

**Identificación de la Percepción de Seguridad y Salud en el Trabajo y de los Problemas más
Comunes en Seguros Mundial**

Presentado por:

Carolina Corredor Córdoba

Ana Milena Gómez Quintero

Julián Londoño Ospina

Ruddy Tatiana Maldonado Roa

Diana Paola Cucaita

Tutora:

Marcela Miladys Mejía Espinosa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano

2023

Dedicatoria

A Dios por darnos fortaleza, guiando nuestro camino para lograr este acontecimiento importante en nuestras vidas, aun cuando en algunos momentos sentimos desfallecer.

A nuestros padres por motivarnos a seguir adelante, por los sacrificios que realizaron estos años para que cumpliéramos nuestro sueño de ser profesionales.

Dedicamos este trabajo a todos los funcionarios que han sufrido lesiones o enfermedades concernientes con su trabajo, y a aquellos que han perdido a un compañero de trabajo debido a un accidente laboral. Esperamos que este trabajo pueda contribuir de alguna manera al mejoramiento de seguridad y salud en el trabajo, para que todos los colaboradores puedan realizar sus actividades laborales de forma segura y sin riesgos para su salud.

También dedicamos este trabajo a nuestras familias y amigos, quienes nos han apoyado en todo momento, y a nuestras tutoras Marcela Miladys Mejía Espinosa y Jenny Carolina Galindo, quienes nos han brindado su orientación y conocimientos concernientes con la seguridad y salud en el trabajo. Muchas gracias a todos por su apoyo absoluto.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por darnos la oportunidad de finalizar nuestra carrera profesional y poder decir, ¡Lo logramos!

Agradecemos a nuestros padres por mencionarnos siempre en sus oraciones para que nuestra carrera profesional sea un éxito.

Queremos expresar nuestro agradecimiento a la dirección de la empresa Seguros Mundial por permitirnos realizar este estudio sobre seguridad y salud en el trabajo, lo que ha sido fundamental para la obtención de datos relevantes para este proyecto.

Agradecemos especialmente a nuestras tutoras Marcela Miladys Mejía Espinosa y Jenny Carolina Galindo y, a nuestras familias, qué nos han dado su apoyo constante en el transcurso de nuestra preparación universitaria. Todo esto, no hubiese sido posible sin la ayuda de cada uno de ustedes. Muchas gracias a todos.

Resumen

La siguiente investigación se basa en un trabajo práctico que refleja lo determinante del componente humano dentro de las empresas; es por esto, que la clave de nuestro trabajo se centra en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización Seguros Mundial, cuyo objetivo principal es implementar estrategias que identifiquen y mitiguen los contratiempos laborales que pueda padecer el personal.

El proyecto inicia su investigación en el planteamiento del problema, que explica la situación que debe ser resuelta, y en nuestro caso, es contrarrestar los efectos adversos que están causando en el personal, las malas prácticas derivadas de la deficiente ejecución del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, de personas de diferentes áreas que prestan sus servicios en la organización Seguros Mundial.

Para la investigación, se tiene en cuenta un proceso cualitativo y descriptivo que nos permita reconocer y analizar las situaciones no tan favorables a los que se exponen los trabajadores de Seguros Mundial, basados en una muestra de los colaboradores activos, lo cual permitirá entregar a la compañía un proyecto de mejora que permita minimizar los riesgos laborales identificados o evitar otros.

Palabras clave: Sistema de Gestión, Factores de riesgos, Prevención, Accidentes, Salud en el Trabajo, Mejora continua, Seguridad.

Abstract

The following research is based on a practical work that reflects the determinant of the human component within the companies; that is why the key of our work is focused on the Occupational Health and Safety Management System of the company Seguros Mundial, whose main objective is to implement strategies that identify and mitigate the labor mishaps that the personnel may suffer.

The project begins its research in the problem statement, which explains the situation that must be solved, and in our case, is to counteract the adverse effects that are causing in the personnel, the bad practices derived from the deficient execution of the Safety and Health at Work System, of people from different areas that provide their services in the organization Seguros Mundial. For the investigation, a qualitative and descriptive process is considered that allows us to recognize and analyze the not so favorable situations to which the workers of Seguros Mundial are subjected, based on a sample of the active collaborators, which will allow to deliver to the company an improvement plan that allows to minimize the identified labor risks or to avoid others.

Key words: Management System, Risk Factors, Prevention, Accidents, Occupational Health, Continuous Improvement, Safety,

Tabla de Contenido

Introducción	10
Planteamiento del problema.....	11
Justificación de la investigación	14
Objetivos.....	16
Objetivo general	16
Objetivos Específicos	16
Antecedentes del Problema.....	17
Marco teórico	20
Marco legal	23
Metodología de la investigación	27
Resultados	30
Conclusiones	40
Recomendaciones	42
Referencias.....	44

Lista de Figuras

Figura 1.	Percepción de capacitación recibida	30
Figura 2.	Existencia de sistemas para identificar peligros	31
Figura 3.	Percepción de la importancia del SGSST	32
Figura 4.	Percepción de informe de incidentes	33
Figura 5.	Conocimiento de las normas de salud	33
Figura 6.	¿Se siente informado sobre los peligros e incidentes de trabajo?.....	34
Figura 7.	Información sobre riesgos.....	35
Figura 8.	Conocimiento sobre condiciones inseguras de trabajo.....	36
Figura 9.	¿Qué actividades generan afectaciones en su lugar de trabajo?	36
Figura 10.	Condiciones ambientales que afectan sus labores	37
Figura 11.	Elementos que pueden generar riesgo	38

Lista de tablas

Tabla 1. Lista de normas y decretos..... 23

Lista de Apéndices

Apéndices.....	47
A. Encuesta de percepción.....	47
B. Respuesta a encuestas.....	52
C. Preguntas hechas a personal.....	54
D. Soportes de la entidad	56

Introducción

La seguridad y salud en el trabajo es elemental en cualquier ambiente laboral. Preservar un entorno de trabajo seguro y sano, no solo beneficia a los empleados, sino también a la organización en cuanto a la productividad y rentabilidad que se genera. Sin embargo, existen diversas situaciones que pueden alterar la seguridad y la salud de los colaboradores y es necesario abordarlas de manera efectiva para asegurar un entorno laboral seguro y saludable.

En este trabajo nos enfocamos en identificar la percepción de los colaboradores en general sobre el sistema de salud en el trabajo con el que cuentan. Además, se hacen evidentes algunos de los problemas más comunes de seguridad y salud en el trabajo, como la falta de ergonomía en el trabajo para que la entidad pueda dar soluciones a dichas dificultades.

Planteamiento del problema

La seguridad y salud en el trabajo es fundamental no solo para los trabajadores sino también para la empresa en general, dado que protege a sus colaboradores y evita complicaciones a nivel corporativo por riesgos que puedan tener estos últimos, al desarrollar sus actividades.

Entidades como el Ministerio de Trabajo, han implementado normativas en las cuales solicitan a las entidades privadas y públicas que cuiden a sus trabajadores, bien sean con actividades que mejoren el bienestar, el clima laboral, la calidad de vida, el decrecimiento de tasas de accidentabilidad y mortalidad y por tanto aumente la productividad.

Dentro de los problemas en seguridad y salud en el trabajo se presentan el alto índice de accidentes laborales en una empresa; esto puede ser, debido a una falta de entrenamiento adecuado para los empleados, una falta de ejecución de medidas de seguridad en el lugar de trabajo, o una falta de supervisión para asegurar que los empleados estén siguiendo las reglas de seguridad. Los accidentes laborales pueden resultar en lesiones moderadas o graves, e incluso en la muerte, lo que perjudica a la salud y seguridad del trabajador, la productividad y rentabilidad de la empresa.

Así pues, tener un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es algo imprescindible para todas las compañías y aunque la empresa Seguros Mundial no le daba suficiente importancia a este tema, su implementación es realmente fundamental.

Teniendo presente que los indicadores de accidentes y enfermedades en el ámbito laboral incrementan de forma significativa, según (Minsalud, 2022) se presentaron 32.357 enfermedades por causas laborales y 545.133 accidentes de la misma índole; es por esto que se creó un SGSST que vele por minimizar estos índices, siendo prioridad el bienestar físico y psicológico de sus

colaboradores a través del fomento de la salud y la precaución de los accidentes y las enfermedades laborales en donde se busquen ambientes de trabajo seguros y saludables.

Considerando esta temática y la empresa escogida, se planteó conocer ¿Cuál es la percepción que tienen los colaboradores respecto al sistema de gestión actual de la compañía y cuáles consideran que son los elementos que más generan riesgo en sus actividades diarias? Plasmando los resultados para que la empresa pueda reducir o eliminar dichos riesgos y prevenir futuras lesiones a los trabajadores.

La presente investigación surge con el fin de brindar herramientas a la dependencia de Talento Humano de la empresa Seguros Mundial, que permitan contrarrestar los efectos adversos que están causando en el personal, las malas prácticas derivadas de la deficiente ejecución del sistema de seguridad y salud en el trabajo, de personas de diferentes áreas que prestan sus servicios en la empresa mencionada.

Con base en lo anterior es importante mencionar que se han evidenciado gran cantidad de problemas médicos de origen laboral, en personas que prestan servicios profesionales a seguros mundial, lo que sugiere que se deben adelantar acciones por parte del área encargada, integrales, inmediatas y efectivas en pro de la prevención para la seguridad y salud en el trabajo, a favor del bienestar del cliente interno de la empresa y del mejoramiento de la productividad, acciones que sin duda mejorarán las competencias laborales y que están debilitando la calidad de vida de los empleados y afectando los resultados organizacionales.

Adicionalmente se hace necesario mencionar que según decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 del 2019 expedida por el Ministerio de Trabajo de Colombia, todas las empresas están en el deber de ejecutar sistemas de seguridad y salud en el trabajo funcionales; por tal

razón seguros mundial como empresa debe corregir el SG-SST, a fin de cumplir las normas legales vigentes y cuidar el bienestar de su talento humano.

Justificación de la investigación

Como gerentes del talento humano de cualquier compañía, es importante cuidar la integridad y salud de los trabajadores que la componen y aunque nuestro énfasis no es en el departamento de Seguridad y Salud en el trabajo, sí es importante que se trabaje de la mano pues esto nos permite mejorar las condiciones laborales de nuestras personas a cargo, generando así mejor productividad y por tanto el cumplimiento de los logros de la entidad que representamos.

Dentro de estas tareas como administradores del recurso humano, que cuidan la seguridad y bienestar de sus colaboradores, debemos tener en cuenta algunos parámetros como los descritos a continuación que nos permitirán generar nuestras labores de mejor manera:

- **Protección de los trabajadores:** La seguridad y salud en el trabajo son derechos fundamentales de los empleados. Investigar y abordar estos problemas salvaguardan a los trabajadores de lesiones, enfermedades y riesgos laborales, garantizando su bienestar físico y mental.
- **Cumplimiento de regulaciones y normas:** Existen regulaciones y normas establecidas por organismos gubernamentales y agencias de salud y seguridad en el trabajo. Investigar y abordar los problemas de seguridad y salud en el trabajo ayuda a cumplir con estas normas y asegura el desempeño de los estándares de seguridad laboral.
- **Imagen y reputación de la empresa:** Las empresas que se preocupan por la seguridad y salud de sus empleados transmiten una imagen positiva y generan confianza entre los clientes, empleados y la comunidad en general. Investigar y abordar estos problemas demuestra el compromiso de la empresa con el bienestar de sus trabajadores y contribuye a construir una sólida reputación empresarial.

Estudiar los riesgos que tiene la empresa y cómo afectan a los empleados nos ayuda a generar medidas de seguridad que los contrarrestan, lo cual además nos permite cumplir con las regulaciones estatales, las cuales hacen parte del departamento que apoyamos, evitando así no solo la afectación física de las personas sino también la jurídica de la compañía, evitando sanciones jurídicas o penales.

De esta manera, con el interés de evitar afectaciones de todo tipo en Seguros Mundial respecto a los riesgos que pueden presentar los trabajadores, se plantea una investigación que permita identificar cuáles son los peligros a los que están expuestos y cómo puede la compañía actuar frente a ellos, generando estrategias para su disminución o eliminación.

Con esta investigación se demuestra inicialmente, nuestra capacidad de análisis, de investigación y administración de recursos para las labores diarias y, es de utilidad para otras entidades similares que no tengan los riesgos identificados, debido a que puede ser base de información en cuanto a similitud de actividades; por tanto, establece otros riesgos en entornos similares, favoreciendo a la comunidad en general.

Si bien es cierto que la práctica de la seguridad y salud en el trabajo ha evolucionado de manera vertiginosa en las empresas de Colombia, por lo menos en los últimos dos lustros, aún quedan vacíos legales en la materia, que atentan directa y proporcionalmente contra los trabajadores; es por ello por lo que cualquier investigación en ese sentido, ayudará a resolver las dualidades y vacíos que interpretativamente han retrasado la implementación de los SST.

Objetivos

Objetivo general

Conocer la percepción por parte de los colaboradores respecto al sistema de gestión e identificar los problemas más comunes en seguridad y salud en el trabajo en la entidad escogida para el proceso: Seguros Mundial.

Objetivos Específicos

Verificar la política de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Seguros Mundial.

Indagar con los colaboradores sobre los conocimientos que tienen sobre el sistema de gestión.

Mostrar el panorama general sobre los resultados obtenidos dando recomendaciones y bases a la compañía para trabajar en lo encontrado y reducir los posibles riesgos laborales.

Antecedentes del Problema

Desde hace mucho tiempo, la seguridad y salud en el trabajo generó interés en los investigadores; y a medida que avanzan los años, este concepto ha tomado gran fuerza en las organizaciones.

El SG-SST no solo trata de evitar que el trabajador sufra algún accidente derivado de su trabajo, sino que intenta otorgar una consecuencia positiva de fomento de su salud e integridad en su desarrollo personal. Fagua, De Hoz, Jaimes, 2018, sostienen que el Ministerio de Trabajo en Colombia decreta que todas las organizaciones o empleadores están obligados a instaurar un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo con el objetivo de cuidar la integridad del funcionario.

Para comprender más sobre el tema de SG - SST, es necesario indagar sobre su origen y como resultado obtenemos una afirmación de (Hena, 2013) donde menciona que, en el tiempo de la revolución industrial, cuando se involucraron las máquinas en las empresas, se desencadenaron algunas consecuencias que les trajo problemas de salud a los trabajadores como por ejemplo el cáncer de escroto en los deshollinadores, enfermedad que detectó el médico Percival Pott en el año 1775.

Para el año 1784, asegura (Hena, 2013) se produjo un contagio de fiebre en las fábricas de hilado de algodón y ya se empezaron a tomar medidas por parte del gobierno en pro de la seguridad de los trabajadores; es así como, 11 años después, es decir en 1795 se creó la Cámara de la Salud de Manchester donde se reglamentaban las condiciones de trabajo y el horario laboral.

Sin embargo, en Colombia, la seguridad y salud en el trabajo es un tema que se demoró en implementar y a finales del siglo XX se dieron a conocer algunas propuestas para este fin.

Afirma (Henaó, 2013) que en 1904 se planteó una política que se enfocaba en la seguridad de los trabajadores y esto fue por el general Rafael Uribe Uribe; esta política se orientó a los ancianos que ya no podían trabajar, los accidentes que surgían en el trabajo, a las mujeres en los trabajos de campo, así como la iniciativa de los jefes en preocuparse por la higiene, el bienestar y la seguridad de los desamparados.

Como resultado, tuvieron que pasar muchos años para que en 1915 con la ley 57, el congreso de la República de Colombia obligará a algunas empresas determinadas como alumbrado y acueducto público, construcción y demás, a pagar indemnizaciones si se presentaban casos de incapacidad o muerte de los empleados. Seguido de esto, en el año 1935 se forma la legislación laboral que comprende los riesgos y peligros del trabajo y en el año 1936 empezó a regir esta ley. (Henaó, 2013).

De acuerdo con Monsalve (2020):

“La salud ocupacional surge con los estudios de un médico italiano llamado Benardino Ramazzini, cuyas investigaciones sobre enfermedades laborales y la promoción de ciertos controles para asegurar la salud del trabajador. Por otra parte, el nombre de la salud ocupacional se da por importantes acontecimientos, el inicio de la revolución industrial, momento en el cual las empresas estaban enfocadas en la producción en masa y el principal combustible era el carbón, razón por la cual estos factores exponían a grandes riesgos a los trabajadores, luego con el inicio de la 1era Guerra Mundial en 1914 los peligros fueron aumentando puesto que las empresas se vieron obligadas a prestar sus servicios con las armas”.

Además, la autora nos comenta que:

“En 1919 termina la guerra y se firma el Tratado de Versalles, allí nace la O.I.T. (La Organización Internacional del Trabajo), es creada con el fin de que los países que constituyen parte de ella puedan tener los aspectos importantes para poder resguardar la salud y el bienestar de nuestros trabajadores. Siendo éste un hito primordial en el nacimiento de la gestión de los riesgos laborales con enfoque moderno”.

A lo largo de la historia, los accidentes laborales han sido una preocupación constante. Durante la Revolución Industrial, por ejemplo, las condiciones de trabajo eran peligrosas y las

lesiones y enfermedades eran comunes debido a la falta de regulaciones y medidas de seguridad adecuadas. En ese entonces, la seguridad y salud en el trabajo no eran prioridades y los trabajadores se enfrentaban a condiciones laborales peligrosas sin protección.

Con el tiempo, se han implementado normas y reglamentos para proteger a los empleados y mejorar las condiciones laborales. Organismos gubernamentales y agencias de salud y seguridad en el trabajo han surgido para establecer estándares y promover la prevención de riesgos laborales.

Con la expedición de la resolución 2400 de 1979, con efectos de ley, se estableció el estatuto de seguridad industrial en la República de Colombia y se dictaron disposiciones de obligatorio cumplimiento en la materia, tanto para los patronos como para los empleados, principalmente en materia de higiene en los lugares de trabajo, además en la regulación de las temperaturas y ventilación en ambientes laborales; ley que fue la base para los desarrollos jurídicos actuales en la materia , para nuestro país..

Marco teórico

Desde el principio de la historia del hombre, es habitual luchar por la intuición de permanencia frente a las lesiones físicas originadas por cualquier causa, razón por la cual, se tiene la creencia de que la Seguridad Industrial surgió en un esfuerzo propio del hombre más que un sistema organizado.

Por eso, para el análisis de nuestra investigación, se planteó diferentes hipótesis y teorías que nos guían en la temática, reconociendo lo que debemos tener en cuenta para identificar los problemas de salud que pueden estar presentando los colaboradores de Seguros Mundial.

Inicialmente, debemos decir que, de acuerdo con Hernández, Ariza, Smith, Garay y Ortiz (2022):

“En el año 400 a.c., Hipócrates encargaba a los mineros el uso de baños higiénicos a fin de evitar la saturación del plomo en su tratado de “aires, aguas y lugares”, también Platón y Aristóteles investigaron sobre algunas deformaciones físicas producidas por actividades ocupacionales, planteando la necesidad de su prevención. Galeno en el siglo II a.c., hizo un análisis acerca de las enfermedades de los mineros, curtidores, bataneros, químicos y otros trabajadores, recalando sus visitas a las minas de sulfato de cobre en Chipre, Plinio el Viejo, en el siglo I d.c. Se refirió al uso de vejigas animales para impedir la inhalación de polvos y vapores en minas de minium, Urich Elemborg en 1473, relató sobre el envenenamiento industrial por plomo y mercurio, y sugirió medidas preventivas para evitar la intoxicación”.

Además, según Flores (2014), el desarrollo industrial del siglo XX, “marca el inicio de la Seguridad Industrial como tal, consecuencia de la aparición de la fuerza del vapor y de la mecanización de la industria”, lo que ocasionó el aumento de accidentes y enfermedades en el trabajo, por lo que se ampliaron las medidas de Seguridad.

En Colombia, contamos con varias regulaciones que establecen requisitos y estándares para garantizar la salud y seguridad laboral, siendo fundamental, la resolución 2400 de 1979 del

Ministerio de Trabajo, la cual determina la efectividad de un plan de salud ocupacional en el país.

Dentro de esta regulación se plantea la obligación de las empresas a implementar programas de salud ocupacional que incluya la precaución de riesgos laborales y la promoción de la salud y el bienestar de los colaboradores, así como el seguimiento a las condiciones de trabajo. Así mismo, esta resolución establece las responsabilidades de los empleados y empleadores en la ejecución de la seguridad y salud en el trabajo, además de los requisitos para la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales, incluyendo la exposición a sustancias químicas peligrosas.

Por otra parte, Colombia cuenta con la Ley 1562 de 2012, la cual cambió algunos aspectos del Sistema de Riesgos Laborales y reforzó la protección de los trabajadores, destacando puntos como el aumento de los derechos de los colaboradores respecto a la prevención de riesgos laborales y la promoción de la salud en el trabajo.

Así mismo, dicha Ley plantea el fortalecimiento de las medidas de riesgos laborales incluyendo la identificación de sustancias químicas o la promoción de la ergonomía de los lugares de trabajo de cada colaborador.

A su vez, con la Ley, se establece la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, encargada de coordinar y promover las acciones relacionadas con la seguridad y salud laboral de cada entidad y colaborador.

Respecto al tema de la ergonomía de los puestos de trabajo mencionadas anteriormente, tenemos la Resolución 2013 de 1986 del Ministerio de Trabajo, la cual establece las condiciones básicas de seguridad y salud en los lugares de trabajo incluyendo los aspectos ergonómicos.

La Resolución establece los requisitos para la adecuada distribución y disposición de los espacios de trabajo como la altura y el espacio de las superficies de trabajo, sillas y equipos del personal. Además, se establecen los lineamientos para la selección y uso del mobiliario con ajustes ergonómicos, escritorios ajustables, entre otros. Finalmente, la norma plantea las directrices para la iluminación adecuada, ventilación y condiciones ambientales de los lugares de trabajo.

La segunda norma que nos guía sobre los parámetros ergonómicos para tener en cuenta es la Guía Técnica Colombiana GTC 45 la cual establece los lineamientos para la gestión del riesgo ergonómico en los lugares de trabajo incluyendo las oficinas. Detalla información sobre la evaluación y control de los factores ergonómicos en los puestos de trabajo, como la postura, el diseño de los elementos de trabajo y el manejo de las cargas, entre otros.

Dichas teorías y técnicas se pueden aplicar a Seguros Mundial, para poder determinar qué afectaciones tienen los trabajadores de la compañía. Inicialmente, se deben validar si las condiciones ambientales y los equipos de trabajo del personal de oficina es adecuado para sus funciones. Entre otras cosas, es necesario verificar si cuentan con apoyo pies, ventanas o lugares bien iluminados, soportes de pantalla para los computadores, teclados adicionales que queden rectos en el escritorio, entre otros.

Apoyados de esta información, se inició el proceso de investigación de las condiciones de trabajo con las que cuentan los colaboradores de la compañía, identificando así, qué afectaciones pueden presentar y cómo generar cambios en los mismos, para poder contribuir a la empresa con un documento detallado que permita realizar mejoras al respecto.

Marco legal

Colombia ha sido un país que ha estado involucrado con la adopción del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo y por ello ha implementado diversas normas y leyes con el propósito de brindar seguridad a los trabajadores de las empresas públicas y/o privadas, asegurando bienestar ya sea en el ámbito físico, social, psicológico del entorno laboral.

Según el (Ministerio de Trabajo, s.f.) los siguientes son los fundamentos legales vigentes, enmarcados en la normatividad del SG-SST.

Comenzando con el Código Sustantivo del Trabajo: Es la principal normativa laboral en Colombia. Establece los derechos y obligaciones de empleados y empleadores, abordando temas como contratación, jornada laboral, salarios, prestaciones sociales, entre otros:

Tabla 1.

Listado de normas y decretos

Norma	Tema
Ley 9 de 1979	Se obliga a ejecutar un Programa de Salud Laboral.
Decreto ley 1295 de 1994	Establece el Sistema General de Riesgos Profesionales
Resolución 2400 de 1979	Determina normas de vivienda, higiene y seguridad laboral
Decreto 614 de 1984	Establece los fundamentos de la administración de Salud Ocupacional en el país.
Resolución 2013 de 1986	Norma los Comités Paritarios de Salud Ocupacional.
Resolución 1016 de 1989	Acuerda los Programas de Salud Ocupacional que desarrollarán las empresas

Decreto 1832 de 1994	Detalla cómo se adopta la tabla de Enfermedades Profesionales.
Ley 1010 de 2006	Esta ley aborda el acoso laboral o mobbing y establece medidas para prevenir y sancionar esta conducta en el ámbito laboral. Promueve un ambiente laboral sano y respetuoso, y establece los procedimientos para la atención y denuncia de casos de acoso laboral.
Ley 1429 de 2010	Esta ley establece medidas para la formalización y el fortalecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) en Colombia. Contiene disposiciones que buscan facilitar el acceso al empleo, promover el empleo digno y mejorar las condiciones laborales en las Mipymes.
Ley 1474 de 2011	Esta ley establece el régimen de responsabilidad administrativa, penal y fiscal para prevenir, investigar y sancionar actos de corrupción en el sector público y privado. Tiene como objetivo promover una cultura de transparencia y ética en las relaciones laborales y empresariales.
Resolución 652 de 2012	Establece el Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas.
Ley 1562 de 2012	Se transformó el Sistema de Riesgos Laborales y se establecieron otras reglas de Salud Ocupacional.
Ley 1616 de 2013	Establece la Ley de salud Mental
Decreto 1072 de 2015	Determina el SGSST.

Decreto 2353 de 2015	Determina los lineamientos para la puesta en marcha del SGSST en las empresas.
Resolución 1111 de 2017	
Ministerio de Trabajo de la República de Colombia 27 de marzo de 2017	Se determinan los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y empleados.
Resolución 0312 de 2019	
Ministerio de Trabajo de la República de Colombia 13 de febrero de 2019	Se estipulan los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

Fuente: Elaboración propia

Vale la pena mencionar que el marco jurídico de este proyecto tiene en cuenta el proyecto de ley de reforma laboral de la República de Colombia, (PL 367-2023C REFORMA LABORAL) en el que se contemplan cambios sustanciales en esta materia y una vez surtido el trámite legislativo en el congreso de la república puede salir aprobada una ley que favorezca los trabajadores colombianos en su totalidad, incluyendo los de la empresa seguros mundial.

Después de nombrar los decretos, normas y leyes que establecen los derechos y deberes de empleados y empleadores, también es importante mencionar el Decreto 1443 de 2014, en el que se establecen disposiciones para la puesta en marcha del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).

Este último decreto hizo que se implementara el SG-SST. Esto es importante que lo realicen las empresas cuenten con empleados contratados por prestación de servicios, servicios temporales, los establecimientos de economía solidaria y del sector cooperativo.

Dentro del decreto 1443, los requisitos mínimos que deben cumplir las empresas tenemos:

La manera de cómo perfeccionar la seguridad y salud de los colaboradores, detectando los errores que están aplicando para ser resueltos. Esto se está implementando en la normatividad vigente con los principios organizacionales; Planear, Hacer, Verificar y Actuar.

Para su medición es necesario ejecutar indicadores cuantitativos y cualitativos según la actividad de la organización; lo fundamental es que estudien el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST en su totalidad, y en su transformación, verificar que se alineen con la plataforma estratégica y que hagan parte de esta.

Metodología de la investigación

Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo Cualitativo y cuantitativo, dado que los procesos a comprender para responder la pregunta objetivo apuntan a comprender el comportamiento, las características o las motivaciones del grupo de muestra permitiendo ver las tendencias del grupo total de trabajadores y así dar respuesta a la identificación de los problemas más comunes en cuanto a seguridad y salud en el trabajo en las labores que ejecutan diariamente.

Los datos obtenidos con este tipo de metodología son producto de la observación, encuestas y entrevistas, con un posterior análisis de los resultados.

Ahora bien, los métodos aplicados son:

- Encuestas de percepción de la seguridad y salud en el trabajo en Seguros Mundial en sus labores
- Revisión bibliográfica del programa del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de una auditoría interna.
- Entrevistas a un grupo específico a líderes de cada área para evaluar el entorno de trabajo respecto al SGSST.

Nivel de Investigación

Descriptivo:

Debido al análisis, requerimos tener una metodología cualitativa descriptiva, que nos permitió dar solución al planteamiento del problema.

Técnicas de Recolección de la Información

En la presente investigación se usó inicialmente una entrevista informal con los líderes o representantes de cada área para poder tener un panorama general de los peligros a los que se exponen los empleados.

Posteriormente, se realizaron encuestas personalizadas a cada colaborador del grupo objetivo, identificando todos los riesgos para generar el análisis respectivo y emitir a Seguros Mundial los resultados de los riesgos evidenciados de acuerdo con el objetivo de la investigación.

Finalmente, con una revisión bibliográfica interna del SGSST, se dio un vistazo a los riesgos contemplados en el mismo y se hacen recomendaciones a la compañía para que con los resultados obtenidos pueda mejorarlos o ampliarlos.

Población

De acuerdo con datos de la compañía, a diciembre de 2022 cuenta con 601 empleados en la ciudad de Bogotá, los cuales son el tamaño general de la compañía.

Muestra

Para el desarrollo de la investigación se cuenta con 150 empleados en Bogotá, el cual nos otorga un porcentaje de error del 5%.

Encuesta

La encuesta es el instrumento planteado y validado para ser manipulado, teniendo en cuenta la selección de la muestra y el enfoque de la investigación, con el objetivo de saber la percepción de los que participan de ella; Se resalta que esta encuesta es la forma más común de obtener datos efectivos de los estudios cuantitativos; en el caso en específico, se diseñó un cuestionario estructurado directo.

La encuesta incluye un cuestionario organizado y su diseño es con el propósito de obtener información detallada. Así mismo, esta metodología se basa en tener información por medio de interrogatorios, en el que se les hace diversas preguntas en cuanto a conductas, intenciones, actitudes, conocimiento, motivaciones y características relacionadas al tema de estudio (Malhotra, 2004).

Resultados

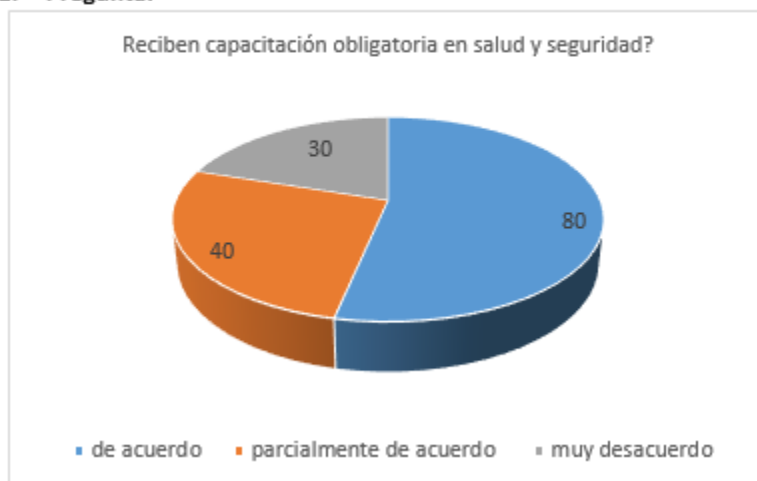
Inicialmente, se indaga a la población objetivo sobre las capacitaciones que reciben sobre el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en la compañía, evidenciando que el 80% de los participantes indican haber recibido dichas capacitaciones en el tiempo de ejecución de sus labores, lo cual permite identificar un buen proceso en el desarrollo del plan de capacitación y ejecución del sistema.

Sin embargo, se debe ahondar más en el porcentaje de personas que respondieron no haber recibido capacitación sobre el tema dado que perjudica el nivel de aplicación del sistema, considerando que dichas capacitaciones son importantes para todo el personal pues con ellas se informa y previene accidentes laborales.

Figura 1.

Percepción de capacitación recibida

1. Pregunta.



Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, respecto a la percepción de si existen sistemas para identificar los peligros presentes en las labores diarias, es importante resaltar que la mayoría de los encuestados consideran que sí existen las herramientas para identificar y hacer frente a los peligros a los que

están expuestos, lo que nos permite saber que el desarrollo del plan de gestión funciona correctamente y ha permitido a los trabajadores sentirse seguros en la ejecución de sus labores.

Es de vital importancia para la empresa saber quiénes no saben identificar riesgo para focalizar la neutralización del problema en estas personas.

Figura 2.

Existencia de sistemas para identificar peligros

2. Pregunta:



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a qué tan importante consideran los colaboradores la salud en el trabajo, se encuentra que menos de la mitad del grupo objetivo la consideran importante, siendo un tema complicado pues al no verlo como algo importante, pueden estar expuestos a peligros por desconocimiento o descuido. Se hace necesario evaluar con todo el personal una charla introductoria sobre el sistema e informar de su importancia, así como ejemplos de riesgos comunes.

Sin embargo, es relevante que 57% de los colaboradores conocen la definición de incidente de trabajo, lo que les da herramientas para prevenirlos e indica que se han adquirido

buenos conocimientos de estos durante las capacitaciones del programa y por tanto se deben mantener.

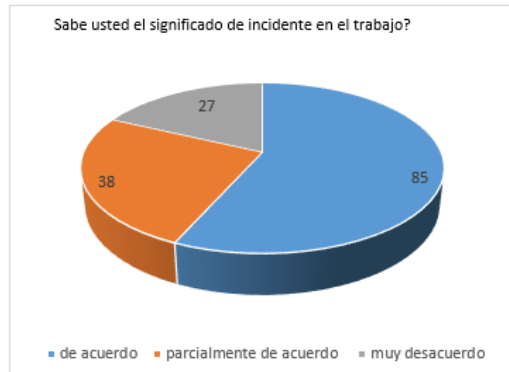
Figura 3.

Percepción de la importancia del SGSST

3. Pregunta



4. Pregunta

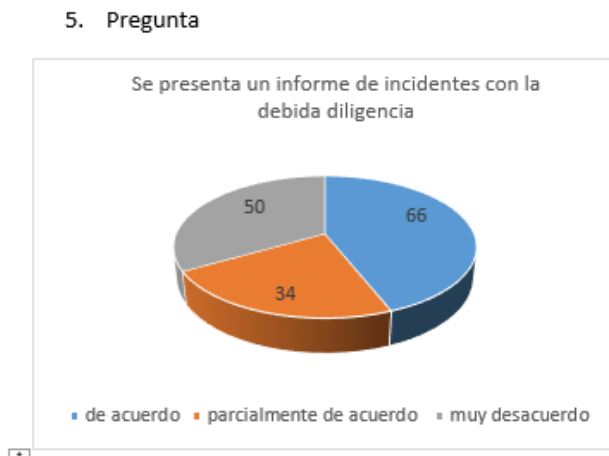


Fuente: Elaboración propia.

En los casos que se han presentado incidentes, se ha evidenciado buena percepción por parte de los empleados sobre el reporte de dichos incidentes, lo que es bueno para el avance de la implementación del SGSST dado que, a pesar de tener incidentes, se ha llevado el registro, lo que permite hacer seguimiento y prevenir futuros accidentes. Es muy importante que se manejan las cifras con claridad y no tiendan a ocultarse, la difusión oportuna y clara es muy importante, ya que las soluciones nacen de la corrección de falencias.

Figura 4.

Percepción de informe de incidentes

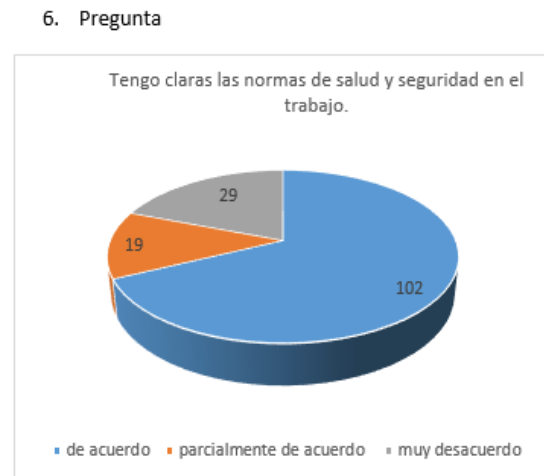


Fuente: Elaboración propia.

A los datos obtenidos se suma que más de la mitad del grupo de estudio tiene claras las normas de salud y seguridad en el trabajo, lo que facilita la divulgación del sistema pues al conocer las personas la información básica que les puede afectar, se sobreentiende un conocimiento mínimo que les permite reducir los riesgos presentes en las labores.

Figura 5.

Conocimiento de las normas de salud



Fuente: Elaboración propia.

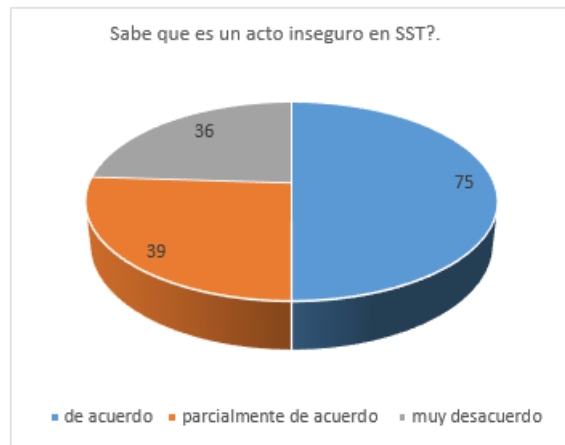
Respecto al conocimiento de peligros e incidentes de trabajo, es claro que gran parte del personal los conoce, pero no parece ser suficientes pues la mitad de ellos manifiestan no conocerlos, lo cual representa afectación para la correcta ejecución del sistema.

Con el objetivo de evitar las acciones inseguras dentro de la compañía es importante que los colaboradores sepan de cuáles son las mismas y cuáles se deben prevenir, por lo cual es importante brindar más información al respecto.

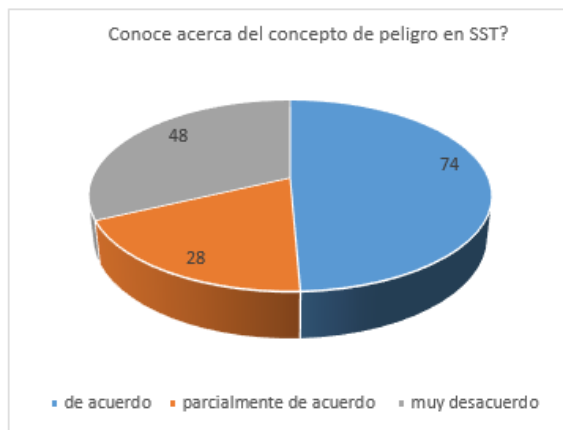
Figura 6.

¿Se siente informado sobre los peligros e incidentes de trabajo?

7. Pregunta



8. Pregunta



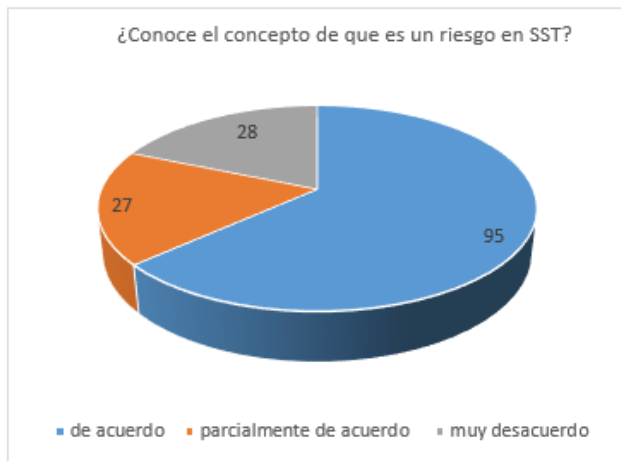
Fuente: Elaboración propia.

Considerando que los riesgos se definen como la combinación entre la probabilidad de que ocurra algún incidente y la severidad del daño, es importante que el personal conozca dicha información para poder prevenirlo. En este punto, es importante resaltar la cantidad de personas que conocen del tema, pero se debe informar más a los otros colaboradores.

Figura 7.

Información sobre riesgos

9. Pregunta



Fuente: Elaboración propia.

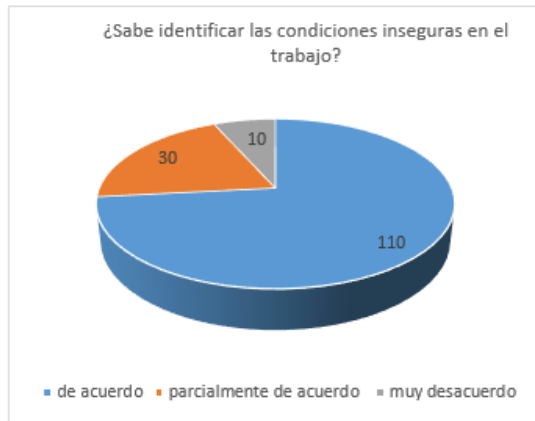
Se resalta que la mayoría de los colaboradores conocen las condiciones de un trabajo inseguro, lo que permite ver un avance en el sistema de gestión, aunque genera incertidumbre sobre los conocimientos de los compañeros o las respuestas dadas.

Conocer las condiciones inseguras en el trabajo, permite prevenirlas y nos ayuda a contrarrestar las afectaciones que se puedan presentar en la compañía. Un aspecto como este debe estar cubierto en su totalidad y todos los colaboradores deberían estar en capacidad de identificar riesgos.

Figura 8.

Conocimiento sobre condiciones inseguras de trabajo

10. Pregunta

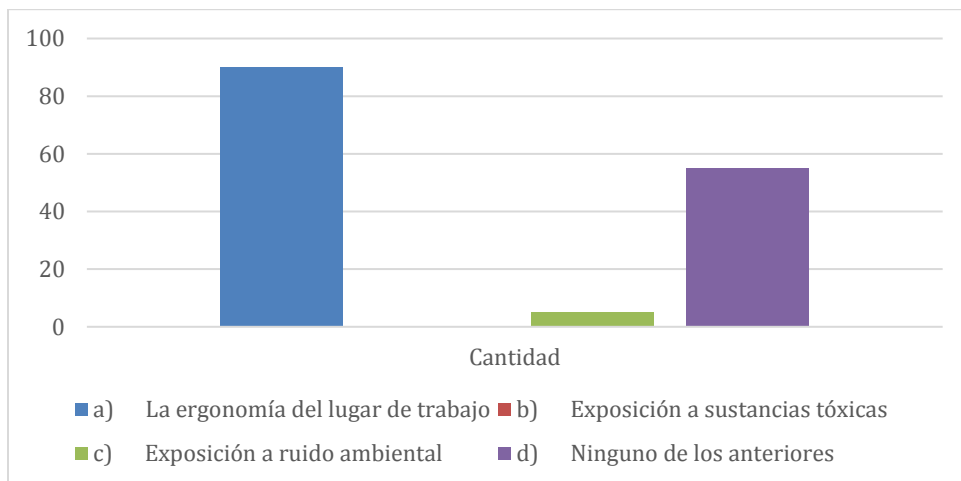


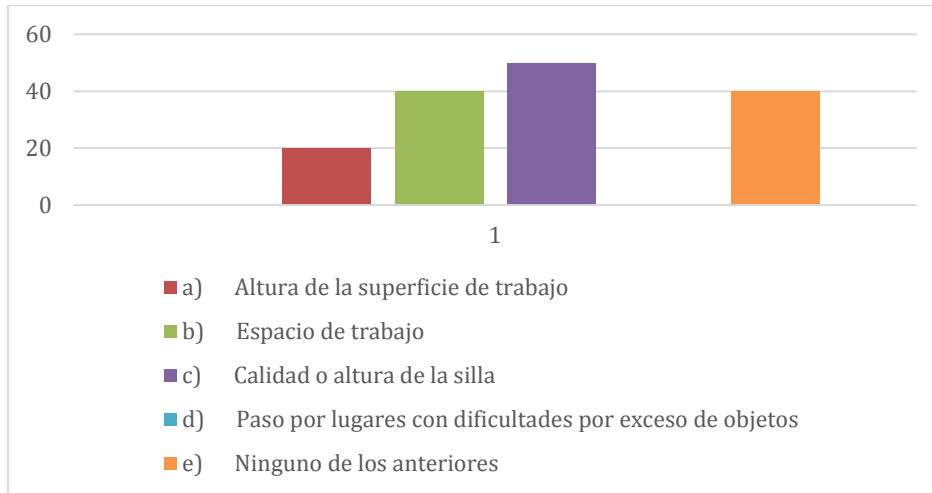
Fuente: Elaboración propia.

Ahora bien, respecto a los riesgos laborales a los que se enfrentan los colaboradores, se evidencia que la mayoría de las afectaciones se generan por la ergonomía del lugar de trabajo dado que el 60% de los colaboradores manifiestan afectaciones y en su mayoría es respecto al espacio de trabajo o la calidad de la silla en la cual ejecuta sus labores.

Figura 9.

¿Qué actividades generan afectaciones en su lugar de trabajo?





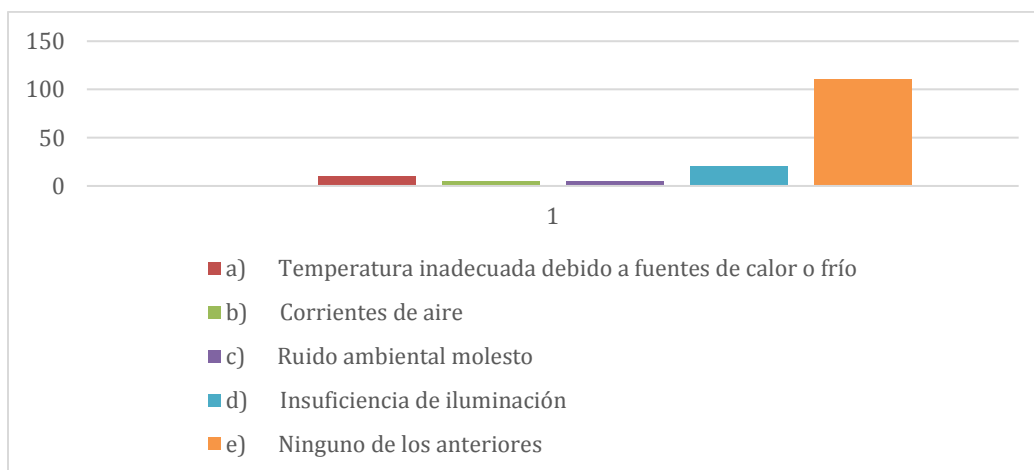
Fuente: Elaboración propia.

Así mismo, se evidencia que los colaboradores presentan dificultades en cuanto al frío de la oficina y aunque no representa un riesgo laboral de alto impacto, es mejor revisar si es posible repararlo para evitar afectaciones futuras o si es algo esporádico o medio ambiental.

Sin embargo, temas como la calidad de la iluminación sí es un tema para revisar pues si bien solo el 13% de los colaboradores considera que puede generar un riesgo laboral, por lo cual se debe evaluar el estado.

Figura 10.

Condiciones ambientales que afectan sus labores



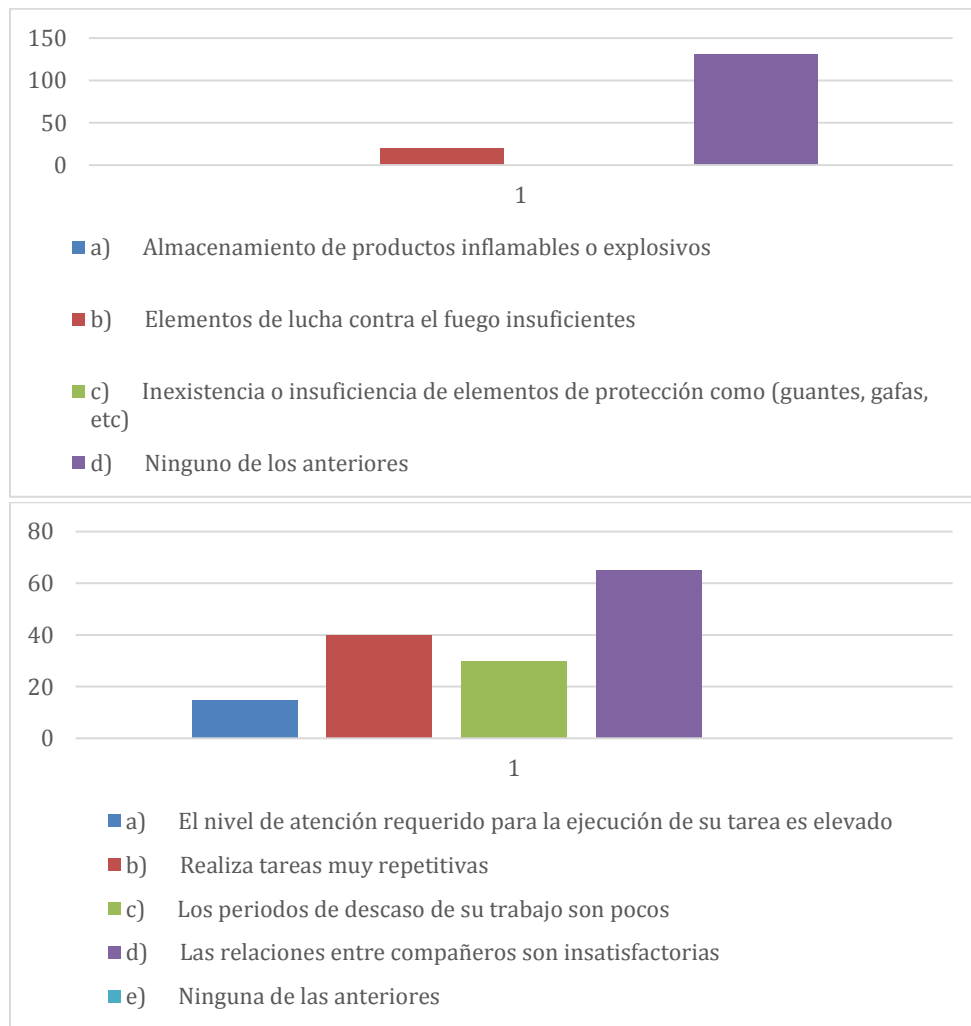
Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, se evidencia un porcentaje de colaboradores que consideran que los elementos para combatir el fuego en caso de que ocurra no son suficientes por lo cual es importante validar si efectivamente hacen falta.

Finalmente, en cuanto a las encuestas aplicadas, el factor psicosocial también es un punto para evaluar en la compañía pues existen porcentajes relevantes como las relaciones entre compañeros complicadas o tareas repetitivas que se podrían revisar para evitar riesgos.

Figura 11.

Elementos que pueden generar riesgo



Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, de acuerdo con lo conversado con personal de la compañía encargada del SGSST y a la revisión bibliográfica, se pudo evidenciar que hace varios años cuentan con el documento base del sistema y a lo largo de la trayectoria de la compañía se ha dado la capacitación al personal sobre los riesgos que pueden tener durante sus actividades y cómo prevenirlos.

Se identificó que el personal nuevo dentro de su proceso de capacitación tradicional estipulado en el Código de Conducta de Seguros Mundial, cuenta con dos días de capacitación con el área de Recursos Humanos y la persona encargada del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo en la cual enseñan a los colaboradores temas como: control de riesgos y peligros en oficina, primeros auxilios, prevención de incendios y uso de extintores, prevención de riesgos ergonómicos, interpretación de la ley 29783 ley de seguridad y salud en el trabajo, equipos de protección personal E.P.P y prevención de riesgos psicosociales entre otros, lo que permite a los trabajadores tener base de los riesgos que pueden presentar y prevenirlos en la ejecución de sus labores.

Así mismo, se conoció gracias a la revisión bibliográfica que existen los respectivos formatos para el reporte de los accidentes laborales que se presenten y son reportados directamente al departamento de RRHH quienes realizan la gestión correspondiente respecto al reporte o atención por parte de la ARL así como el análisis del accidente y posterior seguimiento.

Dentro de los incidentes reportados y estipulados dentro del sistema se encontraron: dificultades con la iluminación de las oficinas, dificultades en la ergonomía de los escritorios por desgaste de los elementos como sillas o bases de computadores.

Conclusiones

La compañía Seguros Mundial, presenta un buen plan del Sistema de Gestión y Salud en el Trabajo, pero no cuenta con una buena difusión de la información, lo cual se refleja en los resultados de los instrumentos aplicados, siendo constante que los colaboradores conocen solo la información básica sobre cómo prevenir riesgos e incidentes dentro de sus labores diarias.

Del análisis de los resultados obtenidos del personal que labora en la empresa Seguros Mundial, se puede concluir a grandes rasgos que las personas tienen en su mayoría conocimientos generales acerca del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo e identifican los sistemas de prevención de accidentes laborales, pero existe un porcentaje importante que tiene dudas acerca del funcionamiento del sistema e ignoran aspectos de vital importancia para que estos hechos puedan neutralizarse y llevarlos a cero; por tal razón se debe incrementar la difusión del tema en el total de los empleados y la responsabilidad de esto recae en la gerencia general a través del departamento de recursos humanos.

Por otra parte, se evidencia que los colaboradores de la compañía a pesar de conocer el sistema, no lo consideran importante, lo cual dificulta la prevención de riesgos dentro de la organización.

Se identifica además que los colaboradores presentan afectaciones en cuanto a la comodidad que le representa su escritorio de trabajo dado que encuentran que algunas cosas como las sillas o altura de las superficies como mesas.

Así mismo, se identifica que existen factores como insuficiencia de iluminación en las áreas de trabajo, factores asociados a la temperatura e insuficiencia de elementos de protección contra incendios.

Respecto a los factores psicosociales se requiere atención en cuanto a las relaciones entre compañeros y las actividades que realiza cada persona pues tienden a ser repetitivas y puede producir un riesgo a futuro.

La compañía conoce los riesgos básicos a los que se ven sometidos los colaboradores y los ha contemplado en su sistema de gestión, dando seguimiento a los mismos a través de revisiones periódicas por medio de análisis de las instalaciones y contando con la opción de informar al área administrativa sobre la necesidad de cambio de los elementos.

Finalmente, se resalta dentro de los resultados que el avance en la implementación del sistema, lo que facilita la identificación de los riesgos al momento de hacer la investigación y, por tanto, al determinar cuáles son las mejores opciones de los riesgos.

Recomendaciones

- Dado que la mejor forma de prevenir accidentes laborales es capacitación del personal, se recomienda generar una capacitación al personal sobre todo el Sistema de Gestión, dando prioridad a la identificación de peligros e incidentes de trabajo para que el 100% de los colaboradores se encuentren informados y puedan prevenirse las acciones o decisiones humanas que puedan causar una situación insegura o incidente para los colaboradores.
- Dotar a la totalidad del personal de elemento de protección personal y más importante aún, vigilar y supervisar que sean utilizados de manera permanente, ya que la omisión del uso de elementos puede poner en riesgo la integridad de quien no aplica los protocolos de seguridad y su círculo cercano, comprometiendo además todo el sistema de seguridad y salud en el trabajo.
- Indagar y evidenciar cuáles son las fallas que identifican en el plan de gestión que permita resolver los incidentes o accidentes de trabajo presentes en la Seguros Mundial.
- Generar actividades simulacro que permitan identificar los riesgos para el posterior análisis y prevención de estos.
- Considerando que se debe procurar el bienestar de los colaboradores respecto a la reducción de riesgos y eso implica los temas de enfermedades, se recomienda analizar el estado de las sillas, mesas, espacio de trabajo, bases de computador y teclados para modificar o reemplazar los que estén en mal estado.

- Se recomienda revisar las instalaciones evaluando su estructura y reemplazando elementos que afecten la temperatura dentro de la compañía, así como mejorar la iluminación de las oficinas o sitios de trabajo reduciendo riesgos.
- Finalmente, se recomienda analizar las funciones de los trabajadores para determinar el nivel de repetición que hay en las mismas y reducirlo, así como revisar o incrementar el tiempo de pausas activas y el ambiente laboral pues a futuro puede generar riesgos psicosociales.

Referencias

- Chávez, C. (2009). *Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo*. Obtenido de Leidos
<https://revistas.ute.edu.ec/index.php/eidos/article/view/49/46>
- Fagua, G., De Hoz, Y., & Jaimes, J. (2018). SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: UNA REVISIÓN DESDE LOS PLANES DE EMERGENCIA. *Revista Científica Multidisciplinaria*.
- Flores, J. R. (28 de agosto de 2014). Historia de la seguridad industrial y su legislación diversa.
<https://www.cides.com/historia-de-la-seguridad-industrial-y-su-legislacion-diversa/>
- García, M., Murillo, G., & González, C. (2020). *Los macroprocesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana*. Programa editorial universidad del valle.
- González, A. (2017). Métodos de compensación basados en competencias. Universidad del Norte.
- Henao, F. (2013). Seguridad y Salud en el Trabajo - Conceptos Básicos. Ecoe Ediciones.
- Hernández, Y, J., Ariza, N., Smith, J. K., Garay, J. A., Ortiz, M. (2022). *Propuesta de programa de sistema de seguridad y salud en el trabajo para el Banco Agrario de Colombia S.A.* Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/44854/njarizafl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Herrero, A., & Perello, M. (2018). *Dirección de recursos humanos: gestión de personas*. Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia.
- ICONTEC. (20 de junio de 2012). *Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en Seguridad y Salud ocupacional*.

<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf?sequence=2>

Luna Arocas, R. (2018). *Gestión del talento*. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. (pp.373-407). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/123076?page=373>

Ministerio de Salud y Protección Social. (11 de julio de 2012). *Ley 1562 de 2012*.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (22 de mayo de 1979). *Resolución 2400 de 1979*.

<https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf>

Ministerio de Trabajo. (s.f.). *Normatividad*. mintrabajo.gov.co/web/guest/marco-legal/

[/web_content_search/search?_com_liferay_journal_content_search_web_portlet_JournalContentSearchPortlet_backURL=https%3A%2F%2Fwww.mintrabajo.gov.co%2Fweb%2Fguest%2Fmarco-legal%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_journal_content_](http://mintrabajo.gov.co/web/guest/marco-legal/-/web_content_search/search?_com_liferay_journal_content_search_web_portlet_JournalContentSearchPortlet_backURL=https%3A%2F%2Fwww.mintrabajo.gov.co%2Fweb%2Fguest%2Fmarco-legal%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_journal_content_)

Ministerios de Trabajo y Seguridad Social y de Salud. (6 de junio de 1986). *Resolución 2013 de 1986 Ministerio del Trabajo*.

<https://www.bogotajuridica.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=5411>

Minsalud. (2022). *Ministerio de Salud y Protección Social*. Obtenido de Indicadores de riesgos laborales:

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/indicadores.aspx>

x

Monsalve, N. (13 de agosto de 2020). Historia de la salud ocupacional:

<https://escuelaege.com/historia-de-la-salud-ocupacional/>

Oltra, V. (2013). *Desarrollo del factor humano*. Editorial UOC.

Seguros Mundial. (marzo de 2023). Estados financieros a cierre del 31 de diciembre de 2022.

https://www.segurosmundial.com.co/media/Notas_a_los_Estados_Financieros_2022_.pdf

Solarte, M., Murillo, G., & González, C. (2020). *Los Macroprocesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana*. Programa editorial Universidad del Valle.

Apéndices

A. Encuesta de percepción

La encuesta aplicada consta de las siguientes preguntas y se envió a través de un enlace de Google Forms ubicado en el siguiente enlace

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSefzRnHdbYr4czn8LkknxkmmrN8x-LOTcY6fojnRIewBd6y3w/viewform?usp=sf_link

1. ¿Reciben capacitación obligatoria en salud y seguridad?
 - a) De acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) En desacuerdo

2. ¿Existen sistemas para identificar y enfrentar los peligros?
 - a) De acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) En desacuerdo

3. ¿La salud y seguridad en el lugar de trabajo se consideran extremadamente importantes?
 - a) De acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) En desacuerdo

4. ¿Sabe usted el significado de incidente en el trabajo?
 - a) De acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) En desacuerdo

5. ¿Se presenta un informe de incidentes con la debida diligencia?
 - a) De acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) En desacuerdo

6. ¿Tengo claras las normas de salud y seguridad en el trabajo?
 - a) De acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) En desacuerdo

7. ¿Sabe qué es un acto inseguro en SST?
 - a) De acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) En desacuerdo

8. ¿Conoce acerca del concepto de peligro en SST?
 - a) De acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) En desacuerdo

9. ¿Conoce el concepto de que es un riesgo en SST?
 - a) De acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) En desacuerdo

10. ¿Sabe identificar las condiciones inseguras en el trabajo?
 - a) De acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo

- c) En desacuerdo

11. De acuerdo con sus actividades diarias ¿Cuál de los siguientes considera que es un riesgo laboral?

- a) La ergonomía del lugar de trabajo
- b) Exposición a sustancias tóxicas
- c) Exposición a ruido ambiental
- d) Ninguno de los anteriores

12. Considerando el diseño de su área de trabajo ¿Cuál de los siguientes factores le genera riesgo?

- a) Altura de la superficie de trabajo
- b) Espacio de trabajo
- c) Calidad o altura de la silla
- d) Paso por lugares con dificultades por exceso de objetos
- e) Ninguno de los anteriores

13. Considerando las condiciones ambientales de su área de trabajo ¿Cuál de los siguientes factores le genera riesgo?

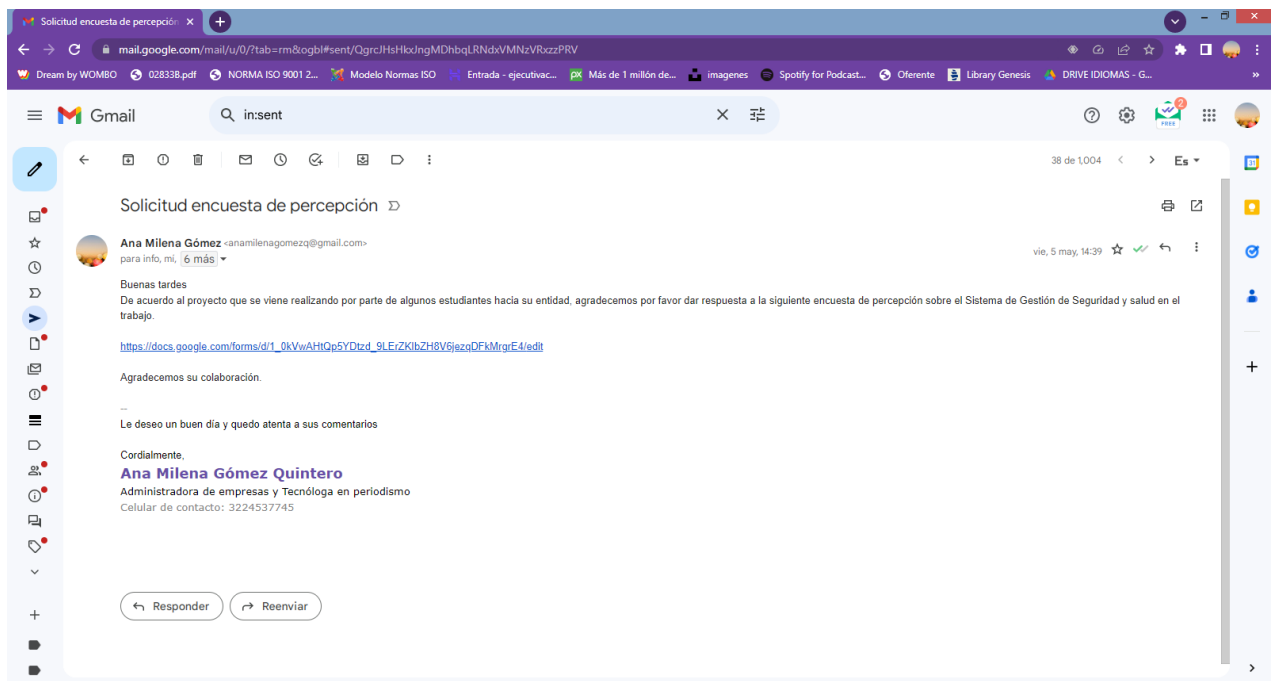
- a) Temperatura inadecuada debido a fuentes de calor o frío
- b) Corrientes de aire
- c) Ruido ambiental molesto
- d) Insuficiencia de iluminación
- e) Ninguno de los anteriores

14. ¿Cuáles de los siguientes elementos están presentes dentro de la compañía y pueden generarle afectación?

- a) Almacenamiento de productos inflamables o explosivos
- b) Elementos de lucha contra el fuego insuficientes
- c) Inexistencia o insuficiencia de elementos de protección como (guantes, gafas, etc.)
- d) Ninguno de los anteriores

15. De los siguientes factores psicosociales ¿Cuál cree que le afecta en sus labores?

- a) El nivel de atención requerido para la ejecución de su tarea es elevado
- b) Realiza tareas muy repetitivas
- c) Los periodos de descanso de su trabajo son pocos
- d) Las relaciones entre compañeros son insatisfactorias
- e) Ninguna de las anteriores



Encuesta de percepción

En la presente encuesta se indaga sobre la percepción que tiene respecto al Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo de Seguros Mundial

[Iniciar sesión en Google](#) para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

¿Reciben capacitación obligatoria en salud y seguridad?

- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo

¿Existen sistemas para identificar y enfrentar los peligros?

- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo

¿La salud y seguridad en el lugar de trabajo se consideran extremadamente importantes?

- De acuerdo

B. Respuesta a encuestas

Primera parte: identificación de información general

PREGUNTAS	de acuerdo	parcialmente de acuerdo	muy desacuerdo	TOTAL
Reciben capacitación obligatoria en salud y seguridad.	80	40	30	150
Existen sistemas para identificar y enfrentar los peligros	102	36	12	150
La salud y la seguridad en el lugar de trabajo se consideran extremadamente importantes.	70	30	50	150
Sabe usted el significado de incidente en el trabajo	85	38	27	150
Se presenta un informe de incidentes con la debida diligencia	66	34	50	150
Tengo claras las normas de salud y seguridad en el trabajo.	102	19	29	150
Sabe que es un acto inseguro en SST	75	39	36	150
Conoce acerca del concepto de peligro en SST	74	28	48	150
¿Conoce el concepto de que es un riesgo en SST	95	27	28	150
Sabe identificar las condiciones inseguras en el trabajo	110	30	10	150

Segunda parte: Identificación de riesgos

Pregunta	Cantidad	Total
De acuerdo con sus actividades diarias ¿Cuál de los siguientes considera que es un riesgo laboral?		
a) La ergonomía del lugar de trabajo	90	60%
b) Exposición a sustancias tóxicas	0	0%
c) Exposición a ruido ambiental	5	3%
d) Ninguno de los anteriores	55	37%
Considerando el diseño de su área de trabajo ¿Cuál de los siguientes factores le genera riesgo?		
a) Altura de la superficie de trabajo	20	13%
b) Espacio de trabajo	40	27%
c) Calidad o altura de la silla	50	33%
d) Paso por lugares con dificultades por exceso de objetos	0	0%
e) Ninguno de los anteriores	40	27%
Considerando las condiciones ambientales de su área de trabajo ¿Cuál de los siguientes factores le genera riesgo?		
a) Temperatura inadecuada debido a fuentes de calor o frío	10	7%

b)	Corrientes de aire	5	3%
c)	Ruido ambiental molesto	5	3%
d)	Insuficiencia de iluminación	20	13%
e)	Ninguno de los anteriores	110	73%
¿Cuáles de los siguientes elementos están presentes dentro de la compañía y pueden generarle afectación?			
a)	Almacenamiento de productos inflamables o explosivos	0	0%
b)	Elementos de lucha contra el fuego insuficientes	20	13%
c)	Inexistencia o insuficiencia de elementos de protección como (guantes, gafas, etc.)	0	0%
d)	Ninguno de los anteriores	130	87%
De los siguientes factores psicosociales ¿Cuál cree que le afecta en sus labores?			
a)	El nivel de atención requerido para la ejecución de su tarea es elevado	15	10%
b)	Realiza tareas muy repetitivas	40	27%
c)	Los periodos de descanso de su trabajo son pocos	30	20%
d)	Las relaciones entre compañeros son insatisfactorias	65	43%
e)	Ninguna de las anteriores	0	0%

C. Preguntas hechas a personal

Para este proceso solo se hace evidencia de las preguntas hechas pues fue tipo conversación y no hubo grabación de lo conversado. Sin embargo, por políticas internas de Seguros Mundial se accedió al documento denominado como SGSST y a sus formatos, pero no fue posible tomar evidencias de este, por lo cual en el presente anexo se relaciona la información obtenida de forma verbal en diversas conversaciones con personal de la compañía.

1. ¿Qué papel cumple en el SGSST?

Se habló con la encargada del área de RRHH, la directora del sistema de gestión, el líder comercial y el director administrativo.

2. ¿Conoce el SGSST?

Rta general: Sí, nos han hecho capacitaciones sobre el tema y hemos creado los comités correspondientes.

3. ¿Cuál es el proceso de notificación sobre riesgos laborales en la compañía?

Rta general: Cada uno puede acercarse a su jefe inmediato y notificar si presenta alguna falla o si requieren cambio de algún elemento de trabajo que esté desgastado. Adicionalmente, con la persona encargada del sistema de gestión pueden diligenciar el formulario directamente para que ella le haga gestión.

4. ¿Nos permite ver por favor los formatos y casos de accidentes que se han presentado?

Rta general: Si nos permitieron ver los formatos y el programa de gestión de riesgos general.

5. ¿Podemos realizar una encuesta a los colaboradores de su área para identificar los elementos que considera como riesgo?

Rta general: Nos dieron autorización de remitir la encuesta a los líderes de cada área y ellos remitieron la información a algunos colaboradores hasta diligenciar las encuestas estimadas.

D. Soportes de la entidad

De acuerdo con los documentos permitidos por la compañía Seguros Mundial, autorizados para ser transmitidos, se relacionan soportes de lecciones aprendidas y recomendaciones de seguridad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

¡PREVIENE ACCIDENTES Y CAÍDAS EN CASA!

EVITA ESTAS PRÁCTICAS CUANDO HAGAS TRABAJO EN CASA

1. Evita utilizar adaptadores múltiples en mal estado y asegúrate de no sobrecargar las tomas de corriente 
2. El cableado debe estar debidamente organizado, no debe atravesar zonas de paso o interferir con cajones y puertas 
3. Sigue una rutina diaria, comienza y termina a la misma hora todos los días, no hagas trabajo en casa en pijama y realiza pausas activas y ejercicios de estiramiento 
4. El orden y Aseo son los aspectos más importantes para un lugar de trabajo agradable y seguro 
5. Mantén una higiene postural adecuada junto con buenos hábitos de vida saludable 

 **seguros mundial®**
tu compañía siempre



Lecciones aprendidas



Repasemos lo que aprendimos de nuestro reciente accidente de trabajo.

El día 18 de Abril, una de nuestras compañeras sufrió un accidente ingresando a la cafetería de la causa mundialista, el accidente afortunadamente no fue grave pero nos deja una importante lección.



1 ¿Qué sucedió?

Nuestra colaboradora estaba ingresando a la cafetería de la causa mundialista y el piso se encontraba muy resbaloso ya que recientemente había sido encerado, su pie se resbalo y nuestra colaboradora sufrió un golpe leve en la espalda por la caída. Pudimos identificar que no habían letreros de precaución.



2 ¿Cómo evitar estos accidentes de trabajo?

Hemos notificado a nuestras colaboradoras de aseo y cafetería para que nos ayuden a mantener siempre los letreros de precaución cuando el piso este encerado o húmedo y de esta forma advertir a todos sobre la presencia de un riesgo.



3 ¿Qué debo de hacer para protegerme?

Siempre procura no pasar corriendo por cafeterías y pasillos, ten presente los letreros de precaución cuando los veas y evita distracciones como el celular cuando estes caminando.