

Fortalecimiento participativo y redes sociales de comunicación

OSP Institución Educativa Santa Cruz

Ensayo

Julián Rodríguez González

Tutor:

Victor Hugo López Yara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Comunicación Social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

CEAD Corozal, febrero de 2023

Resumen

Este ensayo gira alrededor de lo que aporta la Investigación Acción de la I.E Santa Cruz de Lorica-Córdoba, una organización social en la que están inmersos padres, educandos, agentes sociales y docentes, como parte esencial de un sistema de educación cimentado en relaciones sociales y de comunicación permanente. Presenta la exploración de la estrategia de Investigación Acción que trajo consigo logros alcanzados, que se confrontan con las competitividades y destrezas comunicativas que desplegaron los miembros de la comunidad educativa I.E. Santa Cruz en relación con los objetivos planteados para el fortalecimiento participativo de sus redes sociales de comunicación. La investigación acción, partió de una situación problema, se detecta la necesidad o requerimiento de una comunicación asertiva más efectiva y potencial entre los miembros de esta OSP. Se fundamenta en los planteamientos teóricos de López y Salgado (2012) sobre criterios de selección de un contexto para la práctica social organizada; en lo propuesto por Villasante (2010) sobre la comunidad y el intercambiando información; la conceptualización de la comunicación horizontal expuesta por Beltrán (1979) y lo concerniente a la dimensión social y política de la comunicación señalada por López (2013).

Palabras clave: Comunicación asertiva, Comunicación Participativa, cultura organizacional, comunidad, Redes Sociales de Comunicación.

Tabla de Contenido

Fortalecimiento participativo y redes sociales de comunicación OSP

Institución Educativa Santa Cruz 4

Conclusiones... 10

Referencias... 12

Fortalecimiento participativo y redes sociales de comunicación

OSP Institución Educativa Santa Cruz

El trabajo que se expone en este documento, es un ensayo que está estructurado según la gestación del despliegue de una Investigación Acción, como estrategia de aprendizaje propuesta en el Diplomado de Construcción de Redes Sociales y Comunicación, una opción de grado del programa de comunicación social, que ofrece la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD); es el resultado del sintetizar las lecciones aprendidas en lo concerniente a la situación contextualizada de la Organización Social Participativa (OSP) I.E. Santa Cruz de Lorica-Córdoba en representación de una Comunicación Participativa para la transfiguración de la comunidad educativa perteneciente a esta OSP.

Para lograr lo anterior, fue necesario que la Investigación Acción partiera de unos criterios de selección, los cuales sintetizan de modo global en que, la OSP I.E. Santa Cruz de Lorica-Córdoba requería de una oportunidad para el autorreconocimiento y la autorreflexión como eje de su cultura organizacional, específicamente acerca de las técnicas que se consideran indispensables en la gestación de sus procesos de comunicación frente a nuevos los cambios educativos que impone la sociedad de las tecnologías y del conocimiento.

En estos tiempos la tecnología ha jugado un papel importante en la comunicación, ya que las instituciones educativas han realizado algunos cambios en el sistema de formación en las clases presenciales. En este sentido, la para la comunidad educativa es relevante, porque todos deben participar, manejar las técnicas, procedimientos y metodologías que se utilizan en la recolección de la información y comunicación; asimismo deben saber transformar las bases o principios del procesamiento de la información y deben conocer cuáles son sus potencialidades y necesidades como parte activa de una organización social.

Para dar inicio al presente ensayo titulado: Investigación Acción en la OSP “I.E. Santa Cruz” de Lorica-Córdoba, fundamentada en la Comunicación Participativa como oportunidad de fortalecimiento de la comunicación asertiva entre los miembros de su comunidad educativa, es necesario definir que esto es expuesto como valoración concluyente del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, una Opción de Trabajo de Grado, es decir, se utiliza como una herramienta de publicación y transmisión del conocimiento, para sostener de modo académico lo concerniente a la oportunidad de ejecutar la investigación trazada y que se estableció después del análisis de los resultados de la PSO en dicha entidad pedagógica.

Destacando que, el asunto o primer argumento que respalda este texto, es lo observado y experimentado a favor del reconocimiento y afirmación de las dimensiones afectivas, sociales y de comunicación; y que hacen parte activa de una comunicación asertiva en el contexto educativo, desde una visión integral de Comunicación Participativa, la cual es resultante del reflexionar sobre la realidad contextualizada de la OSP en representación y construida en función de lo vivenciado y de las lecciones aprendidas durante esta práctica.

Entonces, como primera reflexión es de vital trascendencia, manifestar que la Comunicación Participativa asumida por esta Práctica social en la Institución Educativa Santa Cruz en Lorica-Córdoba permitió fortalecer una comunicación asertiva. Manejando la Investigación Acción, en esta PSO se obtiene desde las particularidades de sus estructuras comunitarias, contribuir en la construcción social de redes y de sujetos dinámicos, instituyendo una colectividad de carácter positivo, produciendo una transformación social en sus miembros, conduciendo espacios de formación comprensiva, justa y pertinente con su realidad social, gestionando y manteniendo una estrecha comunicación inmersa en proyectos y actividades socioeducativas que se despliegan con un trabajo colaborativo y ligadas a una efectiva función social. Cabe precisar que, para optar por esta práctica social organizada como objeto de

investigación en el trabajo de grado, a razón de su propósito se tuvo presente según lo planteados por López y Salgado (2012) uno de los criterios fundamentales al elegirla:

Debe realizar un acercamiento con interés de conocimiento mutuo. El estudiante investigador gestiona conocimiento que es útil también para la PSO a la cual busca a) conocer y b) fortalecer en aspectos comunicacionales, lo cual implica un compromiso mutuo entre la colectividad o comunidad que le aportará conocimiento en cumplimiento de sus actividades de sus actividades de investigación y cualificación. (p.2).

Por lo anterior, la elección de la Institución Educativa Santa Cruz se efectuó positivamente atendiendo el impacto que la comunicación en general tiene sobre su comunidad y la búsqueda de alternativas de solución para facilitar una mejor interacción y una comunicación asertiva y positiva sobre las nuevas generaciones. En lo que se refiere a la comunicación horizontal que debe existir en el plantel educativo, se asumió la necesidad de un proceso de interacción social fundamentado en los principios democráticos en donde todos los estamentos pueden participar de manera voluntaria a través de sus experiencias con el fin de mejorar la acción educativa que se lleva a cabo en el establecimiento y a la vez dar respuesta a las distintas necesidades que se presentan.

Cuando se introduce un proceso de Investigación Acción, dentro de una organización social, se hace fundamental ocuparse de algunos elementos trascendentales para la ordenación de una indagación encaminada a la solución de una problemática comunicacional, aquí se integra la socio-praxis, como un enfoque participativo que admite el empoderamiento de la comunidad y su protagonismo en la búsqueda de alternativas de solución a las problemáticas identificadas. De este modo, se alcanza una profunda visión conceptual y metodológica en torno a lo que involucra la práctica en la I.E. Santa Cruz de Lorica-Córdoba, como organización educativa con una

función social, en la que la comunicación horizontal y participativa despliegan un rol significativo y esencial en la cimentación de su tejido social.

Para Villasante (2010) “...lo más importante son las relaciones, no los sujetos que soportan las relaciones, no el conjunto total de la comunidad o del campo considerado, si no cómo se mueven los vínculos, las confianzas entre unos y otros” (p.8). Entonces. conociendo a la comunidad e intercambiando información, a través de una estrategia efectiva se engendra en el tiempo de practica una reflexión sobre los efectos cotidianos en la comunidad, caso particular, la comunicación y relación con los estudiantes, docentes y padres de familia de la IE Santa Cruz de Lorica-Córdoba para afrontar los retos de las presentes experiencias y situaciones educativas en correspondencia con los cambios de la sociedad y de las modificaciones que impactan en todos los miembros de la comunidad educativa y los modos de comunicarse de todos sus miembros.

De manera global, uno de los aportes significativos del diplomado en construcción de redes sociales de comunicación y sus implicaciones en la práctica, lo deja el abordaje de la conceptualización de la comunicación horizontal, tomando la definición manifestada por Beltrán (1979) “...es el proceso de interacción social democrática que se basa sobre el intercambio de símbolos por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente sus experiencias bajo condiciones de acceso libre e igualitario, diálogo y participación” (p.17).

En este orden de ideas, para que el proceso de comunicación se pudiera mantener en la PSO se estableció un protagonismo colectivo, en el que todos poseían el derecho de comunicarse, por lo tanto, las soluciones de los problemas fueron construidas desde la toma de decisiones, cualquier análisis o propuesta era una oportunidad comunicación y de aprobación en la comunidad educativa, logrando así tejer las argumentaciones negativas y positivas que conmueven los espacios comunicacionales.

De este modo, según las manifestaciones integrales de los participantes de la PSO el

proceso de comunicación en el contexto educación debe ser dinámico, ser competente con la promoción de un aprendizaje social de trabajar en democracia para un bien común, que tenga una utilidad determinada según los intereses y expectativas del contexto, es decir, comunicarse para promover la tarea de construirse y de apropiarse del mundo real y de sí mismos. Se logra una consolidación o materialización del aprendizaje del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, porque esta estrategia Investigación Acción tiene en la PSO Santa Cruz, alcanza la intención de provocar un cambio en la comunidad educativa, una estrategia que se consiguió ser comprendida y elegida por la comunidad, puesto son los miembros de la comunidad los beneficiarios del cambio y son ellos los que asumen sus propias disposiciones sobre qué y cómo lograr una transformación.

En síntesis, con la ejecución y valoración de la PSO, se consigue una construcción de comunicación asertiva y democrática dentro de la colectividad de la Institución Educativa Santa Cruz, la cual se cimentó en una relación social y de bien común, entretejiendo relaciones de una comunidad colectivizada y que con sus diversas manifestaciones en prácticas sociales y discursivas procura una convivencia acertada y una Comunicación Participativa.

Los miembros de este colectivo académico, consiguieron integrar este concepto a su forma esencial de interactuar con la estimación del otro, la familiaridad en el otro, la comunicación segura y el respeto hacia los demás y practicarlo con insistencia en la aceptación y valoración de cada individuo desde sus propias opiniones. La Investigación Acción fue una de las herramientas más trascendentales dentro de esta fase, permitió crear compromisos y participación de los funcionarios de la I.E en el proceso de intervención, así mismo se instituyeron pautas para optimizar y tener en cuenta la representación detallada del contexto, desde sus insuficiencias, rasgos, fortalezas, debilidades y situaciones problemáticas. En resumen, la organización social participativa OSP I.E. Santa Cruz se logró con ayuda de una práctica de

una comunicación participativa y asertiva, así se consiguió el objetivo definido para esta investigación acción en miras de materializar sus propósitos, construyendo lo planteado por López (2013) en cuanto a la comunicación cimentada en una dimensión social y política que expresa como demanda o requerimiento el derecho a ser participantes, a ser oídos, y a dejar de ser simples receptores de los medios masivos y de las condiciones dictadoras y verticales que son comunes en ciertas OSP.

Conclusiones

Entre las conclusiones que deja este compromiso de formación académica como futuro profesional de comunicación social, y después de reflexionar sobre la realidad contextualizada de la PSO se resaltan los siguientes aspectos transcendentales: la comunicación está tejida con las representaciones sociales y la perspectiva de cada individuo que compone una comunidad participativa, por lo tanto con esta investigación acción se logra concluir que en la OSP “I.E. Santa Cruz” de Lorica-Córdoba se logró establecer una Investigación Acción consolidándose como una oportunidad de fortalecimiento de la comunicación asertiva entre los miembros de esta comunidad educativa, porque se construyeron de modo democrático y participativo redes de correlación, comunicación e interacción, lo que hace significativo comprender y posibilitar el funcionamiento de una organización social participativa, dado que se alcanzó el objetivo de analizar la comunicación como actividad dinámica del ser humano en su dimensión social, fortaleciendo los espacios de participación e integración, de modo que se alcanzaron a evidenciar ciertas relaciones con afinidad a la red social, al concepto de comunidad y comunicación participativa que se maneja al interior de la OSP objeto de estudio.

Se concluye que, la Investigación Acción constituye un escenario favorecido para la puesta en ejercicio de las competencias del comunicador social, y que con la ayuda de una estructurada orientación sobre Comunicación Participativa se afirmaron las dimensiones afectivas, sociales y de comunicación como elementos básicos de la comunicación asertiva en la OSP “I.E. Santa Cruz”, se logró fortalecer la comunicación asertiva como producto de la promoción de espacios democráticos y el fomento de las relaciones humanas y de procesos de aprendizaje para la convivencia, tratándose de un espacio de comunicación auténtico, que brinda una riqueza didáctica, que va más allá de la aplicación de formas de comunicación. Se puede afirmar que los resultados encontrados en el estudio, así como el procesamiento de la información

suministrada en el diplomado permiten confirmar que existe una urgente necesidad de formar a las organizaciones sociales en competencias relacionadas con la comunicación porque esta influye y se relaciona con la calidad de interacción comunitaria.

La comunicación está entrelazada a las representaciones sociales y al punto de vista de cada sujeto como parte de una colectividad en la que participa, donde se construyen redes de reciprocidad, correspondencia e interacción, lo que hace esencial tener un conocimiento acerca del funcionamiento de la organización social participativa, con el fin de examinar la composición existente entre sus funciones y la forma como éstas son ejecutadas y la actividad dinámica en que participan e integran, de tal manera que puedan evidenciarse algunas relaciones con respecto a la red social, el concepto de comunidad y comunicación participativa que se maneja al interior de una OSP tejiendo una comunicación asertiva.

Referencias

- Beltrán, L. (1979). “Adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal”. Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortez, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35.
<http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>
- López, J., y Salgado, D. (2012). Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/10861>
- López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. Revista Desbordes.
https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf
- Villasante, T. R. (2010). Redes sociales para la investigación participativa. En: Sociedad Hoy, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción.
<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>