

**La psicoorientación mediada por las TIC para el mejoramiento de la convivencia  
escolar**

Daisy Lyn Gaviria Ledezma

Joyce Nohemí Noriega Orozco

Asesora

Jacqueline Vera Martínez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

2023

## Resumen

El siguiente proyecto social aplicado llamado “La psicoorientación mediada por las TIC para el mejoramiento de la convivencia escolar” nació con el propósito de mejorar la convivencia en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede La Paz en Popayán, ya que se presentaban diversas situaciones que afectan el clima escolar después de la pandemia. Por lo cual se trabajó desde un enfoque diferencial basado en derechos humanos y respeto por la diferencia, con una metodología de acción psicosocial participativa desarrollada en 5 fases contenidas por el diagnóstico de situaciones de convivencia, las percepciones de los actores educativos, diseño de la estrategia, ejecución de la estrategia y evaluación final de la estrategia implementada. Los resultados evidenciaron la necesidad de abordar las situaciones de conflicto desde la promoción, prevención, atención y seguimiento, por lo que la comunidad educativa a través del Expresímetro y matriz DOFA evaluaron y manifestaron que el acompañamiento brindado y la estrategia implementada aportaron significativamente al mejoramiento y fortalecimiento de la convivencia escolar, así mismo desde estos resultados emergieron tres categorías (Habilidades sociales, convivencia escolar sana, y la importancia de la prevención) que son relevantes según este estudio para edificar una sana convivencia

**Palabras clave:** Convivencia escolar, TIC, acción psicosocial, actores educativos, psicoorientación, estrategia, situaciones, conflictos.

## Abstrac

The following applied social project called "The psychorientation mediated by ICT for improving school coexistence" was born with the purpose of improving coexistence in the Colegio Comercial del Norte La Paz campus in Popayán, as various situations were affecting the school climate after the pandemic. Therefore, it was worked from a differential approach based on human rights and respect for difference, with a participatory psychosocial action methodology developed in 5 phases containing the diagnosis of coexistence situations, the perceptions of educational actors, strategy design, strategy execution, and final evaluation of the implemented strategy. The results showed the need to address conflict situations from promotion, prevention, attention, and follow-up, so the educational community through the Expresímetro and SWOT matrix evaluated and stated that the accompaniment provided, and the implemented strategy significantly contributed to the improvement and strengthening of school coexistence. Likewise, from these results emerged three categories (social skills, healthy school coexistence, and the importance of prevention) that are relevant according to this study to build a healthy coexistence.

**Keywords:** School coexistence, ICT, psychosocial action, educational actors, psycho-orientation, strategy, situations, conflicts.

## Tabla de Contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>9</b>
<b>Presentación de la institución educativa .....</b>	<b>11</b>
<b>Planteamiento del problema .....</b>	<b>12</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>19</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>23</b>
Objetivo General .....	23
Objetivos Específicos.....	23
<b>Marco teórico .....</b>	<b>24</b>
<b>Marco conceptual.....</b>	<b>28</b>
<b>Marco Legal.....</b>	<b>32</b>
<b>Metodología .....</b>	<b>37</b>
Fase 1: Diagnóstico De Situaciones De Convivencia: .....	41
Fase 2: Percepciones De Actores Educativos .....	44
Fase 3. Diseño De La Estrategia: .....	44
Fase 4. Ejecución de la estrategia: aplicación de las actividades que consolidan la estrategia. ....	46
Fase 5 Evaluación Final: .....	46
<b>Consideraciones éticas .....</b>	<b>47</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>48</b>
Fase 1- Diagnóstico de situaciones de convivencia: .....	48

Fase 2: percepciones de actores educativos: .....	70
Fase 3: Diseño De La Estrategia: .....	76
Fase 4: ejecución de la estrategia .....	81
Análisis de actividades ejecutadas .....	93
Fase 5 Evaluación Final: .....	100
Resultados cuantitativos:.....	100
Resultados cualitativos:.....	103
Análisis de resultados.....	104
Evaluación de resultados por parte de toda la comunidad educativa:.....	108
Análisis DOFA.....	110
<b>Conclusiones .....</b>	<b>114</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>116</b>
<b>Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>118</b>
<b>Listado de Apéndices .....</b>	<b>127</b>

### Lista de tablas

<b>Tabla 1. Matriz de actividades realizadas. ....</b>	<b>81</b>
<b>Tabla 2. Matriz de categorizaciones sobre opiniones de estudiantes .....</b>	<b>103</b>
<b>Tabla 3. Matriz DOFA .....</b>	<b>108</b>

## Lista de Apéndices

Apendice 1. Herramientas Diagnósticas: .....	127
Apendice 2. Ejemplo de consentimiento Informado.....	128
Apendice 3. Ejemplo de encuesta en línea aplicada: .....	129
Apendice 4. Relatoría percepciones de padres de Familia.....	130
Apendice 5. Reunión de Padres de Familia .....	133
Apendice 6. Colcha de retazos Padres de Familia: .....	134
Apendice 7. Relatoría percepciones Docentes.....	134
Apendice 8. Colcha de Retazos Docentes.....	136
Apendice 9. Relatoría Percepciones estudiantes.....	136
Apendice 10. Colcha de retazo de Estudiantes .....	141
Apendice 11. Metaplan padres de familia.....	142
Apendice 12. Metaplan estudiantes .....	143
Apendice 13. Cine foros y Cortometraje .....	144
Apendice 14. Juegos Dirigidos .....	145
Apendice 15. Cápsulas informativas.....	146
Apendice 16. Socialización de Manual de convivencia estudiantes.....	147
Apendice 17. Galería de Habilidades sociales .....	148
Apendice 18. Taller de autoestima.....	149
Apendice 19. Charlas de sexualidad .....	151
Apendice 20. Socialización de módulos Interactivos .....	153
Apendice 21. Evaluación Expresiometro:.....	154

Apendice 22. Socialización de Resultados en Institución Educativa.....	155
Apendice 23. Sistematización fase 1 factores de riesgo y situaciones de convivencia- padres de familia, estudiantes y docentes. ....	156
Apendice 24. Sistematización fase 2: percepciones de actores educativos: conocer las opiniones que tiene la comunidad educativa sobre la convivencia escolar y psico orientación. ....	158
Apendice 25. Sistematización Fase 3 diseño de la estrategia: construir la estrategia con base a los resultados encontrados de las herramientas diagnosticas aplicadas, - actividad meta plan.....	165

## Introducción

La convivencia escolar se ha convertido en un tema de gran relevancia no solo para las instituciones educativas, sino para la sociedad en general, el clima escolar se ve influenciado por los comportamientos de cada miembro del sistema escolar y este repercute en el bienestar de los estudiantes, por lo tanto se propuso desarrollar una estrategia de psicoorientación articulada con las TIC para mejorar la convivencia en los grados de sexto a noveno de la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte Sede la Paz, ya que es importante generar espacios sanos que propicien el bienestar integral y el desarrollo de la calidad de vida de los diferentes actores educativos.

Así pues, este trabajo describe cómo se desarrolló el proyecto “La psicoorientación mediada por las TIC para el mejoramiento de la convivencia escolar” que inicia en la fase uno con el diagnóstico de situaciones de convivencia para identificar cuáles eran y cómo afectaban estas el ambiente escolar, esta identificación se hizo a través de una entrevista semiestructurada aplicada a los diferentes actores educativos. Una vez realizado el diagnóstico la siguiente fase consistió en conocer las percepciones de estos mismos frente a la convivencia y la psicoorientación y se hizo por medio del instrumento, colcha de retazos, la cual les permitió expresar sus opiniones frente a estos temas.

Con base a la información recogida se inicia la fase tres, que estuvo encaminada en el diseño y la construcción de la estrategia, es así como a través del instrumento Metaplan se reunió a la comunidad educativa y se realizaron preguntas orientadoras donde participaron activamente con ideas que permitieron construir la propuesta de acción psicosocial para el mejoramiento de la convivencia escolar.

Por consiguiente, en la fase cuatro se realizó la ejecución de la estrategia con acciones psicosociales trabajadas desde la promoción, prevención, atención y seguimiento, finalmente en la fase cinco la cual tuvo como objetivo que la comunidad educativa evaluara el impacto del proyecto, se aplicó un método de evaluación llamado Expressiometro en línea y una matriz DOFA que permitió conocer el alcance obtenido con este trabajo.

En este sentido la realización de un análisis en cada fase permitió desde el enfoque diferencial y la acción psicosocial tener una mirada inclusiva y realista de todo lo trabajado en cada una de las situaciones que se presentaron, las cuales permitieron dar un salto para la edificación de una sana convivencia.

## **Presentación de la institución educativa**

La institución Educativa Colegio Comercial del Norte existe hace más de 40 años llamado inicialmente Colegio Comercial Nocturno Luis Vásquez, este surgió con jornadas nocturnas y posteriormente con los años se fueron agregando las jornadas de la tarde y mañana catalogado como una institución de carácter público, mediante un decreto departamental 1559 del 23 de diciembre del 2002, se cambia el nombre a Institución Educativa Comercial del Norte. Su sede principal se encuentra ubicada en la Calle 73N # 9-21 barrio el Placer, este se fusionó con varias sedes entre estas la sede de la Paz, ubicada en Calle 73N # 4C-43 barrio Villa del Norte, es una institución oficial, mixta, con estudiantes en zona urbana pertenecientes a estratos 0, 1, 2 y 3.

Entre sus valores institucionales más destacados se tienen: Responsabilidad, respeto, honestidad, inclusión, solidaridad, emprendimiento, lo que conlleva a acentuar su misión y visión. Su misión está entrelazada con fortalecimiento de competencias básicas, laborales y ciudadanas, integradas al proyecto de vida, ya que al ser una institución de modalidad técnico - comercial, impulsa a sus estudiantes a ingresar a la educación superior en áreas del sector productivo, que permitan mejorar su nivel de vida, en su visión se destaca que al año 2023 la institución sea un referente en la formación de líderes comprometidos socialmente con habilidades certificadas de calidad en el campo académico, técnico-comercial y empresarial que contribuyan al bienestar económico y social del departamento del Cauca.

## Planteamiento del problema

En las instituciones educativas existe un clima escolar que se ve influenciado por los comportamientos de cada miembro del sistema escolar, el cual incide en el aprendizaje y bienestar de los estudiantes y permite o no velar por la protección de los derechos de cada individuo, es así como la convivencia escolar busca que cada actor de la comunidad educativa pueda aprender a solucionar los conflictos que se presenten de la mejor manera obteniendo un ambiente sano donde puedan convivir.

Es decir que se busca que las relaciones interpersonales sean armoniosas, de respeto por la diferencia, mediante el diálogo, normalmente se espera que este sea el resultado de la convivencia en las instituciones educativas, sin embargo, no todo el tiempo se cumple ya que la diferencia de pensamientos y la poca aceptación por la diversidad dificulta el buen desarrollo de esta. Es el caso de nuestro país, este se encuentra entre los primeros con mayor índice de problemáticas relacionados con convivencia escolar, según la ONG BSF (2018), cada 6 niños de 10 en Colombia son víctimas de acoso escolar diariamente.

Con relación a los datos anteriores el ICBF (2021) reporta desde 2012 hasta la actualidad, que ha reintegrado los derechos de cerca de 1800 niños y adolescentes víctimas de violencia escolar, también el ICBF (2021) brinda un reporte nacional sobre problemáticas de convivencia escolar con corte a 31 de mayo de 2016, arrojando las siguientes cifras: 434 casos reportados a nivel nacional donde se presenta mayor incidencia en niños más que en las niñas, destacándose en mayor proporción de casos, 5 departamentos: Caldas con 58, Bogotá con 52, Valle del Cauca 49, Nariño con 38, para el departamento del Cauca se reportan 7 casos, aunque es baja la cifra no deja de ser importante para la afectación del sistema escolar.

Ante las estadísticas mencionadas anteriormente, el Ministerio de Educación Nacional (2021) ha desarrollado a nivel nacional, un portal educativo con nuevos protocolos pedagógicos para prevenir situaciones que afecten la convivencia escolar, son herramientas digitales y dinámicas que tienen el objetivo de prevenir situaciones de riesgo y maltrato, donde se busca también mejorar la convivencia escolar, está compuesto por 3 módulos: 1 acción y seguimiento este habla de las funciones de la plataforma (SUICE) sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar, y de orientar a la comunidad con respecto a la promoción, prevención, atención y seguimiento, contiene materiales como: vídeos y protocolos para la acción y seguimiento, prevención y buen trato.

En el módulo 2 de prevención, se encuentra información que permite realizar acciones de prevención frente a situaciones de riesgo y cómo actuar frente a estas, contiene infografías con temas como: prevención del consumo de sustancias psico activas (SPA), prevención del suicidio, prevención de las violencias basadas por género, prevención de la xenofobia racismo, prevención del ciberacoso y delitos en medios digitales, contenidos para la prevención, y finalmente el módulo 3 de buen trato que habla de los derechos de cada niño, niña y adolescente, el material de este módulo contiene audiolibros, cartillas, y podcast, estas herramientas están dirigidas a docentes, estudiantes, y familias de instituciones públicas y privadas de todo el país.

Por otra parte, a partir del estudio del arte realizado se mencionan algunas investigaciones relevantes, a nivel internacional un estudio realizado por Caballero (2010), en Granada España muestra cómo diversas investigaciones sobre convivencia escolar en ese país coinciden en situaciones que conllevan a la violencia escolar:

Los que se han centrado en la intimidación o maltrato entre iguales, han puesto de manifiesto que la mayoría de las intimidaciones las realizan alumnos o alumnas de la

misma clase que la víctima y las formas de intimidación más frecuentes son las agresiones verbales, seguidas de robo y agresiones físicas. En cuanto a los lugares donde se producen mayoritariamente las intimidaciones, destacan las clases, el patio y los pasillos. Por otro lado, indican que entre los chicos es mucho más frecuente la utilización de agresiones físicas y amenazas como formas de intimidación, mientras que, en las chicas, son más frecuentes los rumores tendenciosos y el aislamiento social (p.157).

Esta investigación permite entrever cómo y en qué espacios la violencia escolar afecta de manera directa la convivencia escolar, estas formas de violencia se presentan también en las comunidades educativas de Latinoamérica. Es así como a nivel nacional en Colombia un estudio realizado en un colegio de San Jacinto Bolívar muestra las percepciones que tiene la comunidad educativa frente a las problemáticas de convivencia escolar más incidentes, los actores indican que las agresiones físicas y verbales son las que más recurrentes, adicionalmente que estas se presentan por intolerancia y falta de respeto por las diferencias (Marrugo et al, 2016, p. 79).

A nivel regional y local se han realizado tres investigaciones sobre convivencia escolar donde se identifican algunas situaciones que afectan el ambiente escolar teniendo en cuenta los factores psicosociales, la primera investigación realizada por Rodríguez (2014), llamada “entre luces y sombras: Convivencia Escolar y malestar docente”, realizada en un colegio de un municipio cercano a Popayán, financiada por la vicerrectoría de investigaciones de la Universidad del Cauca, donde se evidenciaron las siguientes problemáticas de convivencia escolar consideradas por la autora como consecuencia de la violencia en Colombia de todos estos años, las situaciones más representativas son la agresividad, el irrespeto a otros, intolerancia, agresiones físicas, verbales, burlas, exclusión.

La segunda investigación desarrollada en el municipio Popayán y la Vega, Cauca,

realizada por Mosquera et al (2016), donde se estudiaron las percepciones que tenían las 2 instituciones educativas sobre convivencia escolar, las percepciones obtenidas por parte de los estudiantes dejaron ver la relación que establecen con la convivencia escolar y esta era de imposiciones autoritarias sobre las normas, obediencia y castigos, también conoció sobre la falta de compromiso por parte de los docentes con respecto al tema, esta investigación concluye que el ambiente escolar se ve afectado por la forma indiferente en cómo los docentes han abordado las situaciones de convivencia escolar, ocasionando una distorsión de la realidad con respecto a este tema.

La tercera investigación llamada “el estudiante y sus problemas en la escuela” realizada por Erazo (2010), en ocho instituciones educativas públicas de la ciudad de Popayán, muestra las diversas problemáticas de convivencia presentadas en la institución y las contraposiciones que tienen docentes y estudiantes con relación a esta, ya que los primeros indican un buen desarrollo de la convivencia en el entorno escolar, y los segundos se manifiestan en desacuerdo con esta percepción, revelando situaciones como: conductas violentas de alumnos y padres de familia, violencia intrafamiliar, agresiones físicas y verbales, desmotivación, comportamientos antisociales, microtráfico de drogas, consumo de SPA, robo y extorsiones, irrespeto e incumplimiento de las normas, falta de interés por parte de los padres de familia, falta de apoyo estatal.

Estas tres investigaciones resaltan las distintas problemáticas de convivencia escolar que existen en el departamento del Cauca y Popayán, visibilizando la urgencia e importancia de abordar estas situaciones desde lo psicosocial, asumiendo los compromisos pertinentes en cada institución, ejemplo de esto comprar el foro realizado por la Alcaldía de Popayán (2017) por medio de la secretaría de educación municipal, foro territorial llamado “ *Educación para la paz:*

*escuelas, comunidades y territorios*", el cual estaba enfocado en socializar experiencias de diferentes instituciones educativas para mejorar la convivencia escolar, participaron siete instituciones, cada una se presentaba con un proyecto o "experiencia" que se realizaría en dicho foro con el objetivo de exponer las dificultades que se presentaban en el sistema escolar y también dar solución por medio de diversas estrategias a los inconvenientes y conflictos que se presentaban.

En la actualidad la institución educativa Colegio Comercial del Norte de Popayán en convenio con la universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y sus investigadores crearon un proyecto sobre convivencia escolar llamado competencias ciudadanas y atención psicosocial en la era del COVID 19, una apuesta efectiva por la convivencia escolar, en el cual se realizaron diversas dinámicas para conocer las percepciones, problemáticas y demás situaciones que se derivan de la convivencia escolar en esta institución, con el propósito de mejorar las diferentes realidades que se viven en el ambiente escolar.

Es así como se realizaron diferentes actividades en la institución como: encuestas, reuniones, socializaciones entre otras, con docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes donde se logró recoger diferentes insumos los cuales permitieron identificar las siguientes situaciones que afectan la convivencia escolar, siendo estas clasificadas en tipo I, II, III, según la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar (2013), creada por el Ministerio de Educación Nacional.

Como **situaciones tipo I** se encontraron: poco diálogo, irrespeto, poca participación de los padres de familia, mal uso de los dispositivos electrónicos, intolerancia, y mala comunicación, clasificadas como tipo uno porque generan afectaciones al buen desarrollo de la convivencia escolar, sin embargo, no ocasionan daños a la salud física y mental.

Para las **Situaciones tipo II** los hallazgos fueron: acoso escolar, agresión verbal, calumnias, ciberacoso, discriminación, racismo, clasificadas como tipo dos porque son realizadas repetitivamente y afectan la salud física y mental, finalmente en las **situaciones tipo III** encontramos: Cutting, agresión física, intentos de suicidio, violencia sexual e intrafamiliar, pornografía, consumo de SPA, hurtos, pandillas, clasificadas como tipo tres porque hay afectaciones físicas, mentales y constituyen un delito, estas atentan contra los derechos fundamentales de la persona.

Es importante mencionar que si bien son situaciones que se venían presentando en el colegio comercial del Norte y que frente a estas se habían establecido algunos mecanismos desde la coordinación y rectoría de la institución soportados en su manual de convivencia, lo cierto es que la llegada de la pandemia de alguna manera influyó para que este tipo de casos se agudizarán, dejando por ejemplo secuelas en las relaciones interpersonales de los estudiantes, en sus interacciones y su forma de socializar, pero además en la construcción de su identidad y autoestima, generando conflictos de relevancia que por ende afectan la convivencia escolar. Y el adecuado desarrollo personal de los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo anterior se evidenció la dimensión de esta problemática y los efectos que trae una inadecuada convivencia escolar en los estudiantes fundamentalmente, y todas las situaciones que se derivan de esta, resaltando todo tipo de violencia escolar en la institución que ha afectado en gran parte a la comunidad educativa causando efectos como: deserción escolar, bajo rendimiento académico, baja autoestima, ansiedad, acoso escolar, aislamiento social, ideación suicida, retraso en actividades académicas, entre otros.

En relación con lo anterior se busca que con las acciones que se realicen, se minimicen los problemas de convivencia escolar, ya que los actores educativos indican que hay una

convivencia regular, en este mismo sentido se encuentran las situaciones en su mayoría tipo 1 y 2, y en menor proporción tipo 3, dado los indicadores encontrados hasta el momento, por lo que se espera que en la Institución Educativa Comercial del Norte sede La Paz a futuro se sensibilicen y se reduzca este tipo de comportamientos a través de una línea base que permita dar cuenta de estos resultados, y por ende a través de la aplicabilidad de este proyecto se pueda obtener un resultado favorable para el mejoramiento de la convivencia escolar, frente a las situaciones complejas que se presentan .

## **Justificación**

A partir de lo anterior y cómo propuesta de este trabajo se planteó una estrategia desde la psicoorientación y acciones preventivas que permitieran minimizar las problemáticas encontradas en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte Sede la Paz que han venido afectando la convivencia escolar, de tal manera que se pudiera fortalecer un ambiente sano para todos.

La escuela, en efecto, constituye un microcosmos social y cultural en el que los estudiantes pasan una cantidad muy elevada de tiempo, lo que repercute en la formación de su personalidad, en función del tipo de las incontables experiencias percibidas globalmente por ellos día tras día y año tras año. (Jordán, 2009, p.64).

Por lo que el objetivo de las instituciones educativas debería ser el mejoramiento de la convivencia escolar desde la prevención, teniendo en cuenta la cantidad de tiempo que los estudiantes pasan en el entorno educativo y el impacto que tiene este en la vida de ellos.

La convivencia escolar busca siempre incentivar y fortalecer las buenas relaciones en las instituciones educativas, basados en el respeto, el diálogo y la aceptación de la diversidad que tiene el propósito de construir una paz duradera que vaya en concordancia con el trabajo realizado en la institución y que resalta la participación de la comunidad educativa y la aplicación de la democracia.

Es así como a través de la implementación de la ley 1620 de 2013, creada por el Ministerio de Educación Nacional, se pretende que las instituciones prioricen la formación de los estudiantes desde la aplicación de la promoción, prevención y seguimiento frente a situaciones

que alteren la buena convivencia escolar, dejando ver cómo esta influye en la formación académica y disciplinaria de las instituciones.

En este sentido y pensando en las situaciones evidenciadas en la institución educativa Colegio Comercial del Norte, Sede la Paz y a través del proyecto de convivencia escolar competencias ciudadanas y atención psicosocial en la era del COVID 19, una apuesta efectiva por la convivencia escolar, se encontraron diversas problemáticas que afectan el desarrollo apropiado de la convivencia escolar.

Se evidenció la necesidad de crear una estrategia orientada desde la psico orientación articulada con las TIC, la cual permitió brindar atención inmediata y oportuna en cada caso, en temas que tienen que ver con prevención de factores de riesgo psicosociales como: Consumo y abuso de Sustancias Psicoactivas, Acoso escolar y ciber acoso, violencia sexual y de género, xenofobia, problemas de psico afectividad, cutting e ideación suicida.

También se trabajó en contenidos como: Proyecto de vida, hábitos de vida saludable, autoconocimiento, autorregulación emocional, comunicación asertiva, escucha activa, empatía, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, manejo de conflicto, toma de decisiones, pensamiento creativo y crítico, los cuales son apropiados para las diferentes situaciones que se puedan presentar en la institución, de tal manera que se pueda compartir información relevante que capacite a los actores educativos en diferentes momentos, para abordar dichas situaciones y así mismo fortalecer la convivencia escolar.

Es así como desde la psicoorientación mediada por herramientas tecnológicas se logra un mejor acercamiento a cada uno de los actores de la comunidad educativa, pensando en sus necesidades de tiempo y espacio para mantener una comunicación constante con la institución,

teniendo en cuenta lo mucho que cambió la forma de interactuar los unos con los otros durante la pandemia y las situaciones que se han generado a partir de esta.

Por lo tanto después de obtener información relevante a través de las diferentes herramientas diagnósticas aplicadas en el proyecto de convivencia, se identificó la necesidad de incorporar una estrategia, la cual se desprende de esta investigación que viene desarrollándose en la institución Colegio Comercial del Norte en convenio con los investigadores de la UNAD, con el objetivo de mejorar la convivencia escolar, teniendo en cuenta que si la convivencia escolar mejora, por ende, mejoran otras áreas importantes del contexto educativo, como por ejemplo: El Bienestar integral para todos los actores de la institución, cambios significativos en lo académico, mitigación de la deserción escolar, fortalecimiento de la motivación de los estudiantes, fomentar el respeto por la diversidad, mayor participación de los padres de familia, entre otras.

En este orden de ideas se pretendió abordar la estrategia desde la psicoorientación, trabajando mancomunadamente con herramientas virtuales, y así mismo lograr procesos presenciales, por lo que se organizaron psicoorientaciones desde la prevención, aplicación, y seguimiento en las diversas situaciones comportamentales que generan inconvenientes en la institución educativa, siendo esta estrategia base fundamental para favorecer las esferas emocionales, físicas, mentales, y sociales de los estudiantes, es por ello que se quiso gestar ambientes de aprendizaje que implican a todo el sistema escolar, de manera que la participación en cada actividad propuesta fuera de impacto, también se espera que este proyecto fuera un modelo a seguir para otras instituciones educativas donde se implemente la estrategia desarrollada permitiendo enriquecer y mejorar la convivencia escolar.

Cabe mencionar la importancia de la articulación del uso de las tecnologías y el

acompañamiento presencial en este proyecto, ya que gracias a el avance de la tecnología hoy en día se puede tener una comunicación rápida y dinámica que permita llegar a lugares de difícil acceso, por ejemplo, se buscó aprovechar las cualidades que estas tecnologías traen para poder implementar acciones que propicien una buena convivencia escolar a través de las TIC, teniendo en cuenta que el uso de estas se encuentra inmerso en la vida cotidiana de los seres humanos, alternándolas con un acompañamiento presencial que propició espacios con cada actor educativo desde la comprensión de sus realidades, vistos como seres bio psico sociales capaces de hacer un reconocimiento de esas herramientas que aportan a la construcción de nuevos comportamientos que contribuyen al mejoramiento de la convivencia escolar.

Tal como lo mencionan Guzmán, y Maldonado (2020), es importante que a los procesos cognitivos y psicológicos se integren factores emocionales, sociales y de comportamiento, de tal manera que interactúen esferas cómo la biológica, psicológica y social, por esto se hizo necesario la vinculación de diferentes contextos de los estudiantes, tales como el familiar y social, mediando una integración de estos, permitiendo comprender la diversidad de sus realidades, empatizando con sus contextos, utilizando la psicoorientación como herramienta principal para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

## Objetivos

### Objetivo General

Diseñar la estrategia denominada “Te escucho y tú me escuchas” para el mejoramiento de la Convivencia mediante acciones preventivas que permitan la utilización de las TIC y material didáctico en la modalidad presencial y virtual en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte Sede la Paz.

### Objetivos Específicos

- Identificar factores de riesgo psicosociales y situaciones que afectan la convivencia Escolar a través de un diagnóstico contextualizado
- Identificar las percepciones que presenta la comunidad educativa sobre la convivencia escolar y la psico orientación.
- Generar espacios de reflexión con la comunidad educativa que permitan construir la estrategia “Te escucho y tú me escuchas” para mejoramiento de la convivencia escolar a partir de los resultados obtenidos.
- Ejecutar la estrategia “Te escucho y tú me escuchas” utilizando herramientas tecnológicas y material didáctico aplicadas desde la modalidad presencial y virtual.
- Socializar la experiencia a partir de los resultados obtenidos de la aplicación de la estrategia “Te escucho y tú me escuchas”.

## Marco teórico

La convivencia escolar entendida como la base principal del desarrollo de todos los procesos en las instituciones educativas lleva a pensar en la importancia que tiene que cada institución la aborde desde sus necesidades particulares teniendo en cuenta las características diferenciales que tiene cada actor de la comunidad educativa, es decir todos los individuos somos diferentes y tenemos maneras distintas de pensar y actuar por lo que toda estrategia que se sugiera para el mejoramiento de la convivencia escolar debe ser pensada desde la pluralidad y el bienestar integral que debe cobijar a toda institución, así mismo se resalta la importancia del acompañamiento del psicólogo o de los practicantes de psicología en las comunidades educativas, cómo se indica en el Consejo General de Psicología de España (2010):

Los psicólogos educativos pueden trabajar con las administraciones para promover políticas educativas y prácticas que aseguren la seguridad de todos los estudiantes, mediante la reducción de la violencia escolar, el bullying, y el acoso escolar. Las intervenciones psicológicas proporcionan apoyo a cada una de las áreas de la vida del estudiante, incluida la seguridad escolar (párr. 14)

Por lo tanto, el bienestar en una comunidad educativa depende de la convivencia escolar, de como esta se gestiona, ya que no se trata de que en un entorno educativo no existan conflictos sino de que cuando estos se presenten cada individuo sepa cómo resolverlos, o en qué y quienes debe apoyarse para minimizar dichas coyunturas. Por lo anterior como se describe según Delors (2016) en Fierro y Carbajal (2019):

La convivencia enmarcada en los cuatro pilares de la educación para el siglo XXI y entendida en un sentido amplio como la construcción de una paz duradera, no se orienta solamente a la reducción de los niveles de violencia escolar, sino que también se

ocupa de fortalecer los aprendizajes académicos y el desarrollo de capacidades democráticas en los alumnos, al permitir el reconocimiento y el entendimiento mutuo en la diferencia y el sentirse parte de una comunidad; la capacidad de diálogo tanto para enfrentar los conflictos interpersonales de manera positiva, como el aumentar la capacidad crítica y argumentativa de los alumnos para implementar proyectos comunes o enfrentar conflictos sociales ( p.16)

De modo que, se debe fortalecer el bienestar biopsicosocial en el contexto educativo, donde los factores biológicos, psicológicos y sociales hacen al ser humano, lo determinan y por consiguiente las conductas son manifestadas en cada esfera del individuo, así lo afirma el siguiente texto de Guzmán y Maldonado, (2020)

Añade importancia a los procesos psicológicos y cognitivos en el desarrollo y la vida del hombre y, por tanto, también en las patologías. Consiste en integrar los factores emocionales, sociales y comportamentales en la práctica médica. Se basa en la interacción (no sumatoria) de los tres determinantes principales del estado de salud: el biológico, el psicológico y el social. Todos estos factores se infieren unos de otros, no son separables, ni se pueden desintegrar (párr.16)

Hablando del entorno educativo son diversas las causas y situaciones que se presentan en el comportamiento de los estudiantes, pues son influenciados por los factores mencionados anteriormente, se pretende que en cada ambiente educativo de esta institución se vea manifestado un clima de bienestar biopsicosocial que favorezca al desarrollo óptimo de los actores educativos de manera integral.

Por consiguiente, se plantea trabajar con un enfoque diferencial (ED) basado en derechos humanos, desde la inclusión y respeto por la diferencia y diversidad, que brinde una atención

integral a las diferentes poblaciones que existen en la institución educativa, por consiguiente, el enfoque diferencial habla de la equidad, no discriminación de los diversos grupos poblacionales, de la siguiente manera:

El concepto del ED busca considerar las diversidades de las diferentes poblaciones que han sido excluidas en la esfera social por sus limitaciones, ideologías, costumbres, condiciones particulares que los hace diferentes a lo que social y culturalmente se le denomina normal. (Hernández, y Sánchez, 2016, p. 36).

Es así como a través de dinámicas participativas se pretende desde este enfoque enfatizar en la aceptación de la diversidad, pero también en la postulación de mecanismos que conduzcan hablar el mismo idioma con relación a la inclusión, más allá de las desigualdades y diferencias de pensamiento, según Arteaga et al. (2012):

El enfoque diferencial ha tenido un papel revelador en los discursos de exigibilidad de derechos de diferentes grupos sociales, de manera que la apuesta es que la orientación de las respuestas estatales a las problemáticas sociales tenga en cuenta la diversidad étnica, cultural, de edad, de género y de condición física y psicológica de las poblaciones objetivo a las cuales se dirigen (p.16).

Por consiguiente, este enfoque se busca tener en cuenta a todos los actores de la Institución educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz, ya que permite la inclusión sin discriminación alguna que por medio de acciones preventivas mejoren la calidad de vida personal y escolar para toda la comunidad educativa, lo cual traerá transformaciones que impacten positivamente el sistema escolar y sociedad.

El ED se convierte en la base de construcción de unos proyectos educativos no

discriminativos y sin exclusión, que dan respuesta a las distintas necesidades e intereses de los grupos sociales e individuos que se pueden encontrar al interior de las instituciones educativas, atendiendo a la diversidad entendida como un elemento enriquecedor del proceso de Enseñanza y Aprendizaje, que favorece el desarrollo de lo humano. Por ello, se convierte en una categoría de análisis potencialmente analítica, sobre la que es necesario profundizar y desarrollar otros avances en la investigación educativa (Hernández, Sánchez, 2016, p. 35).

En las instituciones se hace necesario o importante si se quiere, contar con disciplinas cómo la psicología que aportan y brindan herramientas que logren el reconocimiento de esa diversidad y el acompañamiento en cada uno de los procesos que requiere la institución, teniendo en cuenta que complementa no sólo desde el contexto educativo sino también desde el abordaje psicosocial.

La educación tiene una doble misión: enseñar la diversidad de la especie humana y contribuir a una toma de conciencia de las semejanzas y la interdependencia entre todos los seres humanos. Desde la primera infancia, la escuela debe, pues, aprovechar todas las oportunidades que se presenten para esa doble enseñanza. Algunas disciplinas se prestan particularmente a hacerlo. (Delors, 1994, p.6-7).

## Marco conceptual

Se espera que el impacto sea significativamente positivo, sin embargo, se requiere de un proceso a conciencia y participativo por parte de la comunidad, que aporte desde la aplicación de cada una de las herramientas que se generen con la intención de mejorar la Convivencia escolar de la Institución. Por lo que es importante definir algunos términos relacionados con estas herramientas.

La Convivencia Escolar como se describe en Fierro y Carbajal (2019), “convivencia democrática y cultura para la paz”, permite ser conceptualizada como aprender a ser y a convivir con los demás, respetando la diversidad y explorando más allá de lo institucional, de tal manera que represente una visión incluyente en la que cuente también la parte socio afectiva a la hora de resolver conflictos. Cada uno de los conflictos que se evidencian en la institución deben ser valorados y puestos en consideración como factores de gran influencia para un buen desarrollo o no del estudiante y de los procesos en general de la institución, afectando cada una de las esferas de los actores de la comunidad, en la búsqueda de una buena convivencia escolar se apunta a reforzar y prevenir en temas importantes como, por ejemplo:

Según la Organización Mundial de la Salud (2018) la salud mental es un factor importante y necesario para el desarrollo integral de la salud de las personas, puesto que la Constitución de la OMS dice: La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Una importante consecuencia de esta definición es que considera la salud mental como algo más que la ausencia de trastornos o discapacidades mentales. También es entendida cómo un estado de bienestar mental que permite que las personas puedan enfrentar distintas adversidades y desarrollar habilidades que promuevan nuevos aires y aprendizajes que contribuyan positivamente a su comunidad.

Por lo tanto, trabajar en prevenir y proteger la salud mental en cada uno de los actores de la comunidad educativa debe convertirse en una prioridad que sin duda va entrelazándose con los resultados positivos que puedan obtenerse de las buenas relaciones establecidas en cada uno de los contextos del ser humano, pero en este caso en particular sería desde el contexto educativo.

La Psicoorientación fue una de las herramientas principales que facilitó a través de la comunicación interpersonal ayudar a los estudiantes a lograr la comprensión y la dirección de sí mismos, definiendo los requisitos para lograr una adaptación máxima en el colegio, el hogar y la comunidad teniendo en cuenta lo mencionado por Ramírez (2007), una práctica profesional es contribuir a potenciar habilidades y gestionar emociones con recursos propios de la persona.

Por lo anterior, se debe realizar una articulación entre diferentes herramientas que puedan hacer aportes positivos para la creación de la estrategia, estas le dan estabilidad al objetivo que se quiere alcanzar, pensando en la prevención y cuidado del bienestar psicológico sobre todo de los estudiantes, es importante mencionar que los Primeros auxilios psicológicos, Según Osorio (2017) “Es la intervención psicológica en el momento de crisis, entendiéndose como una ayuda breve e inmediata de apoyo a la persona para restablecer su estabilidad personal a nivel emocional, físico, cognitivo y conductual (social)”(p.28), por supuesto esta intervención será de vital importancia a la hora de gestionar y orientar frente a situaciones coyunturales que se presenten en el desarrollo de la convivencia escolar.

Abordar cada una de estas situaciones requiere la disponibilidad de ciertos recursos y herramientas que complementan la estrategia que se requiere implementar, en el que se busca reforzar temas bases como la paz es un término que al ser parte de las dinámicas de la sociedad, genera valores y acciones que contribuye a mejorar las relaciones humanas, ya que “la cultura de paz es pues un conjunto de valores, actitudes y comportamientos que reflejan el respeto a la vida,

al ser humano y su dignidad” (Gualy, 2016, p.23).

En este sentido se puede entender la importancia de la paz vista como garante de actitudes conciliadoras, generadora de tranquilidad a grupos y espacios, también se encuentra inmersa la Diversidad, así se comprende desde Sánchez, et al. (2013), que educar en la diversidad es:

Un proceso de enseñanza-aprendizaje basado en el pluralismo democrático, la tolerancia y la aceptación de la diferencia, a través del cual se intenta promover el desarrollo y la madurez personal de todos los sujetos, un tipo de educación fundamentada en los derechos humanos, en el máximo respeto hacia la diferencia, en la superación de barreras y en la apertura al mundialismo como respuesta al tipo de hombre y sociedad necesitada hoy día (p. 31).

Por otra parte, muy ligada de esta cómo se menciona anteriormente se encuentra la inclusión Es un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los alumnos. Un sistema educativo inclusivo sólo puede ser creado si las escuelas ordinarias adaptan sus contenidos curriculares a una realidad más diversa - en otras palabras, si llegan a ser mejores agentes educativos de todos los niños en sus propias comunidades (Sánchez, 2013, p.8).

En este sentido promover estos pilares se convierten la base fundamental de una buena convivencia escolar y apropiada resolución de conflictos, resaltando además el respeto por los Derechos Humanos que según la ONU (1948) “son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición” estos derechos se les atribuyen a todas las personas sin ningún tipo de discriminación, haciendo valido el respeto por la diversidad y las libertades de pensamiento.

Finalmente se evidencia lo útil que puede llegar a ser trabajar con herramientas que hoy por hoy hacen parte fundamental de la cotidianidad de todos, sobre todo de las instituciones educativas en tiempos de pandemia, como, por ejemplo:

La Tele psicología definida por La American Psychological Association (2013). Como la provisión de todo servicio psicológico que implique o utilice las TIC, esto involucra toda provisión de servicios que conlleven a un procesamiento por medios eléctricos, electromagnéticos, electrónicos o electromecánicos. Así mismo, incluye desde teléfonos, dispositivos móviles y videoconferencias interactivas, hasta el correo electrónico, las aplicaciones, el chat, el texto, los blogs, los sitios web de autoayuda, las redes sociales y cualquier otro contenido vía internet. Esta herramienta contribuye a establecer comunicaciones asincrónicas con los estudiantes y padres de familia fortaleciendo procesos a través de información virtual.

## Marco Legal

Es relevante resaltar que los niños niñas y adolescentes tienen derechos y libertades los cuales deben ser respetados en todo el mundo, en Colombia no es la excepción, en este país se establece el Código de Infancia y Adolescencia Ley 1098 de 2006 el cual indica: Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Por lo que con este proyecto se busca también ser garantes de los derechos fundamentales que tienen los niños, niñas, y adolescentes y tener en cuenta que las instituciones educativas deben ser un soporte que defienda y apoye en todas las situaciones que puedan afectar la integridad de los menores. En concordancia con el cumplimiento de los derechos de los que son sujetos los niños niñas y adolescentes se establece La Ley 1620 de 2013 que tiene por objeto crear el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Esta ley a través de un protocolo de promoción, prevención, atención y seguimiento busca proteger a los estudiantes de riesgos que los puedan perjudicar y se identifican las siguientes situaciones:

Situaciones Tipo I, conflictos esporádicos que no generan daños a la salud física, ni mental, tipo 2 hechos repetitivos de agresión o acoso daños a la salud física o mental pero no son un delito, tipo 3 delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, con lo anterior descrito los directivos, administrativos, y docentes de cada institución deben velar por seguir los

protocolos establecidos creando y apoyando estrategias que mejoren la calidad de vida de sus estudiantes en todo ámbito posible, sin dejar de lado la significativa participación de los padres y madres de familia que son fundamentales para generar una transformación positiva en sus hijos y ellos mismos.

Sobre las leyes que protegen los derechos de los niños, niñas y adolescentes es importante tener en cuenta Ley 1616 de 2013 - Salud Mental donde:

El objeto de la presente ley es garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Así que en la institución educativa Colegio Comercial del Norte según esta normatividad se le debe dar atención correspondiente a los casos que sean reportados para hacer uso de los protocolos establecidos y el seguimiento necesario, atendiendo las necesidades frente a las situaciones de salud mental que tengan los estudiantes, haciendo énfasis desde la prevención que se propone con la estrategia desde la Tele psico orientación como aporte a la protección de derechos.

Otro aspecto importante para mencionar de esta propuesta es la relación que tiene con las TIC tecnologías de la información y comunicación creada para ayudar minimizar las problemáticas de convivencia escolar, como herramienta innovadora con la cual el estudiante y de más comunidad educativa pueda tener acceso a los diferentes temas enseñados y por su puesto a la psicoorientación.

Es así cómo se relaciona con la Ley 1419 de 2010: Por la cual se establecen los lineamientos para el desarrollo de la Telesalud en Colombia la cual tiene objeto desarrollar la Telesalud en Colombia, como apoyo al Sistema General de Seguridad Social en Salud, bajo los principios de eficiencia, universalidad, solidaridad, integralidad, unidad, calidad y los principios básicos contemplados en la presente ley.

Es decir que esta ley permite los servicios de salud a distancia, en este caso servicio de tele psico orientación para la comunidad educativa del Colegio Comercial del Norte a través de tecnologías de la información y comunicación, también relacionada con la Resolución 2003 de 2014, que habla de la definición de la telemedicina como: salud a distancia, teniendo en cuenta:

- Promoción, prevención de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación
- Profesionales de la salud que hacen uso de las TIC
- Población con limitación al acceso, oferta a los servicios de salud
- Priorizar la prestación presencial

Adicional a la resolución anterior que define la telemedicina, se crea una resolución más actualizada la Resolución 2654 de 2019, que indica:

Por la cual establecen disposiciones para la telesalud y parámetros para la práctica de la telemedicina en el país, La presente resolución tiene por objeto establecer disposiciones para la telesalud y parámetros para la práctica de la telemedicina, sus categorías, el uso de los medios tecnológicos, la calidad y seguridad de la atención, así como de la información y los datos.

Es decir, todo lo relacionado con el desarrollo de servicio a distancia brindados a través de tecnologías de la información y comunicación y la protección de los datos suministrados

mediante este tipo de atención, la cual otorgue al individuo confianza y garantía de que la información que está dando es mantenida en bajo seguridad y confidencialidad.

Igualmente, relacionado con la protección de datos se crea la Ley 1266 del 2008 Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, incluidos los servicios de salud, y se especifica que los datos personales no pueden ser transmitidos ni compartidos sin consentimiento del cliente.

Lo que refuerza la protección de la información que en este caso se nos suministre en el Colegio Comercial del Norte con las situaciones que se puedan presentar en medio del desarrollo de la estrategia con la comunidad educativa, reiterando que la información recibida está inmersa bajo la ética profesional y las normas establecidas para ello.

También se cuenta con la organización de las TIC para establecer cómo será su funcionamiento por medio de la Ley 1341 del 2009, “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, se crea la Agencia Nacional del espectro y se dictan otras disposiciones”, que tienen que ver con su ordenamiento, cobertura, calidad de servicio, libre acceso para todas las personas, y es en este proyecto que las Tecnologías de la Información y Comunicación son claves para el desarrollo de las acciones que se ejecutarán con la comunidad donde éstas puedan disponer de las tecnologías para avanzar frente al mejoramiento de la convivencia.

Esta ley está ligada con Programa Nacional en Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC: donde el “propósito del Programa Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en Tecnologías de Información y las Comunicaciones es incrementar la capacidad y la actividad de investigación, desarrollo tecnológico e Innovación en TIC para su aplicación al

desarrollo productivo y social del país”.

## Metodología

Para desarrollar los diferentes propósitos que se plantearon en la construcción de la estrategia que permitió mitigar las situaciones problemáticas sobre la convivencia escolar en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte se abordó una metodología desde la acción psicosocial lo cual permitió un abordaje participativo desde lo psicosocial donde se brindó atención psicológica mediante la prevención articulada al uso de las TIC, aportando a la minimización de las situaciones conflictivas y que desmejoran la convivencia escolar.

La acción psicosocial implica una concepción del ser humano como sujeto en relación y en construcción con otros y otras; el cual es constituido por condiciones biológicas, psicológicas, histórico-sociales, culturales, económicas, políticas que lo definen, en un proceso sistémico de interacción social, comunicativa y simbólica que implica la emergencia de la propia subjetividad personal y la construcción y/o reconstrucción de la colectividad (Carmona, 2009, citado en Chala 2017, p.5).

En este caso la aplicación desde un modelo de acción psicosocial permitió abordar a los diferentes actores educativos, no solo desde su individualidad sino también desde lo colectivo, por lo que en este proyecto también es una prioridad incentivar y establecer canales de comunicación y participación de los diferentes actores educativos ya que en ellos mismos están las soluciones para avanzar en la construcción de una convivencia escolar sana desde la psico orientación, que permitió guiarlos en los procesos que se desarrollaron con el objetivo de fortalecerlos, no solo desde el contexto educativo, sino también familiar y social, por lo que se hizo pertinente trabajar desde un enfoque psicosocial que involucra aspectos conductuales, en este caso, afirma Villa (2012):

En términos de intervención se concibe que estrategias de acompañamiento y acción

relacionales (familiares, colectivas/comunitarias y públicas) pueden tener una incidencia más profunda sobre la construcción y la transformación de la subjetividad de quienes participan en las mismas; lo cual, implica que se privilegien intervenciones grupales, comunitarias, colectivas y públicas, sobre las individuales, aunque estas últimas no son excluidas del enfoque. (p. 354).

Por lo anterior la aplicación de este enfoque tuvo total pertinencia en la implementación de la estrategia al conjugar a todos los actores del sistema escolar. El enfoque psicosocial plantea que se debe considerar especialmente a las poblaciones con más vulnerabilidad que se encuentran en situaciones o experiencias de padecimiento, dolor, donde se debe reconocer los diversos contextos sociales, políticos, culturales en los cuales están inmersos las personas y así poder brindar el acompañamiento requerido desde el conocimiento y la percepción que se emana de cada entorno (Villa, 2012), por lo tanto, se enfatiza, que además de trabajar con todo el colectivo educativo para fortalecer el ejercicio de la buena convivencia, se identificó y dio seguimiento a las situaciones más delicadas para poder brindar el apoyo y mediación que sean requeridos en cada circunstancia teniendo en cuenta el bienestar integral de la persona que es lo primordial.

Una perspectiva y/o un enfoque psicosocial incluyen principios como los de dignidad, apoyo mutuo, solidaridad, vida con calidad, enfoque de derechos, enfoque de género y desarrollo humano integral en salud mental. Es fundamental que todos estos marcos de acción hagan parte de los procesos que tienen el apelativo. Esto implica, a su vez, una acción centrada en la promoción de prácticas relacionales basadas en el reconocimiento y la valoración del ser humano en ejercicio de construcción. Todos estos elementos interactúan sistémicamente y son fundamentales a la hora de comprender y abordar lo

psicosocial (Villa, J., 2012, p. 353).

Por consiguiente, se insiste desde la psico orientación en socializar y fomentar los derechos fundamentales del ser humano y trabajar sobre los valores y principios elementales como base para edificar una convivencia real, pacífica y valorada por la comunidad educativa, en este sentido:

Nuestra realidad local y nacional, con problemáticas psicosociales tan arraigadas desde el contexto histórico, evidencia la necesidad de personal humano idóneo, que cuente con las competencias necesarias para hacer un acercamiento proactivo a las situaciones y problemáticas psicosociales, capaz de adelantar intervenciones integrales, sistémicas y de amplio impacto, con una visión inter y transdisciplinaria. Por esta razón es necesario y pertinente una reflexión profunda de lo que significa hacer intervención desde un enfoque psicosocial con el fin de desarrollar habilidades, competencias y conocimientos que posibiliten actuar en estos escenarios diversos, no solamente desde visiones teóricas o paradigmáticas, sino que lleven a la implicación e inclusión como actores transformadores dentro de estos procesos sociales (Villa, 2012, p.355).

El trabajo interdisciplinar y con profesionales de otras áreas permiten llenar los vacíos que quedan al aire y no se toman en cuenta cuando solo un profesional desarrolla todo un trabajo, es así como por ejemplo las acciones para el mejoramiento de la convivencia vienen articuladas del trabajo de los docentes, psicólogos, y administrativos de la institución educativa Colegio Comercial del Norte donde todos hacen parte de la construcción de la convivencia escolar, y desde cada visión disciplinaria que se tenga que aportar al mejoramiento de esta.

**Para el desarrollo de este proyecto se aplicaron las siguientes herramientas:**

La entrevista es una técnica de investigación cualitativa, la cual permite obtener

información más completa y precisa sobre un tema específico Díaz et al., (2013). Por tanto, el proyecto se realizó enfocado en una entrevista semiestructurada, compuesta por 20 preguntas que serán aplicadas a docentes y administrativos, padres de familia y estudiantes de la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede principal y la Paz, con el objetivo de recoger información que permitió identificar las percepciones y situaciones que se presentan entorno a la convivencia escolar.

En este orden de ideas, la técnica Colcha de retazos tiene como objetivo develar y poner en evidencia sentimientos, expresiones y vivencias de los sujetos con relación a sus prácticas y maneras de interactuar con la realidad social, por lo tanto, para García, et al, 2002 “la técnica se basa en representaciones en las que los sujetos reconocen y exteriorizan sus sensaciones, experiencias, sentimientos, intenciones y expectativas frente a su vida cotidiana, donde se pretende que se manifiesten los aspectos más significativos para las personas” (p. 68).

### **Paso a paso de la técnica:**

Inicialmente de manera individual cada participante elaboró por medio de un pedazo de papel cuadrado su opinión con respecto a la convivencia escolar, una vez todos realizaron este primer paso, cada uno ubicó su retazo en el tablero del salón procurando que todos los pedazos quedan unidos, formando la colcha de retazos que pueda ser visualizado por todos.

Metaplan: Se trata de una técnica “con enfoque metodológico social participativo que facilita realizar una moderación grupal, dinamizando las diferentes percepciones que posea un grupo” (Jiménez, 2010, p. 1) en donde los participantes utilizan cartulinas para responder unas preguntas orientadoras y posteriormente se ubican en un tablero donde todo el auditorio puede

observar las respuestas de cada uno. Por tal razón, este instrumento se eligió una herramienta de visualización que ayuda a una comunicación grupal más efectiva.

**Expresiómetro en línea:** herramienta que se utiliza para indicar por medio de emoticones el grado de satisfacción frente a un tema o discusión realizada, se evalúa la convivencia escolar por medio de esta herramienta (Fuente propia de estudio).

**Beneficiarios:** La institución Educativa Colegio Comercial del Norte se encuentra ubicada al norte de la ciudad de Popayán, compuesta por 5 sedes:

Sede principal, sede la Paz, Sede Toez, sede Francisco José Chaux Ferrer, Sede Villanueva, es una institución oficial, mixta, con estudiantes en zona urbana y rural cabe destacar, de estratos 0, 1, 2, 3. El proyecto se desarrollará en la Sede la Paz, con estudiantes de los grados 6 a 9, con edades entre los 10 años a 14 aproximadamente.

**Beneficiarios directos:** Estudiantes y padres de familia

**Beneficiarios Indirectos:** Docentes, administrativos.

Para desarrollar la estrategia se realizaron las siguientes fases con la finalidad de darle respuesta a cada uno de los objetivos específicos, teniendo en cuenta a la comunidad educativa en el desarrollo de cada una de las acciones es así como se plantearon actividades puntuales como:

### **Fase 1: Diagnóstico De Situaciones De Convivencia:**

Identificar las situaciones que afectan la convivencia escolar y los factores de riesgo que se generan para plantear la estrategia que minimice los conflictos de convivencia

Actividad 1. Diseño y aplicación de entrevistas: se realizó una entrevista semiestructurada, de 20 preguntas:

- Considera que la convivencia en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz es:
- Cuando hay algún problema o conflicto en el Colegio o en el aula pido generalmente ayuda a:
- En general considera que las relaciones y la comunicación entre los actores de la comunidad educativa (docentes, padres de familia, estudiantes) son:
- Las normas de disciplina o convivencia en el colegio son:
- Hasta qué punto considera que los profesores, administrativos, padres de familia, y estudiantes del Colegio Comercial del Norte sede la Paz conocen los problemas de convivencia
- ¿Qué situaciones reconoce en el colegio no permiten un buen ambiente de convivencia escolar?
- En el Colegio comercial del Norte sede la Paz he observado que hay estudiantes que regularmente:
- ¿Cuáles crees que son las causas más comunes que provocan los actos de violencia y acoso escolar en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz?
- Siento que la institución educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz es un lugar:
- En algún momento ha sido testigo de cómo algún estudiante ha sido:

- En algún momento has observado alguna de las siguientes situaciones en el salón de clases o institución:
- ¿Existe un protocolo en la institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz para atender las situaciones que alteran la convivencia escolar? ¿Cuál?
- ¿Crees que el apoyo psicológico contribuye a mejorar la convivencia escolar en la institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz, si, no, Por qué?
- ¿Crees que se necesitaría de orientación psicológica de manera permanente en la institución educativa Colegio Comercial del Norte Sede la Paz, si, no por qué?
- ¿Conoces de algún programa o proyecto en la institución educativa Colegio Comercial del Norte Sede la Paz, que ayude a mejorar la convivencia escolar, Cuáles?
- ¿Cuál de las siguientes situaciones crees pueden aportar al fortalecimiento convivencia escolar en la institución educativa Colegio Comercial del Norte Sede la Paz?
- ¿Cuál de los siguientes aspectos cree podrían afectar la convivencia escolar en la institución educativa Colegio Comercial del Norte Sede la Paz?
- Mencione cuáles podrían ser las consecuencias de una inadecuada convivencia escolar en la institución educativa Colegio Comercial del Norte Sede la Paz:

Actividad 2. Sistematización de información: priorizar la información obtenida para reconocer las situaciones más importantes, o repetitivas que se den sobre la convivencia escolar.

Actividad 3. Análisis de la información: Se realiza el análisis de información a partir de la priorización de resultados, es decir de las situaciones que se presentan y generan conflictos en la institución.

Actividad 4. Socialización de los resultados: se hará de manera cíclica con toda la comunidad educativa.

## **Fase 2: Percepciones De Actores Educativos**

Conocer las opiniones que tiene la comunidad educativa sobre la convivencia escolar y psico orientación.

Actividad 5 reunión de actores educativos y aplicación de la herramienta colcha de retazos: se convoca a reuniones por grupos, donde se aplica la herramienta diagnóstica llamada colcha de retazos para identificar las percepciones que se tienen sobre las situaciones de convivencia escolar, donde a partir de las imágenes que realizan puedan expresar sus sentimientos, pensamientos y postura con relación a la convivencia.

Actividad 6. Sistematización de información: se realiza recogida de datos sobre las percepciones expresadas por la comunidad educativa para priorizar la información obtenida.

Actividad 7. Análisis de la información: se analiza la información teniendo en cuenta las apreciaciones de la comunidad educativa para construir la estrategia basados en los aportes más significativos.

## **Fase 3. Diseño De La Estrategia:**

Se construye la estrategia con base a los resultados encontrados de las herramientas diagnósticas aplicadas, con el objetivo de que la estrategia diseñada sea de gran beneficio para la comunidad educativa.

Actividad 8. Aplicación Metaplan: se realizan reuniones participativas en las que a través de 10 preguntas orientadoras se aplican a los actores de la comunidad educativa, con el propósito de conocer sus aportes para el diseño de la estrategia.

Preguntas orientadoras, que permitan de manera participativa construir una propuesta de acción psicosocial:

**Promoción:**

- ¿Qué actividades se pueden realizar para hacer conocer e interiorizar el manual de convivencia?
- ¿Qué actividades se pueden realizar para generar espacios psicopedagógicos con relación a la convivencia escolar y manejo de conflictos?
- ¿Cómo aportarían ustedes para fortalecer ese proyecto de vida?
- ¿Qué proponen ustedes para trabajar en las escuelas de familias para mitigar las situaciones de conflicto tipo 1,2,3?

**Prevención:** temáticas 1 y 2

- ¿Cómo aportarían ustedes para trabajar estas temáticas?
- ¿Qué proponen ustedes para aportar a las temáticas 1 y 2?
- ¿Qué otros temas les gustaría que se trabajarán aparte de los que ya están estipulados?

**Atención:**

- ¿Cómo serían parte del proceso de psico orientación frente a situaciones que se presenten?
- ¿Cómo les gustaría que fuera el proceso de atención? Va a ser virtual y presencial
- ¿Por qué medio les gustaría que se diera esa atención virtual? Correo, WhatsApp, videollamadas...

### **Seguimiento:**

- ¿Qué proponen ustedes para evaluar la convivencia mensualmente a través de, una encuesta, pregunta?

Actividad 9: Planificación Participativa: se tiene en cuenta los aportes recibidos por parte de la comunidad para el desarrollo de la estrategia.

Actividad 10: Sistematización de la información: organización de la información recibida para plantear el diseño de la estrategia.

### **Fase 4. Ejecución de la estrategia: aplicación de las actividades que consolidan la estrategia.**

Actividad 11. Desarrollo de actividades: con base a los resultados obtenidos en el diagnóstico encontrado y las herramientas empleadas con la participación de la comunidad educativa.

### **Fase 5 Evaluación Final:**

Conocer de qué manera impactó la estrategia aplicada a la comunidad educativa.

Actividad 12. Evaluación con la línea base: aplicación de la evaluación final a través del expresiometro y matriz DOFA

Actividad 13. Socialización: se realizan reuniones con los diferentes actores educativos donde se comparten los resultados de la estrategia aplicada y conocer el alcance que tuvo.

Actividad 14. Informe de resultados: se realiza informe escrito y verbal del proceso, y ejecución de la estrategia.

### **Consideraciones éticas**

Según el diseño de la propuesta y las fases de este proyecto se planteó desde una mirada psicosocial priorizando el bienestar de todos los actores de la comunidad educativa, empleando dinámicas participativas que involucren a toda la institución, es por eso que para la realización de este proyecto se utilizó el asentimiento informado para menores de edad y consentimiento informado para adultos el cual se hizo por escrito, donde se solicitó con antelación la autorización de los participantes antes de responder a los cuestionarios y demás herramientas que se empleen en el desarrollo de este proyecto.

También se les informó a los participantes sobre la confidencialidad de los datos que administran y que el uso de ellos se utilizará con fines netamente académicos, los cuales permitan contribuir y dar avance a los objetivos y propósitos de este proyecto, en cada actividad realizada se espera que la participación de todos los actores sea de manera consciente y voluntaria, generando interacciones de compromiso, respeto frente a los diferentes puntos de vista, es importante mencionar que se entregó la respectiva información a la comunidad educativa con los avances obtenidos en el desarrollo de la estrategia, teniendo en cuenta que la comunidad está en todo su derecho a indagar sobre las acciones aplicadas y los resultados obtenidos, dentro de un marco de honestidad y respeto, en el que dando valor a los resultados positivos que se obtengan se publicará esta estrategia con el propósito de servir de modelo a otras instituciones educativas.

## Resultados

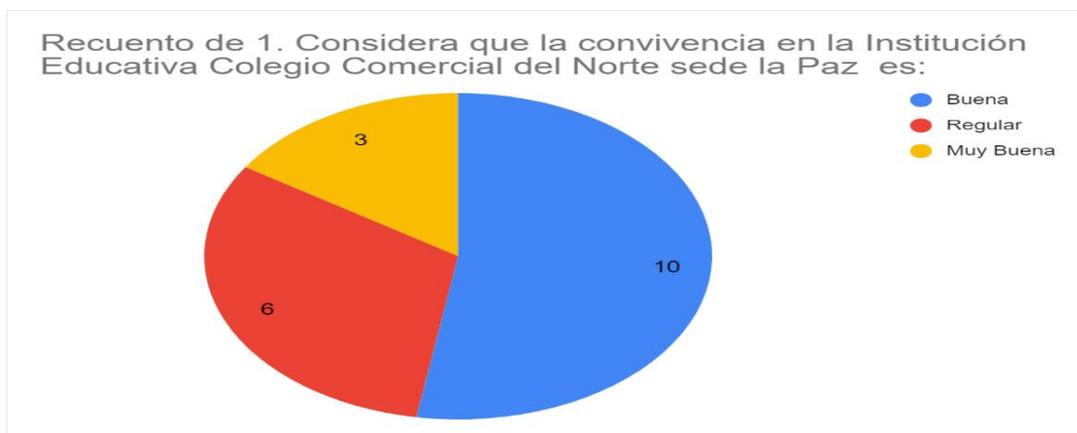
Teniendo en cuenta el desarrollo y consolidación de la estrategia “Te escucho y tú me escuchas” se da respuesta a cada una de las fases, que se relacionan con los objetivos planteados, así pues, para identificar cada respuesta de los actores educativos, se hablará de: padres de familia (PF), docentes (D), y estudiantes (ES), coordinadora (C).

### **Fase 1- Diagnóstico de situaciones de convivencia:**

Teniendo en cuenta lo anterior, la fase uno de este proyecto se basó en la identificación de las diferentes situaciones y factores de riesgo que alteraban la convivencia escolar en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz, para ello se empleó la entrevista como herramienta diagnóstica aplicada aleatoriamente a los diferentes actores de la comunidad educativa la cual permitió conocer resultados cualitativos y cuantitativos sobre el ambiente escolar que se desarrollaba en la institución y las apreciaciones que tenían sobre esta. A nivel cuantitativo se encontraron los siguientes resultados, donde 3 de los 19 estudiantes encuestados de sexto a noveno manifestaron que la convivencia escolar en la institución era muy buena, mientras 10 de los 19 indicaron que esta es buena, finalmente 6 de los 19 estudiantes señalaron que esta es regular, lo que permite visualizar que la convivencia en la institución es aceptable, sin embargo, se denoto la importancia de trabajar para mejorarla ya que existía un representativo porcentaje de estudiantes que expresaron que era regular.

### **Figura 1.**

*Situación de la convivencia escolar en la institución según estudiantes.*

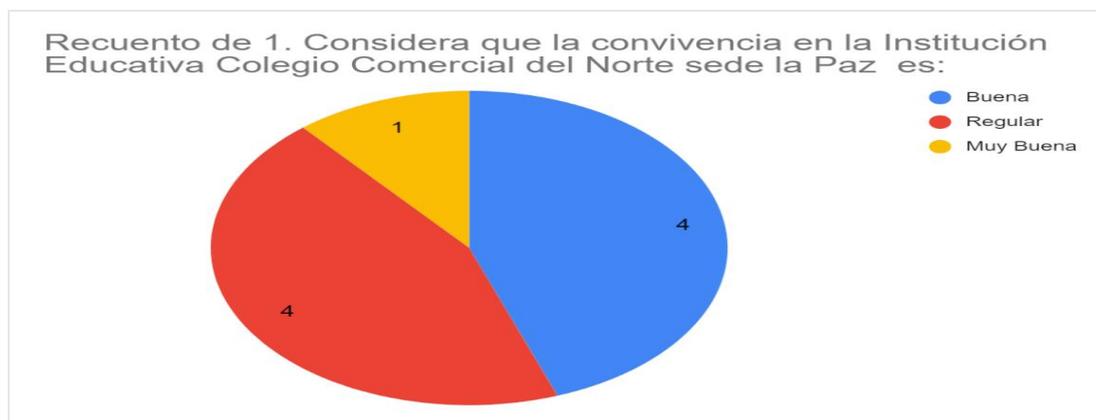


**Nota:** La figura muestra cómo se encuentra la convivencia escolar en la Institución Educativa Comercial del Norte Sede La Paz en ese momento para los estudiantes (fuente propia de estudio, 2022).

Además, se evidencian las siguientes cifras frente a la misma pregunta que se les realizó a los padres de familia donde 4 de 9 padres indicaron que la convivencia en la institución era buena, por otra parte, otros 4 de los 9 entrevistados indicaron que esta era regular, y solo 1 padre de familia de los 9 indicó que esta era muy buena, lo que invita a realizar esfuerzos articulados para disminuir las diferentes situaciones que afectan la convivencia.

## Figura 2.

*Situación de la convivencia escolar en la institución según padres de familia*

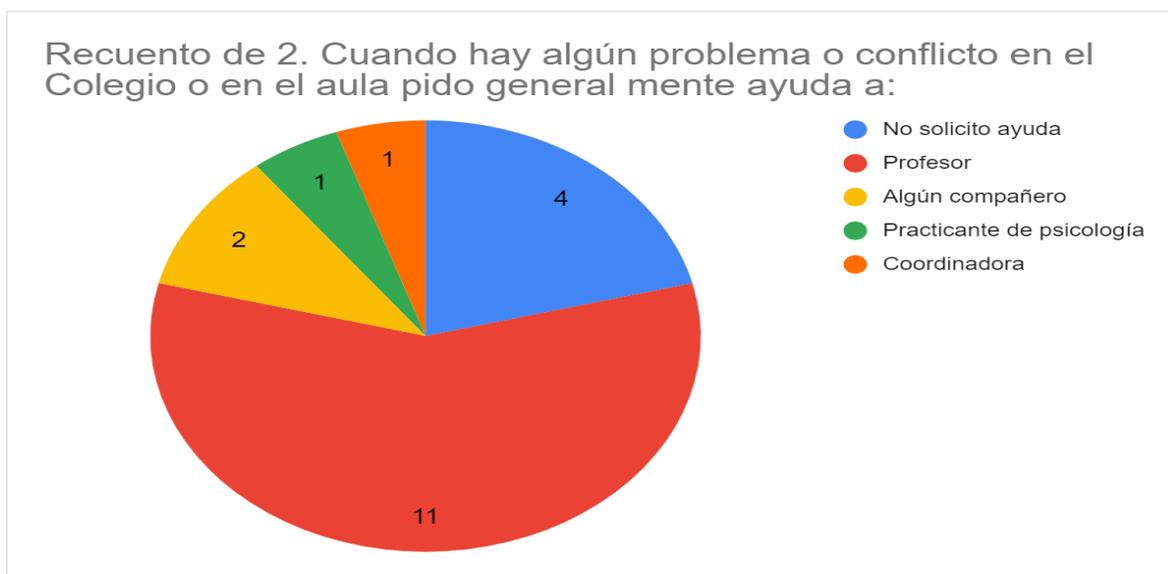


**Nota:** La figura muestra cómo se encuentra la convivencia escolar en la Institución Educativa Comercial del Norte Sede La Paz en ese momento para los padres de familia (fuente propia de estudio, 2022)

Se resalta la importancia del papel de los docentes en la institución, quienes según los estudiantes de sexto a noveno son a quienes recurrirían en caso de tener un problema, según las cifras de los 19 estudiantes 11 acudirían a un docente, también 4 estudiantes de los 19 entrevistados indicaron que no solicitarían ayuda a nadie en la institución, finalmente 2 estudiantes indicaron que solicitarían ayuda a algún compañero.

### Figura 3.

*A quien se pide ayuda cuando hay conflictos en la institución*



**Nota:** la figura muestra a quienes recurrirían los estudiantes cuando se presentan dificultades en la institución (fuente propia de estudio, 2022).

Para tener una mejor comprensión del análisis cuantitativo se abarca a continuación un análisis más descriptivo con base en las preguntas orientadoras, ¿Para usted que es la convivencia escolar? A lo que el PF2 de grado sexto interpreta como: “generar un ambiente de paz entre los compañeros y todas las personas que hacen parte del colegio”, también el PF2 de octavo quien lo interpreta de la siguiente manera: “es el ambiente en el cual están compartiendo mis hijos durante su estadía en el colegio, la aplicación de las normas y el cumplimiento de los deberes que se han establecido en la institución para que éste compartir sea agradable y disciplinado”, por lo cual se relaciona con lo expresado por la C2 quien entiende la convivencia escolar como: “La manera de relacionarse y resolver los conflictos que se presentan entre los miembros de la comunidad educativa”.

Esto permite la comprensión de la importancia de la paz, vista como garante de actitudes conciliadoras, generadora de tranquilidad a grupos y espacios como por ejemplo el del entorno escolar, así lo reafirma Catzoli (2016) “Educación para la paz en la escuela abarca todo lo necesario para que los alumnos puedan realizarse completamente, con una interacción entendida como vivir en armonía con uno mismo transformando los conflictos que se presentan en la convivencia escolar.” (P. 435). Una postura que confirman los estudiantes de noveno grado al expresar como elementos importantes de la convivencia escolar y la paz, “la tolerancia, comportamiento bueno, respeto hacia los demás, paz entre todos, ayuda a tus compañeros, amabilidad, fraternidad entre todos, valores, solidaridad, socializar.”

A partir de lo anterior se identifica en la conceptualización que tienen los actores educativos con respecto a lo que entienden por convivencia escolar y los elementos relevantes que hacen parte de ella, también cómo se vive el clima escolar en la institución, lo que permite ver que es considerada como las relaciones que se dan en el ambiente educativo que involucran

a todos los miembros del sistema escolar donde existe un comportamiento de paz, armonía, convivencia con respeto, buen trato y se cumplen los deberes y normas, existe el compañerismo entre estudiantes y docentes, se tiene respeto por las diferencias, mediante el diálogo, la solidaridad y fraternidad.

Sin embargo, es relevante trabajar para fortalecerla ya que una convivencia escolar no implica que no existan conflictos, todo lo contrario implica que aunque existan se puedan resolver de la mejor manera subrayando la importancia que tiene la convivencia vista desde la diversidad, el respeto, las buenas relaciones, resolución de conflictos, y la paz, en consecuencia, se encuentra que la articulación de estas cinco categorías adheridas a la convivencia escolar hace parte fundamental del desarrollo de una sana convivencia.

En este sentido y pensando en indagar sobre ¿Qué situaciones se reconocen en el colegio que no permiten un buen ambiente de convivencia escolar? ¿Y Por qué se cree que se generan estas situaciones? Se establece esta inquietud como pregunta orientadora de tal manera que permitiera obtener la información suficiente con el propósito de realizar un diagnóstico frente a esta problemática.

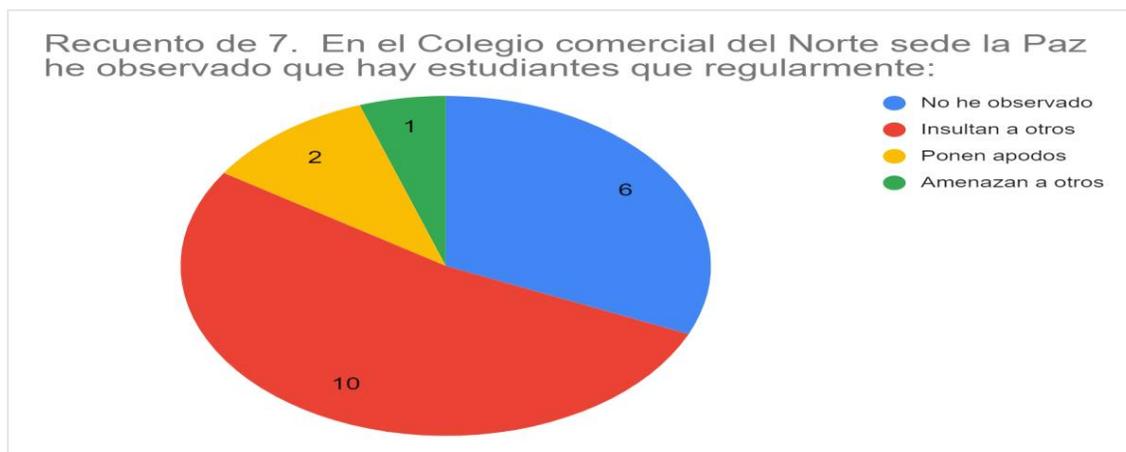
Es así como dentro de las respuestas obtenidas se identificaron algunas situaciones que se encuentran clasificadas según la ley 1620 de 2013 creada por el ministerio de Educación Nacional y que tiene por objeto crear el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, a través de un protocolo de promoción, prevención, atención y seguimiento que busca garantizar los derechos y factores protectores para los estudiantes.

Se evidencian hallazgos cuantitativos, según la información recopilada se estableció que se presentan situaciones de tipo 1 en la institución, según los distintos actores educativos los

insultos entre compañeros son muy usuales, representada en la ilustración 4, donde 10 de los 19 estudiantes lo manifestaron, mientras que hay estudiantes que afirman no haber observado nada, representado por 6 estudiantes, sin embargo, se identifica en general un significativo porcentaje de situaciones tipo I.

#### Figura 4.

*Situaciones tipo I que afectan la convivencia escolar*



**Nota:** La figura muestra cuales son las situaciones tipo 1 que afectan la convivencia escolar en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede La Paz, (fuente propia de estudio, 2022).

Por lo tanto, se considera pertinente explicar de manera detallada por qué son situaciones tipo uno y que opiniones manifestaron cada uno de los actores de manera cualitativa. Estas situaciones se encuentran clasificadas según la ley 1620 de 2013 y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar creada por el Ministerio de Educación nacional entendidas de esta manera por tratarse de conflictos que han tenido un manejo inadecuado, situaciones que se presentan esporádicamente, que no generan daños físicos ni mentales, sin embargo, afectan el buen desarrollo de una buena convivencia escolar.

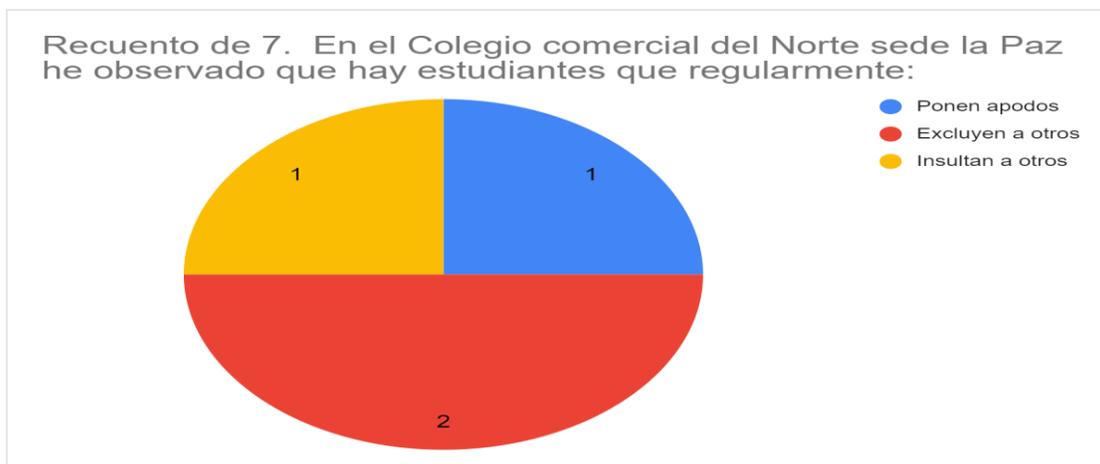
En este orden de ideas se relacionan algunas impresiones generadas por los diferentes actores educativos, en el caso del Es 1, del grado sexto, manifiesta que la intolerancia y el irrespeto son de las situaciones con más persistencia en el salón, mientras que el Es 2, de grado séptimo afirma que los insultos, la intolerancia y los apodosos son los más recurrentes, lo que se puede apoyar con la respuesta del Es 3, de octavo grado, quien confirma que los insultos y las burlas son las situaciones que más se observa en la institución.

De igual forma se ha vinculado en el análisis, las respuestas obtenidas de los padres de familia, dejando ver que el PF1, afirma estar informado de situaciones presentadas en la institución como las burlas, el egoísmo e intolerancia entre compañeros, por su parte el PF 3 de octavo expresa que la intolerancia y el irrespeto por las opiniones de los demás son de las situaciones que más generan conflicto en la institución, por ende estas situaciones deben ser abordadas, con el propósito de generar un mejor ambiente desde la interacción de los actores educativos, propiciando ambientes de cordialidad y respeto.

En cuanto a las situaciones tipo 2, representadas en la siguiente ilustración los docentes manifiestan que la exclusión, los apodosos y los insultos son las que más se presentan en los grados de sexto a noveno.

**Figura 5.**

*Situaciones tipo 2 que afectan la convivencia escolar*



**Nota:** La figura muestra cuales son las situaciones tipo 2 que afectan la convivencia escolar en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede La Paz, (fuente propia de estudio, 2022).

Con relación a lo anterior se hace necesario explicar de manera cualitativa estos resultados, y el por qué son llamadas situaciones tipo 2, estas situaciones son clasificadas como tipo 2 según la Ruta de atención Integral para la Convivencia Escolar emitido por el ministerio de educación nacional bajo la ley 1620 de 2013, ya que se presentan de manera repetida o sistemática, que, si bien causan daños en el cuerpo y pueden afectar la salud mental, no generan incapacidad alguna a los involucrados.

Por lo que a través de lo manifestado por los diferentes actores educativos se exponen las respuestas más recurrentes y que ocupan especial atención, por ejemplo las manifestadas por el Es 3, de noveno, quien menciona que son frecuentes situaciones como el bullying y las agresiones físicas, el Es 4, de séptimo expresa como preocupantes situaciones como peleas, exclusión y bullying, mientras que el PF 2 manifiesta conocer situaciones de bullying y agresiones físicas, el D 3 afirma que las agresiones físicas son de las situaciones más recurrentes, preocupando a la mayoría de actores educativos lo que puede generar inestabilidad emocional o

mental en los involucrados y por ende agudiza importantemente una inadecuada convivencia escolar.

Ahora bien, visto esto desde una perspectiva que visibiliza la intolerancia hacia las diferencias, puede ser vista también como una oportunidad para comprender y respetar la postura o percepción del otro, tal como lo sugiere el Enfoque Diferencial.

El enfoque diferencial ha tenido un papel revelador en los discursos de exigibilidad de derechos de diferentes grupos sociales, de manera que la apuesta es que la orientación de las respuestas estatales a las problemáticas sociales tenga en cuenta la diversidad étnica, cultural, de edad, de género y de condición física y psicológica de las poblaciones objetivo a las cuales se dirigen (Arteaga et al., 2012, p.16).

Desde su teoría, sugiere siempre la búsqueda de la igualdad y el respeto por la diversidad, étnica, cultural, física o psicológica, propiciando ambientes de respeto a través de apuestas a contextos articulados de los sujetos.

Finalmente algunos actores educativos mencionaron ciertas situaciones que pueden estar dentro de las situaciones tipo 3, como el PF 3 de noveno grado quien manifiesta tener conocimiento consumo de spa, ideación suicida, maltrato intrafamiliar, falta de educación sexual, vistas como tipo 3 según la Ruta de Atención integral para la convivencia escolar emitido por el ministerio de educación nacional bajo la ley 1620 de 2013, porque representan o tienen que ver con delitos contra la libertad, integridad y formación sexual.

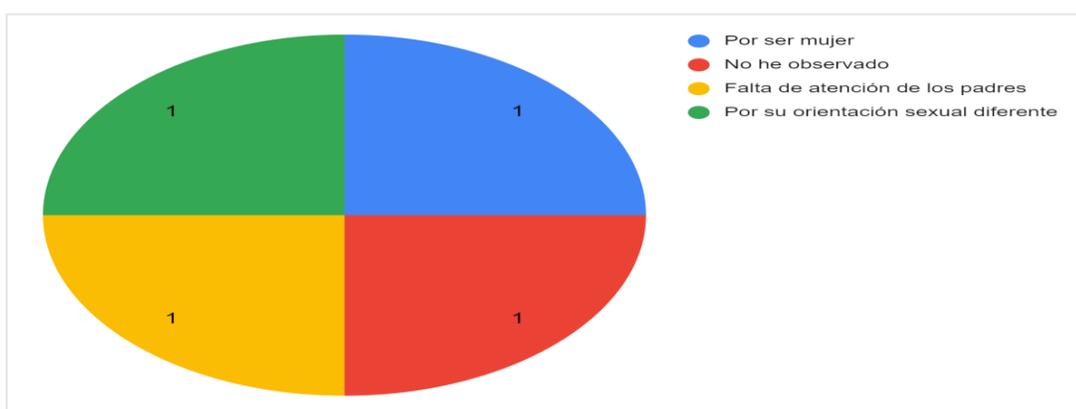
Si bien no son evidentes en la institución comercial del norte sede la paz y de hecho la percepción de estas situaciones es muy baja, ya que solo un padre de familia habló de ellas, deben tenerse en cuenta como un posible factor de riesgo a largo plazo si no se abordan

oportunamente.

Si se observa la gráfica relacionada a continuación se puede evidenciar como los docentes respondieron que las causas más comunes que provocan los actos de violencia y acoso escolar se le atribuyen a la poca tolerancia de la diferencia, “por ser mujer”, a la identidad de género, y a la falta de atención por parte de los padres de familia.

### Figura 6.

*Cosas comunes que provocaron la violencia y acoso escolar según docentes*

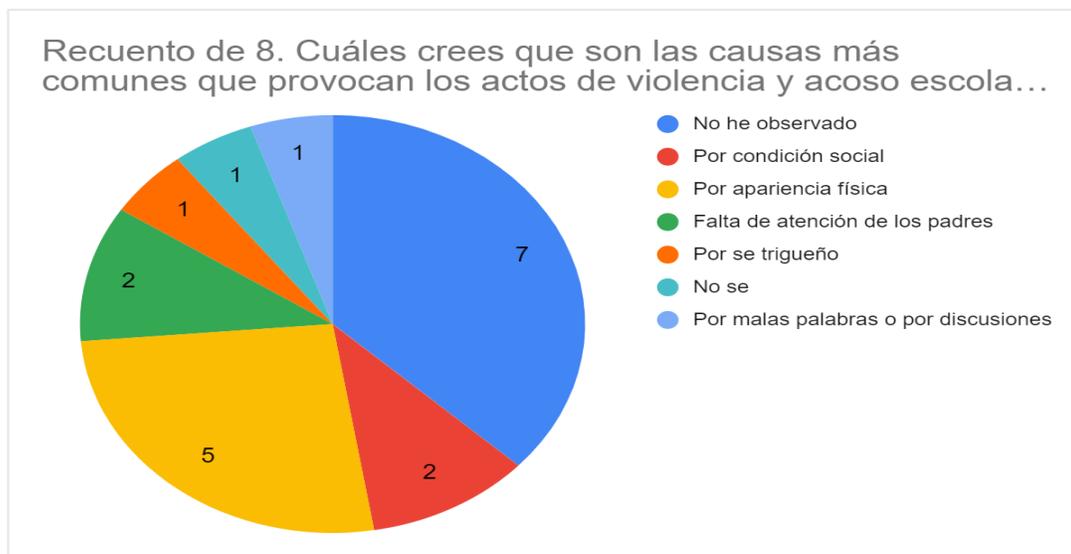


**Nota:** esta figura muestra que causa la violencia y acoso escolar según los docentes de la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte La Paz, (fuente propia de estudio, 2022)

Ahora bien, tal como se observa en la siguiente ilustración 7, algunas de las causas que generan este tipo de situaciones expresadas por los estudiantes, están relacionadas con la diferencia ya sea desde la perspectiva social, física, intelectual o sexual, destacándose, por apariencia física, condición social, falta de acompañamiento de los padres.

**Figura 7.**

*Causas comunes que provocan la violencia y acoso escolar estudiantes*



**Nota:** esta figura muestra que causa la violencia y acoso escolar según los estudiantes de la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede La Paz, (fuente propia de estudio, 2022).

Para mayor comprensión se hace importante describir de manera cualitativa lo expresado por los diferentes actores educativos con relación a esta pregunta, a lo que el D 3 responde afirmando que una de las razones puede ser a causa de la pandemia y el encierro que esto generó para todos, afectan importantemente a los niños adolescentes y jóvenes.

Aun así, el D 1, sugiere como una causa el inadecuado control de las emociones, mientras que el PF 4, manifiesta que puede deberse al poco interés de parte de algunas familias en establecer comunicación con sus hijos, en cuanto a los estudiantes se encuentran opiniones como la entregada por el Es 1, de noveno grado quien manifiesta que razones como la influencia de las redes sociales y el poco control de las emociones pueden ser la causa de toda esta problemática.

También se evidencian respuestas como la manifestada por el Es 3, de séptimo y Es 2, de octavo, quienes expresan que las diferencias de género o pensamiento y la poca tolerancia a esto pueden ser la causa de estas situaciones. En general los actores educativos vinculan estas situaciones, porque no se están inculcando valores ni respeto por las normas ni la diversidad, sumado a la ausencia de la aplicación de correctivos, también se visualiza poco control de las emociones frente a situaciones particulares de la cotidianidad, y la difícil adaptación al entorno escolar a causa de la pandemia.

Por lo anterior se puede evidenciar la importancia que tiene la participación de la familia en cada uno de los contextos en el que se desarrolla el menor, y cómo ésta influye en el comportamiento y desempeño en el entorno escolar y social, teniendo en cuenta que al no existir acompañamiento y seguimiento adecuado se generan consecuencias que afectan directamente la convivencia escolar.

Teniendo en cuenta lo manifestado por Delors (2016) en el informe realizado a la Unesco de “Los cuatro pilares de la Educación” se hace necesario abordar estas situaciones desde acciones psicosociales que fortalezcan la construcción de la paz, con el propósito de minimizar los conflictos, pero sobre todo de comprender la importancia del reconocimiento del otro y su diferencia desde el respeto y el diálogo.

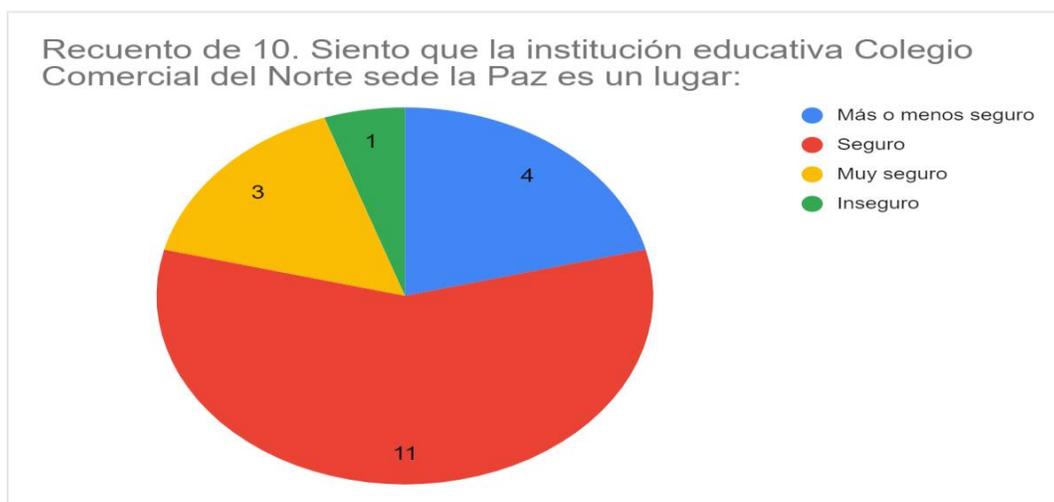
Por supuesto esto requiere de esfuerzos significativos orientados al abordaje de las causas que generan una dinámica negativa en la convivencia escolar, justamente para evitar consecuencias graves, lo que permite hacer un reconocimiento de los factores de riesgo que pueden agudizar las situaciones de convivencia y lleva a realizar una indagación sobre los efectos psicosociales que generan estas situaciones.

En toda institución educativa se presentan conflictos que alteran la convivencia escolar, estos conflictos desencadenan situaciones que se convierten en efectos negativos los cuales amenazan el desarrollo sano de los estudiantes y el ambiente escolar, generados por unos factores de riesgo que encontramos y analizaremos de manera cuantitativa.

Se relacionan algunos resultados encontrados con relación a los factores de riesgo que influyen en las problemáticas de convivencia escolar en la institución, según la muestra de estudiantes entrevistados frente a la seguridad en la institución, 11 de los 19 estudiantes se sienten seguros, mientras que otros 4 estudiantes de los 19 entrevistados se sienten más o menos seguros, también otros 3 estudiantes indican sentirse muy seguros, y finalmente 1 estudiante de los 19 se siente inseguro en la institución.

### Figura 8.

*Percepciones de los estudiantes sobre la seguridad en la institución*

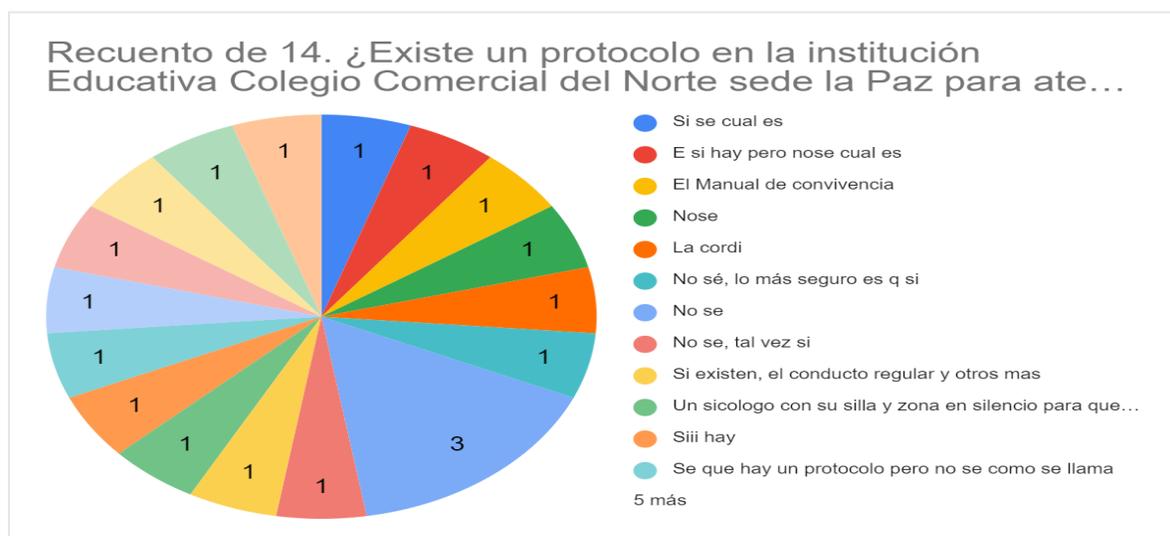


**Nota:** esta figura muestra como se sienten los estudiantes con respecto a la seguridad en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede La Paz (fuente propia de estudio, 2022)

Adicionalmente otro factor de riesgo que puede incidir en la convivencia entre estudiantes es el desconocimiento que tienen sobre los protocolos o rutas de atención para atender las situaciones que alteran la convivencia escolar, ya que en su mayoría respondieron que no saben si existe un protocolo y si existe no saben cuál es o como se llama, relacionado al desconocimiento de protocolos o conductos regulares en la institución se suma el desconocimiento de programas o proyectos que existen para fortalecerla convivencia, dado que 12 de los 19 estudiantes de la muestra aleatoria de sexto a noveno desconocen si la institución tiene programas o proyectos, seguido de 4 estudiantes que indican que conocen algunos programas, y 2 estudiantes indican que si hay muchos programas que ofrece la institución.

### Figura 9.

*Pregunta sobre protocolos que existen en la institución para abordar las situaciones de convivencia escolar.*



**Nota:** la figura anterior muestra si los estudiantes conocen protocolos para atender las situaciones que afectan la convivencia escolar en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede La Paz (fuente propia de estudio, 2022)

**Figura 10.**

*Pregunta a los estudiantes el conocimiento del programas o proyectos que mejoren la convivencia escolar*

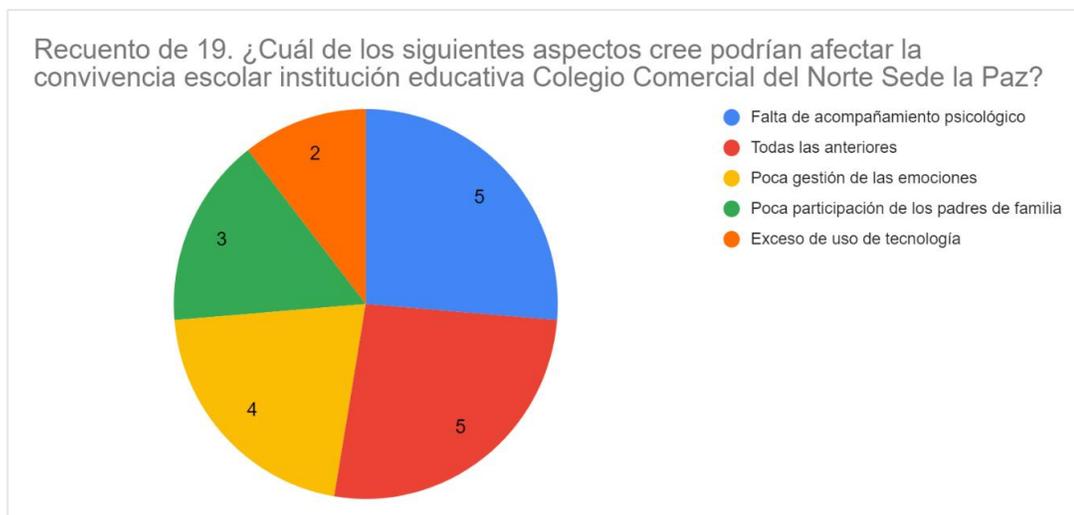


**Nota:** la figura anterior muestra en porcentajes si los estudiantes conocen programas o proyectos que ayuden a fortalecer y mejorar la convivencia escolar Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede La Paz (fuente propia de estudio, 2022)

En la siguiente gráfica se señalan elementos que según los estudiantes de sexto a noveno podrían afectar la convivencia escolar entre ellas: poca participación de los padres familia, falta de acompañamiento psicológico, Exceso de uso de la tecnología, poca gestión de emociones, familias disfuncionales.

**Figura 11.**

*Aspectos generales que pueden afectar la convivencia escolar en las instituciones según los estudiantes.*



**Nota:** en la figura anterior se muestra como los estudiantes definen aspectos generales que también pueden afectar la convivencia escolar Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede La Paz (fuente propia de estudio, 2022)

Se ha logrado establecer las situaciones que afectan la convivencia escolar en la institución como se evidenció anteriormente, estas también han sido resaltadas por la comunidad educativa siendo prioritario comprender por qué están sucediendo y aún más importante conocer que efectos psicosociales las generan, reconociendo los siguientes efectos: Discriminación, deserción escolar, bajo rendimiento académico, depresión, cutting, ansiedad, baja autoestima, relaciones interpersonales deficientes, traumas y trastornos mentales, consumo de spa, exclusiones.

De igual importancia y para una comprensión más descriptiva los actores educativos consideran que las consecuencias que se pueden presentar en la institución son las siguientes: los estudiantes de séptimo indican: “muertes, suicidios, problemas mentales, daños psicológicos, bajones de autoestima, daños físicos, ansiedad, consumo de drogas”. Estas consecuencias por supuesto generan un alto impacto negativo no solo en los estudiantes, sino también, en cada uno de los actores de la comunidad educativa, afectando además el nivel académico, tal como lo

menciona el PF 2 de Octavo grado, quien responde que ve como consecuencia “la afectación del estado de ánimo y rendimiento académico, además se terminan afectando las relaciones entre los padres de familia debido a las dificultades presentadas entre los chicos”.

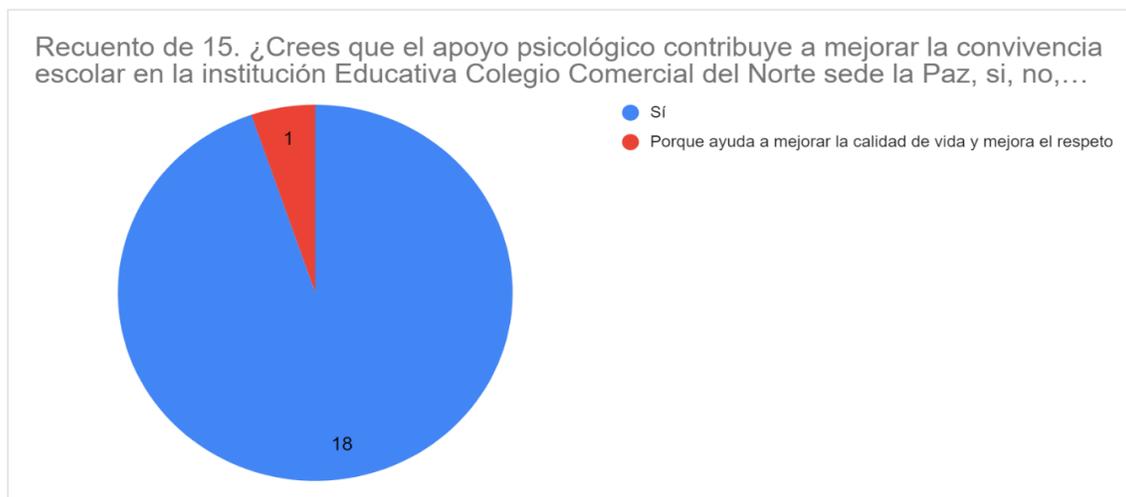
Los efectos psicosociales de una mala convivencia escolar por lo general se derivan del comportamiento de los niños y adolescentes, dependiendo de la influencia de sus contextos, así, “los conflictos y las actitudes violentas tienen diferentes ámbitos en los que se desarrollan hasta darse dentro del ámbito escolar como son las familias, la sociedad y las nuevas tecnologías.” (García, 2015, citado en Aragón, 2019, p. 12).

Por lo tanto, se evidencian factores de riesgo internos en la institución, y externos relacionados con familia, sociedad, y el mal uso de las tecnologías, las cuales están afectando la convivencia escolar en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz, y pueden generar consecuencias que a corto y mediano plazo pueden ser de gravedad para los miembros educativos, por esta razón se hace necesario trabajar para mejorar las situaciones conflictivas y disminuir los factores de riesgo que causan daño a la comunidad educativa, la articulación de docentes, padres de familia, y estudiantes es fundamental para transformar el ambiente en la institución.

Tratando de determinar cuáles son las estrategias de la institución para minimizar estas problemáticas, o con qué factores protectores se cuenta, se recogieron datos importantes como los apreciados en la ilustración relacionada a continuación, arrojando que 18 de los 19 estudiantes considera que el apoyo psicológico contribuye a mejorar la convivencia escolar, mientras que 7 de los 9 padres de familia también resaltan como un factor protector el apoyo psicológico.

**Figura 12.**

*Como el psicólogo contribuye a mejorar la convivencia escolar.*

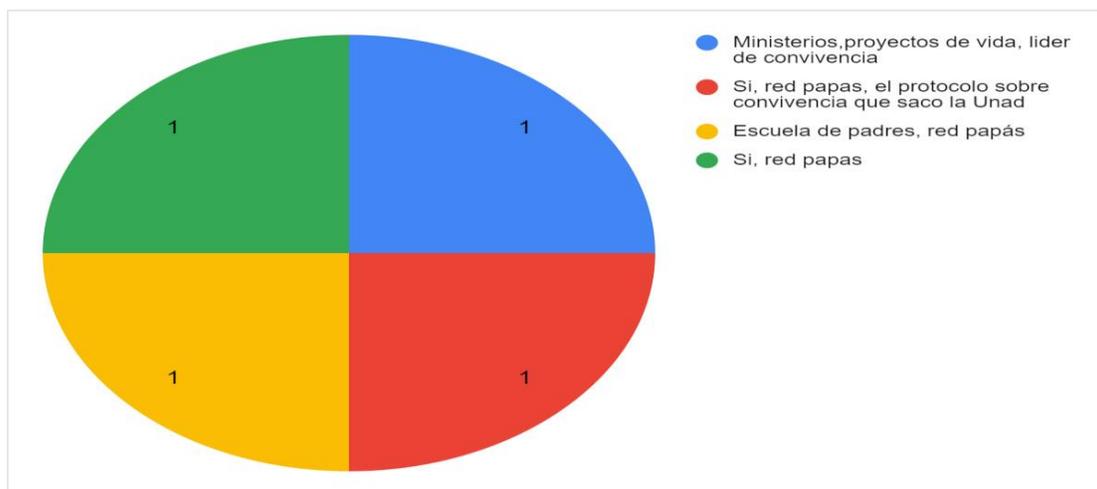


**Nota:** la figura anterior muestra el número de estudiantes que creen que el psicólogo contribuye a mejorar la convivencia escolar en Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede La Paz (fuente propia de estudio, 2022)

Con base a lo anterior se articulan también medios o mecanismos utilizados por los docentes de la institución comercial del norte, para aportar a la construcción de estos factores protectores, como los expuestos en la gráfica que se relaciona posteriormente, basada en aquellos programas o proyectos que los niños, jóvenes y adolescentes consideran han aportado a un buen desarrollo dentro de la institución, exponiendo que el proyecto de vida y los ministerios de liderazgos y convivencia, aportan empoderamiento y liderazgo a los estudiantes, se encuentra también el recién socializado protocolo de convivencia construido por investigadores de la UNAD, al que se le ha dado una importancia dado que lo consideran una ventaja frente situaciones de convivencia, también red papás y por ultimo escuela de padres, evidenciando así procesos que pudieran representar un significativo factor protector ante situaciones de convivencia escolar.

**Figura 13.**

*Pregunta a los docentes sobre el conocimiento de programas o proyectos que mejoren la convivencia escolar.*



**Nota:** la figura anterior muestra si los docentes conocen programas o proyectos que ayuden a fortalecer y mejorar la convivencia escolar Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede La Paz (fuente propia de estudio, 2022)

Teniendo en cuenta la pregunta anterior basada en cuales pueden ser esas situaciones que afectan la convivencia escolar y cuáles podrían ser las posibles causas, se considera pertinente conocer también, cuáles son esas herramientas, procesos o habilidades con las que cuenta la institución educativa para abordar este tipo de situaciones de tal manera que se pueda ir minimizando la problemática, la mayoría de los actores educativos coincidieron en algunos mecanismos, como el D 1. respondieron que mecanismos como el diálogo, el apoyo de practicantes y la remisión a las entidades pertinentes han sido clave para avanzar en estas situaciones, así mismo el D 4, manifiesta que utilizan mediadores docentes que fomentan los valores, se activa la ruta con comités de estudiantes.

Mientras que el PF 1 dice que los corrigen y colocan personal a cargo (psicólogos) para

que lleven el caso y se alerte a los padres, el PF 3 afirma que “la coordinadora es excelente tiene un gran criterio para afrontar estas situaciones de convivencias, manejo acertado y docentes dispuestos a escuchar, con respecto a los estudiantes se halla opiniones como la del Es 4, quien manifiesta “tratan de hacer cumplir el manual de convivencia y llegar a un diálogo con los padres, lo otro es que se cuenta con el apoyo de los estudiantes de psicología que de alguna manera ayudan con estos casos”.

De acuerdo con la comunidad educativa la institución procede a activar los protocolos que están establecidos para abordar situaciones de convivencia escolar, mediados por el diálogo, acompañamiento, seguimiento de los docentes y practicantes de psicología, involucrando en lo posible a los padres de familia, en este sentido, el establecimiento de canales de comunicación entre los diferentes actores educativos, permiten la construcción de una mejor convivencia, fortaleciendo más allá de lo educativo, el contexto familiar y social, desde un enfoque psicosocial, tal como lo menciona Villa (2012) que a través de este se pueden optimizar procesos de vinculación e interacciones colectivas que refuerzan y transforman positivamente la subjetividad de los involucrados, según cada caso, esto permite evidenciar un esfuerzo por parte de los actores educativos para generar espacios de diálogo participativo, desde la articulación de los padres de familia como pieza fundamental en este proceso, sin embargo, se denota poco conocimiento por parte de los estudiantes del protocolo o ruta de atención para la convivencia escolar.

Más allá de este vago desconocimiento, los diferentes actores de la institución educativa direccionan las problemáticas presentadas desde el cumplimiento del manual de convivencia y la aplicación y seguimiento de la ruta de atención, apoyándose en todo el talento humano que asiste a la institución con el propósito de fortalecer procesos no solo de la convivencia sino también del

desarrollo personal.

Por lo tanto, todos estos mecanismos aplicados por los distintos actores de la institución se convierten en factores protectores toda vez que su aplicación conlleve al establecimiento de mejoras para la institución, si bien hay mucho por lo que trabajar y fortalecer, la implementación de estos mecanismos sin duda son el inicio de un proceso de consolidación de la convivencia escolar.

Se insiste en la necesidad de reforzar estos factores protectores ya que después de un proceso largo de pandemia estos se han visto afectados, e interrumpidos, toda vez que hubo una desadaptación por las circunstancias adversas presentadas, dejando ver que se requiere trabajar articuladamente con los padres de familia para volver a tejer vínculos importantes entre institución, padres y estudiantes.

Por otra parte, se encuentra lo expresado por los estudiantes con respecto al apoyo de la psicología o psico orientación que han tenido en los diferentes procesos y que lo consideran como un aspecto positivo para las diferentes situaciones que se han presentado en la institución, con base a lo anterior, esto permite tener un panorama amplio de todas las herramientas con las que se cuenta, pero además de las que se pueden articular para reforzar cada uno de los procesos que se integren en pro del mejoramiento de la convivencia escolar.

En relación con lo anterior es necesario entender porque el enfoque diferencial es el apropiado para tomar en cuenta las necesidades particulares de la comunidad educativa, en lo individual y colectivo, respetando el derecho a ser incluidos y tomados en cuenta, potenciando sus habilidades personales y aprovechando cada saber, cada cualidad en pro del mejoramiento del clima escolar, por ello el enfoque diferencial:

Se convierte en la base de construcción de unos proyectos educativos no discriminatorios y sin exclusión, que dan respuesta a las distintas necesidades e intereses de los grupos sociales e individuos que se pueden encontrar al interior de las instituciones educativas, atendiendo a la diversidad entendida como un elemento enriquecedor del proceso de Enseñanza y Aprendizaje, que favorece el desarrollo de lo humano. (Hernández, Sánchez, 2016, p. 35).

En efecto en esta fase se logró reconocer todos esos elementos internos y externos que no permitían una convivencia escolar adecuada teniendo como resultado a nivel académico dificultades en el aprendizaje, bajo rendimiento académico como se describió anteriormente, por lo que, para Cerda, et al. (2018) significa:

Vivenciar en las aulas situaciones de indisciplina escolar durante el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje afecta de forma significativa al grado de aprovechamiento académico, pues no sólo se vinculan con el establecimiento de un ambiente propicio para que el aprendizaje ocurra, sino que también influye negativamente en la motivación por aprender de dichos estudiantes (p.265).

También a nivel familiar y social se encontró que estos ambientes influyen directamente en el comportamiento de los estudiantes por lo que muchas situaciones reflejaban lo que pasaba en estos contextos, puesto que, “por un lado los conflictos y las actitudes violentas tienen diferentes ámbitos en los que se desarrollan hasta darse dentro del ámbito escolar como son las familias, la sociedad y las nuevas tecnologías.” (García, 2015, citado en Aragón, 2019, p. 12).

Es así como el prevenir, y proteger hace parte de cada uno de los actores de la comunidad educativa y debe convertirse en una prioridad que sin duda va entrelazarse con los resultados positivos que puedan obtenerse de las buenas relaciones establecidas en cada uno de

los contextos de los actores, sin duda la psicoorientación será una de las herramientas principales que facilitarán a través de la comunicación interpersonal el ayudar a los estudiantes a lograr la comprensión y la dirección de sí mismos, definiendo las condiciones para lograr una adaptación máxima en el colegio, el hogar y la comunidad.

## **Fase 2: percepciones de actores educativos:**

Conocer las opiniones que tiene la comunidad educativa sobre la convivencia escolar y psico orientación es importante teniendo en cuenta que a partir de estas se construyó la estrategia que contribuye a mejorar la convivencia escolar, estas percepciones se tomaron a través de las siguientes preguntas orientadoras, ¿cómo viven la convivencia escolar? y ¿qué importancia tiene la psicoorientación para la convivencia escolar? Por lo tanto, por medio de las respuestas obtenidas por los diferentes actores educativos, se logró desarrollar el siguiente análisis que además hace parte de la compilación de hallazgos que permitieron construir junto con la comunidad herramientas que contribuyan al proceso y que se describen más adelante.

Con base a lo anterior se hace necesario mencionar que la convivencia no es un tema nuevo en los contextos educativos y sociales, estos infieren en lo escolar, por ende, la violencia social ha sido inherente al contexto educativo, por esta razón siempre debería priorizarse la resolución de conflictos, resaltando la importancia de la democracia, ciudadanía, reconocimiento de derechos humanos, participación y diversidad, esto permite que a través del conflicto se potencien estas competencias (Galeano, 2020).

Estas categorías son de gran importancia en los entornos educativos para fortalecer la convivencia escolar y formar ciudadanos que aporten y contribuyan positivamente a la sociedad. Por lo tanto, es primordial trabajar en tres ámbitos indispensables que aportaran a la institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz, estas son Convivencia y paz,

diversidad, y participación democrática, las cuales están enfocadas en contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar en la institución.

Dado lo anterior como primera categoría de análisis se aborda la convivencia y paz la cual, según el Ministerio de Educación Nacional (2004) “La convivencia y la paz se basan en la consideración de los demás y, especialmente, en la consideración de cada persona como ser humano” (p.12), es decir que la convivencia y la paz están directamente relacionadas con el respeto por el otro, la empatía, aceptando las diferencias y buscando fortalecer las relaciones pacíficamente, sin embargo, en la institución, el PF 5 percibe que “*hay agresividad, bullying, irrespeto por las cosas materiales de los compañeros*” así mismo lo reafirma el D 4 quien habla de “*maltrato entre compañeros, acoso escolar, y poca empatía*” lo que permite ver la necesidad que existe de trabajar en espacios que permitan construir y contribuir a esta categoría.

En cuanto a la diversidad se encuentra que el Ministerio de Educación Nacional (2004), determina que “la pluralidad, la identidad y la valoración de las diferencias parten del reconocimiento y el disfrute de la enorme diversidad humana y tienen, a la vez como límite, los derechos de los demás” (p.12), lo que permite entender la importancia de reconocer que las personas son diversas y diferentes y que esto a su vez genera un gran enriquecimiento desde varias perspectivas que ofrece cada miembro de la institución educativa.

Cada persona aporta desde su diferencia, se encontró frente a esta categoría en el salón de octavo, el Es 9, indicó “*me siento excluido*” lo que permite entender que en algunos casos no hay respeto por la diferencia, afectando la integridad y las emociones de las personas.

Finalmente, la participación democrática es entendida según el Ministerio de

Educación Nacional (2004) como la orientación hacia la “toma de decisiones en diversos contextos, teniendo en cuenta que dichas decisiones deben respetar tanto los derechos fundamentales de los individuos, como los acuerdos, las normas, las leyes y la Constitución que rigen la vida en comunidad” (p.12), esto reitera que cada miembro del sistema escolar tiene derecho a participar, opinar, involucrarse en toda actividad o decisión que se realice o tome en la institución.

En cuanto a esta categoría el D 3 expresa “ *Se trabaja por tener una convivencia escolar que favorezca el trabajo en equipo y fortalezca las capacidades de los estudiantes*”, según lo observado en la institución, se les da siempre a los estudiantes espacios y motivación para participar en todo lo que conlleva a un mejoramiento académico, personal, e institucional, dependiendo de los estudiantes y padres de familia, el querer hacerlo o no, así mismo el Es.5 de sexto, grado indica “*Se siente bien, yo me llevo bien con todos, siempre es bueno charlar para poder convivir*”. Lo que evidencia que el compartir es resultado de esa unión y participación que lleva a los estudiantes a relacionarse para conocerse.

Para concluir es importante poder fomentar estas categorías en la institución, para construir una convivencia escolar sana, sabiendo afrontar los conflictos desde cada particularidad de los actores educativos potenciando las diferencias, habilidades y conocimientos que contribuyen al fortalecimiento de la convivencia, así mismo saldrán de la institución personas que construirán una mejor sociedad.

Es importante detallar cual es esa percepción con respecto al acompañamiento del psicólogo en cada uno de estos procesos a lo que los diferentes actores educativos tuvieron varios puntos de encuentro en la reflexión final, para entrar a analizar las diferentes expresiones y sentimientos de estos, se hace relevante mencionar que el rol del psicólogo está

orientado al acompañamiento, sirviendo como facilitador o mediador de los procesos dados en el contexto.

Ahora bien, en cuanto a cómo perciben este acompañamiento se evidencia por ejemplo en la respuesta de los padres de familia la relación que se inicia en cada proceso relacionado con la atención, según el Protocolo de la ruta de atención integral para la convivencia escolar dictada por el Ministerio de Educación Nacional mediante la ley 1620 de 2013.

En el pilar de la Promoción se busca *“Fomentar el mejoramiento de la convivencia y el clima escolar con el fin de generar un entorno saludable para el ejercicio real y efectivo de los derechos humanos, sexuales y reproductivos”*, en este sentido la respuesta del PF 2 manifiesta que el Psicólogo *“Es importante porque da pautas para abordar las diferentes situaciones de manera adecuada y así evitar peores consecuencias”* es decir que visibiliza la importancia de este acompañamiento, mientras que el PF 1 expresa a través de frases *“que es un acompañamiento fundamental para la convivencia y se puede considerar una guía para los padres”*.

Por lo tanto, se puede inferir a través de lo expresado que ven el acompañamiento del psicólogo como una herramienta para prevenir en todo lo relacionado con la convivencia escolar, pero también, para promover entornos saludables que aporten al desarrollo y respeto de los derechos de los estudiantes.

Por otra parte, se relaciona la respuesta del D 4, quien dice que el acompañamiento del psicólogo *“Genera espacios de diálogo, brinda orientaciones sobre las conductas de los estudiantes en la escuela, construye relaciones de confianza”*, confirmando esto el D5, quien expresa que a través del psicólogo en la Institución *“se pueden prevenir situaciones*

*conflictivas con un apoyo articulado con docentes, trabajando para generar un ambiente de tranquilidad y confianza entre estudiantes”,* mientras que el Es 9. de sexto grado, manifiesta que el acompañamiento psicológico “puede ayudar a prevenir malos comportamientos”.

Si se vuelve a la ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar creada por el Ministerio de Educación Nacional, se puede determinar que hay una relación estrecha de las percepciones de los diferentes actores educativos con relación al rol del psicólogo y el acompañamiento que hace en la institución, puesto que lo relacionan con la prevención, que según el protocolo de la ruta creada por el ministerio de Educación Nacional busca *“Intervenir oportunamente en los comportamientos que podrían afectar la realización efectiva de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en el contexto escolar”*

Es así como a través de la prevención se contribuye al diseño de estrategias que permiten evitar consecuencias negativas para los estudiantes de la institución Comercial del Norte sede la Paz y la Convivencia escolar, todo esto va vinculado con la Atención que tiene como objeto dentro de la Ruta de Atención integral para la Convivencia Escolar creada por el Ministerio de Educación Nacional *“asistir oportunamente a los miembros de la comunidad educativa, frente a las situaciones que afectan la convivencia Escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos”*

Por ende, se considera importante articularlo con lo expresado por el Es 10, de octavo grado, quien manifiesta que, a través del acompañamiento psicológico, las psicólogas de la institución *“son las personas que están en el colegio para ayudarnos y apoyarnos en lo que necesitemos”,* mientras que el Es 7, de séptimo, expresa *“nos ayudan a entender que siempre hay que ayudar al prójimo”.*

También se relaciona la respuesta entregada por los profesores, en este orden de ideas el D3, ve el acompañamiento psicológico como aquel que “*Aporta en lo cognitivo, social, emocional y afectivo*”, el D1 manifiesta que este acompañamiento “*Facilita dar soluciones a diferentes problemáticas*” y el PF4, expresa a través de sus dibujos y frases que el acompañamiento del psicólogo es importante para la construcción de una relación entre padres de familia y estudiantes.

De esta manera se evidencia que de parte de los diferentes actores educativos hay un reconocimiento hacia el trabajo realizado por parte del psicólogo o psicóloga en la institución y que evidencia la importancia de poder articular cada uno de estos procesos con la ruta de atención integral, ya que esta, ofrece las herramientas precisas, para abordar cada una de las situaciones allí presentadas, con el fin de mejorar la convivencia escolar, pero además de ofrecer procesos eficaces y alcanzables que conlleven al fortalecimiento de la comunidad educativa desde su colectividad y a la construcción o transformación desde la subjetividad de cada uno de los actores, velando por la paz, el respeto, por la diversidad y los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de la institución.

Delors (1994), manifiesta cómo desde la educación y la integración de diferentes disciplinas en ella, se puede lograr que los seres humanos adquieran interdependencia desde su infancia, aprovechando oportunidades que se presentan a través de las distintas disciplinas. Ahora bien, esto permite considerar mucho más a la psicología como un pilar fundamental para aportar a la eficacia de la promoción, prevención y atención de la convivencia escolar y del abordaje que se deriven del manejo de estas, pensando siempre en disminuir los factores de riesgo.

En las instituciones se hace necesario o importante si se quiere, contar con disciplinas

cómo la psicología que aportan y brindan herramientas que logren el reconocimiento de esa diversidad y el acompañamiento en cada uno de los procesos que requiere la institución, teniendo en cuenta que complementa no sólo desde el contexto educativo sino también desde el abordaje psicosocial.

En este sentido el abordaje desde los aportes científicos de la Psicología permite mejorar los procesos mediante la comprensión y desarrollo de las competencias ciudadanas, así como el fortalecimiento del desarrollo de habilidades, recursos y estrategias de afrontamiento en la comunidad educativa que favorezcan la educación integral para la paz. (Salas y Combita, 2017).

A partir de las percepciones obtenidas es preciso mencionar la importancia que tiene haber abordado cada sentir de cada actor educativo, cada idea, cada manifestación positiva o negativa en el proceso, ya que permitió gestar nuevas herramientas para la construcción de una buena convivencia escolar desde la autogestión y el liderazgo, pero también desde la apropiación de todas esas categorías que contribuyen a fortalecer procesos y a mitigar factores de riesgo, es así como la paz, la diversidad y la participación democrática favorecen cada una de las búsquedas de los ES, PF, D, C, por descubrir y reconocer los recursos para lograr una mejor convivencia escolar, proponiendo desde la subjetividad de cada actor educativo, pero articulados cómo comunidad para trabajar hacía el mismo objetivo.

### **Fase 3: Diseño De La Estrategia:**

En esta fase se muestra cómo se desarrolla el diseño de la estrategia con base a los antecedentes de proyectos anteriores que se aplicaron en la institución y la información recolectada de los diferentes actores educativos en esta fase, así pues se toma como punto de partida el protocolo de atención psicosocial y competencias ciudadanas de la Institución

Educativa Comercial del Norte creado por un grupo de docentes investigadores de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD el cual hace parte de la investigación Competencias ciudadanas y atención psicosocial en la era del COVID 19, una apuesta efectiva por la convivencia escolar, este fue desarrollado en todas las sedes del colegio incluida la sede de La Paz, el protocolo incluye una ruta de promoción, prevención, atención, y seguimiento, por lo que la estrategia “Te escucho y tú me escuchas” nace de dicho protocolo para poder darle aplicabilidad en la institución.

Es así como se socializo cada una de las situaciones que afectaban la convivencia escolar halladas en la institución con los grados de sexto a noveno, para lo que se requirió y aplicó la herramienta participativa meta plan, el cual estuvo compuesto por diez preguntas orientadoras divididas en los cuatro ejes: Promoción, prevención, atención, y seguimiento, descritas anteriormente.

Con respecto a la participación de los actores educativos se evidenció el principal involucramiento en cada actividad de los estudiantes y los docentes de la institución, pero, no se recibió la misma respuesta por parte de los padres de familia, ya que su participación fue realmente escasa, sin embargo, se resalta que siempre hubo representación de estos en cada actividad y por cada curso.

En el eje de promoción el PF 4 indico lo siguiente *“Darles a conocer el manual de convivencia haciendo representaciones teatrales, así creo que entienden más fácil en vez de repetirles en modo de cantaleta”* así mismo lo reafirma el D 1 *“Trabajos en grupos de socialización y luego plenaria con todos los aspectos trabajados, dramatización de casos”*, finalmente el Es 2 de sexto expresa que a través de: *“manual de convivencia, con juegos y actividades para mejorar, explicar el manual”* el Es 1 de séptimo también indicó *“Clases de*

*manual, repaso, tareas y charlas*”, lo que permite visualizar la necesidad de abordar temas con el manual de convivencia de la institución para que haya una concientización que contribuya al mejoramiento de la convivencia escolar.

También la comunidad educativa se refirió a actividades que se pudieran realizar para generar espacios psicopedagógicos con relación a la convivencia y el manejo de conflictos, por lo que indico el PF 2 *“Que el colegio designe un espacio semanal para que los alumnos aprendan y socialicen entre ellos de una manera sana y divertida”*, igualmente el Es 2 de sexto afirmó *“Juegos, videos de convivencia como actividades”* y el Es 2 de Octavo complemento *“hablar con los estudiantes, escuchar sus razones, hablar con sus acudientes para que esté atento al conflicto, ayudar a mejorar al estudiante en el aspecto del comportamiento”*

En cuanto el eje de prevención, los actores educativos indicaron cómo podrían aportar frente a este eje, se encontró que el PF 5 comentó lo siguiente *“importante la comunicación asertiva con nuestros hijos, enseñarles el respeto hacia los demás, mucho énfasis en la autoestima, mucho amor y afecto con nuestros hijos disciplina con amor”* mientras tanto el Es 4 de séptimo afirma *“Aportamos mucho si aprendemos a respetar las reglas del manual, sin buscarle problemas a nuestros compañeros y no haciendo caso a los malos comentarios”*, también el D 1 expresó frente a qué otros temas le gustaría que se trabajarán de manera preventiva a lo que indico *“respeto por las diferencias desde todos los aspectos: orientación sexual, cultura, religión, raza”*.

Por otra parte, el PF 3 indicó *“se debe trabajar autoestima, respeto, trabajo en equipo”* y así mismo el Es 4 de noveno dijo *“buena educación sexual, el manejo de las emociones, amor propio”* Se resalta la importancia del acompañamiento y la articulación de

los padres de familia con el resto de la comunidad educativa para lograr un trabajo en equipo en donde el esfuerzo y la recompensa sea de todos.

Así en el eje de atención también se obtuvieron hallazgos relacionados con los aportes que harían para el proceso de psico orientación, en este sentido encontramos la opinión del Es 2 de Octavo el cual dice, *“apoyando a las personas, haciendo actividades, salir a comer, invitándolos a ir al psicólogo”*, lo que respalda el PF 3 quien dice, *“recibiendo la orientación por parte del profesional de psicología para poder replicar la orientación”* también apoya el D 2 indicando *“ diálogo permanente de profesores - estudiantes principalmente con grupo de dirección”*. En este orden de ideas la psicoorientación hace parte de la estrategia que permitirá fortalecer la convivencia escolar en la institución.

Teniendo en cuenta que esta estrategia está mediada por las Tics, la comunidad educativa también en el eje de atención propuso y estuvo de acuerdo en utilizar herramientas de comunicación virtual, videollamadas, mensajes por WhatsApp, correos, y llamadas telefónicas para poder establecer una comunicación directa y en tiempo real, adicionalmente se emplearán recursos digitales que queden como insumo para la comunidad educativa. Finalmente, para evaluar el impacto de la estrategia indico el D 4 *“mediante una encuesta con un mínimo de 5 preguntas”*, el PF 2 *“encuestas virtuales, retroalimentación pasando por los salones”* y el Es 4 de octavo propuso *“Una mesa redonda con los estudiantes al azar o me parece bien debates”*.

De este modo se diseñó un cronograma de actividades con base a lo sugerido por los actores educativos y también teniendo en cuenta las necesidades encontradas en la institución, por lo que para el eje de promoción las acciones estuvieron encaminadas a acordar, apropiar y compartir las normas de convivencia escolar en toda la institución educativa de la mano de la

profundización del conocimiento del manual de convivencia, de igual forma en la escuela de padres se generan espacios de reflexión que permitan mitigar los riesgos del entorno escolar y familiar que inciden en la comisión de presuntos delitos relacionados con las situaciones tipo 1, 2, y 3, Finalmente en este eje es importante fomentar la comprensión de los puntos de vista de los demás actores bajo el principio de empatía, solidaridad y diversidad.

Ahora bien, en el eje de prevención las acciones estuvieron encaminadas a la prevención de factores de riesgo psicosociales como: acoso escolar, consumo de spa, suicidio, baja autoestima, falta de educación sexual, de crecimiento personal como: empatía, comunicación asertiva, respeto por la diferencia, cumplimiento de normas, toma de decisiones, identidad, entre otras. Para el eje de atención se trabajó en las situaciones tipo 1, 2, y 3, priorizando la psicoorientación como herramienta de atención en estas situaciones donde el psicólogo realiza un acompañamiento con relación a recibir remisiones de estudiantes con situaciones de convivencia por parte de un miembro de la comunidad educativa, identificar señales o indicios de presunta agresión y/o acoso escolar, acompañamiento psicosocial de manera individual, familiar, grupal y comunitario de forma presencial o virtual según la situación. Y para concluir el eje de seguimiento se abordará desde la evaluación de la estrategia por medio del expresiometro en línea y la matriz DOFA donde la comunidad valora el impacto del proyecto realizado.

Como se puede evidenciar los actores educativos en cada respuesta que dieron aportaron significativamente para la construcción de la estrategia, sus opiniones y comentarios estaban basados en la disminución de las situaciones que afectaban la convivencia escolar y el mejoramiento de esta, estando de acuerdo con las actividades que posteriormente se realizarían.

#### **Fase 4: ejecución de la estrategia**

En esta fase se dio la aplicación de cada una de las estrategias diseñadas para el proyecto con base a las percepciones, sugerencias y postulaciones de los diferentes actores educativos, pero además a la continuidad que se le da a cada uno de los ejes que propone el protocolo, las actividades ejecutadas se articularon a ejes como el de la promoción, prevención, atención y seguimiento, consolidando la estrategia y cada una de las actividades encaminadas al mejoramiento de la convivencia escolar tal como se evidencia en la tabla 1.

**Tabla 1.**

*Matriz de actividades realizadas*

<b>Eje</b>	<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
Promoción	1- Interiorización del manual de Convivencia	Se sensibilizó y socializó a través de las direcciones de grupo con los estudiantes de sexto a noveno, sobre los derechos y deberes que existen en el manual de convivencia de la institución, según lo acordado con los docentes directores de grupo se realizó en dos clases, se crean grupos para socializar

<b>Eje</b>	<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
		<p>derechos y deberes donde los estudiantes son los que explican la importancia y el reconocimiento de estos para la convivencia escolar.</p> <p>Concluyendo que estos derechos y deberes deben hacer parte fundamental de la cotidianidad de la institución sin olvidar que aportan a que haya mejores relaciones entre estudiantes y también entre profesores y estudiantes, por lo que es de vital importancia conocerlo y aceptarlo tal como lo menciona el derecho# 6.</p> <p>Se publicaron las carteleras en los espacios del salón con el objetivo de consolidar e interiorizar la</p>

<b>Eje</b>	<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
		<p>información recibida y aplicarla en las diferentes situaciones que se presenten en la cotidianidad de la convivencia de la institución, teniendo en cuenta que esta es fundamental para el buen desarrollo de los estudiantes no sólo a nivel académico, sino también en lo personal.</p>
	2- Escuelas de familias	<p>Se realizaron 3 reuniones una presencial y otra virtual con los padres y madres de familia de los grados sexto a noveno, primera reunión (finales de septiembre): se socializa la ruta de atención sobre convivencia escolar relacionada con las situaciones 1, 2, 3, se presentó</p>

<b>Eje</b>	<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
		<p>video de la ruta, se les informo de las situaciones halladas en institución, que afectan la convivencia escolar.</p> <p>se termina con conclusiones y participación de los padres de familia.</p> <p>Segunda reunión:</p> <p>Se inició con una dinámica rompe hielo: la actividad consistió en que todos tomen una hoja de papel y la dejen ver por medio de sus cámaras, se les indica posteriormente que se arrugue la hoja y después de esto la traten de dejar como estaba inicialmente, como se puede ver no se podrá dejar como estaba la hoja, aquí se les concientiza a los padres que</p>

---

<b>Eje</b>	<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
		<p>esto es lo que ellos logran con sus hijos, todo lo que les digan la forma en que los traten, lo que hagan con ellos bueno o malo, quedará marcado en la vida de sus hijos por siempre, y aunque ellos quieran borrarlo no se podrá hacer, el papel de los padres de familia en la educación es muy importante, por lo que ellos deben estar presentes en cada etapa de sus vidas.</p>
		<p>En el mes de noviembre se convoca un nuevo encuentro con los padres familia de manera virtual, para informarles sobre los avances de la propuesta y la manera en cómo se van</p>

---

<b>Eje</b>	<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
		viendo impactados los estudiantes, se exponen situaciones puntuales sobre el comportamiento de los estudiantes dentro y fuera de la institución, se socializan algunos temas manifestados por los propios estudiantes con respecto a la comunicación y relación con sus padres, poniendo en evidencia la falta de acompañamiento por parte de ellos en estos procesos, finalmente se les explica la importancia de brindar tiempo de calidad y de acompañar a sus hijos en el transitar de su adolescencia, viendo esto cómo la oportunidad de generar vínculos afectivos

<b>Eje</b>	<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
		<p>responsable que permitan un adecuado desarrollo de los estudiantes en cualquier contexto en el que interactúen, priorizando el cuidado de la salud mental.</p>
	<p>3- Cápsulas de información con padres y madres de familia</p>	<p>Se realizó a través de grupo de WhatsApp de cada curso, en este caso de sexto a noveno grado, se envió información semanal sobre pautas de crianza, manual de convivencia para apropiación, salud mental, entre otros.</p> <p>Estas cápsulas aportaron desde su rol informativo, pero también cómo apoyo en temas que difícilmente algunos padres pueden abordar, es así cómo se les dio a conocer que a través de los procesos de</p>

<b>Eje</b>	<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
		psico orientación individual y grupal y mediante comunicación vía WhatsApp podrían recibir acompañamiento.
	4- Galería de habilidades sociales	Se realizó trabajo artístico de temas relacionados con las habilidades sociales, como: escucha asertiva, empatía, no al bullying, respeto, comunicación asertiva, autoestima, gestión de emociones, dónde los estudiantes por medio de su creatividad desarrollan carteleras creativas para crear una galería en los tableros y pasillos de la institución.
Prevención	5- Cine foros sobre factores de riesgo	Se realizaron 2 cine foros: el primero con relación acoso

<b>Eje</b>	<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
		<p>escolar Wonder (2017), el segundo película El Regreso de Ben con relación al consumo de sustancias psicoactivas, un cine foro por mes, donde los estudiantes participaron con su reflexión, al final de cada tema.</p>
	6- Taller de autoestima	<p>Se realizó mesa redonda y por medio de la lectura El verdadero valor del anillo de Jorge Bucay se invita a los estudiantes a que pasen a leer este cuento, y al terminar de leer se hizo la reflexión grupal, se reforzó con cortometrajes y módulos interactivos.</p>
	7- Juegos dirigidos	<p>Se realizaron dinámicas, juegos grupales al aire libre</p>

Eje	Acción	Descripción
		<p>donde todos los estudiantes de los cursos participaron, en estas actividades se trabajó cumplimiento de normas, trabajo en equipo, empatía, respeto.</p>
	<p>8- Cortometraje sobre suicidio</p>	<p>Se presentó cortometraje sobre suicidio, prevención, llamado elijo si quedarme. Los estudiantes realizaron reflexión sobre este corto</p>
	<p>9- Charla sobre sexualidad, por profesional de la salud</p>	<p>Visita de enfermera que trabaja en bienestar familiar, para hablar sobre la importancia de la sexualidad.</p>
	<p>10- Diseño y aplicación de módulos digitales sobre crecimiento personal</p>	<p>Se diseñaron 4 módulos en línea por medio de la plataforma educativa Tomi digital, para sensibilizar y trabajar temas relacionados</p>

<b>Eje</b>	<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
		<p>con: Diversidad y respeto por la diferencia, autoestima, toma de decisiones, identidad, estos módulos fueron trabajados en casa por los estudiantes, posterior a ello se socializaron los temas de manera grupal, se da nota incentiva en ética por el trabajo realizado.</p>
Atención	11- Psico orientación	<p>Esta acción se desarrolló a lo largo de todo el proyecto con los estudiantes y padres de familia, dentro de la psico orientación se trabajó: se recibió remisiones de estudiantes con situaciones de convivencia por parte de un miembro de la comunidad educativa, identificación de señales o indicios de presunta</p>

<b>Eje</b>	<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
		<p>agresión y/o acoso escolar, se estableció una impresión diagnóstica que permitió identificar las situaciones que afectan a los niñas, niños y adolescentes dentro y fuera del colegio con relación a la convivencia escolar, acompañamiento psicosocial de manera individual, familiar, grupal, de forma presencial o virtual según la situación, registro y seguimiento de los casos atendidos bajo el principio de confidencialidad.</p>
Seguimiento	12-Evaluación Final Expresímetro en línea	Diseño y aplicación de evaluación por medio de respuesta mediante emoticones y palabras para

Eje	Acción	Descripción
		evaluar lo trabajado con los estudiantes.

**Nota:** Esta tabla contiene cada una de las acciones que se realizaron en la fase de ejecución (fase 4), enmarcadas desde los cuatro ejes promoción, prevención, atención y seguimiento, destacando que cada eje cuenta con acciones específicas que apuntan al mismo objetivo, relacionado con la convivencia Escolar, (fuente propia de estudio, 2022)

### **Análisis de actividades ejecutadas**

Una vez ejecutadas todas estas actividades que apuntan al objetivo de mejorar la convivencia escolar, se trabajó en identificar las construcciones que se alcanzaron a realizar entre los pilares guías del protocolo y los resultados obtenidos. Estos pilares son La Promoción, la Prevención, la Atención y Seguimiento, es importante señalar que, según el protocolo de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, dictada por el ministerio de Educación nacional, mediante la ley 1620 de 2013, en el pilar de la Promoción se busca “*Fomentar el mejoramiento de la convivencia y el clima escolar con el fin de generar un entorno saludable para el ejercicio real y efectivo de los derechos humanos, sexuales y reproductivos*”. En este sentido se consiguió desde la promoción lograr acercamientos con cada uno de los actores educativos, a través de las escuelas de familias, las cápsulas informativas y socialización del manual de convivencia, captando a través de estas la atención sobre todo de los padres de

familia, quienes jugaron un papel fundamental en este proyecto, dado que al inicio no se denotaba interés por parte de ellos, situación que por supuesto afectaba cada uno de las situaciones particulares de los estudiantes, teniendo en cuenta que su contexto familiar influye directamente en cada entorno en el que se desempeñe el ser humano, tal como lo afirma Aragón (2019) las actitudes violentas y los conflictos se pueden presentar en diferentes entornos y desarrollarse hasta hacer parte de entornos como el escolar, familiar y social, es decir estos se influyen permanentemente, por esta razón se generaron espacios de reflexión que pudieron ayudar a mitigar riesgos, con padres de familia más alertas.

Por consiguiente y desde este eje se propició en lo posible el encuentro con esas herramientas como el liderazgo y la participación de padres de familia que se empezaron a interesar por el proceso, sin embargo se debe tener en cuenta que se requiere de mayor acompañamiento por parte de estos, teniendo en cuenta que si faltó apropiación por parte de estos, sobre todo para trabajar en el reforzamiento de las normas y del respeto por la diferencia como garante del inicio de cada relación que establezcan como seres humanos en cualquier contexto, así afirma Villa (2012) cuando se brinda un acompañamiento desde la acción relacional de familiares y comunidad se pueden establecer construcciones y mejoras más profundas en los procesos de intervención, logrando transformaciones en la subjetividad de los individuos, pero desde lo colectivo.

Por lo tanto, también se promovió en los estudiantes y profesores toda esta apropiación de las normas y reglas a través del reconocimiento del manual de convivencia, generando espacios de diálogos entre los estudiantes, pero también desde la participación de cada actor educativo dentro de sus roles, en el caso de los estudiantes expresando sus inconformidades de manera

más tranquila y promocionando el respeto cómo la única opción o herramienta para expresarse, ejerciendo una posición desde sus competencias.

Es así como desde el liderazgo y el respeto por la diferencia de pensamiento entre compañeros, pudieron expresar sus posturas frente a esta acción, , lo que inicia con lo manifestado por el Es, 9 quien refiere que “*contar con el apoyo de los profesores en momentos críticos es de mucha ayuda para nosotros*”, resaltando el derecho 3, que le pareció importante reconocerlo ya que habla de recibir asesoría y acompañamiento de los docentes, también el Es, 10 menciona que “*respetarse entre compañeros es un deber que pocos ponen en práctica, a lo que él Es, 1 añade que “muchas veces la convivencia no funciona porque no se conocen las reglas y normas.”* .

Conocer sus posturas frente a la apropiación del manual de convivencia permitió apreciar lo importante que fue para muchos de ellos reconocer las normas cómo una herramienta para defender sus derechos, pero también para aportar desde el cumplimiento de deberes que contribuyen a la convivencia.

Con base a lo anterior se pudo establecer que desde la prevención también se generaron resultados significativos, resaltando que según la Ruta de Atención Integral del Ministerio de Educación Nacional este busca “Intervenir en los comportamientos que podrían afectar la realización efectiva de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en el contexto escolar”, de tal modo, el eje de prevención de este proyecto estuvo enmarcado en prevenir todas aquellas situaciones en las que se pudieron ver inmersos los estudiantes y que pueden generar riesgos, pero además afectaciones a su adecuado desarrollo personal y por ende a la convivencia escolar.

Se abordaron temas como el trabajo en equipo y respeto por las normas, que fueron presentados a través de juegos dirigidos y que al final y con el pasar de los días entregan buenos resultados, toda vez que la participación aumentó y la integración era cada vez mejor en el caso de los estudiantes, esto permitió dejar bases para prevenir conflictos a la hora de trabajar en grupos, adicionalmente se trabajó a través de cine foros y cortometrajes temas como el consumo de SPA y el suicidio, también se dieron herramientas por medio de talleres y módulos interactivos para reforzar la autoestima y habilidades sociales, en este eje se abordó el tema de la sexualidad a través de charla por una profesional de la salud.

Con base a las acciones ejecutadas en el eje de prevención se percibió por parte de los estudiantes mucho interés por seguir recibiendo más información con relación a temas cómo el consumo de spa, sexualidad y autoestima, por lo que a través de este eje se pudieron abarcar muchas más impresiones de parte de los estudiantes, por supuesto articulados con los docentes quienes permitían que, a través de los espacios entregados, se lograra lo propuesto en cada actividad.

Sin embargo no hubo un reforzamiento evidente por parte de los padres de familia, por lo que el sentir de la mayoría de estudiantes era el siguiente: *“En todo lo que nos han enseñado, me hubiera gustado mucho que reunieran a nuestros padres con nosotros para hablar sobre nuestros problemas ya que a la mayoría les tienen miedo a nuestros padres”*, por otra parte la Es,1, de noveno grado indica “ todo esto me ayuda a tener más conciencia de mí mismo, mirar prevenciones del consumo, del bullying, tener más confianza en mí mismo y buscar ayuda de otras personas que me pueden ayudar.”

Si bien todas estas acciones estaban enfocadas a prevenir cada uno de estos temas, también es cierto que se requiere de continuidad para que se vean mejores frutos, aun así el

resultado es satisfactorio, si se toma cómo evidencia lo expresado por los estudiantes, quienes manifiestan satisfacción frente a temas que en un principio eran desconocidos y que hoy cuentan con información al respecto, pero además, saber que tienen a quien recurrir o a dónde acudir si se sienten inconformes, incómodos o solos, que cada actor educativo empiece a comprender y ejercer sus roles desde la aplicación de estas acciones y ejes puede garantizar mejoras en la convivencia escolar. En este sentido, se comprende desde Fierro y Carbajal (2019), que una cultura de la paz constante y duradera contribuye a reducir los niveles de conflicto, pero, se enmarca en los conocimientos que se le brinden a los estudiantes y su aprendizaje debe fortalecerse desde lo personal, académico, social y emocional, en tanto se le ofrezcan las herramientas para enfrentar situaciones de conflictos y, lograr sentar bases para un diálogo positivo a la vez de ser críticos con los argumentos.

Con base a la afirmación del párrafo anterior, se puede inferir que cada una de las acciones implementadas en el proyecto desde el eje de prevención pudo contribuir a gestar nuevas percepciones frente a la convivencia escolar de la institución y frente a las conductas y comportamientos de cada actor educativo frente a esa convivencia, si bien los riesgos siempre existen, a través del eje de prevención siempre se podrán abordar para construir cómo un factor protector de la institución y de cada estudiante la información y el conocimiento obtenido con relación a estos riesgos.

Se pudo evidenciar a través de este eje que hubo empoderamiento por parte de los estudiantes toda vez que la información que recibieron aprendieron a usarla como herramienta para hacer frente a sus conflictos de la manera más conveniente posible, esto se vio reflejado en las asistencias autónomas a los espacios de escucha a través de la psicoorientación, aun así se evidencia inconformidad por parte de estos mismos al reconocer que hace falta más participación

por parte de los padres de familia, entendiendo su participación como un elemento fundamental para el logro del objetivo.

La acción psicosocial implica una concepción del ser humano como sujeto en relación y en construcción con otros y otras; el cual es constituido por condiciones biológicas, psicológicas, histórico-sociales, culturales, económicas, políticas que lo definen, en un proceso sistémico de interacción social, comunicativa y simbólica que implica la emergencia de la propia subjetividad personal y la construcción y/o reconstrucción de la colectividad (Chala, 2017, p. 5).

Teniendo en cuenta esta afirmación se devela la importancia que tuvo la participación de cada actor educativo en este proyecto, permitiendo denotar que algunas de las situaciones presentadas en la institución se presentan debido a la ausencia de un acompañamiento más voluntarioso y continuo por parte de los papás.

Por otra parte desde el eje de la Atención que según el protocolo busca *“Asistir oportunamente a los miembros de la comunidad educativa frente a las situaciones que afectan la convivencia Escolar”* se crearon espacios de psicoorientación para atender todas estas situaciones, lo que permitió que se pudieran abordar temas de complejidad y darles trámite a través de la respectiva ruta, también se pudo brindar acompañamiento a estudiantes con dificultades familiares, académicas y afectivas, sirviendo como mediadores en el proceso, ofreciendo las herramientas pertinentes para seguir con el conducto regular.

Es importante mencionar que se obtuvieron logros como por ejemplo remisiones para el abordaje de situaciones relacionadas con el consumo de spa , a tiempo y concertada, además se consiguió también la vinculación de padres de familia a procesos de psicoorientación, aun

cuando la participación de estos fue mínima, si hubo mejoras en la relación padre e hijos manifestadas en psicoorientación ,por lo que se considera de suma importancia darle seguimiento a estos procesos, que se encuentran ya iniciados con algunos resultados previos y que se encuentran consignados dentro del informe entregado a la institución bajo total confidencialidad.

La orientación psicológica es una práctica profesional que surge como un espacio profesional para potencializar recursos personales, dada la necesidad de que el hombre es un ser de desarrollo, enfrentado a nuevos retos y conflictos en pro de ese crecer que exige una reconstrucción de su experiencia, aún más flexible en un mundo de orientaciones y desorientaciones (Ramírez, 2017, p.1-2).

En este sentido la anterior afirmación permite reflexionar sobre la importancia que tuvo cada espacio creado con cada uno de los estudiantes y padres de familia guiado por la psicoorientación, ofreciendo a través de la atención y la escucha las herramientas necesarias en lo posible, para generar reflexiones y análisis de cada una de sus realidades pensando en el mejoramiento de la convivencia escolar, pero también en el mejoramiento de su calidad de vida en los diferentes entornos.

Guzmán, y Maldonado (2020) haciendo referencia de lo biopsicosocial mencionan la importancia de los procesos psicológicos y cognitivos en la vida del ser humano, siempre integrando factores como los emocionales, sociales y comportamentales, teniéndolos como determinantes de la salud. En este sentido se puede afirmar que cada una de las acciones propuestas estuvieron orientadas a contribuir a cada una de las esferas de los diferentes actores educativos pensando siempre en aportar a cada uno de sus contextos.

Por lo anteriormente descrito se evidencia que cada una de las acciones propuestas y ejecutadas tuvieron un impacto positivo para la comunidad educativa ya que a través del acompañamiento los estudiantes cada vez más se esfuerzan por hacer autorreflexión y reconocimiento de las situaciones o realidades que los afectan, pero también ya hay una conciencia de las capacidades y habilidades propias para hacer frente a los conflictos, de esta manera se brindaron mecanismos que les permitieran disminuir las situaciones que perjudican su vida personal y escolar. Se pudo evidenciar la necesidad de fortalecer el eje de promoción a través de acciones que refuercen la participación de los padres de familia.

### **Fase 5 Evaluación Final:**

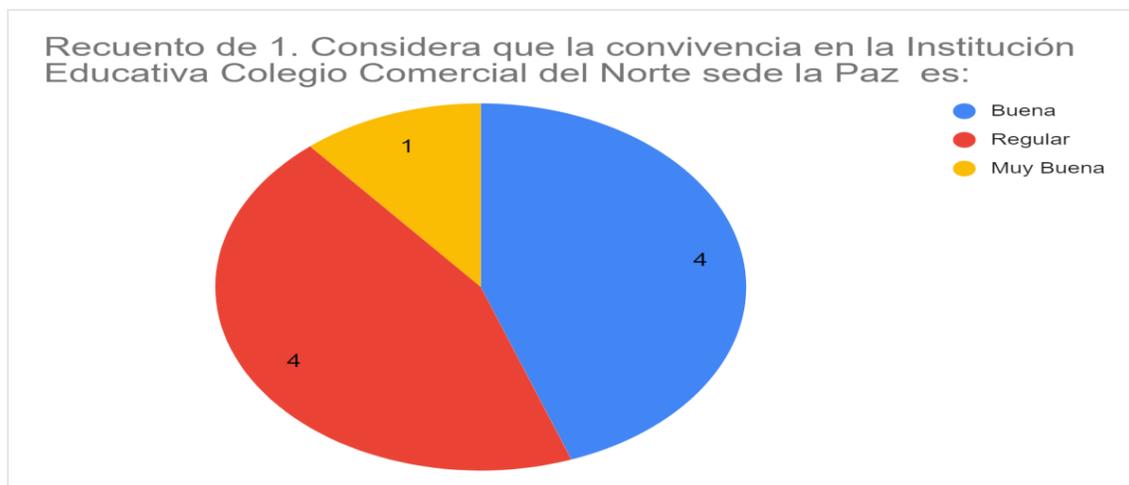
De acuerdo con el trabajo realizado durante todo un año en el Colegio Comercial del Norte sede la Paz se finalizó con una evaluación que permitiera conocer los resultados generados por la estrategia a través de un cuestionario en línea llamado expresiometro y una matriz DOFA con la cual los estudiantes y demás comunidad educativa evaluaron el impacto de la estrategia realizada para el mejoramiento de la convivencia escolar.

### **Resultados cuantitativos:**

Cifras halladas en la institución educativa con relación a cómo se encontraba la convivencia escolar inicialmente frente a los resultados posteriores de la aplicación de la estrategia:

### **Figura 14.**

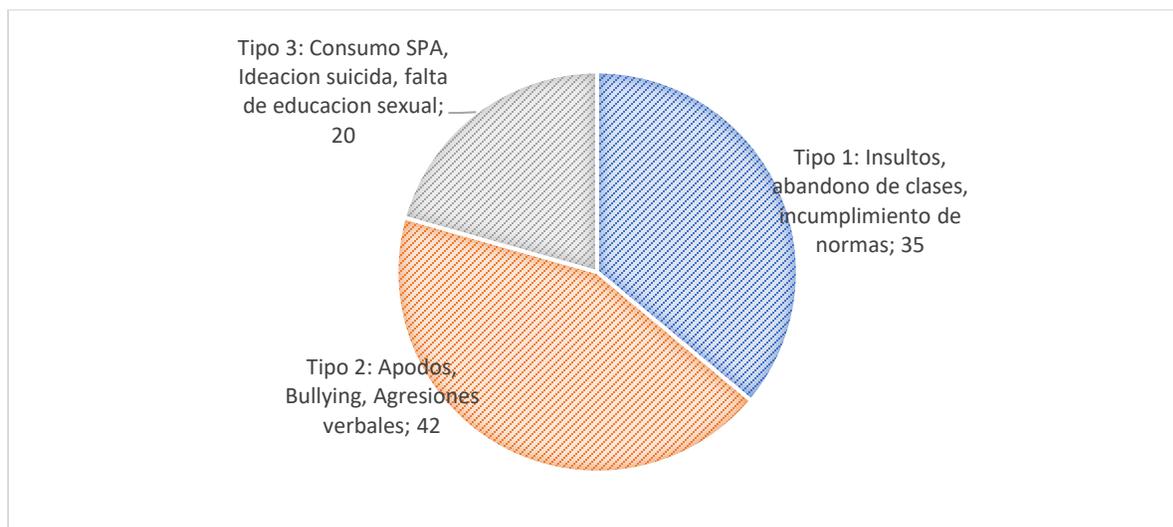
*Estado de la convivencia escolar en el inicio del proyecto*



**Nota:** esta figura representa el estado de la convivencia escolar al inicio del desarrollo del proyecto en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede La Paz (fuente propia de estudio, 2022).

### Figura 15.

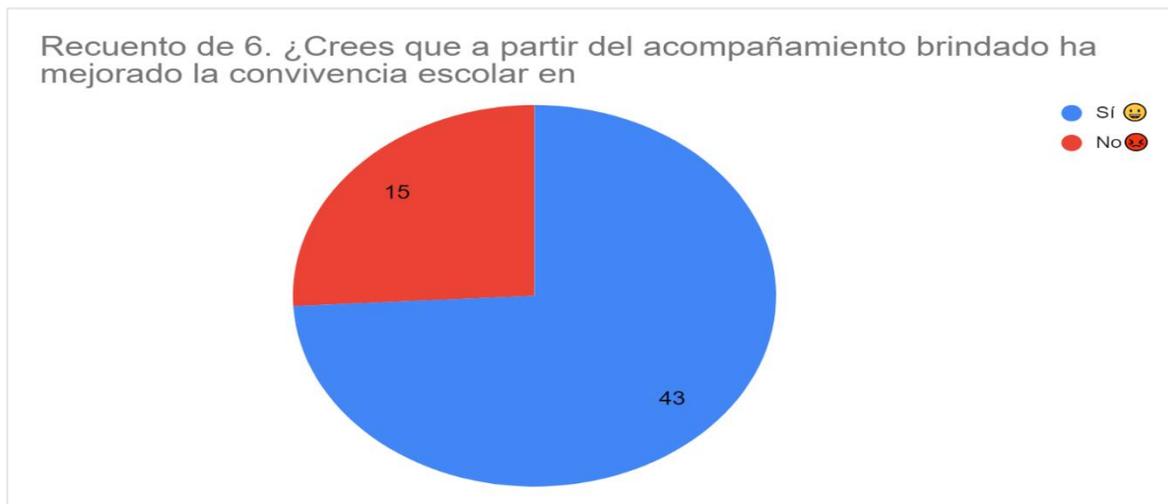
*Situaciones tipo 1,2,3 que afectan la convivencia escolar.*



**Nota:** la anterior figura muestra el número de situaciones tipo 1,2,3, que se presentan en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede La Paz

**Figura 16.**

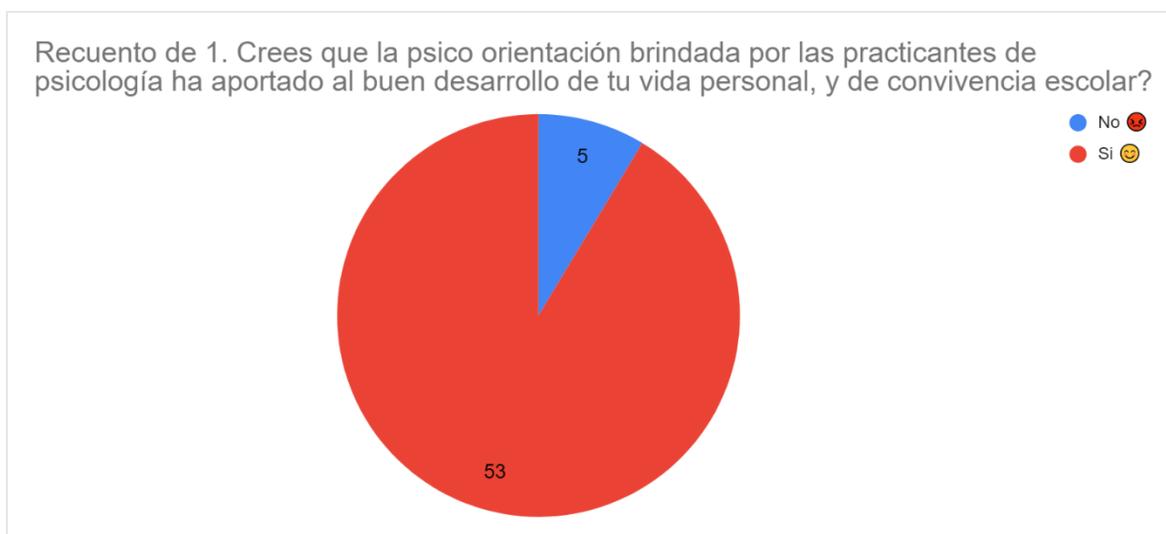
*Mejoramiento de la convivencia escolar.*



**Nota:** esta figura muestra el número de respuestas que dieron los estudiantes sobre el mejoramiento de la convivencia escolar a través de acompañamiento brindado.

**Figura 17.**

*La psicoorientación como aporte a la vida personal y escolar de los estudiantes.*



**Nota:** esta figura muestra como los estudiantes ven la psicoorientación como aporte en su vida personal y escolar

### **Resultados cualitativos:**

Apreciaciones de algunos estudiantes con respecto al impacto de la psico orientación en sus vidas y en la convivencia escolar:

### **Tabla 2.**

*Matriz de categorizaciones sobre opiniones de estudiantes*

<b>La psicoorientación brindada como aporte al buen desarrollo de la vida personal, y de convivencia escolar en los estudiantes</b>
<p><b>Habilidades Sociales:</b></p> <p>Es 1 de octavo “Aprendí un poco más sobre la gestión de mis emociones, algunas formas de cómo controlarlas, gracias a esto pienso un poco mejor sobre cómo actuar a ciertas situaciones”</p> <p>Es 2 de sexto “Ahora puedo manejar un poco mejor mis emociones y tengo más empatía con la gente”</p> <p>Es 3 de octavo “La verdad si me ha aportado en mi vida personal, ya que nos enseñaron a tener más confianza en uno mismo, tener empatía también a tener autoestima y aprender a tener confianza en las personas.”</p> <p>Es 4 noveno “Si considero que he aprendido sobre la importancia de la salud mental y que las decisiones que tomamos en nuestra vida nos pueden afectar, además he aprendido que en los conflictos en los colegios se debe actuar desde la empatía.”</p> <p>Es 5 de séptimo “Si ya que con los distintos temas de trabajo hemos aprendido a manejar muchas acciones de nuestras vidas”</p>
<p><b>Convivencia Escolar:</b></p> <p>Es 3 de sexto “Ha ayudado la manera en la que hemos convivido y hay más respeto entre nosotros”</p> <p>Es 5 de noveno “han brindado un gran apoyo a nuestras vidas para tener una mejor convivencia y han aclarado dudas”</p> <p>Es 8 de séptimo “Aprendí varias cosas, cómo por ejemplo aprendí a tener una buena convivencia escolar etc.”</p>

---

Es 4 de octavo “Me parece que las psicólogas han aportado mucho a nuestro desarrollo emocional y convivencial”

“Si porque me ayudado a tener una mejor convivencia con todos los que me rodean”

---

**Prevención:**

Es 6 de noveno “la manera en la que ha aportado es que sirve saber sobre los temas vistos como la ansiedad, depresión, suicidio y consumo de drogas.”

Es 4 de sexto “sí porque me ayuda a tener más conciencia de mí mismo, mirar prevenciones del consumo, del bullying, tener más confianza de mí mismo y buscar ayuda de otras personas que me pueden ayudar”

Es 7 de octavo “A resolver dudas y aclarar otras en cuanto a sexualidad, problemas personales, psicológicos, sociales y emocionales.”

Es 2 de séptimo “la manera en la que ha aportado es que sirve saber sobre los temas vistos como la ansiedad, depresión, suicidio y consumo de drogas.”

---

**Nota:** La siguiente tabla representa la categorización que se realizó sobre las opiniones en común de los estudiantes con relación al proyecto implementado

**Análisis de resultados**

Como se puede evidenciar inicialmente en las dos primeras gráficas sobre el ambiente escolar en la institución se encontró en ese momento una alta cifra en la cual los estudiantes indicaban que la convivencia escolar era bastante regular y que se presentan situaciones tipo 1 y 2 que dificultaban esta, como se detalló anteriormente por situaciones y conflictos que se estaban presentando en ese momento en el colegio.

Es así como frente al resultado de la evaluación final se encontraron cifras representativas sobre como el acompañamiento y psicoorientación contribuyeron al mejoramiento de la convivencia escolar en cada salón y en la vida personal de cada estudiante, también priorizando sus opiniones se percibió que 53 estudiantes de los 58 encuestados tuvieron una apropiación y liderazgo sobre lo relacionado con una sana convivencia escolar, los protocolos a seguir frente a cada situación, y la salud mental que repercute en los comportamientos de cada individuo, también se evidencio a través de la observación de los comportamientos una mejoría en el clima

escolar de los cuatros cursos intervenidos, por lo que se destaca la importancia del acompañamiento de un psicólogo y los beneficios que trae sobre la convivencia escolar y la institución en general, en este sentido, desde el Consejo General de Psicología de España (2010), se comprende que los psicólogos educativos pueden trabajar con la administración general de las instituciones para lograr dinamizar políticas que brinden seguridad a los estudiantes, frente a fenómenos como el bullying y acoso, no obstante, desde la intervención psicológica brindar apoyo a los estudiantes en las diferentes áreas de la vida.

También en lo cualitativo el desarrollo del trabajo realizado ha permitido resaltar la importancia de escuchar las voces de los estudiantes quienes son los que viven las realidades que se dan al interior del contexto escolar, es así como a través de sus opiniones emergen categorías como las descritas anteriormente las cuales brindan la posibilidad de abarcar la convivencia escolar desde una mirada integradora que aporta significativamente a que se siga construyendo la convivencia de una manera sana, por ello a continuación se menciona la relevancia de estas categorías como aporte al mejoramiento de la convivencia escolar del cual este trabajo hizo parte.

Desarrollar las habilidades sociales permite que los estudiantes sean personas integrales que aportan positivamente a la sociedad, es así como en este proyecto se incentivó a los estudiantes a mejorar su calidad de relaciones personales e interpersonales, basadas en la empatía, la escucha asertiva, el respeto por la diferencia, entre otras, teniendo en cuenta el beneficio que esto les aportaría, por eso es importante mencionar que en las instituciones educativas se debe velar por que las habilidades sociales sean trabajadas para contribuir a una convivencia armoniosa, tal como lo mencionan García y Vázquez, (2013):

El desarrollo de habilidades sociales y de comunicación como la empatía, la capacidad de entender a los demás y su forma de pensar, la asertividad, en beneficio de la construcción correcta de los mensajes de comunicación, la escucha activa, en relación a brindar atención a los demás para entender sus puntos de vista, son elementos directamente relacionados con la búsqueda de una educación integral y la interiorización de valores como la aceptación y el respeto a los demás, además de la resolución pacífica de conflictos. (p.134)

Por eso es importante mencionar que en las instituciones educativas se debe velar por que las habilidades sociales sean trabajadas para contribuir a una convivencia armoniosa, que beneficie a todos los actores educativos. Teniendo en cuenta el reconocimiento que hacen los estudiantes hacia la importancia de la convivencia, se retoma lo expuesto por Sandoval, (2014) Quien la entiende cómo “la potencialidad que tienen las personas para vivir con otros, en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca” (p160). Es decir que para que exista esta convivencia deben gestarse interacciones mediadas por el respeto a la diferencia, y es aquí justamente donde los estudiantes del colegio Comercial del Norte pudieron hacer un alto frente a las diferentes situaciones que les generaban confusión y por ende incomodidad frente a conflictos que alteraban la convivencia escolar.

Con base a lo anterior se contrastan cada una de las alocuciones de los estudiantes encuestados evidenciando a través de sus respuestas el reconocimiento a la convivencia cómo un tema base para su desarrollo personal, percibiendo cada una de sus interacciones cómo significativas a la hora de construir relaciones saludables, que aporten no sólo desde el contexto educativo, sino también desde los diferentes entornos en los que se desarrollen.

Ahora bien durante el proceso los estudiantes empezaron a desarrollar especial interés por temas coyunturales en su formación académica y personal y que se consideran factores de riesgo en cualquier contexto, por lo que el objetivo siempre fue informar y acompañar a los estudiantes en este tipo de procesos, entendiendo que “las conductas de riesgo son aquellas acciones voluntarias o involuntarias, realizadas por el individuo o comunidad, que pueden llevar a consecuencias nocivas” (Fonseca, 2010 en Rosabal, et al,2015). Esto ya sea por desinformación, afectaciones psicológicas, o físicas.

Por lo anterior se consideró de vital importancia abordar temas como el bullying, el acoso escolar, el suicidio, falta de educación sexual, el consumo de spa, entre otros, permitiendo que los estudiantes obtuvieran una información adecuada y a tiempo, pensando en la prevención, teniendo en cuenta lo mencionado por Busquets, et al (2018) quien menciona que “La prevención y detección de alteraciones en el proceso madurativo de los niños/as, tanto a nivel pedagógico como psicológico, es una de las prioridades del sistema educativo” (p.63). Para concluir se destaca lo importante que fue para los estudiantes abordar estos temas en los que mostraron un alto interés develando la relevancia que tiene la prevención en la vida de los estos, lo cual fue uno de los objetivos de este proyecto.

Es así como cada actividad que se desarrolló permitió obtener espacios vitales en la institución, para fortalecer y mejorar la convivencia escolar por medio de las herramientas, orientaciones y material didáctico brindado, para que puedan confrontar las diferentes situaciones que sucedan, y así mismo se insta a seguir trabajando en los diferentes escenarios que permitan enriquecer la convivencia escolar de la institución, por lo tanto es importante tener en cuenta que la convivencia escolar tiene un sentido formativo, que es la base de la formación ciudadana siendo esta un elemento clave en la formación integral de todo estudiante, donde los

docentes deben instruir para que se sumen todo tipo de habilidades, valores y conocimientos que conlleven a vivir una paz duradera con los que tienen a su alrededor, previniendo así situaciones que afecten la convivencia escolar. Sandoval, (2014).

### **Evaluación de resultados por parte de toda la comunidad educativa:**

Se realiza socialización de los resultados de la estrategia aplicada para dar a conocer el alcance que se tuvo, ante la coordinadora, docente líder, 2 padres de familia, y 2 estudiantes por cada curso de grado sexto a noveno, posteriormente a la socialización la comunidad educativa evaluó el proyecto aplicado a través de la siguiente matriz DOFA:

**Tabla 3.**

*Matriz DOFA*

<b>Fortaleza</b>	<b>Debilidades - Amenazas</b>	<b>Oportunidades de mejora</b>
Paciencia hacia los estudiantes, tranquilidad, calma, con la que se orientaba	Falta de escucha por parte de los estudiantes, no se tenía empatía	Incluir aspecto socio emocional en el manual de convivencia, acompañamiento emocional.
El trabajo realizado es pertinente y coherente con el proyecto, bien estructurado.	Falta de involucramiento de padres de familia. Muy poco tiempo para trabajar en la institución.	Más acompañamiento, actividades, más temas por hablar.
	Se carece de herramientas por parte de los docentes	Mejorar la escucha de todos los actores educativos.

Se destaca la labor de las practicantes a nivel profesional y personal	frente a situaciones que se presentan con los estudiantes. Falta de apoyo del MEN.	Generar conciencia sobre la buena labor del psicólogo, que se formen bien en las universidades ya que son fundamentales en la sociedad.
Compromiso de las practicantes propositivas, con la institución, conectados en pro de mejorar la convivencia escolar	Psico orientadora para 5 sedes, demasiado por hacer para una persona.	Claridades y alcances del psicólogo deben ser claros.
Felicitaciones por el trabajo realizado.	No se le da trascendencia a la salud mental de los estudiantes	Desmitificar la salud mental el ir al psicólogo es para locos...
Disposición, buena organización, aplicación de medios diferentes para la aplicación de actividades.	Entorno familiar salen muchas problemáticas Apego de los estudiantes a las practicantes, es difícil volverse a articular con otras practicantes.	
Perseverancia, dedicación, agradecimientos por la labor realizada.		
Ayudaron a fortalecer la confianza en los estudiantes.		

---

Concientización hacia los  
estudiantes sobre diferentes  
factores de riesgo.

---

**Nota:** Esta tabla permite evidenciar las impresiones obtenidas por los diferentes actores educativos después de la aplicación del proyecto, destacando algunas fortalezas como la pertinencia, el profesionalismo y compromiso, en debilidades, la falta de involucramiento de padres de familia y en oportunidad de mejora percepciones

### **Análisis DOFA**

La comunidad educativa expresó sus opiniones frente a la intervención realizada de tal manera que por medio la matriz DOFA hablaron de las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades del proyecto implementado, encontrando diversas opiniones y la mayoría a favor en lo que tuvo que ver con las fortalezas, ya que en esta parte se habló de algo fundamental que se quería proyectar con esta propuesta, y fue la coherencia del trabajo realizado con el proyecto que se planteó donde ellos se refirieron a la “pertinencia del trabajo siendo este bien estructurado”, así mismo se destacó “la labor que se realizó con la propuesta a nivel personal, profesional, el compromiso y positividad que se tuvo para desarrollar cada acción, es así como sintieron que lo que se hacía por mejorar la convivencia escolar estaba conectado con lo que hacía también la institución.

Otro aspecto de mucha relevancia que tiene este proyecto es el uso de herramientas didácticas y tecnológicas que se utilizaron positivamente para el desarrollo de las actividades lo que permitiera de alguna manera dar cobertura a la comunidad educativa para tratar de sensibilizar sobre lo trabajado en la institución, ese fue uno de los objetivos de este trabajo, y así

lo refirió como fortaleza la comunidad educativa “*aplicación de medios diferentes para la aplicación de actividades*”.

Además, resaltaron la “concientización hacia los estudiantes sobre diferentes factores de riesgo” ya que parte del objetivo general de este proyecto fue trabajar temas que vulneraran a los estudiantes desde la prevención y con sensibilización frente a los posibles riesgos que pudieran estar expuestos. A parte de las fortalezas encontradas por la comunidad educativa manifestaron agradecimientos por la disposición y persistencia en cada actividad desarrollada, “*Felicitaciones por el trabajo realizado*”, “*Ayudaron a fortalecer la confianza en los estudiantes*”, “*Tuvieron paciencia hacia los estudiantes, tranquilidad, calma, con la que se orientaba*”, esto permite ver que el propósito de esta propuesta en gran parte se cumplió.

En cuanto a las debilidades y amenazas hablaron en su mayoría de factores externos no propiamente del trabajo realizado, sino de cómo se vio éste afectado por situaciones como: “nuestra falta de escucha por parte de los estudiantes, no se tenía empatía” lo que muchas veces dificultaba el desarrollo de las actividades, adicionalmente coincidieron con “la falta de involucramiento de padres de familia” la cual fue realmente escasa durante todo el proceso sin embargo, se trató de llegar a todos los padres de familia con cada cápsula de información que se emitía vía WhatsApp semanalmente, se trabajó con los pocos que asistían a las escuelas de familias y los que recibieron psicoorientación, por lo que se insistía en la importancia de su participación su acompañamiento para coadyuvar en el mejoramiento de la convivencia escolar y de paso las relaciones familiares.

Una debilidad que se reiteró en todo este proceso fue como indicaron “Muy poco tiempo para trabajar en la institución” y debido a esto “No se le da trascendencia a la salud mental de los estudiantes” refiriéndose a esta falencia de parte de la UNAD, pues verdaderamente el tiempo

con que se cuenta para realizar las prácticas es escaso y así mismo afecta los procesos y orientaciones que en muchos casos deben seguirse con los estudiantes para favorecer su salud mental.

Por otra parte, las docentes mencionan una amenaza significativa que relaciona directamente a las universidades y el Ministerio de Educación Nacional es que “Se carece de herramientas por parte de los docentes frente a situaciones que se presentan con los estudiantes, falta de apoyo del MEN” haciendo alusión a los primeros auxilios psicológicos en los cuales ellos deberían estar capacitados, dadas las situaciones que a diario se presentan en la institución sería lo más conveniente para realizar un trabajo articulado con la psicóloga de planta y practicantes de psicología en pro de fortalecer la convivencia escolar y la salud mental de la comunidad educativa.

Con respecto a las oportunidades de mejora la comunidad educativa se incluyó en aspectos como lo son “*Incluir aspecto socio emocional en el manual de convivencia, acompañamiento emocional*”, hablando de la importancia del acompañamiento psicológico en el ambiente escolar, dado que este no se refleja en este momento en dicho manual y con las diversas situaciones que se presentan sería lo más pertinente para la institución, igual de importante y con relación a lo mencionado anteriormente ratifican que se debe “Generar conciencia sobre la buena labor del psicólogo, que se formen bien en las universidades ya que son fundamentales en la sociedad, *“queremos tener claridades y alcances del psicólogo”* “*Desmitificar la salud mental el ir al psicólogo es para locos*”, esto permite entender que hay un arduo trabajo por parte de la institución y las universidades por aclarar aspecto importante con relación al rol del psicólogo en las instituciones educativas, también para nuestra disciplina es importante esclarecer e instruir a la sociedad frente a los mitos que rondan sobre la salud mental

y todo lo contrario aprovechar contextos como lo son el educativo para educar a la sociedad y contribuir positivamente.

Por lo anterior se establecen los siguiente aspectos positivos y negativos de la matriz DOFA:

Es así como a través de esta evaluación se logra identificar el potencial e impacto de este trabajo, con respecto al mejoramiento de la convivencia escolar, lo cual permitió enriquecer espacios sanos y de armonía para los estudiantes principalmente, incitando al liderazgo, a realizar procesos de autorreflexión, autogestión, empoderamiento, resaltando la importancia de darle trascendencia y continuidad a lo desarrollado en todo este tiempo teniendo en cuenta las oportunidades de mejora para así promover verdaderamente un ambiente escolar sano para toda la comunidad educativa.

## Conclusiones

Se puede concluir que a través de este proyecto “La psico orientación una estrategia mediada por las TIC para el mejoramiento de la convivencia escolar” se logró generar concientización frente a procesos de autogestión, liderazgo, empoderamiento, y toma de decisiones en la mayoría de la comunidad educativa, lo que a su vez permitió mejorar las relaciones y crear mecanismos que, aunque siguen en construcción definitivamente siguen aportando positivamente al desarrollo de una sana convivencia escolar, si son aplicados.

Es importante mencionar que fue un proceso en el que se requirió de tiempo para obtener la atención e interés por parte de estudiantes y padres de familia, teniendo en cuenta que uno de los factores que más afecta el comportamiento y algunas de las conductas en la institución está ligado con las relaciones familiares disruptivas y el poco interés por parte de sus padres, por lo que el abordaje biopsicosocial tuvo gran pertinencia y pudo establecer resultados importantes en lo que tiene que ver con la sensibilización de la salud mental y buenas relaciones de la comunidad educativa, pero además por parte de los estudiantes en cuidar y hacer uso de esas herramientas que ya conocen para cuidar y controlar sus emociones, sentimientos y pensamientos.

Sin embargo si tomamos en cuenta que cada una de las acciones buscaban la articulación entre cada actor educativo, y además la integración de los diferentes contextos de los estudiantes, se podría afirmar que se requiere no sólo de más tiempo sino también de otros recursos que puedan aportar desde las políticas de relación que ha establecido la institución con los padres de familia, teniendo en cuenta que la participación de estos fue baja y que puede mejorar si se

continúa en la aplicación de cada una de las acciones propuestas y ejecutadas a largo plazo, promoviendo la participación en cada uno de los procesos que se den en la institución como requisito para la formación de sus hijos.

Es relevante mencionar que los recursos utilizados aportaron a cada uno de los logros alcanzados, esto evidencia que se puede construir a través de lo ya establecido, pero también desde la realidad de cada escenario, por lo que contar con la ruta de atención para la convivencia escolar, creada por el ministerio de educación Nacional y además con el protocolo derivado de la investigación realizada por la UNAD, contribuyeron a que se pudiera visualizar la ruta que se quería llevar para alcanzar el objetivo, pero más allá de eso descubrir ideas que fueron alimentando cada uno de los procesos de este proyecto.

Si bien este es un proyecto que requiere de continuidad para que sea exitoso a través del tiempo, lo cierto es que a través de los diferentes enfoques y mecanismos que entrega la disciplina de la psicología se pudo ofrecer las herramientas necesarias para promover espacios de participación reflexiva que permitieron mejorar la convivencia escolar de la Institución Educativa Comercial del Norte sede la Paz, adicionalmente reforzar y contribuir al crecimiento personal de todos los actores educativos.

## Recomendaciones

Primeramente, se sugiere a la comunidad educativa seguir trabajando en la continuidad de este proyecto según las necesidades que se presenten a futuro teniendo en cuenta como objetivo general fortalecer la sana convivencia en la Institución que permita generar un ambiente de armonía y paz constante.

Se recomienda a la institución educativa que se gestione ante los diferentes entes correspondientes capacitaciones para los docentes frente al tema de primeros auxilios psicológicos, donde ellos aprendan cómo actuar frente a la diversidad de situaciones que se pueden presentar con los estudiantes, saber cuáles son sus límites, hasta dónde pueden llegar y conocer y apropiarse de las rutas y protocolos según los casos presentados.

Otra recomendación importante y de gran prioridad es el trabajo articulado con los padres de familia por parte de la Institución Educativa, ya que se evidenció poca participación e interés por parte de estos en el proyecto, tal cómo se reiteró en varias ocasiones la participación de cada uno de los actores educativos, pero sobre todo la de los padres de familia puede generar un mejor impacto en la comunidad, sin duda alguna, que los diferentes actores se involucren con el objetivo de contribuir en cada uno de los procesos es responsabilidad de todos.

Finalmente, y para nuestra universidad, se solicita que las prácticas profesionales se puedan realizar con más tiempo, es decir que se tuvo muy poco tiempo para tener mejores resultados e impactar mucho más a la institución educativa por lo que se sugiere gestionar más horas de práctica en las instituciones donde se realizan.

Por lo anterior se sugiere tomar en cuenta estas recomendaciones, ya que es la forma de poder pensar e iniciar planes de mejora frente al proyecto, teniendo en cuenta que el

mejoramiento de la convivencia escolar de la Institución si bien ha tenido avances positivos, se requiere continuar reforzando y de esta manera poder ser aplicado si se quiere en otras sedes de la institución, cómo también en otras instituciones de la ciudad.

## Referencias Bibliográficas

- Acero, P. Cabas K. Caycedo. Figueroa P. Martínez, M. Rudas. (2021). *Telepsicología, sugerencias para la formación y el desempeño profesional responsable*. Asociación Colombiana de Facultades de Psicología ASCOFAPSI, Colegio colombiano de psicólogos COLPSIC [https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2021/03/Telepsicologia\\_web.pdf](https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2021/03/Telepsicologia_web.pdf)
- Alcaldía de Popayán. (2017). "Educación para la paz: escuelas, comunidades y territorios". Foro educativo territorial Popayán Cauca, [http://www.popayan.gov.co/sites/default/files/circular\\_115\\_2017.pdf](http://www.popayan.gov.co/sites/default/files/circular_115_2017.pdf)
- Araque, J. (2019). Guía para hacer una entrevista. *Germina*; 1(1), 7–12. <https://doi.org/10.52948/germina.v1i1.65>
- Aragón, A. (2019) *La Convivencia Escolar: Una Mirada Desde La Educación Social*. [Tesis pregrado Universidad de Valladolid España]. Repositorio documental Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/37945>
- Arteaga, B., Andrade, O., Walteros, D., Salcedo, D., Puentes, J., (2012). *Identidades, Enfoque Diferencial y construcción de paz*. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Observatorio de construcción de Paz. Bogotá. [https://www.utadeo.edu.co/sites/tadeo/files/node/wysiwyg/pdf\\_identidades\\_enfoque\\_diferencial\\_y\\_construccion\\_de\\_paz\\_.pdf](https://www.utadeo.edu.co/sites/tadeo/files/node/wysiwyg/pdf_identidades_enfoque_diferencial_y_construccion_de_paz_.pdf)
- Busquets, L, Jodar, M, Ascaso, A, García, I, Jofresa, G, Ortis, P, Artigue, J, Arias, E, Sala, G, (2018) Detección de factores de riesgo en el ámbito escolar: estudio piloto. *Ámbitos de psicopedagogía y orientación*, (49), 51-66. <https://ambitsaaf.cat/issue/view/58>

- Caballero Grande, M. J. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Instituto revista paz y conflictos*; (3), 154-169.  
[https://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc\\_n3\\_2010\\_dea5.pdf](https://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc_n3_2010_dea5.pdf)
- Catzoli, L. (2016). Concepción de Paz y Convivencia En El Contexto Escolar. *Ra Ximhai*; 12(3), 433-444. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811030>
- Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C., Narváez, G. (2018). Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos y Representaciones*; 6(1), 247- 300.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/a06v6n1.pdf>
- Consejo Nacional de Psicología de España. (2010, 19 de noviembre). Los Beneficios De Incorporar Psicólogos En Los Centros Educativos. Infocop.  
[https://www.infocoponline.es/view\\_article.asp?id=3149#inicio](https://www.infocoponline.es/view_article.asp?id=3149#inicio)
- Chala, M. (2017). La Acción Psicosocial En El Programa De Psicología De La Unad. *Documentos De Trabajo ECSAH*, (1), 1-13. <https://doi.org/10.22490/ECSAH.2108>
- Delors, J. (1996.): “*Los cuatro pilares de la educación*” en *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Santillana/UNESCO; 91-103. Madrid, España.  
[https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918\\_9.pdf](https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf)
- Díaz. L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M., (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*; 2(7); 162-167.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009)

Erazo, O. (2010). El estudiante y sus problemas en la escuela. *Revista de Psicología GEPU*; 1(2); 40-57.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/2232/El%20Estudiante%20y%20sus%20Problemas%20en%20la%20Escuela.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Fierro, C., y Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*; 18(1), 9-27. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>

Galeano, E. (2020), La convivencia escolar Una respuesta a los conflictos que genera la diversidad en la escuela. *Revista Q*; 11(22). <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/8119/La%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1>

García, B., Gonzales, S., Quiroz, A., Velásquez, A. (2002). Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa. [trabajo de grado Universidad de Antioquia]. [https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/proyectos\\_I/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/proyectos_I/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf)

García, M., y Vázquez, L. (2013). La mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria: un estudio en institutos de la región de Murcia = School mediation and social skills students in secondary education: a study in institutes of Murcia. *Comunitania. Revista Internacional De Trabajo Social Y Ciencias Sociales*, (5), 113–136. <https://doi.org/10.5944/comunitania.5.6>

Gualy, G. (2016). Reflexiones sobre la construcción de una cultura de paz en América Latina a través de la educación superior. *Revista Electrónica*, 3(2); 22-28. <http://experienciadocente.ecci.edu.co/index.php/experienciadoc/article/view/44/31>

Guzmán, R., y Maldonado, P. (2020, 12 de agosto). Modelo Biopsicosocial en Salud ¿Cuáles la importancia? Instituto Salamanca. <https://institutosalamanca.com/blog/modelo-biopsicosocial-en-salud-cual-es-la-importancia/>

Hernández, A., y Sánchez, P. (2016). *Concepciones sobre el enfoque diferencial: una mirada desde la Escuela Normal Superior de Villavicencio*. [ Tesis pregrado, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio Institucional UPN. <http://hdl.handle.net/20.500.12209/2614>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2016). Estadísticas Convivencia escolar. Consultado el 20 de agosto 2022. <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/proteccion/convivencia-escolar>

Jaramillo, B., Pérez, L., y Gómez, M., (2021, 25 de enero). La paz en la diversidad: análisis sobre la inclusión a la inversa en contextos educativos. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*; 12(1), 219-237. <https://doi.org/10.21501/22161201.3334>

Jiménez, R. (2010). Una metodología de diagnóstico: el metaplán. ECSAH Universidad Nacional Abierta y a Distancia 1-13. <https://portalweb.chec.com.co/HablandoClaro/assets/metaplan---una-metodologia-de-diagnostico-el-metaplan.pdf>

Jordán, J. (2009). Cultura escolar, conflictividad y convivencia. *ESE. Estudios sobre educación*; (17); 63-85. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/45722>

Ley 1098 de 2006, de 8 de noviembre, *Código de la Infancia y la Adolescencia*. ICBF. Bogotá.

*República de Colombia. Diario Oficial No. 46.446 de 8 de noviembre de 2006.*

<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Ley 1616 de 2013, de 21 de enero, *Por medio de la cual se expide la Ley de Salud mental y se dictan otras disposiciones* Bogotá. República de Colombia. Diario Oficial 48.680 del 21 de enero de 2013.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Ley 1419 de 2010, de 13 de diciembre, *Lineamientos para el desarrollo de la Telesalud en Colombia*. Bogotá. República de Colombia. Diario Oficial 47922 de diciembre 13 de 2010. <https://www.mineducacion.gov.co/normatividad/1753/w3-article-381580.html>

Ley estatutaria 1266 de 2008, de 31 de diciembre, *Hábeas data*. Bogotá. República de Colombia. Diario Oficial 47.219 de diciembre 31 de 2008.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34488#:~:text=por%20la%20cual%20se%20dictan,y%20se%20dictan%20otras%20disposiciones>

Ley 1341 DE 2009 de 30 de julio, *Información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TIC*. Bogotá. República de Colombia. Diario Oficial No. 47.426 de 30 de julio de 2009.

[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1341\\_2009.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1341_2009.html)

Marrugo, G., Gutiérrez, J., Concepción, I., y Concepción, M. (2016). Estrategia de Convivencia Escolar Para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. *Escenarios*; 14(1), 72-8.

<http://dx.doi.org/10.15665/esc.v14i1.879>

Ministerio de salud y de protección social de Colombia (2014) Resolución 2003 de 2014. Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud. Bogotá DC República de Colombia Ministerio de Salud y de protección Social.[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%202003%20de%202014.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%202003%20de%202014.pdf)

Ministerio de salud y de protección social de Colombia (2019) Resolución 2654 de 2019. Disposiciones para la telesalud y parámetros para la práctica médica de la telemedicina en el país. Bogotá DC República de Colombia. Ministerio de Salud y de Protección Social de Colombia.[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%202654%20del%202019.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%202654%20del%202019.pdf)

Ministerio de educación Nacional. (2004). *¡Formar para la ciudadanía si es posible!, Serie Guías No. 6, estándares básicos de competencias ciudadanas.* [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2021,10 de septiembre). *Herramientas disponibles para prevenir situaciones de riesgo en la Ruta Integral de Atención de Convivencia Escolar.* [comunicado de prensa]. <https://www.mineduccion.gov.co/1780/w3-article-405425.html?noredirect=1>

Mosquera, A., Suarez, M., Ruíz, N., y, Rojas, F. (2016). *Sentidos y significados de la convivencia escolar en las Instituciones Educativas Liceo Alejandro de Humboldt Popayán Cauca y Nuestra Señora de la Candelaria Pancitará La Vega Cauca (Colombia).* [Tesis de maestría]

Universidad de Manizales]. Repositorio RIDUM.

<https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/2522>

Organización Mundial de la Salud. (2021, 17 de noviembre). *Salud mental del adolescente*.

[Comunicado de prensa]. Centro de prensa OMS. <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/adolescent-mental-health>

Organización de Naciones Unidas. ONU, (1948). *Derechos humanos* [Consulta 24 de enero de 2023]. Disponible en <https://www.un.org/es/global-issues/human-rights>

ONG Internacional Bullying Sin Fronteras (2019). Estadística de Bullying en Colombia 2018. Consultado 24 de enero de 2023. <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de-bullying-en-colombia.html>

Osorio, A., (2007, 28 de enero). Primeros Auxilios Psicológicos. *Revista de la Asociación Latinoamericana para la Formación y Enseñanza de la Psicología*. <https://integracion-academica.org/25-volumen-5-numero-15-2017/173-primeros-auxilios-psicologicos>

Ramírez, Y., (2007). La Orientación Psicológica, un Espacio de Búsqueda y Reflexión Necesario para Todos. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*; 4(10); 23-27. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272007000200005&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272007000200005&lng=pt&tlng=es).

Rodríguez, S., Echeverría, R., Alamilla, N., y Carrillo, C. (2018). Prevención de factores de riesgo en adolescentes: Intervención para padres y madres. *Psicología Escolar Educativa*, (22), 259-269. <https://www.scielo.br/j/pee/a/LMvxtgtSvLy66Wdm4wyYtrD/?lang=es#>

- Salas, K., y Cómbita, H. (2017, 11 de diciembre). Análisis de la convivencia escolar desde la perspectiva psicológica, legal y pedagógica en Colombia. *CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 8(2), 79–92. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.06>
- Sánchez, D., Robles, M. (2013, mayo) Inclusión como clave de una Educación para todos: Revisión teórica. Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*; 24(2); 24-36. Madrid, España. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230794003.pdf>
- Sandoval, M. (2014). Convivencia Y Clima Escolar: Claves De La Gestión del Conocimiento. *Última Década*, (41), 153-178. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19536988007>
- Teleducación en las Américas - citel.oas.org, (2001). Unión Internacional de Telecomunicaciones UIT, *Comisión Interamericana de Telecomunicaciones Organización de los Estados Americanos* CITEL. <https://docplayer.es/9379360-Teleducacion-en-las-americas.html>
- Investigadores Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD. (2022). Protocolo de atención psicosocial y competencias ciudadanas en la institución educativa comercial del norte. [Manuscrito no publicado] [https://www.canva.com/design/DAFCq4FXqPs/tJbe7XRc1jOZ7ySAtfVa8A/view?utm\\_content=DAFCq4FXqPs&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link&utm\\_source=homepage\\_design\\_menu#1](https://www.canva.com/design/DAFCq4FXqPs/tJbe7XRc1jOZ7ySAtfVa8A/view?utm_content=DAFCq4FXqPs&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=homepage_design_menu#1)
- Vázquez, L. (2018). Principales problemas de convivencia escolar adolescentes de grado octavo en un colegio privado de la ciudad de Popayán. [Tesis de maestría en educación Universidad del Cauca]. Repositorio Unicauca. <http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/112>

[6/PRINCIPALES%20PROBLEMAS%20DE%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR%20EN%20ADOLESCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

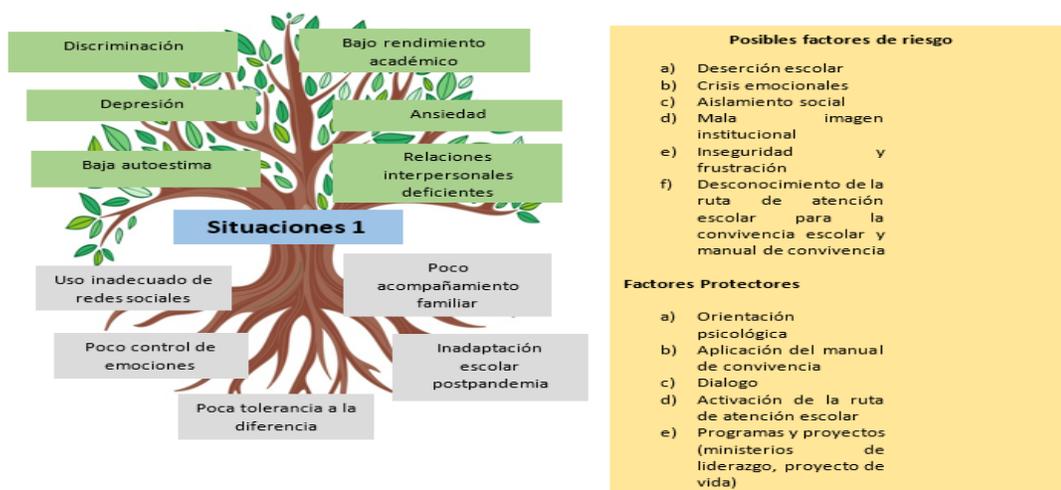
Villa, J. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: Podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica. *El ágora usb*; 12(2); 349-365. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-80312012000200005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-80312012000200005)

## Listado de Apéndices

### Apéndice 1. Herramientas Diagnósticas:

Figura 18.

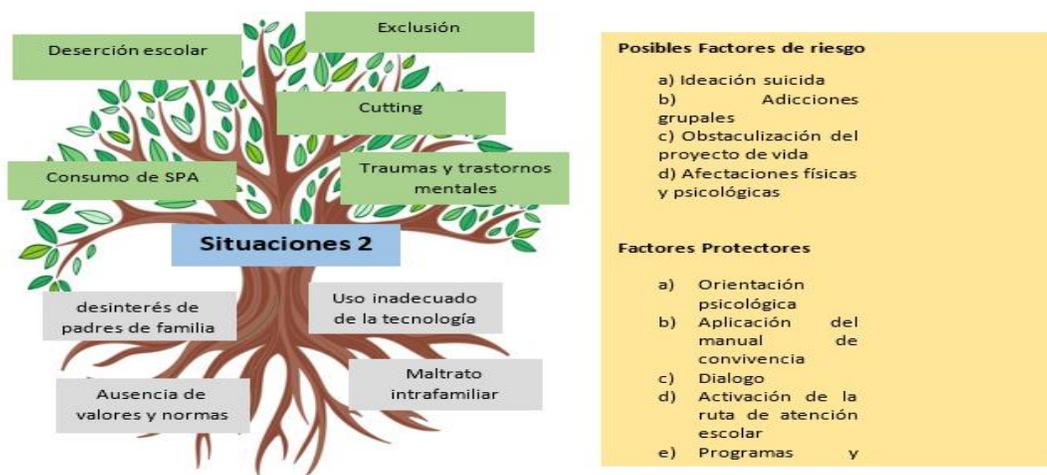
Árbol de problemas:



Fuente: Propia del Estudio

Figura 19.

Árbol de Problemas



Fuente: propia del estudio

## Apendice 2. Ejemplo de consentimiento Informado

Figura 20.

*Ejemplo de consentimiento informado*

Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
 Programa de psicología  
 Convivencia Escolar En la Institución

**CONSENTIMIENTO PARA USO DE INFORMACION**

YO [Redacted], con CC N°  
[Redacted], autorizo al psicólogo (a) en formación  
 Daisy Lyn Gaviria, con CC N°1022372777, adscrito a la Universidad Nacional  
 Abierta y a Distancia UNAD, realizar una entrevista, con la cual se pretende realizar  
 un diagnóstico psicosocial que permita identificar las problemáticas existentes con  
 relación al tema de **convivencia escolar en la Institución educativa**.

- Conozco que dicha información será utilizada con fines educativos, conforme a la ética profesional que rige a los psicólogos y entiendo que los datos aquí consignados son CONFIDENCIALES.
- Conozco el objetivo de la intervención, que se describe a continuación:

**Objetivo General:** Establecer un diagnóstico psicosocial que permita la identificación de las problemáticas existentes en la institución educativa en relación con la convivencia escolar.

Para más información puede comunicarse al correo:  
[jacqueline.vera@unad.edu.co](mailto:jacqueline.vera@unad.edu.co)

**Ratificó el consentimiento, acepto y participo voluntariamente en las finalidades anunciadas y firmo a continuación.**

[Signature]  
 Firma del entrevistado

[Signature]  
 Firma del psicólogo en formación

Ciudad y Fecha: 81-03-2022

Fuente: Propia del estudio

### Apéndice 3. Ejemplo de encuesta en línea aplicada:

**Figura 21.**

*Ejemplo de encuesta en línea aplicada de estudiantes*

Cuestionario actores educativos,  
estudiantes, Colegio Comercial del Norte  
sede la Paz - La psico orientación una  
estrategia mediada por las TICS para el  
mejoramiento de la convivencia escolar -  
UNAD- Fase 1: Diagnostico de  
situaciones de convivencia

dg.gaviria@gmail.com (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)

\*Obligatorio

1. Considera que la convivencia en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz es: \*

Muy Buena

Buena

Regular

Mala

Muy mala

Fuente: Propia del estudio

**Figura 22.**

*Ejemplo de encuesta en línea aplicada de estudiantes*

15/1/23, 12:09 Cuestionario actores educativos, Docentes, Administrativos, Colegio Comercial del Norte sede la Paz - La psico orientación una estr...

Cuestionario actores educativos,  
Docentes, Administrativos, Colegio  
Comercial del Norte sede la Paz - La  
psico orientación una estrategia mediada  
por las TICS para el mejoramiento de la  
convivencia escolar - UNAD- Fase 1:  
Diagnostico de situaciones de  
convivencia

dg.gaviria@gmail.com (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)

\*Obligatorio

1. Considera que la convivencia en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz es: \*

Muy Buena

Buena

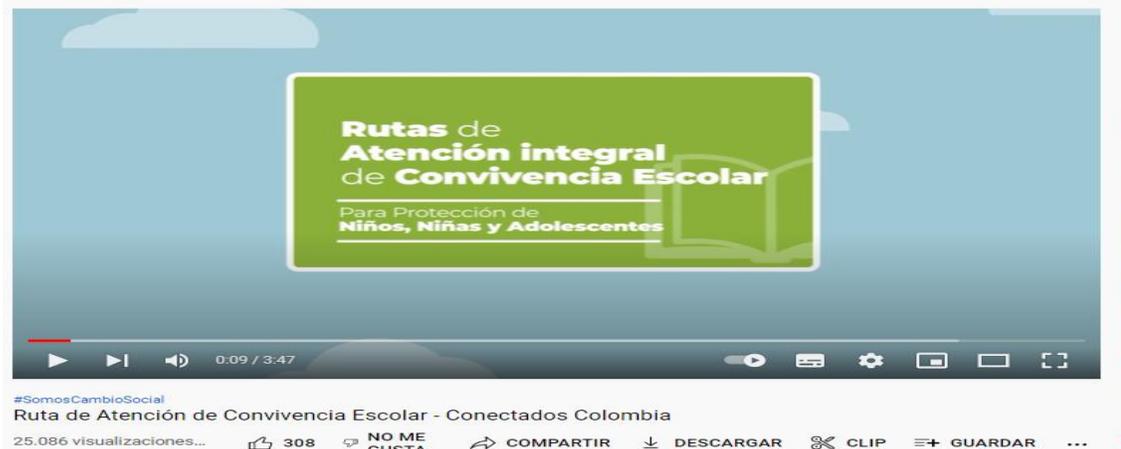
Regular

Fuente: Propia del estudio

#### **Apendice 4. Relatoría percepciones de padres de Familia**

Relatoría realizada el 27 de abril del 2022 estrategia la psico orientación una estrategia mediada por las TIC para el mejoramiento de la convivencia escolar fase 2: percepciones de actores educativos: conocer las opiniones que tiene la comunidad educativa sobre la convivencia escolar y psico orientación.

Reunión con padres de familia, docentes y estudiantes de los grados sexto a noveno de 7:00 am a 10:00 am, para realizar la actividad colcha de retazos: se realiza saludo a los padres de familia, docentes y estudiantes, se hace la presentación de las practicantes de psicología Daisy Lyn Gaviria y Joyce Nohemí Noriega UNAD quienes hablan acerca del proyecto de grado que se está realizando en la institución educativa Colegio Comercial el Norte sede la Paz el cual consiste en desarrollar una estrategia de psico orientación mediada por las TIC para el mejoramiento de la convivencia escolar donde se enfatiza de la importancia de la participación de la toda la comunidad educativa, de su apoyo para la ejecución de la estrategia, continuo a esta información se les explica y presenta la ruta de atención integral para la convivencia escolar la cual está encargada de los procesos y protocolos que se deben seguir ante las situaciones de convivencia que se puedan presentar y afecten esta, posterior a esto se les presenta el video de la Ruta de atención integral para la convivencia escolar con la explicación de las situaciones según su tipo: <https://www.youtube.com/watch?v=1B-KvrDGMm8&t=94s>



Adicionalmente se les presentó otro video de sensibilización el cual habla de la importancia de gestionar las emociones y el conflicto desde el ejemplo, ya que este se transmite a los hijos, el deber de educarse como padres de familia para ser un buen ejemplo para sus hijos:

[https://www.youtube.com/watch?v=MfhGX77\\_3xA](https://www.youtube.com/watch?v=MfhGX77_3xA)

Finalmente, se les habló de la herramienta colcha de retazos para conocer las percepciones que tenían sobre la convivencia escolar, la psico orientación, desde dos preguntas orientadoras: **¿Cómo viven la convivencia en la Institución? ¿Cómo ven el acompañamiento del psicólogo en la institución?**, a lo cual dieron las siguientes opiniones según las representaciones gráficas y escritas en la colcha de retazos:

### **Percepciones padres de familia**

#### **¿Cómo viven la convivencia en la Institución?**

- Percibe mucha irritabilidad, falta de respeto, agresividad, bullying
- Ha podido percibir una buena convivencia, siente que se les ha dado solución a las situaciones presentadas.
- Hay situaciones que ocurren porque no hay un acompañamiento de los padres

- Se evidencian imágenes con un inadecuado uso del celular y las tecnologías, bullying.
- Se percibe agresividad, Bullying, e irrespeto por las cosas materiales de los compañeros.  
(robos)

### **¿Cómo ven el acompañamiento del psicólogo en la institución?**

- Expresa a través de frases que es un acompañamiento fundamental para la convivencia y se puede considerar una guía para los padres
- Es importante porque da pautas para abordar las diferentes situaciones de manera adecuada y así evitar peores consecuencias
- Es un acompañamiento muy importante para niños de la institución que no tienen una vida familiar estable
- Importante para el acompañamiento y relación entre padres de familia y estudiantes
- Es un acompañamiento que aporta a los estudiantes y también a los padres de familia

## Apéndice 5. Reunión de Padres de Familia

**Figura 23.**

*Reunión escuela de familias*

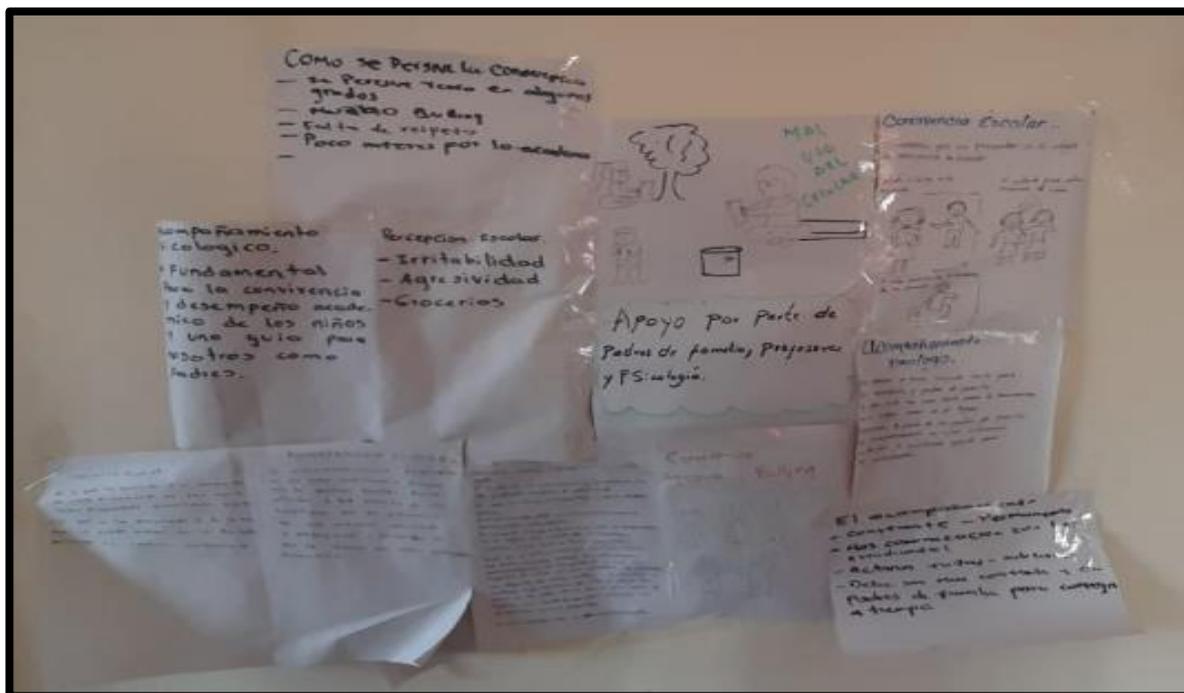


*Fuente: Propia del estudio*

## Apéndice 6. Colcha de retazos Padres de Familia:

Figura 24.

*Colcha de retazos padres de familia*



*Fuente: Propia del Estudio*

## Apéndice 7. Relatoría percepciones Docentes

### ¿Cómo viven la convivencia en la Institución?

- Acoso, agresividad, irrespeto, comportamientos inadecuados.
- Se trabaja por tener una convivencia escolar que favorezca el trabajo en equipo y fortalezca las capacidades de los estudiantes.
- Maltrato entre compañeros, Acoso escolar, Poca empatía
- Falta de acompañamiento familiar, Falta de tolerancia Dificultad en la adaptación escolar, Familias disfuncionales

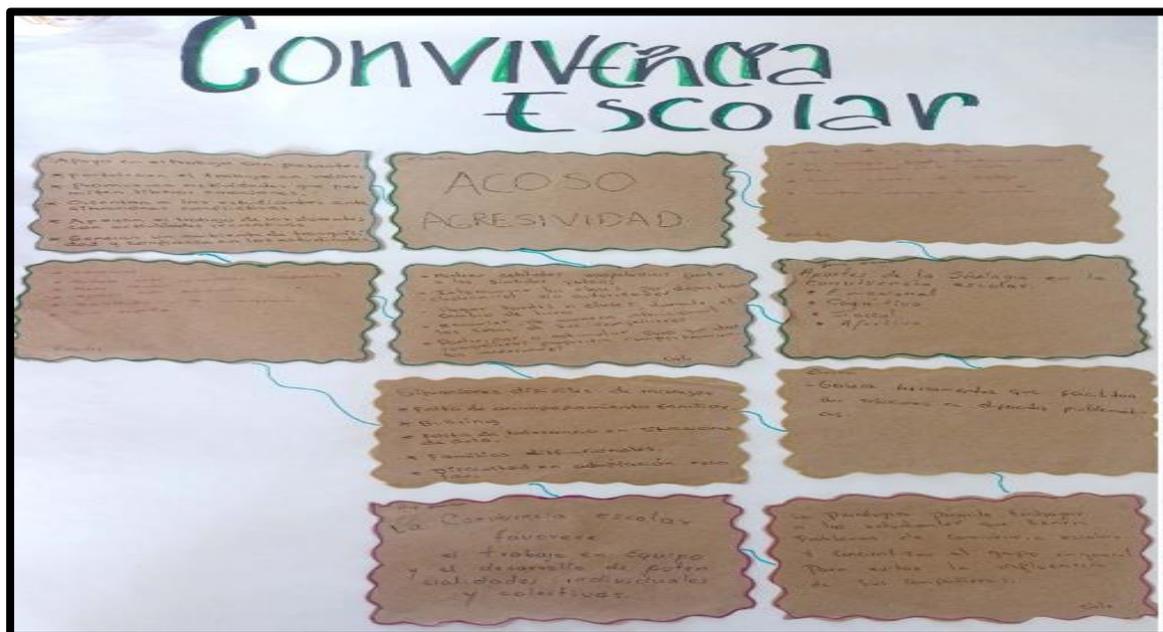
### **¿Cómo ven el acompañamiento del psicólogo en la institución?**

- Facilitan dar soluciones a diferentes problemáticas, permite trabajar con los estudiantes con problemas de convivencia escolar
- Aportan en lo cognitivo, social, emocional y afectivo
- Generan espacios de diálogo, brinda orientaciones sobre las conductas de los estudiantes en la escuela, construye relaciones de confianza.
- Permite liberar emociones
- Orientación a los estudiantes en situaciones conflictivas, apoyo articulado con docentes, generan un ambiente de tranquilidad y confianza entre estudiantes

## Apéndice 8. Colcha de Retazos Docentes

Figura 25.

Colcha de retazos docentes



Fuente: Propia del estudio

## Apéndice 9. Relatoría Percepciones estudiantes

Estudiantes de grado sexto:

¿Cómo viven la convivencia en la Institución?

- Comunicándose, siendo amables, compartiendo, en la imagen se denota que comparten en todo momento y son solidarios el dibujo muestra que comparten sus alimentos y se preocupan por saber cómo se encuentran.
- " En la convivencia diaria mis compañeros se dicen muchas groserías", el dibujo representa niños hablándose con palabras soeces
- El ejemplo de la convivencia es compartir, lo representan por medio de niños jugando

- “Para mi va bien la convivencia porque no soy víctima de bullying pero la mayoría sí, porque siempre pelean o se amenazan!”
- “Normalmente hay más momentos buenos que malos que buenos, pero se superan y se vuelven como un chiste”

### **Estudiantes de grado séptimo:**

- ¡Pelear, se evidencia en varios dibujos que niños se agreden física y verbalmente y varios gritan Pelea! ¡Pelea!
- La convivencia no es buena, hay mala comunicación
- Otros dibujos indican con una cara feliz que la convivencia es agradable
- El dibujo se evidencia niños dialogando, indicando que es lo correcto y niños peleando donde indica que es lo incorrecto

### **Estudiantes de grado Octavo:**

- “las psicólogas aportan a la convivencia escolar”
- El dibujo muestra como la practicante psicóloga le indica a una estudiante que no debería agredir físicamente a su compañera, a la cual le está jalando el pelo.
- Se evidencia en el siguiente dibujo dos niños con caras tristes y dice: “el psicólogo en este caso nos puede ayudar”
- En varios dibujos representan caras felices donde indican que la psicología ayuda. Otra imagen indica que la ayuda en psicología es “más o menos”
- Representada con un signo más y otro menos el estudiante indica que la convivencia es así porque “hay muchos robos en el salón”
- En el dibujo se evidencia 2 estudiantes uno diciéndole al otro que vayan a fumar en la

parte trasera del colegio, indica el estudiante que de otros salones hay “drogas y desorden”

- Se siente bien “yo me llevo bien con todos” “siempre es bueno charlar para poder convivir”
- El dibujo está representado por grupos divididos unos son los que hablan mucho otros los que son los disciplinados.
- En varios dibujos se manifiesta que se pierden objetos del salón, un estudiante indica, me siento excluido.

### **Estudiantes de grado noveno:**

- “A veces se presentan situaciones molestas, pero en general la convivencia es agradable y amigable” dibujo representa varios estudiantes tomados de las manos
- “Los hombres del salón son muy desagradables, pero las chicas del salón son muy amables y amigables” dibujo representado por mujeres unidas.
- “un poco mal, me robaron” representa dibujos de burlas “que robo tan bueno”
- “Hay participación de todos”
- Dicen apodos indica una estudiante, canciones no deja escuchar, su dibujo representa una estudiante llorando y otros estudiantes burlándose de ella, aunque esté llorando.
- Dibujos donde se representa a estudiantes burlándose de otros
- Se desaparecen objeto estudiante representa dibujo de un ladrón, también se evidencia en su dibujo personas tristes y llorando
- “Tratamos de apoyarnos entre todos”

### **¿Cómo ven el acompañamiento del psicólogo en la institución?**

### **Estudiante de sexto:**

- “Las psicólogas pueden ayudar en el comportamiento” se refleja en el dibujo que está con los niños uniendo sus manos en señal de amistad
- “las psicólogas siempre dan buenos consejos, siguelas y pláticas y así llegarás a ser una mejor persona”
- “nos pueden ayudar en los momentos difíciles” en el dibujo representan a la psicóloga hablando con los niños diciéndoles: ¡si necesitas algo cuenta con nosotras siempre estaremos para ayudarte!
- “Yo pienso que ella son muy buenas personas y nos ayudan a arreglar nuestros problemas, les doy las gracias por hacer muchas cosas por nosotros y muy buenas actividades”
- “Yo veo el psicólogo como trata de ayudar a tener una mejor convivencia”
- En el dibujo se ven a las psicólogas hablando con los niños, “lo que pienso de las psicólogas es que son las que me apoyan en todo momento, nos dan consejos para ir por el buen camino”
- El dibujo visualiza dos niños peleando y en ese momento es intervenido por la practicante de psicología quien les dice “no peles con tu compañero”

### **Estudiantes de grado séptimo:**

- “las psicólogas aportan a la convivencia escolar”
- El dibujo muestra como la practicante psicóloga le indica a una estudiante que no debería agredir físicamente a su compañera, a la cual le está jalando el pelo.
- Se evidencia en el siguiente dibujo dos niños con caras tristes y dice: “el psicólogo en este caso nos puede ayudar”

- En varios dibujos representan caras felices donde indican que la psicología ayuda
- Otra imagen indica que la ayuda en psicología es “más o menos”

### **Estudiantes de grado octavo:**

- Se representa un dibujo donde la practicante de psicología abraza a una estudiante “son apoyo”
- La imagen de un arcoíris debajo de la psicóloga y un estudiante ella le dice ¿te puedo ayudar?
- “podemos hablar con ellas cuando lo necesitemos expresarnos y desahogarnos, nos pueden ayudar”
- El siguiente dibujo representa una estudiante llorando y las practicantes de psicología diciéndole “todo estará bien”
- “Me parece excelente el acompañamiento, me gusta como las psicólogas son amables y sus emociones”
- “son las personas que está en el colegio para ayudarnos y apoyarnos en lo que necesitemos”
- “El acompañamiento es bastante bueno” dibujo con compañeros y psicólogas interactuando, “nos ayudan en momentos difíciles”

### **Estudiantes de grado noveno:**

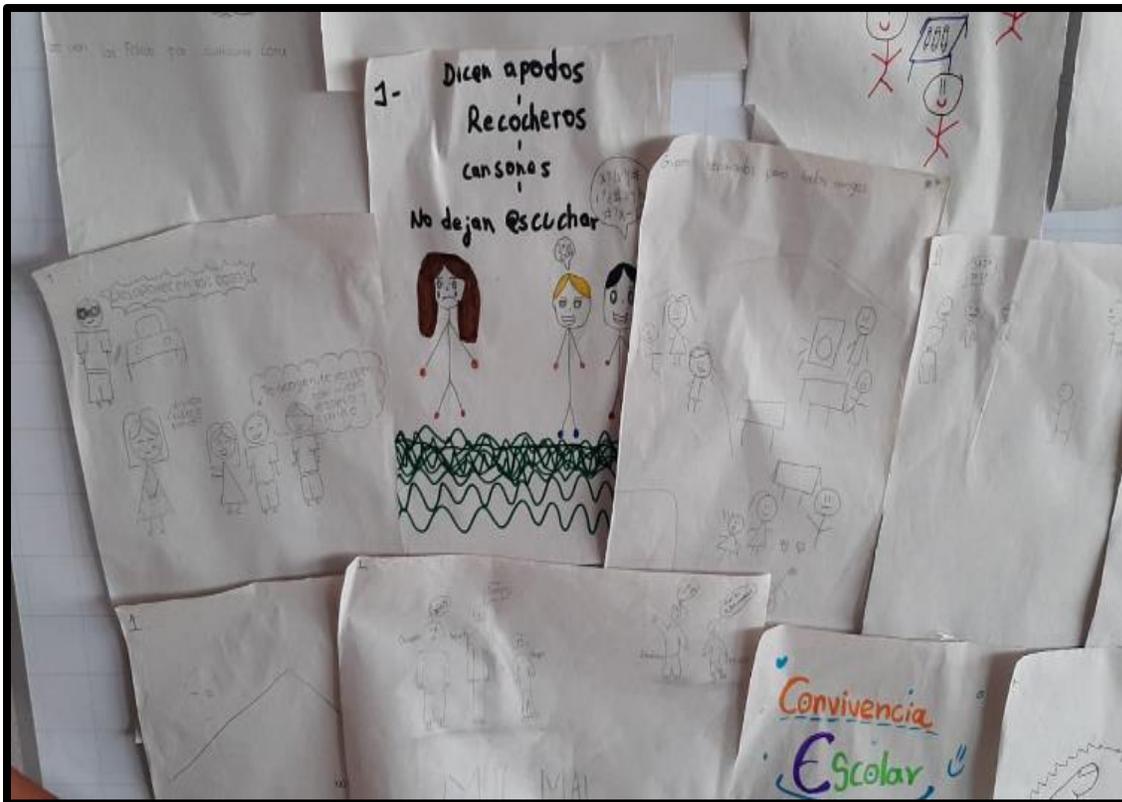
- “Apoyan y escuchan, son consejeras” “nos ayudan a entender cosas que no sabemos”
- “representan las buenas intenciones que quieren con los estudiantes” psicóloga y estudiantes bajo un arcoíris

- “ellas representan la buena actitud de la psicología con sus pacientes”
- Se representa dibujo de psicóloga con estudiante felices, “siempre nos suben el ánimo con sus actividades”
- “ellas siempre escuchan”
- “nos ayudan a entender que siempre hay que ayudar al prójimo”

## Apéndice 10. Colcha de retazo de Estudiantes

Figura 26.

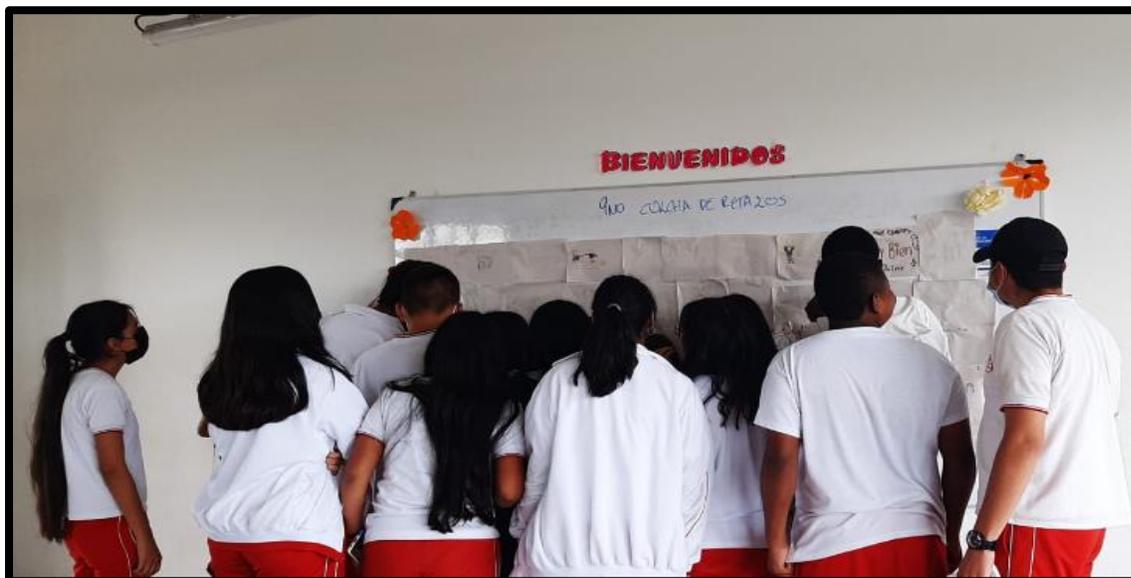
*Colcha de retazos estudiantes*



Fuente: Propia del estudio

**Figura 27.**

*Estudiantes construyendo la colcha de retazos*

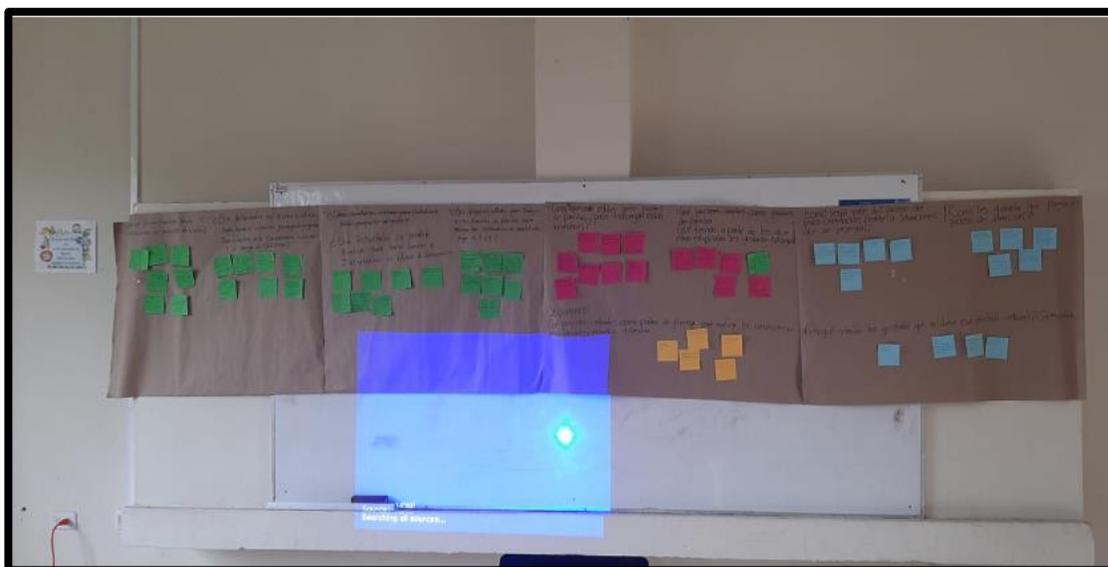


Fuente: Propia del Estudio

## **Apéndice 11. Metaplan padres de familia**

**Figura 28.**

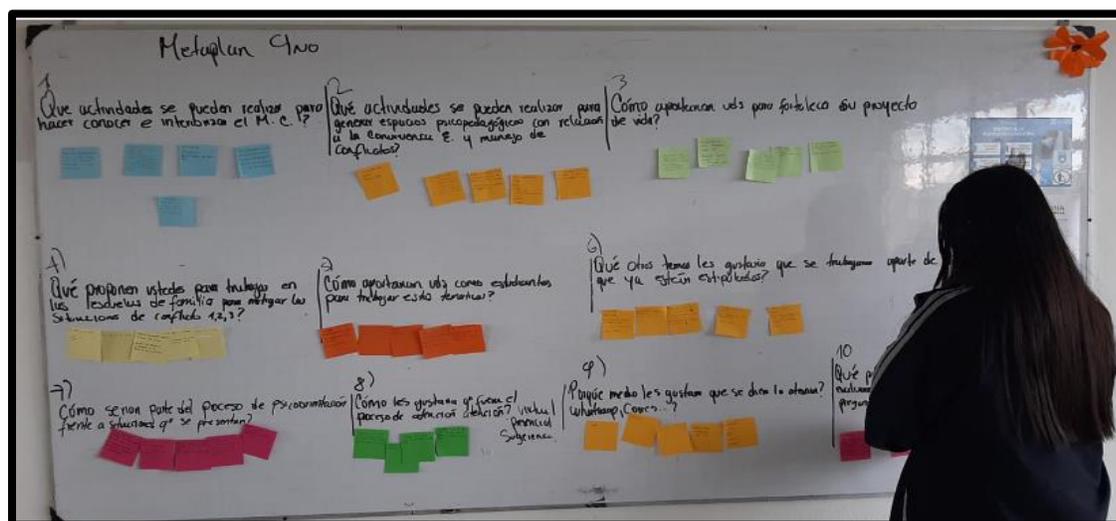
*Construcción metaplan padres de familia*



Fuente: Propia del Estudio

**Figura 29.***Inicio de construcción metaplan padres de familia*

Fuente: Propia del Estudio.

**Apendice 12. Metaplan estudiantes****Figura 30.***Construcción metaplan estudiantes*

S

*Fuente: propia del estudio*

### **Apendice 13. Cine foros y Cortometraje**

#### **Figura 31.**

*Cine foros y cortometraje*



*Fuente: propia del estudio*

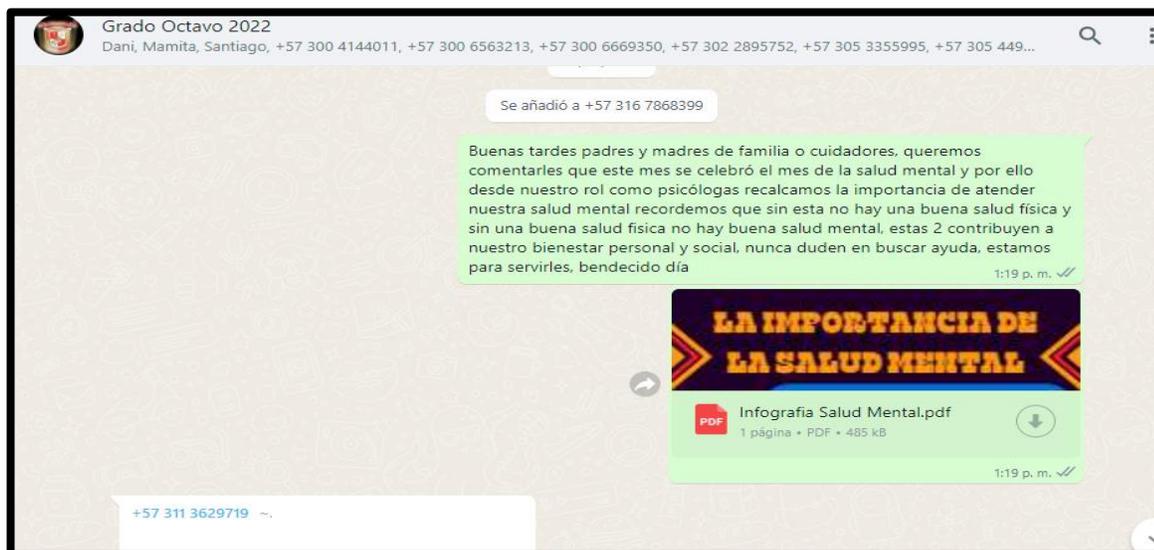
## Apendice 14. Juegos Dirigidos

**Figura 32.**

*Juegos realizados*



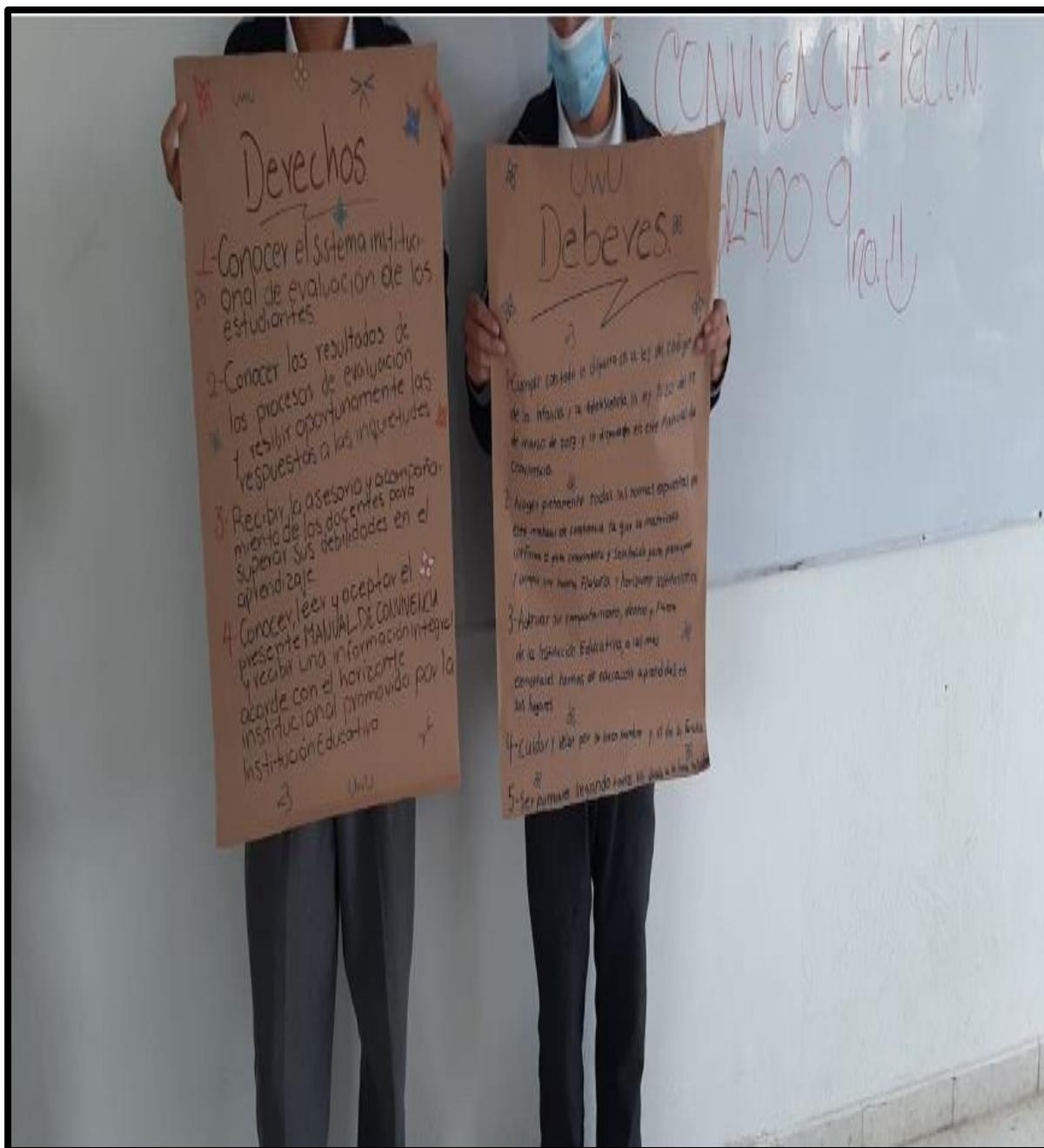
*Fuente: propia del estudio*

**Figura 33.***Juegos realizados**Fuente: Propia del estudio***Apendice 15. Cápsulas informativas****Figura 34.***Envío de capsulas informativas a padres de familia**Fuente: Propia del estudio*

## Apendice 16. Socialización de Manual de convivencia estudiantes

**Figura 35.**

*Estudiantes socializando manual de convivencia*



*Fuente: Propia del estudio*

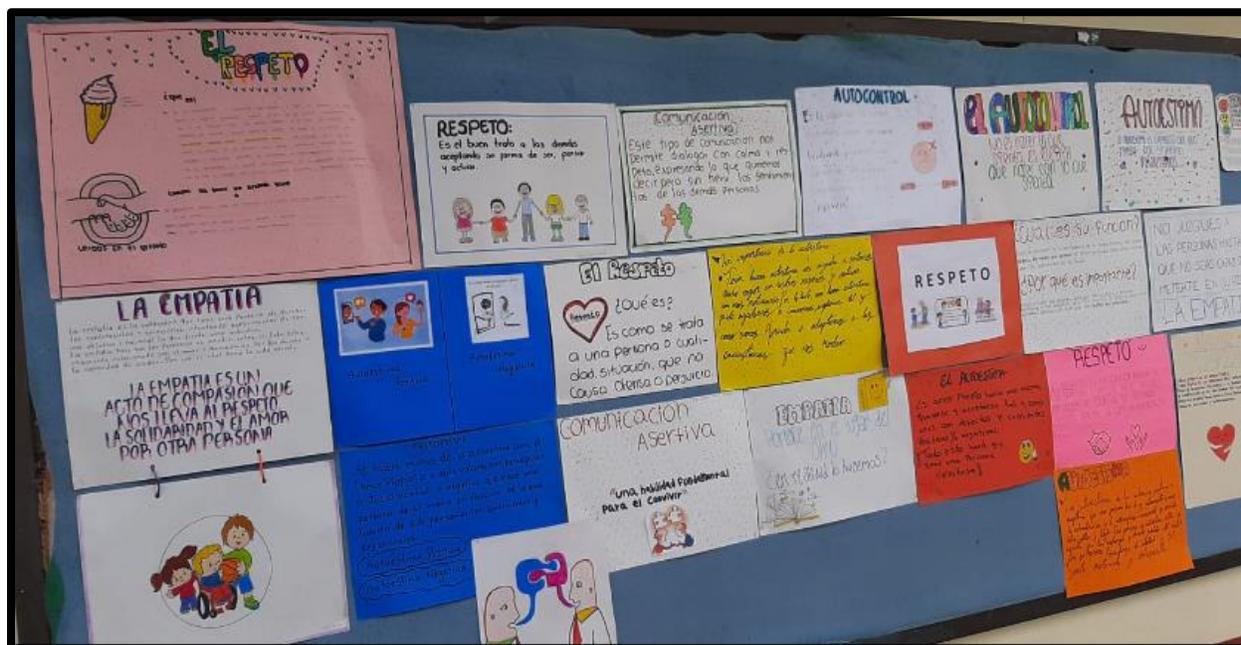
## Apéndice 17. Galería de Habilidades sociales

Figura 36.

*Galería de habilidades sociales - estudiantes*



*Fuente: Propia del estudio*

**Figura 37.***Galería de habilidades sociales*

Fuente: Propia del estudio

**Apéndice 18. Taller de autoestima****Figura 38.***Taller de autoestima*

Fuente: propia de estudio

**Figura 39.**

*Socialización módulo digital*



Fuente propia de estudio

## Apendice 19. Charlas de sexualidad

**Figura 40.**

*Charlas de sexualidad grado séptimo*



Fuente: propia del estudio

**Figura 41.**

*Charlas de sexualidad grado séptimo*

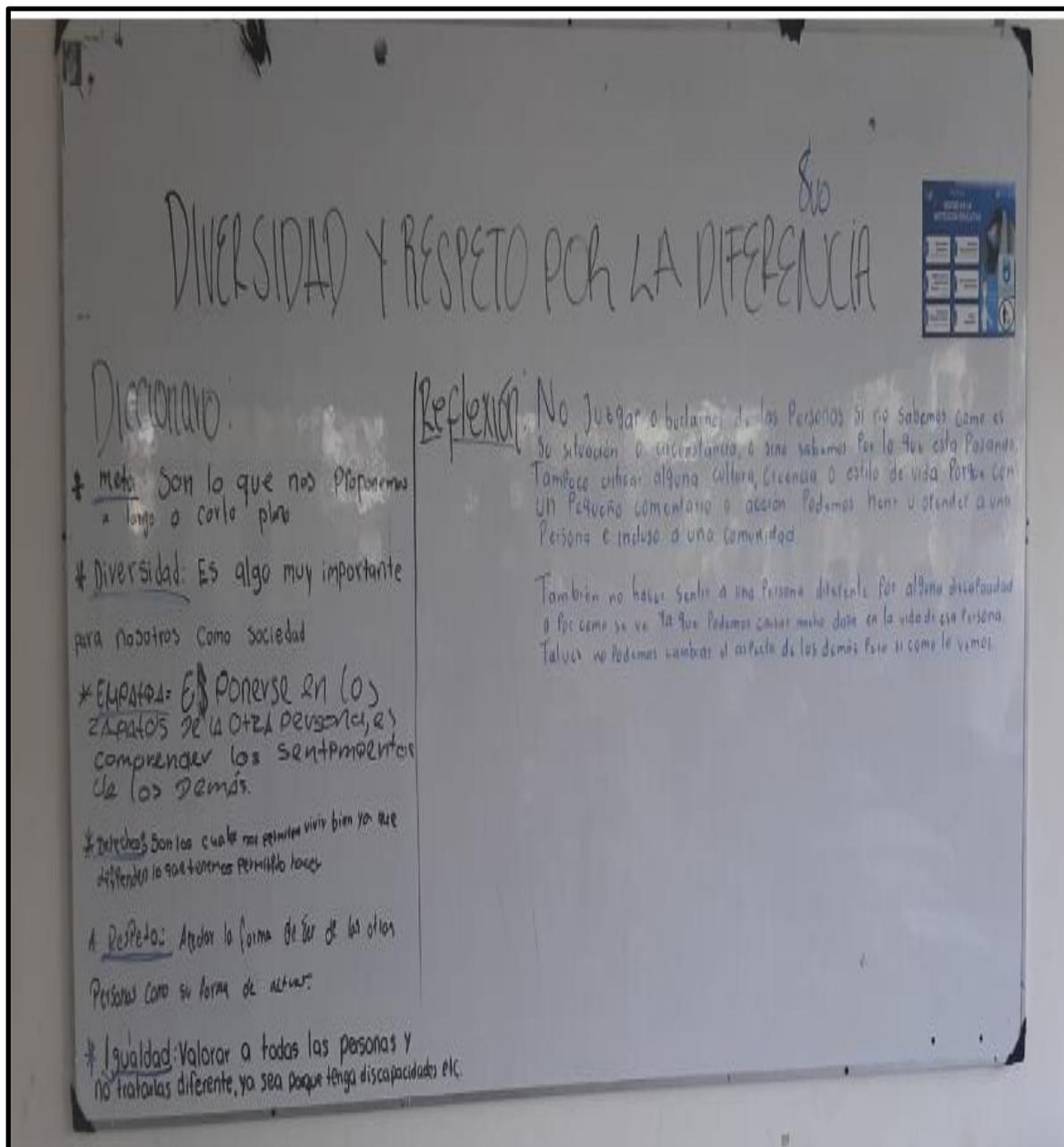


Fuente: propia del estudio

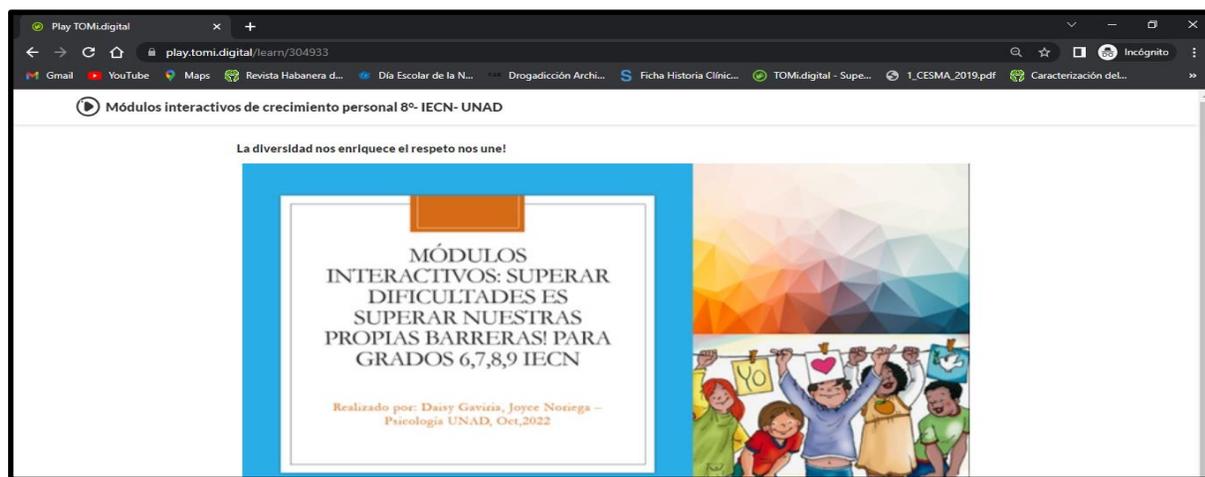
## Apéndice 20. Socialización de módulos Interactivos

Figura 42.

*Socialización de módulos interactivos grado octavo*



Fuente propia de estudio

**Figura 43.***Portada módulos interactivos en línea*

Fuente: propia del estudio

**Apéndice 21. Evaluación Expressimetro:****Figura 44.***Captura de pantalla expresimetro en línea*

Argumenta tu respuesta 5 \*

Tu respuesta

6. ¿Crees que a partir del acompañamiento brindado ha mejorado la convivencia escolar en tu salón? \*

Sí 😊

No 😞

De que manera?, argumenta tu respuesta 6 \*

Tu respuesta

7. ¿Qué recomendaciones te gustaría dar para mejorar este tipo de procesos? \*

Tu respuesta

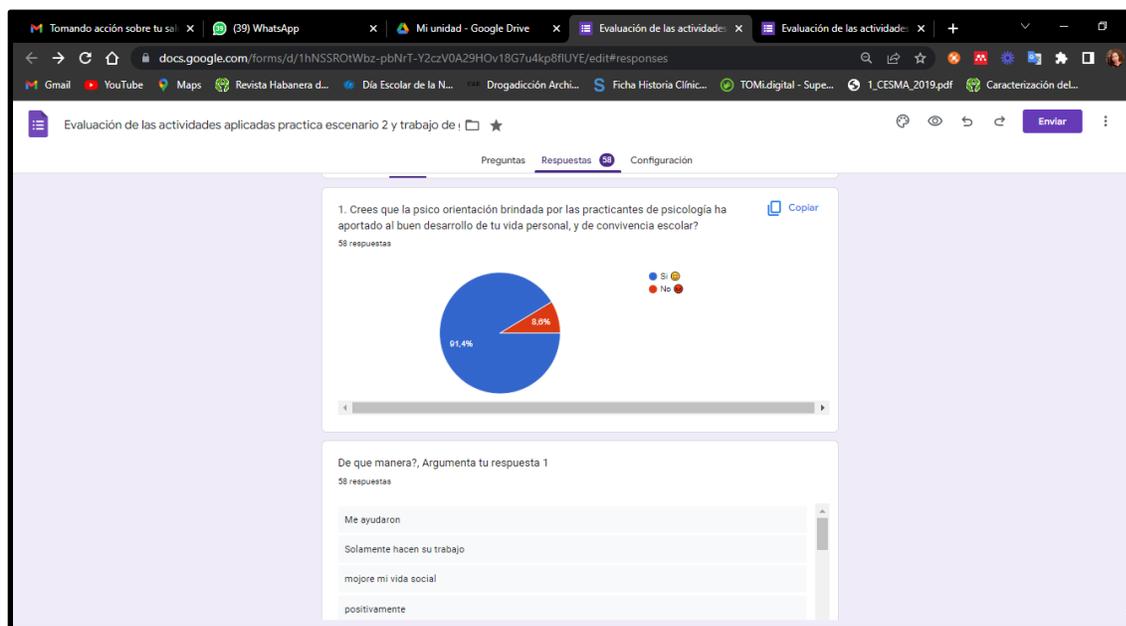
**Enviar** [Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Fuente propia de estudio.

**Figura 45.**

*Captura de pantalla expresimetro en línea*



Fuente propia de estudio

## **Apendice 22. Socialización de Resultados en Institución Educativa**

**Figura 46.**

*Socialización de resultados en institución educativa*



Fuente: propia del estudio

## Apéndice 23. Sistematización fase 1 factores de riesgo y situaciones de convivencia- padres de familia, estudiantes y docentes.

Figura 47.

*Sistematización factores de riesgo padres de familia*

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	<b>Sistematización cuantitativa FASE 1: FACTORES DE RIESGO Y SITUACIONES DE CONVIVENCIA- Padres de familia.</b>									
1	1. Considera que la convivencia en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz es:	2. Cuando hay algún problema o conflicto en el Colegio o en el aula pido generalmente ayuda a:	3. En general consideras que las relaciones y la comunicación entre los actores de la comunidad educativa (docentes, padres de familia, estudiantes) son:	4. Las normas de disciplina o convivencia en el colegio son:	5. Hasta qué punto considera que los profesores, administrativos, padres de familia, y estudiantes del Colegio Comercial del Norte sede la Paz conocen los problemas de:	6. ¿Qué situaciones reconoce en el colegio no permiten un buen ambiente de convivencia escolar?	7. En el Colegio comercial del Norte sede la Paz he observado que hay estudiantes que regularmente:	8. Cuáles crees que son las causas más comunes que provocan los actos de violencia y acoso escolar en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz?	9. Siento que la institución educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz es un lugar:	10. Me siento seguro/a al salir del colegio:
2	Buena	Profesor	Buenas	Buenas	A veces se enteran	No reconozco	No he observado	Por apariencia física	Seguro	Nunca
3	Buena	Coordinadora	Buenas	Buenas	Siempre que sucede se enteran	Reunir a todos padres y alumnos	Amenazan a otros	Por condición social	Seguro	A veces
4	Regular	Profesor	Regulares	Buenas	A veces se enteran	Adolescentes consumiendo drogas y aprovechándose de los demás niños que son más calmados	Insultan a otros	Por apariencia física	Más o menos seguro	A veces
5	Regular	Profesor	Regulares	Buenas	A veces se enteran	Falta de comunicación	Ponen apodos	Falta de atención de los padres	Más o menos seguro	Nunca

Fuente propia de estudio

Figura 48.

## Sistematización factores de riesgo estudiantes

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
12	<b>Sistematización cuantitativa FASE 1: FACTORES DE RIESGO Y SITUACIONES DE CONVIVENCIA- ESTUDIANTES</b>									
	1. Considera que la convivencia en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz es:	2. Cuando hay algún problema o conflicto en el Colegio o en el aula pido generalmente ayuda a:	3. En general consideras que las relaciones y la comunicación entre los actores de la comunidad educativa (docentes, padres de familia, estudiantes) son:	4. Las normas de disciplina o convivencia en el colegio son:	5. Hasta qué punto considera que los profesores, administrativos, padres de familia, y estudiantes del Colegio Comercial del Norte sede la Paz conocen los problemas de convivencia	6. ¿Qué situaciones reconoce en el colegio no permiten un buen ambiente de convivencia escolar?	7. En el Colegio comercial del Norte sede la Paz he observado que hay estudiantes que regularmente:	8. Cuáles crees que son las causas más comunes que provocan los actos de violencia y acoso escolar en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz?	9. En alguna ocasión me he sentido o he sido:	10. In: Cc Nc ur
13	Buena	No solicito ayuda	Buenas	Buenas	A menudo se enteran	El desorden, la mala comunicación y la indisciplina	No he observado	No he observado	Nunca lo he sido	Mi
14	Buena	Profesor	Regulares	Buenas	A menudo se enteran	Burias	Insultan a otros	Por condición social	Nunca lo he sido	Mi
15	Buena	Algún compañero	Regulares	Regulares	A veces se enteran	Que no nos portamos bien	Insultan a otros	Por apariencia física	Excluido	Se
16	Regular	Profesor	Buenas	Regulares	A menudo se enteran	Las peleas	No he observado	Por apariencia física	Nunca lo he sido	Se
17	Regular	Profesor	Buenas	Regulares	A veces se enteran	Falta social	Insultan a otros	Por condición social	Excluido	Mi

Fuente propia de estudio

Figura 49.

## Sistematización factores de riesgos docentes

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
32	<b>Sistematización cuantitativa FASE 1: FACTORES DE RIESGO Y SITUACIONES DE CONVIVENCIA- DOCENTES</b>									
	1. Considera que la convivencia en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz es:	2. Cuando hay algún problema o conflicto en el Colegio o en el aula pido generalmente ayuda a:	3. En general consideras que las relaciones y la comunicación entre los actores de la comunidad educativa (docentes, padres de familia, estudiantes) son:	4. Las normas de disciplina o convivencia en el colegio son:	5. Hasta qué punto considera que los profesores, administrativos, padres de familia, y estudiantes del Colegio Comercial del Norte sede la Paz conocen los problemas de convivencia	6. ¿Qué situaciones reconoce en el colegio no permiten un buen ambiente de convivencia escolar?	7. En el Colegio comercial del Norte sede la Paz he observado que hay estudiantes que regularmente:	8. Cuáles crees que son las causas más comunes que provocan los actos de violencia y acoso escolar en la Institución Educativa Colegio Comercial del Norte sede la Paz?	9. En alguna ocasión me he sentido o he sido:	10. In: Cc Nc ur
33	Buena	Practicante de psicología	Buenas	Buenas	A menudo se enteran	El desacato de las normas, el uso inadecuado de las redes sociales	Ponen apodos	Por ser mujer	Nunca lo he sido	Se
34	Buena	Coordinadora	Buenas	Buenas	A veces saben	Niños que no acatan normas.	Excluyen a otros	No he observado	Nunca lo he sido	Se
35	Buena	Coordinadora	Buenas	Buenas	A veces saben	Familias disfuncionales, padres con jornadas laborales muy largas no pueden estar pendientes	Excluyen a otros	Falta de atención de los padres	Nunca lo he sido	Se
36	Regular	Coordinadora	Regulares	Buenas	A menudo se enteran	Maltrato entre estudiantes,	Insultan a otros	Por su orientación sexual	Nunca lo he sido	Se

Fuente propia de estudio

**Apendice 24. Sistematización fase 2: percepciones de actores educativos: conocer las opiniones que tiene la comunidad educativa sobre la convivencia escolar y psico orientación.**

<b>FASE 2: PERCEPCIONES DE ACTORES EDUCATIVOS: conocer las opiniones que tiene la comunidad educativa sobre la convivencia escolar y psico orientación.</b>		
<b>Actor Educativo</b>	<b>¿Cómo viven la convivencia en la institución?</b>	<b>¿Cómo ven el acompañamiento del psicólogo en la institución?</b>
<b>PF. 1</b>	Percibe mucha irritabilidad, falta de respeto, agresividad, bullying	Expresa a través de frases que es un acompañamiento fundamental para la convivencia y se puede considerar una guía para los padres
<b>PF. 2</b>	Ha podido percibir una buena convivencia, siente que se les ha dado solución a las situaciones presentadas.	Es importante porque da pautas para abordar las diferentes situaciones de manera adecuada y así evitar peores consecuencias
<b>PF. 3</b>	Hay situaciones que ocurren porque no hay un acompañamiento de los padres	Es un acompañamiento muy importante para niños de la institución que no tienen una vida familiar estable
<b>PF. 4</b>	Imágenes que evidencian un inadecuado uso del celular y las tecnologías, bullying,	Importante para el acompañamiento y relación entre padres de familia y estudiantes

<b>PF. 5</b>	Percibe agresividad, Bulling, e irrespeto por las cosas materiales de los compañeros. (robos)	Es un acompañamiento que aporta a los estudiantes y también a los padres de familia
<b>D 1</b>	Acoso, agresividad	Facilita dar soluciones a diferentes problemáticas
<b>D 2</b>	Irrespeto, comportamientos inadecuados.	Permite trabajar con los estudiantes con problemas de convivencia escolar
<b>D 3</b>	Se trabaja por tener una convivencia escolar que favorezca el trabajo en equipo y fortalezca las capacidades de los estudiantes.	Aporta en lo cognitivo, social, emocional y afectivo
<b>D 4</b>	Maltrato entre compañeros Abuso escolar Poca empatía	Genera espacios de dialogo, brinda orientaciones sobre las conductas de los estudiantes en la escuela, construye relaciones de confianza
<b>D5</b>	Falta de acompañamiento familiar Falta de tolerancia Dificultad en la adaptación escolar Familias disfuncionales	Permite liberar emociones Orientación a los estudiantes en situaciones conflictivas, Apoyo articulado con docentes Genera ambiente de tranquilidad y confianza entre estudiantes

<p><b>Es</b> <b>sexto</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicándose, siendo amables, compartiendo</li> <li>• en la imagen se denota que comparten en todo momento y son solidarios el dibujo muestra que comparten sus alimentos y se preocupan por saber cómo se encuentran.</li> <li>• " En la convivencia diaria mis compañeros se dicen muchas groserías", el dibujo representa niños hablándose con palabras soeces</li> <li>• El ejemplo de la convivencia es compartir, lo representan por medio de niños jugando</li> <li>• “Para mi va bien la convivencia porque no soy víctima de bullying pero la mayoría sí, porque siempre pelean o se amenazan!”</li> <li>• “Normalmente hay más momentos buenos que malos que buenos, pero se superan y se vuelven como un chiste”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Las psicólogas pueden ayudar en el comportamiento” se refleja en el dibujo que esta con los niños uniendo sus manos en señal de amistad</li> <li>• “las psicólogas siempre dan buenos consejos, siguelas y pláticas y así llegaras a ser una mejor persona”</li> <li>• “nos pueden ayudar en los momentos difíciles” en el dibujo representan a la psicóloga hablando con los niños diciéndoles: ¡si necesitas algo cuenta con nosotras siempre estaremos para ayudarte!</li> <li>• “Yo pienso que ella son muy buenas personas y nos ayudan a arreglar nuestros problemas, les doy las gracias por hacer muchas cosas por nosotros y muy buenas actividades”</li> <li>• “Yo veo el psicólogo como trata de ayudar a tener una mejor convivencia”</li> <li>• En el dibujo se ven a las psicólogas hablando con los niños, “lo que pienso de las psicólogas es que son las que me</li> </ul>
-----------------------------------	--	---

		<p>apoyan en todo momento, nos dan consejos para ir por el buen camino”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El dibujo visualiza dos niños peleando y en ese momento es intervenido por la practicante de psicología quien les dice “no peles con tu compañero”</li> </ul>
<p><b>Es.</b> <b>séptimo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¡Peleas, se evidencia en varios dibujos que niños y niñas se agreden física y verbalmente y varios gritan Pelea! ¡Pelea!</li> <li>• La convivencia no es buena, hay mala comunicación</li> <li>• Otros dibujos indican con una cara feliz que la convivencia es agradable</li> <li>• El dibujo se evidencia niños dialogando, indicando que es lo correcto y niños peleando donde indica que es lo incorrecto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “las psicólogas aportan a la convivencia escolar”</li> <li>• El dibujo muestra como la practicante psicóloga le indica a una estudiante que no debería agredir físicamente a su compañera, a la cual le está jalando el pelo.</li> <li>• Se evidencia en el siguiente dibujo dos niños con caras tristes y dice: “el psicólogo en este caso nos puede ayudar”</li> <li>• En varios dibujos representan caras felices donde indican que la psicología ayuda</li> <li>• Otra imagen indica que la ayuda en psicología es “más o menos”</li> </ul>
<p><b>Es.</b> <b>Octavo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “las psicólogas aportan a la convivencia escolar”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se representa un dibujo donde la practicante de psicología abraza a una</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• El dibujo muestra como la practicante psicóloga le indica a una estudiante que no debería agredir físicamente a su compañera, a la cual le está jalando el pelo.</li> <li>• Se evidencia en el siguiente dibujo dos niños con caras tristes y dice: “el psicólogo en este caso nos puede ayudar”</li> <li>• En varios dibujos representan caras felices donde indican que la psicología ayuda• Otra imagen indica que la ayuda en psicología es “más o menos”</li> <li>• Representada con un signo más y otro menos el estudiante indica que la convivencia es así porque “hay muchos robos en el salón”</li> <li>• En el dibujo se evidencia 2 estudiantes uno diciéndole al otro que vayan a fumar en la parte trasera del colegio, indica el estudiante que de otros salones hay “drogas y desorden”</li> <li>• Se siente bien “yo me llevo bien con todos” “siempre es bueno charlar para poder convivir”</li> </ul>	<p>estudiante “son apoyo”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La imagen de un arcoíris debajo la psicóloga y un estudiante ella le dice te puedo ayudar?</li> <li>• “podemos hablar con ellas cuando lo necesitemos expresarnos y desahogarnos, nos pueden ayudar”</li> <li>• El siguiente dibujo representa una estudiante llorando y ls practicante de psicología diciéndole “todo estará bien”</li> <li>• “Me parece excelente el acompañamiento, me gusta como las psicólogas son amables y sus emociones”</li> <li>• “son las personas que esta en el colegio para ayudarnos y apoyarnos en lo que necesitemos”</li> <li>• “El acompañamiento es bastante bueno” dibujo con compañeros y psicólogas interactuando, “nos ayudan en momentos difíciles”</li> </ul>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El dibujo está representado por grupos divididos unos son los que hablan mucho otros los que son los disciplinados.</li> <li>• En varios dibujos se manifiesta que se pierden objetos del salón, Un estudiante indica, me siento excluido.</li> </ul>	
<p><b>Es</b></p> <p><b>Noveno</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “A veces se presentan situaciones molestas, pero en general la convivencia es agradable y amigable” dibujo representa varios estudiantes tomados de las manos</li> <li>• “Los hombres del salón son muy desagradables, pero las chicas del salón son muy amables y amigables” dibujo representado por mujeres unidas.</li> <li>• “un poco mal, me robaron” representa dibujos de burlas “que robo tan bueno”</li> <li>• “Hay participación de todos”</li> <li>• Dicen apodos indica una estudiante, cansones no deja escuchar, su dibujo representa una estudiante llorando y otros estudiantes burlándose de ella, aunque este llorando.</li> <li>• Dibujos donde se representa a estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Apoyan y escuchan, son concejeras” “nos ayudan a entender cosas que no sabemos”</li> <li>• “representan las buenas intenciones que quieren con los estudiantes” psicóloga y estudiantes bajo un arcoíris</li> <li>• “ellas representan la buena actitud de la psicología con sus pacientes”</li> <li>• Se representa dibujo de psicóloga con estudiante felices, “siempre nos suben el ánimo con sus actividades”</li> <li>• “ellas siempre escuchan”</li> <li>• “nos ayudan a entender que siempre hay que ayudar al prójimo”</li> </ul>

	<p>burlándose de otros</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se desaparecen objeto estudiante</li></ul> <p>representa dibujo de un ladrón, también se evidencia en su dibujo personas tristes y llorando</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• “ Tratamos de apoyarnos entre todos”</li></ul>	
--	---	--

Fuente propia de estudio

**Apéndice 25. Sistematización Fase 3 diseño de la estrategia: construir la estrategia con base a los resultados encontrados de las herramientas diagnósticas aplicadas, - actividad meta plan**

**Figura 50.**

*Construcción de estrategia*

	¿Que Actividades se pueden usar para dar a conocer e interiorizar el manual de convivencia?	¿Qué actividades se pueden realizar para generar espacios Psicopedagógicos con relación a la convivencia y el manejo de conflictos?	¿Cómo aportaría usted para fortalecer su proyecto de vida?	¿Que proponen ustedes para trabajar en las escuelas de familia, para mitigar las situaciones de conflicto, 1,2 y 3?	¿Como aportarian ustedes para trabajar estas temáticas?	¿Que otros temas les gustaría que se trabajaran aparte de los que ya están estipulados?	Como se priorizarían las situaciones de conflicto?
Acto Educativo	Trabajos en grupos de socialización y luego plenaria con todos los aspectos trabajados, dramatización de casos	las plenarios de casos y dramatizaciones, analisis dela situaciones comunes en el aula de clase	lo hacemos constantemente desde las areas y vivencias del aula	mayor acompañamiento de los padres de familia el proceso escolar y coherencia entre las reglas de la casa y las del colegio	generalmente lo hacemos desde la direccion de grupo	respeto por las diferencias desde todos los aspectos: orientacion sexual, cultura, religion, raza	fortalecimiento de la convivencia escolar y coherencia entre las reglas de la casa y las del colegio
D. 1	Analisis de alguna practica en periodos secuenciales	Dramatizaciones, actividades cara a cara, por grados.	Diariamente en clase	talleres con padres de familia más frecuentemente	en reuniones de entrega de boletines y grupo de whatsapp	normas de cortesía, hábitos alimenticios	diálogo profesor - estudiante
D. 2	Construir material didactico e interactivo	meditacion, y Mindfulness	Trabajando y fortaleciendo el documento institucional	Trabajar talleres sobre pautas de crianza y estrategias para promover la crianza con respeto y afecto	Allanzas interinstitucionales	manejo del estrés responsabilidad parental	Implementación de estrategias de intervención
D. 3	Conscientización en clase diaria, talleres	aprovechar toda situación para promover la sana convivencia escolar	con la retroalimentación de los diferentes entes especialmente con los	actividades de reflexion	dinamicas, sociodramas	lo relacionao con efectos de soa	interacción con los

Fuente propia de estudio