

Herramientas para la implementación del Sistema Integrado de Gestión en la empresa Transportours S.A.S.

Diplomado de Profundización en Gerencia del Sistema Integrado de Gestión en Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad – HSEQ. Programa: Ingeniería ambiental. Estudiantes autores: Cortes Galicia Maikol Steven, Correo: mescortesg@unadvirtual.edu.co; Sánchez Lima Jefferson David, Correo: jdsanchezli@unadvirtual.edu.co; Vélez Rodríguez Leyda Yanneth, Correo: lyvelezr@unadvirtual.edu.co; Docente: Rocha Gil Biviana Esperanza, Correo: biviana.rocha@unad.edu.co

JEFERSON DAVID SANCHEZ LIMA 6 DE DICIEMBRE DE 2022 14:09 UTC

Resumen

En la actualidad un tema de interés e importancia es la responsabilidad de las empresas y el impacto que puede generar cada una de ellas durante su operación y la prestación de servicios, el compromiso que tienen las empresas con los valores éticos y sobre el entorno; esto implica tanto la sociedad como el bienestar ambiental; además, la investigación resalta la importancia en las empresas de transporte, ya que existen pocos estudios que describen el impacto de la responsabilidad en este sector, especialmente en Colombia.

Debido a lo anterior, se elabora una investigación en cuanto a las prácticas de la empresa de transportes Transportour S.A.S., con el fin de conocer el cumplimiento de las normas durante la prestación del servicio; tomando como base la documentación entregada por la empresa, con datos económicos, ambientales y sociales, como herramientas necesarias para la implementación de un SIG. Transportour SAS cuenta con certificación en las normas ISO 9001: 2015 - ISO 45001: 2018. Por ello el presente estudio se enfocará en los criterios para un sistema de gestión medioambiental, con el fin de mejorar la organización.

Identificación de la organización y alcance al SIG

La organización seleccionada para este trabajo se denomina Transportour S.A.S, ubicada en Medellín, departamento de Antioquia, su actividad es el transporte público terrestre automotor, modalidad especial, código CIU 2012; actualmente la

empresa cuenta con 75 empleados directos. Está ubicada en la Carrera 62 No 42-119.

Al ser una empresa de transporte cuenta con las facultades legales que le otorga la Ley 105 de 1993, la Ley 336 de 1996, el Decreto 1079 de 2015 y el Decreto 087 de 2011.

La empresa Transportour S.A.S actualmente busca el mejoramiento continuo, brindando un servicio seguro, confiable, motivado y responsable por la adecuada gestión de los procesos, manteniendo condiciones seguras, velando por una estricta ejecución de plan estratégico de Seguridad Vial, con el cual se busca mantener una baja tasa de accidentes de tránsito y promover un ambiente de trabajo sano y seguro, vinculando a las partes interesadas en el Sistema de Gestión Integral y destinando los recursos necesarios para su implementación. (Política Transportour, 2022)

Figura 1.
Ubicación de la empresa

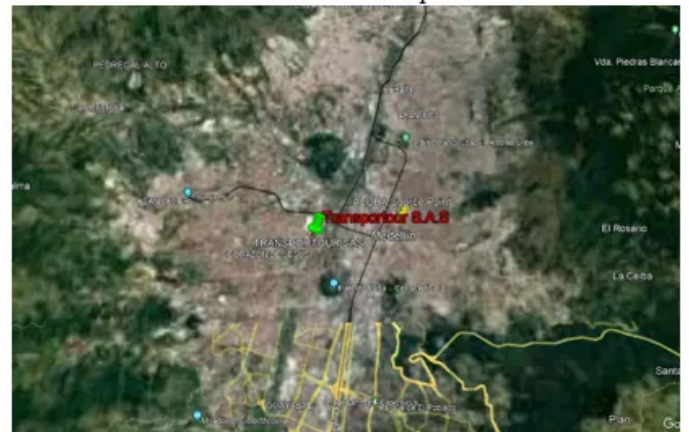


Imagen de Google Earth. Transportour S.A.S.
Recuperado el 5 de diciembre de 2022

Alcance del sistema de gestión

El alcance del sistema integrado de gestión se aplicará al proceso de mantenimiento de vehículos y gestión de residuos como llantas usadas, aceites y otros elementos. Todo esto con el fin de minimizar los impactos de las actividades como la reducción de emisiones de CO₂ en materia ambiental y garantizar las óptimas condiciones de seguridad y salud, tanto de conductores como de clientes. El mantenimiento de vehículos en primera instancia está a cargo del técnico mecánico de la empresa, quien debe tener actualizadas las planillas de mantenimiento y reparación, garantizando vertidos no previstos y la adecuada gestión de residuos contaminantes; sin embargo, no se cuenta con un proceso o manuales claros acerca del procedimiento.

Diagnóstico de la organización

Tabla 1.
Lista de chequeo requisitos Normas ISO

Mejora continua	x	x	x
Determinación, documentación y publicación de la política	x		x
Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	x	x	x
Consulta y participación de los trabajadores	x		x
Acciones para abordar riesgos y oportunidades	x		x
Recursos de seguimiento, control y medición	x		x
Recursos necesarios para la implementación del sistema	x	x	x
Liderazgo y compromiso	x	x	x
Documentación, actualización y control de la información	x		x
Comunicación con el cliente, revisión de los requisitos de productos y servicios	x		x
Diseño y desarrollo de los productos y servicios	x		x
Control de los procesos, productos y servicio suministrados externamente	x		x

Tabla 1
Documento PDF
PADLET DRIVE

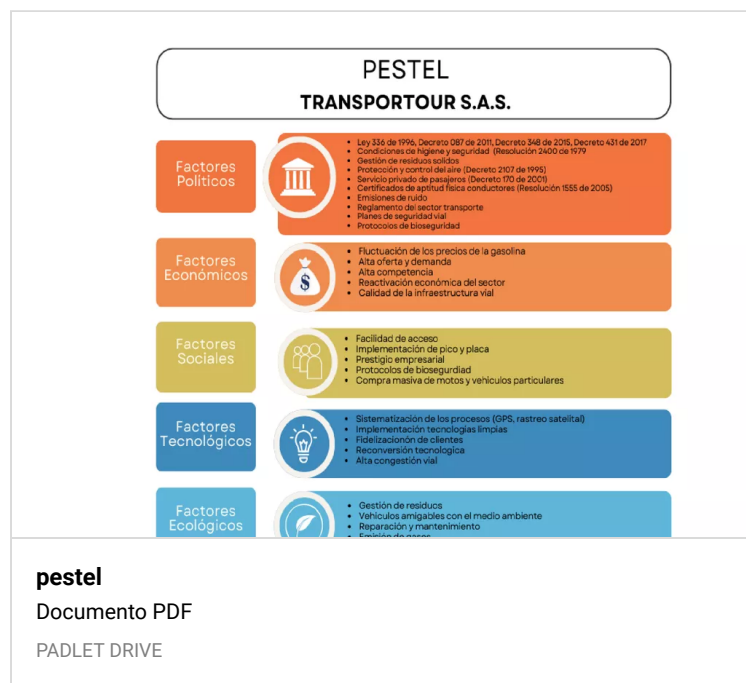
Diagnóstico realizado siguiendo las normas Icontec internacional, 2015; Secretaria central de ISO, 2015; Secretaria central de ISO, 2018.

La implementación del sistema, es mantener la constante realización de las actividades por parte de toda la empresa, ya que los procedimientos, directrices, formatos, registros y demás, no son solo responsabilidad del encargado del sistema de gestión y de la gerencia, sino de todo el personal, donde es importante la capacitación del personal, por medio de inducciones, y otras actividades de aprendizaje. Esto no solo con fines económicos de

la empresa, sino también para mantenerse en línea con la globalización de los sistemas de gestión, buscando siempre la mejora continua de la organización para dar satisfacción a sus clientes internos, externos y demás partes interesadas, cumplimiento con las normas, garantizando un buen funcionamiento en cuanto a calidad, medio ambiente, y seguridad y salud en el trabajo para que de este modo la empresa pueda ser certificada en dichos aspectos.

Riesgos y contexto de la organización

Figura 2.
Análisis PESTEL



Elaboración propia, con información del sector de la empresa Transportour S.A.S., basándose en modelo de Ruiz (2020)

Considerando el análisis PESTEL que se realizó al entorno de la organización se encuentra que hay variables que permitirán a largo plazo mejorar los procesos como por ejemplo cuestiones como el pico y placa que derivan en que muchas empresas opten por contratar transporte especial para el traslado de sus colaboradores haciendo que la demanda del servicio aumente y que la empresa este en la necesidad de mejorar todos sus procesos debido a la alta demanda buscando cumplir sus objetivos de aumentar el número de clientes. En este caso, la integración de los sistemas hará que la empresa mejore de manera integral sus servicios contando con la calidad necesaria, la garantía de la seguridad y salud de trabajadores y clientes, y la conservación de los recursos naturales con procesos eficientes; todo esto a través de la debida documentación, evaluación y seguimiento de los

procesos de calidad, salud, bioseguridad y ambientales. El análisis permite a la organización evaluar sus aspectos internos y externos identificando aquellos que se deben optimizar.

Mapa de riesgos

Tabla 2.

Lista de chequeo requisitos Normas ISO

Transportour S.A.S.																			
MAPA DE RIESGOS POR PROCESOS											CODIGO: GSA-008								
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION											FECHA DE VIGENCIA:								
MAPA DE RIESGOS POR PROCESOS											VERSION: II								
PROCESO: Gestión de recursos físicos											Fecha: 23/02/2021								
OBJETIVO DEL PROCESO: Brindar apoyo para identificar los riesgos teniendo en cuenta los criterios de calidad, seguridad y salud en el trabajo y ambiental																			
No.	RIESGO	Descripción del riesgo	IDENTIFICACIÓN					CALIFICACIÓN		EVALUACIÓN		VALORACIÓN		ADMINISTRACIÓN					
			CAUSAS	EFFECTOS	IMPACTO	PROBABILIDAD	Riesgo	ZONA DE RIESGO	Control en la operación	Valoración después de controles	Acciones para evitar	Responsable	Cronograma	Indicador					
1	Falta de organización en la gestión de residuos	La instalación de residuos se hace sin tener en cuenta la fase de residuos	-	-	-	-	-	Demora en los procesos	Acumulación de residuos	2	1	3	Alto	Control en la disposición de residuos	Moderado	Seguimiento, revisión, evaluación de cada área	Administrador de cada área	Permanente	Plan de manejo y disposición de residuos sólidos
2	Deficiencia en la implementación de planes de bioseguridad	Los procesos de bioseguridad no se han establecido con claridad	-	-	-	-	-	Falta de información en la zona de la empresa	Aumento del riesgo de salud de trabajadores y clientes	3	3	9	Alto	Capacitación e información	Moderado	Capacitación, seguimiento permanente por parte de la administración	Administrador de cada área	Permanente	Protocolos de bioseguridad por área
3	Proceso de mantenimiento de vehículos y gestión de residuos generados inadecuados	Incompleta implementación del proceso de mantenimiento y gestión de residuos generados	-	-	-	-	-	Los procesos no se encuentran claramente definidos y documentados	Contaminación, disminución de calidad del servicio, costos adicionales	5	3	15	Crítico	Control en el área	Moderado	Documentación del proceso	Administrador de cada área	Permanente	Formato procedimiento para el mantenimiento y manejo de residuos sólidos generados por los vehículos

mapa de riesgos

Documento PDF

PADLET DRIVE

Elaboración propia, teniendo en cuenta empresa Transportour S.A.S. Basado en el modelo IBAL. (2017). De: [MAPA DE RIESGOS AMBIENTE FISICO 2018.pdf](#). (ibal.gov.co).

Matriz Vester

Problemas identificados:

Dentro del análisis de la lista de chequeo, el diagnóstico y el mapa de riesgos se incluyeron los siguientes problemas que impactan la organización:

1. Alta oferta del servicio de transporte especial
2. Altos costos operativos de combustibles
3. Competitividad frente a las otras empresas
4. Medidas de bioseguridad después del Covid-19

5. Infraestructura de las áreas
6. Gestión de residuos sólidos
7. Capacitación continua y permanente a trabajadores
8. Implementación de planes de seguridad
9. Mantenimiento y reparación de vehículos
10. Procesos de comunicación con los clientes

A continuación, se les asignó una ponderación de 0 a 3, en el que se considera un puntaje de 0 si el problema A no causa a B, 1 si el problema A causa indirectamente a B, 2 si el problema A causa moderadamente a B, y 3 si el problema A causa directamente a B.

Tabla 3.

Matriz Vester

Mantenimiento y reparación de vehículos												
P1	Alta oferta del servicio de transporte especial	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
P2	Altos costos operativos de combustibles	3	0	0	2	1	2	0	0	1	0	9
P3	Competitividad frente a las otras empresas	1	3	0	0	1	1	0	1	2	0	9
P4	Medidas de bioseguridad después del Covid-19	2	0	1	0	0	2	0	0	2	0	7
P5	Infraestructura de las áreas	0	2	0	0	0	1	0	0	2	0	5
P6	Gestión de residuos sólidos	0	2	1	1	0	0	0	2	1	0	7
P7	Capacitación continua y permanente a trabajadores	3	0	1	1	0	0	0	2	1	0	8
P8	Implementación de planes de seguridad	3	0	0	2	0	1	2	0	2	1	11
P9	Mantenimiento y reparación de vehículos	3	0	3	3	1	0	0	0	0	0	10
P10	Procesos de comunicación con los clientes	1	2	0	1	1	2	2	0	1	1	11
DEPENDENCIA		16	9	6	10	5	9	4	6	12	2	79

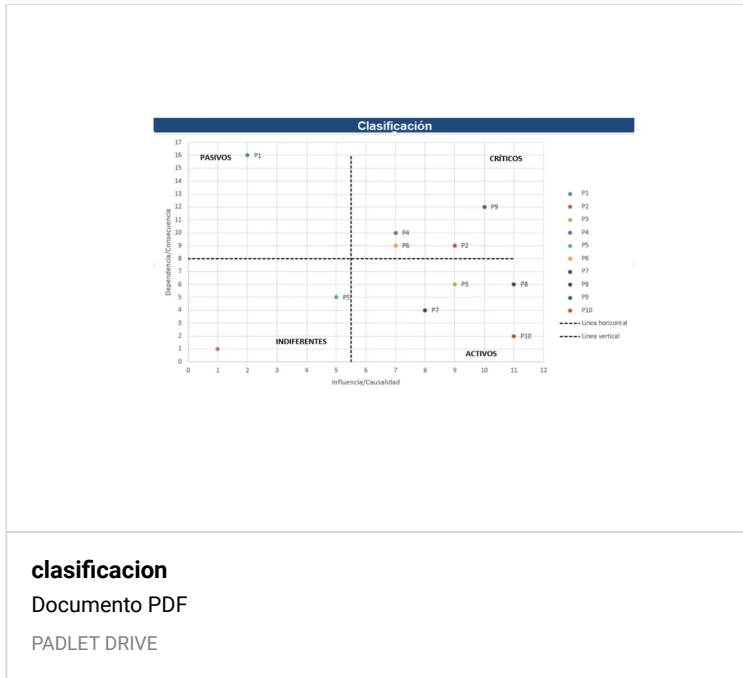
Vester

Documento PDF

PADLET DRIVE

Elaboración propia, con base en Betancourt, 2016, de: [Matriz de Vester para detectar causas y efectos + EXCEL](#) (ingenioempresa.com).

Figura 3.
Clasificación variables Matriz de Vester



Después de hacer la relación se identificó que dentro de los problemas pasivos se encuentra:
- La alta oferta del servicio de transporte especial.

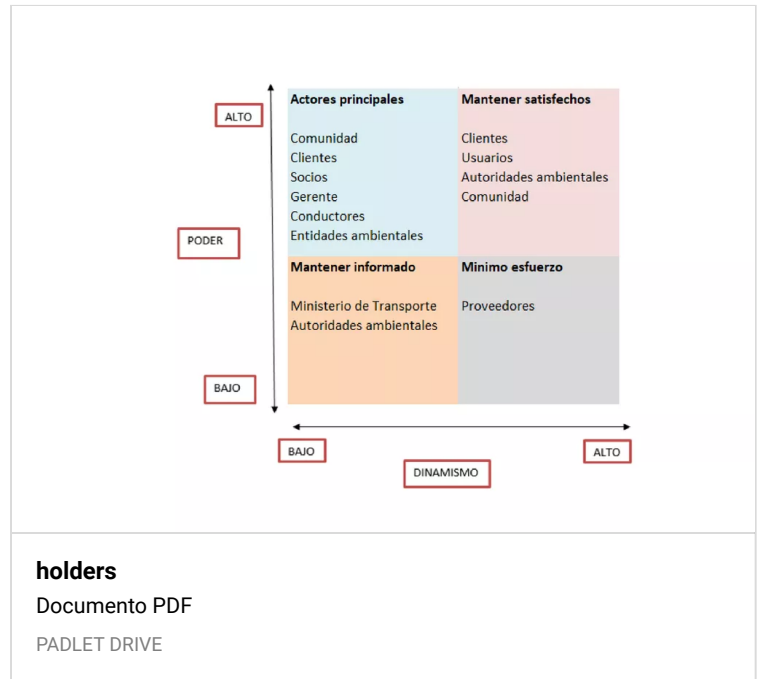
En los problemas indiferentes se encontró:
- La infraestructura de las áreas.

Dentro de los problemas activos:
- La competitividad frente a otras empresas, la capacitación continua y permanente a trabajadores, la implementación de planes de seguridad y los procesos de comunicación con clientes

Dentro de los problemas críticos se encontraron:
- Las medidas de bioseguridad después del Covid-19, los altos costos operativos de combustibles, la gestión de residuos sólidos y el mantenimiento y reparación de vehículos, siendo este el más inmediato.

Identificación de los stake holders y análisis

Figura 4.
Identificación de los Stake Holders



Elaboración propia, basándose en el modelo Kitchin, 2009

Tabla 4.
Identificación de las partes interesadas

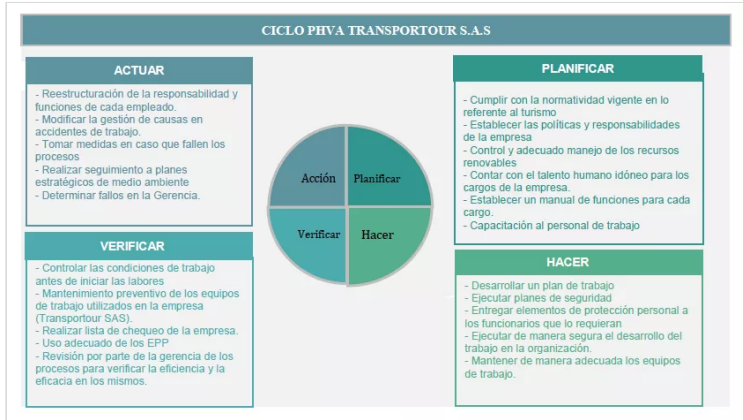
Partes interesadas	Expectativas y/o necesidades	Requisitos en el sistema integrado de gestión
Clientes	Calidad en el servicio	Calidad en el servicio
Personas de la comunidad	Rapidez del servicio Buenos precios Puntualidad	Operaciones eficientes
Socios	Utilidades Reconocimiento Competitividad en el sector Bajas inversiones	Procesos de planeación, evaluación y control permanente
Gerente	Reconocimiento Operaciones reconocidas y efectivas	Programas estratégicos y de mejora continua
Técnicos y conductores	Estabilidad laboral Seguridad laboral Protección	Planificación Apoyo
Entidades ambientales	Cumplimiento de la legislación vigente	Matriz legal Sistema integrado de Gestión

partesinteresadas
Documento PDF
PADLET DRIVE

Elaboración propia, con base en el modelo de Céspedes, 2018

Aplicación del ciclo PHVA al proceso de integración de sistemas de gestión

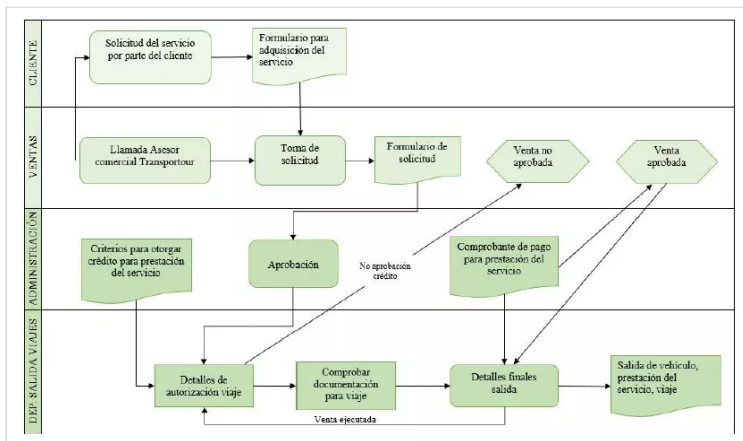
Figura 5.
Ciclo PHVA de la empresa



Fuente: Propia, 2022, adaptado del modelo de Céspedes (2018).

Proceso productivo de bienes o servicios y jerarquía de procesos

Figura 6.
Proceso productivo de la empresa



Elaboración propia (basada en proceso prestación de servicios Transportour SAS)

Requisitos comunes integrables y requisitos no comunes

Tabla 5.
Requisitos comunes integrables

INTEGRACION	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	SIG
Comprensión de la organización y de su contexto	4.1	4.1	4.1	Determinar las cuestiones externas e internas pertinentes para su propósito y que afectan su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la calidad, gestión ambiental y de la SST.
Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2	4.2	4.2	Determinar las necesidades y expectativas de las partes interesadas la capacidad de la organización de proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables. Determinar los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión de la calidad, sistema de gestión ambiental y gestión de las SST, para establecer su alcance. El alcance se debe mantener como información documental y estar disponible para las partes interesadas y asegurarse de la conformidad de sus productos y servicios para aumento de la satisfacción del cliente.
Determinación del alcance del sistema de gestión	4.3	4.3	4.3	La organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión ambiental y Sistema de Gestión de la SST, que incluya los procesos necesarios y sus interacciones, de acuerdo con los requisitos de esta Norma Internacional. La alta dirección debe establecer, implementar y mantener una política de la calidad, gestión ambiental y de la SST que incluya un compromiso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad. Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos ambientales. Incluya un compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables.
Sistema de gestión		4.4	4.4	
Política	5.2 - 5.2.2	5.2	5.2	

Tabla de requisitos comunes
Documento PDF
PADLET DRIVE

Nota. Basado en las normas Icontec internacional, 2015; Secretariacentral de ISO, 2015; Secretaria central de ISO, 2018.

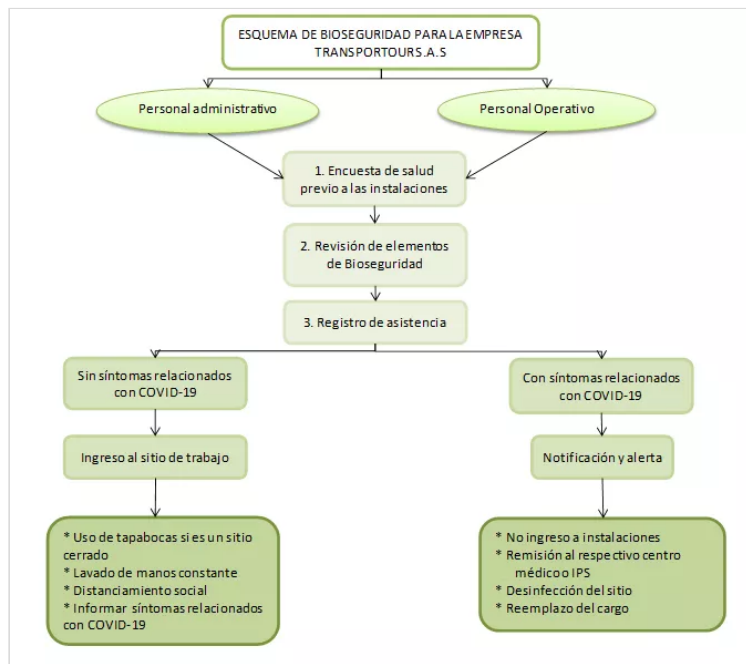
Tabla 6.
Requisitos no comunes integrables

NUMERAL	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
4.4.1	La organización debe determinar los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad y su aplicación, incluyendo el seguimiento, las mediciones y los indicadores del desempeño necesarios para asegurarse de que estos procesos logran los resultados previstos.		
5.4. Consulta y participación de los trabajadores			La organización debe establecer, implementar y mantener procesos para la consulta y la participación de los trabajadores a todos los niveles y funciones aplicables, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores en el desarrollo, la planificación, la implementación, la evaluación del desempeño y las acciones para la mejora del sistema de gestión de la SST.
6.1.2 Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades			La empresa tiene que establecer, implantar y mantener procesos de identificación de peligros.
6.1.2.1 Identificación de peligros			La empresa tiene que establecer, implantar y mantener procesos de identificación de peligros y otras cuestiones, incluyen la consideración del diseño de las áreas de trabajo, procesos, instalaciones, maquinaria, procedimientos operativos, etc. Los cambios

Tabla de requisitos no comunes
Documento PDF
PADLET DRIVE

Bioseguridad

Figura 7. Esquema de Bioseguridad



Gestión de recursos y operación

Tabla 7. Recursos necesarios para la implementación del Sistema de Gestión

Gestión de recursos y operación					
Tipo de recurso	Rol y/o Actividad	Indicador	Unidad de medida	Resultados esperados	Inversión
Humano	1 persona idónea para la recolección, manejo y almacenamiento de residuos / capacitaciones	Control documentado de la generación de residuos	Kg	Tener una base cuantificada de la cantidad de residuos generados en la actividad en busca de reducir la cantidad de residuos progresivamente.	\$800.000
	1 coordinador representante de la alta dirección.	Controlar y hacer seguimiento al SIG	Cumplimiento Si / No	Cumplimiento del SIG planteado para la organización, seguimiento y evaluación en el cual los resultados sean los esperados y se lleve a cabo con todo lo planteado.	2'000.000
	1 persona encargada del aprovechamiento de residuos / capacitaciones	Residuos generados vs Residuos aprovechados	Kg generados / Kg aprovechados	Reducción de los residuos arrojados a rellenos sanitarios.	\$800.000
	1 persona encargada del cumplimiento de la EPP / capacitaciones	Control documentado de la correcta aplicación de los EPP	Cumplimiento Si / No	Reducir los riesgos para todos los trabajadores de la organización mediante la correcta aplicación de las EPP y siguiendo el SG SST	\$1'500.000
Técnico	Recipientes para reciclaje (6) Recipientes para el almacenamiento de aceite (10)	Recipientes para el almacenamiento de los residuos.	Numero de recipientes en uso / Estado de los recipientes / Numero de recipientes de repuesto	Recipientes utilizados para la adecuada separación de los residuos, su próximo almacenamiento y aprovechamiento.	\$480.000
	1 bascula industrial de piso	Basculas para el pesaje de los residuos	Kg	Llevar un control sobre los residuos de manera cuantitativa en el cual se evidencie el cumplimiento y/o la reducción de la cantidad de residuos planteados en los objetivos.	\$2'500.000

GESTIONDERECURSOS
Documento PDF
PADLET DRIVE

Formulación del plan de integración

Tabla 8. Plan de integración

Componente Norma UNE 66177	Actividad Propuesta	Pautas para Desarrollar la Actividad Propuesta
5.1 Beneficios y dificultades esperados de la integración.	Capacitaciones al personal en el manejo de residuos, así como su separación y aprovechamiento. Seguimiento al cumplimiento de las EPP, a la cantidad de residuos producidos, dispuestos y aprovechados. Mantenimiento periódico a vehículos para que cumplan los límites permisibles de contaminación dado el tipo de servicio prestado por la organización (Transporte). Contratación de personal para actividades de seguimiento y capacitación en las áreas mencionadas (EPP y Ambiental).	Se debe realizar de manera trimestral una capacitación en EPP, una capacitación en manejo, almacenamiento y aprovechamiento de residuos dirigida a los colaboradores con el fin de brindar los conocimientos pertinentes para cumplir las metas propuestas. Dichas capacitaciones serán realizadas por el personal competente que será contratado. Cada colaborador debe realizar inspecciones según la normativa de seguridad tanto de los vehículos como de su equipo de seguridad personal. Del mismo modo informar de manera oportuna algún riesgo o avería encontrada. Los mantenimientos a vehículos se deben realizar periódicamente, en los cuales se debe promover y aplicar el manejo de residuos. Se debe realizar seguimiento durante las actividades de mantenimiento. Se deben empezar a tener en cuenta las sugerencias de los clientes, sobre la prestación del servicio y con esto empezar con mejoras en cada aspecto donde se encuentren fallas.
5.2 Análisis del contexto	Inicial sin aproximación formal: El servicio es prestado de manera continua, pero no se lleva un control documental de varios de los procesos.	Se deben aclarar y planificar los mapas de procesos, deben ser claros para los colaboradores y donde se especifiquen roles y responsabilidades de cada uno dependiendo su actividad dentro de la organización. La información documentada debe ser divulgada a las partes interesadas de la organización, promoviendo el apoyo y la participación de todos en busca de los objetivos planteados.

PLAN DE INTEGRACION
Documento PDF
PADLET DRIVE

Nota: Basado en la Norma UNE 66177

Recomendaciones

- ✓ La empresa debe llevar registros de todas las actividades realizadas en la organización con el fin de identificar el estado actual de cada proceso y de este modo mejorar sus procesos e incrementar su potencial.
- ✓ La mejora continua es una estrategia que permite conocer y corregir a tiempo los requisitos, necesidades y exceptivas que tienen los clientes con respecto a la prestación del servicio de transporte terrestre.
- ✓ Tanto las partes externas como internas de la organización son importantes e influyen en los resultados de los procesos, es por esto que se deben tomar en cuenta para que se trabaje de una manera conjunta y afecte positivamente a la organización a la hora de implementar el SIG.
- ✓ La alta dirección deberá asegurar el establecimiento de unos objetivos y una política donde se hace explícito el compromiso de la empresa con el cumplimiento de la normatividad y la adopción de los mejores estándares del sistema de gestión integrado, de manera que concuerden con las

posibilidades de viabilidad técnica y económica de la actividad que desarrolla la empresa de transporte terrestre.

✓ La auditoría, las revisiones e inspecciones en cada proceso, basados en los mismos principios del diagnóstico inicial, pero revisando en forma más detallada cada uno de los requisitos del SIG, haciendo énfasis en la búsqueda de evidencia objetiva (registros) son fundamentales para llevar a cabo la certificación de dicho sistema en la empresa de transporte terrestre.

Bibliografía

Barbosa, A. D. S., Bueno da Silva, L., de Souza, V. F., & Morioka, S. N. (2022). Integrated Management Systems: their organizational impacts. *Total Quality Management & Business Excellence*, 33(7-8), 794-817.

Caicedo, N. (s.f.). INSTRUCTIVO ELABORACION DE MAPA DE RIESGOS. <http://www.unipacifico.edu.co/sigcalidad/pd4102.pdf>
IBAL. 2017). MAPA DE RIESGOS. <https://www.ibal.gov.co/sites/default/files/ibal/sites/default/files/images/stories/MAPA%20DE%20RIESGOS%20AMBIENTE%20FISICO%202018.pdf>

ICONTEC internacional. (23 de Septiembre de 2015). Sistemas de Gestion de la Calidad Requisitos. NORMA TECNICA COLOMBIANA NTC-ISO9001: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Normograma/NORMA%20ISO%209001%202015.pdf>

ISO 14001:2015 GUIA DE IMPLEMENTACION PARA SISTEMAS DE GESTION MEDIOAMBIENTALES. <https://www.nqa.com/medialibraries/NQA/NQA-Media-Library/PDFs/Spanish%20QRFs%20and%20PDFs/NQA-ISO-14001-Guia-de-implantacion.pdf>

Jang, Y., Lee, J. M., & Son, J. (2022). Development and application of an integrated management system for off-site construction projects. *Buildings*, 12(7), 1063.

Ministerio de Educación Nacional (2020). Que es un SIG. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-190610.html>

ONU. (2012). Análisis PESTEL. <https://www.endvawnow.org/es/articles/1182-analisis-pestel.html>

Ramirez, H. (2020). Stakeholders ¿Cómo impactan a una empresa y cómo gestionarlos?. GRUPO ATICO 34: <https://protecciondatos->

lop.com/empresas/stakeholders/

Ruiz, M. (26 de Julio de 2020). Análisis PESTEL: ¿Qué es y para qué sirve? Ejemplo. <https://milagroaruizbarroeta.com/analisis-pestel/>

Secretaria central de ISO. (15 de Septiembre de 2015). Sistemas de Gestion Ambiental- Requisito con orientacion para su uso. NORMA INTERNACIONAL ISO 14001: <http://www.itvalledeguadiana.edu.mx/ftp/Normas%20ISO/ISO%2014001-2015%20Sistemas%20de%20Gestion%20Mabiental.pdf>

Secretaria central de ISO. (Marzo de 2018). Sistemas de Gestion de la Seguridad y Salud en el Trabajo-Requisitos con orientacion para su uso. NORMA INTERNACIONAL ISO 45001: <https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>

Transportour S.A.S. (2022). Generalidades de la empresa. De: <https://transportour.com.co/>

UNE 66177 (2005) GUIA PARA INTEGRACION DE SISTEMAS. De. <https://vdocuments.mx/une-66177-2005-guia-para-integracion-de-sistemas.html>

Väyrynen, S., & Kiema-Junes, H. Information to managers and experts or communication with all within organizations and networks–Case HSEQ.

Enlace de exposición



CASO DE ESTUDIO DIPLOMADO HSEQ

de Cristian Velez

YOUTUBE