

Aportes de la Manzana del Cuidado Bosa Porvenir a la Salud Mental de las Mujeres

Yeimi Carolina Galvis Ramírez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades- ECSAH

Diplomado de Innovación Social

Diciembre 2022

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras clave.....	3
Abstract.....	4
Keywords.....	4
Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados.....	9
Conclusiones.....	18
Recomendaciones.....	20
Referencias.....	21

Resumen

El artículo profundiza en las estrategias que adopta la innovación social, focalizando el interés en la salud mental y el bienestar. El objetivo fue reconocer los aportes de la innovación a la salud mental de las mujeres y el bienestar de la comunidad. La alternativa metodológica que se utilizó fue la sistematización de experiencias, en tal sentido se aprovechó para hacer una propuesta reflexiva que aporta conocimiento a partir de las diversas situaciones de orden social. La recolección de información se tomó de fuentes primarias como la entrevista y la participación en las socializaciones con actores de la comunidad. Como resultado se obtuvo que el sistema distrital del cuidado es un reconocimiento al trabajo de cuidado no remunerado y tiene tres finalidades: reconocer, redistribuir, reducir. Por tanto, se destacó el aporte positivo que se genera en la salud mental de las mujeres y su contribución en la autoestima, la motivación, autocuidado, regulación emocional, así como al desarrollo de habilidades y el fortalecimiento del proyecto de vida; esto se ha logrado mediante la implementación de estrategias y servicios.

La innovación social manzanas del cuidado es una experiencia que se gesta directamente en los fenómenos, el nivel de maduración de la innovación social es alto pues se logró ubicar en la TLR 9, porque es una experiencia que tiene un sistema completo y cualificado; además se han realizado replicas a nivel distrital. Las manzanas del cuidado son un logro histórico para las mujeres, que genera impacto, sensibilización, participación y transformación social.

Palabras clave: cuidado, igualdad, salud, mental, bienestar.

Abstract

The article delves into the strategies adopted by social innovation, focusing on mental health and well-being. The objective was to recognize the contributions of innovation to women's mental health and community well-being. The methodological alternative used was the systematization of experiences, in this sense it was used to make a thoughtful proposal that brings knowledge from the various situations of social order. The collection of information was taken from primary sources such as interviews and participation in socializations with community actors. As a result, the district care system is a recognition of unpaid care work and has three purposes: recognize, redistribute, reduce. Therefore, the positive contribution that is generated in the mental health of women and their contribution in self-esteem, motivation, self-care, emotional regulation, as well as the development of skills and strengthening of the life project was highlighted; This has been achieved through the implementation of strategies and services.

The social innovation apples of care is an experience that is born directly in the phenomena, the level of maturation of social innovation is high because it was placed in TLR 9, because it is an experience that has a complete and qualified system; also have been replicated at the district level. Apples of care are a historic achievement for women, generating impact, awareness, participation and social transformation.

Keywords: care, equality, health, mental, wellness.

Introducción

La innovación social cada día está tomando mayor fuerza como una alternativa relevante que permite generar soluciones en un mundo industrializado, tecnológico, productivo y otro que busca la sostenibilidad, desarrollo económico y potencializar los recursos locales con la participación de comunidades y organizaciones que logren consolidar procesos. Parada et al. (2017). Las manzanas del cuidado son una de las apuestas más incluyentes para las mujeres de la ciudad de Bogotá, en esta oportunidad se realizó el trabajo de campo desde la manzana del cuidado que corresponde a la localidad de Bosa en el barrio porvenir. Esta innovación social se centra en áreas específicas que concentran servicios de cuidado, nuevos y existentes, con un criterio de proximidad que permite que las personas puedan acceder a los servicios de manera asequible. (Sistema Distrital del cuidado, 2022). Este programa es liderado por la Secretaria de la Mujer, en articulación con entidades gubernamentales como la Alcaldía de Bogotá, Secretaria de Educación, Secretaria de Integración Social, Secretaria de Salud, Secretaria del Habitar, Secretaria de Cultura, Recreación y Deporte; y Secretaria de Desarrollo Económico.

De manera que la innovación social manzana del cuidado busca cuidar a quienes cuidan a otros. Es oportuno mencionar que el cuidado no remunerado hace referencia a las diferentes actividades que en su mayoría son realizadas por las mujeres, que incluye el cuidado de niños y niñas, personas en condición de discapacidad, enfermos y adultos mayores. Este tipo de cuidado tiene implicaciones en la economía del país, pero a su vez tiene una subvaloración frente al trabajo remunerado. (ONU MUJERES, 2022). Es conveniente señalar que el sistema distrital del cuidado es un programa pionero a nivel nacional y en América Latina que va dirigido a las personas cuidadoras, que, en su mayoría son mujeres, por lo tanto, las estrategias buscan ofrecer servicios gratuitos de formación, respiro y atención para las personas que están bajo el cuidado

de las cuidadoras como: niños, personas en condición de discapacidad y/o adultos mayores; además de fomentar el emprendimiento y las rutas de empleabilidad para las mujeres. La innovación social manzanas del cuidado surge para atender las necesidades de pobreza de tiempo que tienen las personas cuidadoras y es un reconocimiento al trabajo de cuidado no remunerado realizado principalmente por las mujeres y su aporte a la sociedad, a la economía, al sostenimiento de la vida, así como a la visibilización de los impactos de la división sexual del trabajo sobre las oportunidades de las mujeres, dada la carga histórica y desproporcionada de estos trabajos sobre las mismas. En consecuencia, la innovación social manzanas del cuidado se ubica en la intervención directa de los fenómenos, teniendo en cuenta que el programa se gesta por medio de la secretaria de la mujer, apoyado por varias instituciones gubernamentales que se involucran en las diferentes estrategias de transformación y la participación directa de la comunidad. (Jailler et al., 2020)

El objetivo de la sistematización de la experiencia es reconocer los aportes de la innovación social manzanas del cuidado a la salud mental de las mujeres y el bienestar de los diferentes actores del ecosistema. Así mismo, reflexionar y aportar conocimiento desde el enfoque disciplinar de la psicología haciendo un análisis del impacto positivo de las diferentes estrategias implementadas y los servicios ofertados. Además, de identificar las contribuciones de la innovación social que permiten mitigar las problemáticas sociales, que se derivan de las enfermedades de salud mental y la pobreza de tiempo de las personas encargadas de trabajos de cuidado.

Metodología

El diseño metodológico que se usó fue la sistematización de experiencias, entendiendo que la sistematización es “ un ejercicio intencionado que busca a partir de la experiencia y sus saberes, junto con un ejercicio interpretativo de teorización de apropiación consciente de lo vivido, la reflexión e interpretación de la experiencia y de cómo esta transforma la realidad” (Roa Mendoza, 2021, pág. 34). Así mismo la sistematización requiere de una serie de pasos, entre “los que se encuentran planeación, reconstrucción, interpretación crítica y socialización” (Roa Mendoza, 2021, pág. 32) permitiendo plantear relaciones y reflexiones disciplinares.

Teniendo en cuenta lo anterior, para la sistematización de la experiencia de innovación social manzana del cuidado correspondiente a la UPZ-86 Bosa el porvenir, se implementaron técnicas de recolección de información como la entrevista, diálogo con los actores del ecosistema y participación en la socialización a la comunidad. En primer lugar, se contactó a la coordinadora del programa encargada actualmente de la manzana Bosa el porvenir, de esta manera se logró asistir a una de las jornadas de socialización que se llevan a cabo en el Centro de desarrollo comunitario (CDC), en donde se contextualiza a los cuidadores y cuidadoras interesados en acceder a los servicios que se ofertan; en segundo lugar se contactó vía correo electrónico a la directora del sistema del cuidado, a quien se aplicó la entrevista semiestructurada con ocho preguntas abiertas, por tanto se gestionó un derecho de petición haciendo la solicitud de información y finalmente se aplicó la entrevista a uno de los beneficiarios del programa quien respondió seis preguntas de manera voluntaria. El trabajo de campo realizado permitió obtener información significativa para hacer interpretaciones y comprender la realidad de los actores que hacen parte de la comunidad y que son beneficiarios directos e indirectos de las estrategias de la

innovación social. La metodología utilizada permitió “recuperar de la experiencia vivida los elementos críticos que nos permitan dirigir mejor nuestra acción para hacerla transformadora, tanto de la realidad que nos rodea, como transformadora de nosotros mismos como personas” (Jara, 2017, pág. 19)

En relación a los tipos de innovación en Colombia según (Jailler et al., 2020) se identificó que la iniciativa de innovación social manzanas de cuidado se ubica en la tipología desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención), teniendo en cuenta que el programa se gesta por medio de la secretaria de la mujer, apoyado por varias instituciones gubernamentales que se involucran en las diferentes estrategias de transformación.

En relación al nivel de maduración, en este caso aplicados a la innovación social, se puede catalogar la innovación manzanas del cuidado en el nivel más alto correspondiente a TRL 9, dado que las estrategias se han logrado implementar de manera exitosa en un ecosistema real, social, transformador, es vigente, sostenible, se han realizado replicas a nivel distrital y actualmente se encuentra en etapa de formulación para la futura implementación a nivel nacional. (Jailler et al., 2020)

Hay que mencionar, además que el análisis de la información fue de tipo cualitativo, que se involucró conceptos, memoria de las experiencias, mediante la técnica de la entrevista semi-estructurada se recopiló información de fuentes primarias y se tomó información de sustento de fuentes secundarias.

Resultados

El sistema distrital del cuidado actualmente tiene doce manzanas del cuidado en la ciudad de Bogotá y la manzana del cuidado bosa porvenir fue la segunda en iniciar operación y todo un despliegue de estrategias pedagógicas y de cambio cultural.

La sistematización de la experiencia de la innovación social manzanas del cuidado, permite reflexionar sobre los alcances y el aporte positivo que genera en la salud mental de las mujeres que se benefician de los servicios y hacen parte de las diferentes estrategias del programa, pues es una iniciativa que atiende necesidades que promueven la igualdad de género, acceso a oportunidades y permite distinguir las potencialidades de las mujeres sin discriminación y así mismo, busca vincular a los hombres a las labores de cuidado. La ONU (2015) afirma lo siguiente:

La igualdad de género no significa que hombres y mujeres deban ser tratados como idénticos, sino que el acceso a oportunidades y el ejercicio de los derechos no dependan del sexo de las personas. La igualdad de oportunidades debe incidir directamente en el ejercicio efectivo de los derechos de las mujeres. (p.4)

Considerando que las Manzanas del Cuidado son un logro histórico del movimiento social de mujeres. A diferencia de otros sistemas de cuidado en el mundo, se centra especialmente en el bienestar de las personas cuidadoras y no solo en las que requieren cuidados, reconociendo públicamente su aporte a la economía, a la sociedad y al sostenimiento de la vida misma. Así mismo, el modelo de operación de las Manzanas del Cuidado ha resultado una innovación social, logrando articular servicios bajo criterios de proximidad, simultaneidad y multifuncionalidad, lo que permite que la oferta llegue a las poblaciones objetivo y que las cuidadoras liberen tiempo para invertirlo en su autocuidado y aquello que les interesa para sus

proyectos de vida. Es por esto que, en cumplimiento del mandato del movimiento social de mujeres, bajo el liderazgo de la Secretaría de la Mujer, en dos años el Sistema Distrital del Cuidado ha desarrollado instrumentos jurídicos, técnicos, institucionales y territoriales, así como la promoción del trabajo en equipo de múltiples entidades que día a día trabajan para articular e implementar una oferta amplia de servicios, poniendo a la mujer en el centro de una agenda pública con muchos retos y un norte claro: reducir la desigualdad, avanzar en la equidad de género y contribuir con los proyectos de vida de las cuidadoras a través de la idea “cuidamos a las que nos cuidan”. (Salamanca, 2022). Desde este punto de vista según (Romero, 2019) insiste en “la importancia que, en los procesos de innovación social, tiene la participación de los actores en su propio desarrollo, fortaleciendo el sentimiento de ciudadanía” (pág. 35)

El programa manzanas del cuidado básicamente tiene tres objetivos fundamentales, el primero es reconocer el trabajo de cuidado y la contribución de quiénes lo realizan, visibilizándolo y revalorándolo como un asunto imprescindible para el bienestar de la sociedad, y desplegando acciones afirmativas para las personas cuidadoras; el segundo redistribuir el trabajo doméstico y del cuidado no remunerado de manera más equilibrada entre hombres y mujeres al interior del hogar, pero también en la sociedad y tercero reducir los tiempos del trabajo de cuidado no remunerado de las personas cuidadoras para que puedan desarrollar sus proyectos de vida diferentes al cuidado. Además, de promover el bienestar de la comunidad “entendiendo el bienestar en un sentido amplio, la innovación social puede incorporar actividades culturales dentro de su radio de acción” (Bettaglio, 2021, pág. 72) dando espacio a la cultura como elemento transformador.

Desde un modelo pedagógico se busca reducir el tiempo de trabajo de cuidado no remunerado de las personas cuidadoras no remuneradas; cambiar las percepciones de hombres y

mujeres frente a los trabajos de cuidado no remunerados para que su redistribución pueda darse; e incrementar la cantidad de personas cuidadoras capacitadas y con mejor salud física y mental. En este sentido, “es un programa que promueve alternativas o respuestas, al sistema económico establecido, tanto es sus valores, objetivos y estrategias” (Romero, 2019, pág. 39)

Las aportaciones que se realizan a la inclusión desde la innovación social se dan porque beneficia a un grupo significativo de personas (mujeres, hombres, niños, niñas, adultos mayores y personas en condición de discapacidad, también contribuye a la reducción de la pobreza y a una mejor calidad de vida de la comunidad; además, es genuina pues se ha mantenido en el tiempo y atiende necesidades específicas del contexto; es original dado que es el primer sistema del cuidado que se ha implementado hasta el momento a nivel nacional y es pionero en Latinoamérica; es conveniente mencionar que es una innovación vigente que responde a las necesidades de las cuidadoras de la localidad. A pesar de su corta trayectoria, la innovación ya ha superado la fase de experimentación lo cual ha permitido su expansión en varias localidades de la ciudad, actualmente se trabaja desde doce manzanas del cuidado a nivel distrital. Sin lugar a dudas es una experiencia transformadora que ha logrado generar impactos positivos y concretos que han sido positivos para la comunidad. (Jailler et al., 2020)

Las estrategias que se implementan en el desarrollo de la innovación social tienen impactos positivos en la salud mental de las cuidadoras, según el (Minsalud, 2014):

En Colombia la Ley 1616 de 2003 define la salud mental como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad. (p. 1)

Desde el abordaje disciplinar resultan importantes los aportes del programa manzana del cuidado, pues mediante las diferentes estrategias que se ofrecen a los cuidadores y cuidadoras que en su mayoría son mujeres, siendo este el grupo focal al que apunta la experiencia y que permite contribuir significativamente en la salud mental de las mujeres, fomentando espacios para el bienestar emocional, psicológico y social. El programa desde sus líneas respira: Propicia espacios para la relajación, meditación y el deporte, formación: promueve el desarrollo del proyecto de vida de las mujeres y la ruta de empleabilidad y emprendimiento: Gestiona el crecimiento económico y social.

La salud mental de las mujeres se ve impactada positivamente cuando se empiezan a abordar la desigualdad realizando una distinción entre sexo y género; el sexo es biológico y el género hace referencia a una construcción social y cultural que se relaciona con los roles, responsabilidades oportunidades que la sociedad asigna. Otro termino relevante es la identidad de género y se asocia a la percepción que cada persona tiene sobre sí misma. Las mujeres que tienen a su cargo labores de cuidado se puede ver afectada por diferentes desigualdades: económica, sociales, culturales, políticas y éticas.

La salud mental de las mujeres cuidadoras se puede ver afectada por la falta de oportunidades, la desigualdad, la violencia de género y la discriminación; debido a estos factores las mujeres se ven enfrentadas a múltiples dificultades. Los factores socioculturales tienen un papel importante en la aparición y en el mantenimiento de las enfermedades de salud mental. Según algunos estudios se han realizado previamente demuestran que las mujeres tienen una tendencia más alta que los hombres en padecer problemas de salud mental. (Vázquez, s.f)

Según Medina & Basurto (2018) es una innovación social dado que ofrece soluciones a problemáticas sociales; así mismo según el surgimiento es una innovación abierta, teniendo en

cuenta el objetivo se ubica en servicios y de acuerdo al grado de novedad es una innovación disruptiva. También, se pudo identificar que la experiencia manzanas del cuidado es una iniciativa de innovación social que pertenece a la tipología de intervención directa en los fenómenos y se desarrolla mediante proyectos de intervención, como resultado se han implementado estrategias que despliegan toda una oferta de servicios que están dirigidos a las tres poblaciones objetivo, que son actores centrales del sistema: personas cuidadoras; personas que requieren cuidados o altos niveles de apoyo, como niños y niñas, personas mayores y personas con discapacidad; ciudadanía en general, a quienes van dirigidos los servicios de transformación cultural que apuntan a redistribuir los trabajos del cuidado no remunerados. Las poblaciones anteriormente mencionadas resultan involucradas en acciones incluyentes, según (Sánchez & Bello, 2013) sostiene que la inclusión se opone a cualquier forma de segregación o marginación y no se reduce a una simple cuestión curricular, organizativa o metodológica, va un poco más allá del ámbito educativo y se expresa en otros sectores, como el laboral, la salud, la participación social y su incidencia en la sociedad.

Los servicios ofertados por la manzana del cuidado aportan significativamente al autocuidado, la autoestima, la regulación emocional y la motivación; así como al desarrollo de habilidades y fortalece el proyecto de vida. Los espacios dispuestos para la población objetivo del programa fomentan la igualdad de oportunidades y muestran el camino para emprender acciones concretas que promuevan nuevos roles e identidades que contribuyan a la salud mental, el bienestar y la calidad de vida de la comunidad.

Teniendo en cuenta los criterios de la TLR social (Jailler et al., 2020) mediante la experiencia se busca cambiar algunas prácticas sociales que generen una problemática social, es por esto que una de las Estrategias Pedagógicas y de Cambio Cultural (EPCC) busca fomentar la

transformación de creencias, hábitos y disposiciones, emociones y comportamientos en torno a los trabajos de cuidado no remunerado en la ciudad de Bogotá, promoviendo su redistribución en los ámbitos privados, públicos y comunitarios, así como su reconocimiento y valoración como trabajo, a partir de acciones interinstitucionales organizadas en tres componentes:

Sensibilización, Formación y Amplificación. (Salamanca, 2022) . El componente de sensibilización hace referencia a actividades de reflexión (talleres, experiencias artísticas, actividades de lectura) que se dan en el marco de una intervención corta, que no excede las dos horas de duración. Allí se encuentran los talleres de cambio cultural, en donde se busca fomentar diálogos y reflexiones para transformar creencias personales, disposiciones, habilidades y comportamientos en torno al cuidado, el autocuidado y el género, a través de ejercicios prácticos, ofertando dos tipos de talleres: “A cuidar se aprende” y “Cuidamos a las que nos cuidan”, que se dirigen, respectivamente, a hombres y mujeres. (Salamanca, 2022) Por su parte, el componente de formación hace referencia a procesos de formación virtual o presencial de más de 40 horas. Allí se encuentran la Escuela de hombres al Cuidado: A cuidar se aprende de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte; y el diplomado en Cuidado y convivencia del Instituto Distrital de La Participación y Acción Comunal.

En el componente de Amplificación, se presenta la Red de Alianzas del Cuidado [RAC] como una acción articulada con el sector privado, educativo y otros actores sociales, para amplificar las reflexiones, mensajes y acciones que promocionen nuevas expectativas sociales, y así aportar en la transformación de creencias, disposiciones, conocimientos y emociones en torno al género, el autocuidado o el trabajo de cuidado no remunerado y su redistribución.

Cabe mencionar que los tres componentes son acompañados por estrategias de comunicación, conversatorios y eventos que ayudan a impactar los resultados de la Estrategia pedagógica y de cambio cultural desde el nivel de la comunicación.

Los procesos de apropiación de los nuevos reaprendizajes a través de la experiencia permiten que se disminuya uno de los principales problemas de las personas cuidadoras, la pobreza de tiempo debido a la sobrecarga de trabajo de cuidado no remunerado, lo que dificulta su inserción en las dinámicas educativas, económicas, culturales y de participación social y política. Las Manzanas del Cuidado, a través del reconocimiento, redistribución y reducción de los trabajos de cuidado no remunerados, libera tiempo de las cuidadoras y allana el camino para que participen en las dinámicas que ellas elijan. Además, al tener un espacio de encuentro e interacción social en el marco de los servicios de las Manzanas, generan redes de apoyo que coadyuvan a integrarlas a las dinámicas participativas y la transformación social. (Salamanca, 2022)

Los aprendizajes obtenidos en el sistema del cuidado se han compartido en diferentes escenarios de intercambio de experiencias con más de 30 expertos y expertas de nueve países ratificando a la ciudad de Bogotá como la ciudad pionera en el sistema del cuidado.

El grado de maduración de la experiencia corresponde a la TLR 9 según (Roa Mendoza, 2021), siendo este el nivel más alto, teniendo en cuenta que se ha realizado réplica del prototipo de innovación, actualmente existen iniciativas de continuidad y réplica del sistema del cuidado según el departamento nacional de planeación: En las bases del actual Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia Potencia Mundial para la Vida”, que está en su etapa de formulación se plantea la necesidad que el país logre la implementación y consolidación de un Sistema de Cuidado que permita avanzar hacia la cobertura universal del cuidado desde un enfoque de derechos, étnico-racial, territorial, de género, de curso de vida y de discapacidad,

priorizando a aquellas personas con los mayores niveles de dependencia, pobreza y vulnerabilidad económica. (Pabón, 2022)

Para concluir se relacionan a continuación algunos aspectos importantes de la innovación:

Relevancia: Los servicios ofrecidos por el Sistema Distrital de Cuidado son atractivos y responden en gran medida a las necesidades y preferencias de las cuidadoras. Los talleres de cambio cultural para la ciudadanía en general han tenido una respuesta positiva por parte de mujeres y hombres y generan un espacio de reflexión acerca del trabajo de cuidado no remunerado.

Adicionalidad: Se ha ampliado el acceso a servicios de las cuidadoras con relación a la oferta existente en las zonas donde opera, debido a las siguientes características: accesibilidad, flexibilidad, aceptabilidad, asequibilidad y relevo.

Efectividad: Se ha prestado un número importante de atenciones a las cuidadoras, a las personas que requieren cuidado y a la ciudadanía en general, como también ha logrado reducir barreras importantes para el acceso a servicios. **Eficiencia:** Se han hecho esfuerzos importantes para articular a las diferentes entidades del distrito y poder asegurar que las actividades se estén llevando a cabo en tiempo y forma.

Impacto: Se han logrado resultados positivos y avances importantes respecto al reconocimiento del trabajo del cuidado no remunerado, se encontró que, por un lado, la creación del Sistema Distrital de Cuidado ha generado una agenda y acciones concretas por parte de diferentes entidades del distrito alrededor del trabajo del cuidado no remunerado; y por el otro lado, las mujeres que acceden a los servicios se están empezando a reconocer como trabajadoras del cuidado. Algunos de los logros son que: a 30 de junio 2021 13 mujeres se graduaron de bachillerato y 796 terminaron el curso del SENA. Adicionalmente, se identificó que ha habido

una reducción en los tiempos del trabajo del cuidado directo. Respecto a la redistribución, los talleres de sensibilización son un primer paso para que hombres y mujeres reflexionen sobre la redistribución del trabajado del cuidado no remunerado desde su cotidianidad.

Sostenibilidad: Se identificaron seis retos que podrían incidir en que los servicios se mantengan o se amplíen en el tiempo. Estos son: la rotación de los profesionales; la deserción y falta de participación recurrente por parte de las cuidadoras también pone en riesgo la sostenibilidad del sistema; la itinerancia es uno de los mayores retos de las Unidades Móviles en tanto que obstaculiza la continuación del proceso educativo y de la recepción de otros servicios para las cuidadoras; el cambio del modelo de contratación del equipo de las Unidades Móviles de Servicios de Cuidado representa un reto hacia futuro ya que no se va a tener el mismo control sobre la disponibilidad del equipo para asegurar la prestación de los servicios; se requiere una mayor articulación por parte de los sectores del distrito que ofertan servicios en las Manzanas del Cuidado para lograr la operación de servicios de manera oportuna una vez se inauguren nuevas Manzanas del Cuidado y se requiere articular más equipamientos presentes en el área de la Manzana del Cuidado buscando ampliar la operación de servicios en equipamientos diferentes a la entidad ancla.

Conclusiones

Después de revisar la información obtenida de fuentes primarias como la entrevista y de algunas fuentes secundarias se concluye que, el Sistema Distrital de Cuidado por medio del programa manzanas del cuidado, es una innovación social dado que busca reducir la desigualdad entre hombres y mujeres, apuntando a la problemática de brechas de género logrando beneficiar a un grupo significativo de personas, mediante estrategias que resultan vigentes, genuinas y originales. Además, es un tipo de innovación de intervención directa en los fenómenos, el grado de maduración actual de la experiencia de innovación social está en el nivel TLR 9 teniendo en cuenta que se encuentra en fase de formulación para que se realice la replicabilidad de este sistema de cuidado a nivel nacional y así se logre avanzar en la provisión de cuidado y en la protección de derechos de la población cuidadora.

Teniendo en cuenta la información recopilada en la sistematización de la experiencia se pudo concluir que se pone en evidencia la importancia de atender las necesidades de las comunidades y en especial de las mujeres cuidadoras. Es clave la implementación de estrategias de cambio pedagógico y cultural que promueven las dinámicas educativas, económicas, culturales, participación social y política. Se identificaron importantes avances en la manzana del cuidado Bosa Porvenir y en general en el Sistema Distrital del Cuidado como una apuesta por los derechos de las mujeres y la promoción de la salud mental, siendo esta una problemática de salud pública que requiere de atención e intervención por parte de entidades gubernamentales, políticas públicas y proyectos de intervención.

Desde el campo de la psicología es importante mencionar que, se logró hacer una reflexión de los aportes que se generan como resultado de la puesta en marcha de la innovación social sobre la salud mental de las mujeres que tienen a su cargo trabajos de cuidado, se puede

destacar su contribución en la autoestima, la motivación, autocuidado, regulación emocional, así como al desarrollo de habilidades y el fortalecimiento del proyecto de vida.

Recomendaciones

Es importante trabajar en la divulgación de información con las comunidades, para permitirles conocer todos los servicios que están disponibles por parte de esta innovación social, dado que se pudo evidenciar que muchas personas desconocen la existencia de la innovación social manzanas del cuidado y por esta razón no acceden a los servicios, lo cual puede llegar a afectar la sostenibilidad.

Es conveniente lograr fortalecer la atención para algunas poblaciones como las personas con discapacidad, facilitando el acceso ya que en algunas oportunidades puede ser limitada por factores externos como la dificultad de movilidad, condiciones climáticas, o porque los servicios o condiciones en los espacios de atención cubren parcialmente las necesidades de las personas con discapacidad. Otras limitantes que inciden en que la población objetivo no pueda acceder a los servicios son el transporte para las personas que viven apartadas de la manzana, la carencia de equipos tecnológicos y de internet en los hogares, las condiciones climáticas, el temor de contagio por COVID y la inseguridad.

Referencias

- Bettaglio, M. (2021). *Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social*. Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1).
- Jailier, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social*. Guía para comprender la innovación
- Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos.
- Jara, O. (2017). En O. J. H, *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles* (págs. 17-42).
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99.
- Minsalud. (Octubre de 2014). *Abecé sobre la salud mental, sus trastornos y estigma*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/abc-salud-mental.pdf>
- ONU MUJERES. (12 de Noviembre de 2022). *Redistribuir el trabajo no remunerado*. Obtenido de <https://www.unwomen.org/es/news/in-focus/csw61/redistribute-unpaid-work>
- Pabón, L. (21 de noviembre de 2022). Entrevista. (C. Galvis, Entrevistador)
- Parada Camargo, JE, Ganga Contreras, FA, & Rivera Jiménez, YY (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. *Opción* , 33 (82), 563-587.
- Roa Mendoza, C. &. (2021). Sistematización de Experiencias: Reflexiones desde campos disciplinares y profesionales en ciencias sociales. *Semillero de investigación en conflicto y oportunidades para la convivencia*. Universidad de La Salle (Colombia), 31-38.
- Romero, G. G. (2019). La innovaciopn social como estrategia de desarrollo. *Universidad de Sevilla*, 30-54.
- Salamanca, N. M. (21 de noviembre de 2022). Entrevista. (C. Galvis, Entrevistador)
- Sánchez, D. T., & Bello, M. A. (2013). Inclusión como clave de una educación para todos: Revisión Teórica. *Revista Española de Orientación y*, 24-36.
- Sistema Distrital del cuidado. (1 de noviembre de 2022). *Sistema Distrital del Cuidado*. Obtenido de <https://sistemadecuidado.gov.co/actualidad.html>
- Vázquez, M. d. (s.f). *Atelsam-Salud Mental*. Obtenido de <https://www.consalmudmental.org/publicaciones/Guia-Salud-Mental-Prespectiva-Genero.pdf>