# Retos de la farmacovigilancia con la venta, comercialización y dispensación adecuada de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento farmacéutico

Entregado por

Daniela Alexandra Collo Burbano

Denis Johanna Ramírez Rosas

Diana Marcela Paz Pulido

Eliana Vanessa Rivadeneira

Stephania Restrepo Mosquera

Presentado a

Yojana Forbes Rangel

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud – ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Mayo de 2023

## Resumen

Para tener un contexto sobre la investigación presentada sobre los retos de la farmacovigilancia con la venta, comercialización y dispensación adecuada de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debemos tener en cuenta el Decreto 2266 de 2004 en su artículo No. 2 y el Decreto 3354 de 2004 en su artículo No. 1, donde se da la definición de medicamentos a base de plantas tradicionales y medicamentos homeopáticos. Particularmente las sustancias que componen este tipo de medicamentos; sí se suministran en cantidades normales posiblemente afecten el correcto funcionamiento de los órganos. Y, aunque debido a su composición este tipo de productos medicinales se creen inofensivos para el tratamiento de síntomas e incluso patologías; cuando su consumo es desmedido e inconsciente puede presentar riesgos que de una u otra manera alteraría el organismo y su correcto funcionamiento. Es por esta razón que, se ha logrado identificar la problemática dentro de los usuarios de establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano de la ciudad de Palmira, Valle del Cauca. Y, es una problemática que, con el tiempo se ha arraigado como parte de la cultura de estas personas; ya que, el consumo de este tipo de medicinas sin un correcto control ha pasado de generación en generación. En el transcurso de la investigación encontramos que, no solamente los profesionales que prestan sus servicios dentro de estos establecimientos no tienen el conocimiento y la responsabilidad para su correcta dispensación; sino también que los usuarios se dejan guiar más por el saber tradicional que por el científico y, por lo tanto, utilizan inadecuadamente este tipo de medicamentos, de manera que teniendo en cuenta las consecuencias, la opinión de los usuarios y profesionales entrevistados, nos vemos en la tarea de realizar material educativo para erradicar aunque sea en un porcentaje mínimo estas prácticas inadecuadas; asumiendo el reto de que nos desenvolvemos en una sociedad altamente

influenciada por conocimientos ancestrales y que a pesar de los avances científicos y el acceso fácil a la información, estos continúan de manera vigente en el diario vivir de todos.

***Palabras Claves:*** Farmacovigilancia, Evento adversos, INVIMA, Medicación, Efectividad de un fármaco, Homeopáticos.

**Abstract**

To have a context on the research presented on the challenges of pharmacovigilance with the sale, marketing and proper dispensing of homeopathic medicines and traditional herbal medicines in a pharmaceutical establishment, we must take into account Decree 2266 of 2004 in its article No. 2 and Decree 3354 of 2004 in its article No. 1, where the definition of medicines based on traditional plants and homeopathic medicines is given. Particularly the substances that make up this type of medication; if they are supplied in normal amounts, they possibly affect the proper functioning of the organs. And, although due to its composition, this type of medicinal products is believed to be harmless for the treatment of symptoms and even pathologies; When its consumption is excessive and unconscious, it can present risks that in one way or another would alter the organism and its correct functioning. It is for this reason that the problem has been identified among the users of pharmaceutical establishments in the Zamorano neighborhood of the city of Palmira, Valle del Cauca. And, it is a problem that, over time, has taken root as part of the culture of these people; since, the consumption of this type of medicines without a correct control has passed from generation to generation. In the course of the investigation we found that not only the professionals who provide their services within these establishments do not have the knowledge and responsibility for their correct dispensation; but also that users allow themselves to be guided more by traditional knowledge than by scientific knowledge and, therefore, use this type of medication inappropriately, so that taking into account the consequences, the opinion of the users and professionals interviewed, we see each other. in the task of creating educational material to eradicate even a minimal percentage of these inappropriate practices; assuming the challenge that we operate in a society highly influenced by ancestral knowledge and that despite

scientific advances and easy access to information, these continue to be valid in everyone's daily life.

***Keywords:*** Pharmacovigilance, adverse event, INVIMA, Medication effectiveness of a drug, Homeopathic.

## Tabla de Contenido

Introducción ..... 8

Planteamiento del Problema ..... 9

Justificación ..... 10

Objetivos ..... 12

Objetivo General ..... 12

Objetivos Específicos ..... 12

Marco Teórico ..... 13

Farmacovigilancia ..... 13

Conceptualización y Generalidades de la Farmacovigilancia en Colombia ..... 13

Aspectos Fundamentales de la Farmacovigilancia en Colombia ..... 14

Definición de Medicamento Homeopático y Medicamento Tradicional a Base de Plantas ..... 15

Uso Adecuado de Medicamentos Fitoterapéuticos, Plan de Farmacovigilancia IPS de Baja Complejidad ..... 16

Análisis de Impacto Normativo Buenas Prácticas de Manufactura de Productos Fitoterapéuticos ..... 17

Medicamentos Especiales: El Caso de los Medicamentos a Base de Plantas un Estudio Legislativo ..... 18

Diagnóstico de la Superación en la Farmacovigilancia de Productos Naturales en Servicios Farmacéuticos, en Pinar del Rio ..... 19

Definición de Reacción Adversa a un Medicamento RAM y Problemas Relacionados con Medicamentos PRM ..... 20

Errores de Medicación Identificados por un Sistema de Farmacovigilancia de Instituciones Hospitalarias en Colombia....21

Aspectos de Farmacovigilancia: Adulto Mayor y Susceptibilidad de Reacciones Adversas a Medicamentos....22

Definición de Regente de Farmacia....23

La Farmacovigilancia y El Regente de Farmacia....25

El Rol del Regente de Farmacia en los Procesos de Farmacovigilancia en Colombia....27

Metodología....30

Plan de Tabulación y Análisis de Datos....34

Resultados....36

Propuesta o Alternativa de Solución al Planteamiento del Problema....61

Conclusiones....63

Referencias Bibliográficas....65

Anexos....70

Cuestionario para Usuarios....70

Cuestionario para Empleados de Establecimientos Farmacéuticos....71

60 Cuestionarios a los Usuarios de los Establecimientos Farmacéuticos del Barrio Zamorano....72

10 Cuestionarios para Empleados de Establecimientos Farmacéuticos del Barrio....131

## Introducción

En el presente proyecto consolidaremos los retos de la farmacovigilancia con la venta, comercialización y dispensación adecuada de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento farmacéutico, en el desarrollo del diplomado de profundización en farmacovigilancia, en el cual se dan a conocer los temas vistos y el papel del Regente de farmacia en la ejecución de la farmacovigilancia , su normatividad, eventos adversos y uso racional y seguro de los medicamentos, para llevar a cabo los procesos de dispensación de medicamentos en la evaluación de la seguridad frente a las autoridades sanitarias y su efectividad para los tratamientos farmacológicos con el fin de contribuir al uso racional para la prevención del riesgo y problemas relacionados con los medicamentos (PRM), se hace necesario concientizar a las personas y generar compromisos de quienes intervienen para la construcción e implementación de las estructuras dentro del marco legal INVIMA en los programas de farmacovigilancia para la medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a Base de plantas para el mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes.

## Planteamiento del Problema

En la venta, comercialización y dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento farmacéutico encontramos dos factores que interfieren como lo son el desconocimiento y la automedicación ya que al ser los medicamentos homeopáticos y medicamento tradicionales a base de pantas la personas asocian que al ser de origen natural estos no van a causar ninguna reacción o efecto no esperado, involucrando a la farmacovigilancia como una actividad con responsabilidad compartida por todas las personas que de alguna manera tratan con los medicamentos como la industria farmacéutica, autoridades sanitarias, profesionales de la salud y los pacientes. La farmacovigilancia identifica, cuantifica, evalúa y previene los riesgos asociados a los medicamentos todo ello con el fin de contribuir a un uso racional y seguro. En el desarrollo estructurado de un programa de farmacovigilancia la parte humana como lo es el regente de farmacia, juega un papel vital ya que para que haya un uso racional de los medicamentos y que se proporcione un proceso adecuado que no solo es el de vender un medicamento, si no dispensar salud; el regente de farmacia aparte de garantizar la seguridad del beneficio que puede obtener una persona con el consumo de un medicamento, tiene la gran responsabilidad de velar que se cumplan el programa farmacovigilancia, además de que sea totalmente funcional pudiendo actuar de la manera adecuada y oportuna con el fin de prevenir la ocurrencia de eventos y reacciones adversas y si llegasen a ocurrir poder realizar las correspondientes notificaciones.

## Justificación

El desarrollo de este proyecto nace por la necesidad de hacer llave o alianza con la salud pública de nuestro país donde contamos con un programa de farmacovigilancia a nivel nacional y es de suma importancia adaptarlo a todo establecimiento farmacéutico del territorio donde se deben realizar las actividades de detección, evaluación y prevención de los efectos de los medicamentos, donde los regentes de farmacia tienen la labor de fomentar el uso racional de los medicamentos y la seguridad para los pacientes, en un establecimiento farmacéutico el regente aparte de dispensar medicamentos su función primordial es dispensar salud y detectar los posibles riesgos asociados al consumo de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas, por la venta no adecuada de estos.

De esta manera desarrollaremos este proyecto donde los regentes de farmacia tendremos la posibilidad de considerar que, dentro de nuestra cultura se le tiene mucha relevancia a la medicina homeopática y medicina tradicional en base a plantas, donde se involucra la medicina ancestral bastante influyente en nuestra sociedad. Y se necesita vigilar y controlar los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas, con el fin de que se distribuyan adecuadamente, vigilando que sus principios activos sean manejados adecuadamente, que cuenten con los permisos y registros sanitarios correspondientes y sin sesgar el conocimiento que los pacientes tienen de la medicina ancestral tradicional y naturista, haciendo que se complemente la dispensación del regente de farmacia velando así, por la seguridad de los pacientes. Además, entender que un seguimiento de este tipo de medicamentos ayuda al mejoramiento de la salud publica evitando que existan problemas relacionados con los medicamentos (PRM), y Reacciones adversas a medicamentos (RAM). Todo estos dentro del marco legal de nuestro país y el INVIMA como ente principal encargado de la farmacovigilancia

en Colombia con el fin de proponer un protocolo de vigilancia de medicamentos homeopáticos y medicina tradicional en base de plantas en los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano de la ciudad de Palmira- Valle del Cauca.

# Objetivos

## Objetivo General

Construir de manera organizada y basada en la normatividad vigente un protocolo de vigilancia y control para los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas en los establecimientos farmacéuticos de la ciudad de Palmira, Valle; esto con el fin de que los profesionales tengan conocimiento sobre las normas que deben cumplir estos productos para su distribución y dispensación y así reducir las reacciones adversas y demás problemas relacionados con estos.

## Objetivos Específicos

Identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos, involucrando los regentes de farmacia y auxiliares de farmacia a que conozcan los beneficios e incentivando el uso adecuado y racional de estos.

Elaborar una guía o protocolo de farmacovigilancia donde el regente de farmacia o auxiliar farmacéutico puedan realizar los seguimientos respectivos a los eventos adversos que involucren a medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en el establecimiento farmacéutico.

Diseñar un elemento comunicativo con el fin de transmitir información, crear conciencia y gestar el hábito del reporte frente a las posibles reacciones adversas o interacciones no esperadas de los medicamentos en los pacientes por el uso no adecuado de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas.

# Marco Teórico

## Farmacovigilancia

la farmacovigilancia es la disciplina encargada de la detección, evaluación, entendimiento y prevención de los efectos adversos y de cualquier otro problema relacionado con medicamentos. (Calderón-Ospina, 2011).

## Conceptualización y Generalidades de la Farmacovigilancia en Colombia

Cuando hablamos acerca de la farmacovigilancia, se describe de una gestión en las acciones, utilizada para la prevención de riesgos de los medicamentos en los seres humanos y para evitar los costes económicos relacionados a los efectos adversos no esperados, así mismo mencionamos las características de las reacciones adversas, que se presentan en el día a día, esto quiere decir que la farmacovigilancia es aquella que se encarga de identificar, contar y evaluar la prevención de los riesgos en el uso de los medicamentos, por tal razón la evaluación que se les hace a los medicamentos es para garantizar su seguridad. Estos objetivos que se ocupan de estudiar, prevenir y de detectar los posibles efectos contrarios de los medicamentos, también se encarga de generar señales de alerta de estos posibles efectos opuestos de los medicamentos. Por consiguiente, los implicados son las autoridades sanitarias (comunitarias, estatales y autonómicas), los encargados de la autorización comercial y el personal sanitario (médicos, farmacéuticos, enfermeros y odontólogos). El INVIMA es la organización que se encarga de la recolección de datos. Gracias a ella los errores encontrados en la comercialización y en la dispensación de estos han tenido una disminución favorable, retroalimentado para las prevenciones futuras. (Matabanchoy Diaz, Castro, Arteaga, Castillo, & Enriquez, 2020)

El documento se estructura en dieciséis capítulos, de los cuales los primeros cinco contienen la definición del problema de estudio, generalidades, métodos de la farmacovigilancia

y el programa de farmacovigilancia, eventos adversos que soportan la investigación. Del capítulo seis al nueve se descifraron aspectos con la clasificación de eventos adversos y reacciones adversas de los medicamentos, mecanismos que producen las reacciones adversas y su relación de casualidad, finalmente en los capítulos del diez al dieciséis se efectúa interacción de medicamentos, clasificación, actividades de la farmacovigilancia para la promoción del uso adecuado de los medicamentos y evaluación y seguridad efectiva de los tratamientos farmacológicos y sus enfermedades en la comunidad , conclusiones y aprendizaje de los Conceptualización y generalidades de farmacovigilancia en Colombia.

**Aspectos Fundamentales de la Farmacovigilancia en Colombia**

La farmacovigilancia "es la ciencia y actividades relacionadas con la detección, evaluación, entendimiento y prevención de los eventos adversos o cualquier otro problema relacionado con medicamentos". Colombia cuenta con un programa Nacional de Farmacovigilancia, cuyo objetivo es realizar vigilancia a los medicamentos luego que estos están siendo comercializados para determinar la seguridad de estos. Este programa está a cargo del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA. El proceso de farmacovigilancia inicia con la detección de un evento adverso o problema relacionado con la utilización de los medicamentos, en los cuales se deberán tomar medidas de intervención o prevención de efectos secundarios, y se realizará el reporte correspondiente a los entes de vigilancia y control. Los eventos adversos también se relacionan con las interacciones medicamentosas, causando efectos nocivo para el cuerpo con otro medicamento, o con otras afecciones, es ahí donde los farmacéuticos realizan una labor importante, brindando información al paciente al momento de realizar la dispensación, asegurando de esta manera la efectividad del tratamiento farmacológico en los pacientes; Los laboratorios y empresas farmacéuticas también

juegan un papel muy importante, deben seguir con cautela el reporte que exige las entidades de salud, por medio de ensayos clínicos, donde comprueban los beneficios, posibles daños, utilidad diagnóstica y efectos adversos. (Buitrago Quiceno, Alvarez usuga, Arango Areiza, Duque Valencia, & Machuca Guevara, 2020)

El documento se estructura en trece capítulos, de los cuales los primeros siete contienen la definición del problema de estudio, generalidades, métodos de la farmacovigilancia y el programa de farmacovigilancia para su reporte, que soportan la investigación. Del capítulo siete al nueve se descifraron aspectos relacionados reporte y clasificación de eventos adversos e interacción de los medicamentos, finalmente en los capítulos diez al trece se efectúa evaluación y seguimiento de los tratamientos farmacológicos, promoción del uso adecuado de los medicamentos y marco normativo de la farmacovigilancia, conclusiones y enseñanzas de los Aspectos fundamentales de la farmacovigilancia en Colombia en los procesos de farmacovigilancia.

**Definición de Medicamento Homeopático y Medicamento Tradicional a Base de Plantas**

Los medicamentos homeopáticos son preparados farmacéuticos obtenido por técnicas homeopáticas, conforme a las reglas descritas en las farmacopeas oficiales aceptadas en el país, con el objeto de prevenir, aliviar, curar, tratar y/o rehabilitar una condición médica

Los Fito terapéuticos son productos medicinales empacados y etiquetados, cuyas sustancias activas provienen de plantas medicinales o asociaciones de estas o de extractos, tinturas o aceites, presentado en estado bruto o en forma farmacéutica que se utiliza con fines terapéuticos. En su formulación, no pueden contener principios activos aislados y químicamente definidos.

Los suplementos dietarios son productos cuyo propósito es adicionar a la dieta normal y ser fuente concentrada de nutrientes y otras sustancias con efecto fisiológico o nutricional. La composición de este tipo de productos puede estar dada por vitaminas, minerales, proteínas, aminoácidos, otros nutrientes y derivados de nutrientes, plantas, concentrados y extractos de plantas solas o en combinación.

Los medicamentos tradicionales a base de plantas (MTP) se elaboran a partir de plantas medicinales que tienen una eficacia demostrada por su larga tradición de uso, durante un período mínimo de 30 años en el mundo, de los cuales al menos 15 deben ser en la Unión Europea. El uso tradicional también justifica su seguridad para que puedan utilizarse sin la supervisión de un médico, de forma equivalente a la de un medicamento no sujeto a prescripción médica.

**Uso Adecuado de Medicamentos Fitoterapéuticos, Plan de Farmacovigilancia IPS de Baja Complejidad**

El siguiente trabajo reconoce la importancia de la farmacovigilancia en la evaluación de la seguridad y eficacia de los tratamientos farmacológicos asociados a las enfermedades más comunes en el país. Es importante implementar un servicio de farmacovigilancia en todas las entidades de salud o establecimientos farmacéuticos ya que previene, detecta y evalúa las reacciones adversas a medicamentos o cualquier otro problema de salud, e identifica los problemas que se presentan en los establecimientos farmacéuticos. La farmacovigilancia permite al paciente conocer los riesgos de los medicamentos con el fin de prevenirlos y tratarlos lo antes posible, la farmacovigilancia tiene como objetivo brindar información sobre la seguridad de los medicamentos con el fin de evitar reacciones adversas y errores en la dispensación de los medicamentos. (Castillo Gonzalez, Becerra Guecha, Triana Cristancho, & Irobo Rojas, 2022)

La farmacovigilancia es tan importante que es gracias a ella que podemos tener un estudio completo de todos los fármacos que salen al mercado, supervisando los riesgos que pueden tener en la salud de la población así mismo como el estudio e identificación de estos, su objetivo es poder garantizar un uso seguro de los medicamentos en las personas. Pero ¿Cómo funciona? algo que recalcar es que no todos los medicamentos antes de comercializasen evidencian todos los riesgos por esto es importante una farmacovigilancia activa para evidenciar también aquellos riesgos que no se vean a corto plazo, por eso es tarea de todas las personas que tienen un contacto directo con el medicamento de poder informar cualquier reacción que se presenten para poder detectar estos eventos para las decisiones si se dejan o no en el mercado. Una reacción adversa se puede dar de dos maneras, la primera es de manera no intencionada cuando todo se sigue según la prescripción médica o la segunda es cuando se hace bajo el abuso del fármaco lo que ya hace un error de medicación, en los productos Fito terapéuticos podemos obtener diversas de estas por sobredosis, sustancias toxicas presentes y también por interacción farmacológica con otros fármacos, en el presente estudio se tiene en cuenta el uso inadecuado de Fito terapéuticos en el cual se ve la automedicación e interacción farmacológica del antihipertensivo Losartan 50 mg con el Fitoterapéutico de diente de león lo cual causa hipotensión al paciente causando una urgencia en la IPS, el presente trabajo propone un plan de farmacovigilancia en el cual se pueda brindar información asertiva para la actuación inmediata y estudio de reacciones adversas a medicamentos Fito terapéuticos u homeopáticos.

**Análisis de Impacto Normativo Buenas Prácticas de Manufactura de Productos Fitoterapéuticos**

Las Medicinas Tradicionales, y las Medicinas Alternativas y Complementarias son una parte importante y con frecuencia subestimada de la atención de salud. Se las practica en casi

todos los países del mundo, y la demanda va en aumento. Estas medicinas tienen procedimientos y tecnologías que cuenta con calidad, seguridad y eficacia comprobadas, incluyendo productos fitoterapéuticos, que contribuyen a asegurar el acceso de todas las personas a la atención de salud. (OMS, 2013)

De carácter informativo y orientador este documento sobre el análisis de las buenas prácticas de manufactura de productos fitoterapéuticos busca ayudar al decisor a adquirir más conocimiento y conciencia sobre este tipo de productos; ya que, son poco controlados y vigilados, pero de muy fácil acceso a ellos. Siendo materia de interés el hecho de que desde la comodidad de nuestros hogares los podamos adquirir e incluso hacer gracias a los procedimientos que existen en internet. Este nivel de conciencia responsable se pretende lograr gracias a la consulta y citación de fuentes confiables de información tales como la OMS – Organización Mundial de la Salud y demás normatividad que rija esta rama de la farmacéutica. Ayuda a definir, describir sus causas y consecuencias para brindar posibles alternativas de solución a posibles impactos negativos en la salud de las personas.

**Medicamentos Especiales: El Caso de los Medicamentos a Base de Plantas un Estudio Legislativo**

Las plantas medicinales son un importante recurso a la hora de tratar los síntomas o curar una enfermedad. Los conocimientos sobre las propiedades terapéuticas han evolucionado mucho a lo largo de la historia, y para asegurar su uso adecuado, se han elaborado distintas normativas y directrices. (Motorga, 2018)

De carácter informativo y de resultados; donde busca principalmente dar a conocer las directrices y normatividad europea que rige los medicamentos especiales tales como los que son

realizados a base de plantas medicinales. Busca contrastar los pros y contra de estas directrices y cómo ha sido su nivel de aceptación en los países en donde rige actualmente.

Como resultado, las compañías probablemente encuentren menos económicamente atractiva la opción de comercializar los medicamentos tradicionales mediante el registro simplificado. Optando por introducir dichos productos en el sector alimentario, el cual tiene una legislación mucho menos estricta.

**Diagnóstico de la Superación en la Farmacovigilancia de Productos Naturales en Servicios Farmacéuticos, en Pinar del Rio**

La superación en farmacovigilancia de los productos naturales es importante para el conocimiento y habilidades en el desempeño de los profesionales en servicios farmacéuticos comunitario por su vínculo en el desarrollo científico en la identificación, cuantificación, manejo de la documentación, vigilancia y reporte de reacciones adversas de los productos tradicionales. (Blanco-Herrera, 2022)

La sociedad actual requiere de profesionales competentes, capacitados, responsables, que logren la combinación de conocimientos teóricos y prácticos, capaces de desempeñarse con éxito y de manera creativa en las diferentes esferas de su actividad laboral, aptos para interactuar con la realidad de la comunidad y contribuir a su transformación con calidad y pertinencia.

Así, incrementar la capacidad de producción y circulación de conocimientos acorde con las carencias de la sociedad; ya que constituye una necesidad la actualización y profundización de los contenidos de sus respectivas profesiones, a desarrollar durante toda la vida del ser humano.

La mejor manera de preparar el futuro estriba en diseñar y lograr una formación y educación de calidad capaz de brindar a estudiantes y profesores, atrayentes alternativas para

enfrentar los retos sociales, científicos, éticos, ambientales, económicos, de equidad, justicia y paz; para que todos tenga oportunidades de acceso a las riquezas materiales, espirituales, a los avances científicos y tecnológicos y a la realización humana.

En el sector de la salud la identificación de necesidades de aprendizaje cobra mayor importancia, desde el primer nivel hasta el nivel terciario, y la necesidad de búsqueda de nuevas vías de superación del personal constituye una de las bases primordiales para la prestación de servicios de salud que resulten apropiados para enfrentar las necesidades de la población.

Las nuevas necesidades provocadas por el actual contexto económico, social y tecnológico y la aplicación de la gestión del conocimiento deben encaminarse tanto en la reorganización interna de procesos, como en la mejora de la docencia y la investigación, con el objetivo de facilitar el desarrollo de una universidad competitiva y adaptada a las nuevas demandas de la sociedad.

**Definición de Reacción Adversa a un Medicamento RAM y Problemas Relacionados con Medicamentos PRM**

Es importante definir aquí Reacción Adversa a Medicamentos (RAM): según la OMS, "reacción nociva y no deseada que se presenta tras la administración de un medicamento, a dosis utilizadas habitualmente en la especie humana, para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad, o para modificar cualquier función biológica". Esta definición implica una relación de causalidad entre la administración del medicamento y la aparición de la reacción. En la actualidad se prefiere "efecto no deseado atribuible a la administración de..." y reservar la definición original de la OMS para el concepto de acontecimiento adverso, el cual no implica necesariamente el establecimiento de una relación de causa a efecto.

La Farmacovigilancia se ocupa de los efectos indeseados o RAM producidos por los medicamentos principalmente, aunque no exclusivamente, ya que sus incumbencias se han extendido a hierbas, medicamentos complementarios, productos hemoderivados y biológicos, vacunas y dispositivos médicos, errores de medicación, falta de eficacia y otros. (ANMAT)

Según la resolución 1403 de 2007 en el capítulo I del título I. Los "Problemas Relacionados con Medicamentos (PRM). Es cualquier suceso indeseable experimentado por el paciente que se asocia o se sospecha asociado a una terapia realizada con medicamentos y que interfiere o potencialmente puede interferir con el resultado deseado para el paciente.

Los Problemas Relacionados con Medicamentos (PRM), se clasifican en:

Relacionados con la necesidad;

Relacionados con la efectividad;

Relacionados con la seguridad.

Esta clasificación está sujeta a los avances de las ciencias farmacéuticas, especialmente, en el área de la prestación de servicios."

**Errores de Medicación Identificados por un Sistema de Farmacovigilancia de Instituciones Hospitalarias en Colombia**

Un error de medicación (EM) es cualquier evento prevenible que puede causar o llevar a uso inapropiado de medicamentos o daño al paciente. Los EM pueden producirse en cualquier etapa del uso del medicamento y tienen un origen multifactorial, relacionándose con la práctica profesional, productos de salud, procedimientos y sistemas, prescripción, comunicación de órdenes, etiquetado, empaque y nomenclatura de productos, combinación, dispensación, distribución, administración, educación al paciente y personal de salud y monitoreo de uso.

Aunque se desconoce la incidencia real de EM, se considera que son las equivocaciones más comunes que ocurren en el ambiente hospitalario, constituyendo una importante amenaza para la seguridad del paciente que causa reacciones adversas medicamentosas leves o incluso graves y fatales. (Machado Alba, 2015)

Analizar los errores de medicación reportados en un sistema de farmacovigilancia en 26 hospitales para pacientes del sistema de salud de Colombia.

El documento se estructura con un estudio, el cual contiene Errores de medicación identificados por un sistema de farmacovigilancia de instituciones hospitalarias en Colombia, Materiales y métodos, Resultados, Discusión.

**Aspectos de Farmacovigilancia: Adulto Mayor y Susceptibilidad de Reacciones Adversas a Medicamentos**

Los adultos mayores constituyen un grupo poblacional vulnerable en presentar reacciones adversas a los medicamentos como consecuencia de la polimedicación consumida en esta población. En la práctica clínica existen varios factores que dificultan la detección de las reacciones adversas producidas por medicamentos. En este sentido, la farmacovigilancia es la actividad relacionada con la detección, evaluación, comprensión y prevención de los eventos adversos, de las reacciones adversas, de las sospechas de éstas, o de cualquier otro problema de seguridad relacionado con el uso de los medicamentos. Por lo tanto, el objetivo de este trabajo es realizar una breve descripción de las susceptibilidades de los adultos mayores en desarrollar reacciones adversas a los medicamentos. Para ello se recopilo toda la información publicada que se encontró disponible en la base de datos de PubMed. En tal sentido, se realizó una breve identificación de los cambios ocurridos en la adultez que conllevan a la presentación de reacciones adversas a medicamentos. Además, se describieron las reacciones adversas a los

medicamentos y los sistemas de detección de reacciones adversas a medicamentos. Se concluye que en los adultos mayores ocurren cambios fisiológicos que inciden en el desarrollo de comorbilidades y en la necesidad de la polifarmacia, lo cual contribuye a la presencia de reacciones adversas a los medicamentos. (Stable-García, 2021)

Los adultos mayores constituyen un grupo poblacional vulnerable que presenta actitudes negativas hacia las drogas como consecuencia de la polifarmacia consumida en esta población. En el ámbito clínico, existen diversos factores que dificultan la detección de conductas adversas inducidas por fármacos. En este sentido, la farmacovigilancia es la actividad relacionada con la detección, evaluación, comprensión y prevención de eventos adversos, comportamientos adversos, sospechas de estos u otros problemas de estabilidad asociados al uso de medicamentos. Por lo tanto, el propósito de este estudio es explicar brevemente la predisposición de las actitudes adversas a las drogas en los adultos mayores.

**Definición de Regente de Farmacia**

Según la ley 485 de 1998 en su artículo 2. “El Regente de Farmacia es un Tecnólogo Universitario, perteneciente al área de la salud, cuya formación lo capacita para desarrollar tareas de apoyo y colaboración en la prestación del servicio farmacéutico: y en la gestión administrativa de los establecimientos distribuidores mayoristas y minoristas, conforme se establece en la presente ley, y en los reglamentos que dicte el Gobierno Nacional.

En consecuencia, podrá ejercer como Tecnólogo en Regencia de Farmacia:

Quienes obtengan el título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia o su equivalente, de conformidad con lo previsto en el artículo 9o. de la presente ley;

Los nacionales o extranjeros que obtengan el título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia o su equivalente, de conformidad con los convenios sobre, equivalencia de títulos en los respectivos tratados o convenios."

Y en su artículo 3, describe a su vez las actividades que este profesional de la salud puede ejercer como lo son:

Dirigir los establecimientos distribuidores minoristas de las Instituciones que integran el Sistema de Seguridad Social en Salud, que ofrezcan la distribución y dispensación de los medicamentos y demás insumos de la salud en el primer nivel de atención o baja complejidad, bien sea ambulatoria u hospitalaria;

Dirigir el servicio farmacéutico de instituciones prestadoras de servicios de salud de baja complejidad o que se encuentren en el primer nivel de atención, bien sea ambulatoria u hospitalaria;

Dirigir establecimientos farmacéuticos distribuidores mayoristas de productos alopáticos, homeopáticos, veterinarios, preparaciones farmacéuticas con base en recursos naturales, cosméticos preparados magistrales e insumos para salud;

Dar apoyo, bajo la dirección del Químico Farmacéutico, al desarrollo de las actividades básicas del sistema de suministro de medicamentos y demás insumos de la salud, orientados a la producción en las instituciones prestadoras de servicios de salud de segundo y tercer nivel;

Colaborar, bajo la dirección del Químico Farmacéutico, en el desarrollo de las actividades básicas de la prestación del servicio farmacéutico de alta y mediana complejidad;

Los entes territoriales que tienen a su cargo las funciones de inspección y vigilancia de los establecimientos farmacéuticos distribuidores mayoristas y minoristas, desarrollarán dichas actividades con personal que ostente el título de Regente de Farmacia;

Participar en actividades de mercadeo y venta de productos farmacéuticos.

PARAGRAFO. El Tecnólogo en Regencia de Farmacia podrá desempeñar cualquiera de las actividades enunciadas en los literales a), b), c) del presente artículo, salvo aquellos casos en que la responsabilidad se encuentre atribuida a un Químico Farmacéutico, de conformidad con la ley."

**La Farmacovigilancia y El Regente de Farmacia**

El presente documento muestra la importancia del programa de farmacovigilancia concentrándose en estudiar los diferentes y posibles casos de reacciones adversas y eventos no deseados al utilizar medicamentos, con el fin de prevenir problemas de salud dicho programa se implementa como una medida de seguridad para la IPS y los pacientes generando conciencia sobre el uso racional de medicamentos.

Según la definición de la Organización Mundial de la Salud, la farmacovigilancia es un conjunto de procedimientos integrados a las funciones de las instituciones de salud para detectar, notificar, evaluar y prevenir las reacciones adversas de los medicamentos y otros riesgos asociados a los mismos. Con esto, las notificaciones de los trabajadores de la salud y la información recopilada sobre las reacciones adversas y el abuso de medicamentos, brinda una oportunidad para que todo el personal de salud adopte e implemente un plan de farmacovigilancia, demostrando de esta manera que el seguimiento de los eventos adversos y el control reduce su incidencia y gravedad.

Así como la duración de la estancia hospitalaria, garantizando así la seguridad del paciente. (Yandun Taquez, Berrio Cardona, Medellín Muñoz, Pedraza Camacho, & Pajarito Pulido, 2022)

En este documento se recopila toda la información que se emplea para llevar a cabo un programa de farmacovigilancia, como un componente esencial en un programa de salud pública, en donde la farmacovigilancia tiene actividades como la detección, evaluación y prevención de los efectos de los medicamentos o cualquier inconveniente relacionado con ellos.

La responsabilidad que el regente de farmacia tiene en su labor de fomentar la seguridad y el uso racional de los medicamentos, así como detectar a tiempo los riesgos asociados al consumo de un medicamento, que ayuden a prevenir las reacciones adversas a estos, siempre apoyado en el marco legal vigente en nuestro país y en el ente principal que se encarga de la farmacovigilancia que es el INVIMA.

La farmacovigilancia es una actividad con responsabilidad compartida por todas las personas que de alguna manera tratan con los medicamentos como la industria farmacéutica, autoridades sanitarias, profesionales de la salud y los pacientes. La farmacovigilancia identifica, cuantifica, evalúa y previene los riesgos asociados a los medicamentos todo ello con el fin de contribuir a un uso racional y seguro. En el desarrollo estructurado de un programa de farmacovigilancia la parte humana como lo es el regente de farmacia, juega un papel vital ya que para que haya un uso racional de los medicamentos y que se proporcione un proceso adecuado que no solo es el de vender un medicamento, si no dispensar salud; el regente de farmacia aparte de garantizar la seguridad del beneficio que puede obtener una persona con el consumo de un medicamento, tiene la gran responsabilidad de velar que se cumplan el programa farmacovigilancia, además de que sea totalmente funcional pudiendo actuar de la manera adecuada y oportuna con el fin de prevenir la ocurrencia de eventos y reacciones adversas y si llegasen a ocurrir poder realizar las correspondientes notificaciones.

Una correcta implementación de un programa de farmacovigilancia en un servicio farmacéutico de baja complejidad deberá cumplir las disposiciones establecidas en la normativa colombiana para garantizar que sea funcional, siempre de la mano del INVIMA que es el encargado del programa nacional de farmacovigilancia.

**El Rol del Regente de Farmacia en los Procesos de Farmacovigilancia en Colombia**

La farmacovigilancia es el conjunto de actividades relacionadas con la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos de las drogas o cualquier otro problema relacionado con ellas.

La farmacovigilancia amplió su conocimiento de los problemas relacionados con medicamentos (RAM), anteriormente intentaron detectar sólo las reacciones adversas producidas por los medicamentos (PRM), debido a su baja efectividad para encontrar dónde se generaba el problema de las diferentes reacciones a los medicamentos.

Existen programas de farmacovigilancia que tienen como objetivo documentar un sistema de garantía y calidad de medicamentos, con procedimientos y registros que notifican las actividades que se llevan a cabo.

Los eventos adversos de los medicamentos son los efectos indeseables e inesperados de los de estos, asociados con el uso, por lo tanto, la importancia de la farmacovigilancia donde se identifican los eventos adversos y la prevención teniendo en cuenta la existencia de estas complicaciones: posibles, probables y definitivas, pueden analizarse de acuerdo con el nivel de complejidad (leve, moderado, severo o letal). (García Zuluaga, Torres Tamayo, Sepúlveda Palacio, Villa Rodríguez, & Amaya López, 2020)

La farmacovigilancia al ser una ciencia que estudia mediante el conjunto de actividades para poder detectar las reacciones adversas por los medicamentos RAM, así como los problemas

relacionados con los medicamentos PRM. Un evento adverso de un medicamento es el resultado inesperado y perjudicial a un paciente que se le suministro o administro un producto farmacéutico.

Las reacciones adversas a un medicamento se pueden clasificar en tipo A relacionado con el mecanismo de acción del medicamento, tipo B no relacionados con efectos farmacológicos del medicamento, tipo C por el uso prolongado de medicamentos, tipo D después de haber suspendido el uso del medicamento, tipo E sucede tiempo después de la suspensión de los medicamentos, tipo F que es por fallo terapéutico y tipo G por factores genéticos. Además de la tipificación de las reacciones adversas en medicamentos podemos incluir que existen factores de riesgo de los pacientes que pueden tomar peso en el caso de una reacción adversa de un medicamento como los son: edad, peso, sexo, embarazo, patología asociada, polimedicación.

Los problemas relacionados con los medicamentos PRM son los resultados negativos que pude presentarse por el uso de un medicamento en un paciente, que interfiere con el resultado para el cual fue diseñado inicialmente. Los PRM se clasifican en una escala de nivel numérico PRM 1 por el no uso del medicamento necesario, PRM 2 por el uso del medicamento que no necesita, PRM 3 no hay respuesta al tratamiento recibido, PRM 4 el paciente recibe una dosis inferior a la que necesita, PRM 5 el paciente recibe una dosis superior a la que necesita y PRM 6 el paciente presenta un efecto adverso provocado por un medicamento. También existen los factores de riesgos asociados a los PRM como lo son: Los que se deben a la prescripción: encontramos las carencias en los sistemas de salud, los errores de formulación, durabilidad del tratamiento y errores de dispensación y administración. Los que se deben al paciente: interrupción del tratamiento, modificación por parte del pacientes, hábitos y condiciones como lo son el fumar, el alcohol y alimentos que puedan interferir con el medicamento. Los que se deben

al propio medicamento: por interacciones medicamentosas, estrechos márgenes terapéuticos y mala calidad de los medicamentos.

Es de gran importancia tener claro los conceptos de reacciones adversas de medicamentos (RAM) y problemas relacionados con medicamentos (PRM).

El quehacer farmacéutico y la relación que puede tener con la farmacovigilancia es una relación que van de la mano ya el regente de farmacia tiene contacto directo con los pacientes y la comunidad, característica que permite a este profesional de la salud brindar un servicio oportuno, adecuado y eficaz, brindado la información adecuada sobre el uso racional de los medicamentos y siendo garante de la dispensación segura de los medicamentos.

Podemos analizar e identificar las características principales que el rol de regente de farmacia debe adoptar en cada uno de los procesos donde la farmacovigilancia está presente; Sabemos que la farmacovigilancia es un conjunto de actividades que permiten detectar, evaluar, comprender y prevenir cualquier problema relacionado con los medicamentos y en este grupo podemos incluir medicamentos homeopáticos y fitoterapéuticos, suplementos dietéticos, medicamentos tradicionales entre otros, también es importante destacar el papel de la farmacovigilancia tanto en los medicamentos nuevos como en los que ya llevan algún tiempo en el mercado. En Colombia el programa de farmacovigilancia se inicia en el año 1997 mediante el Instituto Nacional de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) siendo la agencia regulatoria de medicamentos, alimentos, dispositivos médicos, cosméticos y otros productos para uso en Colombia.

# Metodología

## Población del Proyecto

Un establecimiento farmacéutico “Es el establecimiento dedicado a la producción, almacenamiento, distribución, comercialización, dispensación, control o aseguramiento de la calidad de los medicamentos, dispositivos médicos o de las materias primas necesarias para su elaboración y demás productos autorizados por ley para su comercialización en dicho establecimiento” (DECRETO 2200 DE 2005). Por otro lado, Palmira o la Villa de las Palmas es un municipio colombiano que se encuentra localizado en la región sur del departamento del Valle del Cauca, Colombia. Cuenta con una superficie de 1.123 kilómetros cuadrados, de los cuales 370 corresponden al piso térmico cálido; 234, al templado; 231, al frío y 288, al páramo.

El territorio de Palmira en su conjunto (zona plana y zona de ladera), corresponde a un sistema de asentamientos de distinto orden (de población, industriales, institucionales). La división político–administrativa en comunas del municipio de Palmira está conformada por dos sistemas: uno urbano (barrios) y uno rural (corregimientos). El primero está estructurado por comunas, desde la número 1 hasta la 7, y el segundo, desde la número 8 hasta la 16.

Actualmente se calcula que Palmira cuenta con una población aproximada de 350.000 habitantes. Su temperatura media es de 23 grados centígrados y su altura promedio sobre el nivel del mar es de 1.001 metros. En Palmira se distinguen dos zonas localizadas hacia la media ladera en las cuales la precipitación media anual alcanza valores de 2.00 0mm y 2.100 mm, convirtiéndose así en las áreas más húmedas del municipio. Dichas áreas son la cuenca media del río Nima y parte alta de la cuenca del río Aguaclara.

Dentro de la actividad económica principal se encuentran la agricultura, la ganadería, la industria, el comercio y la minería.

En Palmira se encuentra ubicado el Centro Internacional de Agricultura Tropical, CIAT, la organización más importante de Colombia y Suramérica, donde se realizan investigaciones de desarrollo en la producción agrícola de todo el país, en la variedad de cultivos de yuca, frijol, caña y palma.

Entre los atractivos turísticos de la ciudad se encuentra el transporte en victorias, el Parque del azúcar, balnearios, estaderos y discotecas. Una de las fiestas tradicionales de nuestro municipio es la Fiesta Nacional de la Agricultura. Una de sus características más importantes de La Villa de las Palmas es ser segundo municipio más grande en población y el tercero en extensión del departamento. (Bolivariana).

**Muestra del Proyecto y tipo de proyecto**

***Muestra:*** 60 usuarios y 10 empleados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano de la ciudad de Palmira.

Existen diferentes tipos de proyectos, pero para el desarrollo adecuado que vaya acorde con lo expuesto en el objetivo general de nuestro proyecto investigativo, elegiremos decantarnos por la investigación aplicada, la investigación aplicada “consiste en llevar adelante un estudio con el fin de desarrollar una estrategia, y así, alcanzar un objetivo concreto” (Másters, 2023) . Podemos decir, que esta se fundamenta en llevar adelante un estudio de la Farmacovigilancia y Reacciones Adversas por Medicamentos Homeopáticos y Medicamentos Tradicionales a Base de Plantas en un Establecimiento Farmacéutico, con el fin de desarrollar una estrategia por medio de la elaboración e implementación de una guía o protocolo y así, alcanzar un objetivo concreto como lo es cumplir con la dispensación adecuada de los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas siempre ciñéndonos a la normatividad vigente de nuestro país.

**Técnica de Investigación del Proyecto**

Existen diferentes técnicas e instrumentos de investigación, para el uso en nuestro proyecto utilizaremos la técnica de investigación cuantitativa. “La investigación cuantitativa es una forma de hacer ciencia a través de estudios empíricos cuyos datos se recogen mediante herramientas numéricas. Es decir, los fenómenos observados por el investigador se pueden cuantificar y registrar, ya sea de una manera estadística, computacional o matemática en general” (Mente, 2023). Recordemos que las tecnicas e instrumentos de investigación son los procedimientos o formas de obtener los datos del tema en estudio y son herramientas que nos ayudan a recopilar, organizar, analizar, examinar y presentar la información encontrada con el fin de llevar a buen término la investigación en la que venimos trabajando y del enfoque cuantitativo utilizaremos la encuesta para la recolección de datos, para medir si hay una correcta dispensación, la Farmacovigilancia y Reacciones Adversas por Medicamentos Homeopáticos y Medicamentos Tradicionales a Base de Plantas en un Establecimiento Farmacéutico del barrio Zamorano de la ciudad de Palmira, se llevara a cabo la encuesta tanto a la usuarios que frecuentan los establecimientos farmacéuticos de esta zona de la ciudad de Palmira, Tenemos en cuenta que la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (Tamayo, Tamayo, 2008) .

**Herramientas para la recolección de datos**

El instrumento de recolección de datos que utilizaremos será el cuestionario, “El cuestionario ha sido la técnica de recogida de datos más utilizada en la investigación por encuesta. Con él se pretende conocer lo que hacen, opinan o piensan los encuestados mediante

preguntas realizadas por escrito y que pueden ser respondidas sin la presencia del encuestador" (Buendía, 1998) donde mediante el uso de un conjunto de preguntas organizadas podremos destacar los datos más relevantes para nuestro proyecto de investigación, así orientarlo y aplicarlo de la manera adecuada, con el fin de realizarlo a los usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano de la ciudad de Palmira y al personal que labora en los establecimientos farmacéuticos para poder identificar la dispensación adecuada y el conocimiento que tienen sobre la normatividad, la farmacovigilancia y Reacciones Adversas por Medicamentos Homeopáticos y Medicamentos Tradicionales a Base de Plantas en un los Establecimiento Farmacéutico del barrio Zamorano de la ciudad de Palmira.

El cuestionario que está dirigido a las personas de la comunidad será diseñado con preguntas cerradas bajo la escala Likert "La Escala de Likert es una escala de calificación que se utiliza para cuestionar a una persona sobre su nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración. Es ideal para medir reacciones, actitudes y comportamientos de una persona". (Escala Likert). Los cuestionarios se realizarán a un total de 60 personas divididos en 3 grupos conformados de la siguiente manera: primer grupo compuesto por personas con edades entre 18 a 38 años, el segundo grupo compuesto por personas de 39 a 59 y el tercer grupo 60 a 80.

## Plan de Tabulación y Análisis de Datos

**Tabla 1**

*Clasificación de la escala Likert*

| Grado de frecuencia | Niveles de resultado |
|---|---|
| Nunca | 1 |
| Casi Nunca | 2 |
| Ocasionalmente | 3 |
| Casi Siempre | 4 |
| Siempre | 5 |

*Nota.* Clasificación de los resultados a las encuestas de los usuarios que frecuentan los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 2**

*Clasificación de la escala Likert*

| Grado de conocimiento | Niveles de resultado |
|---|---|
| Si | 5 |
| No | 3 |
| Lo Desconoce | 1 |

*Nota.* La entrevista al personal de los establecimientos farmacéuticos.

**Fuente:** Elaboración propia.

### Fases Para la Construcción de la Metodología Asociada a los Objetivos Específicos

***Fase 1. Delimitación de Población y Muestra:*** La población serán los establecimientos farmacéuticos de la ciudad de Palmira y como muestra elegimos 60 usuarios y 10 empleados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano de la ciudad de Palmira.

***Fase 2. Tipo de Estudio o Tipo de Proyecto:*** la investigación aplicada, Podemos decir, que esta se fundamenta en llevar adelante un estudio de la Farmacovigilancia y Reacciones Adversas por

Medicamentos Homeopáticos y Medicamentos Tradicionales a Base de Plantas en un Establecimiento Farmacéutico, con el fin de desarrollar una estrategia por medio de la elaboración e implementación de una guía o protocolo y así, alcanzar un objetivo concreto como lo es cumplir con la dispensación adecuada de los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas siempre ciñéndonos a la normatividad vigente de nuestro país.

***Fase 3. Método de Recolección de Datos:*** En nuestro proyecto utilizaremos la técnica de investigación cuantitativa, como herramienta las encuestas en escala Likert.

***Fase 4. Procedimientos de Recolección de Datos:*** Esto implica como nos enfocamos a realizar la recolección de datos con la ayuda de 2 cuestionarios, uno para los usuarios y el otro a los empleados de los establecimientos farmacéuticos del Barrio Zamorano de la ciudad de Palmira.

***Fase 5. Plan de Tabulación y Análisis de los Resultados:*** Este método nos ayudará a guiar para convertir los datos en resultados mediante niveles de resultado, basados en la escala Likert de grado de frecuencia y grado de conocimientos.

## Resultados

Se trabajará de manera colectiva con la comunidad del barrio zamorano- Palmira valle, cabe resaltar que va dirigido a la población de adultos mayores empleando la estrategia de trabajo por medio de cuestionarios , los cuales serán puestos en práctica durante dos secciones una para usuarios y otro para empleados del establecimiento farmacéutico del Barrio Zamorano de la ciudad de Palmira con un lapso respectivo de media hora, complementando con unos talleres y actividades llevando se acabó los días sábados estando a cargos de profesionales en el campo de la Regencia farmacéutica y la farmacovigilancia para las reacciones adversas por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas.

Adicionalmente, se hará uso de la técnica de investigación cuantitativa es decir se involucrará a todas las personas de manera activa, aspirando a construir el conocimiento y lograr la concientización de manera oportuna y eficiente para el mejoramiento de los pacientes que acuden al establecimiento farmacéutico.

Por otra parte, el proceso será puesto en marcha y se dará a conocer a la comunidad por medio de perifoneo, logrando así llegar a las personas adultas, para generar estrategias como lo son materiales visuales y auditivos, presentaciones parcialmente magistrales para la participación de todos.

**Tabla de Frecuencia de Resultados de las Encuestas a Usuarios**

Se realizaron 60 encuestas a personas habitantes del barrio Zamorano de la ciudad de Palmira, desde el 28 de abril al 2 de mayo del 2023 utilizamos formulas estadísticas y los resultados fueron los siguientes:

**Tabla 3**

*¿Usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas?*

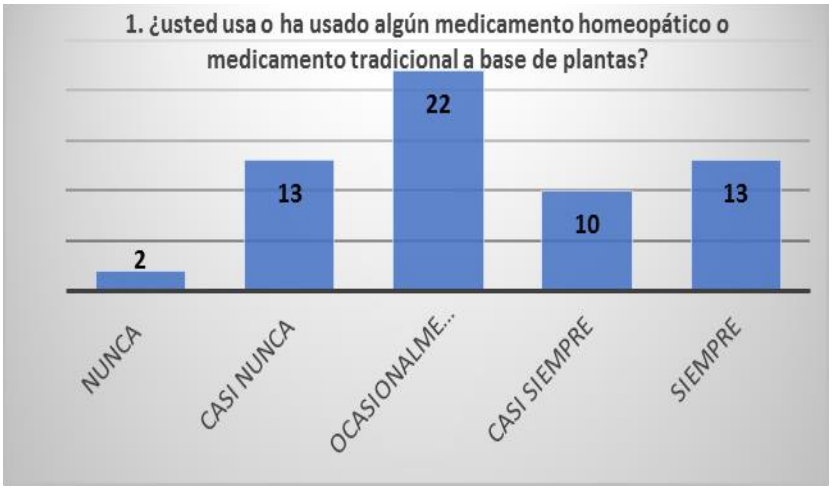
| X | f | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Nunca | 2 | 0,033333333 | 3,33 | 2 |
| Casi nunca | 13 | 0,216666667 | 21,67 | 15 |
| Ocasionalmente | 22 | 0,366666667 | 36,67 | 37 |
| Casi siempre | 10 | 0,166666667 | 16,67 | 47 |
| Siempre | 13 | 0,216666667 | 21,67 | 60 |
| Total | 60 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 1**

*¿Usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas?*




*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De las 60 personas encuestadas un 36.67% ocasionalmente usan o han usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas, el 21,67% de los encuestados casi nunca han usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas, el 21,67% de los encuestados siempre usan o han usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas, el 16,67% de los encuestados casi siempre usan o han usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas y un 3,33% de los encuestados nunca han usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas.

**Tabla 4**

*¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)?*

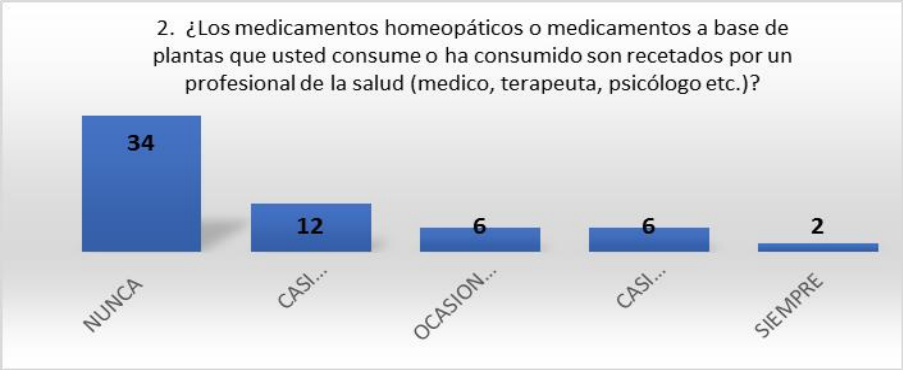
| X | f | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Nunca | 34 | 0,566666667 | 56,667 | 34 |
| Casi nunca | 12 | 0,2 | 20 | 46 |
| Ocasionalmente | 6 | 0,1 | 10 | 52 |
| Casi siempre | 6 | 0,1 | 10 | 58 |
| Siempre | 2 | 0,033333333 | 3,333 | 60 |
| Totales | 60 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 2**

*¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)?*




*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De las 60 personas encuestadas un 10% ocasionalmente los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que consumen o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc. , el 20% de los encuestados casi nunca los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que consumen o han consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc., el 3,33 % de los encuestados siempre los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que consumen o han consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc., el 10% de los encuestados casi siempre los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que consumen o han consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc. y un 56,66% de los encuestados nunca Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que consumen o han consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.

**Tabla 5**

*¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien?*

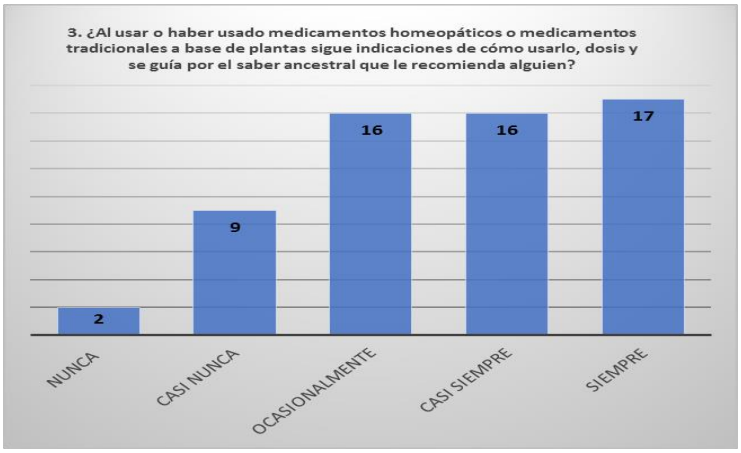
| X | F | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Nunca | 2 | 0,033333333 | 3,333 | 2 |
| Casi nunca | 9 | 0,15 | 15 | 11 |
| Ocasionalmente | 16 | 0,266666667 | 26,667 | 27 |
| Casi siempre | 16 | 0,266666667 | 26,667 | 43 |
| Siempre | 17 | 0,283333333 | 28,333 | 60 |
| Totales | 60 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 3**

*Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien?*




*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De las 60 personas encuestadas el 3,33% nunca al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien, el 15% casi nunca Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien, el 26.6% ocasionalmente Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien, el 26,6 % casi siempre al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien y el 28,33% siempre al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien .

**Tabla 6**

*¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas?*

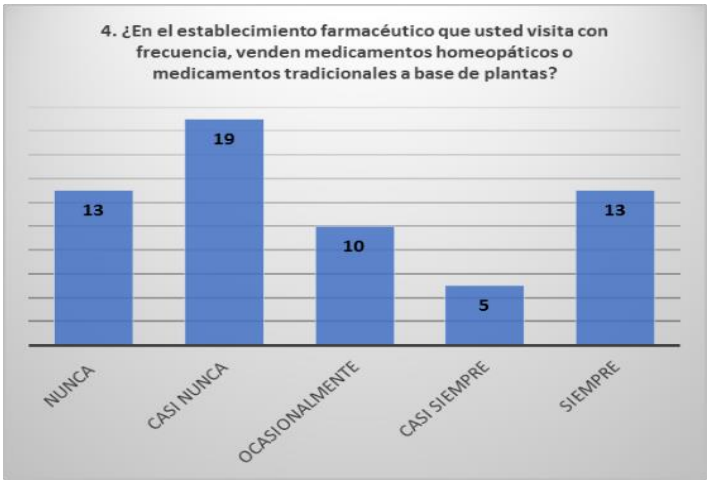
| X | F | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Nunca | 13 | 0,216666667 | 21,667 | 13 |
| Casi nunca | 19 | 0,316666667 | 31,667 | 32 |
| Ocasionalmente | 10 | 0,166666667 | 16,667 | 42 |
| Casi siempre | 5 | 0,083333333 | 8,33 | 47 |
| Siempre | 13 | 0,216666667 | 21,667 | 60 |
| Totales | 60 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 4**

*¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas?*




*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De las 60 personas encuestadas el 21,66% nunca en el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, el 31,66% casi nunca en el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, el 16,66% ocasionalmente En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, el 8,33% casi siempre en el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas y el 21,66% siempre en el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas.

**Tabla 7**

*¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente?*

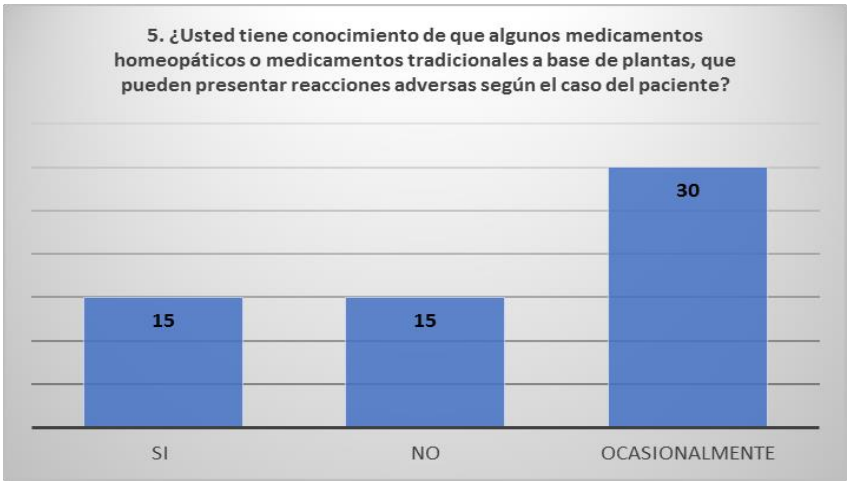
| X | F | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Si | 15 | 0,25 | 25 | 15 |
| No | 15 | 0,25 | 25 | 30 |
| Ocasionalmente | 30 | 0,5 | 50 | 60 |
| Totales | 60 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 5**

*¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente?*




*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De las 60 personas encuestadas el 50% ocasionalmente tienen conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente, el 25% Si tienen conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente y el 25% No tienen conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente.

**Tabla 8**

*¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección?*

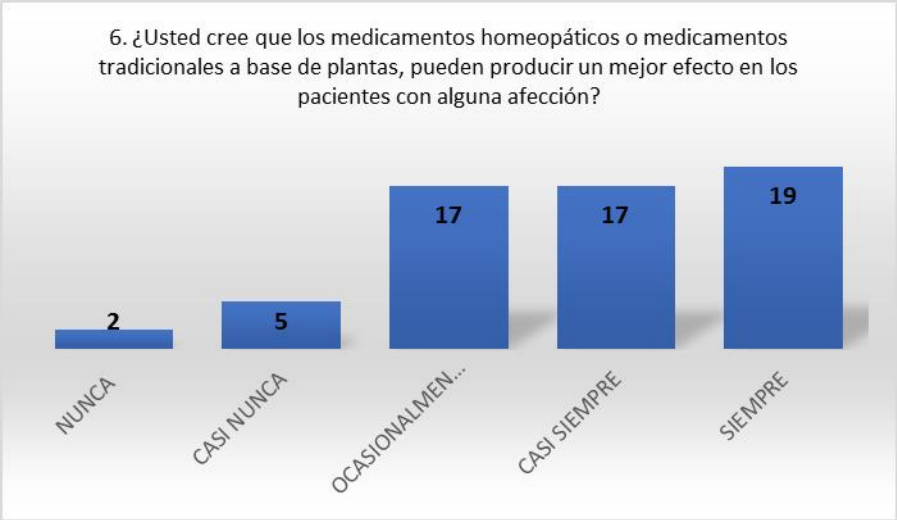
| X | F | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Nunca | 2 | 0,0333 | 3,33 | 2 |
| Casi nunca | 5 | 0,0833 | 8,33 | 7 |
| Ocasionalmente | 17 | 0,2833 | 28,33 | 24 |
| Casi siempre | 17 | 0,2833 | 28,33 | 41 |
| Siempre | 19 | 0,3167 | 31,67 | 60 |
| Totales | 60 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 6**

*¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección?*




*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De las 60 personas encuestadas el 3,33% Nunca creen que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección, el 8,33% casi nunca creen que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección, el 28,33% ocasionalmente cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección, el 28,33% casi siempre creen que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección y el 31,67% siempre cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección.

**Tabla 9**

*¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir*

*estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet)*

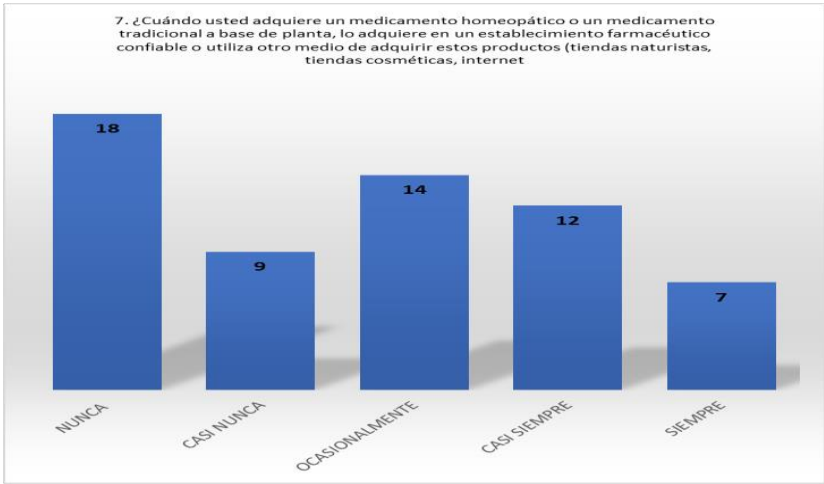
| X | F | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Nunca | 18 | 0,3 | 30 | 18 |
| Casi nunca | 9 | 0,15 | 15 | 27 |
| Ocasionalmente | 14 | 0,23 | 23,33 | 41 |
| Casi siempre | 12 | 0,2 | 20 | 53 |
| Siempre | 7 | 0,12 | 11,67 | 60 |
| Totales | 60 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 7**

*¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet)?*




*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De las 60 personas encuestadas el 30% Nunca adquieren un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas,

tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros), el 15% casi nunca adquieren un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros), el 23,33% ocasionalmente adquieren un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros), el 20% casi siempre adquieren un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) y el 11,67% Siempre adquieren un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros).

**Tabla 10**

*¿Usted compra medicamentos sin receta médica?*

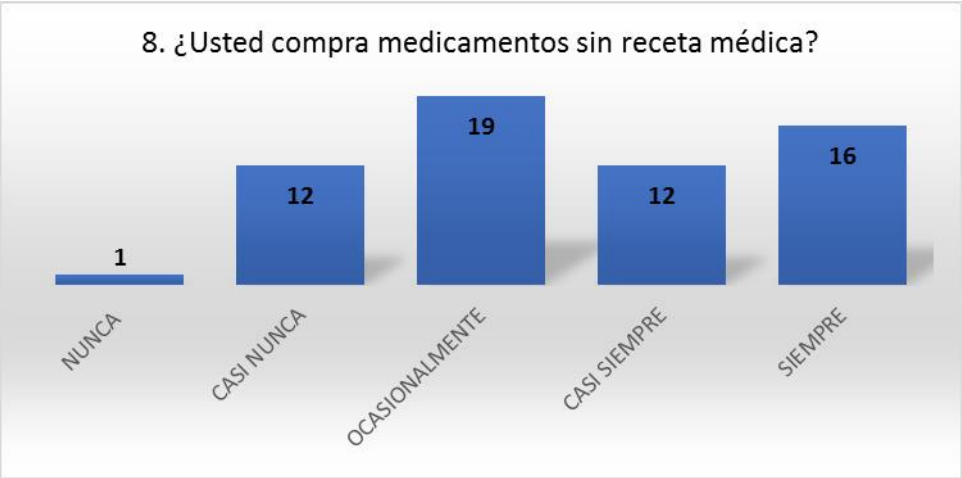
| X | F | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Nunca | 1 | 0,017 | 1,67 | 1 |
| Casi nunca | 12 | 0,2 | 20 | 13 |
| Ocasionalmente | 19 | 0,317 | 31,67 | 32 |
| Casi siempre | 12 | 0,2 | 20 | 44 |
| Siempre | 16 | 0,267 | 26,67 | 60 |
| Totales | 60 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 8**

*¿Usted compra medicamentos sin receta médica?*




*Nota.* Se realizaron 60 encuestas a personas de los rangos de edad de 18-80.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De los 60 encuestados el 1,67% Nunca compran medicamentos sin receta médica, el 20% Casi Nunca compran medicamentos sin receta médica, el 31,67% Ocasionalmente compran sin receta médica, el 20% Casi Siempre compran medicamentos sin receta médica, el 26,67% Siempre compran sin receta médica.

**Tabla de Frecuencia de Resultados de las Encuestas a Colaboradores**

Se realizaron 10 encuestas a empleados de establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano de la ciudad de Palmira, desde el 28 de abril al 2 de mayo del 2023 y los resultados fueron los siguientes:

**Tabla 11**

*¿Conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico?*

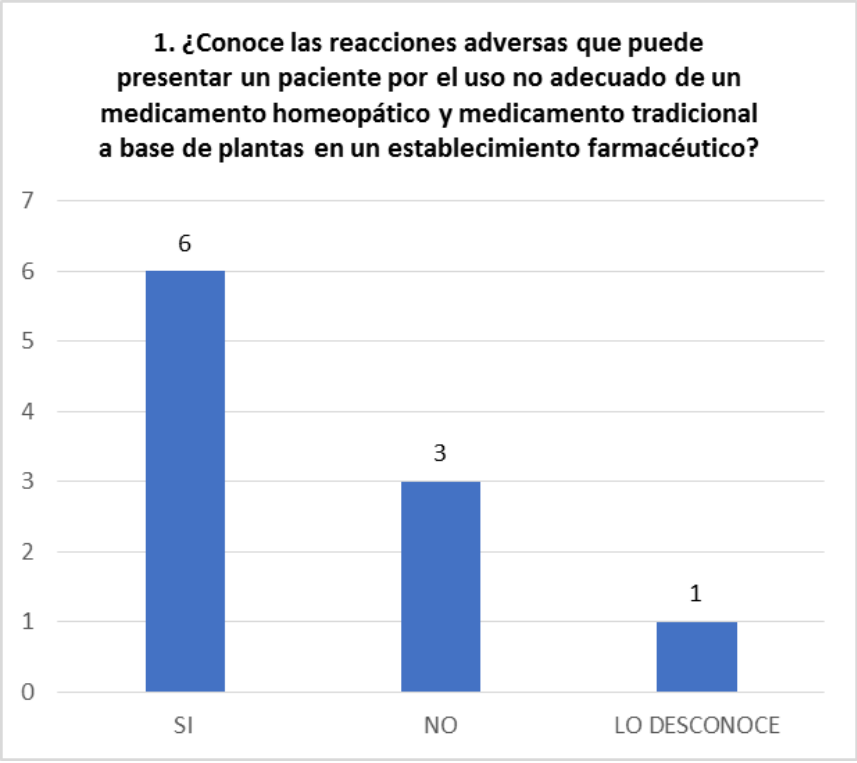
| X | f | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Si | 6 | 0,6 | 60 | 6 |
| No | 3 | 0,3 | 30 | 9 |
| Lo desconoce | 1 | 0,1 | 10 | 10 |
| Totales | 10 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 9**

*¿Conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico?*



*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De los 10 empleados encuestados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano, el 60% SI conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico, el 30% NO conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico y el 10% Lo Desconoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico.

**Tabla 12**

*¿Cree usted que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre?*

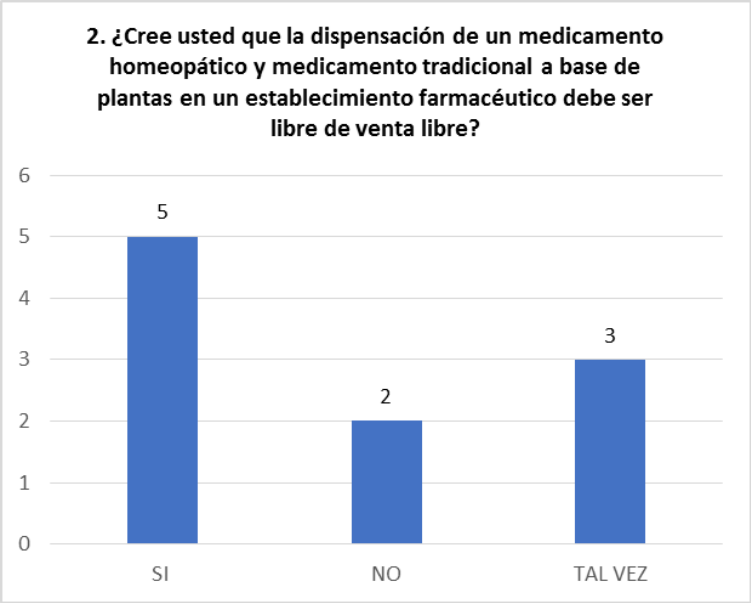
| X | F | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Si | 5 | 0,5 | 50 | 5 |
| No | 2 | 0,2 | 20 | 7 |
| Tal vez | 3 | 0,3 | 30 | 10 |
| Totales | 10 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 10**

*¿Cree usted que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre?*




*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De los 10 empleados encuestados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano, el 50% SI Cree que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre, el 20% NO Cree que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre y el 30% Tal Vez Cree que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre.

**Tabla 13**

*¿Conoce que es la farmacovigilancia?*

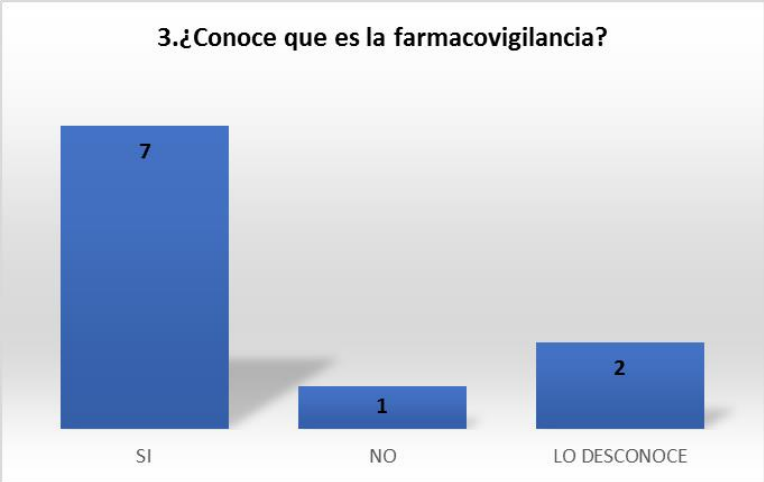
| X | F | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Si | 7 | 0,7 | 70 | 7 |
| No | 1 | 0,1 | 10 | 8 |
| Lo desconoce | 2 | 0,2 | 20 | 10 |
| Totales | 10 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 11**

*¿Conoce que es la farmacovigilancia?*




*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De los 10 empleados encuestados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano, el 70% SI conoce que es la farmacovigilancia, el 10% NO conoce que es la farmacovigilancia y el 20% Desconoce que es la farmacovigilancia.

**Tabla 14**

*¿Actualmente el establecimiento farmacéutico donde labora cuenta con protocolo de farmacovigilancia?*

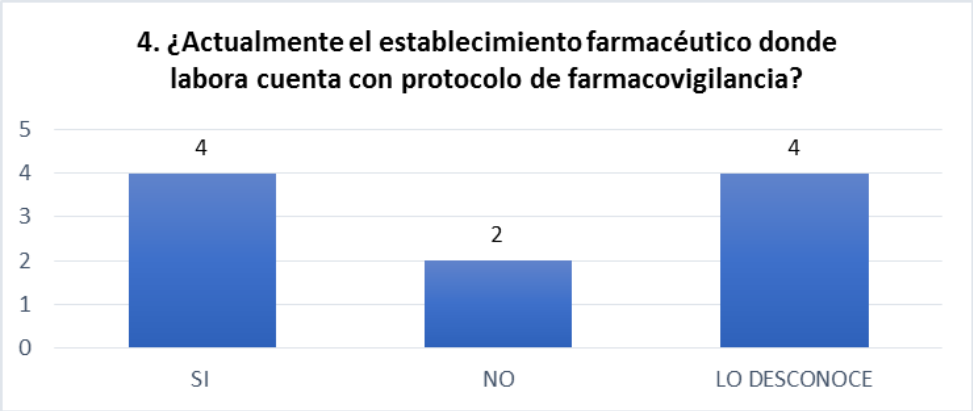
| X | F | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Si | 4 | 0,4 | 40 | 4 |
| No | 2 | 0,2 | 20 | 6 |
| Lo desconoce | 4 | 0,4 | 40 | 10 |
| Totales | 10 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 12**

*¿Actualmente el establecimiento farmacéutico donde labora cuenta con protocolo de farmacovigilancia?*




*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De los 10 empleados encuestados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano, el 40% SI cuenta con un protocolo de farmacovigilancia donde labora, el 20% NO cuenta con un protocolo de farmacovigilancia donde labora y el 40% DESCONOCE si donde labora cuentan con un protocolo de farmacovigilancia.

**Tabla 15**

*¿Usted sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento?*

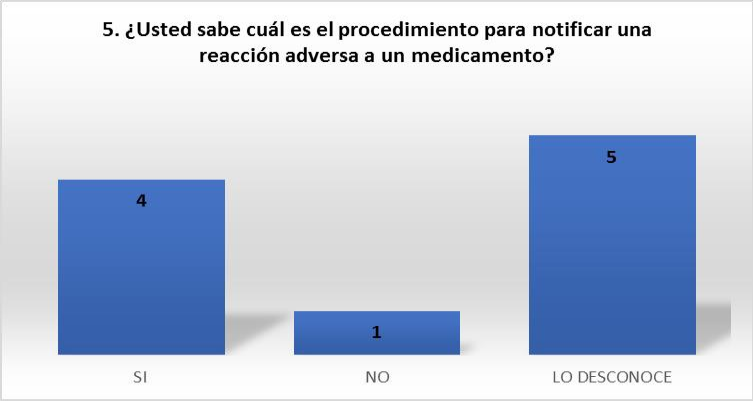
| X | F | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Si | 4 | 0,4 | 40 | 4 |
| No | 1 | 0,1 | 10 | 5 |
| Lo desconoce | 5 | 0,5 | 50 | 10 |
| Totales | 10 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 13**

*¿Usted sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento?*




*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos

farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De los 10 empleados encuestados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano, el 40% SI sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento, el 10% NO sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento y el 50% LO DESCONOCE el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento.

**Tabla 16**

*¿Qué significan las siglas RAM y PRM?*

| X | F | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Contesta | 6 | 0,6 | 60 | 6 |
| No contesta | 4 | 0,4 | 40 | 10 |
| Totales | 10 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 17**

*¿Qué significan las siglas RAM y PRM?*

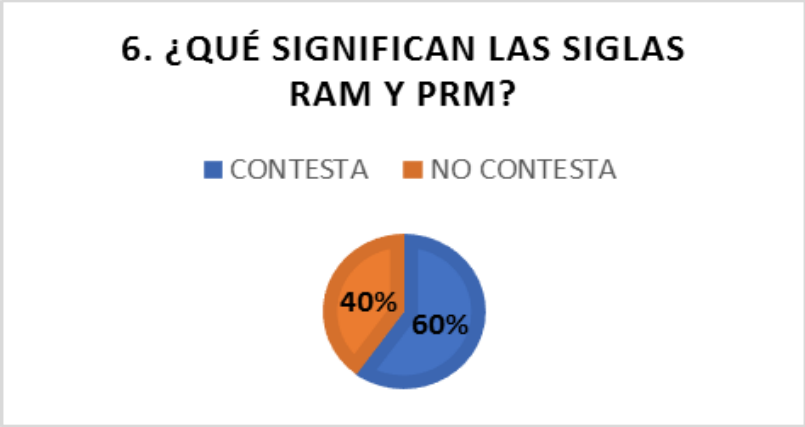
| X | F | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Contesta bien | 4 | 0,4 | 40 | 4 |
| Contesta mal | 2 | 0,2 | 20 | 6 |
| Sin respuesta | 4 | 0,4 | 40 | 10 |
| Totales | 10 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 14**

*¿Qué significan las siglas RAM y PRM?*

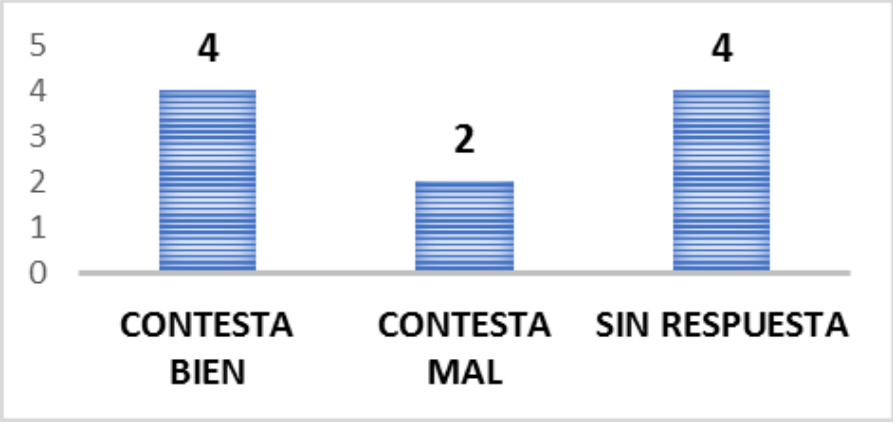



*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 15**

*¿Qué significan las siglas RAM y PRM?*




*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De los 10 empleados encuestados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano, el 60% Contesta el significado de las siglas RAM Y PRM, el 40% No Contesta el significado de las siglas RAM y PRM; también pudimos observar que el 40% Contesta Bien a el significado de las Siglas RAM y PRM, el 20% Contesta Mal al significado de las siglas RAM y PRM, así como también el 40% no da respuesta sobre el significado de las siglas RAM y PRM.

**Tabla *18***

*Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso*.

| X | F | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Contesta | 10 | 1 | 100 | 6 |
| No contesta | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Totales | 10 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 19**

*Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso*.

| X | f | Fr | % | F |
|---|---|---|---|---|
| Contesta mal | 6 | 0,6 | 60 | 10 |
| Contesta bien | 4 | 0,4 | 40 | 4 |
| Sin respuesta | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Totales | 10 | 1 | 100 | |

*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 16**

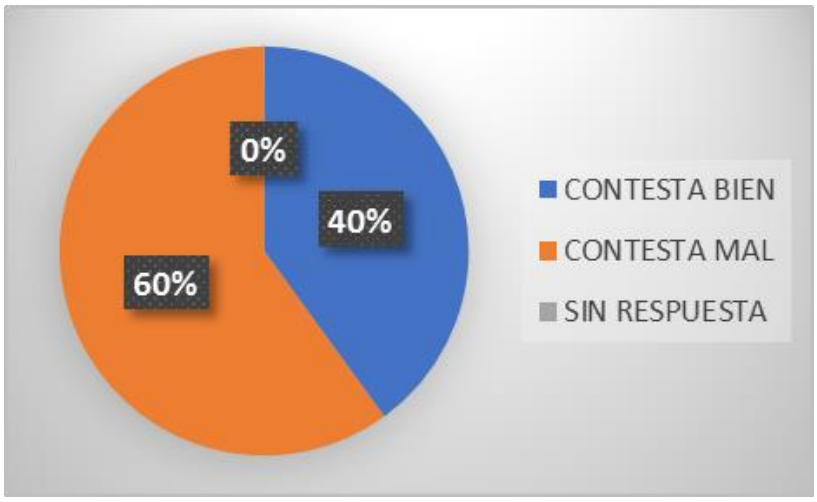
*Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso*.

*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 17**

*Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso*.




*Nota.* Se realizaron 10 encuestas a empleados o colaboradores de los establecimientos farmacéuticos de Zamorano.

**Fuente:** Elaboración propia.

***Interpretación:*** De los 10 empleados encuestados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano, el 100% Contestan a la pregunta Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria, sin embargo el 40% Contesta bien a la pregunta Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos

médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria, el 60% Contesta mal a la pregunta Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria.

## Propuesta o Alternativa de Solución al Planteamiento del Problema

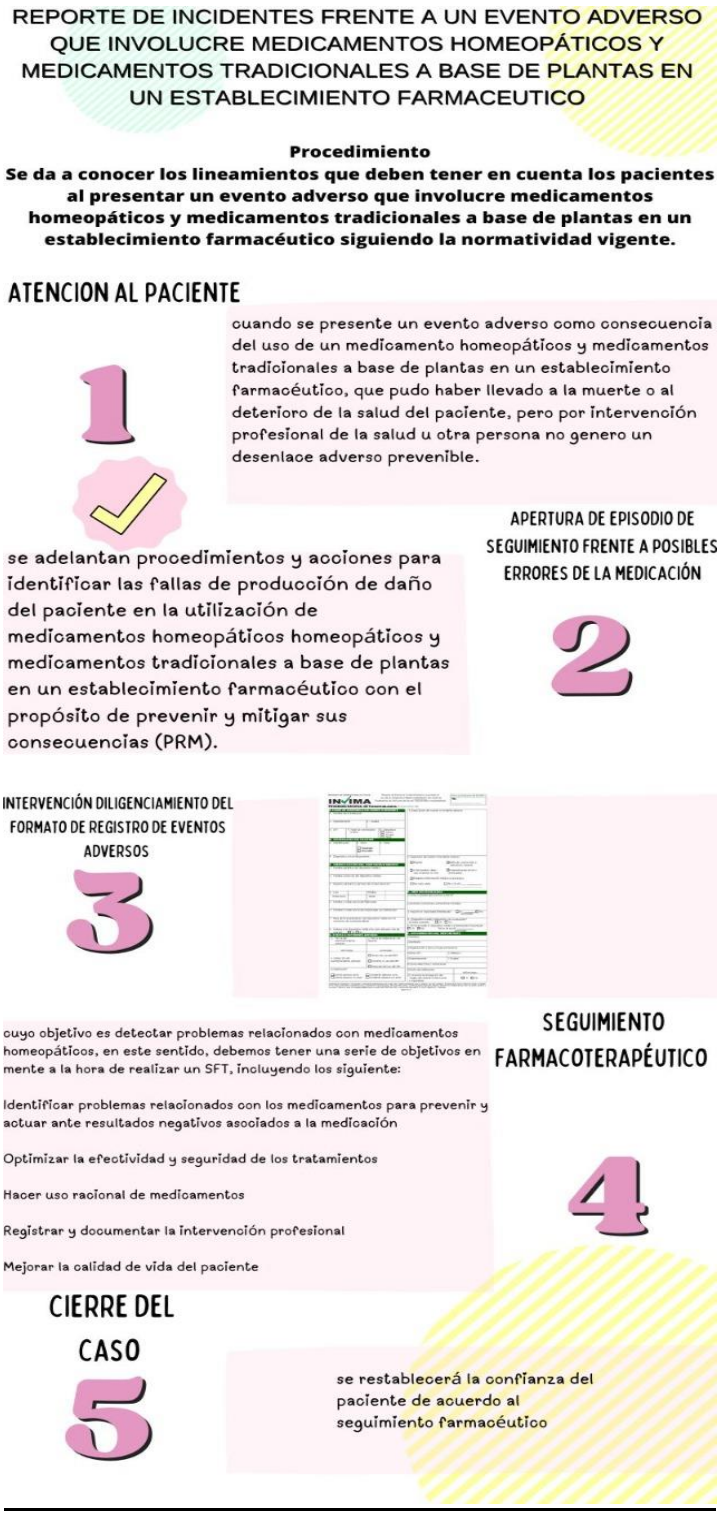
**Ilustración 18**

*Para los usuarios de los establecimientos farmacéuticos "Folleto informativo"*

**Fuente:** Elaboración propia.

**Ilustración 19**

*Guía para el personal de los establecimientos farmacéuticos*




**Fuente:** Elaboración propia.

## Conclusiones

La dispensación no adecuada de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos puede plantear varios problemas. Es importante identificar y comprender estos problemas para fomentar un uso adecuado y racional de estos productos, involucrando a los regentes de farmacia y auxiliares de farmacia en su correcta dispensación y promoción de sus beneficios, debido a que uno de los principales problemas es la falta de conocimiento y formación adecuada en homeopatía y medicamentos a base de plantas por parte de los regentes de farmacia y auxiliares de farmacia. Esto puede llevar a una dispensación inadecuada, falta de comprensión de las indicaciones y contraindicaciones, y desconocimiento de posibles interacciones con otros medicamentos.

La farmacovigilancia es un componente esencial de la seguridad y eficacia de los medicamentos, tanto convencionales como alternativos, como los medicamentos homeopáticos y los medicamentos tradicionales a base de plantas. Para garantizar una adecuada farmacovigilancia en un establecimiento farmacéutico, es importante elaborar una guía o protocolo que permita al regente de farmacia o al auxiliar farmacéutico realizar los seguimientos respectivos a los eventos adversos relacionados con estos tipos de medicamentos. Es importante establecer una definición clara de eventos adversos, medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas, para evitar confusiones y garantizar una comprensión uniforme en el establecimiento.

Diseñar un elemento comunicativo efectivo es fundamental para transmitir información, crear conciencia y fomentar el hábito del informe frente a las posibles reacciones adversas o interacciones no esperadas de los medicamentos, tanto homeopáticos como tradicionales a base de plantas. Esta iniciativa es especialmente importante debido al uso inadecuado de estos

medicamentos, lo que puede plantear riesgos para la salud de los pacientes. El diseño del elemento comunicativo debe tener en cuenta varios aspectos. En primer lugar, debe ser claro y comprensible para el público objetivo, que incluye tanto a pacientes como a profesionales de la salud. Debe utilizar un lenguaje sencillo y evitar tecnicismos que puedan dificultar la comprensión, además, el elemento comunicativo debe destacar la importancia de informar cualquier reacción adversa o interacción no esperada que pueda experimentar un paciente al utilizar estos medicamentos. Esto ayudará a recopilar datos relevantes ya identificar posibles problemas de seguridad, para lograr estos objetivos, el elemento comunicativo podría incluir información sobre los riesgos asociados con el uso incorrecto de los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas. También podría proporcionar instrucciones claras sobre cómo informar estas situaciones, ya sea a través de canales establecidos por las autoridades de salud o los profesionales de la salud responsables del seguimiento del paciente, es importante tener en cuenta que el diseño del elemento comunicativo debe adaptarse a diferentes formatos y canales de comunicación, como folletos, carteles, videos educativos o recursos digitales. Además, es recomendable realizar una evaluación continua de la eficacia de la estrategia de comunicación para realizar ajustes y mejoras si es necesario. En resumen, el diseño de un elemento comunicativo efectivo es esencial para transmitir información, crear conciencia y fomentar el informe de posibles reacciones adversas o interacciones no esperadas de los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas. Esta iniciativa contribuirá a mejorar la seguridad de los pacientes y promoverá un uso responsable de los medicamentos.

## Referencias Bibliográficas

Alfaro, R., Loria, M., & Camacho, D. (2018). Polifarmacia en especies menores de clínicas veterinarias de la provincia de Heredia, en Costa Rica. Revista Colombiana de Ciencias Químico - Farmacéuticas, 47(1), 5-13. https://doi.org/10.15446/rcciquifa.v47n1.70652

Blanco-Herrera, I. de la C., Báez-Pérez, O. L., Coniel-Linares, E., Acosta-Torres, B., Hernández-Cubilla, M. M., & Mosquera-Barrios, M. (2022). Diagnóstico de la superación en farmacovigilancia de productos naturales en Servicios Farmacéuticos, en Pinar del Río. Revista de ciencias médicas de Pinar del Río, 26(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942022000300008&lang=eshttp://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2221-24502021000200187&lang=es

Buendía. (1998). http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa3/paradigmas_investigacion_cuantitativa/p12.htm

Buitrago Quiceno, P. A., Álvarez Úsuga, L. V., Arango Areiza, R. L., Duque Valencia, K. C., & machuca Guevara, M. F. (2020). Aspectos fundamentales de la farmacovigilancia en Colombia. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34683

Burguet , N., & Burguet, I. (2018). Propuesta de una metodología para la capacitación en Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. Revista CENIC Ciencias Biológicas, 49(2), 15–23. https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fap&AN=145333453&lang=es&site=eds-live&scope=site

Bustos, S. (2017) Propuesta de un programa de farmacovigilancia aplicable en la Clínica Veterinaria de la Universidad UDCA https://repository.udca.edu.co/handle/11158/694

Castillo González, K. G., Becerra Guecha, G. L., Triana Cristancho, E. L., & Irobo Rojas, S. (2022). Uso adecuado de medicamentos fitoterapéuticos Plan de farmacovigilancia para IPS de baja complejidad. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/54078

Cómo Redactar el Marco Metodológico Paso a Paso. https://www.youtube.com/watch?v=x6QLh-jRny4

De Salud, M., Protección, Y., & De, J. (s/f). ANÁLISIS DE IMPACTO NORMATIVO BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA DE PRODUCTOS FITOTERAPÉUTICOS. Gov.co. https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevo/AIN%20BPM%20Fitoterape%CC%81uticos%20RVF.pdf

Decreto 2200 de 2005. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=16944

Definición de Establecimiento farmacéutico. https://www.monografias.com/docs/Establecimiento-Farmaceutico-FK69TCUFCDG2Y

Definición de Recolección de Datos. https://blog.hubspot.es/marketing/recoleccion-de-datos

Donis, J. (2013). Tipos de diseños de los estudios clínicos y epidemiológicos. Avance en Biomedicina, 2(2), 76–99. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331327989005

Escala de Clasificación. (S.f). https://www.questionpro.com/blog/es/escala-de-clasificacion/

Franch, N. C. (2013). Efectividad, seguridad y uso de ibuprofeno no sujeto a prescripción médica. Farmacéuticos comunitarios, 5(4), 152-16 https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.4551560ART&lang=es&site=eds-live&scope=site

García, A. J., Galindo, K., Morales, M., & Cabrera, P. L. (2016). Farmacovigilancia hospitalaria. Revista Cubana de Oftalmología, 29(4), 688–695. https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=139439812&lang=es&site=eds-live&scope=site

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4, pp. 34-40). México: McGraw-Hill Interamericana. https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edspub&AN=edp19233489&lang=es%2ces&site=eds-live&scope=site

Investigación Cuantitativa. https://psicologiaymente.com/cultura/ejemplos-investigacion-cuantitativa

Jiménez Ardila, L. (2022) Estrategias de farmacovigilancia para la detección de eventos adversos de medicamentos veterinarios: una revisión sistemática de la literatura. https://repository.udca.edu.co/handle/11158/4949

Matabanchoy Diaz, O. M., Castro, D. E., Arteaga, L. K., Castillo, M. Y., & Enríquez, G. V. (2020). Generalidades de la farmacovigilancia en Colombia. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34862

Maza , J. , Aguilar, L., & Mendoza, J. (2018). Farmacovigilancia: un paso importante en la seguridad del paciente. Revista de Sanidad Militar, 72(1), 47–53. https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=131332599&lang=es&site=ehost-live

Medellín Muñoz, Y. C., Pedraza Camacho, J. K., Pajarito Pulido, D. M., Yandun Taquez, I. G., & Berrio Cardona, L. Y. (2022). La farmacovigilancia y el regente de farmacia. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/54460

Metodología de Investigación. (S.f). https://blog.posgrados.ibero.mx/metodologia-de-investigacion/

Metodología de la Investigación. Delimitación del Problema. https://tesisinvestigacioncientifica.blogspot.com/2013/08/delimitacion-del-problema-de.html

Motorga, E. D., & Del Castillo Rodríguez, C. (s/f). 96.70.122. http://147.96.70.122/Web/TFG/TFG/Memoria/EMA%20DELIA%20MOTORGA.pdf

Moya Sáenz, O. L. (2018). La seguridad del paciente en atención primaria en salud ¿Una actividad que podría quedar en el olvido? Revista Gerencia y Políticas de Salud, 17(34), 1-16 https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=135057247&lang=es&site=eds-live&scope=site

Novoa, G., Asbún, J., & de la Luz Sevilla, M. (2016). Responsabilidad Profesional Aplicada a La Farmacovigilancia: Un Estudio de Caso en México. Acta Bioéthica, 22(2), 269–280 https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=120812565&lang=es&site=ehost-live

Pastó, L., Masuetl, C., Bara, B., Castro, I., Clopés, A., Pàez, F., & Codina, C. (2009). Estudio de incidencia de los errores de medicación en los procesos de utilización del medicamento: prescripción, transcripción, validación, preparación, dispensación y administración en el ámbito hospitalario. Farmacia Hospitalaria, 33(5), 257-268. https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.3047800ART&lang=es&site=eds-live&scope=site

Pérez, A., Gea, E., Gil, E., Pérez, A., Roca , A., & Pascual, O. (2017). Implicación del farmacéutico de hospital en la farmacovigilancia. El Farmacéutico Hospitales, 211, 10–14. https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=128435987&lang=es&site=ehost-live

Tamayo. (2008). https://www.redalyc.org/journal/5530/553066097005/#:~:text=Seg%C3%BAn%20Tamayo%20y%20Tamayo%20(2008,rigor%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20obtenida%E2%80%9D.

Técnicas de investigación. Tipos y ejemplos. (S.f). https://tesisymasters.com.co/tecnicas-de-investigacion/

Zuluaga García, Camilo Antonio. Torres Tamayo, Edisa Julieth, Sepúlveda Palacio, J. C. V. R. L. Y., & Amaya López, M. E. (2020). El rol del regente de farmacia en los procesos de farmacovigilancia en Colombia. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34685

# Anexos

## Cuestionario para Usuarios

Nombre del Encuestador: _____

Lugar donde se realiza la Encuesta: _____

Ciudad: _____ Departamento: _____ Fecha: _____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 ☐ 39 a 59 ☐ 60 a 80 ☐

Cuestionario N°: _____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y frecuencia por un profesional de la salud, o se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |
| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | | | | | |
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | | | | | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

## Cuestionario para Empleados de Establecimientos Farmacéuticos

Nombre del Encuestador: _____
Lugar donde se realiza la Encuesta: _____
Ciudad: _____ Departamento: _____ Fecha: _____
Cargo dentro del establecimiento farmacéutico: _____
Años de experiencia en esta área: _____ Cuestionario N°: _____

**Estimados empleados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de conocimiento, marque con una **X** una respuesta por línea o responda de ser necesario.

| ¿Conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Cree usted que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **TAL VEZ** | |

| ¿Conoce que es la farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Actualmente el establecimiento farmacéutico donde labora cuenta con protocolo de farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Usted sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |
| ¿Qué significan las siglas RAM y PRM? | | | | | |
| R/ | | | | | |

| Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria. |
|---|
| R/ |

## 60 Cuestionarios a los Usuarios de los Establecimientos Farmacéuticos del Barrio Zamorano

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __28-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 X 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___01_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmac el barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **X** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **X** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |
| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | | | | | |
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **X** | | | | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **X** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | **X** | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __28-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 **X**

Cuestionario N°: ___03_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | X |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **X** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **X** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **X** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | **X** | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __28-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 X

Cuestionario N°: ___04_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | X |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **X** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **X** | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **X** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __28-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 X 60 a 80

Cuestionario N°: ___05_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | X |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **X** | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | X |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __28-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 X 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___06_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | X | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **X** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **X** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **X** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | X | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __28-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 X

Cuestionario N°: ___07_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **X** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **X** | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **X** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | X | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __28-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 X 60 a 80

Cuestionario N°: ___08_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **X** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **X** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **X** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | X | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __28-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 X 60 a 80

Cuestionario N°: ___09_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **X** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **X** | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | X | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __28-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 X 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___10_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | X | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | X |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **X** | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | **X** | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __28-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 X 60 a 80

Cuestionario N°: ___11_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |
| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | | | | | |
| **SI** | **x** | **NO** | | | | **LO DESCONOCIA** | | | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __28-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 X 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___12_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __29-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___13_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **X** | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __29-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___14_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __29-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 X 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___15_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | X | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __29-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___16_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | X | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __29-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___17_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __29-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___18_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __29-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 X 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___19_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **X** | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __29-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___20_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __29-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___21_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | X |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __29-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___22_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 X 39 a 59 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___23_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 X 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___24_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | X | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |
| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | | | | | |
| **SI** | | **NO** | | **X** | | **LO DESCONOCIA** | | | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | X | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | X | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___25_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | X | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___26_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | **X** | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___27_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **X** | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___28_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | X |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | **X** | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 X 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___29_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 X 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___30_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | X | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | X |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **X** | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | **X** | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 X 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___31_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | X | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | X |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **X** | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | **X** | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___32_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | X |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **X** | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | **X** | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___33_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | X | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **X** | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | **X** | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **X** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 X 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___34_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **X** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 X 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___35_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | X | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | X |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | **X** | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___36_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __01-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___37_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __01-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___38_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __01-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 x 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___39_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **x** | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___40_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __01-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___41_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | **x** | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __01-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 x 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___42_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **X** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | X | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __01-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___43_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **X** | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __02-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 x 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___44_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | X | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __02-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___45_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __30-04-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___46_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **X** | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | X | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __02-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___47_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __02-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___48_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __03-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___49_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **X** | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __03-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 x 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___50_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __04-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___51_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **X** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | X | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __03-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___52_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | X | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __04-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___53_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __04-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___54_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **x** | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __04-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 x 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___55_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |
| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | | | | | |
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **X** | | | | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __03-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___56_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | x | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __03-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___57_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **x** | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __04-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 x 39 a 59 60 a 80

Cuestionario N°: ___58_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __04-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 60 a 80 x

Cuestionario N°: ___59_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | **x** | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | **x** |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | x | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | x |

Nombre del Encuestador: Denis Ramírez_____

Lugar donde se realiza la Encuesta: B/ Zamorano_____

Ciudad: ___Palmira_____ Departamento: _____Valle_____ Fecha: __04-05-2023_____

Rango de edad del Encuestado: 18 a 38 39 a 59 x 60 a 80

Cuestionario N°: ___60_____.

**Estimados Usuarios de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de acuerdo o desacuerdo, marque con una **X** una respuesta por línea.

| ¿usted usa o ha usado algún medicamento homeopático o medicamento tradicional a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | x | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Los medicamentos homeopáticos o medicamentos a base de plantas que usted consume o ha consumido son recetados por un profesional de la salud (medico, terapeuta, psicólogo etc.)? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | **x** | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Al usar o haber usado medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas sigue indicaciones de cómo usarlo, dosis y se guía por el saber ancestral que le recomienda alguien? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

| ¿En el establecimiento farmacéutico que usted visita con frecuencia, venden medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | **x** | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted tiene conocimiento de que algunos medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, que pueden presentar reacciones adversas según el caso del paciente? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCIA** | |

| ¿Usted cree que los medicamentos homeopáticos o medicamentos tradicionales a base de plantas, pueden producir un mejor efecto en los pacientes con alguna afección? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | | **SIEMPRE** | **x** |

| ¿Cuándo usted adquiere un medicamento homeopático o un medicamento tradicional a base de planta, lo adquiere en un establecimiento farmacéutico confiable o utiliza otro medio de adquirir estos productos (tiendas naturistas, tiendas cosméticas, internet o redes sociales, lugares dedicados a la estética entre otros) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | **x** | **SIEMPRE** | |

| ¿Usted compra medicamentos sin receta médica? | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **NUNCA** | | **CASI NUNCA** | | **OCASIONALMENTE** | | **CASI SIEMPRE** | x | **SIEMPRE** | |

## 10 Cuestionarios para Empleados de Establecimientos Farmacéuticos del Barrio

Nombre del Encuestador: _Denis Johanna Ramírez____

Lugar donde se realiza la Encuesta: _____Barrio Zamorano_____
Ciudad: _____Palmira____ Departamento: ___Valle____ Fecha: __29-04-2023_____
Cargo dentro del establecimiento farmacéutico: _Auxiliar de Farmacia_____
Años de experiencia en esta área: ___2 años__ Cuestionario N°: _____01_____

**Estimados empleados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de conocimiento, marque con una **X** una respuesta por línea o responda de ser necesario.

| ¿Conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **X** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Cree usted que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **TAL VEZ** | x |

| ¿Conoce que es la farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Actualmente el establecimiento farmacéutico donde labora cuenta con protocolo de farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | X |

| ¿Usted sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | x |
| ¿Qué significan las siglas RAM y PRM? | | | | | |
| R/ RAM: reacción alérgica a medicamento PRM: Protocolo de reacción a medicamento | | | | | |

| Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria. |
|---|
| R/ ministerio de salud. |

Nombre del Encuestador: _Denis Johanna Ramírez____
Lugar donde se realiza la Encuesta: _____Barrio Zamorano_____
Ciudad: _____Palmira____ Departamento: ___Valle____ Fecha: _29-04-2023_____
Cargo dentro del establecimiento farmacéutico: _Dispensador de medicamentos_____
Años de experiencia en esta área: ___12 años__ Cuestionario N°: _____02_____

**Estimados empleados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de conocimiento, marque con una **X** una respuesta por línea o responda de ser necesario.

| ¿Conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **x** | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Cree usted que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **TAL VEZ** | |

| ¿Conoce que es la farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Actualmente el establecimiento farmacéutico donde labora cuenta con protocolo de farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **x** | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Usted sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **x** | **LO DESCONOCE** | |
| ¿Qué significan las siglas RAM y PRM? | | | | | |
| R/ RAM: Algo que tiene que ver con computadores y PRM: peligro riesgo medico | | | | | |

| Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria. |
|---|
| R/ Super salud. |

Nombre del Encuestador: _Denis Johanna Ramírez____
Lugar donde se realiza la Encuesta: _____Barrio Zamorano_____
Ciudad: _____Palmira_____ Departamento: ___Valle____ Fecha: _29-04-2023_____
Cargo dentro del establecimiento farmacéutico: _Administrador_____
Años de experiencia en esta área: ___1 año__ Cuestionario N°: _____03_____

**Estimados empleados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de conocimiento, marque con una **X** una respuesta por línea o responda de ser necesario.

| ¿Conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | x |

| ¿Cree usted que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **TAL VEZ** | |

| ¿Conoce que es la farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | x |

| ¿Actualmente el establecimiento farmacéutico donde labora cuenta con protocolo de farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **x** | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Usted sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | X |
| ¿Qué significan las siglas RAM y PRM? | | | | | |
| R/ no contesta. | | | | | |

| Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria. |
|---|
| R/ ministerio de salud. |

Nombre del Encuestador: _Denis Johanna Ramírez____
Lugar donde se realiza la Encuesta: _____Barrio Zamorano_____
Ciudad: _____Palmira_____ Departamento: ___Valle____ Fecha: _29-04-2023_____
Cargo dentro del establecimiento farmacéutico: _Regente de Farmacia_____
Años de experiencia en esta área: ___4 años__ Cuestionario N°: _____04_____

**Estimados empleados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de conocimiento, marque con una **X** una respuesta por línea o responda de ser necesario.

| ¿Conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **X** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Cree usted que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **TAL VEZ** | x |

| ¿Conoce que es la farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Actualmente el establecimiento farmacéutico donde labora cuenta con protocolo de farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Usted sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |
| ¿Qué significan las siglas RAM y PRM? | | | | | |
| R/ RAM: reacción adversa a medicamento y PRM: problema relacionado con un medicamento. | | | | | |

| Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria. |
|---|
| R/ Invima |

Nombre del Encuestador: _Denis Johanna Ramírez____
Lugar donde se realiza la Encuesta: _____Barrio Zamorano_____
Ciudad: _____Palmira_____ Departamento: ___Valle____ Fecha: _30-04-2023_____
Cargo dentro del establecimiento farmacéutico: _Auxiliar de Farmacia_____
Años de experiencia en esta área: ___5 años__ Cuestionario N°: _____05_____

**Estimados empleados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de conocimiento, marque con una **X** una respuesta por línea o responda de ser necesario.

| ¿Conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Cree usted que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **X** | **NO** | | **TAL VEZ** | |

| ¿Conoce que es la farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **X** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Actualmente el establecimiento farmacéutico donde labora cuenta con protocolo de farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | X |

| ¿Usted sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | X |
| ¿Qué significan las siglas RAM y PRM? | | | | | |
| R/ sin respuestas. | | | | | |

| Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria. |
|---|
| R/ salud publica. |

Nombre del Encuestador: _Denis Johanna Ramírez____
Lugar donde se realiza la Encuesta: _____Barrio Zamorano_____
Ciudad: _____Palmira____ Departamento: ___Valle____ Fecha: _30-04-2023_____
Cargo dentro del establecimiento farmacéutico: _vendedora_____
Años de experiencia en esta área: ___1 año__ Cuestionario N°: _____06_____

**Estimados empleados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de conocimiento, marque con una **X** una respuesta por línea o responda de ser necesario.

| ¿Conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **X** | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Cree usted que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **X** | **NO** | | **TAL VEZ** | |

| ¿Conoce que es la farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | x |

| ¿Actualmente el establecimiento farmacéutico donde labora cuenta con protocolo de farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | x |

| ¿Usted sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | x |
| ¿Qué significan las siglas RAM y PRM? | | | | | |
| R/ sin respuestas | | | | | |

| Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria. |
|---|
| R/ ICA |

Nombre del Encuestador: _Denis Johanna Ramírez____
Lugar donde se realiza la Encuesta: _____Barrio Zamorano_____
Ciudad: _____Palmira_____ Departamento: ___Valle____ Fecha: _30-04-2023_____
Cargo dentro del establecimiento farmacéutico: _Regente de farmacia_____
Años de experiencia en esta área: ___3 años__ Cuestionario N°: _____07_____

**Estimados empleados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de conocimiento, marque con una **X** una respuesta por línea o responda de ser necesario.

| ¿Conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Cree usted que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **TAL VEZ** | |

| ¿Conoce que es la farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Actualmente el establecimiento farmacéutico donde labora cuenta con protocolo de farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Usted sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |
| ¿Qué significan las siglas RAM y PRM? | | | | | |
| R/ RAM: reacción adversa a medicamento. PRM: problema relacionado con medicamento. | | | | | |

| Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria. |
|---|
| R/ Invima |

Nombre del Encuestador: _Denis Johanna Ramírez____
Lugar donde se realiza la Encuesta: _____Barrio Zamorano_____
Ciudad: _____Palmira_____ Departamento: ___Valle____ Fecha: _01-05-2023_____
Cargo dentro del establecimiento farmacéutico: _Auxiliar de Farmacia_____
Años de experiencia en esta área: ___1 año__ Cuestionario N°: _____08_____

**Estimados empleados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de conocimiento, marque con una **X** una respuesta por línea o responda de ser necesario.

| ¿Conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **X** | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Cree usted que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **x** | **TAL VEZ** | |

| ¿Conoce que es la farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **x** | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Actualmente el establecimiento farmacéutico donde labora cuenta con protocolo de farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | X |

| ¿Usted sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **LO DESCONOCE** | x |
| ¿Qué significan las siglas RAM y PRM? | | | | | |
| R/ no hay respuestas. | | | | | |

| Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria. |
|---|
| R/ gobernación del valle. |

Nombre del Encuestador: _Denis Johanna Ramírez____
Lugar donde se realiza la Encuesta: _____Barrio Zamorano_____
Ciudad: _____Palmira_____ Departamento: ___Valle____ Fecha: _01-05-2023_____
Cargo dentro del establecimiento farmacéutico: _Auxiliar de Farmacia_____
Años de experiencia en esta área: ___6 años__ Cuestionario N°: _____09_____

**Estimados empleados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de conocimiento, marque con una **X** una respuesta por línea o responda de ser necesario.

| ¿Conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **X** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Cree usted que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | | **TAL VEZ** | 1 |

| ¿Conoce que es la farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Actualmente el establecimiento farmacéutico donde labora cuenta con protocolo de farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Usted sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |
| ¿Qué significan las siglas RAM y PRM? | | | | | |
| R/ RAM: reacción adversa a medicamento y PRM: Problema relacionado con medicamento. | | | | | |

| Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria. |
|---|
| R/ Invima |

Nombre del Encuestador: _Denis Johanna Ramírez____
Lugar donde se realiza la Encuesta: _____Barrio Zamorano_____
Ciudad: _____Palmira_____ Departamento: ___Valle____ Fecha: _02-05-2023_____
Cargo dentro del establecimiento farmacéutico: _Regente de farmacia_____
Años de experiencia en esta área: ___1 año__ Cuestionario N°: _____10_____

**Estimados empleados de los establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano**

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la problemática que se presenta con la dispensación no adecuada de los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos del barrio Zamorano. La siguiente encuesta es anónima por lo tanto pedimos contestar con la mayor sinceridad posible, y los datos recopilados mediante esta solo se utilizarán con fines académicos.

**Instrucciones:** Por favor contestar las siguientes preguntas según el grado de conocimiento, marque con una **X** una respuesta por línea o responda de ser necesario.

| ¿Conoce las reacciones adversas que puede presentar un paciente por el uso no adecuado de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Cree usted que la dispensación de un medicamento homeopático y medicamento tradicional a base de plantas en un establecimiento farmacéutico debe ser libre de venta libre? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | | **NO** | **x** | **TAL VEZ** | |

| ¿Conoce que es la farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **x** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Actualmente el establecimiento farmacéutico donde labora cuenta con protocolo de farmacovigilancia? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **X** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |

| ¿Usted sabe cuál es el procedimiento para notificar una reacción adversa a un medicamento? | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **SI** | **X** | **NO** | | **LO DESCONOCE** | |
| ¿Qué significan las siglas RAM y PRM? | | | | | |
| R/ RAM: reacción adversa a medicamentos. PRM: problema relacionado con medicamento. | | | | | |

| Agencia regulatoria nacional, entidad de vigilancia y control de carácter técnico científico que trabaja para la protección de la salud individual y colectiva de los colombianos, mediante la aplicación de las normas sanitarias asociadas al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria. |
|---|
| R/ Invima |