

**Análisis de la farmacovigilancia en una droguería en la ciudad de Florencia,
evaluación de la seguridad y efectividad de los medicamentos dispensados"**

Luz María Angarita Garzón

Yeidi Figueroa Cabrera

Anderson Giraldo Pérez

Jinney Johanna Herrera Ramos

Vianey Marín Rojas

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD

Escuela De Ciencias De La Salud ECSISA

Diplomado en Farmacovigilancia

Tecnología En Regencia De Farmacia

Florencia, Caquetá

Mayo 2023

**Análisis de la farmacovigilancia en una droguería en la ciudad de Florencia,
evaluación de la seguridad y efectividad de los medicamentos dispensados"**

Luz Marina Angarita Garzón

Yeidi Figueroa Cabrera

Anderson Giraldo Pérez

Jinney Johanna Herrera Ramos

Vianey Marín Rojas

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD

Escuela De Ciencias De La Salud ECSISA

Diplomado en Farmacovigilancia

Tecnología En Regencia De Farmacia

Florencia, Caquetá

Mayo 2023

Tabla de Contenido

Resumen.....	7
Abstract	9
Introducción.....	11
Planteamiento del Problema.....	12
Objetivos	13
Justificación.....	14
Marco Teórico.....	15
Marco Legal	20
Metodología	21
Resultados	24
Conclusiones	34
Referencias.....	35
Anexos.....	39

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1 Fuente Propia Marco Legal.....	20
Ilustración 2 Fuente Propia - Genero	27

Ilustración 3 Fuente Propia Método de Recolección	27
Ilustración 4 Fuente Propia Edades Usuarios.....	28
Ilustración 5Fuente Propia Edades funcionarios.....	28
Ilustración 6Fuente Propia ¿Sabe usted que es la farmacovigilancia?.....	29
Ilustración 7Fuente Propia ¿Tiene conocimiento de que es una RAM causada por algún medicamento?	29
Ilustración 8Fuente Propia ¿Todos los medicamentos que le son administrados son prescritos por un médico?.....	30
Ilustración 9Fuente Propia ¿Sabe que es la automedicación?	30
Ilustración 10 Fuente Propia ¿Conoce que los medicamentos tienen contraindicaciones?31	
Ilustración 11 Fuente Propia ¿En los últimos seis meses ha presentado algún PRM?	31
Ilustración 12 Fuente propia ¿Sabe que es la Farmacovigilancia?.....	32
Ilustración 13. Fuente propia ¿Sabe que hacer cuando conoce una RAM?	32
Ilustración 14. Fuente Propia ¿Práctica los 5 correctos de la dispensación?	33
Ilustración 15. Fuente Propia ¿Orienta y se aconseja al usuarios sobre los riesgos de la automedicación ?	33
Ilustración 16. Fuente Propia ¿Se les manifiesta a los usuarios cuales son la RAM que pueden ocurrir y que deben reportarlas?	34

Listado de Tablas

Tabla 1 Elaboración propia	20
Tabla 2 Elaboración propia	2

Dedicatoria y Agradecimiento

Dedicamos este trabajo primeramente a Dios, por habernos dado la vida y permitirnos llegar hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional.

A nuestras familias por el apoyo y fortaleza brindada en este proceso formativo.

A los compañeros con quienes trabajamos en los diferentes cursos y fases que fueron de gran valor los aportes y trabajos construidos en nuestra formación, su dedicación y compromiso por lograr este maravilloso objetivo.

Agradecemos a todos los directores y tutores que nos brindaron asesoría y conocimiento en nuestra guía formativa para crecer como personas y profesionales.

Sinceros agradecimientos a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD

que con su modalidad educativa a distancia nos faculto en este proceso.

Resumen

La farmacovigilancia es una disciplina esencial en el campo de la salud que se encarga de la identificación, evaluación y prevención de los efectos adversos de los medicamentos. Este trabajo de investigación se llevó a cabo en un servicio de salud de bajo nivel en la ciudad de Florencia, Caquetá, con el objetivo de evaluar la implementación de la farmacovigilancia en este tipo de establecimientos y su impacto en la seguridad de los pacientes.

Para lograr este objetivo, se utilizó una investigación descriptiva que combinó métodos cualitativos y cuantitativos. Se realizó una revisión de la literatura existente sobre farmacovigilancia y se llevaron a cabo entrevistas y encuestas a los usuarios y al personal de la salud que trabajan en el servicio de salud seleccionado.

Los resultados obtenidos revelaron que la implementación de la farmacovigilancia en el servicio de bajo nivel en Florencia, Caquetá, era limitada. Los profesionales de la salud mostraron un conocimiento básico sobre los principios de la farmacovigilancia, pero se evidenciaron deficiencias en la notificación y documentación adecuada de las reacciones adversas a medicamentos. Así mismo los usuarios no tienen la información suficiente para saber sobre las RAM y los cuidados que se deben tener para no caer en la automedicación.

Estos hallazgos resaltan la necesidad de fortalecer la farmacovigilancia en los servicios de salud de bajo nivel, especialmente en regiones como Florencia, Caquetá. Se sugiere la implementación de programas de capacitación y concienciación dirigidos a los profesionales de la salud para mejorar sus conocimientos y habilidades en farmacovigilancia. Asimismo, se recomienda establecer mecanismos más efectivos de

notificación y documentación de las reacciones adversas a medicamentos, así como asignar recursos adecuados para respaldar estas actividades.

En conclusión, este estudio destaca la importancia de la farmacovigilancia en los servicios de salud de bajo nivel y proporciona información relevante sobre su implementación en la ciudad de Florencia, Caquetá

Palabras claves: Farmacovigilancia, Efectos adversos, Contraindicación, Notificación,

Abstract

Pharmacovigilance is an essential discipline in the field of health that is responsible for the identification, evaluation, and prevention of adverse drug effects. This research work was carried out in a low-level health service in the city of Florencia, Caquetá, with the objective of evaluating the implementation of pharmacovigilance in this type of facility and its impact on patient safety.

To achieve this objective, descriptive research combining qualitative and quantitative methods was used. A review of the existing literature on pharmacovigilance was carried out and interviews and surveys were conducted with users and health personnel working in the selected health service.

The results obtained revealed that the implementation of pharmacovigilance in the low-level service in Florencia, Caquetá, was limited. The health professionals showed a basic knowledge of the principles of pharmacovigilance, but there were deficiencies in the adequate reporting and documentation of adverse drug reactions. Likewise, users do not have enough information to know about ADRs and the care that should be taken to avoid self-medication.

These findings highlight the need to strengthen pharmacovigilance in low-level health services, especially in regions such as Florencia, Caquetá. The implementation of training and awareness programs aimed at health professionals to improve their knowledge and skills in pharmacovigilance is suggested. It is also recommended to establish more effective mechanisms for reporting and documenting adverse drug reactions, as well as to allocate adequate resources to support these activities.

In conclusion, this study highlights the importance of pharmacovigilance in low-level health services and provides relevant information on its implementation in the city of Florencia, Caquetá.

Key words: Pharmacovigilance, Adverse effects, Contraindication, Notification,

Introducción

La farmacovigilancia es una disciplina que se encarga de recopilar, analizar y evaluar los efectos adversos de los medicamentos una vez que han sido aprobados y se encuentran en el mercado. La recopilación de datos en farmacovigilancia es fundamental para garantizar la seguridad y eficacia de los medicamentos.

Es por ello por lo que dentro de esta investigación se realiza una recolección de datos que se analizan para determinar el conocimiento que tienen los usuarios de los servicios farmacéuticos y los funcionarios que laboran dentro del mismo en la ciudad de Florencia Caquetá, logrando establecer el porcentaje de conocimiento sobre los problemas relacionados con los medicamentos, la farmacovigilancia, las contraindicaciones, efectos adversos, además de los rangos de edad de usuarios y funcionarios que detallan las conductas de los entrevistados y encuestados.

Dentro del presente se expone el análisis de la recolección de datos lo que nos permite presentar un análisis de los resultados obtenidos con los que se puede proporcionar información valiosa para mejorar la seguridad y la atención médica en general.

Planteamiento del Problema

Pregunta de Investigación

¿Cómo se puede mejorar el monitoreo y la notificación de los efectos adversos de los medicamentos en una droguería en la ciudad de Florencia para garantizar la seguridad y efectividad de los productos dispensados a los pacientes?

La administración de medicamentos es una parte fundamental del tratamiento médico, sin embargo, los medicamentos pueden tener efectos adversos en los pacientes, incluso cuando se administran según las indicaciones del médico. En las droguerías, el monitoreo y notificación de los efectos adversos de los medicamentos pueden no ser óptimos, lo que puede poner en riesgo la seguridad y efectividad de los productos dispensados a los pacientes. Por lo tanto, es importante encontrar alternativas con las que se pueda mejorar el seguimiento y la notificación de los efectos adversos de los medicamentos en una droguería de la ciudad de Florencia, para garantizar la seguridad del paciente y la efectividad del tratamiento.

El problema de no contar con un programa de farmacovigilancia es que se limita la capacidad de detectar y prevenir eventos adversos relacionados con medicamentos, lo que puede poner en riesgo la salud de los pacientes y generar costos adicionales para el sistema de salud. Además, la falta de seguimiento y registro sistemático de los efectos secundarios de los medicamentos puede dificultar la identificación de patrones de uso inadecuado o malas prácticas de prescripción.

Objetivos

General

Mejorar la seguridad y calidad de la atención en salud de los pacientes, mediante la identificación temprana, prevención y manejo adecuado de los eventos adversos relacionados con medicamentos, promoviendo una cultura de seguridad en la atención en salud y cumplir con las regulaciones y estándares de calidad establecidos por la normatividad vigente

Específicos

Identificar y evaluar los eventos adversos relacionados con medicamentos, mediante un sistema de registro y seguimiento de los eventos adversos relacionados con medicamentos, con el fin de identificar su frecuencia, gravedad y factores asociados.

Establecer un plan de acción para mejorar la farmacovigilancia en la droguería y garantizar una atención médica más segura y eficaz para los pacientes.

Justificación

La farmacovigilancia es el proceso continuo de identificación, evaluación y prevención de los efectos adversos o cualquier problema relacionado con el uso de medicamentos. Su objetivo principal es garantizar la seguridad de los pacientes y mejorar la calidad de la atención sanitaria.

En el contexto de una farmacia, la implementación de un diseño metodológico adecuado para la farmacovigilancia es esencial para cumplir con la responsabilidad ética y legal que tiene el farmacéutico de garantizar la seguridad y eficacia de los medicamentos que dispensa.

En un servicio de baja complejidad, es probable que se administren medicamentos con menor frecuencia y que se trate a pacientes con patologías menos complejas en comparación con otros entornos de atención médica. Sin embargo, esto no significa que el riesgo de efectos secundarios o reacciones adversas a los medicamentos sea menor. De hecho, puede haber una mayor susceptibilidad a ciertos efectos secundarios debido a la edad avanzada, enfermedades concomitantes o interacciones medicamentosas

El programa de farmacovigilancia puede ayudar a reducir los costos de atención médica al prevenir complicaciones y hospitalizaciones innecesarias causadas por efectos secundarios o reacciones adversas a los medicamentos. Esto puede ser especialmente importante en un entorno de atención médica de baja complejidad, donde los recursos pueden ser limitados.

Marco Teórico

Farmacovigilancia

Definición

La farmacovigilancia es la ciencia encargada de las actividades relacionadas con los medicamentos, en donde busca notificar cada acontecimiento relacionados con los fármacos en los pacientes. En base de que el estudio la producción farmacéutica busca evaluar los diferentes efectos adversos de los medicamentos y servicios (veterinarios) en el cual se vean comprometida las vidas humanas y así detectar a tiempo cual consecuencia de algún fármaco. (INVIMA, 2012)

La importancia de la farmacovigilancia ha sido significativa mente importante para el sistema de salud colombiano y a nivel mundial, sobre los efectos adversos en cuanto a los conocimientos sobre efectos adversos y de esa manera diligenciar los formatos donde den a conocer cuáles han sido los efectos, en el cual la producción farmacéutica se desarrolla y es el compromiso del INVIMA, estudiar y relatar con productos evaluados y que no sean nocivo para la salud humana, bajo la denominación de Farmacovigilancia se incluyen una serie de actividades cuyo objetivo último es identificar y cuantificar los efectos adversos de los medicamentos, con el fin de facilitar un uso racional y seguro. La información obtenida a partir de estas actividades puede influenciar la actitud de los prescriptores, pero, además, y de manera sistemática, es evaluada por los organismos reguladores del mercado de medicamentos, dando lugar a decisiones administrativas en las que se producen cambios en las condiciones de comercialización del producto, cambios que pueden ir desde la modificación de la ficha técnica, a modificaciones en la situación de dispensación, o en casos extremos a la retirada del mercado del producto. (Buret, 2018)

El diseño de la farmacovigilancia en un establecimiento independiente va encaminado a los criterios exigidos en la normatividad vigente, en busca de mejoras continuas en atención al cliente y el brindar medicamentos seguros que cuenten con las buenas prácticas de manufacturas, donde se logre un buen tratamiento eficaz. Por ello el personal farmacéutico debe estar capacitado para cumplir con los protocolos establecidos en las normatividades vigentes y sobre todo en las diferentes capacitaciones que otorga el INVIMA.

Por ello se es importante que todo establecimiento farmacéutico este empapado de los diferentes decreto y tal como lo describe el resolución 1403 de 2007 donde desencadena una series de instrucciones para prestar y contar con buen manejo a la hora de dispensar los productos que este caso son muchos, pero en los que más se está al pendiente es de los farmacéuticos por el alto consumo humano, como también los productos veterinarios ya que también son de fácil dispensación en los establecimientos veterinarios. (Contreras y otros, 2023)

En vista un regente de farmacia debe estar en frecuente capacitación también debe cumplir con las diferentes tareas tales como:

Inspeccionar las alertas frecuentes de la página del Invima.

Comunicar en caso de algún evento adverso.

Seccionarse del lote fechas de vencimiento y sus respetivos efectos adversos.

Facilitar charlas sobre el uso racional de los medicamentos

Clases de Farmacovigilancia

A continuación, se presentan algunas de las principales clases de farmacovigilancia:

Farmacovigilancia de medicamentos en desarrollo: Esta clase de farmacovigilancia se realiza durante la fase de desarrollo clínico de un medicamento para evaluar su seguridad y tolerabilidad. Se realizan ensayos clínicos en humanos para recopilar datos sobre la seguridad del medicamento. (Organización Mundial de la Salud, 2004)

Farmacovigilancia pos- comercialización: Esta clase de farmacovigilancia se lleva a cabo después de que un medicamento ha sido aprobado para su comercialización y se ha puesto en el mercado. El objetivo es recopilar información sobre posibles efectos secundarios o problemas de seguridad que puedan surgir durante el uso del medicamento a largo plazo. (INVIMA, 2012)

Farmacovigilancia intensiva: En esta clase de farmacovigilancia se realiza un seguimiento cuidadoso y constante de los pacientes que están tomando un medicamento en particular, especialmente aquellos que pueden tener un mayor riesgo de efectos adversos. (Invima, 2006)

Farmacovigilancia colaborativa: En este tipo de farmacovigilancia, diferentes organizaciones trabajan juntas para recopilar y analizar datos sobre la seguridad de un medicamento. Esto puede incluir la colaboración entre empresas farmacéuticas, reguladores y otros grupos de interés. (INVIMA, 2012)

Farmacovigilancia de dispositivos médicos: Esta clase de farmacovigilancia se centra en la evaluación de la seguridad y eficacia de los dispositivos médicos, como prótesis, equipos médicos y herramientas quirúrgicas. (INVIMA, 2012)

Farmacovigilancia en pediatría: La farmacovigilancia en pediatría se centra en la evaluación de la seguridad y eficacia de los medicamentos utilizados en la población pediátrica. Esto incluye la identificación de posibles efectos adversos y la determinación de la dosis adecuada para los niños. (INVIMA, 2012)

Conceptos

Farmacovigilancia: La farmacovigilancia es la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos o vacunas. (Organización Panamericana de la Salud)

Error de medicación: fallos en el proceso de utilización de los medicamentos y se deben analizar como errores del sistema. Nunca se deben considerar como errores humanos, pensando que la solución se limita a encontrar al individuo "culpable" del error. (Organización Panamericana de la Salud)

Reacción Adversas: (RAM) Según la OMS, “reacción nociva y no deseada que se presenta tras la administración de un medicamento, a dosis utilizadas habitualmente en la especie humana, para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad, o para modificar cualquier función biológica”. (Organización Mundial de la Salud, 2004)

Seguridad del paciente: La seguridad del paciente es una disciplina de la atención de la salud que surgió con la evolución de la complejidad de los sistemas de atención de la

salud y el consiguiente aumento de los daños a los pacientes en los centros sanitarios. Su objetivo es prevenir y reducir los riesgos, errores y daños que sufren los pacientes durante la prestación de la asistencia sanitaria. Una piedra angular de la disciplina es la mejora continua basada en el aprendizaje a partir de los errores y eventos adversos. (OMS, 2019)

Dispensación de medicamentos: Es la entrega de uno o más medicamentos a un paciente y la información sobre su uso adecuado, realizada por un Químico Farmacéutico, Tecnólogo en Regencia de Farmacia, director de Droguería, Farmacéutico. (Ministerio de Salud y protección Social , 2007)

Marco Legal

DECRETO 677 26 de abril de 1995

Se reglamenta parcialmente el régimen de vigilancia sanitaria. El Artículo 146 habla del reporte de información al Invima. El Invima reglamentará lo relativo a los reportes, su contenido y periodicidad, recibirá, procesará y analizará la información recibida, la cual será utilizada para la definición de sus programas de vigilancia y control. (Ministerio de Salud, 1995)



RESOLUCIÓN 9455 28 de mayo de 2004 Se establece el reglamento relativo al contenido y periodicidad de los reportes de los fabricantes de medicamentos, de que trata el artículo 146 del Decreto 677. (INVIMA, 2004)



DECRETO 2200 28 de junio de 2005 Por el cual se reglamenta el servicio farmacéutico y se dictan otras disposiciones. Este decreto tiene por objeto regular las actividades y/o procesos propios del servicio farmacéutico entre las que se encuentra: Participar en la creación y desarrollo de programas relacionados con los medicamentos y dispositivos médicos, especialmente los programas de Farmacovigilancia. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2005)



RESOLUCIÓN 1403 mayo 14 de 2007 Se adopta dentro del manual de condiciones esenciales y procedimientos del servicio farmacéutico la farmacovigilancia. (Cap. III, numeral 5) Se menciona sobre los programas institucionales de farmacovigilancia, los formatos de reporte de dichos programas, el Programa Nacional de Farmacovigilancia y la periodicidad de los reportes. (Ministerio de Salud y protección Social , 2007)

Ilustración 1 Fuente Propia Marco Legal

Metodología

Tipo de Proyecto

Descriptivo

Recolecta información, la delimita y saca conclusiones en un tiempo determinado, describiendo de manera detallada lo que se investiga, permitiendo la identificación de las características representativas del objeto de estudio guiadas por las preguntas de investigación.

Estudio cualitativo, recopila datos no numéricos, con el fin de comprender y analizar opiniones, comportamientos y emociones. recopilar información y datos de experiencias vividas y comportamientos con ciertos medicamentos sobre las reacciones adversas que hayan presentado y la importancia de la Farmacovigilancia en las droguerías

Población y Muestra

Población

80 usuarios de la farmacia de baja complejidad de la ciudad de Florencia Caquetá.

<i>Genero</i>	Edad	Entrevista	Encuesta	Funcionario	Usuario

Tabla 1 Fuente Propia

Unidad de muestra

Usuarios que acuden al servicio farmacéutico de la ciudad d Florencia, y funcionarios que laboran en el S.F.

Unidades informantes:

Usuarios que acuden al servicio farmacéutico de la ciudad de Florencia, Personal encargado del servicio farmacéutico

Criterio de inclusión: Usuarios que acuden al servicio farmacéutico de la ciudad de Florencia, Personal encargado del servicio farmacéutico

Fuentes De Información

Fuentes Primarias:

Usuarios que acuden al servicio farmacéutico de la ciudad de Florencia, Personal encargado del servicio farmacéutico

Fuentes Secundarias:

Artículos de internet, libros y normatividad vigente en la que se fijan los criterios y lineamientos de la farmacovigilancia.

Instrumentos De Recolección De Información -Técnicas

Encuesta:

Se propone un cuestionario que se soluciona con preguntas cerradas al personal del servicio farmacéutico y a los usuarios que acuden al servicio farmacéutico de la ciudad de Florencia, con un total de 80 encuestas para los dos grupos.

Entrevista:

Se propone un cuestionario que se soluciona con preguntas cerradas al personal del servicio farmacéutico y a los usuarios que acuden al servicio farmacéutico de la ciudad de Florencia, con un total de 80 entrevistas.

Resultados

Población y Muestra

Población

70 usuarios y 10 funcionarios de la farmacia baja complejidad de la ciudad de Florencia

Caquetá.

	<i>Genero</i>	<i>Edad</i>	<i>Entrevista</i>	<i>Encuesta</i>	<i>Funcionario</i>	<i>Usuario</i>
<i>F</i>	<i>M</i>					
<i>F</i>		23		X	X	
<i>F</i>		41	X			X
<i>F</i>		43	X			X
<i>F</i>		45	X			X
	<i>M</i>	58	X			X
<i>F</i>		69	X			X
<i>F</i>		65	X			X
	<i>M</i>	19	X			X
	<i>M</i>	22		X	X	
<i>F</i>		32	X			X
<i>F</i>		59	X			X
<i>F</i>		64	X			X
<i>F</i>		42	X			X
<i>F</i>		57	X			X
<i>F</i>		43	X			X
	<i>M</i>	42	X			X
	<i>M</i>	43	X			X
<i>F</i>		23	X			X
	<i>M</i>	25		X	X	
<i>F</i>		67	X			X
<i>F</i>		36		X	X	
<i>F</i>		28		X	X	
	<i>M</i>	23		X	X	

<i>F</i>		29	X			X
<i>F</i>		33	X			X
<i>F</i>		38		X	X	
<i>F</i>		34	X			X
<i>F</i>		45	X			X
<i>F</i>		67	X			X
<i>F</i>		54	X			X
<i>F</i>		32	X			X
<i>F</i>		26	X			X
<i>F</i>		27		X	X	
<i>F</i>		45		X	X	
<i>F</i>		58	X			X
	<i>M</i>	57	X			X
<i>F</i>		42	X			X
<i>F</i>		29	X			X
<i>M</i>	<i>M</i>	27	X			X
<i>M</i>	<i>M</i>	49	X			X
<i>M</i>	<i>M</i>	50	X			X
<i>M</i>	<i>M</i>	60	X			X
<i>F</i>		35	X			X
<i>F</i>		54	X			X
<i>F</i>		34	X			X
<i>F</i>		67	X			X
<i>F</i>		65	X			X
<i>F</i>		19	X			X
<i>F</i>		24		X	X	
	<i>M</i>	18	X			X
<i>F</i>		23	X			X
	<i>M</i>	22	X			X
	<i>M</i>	43	X			X
	<i>M</i>	47	X			X
	<i>M</i>	76	X			X
	<i>M</i>	54	X			X
<i>F</i>		45	X			X

F		34	X			X
F		33	X			X
	M	19	X			X
F		45	X			X
	M	44	X			X
F		48	X			X
	M	56	X			X
	M	27	X			X
	M	34	X			X
	M	19	X			X
F		45	X			X
	M	54	X			X
	M	45	X			X
F		53	X			X
F		34	X			X
F		23	X			X
F		23	X			X
F		24	X			X
	M	25	X			X
	M	25	X			X
	M	27	X			X
F		35	X			X
F		38	X			X

Tabla 2 Fuente propia - personas encuestadas y entrevistadas

Resultados del Trabajo

Realizadas las 70 encuestas y las 10 entrevistas a los usuarios y funcionarios del servicio farmacéutico de baja complejidad de la ciudad de Florencia, Caquetá, se dieron los resultados que se detallan a continuación.

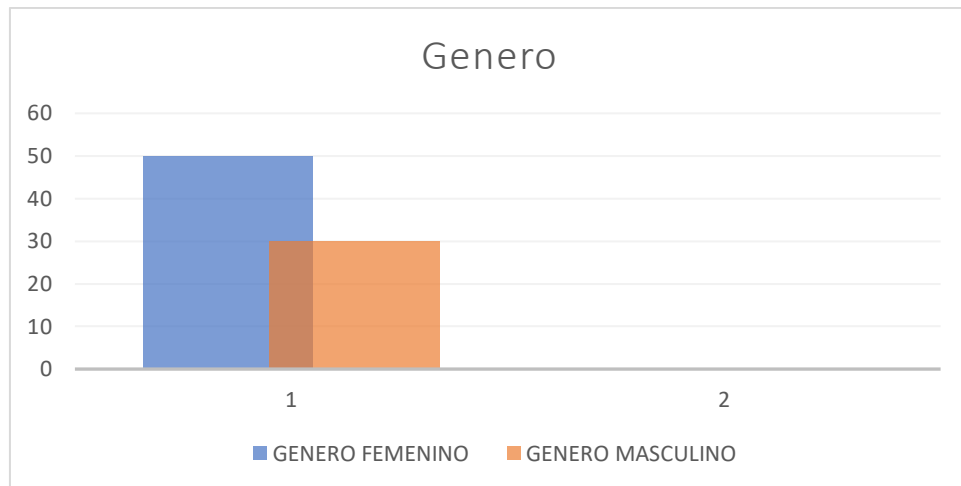


Ilustración 2 Fuente Propia - Genero

Dentro de las 80 personas que se entrevistan y se encuestan el 62.5% pertenecen al género Femenino y el 37,5 % son masculino.

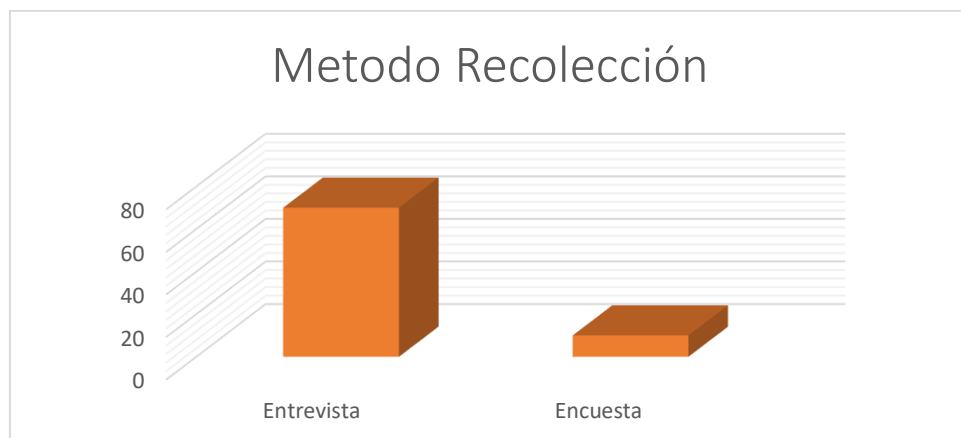


Ilustración 3 Fuente Propia Método de Recolección

El método de recolección en el que más se recogió información fue con la Encuesta que se realizó a 70 usuarios (87,5%) y a 10 funcionarios del S.F de baja complejidad (12,5%)

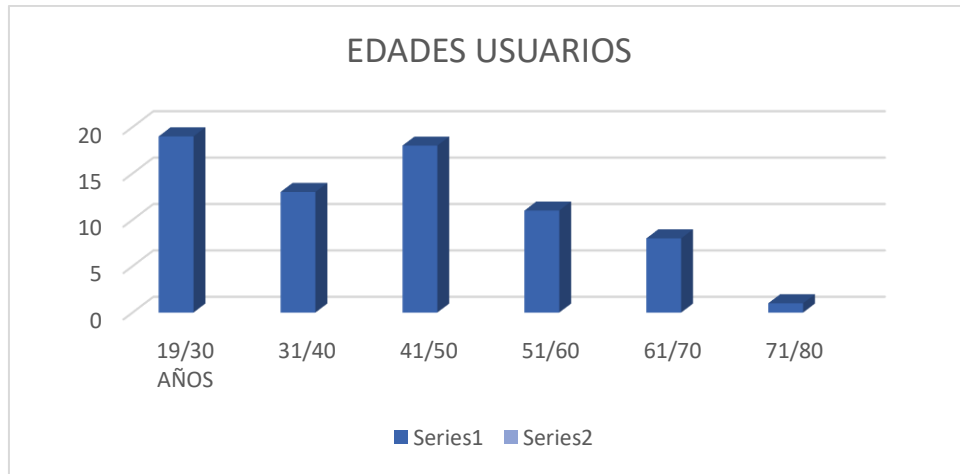


Ilustración 4 Fuente Propia Edades Usuarios

Las edades de los usuarios encuestados se determinó en que el 28% de los usuarios está en rango entre los 19 a los 30 años, el 18,5% entre los 31 y los 40 años, el 24,3% entre los 41 y los 50 años, el 17,4% entre los 51 y los 60 años, el 10% entre los 61 y los 70 años y el 1,8% entre los 71 y los 80 años, lo que nos da como resultado que las personas más jóvenes van con más frecuencia a las farmacias que los adultos mayores.

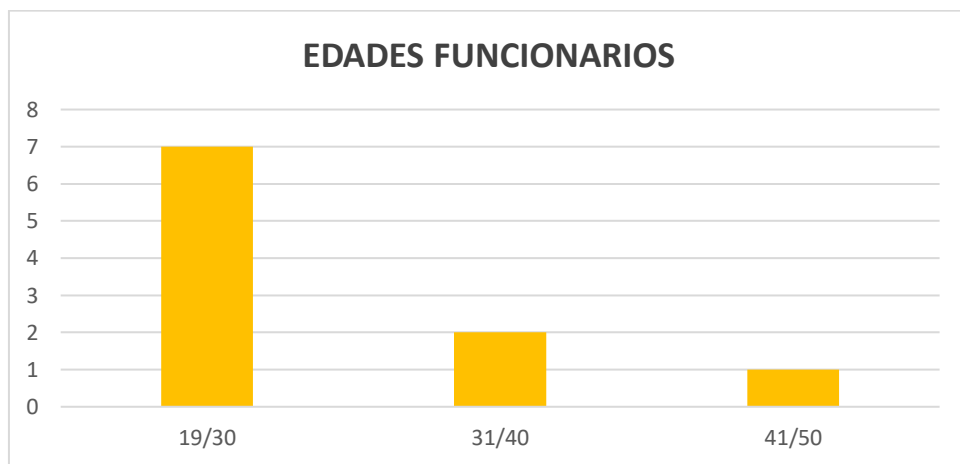


Ilustración 5 Fuente Propia Edades funcionarios

Dentro de las edades de los funcionarios del servicio farmacéutico de baja complejidad de la ciudad de Florencia Caquetá, está conformado en el 70% por personas en edades entre los 19 y los 30 años, el 20% en edades entre los 31 y los 40 y el 10% en

edades entre los 41 y los 50 años, lo que nos arroja como resultado que hay mayor personal joven, en la atención al servicio al usuario.

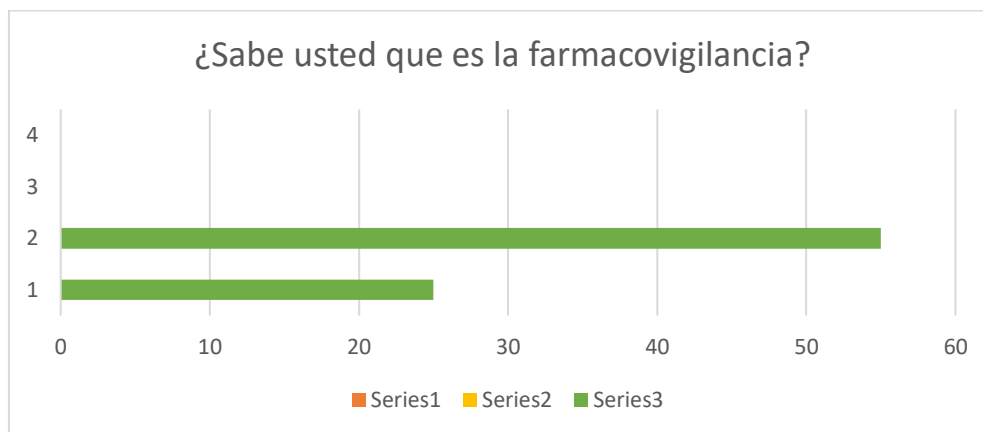


Ilustración 6 Fuente Propia ¿Sabe usted que es la farmacovigilancia?

Con respecto al conocimiento que tienen los usuarios del servicio frente a la farmacovigilancia se evidencio que solo el 31% de los encuestados saben que es, mientras que el 69% no tiene conocimiento de que se trata.

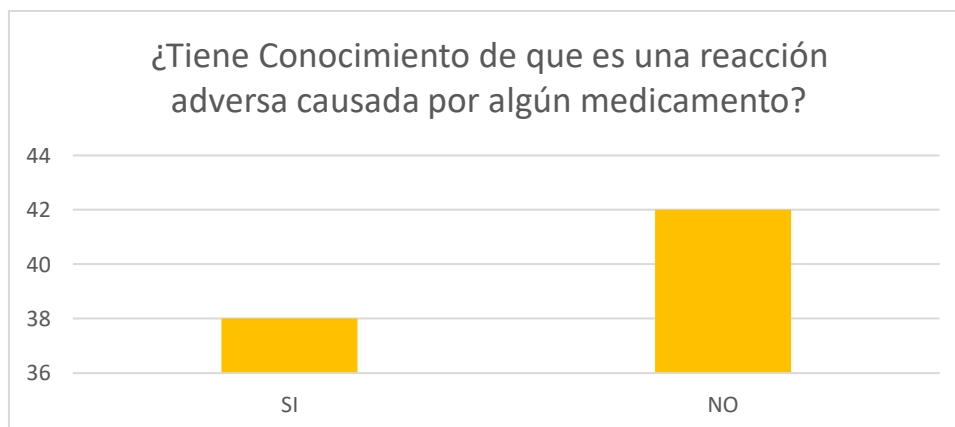


Ilustración 7 Fuente Propia ¿Tiene conocimiento de que es una RAM causada por algún medicamento?

El tema de las reacciones adversas con los medicamentos (RAM), arrojó como resultado que el 52,5% de los usuarios no sabe que es una reacción adversa, lo que permite que se abra la puerta de la automedicación y el uso irracional de los medicamentos.

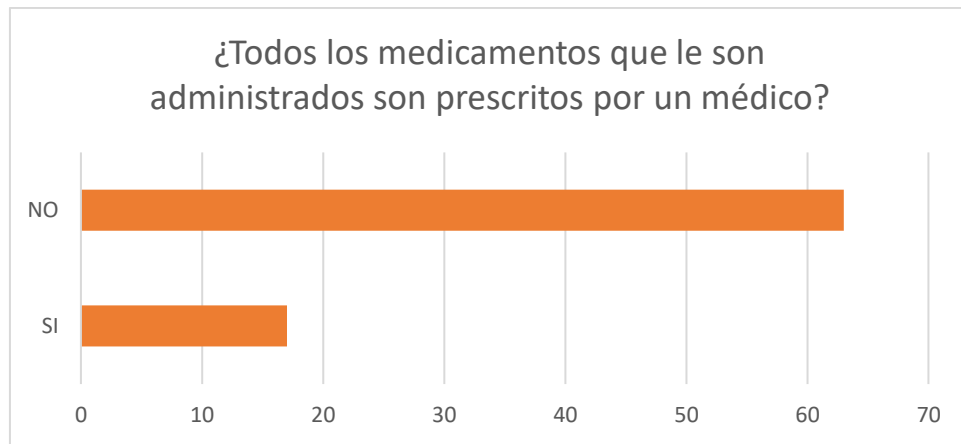


Ilustración 8 Fuente Propia ¿Todos los medicamentos que le son administrados son prescritos por un médico?

Por lo general los usuarios de los servicios farmacéuticos de baja complejidad tienden a automedicarse, sino van con el nombre del medicamento bien sea por una receta anterior o por la sugerencia de un amigo, llegan al servicio a que se les recomiende algo, porque saben los síntomas y buscan un alivio, generando más riesgos a su salud.

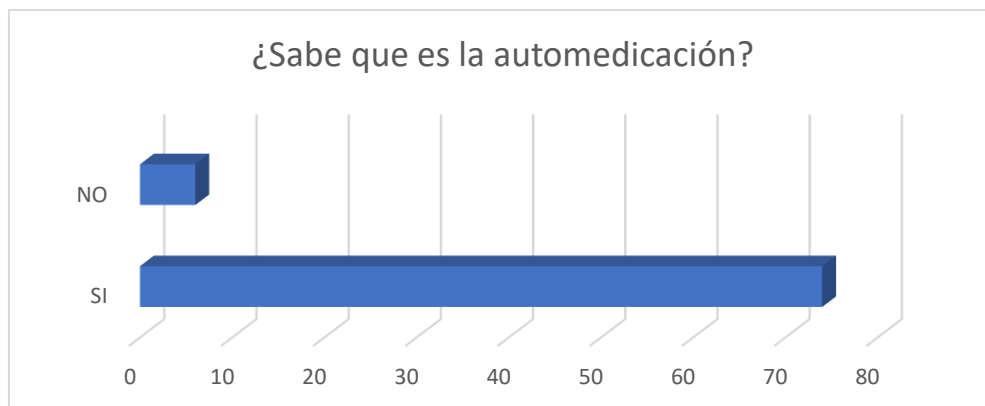


Ilustración 9 Fuente Propia ¿Sabe que es la automedicación?

Los usuarios conocen que es la automedicación, solo el 6% no tuvo claro el termino, mientras que el 94% saben, sin embargo, no creen que tenga efectos sobre la salud.

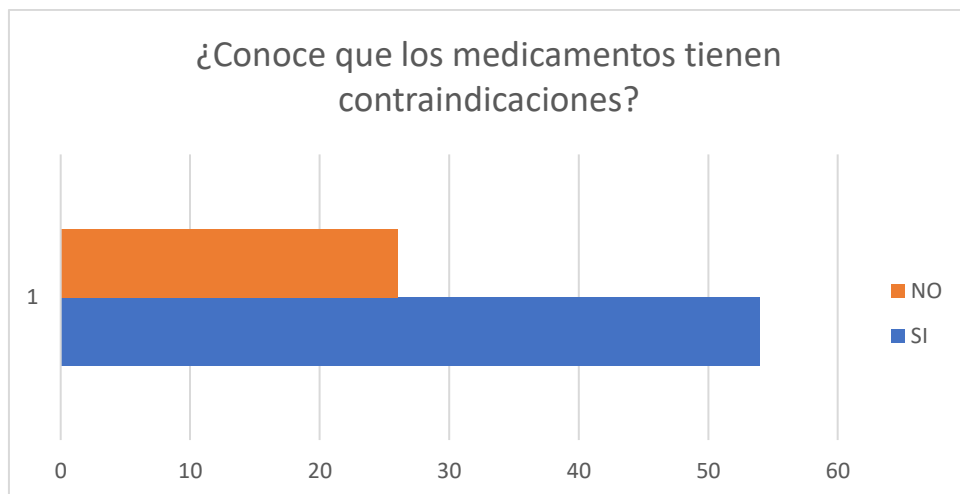


Ilustración 10 Fuente Propia ¿Conoce que los medicamentos tienen contraindicaciones?

El 69,7% de los encuestados sabe que los medicamentos pueden producir contraindicaciones, mientras que el 30,3% no sabe.

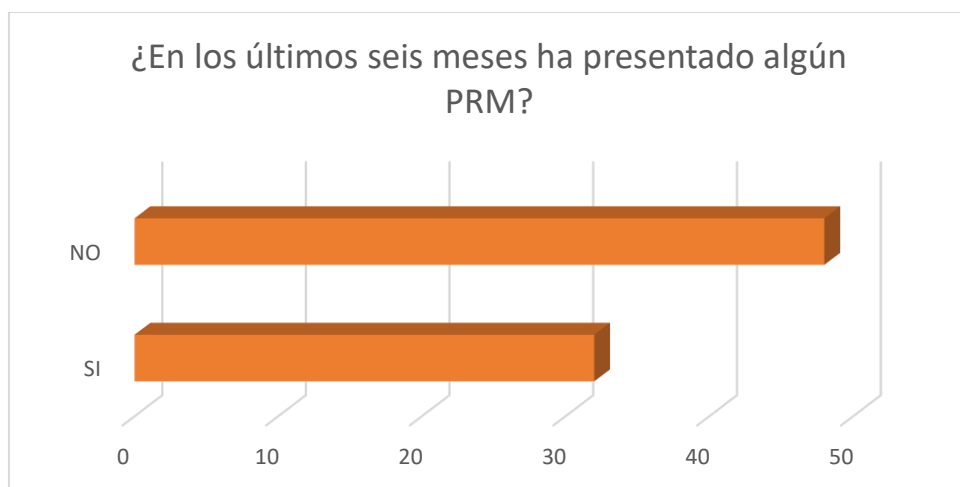


Ilustración 11 Fuente Propia ¿En los últimos seis meses ha presentado algún PRM?

El 37,5 % de los encuestados ha sufrido en los últimos seis meses problemas con los medicamentos, mientras que el 62,5% afirma que no los ha presentado.

De acuerdo con los datos recolectados, se puede evidenciar que, en droguería de Florencia, establecimiento de baja complejidad, sus usuarios no tienen mucho conocimiento acerca de la farmacovigilancia, aunque saben que es un efecto o reacción adverso, la gran

mayoría cuando presentan alguno no hacen nada, no informan al médico y mucho menos al personal de la droguería, esto debido a su desconocimiento sobre la farmacovigilancia.

Resultados Entrevista funcionarios

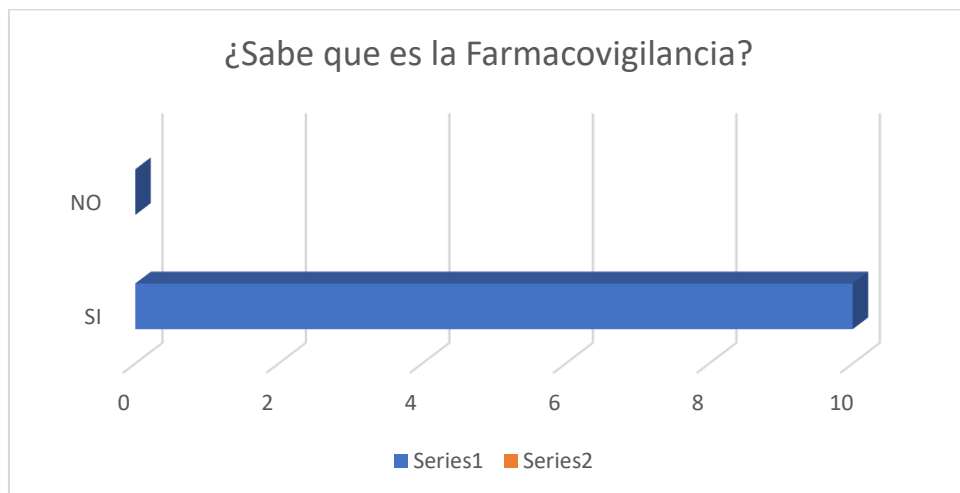


Ilustración 12 Fuente propia ¿Sabe que es la Farmacovigilancia?

El 99% de los funcionarios sabe que es la farmacovigilancia, y que debe hacer, en caso de llegar a conocer un caso dentro del servicio en el que labora.

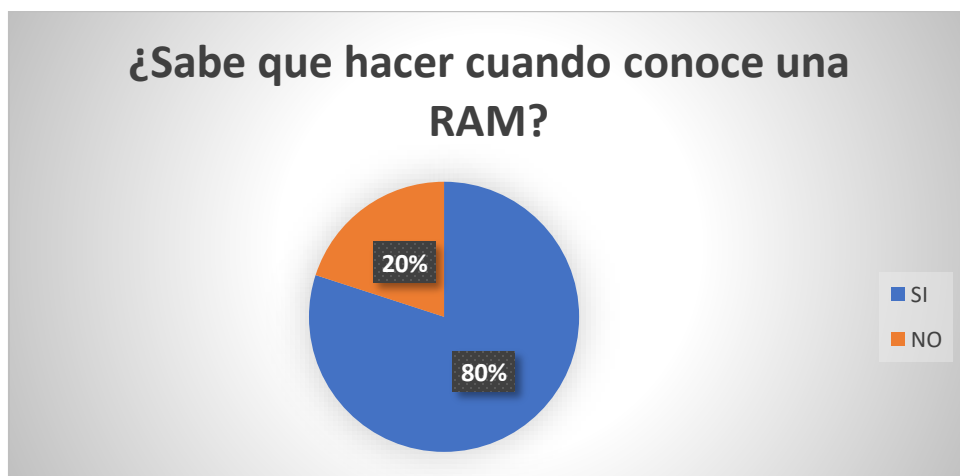


Ilustración 13. Fuente propia ¿Sabe que hacer cuando conoce una RAM?

El 80% de los funcionarios conoce que debe hacer cuando se presenta una RAM, y el 20% restante no sabe, generando preocupación puesto que todo el personal debe conocer como actuar ante cualquier situación.

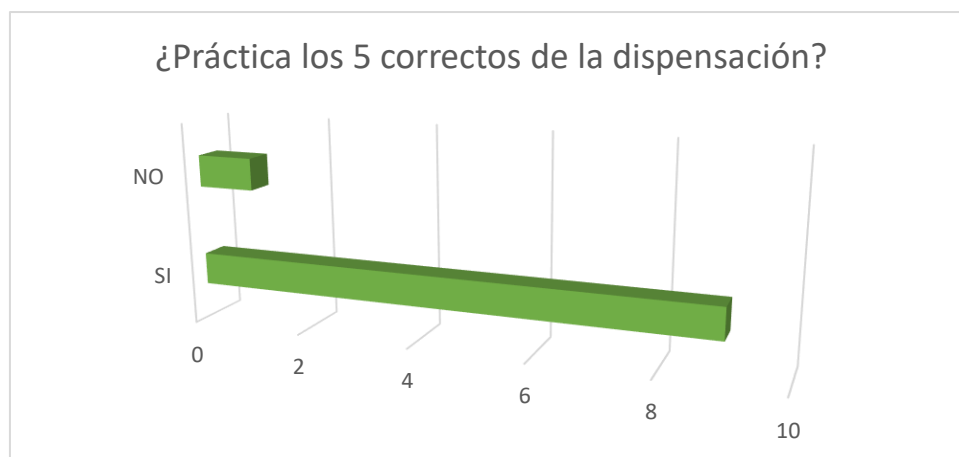


Ilustración 14. Fuente Propia ¿Práctica los 5 correctos de la dispensación?

El 98% de los encuestados practica los 5 correctos de la dispensación, contribuyendo con la calidad del servicio, el 2% aduce que por la rapidez y el flujo de personas en ocasiones no hace las respectivas confrontaciones.

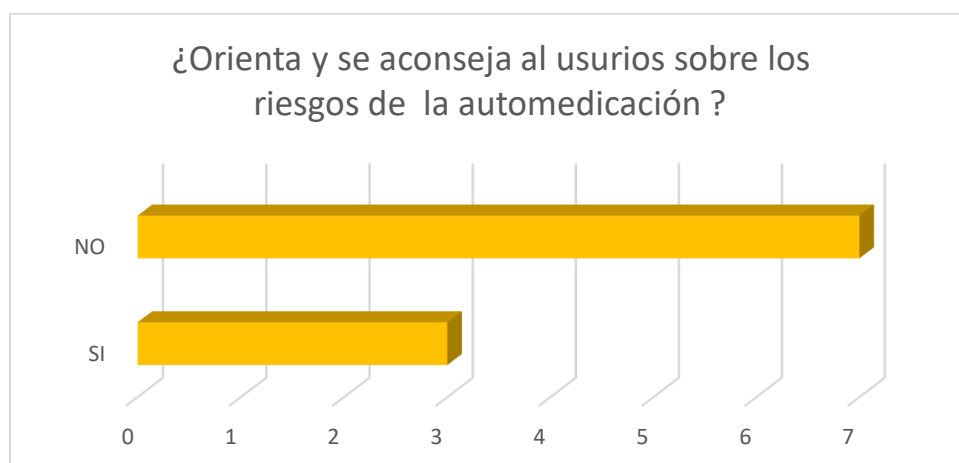


Ilustración 15. Fuente Propia ¿Orienta y se aconseja al usuarios sobre los riesgos de la automedicación ?

Solo el 30% de los funcionarios dice que los usuarios le prestan atención a las indicaciones, el 70% restante por el flujo de personas y la falta de atención, no lo hacen.

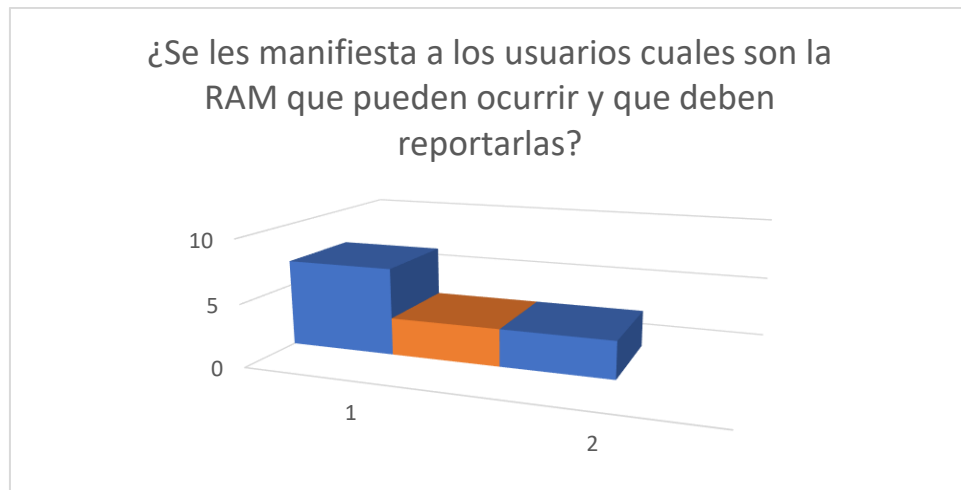


Ilustración 16. Fuente Propia ¿Se les manifiesta a los usuarios cuales son la RAM que pueden ocurrir y que deben reportarlas?

Solo el 87% de los funcionarios manifiesta con claridad a lo usuarios las RAM que se pueden presentar y que es importante reportarlas para mitigar su riesgo en otros pacientes.

Conclusiones

La farmacovigilancia se ocupa principalmente de la caracterización y evaluación de reacciones adversas a los medicamentos (RAM) que pueden surgir en cualquier instante desde la comercialización del medicamento y durante su uso en la población en general. El objetivo principal es identificar los efectos secundarios de los medicamentos, evaluar su gravedad, frecuencia y riesgos asociados, y tomar medidas para minimizar su aparición y prevenir posibles consecuencias graves para la salud pública.

La infraestructura y los recursos asignados a la farmacovigilancia en los servicios de baja complejidad son insuficientes. Esto puede limitar la capacidad para llevar a cabo una vigilancia efectiva y la adopción de medidas preventivas adecuadas, igualmente la falta de

capacitación específica en farmacovigilancia para el personal de salud en servicios de baja complejidad contribuye a la sub-notificación y a una comprensión limitada de los principios y procesos de esta disciplina.

Referencias

- Acuña. (2022). Farmacovigilancia Del Centro Nacional De Productos Biológicos Del Instituto Nacional De Salud. *Boletín INS*, 134-136. <https://search-ebscohost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=162040335&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Aguzzi, A. &. (2009). Uso Racional de los medicamentos: La automedicación como consecuencia de la publicidad. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 28(1), 28-30. <https://www.redalyc.org/pdf/559/55911661006.pdf>

- Alcaldía de Bogotá. . (Agosto de 2013). *Fundamentos de farmacovigilancia*.
biblioteca.saludcapital.gov.co/img_upload/57c59a889ca266ee6533c26f970cb14a/d
ocumentos/FUNDAMENTOS_FARMACOVIG.pdf
- Barrero, L., & Bestard, L. (2022). La notificación espontánea de las reacciones adversas a
medicamentos. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 51 (1), 105-125.
[https://search-ebshost-
com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=155947065
&lang=es&site=eds-live&scope=site](https://search-ebshost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=155947065&lang=es&site=eds-live&scope=site)
- Blundell, D., Sabio, B., Sánchez, R., Benitez, G., Compañía, M., & Navarro, E. (2020).
Resultados del servicio de farmacovigilancia en una farmacia comunitaria.
Farmacéuticos comunitarios, 30-36. [https://doi.org/10.33620/FC.2173-
9218.\(2020/Vol12\).004.04](https://doi.org/10.33620/FC.2173-9218.(2020/Vol12).004.04)
- Buret, N. (2018). Propuesta de una metodología para la capacitación en Buenas Prácticas de
Farmacovigilancia. *Revista CENIC Ciencias Biológicas*. [https://search-ebshost-
com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=145333453
&lang=es&site=eds-live&scope=site](https://search-ebshost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=145333453&lang=es&site=eds-live&scope=site)
- Cáceres, C., & Barragan, D. (2022). Lectura, entorno y publicidad: por una educación en el
buen uso de medicamentos dirigida a población escolar. *Revista Ciencias de La
Salud*, 1-15. [https://doi-
org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.1069](https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.1069)

Contreras, J., Salazar, N., Velandia, Y., Amaya, L., & Latorre, J. (Junio de 2023).

Repositorio UNAD. ¿Qué es cómo aplicarla en un servicio farmacéutico de baja complejidad?:

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/49534/nasalazarga.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Encolombia.com. (2017). *¿Cuál es el Marco Normativo de la Farmacovigilancia en*

Colombia? <https://encolombia.com/medicina/farmacovigilancia/marco-normativo-farmacovigilancia-colombia/>

Hincapié, R., García, J., Mejía, L., Holguín, A., Uribe, P., Valencia, N., & Berroute, M.

(2021). Reacciones adversas a betalactámicos: una revisión de tema. *Medicina UPB*, 55- 64.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=149326725&lang=es&site=eds-live&scope=site>

INVIMA. (2004). *Resolución 9455 de 2004.*

[https://www.dssa.gov.co/images/vacunacion/farmacovigilancia/Farmacovigilancia_de_vacunas_19022021\(1\).pdf](https://www.dssa.gov.co/images/vacunacion/farmacovigilancia/Farmacovigilancia_de_vacunas_19022021(1).pdf)

Invima. (Mayo de 2006). *CONCEPTOS BÁSICOS EN FARMACOVIGILANCIA.*

https://www.invima.gov.co/documents/20143/453029/2BOLETIN_12.pdf/3bcd2126-9f7e-d17a-c8e5-79a671ace4e3

INVIMA. (3 de Enero de 2012). *Farmacovigilancia Invima .*

<https://paginaweb.invima.gov.co/farmacovigilancia-invima>

- Maza, J., Aguilar, L., & Mendoza, J. (2018). Farmacovigilancia: un paso importante en la seguridad del paciente. *Revista de Sanidad Militar*. <https://search-ebscobhost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=131332599&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Ministerio de Salud. (1995). *Decreto 677 de 1995*. Congreso de la República, Bogotá. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=9751>
- Ministerio de Salud y protección Social. (14 de Mayo de 2007). *Resolución 1403 de 2007*. <https://www.invima.gov.co/documents/20143/453029/Resoluci%C3%B3n+1403+de+2007.pdf/6b2e1ce1-bb34-e17f-03ef-34e35c126949>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (28 de Junio de 2005). *Decreto 2200 de 2005*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=16944>
- OMS. (2019). *Seguridad del paciente*. OMS. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>
- Organización Mundial de la Salud. (2004). *La farmacovigilancia : garantía de seguridad en el uso de los medicamentos*. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/68862>
- Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). *Farmacovigilancia*. <https://www.paho.org/es/temas/farmacovigilancia>
- Vera Carrasco, O. (2020). Uso racional de los medicamentos y normas para las buenas prácticas de prescripción. *Revista Médica La Paz*, 26- 78-93. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext & pid=S1726-89582020000200011 &lng=es&tlng=es.

Anexos

ENCUESTA

Análisis de la farmacovigilancia en una droguería en la ciudad de Florencia, evaluación de la seguridad y efectividad de los medicamentos dispensados

USUARIOS

1. ¿Sabe usted que es Farmacovigilancia? Si ____ No ____
2. ¿Tiene conocimiento de que es una reacción adversa causada por algún medicamento? Si ____ No ____
3. ¿Qué realiza al momento de presentar reacción adversa por el medicamento que ha ingerido? Si ____ No ____
4. ¿Todos los medicamentos que le son administrados son prescritos por un médico? Si ____ No ____
5. ¿Sabe que es la automedicación? Si ____ No ____
6. ¿Conoce que los medicamentos tienen contraindicaciones? Si ____ No ____
7. ¿En los últimos seis meses ha presentado algún problema relacionado con medicamentos? Si ____ No ____

ENTREVISTA

Análisis de la farmacovigilancia en una droguería en la ciudad de Florencia, evaluación de la seguridad y efectividad de los medicamentos dispensados

FUNCIONARIOS DEL S.F.

1. ¿Sabe usted que es Farmacovigilancia? Si ____ No ____
2. ¿Tiene conocimiento de que debe hacer al conocer una Reacción Adversa con medicamentos? Si ____ No ____
3. ¿Practica los cinco correctos de la dispensación? Si ____ No ____
4. ¿Durante el proceso de dispensación verifica que el usuario conozca el objetivo del tratamiento y la forma correcta de la administración del medicamento?
5. ¿Orienta y aconseja al usuario sobre los riesgos de automedicación?
Si ____ No ____
6. ¿Se les manifiesta a los usuarios cuales son las reacciones adversas que les puede causar el medicamento y reportar lo sucedido? Si ____ No ____