

**Construcción de Redes Comunitarias a través de la Comunicación Participativa
en la OSP Corrientes de Cambio**

Jessen Emir Urzola Goez

Asesor

Víctor Hugo López Yara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH
Programa Comunicación Social

2023

Resumen

Dentro de los procesos de toda organización social es importante la comunicación participativa, sobre todo si se quieren lograr procesos de transformación a largo plazo que beneficien a las comunidades. Hoy en día las organizaciones buscan construir comunidades fortalecidas y que permitan la reconstrucción del tejido social, como es el caso de Corrientes de Cambio, que trabaja en pro de la educación, recreación, actividades físicas, artísticas, psicosociales, alimentarias, de formación en desarrollo personal y proyecto de vida de comunidades que son vulnerables y con tienen necesidades insatisfechas.

La organización Corrientes de Cambio trabaja por construir una sociedad donde las condiciones sociales, no limiten las capacidades y oportunidades del ser humano, y en la que las poblaciones que suelen ser olvidadas puedan ser escuchadas. Por ello desde el enfoque de la comunicación participativa, la organización desea que todos puedan tener la libertad de expresarse sin limitaciones, que se puedan generar procesos discutidos, mediante el diálogo y donde la comunidad sea sujeto activo de un cambio y transformación social.

Palabras clave: vínculos, relaciones institucionales, comunidad, relaciones horizontales, comunicación participativa.

Tabla de contenido

Construcción de redes comunitarias a través de la comunicación participativa en la OSP	
Corrientes de Cambio	4
Conclusiones.....	15
Referencias	16

Construcción de redes comunitarias a través de la comunicación participativa en la OSP Corrientes de Cambio

La siguiente es la presentación de la Investigación – Acción de la Práctica Social Organizada del diplomado Construcción de Redes Sociales de Comunicación, que se realizó en la organización Corrientes de Cambio, conformada por un grupo de jóvenes que se ha unido con el propósito de ayudar y contribuir a las diferentes problemáticas que vive la región de Urabá en las poblaciones más vulnerables de la zona, especialmente los niños. Esta organización es sin ánimo de lucro y de carácter social.

Este es el resultado y la evaluación final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación como una oportunidad de Opción de Grado, donde se abordará la tesis, Construcción de redes comunitarias a través de la comunicación participativa en la OSP Corrientes de Cambio, como una herramienta donde se puedan crear espacios de participación comunitaria. En el desarrollo se abordó la importancia que tiene la comunicación participativa dentro de las organizaciones, de modo que sus participantes o miembros puedan activamente hacer parte de los procesos de transformación social, a través de proyectos que sean viables.

El proceso de esta investigación - Acción, que se llevó a cabo en la organización Corrientes de Cambio, dio un acercamiento de cómo esta organización, compuesta por un grupo de jóvenes, ha decidido trabajar en pro de que más integrantes de la comunidad puedan tener la oportunidad de conocer, comunicar, compartir con todos los miembros del entorno como agentes activos del proceso, y de esta manera lograr una transformación social en las comunidades más vulnerables. El deseo de la organización es poder incentivar

un cambio en los niños, jóvenes y adultos, de las familias de bajos recursos y con necesidades insatisfechas.

La organización social Corrientes de Cambio, trabaja en pro de beneficiar con prácticas, actividades y proyectos a las comunidades vulnerables en aspectos como educación, arte, recreación, deporte, música, ayuda psicosocial, alimentación saludable, formación en desarrollo personal y proyecto de vida. Esto sin importar las características de las comunidades, movimiento político o religión y siempre de la mano de promover en estos espacios la comunicación participativa, para un libre y flexible dialogo grupal.

La elección de la organización social es tomada en base al trabajo comunitario, su práctica de comunicación participativa en las comunidades, por su compromiso social y un llamado de cambio, además porque es muy viable para desarrollar un proyecto de investigación y porque se considera que se pueden anexar algunas estrategias para mejorar los proyectos que tienen y fortalecer futuros planes dentro de la comunidad. Por ello a través del proceso de esta investigación _Acción se realizó un acercamiento a la organización Corrientes de Cambio y las personas que hacen parte de ella.

Como se ha mencionada antes, la organización Corrientes de Cambio busca la transformación de vida de muchas familias de la región de Urabá, muchas veces disfuncionales, donde lo primero sea la integridad y el bienestar de los niños, quienes suelen ser los más vulnerables en situaciones de pobreza. Además, la organización busca responder a las necesidades insatisfechas de la comunidad como, por ejemplo, la alimentación, la gestión de útiles escolares, refuerzos educativos para los niños con problemas de aprendizaje, entre otros aspectos, todo esto con el propósito de asegurar mejor calidad de vida para los ellos, incluyendo a sus familias. La organización Corrientes de Cambio tiene como objetivo poder contribuir a un cambio de pensamiento y poder

mostrar a todos que las condiciones socioeconómicas no pueden ser un limitante, que no es motivo de exclusión, abandono y apatía.

La organización Corrientes de Cambio de la mano de su coordinadora y sus colaboradores, ha buscado espacios donde la comunidad pueda ser escuchada y ayudar en sus necesidades básicas insatisfechas a través de procesos de comunicación participativa, dialogo asertivo, como eje de transformación.

La Organización Corrientes de Cambio ha podido encontrar en el camino y de mano de sus colaboradores, espacios para motivar e incentivar la comunicación participativa para generar cambios de vida y por ende mejorar los lugares donde va y hace presencia. Como bien lo afirma. López, J. (2013):

“...La comunicación participativa, como práctica social y como objeto de estudio, tiene como aspecto particular el ser dinamizado por grupos sociales con propósitos de movilización de sus integrantes que, de manera organizada, gestionan mejores condiciones de vida, generalmente en contradicción y lucha contra poderes establecidos. Se diferencia de las prácticas informacionales que limitan su acción al clásico esquema transmisivo lineal y unidireccional de emisor, mensaje, receptor”. (p.3)

Cuando existe un dialogo los ambientes y espacios se vuelven más diplomáticos y democráticos, la participación promueve el dialogo participativo y la confianza entre miembros de una comunidad. Beltrán, L. (1979), señala que: “El acceso, el diálogo y la participación son los componentes clave del proceso sistemático de comunicación horizontal” (p.20). Lo expuesto por el autor es algo verídico, si no hay comunicación horizontal, difícilmente se pueden lograr cambios, porque no se escuchan las necesidades de las poblaciones de la mano de los directamente implicados.

Corrientes de Cambio es una organización que fortalece su comunicación horizontal, porque sabe que esta puede ayudar a contribuir a que el mensaje pueda ser dado de manera más rápida y puede ayudar a solucionar los problemas dentro de la organización y las comunidades, ya que es muy indispensable poder comunicar correctamente, porque la idea con este tipo de comunicación es tratar de evitar al máximo burocracia y que haya mejor enfoque en las buenas relaciones. Una buena comunicación ayuda al máximo a que haya intercambios de ideas, conocimientos y pensamientos, porque la idea es que todos puedan participar e involucrarse en los procesos y ser miembros activos del proceso dentro de la organización social.

Dentro de una organización como Corrientes de Cambio, la participación es un eje importante, porque permite que todos hagan parte del proceso, y este no solo va ligado a lo que digan unos cuantos o quien lidera, si no que existe la participación horizontal. Para comprender mejor Beltrán, L. (1979), afirma que incluso la participación es la hace parte de la llamada comunicación horizontal: "...La participación es la culminación de la comunicación horizontal porque sin oportunidades similares para todas las personas de emitir los mensajes el proceso permanecería gobernado por la minoría" (p.20).

Lo anterior entonces indica que una cultura de participación es aquella donde todos seamos miembros activos, que contribuimos a la producción, aparte de ello es muy necesario que haya puntos claves como la participación, para que haya una comunicación más fluida y activa, esto permitirá que se formen dentro de la organización, relaciones más sólidas de colaboración y ayuda mutua, donde todos hacen parte de la solución para de esta manera lograr un plano de confianza y construir conocimientos.

La organización Corrientes de Cambio, ha buscado siempre articular de manera integral un trabajo muy completo en familia, niños y la comunidad en general, donde se

pueda contribuir a un cambio positivo, donde se pueda trabajar en pro de mejores oportunidades y que estas comunidades dejen de ser invisibles y sus necesidades puedan ser solucionadas. Además de ello trabajar en compañía de orientadores psicólogos y trabajadores sociales, para que haya un acompañamiento en sus necesidades no solo económicas, si no también emocionales y afectivas, esto hace que se pueda potencializar una confianza mutua.

La organización brinda varias posibilidades para trabajar en ella, ya que esta es una organización social, en la que se puede colaborar desde varios aspectos y permite que haya una concientización y una reflexión sobre estas poblaciones vulnerables que sufren problemas económicos, sociales, abandono, abuso, falta de educación, violencia, para que el resto de la población comprenda que es necesario pensar en el prójimo y entender que estas poblaciones también son personas con necesidades mucho más complejas, pero no difíciles de resolver si se trabaja en ello.

Según Cueto Gómez, I. (2019). “la comunicación se convierte en una alternativa que facilita la convivencia entre personas en diferentes espacios de socialización” (p.9).

Lo anteriormente expuesto es correcto y un ejemplo de ello es el trabajo que se realiza desde la organización Corrientes de Cambio, en donde la comunicación se ha convertido en un aliado, pues ha facilitado la convivencia, interacciones y encuentros con las comunidades de la región de Urabá donde la organización hace presencia, estas socializaciones, como por ejemplo jornadas especiales o encuentros ha permitido generar espacios de participación donde la población participa y construye mejores oportunidades de transformación social, frente a temas como educación , recreación, salud, nutrición, deporte, cultura entre otros aspectos. Además, estos encuentros han sido oportunos no solo

para socializar temas educativos y ayudas económicas, si no que ha logrado discutir estos temas como crecimiento y desarrollo personal.

La organización Corrientes de Cambio transforma los espacios en las comunidades a través de la comunicación participativa, por medio de jornadas de dibujo y manualidades, donde se promueve el cuidado del cuerpo, el respeto y el derecho que tienen niños de ser cuidados y crecer en ambientes saludables, en estas actividades que se realizan en las comunidades por parte de la organización, en especial para los niños, se evidencia como estos pueden transformar momentos difíciles a través de sus talentos creativos, como manualidades, dibujos, música. Estas expresiones o momentos de participación hacen que los niños puedan compartir sus pensamientos, sentimientos y opiniones y se sientan libres de expresarlo. Las actividades mencionadas anteriormente, permiten que los niños se sientan cómodos, seguros y felices, aunque la mayoría de ellos están en condición de vulnerabilidad y han pasado momentos difíciles, no dejan de ser niños que les gusta divertirse.

Las actividades de jornadas especiales dirigidas por la organización Corrientes de Cambio permiten evaluar la participación como un espacio donde las personas puedan encontrar la forma de expresarse, estos encuentros se convierten en espacios propicios para formar relaciones duraderas y redes de apoyo, donde entre todos compartirán las experiencias, situaciones que se viven dentro de la comunidad, esto ayuda a fomentar redes de cooperación. Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014), mencionan que es un “conjunto de individuos dentro de una estructura de relaciones. Que se origina entre los individuos interrelacionados por vínculos de amistad, colaboración y otro tipo de interés” (p.5).

La organización Corrientes de Cambio, si bien es una organización que viene proyectando desde hace varios años, se hace evidente la necesidad de fortalecer las redes institucionales, ya que sirven de apoyo, para contribuir con las necesidades que viven diferentes grupos, cooperar o intercambiar y tomar acciones en beneficio de la comunidad. Chadi de Yorio, M. R. (2007), al respecto precisa que: "...las redes institucionales son organizaciones sociales, gestadas y constituidas para cumplir con los objetivos, que satisfagan necesidades particulares y que deben ser canalizadas" (p.5).

El trabajo realizado por la organización Corrientes de Cambio, es admirable y efectivamente, es bien reconocida y recibida por su labor y el gran compromiso social en contribuir a dar solución a todas las necesidades insatisfechas de la comunidad que impiden que las personas puedan mejorar las condiciones de vida, la de sus familias y en especial la niñez.

Todo los espacios donde la organización Corrientes de Cambio participa, son una oportunidad para que comunidades vulnerables puedan tener espacios de socialización de sus necesidades, inquietudes y experiencias. La comunicación que se puede lograr en actividades permite que las personas se puedan relacionar unas con otras , esto genera cooperación y entendimiento. Todo trabajo que realiza la organización es maravilloso, estos han generado cambios positivos y han generado transformaciones de la forma de vivir de las comunidades con las que trabaja, esto no solo con la comunidad, también han sido cambios y aportes positivos para la organización.

Cuando una comunidad se involucra y participa, es una muestra de su capacidad de participación e interes , esto es bueno porque permite que haya un desarrollo local dentro de la comunidad, sin estos espacios de comunicación no seria posible un desarrollo de las comunidades y atención a sus necesidades insatisfechas.

Las organizaciones sociales hacen un gran trabajo en pro de las comunidades, este trabajo es de gran relevancia. Una de las ventajas sin duda de la participación y los encuentros especiales o actividades, es que entre todos se da el derecho y oportunidad de opinar, proponer, sugerir, donde se puede resaltar mucho la comunicación horizontal.

Las relaciones dentro de una organización o comunidad se fortalecerán a medida que haya más comunicación y participación dentro de esta, cuando las personas o miembros de la misma comunidad comiencen a interactuar entonces habrá más posibilidades de abrirse unos con otros y se formaran lazos de amistad, compañerismo, hermandad, esto hará que haya una red mucho más grande de apoyo.

La comunicación horizontal es sin duda una herramienta muy útil dentro de las comunidades, porque cuando todos son sujetos activos en un proceso hay mayor crecimiento y se pueden llevar mejores procesos en las comunidades.

Además, en el caso de la organización Corrientes de Cambio, estos espacios de comunicación y participación brindan la posibilidad a la organización de comunicar y mostrar sus proyectos en pro de esta población en aspectos como pro-educación, arte, recreación, deporte, música, cuento, ayuda psicosocial, alimentación saludable, formación en desarrollo personal y proyecto de vida e inclusión con los niños y jóvenes de la región de Urabá que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad.

Según López, J. (2013) “...La comunicación entendida como participación cobra una dimensión social y política que propone a los sujetos la exigencia del derecho a participar, a ser interlocutores y a superar la actitud de mera recepción a la que los medios” (pag, 46).

La organización Corrientes de Cambio reconoce que para que haya cambios reales dentro de las comunidades y la sociedad, debe haber reconstrucción del ser, debe haber

conciencia, disposición y además de ello es necesario que existan espacios de comunicación e interacción, donde todos sean sujetos activos, que puedan intervenir con sus opiniones, sus experiencias a soluciones a problemáticas de manera más integral, para que pueda haber una participación en una transformación social. Por ello son tan valiosos e importantes las intervenciones en las comunidades, porque estas permitirán que la comunidad pueda contribuir con sus opiniones, con sus aportes pueda generarse espacios libres donde se conocen y comparten sus necesidades y sus posibles soluciones

Todos los que hacen parte de la organización Corrientes de Cambio, su directora, sus ayudantes y colaboradores son personas comprometidas con lo social, con sentido de pertenencia, dentro del ramillete de hombres y mujeres se pueden encontrar psicólogas, trabajadoras sociales, maestros en deportes, profesionales en nutrición, maestros en artes plásticas y música, los cuales aman la labor que realizan, les motiva, les gusta trabajar en pro de los necesitados, brindar su mano ayuda por quien es menos favorecido, aman trabajar por todas las poblaciones que viven es estado de vulnerabilidad, con necesidades insatisfechas y en medio de grandes brechas sociales, todo este trabajo se realiza con el ánimo de poder brindar ayuda integral para cambios positivos dentro de la sociedad.

La comunicación participativa es una bandera dentro de la organización Corrientes de Cambio, porque así se puede facilitar unas relaciones más estrechas, todo esto se evidencio en encuentros donde se comparte de manera libre y espontánea sus experiencias, se dan en un marco libre sin importar las diferencias, los rasgos, donde se puede notar que hay encuentros donde se dan los espacios y tiempo para que todos los miembros de la comunidad puedan expresarse sin presiones y con toda la libertad, dándoles a entender que sus ideas, sus posturas, sus situación es importante y relevante dentro de la

organización. La comunicación participativa es un privilegio, ya que este tiene mucho que ver con la sensibilización como sociedad, pero también de manera individual.

La comunicación participativa, permite a la otra persona poder hablar libremente de lo que piensa, dar su opinión frente a una situación que se vive o se presente. La comunicación participativa es una gran ventaja cuando se requiere crear procesos a largo plazo, porque permite dinamismo y ayuda a que se pueda intervenir de forma temprana.

La comunicación participativa, es una fuente por donde se puede dinamizar la socialización de grupos, donde se puede de manera organizada poder ayudar a resolver necesidades a través de un dialogo participativo, donde la población sea parte del proceso de identificación y resolución de conflictos.

Las comunidades necesitan hoy en día, poder transformar sus espacios con herramientas como el dialogo, la participación, es importante que la comunicación sea horizontal, estas formas de mantener relaciones dentro y fuera de la organización Corrientes de Cambio, por ejemplo, las metodologías de participación son importantes sobre todo porque permiten interacciones entre los miembros, lo que ayuda a conocerse más, a participar conjuntamente. Cuando se está en encuentros es necesario que haya mayor atención en la escucha, sin presiones de quien sabe más o no, aquí lo importante es crear un ambiente de confianza.

La organización Corrientes de Cambio siempre busca que los miembros de su comunidad u organización puedan trabajar en las relaciones, dentro de esta, por ello es tan importante que se promueva el respeto por las opiniones de los demás, pero también haya relaciones sólidas de confianza, igualdad, que pueda ver armonía en todo lo que se haga. Es muy importante resaltar que la organización logra integrarse de una manera correcta, busca

aspectos que contribuyan a una buena convivencia, por ello realiza sus actividades en pro de aprender a comunicar escuchar y refuerza mucho el aspecto de aceptación del otro.

La organización cada día está más comprometida y enfocada por hacer que otros hagan parte de estos procesos, para darle solución oportuna a cada una de las necesidades de las comunidades. Su liderazgo y entrega permiten que la organización pueda ser reconocida, es una organización que siempre está en movimiento y en pro de desarrollar estrategias que permitan solución eficaz a las necesidades que se pueden percibir de las comunidades más necesitadas, con un enfoque siempre a los más indefensos que son los niños.

El trabajo que hace la organización Corrientes de Cambio es un trabajo que se destaca porque permite crear y restaurar, y concebir a las personas como sujetos activos en su propio proceso.

Conclusión

La comunicación participativa, como eje central de la organización Corrientes de Cambio es una apuesta acertada, porque ha permitido que se puedan generar procesos duraderos en el tiempo, ha logrado que las comunidades puedan ser partícipes de los procesos, mediante el dialogo asertivo. La comunicación participativa, permite que las comunidades se puedan comunicar y formar vínculos sólidos.

La organización Corrientes de Cambio, sin lugar a duda es una pieza clave en la solución de necesidades de las poblaciones. Todo lo realizado durante el proceso de observación, trabajo de campo, se puede los encuentros amenos y abiertos al diálogo, lo que hace que se fortalezca el crecimiento personal y se logre una transformación del entorno social. Los espacios de ayuda psicológicas, de alimentación, recreación, culturales, deportivas, educativas, han sido muy eficaces para que las personas puedan sentirse en confianza con la organización.

Todos los espacios donde la organización Corrientes de Cambio participa son una oportunidad para que comunidades vulnerables puedan tener espacios de socialización de sus necesidades, inquietudes y experiencias.

Referencias

- Beltrán, L. (1979). "Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal". Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35. <http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). Redes sociales en el trabajo social. Espacio Editorial. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- Cueto Gómez, I. (2019). Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a procesos de educación ambiental. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=4780060>
- Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014). Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1>
- López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD. https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf