

Besos On Line ¿Un acercamiento real?: Resignificación de los vínculos a partir del uso de las TIC en familias transnacionales de la ciudad de Ibagué, Tolima.

Johan Daniel Calderón Marín

Asesora

Gloria Esperanza Castellanos García

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Psicología

2022

Dedicatoria

Este trabajo no lo quiero dedicar a nadie en particular sino al esfuerzo y la dedicación de cada uno que directa o indirectamente influyó en el desarrollo de la investigación. Sin embargo, entrego los resultados alcanzados a la nación colombiana y latinoamericana para que sea usado de la mejor manera posible para el enaltecimiento de la cultura hispana.

Agradecimientos

En este espacio la mayoría de personas menciona a quien agradece los logros alcanzados. Yo, por mi parte, solamente entrego el trabajo como muestra del agradecimiento que siento por todos aquellos que me ayudaron a estar aquí y no necesitaría nombrarlos porque en su corazón cada uno lo sabe. Yo soy amante de aquel pesamiento que promueve la importancia de los hechos (los resultados) a las palabras (simples promesas), en este sentido, solamente puede decir que este es el resultado de aquello que están ayudando a construir.

Resumen

La presente investigación aborda la problemática de la comunicación de las familias transnacionales efectuada a través de las TIC y la influencia que estas pueden tener en la resignificación de los vínculos, entendiendo lo transnacional como aquello de lo cual se pueden encontrar partes o elementos en diferentes países. Para tal propósito se planteó un estudio con enfoque cualitativo, de este modo se hace uso de la entrevista como instrumento de recolección de información complementado con tres encuestas, dos de ellas para caracterizar a los participantes de la investigación y la otra a modo de contrastación de la información recolectada a través de la entrevista. En total se contó con la participación de diez familias, entrevistándose a un total de veinte personas de las cuales diez residen en la ciudad de Ibagué y las diez personas restantes residen fuera del país desde hace al menos dos años. Con la aplicación de los instrumentos de recolección de información y análisis de los datos se pudo establecer que no hay evidencia suficiente para afirmar que exista una resignificación del vínculo, pero si un deterioro en algunos elementos del mismo especialmente en aquellos integrantes de la familia que experimentan sensación de soledad. De esta manera, se sienta un precedente para futuras investigaciones que permitan comprender y explicar el fenómeno de la transnacionalidad de modo que se pueda brindar apoyo a las familias.

Palabras Clave: Familia, migración, TIC, transnacional, relaciones familiares, vínculo familiar.

Abstrac

This research addresses the problem of communication of transnational families carried out through ICTs and the influence that these can have on the redefinition of ties. For this purpose, a study with a qualitative approach is proposed. In this way, the interview is used as an information collection instrument complemented by three surveys, two of them to characterize the research participants and the other as a way of contrasting the information collected through the interview. In total, ten families participated, interviewing a total of twenty people, ten of whom reside in the city of Ibagué and the remaining ten people have resided outside the country for at least two years. With the application of the information collection and data analysis instruments, it was possible to establish that there is not enough evidence to affirm that there is a resignification of the bond, but there is a deterioration in some elements of it, especially in those members of the family who experience lonely feeling. In this way, a precedent is set for future research that allows understanding and explaining the phenomenon of transnationality so that support can be provided to families.

Key words: Family, migration, ICT, transnational, family relations, family bond.

Tabla de contenido

Introducción	11
Descripción del Problema.....	13
Planteamiento del Problema	13
Formulación del Problema.....	14
Justificación	16
Marco Referencia.....	19
Marco Teórico.....	19
Concepto de familia:.....	19
Los vínculos familiares.....	22
La Familia Transnacional	24
La migración y la relación familiar.....	26
Las TIC en los vínculos de las familias transnacionales.....	27
Marco Conceptual.....	29
Familia	29
Vínculo.....	29
Apego.....	30
Comunicación	30
TIC	30
Marco Temporal.....	31

Marco Espacial.....	31
Objetivos.....	32
Objetivo General.....	32
Objetivos Específicos.....	32
Diseño Metodológico.....	33
Criterios de inclusión.....	35
Criterios de exclusión.....	35
Técnicas de recolección de información.....	35
Resultados.....	38
Discusión.....	66
Conclusiones.....	68
Recomendaciones.....	71
Referencias Bibliográficas.....	72
Apéndices.....	80

Lista de Ilustraciones

Figura 1 <i>Género</i>	38
Figura 2 <i>Edad</i>	39
Figura 3 <i>Sector de Residencia</i>	39
Figura 4 <i>Conexión a Internet</i>	40
Figura 5 <i>Nivel de Formación</i>	40
Figura 6 <i>Personas con quien reside</i>	41
Figura 7 <i>Familiar Migrante</i>	42
Figura 8 <i>Tiempo de Proceso de Migración</i>	42
Figura 9 <i>Ocupación</i>	43
Figura 10 <i>Género</i>	44
Figura 11 <i>Edad</i>	44
Figura 12 <i>Sector de Residencia</i>	46
Figura 13 <i>Nivel de Formación</i>	46
Figura 14 <i>Personas con quien reside</i>	47
Figura 15 <i>Familiares en Colombia</i>	48
Figura 16 <i>Ocupación</i>	49
Figura 17 <i>Inteligencia Emocional</i>	60
Figura 18 <i>Sentimientos</i>	61
Figura 19 <i>Emociones</i>	62
Figura 20 <i>Comunicación</i>	63
Figura 21 <i>Apego</i>	64
Figura 22 <i>Concepto de Familia</i>	64

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>País de Residencia</i>	45
--	----

Listado de Apéndices

Apéndice A <i>Formato de guion de entrevista familiar o familiares en Colombia.....</i>	80
Apéndice B <i>Formato de guion de entrevista familiar o familiares en Colombia.....</i>	82
Apéndice C <i>Encuesta de caracterización, residentes en el exterior.....</i>	84
Apéndice D <i>Encuesta de caracterización, residentes en Ibagué.....</i>	90
Apéndice E <i>Encuesta para reconocer vínculos afectivos en familias transnacionales.....</i>	96

Introducción

Es posible que la mayoría de personas, académicas o no, hayan escuchado o leído alguna vez que la familia es la célula de la sociedad. Aquellos que lo afirman lo hacen con el propósito de explicar de manera más o menos simple la gran relevancia que tiene la familia para la existencia de la comunidad, pues a partir de ella es que surge la sociedad. Es imposible considerar si quiera una sociedad en la que la familia no sea el grupo elemental; los humanos por si solos difícilmente se organizarían de la forma en que actualmente se hace si ninguno estuviera vinculado a un grupo en específico. De esta manera, comprender las tipologías de familia, sus características y la forma en la que se desarrollan los vínculos afectivos es una tarea que requiere ser asumida de modo que desde la comprensión científica de las diferentes problemáticas y fenómenos resultantes de la interacción humana se puedan proponer soluciones y apoyo a aquellas familias que así lo requieran.

Así mismo, la familia no es un grupo con iguales características siempre, sino que de acuerdo con el contexto y entorno próximo se presentan características suficientes para establecer una tipología de familia, en la que se encuentran las de tipo nuclear, homoparental, monoparental, entre otras, unas más recientes que otras. Sin embargo, por el auge de la facilidad de migrar a países del primer mundo se está hablando recientemente de familias convivientes y familias transnacionales; en lo que respecta a la presente investigación es importante comprender el concepto de familias transnacionales, que son aquellas en las que al menos uno de sus integrantes reside en otro país y, por lo tanto, la relación se debe llevar a través de medios como las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

De esta manera, es importante analizar la relevancia que tienen estas herramientas en el vínculo afectivo que existe entre los miembros de las familias de modo que se pueda explicar si

se genera una resignificación del concepto de familia. Así, la presente investigación desarrolló un estudio cualitativo en el que se indaga sobre las variables anteriormente descritas.

En esta investigación se abordó el concepto de familia, familia transnacional, vínculo afectivo e influencia de las TIC en las familias transnacionales, contrastando la información teórica y conceptual con la realidad de 10 familias transnacionales de la ciudad de Ibagué.

Descripción del Problema

Planteamiento del Problema

Desde hace varios años, en todos los contextos sociales, se ha venido presentando un fenómeno de migración ocasionado por factores que han ido evolucionando, pero que siempre se enmarcan en una búsqueda de nuevas oportunidades en países más desarrollados que el país de origen y que siempre ha traído como consecuencia la separación espacial entre los integrantes de una familia configurándose así una familia transnacional (Unzueta et al., 2011). Este proceso migratorio es severamente complejo para todos los integrantes de la familia, independiente de su edad, género o rol; pues implica necesariamente dejar de compartir muchos eventos de gran relevancia que suceden a lo largo de los años que con seguridad transcurren entre la separación y el regreso que sin duda son dos momentos complejos en la relación familiar, pues implica despedirse de una persona y reencontrarse con alguien que perfectamente puede resultar un desconocido bien sea por apariencia física o por rasgos de la personalidad (Micolta, 2007).

Ahora bien, en el pasado existían mayores dificultades para que los miembros de las familias transnacionales lograran mantener una comunicación constante a causa de las pocas alternativas para establecer un contacto y por las barreras para acceder a estos. Sin embargo, en la década de 1980 empezó a surgir una nueva revolución tecnológica que facilitaba la comunicación sincrónica que con el tiempo dio paso a la virtualización de procesos y relaciones de todo tipo (Marana, 2015). Así, como lo menciona Giraldo et al. (2015), Citando a López et al., “La virtualidad en este sentido es un territorio afectivo, una zona personal en la cual los sujetos construyen su refugio y depositan sus sentimientos exiliándose de sí mismos” (2018, 22), pues las TIC aparecen como la única alternativa para mantener activos los vínculos afectivos existentes a cuenta del parentesco, limitando el contacto a voces e imágenes que en muchas

ocasiones disminuye ciertos afectos, enfriando la relación y limitándola a lo que Bauman (2014) metaforiza como el amor líquido.

Sin embargo, como lo menciona Marinho, citando a Parreñas (2001) “en las familias transnacionales, la falta de interacción cotidiana no da lugar a la familiaridad entre los elementos y se convierte en un vacío irreparable en la definición de las relaciones padres-hijos. El autor considera fundamental la frecuencia de contacto para mantener los lazos sociales” (2021, 347). De esta manera las TIC juegan un papel muy relevante brindando ese soporte para mantener un contacto, sin embargo, la autora más adelante menciona que para el caso de los inmigrantes angolanos en Portugal la comunicación se limita a algunas pocas llamadas vía telefónica limitando el contacto visual que brinda, por ejemplo, Skype (Marinho, 2021); la misma situación puede presentarse en el caso de las familias de Ibagué, Tolima en proceso de migración que a causa de las diferencias horarios o dificultades para acceder a las TIC se vea limitada la comunicación. De cualquier manera, no hay la suficiente evidencia para corroborar la efectividad de las TIC al momento de mantener un vínculo familiar estable y, al menos, similar al que se tenía al momento de iniciar el proceso de la migración, tampoco hay el suficiente sustento científico para reconocer si las TIC en lugar de mantener las relaciones familiares sean un factor crítico para generar crisis en la familia, apareciendo rupturas y una resignificación en las relaciones familiares.

Formulación del Problema

A causa de diferentes fenómenos económicos muchas familias se han visto obligadas a separarse e iniciar un proceso en el que alguno de los integrantes debe buscar mejores oportunidades en otro país, sin embargo, esto no implica el fin del vínculo, sino que en la mayoría de los casos la familia sigue estando unida, creándose así una nueva etapa en la familia

y es la transnacionalidad. Este tipo de familias disponen únicamente de las TIC para comunicarse, pero aún no hay suficiente soporte científico para considerar si una llamada o videollamada son suficientes para que el vínculo familiar siga siendo el mismo o si por el contrario se resignifica el concepto de familia. De esta manera con el propósito de comprender mejor la problemática se plantea la siguiente pregunta de investigación;

¿Cómo se presenta la resignificación de los vínculos a partir del uso de las TIC en familias transnacionales de la ciudad de Ibagué, Tolima?

Justificación

Según datos del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Colombia (2013) para el 2012 cerca de 4,7 millones de colombianos residían en el exterior. Esta cifra año tras año va en aumento, siendo el principal país de destino los Estados Unidos, seguido por España; esto se debe a que en estos dos países se ha venido dando un crecimiento en oferta laboral para extranjeros, especialmente latinoamericanos Khoudour-Castéras (2007). Según Khoudour-Castéras (2007), citando al DANE (2006) para el 2006 46.546 tolimenses, aproximadamente, habían abandonado el país, y se puede suponer que una gran mayoría de ellos dejó a su familia buscando una mejor oportunidad. Pues muchas familias deciden que uno de sus integrantes debe emigrar buscando mejores opciones laborales y, por ende, mayores ingresos para garantizar la estabilidad familiar (Román et al., 2014).

Durante el proceso migratorio las familias deben asumir nuevos y diferentes roles que previo a la transnacionalidad eran asumidos por el integrante en proceso de migración, generando así que las relaciones y vínculos familiares se vean profundamente transformados (Román et al., 2014). Por otra parte, las familias transnacionales deben encontrar nuevas alternativas para mantener una comunicación que permita mantener los vínculos que generalmente son las TIC, sin embargo, no existe evidencia suficiente para afirmar si estos vínculos familiares se mantienen o se transforman gracias a las TIC (Rodríguez, 2011), pues, aunque se podría pensar que es evidente, puede darse el caso en que las TIC no generan mayor diferencia en el significado de los vínculos familiares.

De esta manera, se hace necesario comprender el fenómeno de la transnacionalidad, pues de la misma manera que otro tipo de familias se han venido analizando conforme se ha identificado su existencia, así mismo se debe identificar los elementos claves en el desarrollo de

este tipo de familias cuyos miembros siguen manteniendo vínculos afectivos activos incluso encontrándose separados por distancias considerables. En este sentido la presente investigación resulta pertinente teniendo en cuenta que se puede comprender la influencia de las TIC en el desarrollo de los vínculos afectivos y la resignificación del concepto de familia de modo que se pueda brindar un mejor apoyo a los miembros de familias de tal naturaleza, así como iniciar un proceso para una futura elaboración de guías o cartillas que permitan acompañar en cierto sentido a las familias transnacionales en este proceso. De igual manera resulta pertinente conocer los resultados de la presente investigación desde el punto de vista del desempeño profesional de los psicólogos colombianos, incluso latinoamericanos, que a causa de la escasa investigación en el tema no pueden atender de forma propicia las necesidades de una familia transnacional, ya que no resulta coherente atender a una familia transnacional bajo los mismos preceptos que se atiende a una familia conviviente que comparte una considerable parte de tiempo bajo el mismo techo, lo que se contrapone a la situación de las familias transnacionales que viven separadas por miles de kilómetros y que muchas veces la comunicación es limitada.

Por otra parte, no existen suficientes referentes bibliográficos para comprender la transnacionalidad y aún menos la resignificación de los vínculos afectivos y concepto de familia. Son limitadas las investigaciones públicas en Latinoamérica y casi que inexistentes en el territorio colombiano, pues, aunque existen algunos estudios desarrollados en el eje cafetero que tienen como eje central la transnacionalidad estos no se ocupan del fenómeno aquí investigado; más aún si se mira la ciudad de Ibagué, donde no existe ningún estudio que permita comprender variables y elementos que componen la transnacionalidad. Así, la presente investigación resultó pertinente teniendo en cuenta que puede esclarecer algunas incógnitas de la transnacionalidad como la forma en que se comunican los miembros de estas familias y el contenido de sus

comunicaciones, o la forma en la que se transforman los vínculos afectivos de estas familias. También, por extensión, se pueden plantear nuevas discusiones respecto al paradigma actual a la hora de hablar de familia y la relevancia de la comunicación, o las barreras persistentes incluso haciendo uso de las TIC.

Por otra parte, la presente investigación resultó relevante teniendo en cuenta el marco institucional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), el cual tiene una perspectiva social comunitaria, cuyo propósito es formar profesionales capacitados en atender las diferentes problemáticas de las comunidades e investigar dichas problemáticas de modo que se cuente con conocimiento científico de las variables de estas. En este sentido este estudio brindó elementos para conocer un poco mejor la tipología de familias transnacionales.

Finalmente, la presente investigación resultó importante en el campo científico y en el campo práctico de la psicología ya que pretende comprender una problemática que aún no ha sido valorada de forma adecuada, para la que se necesita ampliar la discusión de modo que se cierren las brechas del conocimiento existentes y con una mejor comprensión de la tipología de familia se puedan resolver problemas particulares de cada integrante de las familias transnacionales

Marco Referencia

Marco Teórico

Concepto de familia:

Aunque casi todos los estados constitucionales garantizan en su carta magna el derecho a la familia y pese a que en teoría toda persona tiene una por naturaleza una familia, es muy común que las personas tengan dificultades para conceptualizar la familia. A este respecto existe un gran número de teóricos que se han puesto en el trabajo de entregar un concepto de familia. Por ejemplo, Gonsalves citando a otros autores define familia como “conjunto de relaciones interdependientes con fines de reproducción primaria en diversos ámbitos de relación individuo sociedad, tales como: socialización, seguridad, afectos, disciplinamiento, subsistencia material. Estas relaciones se organizan a través del manejo del espacio, del tiempo, del parentesco sanguíneo y/o político, el poder y la autoridad” (2016, 2). Así, pues, en casi todas las culturas se entiende a familia como todas aquellas personas que, generalmente, por lazos de sangre o afinidad son parte del grupo social más próximo al que se integra un individuo. Sin duda alguna actualmente se han reconocido nuevas concepciones de familia que cambia el paradigma para hablar al respecto, pues ahora no se limita al propósito reproductivo, sino que en muchas ocasiones la familia se rige por meros vínculos sentimentales.

Ahora bien, para conocer la concepción etimológica de familia se recurre a Oliva y Villa, quien dice que “la palabra se derivada del término famulus, que significa “siervo, esclavo”, o incluso del latín famēs (hambre) “Conjunto de personas que se alimentan juntas en la misma casa y a los que un pater familias tiene la obligación de alimentar” (2013, 12). Esta definición es importante ya que remite al momento en el que la humanidad moderna se vio en necesidad de asignar un nombre a ese grupo con el que compartían cotidianamente. Si se observa, no se hace

mención alguna a un vínculo de sangre, sino que se habla de unas personas que se alimentan en una misma mesa por gracia de alguien que tiene la obligación de hacerlo. De hecho, esta definición es más amplia y flexible que la expuesta anteriormente por Gonsalves (2016).

Partiendo de esta base, y enmarcando la diferencia del concepto antiguo al moderno, es preciso señalar la definición de familia presentada por varias disciplinas, por ejemplo, desde la psicología una buena definición de familia es la que presentan Oliva y Villa, citando a Malde (2012):

“...como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia” (2013, 16).

Como se puede observar en la anterior definición, la psicología contempla a la familia como un conjunto de personas que más allá de aportar a necesidades fisiológicas y de seguridad, se habla de relaciones intensas, intimidad, proyecto de vital, es decir, generan un aporte a las necesidades de arraigo, reconocimiento y autorrealización. Y esto es importante, toda vez que esta definición tampoco limita la relación familiar a la convivencia, sino que la extiende a otras esferas.

Así mismo, las ciencias jurídicas poseen una definición propia de la familia, debido a la necesidad de limitar el término para los diferentes procesos legales. Desde este punto de vista:

“...el concepto jurídico de familia solo la considera a partir de la pareja, sus descendientes y ascendientes y, cuando descienden del mismo progenitor, incluye a sus parientes colaterales hasta el cuarto grado. Así las cosas, el concepto jurídico de familia responde al grupo

conformado por la pareja, sus ascendientes y descendientes, así como otras personas unidas por vínculos de sangre o matrimonio o sólo civiles, a los que el ordenamiento positivo impone deberes y otorga derechos jurídicos” (Baqueiro et al., 2001,9).

Si se observa la anterior definición, se puede considerar que para el derecho la familia es un grupo limitado con especiales características en las que la necesidad de una relación marital es imprescindible y el vínculo de sangre o jurídico de ascendencia o descendencia es ineludible. Como se ve la limitación es grande pues, a diferencia del concepto etimológico, una persona que está bajo la protección del “pater familias” si no está estrictamente vinculada con la pareja, no es considerada familia.

Y como se dijo anteriormente, la definición planteada por Baqueiro et al. (2001) no dista mucho de la legislación colombiana, pues como lo evidencia la Ley 1361 del 2009 donde se define la familia como “el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla”. Como se ve, se trata de una definición limitante.

Ahora bien, han sido muchos los teóricos que han centrado su atención en la definición de familia, pues es considerada por varias disciplinas como la institución más particular de la sociedad y, por tanto, la principal. Así:

“La familia es la más antigua de las instituciones sociales humanas, una institución que sobrevivirá, en una forma u otra, mientras exista nuestra especie. Sin embargo, siguen siendo oscuros tanto los orígenes de la familia como las etapas que ha atravesado en el curso de su desarrollo hasta llegar a la actual multiplicidad de formas. Las instituciones sociales son uno de los artefactos humanos más percederos; por ello no tenemos ningún testimonio directo sobre los

tipos de organización familiar que existieron antes de los primeros documentos escritos. La gran variedad de las instituciones familiares encontradas entre los actuales pueblos “primitivos” demuestra que las posibilidades son muchas, pero nos dan muy pocas claves para fijar con exactitud, el proceso de su desarrollo” (Fromm et al, 1970, 5).

De acuerdo con los autores, la familia es esencial y una institución irrevocable. Basta con analizar la historia para comprender esas líneas, pues son muchas las instituciones que han ido perdiendo la relevancia histórica que una vez tuvieron como la iglesia católica romana, las monarquías europeas y demás ejemplo. Sin embargo, la familia subsiste, se mantiene, se conserva dado a su relevancia en la sociedad.

Por otra parte, Acevedo (2011) describe la evolución histórica de la familia, pasando por diferentes civilizaciones que marcaron la cultura de la humanidad moderna en casi todos los aspectos de la vida cotidiana. Este autor también describe como todas esas civilizaciones han contribuido para que en la actualidad se contemplen varios tipos de familia, los cuales el autor citando a Ruiz (2005) menciona que son los siguientes: familia nuclear o completa, familia fruto de las relaciones de hecho, familia fruto de la unión libre, familia de madre soltera, familia extensa, familia monoparental.

Los vínculos familiares

La familia existe no únicamente por motivos estrictamente legales o por facilidades para hacer frente al entorno, sino que también existe un factor de gran relevancia a la hora de hablar sobre familia y son los vínculos que se generan entre los miembros de una familia. Bowlby (2006) menciona que la manera en la que el niño es vinculado a la estructura familiar configurará su comportamiento con el resto de los integrantes de su familia por el resto de su vida. Amaya (2020) hacen referencia a un tipo de apego que se genera en las primeras etapas de la infancia y

que pueden ser vistas como el vínculo que uno a una persona con su familia y puede ser un apego seguro, inseguro o inseguro preocupado. Respecto a la generación de vínculos afectivos Bowlby (1986) menciona que parte del proceso de desarrollo de cada individuo es sentirse agradado por aquellos estímulos más próximos generados en su entorno familiar.

Por otra parte, es importante considerar la relevancia del vínculo familiar en el desarrollo de la personalidad de los individuos (Beytía, 2016). El autor plantea que los vínculos psicoafectivos que se desarrollan durante las primeras etapas de la vida con los miembros de la familia resultan trascendentales para determinar conducta favorables o desfavorables para la sociedad. De la misma manera Beytía (2015) plantea que las relaciones matrimoniales tienen varias particularidades en la formación del vínculo afectivo, pues este se da no únicamente entre padres e hijos sino también entre esposos; el autor sostiene que las personas casadas con frecuencia son más felices que las solteras.

Ahora bien, el vínculo que se genera entre esposos se puede considerar más complejo y frágil que depende de varios factores. Por ejemplo, el nivel educativo de la pareja es de gran relevancia, puesto que con frecuencia las parejas que tienen niveles educativos diferentes suelen discutir y separarse (Stutzer y Frey, 2006). De la misma manera la asignación de deberes independientes y la coadministración del hogar es un factor transcendental para que el vínculo afectivo se mantenga activo (Stutzer y Frey, 2006). También es de gran relevancia la confianza que exista entre la pareja, donde la relación se mantiene fresca y sin mayores complicaciones, se disminuye el riesgo de separación y existe una comunicación asertiva (Atta et al., 2013).

De la misma manera, es importante profundizar en los vínculos afectivos que se forman entre padres e hijos, pues Quiñones y Damián (2003) afirman la necesidad de que en los primeros años de vida los niños observen ambientes cálidos y amorosos que le ayuden a crear

afecto y admiración hacia los integrantes de su familia, para que en el futuro sus relaciones interpersonales no se vean afectadas. De Zubiria (2013) menciona que la generación de vínculos afectivos ayuda a los seres humanos a potenciar sus cualidades y virtudes desde las primeras etapas de la vida.

Para comprender lo que se ha mencionado anteriormente, se acude nuevamente a Bowlby (1986), quien manifiesta que la generación de vínculos afectivos permite que exista animadversión en futuras relaciones interpersonales. El autor dice esto puesto que en aquellos casos en que la familia no es un ambiente propicio para la creación de vínculos afectivos es muy probable que el individuo mantenga conductas antisociales o de apego emocional hacia cualquier persona que le demuestre el más mínimo afecto, ambos extremos nocivos.

La Familia Transnacional

Normalmente se tiene la concepción de familia como personas que comparten lazos de consanguinidad o afinidad y que regularmente conviven. Sin embargo, desde hace dos décadas se viene utilizando un nuevo concepto de familia a cuenta de las características que dicho tipo de familia presentan y se trata de las familias transnacionales. Bryceson y Vuorela señalan que una familia transnacional es “aquella familia cuyos miembros viven una parte o la mayor parte del tiempo separados los unos de los otros y que son capaces de crear vínculos que permiten que sus miembros se sientan parte de una unidad y perciban su bienestar desde una dimensión colectiva, a pesar de la distancia física.” (2002: 2). Pero este estado de transnacionalidad se genera a raíz de diversos factores que influyen en que, por ejemplo, uno de los miembros de la familia no encuentre oportunidades suficientes en su país de origen para el sustento de su familia y decida migrar a países de mayor desarrollo generándose así un nuevo proyecto de vida que implica estar separados por varios miles de kilómetros (López, 2011).

De esta manera, en la actualidad los diferentes fenómenos sociales han contribuido a que se presenten nuevas tipologías de familias un poco alejadas de la concepción histórica, pues como se decía en un apartado previo anteriormente se concebía la familia como un grupo en el que la convivencia era fundamental; sin embargo, por los permanentes procesos migratorios ahora existen muchas familias que se han visto obligadas a estar separadas, mas no fragmentadas, y que constantemente deben modificar sus dinámicas y métodos de comunicación, a este tipo de familias se les denomina familias transnacionales (Falivoc, 2001). De esta manera, las familias transnacionales encontraron la necesidad que uno de sus integrantes buscara una mejor fuente de ingresos en un país con mayor desarrollo al país de origen, pero decidieron mantenerse unidos pese a las previsible consecuencias de la distancia.

Las familias transnacionales tienen características particulares, pues los miembros de la familia viven separados por varios miles de kilómetros, lo interesante es que “son capaces de crear vínculos que permiten que sus miembros se sientan parte de una unidad y perciban su bienestar desde una dimensión colectiva, a pesar de la distancia física” (Cervantes et al., 2011, 91). Esto es sin duda una característica única en esta tipología de familia puesto que otras tipologías de familias son incapaces de mantener los vínculos afectivos activos si no hay convivencia.

Ahora bien, existe otro elemento que es de gran relevancia y es el envío de remesas, pues como se mencionó en líneas anteriores el principal propósito de la migración es buscar nuevas y mejores oportunidades; de esta manera, el envío periódico de remesas se convierte en una especie de confirmación del vínculo afectivo demostrado a través del interés del bienestar económico de los otros integrantes de la familia (Rivera, 2018). De igual manera, algunas mujeres integrantes de familias transnacionales manifiestan no sentirse del todo conformes con la

distancia existente ya que consideran que la presencia del esposo y padre es de gran relevancia, sin embargo, también consideran que la transnacionalidad tiene aspectos positivos pero que generalmente se limitan a aspectos materiales o monetarios (Sangabriel, 2004).

Por otra parte, es importante considerar las etapas de una familia transnacional. Estas, según Mejía y Arriaga (2012), son formación, expansión, consolidación y consolidación avanzada. Estas etapas contribuyen a que en la familia exista un vínculo activo pese a la existencia de grandes distancias donde la relación marital y la paternidad o maternidad se dan de forma virtual, disminuyendo los contactos físicos, teniendo que transformar el concepto de comunicación.

La migración y la relación familiar

Las familias no se agrupan únicamente por vínculos de sangre o afectivos, sino que se constituyen en un soporte económico en el que conviven personas con diferentes oficios que de alguna manera u otra aportan a la estabilidad económica de todas las personas del grupo (Moctezuma, 2010). En este sentido “el proceso migratorio tiene como origen y punto de partida la necesidad de asegurar la reproducción y la sobrevivencia de la unidad doméstica” (Román et al., 2014, 36). Ahora bien, la migración es un proceso complejo en el que varios aspectos de suma relevancia en la relación familiar se ven profundamente modificados y “la migración internacional trae nuevos retos a migrantes y familia; la partida de integrantes obliga a reacomodar roles en ambas partes, estrechar lazos de cooperación, lealtad y compromiso, entre otras cosas, toda vez que el bienestar de la familia es el que motiva la migración” (Román et al., 2014, 44), ya que, por ejemplo, una familia en la que el padre es quien concede los permisos pero éste migra, generalmente este rol debe ser asumido por la madre ante la ausencia del miembro migrante. En este mismo sentido Román menciona que

“Los vínculos familiares y sociales se fundamentan en el intercambio y los lazos de solidaridad que se crean y que están presentes en cada etapa y momento del proceso migratorio. La capacidad de los migrantes para generar mecanismos de sociabilidad que faciliten su trayecto, estancia y retorno es el factor central que explica la existencia y trascendencia de las redes sociales. La familia recobra importancia en esta dinámica porque constituye la base de apoyo y motivación, es por eso que para muchos migrantes el proyecto se consolida con el reagrupamiento familiar más que con el retorno porque este puede volverse temporal y formar parte de una migración continúa o recurrente” (2014, 45).

Lo anterior podría explicar la razón por la que la transnacionalidad no es sinónimo de separación sino parte de un proceso de mejora en el que la migración es parte de un proceso más complejo en el que se configuran nuevos procesos de interacción y comunicación a partir de determinadas herramientas.

Las TIC en los vínculos de las familias transnacionales

Un elemento de gran relevancia al momento de analizar las familias transnacionales son las herramientas usadas para la comunicación. Según Pascale (2006) las TIC tienen una gran relevancia en la modernidad debido a que permiten disminuir de alguna manera las distancias, brindando un acercamiento virtual que contribuye a un refrescamiento constante de las relaciones familiares y, por tanto, de los vínculos familiares. Moota et al. (2009), mencionan que las TIC contribuyen a que exista una comunicación más frecuente entre el migrante y los demás integrantes de la familia, generándose una necesidad de usarlas para disminuir el efecto de la ausencia física. Sin embargo, como lo menciona Rodríguez (2011) no se han desarrollado investigaciones enfocadas en averiguar la influencia existente entre las TIC y los vínculos que se generan o transforman en una familia durante un proceso de migración, pues es posible que las

TIC contribuyan a que aparezcan nuevos conceptos o significados de familia que posiblemente no serían posibles en una sociedad sin conectividad.

De la misma manera, Moreno (2011) sostiene que las nuevas tecnologías han hecho que las dinámicas familiares cambien. En la actualidad es muy frecuente que los integrantes de una familia interactúen los unos con los otros a partir de las TIC. Por eso no resulta difícil comprender que existan familias cuya relación se mantiene a pesar de la distancia, pues las TIC son de gran importancia en esta relación.

Para comprender mejor la relevancia que han tenido las TIC en los vínculos de las familias transnacionales es necesario remitirse a Solé y Parella (2006) quienes describen muy bien como las diferentes necesidades económicas han ocasionado que las familias se vean obligadas a que uno de los integrantes deba emigrar. Las autoras explican como la evolución de las formas de comunicación han abierto nuevas posibilidades a la generación y mantenimiento de vínculos afectivos.

La comunicación es fundamental para el mantenimiento de un vínculo afectivo. Por eso Solé y Parella (2006) mencionan que la existencia de teléfonos celulares con conexión a internet ha permitido que los tiempos de comunicación sean razonables, que la comunicación sea inmediata y que exista la posibilidad de, incluso, compartir momentos en vivo. Al respecto Peñaranda (2004) menciona que la comunicación moderna satisface esa necesidad de comunicación constante entre los familiares para que el vínculo afectivo se mantenga activo.

Como se ha mencionado antes, participar en los eventos importantes resulta relevante para que las personas se sientan cercanas. Solé y Parella (2006) mencionan que las TIC contribuyen a que esto sea posible y permite que la familia continúe unida, puesto que la

comunicación, el compartir, no desaparece pese a la distancia, sino que se transforma y abre paso a una nueva concepción de familia.

Solé y Parella (2006) en su artículo El papel de las TIC's en la configuración de las "familias transnacionales" concluyen que la separación de la familia a causa de la migración no implica la ruptura de los vínculos existentes. Melella (2016) describe la trascendencia que ha tenido el éxito de las redes sociales en esta configuración de familias transnacionales, esto les permite estar en ambos países a la vez, aunque físicamente esto sea imposible.

Marco Conceptual

Familia

Existen una gran variedad de autores que han elaborado un concepto de familia. Para la presente investigación se usan las siguientes definiciones: “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” (Carbonell, 2012, 4). Otro autor la define como “la familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere”. (De Pina Vara, 2005, 287). Al respecto, Rosseau manifiesta que La sociedad más antigua de todas, y la única natural, es la de una familia; y aún en esta sociedad los hijos solo perseveran unidos a su padre todo el tiempo que le necesitan para su conversación. Desde el momento en que cesa esta necesidad, el vínculo natural se disuelve (2008, 9).

Vínculo

Los vínculos afectivos resultan relevantes para esta investigación considerando que se pretende comprender la resignificación de estos en las familias transnacionales. Estos se definen como “una relación de dos única e insustituible (no es una característica de la persona sino de la relación), en la que ha habido implicación afectiva, permanencia en el tiempo y en la que se ha

generado un proyecto de vida.” (Horno, 2008, 305). También se define como “El vínculo afectivo es un lazo de amor, empatía y cuidado mutuo que une a las personas entre sí. Es un sentimiento amoroso que proporciona bienestar y seguridad y es la base y el motor del desarrollo de los seres humanos.” (Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano, s.f.).

Apego

Una definición que es importante considerar, por su estrecha relación con el vínculo, es el apego definido como “cualquier forma de conducta que tiene como resultado el logro o la conservación de la proximidad con otro individuo claramente identificado al que se considera mejor capacitado para enfrentarse al mundo. Esto resulta sumamente obvio cada vez que la persona está asustada, fatigada o enferma, y se siente aliviada en el consuelo y los cuidados. En otros momentos, la conducta es menos manifiesta” (Bowlby, 1983, p. 40).

Comunicación

“La comunicación es la transferencia de información y el entendimiento de una persona con otra. Es una forma de llegar a los demás transmitiéndoles ideas, hechos, pensamientos, sentimientos y valores. Su meta es que el receptor entienda el mensaje como se pretendió” (Newstrom, 2011, 49). Por su parte Fonseca define comunicar como “llegar a compartir algo de nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes” (2000, 4).

TIC

Desde hace un par de décadas se viene hablando de las TIC, pues su relevancia en los asuntos del mundo es notoria. Cabrero menciona que “En líneas generales podríamos decir que

las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas” (1998, 198). Ahora bien, para la legislación colombiana “las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes” (Art. 6 Ley 1341 de 2009).

Marco Temporal

La presente investigación se desarrolla durante los meses de junio a diciembre del año 2022. Durante el año 2022 han ocurrido eventos importantes para el desarrollo de la nación colombiana, ya que se trata de un año electoral en el que la izquierda alcanzó la mayoría de los escaños en el capitolio nacional. Así mismo, Gustavo Petro Urrego, representante de la izquierda, resultó elegido y proclamado como Presidente de los colombianos. Estos sucesos resultan relevantes para este estudio considerando que la incertidumbre política puede ocasionar que más familias deban iniciar el proceso de migración.

Marco Espacial

La investigación se desarrolló en la ciudad de Ibagué, capital del departamento del Tolima. Sin embargo, hay que considerar que el estudio está enfocado a las familias transnacionales, razón por la cual se entrevistaron y encuestaron a personas que residen actualmente en el exterior. De cualquier manera, el marco de la investigación se limita al casco urbano de la capital tolimense.

Objetivos

Objetivo General

Comprender la resignificación de los vínculos a partir del uso de las TIC en familias transnacionales de la ciudad de Ibagué, Tolima.

Objetivos Específicos

Identificar los vínculos existentes en las familias convivientes y transnacionales.

Comprender el estado de los vínculos en familias transnacionales de la ciudad de Ibagué, Tolima.

Describir el proceso de resignificación de vínculos a partir del uso de las TIC en familias transnacionales.

Diseño Metodológico

Dado a que la presente investigación tuvo por objetivo comprender el fenómeno de la resignificación de los vínculos en las familias transnacionales se desarrolló desde un enfoque cualitativo. La investigación cualitativa, definida por Taylor y Bogdan (1986, 20) como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”, se basa en un proceso inductivo yendo de lo particular a lo general, desde este enfoque no se ponen a prueba hipótesis planteadas desde un principio, sino que éstas son parte del proceso y van resultando conforme va avanzando la investigación generándose incluso nuevos interrogantes que replantean permanentemente las tesis previas (Fernández et al., 2014). Por otro lado, Portilla, citando a González (2013), dice que “la investigación cualitativa aborda lo real en cuanto proceso cultural, desde una perspectiva subjetiva, con la que se intenta comprender e interpretar todas las acciones humanas, las vivencias, las experiencias, el sentir, con el fin de crear formas de ser en el mundo de la vida (2014, 91). Portilla (2014) menciona que la investigación cualitativa se desarrolla en el contexto propio del problema observando cada elemento de este como parte integral de un contexto completo sin aislar ningún factor, pues de alguna manera puede resultar relevante. En este sentido González (2013) menciona que una investigación cualitativa permite la generación de conocimiento desde la realidad y el contexto real de la problemática, para lo cual se hace necesario que el investigador identifique las particularidades de la situación y mantenga una actitud de dialogo. Desde este enfoque se pueden conocer un poco los aspectos del fenómeno objeto de investigación y esto permite ampliar la discusión al respecto.

Por otro lado, con el propósito de alcanzar los objetivos la presente investigación fue de tipo descriptivo la cual busca describir las características resaltables del fenómeno o conjunto de

fenómenos para conocer las características de estos; se trata de un tipo de investigación que no cuenta con variables que se puedan modificar a conveniencia de la investigación sino que el investigador se debe limitar a observar el fenómeno siendo lo más preciso posible evitando inferencias de modo que las características del fenómeno sean verificables y observables (Guevara et al., 2020). Realizar este tipo de investigación da la libertad de acercarse al ambiente donde se desarrolla el fenómeno además que permite analizar una serie de datos muy variados que proporcionan información de gran relevancia no solo para conocer y comprender el fenómeno sino también para reconocer las aristas del tema y plantear nuevos interrogantes.

Para el desarrollo de la presente investigación, teniendo en cuenta las características de la población objeto de estudio, se contó con la participación de diez familias transnacionales, es decir, en las que al menos uno de sus integrantes tenga residencia permanente fuera de Colombia durante al menos los últimos 2 años, esto con el fin de poder encontrar elementos que no resulten transitorios, sino que hagan parte de la interacción de este tipo de familias a través de las TIC. Igualmente, los participantes de la investigación fueron familias transnacionales con residencia en diferentes países evitando que más de 3 personas tengan residencia en el mismo país, de modo que se pueda contar con un panorama más completo realizando una mirada desde diferentes contextos sociales.

Considerando lo anterior, se hizo un muestreo por conveniencia definido como aquel que “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (Otzen y Manterola, 2017, 230). Por otro lado, Casal y Mateu mencionan que “Consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo. En este tipo de muestreos la “representatividad” la determina el investigador de modo

subjetivo, siendo este el mayor inconveniente del método ya que no podemos cuantificar la representatividad de la muestra.” (2003, 5).

Criterios de inclusión

Los criterios de inclusión para elegir a los participantes de la investigación fueron los siguientes:

Se eligieron a familias en las que al menos uno de sus integrantes haya migrado a algún país hace al menos 2 años y que la comunicación entre los integrantes de la familia se desarrolle mediante las TIC; igualmente se incluyeron únicamente a familias en las que la mayoría de sus integrantes sean residentes de la ciudad de Ibagué.

Criterios de exclusión

Por el contrario, fueron excluidas aquellas familias en las que:

El integrante migrante les visite con regularidad.

Tampoco fueron tenidas en cuenta familias que no tengan una comunicación constante haciendo uso de las TIC,

No fueron incluidas aquellas familias que no sean residentes en la ciudad de Ibagué, Tolima.

Técnicas de recolección de información

Ahora bien, para la recolección de información se hizo uso de la entrevista la cual según Canales es una comunicación establecida entre el investigador y la o las personas objeto de estudio en el que se busca que a través del dialogo se logren responder interrogantes relacionados a la problemática propuesta (2006). Por otro lado según Ruiz la entrevista es “una técnica de

obtener información, mediante una conversación profesional con una o varias personas para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos o tratamientos sociales (1999, 165); por otro lado este mismo autor menciona que algunos de los objetivos de una entrevista son: comprender más que explicar la problemática, obtener respuestas emocionales frente a respuestas racionales, buscar respuestas subjetivamente sinceras, entre otros (Ruiz, 1999). De esta manera, haciendo uso de esta técnica de recolección de información se puede lograr reconocer los fenómenos particulares del problema a través de un dialogo cuyo propósito principal es despejar incógnitas desde el punto de vista de las familias transnacionales. Las entrevistas que se aplicaron fueron dos: una aplicada a los participantes residentes en el exterior (Ver anexo 1), la siguiente aplicada a los participantes residentes en la ciudad de Ibagué (Ver anexo 2), ambas organizadas de modo que se evalúan las 4 variables del vínculo afectivo, es decir, las emociones, los sentimientos, la inteligencia emocional y la comunicación.

Adicionalmente, con el propósito de complementar la información recolectada a través de la entrevista, se aplicarán tres encuestas, definida como aquel instrumento que permite “obtener, de manera sistemática y ordenada, datos sobre las variables que intervienen en una investigación, y esto sobre una población o muestra determinada. Esta información hace referencia a lo que las personas son, hacen, piensan, opinan, sienten, esperan, desean, quieren u odian, aprueban o desaprueban, o los motivos de sus actos, opiniones y actitudes” (Visauta, 1989, 259). La primer encuesta pretende caracterizar la población participante que reside en el exterior (Ver anexo 3); la segunda pretende caracterizar la población participante que reside en la ciudad de Ibagué (Ver anexo 4) y; la última encuesta pretende contrastar o corroborar la información aportada por los participantes durante la aplicación de las entrevistas (Ver anexo 5).

A continuación, se presentan las fases de la investigación:

Fase 1: Perfeccionamiento del proyecto: Complemento de la propuesta como parte del proyecto de investigación.

Fase 2. Acercamiento a la comunidad: acercamiento a la población en situación de discapacidad visual que participó del proyecto.

Fase 3: Planeación: se procede al diseño y validación de los instrumentos.

Fase 4: Ejecución: Aplicación de instrumentos a los participantes del proyecto.

Fase 5: Análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos para la recolección de la información.

Fase 6: Socialización: Presentación de los resultados obtenidos a través del proceso investigativo a la comunidad educativa en general

Fase 7: Informe Final: Estructura del informe final del proyecto de investigación para cargue en el repositorio institucional.

Resultados

Una vez aplicados los cinco instrumentos para la recolección de información descritos en el apartado de diseño metodológico, es decir, la 3 encuestas y las 2 entrevistas se realizó un análisis de los datos de modo que obtuvieron los siguientes resultados:

En primer lugar, se realizó una caracterización de los participantes de la investigación por medio de una encuesta. A continuación, se presenta la caracterización de la población participante residente en la ciudad de Ibagué:

Figura 1

Género

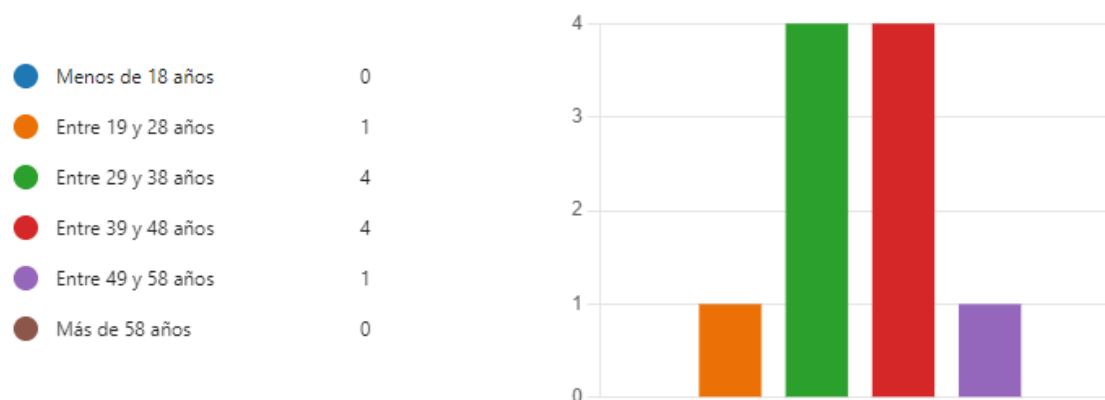


Fuente. Elaboración propia

Como se puede observar en la anterior ilustración, el 60% de la población participante que tiene como lugar de residencia la ciudad de Ibagué son mujeres. Sin embargo, la diferencia entre hombres y mujeres no es lo suficientemente amplia como para afirmar que los hombres son quienes más deben migrar.

Figura 2

Edad

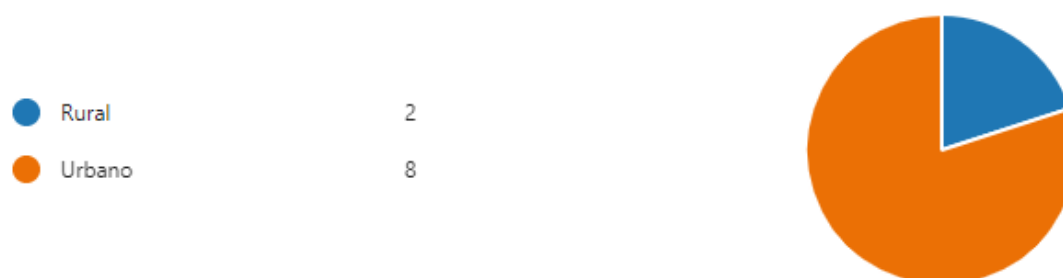


Fuente. Elaboración propia

En la Ilustración 2 se puede observar que el 80% de los participantes residentes en la ciudad de Ibagué se encuentran en un rango etario comprendido entre los 29 y 48 años. Los participantes menores o mayores a estas edades representan solamente el 10% cada uno.

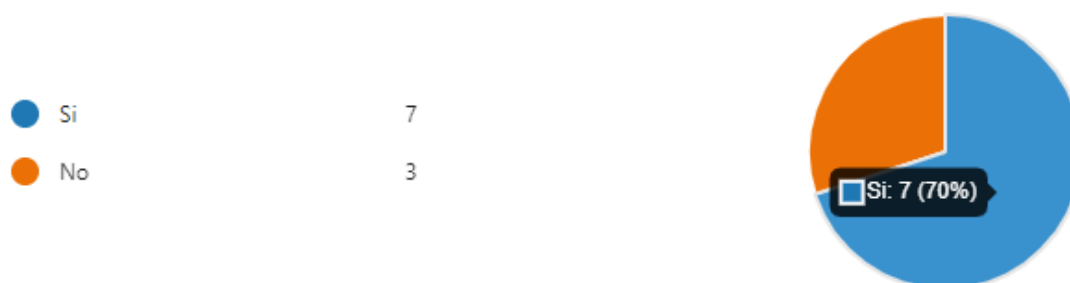
Figura 3

Sector de residencia

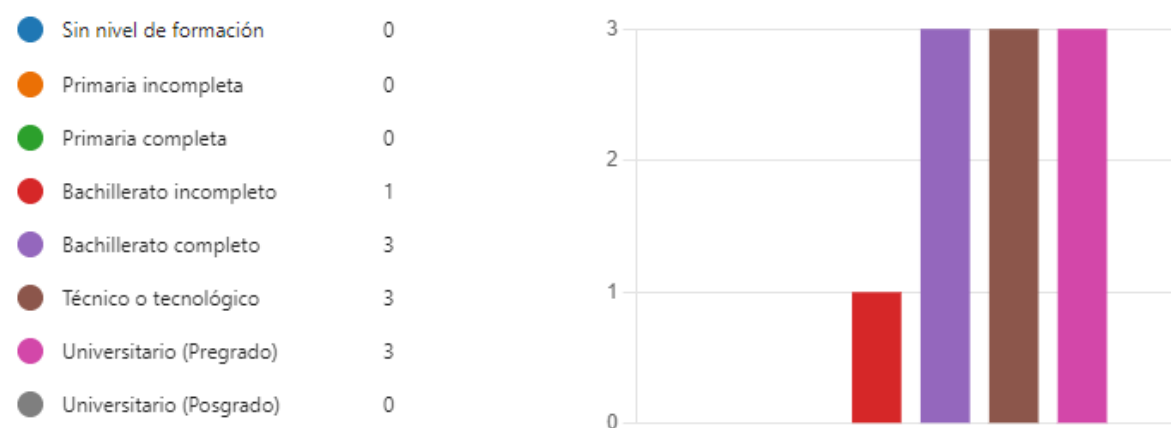


Fuente. Elaboración propia

El 80% de los participantes residen en el área urbana de la ciudad de Ibagué, sin embargo, el 20% restante reside en el área rural. Con esto se puede afirmar que las familias transnacionales no son una tipología de familia exclusiva de los cascos urbanos, sino que se presenta también en el campo.

Figura 4*Conexión a internet**Fuente: Elaboración propia*

Como se puede observar en la ilustración 4, la mayoría de los participantes tiene conexión permanente a internet, lo que facilita la comunicación con el miembro de la familia en condición de migrante. Por otra parte, una parte de los participantes, aunque cuentan con acceso a internet, éste es ocasional o intermitente, lo que puede dificultar en ocasiones la comunicación con el miembro de la familia que reside en el exterior.

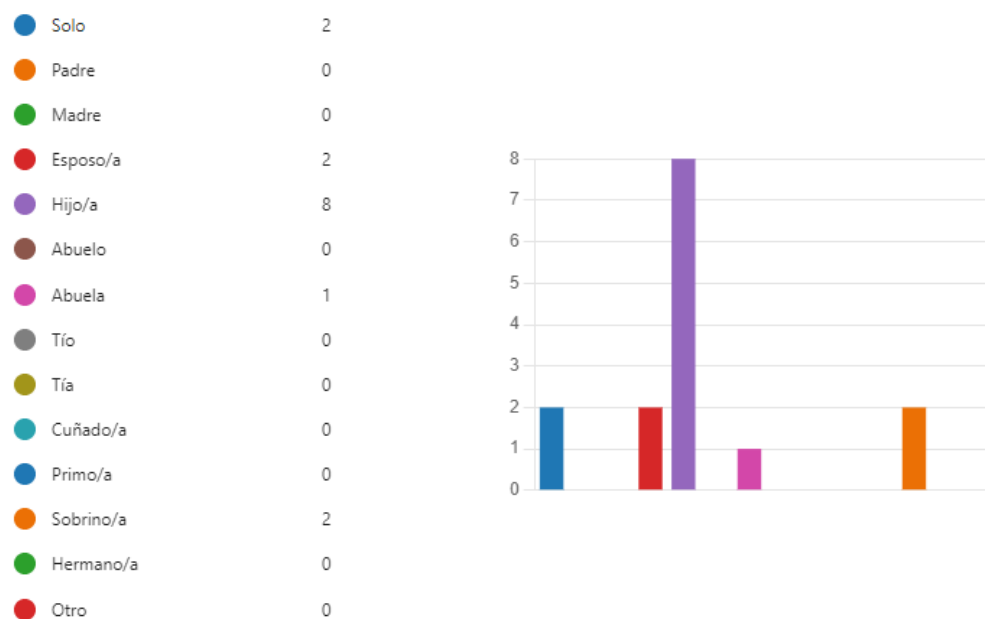
Figura 5*Nivel de formación**Fuente. Elaboración propia*

De la anterior gráfica se puede decir que todos los participantes encuestados tienen formación académica, pues todos cuentan con al menos el bachillerato completo. Esta

información es importante puesto a que con este dato se puede analizar la facilidad al acceso de las TIC.

Figura 6

Personas con quien reside

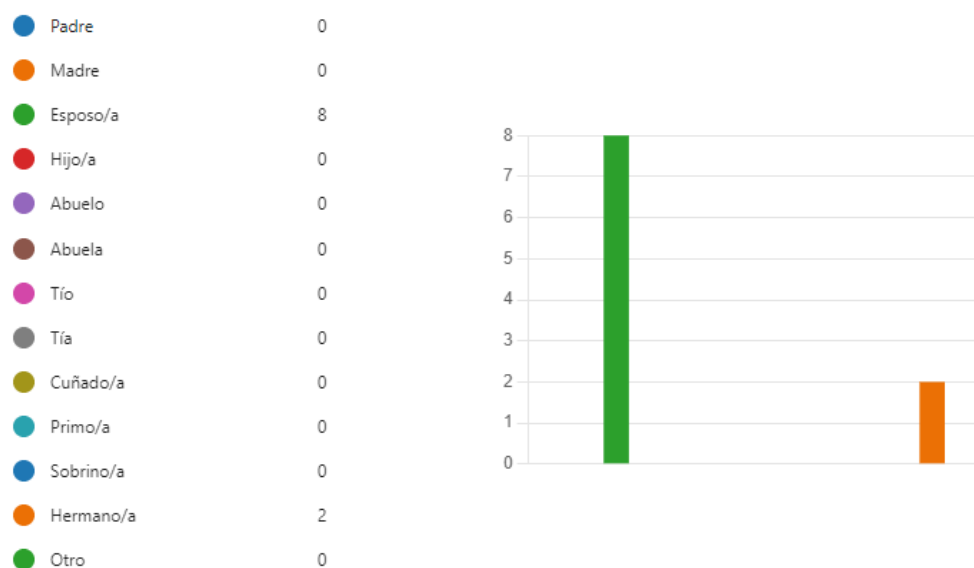


Fuente. Elaboración propia

Una de las preguntas del instrumento pretendía conocer cómo estaba integrada la parte de la familia residente en Ibagué, pues de este modo se puede analizar el grado de compañía con el que cuentan estas personas. En este sentido, como se puede observar en la ilustración 6 en la gran mayoría de las familias, 8 ellas, la familia está integrada por los hijos y un progenitor; el otro es quien reside fuera del país. De esta manera se puede considerar que en sentido general las familias nucleares son las que comúnmente se convierten en familias transnacionales.

Figura 7

Familiar migrante

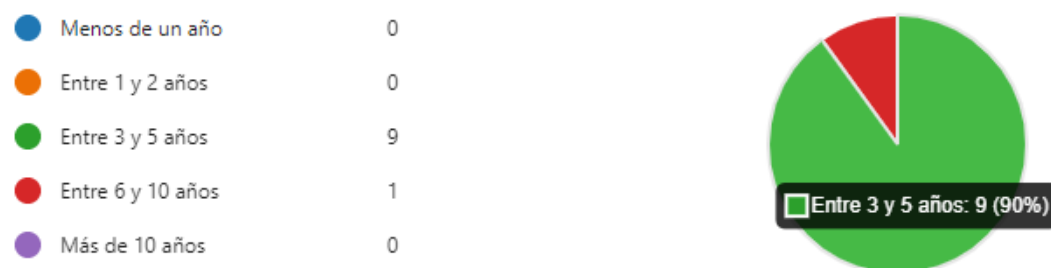


Fuente. Elaboración propia

La ilustración 7 confirma lo expuesto anteriormente, la mayoría de los migrantes que integran las familias transnacionales objeto de estudio son los esposos o esposas de la familia que se presume previamente podría ser catalogada como familia nuclear.

Figura 8

Tiempo de proceso de migración

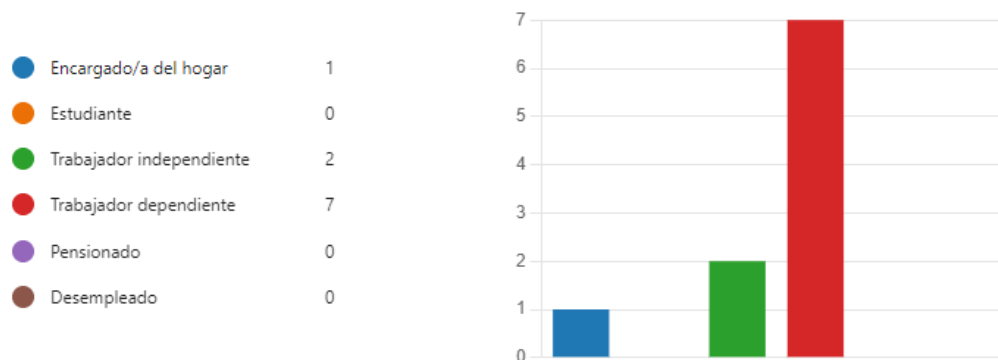


Fuente. Elaboración propia

Otro dato relevante para la investigación es conocer el tiempo durante el que la familia ha desarrollado el proceso de transnacionalidad. Observando la ilustración 8 se puede decir que el 90% de las familias participantes han llevado este proceso durante 3 años o más.

Figura 9

Ocupación



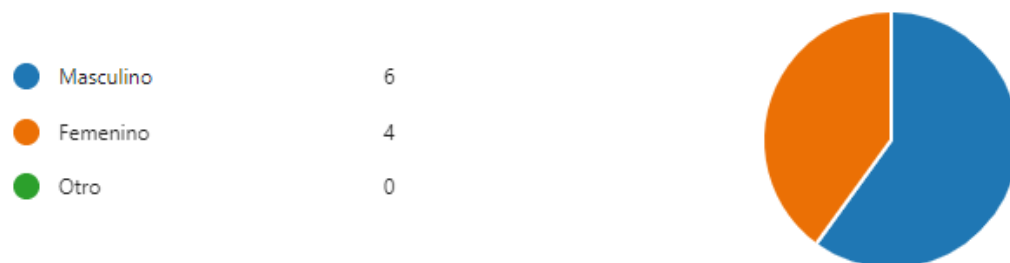
Fuente. Elaboración propia

La última pregunta de este instrumento, con el proceso de conocer un poco la situación de los participantes, estaba orientada a conocer la ocupación actual del integrante de la familia residente en Ibagué. Como resultado se logró conocer que 7 de los encuestados desarrollan trabajos para alguna compañía, dos personas son trabajadores independientes y una persona se encarga del hogar.

Ahora bien, es de gran relevancia conocer también las condiciones actuales de los integrantes de las familias que residen en el exterior. Para caracterizar dicha población también se hizo uso de una encuesta, cuyos resultados son los siguientes:

Figura 10

Género

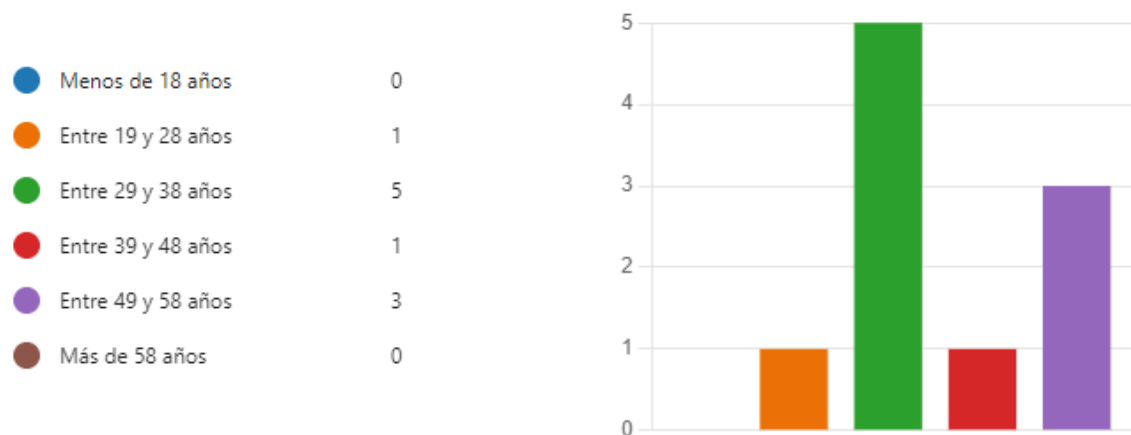


Fuente. Elaboración propia

Para el caso de los integrantes migrantes, el 60% corresponde al género masculino. Se corresponde exactamente al resultado contrario de los integrantes residentes en Ibagué.

Figura 11

Edad



Fuente. Elaboración propia

La distribución etaria es importante para conocer el panorama respecto a las edades comunes para emigrar. De acuerdo con los resultados obtenidos se puede observar que para este caso el 50% de los participantes son adultos entre los 29 y 38 años; a continuación de ellos se encuentran adultos entre los 49 y 58 años que representan el 30% de los participantes en condición de migrantes; luego se puede observar que los adultos jóvenes, es decir, aquellos que

tienen entre 19 y 28 años de edad representan únicamente el 10%, por lo que se puede pensar que no es habitual que familias recién conformadas inicien un proceso de transaccionalidad; finalmente se observa participación de adultos entre los 39 y 48 años que representan el 10%.

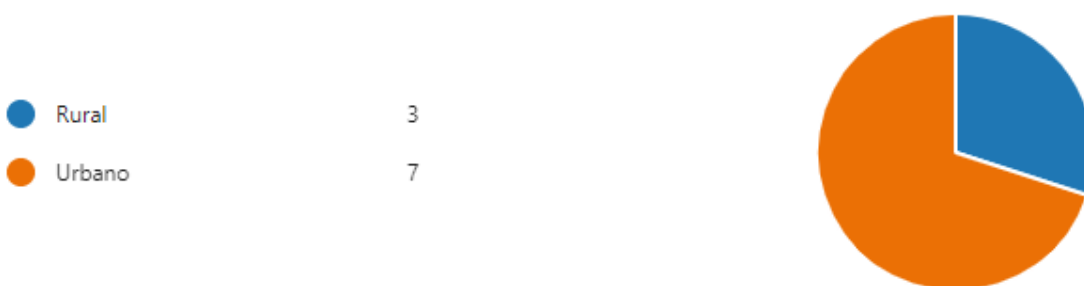
Tabla 1

País de residencia

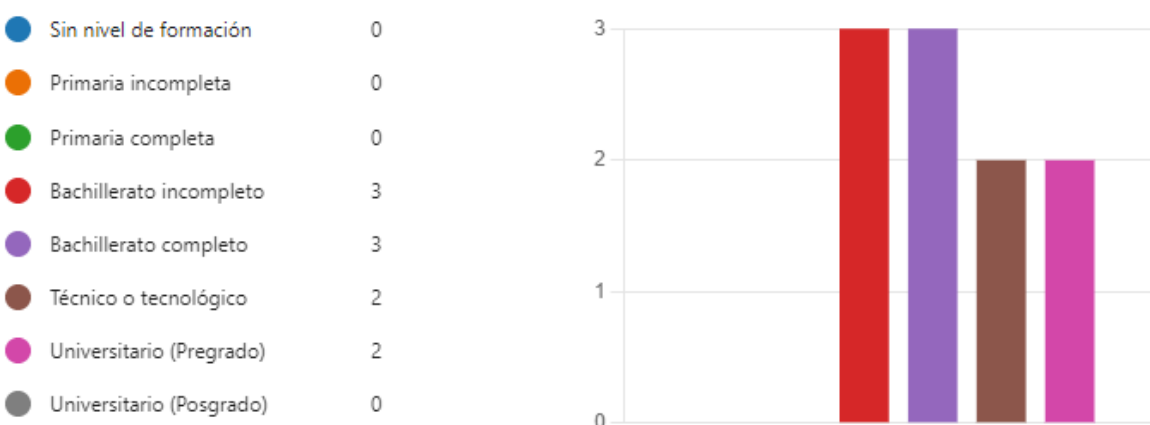
Cantidad	País de residencia
3	USA
2	España
1	Chile
1	Argentina
1	Australia
1	Canadá
1	Portugal

Fuente. Elaboración propia

Como se puede observar en la anterior tabla, los participantes respondieron que 3 de ellos residen en los Estados Unidos de América, 2 en España, 1 en Chile, 1 en Argentina, 1 en Australia, 1 en Canadá y otro en Portugal. Con esta información se puede afirmar que los participantes tienen residencia heterogénea y que han encontrado oportunidades en diferentes países. No se puede enfatizar en ningún país porque ninguno es mayoría absoluta, pero si se puede resaltar la participación de USA que representa el 30% y España que representa el 20%.

Figura 12*Sector de residencia**Fuente. Elaboración propia*

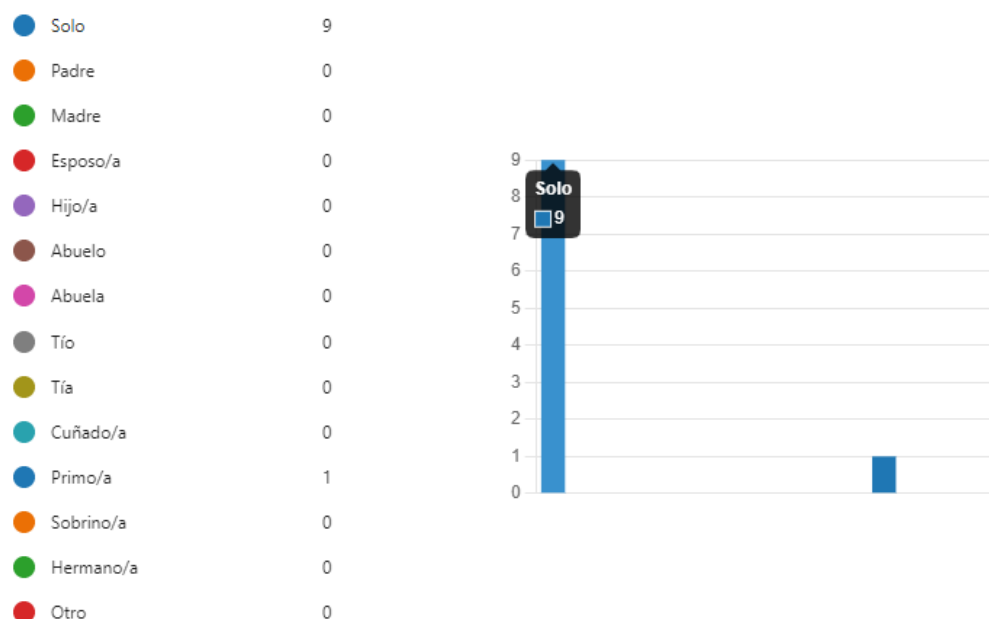
Al igual que con los participantes residentes en Ibagué, es importante conocer cuántos residen en la zona urbana y cuántos en la zona rural. Para el caso de estos participantes el 70% reside en zonas urbanas y el 30% restante lo hace en zonas rurales. Esta información es importante nuevamente porque a partir de ella se puede inferir las posibilidades de acceso a internet que tienen aquellos que residen en zonas urbanas y que les brindaría mayores oportunidades de mantener el contacto con sus familiares.

Figura 13*Nivel de formación**Fuente. Elaboración propia*

Los participantes que residen en el exterior tienen características especiales a resaltar. La primera es que 3 de ellos no culminaron su bachillerato y 3 lo culminaron, pero es su única formación, representando el 50% de los encuestados. Es posible que la educación sea un factor de relevancia para elegir al miembro que debe migrar porque si se observan los resultados de la población residente en Ibagué todos tenían al menos el bachillerato completo. Es importante resaltar, igualmente, que quienes tienen formación superior también inician un proceso de migración, pues se observa que 2 de ellos tienen formación técnica o tecnológica y que 2 más cuentan con formación profesional.

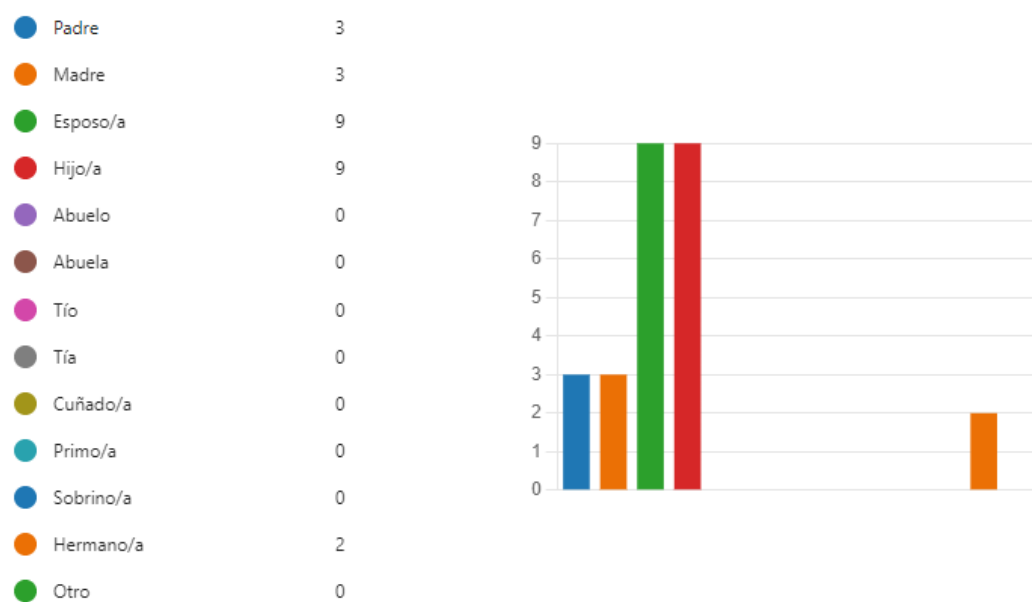
Figura 14

Personas con quien reside



Fuente. Elaboración propia

Como se observa en la anterior ilustración, el 90% de los participantes residen solos en el exterior. Esto es un dato importante debido a que puede influir directamente en la estructuración del concepto de familia que desarrolle esta persona.

Figura 15*Familiares en Colombia*

Fuente. Elaboración propia

Con la anterior ilustración se confirma lo expuesto en páginas anteriores, es decir, las familias participantes previamente se podían catalogar como familia nuclear, pues el 90% de los participantes respondió que su familia en Colombia son su conyugue y sus hijos.

Figura 16*Ocupación*

Fuente. Elaboración propia

Por otra parte, con el propósito de conocer un poco las condiciones laborales de los participantes residentes en el exterior, se pudo confirmar que la mayoría está vinculado a una empresa o negocio como trabajador dependiente, representando el 90%. Con esto se puede afirmar que estas personas continúan en el proceso de migración debido a que han conseguido el principal propósito para emigrar y es conseguir un empleo en el exterior.

Ahora bien, una vez caracterizados los participantes se puede proceder a presentar los datos obtenidos de las entrevistas, resultando de gran relevancia para lograr los objetivos específicos de la investigación y contribuir a alcanzar el objetivo general de la misma. En este orden de ideas a continuación se resaltarán las respuestas más relevantes de las 10 entrevistas aplicadas a los participantes residentes en la ciudad de Ibagué:

El guion utilizado estaba dividido en 4 sesiones que corresponden a las variables relacionadas a los vínculos afectivos, pues con esta información se puede establecer si ser integrante de una familia transnacional configura el concepto de familia para los integrantes que residen en la ciudad de Ibagué.

La primera variable de análisis en lo que refiere a vínculo afectivo son las emociones. Con las tres preguntas de este apartado se pretendió conocer cómo estas personas asumían la nostalgia que pueden ocasionar los recuerdos, los primeros días separados y el apoyo que brindan las TIC para mantener el vínculo.

Uno de los participantes ante la pregunta de qué los acercaba y distanciaba cuando vivían juntos respondió lo siguiente:

“A ver, acercarnos particularmente es que somos papás de una hermosa niña y no creo que haya nada en este mundo que nos pueda acercar más que eso. Sin embargo, había otras cosas como salir en familia, ir a parques, centros comerciales, salir a juntas y ese tipo de cosas. Y lo que nos distanciaba eran peleas ocasionadas por mis papás; ellos nunca han estado de acuerdo con nuestra relación entonces siempre ha sido algo complicado, entonces él a veces decía cosas a mis papás que me molestaban muchísimo, y aunque casi siempre tenía la razón pues terminábamos peleando”. (Mujer de 29 años).

El participante comparte varios elementos relevantes: el primero es la importancia de los hijos en la cohesión de la pareja, el segundo es lo fundamental que resulta tener momentos para el esparcimiento en familia. Varios participantes coinciden con esta respuesta, pues para los participantes resulta fundamental el compartir momentos en familia de manera presencial, yendo a parques o haciendo otras actividades que impliquen la integración familiar. En lo que respecta a situaciones causantes de distanciamiento no se puede hacer énfasis en ninguna, pues esto aparentemente varía de acuerdo con cada familia.

En lo que respecta a las emociones vividas durante los primeros días del proceso de transnacionalidad se puede destacar la respuesta dada por una de las participantes, quien al preguntarle como habían sido esos primeros días manifestó lo siguiente:

“Fue preocupante, porque él no se fue como migrante legal sino por lo que llaman “el hueco” entonces esos días fueron muy preocupantes para mí porque la comunicación era nula. Ya cuando uno se da cuenta que está bien, en el lugar que quería, viendo cosas maravillosas pues uno se tranquiliza mucho”. (Participante mujer de 43 años).

Esta respuesta es interesante resaltarla puesto que describe muy acertadamente las emociones que viven millones de familias que se ven obligadas a emigrar de forma irregular ocasionando preocupación a sus seres queridos. De igual manera, esta respuesta sirve para describir un elemento común en las respuestas dadas por los participantes: la preocupación. De cualquier manera, se pudo evidenciar con las respuestas recolectadas que, aunque se viven alteraciones a la tranquilidad en general los integrantes residentes en Ibagué mantienen una actitud positiva hacia el proceso.

Por otra parte, en lo que respecta a la importancia que le asignan a las TIC para mantener el vínculo familiar activo se puede decir que los participantes que residen en la ciudad de Ibagué consideran que estas herramientas si permiten mantener activo el vínculo, pues sus respuestas siempre fueron afirmativas con algunos matices. Un ejemplo de ello es la siguiente respuesta:

“Lo permiten porque es lo que uno usa para que el siga aquí compartiendo con nosotros y aunque la distancia sea tan grande eso ayuda a que uno lo siga sintiendo como si estuviera aquí”. (Participante mujer, de 39 años).

La siguiente variable que se analizó a través de este instrumento fue la inteligencia emocional que, según diversos autores, especialmente Bowlby (1986), está profundamente relacionada con el vínculo afectivo. En este apartado se realizaron preguntas orientadas a conocer la relación familiar previo al proceso de migración y la relación actual haciendo uso de las TIC.

Una de las preguntas formuladas pretendía conocer si la relación se había debilitado o fortalecido con el proceso de migración. Uno de los participantes respondió lo siguiente:

“Yo creo que ambas porque no deja de ser una prueba complicada para cualquiera, pero principalmente ayuda a que la relación se fortalezca. Y las redes sociales tienen muchísimo que ver ahí porque es la forma en la que uno se puede comunicar, es la única forma que uno tiene para seguir manteniendo la relación al menos un poco parecida a lo que había antes”.

(Participante mujer de 46 años).

Se destaca esta respuesta porque, aunque es bastante similar a la de los demás participantes, este en particular respondió que la relación se ha debilitado y fortalecido al tiempo, lo cual resulta interesante teniendo en cuenta las características de esta tipología de familia. Igualmente se evidencia que, para los integrantes residentes en la ciudad de Ibagué, las TIC son percibidas como una gran herramienta sobre todo para fortalecer la relación familiar. Varios participantes coinciden en que la transnacionalidad es una prueba que pueden sortear con facilidad gracias a las TIC.

Otro aspecto relevante de este apartado es la capacidad que tienen estos participantes para soportar la transnacionalidad por más tiempo. Ante esto una respuesta que se puede destacar porque refleja el sentir de la mayoría de los participantes es la siguiente:

“El tiempo que haga falta para poder organizarnos. Mientras podamos hablar y vernos así sea por una pantalla yo estoy dispuesta a seguir superando este obstáculo que algún día nos ayudará a darle un mejor futuro a nuestro hijo”. (Participante mujer de 33 años).

Como se observa en la respuesta anteriormente expuesta, los integrantes que residen en la ciudad de Ibagué asumen la situación con positivismo manifestando que se puede tener paciencia con el propósito de cumplir con lo planeado.

La tercera variable evaluada en este instrumento son los sentimientos. En sentido estricto la principal era averiguar cómo consideran los participantes que se ven afectadas las relaciones afectivas por la distancia. A este respecto se destaca la siguiente respuesta:

“Eso depende de cada pareja o cada familia porque si el amor no se demuestra la distancia acaba la relación en muy poco tiempo. En nuestro caso no es así, porque nosotros todavía vivimos nuestro amor como si fuéramos novios y eso es muy importante”. (Participante mujer de 27 años).

Se destaca esa respuesta porque hace referencia a que es necesario el amor, el más común de los sentimientos, para mantener una relación afectiva que no se vea directamente afectada por la distancia. En este sentido se puede decir que eso depende de cada familia. Aquellas donde el amor no es un sentimiento usual es probable que la distancia sea un detonante para finiquitarla.

Por otra parte, se les preguntó a cerca de su opinión sobre lo que se requiere para que la relación no se vea afectada por la distancia. Un ejemplo que resume la opinión de varios participantes es la siguiente:

“Demostrar el amor, compartir las cosas importantes del día a día, mantener la confianza, la fidelidad, saber decir las cosas. Son muchas cosas, pero yo creo que eso es lo más importante”.
(Participante mujer de 47 años).

Nuevamente se insiste en el amor y aunque algunos participantes hacen referencia a la comunicación, este elemento es una consecuencia precisamente del amor que haya entre la pareja.

Por último, la siguiente variable que se evaluó por su estrecha relación con los vínculos afectivos es la comunicación. Uno de los elementos a evaluar era el contenido de la comunicación, pues es importante identificar dicho contenido para evaluar si la comunicación es significativa. Considerando esto, una respuesta interesante es la que se expone a continuación:

“Básicamente de todo. Nos compartimos absolutamente todo lo que nos pasa a lo largo del día tanto lo general como lo particular, porque hay parejas que se limitan a decir que les fue bien y ya y no, eso no es suficiente, se necesita ir a los detalles para tener tema de conversación”.
(Participante mujer de 31 años).

Los participantes que residen en Ibagué, en sentido general comparten la opinión del participante que dio la respuesta anteriormente expuesta. Se destaca porque evidencia que el contenido es rico, se relatan elementos que podrían compartir de la misma manera si residieran en juntos aún.

Otro elemento importante es conocer qué herramientas específicas de las TIC usan y cuál es el uso específico que les dan. La mayoría de los participantes manifestaron usar el WhatsApp para realizar llamadas, videollamadas, chatear o compartir contenido audiovisual. En sentido

general los participantes manifestaron que el WhatsApp es el principal medio de comunicación usado, aunque algunos participantes hacen uso de otras herramientas de forma ocasional.

Por otra parte, es importante conocer la opinión del integrante de la familia que reside en el exterior. El instrumento aplicado contiene las mismas variables, organizadas de la misma manera, pero con preguntas adecuadas a su condición de migrantes. Los resultados obtenidos son los siguientes:

La primer variable analizada, al igual que con el instrumento anterior, son las emociones. La primera pregunta estaba orientada a identificar los elementos que los alejaba y distanciaba. Uno de los participantes respondió lo siguiente:

“Lo que nos acercaba eran nuestros hijos que son lo que más queremos en el mundo. Y lo que nos distanciaba yo creo que era cuando peleábamos, pero luego nos arreglábamos otra vez”.
(Participante mujer de 37 años).

Si se observa la anterior respuesta contiene uno de los elementos expuestos por los participantes que residen en la ciudad de Ibagué: los hijos. Se podría considerar que la mayoría de los participantes sea cual sea su lugar de residencia, consideran que los hijos son el principal elemento cohesionador en la familia. Igualmente, algunos manifestaron que compartir en familia permitía crear cercanía entre los miembros de las familias. Respecto a los elementos distanciadores nuevamente se encuentran elementos demasiado heterogéneos.

Otra pregunta con la que se pudo obtener información muy valiosa fue ¿cómo fueron los primeros días en el país de residencia? A lo que uno de los participantes respondió lo siguiente:

“Fue muy duro para mí porque uno está acostumbrado a llegar a la casa y ver a la mujer y a los hijos por ahí así sea peleando o pegados a ese celular. Cuando yo llegué aquí me deprimí

mucho, yo pensaba que no quería seguir viviendo, pero el amor a mis hijos me mantuvo con ganas de seguir trabajando duro y pues con el paso del tiempo las cosas se fueron arreglando aquí”. (Participante hombre de 52 años).

Si se observa la anterior respuesta se encuentra un elemento particular y es la depresión como consecuencia del proceso de migración. Aunque los demás participantes residentes en el exterior no lo definieron directamente si se pudo percibir una posición con matices negativos hacia el proceso de migración; a diferencia de sus familiares en Ibagué estos participantes no tomaron de la mejor manera la transnacionalidad debido a la sensación de soledad.

Por otra parte, se les cuestionó a los participantes si consideraban que las TIC contribuían a mantener un vínculo afectivo real. Una de las participantes respondió lo siguiente:

“Evidentemente no. O sea, el vínculo lo mantienen, pero real no. Una relación necesita contacto, sea la relación que sea. Si uno no se abraza, si uno no comparte, la relación cambia. El vínculo se convierte en algo virtual y eso jamás será lo mismo”. (Participante hombre de 33 años).

La participante es determinante al afirmar que las TIC no ayudan a mantener un vínculo real. No todos los participantes consideran lo mismo o al menos no lo manifiestan de manera directa, pues los demás participantes igualmente sienten que las TIC no son suficiente para mantener un vínculo familiar real. Si se observa, aquí se encuentra una marcada diferencia entre los participantes residentes en Ibagué y los residentes en el exterior, pues los primeros consideran que las TIC si ayudan a mantener el vínculo activo y los segundos aseguran que lo mantienen, pero no es suficiente.

En este mismo apartado se le preguntó a los entrevistados qué los motivó a emigrar y las respuestas resultan heterogéneas ya que hacen referencia a situaciones demasiado particulares que corresponden a la situación socioeconómica de cada familia; algunos lo hicieron debido a que un familiar lo hizo previamente, otros basados en relatos de internet, en otros casos fue por la falta de empleo en el país o aspectos económicos como la inflación. Sin embargo, de manera general se podría decir que lo hicieron en busca de mejores oportunidades.

El siguiente elemento evaluado fue la inteligencia emocional. En este apartado se evaluaron los mismo elementos del instrumento anterior, pero con esta población resulta importante detenerse en la pregunta donde se les pregunta a los participantes sobre el tiempo que estarían dispuestas a mantener la transnacionalidad haciendo uso de las TIC, se destaca la siguiente respuesta:

“Pues eso no depende de lo que uno quiera o aguante, es lo que toque. Pero por mi parte yo no aguantaría mucho sin poder hablar y verlos y abrazarlos, porque como le digo, aunque hay gente que lo ayuda a uno, uno se siente solo a veces por la ausencia de la familia”. (Participante hombre de 36 años).

Como se observa, este participante manifiesta que no soportaría mucho tiempo. Varios participantes manifestaron que sienten que ver al resto de su familia por videollamada no es suficiente y que no esperarían mucho más tiempo porque necesitan de contacto físico para sentir el amor de su familia. Ahora bien, en este apartado, las respuestas de los participantes presentan varias coincidencias con las dadas por los participantes residentes en la ciudad de Ibagué, así, los participantes están de acuerdo con que no se sentirían demasiado cómodos sosteniendo la situación de transnacionalidad por mucho tiempo.

La tercera variable evaluada son los sentimientos. Se destacan dos elementos, la forma de asumir la relación a distancia y el papel de las TIC en la relación. En lo que respecta a la manera en la que estos participantes asumen la relación a distancia se destaca la siguiente respuesta:

“Demasiado se ven afectadas, porque uno no comparte nada. Uno se siente que es harina de otro costal así ellos allá no lo piensan. Porque yo les he dicho que a veces siento que yo ya no soy importante allá y ellos dicen que no y que no, pero uno se siente así. No sé si sea por lo que uno es el que está aquí o qué, pero es lo que pasa”. (Participante hombre de 42 años).

Los participantes coinciden en que la distancia es un elemento que causa daño a la relación, pues se requiere de contacto físico, algunos hablaron directamente de la necesidad de mantener relaciones sexuales con su pareja. En sentido estricto los participantes que residen en el exterior asumen de manera negativa la distancia, pues esta les causa sensación de soledad.

A lo que se refiere al papel de las TIC en la relación se les cuestionó a los participantes como creen que sería la relación si no contaran con las TIC a lo que una de las respuestas más interesantes fue la siguiente:

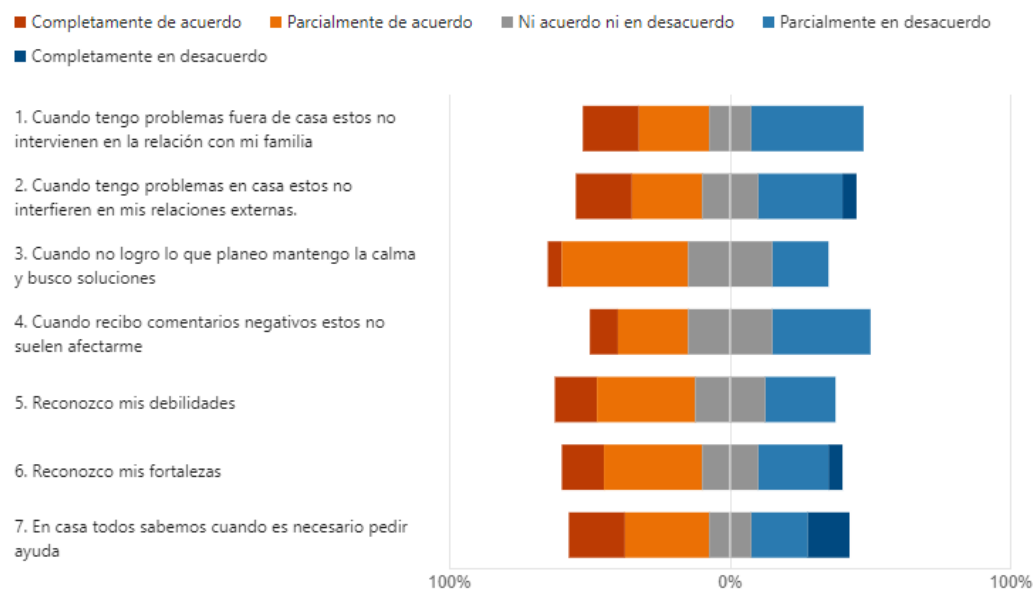
“Muy dura, porque si con llamadas y videollamadas y el WhatsApp se siente uno solo a ratos, como será sin eso. Es que eso son pañitos de agua tibia, pero algo es algo y peor es nada. De algo se tiene que coger uno porque si no, no aguantaría las cosas que hay que vivir aquí en España”. (Participante hombre de 29 años).

Como se puede observar las TIC no las consideran suficientes para mantener el vínculo afectivo activo, pero resultan fundamentales para hacerlo teniendo en cuenta que son el único elemento del que disponen.

La última variable analizada con este instrumento fue la comunicación. Los participantes coinciden en los contenidos de la comunicación, la forma en la que se desarrolla la comunicación y el protagonismo que tienen las TIC en este proceso. Sin embargo, es importante destacar que, pese a que las respuestas son muy similares, los participantes residentes en el exterior asumen la comunicación y los demás elementos de una forma menos optimista que los participantes que residen en Ibagué.

El último instrumento utilizado fue una encuesta que se aplicó a todos los participantes cuyo propósito era indagar los elementos teóricos asociados a la generación y significación de vínculo afectivo, es decir: sentimientos, emociones, inteligencia emocional y comunicación. Estos elementos se evaluaron a través de una serie de afirmaciones con una escala de Likert. Finalmente se preguntaba directamente a los participantes sobre el concepto de familia que consideraban más adecuado. En este orden de ideas los resultados obtenidos son los siguientes:

La primera variable evaluada fue la inteligencia emocional de la familia:

Figura 17*Inteligencia emocional*

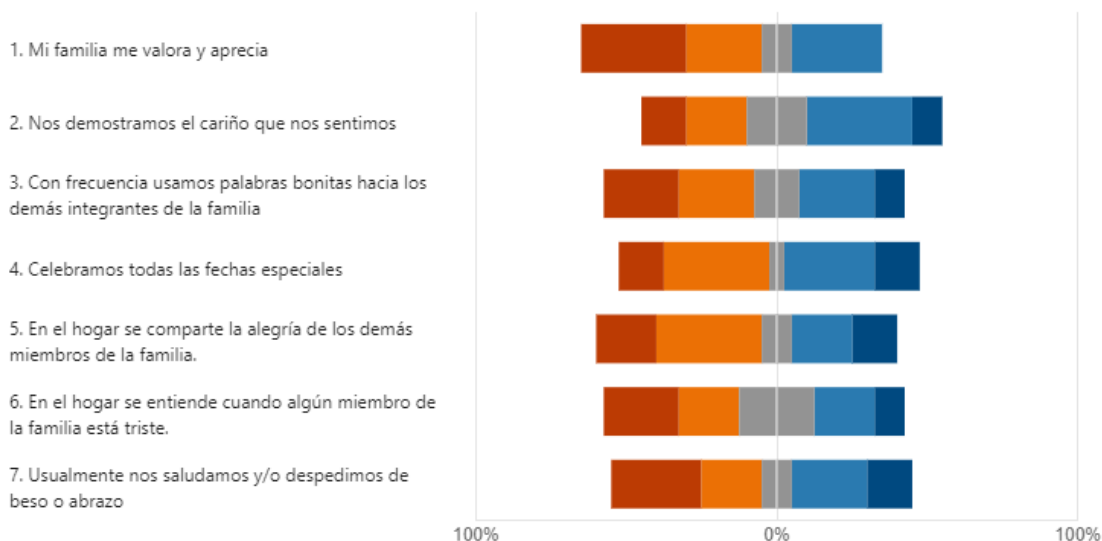
Fuente. Elaboración propia

En la ilustración 17 se observa un gráfico en el que las zonas cálidas (colores naranja) presentan concordancia con la información y las zonas frías (colores azules) representan desacuerdo con la información planteada, el área gris representa la neutralidad respecto a la información. En este sentido, las familias entrevistadas evidencian un grado conforme de inteligencia emocional, denotando manejo adecuado de las emociones en momentos de crisis, autoconocimiento y reconocimiento de los integrantes de la familia. Por otra lado, se puede observar que algunos entrevistador no poseen estas características. De acuerdo con la información recolectada en las entrevistas, es posible considerar que estas personas corresponden con los participantes residentes en el exterior quienes se evidenciaron afectados por su condición de migrantes.

Figura 18

Sentimientos

■ Completamente de acuerdo
 ■ Parcialmente de acuerdo
 ■ Ni de cuerdo ni en desacuerdo
 ■ Parcialmente de acuerdo
 ■ Completamente en desacuerdo

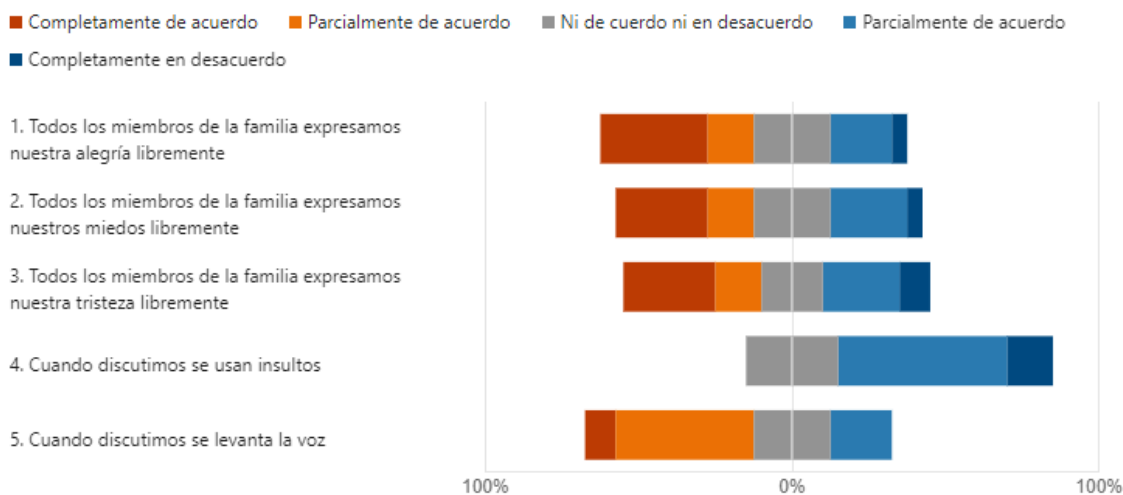


Fuente. Elaboración propia

En lo que respecta a la variable de los sentimientos hacía los integrantes de la familia se puede observar nuevamente una mayoría de participantes que evidencian sentimientos adecuados hacía los demás integrantes de su familia. En esta variable se observan un poco más participantes en desacuerdo con las afirmaciones planteadas, con lo que se puede considerar que los sentimientos son una variable que se ve particularmente afectada por la transnacionalidad.

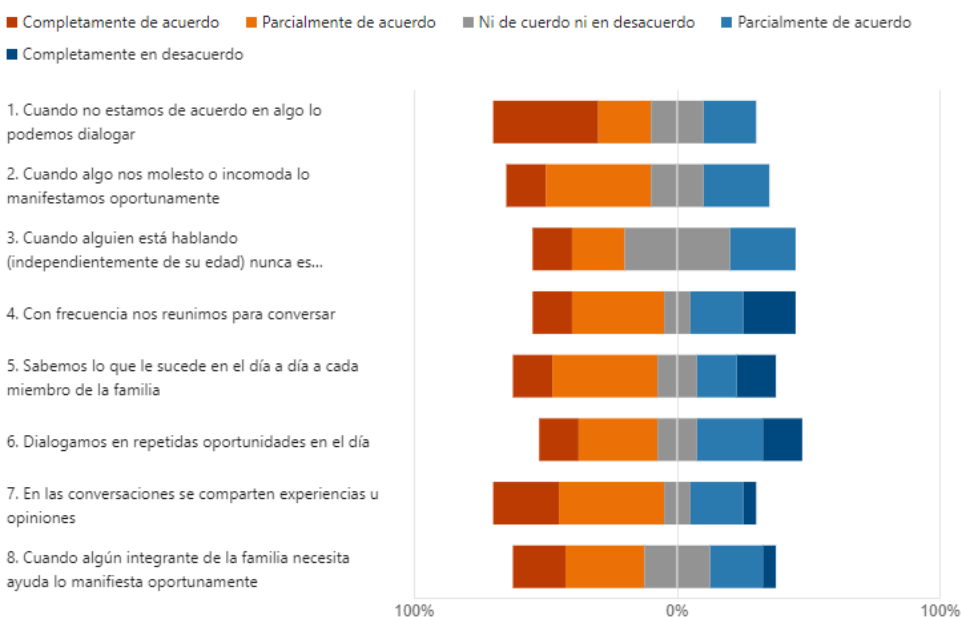
Figura 19

Emociones



Fuente. Elaboración propia

En la ilustración 19 se observan los resultados obtenidos al realizar las afirmaciones para evaluar la variable de emociones. En lo referente a expresividad de las emociones entre los integrantes de la familia se puede evidenciar que en general los participantes lo toman de forma adecuada. Por otra parte, en lo que hace referencia a la forma en la que se desarrollan las discusiones entre los miembros de la familia la mayoría de los participantes está de acuerdo en afirmar que en las discusiones no se usan insultos, pero si se suele levantar la voz; de cualquier manera, no resulta preocupante porque levantar la voz en las discusiones se puede categorizar como un elemento inherente a la cultura Latinoamérica.

Figura 20*Comunicación*

Fuente. Elaboración propia

Seguidamente, la última variable evaluada hace referencia a la comunicación entre los integrantes de la familia. Evidentemente la comunicación es la variable menos afectada, pues la mayoría de las afirmaciones coinciden con el pensamiento de los integrantes de las familias participantes, es decir, la comunicación se desarrolla de manera adecuada salvo por algunos participantes que se consideran que la comunicación con su familia no es la más adecuada.

Figura 21

Apego

7. Califique el apego que siente por su familia (0 punto)

[Más detalles](#)

Información

● Mucho	15
● Poco	4
● Ninguno	0
● No sabe	1



Fuente. Elaboración propia

Un elemento importante para evaluar es el apego, que es el estricto generador de vínculo afectivo (Bowlby, 1986). Como se observa en la ilustración 21 la mayoría de los integrantes de las familias participantes consideran que mantienen un vínculo afectivo alto.

Finalmente, la última pregunta realizada con este instrumento corresponde al concepto de familia que tienen los participantes de la investigación. Los resultados fueron los siguientes:

Figura 22

Concepto de familia

● Grupo de personas que convive...	8
● Grupo de personas en el que ca...	12
● Grupo de personas que se relaci...	0
● Grupo de personas unidas por u...	0



Fuente. Elaboración propia

Como se observa en la anterior gráfica dos de los cuatro conceptos fueron seleccionados por los participantes. Y aunque uno de los conceptos se impone sobre el otro la diferencia no es mayor, pues la definición “grupo de personas que se relacionan entre sí por algún vínculo jurídico” representa el 40% de las respuestas en contraposición al 60% de la definición “Grupo de personas en el que cada individuo se siente incluido y encuentra apoyo, motivación, formación, ejemplo, amor y consuelo”. De estas respuestas se puede destacar algo de gran relevancia para la investigación y es que existen dos conceptos de familia que se contraponen, por un lado, se tiene la concepción en la que la familia se une por convivencia y vínculo jurídico y la definición en la que familia es cualquier persona siempre que genere inclusión y protección. De acuerdo con la información recolectada en las entrevistas se puede extrapolar este resultado y considerar que los participantes residentes en el exterior se suelen decantan por la segunda afirmación y los participantes residentes en Ibagué por la primera.

En sentido estricto los resultados presentados muestran una concordancia entre los testimonios de las entrevistas con las afirmaciones recolectadas con las encuestas. Es importante hacer la aclaración que las encuestas se aplicaron a modo de información complementaria para contar con más elementos para efectuar el análisis de los resultados obtenidos. Así, aunque conforme a lo planteado en el apartado del diseño metodológico, se aplicaron veinte entrevistas, diez a los integrantes residentes en el exterior y diez a los integrantes que residen en la ciudad de Ibagué; sin embargo, no todos los participantes respondieron las encuestas, razón por la que en las gráficas no se evidencian respuestas de la totalidad de la población objeto de estudio. De cualquier manera, el resultado de la investigación fue satisfactorio ya que con la información recolectada se puede hacer varias afirmaciones que se expondrán en los siguientes apartados.

Discusión

De acuerdo con los resultados anteriormente expuestos se puede hacer una contrastación con las teorías y conceptos formulados en el apartado de marco de referencia. En primer lugar, se debe mostrar como lo mencionado Gonsalves (2016), Oliva y Villa (2013), Baqueiro (2001), Acevedo (2011), Fromm et al. (1970) en incluso la legislación colombiana, no resulta del todo pertinente al considerar el pensamiento de, al menos, algunas familias transnacionales. Pues dichos autores, incluso los más recientes, exponen una definición demasiado conservadora que no considera la realidad de las personas migrantes para quienes la convivencia es simplemente inexistente por las características lógicas de su realidad actual.

Afirmar que la definición tradicional de familia se puede aplicar incluso para las familias transnacionales sería un grave error, al menos considerando el pensamiento de algunas familias transnacionales de la ciudad de Ibagué, que posiblemente sean una muestra de un grupo más grande de personas que puedan opinar de similar manera.

Retomando lo dicho por Acevedo (2011), la familia como construcción y célula social ha tenido una evolución marcada por grandes revoluciones a lo largo de la historia. Y pese a que la migración es un fenómeno común a lo largo de los siglos, no lo es el fenómeno de la transnacionalidad en las familias. Por esta razón resulta difícil aceptar un relación entre la definición de familia nuclear para una familia transnacional incluso considerando que ambas cuentan con la mayoría de los elementos en común, pero que se diferencian en algo demasiado relevante y es la ausencia de la convivencia, contacto físico e, incluso, relaciones sexuales.

Ahora bien, en lo que respecta a los vínculos familiares descritos por Bowlby (1986) es innegable que para que se pueda hablar de vínculo afectivo se debe contar con al menos cuatro elementos: inteligencia emocional, emociones sanas, sentimientos estables y comunicación

asertiva. Cuando alguno de estos factores se ve debilitado la relación familiar se empieza a debilitar. De la misma manera lo mencionado por Beytía (2015), Stutzer y Frey (2006), el vínculo familiar contribuye a forjar la personalidad y el carácter.

Por otra parte, Moctezuma (2010) tiene toda la razón al afirmar que en la gran mayoría las familias transnacionales existen a cuenta de dificultades económicas que solo se pueden subsanar con la separación física de la familia en busca de mejores oportunidades en otro país. De igual manera se puede reafirmar lo mencionado por Román (2014) al decir que la transnacionalidad modifica varios aspectos de la relación familiar, sin embargo, esto no implica que la familia pierda la intención de reintegrarse, de hecho, en la mayoría de los casos la reagrupación familiar es la condición clave para iniciar el proceso de migración.

Finalmente, considerando lo dicho por Pascale (2006), Rodríguez (2011), Moreno (2011) y Peñaranda (2004) las TIC son de gran relevancia cuando se hace referencia al vínculo existente entre los integrantes de una familia transnacional, pues son el canal para continuar estableciendo una comunicación constante. Sin embargo, de acuerdo con los datos recolectados a través de las entrevistas y encuestas realizadas en esta investigación, se puede considerar que las TIC son un elemento fundamental pero insuficiente para el integrante de la familia que asume el rol de migrante, pues este no se siente plenamente incluido en la dinámica familiar. Es decir, las TIC son de gran ayuda para las personas que continúan residiendo en su ciudad de origen, en este caso Ibagué, posiblemente a causa de la continuidad de su vida, pero no resultan suficiente para aquellos que cambian su país de residencia posiblemente debido a la disrupción que se presenta en su vida. De cualquier manera, esto se debería profundizar en futuras investigaciones que profundicen en los elementos que no se pueden confirmar con el presente estudio.

Conclusiones

La investigación permitió alcanzar los objetivos planteados, pues haciendo uso de los instrumentos de recolección de información propuestos desde el inicio se logró responder a las preguntas específicas que permitieron responder a la pregunta general, cuya respuesta se abordará más adelante.

En este orden de ideas, el primer objetivo específico planteaba “identificar los vínculos existentes en las familias convivientes y transnacionales”; de acuerdo con los instrumento de recolección de información se logró identificar que, de acuerdo a lo planteado por Bowlby (1986), en términos generales las familias presentan un vínculo o apego seguro, pues la mayoría de participantes responde sentirse seguro de los sentimientos existentes, confían en las promesas hechas en el pasado y existe incondicionalidad. Este tipo de apego se ha generado gracias a la permanente comunicación que existe, pese al limitante de las largas distancias. Sin embargo, en algunos casos fue posible identificar posibles situaciones que generan duda respecto a la existencia de vínculo de tipo ansioso, pues no se logra identificar la plena confianza entre algunos integrantes de las familias participantes, lo cual es un rasgo de este tipo de vínculos.

Por otra parte, el segundo objetivo planteado fue “comprender el estado de los vínculos en familias transnacionales de la ciudad de Ibagué, Tolima”; para responder la pregunta que originó este objetivo fue necesario el análisis de la información de las entrevistas, en las que se pudo establecer que los vínculos existentes entre los integrantes de las familias participantes se mantienen como vínculos o apegos de tipo seguro, sin embargo, se puede decir que particularmente para el caso de la mayoría de los participantes residentes en el exterior elementos como la comunicación y las emociones se han visto afectados, lo que ha generado un relativo desgaste en los vínculos existentes.

Además, un tercer objetivo planteado fue “describir el proceso de resignificación de vínculos a partir del uso de las TIC en familias transnacionales” y para alcanzarlo fue necesaria la utilización tanto de entrevistas como encuestas, pues con las primeras se observó el concepto que los participantes tenían de “familia” y con las segundas se le indagó a cerca de como se ha dado esa resignificación del concepto a partir del uso de las TIC, en caso de que así haya sido. Así, este proceso se ha dado particularmente a el contenido de las comunicaciones establecidas, pues las TIC brindan el escenario de comunicación pero en algunas ocasiones los participantes (especialmente los residentes en el exterior) no se sienten del todo satisfechos con la profundidad de las conversaciones, en las que esperan de enterarse de detalles de la vida de su familia en Colombia, pero en las que finalmente se termina presentando una conversaciones que algunos calificaron como “rutinaria” o “monótona”.

Ahora bien, de acuerdo con los resultados de la investigación y considerando lo expuesto en el marco referencial y el diseño metodológico de la investigación se puede concluir que existe un resignificación de los vínculos familiares de las familias transnacionales, esta resignificación se genera a partir de la transformación de las emociones vinculadas a la comunicación que se establece haciendo uso de las TIC, las cuales son de gran importancia para los integrantes que residen en su domicilio habitual, pues la consideran fundamental para mantener la comunicación y el vínculo familiar activo. Por el contrario, los integrantes que residen fuera del país le encuentran importancia a las TIC, pero consideran que son una herramienta insuficiente para mantener la relación familiar y el vínculo afectivo.

Ahora bien, las TIC tienen un papel relevante en la relación familiar, sin embargo, no se puede afirmar que haya una resignificación en los vínculos afectivos de las familias transnacionales y, por consecuencia, no se puede afirmar que las TIC sean las responsables de

ello. Así, se puede decir que las TIC contribuyen al mantenimiento de la relación al ser la única herramienta que las familias poseen para establecer una comunicación.

Por otro lado, es importante mencionar que las familias transnacionales objeto de estudio si presentan un deterioro leve en la relación familiar que es causado por la sensación de soledad que experimentan los integrantes en calidad de migrantes; esto, a su vez, genera un deterioro de las emociones de los integrantes de las familias.

Finalmente, sintetizando todo lo anteriormente expuesto, se concluye que no hay evidencia suficiente para afirmar que el uso de las TIC por parte de las familias transnacionales sea un elemento causante de una resignificación de los vínculos familiares.

Recomendaciones

Considerando todo lo expuesto en el presente documento se pueden hacer algunas recomendaciones. En primer lugar, se recomienda a las autoridades locales y nacionales establecer apoyo emocional a las familias transnacionales, pues deben enfrentar momentos coyunturales bajo circunstancias generalmente complejas en las que, sobre todo los integrantes migrantes, necesitan apoyo emocional que garantice su bienestar emocional y su salud mental.

A las familias participantes y demás familias transnacionales se les aconseja interactuar de forma regular y dinamizar la comunicación de modo que todos los integrantes de la familia se sientan plenamente acogidos y vinculados. Además, es de gran relevancia que se busquen estrategias para que la comunicación sea asertiva, pero, sobre todo, honesta, pues de esto depende que el vínculo afectivo se mantenga intacto pese a la distancia.

Finalmente, se recomienda a las Universidades, especialmente a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, profundizar en el tema de la transnacionalidad en las familias, pues es un fenómeno que se presenta cada vez con mayor frecuencia, pero del que no se encuentra literatura suficiente a raíz de las escasas investigaciones realizadas especialmente en el territorio nacional colombiano. Dichas investigaciones deben ser tanto de carácter cualitativo para caracterizar las distintas variables de la problemática como de carácter cuantitativa para comprender y explicar dichas variables.

Referencias Bibliográficas

- Acevedo, H. (2011). El concepto de familia hoy. *Franciscanum, Revista de las ciencias del espíritu*. 53 (156). 149-170. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343529077006>
- Amaya, L. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Búsqueda*, 7 (24). <https://doi.org/10.21892/01239813.492>
- Atta, M., Adil, A., Shujja, S. y Shakir, S. (2013). Role of trust in marital satisfaction among single and dual-career couples. *International Journal of Research Studies in Psychology*, 2 (4). 53-62. <https://doi.org/10.5861/ijrsp.2013.339>
- Baqueiro, E. Buenrostro, R. (2001) Derecho de Familia y Sucesiones. Colección de textos jurídicos universitarios. Segunda edición. México. Editorial Oxford.
- Bauman, Z. (2014). Amor líquido: acerca de la fragilidad de los vínculos humanos. Buenos Aires, Argentina: Fondo de Cultura Económica
- Beytía, P. (2015). El potencial político de la felicidad: fundamentos científicos y de aplicación gubernamental. *Persona y Sociedad*, 29 (3) 59-86. <https://doi.org/10.53689/pys.v29i3.96>.
- Beytía, P. (2016). The singularity of Latin American patterns of happiness. Springer. Berlín.
- Bowlby, J (1983): Attachment and Loss, volumen III, La Pérdida Afectiva. Primera edición. Buenos Aires: Editorial Paidós S.A.I.C.F.
- Bowlby, J. (1986). Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida. Madrid: Ediciones Morata S.A

- Bryceson, D. Ulla, V. (2002), *The transnational family: new European frontiers and global networks*. Berg, New York.
- Cabero, J. (1998) *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales*. 197-206. Granada: Grupo Editorial Universitario.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7180348>
- Canales, M. (2006). *Metodologías de Investigación Social. Introducción a los oficios*. LOM Ediciones. Santiago de Chile. Recuperado a partir de
<https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-cheron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf>
- Carbonell, J. Carbonell, M. González, N. (2012) *Las Familias en el siglo XXI: Una mirada desde el Derecho*. Universidad Autónoma del Estado de México, Instituto de investigaciones jurídicas. Serie: Estudios Jurídicos, Núm. 205. Coordinadora México. Editorial: Elvia Lucía Flores Ávalos.
- Casal, J. Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Revista Epidem.* N° 1. 3 – 7.
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55524032/TiposMuestreo1-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1669080977&Signature=ICzRCiUpK1emxSZYirQFs8x4JwopmqjgycWQsJr816GxH6O0RceyXB61iaCzOEw2FJDK01XdXw9gz2ftCQCqmfrHbWHI-Cwn5yPkYe41xRlGp67d4vf6zxfrsaPpYNPpli73PqgI6UN0Vmcxne1alyzBg309Dr30hYuADUswUwV-fRS5dzBACnjAhLbLgg4iJwDy8~YrDJNh0dzKw~HUDaOsC7mIiOXBT9WD1Dm6CN8eXQUhqvCqatg~0cwffdd4ZaIb-78-Y6kA7D1EAfx-2d8Rxb4swRbZp2VVz4MZ->

Uo0VHzNDMVxvk1a8ioLp9SpZPgq3sYEt9eknvu8rPWraw__&Key-Pair-
Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Cervantes, E. Rivera, M. Obregón, N. Martínez. (2011). La feminización de los procesos migratorios internacionales: una perspectiva psicosocial de la migración de mujeres mexicanas a los Estados Unidos y su relación con la salud mental. *Revista de Educación y Desarrollo*.17, 89-95.

https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/17/017_Cervantes.pdf

De Pina, R. (2005) Diccionario de Derecho. Editorial, Porrúa. México.

De Zubiría, M. (2013). La afectividad humana. *Revista Academia Nacional de Medicina*, 102, 1-7.

<https://www.revistamedicina.net/anmdecolombia.net/images/documentos/Vida%20Afectiva.pdf>

Falicov, C. (2001). Migración, pérdida ambigua y rituales. Familias transfronterizas y familias transnacionales. Ponencia para el VIII Congreso de Terapia Familiar de la Asociación Mexicana de Terapia familiar.

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=15103207.pdf>

Fernandez, C. Babtista, M., (2014). Metodología de la investigación. 6ta edición. Editorial McGRAW-HILL, Ciudad de México, México

Fonseca, M. (2000). Comunicación Oral, Fundamentos y Práctica Estratégica. Primera Edición. Editorial Pearson Educación. México.

From, E., Horkheimer,M., Parsons,T. et al., (1970). La familia. Ediciones Península. Barcelona.

- Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano. (s.f.). El vínculo afectivo ¿Cómo se construye?. https://cinde.org.co/sitio/contenidos_mo_izquierda.php?it=344
- Giraldo, C. Rodríguez, A. (2018). La comunicación en las relaciones de pareja mediadas por la virtualidad en tiempos de modernidad líquida. *Latinoamericana de Estudios de Familia*, 10(1), 11-30. <https://doi.org/10.17151/rlef.2018.10.1.2>
- Gonzales, E. (2013). Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico. *Unipluriversidad*, 13(1), 60- 63. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/unip/article/view/16119>
- González, H. (2016). Las familias transnacionales ¿una tautología? Más allá de la dicotomía “distancia/proximidad geográfica”. *Polis*, 43, 1-18. <http://journals.openedition.org/polis/11738>
- Guevara, G. Verdesoto, A. Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 4 (3), 163-173. <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Horno, P. (2008). Desarrollo del vínculo afectivo. Madrid: Exlibris Ediciones.
- Khoudour, D. (2007). ¿Por qué emigran los colombianos? Un análisis departamental basado en el censo de 2005. *Revista de Economía Institucional*, 9(16), 255-271. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-59962007000100010&lng=en&tlng=es

Ley 1341 de 2009. Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones “TIC”, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones. Senado de la República de Colombia. 30 de julio de 2009.

Ley 1361 del 2009. Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia. 3 de diciembre del 2009.

López, L. (2011). Proyecto familiar y familia en situación de transnacionalidad en Colombia. *Latinoamericana de Estudios de Familia*, 3, 127-145.

<https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/revlatinofamilia/article/view/5073>

Marana, M. (2015). Las TIC y nuevas relaciones afectivas. Una perspectiva sociológica acerca del surgimiento de los espacios virtuales de interacción y su impacto en las relaciones afectivas. *XI jornadas de Sociología Universidad de Buenos Aires*.

<http://cdsa.aacademica.org/000-061/71.pdf>

Marinho, L. (2021). Proximidade e distância nas famílias transnacionais entre Angola e Portugal - o contributo das tecnologias de informação e comunicação. *Análise Social*, 239, 342-362. <https://doi.org/10.31447/as00032573.2021239.07>

Mejía, M. Arriaga, J. (2012). Conformación de la familia transnacional y reorganización de la unidad doméstica. *Nueva Época*, 2 (1), 100-117.

<https://www.researchgate.net/publication/291957591>

Melella, C. (2006). The use of information technology and communication (ICT) for the South American immigrants in Argentina and the shaping of transnational social networks.

REMHU. 46. 77-90.

<https://www.scielo.br/j/remhu/a/LbJFt7LfFvdwWTCNZDDB6Jg/?format=pdf&lang=es>

Micolta, A. (2007). Inmigrantes colombianos en España. Experiencia parental e inmigración.

Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. 5 (1),

<http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html>

Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Colombia. (2013). Fortalecimiento de políticas públicas para la atención y vinculación de colombianos en el exterior. Resumen ejecutivo, proyecto de inversión 2013.

<https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/informe-ejecutivo-2013-vinculacion-colombianos-exterior.pdf>

Moctezuma, M. (2010). Los migrantes mexicanos en Estados Unidos y la inversión productiva en México. Migraciones Internacionales. Tijuana, México: El Colegio de la Frontera Norte.

Moreno, V. (2011). Familia postmoderna: una crítica a la tradición jurídica colombiana.

Cuadernos del SIUNE, 1(2), 5-18. <https://doi.org/10.25057/2500672X.280>

Newstrom, J. (2011). Comportamiento Humano en el Trabajo. Décima Edición. Editorial McGraw Hill. México.

Oliva, E. Villa, V. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de familia en la globalización.

Justicia Juris. 10 (1). 11-20. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

- Otzen, T. Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pascale, P. (2006). La familia transnacional. *Revista Relaciones*. 265. 17-30.
- Peñaranda, M. et al. (2004). “Locutorios as non-places? (Re)constructing relationships and subjectivities through ICTs”. Comunicación presentada en la 4S-EASST Conference, Centre de Sociologie de l’Innovation, París.
- Portillas, M., et al., (2014). Investigación Cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social. *Docencia, Investigación, Innovación*. 3 (2), 86-10. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/duniversitaria/article/view/2192>
- Quiñones, M. Damián, O. (2003). Vínculos afectivos y modelos comunicacionales en contextos familiares y escolares. *Centro de Investigaciones y Desarrollo Científico (CIDC)*, 2(5), 1-33. <http://cidc.udistrital.edu.co/investigaciones/documentos/revistacientifica/rev5/vol2/1Vinculos%20afectivos.pdf>
- Rivera, M. (2018). El impulso de los migrantes para que sus hijos y familiares estudien la universidad. El vínculo emocional a través de la distancia. *Migración: Miradas y reflexiones desde la Universidad*. 89-102.
- Rodríguez, L. (2011). “Siempre estamos conectados: así sé que me quiere mucho”. Comunicaciones en familias transnacionales a través de internet. *Latinoamericana de Estudios de Familia*, 3, 50-64. <https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/revlatinofamilia/article/view/4675>

Román, R. Sandoval, A. Gabino, J. (2014). Familia, migración y políticas públicas. Una relación compleja. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 6, 32-57.

http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rlef6_3.pdf

Rousseau, J. (2008) El Contrato Social. Editorial. Maxtor. México.

Ruiz, J. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao: Universidad de Deusto.

<https://books.google.es/books?id=WdaAt6ogAykC&printsec=copyright&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Sangabriel, E. (2004). Remesas, y redes sociales de esposas de migrantes en dos localidades rurales con migración a Estados Unidos. *Remesas y desarrollo en México*. 19-38.

Solé, C. Parella, S. (2006) El papel de las tic's en la configuración de las "familias transnacionales". *Sistemas, cibernética e informática*. 2 (1). 7-12.

<https://www.iiisci.org/journal/pdv/risci/pdfs/c083vp.pdf>

Stutzer, A. Frey, B. (2006). Does marriage make people happy, or do happy people get married? *The Journal of Socio-Economics*, 35, 326–347.

Taylor, S. Bogdan, R. (1986). Introducción a los métodos cuantitativos de la investigación.

Ediciones Paidós Ibérica. España.

Unzueta G., Vicente T. Ruiz, A. (2011). Re-configurando los vínculos familiares a través de las fronteras. *Latinoamericana de Estudios de Familia*, 3, 199-220.

<https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/revlatinofamilia/article/view/5080>

Visauta, B. (1989). Técnicas de investigación social. (I) Recogida de datos, Barcelona, PPU.

Apéndices

Apéndice A

Formato de guion entrevista familiar o familiares en el exterior



FORMATO DE GUIÓN DE ENTREVISTA

Página 1 de 2

FAMILIAR O FAMILIARES EN EL EXTERIOR

Nombre del entrevistado:

Fecha: _____
 Hora inicio: _____
 Hora finalización: _____
 Lugar: _____

Nombre del entrevistador:

¿Diligenció consentimiento informado? Si No

Inicio:

Saludo y presentación.

¿En qué país vive actualmente?

¿Hace cuánto tiempo vive(n) en ese lugar?

Preguntas:

1. Emociones

- a. ¿Qué situaciones los distanciaba y acercaba mientras compartían presencialmente?
- b. ¿Cómo fueron sus primeros días viviendo lejos de casa?
- c. ¿Siente que las TIC (Computadores, celulares, tablets, correo electrónico, redes sociales) permiten mantener un vínculo afectivo real? ¿Porqué?
- d. ¿Qué lo motivó a radicarse fuera del país?

2. Inteligencia Emocional

- a. ¿Cómo era la relación entre todos los miembros de la familia antes de iniciar el proceso de migración?
- b. ¿Cómo ha cambiado la relación familiar entre ustedes desde que usted vive en este lugar?

FAMILIAR O FAMILIARES EN EL EXTERIOR

- c. ¿La relación familiar se ha fortalecido o se ha debilitado durante la transnacionalidad? ¿Qué relevancia tienen las TIC (Computadores, celulares, tablets, correo electrónico, redes sociales) en esto?
- d. Dado el caso que se pudieran ver y escuchar únicamente haciendo uso de las TIC ¿Cuánto tiempo más estaría dispuesto a que estuvieran separados?

3. Sentimientos

- a. ¿De qué manera considera que se fortalecía la relación familiar mientras compartían presencialmente?
- b. Si no existieran medios como las TIC (Computadores, celulares, tablets, correo electrónico, redes sociales) ¿Cómo considera que sería la relación con su familia?
- c. ¿Cómo considera que se ven afectadas las relaciones familiares por la distancia?
- d. ¿Qué hace falta para que la relación familiar no se vea afectada por la distancia?

4. Comunicación

- a. ¿Cómo describe la comunicación que existía cuando vivían bajo el mismo techo?
- b. ¿Qué medios utilizan para mantenerse en comunicación y de qué manera los utilizan?
- c. ¿Cómo describe la comunicación existente ahora que viven en países diferentes?
- d. ¿Cuáles son los temas que se tratan en las comunicaciones que establecen actualmente?

Cierre

Anotaciones especiales

Despedida y agradecimiento.

Apéndice B

Formato de guion de entrevista familiar o familiares en Colombia



FORMATO DE GUIÓN DE ENTREVISTA

Página 1 de 2

FAMILIAR O FAMILIARES EN COLOMBIA

Nombre del entrevistado:

Fecha: _____
 Hora inicio: _____
 Hora finalización: _____
 Lugar: _____

Nombre del entrevistador:

¿Diligenció consentimiento informado? Si No

Inicio:

Saludo y presentación.

¿Qué familiar vive actualmente fuera del país?

¿En qué país reside actualmente?

¿Hace cuánto tiempo vive(n) en ese lugar?

Preguntas:

1. Emociones

- a. ¿Qué situaciones los distanciaba y acercaba mientras compartían presencialmente?
- b. ¿Cómo fueron los primeros días en los que el/ella no estaba(n) en casa?
- c. ¿Considera que las TIC (Computadores, celulares, tablets, correo electrónico, redes sociales) permiten mantener un vínculo afectivo real? ¿Porqué?

2. Inteligencia Emocional

- a. ¿Cómo era la relación familiar entre todos los miembros de la familia antes de iniciar el proceso de migración?
- b. ¿Cómo ha cambiado la relación entre ustedes desde que el/ella se fue del país?
- c. ¿La relación familiar se ha fortalecido o se ha debilitado durante la transnacionalidad? ¿Qué relevancia tienen las TIC (Computadores, celulares, tablets, correo electrónico, redes sociales) en esto?

FAMILIAR O FAMILIARES EN COLOMBIA

- d. Dado el caso que se pudieran ver y escuchar únicamente haciendo uso de las TIC ¿Cuánto tiempo más estaría dispuesto a que estuvieran separados?

3. Sentimientos

- a. ¿De qué manera considera que se fortalecía la relación familiar mientras compartían presencialmente?
- b. Si no existieran medios como las TIC (Computadores, celulares, tablets, correo electrónico, redes sociales) ¿Cómo considera que sería la relación con el/ella?
- c. ¿Cómo considera que se ven afectadas las relaciones familiares por la distancia?
- d. ¿Qué hace falta para que la relación familiar no se vea afectada por la distancia?

4. Comunicación

- a. ¿Cómo describe la comunicación que existía cuando vivían bajo el mismo techo?
- b. ¿Cuál fue su papel para tomar la decisión que el/ella se radicara fuera del país?
- c. ¿Qué medios utilizan para mantenerse en comunicación y de qué manera los utilizan?
- d. ¿Cómo describe la comunicación existente ahora que viven en países diferentes?
- e. ¿Sobre qué temas hablan en las comunicaciones que establecen actualmente?

Cierre

Anotaciones especiales

Despedida y agradecimiento.

Apéndice C

Encuesta de caracterización, residentes en el exterior

3. Encuesta de Caracterización (Residentes en el exterior)

Este cuestionario tiene por propósito realizar un reconocimiento de la población objeto de estudio de la investigación titulada "Besos on line ¿Un acercamiento real?: " desarrollada por el estudiante del programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Johan Daniel Calderón Marín, como opción de grado para optar al título de Psicólogo. Se pretende conocer las características de los integrantes de las familias transnacionales que residen en el exterior, por tal razón se le solicita ser completamente sincero con sus respuestas.

* Obligatoria

1. Fecha *

Especifique la fecha (dd/MM/yyyy)



2. Nombre *

3. Género *

Masculino

Femenino

Otro

4. Edad *

- Menos de 18 años
- Entre 19 y 28 años
- Entre 29 y 38 años
- Entre 39 y 48 años
- Entre 49 y 58 años
- Más de 58 años

5. País de residencia *

6. Ciudad de residencia *

7. Sector *

- Rural
- Urbano

8. Tiene acceso a tecnologías como celular, computador, tablet, tv *

- Si
- No

9. Tiene conexión permanente a internet *

Si

No

10. Maneja tecnologías como celulares, computadores, tablets, etc. *

Si

No

11. Nivel de formación actual *

Sin nivel de formación

Primaria incompleta

Primaria completa

Bachillerato incompleto

Bachillerato completo

Técnico o tecnológico

Universitario (Pregrado)

Universitario (Posgrado)

12. ¿Con qué personas vive actualmente? *

- Solo
- Padre
- Madre
- Esposo/a
- Hijo/a
- Abuelo
- Abuela
- Tío
- Tía
- Cuñado/a
- Primo/a
- Sobrino/a

13. ¿Cuál o cuales familiares viven en su lugar de origen (Colombia)? *

- Padre
- Madre
- Esposo/a
- Hijo/a
- Abuelo
- Abuela
- Tío
- Tía
- Cuñado/a
- Primo/a
- Sobrino/a

14. ¿Hace cuanto tiempo vive usted fuera de Colombia? *

- Menos de un año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 3 y 5 años
- Entre 6 y 10 años
- Más de 10 años

15. ¿En qué país ha vivido desde que estuvo la última vez en Colombia? *

- Estados Unidos
- España
- México
- Panamá
- Italia
- Francia
- Argentina
- Inglaterra
- Australia
- Canadá
- Alemania
- Portugal
- Brasil
- Otro

16. Ocupación actual *

- Encargado/a del hogar
- Estudiante
- Trabajador independiente
- Trabajador dependiente
- Pensionado
- Desempleado

17. Trabajo actual o estudio que desarrolla *

Apéndice D

Encuesta de caracterización, residentes en Ibagué

4. Encuesta de Caracterización (Residentes en Ibagué)

Este cuestionario tiene por propósito realizar un reconocimiento de la población objeto de estudio de la investigación titulada "Besos on line ¿Un acercamiento real?: " desarrollada por el estudiante del programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Johan Daniel Calderón Marín, como opción de grado para optar al título de Psicólogo. Se pretende conocer las características de los integrantes de las familias transnacionales que residen en Ibagué, Tolima, por tal razón se le solicita ser completamente sincero con sus respuestas.

* Obligatoria

1. Fecha *

Especifique la fecha (dd/MM/yyyy)



2. Nombre *

3. Género *

- Masculino
- Femenino
- Otro

4. Edad *

- Menos de 18 años
- Entre 19 y 28 años
- Entre 29 y 38 años
- Entre 39 y 48 años
- Entre 49 y 58 años
- Más de 58 años

5. País de residencia *

6. Ciudad de residencia *

7. Sector *

- Rural
- Urbano

8. Tiene acceso a tecnologías como celular, computador, tablet, tv *

- Si
- No

9. Tiene conexión permanente a internet *

Si

No

10. Maneja tecnologías como celulares, computadores, tablets, etc. *

Si

No

11. Nivel de formación actual *

Sin nivel de formación

Primaria incompleta

Primaria completa

Bachillerato incompleto

Bachillerato completo

Técnico o tecnológico

Universitario (Pregrado)

Universitario (Posgrado)

12. ¿Con qué personas vive actualmente? *

- Solo
- Padre
- Madre
- Esposo/a
- Hijo/a
- Abuelo
- Abuela
- Tío
- Tía
- Cuñado/a
- Primo/a
- Sobrino/a

13. ¿Cuál o cuales familiares viven fuera del país? *

- Padre
- Madre
- Esposo/a
- Hijo/a
- Abuelo
- Abuela
- Tío
- Tía
- Cuñado/a
- Primo/a
- Sobrino/a

14. ¿Hace cuanto tiempo vive esta(s) persona(s) fuera del país? *

- Menos de un año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 3 y 5 años
- Entre 6 y 10 años
- Más de 10 años

15. ¿En qué país vive o ha vivido esta(s) persona(s)? *

- Estados Unidos
- España
- México
- Panamá
- Italia
- Francia
- Argentina
- Inglaterra
- Australia
- Canadá
- Alemania
- Portugal
- Brasil
- Otro

16. Ocupación actual *

- Encargado/a del hogar
- Estudiante
- Trabajador independiente
- Trabajador dependiente
- Pensionado
- Desempleado

17. Trabajo actual o estudio que desarrolla *

Apéndice E

Encuesta para reconocer vínculos afectivos en familias transnacionales

5. Encuesta para reconocer los vínculos familiares en familias transnacionales

Este cuestionario tiene como propósito identificar los vínculos familiares existentes entre algunas de las familias de la ciudad de Ibagué para la investigación titulada "Besos on line ¿Un acercamiento real?: " desarrollada por el estudiante del programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Johan Daniel Calderón Marín, como opción de grado para optar al título de Psicólogo. De esta manera se espera identificar los vínculos existentes entre los miembros de familias convivientes y transnacionales de la ciudad de Ibagué.

* Obligatoria

1. Tipo de familia *

- Conviviente (Todos los integrantes del núcleo familiar conviven bajo el mismo techo)
- Transnacional (Uno o varios miembros de la familia vive/n en otro país)

2. Residencia de la persona que diligencia la encuesta *

- Residente en Ibagué
- Residente en el exterior

3. A continuación se planteará una serie de afirmaciones para conocer su opinión respecto a la inteligencia emocional de la familia. Seleccione según corresponda. *

	Completam ente de acuerdo	Parcialment e de acuerdo	Ni acuerdo ni en desacuerdo	Parcialment e en desacuerdo	Completam ente en desacuerdo
1. Cuando tengo problemas fuera de casa estos no intervienen en la relación con mi familia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Cuando tengo problemas en casa estos no interfieren en mis relaciones externas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Cuando no logro lo que planeo mantengo la calma y busco soluciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Cuando recibo comentarios negativos estos no suelen afectarme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Reconozco mis debilidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Reconozco mis fortalezas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. En casa todos sabemos cuando es necesario pedir ayuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. A continuación se planteará una serie de afirmaciones para conocer su opinión respecto a los sentimientos hacia la familia.
 Seleccione según corresponda. *

	Completam ente de acuerdo	Parcialment e de acuerdo	Ni de cuerto ni en desacuerdo	Parcialment e de acuerdo	Completam ente en desacuerdo
1. Mi familia me valora y aprecia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Nos demostramos el cariño que nos sentimos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Con frecuencia usamos palabras bonitas hacia los demás integrantes de la familia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Celebramos todas las fechas especiales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. En el hogar se comparte la alegría de los demás miembros de la familia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. En el hogar se entiende cuando algún miembro de la familia está triste.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Con frecuencia nos saludamos y/o despedimos de beso o abrazo

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

5. A continuación se planteará una serie de afirmaciones para conocer su opinión respecto a las emociones hacia la familia.

Seleccione según corresponda. *

	Completam ente de acuerdo	Parcialment e de acuerdo	Ni de cuerto ni en desacuerdo	Parcialment e de acuerdo	Completam ente en desacuerdo
1. Todos los miembros de la familia expresamos nuestra alegría libremente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Todos los miembros de la familia expresamos nuestros miedos libremente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Todos los miembros de la familia expresamos nuestra tristeza libremente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Cuando discutimos nunca se usan insultos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Cuando discutimos nunca se levanta la voz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. A continuación se planteará una serie de afirmaciones para conocer su opinión respecto la comunicación en la familia.

Seleccione según corresponda. *

	Completamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Completamente en desacuerdo
1. Cuando no estamos de acuerdo en algo lo podemos dialogar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Cuando algo nos molesto o incomoda lo manifestamos oportunamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Cuando alguien está hablando (independientemente de su edad) nunca es interrumpido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Con frecuencia nos reunimos para conversar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Sabemos lo que le sucede en el día a día a cada miembro de la familia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Dialogamos en repetidas oportunidades en el día	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Las conversaciones tienen como contenido compartir experiencias u opiniones

8. Cuando algún integrante de la familia necesita ayuda lo manifiesta oportunamente

7. Califique el apego que siente por su familia *

- Mucho
- Poco
- Ninguno
- No sabe

8. De las siguientes ¿Qué definición se ajusta más al concepto de familia? *

- Grupo de personas que conviven y están unidos por un lazo de sangre.
- Grupo de personas en el que cada individuo se siente incluido y encuentra apoyo, motivación, formación, ejemplo, amor y consuelo.
- Grupo de personas que se relacionan entre si por algún vínculo jurídico
- Grupo de personas unidas por un vínculo jurídico o de sangre que se relacionan únicamente por costumbre