

**Implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo aplicable al área operativa
de la empresa Texaco en Plato Magdalena**

Andrea Marcela Rey Rizo
María José González Castillo

Tutor:
Carlos Antonio Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN

Administración de empresas

Plato Magdalena

2023

**Implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo aplicable al área operativa
de la empresa Texaco en Plato Magdalena**

Andrea Marcela Rey Rizo
María José González Castillo

Trabajo para optar al título de administrador (a)

Director:
Carlos Antonio Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN

Administración de empresas

Plato Magdalena

2023

Página de Aceptación

Carlos Antonio Jiménez
Director Trabajo de Grado

Jurado

Jurado

Dedicatoria

Dedico este proyecto de grado en primer lugar a Dios y mi familia. A Dios por su continuo apoyo, guía y fortaleza en cada paso de mi vida, y por brindarme sabiduría para superar las dificultades. A mis padres, por su dedicación a mi bienestar y educación y por su confianza en mí. Y a mi esposo, por su apoyo incondicional en mi camino hacia esta gran meta. Les agradezco a todos ellos y a Dios por lo que soy hoy en día.

Andrea Marcela Rey Rizo

Dedicar este triunfo a Dios, primeramente, a mis padres y a toda la red de tutores y directores de curso que nos orientaron y que siempre confiaron en mí y en mis compañeros, brindándonos su apoyo y conocimiento en cada una de las fases de nuestro proyecto formativo para que pudiéramos lograr y alcanzar este logro que como es el culminar nuestros estudios superiores como Administradores de Empresas. Espero poder retribuirles con mucho amor el esfuerzo constante y dedicación que depositaron en mí en cada uno de nosotros.

María José González Catillo.

Agradecimientos

Antes que nada, agradezco a Dios por su presencia constante a lo largo de mi carrera y por ser mi guía y fortaleza en los momentos difíciles. Le agradezco por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y felicidad. También quiero expresar mi gratitud a mis padres Noel Rey Trillos y Cristina Isabel Pérez, por inculcarme valores y brindarme una excelente educación y ser un modelo a seguir en mi vida.

Andrea Marcela Rey Rizo

Quiero agradecer a Dios por hacer posible este proyecto y a mi familia, amigos y compañeros por estar a mi lado en mi camino de crecimiento y formación académica. También estoy agradecida con cada uno de mis tutores y la Universidad Nacional Abierta ya Distancia (UNAD) por brindarme las herramientas necesarias para lograr mi objetivo como Administradora de Empresas y demostrarle al mundo y a mi país que todo lo que soy se lo debo a la UNAD.

María José González

Resumen

El trabajo de grado se centra en la empresa Texaco en Plato Magdalena, una compañía petrolera que corre un riesgo latente en términos de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados debido a su desconocimiento sobre los requisitos establecidos por la ley. La empresa necesita tener un comité de seguridad y realizar auditorías de seguridad y salud para identificar y controlar los riesgos debido al alto índice de riesgo a que están expuestos sus empleados. Debido a los riesgos constantes en el que están expuestos sus trabajadores en el desempeño de sus actividades diarias en la comercialización de gasolina la empresa tiene entre sus objetivos implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para mejorar la calidad de vida de sus empleados, reducir los costos de accidentes y enfermedades, y crear un ambiente saludable en la organización. Este SG-SST se enfocará en la administración adecuada de los riesgos en el trabajo y se basará en el decreto 1072 del 2015. Aunque la empresa no cuenta con una gran cantidad de operarios, es crucial implementar un SG-SST garantizando la seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.

Palabras claves: Gestión, Salud, Trabajo, bienestar, desarrollo, impacto, ambiente, Operarios.

Abstract

The thesis focuses on Texaco in Plato Magdalena, an oil company that runs a latent risk in terms of job safety and health due to its lack of knowledge about the requirements established by law. The company needs to have a safety committee and perform safety and health audits to identify and control risks due to the high-risk index to which its employees are exposed. Due to the constant risks to which its workers are exposed in the performance of their daily activities in the marketing of gasoline, the company has among its objectives to implement a Workplace Safety and Health Management System (SG-SST) to improve the quality of life of its employees, reduce accident and illness costs, and create a healthy environment in the organization. This SG-SST will focus on proper risk management in the workplace and will be based on Decree 1072 of 2015. Although the company does not have a large number of operators, it is crucial to implement a SG-SST to ensure the safety and health of its employees in the workplace.

Keywords: Management, Health, Work, well-being, development, impact, environment, operators

Tabla de contenido

Portada.....	2
Página de Aceptación.....	3
Dedicatoria	4
Agradecimientos	5
Resumen.....	6
Abstract	7
Tabla de figuras.....	10
Introducción	11
Planteamiento del problema.....	13
Justificación.....	15
Objetivos	16
Objetivo general... ..	16
Objetivos específicos.....	16
Antecedentes del problema	17
Marco teórico	18
Bases teóricas... ..	20
Indicadores de gestión	20
Generalidades.....	21
Sistema general de riesgos profesionales	22

Marco legal.....	24
Art11.- obligaciones de los contratistas.....	24
Metodología de investigación	25
Resultados	27
Análisis de datos.....	31
Conclusiones	33
Recomendaciones.....	34
Referencias... ..	35
Anexos.....	38

Tabla de Figuras

<i>Figura 1:</i> la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	27
<i>Figura 2:</i> Responsables en investigar los accidentes de trabajo	28
<i>Figura 3:</i> Que factores considera que afectan el ambiente laboral	28
<i>Figura 4:</i> La sobre carga laboral está afectando la salud física y mental	29
<i>Figura 5:</i> El mal ambiente laboral afecta la productividad	29
<i>Figura 6:</i> Niveles de estrés	30
<i>Figura 7:</i> Los conflictos entre compañeros afectan el ambiente laboral	30

Introducción

Actualmente, implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSO) en la empresa ayuda a la organización a reducir y prevenir accidentes de trabajo, a velar por el equilibrio y la salud física, mental de los empleados, contribuyendo a mejorar su desempeño laboral. clima organizacional de la organización. La empresa trabaja por satisfacer las necesidades de los colaboradores para cumplir con sus expectativas, según Welch, J, se debe buscar la autenticidad, la habilidad para ver el futuro y anticipar lo inesperado. (Welch, 2015) pues de esta manera la organización mantendrá un mejor clima laboral, pues es fundamental que la organización cumpla con el SGSST para mitigar, reducir y controlar los riesgos que representa cada puesto. en la compañía. Dado que un SG-SST correctamente diseñado es una herramienta exitosa para garantizar que Texaco Platea en Magdalena pueda aumentar la productividad al liberar a los operadores de molestias físicas causadas por enfermedades y accidentes, al implementar el sistema SGSST, la empresa espera crear un entorno seguro para todos. en el entorno organizacional, teniendo en cuenta el marco legal establecido para tales actividades.

Al realizar un análisis de la empresa Texaco en base a herramientas que nos permitan determinar que la empresa implementa EL Decreto 1072 del 2015; establecer sistemas de seguridad y salud en el trabajo de sus colaboradores para que las organizaciones puedan cumplir con la normativa vigente. las actividades que realiza la petrolera Texaco en la organización están enfocadas a que sus operarios se sientan seguros en el lugar de trabajo y la empresa pueda mantener el equilibrio psicológico, social y físico de todos sus colaboradores.

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo general del proyecto es implementar los documentos pertinentes del SG-SST para cumplir con las condiciones del sistema de gestión de riesgos y mejorar continuamente en relación con el sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa Negocio Texaco en el sector Magdalena.

Planteamiento del problema

La empresa Texaco en Plato Magdalena es una empresa del sector petrolero que cuenta con un riesgo latente a la hora de hablar de la seguridad y salud en el trabajo de sus trabajadores uno de los factores que más influye es el desconocimiento que tiene esta empresa acerca de los requisitos que establece la ley para este tipo de empresas, porque todas las empresas deben tener bien claro y establecido que deben contar con un comité de seguridad, que se encargue de mantener e inspeccionar la seguridad de los trabajadores, también es necesario que realicen en sus instalaciones auditorías de seguridad y salud en el trabajo, porque a partir de este tipo de procedimientos la empresa puede identificar los peligros, a partir de la valoración e inspección de los riesgos, ya que por ser una organización perteneciente al sector petrolero el índice de riesgo al que se encuentran expuestos a diario sus empleados es elevado y por lo tanto es fundamental que la empresa cuente con todos los requisitos establecidos para la salud y seguridad en el trabajo de sus empleados además de desarrollar en sus actividades diarias procedimientos que le permitan mantener un mayor control de cada operación que esta empresa realiza, además de tener la documentación que necesita para cumplir con todos los requisitos legales que están establecidos para asegurarse de la protección de los trabajadores de la empresa.

Actualmente la empresa cuenta con trabajadores calificados en el área operativa, y según su administrador de riesgos laborales por las actividades que los trabajadores realizan la empresa dentro de sus objetivos y metas al implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) con el objetivo de que la empresa mejore en todos los aspectos que tienen que ver con la calidad de vida de sus empleados, ya que esto les permitirá a esta empresa reducir los costos que genera cualquier tipo de accidentes y enfermedades que se le pueda presentar a cualquier trabajador y esto le permitirá a la empresa crear en la organización

un ambiente saludable para cada miembro de su equipo y Por tal motivo, el SG-SST se orientara en el alcance y adecuamiento de una correcta administración de los riesgos en el trabajo que le permita a la entidad mantener el control total de los riesgos de sus empleados pensando en el bienestar de su grupo de empleados que pertenecen al área operativa la organización busca implementar un SG-SST bajo el decreto 1072 del 2015.

Justificación

Una de las preocupaciones más grandes que enfrentan las organizaciones es el problema causado por lesiones laborales, enfermedades o discapacidades como resultado de sus actividades diarias en el trabajo. En la empresa petrolera Texaco Plato Magdalena, es fundamental y esencial que se implemente la gestión y cumplimiento de las regulaciones adecuadas para reducir al mínimo estos tipos de situaciones.

El sector petrolero es uno de los sectores que implican producción y manejo de sustancias químicas peligrosas, y un manejo incorrecto de estos químicos puede tener consecuencias fatales o causar daños permanentes a la vida de las personas que experimentan un accidente en el trabajo debido a la falta de recursos y conocimiento sobre el alto riesgo que conllevan las actividades en sus puestos de trabajo.

La empresa Texaco Plato Magdalena es una organización del sector petrolero que desarrolla actividades operativas al comercializar gasolina en el municipio, y por lo tanto sus trabajadores y operarios en el desarrollo de sus actividades diarias siempre están en riesgo constante. A pesar de que esta organización en el municipio de Plato Magdalena no tiene una gran cantidad de operarios, es una empresa en donde es imprescindible y urgente que se implemente un SG-SST.

Objetivos

Objetivo general

Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin de reducir los riesgos en la empresa petrolera Texaco en Plato Magdalena.

Objetivos específicos

Reunir información importante que la organización tenga sobre los peligros que directamente afectan la seguridad y bienestar de sus empleados para identificar el impacto de cada uno de ellos dentro de la empresa.

Evaluar la información reunida a través de los procesos de la empresa para comprender la situación actual de la organización.

Detectar los factores de riesgo que influyen en la seguridad y salud en el trabajo de los empleados de Texaco y en su desempeño.

Sugerir un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que cumpla con las metas de la empresa, considerando la seguridad de sus empleados.

Antecedentes del problema

La Gestión de seguridad y salud en el trabajo se remonta a tiempos prehistóricos cuando el ambiente de vida de la sociedad prehistórica no era favorable para la supervivencia de ningún ser vivo. Las empresas comerciales se originaron en la Edad Media y estas organizaciones trabajaron para crear reglamentos y leyes que buscaban proteger a los trabajadores y a su vez les ayudaban a preparar técnicamente la atención médica para cualquier trabajador en la Edad Media. A principios de la década de 1670, se habían descrito alrededor de 100 tareas y ocupaciones, detallando todos los riesgos que planteaba cada una; ahí empezó la medicina del trabajo. En Estados Unidos, 15 países colaboraron para crear los primeros estándares y certificación del sistema de seguridad y salud en el trabajo con impacto global, crearon varios estándares de calidad, estos estándares están directamente relacionados con la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, desarrollaron estándares relacionados con BS. Las directrices 8800 y UNE 81900 EX están directamente relacionadas.

La gestión de la seguridad y salud en el trabajo en nuestro país se rige por leyes y reglamentos, muchos de los cuales ya no existen y algunos aún se encuentran vigentes, con el objetivo general de velar por la seguridad de los trabajadores de las empresas colombianas para velar por su condición física., bienestar general y psicológico en su lugar de trabajo.

Marco teórico

A partir de los presentes referentes bibliográficos, queremos llevar a cabo el desarrollo e implementación del Sistema de seguridad y salud en el trabajo de los empleados y operarios de la empresa Texaco en Plato Magdalena teniendo en cuenta su importancia y los beneficios que obtendrá la empresa con la implementación de este.

La Seguridad y Salud en el Trabajo -SST está fundamentada y referenciada a partir de la prevención de las enfermedades laborales otorgadas y causadas de acuerdo a las afectaciones generadas en sus puestos de trabajo también se fundamenta y está a cargo de la protección e integridad del sistema operativo de todas las organizaciones porque este se enfoca y aporta grandes beneficios para apoyar y favorecer a los trabajadores en relación a su protección física, mental y social para garantizarles a cada uno de los miembros de la organización el bienestar de cada uno de ellos. (Ministerio de trabajo y seguridad social 2014, p 10).

Artículo 4° de la Ley 1562 de 2012, Las enfermedades profesionales están definidas como enfermedades que se contraen debido al riesgo y a la exposición en el desarrollo de las actividades laborales teniendo en cuenta las condiciones laborales a las cuales los empleados de una organización tienen que desempeñar sus labores.

El SG-SST tiene como objetivo:

Planificar: Trabajar en mejorar la seguridad y la salud de los empleados y operarios de toda empresa.

Hacer: Implementar las medidas de seguridad requeridas en cada puesto de trabajo de la empresa.

Verificar: Verificar cada procedimiento que se lleve a cabo en la empresa teniendo en cuenta las actividades que se estén implementando y el tipo de resultados que se obtengan.

Actuar: Actuar en relación a la obtención de resultados para mejorar los beneficios a otorgar a cada trabajador en pro de mejorar sus condiciones laborales.

En la actualidad en Colombia existe gran parte de la población que ejercen labores independientes, y por ende no se encuentran afiliados al sistema de protección de los riesgos laborales, el Ministerio de trabajo implemento un plan de trabajo que está fundamentado en corregir las negligencias en las empresas en relación a la protección de la salud e integridad de la vida de los trabajadores teniendo como objetivo principal la implementación efectiva del SGSST en las organizaciones colombianas.

Todas las empresas tienen el deber de garantizarle a sus trabajadores, espacios de trabajo seguros en relación a protegerlos y prevenir enfermedades o accidentes que puedan acabar o de alguna u otra manera deteriorar la vida de cualquier miembro de la empresa. (Ley 1462, 2012) Este se encarga de la organización del sistema de riesgos en los puestos de trabajo, brindándoles a los empleados una gran variedad de afiliaciones para programas de prevención y de las pautas que deben tener en cuenta los afiliados al sistema de riesgos laborales.

Bases teóricas

Diagnóstico de la implementación del SG-SST en las primeras constructoras en

Colombia

Las metodologías gerenciales más importantes permiten a las empresas colombianas entender las bases y herramientas eficaces que les asegurarán una implementación adecuada del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en los planes y proyectos de la organización. Esto se logra a través del desarrollo de programas enfocados en la implementación del SG-SST en las primeras constructoras de Colombia. Las investigaciones iniciales se centran en el diagnóstico de la implementación del SG-SST y abarcan los lineamientos de la NTC-ISO 45001:2018.

Implementación del SG-SST en la empresa Texaco Plato Magdalena.

La implementación del SG –SST lo llevaremos a cabo en la empresa Texaco Plato Madaleny tiene como objetivo principal, orientar a los empleamos y directivos de esta empresa a cercade los riesgos laborales que deben tener en cuenta, con el propósito de controlar y mitigar los riesgos y accidentes laborales en esta empresa con el fin de proteger la salud e integridad decada miembro de la empresa.

Indicadores de Gestión.

El concepto de HSE inicia con la institución británica de estándares debido a las políticas degestión de la seguridad y salud en el trabajo y sistema de gestión ambiental, estos sistemas buscan ser los responsables de las funciones que deben cumplirse a la hora de que implementemos un sistema de gestión integral en toda empresa, años atrás este término se utilizaba con las siglas HSE porque las organizaciones grandes colombianas cuentan con

certificaciones o en su proceso de certificación se encuentran establecidas en base a la ISO 9001. Lo más recomendable, al departamento encargado de desarrollar dicho proceso y gestión integral en castellano, porque el concepto HSE; hace referencia al proceso de certificación integrada de la empresa de acuerdo en referencia a las normas NTC OHSAS 18001, NTC ISO 14001 y NTC ISO 9001, cuando las empresas cuentan con un objetivo a largo plazo deben asignar el nombre del área como una responsabilidad integrada o de gestión ambiental o de gestión de la seguridad y salud en el trabajo y a partir de ello no establecerá llevara a cabo política y procedimientos equivocados, el proceso de gestión HSE está establecido en base a estándares rígidos internacionales aplicados y adaptados a las organizaciones y en cumplimiento de los objetivos y metas en pro de cumplir con los indicadores de gestión establecidos.

Generalidades.

De acuerdo con el consejo de Colombia de seguridad, los estándares o indicadores de gestión son la imagen del alcance y desarrollo de la misión, visión y objetivos de una determinada serie de procesos que se desarrollan en cada empresa, ya que no existe ninguna descripción oficial y por esto existen políticas que son realmente contundentes y concernientes en relación a las normas establecidas. No existe ninguna definición en la actualidad por parte de ninguna institución nacional e internacional solo una serie de referentes que los analizan y exponen como una serie de instrumentos y herramientas que aportan a la verificación clasificación de los objetivos, aspectos, impactos y medidas de control que hayan sido diseñadas para controlar y estandarizar la evolución y evaluación de los progresos establecidos en cada empresa de acuerdo a las metas y objetivos que se han establecido para facilitar el logro y alcance de los objetivos a alcanzar.

Sistema general de riesgos profesionales.

A partir de la ley de año 1994 se determinó que el sistema general de riesgos profesionales que este viene a ser la recopilación de las empresas públicas y privadas, como también los procedimientos, establecimientos y normas que destinan las empresas para prevenir y proteger a sus empleados de las consecuencias de accidentes laborales como también enfermedades consecuentes de los servicios prestados por los operadores dentro de la empresa, entendemos por accidentes de trabajo, a todo hecho que suceda repentinamente y que tenga ocasión en el desarrollo de actividades laborales y que produzca cualquier tipo de invalidez o molestia de por vida al afectado que en este caso son los trabajadores.

El Ministerio de Protección Laboral Social es responsable de asegurar el funcionamiento del sistema general de riesgos profesionales, y los empleadores deben cumplir con los siguientes requisitos:

Afiliar a sus empleados a una aseguradora de riesgos laborales, desarrollar y aplicar un programa de salud ocupacional dentro de la empresa, establecer un comité de salud en el trabajo, responder por los accidentes y enfermedades laborales ante la administración de riesgos profesionales.

Los empleados son responsables de:

Cuidar y velar por su salud, informar a sus empleadores sobre su estado de salud, cumplir con las normas y establecimientos del programa de salud ocupacional, aportar y participar en la participación de los riesgos laborales apoyados en el comité de salud ocupacional.

La administración de riesgos laborales se encarga de:

Diseñar y ejecutar los programas de salud en el trabajo, pago de prestaciones médicas, indemnizaciones, medicamentos y procedimientos quirúrgicos, pagar incapacidades, pensiones, y muertes por accidentes y enfermedades laborales.

Enfermedades laborales: Es todo estado o enfermedad que de manera temporal o permanente sobreviene como resultado del tipo de cargo laboral que lleve a cabo cada trabajador y de las condiciones en que este se ha visto expuesto a laborar y que haya sido determinado por el gobierno nacional.

Marco legal

La presente investigación se desarrollará en base al Reglamento de Seguridad e Higiene Laboral en el Art 14. Del Comité de Seguridad y salud en el trabajo.

En todas las organizaciones e instituciones en la cuales trabajen más de quince personas en estas se debe implementar y organizar el Comité de Seguridad e Higiene en el Trabajo y este debe estar conformado por tres representantes que hagan parte del sistema operativo de la empresa y tres representantes que hagan parte de la dirección ejecutiva de la empresa entre los cuales se nombrara un Secretario y un presidente que ocupara este cargo más o menos un año y posteriormente ser reelegidos a término indefinido.

Art11.- Obligaciones de los contratistas

1.- Cumplir con todas las normativas que estén vigentes en materia de prevención de riesgos.

2.- Adoptar las medidas necesarias para prevenir y mitigar los riesgos que puedan afectar la salud e integridad de los empleados de una empresa.

Resolución 2646 de 2008 obliga a todas las organizaciones en Colombia a llevara cabo la implementación y valoración anualmente de los riesgos psicosociales a los que pueden verse llegados a enfrentar los trabajadores de una empresa en el desarrollo de sus actividades laborales, a partir de la definición y establecimiento de responsabilidades y de la identificación, y monitoreo de los factores de riesgo en los lugares de trabajo para determinar cuál es el origen de cada enfermedad.

Metodología de investigación

El presente proyecto de investigación se realizó teniendo como base la investigación cualitativa, porque a partir de este tipo de instrumento investigativo podremos Percibir, comprender conocer e interpretar que es lo que los trabajadores de la empresa Texaco en Plato Magdalena están pensando. La metodología investigativa de este proyecto de investigación es de carácter no experimental, e iniciaremos observando los hechos y sucesos de las problemáticas que están causando estrés laboral en los operarios para poder conocer las razones y circunstancias que están provocando esta problemática.

Teoría fundamentada

Con el diseño de investigación cualitativa, queremos percibir la manera en que los empleados perciben las circunstancias y problemáticas que se están presentado, y el modo en que estos interactúan en su entorno de trabajo para de esta manera poder crear algunas hipótesis, que puedan explicación y algún tipo de respuesta ante el problema identificado.

Instrumento de Investigación

En el desarrollo de esta investigación emplearemos la técnica de la encuesta, como instrumento y guía de análisis de documentos que nos ayudaran a implementar el sistema de seguridad y salud en el trabajo aplicable a la empresa que lo requiere.

Alcances y limitaciones

En este estudio se determinará la importancia de que la empresa Texaco Magdalena se le implemente un sistema de seguridad en el trabajo. La investigación comprendió una fase descriptiva y exploratoria, posteriormente se realizarán investigaciones, análisis de la documentación de la empresa, para procesar la información y proceder a su análisis, con todo esto poder determinar así una buena implementación del sistema al área operativa de la empresa.

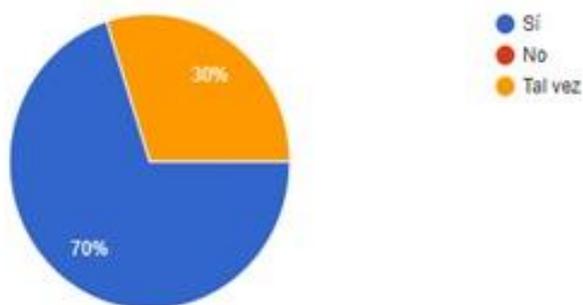
Resultados

Los trabajadores de la organización Texaco Plato Magdalena, fueron encuestados dado que la empresa le urgía conocer cuáles eran las problemáticas que afectan de manera directa a la organización y a sus trabajadores. Para lograr llegara a algunos acuerdos y asimismo lograr alcanzar la implantación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la organización, luego de que se desarrolló la encuesta podemos verificar que los resultados fueron los siguientes.

1. ¿Considera usted que la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa Texaco Plato Magdalena resolverá la Problemática?

Figura 1

Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.

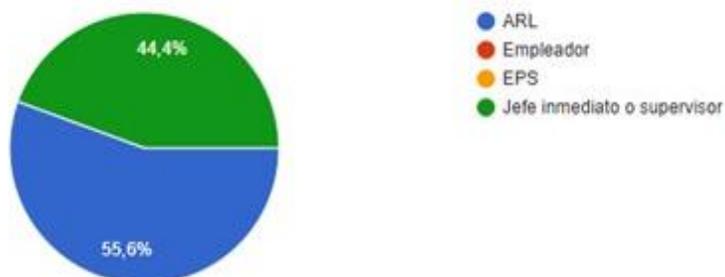


Fuente: Elaboración propia.

2. ¿Quiénes deben investigar los accidentes de trabajo?

Figura 2

Responsables en investigar los accidentes laborales.

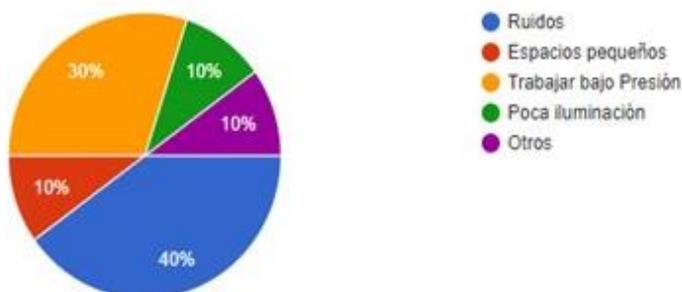


Fuente: Elaboración propia.

3. ¿Qué factores considera que afectan en el ambiente laboral de la empresa Texaco Plato Magdalena?

Figura 3

Factores que considera que afectan el ambiente laboral.

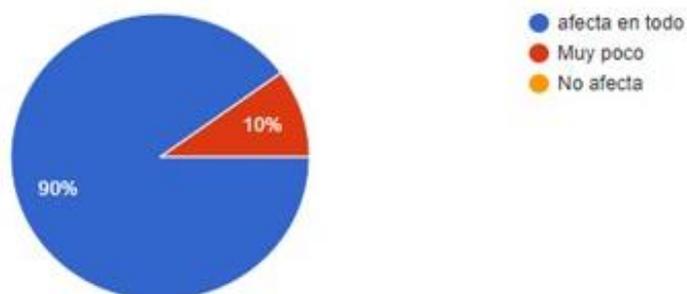


Fuente: Elaboración propia.

4. ¿La sobre carga laboral está afectando su salud física y mental?

Figura 4

La sobre carga laboral está afectando la salud física y mental.



Fuente: Elaboración propia.

5. ¿Considera usted que un mal ambiente laboral puede afectar la productividad?

Figura 5

El mal ambiente labora afecta la productividad.

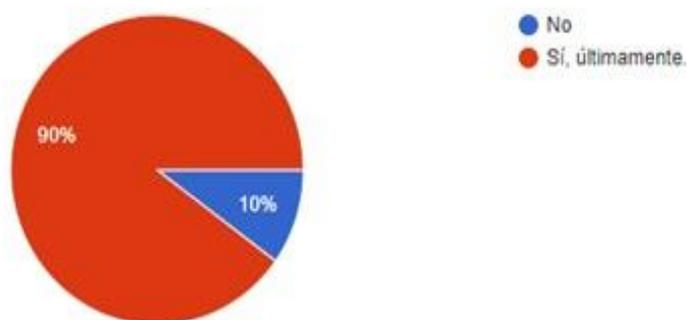


Fuente: Elaboración propia.

6. ¿Ha experimentado niveles de estrés?

Figura 6

Niveles de estrés.

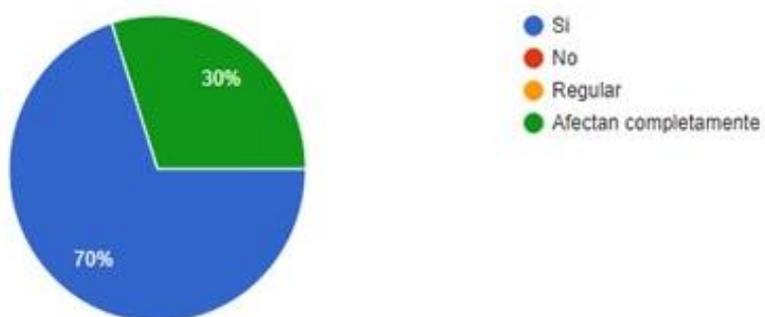


Fuente: Elaboración propia

7. ¿Los conflictos entre compañeros afectan el ambiente laboral?

Figura 7

Los conflictos entre compañeros afectan el ambiente laboral.



Fuente: Elaboración propia.

Análisis de Datos

En la figura 1. El 70% del personal de la empresa encuestado; considera que el implantar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la organización es una buena alternativa para solucionar las problemáticas que se están presentando y el 30% considera que tal vez si se puede.

En la figura 2. Al realizar el análisis de resultados podemos verificar que la mayor parte de los trabajadores y operarios creen que los accidentes laborales deben ser reportados a su jefe inmediato, otros dicen que, a la ARL, entre otras respuestas, la empresa Texaco Plato Magdalena pretende realizar una serie de capacitaciones para que los empleados de la organización puedan mantenerse bien informados y tengan grandes conocimientos sobre las precauciones a tener en cuenta cuando ocurra un accidente laboral y así mismo sepan a quien deben dirigirse.

En la figura 3. La empresa Texaco realizó una investigación acerca de los factores de riesgo que están afectando en la salud de empleados y el 40% asegura que lo que está afectando el ambiente laboral de la empresa es el ruido, y el 30% manifiesta que es el excesivo trabajo bajo presión.

En la figura 4. En los interrogantes 7 y 8. Obtuvimos un 90% y lo que logramos considerar es que la sobrecarga laboral está afectando la salud física y mental de los operarios de la empresa Texaco, y el resultado a todo este estrés ocasionado a sus trabajadores lo está llevando 90% de estrés, mientras que el 10% considera que no lo ha experimentado ningún tipo de afectación.

En la figura 5. El 100% del personal encuestado en la empresa Texaco Plato Magdalena consideran que el mal ambiente laboral es el factor determinante que está ocasionando la falta de productividad en los ambientes laborales de la empresa, y que la empresa debe velar por mejorar

el ambiente laboral en la empresa para que pueda llegar a ser un ambiente idóneo y que ningún empleado corra peligro.

En la figura 6. El 90% de los trabajadores expreso a través de la encuesta que ha experimentado grandes niveles de estrés por mucha carga laboral y por el mal ambiente en el que están trabajando.

En la figura 7. El 70% de los trabajadores indica que los conflictos entre los empleados afectan el ambiente laboral, porque no en todas las actividades que realizan en la empresa pueden trabajar en equipo por no estar de acuerdo a la hora de la toma de decisiones y esto es lo que ha generado la afectación del ambiente laboral en la entidad.

Conclusiones

Para concluir podemos evidenciar que de los resultados de las encuestas realizadas en la empresa Texaco podemos deducir que el personal de la empresa está de acuerdo en que la empresa implemente el Sistema de Gestión y Seguridad en la empresa Texaco en pro de promover e incentivar la búsqueda de soluciones a las problemáticas identificadas para permitirle a todo el equipo de trabajo gozar de un buen ambiente laboral.

El proyecto ha tenido un impacto significativo en la identificación y resaltado de los aspectos clave que deben ser abordados y considerados para lograr una implementación exitosa del sistema de seguridad y salud en el trabajo. Entre estos aspectos, consideramos que es fundamental identificar las necesidades reales de las personas que trabajan en la operación diaria de la empresa.

Si logramos brindar condiciones adecuadas de salud y seguridad en el trabajo, reduciremos los riesgos y, al mismo tiempo, mejoraremos la productividad. Esto llevará a un mejor rendimiento, una disminución de los imprevistos y un impacto directo en los resultados finales.

Recomendaciones

Realizar un seguimiento continuo a los equipos de trabajo de la empresa e incentivar a equipos de trabajo para que mejoren el trabajo en equipo lo que se verá reflejado en el mejoramiento del clima laboral de la empresa.

Los directivos de la empresa carecen de cooperación para ayudar a que los empleados estén siempre activos y atentos y dispuestos a crear un buen clima laboral en la empresa, motivando a los empleados para que estos sean autosuficientes y tomen sus propias iniciativas.

Referencias

- Baz Rodríguez, J. (2021). [Los nuevos derechos digitales laborales de las personas trabajadoras en España: vigilancia tecnificada, teletrabajo, inteligencia artificial, big data.](#) Wolters Kluwer España. (pp.228- 267). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/176326?page=228>
- Chiavenato, I. (2020). [Gestión del talento humano: el nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones.](#) McGraw-Hill. (pp.296-298). <https://www-ebooks7-24-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/?il=9350&pg=296>
- Durán Bernardino, M. (2021). [Estudio multinivel de las políticas de empleo juvenil.](#) 1. Dykinson. (pp.178-180). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/218639?page=178>
- Fernández López, F. (2016). [Contratación laboral \(UF0341\).](#) Editorial Tutor Formación. (pp 48-94). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/44207?page=48>
- Gan, F. (2013). [Manual de Recursos Humanos: 10 programas para la gestión y el desarrollo del factor humano en las organizaciones actuales.](#) Editorial UOC. (pp.300- 326). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56651?page=300>
- García Solarte, M., Murillo Vargas, G. y González, C. H. (2010). [Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana.](#) Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.107-109). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=107>
- González Ariza, Á. L. (2017). [Métodos de compensación basados en competencias](#) (3a. ed.). Universidad del Norte. (cap. 6. p. 252). <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?>

direct=true&db=nlebk&AN=1612523&lang=es& site=eds-

live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_252

Hernández Palma, H., Monterrosa Assia, F. y Muñoz Rojas, D. (2017). *Cultura De Prevencion Para La Seguridad Y Salud en El Trabajo en El Ámbito Colombiano*. Advocatus, 14(28). (pp. 1-15). <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18041/0124-0102/advocatus.28.889>

Herrero Blasco, A., Perello Marin, M. y Herrero Blasco, A. (2018). *Dirección de recursos humanos: gestión de personas*. Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia. (pp. 21-29). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/57469?page=21>

Iglesias Álvarez, I. (2019). *Los procesos de selección en la era digital: estrategias para atraer y enamorar el talento*. FC Editorial. (pp. 57-103). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/131012?page=57>

Luna Arocas, R. (2018). *Gestión del talento*. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. (pp. 201-240). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/123076?page=201>

Murillo Vargas, G., García Solarte, M. y González, C. H. (2010). *Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana*. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.18-51).

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=18>

Oltra Comorera, V. (2013). *Desarrollo del factor humano*. Editorial UOC. (pp.107-140).

<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56325?page=107>

Perdomo, S. (2020). *Estructura de la propuesta del proyecto degradado*.

[Objeto_virtual_de_Informacion_OVI]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/35483>.

Ramos, P. (2015). *Planificación y gestión de recursos humanos* (2a.ed.). Editorial ICB. (pp. 44-55). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113344?page=44>

Torres Laborde, J. L. y Jaramillo Naranjo, O. L. (2014). *Diseño y análisis del puesto de trabajo: herramienta para la gestión del talento humano*. Universidad del Norte. (pp.21-40).
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/69929?page=21>

Anexos

Nombre(s) y apellido(s): _____

1. ¿Considera usted que la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa Texaco Plato Magdalena resolverá la Problemática?

- Si
- No
- Tal vez

2. ¿Quiénes deben investigar los accidentes de trabajo?

- ARL
- Empleador
- EPS
- Jefe inmediato o supervisor

3. ¿Qué factores considera que afectan el ambiente laboral de la empresa Texaco Plato Magdalena?

- Ruidos
- Espacios pequeños
- Trabajar bajo presión

- Poca iluminación
- Otros

4. ¿La sobre carga laboral está afectando su salud física y mental?

- Afecta en todo
- Afecta muy poco
- No afecta

5. ¿Considera usted que un mal ambiente laboral puede afectar la productividad?

- Si
- No
- Tal vez

6. ¿Ha experimentado niveles de estrés?

- Si, últimamente
- No

7. ¿Los conflictos entre compañeros afectan el ambiente laboral?

- Si, últimamente
- No
- Regular
- Afectan completamente