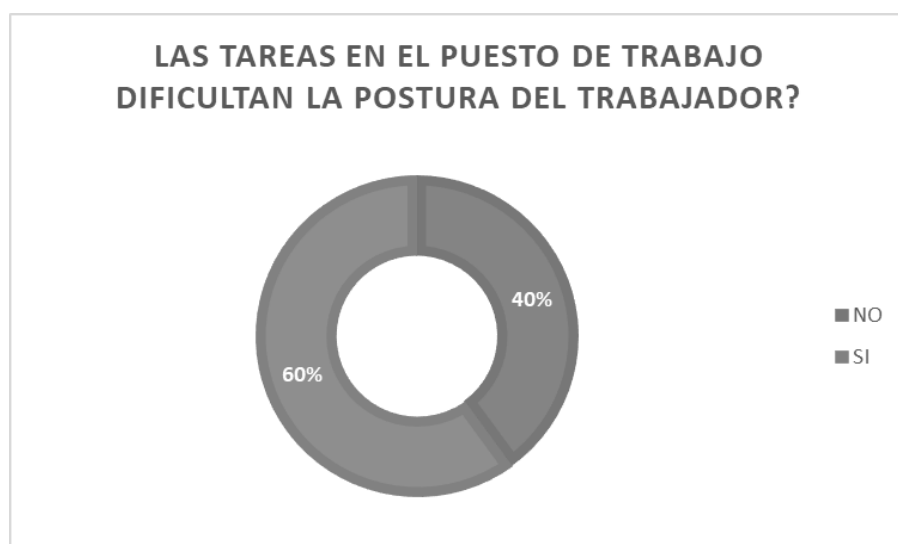


Fuente. Autoría Propia

Se evidencia que el 90% de los encuestados afirma que no son buenos los espacios que ofrece la compañía para poder desarrollar sus labores de la mejor manera, solo uno de ellos informa que esta condición si se cumple para él.

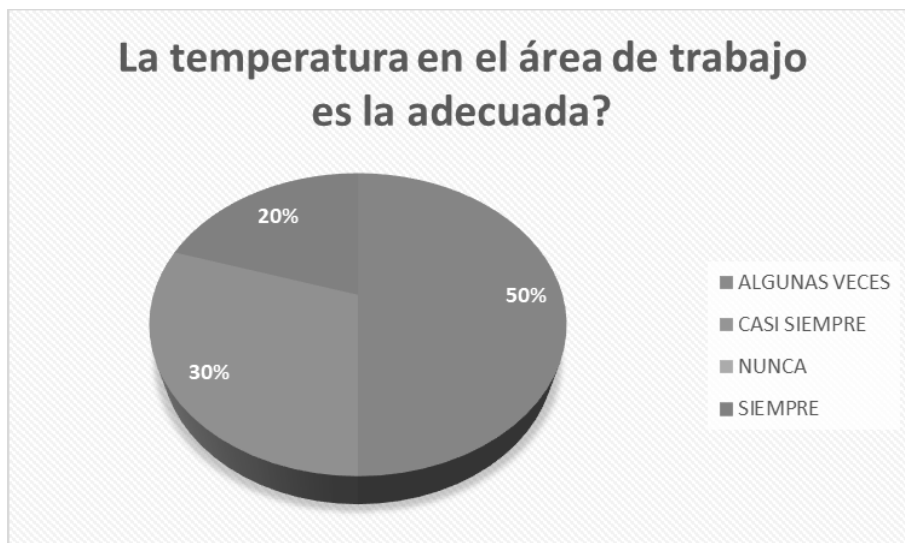
Figura 8.

Postura frente a las tareas

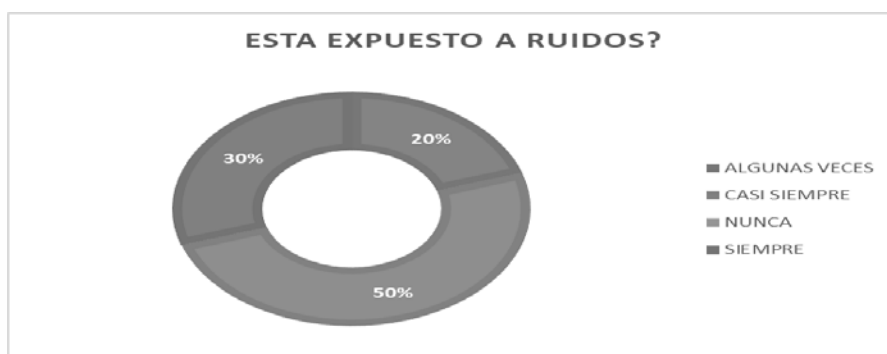


Fuente. Autoría Propia

De acuerdo con el interrogante planteado encontramos con un 60% de los trabajadores informan que cuentan con dificultades en cuanto las posturas manejadas durante sus labores diarias, un 40% afirman que no se presentan estas dificultades.

Figura 9.*La temperatura en el área de trabajo**Fuente. Autoría Propia*

De los 10 encuestados el 50% afirman en su respuesta que solo algunas veces la temperatura en sus áreas de trabajo son las adecuadas, un 30% confirma que casi siempre la temperatura es la adecuada y un 20% siempre cuenta con buenas condiciones.

Figura 10.*Exposición a ruidos**Fuente. Autoría Propia*

Con los trabajadores encuestados encontramos que 5 de ellos con un 50% se encuentran casi siempre expuestos dentro de sus lugares de trabajo a ruidos, el otro 50% se divide con un 30% a que siempre están expuestos a esta situación y un 20% algunas veces está expuesto a este problema.

Figura 11.

Exposición a vibraciones

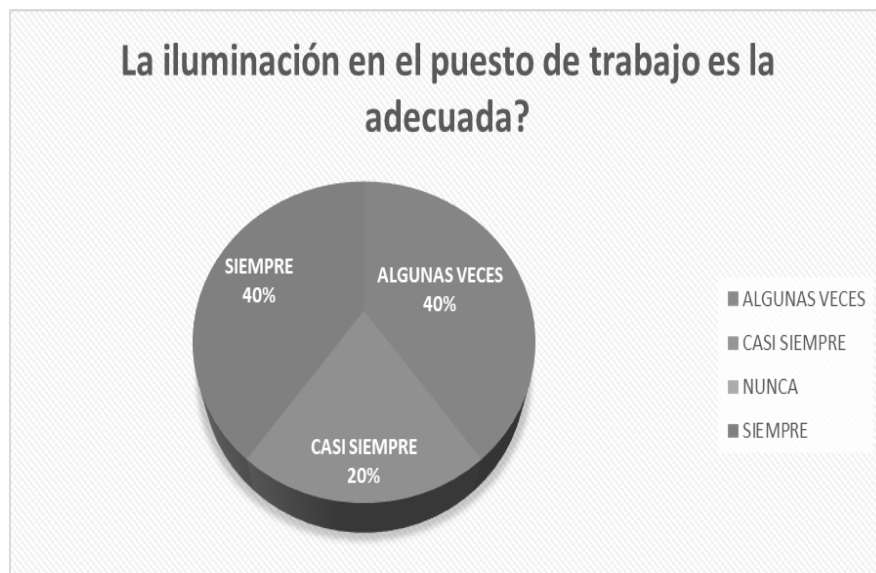


Fuente. Autoría Propia

Encontramos con un 70% que los trabajadores no se encuentran expuestos dentro de sus puestos de trabajo a ningún tipo de exposición en cuanto a vibraciones, solo el 30% de ellos informa que se encuentran expuestos a esta condición ya que su labores diarias se encuentran marcadas en el manejo de maquinaria.

Figura 12.

Iluminación del puesto de trabajo



Fuente. Autoría Propia

Evidenciamos que el 100% de los encuestados afirma con un 40% que siempre cuentan con la iluminación adecuada para el desarrollo de sus labores, de igual manera y también con un 40% informa que en algunas oportunidades cuentan con la iluminación adecuada para cumplir su labor diaria y cerramos con un 20% que indica que casi siempre se cumple con una buena iluminación.

Figura 13.

Medidas de seguridad ante riesgo biológico



Fuente. Autoría Propia

Con el 70% de los encuestados afirman que sí cuentan con las medidas de seguridad necesarias para poder desarrollar sus labores diarias, el 30% informa que no cuentan con estas garantías de seguridad para llevar a cabo sus tareas.

Figura 14.

Postura corporal



Fuente. Autoría Propia

Con este ítem es importante precisar que el 60% responde que durante el desarrollo de sus labores permanece de pie, inclinado y sentado ya que por el desarrollo de las actividades durante el día requiere diferentes tipos de posición.

Figura 15.

Medios o Herramientas para reducir esfuerzos



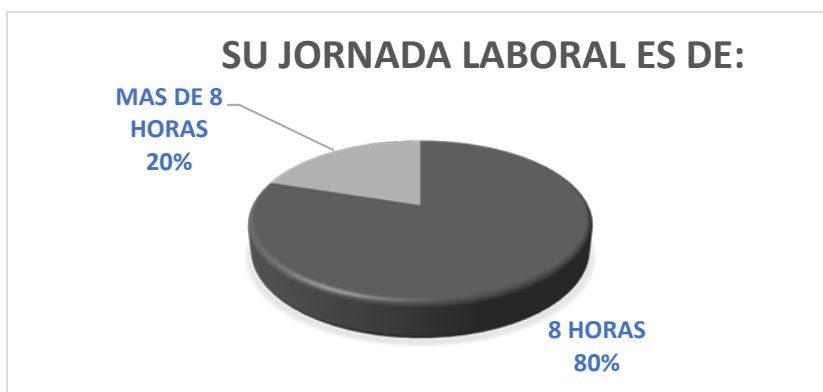
Fuente. Autoría Propia

Con el 70% de los trabajadores que respondieron a la encuesta indican que si cuentan con los medios necesarios para reducir el esfuerzo en sus labores, el 30% de ellos admiten que no cuentan con esta ayuda.

Figura 16.*Ritmo de trabajo*

Fuente. Autoría Propia

De los 10 encuestados un 80% da a conocer que su ritmo de trabajo es intenso durante toda la jornada laboral, solo el 20% de ellos indica que su ritmo de trabajo es ligero.

Figura 17.*Jornada laboral*

Fuente. Autoría Propia

De acuerdo con la normatividad vigente y en base a esto el 80% de los encuestados indica que labora las 8 horas diarias correspondiente a su jornada laboral, el 20% de ellos indica que labora más de 8 horas ya que por el tipo de labores que desarrolla requiere más tiempo en la compañía.

Figura 18.

Turno de trabajo



Fuente. Autoría Propia

En base a la labor desarrollada por cada uno de los encuestados el 60% de ellos realiza sus labores en el horario diurno y el 40% realiza sus labores en horario diurno y nocturno.

Figura 19.

Trabaja en dominicales y festivos



Fuente. Autoría Propia

Con un 100% de los encuestados y de acuerdo con la operatividad de la compañía informan que si laboran normalmente los fines de semana y días festivos.

Conclusiones

En el área de distribución y entrega de Coca Cola en su Distribuidora Sur en Bogotá D.C, la mayor cantidad de trabajadores se hallan en la edad de 30 a 39 años, con una totalidad de género masculino en esta investigación, un nivel académico predominante que es el bachillerato, sus cargos la mayoría la ocupan obreros y la antigüedad en la empresa que poseen mayormente es de 1 a 3 años.

Mayormente los trabajadores notan que el diseño y espacio de las instalaciones son adecuadas para la labor, sin embargo, la mayoría manifiesta que las tareas en el puesto de trabajo dificultan la postura del trabajador y la temperatura en el área de trabajo algunas veces es la adecuada.

En correspondencia con los tipos de riesgos laborales presentes en los trabajadores identificamos que en su factor físico se exponen a ruido constantemente y en menor medida a vibraciones contando en su mayoría con buena iluminación. En su factor biológico cuentan con medidas de seguridad ante la exposición de este riesgo. En su factor ergonómico la mayoría manifiesta que su postura corporal es de varias formas de pie, sentado, inclinado, que la labor requiere de mucho esfuerzo físico a pesar de que hay herramientas para reducirlo. En el factor psicosocial manifiestan que su trabajo es intenso, mayormente turnos de 8 horas diarias en jornada diurna, sin embargo, su totalidad trabaja domingos y festivos.

Recomendaciones

De acuerdo a las encuestas realizadas a los colaboradores de la bodega de coca cola, se puede identificar que unos de los factores de riesgo para ellos en su labor o función que realiza podemos identificar que es un factor ergonómico y auditivo ya que se puede llegar a afectar su sistema postural debido a mala manipulación de cargas, peso, no tener las herramientas o equipos para el traslado de la mercancía, posturas inadecuadas y también el no uso de los elementos de protección personal, por ello es importante realizar las siguientes recomendaciones para disminuir estos riesgo ya que a futuro se pueden prevenir accidentes de trabajo, lesiones o enfermedades laborales.

Unas de las recomendaciones para mitigar el nivel de riesgo ergonómicos que se pueden implementar en la bodega son:

Realizar inspecciones periódicas a instalaciones, equipos, herramientas e instalaciones(Brigadas de Evacuación, Facilities y sst).

Realizar exámenes ocupacionales y verificar el estado de salud de los trabajadores y periódicos con el fin de que la empresa pueda implementar el programa de vigilancia epidemiológica en la empresa.

Capacitar a los trabajadores en posturas adecuadas e higiene postural.

Realizar inspecciones de puesto de trabajo, uso de epps y seguimiento a normas de seguridad por parte de los trabajadores.

Pausas activas, diseñadas y enfocadas al manejo postural del trabajador

Realizar seguimiento a los trabajadores con análisis de sus puestos de trabajo con el fin de poder brindarles mejor calidad en su labor.

También se logra determinar el factor auditivo es otro de los riesgos importante que puede llegar afectar al colaborador a largo plazo, por ello también se realiza las siguientes recomendaciones:

Capacitaciones en Autocuidado Auditivo y uso de elementos de protección personal.

Mediciones de ruido de las cuales pueden determinar el riesgo para el trabajador y esta se puede solicitar o pedir apoyo a la ARL.

Dentro del estudio de medición de ruido determinar qué tipo de elementos de protección personal serán adecuados para cada colaborador y también debe estar alineada a la matriz de EPP de la empresa de acuerdo con su nivel de exposición.

Por último, se recomienda que el área de recursos humanos en el área de distribución y entregas en la distribuidora sur de Coca-Cola en Bogotá, cree un compromiso de monitorear y comunicar el SG-SST a todos los empleados especialmente en el área de entregas para proteger su salud, bienestar y productividad a través de acciones encaminadas a promover y prevenir la seguridad y salud en el trabajo, así como promover una cultura de autocuidado y prevención de riesgos laborales, proteger la seguridad y salud de los trabajadores mediante la mejora continua del SG-SST y el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de control y gestión de riesgos laborales, y el autocuidado integral que promueva la salud de los trabajadores y su participación en las actividades preventivas y promotoras de salud.

Referencias Bibliográficas

- Arango-Soler, J., Luna-García, J., Correa-Moreno, Y., Campos, A. (2013) *Marco legal de los riesgos profesionales y la salud ocupacional en Colombia, Siglo XX*. Rev. Salud pública, Bogotá
- [https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/41360/62095#:~:text=Si%20bien%20el%20trabajo%20es,%5D%20\(1%2D3\).](https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/41360/62095#:~:text=Si%20bien%20el%20trabajo%20es,%5D%20(1%2D3).)
- Congreso de la República. *Ley 1562 del 2012, artículo 3º*
- <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>
- Fernández López, F. (2016). *Contratación laboral (UF0341)*. Editorial Tutor Formación. (pp 48-94). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/44207?page=48>
- García Solarte, M., Murillo Vargas, G. y González, C. H. (2010). *Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana*. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.56-65).<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=56>
- García Solarte, M., Murillo Vargas, G. y González, C. H. (2010). *Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana*. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.56-74). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=56>
- Gonzalez Ariza, A. L. (2017). *Métodos de compensación basados en competencias* (3a. ed.). Universidad del Norte. (pp. 329- 339).

- Lerma González, H. D. (2012). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto* (4a ed.). pp 33, 36 - 39, 51 - 57. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/69092?page=15>
- Luna Arocas, R. (2018). *Gestión del talento. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide*. (pp.373-407).<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/123076?page=373>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. *La Resolución 1016 de 1989*:
<https://www.mintrabajo.gov.co/>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. *Resolución 2400, mayo 22, (1979), artículo 388*:
<https://minvivienda.gov.co/sites/default/files/normativa/2400%20-%201979.pdf>
- Mintrabajo (2019). *Conoce los tipos de contrato de trabajo. Empleo sin fronteras*:
<https://www.mintrabajo.gov.co/web/empleosinfronteras/conoce-los-tipos-de-contrato-de-trabajo>
- Oltra Comorera, V. (2013). *Desarrollo del factor humano*. Editorial UOC. (pp.107-140).
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56325?page=107>
- Romero, A. M. (2022). *Atracción Efectiva y Contratación Exitosa del Talento Humano*. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/49893>

Apéndice

Apéndice A.

Operacionalización de variables

Objetivo 1. Indicar las características sociolaborales de los colaboradores de la distribuidora sur como objeto de estudio.

| Variables | Indicador | Definición | Valores | Medición |
|---|--|-------------------------------------|---|-----------------|
| Edad | % de edad | Edad actual | 18-29 años 30-39 años 40-49 años 50-62 años | Ordinal |
| Sexo | % según sexo. | Característica social del género. | 1.- Hombre 2.- Mujer 3. Otro | Nominal |
| Nivel académico | % conforme a escolaridad. | Nivel de escolaridad. | 1. Primaria 2. Bachillerato 3. Técnico 4. Tecnólogo 5. Profesional 6. Otro | Nominal |
| Cargo actual. | % de acuerdo con el cargo que desempeña. | Cargo actual en su jornada laboral. | 1.- Responsable de Área. 2.- Obrero. 3.-Otro. | Nominal |
| Tiempo de antigüedad en el área de distribución | % conforme a los años laborados. | Años de trabajo en la empresa | 0 – 1 año 1 – 3 años 3 – 5 años 5 o más años. | Ordinal |

Objetivo 2. Mencionar las condiciones actuales del área de distribución y entrega con respecto a la exposición de los riesgos laborales en la distribuidora sur.

| Variables | Indicador | Definición | Valores | Medición |
|---|-----------------------------|-------------------|---|-----------------|
| El puesto de trabajo es inadecuado para el trabajador. | % de cumplimiento según ley | | Si No | Nominal |
| Las instalaciones ofrecen los espacios adecuados para ejercer la labor. | | | Si No | |
| Las tareas en el puesto de trabajo dificultan la postura del trabajador | | | Si No | |
| La temperatura en el área de trabajo es la adecuada | | | Siempre Casi Siempre Algunas Veces Nunca | |

Objetivo 3. Distinguir los riesgos laborales por factores de riesgo presentes en el personal de distribución y entrega de producto de la empresa coca cola.

| Variables | Indicador | Definición | Valores | Medición |
|--|---------------------------------|---|--|-----------------|
| Riesgo físico | | | | |
| Exposición al Ruido | Porcentaje del nivel del riesgo | Condición que puede causar daño con o sin contacto. | Siempre Casi Siempre Algunas Veces Nunca | Nominal |
| Exposición a Vibraciones: | | (Ruido, Vibraciones, Iluminación, condiciones ambientales, etc.) | Si No | |
| Iluminación adecuada: | | | Siempre Casi Siempre Algunas Veces Nunca | |
| Riesgo biológico | | | | |
| Existen medidas de seguridad ante la exposición de riesgo biológico en la labor. | Porcentaje de nivel de riesgo. | Son todos los incidentes negativos en relación al Ambiente y el trabajo | Si No | Nominal |
| Riesgo ergonómico | | | | |
| Postura del Trabajador | Porcentaje de nivel de riesgo | Postura y movimientos corporales repetitivos que realiza una persona | Sentada, De pie, Inclinada Todas las anteriores | |
| Hay medios y/o herramientas de trabajo que reduzcan los esfuerzos | | | Si No Siempre | |

En el área de trabajo se me exige hacer mucho esfuerzo físico

Casi Siempre
Algunas Veces
Nunca

Riesgos psicosociales

Ritmo de trabajo

Porcentaje de nivel de riesgo

Acto de trabajo intelectual

Ligero
Intenso

Duración de las Jornadas laborales

Turnos de 8 horas
Turnos más de 8 horas
Turnos menos de 8 horas

Tipos de horarios

Diurno Tarde-noche
Nocturno

¿Trabajo en días de descanso, festivos o fines de semana?

Si
No

Apéndice B.

Instrumento de recolección de la información

Exposición de riesgos laborales en los colaboradores del área de distribución y entrega de la Distribuidora sur de Coca-Cola en Bogotá para el segundo semestre de 2022.

1. Características Sociolaborales**Edad:**

18-29 años _____

30-39 años _____

40-49 años _____

50-62 años _____

Sexo:

Hombre _____

Mujer _____

Otro _____

Nivel académico

Primaria _____

Bachillerato _____

Técnico _____

Tecnólogo _____

Profesional _____

Otro _____

Cargo que desempeña:

Responsable de Área ____

Obrero _____

Otro _____

Tiempo de laborar en la empresa:

0 – 1 año _____

1 – 3 años _____

3 – 5 años _____

5 o más años. _____

2. Condiciones del área de distribución y entrega.

Diseño del puesto de trabajo

El puesto de trabajo es inadecuado para el trabajador.

Si _____

No _____

Espacio de trabajo.

Las instalaciones ofrecen los espacios adecuados para ejercer la labor

Si _____

No _____

Las tareas en el puesto de trabajo dificultan la postura del trabajador

Si _____

No _____

Condiciones ambientales

La temperatura en el área de trabajo es la adecuada:

Siempre _____

Casi Siempre _____

Algunas Veces _____

Nunca _____

3. Riesgos laborales a lo que esta expuestos.

Agentes Físicos

| GRUPO DE FACTORES DE RIESGO | AGENTES DAÑOS |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| Agentes físicos | Ruido, vibraciones, Iluminación, etc. |

Exposición al ruido:

Siempre _____

Casi Siempre _____

Algunas Veces _____

Nunca _____

Exposición a vibraciones

Si ____

No ____

Iluminación adecuada:

Siempre ____

Casi Siempre ____

Algunas Veces ____

Nunca ____

Agentes Biológicos

| GRUPO DE FACTORES DE RIESGO | Agentes daños |
|--------------------------------------|---|
| Contaminantes Químicos y Biológicos. | Contaminantes Químicos y Biológicos. |

Existen medidas de seguridad ante la exposición de riesgo biológico en la labor.

Si ____

No ____

Agentes Ergonómicos

| GRUPO DE FACTORES DE RIESGO | Agentes daños | Consecuencias |
|------------------------------------|---|---|
| Carga Física | Esfuerzo físico, Esfuerzo postural, Repetitividad de la tarea, Manipulación de cargas | Fatiga, sobrecarga muscular, dolor, etc |

Postura corporal del Trabajador

Sentada, _____

De pie, _____

Inclinada _____

Todas las anteriores _____

Hay medios y/o herramientas de trabajo que reduzcan los esfuerzos

Si _____

No _____

En el área de trabajo se me exige hacer mucho esfuerzo físico

Siempre _____

Casi Siempre _____

Algunas Veces _____

Nunca _____

Agente psicosocial

| GRUPO DE FACTORES DE RIESGO | AGENTES DAÑOS | CONSECUENCIAS |
|---|--|---|
| Carga mental y organización del trabajo | Complejidad de la tarea, Ritmo de trabajo, Jornada de trabajo, Automatización, Comunicación y relaciones, Estilo de mando, Estabilidad en el empleo. | Fatiga, depresión, insomnio, problemas digestivos, estrés, etc. |

Ritmo de trabajo

Ligero _____

Intenso _____

Duración de la Jornada laboral

Turnos de 8 horas _____

Turnos más de 8 horas _____

Turnos menos de 8 horas _____

Tipos de horarios

Diurno _____

Tarde Noche _____

Nocturno _____

Trabajo en días de descanso, festivos o fines de semana.

Si _____

No _____

Apéndice C.

Encuesta en Google Drive

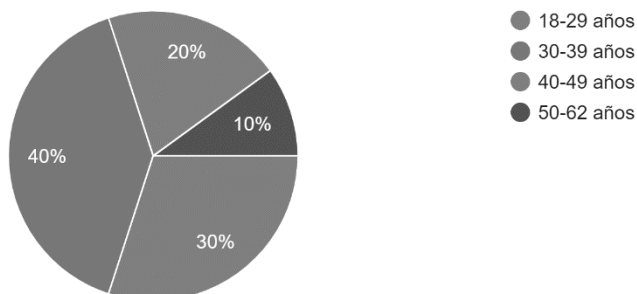
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScZ6TEIDS8OkQdoZDLmhaqYTIXTrqgVK_1iKC8SePaBbbRkCw/viewform?usp=sf_link

Preguntas Respuestas **10** Configuración

Exposición de riesgos laborales en los colaboradores del área de distribución y entrega de la Distribuidora sur de Coca-Cola en Bogotá para el segundo semestre de 2022.

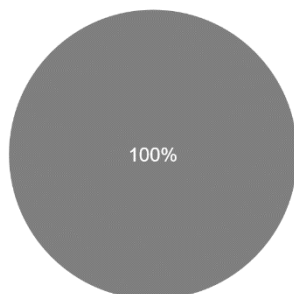
Edad

10 respuestas



Sexo

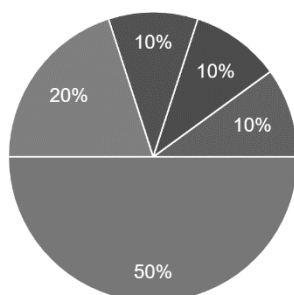
10 respuestas



- Hombre
- Mujer
- LGBTIQ+

Nivel Académico

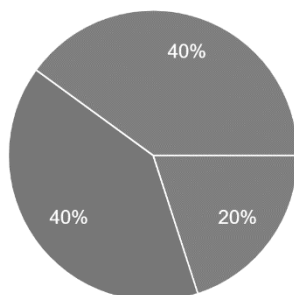
10 respuestas



- Primaria
- Bachillerato
- Técnico
- Tecnólogo
- Profesional
- Otro

Cargo que desempeña

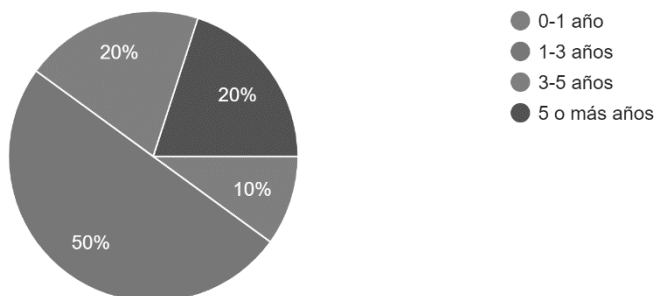
10 respuestas



- Responsable de área
- Obrero
- Otro

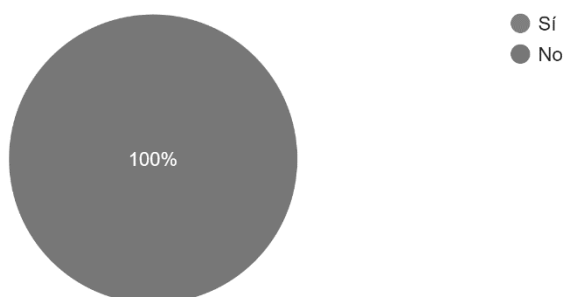
Tiempo de laborar en la empresa

10 respuestas



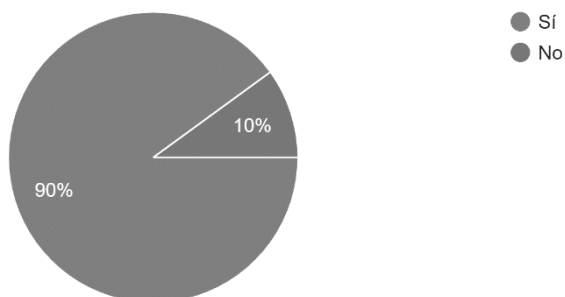
El puesto de trabajo es inadecuado para el tipo de tarea del trabajador?

10 respuestas



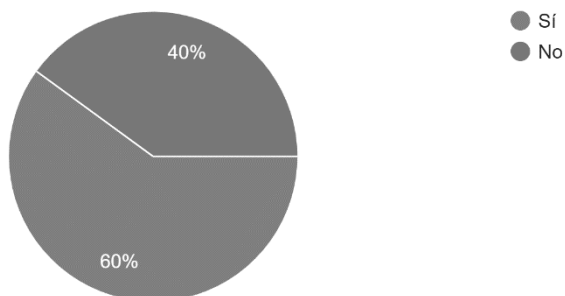
Las instalaciones ofrecen los espacios adecuados para ejercer la labor?

10 respuestas



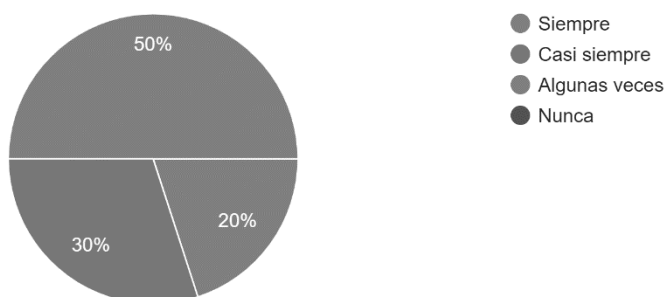
Las tareas en el puesto de trabajo dificultan la postura del trabajador?

10 respuestas



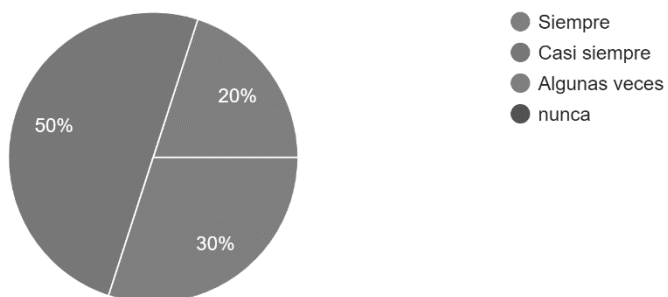
La temperatura en el área de trabajo es la adecuada?

10 respuestas



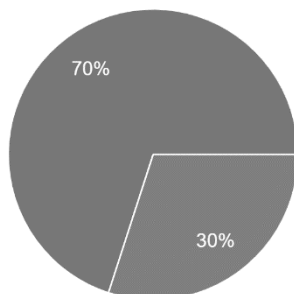
Esta expuesto a ruidos?

10 respuestas



Esta expuesto a vibraciones?

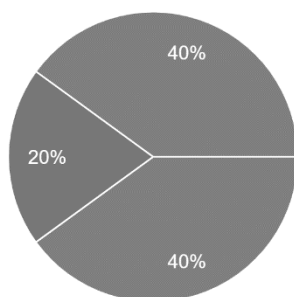
10 respuestas



- Sí
- No

La iluminación en el puesto de trabajo es la adecuada?

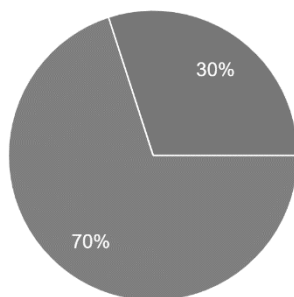
10 respuestas



- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca

Existen medidas de seguridad ante la exposición de riesgo biológico en la labor?

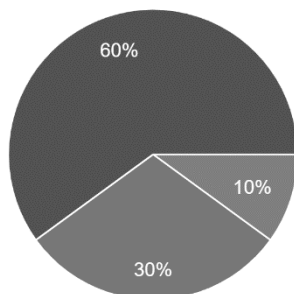
10 respuestas



- Sí
- No

Cual es su postura corporal al trabajar?

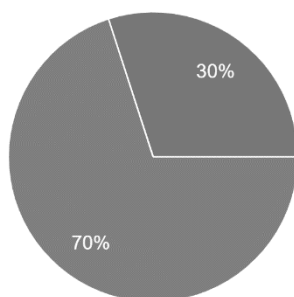
10 respuestas



- Sentado
- De pie
- Inclinado
- Todas las anteriores

Hay medios y/o herramientas de trabajo que reduzcan los esfuerzos?

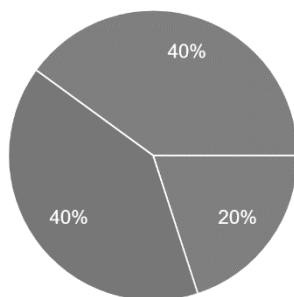
10 respuestas



- Sí
- No

En el área de trabajo se me exige hacer mucho esfuerzo físico?

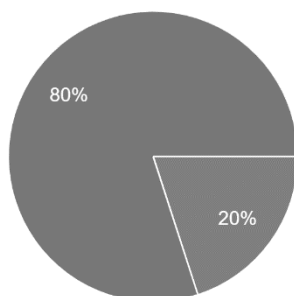
10 respuestas



- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

Cual es su ritmo de trabajo?

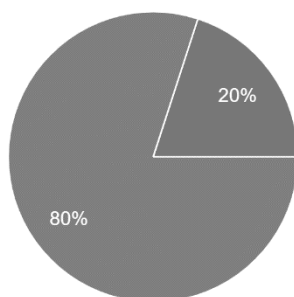
10 respuestas



- Ligerio
- Intenso

Su jornada laboral es de:

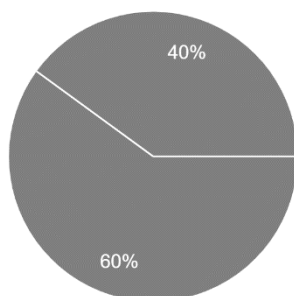
10 respuestas



- 8 horas
- Más de 8 horas
- Menos de 8 horas

El turno de trabajo es de:

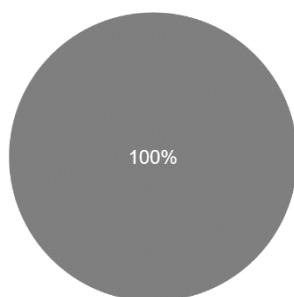
10 respuestas



- Día
- Noche
- Mixto

Trabaja en días de descanso, festivos o fines de semana?

10 respuestas



- Sí
- No