

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios
de violencia. Departamento de Norte de Santander**

Jeisson Armando Pineda

Tutora:

Yessica Dayana Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

2022

Resumen

El presente trabajo es el resumen de una serie de trabajos que se viene desarrollando en el diplomado denominado acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, en el desarrollo de este se ha logrado conocer y observar las diferentes formas de violencia y los contextos donde se presencia mayormente esta problemática; en esta fase se busca por medio del enfoque narrativo dar una síntesis por medio textual a las vivencias individuales y colectivas.

En el siguiente trabajo se puede encontrar una serie de respuestas a interrogantes que dividen la fase en las cuales se puede encontrar inicialmente el análisis de Alfredo campo un líder social indígena que ha vivido un sinnúmero de momentos con una serie de preguntas, un informe analítico sobre el caso de coloradas con unas respectivas estrategias para evitar afectaciones, análisis y link de una página web y finalmente conclusiones y soportes teóricos utilizados para esta actividad.

Palabras clave: Enfoque narrativo, Entornos de violencia, Contextos sociales.

Abstract

This paper is the summary of a series of works that has been developed in the diplomacourse called psychosocial accompaniment in scenarios of violence, in the development of the same has been achieved to know and observe the different forms of violence and the contexts where this problem is mostly present; in this phase it is sought through the narrative approach to give a synthesis through textual individual and collective experiences.

In the following work you can find a series of answers to questions that divide the phase in which you can initially find the analysis of Alfredo Campo, an indigenous social leader who has lived through countless moments with a series of questions, an analytical report on the case of Coloradas with respective strategies to avoid affectations, analysis and link to a web page and finally conclusions and theoretical supports used for this activity.

Keywords: Narrative approach, Environments of violence, Social contexts.

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| Análisis Relatos de Violencia y Esperanza – Alfredo Campo..... | 6 |
| Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Peñas Coloradas | 11 |
| Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado y link del blog o página wix..... | 17 |
| Conclusiones y aportes a la comprensión de la praxis psicosocial en escenarios de violencia. | 20 |
| Referencias bibliográficas..... | 21 |

Lista de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Formulación de preguntas..... | 8 |
| Tabla 2. Presentación de estrategias de abordaje psicosocial | 13 |

Análisis Relatos de violencia y esperanza

Alfredo Campo

En el relato de Alfredo Campo se puede identificar inicialmente que es de una comunidad indígena del resguardo indígena de honduras, quien salió desplazado de sus tierras por amenazas constantes por grupos armados que se identificaban como paramilitares y Águilas Negras; en el relato los fragmentos que mayor impacto causaron durante mi lectura fue el apoyo constante hacia otras comunidades y el anhelar regresar a su tierra natal donde podría compartir con su familia, estos relatos son:

El único pecado que cometí fue haberle dado la oportunidad a la gente de ir y denunciar los atropellos que habían sufrido, como la invasión de sus territorios, masacres o muertes en territorios aislados o en zonas campesinas (...) Yo preferiría irme para mi territorio, porque podría fortalecer mucho más el programa de comunicaciones de allá. Pero si no puedo, seguiré apoyando a mi familia y a la comunidad desde Bogotá. Lo que me pasó lo veo como algo positivo, porque nosotros los indígenas creemos que hay un ser supremo y una madre, y que lo que nos hacen a nosotros algún día lo cobran: nosotros tenemos que pensar en que lo que nos pasa nos da fortaleza. (Banco Mundial, 2009)

Podemos pensar en la identidad como si fuera un territorio de vida. Cuando la persona experimenta un trauma, especialmente si éste es recurrente, el territorio de identidad sufre una significativa reducción en tamaño y cuando este territorio está muy reducido es difícil que la persona sepa cómo proceder en la vida, como seguir adelante en sus proyectos personales o cómo concretar sus planes de vida, Es más, todas esas cosas de la vida a las que se les daba valor se empequeñecen, se reducen. (White. 2004 pp. 3)

Entre los mayores impactos psicosociales que se pueden evidenciar en el relato es inicialmente tener que salir de su comunidad por las denuncias en contra de su vida, las luchas incasables por querer salir adelante y ayudar a las comunidades indígenas, la revictimización por grupos al margen de la ley por tener desacuerdo en sus proyectos comunitarios y el as importante la cruel separación familiar y la pérdida de los principales momentos de vida de sus hijos.

En el relato se puede evidenciar inicialmente una voz de víctima en donde nos describe el dolor de tener que salir de su tierra por la amenaza contra su vida, adicional a esto encontramos una voz de sobreviviente en donde se conoce que sin importar la revictimización que se puede tener en un proceso social debemos trabajar por aquellas comunidades y personas que representan parte importante en nuestras vidas.

Se puede evidenciar indudablemente el proceso personal, familiar y social que conlleva a ser víctima de un desplazamiento y las fases que se llega a cumplir y en ocasiones el respaldo institucional que no todos cuentan con él, para lograr salir de este sentimiento de duelo y culpa por abandonar y ser separados de su familia.

En el relato se puede evidenciar como Alfredo inicialmente es víctima de desplazamiento y como decide acudir a entidades que le pueden aportar a una continuación de su vida, el cambio real que trae no olvidar si no buscar una solución y esa lucha incansable por no querer abandonar ese amor por ayudar al prójimo.

Tabla 1.*Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*

| Tipo de pregunta | Pregunta | Justificación desde el campo psicosocial |
|-----------------------------|---|--|
| Preguntas circulares | 1. ¿Qué piensa su familia de los procesos sociales? | 1. Esta pregunta permite conocer la relación existente entre el protagonista y cada uno de los integrantes de la familia. |
| | 2. ¿Cómo es la relación actual en su familia por las separaciones constantes? | 2. Esta pregunta permite conocer la relación existente entre el protagonista y cada uno de los integrantes de la familia. |
| | 3. ¿Cómo las diferentes experiencias ayudaron a su formación como líder social? | 3. Esta pregunta permite conocer los aprendizajes recibidos durante sus actividades de liderazgo social y como estos ayudaron a continuar con estas labores. |
| Preguntas reflexivas | 1. ¿Qué sentimiento llegan a su vida después de apoyar a las comunidades que los necesitan? | 1. Esta pregunta permite conocer aquellos sentimientos que se experimentan en el transcurso de apoyo a las comunidades. |
| | 2. ¿Cuál es el motivo real que lo lleva a velar por las necesidades de los demás? | |

| | |
|--|---|
| 3. ¿De qué manera supero los traumas y afectaciones psicológicas después de ser víctima de desplazamiento? | 2. El motivo principal de esta pregunta es conocer el principal motivo que lleva a Alfredo campo a realizar intervenciones comunitarias en poblaciones afectadas. |
| | 3. Esta pregunta nos permite conocer el proceso de perdón y sanación por las afectaciones recibidas a causa del desplazamiento realizado por grupos armados. |

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| Preguntas estratégicas | 1. ¿Cómo sería su vida en los próximos años si no tuviera preocupaciones por otras personas afectadas? | 1. Esta pregunta busca reconocer los objetivos personales de un líder que opta por no trabajar por comunidades que han sido víctimas por problemas internos de un determinado país. |
| | 2. ¿Qué resultados esperaría de continuar con las actividades sociales que viene realizando? | 2. Esta pregunta permite entender los resultados personales y comunitarios en las poblaciones con las que se hace ejercicios de intervención y posteriormente mitigación a sus problemáticas. |
| | 3. ¿Qué aprendizaje te dejo vivir toda esa experiencia? | |

3. Esta pregunta permite conocer el proceso de aprendizaje recibido en el desarrollo de cada intervención comunitaria y posteriormente la importancia de cada experiencia.

Fuente: Elaboración propia (2022)

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Peñas

Coloradas

En el estudio del caso denominado Peñas Coloradas se puede evidenciar como el Estado colombiano por medio de una operación militar que no tuvo la suficiente investigación y recolección de información que permitía tomar decisiones cruciales sobre la presencia en un territorio donde por necesidades económicas y sociales optan por el cultivo de *coca*; a continuación, daré respuesta a una serie de interrogantes planteados por la guía de aprendizaje.

En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

La incursión militar trajo consigo una serie de emergentes psicosociales entre las que se puede destacar separaciones de núcleos familiares, pérdidas económicas y enseres y la principal una estigmatización y señalamiento social.

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Nuestra sociedad colombiana que lastimosamente ha vivido con más de 50 años de conflicto interno y en donde la población ha tenido que vivir y soportar los estragos que esto ha traído estos eventos, en la actualidad ser estigmatizado por aparentemente tener una relación directa con grupos armados trae consigo una serie de problemáticas.

Separación de grupos familiares

Exclusión de la sociedad

Constante señalamientos por la población receptora

Desolación

Hambre

Problemas económicos

Exposición a ser re victimados

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.

Realizar acompañamiento psicosocial en las personas que se vieron directamente afectada.

Establece redes de apoyo psicológico y jurídico con las personas que se vieron directamente afectadas por la invasión de grupos militares.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas.

Tabla 2.*Estrategias propuestas.*

| Nombre | Descripción fundamentada y Objetivo | Fases - Tiempo | Acciones por implementar | Impacto deseado |
|----------------------------------|--|---|--|---|
| Recolectando experiencias | Esta estrategia tiene como finalidad recolectar las diferentes historias de los habitantes que se vieron directamente afectados por la presencia estatal (ejercito), causando una afectación personal, familiar, económica y social. | <p>Fase 1</p> <p>acercamiento comunitario.</p> <p>El tiempo aproximado para esta fase es una semana con una reunión general en donde se realice la presentación de los profesionales.</p> <p>Fase 2</p> <p>conocimiento de vivencias.</p> <p>El tiempo aproximado de esta fase está comprendido en 3 meses tiempo necesario para conocer cada</p> | <p>En la fase inicial está centrada en hacer un acercamiento primario con el fin de reconocer la población, culturas y tradiciones.</p> <p>El acercamiento se realizará en compañía de entidades no gubernamentales e institucionales gubernamentales.</p> <p>En la fase 2 se busca recolectar historias, vivencias y anécdotas de la población directamente afectada.</p> | <p>En las fases mencionadas anteriormente se busca recolectar información esencial que nos permita comprender las diferentes acciones, comportamientos de las personas que fueron afectadas por la presencia del estado colombiano.</p> |

uno de los relatos de las personas afectadas directamente.

Fase 3
elaboración de informe preliminar

El tiempo necesario para esta fase es de 2 semanas.

La recolección se realizada de manera directa por medio de entrevistas, encuestas, cartografías sociales y elaboración de un libro donde se relate las vivencias de cada familia.

La fase 3 es una síntesis y elaboración del informe preliminar en que se puede transcribir cada realidad individual, tratando la información con el mayor respeto y cuidado requerido.

| Nombre | Descripción fundamentada y Objetivo | Fases - Tiempo | Acciones por implementar | Impacto deseado |
|---------------|--|-----------------------|---------------------------------|------------------------|
|---------------|--|-----------------------|---------------------------------|------------------------|

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| Creación de semilleros comerciales | Esta estrategia tiene como finalidad incentivar en la población afectada restitución de cultivos ilícitos por proyectos productivos que faciliten la obtención de dineros y poder solucionar las dificultades económicas que se presentan por el desplazamiento forzado | Fase 1 identificación de población Fase 2 ayudar a gestionar los proyectos Fase 3 Asignación de proyectos productivos | La fase inicial consiste en la identificación de las familias que necesitan un convenio La fase 2 consiste en la formulación de proyectos productivos y radicación en entes territoriales con el fin de buscar proyectos productivos para a población afectada. La fase 3 consiste en asignaciones de proyectos productivos a las familias beneficiadas | En las fases mencionadas anteriormente se quiere crear proyectos productivos que permitan ayudar a la población directamente afectada y mejorar su economía. |
| Nombre | Descripción fundamentada y Objetivo | Fases - Tiempo | Acciones por implementar | Impacto deseado |
| Creando enlaces institucionales | Esta estrategia tiene como finalidad | Fase 1 acercamiento institucionales. | La fase inicial busca realizar acercamientos | La fases descritas anteriormente buscan aportar |

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>recolectar las diferentes historias de los habitantes que se vieron directamente afectados por la presencia estatal (ejercito), causando una afectación personal, familiar, económica y social.</p> | <p>Fase 2 gestión de enlaces institucionales</p> <p>Fase 3 firma de convenios</p> | <p>con instituciones públicas y privadas que aporten al desarrollo de los proyectos.</p> <p>La fase 2 se caracteriza por gestionar convenios con entidades públicas y privadas que ayuden al crecimiento comercial de los proyectos otorgados.</p> <p>La fase 3 consiste en establecer convenios con entidades públicas y privadas que ayuden al mejoramiento de los proyectos productivos.</p> | <p>desde la creación de enlaces o convenios a proyectos productivos gestionados a los entes institucionales</p> |
|--|---|---|---|

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

El desarrollo de la foto voz tiene como temática las realidades del cruce fronterizo, esta situación se viene presentando en los cruces fronterizos entre Colombia y el vecino país Venezuela, inicialmente la foto voz esta realizado de acuerdo a la información recolectada del cruce fronterizo ubicado en el municipio de villa rosario del departamento de norte de Santander.

La temática seleccionada permite conocer la realidad social y poblacional que se encuentra presente en los puentes fronterizos simón bolívar y francisco de paula Santander, en donde se evidencia situaciones de violencia por el control del territorio, consumo elevado de alucinógenos, extorciones y afectación a la integridad física.

Las realidades del cruce fronterizo es el tema que seleccione, este contexto social en donde se evidencia las afectaciones económicas, psicológicas y físicas en la población migrante que a diario pasar por esta frontera, entre las principales dinámicas que se evidencia es el temor a cruzar de manera peatonal los pasos, zozobra a un cierre inesperado, miedo a perder los enseres y productos comprados y finalmente el regreso a un país incierto en donde su economía se encuentra en constante peligro.

Entre la población que se ve afectada se puede encontrar población menor, estudiante, adolescentes, madres de cabeza, adultos mayores y trabajadores que realizan labores en este cruce, en la actualidad se presenta una población alrededor de 45.000 en las que se destaca población venezolana, colombiana y extranjeros; entre las principales problemáticas que se evidencia son:

Violencia por el control del territorio

Extorciones

Discriminación

Individualización en población extranjera

Afectación a la integridad física.

Separación de núcleos familiares

Consumo elevado de alucinógenos

El motivo principal de la selección de esta problemática se debe especialmente a las dificultades que diariamente presentan poblaciones que intentan cruzar de un país a otro con el fin de mejorar su situación económica y ayudar a familias enteras que están a la espera; en psicología la violencia se puede definir como aquel suceso en el que personas ajenas utilizan mecanismos ya sea de fuerza, palabras y gestos con el fin de ocasionar algún malestar y daño a una población en general.

En cada una de las imágenes que hacen parte de la foto voz se puede observar la situación laboral de la población cercana, actividades diarias con el fin de salir de su país natal y buscar un apoyo en otras naciones diferentes y finalmente se puede observar la unidad familiar que siempre está presente en situaciones emergentes y que son requeridas.

Este contexto social, así como ha traído incertidumbre y dificultades económicas opta por ofrecer un ingreso económico a los más de 450 vendedores informales que realizan sus actividades de comercio, carga y apoyo en el tránsito peatonal de personas con suministros de víveres, medicamentos, enseres y bebidas para sus hogares que se encuentran en municipios cercanos tanto en Colombia como en Venezuela.

Las relaciones políticas entre Colombia y Venezuela han tenido dificultades que han impedido el libre tránsito de comercio, población en general y habitantes que cruzan con el fin de lograr su abastecimiento y comprar lo necesario para sus viviendas; en la actualidad se ha venido adelantando conversaciones con el fin de retomar esa frontera tan activa como en

los años 2000 en donde diariamente se podía transitar y comercializar mercancía sin dificultades.

La violencia que relate en la fase 3 se basó exactamente en aquella en donde por diferencias políticas e ideológicas se ha logrado afectar a población menor, escolar, comerciantes, familias enteras y sociedad en general, el motivo principal que me llevo a escribir sobre *las realidades en los cruces fronterizos* es la necesidad de exponer al mundo las relaciones binacionales en donde salen beneficiados grupos al margen de la ley y se afectan las poblaciones cercanas.

Link de la página wix

<https://ypineda541.wixsite.com/diplomado-en-escenar>

Conclusiones y aportes a la comprensión de la praxis psicosocial en escenarios de violencia

El realizar este diplomado permite a los próximos profesionales en las áreas de humanidades a la adquisición de las herramientas necesarias para aprender a identificar y conocer los diferentes contextos donde se haya presente, es importante conocer que la violencia no solo se basa en la física también se puede presentar violencia económica, psicológica y violencia armada.

En la actualidad Colombia viene realizando esfuerzos significativos para reducir la presencia de estos eventos, reparar a las víctimas y proteger de la no repetición, es por ello que se vio necesario crear dependencias que permitiera la recuperación de la memoria histórica, creación del instituto de víctimas y la otorgación de incentivos económicos para la reparación económica según su caso.

En la conclusión final puedo aportar que el conocer la realidad social interna y política de nuestro país nos permite entender las causas de los comportamientos individuales de una población que ha tenido que vivir estos eventos que ha afectado su integridad física, emocional y familiar.

Referencias bibliográficas

- Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia Vol. 5 (1).
https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente
- Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria.
<http://hdl.handle.net/10596/13033>
- Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, nº 3, pp. 927 - 945. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA.
<https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>