

**La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios
de Violencia. Departamentos de Cauca, Nariño y Norte de Santander**

Adiela Alexandra Realpe

Catalina Ospina Mosquera

Dougley Wagner Anacona

Nini Marcela Ortega Bolaños

Silvio Rene Rúales Erazo

Tutora:

Julie Alejandra Rojas Silva

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de psicología

2022

Resumen

Este informe presenta los acercamientos a escenarios de violencia, que busca fortalecer al estudiante en la intervención a víctimas, tomando de referencia diferentes apartados teóricos y herramientas diagnósticas como lo es la foto voz, desde un análisis psicosocial reflexivo y crítico, expresado mediante una contextualización narrativa, por medio de estudio de eventos. En base con la información del caso *Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Banco Mundial 2009*, se procede a seleccionar el caso de Modesto Pacayá, del cual se realiza un estudio a través de una serie de preguntas orientadoras, que permiten obtener información completa de los sucesos acontecidos; así mismo se construyen tres preguntas reflexivas, tres circulares y tres estratégicas, que posibilitan un acercamiento psicosocial. Así mismo, se realiza un análisis del caso de Peñas Coloradas, en donde se identifican distintos emergentes psicosociales, gracias a la narrativa de experiencias y memorias, los cuales traen consigo los múltiples impactos de la estigmatización, obteniendo una reconstrucción de hechos, llevando a cabo una propuesta estratégica de acción psicosocial de apoyo, desde el acompañamiento y la reconstrucción de las subjetividades del individuo, siendo esto una potenciación de recursos de afrontamiento, con el fin de apoyo a la situación presentada por la comunidad, logrando así una perspectiva nueva para la reconstrucción y no revictimización de víctimas desde las estrategias del proceso en el marco del conflicto armado.

Palabras Clave: Emergentes psicosociales, Conflicto armado, Subjetividad, Narrativa.

Abstract

This report presents the approaches to scenarios of violence, which seeks to strengthen the student in the intervention to victims, taking as a reference different theoretical sections and diagnostic tools such as the photo voice, from a reflective and critical psychosocial analysis, expressed through a contextualization narrative, through the study of events. Based on the information from the case Stories taken from the book Voices: stories of violence and hope in Colombia. World Bank 2009, we proceed to select the case of Modesto Pacayá, of which a study is carried out through a series of guiding questions, which allow obtaining complete information on the events that occurred; likewise, three reflective questions are constructed, three circular and three strategic, which enable a psychosocial approach. Likewise, an analysis of the case of Peñas Coloradas is carried out, where different psychosocial emergents are identified, thanks to the narrative of experiences and memories, which bring with them the multiple impacts of stigmatization, obtaining a reconstruction of facts, carrying out a strategic proposal for psychosocial support action, from the accompaniment and reconstruction of the subjectivities of the individual, this being an empowerment of coping resources, in order to support the situation presented by the community, thus achieving a new perspective for the reconstruction and non-revictimization of victims from the strategies of the process in the framework of the armed conflict.

Keywords: emerging psychosocial, armed conflict, subjectivity, narrative.

Tabla de Contenido

Análisis Relatos de violencia y Esperanza	6
Análisis Caso Peñas Coloradas	13
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz.....	25
Link Página Wix	28
Conclusiones	29
Referencias Bibliográficas	32

Lista de tablas

Tabla 1: Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas	11
Tabla 2: Estrategias de Acompañamiento Psicosociales	19

Análisis Relatos de Violencia y Esperanza. Caso de Modesto Pacayá

De acuerdo con el caso de Modesto, tomado de: *Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Banco Mundial (2009)*. Se logra observar cómo se le ha negado el contacto físico y económico de su familia, puesto que en algunas historias se ha escuchado que se restringen ciertas actividades lo que a su vez se presenta como una crisis de la estructura familiar, por lo que Modesto no podía cumplir con su rol de esposo y padre, lo que para él era un daño perceptible dentro de su hogar. Tipificándose como un caso con características asociadas a las emergencias psicosociales en el proceso de la explicación de la conducta observable de sus integrantes. Además, se presenta un caso de revictimización dentro del núcleo familiar con el reclutamiento de su hija mayor dentro de las mismas circunstancias, manifestando ciclos de falencias para la reconstrucción del hogar. Así mismo, se denotan ciertas particularidades sobre los vínculos familiares e individuales asumiendo nuevas experiencias significativas para el proceso de oportunidades de rescate dentro de la misma. Lo que fue un impulso para continuar en la reconstrucción de la subjetividad de los individuos permitiendo así afrontar la situación empoderándose como personas resilientes del conflicto dentro de la comunidad.

Resaltando las múltiples emociones vividas a través del proceso, generaron una inestabilidad psicológica, ocasionando impactos psicosociales, desde el miedo, la zozobra, incertidumbre, temor por su vida; en acompañamiento del proceso de la desmovilización, sin embargo, el mayor impacto se observó, con la resiliencia, afrontamiento, restauración y empoderamiento, para sostener su estructura familiar y su manejo de un vínculo económico, a través de su negocio.

Según el marco del modelo de análisis (2015) “considera a las personas no sólo como

sujetos de necesidades más o menos urgentes sino también, a la vez, como “pensadores”, como sujetos críticos que dan cuenta de su experiencia y reflexionan sobre el mundo en que viven” (pág. 1). Como una reintegración social siendo factor de múltiples impactos psicosociales por las que podría afrontar Modesto; trayendo consigo experiencias de las memorias del desplazamiento y abandono del hogar obteniendo la capacidad de afrontamiento dentro de la estructura individual y familiar logrando un avance con la dimensión subjetiva colectiva, validando las interacciones desde la desmovilización dentro de la sociedad, cuyos ejes centrales se dan como permanente cambio de reparación con transformación.

Para Modesto fueron múltiples impactos debido a que su subjetividad se vio marcada como una huella imborrable de la guerra que a su vez provocó un impacto dimensional en su integridad como ser humano, implicándose como consecuencia de una pérdida de integridad, teniendo distintas emergencias de crisis que no fueron solventadas de forma rápida y no efectiva incluso se evidencia la reincidencia en la desigualdad para aquellos que no han podido desarrollar una consistencia de múltiples funcionalidades directas e indirectas, a través de los impactos violentos ocurridos surgiendo como un desempeño de desarraigo con su ser u otras posibles crisis, teniendo en cuenta actos repetitivos como la vulneración de los derechos y la exclusión social, que asemeja la desventaja para el territorio, así mismo, se puede ver con Modesto quien con estos impactos psicosociales aumentaba el riesgo para una óptima calidad de vida, recibiendo a cambio la desestabilización de la misma arrastrando consigo su núcleo familiar: como la relación o vínculo creado para que este sea ajustable a la medida que cambien los impactos, ocasionando la pérdida total de la integridad.

Modesto tuvo diferentes voces entre víctima y sobreviviente resaltando en este caso debido a su multifuncionalidad con varios encuentros, en la que fue víctima por parte de las filas

guerrilleras en dónde se vio involucrado, en dónde participo indirecta y directamente en el caso surgiendo nuevas consecuencias de ser víctima, por causa del conflicto armado el cual genero problemáticas psicosociales, dañando de forma permanente el caso de resiliencia que había logrado formar antes de la misma violencia, por lo tanto, se observa como una víctima de acuerdo a la zona geográfica en donde reside influye para la construcción de subjetividades, lo que puede causar un daño permanente sobre el individuo afectando la calidad de vida, trajo consigo un desorden estructural de los pares involucrados teniendo como principal habilidad el de ser un integrante de los grupos armados pero no por convicción si no porque se vio forzado destacando su posibilidad dentro de las filas como una víctima de su entorno.

En conformidad a lo anterior se puede manifestar que la voz de don Modesto, es la voz de un sobreviviente, aquella que refleja resiliencia donde logra contar toda su historia como parte de la motivación para salir de aquellas experiencias de dolor e incertidumbre, además se evidencia en frases como “Gracias a ella fue que realmente surgió la oportunidad de reconstruir nuevamente mi vida con mi familia”, “Yo estuve estudiando y estuve validando el bachillerato” y en el párrafo “Obtuve mi proyecto productivo, con el apoyo de la alta consejería que da su ayuda cuando hay un proyecto para empezar a trabajar. El hecho de poder estar con su familia y poder adaptarse a las necesidades de los mismo es una forma de sobreponerse a las condiciones en las que se encontraban Modesto tuvo un crecimiento personal, familiar y económico que le permite hablar y testificar como un sobreviviente teniendo en cuenta su posibilidad de hablar ante las adversidades y el desarrollo integral del individuo.

Modesto a través de su narrativa permite reconocer la importancia del apoyo social y político en las víctimas del conflicto armado para renacer a través de la reconstrucción de vida para acceder a una confrontación especial entre los pares, desde los parámetros establecidos

contando con la experiencia y la subjetividad para realizar una reconstrucción individual y colectiva. Además de la importancia de tener una red de apoyo encontrando la motivación para superar las experiencias vividas desde las memorias recogidas generando un pensamiento sobre la toma de decisiones que pueden generar una transformación individual y social. Dentro del núcleo familiar obteniendo un desarrollo integro como reflejo de lo dicho en frases como: “como lo decía, la última niña fue la clave para recuperar la vida con mi familia”, “Entonces ahí fue cuando pensé que me tenía que salir de ahí en algún momento”, generando un acierto de confianza dentro de los pares para su reconstrucción a nivel de estructura familiar que a su vez conlleva a la unificación de los sistemas para su nuevo renacer dentro de la misma comunidad, dado que aunque la afrontación debe ser un reflejo del desarrollo este debe ser una garantía a la no revictimización y transformación adecuada para una recuperación interna y externa del individuo.

El surgimiento del reconocimiento se produjo en varias ocasiones don Modesto haciendo eco en el proceso de resiliencia no solo de él, sino de toda su familia incluida la hija mayor que también fue parte de la guerrilla desde el principio del relato Modesto demuestra su capacidad resiliente que lo permite construir un proyecto de vida y transformar su vivencia dentro del conflicto armado siendo un ejemplo de una clara afrontación de las adversidades del conflicto que traían consigo miedo, incertidumbre e intolerancia, demostrando características en su comportamiento de un vinculante de las filas guerrilleras, pero que ha demostrado que su reconstrucción de la vida era a través del cambio, siendo incluso un acto de rebeldía en contra de los mismos señalamientos don Modesto reconocía que era una lucha diaria para estar en una sociedad que lo había recluido dentro de unos parámetros sociales, por ese motivo se reconoció la resiliencia demostrada para no ser un victimario si no un persona con habilidades para poder

confrontar la vida que se le iba desmoronando por ser una víctima del conflicto armado.

Estos actos violentos que han causado daño dentro de la vida cotidiana de Modesto llegaron al punto de ser convertidos en impactos naturalizados por las circunstancias de lo anteriormente vivido desde el inicio él tuvo el reconocimiento como un deber dentro de la misma comunidad, sabía que la presión de pertenecer a un grupo se podía de dos formas concretas o participaba y trabajaba con ellos o moría él y sus familiares, desde el impacto de daño que recibió sabía que debí asimilarlo como una caída natural de los hechos su posicionamiento vino después cuando tuvo una crisis de emergencia familiar en dónde se le negó el derecho a compartir y poder reconstruir su familia dentro del conflicto, cuando decidió dar un paso afuera de las filas demostrando ser capaz de poder alcanzar el liderazgo en su propia vida siendo reconstruida desde una base de actos de violencia quiso mejorar hasta el punto de poder ubicarse y recapacitar antes las adversidades demostrando lo fuerte que era interna y externamente para una vida mejor al lado de su núcleo obteniendo una regulación dentro de ésta, así mismo formándose para una nueva metodología de vida que está asociada a la resiliencia desde las experiencias y la memoria.

Tabla 1*Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circular	¿Cuál es su posición frente al reclutamiento forzado en este momento?	Se busca que por medio de estas preguntas generar un acercamiento a su contexto y perspectiva actual, ya que se involucra eventos, tiempo, personas, pensamientos y acciones. Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo).
	¿Cómo podría usted interpretar el estado emocional de su familia y su posición dentro de su núcleo familiar?	
	En su núcleo familiar ¿Quién sufrió emocionalmente a causa del reclutamiento forzado?	
Reflexivas	¿Qué aspectos de su historia de vida pueden inspirar a otros para desmovilizarse?	Se busca generar en la persona autorreflexión, y además, se resalta la resiliencia y el querer superarse. Ya que las preguntas reflexivas según Martínez (2015), permiten realizar una autoobservación, revisar perjuicios, creencias, y las ideas limitantes que posea la víctima.
	Dentro de 5 años ¿cómo se ve proyectado a nivel económico, personal, social y profesional?	
	¿cuál cree usted que es el mayor aprendizaje personal que le dejó las vivencias de este conflicto?	

Estratégicas	¿Cómo era su cotidianidad cuando estaba vinculado al grupo armado y cómo es ahora?	Esta pregunta permite realizar una confrontación, e inducen una respuesta para la
	¿Cómo se puede promover la desmovilización de quienes aún pertenecen a grupos armados?	situación problema que se puede determinar en la siguiente frase “Yo lo surto en la medida que se
	¿Cómo cree usted que pueda incrementar las ventas e ingresos económicos a su familia?	puede porque es el sustento y hay que sacar para el pasaje, el colegio, la comida, el arriendo y todo eso.” <i>Relatos</i>
		<i>tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Banco Mundial 2009</i>

Fuente: Elaboración propia.

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas

De acuerdo a la situación de la población de peñas coloradas, los sucesos de los cuales fueron víctimas por parte de grupos armados, ocasionando un impacto negativamente en la estructura de la subjetividad de manera individual y colectiva, para Fabris (2011) quien afirma que “los emergentes psicosociales son hechos y procesos que teniendo lugar en el escenario de la vida cotidiana permiten ubicar y comprender la subjetividad como dimensión específica del proceso sociohistórico” (p.36). Comprendiendo desde el punto de vista psicosocial como este proceso ha podido generar situaciones divergentes que los han obligado a transformarse para la adaptación en el contexto social y cultural, permitiendo procesos de continuidad a su identificación como identificación del tejido social.

Es evidente que ante la incursión y el hostigamiento militar la comunidad sufre varios impactos de toda índole, como es el destierro en donde se pierde lo material y el territorio, así mismo como el auto concepto, autoimagen personal y social; por ende, este evento trae consigo pobreza, mendicidad, necesidades básicas insatisfechas. A nivel emocional se destruye como grupo social organizado y después de esta incursión pasan a ser un grupo de personas que trata de sobrevivir, en medio del abandono un estado indolente que utiliza sus mismos órganos legales para despojarlos de sus pertenencias materiales y construcciones colectivas.

Estos eventos crearon un antes y un después en la historia socio -cultural de Peñas Colorado e impactaron de manera negativa a varias generaciones que a partir de allí truncaron sus sueños y esperanzas destruidas de los jóvenes y niños de esa comunidad que se les arrebató el derecho a educarse y la construcción saludable de un proyecto de vida porque se les despoja del derecho al trabajo y disfrutar de una vida digna, aquí es donde se forman subjetividades

individuales y sociales que marcan el desarrollo del ser humano. En palabras de Fabris (2012) “Aportan significados cualitativamente relevantes al proceso social e impactan en la vida diaria, creando resonancias y subjetivaciones colectivas” (p.38). En resumen, por un lado, se destruye el bien material que hasta ese momento como comunidad Peñas Colorado había construido, con una economía y fuentes de sustento que les permitía tener una vida digna y por el otro, se reconstruyen los valores éticos y morales creados en colectivo que se convierte en una experiencia histórica negativa prolongada.

La población Peñas Colorado se enfrenta a una crisis emocional severa, en palabras de Gantiva (2010) “tales como el secuestro, los atentados terroristas, las masacres y el fenómeno de desplazamiento” (p.148). En este sentido lo más probable es que esta población requiera de intervención en crisis por el evento traumático vivido y prolongado no solo por las pérdidas enunciadas anteriormente sino por los falsos positivos a que se vio sometida esta población. Un emergente psicosocial determinante fue la entrega de sus territorios al ejercicio por 20 años, mientras que los verdaderos dueños quienes fundaron esta comunidad deterioraron su calidad de vida, viven el proceso de envejecimiento natural por la edad y ven pasar a otros como dueños de lo que ellos con esfuerzo construyeron, sintiendo impotencia e injusticia, un emergente psicosocial positivo que tuvo la comunidad de Peñas Colorado, son los valores que construyeron como colectivo social, la unión, la organización que desarrollar en su cotidianidad en donde no necesitaron la presencia de la institucionalidad del Estado, sino que ellos mismos desarrollaron estrategias de adaptación en su praxis del día a día.

Según Fabris y Puccini (2010) los emergentes psicosociales son hechos, sucesos que marcan un antes y un después en la vida cotidiana y que dejan una huella en la memoria social y condicionan acontecimientos futuros. Tomando como referencia esto podemos resaltar en el caso

de Peñas Coloradas los siguientes emergentes: Desplazamiento Forzoso: debieron dejar toda su vida donde vivían en armonía y tenían su sustento diario, y terminar en una plaza, rebuscando el diario. Inestabilidad Laboral: aunque tenían un trabajo ilícito tenían un ingreso seguro, ahora deben rebuscar diariamente su ingreso económico. Inestabilidad emocional y/o psicológica: la preocupación, el estrés, la ansiedad, la tristeza, rabia, rencor, rechazo social, todo aquello que se genera tras vivir una situación de trauma y violencia. Problemáticas económicas: no tener un lugar seguro para trabajar y tener el sustento para su familia.

Después de todos los emergentes a los cuales debieron enfrentarse los colonos de Peñas Colorado son estigmatizados porque geográficamente están aislados, en territorios que inicialmente no estaban en el mapa, ubicados en la mitad de la selva en donde también están radicados grupos que son rechazados por la sociedad (narcotráfico y güerilla) y que se aprovechan de estas condiciones para imponer su norma en esta comunidad mediante estrategias de dominación por su alto grado de vulnerabilidad, en donde llegan con dinero y por la fuerza ante una población que inicialmente no tuvo presencia del estado, para dominarlos o sobornarlos en pro de sus intereses particulares.

Según lo expresado por Fabris (2010) “La subjetividad colectiva es emergente pero también respuesta de los sujetos individuales y colectivos a las condiciones objetivas y subjetivas de existencia social y constituye por ello una dimensión fundamental del proceso social e histórico” (p.39). Otro emergente psicosocial que se percibe en esta comunidad es la estigmatización de guerrilleros y cómplices del narcotráfico, argumento que utiliza el ejército para justificar el crimen de lesa humanidad perpetrado en esta comunidad. Por lo tanto, están siendo sometidos a unas condiciones inhumanas por esta percepción de un colectivo representante del estado que lleva a fracturar la historia de Peñas Colorado en dos. Es decir, las

comunidades de Peñas Colorado son víctimas de una triangulación, representada por el narcotráfico que utiliza la fuerza, la intimidación, el dinero y las armas para obligarlos a raspar la hoja de coca y no se pueden resistir por el grado de vulnerabilidad, la guerrilla que ejerce presión, mediante amenazas y cobra impuesto a la comunidad por la actividad que allí se mueve y la comunidad que paga en dinero para obtener los permisos, nadie los protege porque no hay presencia del Estado; en este orden de ideas, este contacto obligado que sostienen con la guerrilla y el narcotráfico es lo que hacen que sean estigmatizados como tales y descalificados como comunidad por la sociedad que los rechaza y un Estado que los descalifica, es evidente que esta comunidad sufrió violencia simbólica por parte del Estado.

El rechazo social y el miedo a ser víctimas de las agresiones físicas, verbales; que se puedan presentar por ser catalogados como colaboradores de los grupos al margen de la ley, pues este señalamiento no es bien visto por la sociedad en general, presentándose así el temido rechazo el no poder acceder a un trabajo digno, a ser partícipes de la sociedad en general. Es por todo esto que se deben diseñar acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad de Peñas Colorado, como víctimas del desplazamiento forzado y acciones violentas que los llevaron destierro, la violencia por parte del ejército y desde los planteamientos de Gantiva (2010), es pertinente intervenirlos bajo las acciones de apoyo en crisis, planteando las acciones en dos fases: Expresión emocional y a su procesamiento, evaluación y activación de redes de apoyo, luego dirigiendo a la integración de la crisis, la toma de decisiones y el restablecimiento emocional – psicológico, a través de diferentes intervenciones de componente motivacional y de avance sobre sus diferentes procesos.

En este orden de ideas por ser un trauma recurrente en esta comunidad, sería pertinente en un primer momento establecer una intervención psicológica temprana con el fin de contener un

daño psicológico severo, que tiene como planteamiento inicial detectar sintomatología primaria, identificando perfiles de afectación de los procesos del daño, así logrando aliviar el dolor, y apaciguando síntomas como las pesadillas recurrentes que no permiten a las víctimas un bienestar psicológico, afectando directamente al restablecimiento de su cotidianidad, por lo tanto, se puede determinar el grado de la trascendencia de la sintomatología a una cronificada, disminuyendo las posibilidades de las víctimas a un cambio de transformación para una óptima calidad de vida cuando la comunidad de Peñas Colorado recibe esta primera intervención, los pasos planteados según Robles y Medina (2003) citado por Echeburúa (2007) son: a) evaluación inicial del daño psicológico, de los múltiples factores del trauma, así mismo como la capacidad de afrontamiento y la vulnerabilidad ante el suceso traumático. b) intervención en emergencias de crisis, para satisfacer las necesidades básicas y establecimiento de la red de apoyo, continuando con los parámetros de una vida cotidiana; c) activación de rutas de atención con las víctimas que presenten mayor sintomatología que tienen predisposición a desarrollar trastornos psicológicos o cuadros clínicos de riesgo, promoviendo la prevención de posibles comportamientos inadecuados y/o conductas violentas.

Es de resaltar que la terapia narrativa expuesta por White (2016) permite que en la comunidad de Peñas Colorado puedan realizar el proceso de contar y recontar las experiencias vividas en pro de buscar su propia identidad, proponiendo que cada uno de los miembros intervenidos identifiquen lo que realmente le da valor a la vida, siendo importante en sí la misma, resaltando la construcción de la subjetividad del individual, cuando se pasa a recontar los testigos externos estos resaltan lo importante para ellos como comunidad de manera individual y cuando se vuelve a recontar ellos mismos toman conciencia que pueden reconfigurar su historia y aportar a otros desde su resiliencia como parte de un cambio; siendo mencionado en sus diferentes

teorías afirmando que “ La Terapia Narrativa es relevante para trabajar con las personas que han experimentado un trauma” (p. 2).

Haciendo referencia “El Gran Operativo” concluido por el grupo de los castrenses es notorio un suceso que demuestra un punto de inflexión entre el antes y el después, ya que impide que la comunidad continúe con su vida cotidiana, y se ven en la necesidad de dejar todo a un lado y emprender nuevos rumbos, en este suceso el vocero de la historia comunica una lista de sucesos nacies en donde exige y protesta un bienestar digno para su comunidad, en las comunidades que han padecido el conflicto es probable que los grupos armados planeen sus actos terroríficos haciendo creer que la comunidad también pertenece a estos grupos ilegales generando así miedo y angustia en los habitantes, temiendo que el cualquier bando pueda atacar contra ellos. Por tal motivo son tratados como cómplices de grupos armados y no como civiles de una comunidad que solo es víctima de abuso y la violencia, también señalados por las instituciones públicas, suena aberrante, pero es la realidad, al pertenecer a una comunidad donde su dominio pertenece a los grupos armados pierden toda la confianza por parte del gobierno y sus derechos se ven vulnerados.

Tabla 2*Estrategias de Acompañamiento Psicosocial*

Estrategia	Nombre	Descripción	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
1		fundamentada y Objetivo			
Fase inicial	Construyendo caminos sociales	Identificación de grupos focales y necesidades de las víctimas de los hechos ocurridos en Peñas Coloradas, ya que la caracterización permite que las víctimas puedan expresar necesidades y experiencias, determinado el estado en el que se encuentran.	<i>Fase 1</i> Caracterización de la población (2 semanas). <i>Fase 2</i> Encuentros comunitarios desde la narración de experiencia. (2 semanas). <i>Fase 3</i> Evaluación y priorización de casos (2 semana).	1. Encuentros comunitarios donde se permita la narrativa de sus experiencias y socialización de rutas de atención. 2. Realizar una evaluación del daño psicológico y priorizar para el enlace de rutas.	Se pretende conocer la realidad desde el impacto de investigación individual y colectiva de la comunidad, de las víctimas de Peñas Coloradas, con el acompañamiento en la narrativa de las experiencias, brindando herramientas de acción psicosocial a la comunidad para el proceso de transformación de los eventos traumáticos, recuperando así la

		comunidad de Peñas desde diferentes herramientas de investigación			identidad, permitiendo reconocer el daño causa de la guerra, identificando las entidades de atención
Estrategia 2	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Fase intermedia	Caminos de resiliencia	Desarrollar la capacidad de resiliencia dentro de la comunidad, debido a que, a partir de la caracterización se logra obtener problemáticas específicas, principalmente en el déficit en la superación, de	<i>Fase 1.</i> Ejercicio - Taller hablar a través del objeto (Victimas – Psicólogo) (10 días) <i>Fase 2.</i> Taller construcción	1. Encuentro comunitario, explicar las distintas problemáticas encontradas y formulación de estrategias a implementar. 2.Ejecución del taller en la comunidad.	Permite conocer cada una de las experiencias vividas en la guerra desarrollando la idea a través del objeto, la línea de tiempo, en la cual marcan el tiempo del daño, siendo menos invasiva, lo que evita la revictimización,

afrentamiento de los sucesos vividos	línea de tiempo de vida de los sucesos	3.Revisión de informes de socialización.	pero si se adapta al desarrollo de la información para marcar un punto
Objetivo:	(7 días)	4.Realizar un	nuevo de partida,
Implementar estrategias	<i>Fase 3</i>	encuentro general	desde la resiliencia,
psicosociales de	Taller fomentar y desarrollar las capacidades a través de la resiliencia.	con	marcado desde el
promoción y		acompañamiento	balance de la
desarrollo de la		psicosocial para	optimización de
capacidad de		cierre del encuentro	calidad de vida.
resiliencia en la		con actividades	
comunidad de Peñas	(2 semanas)	simbólicas	
coloradas	<i>Fase 4</i> Taller ludo pedagógico encuentro de voces, mural artístico.		
	(1 día)		

Estrategia 3	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Fase final	Todos somos uno	Los niños y adolescentes son actores activos en el núcleo familiar y en la sociedad, por ello, es relevante fortalecer la construcción de un proyecto de vida a través del manejo de diferentes habilidades de vida. Objetivo: Diseñar y ejecutar acciones psicosociales orientadas a la construcción y fortalecimiento del proyecto de vida de	<i>Fase 1.</i> Sensibilización a los padres e hijos sobre la importancia del acompañamiento en cada etapa de vida. (4 horas). <i>Fase 2.</i> Taller 1 ludo pedagógico desarrollo de habilidades para la vida (manejo de emociones, solución de problemas, relaciones	1. Convocar reunión con padres de familia. 2. Cronograma para ejecución de talleres psicosociales. 3. Ejecución del taller 1. 4. Ejecución del taller 2. 4. Realizar un encuentro general con acompañamiento psicosocial para cierre del encuentro	Lograr que cada uno de los niños y adolescentes, formen bases sólidas en la construcción de subjetividades, desde el aprendizaje de desarrollo de habilidades, enfocadas en el proyecto de vida, a partir de metas en corto, mediano y largo plazo, disminuyendo los factores de riesgo para la revictimización desde la reacción primaria en acompañamiento.

los	interpersonales,	con actividades
niños y	comunicación	simbólicas.
adolescentes	asertiva)	
comunidad Peñas	(10 días)	
coloradas	<i>Fase 3.</i>	
	Taller de	
	orientación del	
	proyecto de vida	
	(Visión, misión,	
	metas).	
	(10 días)	
	Evaluación de	
	sistematización	
	del proceso	
	(2 semanas	

Fuente: Elaboración propia.

Fase 1: Investigación

Estrategia psicosocial de investigación dentro de la comunidad, recopilando información general y detallada desde distintas memorias vividas, siendo conscientes del daño provocado por el conflicto armado, para esta fase se debe reconocer características, hechos, acciones, etc., que permitan conocer el estado de la comunidad, para el inicio de planteamiento de estrategias.

Fase 2: Actividades

Estrategia de intervención psicosocial, individual y colectiva, debido a que el proceso debe ser compuesto con la humanización de las víctimas, es decir el profesional debe apropiarse del estado de la comunidad, para que el hecho de intervención no sea revictimizante, por el contrario, surjan nuevas herramientas que permitan a la víctima la reconstrucción de las subjetividades, siendo rehabilitadora, en cualquier contexto presente.

Fase 3: Manejo de herramientas

Estrategia psicosocial en acción de manejo de situaciones complejas, de forma reconciliadora con la vida, se expone el caso de contrarrestar el efecto de la guerra en las víctimas, para la reconstrucción del tejido social, para ello el profesional debe tener la disposición de escucha de las soluciones prontas de las víctimas, y las soluciones dentro del estudio siendo justos con toda la comunidad, siendo en pro del mejoramiento de la calidad de vida de la población, siendo reparadoras para las víctimas de Peñas Coloradas, capacitando a la población para el proceso interno y externo.

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz

Los territorios en la desigualdad, la violencia, el reclutamiento, el hostigamiento, las agresiones, la impunidad y el incumplimiento de parte del gobierno han jugado un papel en contra para los que han vivido muchas experiencias amargas durante y después en estos escenarios los habitantes de los municipios expuestos no han podido sobrellevar una vida digna desde hace años, sin embargo, con el pasar del tiempo gracias a los diálogos y comprensiones con los entes gubernamentales la mayoría de los habitantes lograron ser escuchados y han podido restaurar sus vidas en especial ingresando a programas de apoyo plantados por el gobierno tratando de mejorar la cotidianidad entre la víctima y lugares que fueron afectados por grupos al margen de la ley y de los ataques de la fuerza pública en general.

A través del tiempo han logrado ubicar espacios de esperanza y retomar el amor propio y colectivo, aunque queda una pequeña marca en cada persona y en el territorio que durará toda la vida, pero también servirá para recordar que tan fuertes podemos llegar a ser, aquí es donde se forma el simbolismo que se ve marcado en todas las fotos tomadas, como una simple bandera nos puede recordar que hay lucha y amor por avanzar, principalmente la bandera de Colombia refleja el símbolo patrio de nuestra nación como la lucha para el cambio, la paz y el orden.

Incluso se ve interiorización del hecho a través de un mural, aquí es donde la subjetividad juega su importante papel, pues permite reconocer las representaciones que se han creado en las personas y en la sociedad, así que, realmente la foto voz fue un ejercicio que permitió reconocer la importancia de la subjetividad y como a través de una foto podemos realizar una prosa sin necesidad de revictimizar y recordar la historia dolorosa por la cual pasa un territorio, la foto voz es una herramienta que nos permite acercarnos a una problemática desde una perspectiva social y empática. Cada uno a través del texto que acompaña las fotos nos permite observar los diferentes

puntos de vista o formas de interpretación, puesto que se tomaron de acuerdo con experiencias propias, experiencias colectivas o como observadores de aquel hecho social que marcó la historia de un territorio.

Además refleja que las víctimas de los diferentes escenarios de violencia, han podido sobrevivir a las circunstancias que les ha dejado huella dentro de sus consciencias donde la única opción es la resiliencia es decir, salir adelante que a pesar de las dificultades siguen en la lucha por ser personas incluidas en el entorno social dando un ejemplo a la sociedad siendo personas que han comenzado a llevar una vida de progreso y de esperanza, haciendo de ella una vida de calidad, libre e independiente justificando con hechos significativos entre ellos, la iniciación de cultivos sanos, la integración a la educación y el empleo.

Sin embargo, es difícil si el estado no activa las rutas adecuadas para un procesamiento de estas memorias, siendo conservadas desde el hecho constructivo, teniendo en cuenta que esto sugiere como se reconstruye el individuo para volver a construirse desde cero, siendo apropiado en temas de violencias sufridas, es una razón para volver a empezar, volver a sentir, volver a tener la libertad que se les arrebató junto a la dignidad, es un hecho de adaptación a los cambios, teniendo la opción de poder transformar lo que lo rodea, incluso superarse hasta el punto de lograr vivir a través de sus memorias, teniendo como uno de los ejemplos con mayor riesgo, siendo las cifras de reclutamiento forzado en los niños, que son cada vez mayores, teniendo alta disidencia entre algunos municipios, siendo una amenaza que han aumentado el riesgo, afectando así el crecimiento de la niñez dentro de la sociedad, el estado no ha tenido ha ejercido el apoyo suficiente para la funcionabilidad de los programas, siendo un inconveniente de garantía, obteniendo acercamientos, casi nulos, incluso entre estos factores de las víctimas, se ha podido esclarecer que los niños han sido abandonados hasta por el mismo estado, siendo niños producto

de la guerra.

Cada una de estas imágenes expresan el desarrollo de la vida cotidiana en zonas afectadas por la presencia del conflicto armado, problemática demasiado compleja, en una sociedad sus bases de crecimiento deben orientarse desde la óptica de la igualdad y el respeto por los derechos humanos; por tal razón la importancia de fomentar una cultura basada en el desarrollo del individuo ya que permite el conocimiento diferencial y pensamiento crítico que aporta a la elaboración de un proyecto de vida. Esta población debe comprender el desarrollo social partiendo de una mentalidad crítica la cual fortalece y/o construye un desarrollo mejor basado en una política garante de los derechos civiles y así lograr cerrar brechas de desigualdad y construir el acercamiento a su población y a su propia historia; conocer sus raíces y gracias a este ejercicio empezar a empoderar a las nuevas generaciones de su propia identidad. Se debe resaltar un valor que estos grupos tienen, el trabajo comunitario el cual es sinónimo de afecto y encuentro de diversidad de saberes, A través de los ejercicios realizados a nivel grupal se logra identificar que en cada una de las comunidades existen muchos recuerdos en común, los cuales nos proporcionan inspección de categorías psicosociales las cuales nos permiten analizar las memorias que han vivenciado familiares y comunidades encontradas en esta actividad realizada.

Link Página Wix

<https://nmaarceelaa.wixsite.com/diplomado>

Conclusiones

Durante los procesos que se han llevado a cabo dentro del transcurso del diplomado, haciendo repaso de las respectivas unidades vistas y teniendo presente el rol del psicólogo se deduce que la subjetividad juega un papel elemental en el proceso de transformación social del individuo, pues son todas aquellas representaciones que poseen los seres humanos ante una situación y/o tema que radica su importancia pues por medio de ella se forman los simbolismos sociales que forman parte de la realidad sociocultural. Es importante establecer que la orientación se considera como base particular para que la víctima obtenga una mejor disposición de recuperación a nivel personal, familiar y comunitario, argumentando también que el estado mental en sí se enfoca en el análisis del individuo examinando su comportamiento de cómo lo demuestra dependiendo de sus expresiones.

Para el análisis se llevó a cabo en los respectivos casos desde el enfoque narrativo se basa en crear aprendizajes colectivos y dinámicos sustentando con argumentos claros, que de manera metafórica se usa como una variedad de estimación subjetiva para enfatizar los diferentes contextos dentro de los escenarios que se han centrado entre ellas la violencia como aporte principal dando un énfasis completo a quienes han pasado por las experiencias vividas en el conflicto armado, evidentemente las vivencias permiten en identificar los aspectos positivos y negativos de las respectivas situaciones siendo de ésta una orientación completa para ser utilizada en los procesos psicosociales hacia el entorno de la víctima, que viendo por el lado negativo desafortunadamente no se logra el respeto apropiado por los derechos sin posibilidades de beneficios humanitarios ni acuerdos justos por causa de la falta de recursos.

La construcción de estrategias psicosociales fortalecen el mecanismo de restauración y reparación hacia la víctima con tal de obtener resultados favorables para que se restablezcan sus derechos comprometiendo al restablecimiento social y económico alcanzando el logro

fundamental de la reconciliación de inclusión hacia la víctima y la sociedad, que dentro de los factores negativos han perjudicado a muchas personas en especial a los campesinos y las comunidades indígenas quienes han sido los más afectados por la violencia, el hostigamiento, el reclutamiento y las desapariciones forzadas como principales causas que se ven en la actualidad trayendo complicaciones para la salud mental y psicológica de los afectados por el cual las inestabilidades emocionales de las víctimas son notorias, con el respaldo de dichas estrategias se pueden obtener un ajuste adecuado para la restauración psicológica y el apoyo social.

En el proceso de intervención psicosocial analizando los daños psicológicos que han pasado las víctimas en los hechos de violencia que desafortunadamente quedarán marcadas en sus memorias, se requiere de participación eficiente contribuyendo con la comunidad quienes han sido sometidos a actos violentos mencionando que la violencia en sí ha generado daños inexplicables afectando a los lazos sociales y familiares, cada praxis es una historia contada por el victimizante tras de esto se logra en identificar las diferentes problemáticas psicosociales que durante en los escenarios de violencia ha tenido muchos altibajos que inconcusamente ha provenido desde el conflicto armado que para las familias y las comunidades han traído un impacto muy decadente e irreversible, luego de comprender las experiencias contadas por las víctimas es importante profundizar que el aspecto psicológico se centra en el pensamiento, el sentimiento y la conducta.

Mediante la elaboración de la herramienta de foto voz creada por el grupo en el transcurso de esta fase se logra comprender la relevancia que posee este material ya que a través de las fotografías expuestas se puede ver la realidad que refleja nuestro país en donde por medio de metáforas se expresan los sucesos, experiencias y vivencias que cada comunidad padece, justificando que como psicólogos debemos de analizar que los escenarios de violencia son un

punto crítico que para las diferentes comunidades son las que más se exponen a este tipo de casos, las estrategias de intervención favorecen en implantar el cambio y la superación para que la condición del individuo tenga la garantía de reencontrarse consigo mismo encaminando por el progreso y acompañamiento psicosocial avalando una mejor estabilidad emocional como una mejor oportunidad en la vida.

Por último, se vale deducir que cada relato contado por cada víctima que ha sido expuesto por el conflicto armado es un testimonio que no se descartar, nos enseña que estos acontecimientos la mayoría de los sobrevivientes suelen estar para contarlos sin ser juzgados impulsando la reintegración tanto individual como grupal haciendo referencia a la restauración subjetiva para que el individuo en sí logre su estabilidad emocional, moral, económica y social, analizando que cada experiencia compartida fomenta sobre la realidad constante de un país que ha sido invadido por los diferentes actos de violencia pero que finalmente se adquiera una experiencia más para ser escuchada entre la sociedad colombiana siendo los principales espectadores en observar los sucesos que le han ocurrido a las víctimas a lo largo de sus períodos de incertidumbre, manifestando también que como seres humanos debemos ser solidarios y saber escuchar para entender las procedencias de las personas y de las comunidades en general.

Referencias bibliográficas

- Alberich, T. (2008). *Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social*. Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial.Repositorio UNAD . <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Arenas, A (2017) *Conflicto y Salud Mental*. Repositorio UNAD.
<http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Arenas, A (2017) *Intervención en crisis*. Repositorio UNAD. <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Echeburúa, E. (2007). *Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?* En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.
<https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Fabris, F. (2011). *La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana*. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 42.
http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Gantiva, C. (2010). *Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia*. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145.
<http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Jimeno, Myriam (2007). *Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia*. Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología, (5), 169-190. [Fecha de Consulta 12 de agosto de 2020]. ISSN: 1900-5407.
<https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>

- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). *Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España.
<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). *La cartografía como medio investigativo y pedagógico*. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia.
https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-Dearq09_Articulos04.pdf
- Parra, L (2016) *Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia.
http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Parrado, B (2017) IAP cartografía y redes sociales. Repositorio UNAD.
<http://hdl.handle.net/10596/13254>
- Rodríguez, M. (2020). Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>
- Rodríguez, M. F. (2020). Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
<http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). *La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático*. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.
<http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa*. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.
Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>