

**El papel de las redes sociales en la promoción de la inclusión social e interculturalidad
en el proceso y desarrollo de las personas con discapacidades en la búsqueda de una
sociedad equitativa y justa**

María Victoria Quiroz Gómez

Asesora

Daniela Sánchez Ríos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Comunicación Social

2023

Resumen

La inclusión social de personas con discapacidades es un tema fundamental para el desarrollo de una sociedad justa y equitativa. A pesar de los avances en la legislación y las políticas públicas, las personas con discapacidades aún enfrentan barreras de acceso a la educación, el empleo, la salud y otros servicios y recursos básicos que da a entender la vulneración de los derechos humano. En este análisis, las redes sociales pueden ser una herramienta poderosa para la promoción de la inclusión social de personas con discapacidades. Aunque estas podrán ser un enlace entre la asociación y los aliados para establecer una red social productiva. En este escrito, se abordará la investigación realizada a la asociación Flor de Liz, así como el trabajo en red social de comunicación que se ha venido llevando a cabo. La asociación flor de Liz, es una organización cuyo propósito, es brindar apoyo y recursos a esta comunidad. Por tanto, se profundizará el papel de las redes sociales como canal de comunicación para la asociación flor de Liz, como estrategia que han implementado. En definitiva, este escrito busca destacar la importancia e impacto del trabajo en red social de comunicación para una organización como la asociación flor de Liz, y reflexionar sobre cómo esta herramienta puede ser aprovechada de manera más efectiva para alcanzar sus objetivos.

Palabras Clave: red social, inclusión social, legislación, políticas públicas, derechos humanos, flor de Liz, canal de comunicación.

Tabla de contenido

Introducción.....	4
El papel de las redes sociales en la promoción de la inclusión social e interculturalidad en el proceso y desarrollo de las personas con discapacidades en la búsqueda de una sociedad equitativa y justa.....	6
Conclusión.....	12
Referencias Bibliográficas.....	13

Introducción

El presente ensayo constituye la evaluación final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, Opción de Trabajo de Grado, y tiene como objetivo analizar la posibilidad de que la Asociación Flor de Liz de Buenavista Sucre establezca vínculos efectivos con otras organizaciones de la región a través de una estrategia comunicacional. De esta manera, se busca mejorar su capacidad para ofrecer servicios y recursos adecuados, ampliando su alcance y aumentando su impacto en la sociedad. se abordará la importancia de las redes sociales de comunicación como herramienta clave para la colaboración y el establecimiento de alianzas estratégicas entre organizaciones. Se explorará cómo una adecuada estrategia comunicacional puede facilitar el intercambio de conocimientos, recursos y experiencias entre la Asociación Florde Liz y otras entidades afines en la región. Esto permitirá potenciar sus capacidades y fortalecer su impacto en la sociedad, abordando las necesidades comunitarias de manera más integral y efectiva.

Se plantea la pregunta sobre si la Asociación Flor de Liz de Buenavista Sucre podría utilizar una estrategia comunicacional para establecer vínculos efectivos con otras organizaciones de la región y así mejorar su capacidad para ofrecer servicios y recursos adecuados, ampliando su impacto en la sociedad. Se espera que este ensayo contribuya a la comprensión de cómo las redes sociales de comunicación pueden ser una herramienta valiosa para mejorar la capacidad de la Asociación Flor de Liz y su impacto en la sociedad, promoviendo así el bienestar y el desarrollo en la comunidad de Buenavista Sucre y sus alrededores.

El ensayo también hace referencia a varias investigaciones para respaldar la importancia de trabajar en redes de comunicación y alianzas productivas para promover la inclusión social de personas con discapacidades. Además, se menciona la teoría de redes

sociales y se destaca cómo éstas pueden ser fundamentales para mejorar el acceso a recursos y servicios para personas con discapacidades.

Finalmente, se citan y mencionan otras fuentes bibliográficas, como el artículo de Gallego (2016) sobre el impacto de las redes sociales en la sociedad contemporánea y el artículo de Gallego (2011) sobre cómo las redes sociales influyen en el desarrollo humano y la participación en la sociedad. También se hace referencia al artículo de Villasante y Gutiérrez (2007) sobre el papel de las redes y conjuntos de acción en aplicaciones estratégicas en contextos complejos.

En resumen, el ensayo destaca la relevancia de las redes sociales en la promoción de la inclusión social de personas con discapacidades y argumenta que trabajar en alianzas productivas y redes de comunicación puede ser fundamental para mejorar el acceso a recursos y servicios adecuados y ampliar el impacto en la sociedad. Se respalda la argumentación con diversas investigaciones y referencias bibliográficas pertinentes.

El papel de las redes sociales en la promoción de la inclusión social e interculturalidad en el proceso y desarrollo de las personas con discapacidades en la búsqueda de una sociedad equitativa y justa

Con el paso del tiempo se han venido implementando programas sociales que logran estimular las condiciones que tiene un grupo determinado de personas; en este caso hago referencia a las personas con discapacidades que muy a pesar de los avances de la sociedad aún son visto como personas especiales; sin embargo, no lo es, pues tienen y desarrollan capacidades como personas del común lo que les permite como seres humanos tener oportunidades como cualquier personas, para que puedan sentirse y aceptarse desde su propia visión y autoestima, con ello se buscan sociedades igualitarias en donde la comunicación y la red social son pilares en la transformación de un nuevo pensamiento sobre el ser humano tal y como es desde su propia intimidad y con respeto. En este sentido, se argumenta que promover la inclusión social de personas con discapacidades requiere una comunicación clara y una estructura bien planteada, así como el establecimiento de alianzas productivas y redes de colaboración. Las redes sociales pueden ser una herramienta efectiva para establecer relaciones efectivas con otras organizaciones, empresas y aliados, promover la participación activa y la toma de decisiones informada, y mejorar el acceso a recursos y servicios adecuados.

¿Puede la Asociación Flor de Liz de Buenavista Sucre a través de una estrategia comunicacional establecer vínculos efectivos con otras organizaciones de la región, para mejorar su capacidad de ofrecer servicios y recursos adecuados para así ampliar su alcance yaumentar su impacto en la sociedad?

El diseño participativo es una metodología ampliamente reconocida para desarrollar estrategias de comunicación efectivas en diversos campos. Según Kamlongera y Mafalopulos (2008), expertos en el tema, esta aproximación involucra a múltiples actores clave y fomenta un enfoque colaborativo en la toma de decisiones. En su libro "Diseño participativo para una estrategia de comunicación", publicado por la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) en Roma, los autores enfatizan la importancia de empoderar a las comunidades locales y otros interesados para que participen activamente en la elaboración de la estrategia de comunicación. Este enfoque no solo aumenta la probabilidad de éxito de la estrategia, sino que también promueve la sostenibilidad y la apropiación local de las soluciones propuestas (p. 12 2008).

Las redes sociales de participación en una comunidad pueden ser fundamentales para la promoción de la inclusión social de personas con discapacidades, al permitir establecer relaciones efectivas con otras personas y organizaciones, promover la participación activa, y la toma de decisiones informada y mejorar el acceso a recursos y servicios. Tal y como lo afirma la siguiente investigación:

- "Las Redes de colaboración y trabajo en red en el tercer sector" (pág. 3 2017): Este estudio examinó las redes de colaboración entre organizaciones del tercer sector en España. Los resultados mostraron que las organizaciones que trabajaban en red tenían una mayor capacidad para movilizar recursos y lograr resultados sostenibles- "

El trabajo en red se caracteriza por la colaboración y cooperación entre diferentes individuos o grupos que trabajan juntos hacia un objetivo común. Para que esta colaboración sea efectiva, es necesario que exista una comunicación clara y una estructura bien planteada.

En primer lugar, la comunicación clara es aquella que permite una forma de dialogo en donde exista una armonía entre las partes de acuerdo a la toma de decisiones, para que existan acuerdos que beneficien a la comunidad y que todos los participantes puedan entender sus roles y responsabilidades, así como para compartir información y conocimientos relevantes que logren establecer un vínculo en común para generar un ambiente de paz; sin que ninguna de las partes genere interés de lucrarse de manera particular.

Sin una comunicación clara puede haber confusiones o malentendidos que podrían afectar negativamente el trabajo en red. Por ejemplo, si no se establecen canales de comunicación adecuados, es posible que algunos participantes no se enteren de los cambios o decisiones importantes, lo que podría generar problemas en la coordinación del trabajo. Además, una estructura bien planteada ayuda a organizar y distribuir las tareas de manera equitativa, estableciendo claramente las metas y los plazos. Una estructura bien definida permite que cada participante sepa cuál es su contribución al objetivo común y cómo encaja en el conjunto del trabajo en red. Esto evita conflictos o solapamiento de tareas, y facilita la supervisión y evaluación del progreso. Por tal, razón busca caminos de integración visto desde la parte social y comunicativa para que cada comunidad no se sienta vulnerable y que el dialogo sea el paso para la conformación de un modo de vida diferente.

-los participantes pueden tener dificultades para entender las expectativas y necesidades de los demás, lo que puede llevar a malentendidos o falta de coordinación. además, sin una estructura definida, es posible que no se cumplan los plazos o que se desperdicien recursos valiosos. nos basamos en la siguiente investigación para ratificar dicho “castillo trigo, r. (2009). el trabajo en red. reflexiones desde una experiencia.

Este estudio revisó la literatura existente sobre el trabajo en red en organizaciones sin fines de lucro. Los autores concluyeron que el trabajo en red puede mejorar la eficacia y la eficiencia de las organizaciones y que las dinámicas de trabajo en red efectivas requieren una comunicación clara y una estructura bien definida.

El artículo "Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social" escrito por Villasante y Gutiérrez (2007) es una contribución significativa al campo de la política y la sociedad. En esta obra, los autores abordan la complejidad social y su impacto en el desarrollo de aplicaciones estratégicas mediante la utilización de redes y conjuntos de acción. Proporcionan una visión profunda y analítica sobre cómo los actores sociales interactúan en entornos complejos, destacando la importancia de las redes de colaboración y las alianzas para abordar los desafíos contemporáneos. El estudio presentado en este artículo es de especial relevancia, ya que permite una comprensión más profunda de la dinámica social y ofrece perspectivas clave para la formulación de estrategias efectivas en contextos complejos (Villasante y Gutiérrez, 2007).

trabajar redes de comunicación con la Asociación Flor de Liz es para el mejorar el acceso a recursos y servicios para personas con discapacidades. La teoría de la red social señala que las relaciones sociales y económicas pueden ser fundamentales para la promoción de la innovación, con el fin de poder identificar los planes e intercambio de recursos y el desarrollo de proyectos conjuntos. Al trabajar en alianzas productivas se pueden gestionar recursos y conocimientos para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades.

Trabajar redes de comunicación es poder lograr promover la inclusión social y laboral de personas con discapacidades con el fin de poder potencializar la calidad de vida de cada persona que hace parte de la fundación a través de la creación de alianzas productivas, se pueden establecer relaciones efectivas, promover la participación activa y la toma de

decisiones informadas, y mejorar el acceso a recursos y servicios, promoviendo una comunicación transformadora.

Redes sociales: Un camino hacia la inclusión. Según una investigación realizada por la Universidad Nacional de Colombia (2016) el trabajo en redes puede ser esencial para la promoción de la inclusión social de personas con discapacidades al ejecutar el intercambio de recursos y perspectivas. Las redes sociales pueden ser un canal efectivo para establecer relaciones efectivas con otras organizaciones, empresas y aliados que permitan mejorar la capacidad de ofrecer servicios y recursos adecuados a la comunidad. A medida que la comunicación va evolucionando así también los medios y canales que complementan una relación entre sociedades e intercambio de ideas, favoreciendo las intenciones de mejora social dentro de una comunidad dando fuerzas a lo que llamamos comunicación transformadora.

El artículo "Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI" escrito por Gallego (2016) es una fuente valiosa para enriquecer este texto sobre la influencia de las redes sociales en la sociedad contemporánea. En este documento, el autor analiza en profundidad el impacto de las redes sociales digitales en la forma en que se comunica e intercambiar información en el siglo XXI. Gallego examina cómo estas plataformas han transformado los patrones de comunicación y las dinámicas sociales, así como su papel en la creación de comunidades virtuales y la difusión de información a gran escala. Al incluir este recurso, podremos respaldar nuestra argumentación con un análisis riguroso y actualizado de cómo las redes sociales han alterado la interacción humana y cómo esto ha dado forma a la sociedad moderna. Gallego, (2016). Lo que da a entender que las redes sociales son una alteración de los pensamientos de la sociedad al interactuar

con los demás para compartir. El artículo "Redes sociales y desarrollo humano" de Gallego (2011) es una fuente esencial para nuestro ensayo sobre el desarrollo humano y su relación con las redes sociales. Puesto que permite el análisis y la orientación de las características que se proponen dentro de un estudio y para el de la asociación en estudio. En esta obra, el autor explora cómo las redes sociales impactan en el desarrollo de las personas y las comunidades, centrándose en la dimensión humana y social de estas interacciones digitales. Para esto desarrollo un plan de estudios que los relaciona directamente con la forma de vivir de un determinado grupo y para esto el modelo como se han ido implementando los soportes esenciales para poder llevar a cabo los planes de la asociación y así darla a conocer. Al analizar el artículo, podremos obtener una comprensión más profunda de cómo las redes sociales influyen en la calidad de vida de las personas, sus relaciones interpersonales y su participación en la sociedad. Además, al ser publicado en la revista *Barataria*, una prestigiosa publicación de ciencias sociales, podemos confiar en la fiabilidad y relevancia de la investigación presentada. (Gallego, 2011).

Conclusión

En síntesis, general la red social es una estrategia que se ha diseñado para implementar vínculos efectivos tras ser el causante de uno de los más importantes logros que se han tenido en los últimos años en las organizaciones que trabajan en red, esto se debe a la difusión para dar a conocer la importancia que tiene la asociación Flor de Liz en el municipio de Buenavista Sucre, para lograr un impacto en la inclusión social a un grupo de personas que lo han tenido apartado a lo largo de los años

Trabajar en alianzas productivas y compartir recursos y conocimientos puede mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades. Las redes sociales, por tanto, promueven la inclusión social y laboral al permitir la participación activa, la toma de decisiones informada y el acceso a recursos y servicios adecuados. El trabajo en red y las alianzas productivas son fundamentales para la promoción de la inclusión social de personas con discapacidades, y las redes sociales pueden ser una herramienta efectiva para establecer vínculos efectivos con otras organizaciones y mejorar el acceso a recursos y servicios adecuados. La Asociación Flor de Liz de Buenavista Sucre es un ejemplo de cómo se pueden establecer alianzas productivas y trabajaren redes para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades. Es necesario seguir fomentando el uso efectivo de las redes sociales en el trabajo con personas con discapacidades, y promover una comunicación transformadora.

Referencias Bibliográficas

- Castillo Trigo, R. (2009). El trabajo en red. Reflexiones desde una experiencia. Editorial Abendua. <https://docplayer.es/13965999-El-trabajo-en-red-reflexiones-desde-una-experiencia.html>
- Chaves Ávila, R. & Zimmer, A. (coords) (2017). El tercer sector en España y en Europa. Crisis, barreras en su desarrollo y estrategias de resiliencia en los sectores de la acción social, la cultura y el deporte. Universitat de Valencia, Servei de Publicacions.
- Gallego, S. (2011). *Redes sociales y desarrollo humano*. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Rodríguez Campos, L. (2016). *Redes sociales: Un camino hacia la inclusión*. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/56133>
- Villalobos, O. (2012). *Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales*. Quórum Académico, Vol. 9, No. 1, 2012. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900>
- Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). *Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social*. En: Política y Sociedad, (44), pp 125- 140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>