

Comunicación Asertiva para fortalecer la Emisora Marina Stéreo Buenaventura

Geraldine Susa Guzmán

Tutor

Víctor Hugo López Yara

Universidad Nacional Abierta y A Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Pregrado en Comunicación Social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

Buenaventura, Diciembre 10 de 2022

Resumen

Este Ensayo Critico tiene como finalidad reflexionar sobre la realidad contextualizada de la OSP denominada Tecnología y redes sociales en la Emisora Marina Stéreo Buenaventura. Dentro del marco del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación en la cual se desarrolló una Investigación Acción Participativa IAP. Inicialmente se pretende abarcar como estrategia comunicacional, el uso tecnológico por medio de la comunicación asertiva, para fortalecer las comunicaciones de las redes sociales en las comunidades de Buenaventura y los organismos de la Armada Nacional y darle solución a los problemas encontrados en la investigación. Por lo que se tiene en cuenta conceptos relevantes y argumentos relacionados con el ensayo, como comunicación asertiva, redes sociales, comunicación, internet, entre otras. También se resalta el trabajo de empatía entre las comunidades y la organización correspondiente, para que los canales usados en la comunicación, tecnológica y práctica se lleven a cabo de la mano de profesionales de la organización y otras entidades interesadas en aportar.

Palabras clave: Armada Nacional, construcción de redes Sociales, Tecnología, comunicación, comunidad.

Tabla de contenido

Introducción.....	4
Comunicación Asertiva para fortalecer la Emisora Marina Stéreo Buenaventura...5	
Conclusión.....	8
Referencias	9
Apéndice	10

Introducción

El presente ensayo es un documento presentado como evaluación final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, como Opción de Trabajo de Grado. El cual menciona lo importante que es tener una comunicación asertiva para lograr los objetivos trazados en la propuesta investigativa.

Vivir en comunidad ha sido un estilo de vida desde los años de la prehistoria, lo cual se ha vuelto cultura en todas las civilizaciones, en la cual muchos se han sentido a gusto, por el hecho de la posibilidad de socializar, ya sea en grupos pequeños, como el círculo familiar, el vecino más cercano, o en actividades sociales con un gran número de personas. Todo en beneficio de los habitantes de dicho lugar.

Vale la pena mencionar que son pocos los seres humanos que no les gusta convivir en comunidad. Esto evitaría que se dé una acción participativa para que se dé una construcción en la comunicación y más precisamente en los avances agigantados que se están dando en el uso de tecnologías y en las posibilidades de interactuar por medio de redes sociales con el objetivo de fortalecer la Comunicación Asertiva en la Emisora Marina Stéreo Buenaventura. y es lo que se pretende lograr en la OSP denominada Tecnología y redes sociales en la Emisora Marina Stéreo Buenaventura, dentro del marco del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación.

Uno de los propósitos de la OSP Emisora Marina Stéreo Buenaventura es ser un canal que transmita los mensajes de manera clara y sin ambigüedades hacia los oyentes ya que durante el proceso pueden ser mal interpretados, generando confusión, gasto innecesario de esfuerzo y desaprovechamiento de oportunidades por tal motivo la comunicación asertiva es un objetivo clave.

Comunicación Asertiva para fortalecer la Emisora Marina Stéreo Buenaventura

Comunicar es parte activa del concepto Socializar, jocosamente la llamamos echar un cuento, compartir de manera agradable con quienes se encuentren en nuestro entorno, y para tener una correcta interpretación de los mensajes dados entre el emisor y el receptor es importante el buen uso del canal que hace posible la comunicación asertiva.

Por ejemplo: Como dice Equipo Editorial (2022) durante la crisis sanitaria del 2020 del COVID-19, la Organización Mundial de la Salud acuñó un término necesario para describir el caótico y nocivo flujo de contenidos conspiranoicos en las redes sociales y servicios de transmisión de contenidos. Y el término conspiranoia era ya un problema de tiempos anteriores pero que alcanzó sus mayores dimensiones en el marco de la crisis sanitaria, especialmente en el surgimiento de minorías organizadas para el repudio de la vacunación. (s.f)

Por otra parte, Villasante (2010) “menciona la importancia de la utilización de un sociograma en la investigación participativa, siendo para ellos como un instrumento radiográfico de la comunidad a investigar”. (p.7)

Al Igual que un médico cuando usted va a ver qué le duele, le manda una radiografía y le hacen un análisis de sangre. Pues aquí nosotros con las comunidades hacemos lo mismo, una radiografía y un análisis de sangre. Esta es la radiografía, un análisis de sangre es normalmente unas entrevistas, grupos de discusión, talleres, etc. Una radiografía que construimos con la propia gente, con informantes locales. Partimos de un pequeño “grupo motor” al inicio del proceso. Villasante (2010).

Seguidamente, en la actualidad se vive el síndrome de la interconectividad debido a la digitalización que nos obliga estar en el sistema actual, por ende, la comunicación se ha transformado en un elemento clave en las esferas existentes de la sociedad. Siendo un medio de base para que los empresarios se expandan comercialmente. Franco (2022)

Así mismo, es necesario resaltar el tema de la comunicación asertiva mediante el uso de las redes sociales para los trabajos de investigación que se realizan constantemente en el sector educativo, como de todas las organizaciones que prestan un servicio social a la comunidad, por lo tanto, RD Station (2022) explica que el concepto de las redes sociales se utiliza para analizar interacciones entre individuos, grupos, organizaciones o hasta sociedades enteras desde el final del siglo XIX. (s/f)

En Internet, las redes sociales han suscitado discusiones como la de falta de privacidad, pero también han servido como medio de convocatoria para manifestaciones públicas en protestas. Estas plataformas crearon, también, una nueva forma de relación entre empresas y clientes, abriendo caminos tanto para la interacción, como para el anuncio de productos o servicios. RD Station (2022).

De nuevo el objetivo social de la emisora Marina Stereo Buenaventura es el de permitir un acercamiento con la comunidad estrechando lazos de amistad y buenas relaciones sociales, también el de transmitir información de interés a comunidades como tropas: tripulación de Armada de Colombia oficiales, suboficiales e infantes de Marina, la población colombiana y aquellos grupos armados al margen de la ley enviando mensajes institucionales incitándolos a una resocialización.

Así pues, una de las dificultades que presentó la OSP Emisora Marina Stéreo Buenaventura para desarrollar sus objetivos sociales fue, que el Dial no se escuchaba por la audiencia y por otra parte, el no contar con recursos para poder acondicionar infraestructura como se había proyectado, lo que esto llevaría un mal manejo de comunicación asertiva y será necesario Incentivar al uso de redes sociales, con la participación de los niños enseñando a sus padres y abuelos que no manejen la tecnología con la destreza que lo hacen los niños.

De igual forma, fortalecer las deficiencias del uso de redes siendo los integrantes de la Marina los tutores de ese proceso en la calle y comunidades barriales., involucrar las instituciones educativas, en la participación de dichos procesos y así abarcar a más personas, establecer relación con otras organizaciones de voluntariado, de manera que siempre se cuente con personal voluntario de calidad y lograr una Comunicación Asertiva para fortalecer la Emisora Marina Stéreo Buenaventura.

En consecuencia, informar a la comunidad y llegar a aquellos grupos armados al margen de la ley enviando mensajes claros y asertivos creando motivación a una resocialización y abriendo puertas y beneficios para que se visualicen en un futuro cercano a ser parte de la sociedad civil para obtener unas mejores relaciones comunicativas e institucionales con entidades públicas, privadas, y la comunidad en general.

Conclusión

Durante todo el proceso de la investigación Acción que se realizó con la OSP Emisora Marina Stéreo Buenaventura se concluyó que la comunicación asertiva es una herramienta primordial mediante el proceso comunicativo participativo entre las partes involucradas, tanto organizaciones como comunidades y terceros.

Primeramente, se necesita la comprensión total de conceptos y entornos involucrados, para iniciar y concluir una investigación sociopraxica, como es el uso de los medios radiales y las redes sociales, internet, etc. En otras palabras, tanto los profesionales como los ciudadanos del común deben ser reorientados en los propósitos para alcanzar dicho trabajo.

Así mismo, saber manejar correctamente las redes sociales evita que los mensajes sean distorsionados, creando un error en su finalidad frente a los oyentes y participantes, como también tener un correcto manejo de las aplicaciones ayudara a que el mensaje sea claro y entendible.

Finalmente, se podría decir que ningún mensajero, ciego, y sordo podrá entregar una encomienda sin caer en el hoyo antes de llegar, o simplemente sería inútil tener un emisor, un receptor y un canal con un mensaje equivocado o en idiomas distintos. Es por eso que la asertividad en la comunicación de redes sociales en la organización Emisora Marina Stéreo Buenaventura será un objetivo clave para el éxito.

Referencias

Equipo Editorial, Etecé. (2022) *Ensayo crítico sobre las redes sociales*.

<https://www.ejemplos.co/ensayo-critico-sobre-las-redes-sociales/>.

GES comunicaciones (2019). *7 consejos para fortalecer la comunicación asertiva*.

Galileo.edu. <https://www.galileo.edu/trends-innovation/7-consejos-para-fortalecer-la-comunicacion-asertiva/>.

RDSTATION. (2022). <https://www.rdstation.com/co/redes-sociales/>

Villasante, T. R. (2010). Redes sociales para la investigación participativa. En: Sociedad Hoy, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción.<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=>

Apéndice

https://docs.google.com/presentation/d/1brwIsrXWxufPn71YLQwSgCVC4Buh6DOe/edit?usp=drive_web&ouid=117404749709811762614&rtpof=true