

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en
escenarios de violencia. Departamentos de Cundinamarca y Bogotá**

Jana Camila García Gámez

Nayibe Hernández Lozano

Luis Alejandro Maldonado

Willian Alexander Garzón Hernández

Tutora:

Julie Alejandra Rojas Silva

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades -ECSAH

Programa de Psicología

2022

Resumen

El presente documento revisa distintos casos y relatos reales que abordan diferentes escenarios de violencia en Colombia con el objetivo de determinar el papel del acompañamiento psicosocial en las personas expuestas al conflicto expresado a través de la imagen y la narrativa subjetiva, mediante una investigación cualitativa. Para esto, se tomaron 2 diferentes textos en los cuales cada individuo refleja sus narraciones con relatos significativos desde su experiencia personal, para formular estrategias que permitan reconocer diferentes situaciones de riesgo. El primer texto es un relato que expone la historia de Camilo, un joven afroamericano que se vio en la necesidad de salir de su tierra a causa del conflicto armado, donde el reclutamiento masivo era el pan de cada día. El segundo texto presenta el caso de los habitantes que residían en Peñas Coloradas, quienes tuvieron que huir a raíz de las guerras de poder entre los militares y la guerrilla. Asimismo, se desarrolla un ejercicio de foto voz, el cual consiste en dar vida a imágenes mediante narrativas metafóricas. Lo anterior, orientado al área psicosocial.

Luego de analizados los textos mediante preguntas desarrolladas se encontró que los contextos violentos aumentan la barrera existente entre las comunidades víctimas de este factor y el Estado, debido a que el peligro de vulnerabilidad física y psicológica se fortalece y la calidad de vida y oportunidades se agotan. Por ende, se hace fundamental la construcción de estrategias de apoyo que fortalezcan el desarrollo social y promuevan la resiliencia entre la población fuertemente afectada.

Palabras clave: Subjetividad, Víctimas. Intervención Psicosocial, Narrativa.

Abstract

This document reviews different cases and real stories that address different scenarios of violence in Cundinamarca with the aim of determining the role of psychosocial support in people exposed to the conflict expressed through the image and subjective narrative, through qualitative research. For this, 2 different texts were taken in which each individual reflects their narratives with significant stories from their personal experience, in order to formulate strategies that allow different risk situations to be recognized. The first text is a story that exposes the experience of Camilo, a young Afro-American who found himself forced to leave his hometown because of the armed conflict, where massive recruitment was the bread-and-butter. The second text presents the case of the inhabitants who lived in Peñas Coloradas, who had to flee because of the proxy wars between the military and the guerrillas. Likewise, a photovoice exercise is developed, which consists of giving life to images through metaphorical narratives. The above, oriented to the psychosocial area.

After analyzing the texts through developed questions, it was found that violent contexts increase the existing barrier between the communities that are victims of this factor and the State, because the danger of physical and psychological vulnerability is strengthened, and the quality of life and opportunities are exhausted. Therefore, it is essential to build support strategies that strengthen social development and promote resilience among the strongly affected population.

Key words: Subjectivity, Victims. Psychosocial Support, Narrative.

Tabla de Contenido

Análisis relatos de violencia y esperanza: Relato 2 – Camilo.....	6
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas	10
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas.....	14
Estrategias Psicosociales en el Caso de Peñas Coloradas	17
Conclusiones.....	29
Página Wix	30
Referencias Bibliográficas	31

Lista de tablas

Tabla de Formulación de preguntas.....	10
Tabla 2. Estrategias Psicosociales en el caso de Peñas Coloradas	17

Análisis relatos de violencia y esperanza: Relato 2 – Camilo

“La fuerza le toca a uno sacarla de todos lados, desde las uñas de los pies hasta la última hebra de cabello” afirma Camilo, un joven que fue víctima del conflicto armado y del violento desplazamiento al que fue sometido desde muy pequeño. Su vida temprana no fue muy alentadora tampoco, pues estando muy chico su padre murió y junto a su familia tuvo que mudarse a Quibdó para que su madre pudiera mantener todos los 5 hermanos que conformaban gran parte de la familia. Fue ahí, al llegar a Quibdó, cuando toda la violencia se desató gracias a los paramilitares y los milicianos de las FARC.

A pesar de que el caso de Camilo no es el primero en existir, sigue sin dejar de ser desgarrador y frustrante todo por lo que tuvo que pasar. El hecho de que, dentro de su relato, Camilo afirmara haber trabajado para servir a la comunidad desde muy joven y aun así en la actualidad, luego del hostigamiento y amenazas por parte de grupos armados y del rechazo de una parte de la sociedad siga manteniendo la misma ilusión, hace de su experiencia un hecho motivacional y resiliente, pero el proceso por el que tuvo que pasar Camilo para desarrollar esta capacidad no fue fácil.

Ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana (Poseck, Baquero, Jiménez, 2006). Si bien Camilo es una persona resiliente, durante su estadía en Quibdó esto no fue así. El joven pasó por vivencias que el mismo describió como “tenaces” y que terminaron derivando en traumas psicosociales que lo persiguieron por mucho tiempo. Los traumas psicosociales pueden definirse como trastornos situados según Blanco Diaz 2004 dentro de un determinado contexto interpersonal, social, económico, político, etc., al que

subyace una visión de la salud mental comprendida como un asunto que incluye a las relaciones del individuo con diversos elementos de su medio, (p.24).

Con frecuencia existen impactos psicosociales que afectan los proyectos de vida y rompen la experiencia de una vida cotidiana. Estos efectos son especialmente evidentes en aquellos casos en que la violencia hizo que las víctimas abandonaran su lugar de origen y se enfrentaran a la reubicación y la aculturación, estirando su capacidad de adaptación a largo plazo y empeorando su calidad de vida (Martínez, Castro, Beristain, 2017). Tomando en cuenta lo anterior, se puede identificar que Camilo experimentó diversos impactos psicosociales durante sus vivencias. Entre estos, se puede encontrar:

El no tener una infancia propia de un niño debido a los peligros y la necesidad de trabajar, desencadenando un pensamiento erróneo de madurez a una edad tan prematura.

Las pocas oportunidades brindadas del acceso a la educación, lo cual estancaron por mucho tiempo la realización de las metas de vida que tenía, posicionándolo como marginado social.

Las masacres que debió presenciar y le implantaron un temor profundo.

El rechazo y desconfianza que le ofrecían otros colectivos y entidades que solo fortalecían más su posición como marginado social y afectaban su autoestima y confianza en los demás.

En añadidura, las voces que se pueden identificar en el relato indican un posicionamiento subjetivo desde el lugar del sobreviviente. Luego de vivir de primera mano todas esas experiencias desagradables a las cuales Camilo se vio expuesto desde muy pequeño, se puede evidenciar como ahora el narra su historia

desde una posición más fuerte y soñadora. Para Poseck 2006 existen fortalezas humanas que actúan como amortiguadoras contra algún trastorno mental y existe suficiente evidencia empírica para afirmar que determinadas características positivas y fortalezas humanas, como el optimismo, la esperanza, la perseverancia o el valor, entre otras, actúan como barreras contra dichos trastornos, (p.27).

Camilo es capaz de admitir que tiene un plan de vida por terminar de desarrollar, aspiraciones de seguir trabajando con la comunidad afro y deseos de regresar al lugar donde creció. Tomando en cuenta el argumento de Poseck, es posible que Camilo esté actuando en respuesta al Trastorno de estrés postraumático que sufrió luego del conflicto armado. Tal y como plantea Campos 2016 es necesario recordar que este trastorno involucra directamente el haber experimentado o presenciado una amenaza inmediata a la vida propia, de otra persona, la violación de la integridad física, moral propia o de otra persona; incluyendo asalto, abuso sexual o físico (p.30) .Un país como Colombia el cual cuenta con un alto porcentaje de víctimas del conflicto armado, la gran mayoría de víctimas presentan secuelas que corresponden a este trastorno y aunque no es la única afectación que se halla en los habitantes, se puede afirmar que está ubicada en un nivel muy alto en la población afectada.

A través de todo el relato, se puede evidenciar como el protagonista tuvo que luchar inocentemente contra situaciones degradantes, dañinas y destructivas que desencadenaron trastornos que se hicieron más presentes al momento de la reubicación. A pesar de eso, fue capaz de encontrar fortaleza incluso cuando sentía que no podía más, no dejar de intentarlo y aspirar a un futuro mejor en el cual pueda ayudar a las comunidades afro mediante la culturalización y el bilingüismo.

Continuando con las ideas que propone el relato de Camilo, este también presenta significados alternos que pueden reconocerse claramente. Se percibe como Camilo, con un deje de tristeza y resignación expresa su desconfianza y distancia producto de las actitudes que recibió de parte de la sociedad que debió acogerlo. Esto es considerado como un acto de discriminación en contra de la víctima.

Según Carrascal, Prevert, 2012 la discriminación desde el enfoque psicosocial se refiere a un comportamiento negativo en contra de los miembros de un grupo que es objeto de una imagen negativa. La aparición de un comportamiento discriminante está relacionada con ciertas condiciones sociales y psicológicas: diferencias sociales, el estatus de los individuos, la posición de poder, etc. p. 32). Sin embargo, dentro del relato también se logra reconocer el progreso que tuvo Camilo posterior a las secuelas psicosociales que la violencia del conflicto armado trajo a su vida, puesto que se expresa que está muy agradecido con muchos amigos que le han tendido la mano, que tiene metas y sueños por cumplir al querer estudiar antropología y desear abrir su propia fundación de idiomas y que sigue amando Quibdó, el lugar que lo vio crecer y que tiene su corazón sin importar toda la violencia a la que estuvo sometido.

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Estratégicas	Tomando en cuenta que siempre existe la posibilidad de mejorar la forma en la que usted se refleja como persona luego de lo acontecido ¿Qué ha hecho para alcanzar sus metas?	La pregunta pretende identificar la capacidad de estima y resiliencia que posee el individuo para así poder caracterizar mejores alternativas en cuanto a su desarrollo personal a futuro. afirma White (2016), “no solamente oiga todo aquello que a la persona le parece importante compartir de la historia del trauma, también tendré que ofrecer una plataforma cimentada con preguntas que le den oportunidad de rescatar y desarrollar su “sentido de mí-mismo” (p.4)
	¿Por qué consideraría usted que sus esfuerzos por salir adelante y dejar de lado la violencia han sido empleados correctamente?	White (2016), “Es dentro de conversaciones como éstas, donde se da la reconstrucción de la identidad de las personas; en estas conversaciones el “sentido de mí-misma” se desarrolla en forma gradual y se re-vigoriza” (p.34), La pregunta invita a la autorreflexión, pues le brinda la posibilidad al entrevistador de ir más allá y descubrir nuevas posibilidades que mejoren su situación actual y a prepararse correctamente para el futuro.

¿Cuál considera usted es su mayor cualidad al momento de enfrentar situaciones adversas?	La pregunta conduce a identificar aquello que le sirvió adecuadamente al individuo en momentos de incertidumbre y a crear estrategias para mantener esas cualidades.
Circulares	La pregunta sirve como parte primaria de la entrevista y como parte exploratoria, debido a que facilita la realización de un análisis sobre vínculos cercanos del entrevistado y entender las relaciones interpersonales de este. White (2016), “son personas que están en una situación de sufrimiento como consecuencia de traumas significativos y recurrentes” (p.2).
¿Cómo describiría la atención que recibió luego del conflicto armado?	La pregunta permite explorar en la información que conduce a conocer los sistemas, entidades y comunidad que integran el entorno del individuo, White (2016), “las personas que vienen regularmente a consulta aquí en Ramallah, son personas que están en una situación de sufrimiento como consecuencia de traumas significativos y recurrentes” (p.2)
¿Cómo podría usted manifestar los sentimientos y pensamientos que abordan a personas que pasaron por la misma situación?	La pregunta le abre las puertas hacia la autoevaluación y reflexión al entrevistado. Con esto, se puede proyectar el cómo este se percibe y desarrollar estrategias que fortalezcan su proyecto de vida, así como su autoestima. Echeburúa (2007), “La intervención en crisis tiene por objetivo crear un entorno seguro a la víctima y ofrecerle apoyo, así

		como evaluar las estrategias de afrontamiento y las redes de apoyo familiar y social de la víctima” (p.373).
Reflexivas	¿Cuáles considera son las motivaciones de una víctima del conflicto armado para salir adelante y no rendirse?	La pregunta está orientada a que el entrevistado sea consciente de sí mismo, reflexionando en su espíritu de resiliencia, motivaciones y prioridades. La psicología positiva revisa que los humanos tienen una poderosa capacidad para adaptarse y encontrar significado en las experiencias traumáticas más terribles, una capacidad que ha sido descuidada por la psicología durante muchos años (Park, 1998)
	¿Con cuales recursos cuenta para continuar con su proyecto de vida?	La pregunta conduce al individuo a plantearse con qué cuenta y qué le falta aún para seguir llevando a cabo su proyecto de vida. De esta forma, la persona puede empezar a proyectarse a futuro, afirma White (2016), “encontrar las respuestas que sean altamente representativas de aquello a lo que la persona le da valor. Esto las bases, la cimentación, para la construcción y desarrollo de una historia más rica de la vida de la persona” (p.3).
	¿Qué le gustaría que sintieran sus familiares y compañeros respecto a cómo ha continuado con su vida?	La pregunta es necesaria para que el entrevistado mantenga una conexión con su propia historia, tomando en cuenta sus relaciones del pasado y el cómo esto puede servir como recurso para el futuro, White (2016), “la gente que ha pasado por situaciones traumáticas,

que tomando en cuenta por lo que han pasado, se sostengan en el anhelo de que el mundo sea diferente; que tienen una esperanza secreta” (p.19).

Fuente: Elaboración propia.

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas

Este caso expone una expresión de violencia en forma de desplazamiento forzado dentro del país de Colombia, vulnerando los derechos de los habitantes que residían en Peñas Coloradas, lugar del cual tuvieron que salir inesperada y prematuramente entre los días 24 y 27 de abril del 2004 a raíz de los conflictos entre militares y las guerrillas en los cuales se vieron envueltos. Por un lado, el ejército nacional de Colombia los estigmatizó y los rechazó como civiles libres de vivir en ese territorio, solo importándoles el dominio y apoderamiento de dicha zona debido a que la guerrilla denominada FARC EP no deseaba que el Estado colombiano y sus fuerzas armadas invadieran e interfirieran en sus terrenos.

Gracias a esto, los conflictos, hostigamientos y amenazas de muerte a los pobladores por parte de la guerrilla empezaron, obligando a los civiles a huir y a dejar toda una vida y un pueblo construido con mucho esfuerzo por ellos mismos atrás. Evidentemente, se comenten actos de violencia y violación a los derechos humanos, puesto que la comunidad desde hace tiempo requería intervención del Estado para su desarrollo socioeconómico. El relato expresa que la producción primaria de los habitantes en cosecha no era suficiente para cubrir las necesidades por las que estos atravesaban. Detrás de esto, existen muchos motivos, como el no contar con los recursos tecnológicos y de transporte, pues la infraestructura que rodeaba el territorio no permitía una adecuada fluidez del comercio.

Tomando en cuenta lo anterior, los efectos que se encuentran latentes después de la incursión y hostigamiento militar a la comunidad de peñas coloradas, son el aumento de la pobreza, puesto que al momento de ingreso del ejército no permitieron a los habitantes recoger sus pertenencias e inmediatamente los forzaron a evacuar el pueblo y la vulneración frente al

manejo que le dieron a la población porque no solo los desalojaron de sus hogares, sino que también se convirtieron en víctimas del desplazamiento forzado, el estigma y la señalización por parte del Estado Nacional.

El estigma afecta a la salud mental no solo porque representa un estresor importante para las personas y los colectivos discriminados, sino también porque da cuenta de las desigualdades e inequidades que se observan en salud. (Campo, Herazo, 2014). El rechazo que el Estado demostró ante la comunidad pudo desencadenar en problemas psicológicos que atentan en contra de su autoestima y capacidad de resiliencia, lo cual los deja en una posición mucho más vulnerable y marginada.

En defensa a los vulnerados, la Ley de Víctimas y Restitución de tierras propone de manera explícita que la atención a las víctimas debe adelantarse con enfoque psicosocial. Es importante entonces enfatizar el discurso oficial y la manera en la que dicho enfoque es definido desde esta instancia. Así, se encuentra que la ley de víctimas se refiere a la atención como "la acción de dar información, orientación y acompañamiento jurídico y psicosocial a la víctima, con miras a facilitar el acceso y cualificar el ejercicio de los derechos a la verdad, justicia y reparación" (Colombia, 2012, p. 36). En este orden de ideas, lo psicosocial es entendido como uno de los componentes de la atención, específicamente hace parte de las medidas de rehabilitación, sin embargo, se advierte que dicho componente deberá ser permanente y transversal durante el proceso de reparación.

De esta forma, la Ley de Víctimas con un enfoque psicosocial debe validar los derechos vulnerados de la comunidad con la orientación y acompañamiento que se describen como

medidas de rehabilitación desde el inicio de los hechos hasta la estabilidad de cada individuo afectado.

Frente a las secuelas potenciales y reales que viven las comunidades, es necesario desarrollar procesos de intervención que orienten a las acciones para brindar y construir apoyo psicológico que acompañe y ayude a encontrar respuestas y soluciones desde una perspectiva más amplia. y promuevan la recuperación integral de la salud física, mental, emocional, el funcionamiento familiar y comunitario en concordancia con el SNARIV - Sistema Nacional de Atención Integral y Reparación a las Víctimas, que incluye, como objetivo “integrar a los sectores público y privado en una atención y protección integral de los derechos humanos y la aplicación del derecho internacional humanitario para ayudar a las víctimas” (SNARIV, 2015).

La pobreza, vulnerabilidad de los derechos, limitaciones para garantizar una vida digna para las familias y el rechazo social, se puede contrarrestar mediante una campaña de concientización y educación referente a la vulnerabilidad y estigmatización que causa el conflicto armado dirigida hacia la sociedad en general. Asimismo, también se pueden brindar recursos de apoyo hacia la comunidad mediante la realización de talleres de sanación y, recolectas económicas y alimenticias para aquellos en situación precaria. De esta forma, la brecha entre estas comunidades y el Estado se acortarán poco a poco.

Estrategias Psicosociales en el Caso de Peñas Coloradas

Tabla 2

Estrategias psicosociales en el caso de Peñas Coloradas.

Estrategia	Nombre	Objetivo	Fases – Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
1.					
	Fortalecimiento de habilidades para la vida.	Fortalecer habilidades Por medio de acciones psicosociales que permitan a la comunidad de Peñas Coloradas desarrollar, destrezas y talentos Para que puedan llevar a cabo en la vida cotidiana.	Fase 1: como primera fase se indagará por los presaberes de la comunidad, el cual se desarrollará en cuatro meses (4), doce (12) semanas. Duración: (1) hora semanal día de por medio, por (1)	Logar estrategia de cambio personal en la comunidad de peñas coloradas que apoyen a mejorar tanto a nivel personal como el entorno social. Logar que la comunidad de Peñas Coloradas desarrolle habilidades y talentos para que puedan aplicar en la vida	Lograr que la comunidad de Peñas Coloradas, desarrollen sus propias habilidades y talentos para que puedan generar un cambio en la vida, en cuanto a mejorar la calidad de vida tanto a nivel personal, familiar y social.

semana. (semana 1 y 3)
partiendo de aptitudes como el liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y la toma de decisiones.

Fase 2: En esta fase se llevará acabo tres (3) talleres
orientamos a fortalecer las aptitudes y habilidades de la comunidad.

Duración: (2) dos horas diarias por (3) tres días a la semana. (semana 4 y 8)

1) técnicas de juego y dinámicas vivenciales en espacios abiertos.

2) taller
fortaleciendo la
integración y
promoviendo
talentos para llevar a
cabo en su vida
cotidiana.

3) taller alinear los
objetivos laborales
con los personales.

En la fase 3:
En esta fase se
realizará el taller de
impacto a la
comunidad en cuál
se evalúa su efecto
social. (semana 8 y
12).

Estrategia	Nombre	Objetivo	Fases – Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
2.					

Construyendo caminos de aprendizaje social.	Logar estrategias de aprendizaje para que la comunidad de Peñas Coloradas, conozcan sus derechos y deberes desde el rol de víctimas. acompañado de la acción psicosocial en el marco de la estrategia del enfoque cognitivo conductual, en el que se realizan espacios de aprendizaje para la comunidad.	Fase 1: como primera fase se indagará por los presaberes de la comunidad, el cual se desarrollará en tres meses (3), nueve semanas (9). Duración: (1) hora semanal día de por medio, primera semana (1 y 2). Fase 2: En esta fase se llevarán a cabo (3) talleres orientados a conocer los derechos y deberes desde el rol de víctimas, semana (3 y 6).	Identificar las necesidades de Peñas Coloradas frente a la ignorancia generalizada sobre sus derechos. Logar que la comunidad pueda identificar los derechos frente a la vulneración de los mismo desde su rol como víctimas. Establecer las rutas de ayuda frente a el acompañamiento profesional independientemente sea el caso.	Establecer que la comunidad de peñas Colorada, pueda reconocer e identificar sus derechos frente a la ley, y si puedan proteger sus derechos a partir del aprendizaje adquirido garantizando sus derechos.
---	--	--	---	--

1 taller para el
reconocimiento de
la ley de víctimas, el
cual permitirá que la
comunidad de Peñas
Coloradas pueda
conocer los
derechos que tienen
como víctimas
frente al daño
causado por la
violencia.

2 taller para
reconstruir un tejido
social, por medio de
la creación de flujos
de apoyo al interior
de la comunidad.

3 programa
Generaciones con
Bienestar en el que

se involucran
también aspectos
emotivos,
motivacionales que
tienen
consecuencias en las
conductas de las
personas.

Fase 3: En esta fase
se realizará el taller
de impacto a la
comunidad en cuál
se evalúa su efecto
en la comunidad.
(semana 7 y 9).

Estrategia	Nombre	Objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
3.					
	Cultivando el presente para un	Promover el empoderamiento	Fase 1 exploratoria: semana 1: En este momento se	Logar Entrevistas colectivas donde se	Lograr motivación y esperanza a las víctimas para la

futuro lleno de frutos” Reparación de los proyectos de vida	comunitario por medio de talleres reflexivos.	realizará una indagación con el fin de medir las capacidades y potenciales de la comunidad. cuatro meses (4), doce (12) semanas. Duración: (1) hora semanal día de por medio, por (1) semana. (semana 1 y 3) Fase 2: Reflexiva Semana 2: En esta segunda fase se llevarán a cabo 3 talleres reflexivos participativos orientados a empoderar a la	evidencie la experiencia vivencial. Realizar talleres reflexivos sobre: Desideologización. Concientización. Toma de decisiones. Talleres sobre pactos comunitarios donde se proponga una organización basada en la ética comunitaria.	reconstrucción de sus proyectos de vida. Lograr mitigar las afectaciones psicológicas por medio del acompañamiento. Lograr que los habitantes de peñas coloradas Mejoren su organización y estructura comunitaria.
--	---	--	--	--

comunidad para la
solución de
problemas. (semana
4 y 8)

Fase 3: Evaluativa
Semana 3: En esta
tercera fase se
valoran aprendizajes
de los talleres y se
construyen pactos
de acción
comunitaria.
(semana 9 y 12)

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado

Mediante la realización de análisis sobre la importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante, ayuda a la apropiación de un contexto en que es posible visualizar lo que trasmite el entorno subjetivamente sobre la propia comunidad, por medio de herramientas como el foto voz, se es reflejada la importancia de utilizar observaciones más allá de lo que se puede contemplar a simple vista, desarrollando a profundidad el conocimiento crítico y analítico sobre los diferentes contextos y sus problemáticas, para poder establecer y crear estrategias que faciliten la identificación de las necesidades en la comunidad en general.

La foto voz permite identificar una serie de necesidades psicosociales que abarcan diferentes problemáticas que afectan la salud pública de una comunidad, enseña y trasmite el dolor y sufrimiento de un texto real, mostrando las realidades que reflejan muchas comunidades en cuanto a su historia y su profundo mensaje que puede transmitir con solo una imagen.

Planteando el enfoque narrativo permite el reconocimiento de los relatos y experiencias vividas sobre cada situación de violencia, los impactos psicosociales de cada experiencia han permitido que cada protagonista genere cambios en sus propias vidas, en sus comportamientos y emociones como consecuencia de algún tipo de situación, por ende dimensionar cada hecho y escenario es muy importante, pues al apropiarse y lograr interpretarlos de una u otra forma se puede generar empatía y reflexión, vinculando al ser humano a la planificación y a la participación en la toma de sus propias decisiones y transformación de vida.

Por ende, ha permitido la óptima apropiación de la idea de ser más observadores y críticos frente al contexto que se presenta, logrando así la correcta interpretación del propio

territorio, de cómo se puede identificar, analizar y diagnosticar un sitio de trabajo, la identificación más detallada, porque el entorno así no transmite sonido, con solo su contexto refleja muchas cosas durante el proceso de observación. También para el psicólogo es importante el desarrollar su parte crítica y analítica, ya que partiendo de su análisis permitirá reconocer y diagnosticar un contexto violento.

El reconocer las formas particulares de narrar y metaforizar la violencia en los contextos, resalta las variables subjetivas asociadas a la comprensión de lo psicosocial para reconocer los valores simbólicos y subjetivos que dependen de las consideraciones que cada persona les dé. Por esta razón los ejercicios realizados por medio de las fotografías expresan e interpretan las realidades de experiencias como carencias, vulnerabilidad, maltrato, violencia y desplazamiento, donde cada participante tiene presente lo más importante y valioso, que para ellos son las oportunidades de comenzar de nuevo, la resiliencia y su proceso de adaptación, la transformación, tolerancia y valentía a nivel personal y en comunidad, donde todo este material de tipo simbólico logra que la subjetividad integre los diferentes espacios sociales.

Es de resaltar cada situación gracias a la valentía de cada una de estas personas sirve como ejemplo para muchos que emprenden su camino a través de la perseverancia y sus ganas de vivir, convirtiendo estas experiencias en modos de supervivencia evidenciando sus esfuerzos para mejorar su calidad de vida. Los valores simbólicos y subjetivos representan el valor propio que se le debe tener al reconocimiento del contexto, en este caso, el valor que representa el contexto que se identificó mediante la violencia, de cómo se pretende narrar el contexto de manera metafórica que contextualice y transmita un hecho de violencia, y como se refleja en la comprensión psicosocial.

Las distintas problemáticas generan impactos de transformación social donde las realidades y hechos del país provocan la evolución de las sociedades generadas por cambios sociales con fines de fortalecimiento donde invita al empoderamiento y a la toma de decisiones y así generar agentes de poder. La fotografía provee la posibilidad de ir más allá de las palabras en determinado contexto debido a que de cada imagen emerge una historia narrativa la cual es interpretada de diferentes maneras dependiendo de la perspectiva de las personas y el cómo observan una misma situación. Por tal razón la transformación psicosocial se puede dar cambiando cada uno de los factores encontrados en las imágenes, para mejorar el bienestar propio y superar difíciles adversidades.

Esta experiencia deja una enseñanza muy enriquecedora de tipo psicosocial y político, puesto que el arte de narrar y el lenguaje alternativo contribuye a la creación de la memoria colectiva donde se expresan los distintos tipos de violencia de nuestro país donde cada visita al sitio recrea cada hecho posibilitando la apreciación de las distintas realidades de forma metafórica, crítica y reflexiva en giro a los acontecimientos del hecho violento.

Las luchas permanentes no solo dependen de las víctimas que luchan por hacer valer sus derechos también necesitan de los escenarios políticos, de los proyectos, programas departamentales y diseños apoyados en las políticas públicas para erradicar y disminuir el sometimiento en el que se encuentran las víctimas o comunidades, " (Colombia, 2012, p. 36). En este orden de ideas, lo psicosocial es entendido como uno de los componentes de la atención, específicamente hace parte de las medidas de rehabilitación, sin embargo, se advierte que dicho componente deberá ser permanente y transversal durante el proceso de reparación.

Durante este proceso, el aprendizaje psicosocial y político es enriquecedor porque no solo se tiene una perspectiva como ciudadanos en temas del conflicto armado en Colombia, sino que

también una mirada a lo que son las víctimas del conflicto armado y su proceso frente a la reintegración social.

La realización de esta actividad es enriquecedora para la formación como profesionales en de psicología, la foto voz es una técnica ilustrativa que ayuda a experimentar a través de audio visuales, así mismo permite usar acciones psicosociales como herramienta para reconocer las problemáticas de violencia en diferentes contextos, ofreciendo la posibilidad de reconstruir socialmente las comunidades, según Fabris (2011), “hechos y procesos que teniendo lugar en la vida cotidiana permiten extender el análisis desde la experiencia inmediata de los sujetos hacia la comprensión de los rasgos estructurales de una singular dimensión psicosocial del proceso sociohistórico que se denomina subjetividad colectiva” (p.24).

Cada una de las visitas en los contextos seleccionados dio la oportunidad de acceder a la memoria de situaciones lamentables que les ha tocado vivir sin merecerlo. De igual forma enseñan la perseverancia que se tiene en situaciones de presión que sin perder las esperanzas. Experimentar esta actividad de manera analítica y con cierto sentido de observación mirando cada una de estas imágenes sin decir nada puede interiorizar en problemáticas que con una imagen hablan por sí solas.

La intervención en cada uno de estos contextos por entidades debe ser prioridad para los entes gubernamentales, las secuelas de la violencia en estos contextos sociales se deben convertir en un compromiso de mitigación de violencia que restablezca la salud mental de los afectados, brindando garantías de apoyo y seguimiento continuo hasta reconstruir cada uno de los vulnerados.

Conclusiones

El enfoque narrativo ha sido desarrollado y entendido como la herramienta más idónea e imprescindible en el proceso de acompañamiento psicosocial, que permite indagar, explorar y reflexionar sobre diferentes contextos de violencia. Permitir la identificación y descripción de historias, dilemas y malestares en la vida de las personas se convierte en la base para contar sus historias de vida en relación a los hechos de violencia.

Durante la intervención psicosocial, hacer las preguntas adecuadas puede permitir acercarse a la realidad de las víctimas, sus percepciones, motivaciones y sentido tras el abuso. Este tipo de preguntas son: estratégicas, circulares y reflexivas, cada una con su función y propósito, y complementan y/o apoyan las intervenciones psicosociales en situaciones de violencia.

Mediante el desarrollo de este trabajo se logra reconocer diferentes escenarios de violencia que afectan a la población colombiana, situaciones reales que impactan tanto el estado físico, como el psicológico de las personas. Teniendo esto en cuenta, se reconocen los contextos violentos que demarcan una gran barrera tanto en la comunidad como el mismo Estado nacional por su fenómeno que provoca que aumente el riesgo de vulnerabilidad en la población con temas referentes a la violación de los derechos humanos y el incremento de pobreza en el país.

Por otro lado, desde el aporte frente a la intervención psicosocial es importante la construcción de estrategias de apoyo a las víctimas del conflicto armado en Colombia por medio de acciones que fortalezcan el desarrollo social y que promuevan la resiliencia en la población afectada. Para concluir, todo este conocimiento permite tener una mirada de profundización frente al desarrollo de intervención desde el lado profesional, pero también brinda una mirada como seres humanos las situaciones de vida y superación que transforma a la sociedad.

Página Wix

<https://willcre02.wixsite.com/diplomado-442006-63>

Referencias

- Alberich, T. (2008). Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, 8(1), 131-151. Universidad de Huelva, España.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Álvarez, M. (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial.
<http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Arenas, A. (2017) Intervención en crisis. <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Blanco, A., & Díaz, D. (2004). Bienestar social y trauma psicosocial: una visión alternativa al trastorno de estrés postraumático. *Clínica y salud*, 15(3), 227-252.
<https://www.redalyc.org/pdf/1806/180617834001.pdf>
- Dora, F. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios sociales*, (36), 51-63. <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/abs/10.7440/res36.2010.05>
- Echeburúa, E., & Corral, P. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? *Psicología conductual*, 15(3), 373-387.
<https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 4(2), 143-145.
<http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
<https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>
<https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>

- Martínez, M. A., Castro, M. C., Beristain, C. M., & Afonso, C. (2017). Conflicto armado, impacto psicosocial y reparacion en Colombia: la voz de las mujeres. *Universitas Psychologica*, 16(3)
- Martínez, M., y Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12 (3), 251-267.
<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Moreno, M., y Díaz, M. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *El ágora USB*, 16(1), 198-213.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-80312016000100010
- Osorio, H., y Sánchez, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. *Dearq. Revista de Arquitectura*, (9), 30-47.
https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05_-_Dearq09_Articulos04.pdf
- Parra, L. (2016). Una experiencia de investigación acción psicosocial. *Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz*. En acompañamiento en clínica psicosocial, 65-92.
http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Poseck, B., Baquero, B., y Jiménez, M. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. *papeles del psicólogo*, 27(1), 40-49.
<http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Rodríguez, M. (2020). Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>

Rodríguez, M. (2020). Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. *Recursos psicosociales para el post conflicto*, 27-75.
https://www.academia.edu/download/44508663/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf#page=27