

## **La Innovación Social Como Un Apoyo Para Mitigar Problemáticas Glocles.**

Edison Restrepo Valencia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Sociología

Diplomado en Innovación Social

Junio 2023

## Tabla de contenido

Resumen	3
Introducción	5
Metodología	6
Resultados	11
Conclusiones y recomendaciones	18
Referencias	21

## **La Innovación Social Como Un Apoyo Para Mitigar Problemáticas Glociales.**

### **Resumen**

Hace más una década el concepto de innovación social ingresó al escenario nacional y no deja de ser un tema relativamente nuevo, este trabajo presenta un artículo resultado de una investigación hecha durante el Diplomado en Innovación Social, sistematizando una experiencia innovadora la cual apoya a los involucrados para encontrar soluciones a problemáticas sociales en el municipio de Puerto Colombia Atlántico, a través del curso se pudo evidenciar una experiencia innovadora resultado de un proceso que define unos programas de apoyo para beneficiar una comunidad.

La entidad elegida es la fundación “Puerto se Proyecta” y el objetivo social está enfocado a brindar capacitación, búsqueda de empleo, asesoría jurídica, apoyo en emprendimientos, a personas. En la investigación se utilizó información de la web, una entrevista a la directora del proyecto, en el ejercicio se pudo constatar el trabajo con gente para mejorar condiciones de vida.

Utilizando la metodología de sistematización siguiendo un paso a paso se llenaron los espacios de la matrices en el desarrollo de cada unidad para la orientación temática, el contenido de la entrevista en la sede de la fundación con la directora permitió conocer como viene funcionando el proyecto, se diligenciaron matrices de caracterización para entender cómo funcionan los roles de los actores del proyecto y que papel desempeñan dentro de la innovación, dentro de este proceso se dedujo el grado de maduración como TLR 9 (Technology Readiness Level, TRL, en inglés) un modelo replicable en otras comunidades.

**Palabras claves:** Innovación social, investigación, empleo, municipio, comunidades.

## **Social Innovation as a Support to Mitigate Glocal Problems.**

### **Abstract**

More than a decade ago, the concept of social innovation entered the national scene and it is still a relatively new topic. This work presents an article resulting from a research carried out during the Diploma in social innovation, systematizing an innovative experience which supports those involved to find solutions to social problems in the municipality of Puerto Colombia Atlántico. Through the course it was possible to demonstrate an innovative experience resulting from a process that defines support programs to benefit a community.

The chosen entity is the "Port is Projected" foundation and the social objective is focused on providing training, job search, legal advice, support in entrepreneurship, to people. In the investigation, information from the web was used, an interview with the project director, in the exercise it was possible to verify the work with people to improve living conditions.

Using the systematization methodology, following a step by step, the spaces of the matrices were filled in the development of each unit for the thematic orientation. The content of the interview at the headquarters of the foundation with the director allowed us to know how the project has been working. Characterization matrices were completed to understand how the roles of the project actors work, and what role they play within the innovation. Within this process, the degree of maturation as TLR 9 (Technology Readiness Level, TRL) was deduced as a replicable model in other communities.

**Keywords:** Social innovation, research, employment, municipality, communities

## Introducción

El siguiente artículo es el resultado de un proceso de sistematización basado en la experiencia de un trabajo de campo a la fundación “Puerto se Proyecta” en el municipio de Puerto Colombia Atlántico, Las actividades de esta entidad se pueden asimilar como innovación social Simmel (1986), por sus características enfocadas en mitigar problemas como la falta de oportunidades para el empleo, educación, entre otros, con el apoyo brindado se busca atender a personas profesionales o capacitados en algún arte para contribuir a la ubicación laboral en la empresa privada como también capacitación para el primer empleo con el ánimo de aportar al desarrollo exponencial de las personas. Phills, Deiglmeier y Miller (2008).

De esta forma la entidad logra identificarse dentro del tipo de innovación social como; Desde la organización social con fines productivos y los emprendimientos. Jailler (2017), Puerto Colombia al igual que muchos municipios en Colombia presenta falencias en la atención a la población en situación de pobreza extrema, multifuncional o monetaria, los entes estatales no alcanzan a cubrir muchas de estas situaciones por falta de recursos o políticas públicas, estos factores hacen necesaria otras opciones como los programas de ayudas a los beneficiados de la fundación.

En aspectos generales los programas están conformados por una serie de actores que ponen a disposición su experiencia, tiene un trabajo para mostrar en la puesta laboral consiguiendo vacantes y diversas oportunidades de trabajo, contribuye en el capital cognitivo y crecimiento personal de sus participantes. Durante la investigación se utilizó la observación para generar una opinión crítica para abordar la innovación social una temática que no deja de ser nueva en Colombia.

## Metodología

Este trabajo se desarrolló a través del diseño metodológico propio de la sistematización de experiencias alcanzadas en el Diplomado de Innovación Social, iniciando por el análisis y la observación de campo, bajo criterios de aprendizaje obtenidos a través de las lecturas del curso, de esta forma se realizó una selección entre varias instituciones del sector para escoger la que se adapte y cumpla con la conceptualización, por tanto, se hace fundamental mantener una visión de claridad total sobre la definición de innovación social, conocer ampliamente a ciencia cierta de que se trata, qué áreas investiga, cuáles son los actores y las prácticas que la fundamentan y por qué se toma aún como un concepto relativamente nuevo en Colombia. (Toro, 2010).

De acuerdo a lo anterior, se revisó la bibliografía científica respectiva y así se logró identificar que existe diversidad de trabajos académicos desde que se comienza a manejar el concepto, hacia el 2007 o 2010 no podemos fijar una fecha exacta se esboza con más frecuencia el termino, para Phills et al., (2008), es una solución a un problema social que es más eficaz, eficiente y sostenible que las soluciones existentes cuyo valor creado se acumula en la sociedad en su conjunto y no en las particularidades, León Baptista y Contreras, (2012). “La innovación solo se puede considerar social, si apunta al bienestar de la sociedad y no a fomentar la riqueza de un grupo u organización específica, sin importar que este tipo de innovación se dé a nivel de productos o procesos”.

Otra parte interesante en la definición por parte de varios autores es que por lo general todos concuerdan en dos puntos, el primero es que casi todos los procesos de innovación comienzan por observar necesidades que no están cubiertas o insatisfechas, y el segundo punto es que las entidades gubernamentales, las políticas públicas, y los entes creados por el estado para atender al ciudadano siempre se les escapa una fracción de la población donde no hacen

presencia y se debe buscar el mecanismo para satisfacer estas necesidades de ser lo contrario surgen los vacíos de poder. A su vez, Howaldt y Domanski (2012) mencionan que la innovación social sigue siendo un terreno inexplorado, sin una base teórica bien establecida. Aunque hay cada vez más literatura sobre innovación social, el ámbito en el que se desarrolla crece mucho más rápido. Por lo tanto, falta un concepto teóricamente consistente de innovación social que cubra las diferentes necesidades de las regiones; así con un mejor conocimiento y comprensión de cómo promover cambios. Dicho de otra manera, el concepto de innovación social sufre cambios, por ello requiere incluir las demandas regionales; e igualmente, un mayor conocimiento y comprensión de cómo incluir el cambio real y transformador (Parada et al., 2017).

Continuando con la línea de investigación primero se consultó vía web tabulando la información, siguiente paso se obtuvo una entrevista presencial en las instalaciones con la fundadora y gestora del proyecto más la compañía de algunos colaboradores de su equipo como parte del trabajo de campo, una vez realizada la entrevista se clasificó la información con la metodología “apropiación conceptual participación ciudadana de la innovación social” sistematizando la experiencia escogida, en este proceso el aporte de información por parte de los actores y los diálogos se convirtieron en el vehículo para definir como se consolida el accionar de la entidad para lograr impactar en las comunidades afectadas y fue durante la entrevista que se aclaró el panorama donde había una trazabilidad inicial, es decir antes de comenzar a brindar planes de ayuda, se repensó a tiempo en tener primero diálogos con la gente, “para estimular redes coherentes y renacionalizadas de colaboración que se construyan y reconstruyan autónomamente los “recetarios” de la acción, conceptos, teorías, técnicas de uso y hasta una nueva cultura que permita gradualmente arribar a una nueva forma de vida; su acción es permanente, continua e íntimamente ligada a los beneficiarios. Ortiz et al., (2006).

Llevar a cabo lo anterior, implicó la elaboración de herramientas de medición como fichas de trabajo, encuestas tanto físicas como virtuales, a través de formularios Google, o preguntas abiertas al ciudadano de a pie, realizadas por quienes encabezan el proyecto.

Esta parte fue sencilla, dado que, este es un municipio pequeño, donde la gente conversa en cualquier lugar; entendiendo esto como cosas de la vida cotidiana y parte del costumbrismo de la costa caribe. Los datos recolectados fueron fortuitos y los resultados no eran los esperados a groso modo, se esperaba que la gente pidiera ayuda en elementos físicos, o alimentos y no fue así. La mayoría de los encuestados tanto jóvenes como adultos quieren tener un empleo, las madres cabeza de hogar prefieren capacitarse o aprender un arte, los técnicos y profesionales hablan de una recomendación o canal para encontrar una vacante, y finalmente todos confluyen en un aspecto general que es generar ingresos económicos. Destacando que, Puerto Colombia es un municipio que presenta escasas oportunidades laborales y en los últimos años ha sido receptor de personas desplazadas e inmigrantes venezolanos en condiciones de pobreza extrema.

Este fenómeno aumentó el desempleo, la inseguridad y otros aspectos que generan desigualdad y zozobra para la población. Una vez identificadas las necesidades insatisfechas, la fundación fija cuatro ejes de trabajo: empleo, asesoría jurídica, apoyo al emprendimiento y mejoramiento de vivienda, definiendo de esta forma parámetros de corte social que generaron ideas en general innovadoras y relacionadas con esas problemáticas. Seguidamente esta investigación social ha sido un ejercicio que pone al descubierto una realidad oculta de una serie de hechos propios de los seres humanos y que no son ajenos a los diferentes problemas sociales de esta población. De esta manera es claro indicar el enfoque de esta investigación entendiendo que cumple con la tipología cualitativa porque su base fue la recolección de información, el análisis, y la interpretación de un proyecto social, (Moreno, 2017). En el transcurso de las

distintas observaciones de campo se logró enfocar la investigación desde la visión de una comunidad impactada por diversas problemáticas sociales y afectada por una ligera indiferencia estatal.

A la vez pudimos contactar algunos actores beneficiados por el proyecto indagando sobre el impacto de estos programas en sus vivencias y al mismo tiempo dialogando sobre las experiencias alcanzadas hasta el momento, constatando que la finalidad de metas propuestas alcanza un nivel satisfactorio y las preguntas concernientes a la investigación fueron acertadas en sus respuestas. El grado de maduración encontrado para clasificar esta fundación es de TLR 9 (Technology Readiness Level, TRL, en inglés), de acuerdo con Castrillón (2017) por las siguientes características: El proyecto ha tenido una etapa de gestación donde hubo una trazabilidad de objetivos, se elabora una metodología donde se plantean ideas y el rumbo donde se quiere llegar, se hace un estudio en una fracción de la población para obtener información sobre las necesidades inmediatas de este segmento que los entes gubernamentales no alcanzan a suplir o al que las políticas públicas no llegan a cubrir sus vacíos.

Se crean unos roles dentro de la organización asignando funciones y adquiriendo responsabilidades, teniendo en cuenta la terminología usada por los actores donde se explican los logros obtenidos haciendo gestión del empleo y emprendimiento para la comunidad, se establecen relaciones con entes gubernamentales, con autoridades competentes, y con el gobierno municipal para gestionar ayudas y garantizar la sostenibilidad de la fundación. Y a través de todo ese análisis se observa que el modelo es replicable en pequeñas poblaciones sobre todo municipios cercanos a las capitales, en este caso como Barranquilla donde se pueden desarrollar oportunidades y el universo es amplio para tener continuidad en el proceso.

Para emparejar la información con este artículo se utilizan datos obtenidos de material

audiovisual por ser la fuente más inmediata para documentación consultando en las redes sociales #PuertoseProyecta, @puertoseproyecta y visitando la sede ubicada en la Cra. 10 N°10B-26 Puerto Colombia, Atlántico, esta información es de dominio público a quien pueda interesarle, o tenga en consideración formar parte del proyecto, su ecosistema de operaciones y desarrollo de actividades es el municipio de Puerto Colombia, como también al mismo tiempo en la búsqueda de oportunidades o empleabilidad opera en la ciudad de Barranquilla Distrito Especial Industrial y Portuario.

Como resultado final del proceso y en conclusión se emplearon las técnicas de recopilación de la información tales como: la entrevista, los datos web, la sistematización, el desarrollo de guías de trabajo, los diálogos con los beneficiados, que permiten a quienes lean estas líneas construir un concepto y evaluar los conocimientos de esta experiencia. Sostiene Ugarte (2008) que la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), desde el año 2004 contribuye en el tema de innovación social, encontrando innumerables ejemplos de esta, dado que los Estados no pueden satisfacer todas las necesidades de la sociedad, por lo que la innovación social se presenta como una solución. A medida que crecen los problemas de las comunidades, es necesario encontrar formas innovadoras y efectivas para abordar sus necesidades básicas. Es decir, las necesidades comunitarias para las cuales los Estados no han tenido respuestas adecuadas han provocado la emergencia de la innovación social. Esta surge tanto desde la sociedad civil, comunidades y los mismos gobiernos como una forma de abordar problemas que ya no se pueden solucionar con los métodos tradicionales. El paso del tiempo ha hecho evidentes las problemáticas de comunidades vulnerables, por lo que se requiere encontrar respuestas creativas e innovadoras a sus necesidades.

## Resultados

Los procesos de innovación social expuestos en esta investigación, desde la observación de los programas que ofrece la Fundación “Puerto se Proyecta”, principalmente proponen ayudar a mitigar problemáticas sociales como:

El empleo, aportando asesorías jurídicas gratuitas, capacitación en artes u oficios, gestión redes laborales y apoyo psicosocial para la búsqueda del primer empleo o la creación de emprendimientos, gestionando recursos para el mejoramiento de la vivienda o adquisición a través de programas de interés social, posibilitando que la comunidad se comprometa en los cambios requeridos para mejorar sus condiciones y lograr la integración social.

Respecto a la gestión del conocimiento, según Kim (1993), el aprendizaje "conceptual" se refiere a la comprensión de por qué ocurren los cambios mientras que el "operacional" se refiere al conocimiento de cómo ocurren esos mismos cambios. Ambos tipos de conocimiento son necesarios para lograr una gestión exitosa de la innovación, ya que permiten que nuevos conocimientos y procedimientos se consoliden.

A su vez, Olarte (2012) indica que la administración del conocimiento como una fuente de innovación comprende cuatro elementos fundamentales: crear nuevos conocimientos, organizar los conocimientos existentes, adaptar los conocimientos nuevos y existentes y por último, innovar. Nagles García, (2007) Sociológicamente éste proyecto contiene el componente de inclusión social, también por su trabajo con un grupo interdisciplinario de profesionales en distintas áreas; Abogados, Psicólogos, Médicos, como también Profesores en artesanías u oficios técnicos entre otros, quienes se orientan a buscar el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, a través del desarrollo de procesos productivos y de emprendimiento.

Los programas que aportan innovación social al municipio incluyen: la gestión de vacantes con empresas de múltiples sectores productivos y de servicios en la ciudad de Barranquilla ya que a nivel municipal las fuentes de empleo son precarias, la capacitación con profesionales en psicología para instruir el futuro trabajador en la presentación de entrevistas o desarrollo de emprendimientos, la sistematización de un banco de datos organizado por profesiones o por experiencia en oficios técnicos para la ubicación de personal en labores específicas, y el apoyo a las familias para mejorar sus condiciones de vida digna y en diferentes eventos cotidianos desde una perspectiva innovadora y social.

Trabajando en la búsqueda de vacantes obtenidas por medio de gestión con empresas de múltiples sectores productivos y de servicios en la ciudad de Barranquilla ya que a nivel municipal las fuentes de empleo son precarias, se han implementado capacitaciones con profesionales en psicología para instruir el futuro trabajador en la presentación de entrevistas, cuenta con un banco de datos organizado por profesiones o experiencia en oficios técnicos para la ubicación de personal en labores requeridas, brinda apoyo a las familias en diferentes eventos desde una perspectiva innovadora y social.

Este proyecto cuenta con reconocimiento a nivel municipal y ha servido para contribuir al ingreso económico de muchas familias, busca el buen nombre e imagen respecto a lo social presentando logros equitativos sin preferencias de raza, religión, e ideología, asimismo trabaja por una sociedad sostenible e inclusiva en coherencia con los principios que demanda la innovación social. Expresa Ugarte (2008) que la CEPAL define la innovación social como un enfoque para mejorar las condiciones sociales y de vida, mediante el uso de nuevas herramientas, formas de gestión, administración, ejecución y combinación de factores.

Se recomienda a las comunidades educativas que fomenten el intercambio intercultural,

desde una perspectiva internacional para ser más visibles en el mercado y motivar a más instituciones a implementar metodologías de innovación social. El municipio de Puerto Colombia presenta un crecimiento acelerado por ser receptor de población desplazada víctimas del conflicto armado en la zona del Caribe colombiano, a este fenómeno de aumento en la demografía se le suma la llegada de población inmigrante de Venezuela en situación de pobreza extrema, con anterioridad a estos fenómenos emergentes ya se contaba con un alto índice en desempleo por el crecimiento poblacional y las escasas fuentes de empleo, por lo tanto la mayoría de la población activa para laborar y conseguir un empleo debe hacerlo en la ciudad de Barranquilla ubicada a 18 kilómetros del casco urbano o a 45 minutos en transporte intermunicipal, los trabajadores se desplazan desde tempranas horas del día hasta su regreso en las noches y quienes tienen un empleo presentan mejores condiciones de vida a quienes no tienen ocupación, debido a esta situación la gente piensa en emigrar a otras ciudades preferiblemente a Bogotá D.C. en busca de mejores oportunidades de trabajo.

Es una problemática bastante compleja y es poco atendida por las secretarías de gobierno, esta situación se ha prestado como caldo de cultivo para politiqueros de oficio que viven traficando puestos de trabajo con contratos leoninos acomodados al beneficio propio, fungen como una estafa legal violando derechos de los trabajadores, los hallazgos no son muy alentadores dadas estas condiciones, ahora pasando al tema del grado de maduración presentada por la entidad analizada, al recabar la información para trabajar con la TRL (Technology Readiness Level, TRL, en inglés) se presentan los siguientes hallazgos, en el orden de observación la “gestión de la ideas y la creatividad” el proyecto nace como una respuesta a la carga de problemas anteriormente expuestos que no dejan de ser pocos, pero estos son los focalizados, la idea para arrancar el proyecto surge de una serie de necesidades insatisfechas en una comunidad

donde no hay las suficientes entidades ya sean públicas o privadas para cubrir los problemas. Economistas como Schumpeter (1960), Kanter (1983), Porter (1990) y organizaciones como La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la Comisión Europea, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), convergen mucho en la necesidad de encontrar nuevas soluciones –frescas y prácticas– a las problemáticas que se presentan en las respectivas comunidades.

Intervienen una serie de actores que por su naturaleza altruista o con sentido social enfrenta una serie de problemas, pero encuentran un maremágnum y en la iniciativa para resolverlo se piensa o se repiensa en un proyecto que llegue a mitigar la problemática, en cuestión de proyectos sociales no es suficiente las ideas y la creatividad se debe ir de la mano con iniciativas aterrizadas en la realidad. El proyecto comienza su desarrollo utilizando “Gestión del desarrollo interactivo aplicativo” es decir como tal no se buscaba al principio beneficiarios o se tenía un público objetivo para impactar, las actividades fueron cobrando dinámica en la medida que se fueron consiguiendo vacantes de trabajo con quienes se fueron involucrando, en palabras de la gestora del proyecto narradas en la entrevista al principio hubo rechazo por parte de la población por antecedentes de otras fundaciones existentes con fines no muy honestos o de tinte político, es por esta cuestión que los grupos de trabajo definidos en funciones asumieron roles organizando actividades para aportar ayuda a la comunidad facilitando la construcción de vínculos, la llamada “cadena de afectos” para afianzar relaciones entre actores y la comunidad, respecto a la revisión de cómo se llevan las actividades su utiliza la herramienta administrativa de hacer comités de dialogo para autoevaluarse e innovar constantemente o llevar un control de los eventos, un punto muy importante es la viabilidad y sostenimiento del proyecto esta información fue muy somera en la entrevista y es comprensible porque hay colaboradores

que hacen aportes pero prefieren mantener reservado su nombre, lo que si se obtuvo como un parte positivo en la entrevista es que la fundación cuenta con una sede propia, con aportes, con una logística e infraestructura definida para garantizar la sostenibilidad, con excelentes relaciones con el sector privado, y también buenas relaciones con entes gubernamentales, en esta parte enfatizaron que no tienen ningún color ni partido político y mantienen buenas relaciones con la administración municipal, la experiencia es narrada con beneplácito, las cuales obtenidas hasta la fecha han sido enriquecedores, la retroalimentación obtenida por los grupos de trabajo por medio de los eventos vienen mostrando caminos para continuar.

Dentro de las Ciencias Sociales y en especial la Sociología debe haber crítica, es decir sin crítica no hay Sociología para ahondar en el siguiente segmento “Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos”, como primer punto observaremos los beneficios que deja a una comunidad recogiendo información por medio de conversaciones con algunos de sus colaboradores durante las dos visitas realizadas a sus instalaciones, un hallazgo fue el gran sentido de pertenencia que todos manejan en general, ya que todos son raizales con quienes sostuve la conversación ellos esbozan tener en este pueblo descendencia desde sus bisabuelos, abuelos padres, etc. y se criaron en un ambiente muy seguro, “dicen que siempre se respiraba paz y el lugar era muy tranquilo, ven en la actualidad un crecimiento muy veloz, explosión demográfica, descomposición social, y factores raros como enclaves dentro del mismo municipio donde la inseguridad impera y el desorden en el crecimiento urbano ha convertido la cotidianidad en algo inseguro, ruidoso e incómodo, de cierta manera hay un sin sabor que se convierte en querer mejorar y con los beneficios a la población que ellos están intentando reparar estas falencias, es como especie de un compromiso social adquirido añorando un pasado. Dentro de los

aprendizajes también se toca el tema de los más de 20 barrios nuevos el cual ellos denominan “ese es un puerto que no conocíamos y lo estamos conociendo”, en cuanto a la receptividad del proyecto la fundación genera espacios de sana convivencia haciendo eventos constantemente, en la anterior ola invernal se dieron a la tarea de repartir ayudas y recibieron apoyo de entidades relacionadas con la gobernación del atlántico de hecho fue la única fundación llamada a esta tarea lo que significa que tiene buenos antecedentes. En la actualidad uno de los nuevos proyectos son las campañas de lucha contra la violencia y maltrato a las mujeres, con videos grabados por mujeres del mismo municipio que ya circulan en sus redes sociales @puertoseproyecta y/o #puertoseproyecta , y entre los actores se reconoce el lenguaje con manejo de términos como tejido social, amor por el municipio, ciudad empleo, y “recoger desde la siembra” entre otros; Otro de los proyectos que vienen adelantando pero todavía no se ha materializado es tener una sede para enseñar oficios técnicos a un nivel práctico en artes como costura, cocina, carpintería, etc.

“Gestión de la innovación” este concepto se define como la organización y dirección de los recursos tanto humanos como económicos, con el fin de aumentar la creación de nuevos conocimientos, la generación de ideas técnicas que permitan obtener nuevos productos, procesos y servicios o mejorar los ya existentes, y la transferencia de esas mismas ideas a las fases de producción, distribución y uso. (Navarra, 2008).

En el municipio de puerto Colombia obviamente hay otras entidades del mismo orden con propósito social, pero la fundación sistematizada tiene unos logros significativos que hacen la diferencia tales como haber recolectado información en la población para conocer necesidades insatisfechas y de acuerdo a esta información trazar unos ejes de trabajo, uno de sus ejes es generar empoderamiento a la comunidad lo que hace una distancia de lo que pueden ser

programas asistenciales, mantiene relaciones con el sector público, el sector privado, y otras entidades de apoyo para fortalecer sus procesos, como también viene construyendo su propia sostenibilidad lo que hace que se puedan garantizar sus programas a largo plazo, “La innovación social” tiene un ciclo de vida que, según Greiner (1972), coincide con el de las organizaciones: puesta en marcha, crecimiento, madurez y declive. Donde en la primera etapa se debería dar el mayor grado de innovación y luego solo esta debería mantenerse e ir evolucionando. La innovación es una forma diferente de asumir la vida incorporando elementos para generar ideas creativas. Donde existen diferentes caras de los innovadores, como los colaboradores, los organizadores, el experimentador, los constructores, entre otros Rodríguez blanco (2012)”.

Para finalizar se aprecia como la sistematización de esta experiencia innovadora muestra como los procesos e iniciativas la ubican en un TLR 9 (Technology Readiness Level, TRL, en inglés) , es claro que les falta mucho por construir en un municipio donde prevalece una problemática social por factores emergentes en los últimos años como sobrepoblación y la inmigración de Venezolanos, desde la Sociología estas nuevas redes que aparecen en el mapa poblacional generan cambios en todos los indicadores de riesgo, inseguridad, falta de oportunidades y este modelo de fundación que busca apoyar al ciudadano contribuye en parte a mitigar estas nuevas problemáticas sociales emergentes.

## Conclusiones y Recomendaciones

Es evidente que el modelo de la entrevista utilizado para el análisis es una muestra cualitativa aproximada para un conocimiento a profundidad de la innovación social, y las limitaciones se dan por la falta de tiempo y herramientas más complejas para brindar una información ampliada, más sin embargo los resultados y análisis logrados nos enseñan con claridad que la entidad sistematizada cumple con parámetros para mostrarse como innovación social que se viene desempeñando para mitigar problemas en una fracción de la población, quienes invierte los aportes recibidos sin recibir nada a cambio.

Desde una mirada sociológica se muestra como la fundación sistematizada hace la diferencia ante las demás que se encuentran en su contexto, ya que a partir de sus ejes de trabajo trazados para satisfacer las necesidades sociales más relevantes de su comunidad permiten el empoderamiento de sus beneficiarios, así como el fortalecimiento de sus procesos educativos, la construcción de proyectos de vida sostenibles que garantizan la mejor calidad de vida de la población impactada.

Los resultados muestran que la Fundación “Puerto se Proyecta” está contribuyendo al crecimiento personal, laboral y el emprendimiento, habilidades importantes para defenderse en la cotidianidad y conseguir oportunidades laborales a sus beneficiarios o integrantes.

**Recomendaciones:** Respecto a las recomendaciones y observando con detenimiento la situación económica del país se percibe que la sociedad está llamada a buscar asociarse creando proyectos y tener nuevos libretos ya que la estructura socioeconómica del país presenta debilidades Rahman y Fals Borda, (1989). “Fundirse” con la acción supone un compromiso para aquellos que se embarcan en esta aventura en la que se va moldeando una “filosofía de la vida” desde un conocimiento vivencial. “Recordemos que la IAP, a la vez que hace hincapié en una

rigurosa búsqueda de conocimientos, es un proceso abierto de vida y de trabajo, una vivencia, una progresiva evolución hacia una transformación total y estructural de la sociedad y de la cultura con objetivos sucesivos y parcialmente coincidentes, Rahman y Fals Borda, (1989). (IAP Investigación Acción Participación)”

Otra recomendación sería implementar procesos educativos en la enseñanza de oficios los cuales tienen notable demanda en el mercado laboral como; Técnicos en refrigeración por la ubicación costera el clima caliente demanda aires acondicionados, cuartos fríos etc., mecánicos de motos, mecánica automotriz, panadería, cursos de altura, herrería, técnicos en la construcción, para las mujeres salón de belleza, confecciones, o sistemas, ya que en poco tiempo las personas que obtienen estas competencias laborales no solo pueden ofrecer sus servicios, también pueden emprender por su propia cuenta y lograr ser independientes. Para desarrollar esta clase de educación la fundación cuenta con un elemento importante y es tener sede propia donde en convenios con entidades se pueden conseguir los docentes o instructores, implementar las aulas de clase y capacitar las personas que desean crecer por medio de estas competencias laborales.

De esta forma una innovación social que apoye la empleabilidad puede impactar en el beneficio de una comunidad porque en la actualidad cualquier persona que quiera hacer una carrera técnica debe hacerlo en la ciudad de Barranquilla lo que demanda costos difíciles de conseguir, mientras que implementar un modelo en el mismo municipio acortaría el proceso de aprendizaje, la educación hace la diferencia en las personas e impulsa la movilidad social. Hernández et al., (2016), indican que la innovación social comienza bajo una necesidad que está siendo insatisfecha pero que se quiere suplir. Por otro lado, otros autores indican que la innovación social es un procedimiento por el cual se buscan distintas maneras, nuevas para satisfacer las necesidades de la gente que están a la derivada sin ser resueltas.

Así las cosas, “la CEPAL definió la innovación social como nuevas formas de gestión, de administración, de ejecución, nuevos instrumentos o herramientas, nuevas combinaciones de factores orientadas a mejorar las condiciones sociales y de vida en general de la población de la región. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2014), se recomienda a las comunidades educativas fundamentarse en nuevos proyectos de gestión de estrategias de desarrollo y formación profesional desde una óptica internacional, más objetiva, que fomente a la par el intercambio intercultural que le permita ser más visible al país en el mercado internacional, de esta manera motivar a más instituciones en avanzar en metodologías de innovación social en el país”.

Para terminar con este apartado, luego de haber examinado el municipio de puerto Colombia en conjunto o de forma generalizada se recomienda incentivar este tipo de experiencias que trabajen la misma línea de la innovación sistematizada para aportar a un mejor bienestar y sana convivencia de la población.

## Referencias

- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1.
- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía.
- Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. Capítulo II Pág.95-110
- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1).
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15).
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. Revista Venezolana de Gerencia, 24(85).
- García, C. (2019). La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación. Journal of Science Communication, América Latina, 2(1).Empty heading
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina.
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review.

- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad.
- Guaipatin, C. [TEDx Talcos]. (2017) Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo [Archivo de video].
- Gutiérrez, M. Á. Z., & Santos, D. G. (2020). Exploración de prácticas disruptivas en el aula. Documentos de trabajo Areandina.
- Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm.88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.
- Jailier, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2
- Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99.
- Mejía, J. (2020). Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina. Cinta de Moebio, (67), 14–25.
- Meneses, T. (2022). Introducción a la Innovación Social. Repositorio institucional UNAD.
- Meneses, T (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual.
- Meneses, T (2022). Innovación II parte. Radio UNAD Virtual.
- Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social. [Objeto\_virtual\_de\_aprendizaje\_OVA].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

Meneses, T. (2022). Gestión de conocimiento y apropiación social. Radio UNAD virtual.

Ortiz, M., & Borjas, B. (2008). La Investigación Acción Participativa: aporte de FalsBorda a la educación popular. *Espacio abierto*, 17(4), 615-627.

[https://www.youtube.com/watch?v=GZR\\_wK59fZc](https://www.youtube.com/watch?v=GZR_wK59fZc) Entrevista. (Restrepo, 2022)

Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. pp. 135-165

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*,3(3), 31–38.

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. *CES Medicina*, 34(2), 169-176.

Waisburd, G. (2009). Pensamiento creativo e innovación. *Revista Digital Universitaria*.10(12), 1-9.