

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios
de violencia. Departamento de Boyacá**

Aura María Herrera Contreras

Javier Alexander Rubio Aguilar

Geymi Tatiana Bernal Faustino

Lina Berenice Sierra Gil

Sandra Lizeth Vargas Pulido

Asesor

David Salazar Mesa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades -ECSAH

Programa de psicología

2023

Resumen

Las narrativas identifican voces que revelan posiciones subjetivas e identifican emergencias psicosociales a partir de los hechos vividos, cabe destacar que la violencia se vivencia en diferentes contextos, ámbitos domésticos, espacios públicos, lugares de trabajo, calles, escuelas, etc. A la luz de esto, todos tenemos la responsabilidad de romper nuestro silencio y no condenar la mente a seguir un proceso de afrontamiento complejo, se debe reconocer la violencia como maltrato psicológico o emocional y maltrato físico. En este trabajo se realiza la comprensión del diario vivir del colombiano y como llevan consigo los recuerdos de una masacre del pasado, desencadenando violencia psicológica a consecuencia de las acciones de humillación, control la conducta a través de la intimidación, manipulación, causando daño a la salud mental; este tipo de violencia es la más común, sin embargo, muchas veces no logran identificarla ni aceptarla. También se debe resaltar la violencia física, la cual es identificada en las voces de los relatos como un acto insensato de agresión al ser humano siendo la que más se evidencia en el conflicto armado, en la que buscan demostrar su poderío ante las personas. Podemos determinar que la violencia psicológica es el principal foco identificado dentro de las comunidades, porque es la más real, pero sobre todo el abuso sexual.

Colombia atraviesa cambios sociales, económicos y políticos de manera que surge la violencia guiados por los nuevos rumbos ideológicos bajo el régimen de violencia que busca poder total de una nación.

Palabras clave: *Violencia, Maltrato, Emocional, Conducta, Víctimas.*

Abstract

The narratives identify voices that reveal subjective positions and identify psychosocial emergencies from the events experienced, it should be noted that violence is experienced in different contexts, domestic environments, public spaces, workplaces, streets, schools, etc. In light of this, we all have the responsibility to break our silence and not condemn the mind to follow a complex coping process, therefore violence must be recognized as psychological or emotional abuse and physical abuse.

In this work, the comprehension of the daily life of the Colombian is carried out and how they carry with them the memories of a massacre of the past, unleashing psychological violence as a consequence of the actions of humiliation, control of behavior through intimidation, manipulation, causing damage to the mental health; This type of violence is the most common, however, many times they fail to identify or accept it. On the other hand, physical violence should also be highlighted, which is identified in the voices of the stories as a senseless act of aggression against the human being, being the one that is most evident in the armed conflict, in which they seek to demonstrate their power before the characters We can determine that psychological violence is the main focus identified within the communities, because it is the most real but above all sexual abuse.

Colombia through social, economic and political changes so that violence arises guided by the new ideological directions under the regime of violence that seeks total power of a nation.

KeyWords: *Violence, Abuse, Emotional, Conduct, Victims.*

Tabla de Contenido

Análisis de Relatos de Historias que Retornan “Amparo”	6
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas	10
Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en el Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años. 11	
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado	21
Link del Vídeo de Youtube Realizado en el Paso 3	25
Referencias Bibliográficas	27

Lista de Tablas

Tabla 1 Preguntas planteadas análisis de los casos de violencia y conflicto armado.....	10
Tabla 2 Propuesta de afrontamiento para víctimas del caso de Salado Bolívar.....	17
Tabla 3 Propuesta de transformación y reconciliación de las víctimas del Salado Bolívar	19
Tabla 4 Propuesta de intervención psicológica para la comunidad del Salado Bolívar.....	21

Análisis de Relatos de Historias que Retornan “Amparo”

A través del relato del caso de Amparo se puede evidenciar que dentro de los factores emergentes se identifica la violencia a causa del conflicto armado, el cual se encuentra arraigado por las diferencias existentes en el ámbito socio-político, en relación a dichos factores se identifica que a causa de la violencia tanto ella como su familia sufren una separación forzada y la desaparición de su Esposo Nelson y sus hijas son extraditadas al exterior.

Como afirma Fabris (2011). “Los emergentes aportan una cualidad nueva a la vida cotidiana y el proceso social, expresando en sí mismos un modo y grado de registro y resolución de contradicciones sociales”. (p. 15).

Además se evidencia la impunidad, el daño moral como consecuencia de los actos de violencia que tuvieron que presenciar dentro de su contexto tanto social como familiar.

Revisión y Análisis Discursivo Sobre su Posicionamiento como Víctima o Sobreviviente

Amparo como víctima de la violencia en su territorio, decidió empoderarse y estudiar abogacía con el fin de poder ayudar a personas que vivieron la misma realidad por la que ella tuvo que pasar, después del proceso que vivenció se incorpora en un grupo de mujeres que luchaban para evitar la impunidad de miles de personas y familiares desaparecidas tras el conflicto armado, al existir este grupo se crea una red de apoyo en la que se logra establecer estrategias para llegar al ámbito político y poder hacer valer los derechos de las personas y comunidades.

Según Rodríguez (2002) El miedo y la aflicción como consecuencia de los daños y pérdidas o por el temor a la recurrencia del problema, trastornos psicopatológicos o enfermedades psiquiátricas evidentes, han sido construidos a través de su ciclo de vida, además

de las redes de apoyo familiar y social, son los que permiten a los pobladores afrontar las situaciones adversas de la vida. (p.5)

Se destaca la lucha permanente a pesar de las amenazas, la resiliencia como punto principal para lograr el objetivo de Amparo en relación a proteger y velar por la integridad de las víctimas y sus familias a través de la lucha inalcanzable para poder alcanzar la paz, pese a ello existieron diversas situaciones como el exilio, intentos de asesinato, el renacimiento en otro país entre otros, los cuales por falta de apoyo por parte de entes gubernamentales llevaron a que Amparo permaneciera al margen del cambio que ella quería efectuar, a pesar de todas las dificultades que existieron es un personaje que seguía luchando por la impunidad liderando la unión de varias voces que exigían justicia sin fronteras.

Reflexión Alrededor de los Significados de la Violencia desde la Experiencia Subjetiva del Protagonista

La violencia siempre será una búsqueda del poder y de la venganza en la que sin importar quien se vea afectado se seguirán cometiendo diversos actos ligados a efectuar daño en la sociedad. Es importante conocer lo expresado por Das (1997):

Se interesa por la manera como el registro de lo imaginario, habla lo que otras narrativas ocultan e incluso interpela el silencio de los protagonistas de la experiencia de violencia. La comunicación de las experiencias de sufrimiento, las de violencia entre éstas permite crear una comunidad emocional que alienta la recuperación del sujeto y se convierte en un vehículo de recomposición cultural y política. (Jimeno, 2007)

Cabe destacar que a lo largo de la historia del país, la guerra y el conflicto armado han sido las principales formas de oposición y lucha para obtener el dominio de una nación no ha sido considerada como una estrategia para lograr derrocar a los opositores, es más una forma de

presión para obtener una supuesta justicia inexistente, infundiendo el temor, convirtiendo al ciudadano como opositor hacia los líderes que se encuentran en la búsqueda de una paz certera, aunque a pesar de ello intenten acabar con su voz ligada a otorgar los derechos humanos dentro de una sociedad, la resiliencia es considerada como la clave para evitar la impunidad y el olvido, mientras existan líderes que impulsen una persona se podrá tejer una sociedad encaminada a continuar avanzando en pro favorecer las estrategias de promoción de la paz sin límites.

Identificación de sus Recursos de Afrontamiento

Dentro de los recursos de afrontamiento en el caso de Amparo se encuentra el empoderamiento a través del estudio ya que fue una forma positiva en la que se enfatizó para poder ir en búsqueda de justicia para su Esposo y varias personas que se encontraban viviendo la misma realidad. Los diferentes grupos de apoyo a los que ella se unió durante su proceso ya que cada uno iba con el ideal de impedir la impunidad y poder realizar estrategias para valer los derechos de las víctimas de la violencia. Allí se detalla el apoyo estatal para renacer y enfrentar las secuelas causadas por la violencia, se resalta que dentro de la comunidad de exiliados se logra realizar estrategias de afrontamiento, generando un adecuado manejo de la salud mental debido a que se abren brechas para evitar que se apaguen las voces de la verdad. De acuerdo a White, M. (2016):

Se pueden utilizar estas estrategias con las personas que han experimentado un trauma. La doble escucha-buscando dos historias que es una terapia que se realiza una doble escucha en la historia que cuenta la persona la que habla del problema y las veces que contradice al problema y que está fuera de la historia dominante (p.4) .

La otra estrategia es la “Estructura de la Ceremonia de Definición -contar y re-contar: es una herramienta importante de la práctica narrativa que incluye niveles estructurados de contar y re-contar, para re definir la identidad de la persona”. (p. 13)

Exposición de los Elementos Resilientes que se dan en el Discurso

Amparo se caracterizó por realizar un proceso de afrontamiento de las adversidades que vivencio tras la violencia y tras las amenazas, fue constante y no permitió que logran apagar su voz, se destaca también que a través de su autonomía decide estudiar abogacía en marco de la búsqueda de la justicia de personas y familias víctimas de la violencia, además persevero en cuanto a las estrategias que idealizo para evitar la impunidad, enmarco un camino liderado a ejecutar un cambio social, realzando las voces de personas que fueron exiliadas.

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Preguntas planteadas en relación al análisis de los casos de violencia y conflicto armado.

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	¿Qué tipo de ayuda han tenido para superar las situaciones vividas tras la violencia?	A través de estas preguntas, estas personas son capaces de expresar sus experiencias, desde la parte psicosocial se informa y crea conciencia de las estrategias que pueden diseñar a partir de sus experiencias para cambiar sus vidas.
	¿La relación entre la víctima y el victimario mejora o se deteriora con el tiempo?	
	¿Cómo percibes la relación entre tu experiencia de victimización y tus recursos personales para afrontarla?	
Reflexivas	¿Al generar empleo a los victimarios se podría disminuir o controlar la violencia y el conflicto armado?	La comunidad debe expresarse para que el componente psicosocial intervenga y alcance metas alcanzables para las necesidades de la comunidad.
	¿Por qué las mujeres les cuestan tanto darse de cuanta que hay maltrato físico y mental en el hogar?	
	¿Qué valores y principios te han guiado en tu proceso de recuperación y cómo podrías utilizarlos para ayudar a otros que han experimentado situaciones similares?	
Estratégicas	¿Considera que a través de grupos de apoyo se podrían implementar estrategias para evitar la impunidad de las víctimas?	Este elemento psicosocial de cuestionamiento introspectivo conduce al desarrollo de los procesos que llevan a cabo durante las situaciones traumáticas que viven.
	¿De qué manera cree que se puede superar estos eventos postraumáticos que deja la violencia?	
	¿Cuáles son las necesidades de apoyo que tienes en este momento y cómo podrías buscar recursos y ayuda para satisfacerlas?	

Nota. En esta tabla se exponen diferentes tipos de preguntas formuladas de acuerdo a los casos de violencia y conflicto armado analizados.

Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en el Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años

¿Qué Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Sociohistórico de esta Comunidad logra Identificar?

Se identifican como emergentes psicosocial la violencia, el conflicto armado y el paramilitarismo como los principales factores que surgieron en el contexto social dentro de esta comunidad del salado, en la que se mantuvo presente de manera continua durante esta época. En el proceso histórico debido a dichos emergentes que se presenciaron se desencadenó la pobreza y el bajo apoyo que se recibió a las víctimas y a los sobrevivientes de la masacre.

Los emergentes psicosociales son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuesta significativa a un determinado desajuste entre necesidades y respuestas sociales y aportan una cualidad nueva al proceso social y la vida cotidiana de la que son parte, expresando en sí mismos un grado y modo de resolución de contradicciones sociales. (Fabris, Puccini, 2010)

La comunidad sufrió a causa del conflicto armado liderado por los paramilitares, principales causantes de afectaciones emocionales, psicológicas y morales; de allí se desprendieron muchas muertes inocentes y gran desintegración de las familias de la comunidad del Salado, fue una situación muy difícil que afectó en gran medida a la comunidad y sus alrededores por el gran impacto de violencia que género en aquella época.

Por un lado, se puede notar el impacto de la violencia en la vida cotidiana de los habitantes de El Salado, quienes han tenido que aprender a vivir con el dolor y el trauma causado por la masacre. Se puede observar cómo la resiliencia se ha convertido en un valor fundamental

para la comunidad, que les ha permitido sobreponerse a la adversidad y construir un futuro mejor. También se evidencia la importancia de la solidaridad y la comunidad como herramientas para enfrentar la violencia y la exclusión social.

¿Cuáles son los Impactos desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural que se Evidencian?

Como era de esperar, ya que miran a Salado con disgusto y deciden castigarlos en base a lo que ven como acólitos de los guerrilleros. El 18 de febrero de 2000, los seres que conocieron su destino en el pasado quedaron entumecidos, y llenos de rabia, provocando todo tipo de torturas entre los humildes habitantes del Salado. Los lleva a un reino donde la muerte se convierte en una fiesta, tocando gaitas y tambores con todos los que pelean, torturando, violando a sus mujeres y niñas, jugando a la ruleta rusa con ancianos y niños, decidiendo arbitrariamente su destino para matar a cualquiera que ellos pensaban esto afecta a toda la población y deprime todo pensamiento en el sistema nervioso central.

Matus (2015) propone lo siguiente, dentro de su teoría Histórico-bio-psico-sociocultural del comportamiento humano que el marco y motor fundamentan de la conducta humana es la cultura, pues de ella deriva el “por qué” del comportamiento humano; y será a través de las llamadas Premisas Histórico Socio Culturales que el tipo de comportamiento más frecuente sea programado. La teoría de Díaz Guerrero plantea como punto de partida el aspecto histórico, que hace referencia a la evolución y desarrollo de distintos conceptos a través de las culturas; el aspecto biológico trata de las necesidades básicas del ser humano; los factores psicosociales aluden a normas, papeles y estatus intrínsecos a las relaciones del ser humano, que incluyen aspectos como la formación de impresiones, aspectos atributivos, y procesos de influencia social presentes en la vida diaria de las personas que moldean las expectativas, actitudes, perspectivas y valores de cada

individuo; por último, los factores culturales corresponden a esas representaciones de cómo debe ser el comportamiento en un contexto cultural específico, dictando lo que se debe pensar, hacer y sentir. (p. 38)

Desde lo bio existe un gran impacto ya que las personas que estuvieron presentes durante esta masacre del salado tuvieron que vivenciar la pérdida de sus familias, vecinos y allegados lo cual generó un cambio interpersonal ya que a través del conflicto armado y la violencia al tener una pérdida de la gran mayoría de sus familiares en presencia de ellos generó diversos traumas los cuales después de 20 años estuvieron presentes en sus vidas; en el ámbito psico se generaron impactos emocionales y mentales tanto en la víctimas como en los sobrevivientes debido a que presenciaron la violencia de una manera cruel en la que a su vez se infundió el temor y vulneraron su integridad.

En el contexto socio-cultural en la comunidad del salado después de la violencia a causa del paramilitarismo se evidencia la pérdida de una sociedad debido al desplazamiento forzado, conllevando a que se desvanecieran sus costumbres, ideologías y creencias, generando la pérdida de la identidad de una región, la cual es la base fundamental de la interacción entre una comunidad y sus habitantes para la formación y creación de redes de apoyo en situaciones críticas, como en este caso la violencia.

¿Qué Elementos Simbólicos de los Significados de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación se logran Identificar en el Discurso?

Se logra identificar que pese a la violencia que tuvieron que vivir han sido personas con una gran capacidad de superar los sucesos violentos y en donde han mantenido una actitud positiva: entre comunidad se han ayudado con la finalidad de salir adelante y así poder dejar su

doloroso pasado y que en algún momento de su vida dejaran como un simple recuerdo y hará parte de una memoria afectada por la violencia.

Según Vásquez (2016): La perspectiva interpretativa-simbólica es una forma de analizar las dinámicas culturales presentes en las organizaciones. La revisión de literatura en bases de datos especializadas muestra que el principal postulado de esta perspectiva es la interpretación de segundo orden realizado a los símbolos de la organización para identificar el excedente de significado, o lo que comúnmente es conocido como el sentido de los elementos simbólicos. Sobrepasa los postulados de otros paradigmas de estudio, relacionados con la forma como son materializados los valores; y la interpretación de primer orden que les damos a los supuestos básicos compartidos dentro de las organizaciones o lo que comúnmente es conocido como el significado literal de los elementos simbólicos. (p.2)

Dentro de los elementos simbólicos de la violencia se destacan las amenazas, la violencia sexual, el dominio, el castigo y la humillación que generaban en la comunidad los grupos paramilitares como una forma de simbolizar el poderío de la violencia. Como resiliencia se destaca la forma en las que algunas personas de la comunidad del salado decidieron continuar y realizar un proceso de transformación interpersonal a pesar de que no existió el proceso de reparación social, a pesar de ello parte de esta comunidad retornó al salado.

Dentro de las experiencias de transformación se realizó el proceso de integración a la sociedad a través del empoderamiento hacia otras comunidades aledañas exigiendo y apoyando los derechos humanos para encontrar el camino hacia la justicia, el perdón y la reconciliación.

La corrección de este trágico hecho tiene un efecto positivo en la mejora de la salud mental, promoviendo la paz en los espacios donde los grupos de víctimas se relacionan, no solo

con los testimonios escuchados, sino también en otros espacios de interacción cultural, donde todas estas víctimas se encuentran como una familia, pueden reconstruir los aspectos más definitorios del país, transmitiendo nuevos estilos, corrigiendo constantemente las huellas de los hechos que afectaron su integridad, los espacios que ellos mismos crearon hoy, mientras otros los crearon, utilizando medios pedagógicos metodológicos de aprendizaje llegar a todos los vecinos y ser superados todos los pensamientos que deja la guerra.

Establecer tres Estrategias Psicosociales con los Pobladores del Salado, (Departamento de Bolívar) que Faciliten la Potenciación de Recursos de Afrontamiento a la Situación

Expresada

Tabla 2

Estrategia 1. Propuesta de afrontamiento para víctimas del caso de Salado Bolívar.

Habilidades de afrontamiento para víctimas del pueblo del Salado en Bolívar.	
Descripción fundamentada	Las habilidades de afrontamiento son fundamentales para que las víctimas del pueblo del Salado puedan manejar las secuelas psicológicas de la violencia y el desplazamiento forzado. La resiliencia, el afrontamiento activo, las habilidades sociales y las habilidades emocionales son algunas de las habilidades que pueden ayudar a las víctimas a superar el trauma y recuperarse. Conocer los modos y formas en que estas personas enfrentaran esta situación de desplazamiento forzado para conocer más sobre lo que estaba pasando en su entorno social que fue afectado por la violencia y de igual manera sentar una mayor base para el estudio de afrontamiento de la guerra.
Objetivo	Fortalecer la comunidad mediante las habilidades de afrontamiento psicosocial para las víctimas del pueblo del Salado en Bolívar.
Fases y tiempo de cada una	Fase 1 Actividad rompe hielo la máscara de las muecas. Reuniones participativas con la comunidad para identificar las necesidades fundamentales más apremiantes. Duración 2 horas. Fase 2 Investigar problemas y analizar diferentes opciones para desarrollar métodos para resolver problemas emocionales con la misma comunidad. 6 horas con intervalos de 3 horas por dos días.
Acciones por implementar	Los narradores cuentan sus historias a través de se identificarán las necesidades y los recursos que más necesitan buscando los apoyos más necesario para brindar el apoyo pertinente. Las estrategias cognitivas de afrontamiento utilizadas principalmente a las personas desplazadas son motivo de preocupación porque en esta situación habrá dolor,

	infelicidad y pensamientos pesimistas causando problemas mentales.
Impacto deseado	A partir de eventos traumáticos experimentados por una comunidad, el empoderamiento de la comunidad emerge del manejo de los recursos psicosociales de afrontamiento. Mejorar la calidad de vida a través del desempeño Un ejercicio basado en nuevas ilustraciones. Entendiendo cómo atender a las víctimas del desplazamiento forzado en El Salado del departamento del Bolívar.

Nota. Esta tabla muestra la estrategia 1, afrontamiento de las víctimas del Salado Bolívar desde el fortalecimiento de habilidades.

Tabla 3

Estrategia 2. Propuesta de transformación y reconciliación de las víctimas del Salado Bolívar.

Tejidos de justicia y reconciliación, un camino hacia la paz	
Descripción fundamentada	A través de la estrategia de participación colectiva se busca establecer un plan de acción ligado a generar estrategias para el mejoramiento y vinculación a la sociedad de víctimas y familias que sufrieron la violencia y el conflicto armado en su contexto familiar y comunitario. Asimismo se busca generar acciones de afrontamiento para promover la justicia y la reincorporación por medio de la participación ciudadana la cual sugiere de Zimmerman, (1995, 2000) desde el enfoque empowerment en la que plantea que “las coalición promueven procesos de movilización ciudadana, de incremento de conciencia crítica, de capacitación colectiva para prevenir y afrontar problemas, etc.” (p, 255)
Objetivo	Establecer actividades en pro del crecimiento y fortalecimiento de las redes de apoyo existentes dentro de la comunidad, estableciendo estrategias de afrontamiento y manejo de los procesos de superación después de los traumas generados por la violencia y el conflicto armado.
Fases y tiempo de cada una	Fase 1 Reconocimiento de la comunidad, conformación de la red de apoyo. Tiempo: 1 mes. Fase 2 Vinculación colectiva participativa. Tiempo: 7 meses. Fase 3 Campo de acción para la reintegración y el empoderamiento. Tiempo: 10 meses.
Acciones por implementar	Conformación de líderes comunitarios creación de grupos apoyo dentro de la comunidad afectada por la violencia a causa del conflicto armado. Reuniones colectivas en las cuales se creen espacios de participación activa, dialogo y conformación de grupos focales en apoyo con fundaciones y programas para la restauración social y el manejo de emociones de las víctimas. Programa para el desarrollo de habilidades y destrezas de las víctimas y sobrevivientes del conflicto armado, en la cual se incentive el empoderamiento y emprendimiento de la comunidad afectada por la violencia.
Impacto deseado	Lograr incentivar a las familias, víctimas de la violencia y el conflicto armado en la participación de planes y estrategias para

el mejoramiento de la calidad de vida con el fin efectuar una reintegración dentro de la sociedad, asimismo se busca promover opciones de empleo a través del desarrollo de habilidades.

Se busca efectuar actividades de vinculación participativa con el fin de mejorar la salud mental de las personas que sufrieron de la violencia logrando una restauración de su integridad humana.

Promover espacios de restauración del tejido social con el fin de incentivar el liderazgo de las comunidades en los procesos de creación de organizaciones para promoción de los derechos y construcción de oportunidades para las víctimas.

Nota. En esta tabla se evidencia la estrategia 2, propuesta de transformación y reconciliación para la comunidad del Salado Bolívar.

Tabla 4

Estrategia 3 propuesta de intervención psicológica para la comunidad del Salado Bolívar.

Apoyo psicológico individual y grupal	
Descripción fundamentada	Esta estrategia busca brindar apoyo psicológico a las personas afectadas por la masacre en El Salado, a través de intervenciones individuales y grupales. El apoyo psicológico individual se enfoca en brindar atención individualizada a las personas que han experimentado traumas psicológicos. Esto implica la evaluación de las necesidades individuales de cada persona, la construcción de una relación de confianza con el terapeuta y la aplicación de técnicas terapéuticas efectivas. La terapia individual se enfocará en ayudar a la persona a procesar sus experiencias traumáticas, manejar sus emociones y pensamientos asociados a la violencia y el desplazamiento forzado, y establecer metas para su recuperación. Además, se puede ofrecer asesoramiento y educación sobre habilidades de afrontamiento para ayudar a las personas a desarrollar estrategias efectivas para manejar situaciones difíciles.
Objetivo	Reducir los niveles de estrés, ansiedad, depresión y otros trastornos psicológicos en las personas afectadas por la masacre, promoviendo su recuperación emocional.
Fases y tiempo de cada una	Fase 1 (3 meses): Identificación y selección de personas a ser atendidas. Fase 2 (6 meses): Implementación de sesiones individuales de apoyo psicológico. Fase 3 (9 meses): Implementación de sesiones grupales de apoyo psicológico.
Acciones por implementar	Identificación de personas afectadas. Selección de profesionales de la psicología. Diseño e implementación de sesiones individuales y grupales de apoyo psicológico.
Impacto deseado	Reducción de los niveles de estrés, ansiedad, depresión y otros trastornos psicológicos en las personas afectadas por la masacre, promoviendo su recuperación emocional.

Nota. En esta tabla se plantea la estrategia 3, propuesta de apoyo psicológico colectivo en la comunidad del Salado Bolívar.

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado

Las lecciones aprendidas en los escenarios violentos que se produjeron en el contexto comunitario de la imagen narrativa Samacá en la zona rural de Salamanca, Combita Boyacá, barrios Asís y roble ubicados al norte de la ciudad y zona centro de Tunja, nuestro tema de hoy es la violencia como salud pública, lo que nos obliga a repensar construcciones socioculturales pasadas de desigualdad que niegan derechos y afectan la salud física y mental. Centrándonos un poco en los efectos físicos y psicológicos, conviene recordar que, como cuenta los relatos vistos por cada uno de nosotros, la violencia se trata de esas relaciones de poder y mantenimiento que se han ido construyendo a lo largo de la existencia, y, como siempre debe ser el ser humano, en la política, en la economía, porque tendemos a ser dominantes en cualquier momento, tratando de controlar y regular el comportamiento de lo que percibimos como intenciones inferiores, que es esencialmente una situación donde ocurre la violencia, y en realidad no podemos tolerar este comportamiento.

La experiencia mediante la foto voz, intervención que nos permite observar el entorno desde diferentes perspectivas, visualizar la realidad social, mientras que utilizando la psicología social de la sociedad, podemos buscar, generar, proponer, desarrollar e intervenir varios planes de acción.

“Psicología Social Comunitaria Diversos planes de acción que ayuden a cambiar parcialmente esta realidad para garantizar una mejor calidad de vida a todos los involucrados” (Rodríguez R., Cantera, L, 2013)

Definir un momento específico para cambiar el comportamiento que se considera desfavorable. Este comportamiento comienza este tipo de violencia va a pasar, sobre todo si

estamos hablando de situaciones importantes que hay que tener en cuenta porque si hay un cambio, si hay un sucesor, pero afortunadamente el éxito de todos los factores socioculturales individuales desde un punto reflexivo y analítico que estamos diciendo aquí es que una de las características de la violencia repetida es que ocurre una o dos veces, al azar, pero es aislada y cambia la violencia de pareja, la violencia doméstica, la violencia sexual, el suicidio, el consumo de drogas y el desplazamiento son situaciones que ocurren en la vida diaria de un individuo y son eventos acumulativos afectado la parte emocional o psicológico es causado por la vergüenza o el miedo a la situación, entonces la agresión emocional por lo que se evidencia en los relatos a través de humillaciones y amenazas, afectando así la autoestima.

A través de la foto voz se puede llevar a cabo una investigación en las comunidades trabajadas, estas personas pudieron expresar y confiar sus anécdotas de una manera sensible y entendible llevando a cabo una comunicación de sus experiencias traumáticas vividas, de cómo lo afrontaron y como recuerdan lo sucedido, esta técnica utilizada hace que estas situaciones puedan ser conocidas y no queden en el silencio de la indiferencia.

El objetivo de estas imágenes es sensibilizar y poder llegar a la comunidad de una manera que se pueda hacer sentir y entender lo vivido por estas familias, llevando el mensaje de la comprensión y empatía, mostrando la realidad de los lugares que muchas veces están en el olvido.

“Las víctimas de violencia pueden desarrollar problemas traumáticos severos acompañados de estrés y síntomas disociativos ansiosos y depresivos, los cuales pueden intervenir negativamente en el desarrollo de vida de los individuos y así afectar sus relaciones con su entorno social”. (Echeburúa, 2018)

Cabe destacar que al incentivar la memoria histórica desde las imágenes que plasman las huellas tras la violencia se logra llegar a la humanidad con el fin de dar a conocer la realidad de la violencia y sus efectos tras las huellas imborrables que quedan en las familias, comunidades y regiones. Aunque es una difícil realidad de la que cuesta hablar ante la sociedad es indispensable efectuar un abrir de ojos, expresar la realidad a través de la narrativa generando sensibilización al espectador, además de generar espacios de apoyo e integridad social se logran entablar lazos y tejidos de apoyo, confianza, empoderamiento, resiliencia y superación de las adversidades presentadas a lo largo del camino después de las vivencias y el dolor que miles de familias tuvieron que experimentar.

Cabe resaltar que, desde el ámbito psicosocial la ejecución de estrategias encaminadas a efectuar la reparación en los escenarios de violencia teniendo en cuenta el mejoramiento de la identidad humana, la vinculación social activa y participativa sujeta a intervenir en pro de salvaguardar a las víctimas luchando por la justicia de sus familiares desaparecidos durante la violencia y el conflicto armado, formando espacios de paz, reconciliación y sobre todo transformación social liada a generar paz después de la violencia.

En estas comunidades hay mujeres empoderadas que su objetivo es conseguir siempre buenos beneficios para ellas y sus familias, además han aprendido a ser resilientes y así asimilar y afrontar las situaciones que se les pueda presentar; estas comunidades han sido afectadas emocionalmente y psicológicamente que hoy en día se han visto respaldadas por entidades que fortalecen y ayudan a que aquellos sufrimientos que han enmarcado su vida queden en el pasado y comiencen un nuevo futuro. Poder identificar los principales factores de riesgo permite evidenciar, cuáles podrían ser aquellas alternativas de solución que se puedan aplicar en estas

comunidades en los que se realizó la exploración e identificación de experiencias y vivencias que traen consigo una problemática que genera día a día impacto de violencia.

Por último, es muy importante focalizarnos frente a este tipo de experiencias que se viven diariamente en la comunidad y en la que todos hacemos parte de estas experiencias generadas por algún tipo de violencia que afecta a los niños, jóvenes y adultos. La experiencia foto voz nos deja un gran aporte en nuestras vidas como seres humanos y futuros profesionales, ya que desde allí se logra identificar los principales factores que intervienen y afectan a la sociedad.

Nota. El informe reflexivo es autoría propia identificando en el contexto que estamos desarrollando.

Link del Vídeo de Youtube Realizado en el Paso 3

Aguilar, J. A. (Javier Alexander Aguilar) (2023, Marzo 26) Paso 3 -Escenario 1.

Aplicación de la imagen y la narrativa- grupo 74. <https://youtu.be/2ILfMvmcbKs>

Conclusiones

En el ejercicio práctico desarrollado en las comunidades de Samacá en la zona rural de Salamanca, Combita Boyacá, barrios Asís y roble ubicados al norte de la ciudad y zona centro de Tunja se identificaron tipos de violencia especialmente de conflicto armado y desplazamiento forzado, se realiza de forma presencial un acercamiento a la comunidad con la foto voz desarrollando en esta actividad un análisis del contexto desde el enfoque narrativo donde se identifican poblaciones que son afectadas física y psicológicamente por parte de la violencia presentada en el departamento.

Por otra parte, en el trabajo práctico se implementaron acciones psicosociales que favorecieran la salud mental y la calidad de vida con el acompañamiento psicosocial, que nos permite como futuros profesionales logremos comprender de manera reflexiva los fenómenos de la violencia y así poder identificar y realizar un análisis de los principales eventos que afectan a la comunidad y especialmente a las víctimas de la violencia como lo es el conflicto armado que conocimos en nuestras comunidades.

Referencias Bibliográficas

- Alencar Rodríguez R., Cantera L. M. *Intervención en violencia de género en la pareja: el papel de los recursos institucionales*. <https://atheneadigital.net/article/view/v13-n3-dealencar-cantera/1058-pdf-es>
- Echeburúa, E. (2007). *Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?* <https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Fabris, F. (2011). *La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales*. https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Fabris, F., Puccini, S., Cambiaso, M. (2010). *Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir del análisis de los emergentes psicosociales*. <http://milnovecientossextyocho.blogspot.com/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>
- Jimeno, M. (2007). *Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia*. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. <https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>
- Martínez, m. f., & Martínez, J. (2003). *Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social*. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login>
- Matus, P. W. V. (2015). *Una Aproximación Bio-Psico-Socio-Cultural al Estudio del Bienestar Subjetivo en México: Un Modelo Explicativo-Predictivo* (Tesis doctoral) Universidad Autónoma de Sinaloa- México.
- Rodríguez, J., De la Torre, A., Miranda, C. (2002). *La salud mental en situaciones de conflicto armado*. <https://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Vásquez-Rivera, O. I. (2016). *La cultura organizacional desde sus paradigmas de estudio: una aproximación a la perspectiva interpretativa-simbólica.*

<http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v12n1/v12n1a06.pdf>