

**Importancia de la Red Social para el Fortalecimiento de las Relaciones Sociales en la  
Asociación Mis Años Dorados La Palmita**

Andrea Estefania Suarez Sandoval

Asesora

Daniela Sánchez Rios

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2023

## **Resumen**

Mis Años Dorados la Palmita, es una de las Asociaciones organizadas en el municipio histórico de Villa del Rosario, del cual tiene como objetivo social ayudar a los adultos mayores sin fines de lucro, promoviendo espacios participativos llenos de creatividad, felicidad y de esta manera estar contribuyendo al desarrollo integral de estas personas. Esta OSP es liderada por la presidenta, quien está al pendiente de todo lo que se lleva a cabo en la asociación, además del acompañamiento y colaboración de la vicepresidenta, el tesorero, secretario y vocales. En el ensayo se evidenciará un análisis sobre la importancia de la red social para el fortalecimiento de las relaciones sociales, en la que, a través de las investigaciones realizadas durante el Diplomado en Construcción de Redes de Comunicación se logró identificar la necesidad de fortalecer los vínculos y relaciones con los entes gubernamentales. Y como está es fundamental para poder ejecutar las ayudas a los adultos mayores y cumplir con el objetivo social de la asociación desde la categoría de red social.

***Palabras Clave:*** Red social, Relaciones Sociales, Asociación, Comunicación.

## **Tabla de Contenido**

Introducción .....	4
Importancia de la Red Social para el Fortalecimiento de las Relaciones Sociales en la Asociación Mis Años Dorados La Palmita .....	5
Conclusiones .....	10
Referencias Bibliográficas .....	11

## **Introducción**

En este documento se evidenciará un ensayo crítico como evaluación final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, como opción de Trabajo de Grado, del cual setomó como base todo lo realizado durante la Investigación-Acción de la asociación Mis Años Dorados la Palmita. Este ensayo tiene como finalidad analizar el contexto de la OSP desde la categoría de red social y como está es tan importante para el fortalecimiento de las relaciones sociales y los procesos comunicativos.

La asociación, aunque no se encuentra legalmente constituida, trabaja para el bienestar del adulto mayor. Además, es una red de relaciones sociales, donde los actores como, el Instituto municipal para la recreación y el deporte (IMRD) y la fundación amigos por Colombia (Fundamicol) forman parte de la situación y tejido asociativo que para la asociación sirve como base central para ejecutar las ayudas con el fin mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

Anudado a esto, se presentará una tesis relacionada sobre la importancia de la red social para el fortalecimiento de las relaciones sociales en la Asociación Mis Años Dorados La Palmita para su desarrollo y crecimiento. Además, se evidenciará las necesidades de la asociación, donde se logró identificar la falta de atención de la red de apoyo, en la cual no se tiene una buena comunicación con las instituciones gubernamentales del municipio como la alcaldía, la gobernación y la falta de acercamiento con la comunidad. Y que a partir de estas necesidades se diseñará una estrategia comunicacional enfocada en la perspectiva de red social para fortalecer las dinámicas comunicativas para la OSP.

## **Importancia de la Red Social para el Fortalecimiento de las Relaciones Sociales en la Asociación Mis Años Dorados La Palmita**

La Red Social como apoyo para el funcionamiento de las organizaciones participativas, permite fortalecer los vínculos sociales para el desarrollo y crecimiento. En los procesos de la OSP, se espera mejorar los espacios comunicativos con los actores involucrados y fortalecer el contacto con la comunidad a través de la asociatividad y comunicación.

De lo anterior se puede deducir que una red social es muy esencial dentro de las organizaciones participativas, ya que en primer lugar permite generar relaciones sociales con otras entidades y ser conocidas. En segundo lugar, la red social busca fortalecer los procesos que se necesitan ejecutar dentro de las organizaciones y que, además, es un recurso útil para cubrir con los gastos que se necesitan siendo muy beneficioso para la organización y para los actores con los que se genere contacto. De acuerdo con (Elkaïm, 1987, citado por Gallego Trijueque, 2011) afirma que “una red social es un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o una familia” (p. 7).

En el caso de la asociación Mis años Dorados la Palmita la red social está conformada por la presidenta, la junta directiva y actores como el instituto municipal para la recreación y el deporte y la fundación amigos por Colombia, forman parte de las relaciones sociales que para la asociación es muy útil, pero se debe fortalecer el vínculo de apoyo de personas como la alcaldía, y la gobernación, para así poder ejecutar las ayudas para los adultos mayores y cumplir con el objetivo social. En la teoría del concepto de red social de (Santos, 1989), dice que:

Se llama red a una serie de puntos vinculados por una serie de relaciones que cumplen determinadas prioridades. Es decir, un nodo de la red está vinculado con otro mediante una línea que presta la dirección y el sentido del vínculo. (p. 3).

Cuando mencionamos la Red Social este concepto no se centra como la mayoría de las personas lo conocen como redes sociales digitales basados en la vía virtual donde se permite a los usuarios relacionarse y compartir información, sino por el contrario es un vínculo de relaciones que se establece con otros individuos que comparten algún tipo de beneficio. Con esto se puede deducir que es de suma importancia crear lazos de relaciones sociales a través de la red social con el contacto físico con las personas que se encuentran alrededor ya sean por vínculos familiares, amistades o de confianza, siendo esta casi una estructura virtual y no como en las plataformas digitales que tienen contacto por una pantalla.

En el caso de la asociación Mis Años Dorados La Palmita se usan las redes sociales digitales solo para la difusión de contenidos llamativos para captar a la comunidad y así ser conocidas, por otro lado, en la red social se cuenta con un tejido asociativo de relaciones sociales con algunas organizaciones donde se ejecutan algunas ayudas que les brindan a los adultos mayores con el fin de satisfacer las necesidades, pero que aún se necesita crear lazos con otras organizaciones ya que en ocasiones la asociación no puede cumplir con la repartición de las ayudas porque no se tiene una buena comunicación con la de la red de vínculos y relaciones sociales como lo es las entidades gubernamentales. De acuerdo a lo planteado anteriormente una red social desde el concepto de (Lozares, 1996, citado por Gallego Trijueque, 2011) afirma que “Las redes sociales son un conjunto bien delimitado de actores-individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc, vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales” (p. 7).

La comunidad como eje central dentro de la OSP permite una conexión de relaciones interpersonales, del cual ha estado a disposición un salón comunal para que los integrantes tengan un lugar de relaciones y vínculos de confianza entre ellos, donde puedan dar sus opiniones y dar a conocer esas problemáticas sociales que afectan a toda la comunidad para así cumplir con la finalidad de ayudar a los adultos mayores. Como lo expone (Villasante, 2010) menciona que “Lo más importante son las relaciones, no los sujetos que soportan las relaciones, no el conjunto total de la comunidad o del campo considerado, sino cómo se mueven los vínculos, las confianzas entre unos y otros” (p. 8).

Como se puede ver la Red Social para el Fortalecimiento de las Relaciones Sociales en la Asociación mis Años Dorados la Palmita es muy importante, por lo cual se deben generar lazos con otros círculos de organizaciones que sirvan como apoyo, donde no solo se busque un beneficio económico sino que sea un refugio y una ayuda para el desarrollo y crecimiento para así poder satisfacer las necesidades y finalidades de la OSP; o visto desde la definición de (Chadi, 2007) “las Redes Instituciones se definen como organizaciones gestadas y constituidas para cumplir con objetivos específicos, que satisfagan necesidades particulares del sistema usuario; necesidades que son puntuales y deben ser canalizadas dentro de organismos creados para tales fines” (p. 58).

Teniendo en cuenta lo anterior la asociación debe crear lazos con instituciones que realmente aporten un beneficio positivo y que ayude a que esta sea más conocida en la comunidad para que así más personas se vinculen y puedan recibir de las ayudas que ofrece la asociación. Además, hay que tener en cuenta las necesidades de la OSP y como a través de esta se puede diseñar una estrategia de comunicación de red social para el fortalecimiento de las relaciones sociales o vínculos de apoyo que tiene la asociación y como buscar nuevas

organizaciones que aporten significativamente a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que se encuentran vinculados.

Anudado a esto en la asociación se cuenta con unas necesidades como la falta de atención de la red de vínculos y relaciones donde se identificó en el sociograma que no se tiene una buena comunicación con las instituciones gubernamentales del municipio como la alcaldía y la gobernación para ejecutar las ayudas económicas y alimentarias a los adultos mayores, del cual ha sido un conflicto que les ha impedido en ocasiones desarrollar los objetivos sociales por no contar con buenos recursos económicos. Por otro lado, se identificó la falta de acercamiento con la comunidad porque la asociación no es conocida y la mayoría de los adultos mayores en estado de vulnerabilidad no se encuentran vinculados.

El cual considero que para mejorar esas necesidades se deben plantear unas buenas estrategias; como primer punto y como lo he mencionado anteriormente se debe construir una red social de comunicación con la junta directiva de la asociación Mis Años Dorados la palmita y las instituciones, como estrategia para fortalecer los vínculos y relaciones con los entes gubernamentales, en la que se pretende mejorar los procesos comunicativos con la red de apoyo como la alcaldía, y la gobernación, para que así se pueda llevar a cabo las ayudas económicas y mejorar los niveles de vida y el bienestar de los adultos mayores. Además, fortalecer los lazos de acercamiento con la comunidad para que se genere asociatividad con la asociación para que esta sea conocida y más adultos mayores se puedan vincular; del cual para lograrlo se deben llevar a cabo una estrategia que les permita hacerse visible, utilizando los canales de información que tiene la OSP para mostrar contenidos alusivos como videos donde se observe las actividades que realizan los adultos mayores, publicación de experiencias dentro de la OSP, y mensajes motivadores para que la comunidad tenga conocimiento de las actividades participativas que se llevan a cabo en la asociación.

Dentro de esta estrategia de comunicación se debe llevar a cabo el enfoque de redes, asociación y colaboración, del cual se debe trabajar en conjunto con la comunidad y así poder tratar las necesidades que tiene la asociación. Es por ello que se debe tener una buena comunicación con la red de apoyo o buscar nuevas organizaciones para tratar el problema de los recursos económicos, en cual la colaboración es muy importante porque permite recolectar esos fondos que necesita la asociación. Según (Kamlongera, 2008) el enfoque de Redes, asociación y colaboración:

Significa que un solo grupo o asociación podrían no tener todos los recursos para tratar un determinado problema de la comunidad; de allí la necesidad de trabajar en red con otras organizaciones buscando apoyo y que la colaboración necesita ser construida con organizaciones, al interior o fuera de la comunidad para apoyar a la comunidad con especies o con fondos. (p. 37).

Para finalizar es importante que la asociación tenga muy presente que la red social es muy esencial para el fortalecimiento de esas necesidades ya identificadas y se pueda trabajar en pro con la comunidad para que así puedan cumplir con los objetivos, además, hay que tener en cuenta que la comunicación cumple con propósitos variados de acuerdo a la influencia que esta tiene sobre el comportamiento de los individuos de una sociedad o los intereses de la comunidad, del cual estos son uno de los pilares que la asociación Mis Años Dorados la Palmita debe tener presente para seguir creciendo y así poder seguir ayudando a los adultos mayores que realmente lo necesitan, bajo el dialogo, la participación y por medio de una buena comunicación brindada a la comunidad y a la red social de apoyo.

## Conclusiones

Con este ensayo podemos concluir que la red social es muy esencial dentro de las organizaciones participativas que no cuentan con vínculos sociales de apoyo para poder cumplir con las expectativas, además se puede decir que no solo beneficia a dicha asociación sino es un beneficio para todos y que ayuda al crecimiento mutuo de las OSP.

Por otro lado, la red social genera un tejido asociativo con otros individuos o organizaciones y a la vez fortalece esos procesos que se ejecutan y que permite que las asociaciones se puedan dar a conocer a la comunidad en diferentes ámbitos y así poder llegar a más personas para que se puedan integrar dejando huella ante las demás organizaciones y marcando la diferencia con el fin de llegar a nuevos vínculos sociales.

A través de este ensayo se logró evidenciar las estrategias de comunicación para la Asociación Mis Años Dorados La Palmita donde se expone construir una red social con la junta directiva y entes gubernamentales con el fin de fortalecer las relaciones sociales y los procesos comunicativos, a través del enfoque de redes, asociación y colaboración, para así lograr ese cambio u objetivo en la organización.

Para concluir se espera que con este proyecto se pueda fortalecer las relaciones sociales a través de la red social en la Asociación Mis Años Dorados La Palmita, dando paso a crear lazos con otras entidades y mejorar los vínculos de apoyo con los que cuenta actualmente. Además, se deben establecer lazos a nivel comunitario para dar a conocer la asociación como algo que es de todos, con el fin de permitir la integración social, mejorar los niveles de vida y el bienestar que en este caso es de los adultos mayores.

### Referencias Bibliográficas

- Chadi, M. R. (2007). *Redes Sociales en el Trabajo Social*. Argentina. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- Gallego Trijueque, S. (2011). *Redes sociales y desarrollo humano*.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Kamlongera, P. M. (2008). *Diseño participativo para una estrategia de comunicación*.  
<https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>
- Santos, F. R. (1989). *Concepto de Red Social*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Villasante, T. R. (2010). *Redes sociales para la investigación participativa*. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>