

1. Información General	
<b>Tema</b>	Diseño del Programa de Prevención de Accidentes para la Seguridad Vial de Compañía Productora de Bebidas y Alimentos de los Andes S.A.S.
<b>Título</b>	Diseño del Programa de Prevención de Accidentes para la Seguridad Vial de Compañía Productora de Bebidas y Alimentos de los Andes S.A.S.
<b>Autor(es)</b>	Barrantes Castillo, Lina María
<b>Director</b>	Castillo Plazas, Lizeth Paola
<b>Fuente Bibliográfica</b>	<p>Se referencia 21 fuentes bibliográficas, algunas que mencionan la temática principal son:</p> <p>Conductores, pasajeros y peatones. ¡El riesgo de tránsito es un asunto de todos!, ARL SURA. (2022). <a href="https://www.arlsura.com/index.php/173-noticias-riesgos-profesionales/noticias/2598-conductores-pasajeros-y-peatones">https://www.arlsura.com/index.php/173-noticias-riesgos-profesionales/noticias/2598-conductores-pasajeros-y-peatones</a></p> <p>Decreto 1072 de 2015 Consultada: <a href="http://www.mintrabajo.gov.co/normatividad/decreto-unico-reglamentariotrabajo.html">http://www.mintrabajo.gov.co/normatividad/decreto-unico-reglamentariotrabajo.html</a> Fecha: octubre de 2015.</p> <p>Ley 1503 del 29 de diciembre del 2011, Por la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones. <a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=45453">http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=45453</a></p> <p>Ministerio de Salud Y Protección Social Bogotá, M., &amp; De, O. (s/f). Guía de investigación para el reporte, investigación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales. (2023). <a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHG03.pdf">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHG03.pdf</a></p>
<b>Año</b>	2021

<p><b>Resumen</b></p>	<p>Identificar los comportamientos inseguros en la actividad de transporte de alimentos de la compañía productora de bebidas y alimentos de los Andes, permitirá generar a la empresa estrategias de prevención de accidentalidad desde los principios de seguridad basada en el comportamiento. Dichas actividades de prevención enmarcadas en la gestión del riesgo vial, el plan estratégico de seguridad vial y el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo permitirán a ella generar ambientes de trabajos seguros y saludables y al cumplimiento de los requisitos normativos en materia de riesgos laborales.</p> <p>Partiendo de la caracterización de las condiciones del ambiente de trabajo, específicamente para los peligros de los diferentes actores de la vía, de la recolección información con encuestas, entrevistas y observación directa de la población trabajadora y el análisis de las referencias literarias en control de la accidentalidad, seguridad vial, comportamiento e incluyendo los principios del mercadeo social se desarrollara el programa de prevención de accidentes para la seguridad vial de la compañía productora de bebidas y alimentos de los Andes.</p> <p>Una empresa constituida en el 2018 dedicada a la fabricación y despacho de alimentos con conductores encargados de la distribución de los productos a almacenes y tiendas de diferentes sectores de la ciudad y que está comprometida con sus trabajadores garantizando las condiciones de trabajo seguras y saludables cumpliendo la normatividad legal en materia de riesgos laborales.</p>
<p><b>Palabras Claves</b></p>	<p>Seguridad vial, comportamiento, accidentalidad, seguridad y salud, gestión del riesgo, salud pública, salud laboral, Colombia.</p>
<p><b>Contenidos</b></p>	<p>Resumen          Abstract          Introducción          Planteamiento del problema          Justificación          Objetivos              Objetivo general              Objetivos específicos          Marco referencial          Antecedentes          Marco conceptual          Marco legal          Marco teórico          Metodología          Población objeto          Tipo y método de investigación          Contexto de la organización          Presentación de técnicas e instrumentos de análisis          Técnicas          Instrumento          Cronograma de actividades          Presentación de resultados          Condiciones identificadas en la empresa          Condiciones de ambiente de trabajo – seguridad vial          Identificación de peligros en riesgo vial en la compañía productora de bebidas y alimentos los andes</p>

	<p>Programa de prevención de accidentes para la seguridad vial basado en la promoción del comportamiento seguro para la compañía productora de bebidas y alimentos los Andes S.A.S</p> <p>.....</p> <p>.....Conclusión</p> <p>Recomendaciones</p> <p>Referencias bibliográficas</p>
--	---

**2. Descripción del problemas de investigación**

Los accidentes en la vía son el resultado de la interacción de los actores viales y los factores externos que intervienen en el desplazamiento y uso de medios de transporte, las empresas requieren movilizar sus productos o personas con vehículos propios y contratar conductores lo que genera un peligro a gestionar desde la seguridad y salud en el trabajo. En los últimos cinco años se han presentado en el departamento de Cundinamarca ciertos accidentes de tránsito, según la base de datos de la (Agencia Nacional de Seguridad Vial, cifras 2019 al 2022, observatorio-estadísticas), se evidenció un decrecimiento de los accidentes en la vía, en el año 2019 se presentó un indicador de accidentalidad de 2.047 accidentes viales, donde peatones, ciclistas, motociclistas, conductores y pasajeros se vieron lesionados y fallecidos, en el año 2020 hubo un indicador de accidentalidad de 1.067 accidentes en la vía, con diferentes actores viales, en el año 2021 hubieron 1.638 accidentes en la vía, incrementando un poco el indicador y en el año 2022, disminuyó a un número de accidentes de 1.274 personas lesionadas y fallecidas en Cundinamarca de la población mencionada, esto quiere decir que los 16 accidentes disminuyeron, se podría indicar que la cultura vial que se estaría empleando debido a la señalización, a que las personas cada vez están más conscientes de que se debe tolerar en las vías y todos como actores viales, tenemos que tener responsabilidad y respeto por las vías. Se puede determinar si dichos accidentes se deben al comportamiento que tiene el conductor al momento de conducir un vehículo, tales factores de riesgo pueden ser a causa de la celeridad, la angustia, el estrés, son algunos comportamientos que inciden sobre el estado psicológico del individuo, asimismo existen agentes externos que contribuyen a que el riesgo vial sea mayor, es decir, el tiempo de reacción por factores personales tales como depresión, el consumo de alucinógenos o estupefacientes hacen que la respuesta a la acción de prevención sea lenta y ocasione un accidente, (Administradora de Riesgos Laborales SURA- 2022) En la compañía productora de bebidas y alimentos los Andes S.A.S, la cual cuenta con 5 conductores, se encuentra obligada al diseño del plan estratégico de seguridad vial y a gestionar y todos los peligros existentes dentro de la actividad de conducción y desplazamiento, si bien las cifras de accidentalidad son nulas desde la creación de la empresa no está exenta de que se presenten, por lo cual es importante definir medidas preventivas y protectores frente al peligro seguridad vial, y lleva al siguiente 17 cuestionamiento.

¿Cuáles son los comportamientos que inciden en la ocurrencia de accidentes con origen de peligro vial que pueden ser gestionados, a partir los principios de Seguridad basada en el Comportamiento?

### 3. Objetivos

#### Objetivo general

Diseñar un programa de prevención de accidentes para seguridad vial en compañía productora de bebidas y alimentos de los andes S.A.S, mediante la promoción de comportamientos seguros en el desarrollo de las actividades.

#### Objetivos específicos

- Caracterizar las condiciones del ambiente de trabajo y la gestión realizada en la empresa compañía productora de bebidas y alimentos de los andes S.A.S, en la gestión del riesgo vial.
- Identificar los comportamientos inseguros por parte de los trabajadores de compañía productora de bebidas y alimentos de los andes S.A.S, en seguridad vial.
- Establecer el programa de prevención de accidentes para la seguridad vial basado en la promoción del comportamiento seguro para la compañía productora de bebidas y alimentos los andes S.A.S

#### 4. Metodología

Población objeto Trabajadores (Transportadores) encargados de la distribución del producto final de la compañía de bebidas y alimentos los Andes.

Son 5 vehículos, conducidos por 5 trabajadores especializados en el área de conducción, en apoyo de 2 trabajadores especializados en el área de cargue y descargue.

La metodología que se usó para el diseño del programa de prevención de accidentes para la seguridad vial de la compañía Productora de Bebidas y Alimentos los Andes:

Mediante la investigación cuantitativa: Consiste en utilizar ciertos métodos o técnicas que se aproximen a dar respuesta a lo que se busca solucionar. (Se realizaron cuestionarios a los conductores de comportamientos inseguros y actos inseguros)

Aplicación del método, caracterización de las condiciones de ambiente de trabajo en Seguridad vial.

Inspecciones a los vehículos de la empresa, para saber en qué condiciones se encontraban para operar y/o prestar el servicio de cargue y descargue.

Cronograma de actividades durante el periodo en el que se realizaron las actividades.

Presentación de resultados obtenidos para el diseño del programa de prevención de accidentes para la seguridad vial de la compañía.

#### 5. Referentes teóricos

Se consulta diferentes fuentes y se centra la descripción de los temas principales en el diseño del programa de prevención de accidentes para la seguridad vial de la compañía bebidas de los Andes, teniendo como base la Ley 1503 del 29 de diciembre del 2011, Por la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones.

#### 6. Referentes conceptuales

Se reseña diferentes conocimientos que ayudan a un adecuado análisis y comprensión para el diseño del programa de prevención de accidentes para la seguridad vial de la compañía bebidas de los Andes, entre los que se encuentra el conocimiento de un artículo enfocado en el diseño del mismo, teniendo en cuenta como diferencia que son empresa de transporte especial de pasajeros, realizado por Lizcano, el conocimiento de ARL SURA, con sus términos, definiciones y programados enfocados en conductores, pasajeros y peatones, entre otros.

## 7. Resultados

Según los resultados obtenidos en la Compañía Productora de Bebidas y Alimentos de los Andes SAS. Basado en la recopilación de las respuestas obtenidas en la primera encuesta de los 5 conductores de la compañía de bebidas y alimentos de los andes, la mayoría tienden a llevar actos seguros al momento de conducir o transportar la carga del producto a entregar.

Las respuestas que se obtuvieron en la segunda **encuesta de condiciones inseguras**, se obtuvo que no hay un control de parte de la empresa con los vehículos proporcionados a los conductores para el momento del cargue y descargue de las bebidas de la compañía, se obtuvo que el 20% del 100% de los vehículos no está en buen estado, el 20% de los equipos y herramientas proporcionados en el vehículo no están completos y en orden, el 40% indican que los vehículos no están en correcto orden ni mucho menos limpios, el 40% del 100% no realiza la preventiva, se debe realizar cada 2 meses, el objetivo de realizarla es para tener el vehículo en óptimas condiciones para trabajar, es donde se revisa todo la parte mecánica y eléctrica del vehículo; por último se obtuvo el 20% de riesgos en operaciones de mantenimiento y hábitos de trabajo inadecuado, lo cual 70 se determinó que existen más condiciones inseguras que actos inseguras, que pueden llegar a ocasionar un accidente pero también influye el comportamiento del conductor al saber que si su vehículo no está en óptimas condiciones deben informar inmediatamente al encargado de los mantenimientos o la parte de seguridad y salud en el trabajo de la compañía productora de bebidas y alimentos de los andes.

### Actos inseguros de los actores viales

Los actos inseguros de los actores viales de la empresa, teniendo en cuenta que actores viales son peatones, pasajeros, ciclistas, motociclistas o conductor, por ende, todos los trabajadores de la Compañía Productora de Bebidas y Alimentos Los Andes S.A.S, hacen parte del actor vial. Se identificó que los actos inseguros que tiene un peatón son: Subirse o bajarse de los vehículos estando en movimiento, cruzar las calles sin observar las señales de tránsito, caminar en estado de embriaguez, salir por delante de un vehículo, no usar los puentes peatonales, son las principales causas de los actos inseguros que se cometen día a día y que los trabajadores no lo saben por la falta de capacitación en el plan de seguridad vial de la compañía. Los actos inseguros de un pasajero son: No usar el cinturón de seguridad, distraer al conductor cuando está manejando.

Los actos inseguros de un motociclista o conductor son: Irrespetar las señales de tránsito, no verificar el estado mecánico del vehículo o moto antes de empezar un viaje, distracciones con el celular, conducir bajos los excesos del alcohol o drogas, conducir en estado de estrés, depresión o ansiedad, no usar el cinturón de seguridad y no usar los elementos de protección referentes a la moto o en el vehículo en caso que aplique.

## 8. Conclusiones

Se debe generar una cultura de concientización vial en los trabajadores de la compañía Productora de Bebidas y Alimentos de Los Andes, teniendo en cuenta que esa culturización hace referencia a los comportamientos o actos inseguros que puede tener el conductor al momento de conducir y que este se convierte en un peligro y posible accidente vial; seguido a esto se debe tener en cuenta las condiciones inseguras en las que está el vehículo pues este puede llegar a hacer un riesgo de accidente en la vía, para esto es importante realizar capacitaciones continuas con los conductores y demás actores viales.

El proyecto de investigación aplicado para la compañía productora de bebidas y alimentos de los Andes demuestra la importancia de aplicar un programa de prevención de accidentes para sus trabajadores, específicamente para los 5 conductores de la empresa. Aunque hasta la fecha no hayan ocurrido accidentes viales, es crucial mantener el indicador en un 0% y garantizar la seguridad de los conductores mediante el programa diseñado. 78 El diseño del programa de prevención de accidentes se basa en la promoción de actos y comportamientos seguros entre los conductores.

Esto implica implementar una serie de actividades destinadas a fomentar prácticas seguras al volante y crear conciencia sobre la importancia de seguir las normas de tránsito. Algunas de las actividades propuestas podrían incluir: Capacitación en seguridad vial: Brindar sesiones de capacitación periódicas para actualizar los conocimientos de los conductores sobre las reglas de tránsito, las técnicas de conducción defensiva y los riesgos asociados a la conducción.

Evaluación de habilidades de conducción: Realizar evaluaciones periódicas de las habilidades de conducción de los conductores para identificar áreas de mejora y proporcionar retroalimentación individualizada.

Implementación de políticas y procedimientos: Establecer políticas claras relacionadas con la seguridad vial, como la prohibición del uso de dispositivos móviles mientras se conduce, el uso obligatorio de cinturones de seguridad y el cumplimiento de los límites de velocidad. Programa de recompensas: Establecer un sistema de recompensas para reconocer y premiar a los conductores que demuestren un comportamiento seguro y sin incidentes durante un período de tiempo determinado.

Monitoreo y seguimiento: Implementar un sistema de monitoreo para evaluar el cumplimiento de las políticas de seguridad vial y realizar un seguimiento de los incidentes o situaciones de riesgo identificados. Esto permitirá tomar medidas correctivas y preventivas de manera oportuna. Es importante llevar a cabo las actividades propuestas de manera sistemática y consistente, involucrando a todos los conductores de la empresa. Además, es fundamental obtener resultados con el programa diseñado.

Estos resultados pueden medirse mediante indicadores de seguridad vial, como el número de accidentes o incidentes reportados, el cumplimiento de las normas de tránsito y la retroalimentación positiva de los conductores. Demostrar que el programa de prevención de accidentes tiene éxito implica mantener un indicador de accidentes viales en 0%, lo cual demuestra que las actividades de promoción de actos y comportamientos seguros están teniendo efecto. Además, se pueden evaluar otros indicadores, como la reducción de infracciones de tráfico por parte de los conductores, la disminución de quejas o reclamos relacionados con la conducción y el aumento de la conciencia sobre la seguridad vial entre los empleados.

En resumen, el proyecto de investigación aplicado demuestra que es importante aplicar un programa de prevención de accidentes y promover actos y comportamientos seguros entre los conductores de la compañía. Esto se logra mediante la implementación de actividades propuestas, el monitoreo continuo y la obtención de resultados positivos en términos de seguridad vial.