

**Análisis del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG- SST de la empresa
T&E CONNECTING S.A.S**

Autores

Adriana Patricia Diaz

Blainer Alexander Rubio

Yeidy Linares

Yudy Mercedes Barragán Carrillo

Directora

Daniela Fernanda Hueso

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA

Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo

2022

Resumen

En este trabajo se plasma un análisis del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG- SST desarrollado para la empresa T&E CONNECTING S.A.S, ubicada en Bogotá, la cual se dedica a la industria de la electricidad y las telecomunicaciones.

A tal fin y por lo tanto con la Resolución 0312 de 2019, el Decreto 1072 de 2015, y la normatividad legal vigente se organiza el SG-SST se dio con el inicio de la caracterización de la empresa, el estudio de los procesos, así como los desafíos en SST y la precisión de los peligros a los que se encuentra expuesto el personal de acuerdo con el sector económico, por lo anterior, se elaboraron los objetivos, política y plan de trabajo enfocados en la seguridad y salud en el trabajo y en la cual se aplicaron las fases del ciclo PHVA.

De la misma manera, se instauraron los indicadores de estructura, procesos y resultados; ya que es importante implementar y diseñar una lista de verificación con el fin de controlar el sistema de gestión de la empresa en el cual se establece un resultado propicio en cuanto a el acatamiento de los requisitos normativos requeridos. Finalmente se hallaron oportunidades de mejora, donde se incita a plantear medidas de control y prevención que ayuden a la mejora continua y la creación de entornos de trabajo seguros y saludables.

Abstract

This work reflects an analysis of the occupational health and safety management system SG-SST developed for the company T&E CONNECTING S.A.S, located in Bogotá, which is dedicated to the electricity and telecommunications industry.

To this end and therefore with Resolution 0312 of 2019, Decree 1072 of 2015, and the current legal regulations, the SG-SST was organized with the beginning of the characterization of the company, the study of the processes, as well as such as the challenges in OSH and the precision of the dangers to which the personnel is exposed according to the economic sector, for the above, the objectives, policy and work plan focused on safety and health at work and in which the phases of the PDCA cycle were applied.

In the same way, the indicators of structure, processes and results were established; since it is important to implement and design a checklist in order to control the management system of the company in which a favorable result is established in terms of compliance with the required regulatory requirements. Finally, opportunities for improvement were found, where they were encouraged to propose control and prevention that help continuous improvement and the creation of safe and healthy work environments.

Tabla de Contenido

Resumen	2
Abstract.....	3
Lista de tablas.....	5
Introducción	6
Objetivos.....	7
Objetivo general.....	7
Objetivos Específicos.....	7
Marco de Referencia.....	8
Contextualización de la empresa seleccionada.....	11
Desafíos en las nuevas formas de trabajo o adopción de nuevas tecnologías.....	12
Plan de trabajo.....	14
Política del SG-SST	15
Objetivo del SG-SST.....	17
Matriz de identificación de peligros y valoración del riesgo	19
Indicadores de proceso, estructura y resultado.....	20
Medición de los indicadores.....	30
Desviaciones del SG-SST.....	31
Oportunidades de Mejora identificadas	32
Conclusiones	35
Referencias bibliográficas	38
Lista de anexos.....	40

Lista de tablas

Tabla 1. Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST.....	20
Tabla 2. Indicadores de proceso.....	23
Tabla 3. Indicadores de resultado.....	26
Tabla 4. impacto de SG-SST respecto a los procesos de la empresa.....	33

Introducción

Dando cumplimiento a las obligaciones establecidas para el área de seguridad y salud en el trabajo la empresa T&E Connecting la cual tiene varios años en el mercado brindando servicios de electricidad y telecomunicaciones tiene como desafío la conservación de la salud e integridad de todos sus colaboradores mediante el control de los riesgos, identificación de nuevos peligros y la mejora continua de la implementación del SG-SST.

De acuerdo al marco legal en seguridad y salud en el trabajo definido para las empresas se presentan varias herramientas de gestión que permiten apoyar las actividades definidas por el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST ; para llevar a cabo las actividades se establecen estrategias que permiten velar por la salud, seguridad y bienestar de sus colaboradores por lo cual se establece un plan de trabajo de SST de acuerdo a los resultados de la auto evolución, política y objetivos de seguridad y salud, Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgo, diseño de herramienta para la medición de los indicadores mínimos del SG-SST donde se describen los indicadores de proceso, estructura y resultado para la empresa, oportunidades de mejora del SG-SST y descripción de los Impactos de seguridad y salud en el trabajo.

Para elaboración y ejecución de todas las herramientas de gestión integral en seguridad y salud en el trabajo para la mejora continua del sistema de gestión de la empresa, esta se organizó por fases basándonos en el ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar) y normas como es la Resolución 0312 de 2019 Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; Resolución 4927 de 2016 Por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el SG-SST y el Decreto 1072 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

Objetivos

Objetivo general

Reconocer las herramientas de gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, que permitan apoyar las actividades definidas en el Sistema de Gestión para el mejoramiento de las condiciones de trabajo, fortalecimiento de la cultura de la seguridad y autocuidado de todos los colaboradores de la empresa T&E Connecting.

Objetivos Específicos

Definir plan de trabajo, política y objetivos de seguridad y salud teniendo en cuenta la asignación de recursos financieros, humanos y tecnológicos.

Presentar la matriz de identificación de peligros priorizando las nuevas tecnologías como es el teletrabajo.

Determinar los indicadores de proceso, estructura, resultado y herramienta de medición.

Identificar las oportunidades de mejora del SG-SST según los resultados de auditoría.

Marco de Referencia

Acción correctiva: acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable. (República de Colombia, 2015)

Acción de mejora: acción de optimización del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para lograr mejoras en el desempeño de la organización en la seguridad y salud en el trabajo de forma coherente con su política. (República de Colombia, 2015)

Acción preventiva: acción para eliminar o mitigar las causas de una no conformidad u otra situación potencial no deseable. (República de Colombia, 2015)

Alta dirección: persona o grupo de personas que dirigen o controlan una empresa. (ISOTools, 2016)

Ciclo PHVA: Procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos. (Ministerio del Trabajo, 2017):

Planificar: Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud en los trabajadores, encontrando que cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionarlas. (Ministerio del Trabajo, 2017)

Hacer: Implementación de las medidas planificadas. (Ministerio del Trabajo, 2017)

Verificar: Revisar que los procedimientos Y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados. (Ministerio del Trabajo, 2017)

Actuar: Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores. (Ministerio del Trabajo, 2017)

Centro de trabajo: se entiende por centro de trabajo a toda edificación o área a cielo abierto destinada a una actividad económica en una empresa determinada. (ISOTools, 2016)

Condiciones de salud: el conjunto de variables objetivas y de auto reporte de condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora. (ISOTools, 2016)

Condiciones y medio ambiente de trabajo: aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia significativa en la generación de los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores. (ISOTools, 2016)

Efectividad: logro de los objetivos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo con la máxima eficacia y eficiencia. (ISOTools, 2016)

Eficacia: es la capacidad de alcanzar el efecto que se espera o se desea tras la realización de una acción. (ISOTools, 2016)

Eficiencia: relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados. (ISOTools, 2016)

Identificación de peligro: Proceso para establecer si existe un peligro y definir las características de este. (ISOTools, 2016)

Emergencia: es aquella situación de peligro o desastre o la inminencia del mismo, que afecta el funcionamiento normal de la empresa. Requiere de una reacción inmediata y coordinada de los trabajadores, brigadas de emergencia y primeros auxilios y en algunas casos de otro grupo de apoyo dependiendo de su magnitud. (República de Colombia, 2015)

Evaluación del riesgo: proceso para determinar el nivel del riesgo asociado al nivel de probabilidad de que dicho riesgo que concrete y al nivel de severidad de las consecuencias de esa concreción. (República de Colombia, 2015)

Indicadores de proceso: medidas verificables del grado de desarrollo e implementación del SG-SST. (República de Colombia, 2015)

Indicadores de resultado: medidas verificables de los cambios alcanzados en el periodo definido, teniendo como base la programación hecha y la aplicación de recursos propios del programa o del sistema de gestión. (República de Colombia, 2015)

Mejora continua: proceso recurrente de optimización del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, para lograr mejoras en el desempeño en este campo, de forma coherente con la política de SST de la organización. (República de Colombia, 2015)

No conformidad: no cumplimiento de un requisito. Puede ser una desviación de estándares, practicas, procedimientos de trabajo, requisitos normativos aplicables, entre otros. (ISOTools, 2016)

Peligro: Fuente, situación o acto con potencial de causar daño en la salud de los trabajadores, en los equipos o en las instalaciones. (República de Colombia, 2015)

Política de seguridad y salud en el trabajo: es el compromiso de una alta dirección de una organización con la seguridad y salud en el trabajo, expresadas formalmente, que define su alcance y compromete a toda la organización. (República de Colombia, 2015)

Registro: documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de las actividades desempeñadas. (ISOTools, 2016)

Rendición de cuentas: mecanismo por medio del cual las personas e instituciones informan sobre su desempeño. (ISOTools, 2016)

Contextualización de la empresa seleccionada

T&E CONNECTING S.A.S es una empresa dedicada a la oferta de servicios en las áreas de electricidad y telecomunicaciones. Esta empresa fue fundada en el año 1998 con el objetivo de brindar soluciones innovadoras y tecnológicamente avanzadas para satisfacer las necesidades de los clientes. T&E CONNECTING S.A.S ofrece una amplia variedad de productos, servicios y soluciones de telecomunicaciones, tales como equipos de conmutación, enlaces de fibra óptica y sistemas de internet inalámbricos. Además, ofrecen servicios de consultoría para la configuración y mantenimiento de sistemas de telecomunicaciones para asegurar un rendimiento óptimo de los equipos.

La empresa cuenta con un equipo de profesionales altamente calificados que brindan servicios de asesoramiento técnico para la implementación de soluciones innovadoras y rentables para los clientes. Estos profesionales tienen una amplia experiencia en la industria de telecomunicaciones y están comprometidos con el desarrollo de soluciones eficientes, seguras y escalables. T&E CONNECTING S.A.S se ha comprometido con la protección del medio ambiente al desarrollar productos y servicios que respetan el medio ambiente.

Esta empresa tiene como prioridad ofrecer soluciones sostenibles y respetuosas con el medio ambiente para contribuir a la conservación de los recursos naturales, es por esto que T&E CONNECTING S.A.S es una empresa líder en la industria de electricidad y telecomunicaciones, comprometida con la innovación, la protección del medio ambiente y la satisfacción de los clientes.

Desafíos en las nuevas formas de trabajo o adopción de nuevas tecnologías

En los últimos años, el concepto de trabajo ha cambiado drásticamente. Con la aparición de la tecnología y los avances en la forma en que las empresas funcionan, los empleados ahora tienen la posibilidad de trabajar desde casa, trabajar en horarios flexibles y aprovechar las ventajas de la globalización. Estas formas de trabajo han creado un nuevo desafío a la hora de gestionar recursos humanos, mantener la productividad y asegurar que los empleados se sientan motivados y comprometidos. Este artículo explora los nuevos desafíos que plantean las nuevas formas de trabajo. Se aborda el papel de la tecnología en la creación de un entorno de trabajo flexible, la importancia de la comunicación eficaz entre empleados y empleadores, y cómo se pueden implementar estrategias para mejorar la productividad y el compromiso de los empleados. Finalmente, se discuten las soluciones que ayudarán a las empresas a afrontar los retos de la nueva era de trabajo.

El llamado "desafío de las nuevas formas de trabajo" se refiere al impacto que está teniendo el cambio en el mundo laboral, específicamente el aumento de la tecnología en el lugar de trabajo. Esto se está transformando radicalmente la forma en que la gente trabaja y se relaciona con sus empleadores. La tecnología moderna ha permitido a los trabajadores trabajar desde cualquier lugar, en cualquier momento y con cualquier dispositivo. Esto ha generado una mayor flexibilidad en el lugar de trabajo, pero también ha creado nuevos desafíos para los empleadores, como la gestión de la productividad, el seguimiento de la seguridad y la protección de los datos, la satisfacción del empleado y la gestión de la diversidad. También está cambiando la forma en que las empresas interactúan con sus empleados, con un aumento en la comunicación en línea y la aparición de nuevas herramientas de colaboración. Los empleadores deben abordar estos desafíos para aprovechar al máximo el potencial de estas nuevas formas de trabajo.

La adopción de nuevas tecnologías en seguridad y salud en el trabajo puede tener beneficios tangibles para los trabajadores y la empresa. La tecnología puede ayudar a mejorar la seguridad y la salud en el lugar de trabajo, proporcionando herramientas para ayudar a prevenir lesiones y enfermedades, mejorar la calidad del aire, aumentar la productividad y reducir los costos operativos.

La tecnología también puede ayudar a las empresas a cumplir con los estándares de seguridad y salud laboral, esto es especialmente importante en entornos de trabajo donde los peligros son más amplios, como en entornos industriales.

Las tecnologías en seguridad y salud en el trabajo incluyen dispositivos de seguridad, sensores de monitoreo de condiciones laborales, herramientas de análisis de riesgos, equipos de protección personal, sistemas de gestión de seguridad y salud, sistemas de advertencia temprana, simulaciones de entornos de trabajo, software de seguridad y sistemas de vigilancia. Estas tecnologías pueden ayudar a los trabajadores a identificar y controlar los riesgos en el lugar de trabajo. Algunas empresas también han optado por la tecnología para ayudar a sus empleados a desarrollar sus habilidades y conocimientos en seguridad y salud.

Adicional, estas tecnologías incluyen sistemas de capacitación, simuladores de entornos de trabajo, materiales de capacitación en línea y sistemas de evaluación de habilidades, por lo que la adopción de nuevas tecnologías en seguridad y salud en el trabajo son una forma eficaz de mejorar la seguridad y la salud. De esta forma, las empresas deben considerar los beneficios que pueden obtener al implementar estas tecnologías, así como los riesgos y los costos asociados. Por lo tanto, es importante que las empresas establezcan procedimientos de seguridad y salud adecuados para asegurarse de que los trabajadores sean seguros y sanos.

Plan de trabajo

De conformidad en lo expresado en el decreto 1072 de 2015 el plan de trabajo artículo 2.2.4.6. es la herramienta que permite cumplir con los objetivos de seguridad y salud en el trabajo, evaluar e identificar las diferentes responsabilidades.

Nota: ver Anexo 1. Plan de trabajo.xlsx

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/barubioc_unadvirtual_edu_co/ESBguJPaMUZLrn4dcGrEXm0BKE4R6-s9wfrELY1rEA0daA?rttime=LViYy4kQ20g

Política del SG-SST

T&E CONNECTING S.A.S es una es una empresa perteneciente a la industria de Electricidad y Telecomunicaciones. Su objetivo principal es brindar soluciones caracterizadas por la innovación, la creatividad y la calidad que permitan a los clientes mejorar sus procesos comerciales. Para lo cual se compromete con la protección y promoción de la salud de los trabajadores, procurando su integridad física mediante el control de los riesgos, el mejoramiento continuo de los procesos, mediante la implementación del SG-SST, se compromete a:

Cumplir con la normatividad legal vigente, vinculando a las partes interesadas

Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los controles que sean necesarios para intervenirlos eficaz y oportunamente,

Mantener un comité de brigadas capacitado y entrenado para prevenir y mitigar posibles situaciones de emergencias.

Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, contratistas y proveedores mediante la mejora continua del SG-SST en la empresa.

Generar por medio del desarrollo e implementación de programas una cultura de autocuidado en todos nuestros trabajadores

Asegurar el funcionamiento de canales de comunicación eficientes y eficaces disponibles para la consulta y la participación de todos los trabajadores.

Promover, implementar y generar el mejoramiento continuo del sistema de gestión de la organización.

Se establece que la prevención y control de los riesgos laborales, no es responsabilidad exclusiva del área de Seguridad y Salud en el Trabajo, si no de cada empleado y de aquellos

que tienen bajo su responsabilidad grupos de personas o áreas de trabajo. Esta política tiene cobertura en todos los centros de trabajo, procesos, colaboradores, visitantes y contratistas que desempeñen servicios dentro y fuera de las instalaciones de la empresa.

Esta política será publicada y divulgada a todo el personal y demás partes interesadas, para obtener así su cooperación, participación, contando con el compromiso de la dirección de la fundación

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom, positioned above a solid horizontal line.

Representante legal

Fecha: 17 de octubre de 2022

Objetivo del SG-SST

T&E CONNECTING S.A.S con el propósito de crear una cultura y promover adecuadas condiciones de trabajo define y se compromete a mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, integrando las acciones tendientes a preservar la salud y seguridad de todos los empleados, contratistas y visitantes con el fin de prevenir accidentes y enfermedades laborales factibles de intervención.

Los siguientes son objetivos específicos para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST:

Implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo continuamente.

Fortalecer la cultura de salud y seguridad promoviendo el compromiso y liderazgo de todos los funcionarios, contratistas y subcontratistas.

Realizar evaluación permanente de riesgos para reconocer las fuentes generadoras, las posibles consecuencias para la salud y la infraestructura; y proponer las medidas de control requeridas.

Realizar diagnóstico y seguimiento de las condiciones de salud de los empleados. Garantizar la seguridad con planes de prevención y atención de emergencias en todas las áreas de la T&E CONNECTING S.A.S.

Mantener un programa de elementos de protección personal unificando presupuesto, criterios de entrega, seguimiento y verificación de uso.

Promover una cultura de auto cuidado y autogestión que oriente los procesos de mejoramiento de condiciones ocupacionales.

Garantizar el cumplimiento de la normativa legal vigente y estándares de seguridad, establecidos para SG-SST que apliquen a T&E CONNECTING S.A.S.

Destinar los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.

Monitorear el desempeño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST.

Los objetivos contenidos en este documento aplicarán para todos los niveles de la organización, será actualizada anualmente, serán comunicados y estarán disponible a todas las partes interesadas

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P. Angulo', written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat illegible due to the cursive nature.

Representante Legal

Fecha: 17 de octubre del 2022

Matriz de identificación de peligros y valoración del riesgo

Orientados por la guía GTC 45 en la identificación de peligros y valoración se construye la matriz donde se describen con los peligros, la evaluación del riesgo, y las medidas de control incluyendo las nuevas tecnologías o formas de trabajo.

Nota: ver [Anexo 2. Matriz de Peligros.xlsx](#)

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:x/g/personal/barubioc_unadvirtual_edu_co/EV2M3P_AOg9MnYiS9Fz-rIIBqiG9XRqb5_v37K380c0SVg?e=gC2lal&wdLOR=c751D0995-47A8-46F5-A9AC-A0D2053D34FE

Fuente: propia de los autores.

Indicadores de proceso, estructura y resultado

Tabla 1

Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST

No.	Nombre del Indicador o Definición	Objetivo SG SST	Fórmula o Método de Cálculo	Fuente de Información	Responsables de la Medición y Análisis
1	Comprensión de la política de SST	Divulgar a todo el personal las políticas de seguridad y salud en el trabajo.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de personas a las que se divulga la política en SST}}{\text{total de personal de la empresa}} * 100$	Información propia	Responsable del SG-SST
2	Alcance de los objetivos de SST	Implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo continuamente	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de personas que comprenden los objetivos de seguridad y salud en el trabajo}}{\text{total de personal de la empresa}} * 100$	Información de la empresa	Responsable del SG-SST

No.	Nombre del Indicador o Definición	Objetivo SG SST	Fórmula o Método de Cálculo	Fuente de Información	Responsables de la Medición y Análisis
3	Asignación de recursos	Destinar los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Presupuesto	Información de la empresa	Responsable del SG-SST
4	Documentos que soportan el SG-SST	Contar con un sistema de archivo y retención documental	N° de documentos diseñados / N° de documentos exigidos) *100	Información de la empresa	Responsable del SG-SST
5	Plan anual de trabajo en SST y su cronograma	Diseñar y definir un plan anual de trabajo para el cumplimiento del Sistema de Gestión de SST	Documento firmado por el representante legal	Información de la empresa (plan de trabajo firmado)	Responsable del SG-SST

No.	Nombre del Indicador o Definición	Objetivo SG SST	Fórmula o Método de Cálculo	Fuente de Información	Responsables de la Medición y Análisis
6	Plan para la prevención y atención de emergencias.	Mantener un comité de brigadas capacitado y entrenado para prevenir y mitigar posibles situaciones de emergencias	N° brigadistas capacitados / brigadistas totales *100	Información de la empresa (formatos de capacitación firmados por los asistentes)	Responsable del SG-SST
7	Conformación y funcionamiento del COPASST	Cumplir con las capacitaciones programadas	Actas de convocatoria, elección de reuniones	Información de la empresa (formatos de capacitación firmados por los asistentes)	Responsable del SG-SST

Fuente: propia de los autores.

Tabla 2*Indicadores que evalúan el Proceso del SG-SST*

No.	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG SST	Fórmula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables De la medición y análisis
1	Autoevaluación	Medir la proporción de estándares cumplidos	N° de estándares cumplidos / total de estándares aplicables * 100	Evaluación inicial	Responsable del SG-SST
2	Plan anual de trabajo en SST y su cronograma	Ejecución del plan del trabajo	N° de actividades desarrolladas en el periodo del plan / N° de actividades propuestas * 100	Plan de trabajo	Responsable del SG-SST
3	Conformación y funcionamiento del COPASST	Cumplir con las capacitaciones programadas	N° capacitaciones realizadas al copasst / capacitaciones programadas* 100	Programa de capacitaciones de copasst	Responsable del sg-sst

No.	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG SST	Fórmula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables De la medición y análisis
4	Investigación de accidentes e incidentes		N° de accidentes / incidentes investigados / N° de accidentes / incidentes reportados	Información propia y ARL	Responsable del SG-SST
5	Ejecución del programa de capacitaciones	Cumplir con el programa de capacitaciones	N° de capacitaciones ejecutadas / N° de capacitaciones programadas) *100	Programa de capacitaciones	Responsable del SG-SST
6	Evaluación de las condiciones de la salud	Identificar las condiciones de salud de los trabajadores	N° de trabajadores con evaluaciones medica (N° total de trabajadores) *100	Exámenes médicos	Responsable del SG-SST

	Intervención de	Intervenir los peligros	N° total de peligros	Matriz de peligros	Responsable del SG-
7	peligros y riesgos	identificados	intervenidos / total peligros identificados		SST

Fuente: propia de los autores.

Tabla 3*Indicadores que evalúan el Resultado del SG-SST*

No.	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG SST	Fórmula o Método de Cálculo	Fuente de Información	Responsables de la medición y análisis
1	Frecuencia de accidentalidad	Identificar los peligros y realizar la gestión de los riesgos en SST controlando los prioritarios para la empresa.	(Número de Accidentes de Trabajo que se presentaron en el mes / Número de Trabajadores en el mes) * 100	Numerador: Estadísticas de accidentalidad. Reporte de accidentes de trabajo del mes. Denominador: Número de trabajadores por nómina en el mes.	Responsable del SG-SST

No.	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG SST	Fórmula o Método de Cálculo	Fuente de Información	Responsables de la medición y análisis
2	Severidad de accidentalidad		N° de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes / N° de trabajadores en el mes) * 100	Información propia y ARL	Responsable del SG-SST
3	Proporción de accidentes de trabajo mortales		N° de accidentes de trabajo mortales que se presentan en el año / total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año) * 100	Información propia y ARL	Responsable del SG-SST

No.	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG SST	Fórmula o Método de Cálculo	Fuente de Información	Responsables de la medición y análisis
4	Prevalencia de la enfermedad laboral	Medir la frecuencia de enfermedad laboral	N° de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo / Promedio de trabajadores en el periodo) *100	Información propia y ARL	Responsable del SG-SST
5	Ausentismo por causa medica		N° de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes / N° de días de trabajo programados en el mes) *100	Información propia y ARL	Responsable del SG-SST
6	Objetivos y metas	Cumplimiento de los objetivos planeados para el desarrollo del sistema	N° de objetivos cumplidos / N° de actividades programadas) * 100	Información de la empresa	Responsable del SG-SST

No.	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG SST	Fórmula o Método de Cálculo	Fuente de Información	Responsables de la medición y análisis
7	Acciones preventivas, correctivas y de mejora	Cumplimiento a las actividades preventivas y de mejora	N° de acciones de mejora planificadas y cerradas para el periodo / N° de acciones de mejora planificadas para el periodo) * 100	Información de la empresa	Responsable del SG-SST

Fuente: propia de los autores.

Medición de los indicadores

Se cuenta con indicadores de, estructura proceso y resultado, los indicadores de estructura son medidas verificables de la disponibilidad y acceso a recursos, políticas y organización con que cuenta la empresa para atender las demandas y necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Nota: ver [Anexo 3. Indicadores.xlsx](#)

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:x/g/personal/barubioc_unadvirtual_edu_co/EcSoeXXJTeJCnT8JyjgppYYBsB14iHJgzNdyVeJPPEsJhA?e=zUj0gc&wdLOR=c04D569CF-150D-494A-B800-AD8DD3DCD299

Fuente: propia de los autores.

Desviaciones del SG-SST

El siguiente informe contiene las recomendaciones para tener en cuenta, de acuerdo a la auditoría del 23 de noviembre de 2022 realizada a la empresa T&E CONNECTING S.A.S.

Evaluar el cumplimiento de las fases de adecuación y transición del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el cumplimiento de la normatividad vigente.

Actividades desarrolladas: La auditoría se enfocó al cumplimiento documental de los requisitos de la resolución 0312 de 2019.

Conclusiones

Una vez verificado el nivel de avance en el diseño, ejecución, sostenibilidad y mejora del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo se concluye, que este se encuentra en un nivel de cumplimiento del (100%) de acuerdo con los criterios de valoración establecidos de la resolución 0312 de 2019.

Se evidencia el compromiso por parte de alta dirección para la sostenibilidad y mejora del SG-SST.

Oportunidades de Mejora identificadas

Como oportunidades de mejora respecto al SG-SST en la empresa T&E CONNECTING S.A.S, se identifica lo siguiente:

Concluir con la implementación definitiva del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 26 de la resolución 0312 de 2019.

Elaborar y aprobar el plan de trabajo para el año 2023, apoyadas en los resultados de esta auditoría.

Formular el plan de mejoramiento con base a los resultados de la aplicación de estándares mínimos y reportar a la ARL su avance.

Tabla 4.

Cuadro de impacto de SG-SST respecto a los procesos de la empresa

Proceso	Descripción general	Oportunidad de mejora	Impacto SST
Mantenimiento en Sitio	El proceso busca el mantenimiento del cableado estructurado limpio y funcional	Capacitación sobre uso adecuado de elementos y equipos de protección necesarios en el desarrollo de las actividades, estando a la vez atentos y vigilantes frente a peligros potenciales que puedan surgir durante el desarrollo de la actividad requiriendo por tanto su suspensión. De igual forma, permite que se tenga disponibilidad inmediata de insumos, recursos y personal que permita brindar atención inmediata sí llegase a ocurrir algún incidente o accidente durante el desarrollo del trabajo.	Contribuye para que las personas sigan los protocolos de seguridad de manera correcta, al igual que brindar la atención necesaria frente a posibles accidentes laborales, reduciendo el nivel de letalidad en caso de accidentes.

Proceso	Descripción general	Oportunidad de mejora	Impacto SST
Diseño eléctrico desde puesto de oficina	Este proceso se realiza con el fin de diseñar las redes eléctricas o sistemas de seguridad	Permite la implementación y desarrollo organizado de acciones como pausas activas frente a riesgos psicosociales, de igual forma promueve el uso de equipos de trabajo ergonómicos para la protección, confort y comodidad del trabajador.	Ayuda para disminuir los riesgos físicos y psicosociales existentes en el entorno de trabajo, evitando la presencia de enfermedades laborales, así como garantizando un ambiente laboral positivo.
Instalación de equipos de seguridad	Realizar la instalación de equipos de seguridad en puntos altos; lugares cerrados, zonas tropicales o con presencia de vida salvaje.	Capacitación para el uso de los elementos de protección personal necesarios al desarrollar las actividades; conocimiento sobre los equipos a utilizar en el desarrollo de las actividades, su funcionamiento y uso adecuado e implementación de primeros auxilios y atención de la situación en caso de presentarse algún accidente.	Disminución de riesgos para el personal. Evita accidentes de trabajo.

Fuente: propia de los autores.

Conclusiones

Adriana Patricia Diaz

Por medio de esta actividad se conoció la importancia de la ejecución de las herramientas integrales de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, ya que por medio de estas se identifican los peligros que ponen en riesgo la salud de los trabajadores. Con estas herramientas se propone un plan de trabajo que pone en práctica técnicas preventivas aterrizadas a los recursos financieros, humanos y tecnológicos de la empresa y que permiten llevar a cabo controles preventivos y correctivos que influyen de manera significativa en la mejora continua del SG-SST cumpliendo así lo establecido por las normatividades de seguridad y salud en el trabajo.

Blainer Alexander Rubio

La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa privada es extremadamente importante. Esto ayudará a la empresa a proteger a sus empleados y garantizar que se cumplan los requisitos regulatorios y legales. Un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo proveerá herramientas para garantizar que los empleados trabajen en condiciones seguras y saludables. La implementación de este sistema también ayudará a reducir los costos operativos, ya que los empleados tendrán menos accidentes y enfermedades laborales.

Así mismo, la implementación de herramientas de gestión integral en seguridad y salud en el trabajo es una necesidad para mejorar la seguridad y protección de los trabajadores. Conocer estas herramientas ayudan a la compañía a identificar y controlar los riesgos y peligros en el lugar de trabajo y así reducir los accidentes y enfermedades profesionales. El uso de estas herramientas también permite a los empleadores establecer una cultura de seguridad y salud en el trabajo que ayuda a mejorar la productividad y aumentar la satisfacción del trabajador.

Por último, la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo junto con herramientas de gestión integral enfocadas en la seguridad y salud en el trabajo hacen parte de una importante estrategia integral que permitirá a la empresa mejorar su imagen de marca y generar una mayor confianza entre sus clientes.

Yeidy Linares

Al finalizar el desarrollo de esta actividad podemos mencionar que es de gran importancia en la actualidad promocionar la prevención de riesgos laborales y que esta sea comprendida en la sociedad como algo periódico necesario y esencial en el ámbito laboral así como examinar y reconocer la importancia y el alcance de la ejecución de un sistema de gestión en toda la organización de la empresa T&E CONNECTING S.A.S. encaminado en la seguridad y salud en el trabajo, ya que es preciso identificar a que riesgos está expuesto el personal de la compañía acorde a las actividades ajustadas de la labor y por ende precisar que medidas y actividades son esenciales para gestionar estos riesgos, en base a esta necesidad es necesario seguir un proceso de mejora constante adaptado a la legislación vigente para promover un entorno de trabajo seguro y saludable para aumentar la utilidad en la empresa como la calidad de vida de los trabajadores; por otro lado es importante la utilización de las nuevas tecnologías para dar gestión a sus necesidades.

Yudy Mercedes Barragan Carrillo

Gracias a todo lo anterior podemos deducir que un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud es una herramienta importante dentro de la empresa T&E CONNECTING S.A.S. ya que ayuda a implementar, evaluar y a dar cumplimiento a lo requerido por la ley en las diferentes actividades que se desarrollen dentro de la misma, dando así cumplimiento a la política, objetivos de seguridad y salud en el trabajo, los cuales buscan identificar los peligros y evaluar los riesgos, estableciendo medidas de mejora las cuales son identificadas mediante una

auditoria que buscando en el menor tiempo posible el cierre de las no conformidades, protegiendo a los trabajadores y a la misma empresa, siendo la seguridad y salud en el trabajo un tema importante y de revisión constante.

Referencias bibliográficas

- Escuela Europea de Excelencia. (2020, 29 de marzo). Cómo elaborar una lista de verificación de auditoría para procesos ISO 9001. 13 de junio de 2020 <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2017/03/como-elaborar-una-lista-de-verificacion-de-auditoria-para-procesos-iso-9001/>
- ISOTools. (2016, 20 de diciembre). ¿Cómo realizar la auditoría del SG-SST?. 12 de junio de 2020. <https://www.isotools.org/2016/12/20/realizar-la-auditoria-del-sg-sst/>
- Jiménez Coronado, A. M., Ferreira Simmonds, J. O., Gisela León Castro, N. A., Martínez Sierra, D. E., & Villarreal Fernández, J. E. (2016). Sistema de gestión por procesos para la evaluación del desempeño ambiental a partir de la implementación de diagnósticos PHVA. *Producción Más Limpia*, 11(1), 150–161. <https://search-ebscobhost.com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=134791325&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Ministerio de Trabajo (2017, agosto). Cartilla para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas. Bogotá, Colombia. <http://cifoiss.co/mintrabajo2017/wp-content/uploads/2017/08/cartilla-SG-SST-EN-LAS-EMPRESAS-Abril-2017.pdf>
- Ministerio de Trabajo (2018). Manual Guía para la construcción de los indicadores del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas. Bogotá, Colombia. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

Ministerio del Trabajo. (2015, 26 de mayo). Decreto 1072 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. República de

Colombia. <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Organización Internacional del Trabajo (2011). Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua. Ginebra, Suiza. <http://goo.gl/uURSGy>.

Sanjuán, E. (2017). Ciclo de gestión para la mejora continua P.H.V.A. contenido en el Decreto 1072 del año 2015 [Objeto Virtual de información]. ECISA - Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <http://hdl.handle.net/10596/14192>.

SeguridadYSalud. (2021, 3 de octubre). ¡FICHA TÉCNICA DE INDICADORES - Todo lo que debes saber! [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=BDs0F0YHm-o>

SSECAM Consultores. (2018, 14 de junio). Cómo estructurar los indicadores SST conforme al Decreto 1072 [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=nZ06AymMAAo>

SSECAM Consultores. (2019, 22 de enero). Los 3 simples pasos para estructurar los indicadores SST conforme al Decreto 1072 [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=ohL9to0U0s>

Lista de anexos

Anexo 1. Plan de trabajo.xlsx

<https://unadvirtualedu->

my.sharepoint.com/:x:/g/personal/barubioc_unadvirtual_edu_co/ESBquJPaMUZLrn4dcGrEXm0BKE4R6-s9wfrELY1rEA0daA?rttime=LViYy4kQ20g

Anexo 2. Matriz de Peligros.xlsx

<https://unadvirtualedu->

my.sharepoint.com/:x:/g/personal/barubioc_unadvirtual_edu_co/EV2M3P_AOg9MnYiS9Fz-rIIBqiG9XRgb5_v37K380c0SVg?e=gC2Ial&wdLOR=c751D0995-47A8-46F5-A9AC-A0D2053D34FE

Anexo 3. Indicadores.xlsx

<https://unadvirtualedu->

my.sharepoint.com/:x:/g/personal/barubioc_unadvirtual_edu_co/EcSoeXXJTeJCnT8JyjqppYYBsB14iHJgzNdyVeJPPEsJhA?e=zUj0gc&wdLOR=c04D569CF-150D-494A-B800-AD8DD3DCD299