

**La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en
Escenarios de Violencia. Municipios de Cali, Cauca y Nariño**

Mauricio Mosquera Bastidas

Ana Shirley Niño González

Claudia Marcela Samboni

Juddy Lisbeth Molina Paz

Yina Katherine Buitrón Bolaños

Asesora

Amparo Dagua Paz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Arte y Humanidades ECSAH

Psicología

2023

Resumen

La Violencia surgida durante el conflicto armado colombiano ha segado miles de vidas inocentes, impactado la existencia de las personas sobrevivientes, afectando, la salud física y la salud psicológica, las Víctimas del dolor, el desplazamiento forzado y la fragmentación de tejido social han desarrollado estrategias de potenciación y empoderamiento implementado diversos mecanismos para mitigar las secuelas, contribuyendo a la construcción social.

El presente informe evidencia el análisis narrativo y la reflexión sobre los casos relacionados con la Violencia, por medio de la herramienta Imagen Narrativa logrando transformar las experiencias de sufrimiento y dolor en una memoria histórica.

La Intervención Psicosocial desde el enfoque humanista permite la reconstrucción de la identidad, de Resiliencia ante las experiencias vividas y desde el modelo de empoderamiento y potenciación busca el reconocimiento de las habilidades socio-emocionales no percibidas para convertirlas en fortalezas, ejerciendo dominio de su ambiente individual y social para hacer frente y resolver las dificultades, logrando grandes cambios en el entorno social. (Alvis, 2009, p 5) dentro de esas habilidades están la reconciliación, el perdón, estas herramientas permiten al psicólogo abordar de manera ética las problemáticas de las víctimas del conflicto y brindar herramientas de acompañamiento cuya finalidad es ayudar a individuos que han padecido secuelas durante el conflicto armado, actualmente convertidos en sobrevivientes.

Palabras Clave: Imagen Narrativa, Intervención psicosocial, Resiliencia, Sobrevivientes, Violencia.

Abstract

The violence that arose during the Colombian armed conflict has claimed thousands of innocent lives, impacted the existence of the surviving people, affecting physical and psychological health, the Victims of pain, forced displacement and the fragmentation of the social fabric, have developed Empowerment and empowerment strategies implemented various mechanisms to mitigate the consequences, contributing to social construction.

This report evidences the narrative analysis and reflection on cases related to Violence, through the Narrative Image tool, managing to transform the experiences of suffering and pain into a historical memory.

The Psychosocial Intervention from the humanistic approach allows the reconstruction of identity, Resilience in the face of lived experiences and from the model of empowerment and empowerment seeks the recognition of unperceived socio-emotional skills to turn them into strengths, exercising control of their individual environment and social to face and solve difficulties, achieving great changes in the social environment. (Alvis, 2009, p 5) within these skills are reconciliation, forgiveness, these tools allow the psychologist to ethically address the problems of the victims of the conflict and provide support tools whose purpose is to help individuals who have suffered sequelae during the armed conflict, currently turned into survivors.

Keywords: Narrative Image, Psychosocial Intervention, Resilience, Survivors, Violence.

Tabla de Contenido

Introducción.....	6
Análisis Relato Historias que Retornan Capítulo 3 Amparo.....	7
Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....	10
Análisis Caso Masacre El Salado.....	14
Estrategias de Abordaje Psicosocial (Masacre El Salado).....	20
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Foto Voz.....	28
Enlace de la Experiencia de Foto Voz Vídeo de YouTube	32
Conclusiones.....	33
Referencias.....	34

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Formulación de Preguntas</i>	10
Tabla 2 <i>Potenciación</i>	20
Tabla 3 <i>Habilidades Sociales o Relaciones Sociales</i>	23
Tabla 4 <i>Reconstrucción y Reparación del Tejido Social y Comunitario</i>	25

Introducción

El presente informe data sobre el conflicto armado colombiano, tomando como referentes el análisis de relatos de historias que retornan una es el caso de Amparo una mujer víctima de desaparición forzada, generando una reflexión sobre los emergentes psicosociales y los recursos de empoderamiento, encontrados en el caso de Amparo, precursora de la ley colombiana que convierte la desaparición forzada en delito de lesa humanidad.

Durante este proceso el grupo de psicólogos desarrollo nueve preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Posteriormente, analizar el caso de la masacre del Salado, donde la población civil fue víctima de las AUC a inicio del año 2000 en el marco del conflicto armado narra la historia de la sobreviviente Yirley Velasco víctima de varios tipos de violencia junto a la población, Yirley desarrollo estrategias psicosociales para afrontar su realidad.

Para concluir este informe con la creación de tres estrategias de intervención psicosocial dirigidas a la población del Salado, la herramienta estudiada fue la foto voz, y la imagen narrativa, donde el equipo de psicólogos selecciona diferentes fotos para analizar e identificación los escenarios de violencia en los municipios afectados.

Análisis de Relatos de Historias que Retornan Capítulo 3 Amparo

Amparo cuenta su historia y la lucha, el cual lleva a costas desde hace más de 30 años, en el que Nelson, su esposo; fue detenido y nunca regreso a casa, tras su búsqueda, Amparo conoce a un grupo de mujeres que, como ella día tras día, buscan a sus seres queridos que han desaparecido, alzando sus voces para que fueran escuchadas, llevando hasta el congreso de la república la primera ley que convierte la desaparición en delito de lesa humanidad. Con el tiempo la integridad de Amparo estuvo expuesta a represarías siendo víctima de amenazas y hostigamiento, lo que la obligo a buscar asilo en otro país, lamentablemente este fue negado y se vio obligada a volver su ciudad natal con un bajo perfil pero este no fue suficiente, tras ser víctima de un atentado contra su vida logro refugiarse junto a sus hijas en otro país con apoyo estatal, enfrentando con ella diferentes dificultades no solo del idioma y cultura, si no también, de la discriminación y racismo. La culpa de dejar la búsqueda de su esposo, sumado a todos los cambios que estaba enfrentando, afectó su salud mental, pero gracias al apoyo de la comunidad de personas exiliadas, toma la determinación de regresar a su país, ahora como profesional en derecho dispuesta a que su voz sea escuchada una vez más para exigir justicia por su esposo y las víctimas que actualmente continúan desaparecidas. *(Tomado de Comisión de la*

Verdad2022)

“Amparo sigue luchando en contra del silencio y la impunidad, Sus palabras regresan para exigir justicia y construir una Verdad Sin Fronteras”

La desaparición forzada, es un acto criminal que continúa azotando a las sociedades de todo el mundo, ha tenido un impacto devastador en las víctimas y sus familias. En Colombia, este problema ha sido particularmente frecuente. La historia de conflicto armado del país y la participación de diversos actores armados juegan un papel importante en la perpetuación de este

delito, entre ellos se resalta factores como: crimen organizado y narcotráfico, que se cruzan con las actividades de los actores armados. La presencia de estos actores, sumada al atractivo de las actividades ilícitas, contribuye a la prevalencia de la desaparición forzada en Colombia. Además, el complejo panorama político de Colombia y los conflictos armados en curso contribuyen a la persistencia de la desaparición forzada. El país se encuentra atrapado entre polos opuestos, con conflictos armados y violencia que continúan afectando a las comunidades. La larga historia de personas desaparecidas en Colombia tiene sus raíces en motivaciones políticas y el deseo de silenciar a la oposición. Estos factores, sumados a los conflictos armados en curso, crean un entorno en el que prospera la desaparición forzada. (Heeke, C., Stammel, N., Knaevelsrud, C)

De acuerdo a Acosta, citado por Heeke, C., Stammel, N., Knaevelsrud, C *“La violencia psicológica es toda omisión o acción que cause daño, dolor, perturbación emocional, alteración psíquica o daño en la autoestima de la persona a la cual va dirigida”*. Es por ello, que encontramos que los impactos de la desaparición forzada en las víctimas y sus familias son profundos y de largo alcance. La desaparición de un ser querido puede tener un efecto perjudicial en las familias, no solo a nivel emocional sino también económico. Las familias de los desaparecidos a menudo lidian con la incertidumbre y el trauma asociados con la desaparición, lo que lleva al incremento niveles de estrés, ansiedad y depresión. El costo psicológico de la desaparición forzada puede ser abrumador, ya que las familias quedan en un estado de limbo, inseguras sobre el destino de sus seres queridos, generando una huella perjudicial de la calidad de vida de las familias, aquejando el diario vivir y sus relaciones interpersonales, enfrentan estigmatización y aislamiento social. El miedo y la desconfianza impregnan sus vidas, mientras navegan en una sociedad que puede verlos con recelo.

Además, la desaparición forzada a menudo genera dificultades económicas para las familias que quedan. La pérdida de un sostén de la familia puede resultar en inestabilidad financiera, lo que dificulta que las familias satisfagan sus necesidades básicas. La incapacidad para pagar las facturas, el aumento de las deudas y la inestabilidad de la vivienda son desafíos comunes que enfrentan las familias afectadas por la desaparición forzada. Además, los impactos sociales de esta problemática no pueden ser ignorados. El sentimiento de pérdida e injusticia que experimentan estas familias puede conducir a una movilización colectiva, ya que buscan el apoyo y la solidaridad de otras personas que han soportado una situación similar. Construir un sentido de comunidad se vuelve crucial para ellos, ya que encuentran consuelo en las experiencias compartidas y trabajan por la justicia. (Heeke, C., Stammel, N., Knaevelsrud, C., pág. 15)

Desde un punto de vista objetivo, una persona que ha sido víctima siempre llevará consigo esa experiencia. Sin embargo, desde una perspectiva subjetiva, que es la que tiene un mayor impacto psicológico, es crucial que las víctimas dejen de identificarse como tal lo antes posible. Mantener una identidad de víctima de forma perpetua es contraproducente, ya que prolonga el proceso de duelo y dificulta el comienzo de un episodio nuevo en sus vidas. En última instancia, lo fundamental es que el sobreviviente empiece nuevamente a vivir y no se conforme únicamente con sobrevivir, tal como lo vivió Amparo en el proceso con su esposo, no obstante gracias a las ayudas recibidas logró reencontrarse, superar la situación y afrontarla de la mejor manera posible a través de su profesión ayudando a que las familias de las víctimas sean escuchadas. (Echeburúa, 2007, pág. 2)

Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Formulación justificada de preguntas caso Amparo

Tipo	Pregunta	Justificación
Circular	¿Si tuviera la oportunidad de estar presente con un grupo armado, qué les diría?	Después de que la víctima se convierte en sobreviviente, esta genera una catarsis reconociendo los fallos, perdona y se reconcilia, buscando respuestas como saber la verdad de por qué fue víctima a raíz del suceso trágico para esclarecer los hechos de lo sucedido, justicia social y no repetición (Rodríguez, A. 2009).
Circular	¿Cuál considera usted que fue la época más difícil sobre este conflicto armado para usted y su familia?	“El conflicto genera daños en las víctimas que requieren atención y reconocimiento, en este sentido los procesos de desarrollo no son posibles si no se actúa sobre los daños presentes, una vez logrado esto se puede hablar de esperanza y entornos saludables para las víctimas” (p. 28). Aquí busca la razón más importante en la vida de Amparo por la cual decidió buscar un mejor futuro en otro hogar, que la impulsó a seguir pese a las adversidades, activando su resiliencia para continuar con su proyecto de vida. Comprendiendo que la sanación hace parte del proceso de superación personal. (Uribe de Hincapié, M. T 2011).
Circular	¿Se considera una persona perseverante, resiliente ante las consecuencias de la	Se refiere a la resiliencia como “El resultante de un proceso dinámico y evolutivo que varía según las circunstancias, la naturaleza del trauma, el contexto y la etapa de la vida y que puede expresarse de muy

	violencia que sufrió?	diferentes maneras en diferentes culturas”. (p. 44), por tanto, con la presente pregunta se busca conocer como Amparo ha sobrellevado dicho trauma. (Vera, B.; Carbelo B.; Vecina M. 2006).
Reflexiva	¿Faltó ayuda del estado frente a la difícil situación que vivías con tu familia?	“Los conflictos armados y la secuencia de sucesos que generan son considerados emergencias complejas que, en ocasiones, producen un colapso de las autoridades nacionales y locales” (p. 338) teniendo en cuenta lo anterior se pretende conocer como Amparo entiende el apoyo por parte de los entes territoriales ante estas situaciones. (Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. 2002).
Reflexiva	¿Desde las acciones violentas sufridas puede aportar a otros sobrevivientes que han pasado por la misma situación?	“Es necesario favorecer la organización comunitaria y la participación de la población como entes activos y no sólo como receptores pasivos de ayuda; o sea, convertir a la gente en protagonistas de su propia recuperación y la de otros” (p.344). Teniendo en cuenta esto, con la pregunta se pretende conocer las ideas de Amparo que ayuden a fortalecer desde su experiencia a otras comunidades. (Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. 2002).
Reflexiva	¿Dentro de su comunidad qué puntos cree que son importantes para lograr el bienestar social?	“Encontrar un sentido de dirección, saber qué hacer, es tan importante como saber cómo hacer, cuando las personas necesitan considerar acciones específicas para relacionar su situación, el contexto y las posibilidades” (P. 33) Amparo por medio de la presente pregunta nos puede manifestar desde su experiencia las posibilidades de lograr el bienestar a

sus comunidades. (Schnitman, D. (2010).

Estratégica	¿Desde tu nueva profesión, aportarías a mejorar o llevar a cabo los diálogos con los grupos armados?	Se refiere que “si somos capaces de entender cómo y por qué algunas personas resisten y se benefician de experiencias extremadamente adversas y somos capaces de enseñar esta habilidad, los beneficios para el sistema sanitario mundial serían inconmensurables” (p. 47) Teniendo en cuenta que Amparo busco superarse para poder aportar a que no queden impunes muchos hechos de violencia en nuestro país, con esta pregunta buscamos conocer si lo haría para poder complementar los diálogos con dichos grupos armados. (Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. 2006).
Estratégica	¿Qué recursos utiliza para dar cumplimiento a su proyecto de vida?	Con la pregunta podemos decir que se busca comprender como Amparo logro salir adelante con su familia, convertirse en profesional y querer poder aportar a mejorar situaciones sobre el conflicto armado en nuestro país. Teniendo en cuenta lo anterior (Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. 2006) nos refiere: Al cambio positivo que experimenta una persona como resultado del proceso de lucha que emprende a partir de un suceso traumático, que no es universal y que no todas las personas que pasan por una experiencia traumática encuentran beneficio y crecimiento personal en ella. (p.45) Esto nos da a conocer que no todas las personas víctimas de algún tipo de violencia encuentra beneficio y crecimiento personal.

Estratégica	¿De qué manera utiliza los recursos de potenciación y empoderamiento, para construir su vida en un nuevo lugar en caso de no poder volver a su hogar de origen?	Para (Parra, L. 2016) “El trabajo psicosocial enfocado en estrategias de acompañamiento, apoyo emocional y empoderamiento de Amparo que paso de ser víctima a sobreviviente como actor social, de reivindicación de derechos y movilización sociopolítica, entre otros” (p. 15). Amparo recupera el control y esperanza en su vida, mejorando su bienestar emocional y calidad de vida, la integración de diferentes estrategias psicológicas que ayuden a sobreponerse a situaciones difíciles (<i>Lazarus y Folkman, 1986, pág. 164 citado por Vázquez, Crespo y Ring, 2000</i>). El objetivo de esta pregunta desde lo narrativo es fomentar la posibilidad de evaluar, identificar los recursos y potenciales que tiene Amparo que desde su resiliencia se reestructurar a partir de experiencias traumáticas, afrontando una posible realidad en caso hipotético de no encontrar viable retornar a su hogar natal.
-------------	---	---

Nota. Esta tabla Contiene la Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas en el Caso de Amparo

Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial del Caso Masacre en El Salado

Esta narración permite al lector entender el contexto desde la subjetividad para el caso de la sobreviviente Yirley quien narra los vejámenes que sufrió por sus victimarios en el corregimiento del Carmen de Bolívar; se cuenta a través de su relato como después de la llegada de aquel helicóptero fue testigo de torturas, amenazas, asesinatos, donde vio morir a sus amigos y vecinos con el popular juego de ruleta rusa en manos de los paramilitares. La protagonista tras sufrir y ver como los ultrajaban fue separada del grupo, llevada a una casa, donde fue violada por varios hombres, arrebatando de ella las ganas de vivir al sentir que había perdido todo.

Tiempo después los sobrevivientes deciden regresar al pueblo en búsqueda de reconstruir su hogar, recuperar las costumbres, las cuales hacen parte de su identidad. En primer lugar, las secuelas psicológicas de esa noche de terror, el asesinato de muchos integrantes de la comunidad a manos de los paramilitares, el abuso sexual que padecieron varias mujeres, la pérdida de sus hogares y desplazamiento forzado.

Dentro de los emergentes psicosociales se identifican el cambio de vida de los habitantes del Salado a raíz del conflicto armado que vivió esta comunidad la cual terminó en masacre, dejando traumas y problemas psicosociales a los sobrevivientes de este hecho violento, los cuales recuerdan todo como si fuera ayer todo lo vivido, los emergentes psicosociales identificados fueron:

Violencia sexual

La violencia sexual se considera como agresiones contra las mujeres en especial, por lo tanto, la corte constitucional colombiana reconoce el auto 092 de 2008 de carácter generalizado de violencia sexual, en contra de la mujer en el conflicto armado colombiano resaltando el riesgo

de violencia sexual confirmando la gravedad y generalización de la situación (Auto 092 de 2008:3)

Desplazamiento

Este acontecimiento que se ha generado de manera intensiva en Colombia en los últimos años puede observarse desde diferentes ángulos. De manera psicosocial, el desplazamiento puede ser visto como un fenómeno “estresor traumático” que coloca a prueba la constancia personal y la fuerza del núcleo familiar y social. Este hecho tiene su base en la repetida violación de los derechos económicos, sociales, culturales y colectivos, y en la impunidad, y vulneración a las normas del Derecho Internacional Humanitario (Tasará & Jiménez 2000).

Miedo

El miedo se ha producido en la idiosincrasia de los pueblos y civilizaciones afectando su proceso de desarrollo, durante la historia la sociedad se ha observado disminuida por diferentes experiencias (de terror), afectando así su manera de actuar, de conducirse, estar y de pensar, en un lugar y época determinada. (Ferster C.B. 1977)

Crueldad

La crueldad se puede describir como un suceso inasimilable de relación entre violencia y poder, cuando hablamos de violencia: tipologías jurídicas, explicaciones, contextos psicológicos, sociológicos, estadísticas de su progresión y su retroceso, la crueldad emerge como un residuo por fuera de los límites en los que podemos ver la violencia como expresión de la lucha entre el poder y el contrapoder (Balibar, 2005).

Violación de los Derechos Humanos

Cuando se habla de violación de los derechos humanos se refiere a la violencia hacia las mujeres, niños, y niñas en el marco del conflicto sociopolítico, que perturban de manera drástica

el sentido con el que las familias miran su realidad ontológica; análogamente, en estos contextos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, son constantemente atacados en su integridad, física mental y desarrollo, en especial cuando el estado no brinda suficientes garantías de seguridad para la comunidad; así, convirtiendo todo ese sufrimiento en un “peso psicológico” de temor, ansiedad generados por el surgimiento de la amenaza de la violencia” (MSF. 2006, p.43).

Dominio

En Colombia el conflicto armado ha sobresalido cotidianamente por el poder y el dominio de los grupos armados, sobre la fuerza y el dolor de la población, por lo tanto, la toma de conciencia de la situación social de discriminación, como también el dominio desvaloriza la identidad individual y colectiva (Taboada-Leonetti, 1990)

Daño psicológico

Como secuelas del conflicto armado ha dejado afectaciones físicas, emocionales y afectivas en las comunidades involucradas, dejando afectaciones en la salud mental individual, como colectiva (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013; Lira, 2010; McDonald, 2010).

Biológico

Angustia al no saber lo ocurrido ni la razón del por qué el autor intelectual ordenó esa masacre, el miedo en el momento del ataque del helicóptero no saber dónde refugiarse ni a quién pedir ayuda, los sentimientos de impotencia, angustia, frustración.

Psicológico

Algunos de los individuos sobrevivientes pueden ser propensos a padecer el trastorno depresivo, estrés postraumático, afectación en su calidad de vida en las relaciones interpersonales como secuela en caso de las mujeres abusadas sexualmente, las dificultades para adaptarse a la nueva vida en base a Ignacio Martín Baró (1990) la comunidad víctima ha sido afectada en las

capacidades, de pensamiento, comunicación, vulnerabilidad, pérdida de esperanza, la intervención psicosocial aborda las relaciones sociales, considerando el reconocimiento de derechos y el contexto.

Social

Los sobrevivientes son víctimas de una sociedad indolente e indiferente, la interrupción de sus proyectos de vida, la afectaciones al desarrollo individual y colectivo donde hay desconfianza hacia las instituciones, no han recibido ayuda psicosocial, las personas sobrevivientes están a la espera de saber la verdad sobre los autores intelectuales y materiales detrás de esta masacre, dignificación, la no repetición, la reparación son necesarias para la justicia social, construir tejido social y finalmente reintegrar derechos humanos a los sobrevivientes. Citando a Manciaux et al (2001) La resiliencia es la capacidad que alberga cada individuo para adaptarse a los cambios y situaciones difíciles, la resiliencia surge de manera gradual para superar cualquier adversidad, dependiendo de cada circunstancia se manifiesta de diversas maneras (p. 44).

Las personas que han sobrevivido a un acto violento, dieron un valor a su lucha aunque no hay justicia de momento, ni reparación ni verdad, Yirley no se quedó en estado de víctima, ya que sus ganas de existir están presentes dando a conocer su relato en busca de no repetición, trabaja en la construcción de tejido social Calhoun y Tedeschi (1999) mencionan que el crecimiento personal posterior a un acontecimiento traumático es un cambio positivo del proceso de lucha a partir de las experiencias de dolor (p. 15). Las personas sobrevivientes que tomaron la determinación de volver al sitio de los acontecimientos realizaron un acto simbólico retirando toda la maleza que cubría el pueblo, liberando el dolor albergado.

Cultural

Las entidades del estado han sido indiferentes o negligentes, ya que no han realizado ayuda a los sobrevivientes ni han llevado una intervención de acompañamiento psicosocial en el momento más oportuno. Dentro de los impactos que se evidencian a nivel psicológico por todo lo que vivieron las personas del Salado les dejó trastornos como: TEPT, DSM-5, miedo a salir.

Los impactos psicosociales que se encuentran esta la desintegración del núcleo familiar de las comunidades del Salado, la pérdida de costumbres culturales, daños morales, sociales, culturales y comunitarios, algunas personas sobrevivientes han perdido la credibilidad en la justicia y sus instituciones, falta de esperanzas, pérdida de confianza, cambios y afectaciones en el estilo de vida, pérdidas materiales, basado en “Acompañamiento Psicosocial En Contextos De Violencia Sociopolítica” (2009): las prácticas político-militares, dejan ver la nula ideología de los principios de dignidad y libertad, los cuales afectan a la comunidad y víctimas de este sentido los daños psicológicos radican la pérdida de misma identidad, la libertad y las expectativas de vida.

Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación

Yirley, hace referencia cuando retorna al Salado observando la destrucción a las viviendas, la iglesia en especial estaban llenas de maleza y como gesto simbólico arranca las ramas, esto hace parte de sobrellevar el dolor confrontando esa realidad donde se prepara para una nueva vida, gracias a su resiliencia, en este punto ella cambia su rol de víctima por sobreviviente y se convierte en una activista líder de ciento sesenta mujeres habitantes en veredas del Carmen de Bolívar y el Salado, al empoderarse se apoya en su comunidad para identificar los recursos limitados con los que contaban buscando una mejor calidad de vida.

Por medio del discurso está expresando todo el episodio de violencia que vivió, siendo prácticamente una niña sufrió de abuso sexual por parte de personas integrantes del grupo armado que invadió el Salado, el desplazamiento que les tocó vivir, ver sus seres queridos morir, como experiencia de transformación y resiliencia es discurso, las ganas de vivir, el acompañamiento, no quedaron en la condición de víctima si no que decidieron volver y retomar sus tierras, sin dejar que vuelva la guerra un gran ejemplo de resiliencia es no dejar borrar la sonrisa de sus rostros.

Estrategias de Abordaje Psicosocial (Caso Masacre en El Salado)

Tabla 2

Potenciación

Estrategia psicosocial numero 1	
Nombre de la estrategia	Potenciación.
Descripción fundamentada	<p>Esta intervención comunitaria hace posible que los sobrevivientes potencien sus habilidades conociendo los recursos a disposición para su desarrollo, una comunidad fortalecida trabaja por el bien colectivo, para ello la comunidad debe gestionar bien todos los recursos a disposición.</p> <p>Parra, L. (2016) <i>“El trabajo psicosocial se concentra en acompañamiento y apoyo emocional desde el empoderamiento de cada sujeto victimizado y sobreviviente como actor social de reivindicación de derechos y movilización sociopolítica, entre otros”</i> (p. 15).</p> <p>La potenciación es un proceso generado como iniciativa propia de cada individuo donde desarrolla el fortalecimiento para la comunidad, respeto mutuo, reflexión crítica y participación de la comunidad, desde el modelo de colaboración, basado en el diálogo, la interrelación y diferencia cultural para entender la forma de vida con la base de un proceso de mejora las capacidades dentro del grupo social, logrando el control sobre su propia vida. El empowerment vincula el conjunto de condiciones personales y sociales que hacen posible la participación con el bienestar de las personas, promoviendo el desarrollo personal y bienestar de la comunidad. (Musitu, G. & Buelga, S. (2004) pp. 167-195). Barcelona: UOC)</p>
Objetivo	Reestructurar las dinámicas comunitarias, identificando factores de riesgo que limitan a la comunidad beneficiaria, resolver los problemas sociales que les aquejan, desde los espacios de acción y reflexión que permitan la participación ciudadana, para lograr la transformación social.
Fases y tiempo	Las fases de intervención para el desarrollo de las habilidades socio-

de cada una	emocionales dirigida a la población del Salado fueron: Diagnostico, Planeación y Ejecución.
	<p>Actividad 1 Diagnostico y Planeación duración 30 días:</p> <p>Estudio de la población beneficiaria de sobrevivientes, utilizando la técnica ficha de caracterización de riesgos, diario de campo, observación, entrevista, para identificar las necesidades y sus causas, implementando un plan de actividades, realizando un diagnóstico, test TMMS-24 TMMS, talleres con la población beneficiaria.</p>
	<p>Actividad 2 Ejecución:</p> <p>En base a la información obtenida durante el diagnostico se realizan los talleres de habilidades socio-emocionales brindando colaboración a los sobrevivientes para expresar sus opiniones y emociones frente a los demás; reforzando la inteligencia emocional y el bienestar en diversas áreas de crecimiento personal logrando una relación satisfecha consigo mismo.</p> <p><i>Duración 30 días.</i></p>
	<p>Actividad 3 Taller habilidades socio- emocionales para la vida perdón y reconciliación:</p> <p>Esta fase es la conclusión de la intervención psicosocial donde se evalúa los impactos y efectos logrados con la estrategia al realizar dinámicas rompe hielo para generar relaciones interpersonales sanas con los participantes, posteriormente los psicólogos explican el concepto de inteligencia emocional, las emociones que función cumplen y cómo influyen en el comportamiento y sus beneficios. <i>Duración 90 días.</i></p>
Acciones por implementar	<p>Actividad 1 Diagnostico y Planeación:</p> <p>Caracterizar la población de sobrevivientes con una ficha de caracterización de riesgos, desarrollando entrevistas que suministren información, identificando las afectaciones psicológicas y conocer los recursos y habilidades propias de cada individuo que ayuden al fortalecimiento para sobreponerse a los daños, la entrevista permite la comprensión de las afectaciones psicosociales causadas</p>

por el desplazamiento forzado, reubicación forzada, falta de oportunidades laborales y educativas, abandono del estado, es un cumulo de elementos nocivos que impactan de manera diferente a cada individuo y su familia.

Actividad 2 Ejecución:

La atención psicosocial consiste en ayudar a los sobrevivientes por medio del Rapport “O’Connor y Seymour (1999) *“en este proceso se genera una relación de confianza entre dos o más personas, es una habilidad de comunicación basada en la empatía plena entre ambas partes”* (p. 8). El psicólogo brinda entornos de confianza con los sobrevivientes para comprender la situación de cada paciente logrando una comunicación afectiva y asertiva que dignifique al individuo en sus afectaciones psíquicas.

Diseñar una intervención psicosocial Actividad 3 Taller habilidades socio-emocionales para la vida perdón y reconciliación: la intervención psicosocial de potenciación y empoderamiento se pone en marcha en cada sesión del taller el psicólogo explica el concepto de inteligencia emocional y su influencia en el comportamiento, brinda acompañamiento psicosocial, ayuda a la crear redes de apoyo, fortalecer las relaciones interpersonales con el beneficio a largo plazo de prevención en el desarrollo de afectaciones psíquicas.

Impacto
deseado

Las habilidades socioemocionales son un conjunto de procesos cognitivos, actitudinales, afectivos, conductuales y espirituales que ayudan a las personas sobrevivientes a crecer en las áreas de su vida, interactuando de manera creativa e integrativa en sus relaciones interpersonales e intrapersonales en los contextos donde se desarrolle. El perdón y la reconciliación fortalecen vínculos de relaciones interpersonales con sus congéneres, ayudando a identificar acciones negativas y ayudando a la no repetición de las mismas, logrando, el crecimiento personal en la relación interpersonal.

Nota. Esta tabla Contiene las Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso del Salado

Tabla 3*Habilidades sociales o relaciones Sociales*

Estrategia psicosocial numero 2	
Nombre de la estrategia	Habilidades sociales o relaciones Sociales
Descripción fundamentada	<p>Castrillón y Alzate, 2016 citado Niño Araque, C. A., & Hoyo García, J. S. (2022). Relaciona el enfoque psicosocial como una idea principal que se basa en la relación de todos aquellos aspectos individuales y sociales de la persona, comprendido como procesos que acompañamientos encaminados a destacar aspectos como la dignidad, como el apoyo mutuo, la solidaridad y el desarrollo humano óptimo, para que así se adopte un papel de transformación de la realidad que permiten a la persona creer, mejorar su calidad de vida y confiar en su propio potencial como sus propias capacidades, esta estrategia de intervención psicosocial busca que las víctimas sobrevivientes puedan reparar afectaciones psicosociales, a la salud física y mental producida por secuelas del conflicto armado, a nivel individual, familiar y comunitario.</p> <p>A través del enfoque psicosocial se busca que las víctimas logren restablecer, gestionar y adoptar sus nuevas relaciones sociales, como la creación de habilidades sociales que les permitan la reparación, recuperación o mitigación de los traumas emocionales y físicos, afrontando los nuevos retos, cambios en los contextos sociales y culturales, además promoviendo la participación ciudadana e inclusión social.</p>
Objetivo	Contribuir a la reparación y recuperación de afectaciones psicosociales de la violencia en la población del Salado, como: el sufrimiento emocional generado a raíz de la guerra a las diferentes familias de la comunidad como repercusión de la vulneración a sus derechos humanos.
Fases y tiempo de cada una	<p>La intervención psicosocial está dividida en tres fases</p> <p>Diagnóstico y Planeación de las necesidades: Tiempo establecido: 1 mes</p> <p>Actividad (<i>Encuentros narrativos o memorias colectivas</i>) Tiempo establecido:</p>

	3 meses
	Actividad (<i>Talleres de pintura</i>). Tiempo establecido: 3 meses
	Con cada actividad se busca que la personas logren dejar atrás los traumas psicosociales que les dejó el conflicto armado y logren la construcción de un nuevo tejido social, por medio de un nuevo comienzo y nuevas relaciones sociales.
Acciones por implementar	<p>Acción 1: La recolección de datos de la información y posterior diagnóstico se realizará por medio de la entrevista estructurada.</p> <p>Acción 2: Encuentros narrativos o memorias colectivas. Permiten las personas expresen los sentimientos reprimidos causados por el conflicto armado, como también sentimientos de culpa, por medio de la narrativa se establece un entorno de respeto, confianza permitiendo que las personas puedan contar sus experiencias traumáticas, como abusos sexuales, maltrato físico y mental.</p> <p>Acción 3: Talleres de pintura, pretende que los integrantes logren conectar sus sentimientos y emociones, transmitir ideas, construir tejido social, a través del arte se puede generar espacios, alternativas para la construcción de la paz, tanto mental como social. El enfoque seleccionado en esta estrategia es de atención psicosocial se busca la reparación a las víctimas del conflicto armado, como también se reconoce la importancia de las atenciones y acciones a implementar que garanticen la reparación y fortalecer la paz, dignidad y el restablecimiento de derechos.</p>
Impacto deseado	Lograr la reconciliación, eliminación de sentimientos de culpa, crear relaciones sociales, donde no vuelva la guerra ni los desplazamientos forzados. Se espera la construcción de un nuevo tejido social, que contribuya a mejorar la vida de la población, potenciando habilidades sociales y de relaciones interpersonales que promueva el arte y la cultura a través de las reflexiones obtenidas una vez finalizada la estrategia obteniendo la resolución de los problemas y construir un proyecto de vida en base a la paz y reconciliación.

Nota. Esta tabla Contiene las Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso del Salado

Tabla 4*Reconstrucción y reparación del tejido social y comunitario*

Estrategia psicosocial numero 3	
Nombre de la estrategia	Reconstrucción y reparación del tejido social y comunitario
Descripción fundamentada	<p>Esta intervención Herrera (citado por Lara et al., 2017) menciona la pedagogía social de la memoria histórica como herramienta para abordar <i>“desde las distintas prácticas de enseñanza formales e informales, historias temporales, referenciales, etc., la enseñanza sobre el dolor, el padecimiento, la esperanza y las condiciones de exigibilidad de derechos a la justicia y la reparación”</i> (p. 42). Por lo anterior esta intervención se realiza con los habitantes del Salado, con la finalidad que la comunidad tenga un espacio donde se aborden actividades de intervención psicosocial y de bienestar en pro de restaurar y reparar de alguna manera las vivencias trágicas que han sufrido los habitantes de esta comunidad.</p> <p>A través de estas acciones psicosociales se espera que las víctimas tengan un espacio donde se logre abordar las memorias dolorosas que han atravesado, los aprendizajes que obtuvieron y qué herramientas son conscientes que pueden usar para vivir en el aquí y en el ahora, promoviendo de manera dinámica y asertiva la participación y el perdón para poderse liberar de alguna manera de esas vivencias dolorosas.</p>
Objetivo	Reparar y restaurar las memorias dolorosas de las víctimas de la masacre del salado en vivencias y transformaciones positivas a través de talleres, meditaciones, terapias de perdón y autoconocimiento, les permita a los habitantes de esta comunidad de alguna manera resaltar lo positivo y agradecer dentro de toda la tragedia vivida los aprendizajes que esta experiencia les dejó, que a través de estas actividades puedan sanar y lograr un bienestar físico, mental y emocional adecuado.
Fases y	Las acciones psicosociales están divididas de la siguiente manera:

tiempo de cada una Fase de evaluación inicial: En esta fase los psicólogos y personas profesionales encargadas realizarán una observación identificando las necesidades de las víctimas para realizar un diagnóstico mediante una charla activa donde las víctimas tendrán el espacio para expresar sus memorias dolorosas y mediante la observación lograr un diagnóstico asertivo.

Tiempo: *De 1 a 2 semanas.*

2) Fase de intervención inicial: Una vez se haya estudiado el instrumento de la entrevista y charla con las víctimas se estudiarán los diagnósticos para así poder realizar y aplicar las herramientas de apoyo que necesita la comunidad. Tiempo entre 2 y 3 semanas. Se abordarán (*Encuentros donde se abordarán talleres participativos, meditaciones, terapias individuales y grupales, terapias de perdón.*)

Fase de intervención Final: Una vez se haya brindado la ayuda suficiente a las víctimas y se haya evidenciado un cambio de bienestar en sus vidas se continuará reforzando los instrumentos aplicados durante varios meses (*Se espera analizar de qué manera se potencializa la comunidad con estos instrumentos aplicados y trabajar en las mejoras como terapias de perdón, talleres de meditación y merecimiento*).

Acciones por implementar La aplicación de estas acciones psicosociales se abordará de la siguiente manera.

Acción 1: Abordar talleres sobre una charla expresiva y participativa, donde la comunidad podrá hablar abiertamente sobre sus recuerdos, sus memorias de dolor y los sucesos que marcaron su vida con este conflicto y cómo de alguna manera han logrado vivir con este dolor y que herramientas de apoyo han usado para poder afrontar esta realidad de una manera consciente.

Acción 2: Después de escuchar y conocer un poco más la historia de esas memorias dolorosas que vivió la comunidad, se abordaran meditaciones guiadas donde se hará la invitación a cada participante a relajarse en un salón donde cada uno estará acostado con música relajante, con las adecuaciones apropiadas para obtener el objetivo planeado, se les invitara a vivir en el aquí y en el ahora,

a estar presentes, mediante respiraciones conscientes, mediante la meditación se invita a perdonar y perdonarse por lo que sucedió, a soltar con amor y agradecer la enseñanza que obtuvieron de los sucesos que vivieron, luego se escuchara las versiones de la comunidad, cómo se sintieron luego de realizar la actividad.

Acción 3: Se abordarán terapias de perdón donde se hará un proceso consciente de lo que les duele y les cuesta aceptar, invitando a través de una sesión la cual se denomina silla vacía donde la finalidad es imaginarse a las personas que le hicieron tanto daño, desahogarse, soltar toda su furia y dolor, y luego de eso lograr soltar memorias dolorosas y de alguna manera reparar su vida con acciones diarias donde sea consciente que debe de fluir con el día a día y trabajar en sanar ese rencor.

Impacto
deseado

A través de las acciones psicosociales e instrumentos abordados se invita a la comunidad a soltar todo tipo de rencor, invita a la reconciliación con la vida misma, a agradecer los aprendizajes que aunque dolorosos tienen un fin de enseñanzas, se busca que por medio de la comunidad ellos mismos valoren sus esfuerzos y todo lo que han trabajado por salir adelante, invita a la conciencia de vivir en el presente con herramientas que invitan a la serenidad, la tranquilidad, fe y certeza que todo saldrá bien.

Nota. Esta tabla Contiene las Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso del Salado

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Narrativa Foto Voz

La utilización de la imagen narrativa, genera el desarrollo y reconocimiento de violencias y empoderamiento en contextos locales, funcionado para el psicólogo como un instrumento de intervención psicosocial, identificando las subjetividades e intersubjetividades en contextos de violencia, en el desarrollo del ejercicio la atención meticulosa a los detalles de cada foto requiere el uso de todos los sentidos como: oído, tacto, visión, respiración, imaginación, logrando que cada fotografía transmita mediante un texto narrativo los significados de los hechos acontecidos en dichos lugares dejando mensajes con una construcción metafórica.

Al comprender las consecuencias derivadas de los elementos y la diversidad de afectaciones a nivel individual, familiar o social, los actores sociales de las comunidades, pueden utilizar sus historias de dolor como herramienta de expresión y reflexión sobre las afectaciones y correspondiente proceso de transformación social.

Los recursos empleados durante este ejercicio fueron: teléfono celular, cámara fotográfica o digital, evidenciando en las visitas a los escenarios afectados por el conflicto, desde la ética y sensibilidad creativa que expresa nuestra relación con el entorno. En los diferentes contextos seleccionados por el equipo de trabajo la narración, permite la aplicación de técnicas de diagnóstico psicosocial apropiadas a las problemáticas del conflicto armado, identificando las acciones de empoderamiento y potenciación colectiva frente a la superación de afectaciones en escenarios de violencia.

El uso de este recurso hace posible la leer realidades en cualquier contexto, favoreciendo la colaboración ciudadana, empoderando a la población para crear conciencia, sensibilizar a las nuevas generaciones y desde la creatividad de la imagen aportar a la intervención psicosocial.

Entre los contextos de violencia abordados, se encuentran diferentes tipos de violencia: desplazamiento, desaparición forzada, violencia psicológica y de género.

Las principales áreas afectadas por las diferentes violencias y contextos son: relaciones interpersonales, familiares, educativa, profesionales, la salud mental, porque cada individuo interactúa con su entorno y este ejerce influencia en su comportamiento y estabilidad mental y las secuelas postraumáticas, la foto voz narrativa ayuda a superar los escenarios promoviendo el empoderamiento.

Por lo tanto gracias a la imágenes de narrativas se logra observar como las comunidades han tenido manifestaciones resilientes, logrando salir adelante y proyectándose hacia un futuro, a pesar de los evento traumáticos que les ha tocado vivir, se observa lo difícil que ha sido la vida para las personas en las diferentes regiones del país porque a pesar de que son lugares diferentes el problema social que hay en cada región es el mismo la violencia social, no obstante la comunidad es fuerte y perseverante que a pesar de las adversidades se han aferrado a la vida y han logrado seguir adelante, por medio de sus trabajos, cultivando la tierra, aferrándose al arte y la cultura permitiéndoles construir un mejor mañana y dejar atrás los estragos de la guerra.

El ejercicio de memoria colectiva plasmado en fotografías con sus respectivas narraciones expresa y trasmite una vivencia, funcionando para comprender las realidades de los actores sociales permitiendo que se desahogándose para liberar el dolor reprimido, visibilizando la los acontecimientos de violencia con el objetivo de conocer la historia para no repetirla, de esta forma se genera la transformación psicosocial, empoderamiento, identificación de actitudes y subjetividades como: resiliencia, solidaridad y la unión comunitaria, ayudan a construir un vínculo afectivo, social-comunitario que genere una transformación social que modifica las

realidades vividas, por cada comunidad, con el fin de construir una sociedad desde la reconciliación y el perdón.

Las ventajas de la intervención psicosocial en la praxis como psicólogos al interior de los diversos contextos, fortalecen los conocimientos dentro del enfoque psicológico humanista y el modelo de potenciación y empoderamiento, el rol del psicólogo fue de acompañamiento psicosocial y orientación a las víctimas, utilizando técnicas como la entrevista y escucha, ayudando a la comunidad a identificar habilidades socio emocionales y recursos disponibles para tener una calidad de vida estable, preservando la salud mental, ayudando a la superación personal, dentro de espacios grupales libres de violencia.

Con la experiencia de imagen narrativa se puede ver cómo la comunidad a través del arte, la cultura y el trabajo han logrado plasmar sus memorias, a través de los diálogos han logrado sacar su dolor, expresar aquellos sentimientos que les ha producido la guerra, como acción psicosocial es una herramienta de mucha utilidad el poder desahogarse verbalmente como también por medio del arte ya que esto sirve para que las personas puedan sacar ese dolor, tristeza que llevan dentro y los ha hecho vivir con miedo por mucho tiempo.

La Foto Voz funciona para generar conciencia, sensibilización sobre problemáticas de violencia que vive el país. Las narrativas y las imágenes pueden ser compartidas de manera anónima o con el consentimiento de las víctimas para crear exposiciones fotográficas, documentales o campañas de sensibilización que promuevan la empatía y la comprensión pública. Es por ello que esta herramienta es utilizada para el acompañamiento psicosocial a las víctimas, permitiendo trabajar en procesos de recuperación y fortalecer la resiliencia para un camino de sanación.

Como psicólogos el desarrollo de esta actividad nos muestra una realidad diferente en los contextos abordados los cuales fueron sobre la violencia social, psicológica y desplazamientos, pese a estas situaciones, también se resalta la importancia del trabajo en comunidad y como siempre existe la esperanza de buscar las soluciones y cómo a través de situaciones siempre queda una enseñanza y aprendizaje si como seres humanos la rescatamos y somos conscientes de ello.

Es importante resaltar que como comunidad podemos ser parte del cambio, a veces considero que no desarrollamos esas relaciones interpersonales que tanto necesitan los demás, considero que si todos nos comprometemos a participar y hacer parte del cambio con acciones pequeñas por mínimas que sean todos unidos lograremos ver cambios muy significativos y lograremos desarrollar un mundo más empático, con más inclusión y amor hacia sus congéneres.

Link del Video de YouTube Realizado en el Paso 3

Este trabajo utiliza la aplicación de la imagen narrativa en contextos de violencia elaborando un video con historias, en base a relatos, plasmados por medio de fotografías y narrativas, funcionando como herramienta de reflexión sobre la realidad de las dinámicas sociales y traumáticas, permitiendo a la sociedad tener un acercamiento a profundidad sobre problemas sociales, que afectan la salud física y emocional de las comunidades intervenidas, dejando a su paso situaciones traumáticas y socioeconómicas, la comprensión de estos escenarios de violencia y sus consecuencias posibilitan al psicólogo a identificar los factores protectores y de riesgo, identificar cada uno de los escenarios de violencia que hacen parte de la memoria histórica de Colombia ayudando a la construcción acciones y transformación psicosocial.

Recurso audiovisual:

Mauricio Mosquera. (2023,14 de julio). *Noticiero Magazine "Memorias que deben ser contadas"*. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=W44XM7GpStc&t=2s>

Conclusiones

Esta intervención psicosocial esta fundamenta en la atención integral de la salud física y emocional, siguiendo un protocolo con una ruta de escucha activa, diagnóstico, seleccionando un enfoque psicológico y un modelo para el empoderamiento de los sobrevivientes que ayude con la reconstrucción de tejido social, restablecer la identidad subjetiva y colectiva para restituir los derechos.

Los acontecimientos del conflicto armado colombiano y cualquier manifestación de violencia han dejado miles de víctimas que son sobrevivientes y desde sus diferentes realidades, encontrar las estrategias de afrontamiento en la resiliencia ante las adversidades, la intervención favoreció al grupo de psicólogos como agentes generadores de cambio, al brindar alternativas de empoderamiento y reconstrucción de memoria colectiva, identificar la estrategia de intervención en cualquier proceso de paz se basa a la reconciliación y perdón desde las habilidades sociales se basan en empoderar a los sobrevivientes para dejar de vivir del recuerdo doloroso, y así fortalecer su capacidad de resiliencia enfrentando situaciones dolorosas, sanar las heridas del conflicto, utilizando de forma positiva dichas experiencias traumáticas convirtiéndolas en una oportunidad de cambio para adaptarse a un nuevo estilos de vida.

La foto voz es un recurso que contribuye a la memoria histórica y construcción de una subjetividad colectiva, visibilizando las problemáticas expuestas en los ejercicios de imagen narrativa, generando un espacio de integración y reflexión donde se transforma e interpreta lo escuchado por las víctimas sobre sus experiencias vividas y con el paso del tiempo revisar los relatos de adversidad y resiliencia, funcionando como representaciones sociales, proyección de mejoramiento con esta herramienta la comunidad alza su voz, educa, llama la atención aportando al cambio y bienestar comunitario.

Referencias Bibliográficas

- Buelga, S. (2007). El empowerment: la potenciación del bienestar desde la psicología comunitaria. En M. Gil (Dir), *Psicología Social y Bienestar: una aproximación interdisciplinar* (pp.154-173). Universidad: Zaragoza. Recuperado de:
https://www.uv.es/lisis/sofia/sofia_empower.pdf
- Charry-Lozano L. Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre selectiva en el marco del conflicto en el suroccidente colombiano en el año 2011. *Colombia Forense*. 2016;3(2):51-60. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/cf.v3i2.1756>
- Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). Historias que retornan | Capítulo 3 - Amparo. [video]. Youtube. https://youtu.be/P_2CJH1cBrA
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387.
https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. YouTube. https://youtu.be/m5_xwJ93cSg
- Gallardo Peralta, L. P., y Sánchez Moreno, E., Arias Astray, A., y Barrón López de Roda, A. (2015). Elementos estructurales de la red social, fuentes de apoyo funcional, reciprocidad, apoyo comunitario y depresión en personas mayores en Chile. *Anales de Psicología*, 31 (3). Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0212-97282015000300028
- Heeke, C., Stammel, N., Knaevelsrud, C. Informe de investigación Cuando la esperanza y el duelo se cruzan: tasas y riesgos del trastorno por duelo prolongado entre personas en

- duelo y familiares de personas desaparecidas en Colombia. (n.d.) Recuperado 29 de julio de 2023, de www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0165032714006697
- Hernández Aros, L. y Buitrago Mejía, A. (2018). Aportes de un modelo de intervención como respuesta a la problemática social de los jóvenes que culminan la etapa de apoyo del estado. *Revista Científica Hermes*, 21. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/4776/477656634001/movil/index.html>
- Llopis, J (2005). *Redes sociales y Apoyo Social. Una aproximación a los Grupos de Autoayuda*. *Revista Periferia de recerca i investigació en antropologia*, (3). Recuperado de:
<https://ddd.uab.cat/pub/periferia/18858996n3/18858996n3a3.pdf>
- Musitu, G. y Buelga, S. (2004) desarrollo Comunitario y Potenciación. En G. Musitu, J. Herrero, L. Cantera y M. Montenegro (Eds.), *Introducción a la Psicología Comunitaria*, (pp. 167-195). Barcelona: UOC. Recuperado de: <https://www.uv.es/lisis/sofia/7buelga.pdf>
- Niño Araque, C. A., & Hoyo García, J. S. (2022). La ansiedad en los adultos mayores vista desde un enfoque psicosocial.
- Parra, L. (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *Acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá Colombia. Recuperado de:
http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Paz, D. C. P. (2009). La violencia de género y la violencia sexual en el conflicto armado colombiano: Indagando sobre sus manifestaciones1. *Guerra y violencias en Colombia: herramientas e interpretaciones*, 353.

- Osorio, F. E. (2001). Entre la supervivencia y la resistencia. Acciones colectivas de población rural en medio del conflicto armado colombiano. Cuadernos de desarrollo rural, (47).
- Ortega Senet, M. B. (2017). El estudio y análisis de las intervenciones sociales consideradas como culturas políticas. Cinta de moebio, (60), Recuperado de:
<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2017000300286>
- Reconstrucción de la memoria histórica y desarrollo del tejido social (2020)
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2925/3122>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346.
<https://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Salazar, J. A. A., Angarita, L. F., Restrepo, L. P., Henao, N. R., & Zuluaga, Y. E. (2011). Desplazamiento Forzado y conflicto armado. Niños y niñas vulnerados en sus derechos humanos. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, 7(20), 51-78
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>
- Silvia, C. y Loreto, M. (2004). Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto. PSYKHE, 13(1).
Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282004000200003>
- Torres, L. C., Núñez, Á. B., Karine, L., & Ruiz, J. (2018). Afectaciones psicológicas presentes en las víctimas del conflicto armado del departamento del Cesar. INTERVENCIONES PSICOSOCIALES, 121.
- Universidad Nacional Autónoma de México <https://vinculaciotvn.dgire.unam.mx/vinculacion-1/Memoria-Congreso-2013/trabajos-ciencias-biologicas/psicologia/10.pdf>

- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=edslive&scope=site>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>
- Wobbeking Sánchez, M., Sánchez Cabaco, A., Urchaga Litago, D., Sánchez, A. I., y García Camarón, C. (2015). Intervención optimizadora del bienestar cognitivo y emocional en mayores institucionalizados: un estudio piloto. Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y de la Educación, 1(2). Recuperado de: <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/335>