

**Red Social, desde el Fortalecimiento del Tejido Social a la Construcción de una Comunidad
Real**

Nixon Jesús Lambis Garcés

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2022

Resumen

El empoderamiento comunitario es sin duda una tarea que, desde la academia, organizaciones públicas o privadas y de manera individual se debe implementar en las comunidades con el objetivo de generar procesos de diálogo transformación política y socioculturales sólidos. Un trabajo en red social desde la sensibilidad humana y no tecnológica que permita generar lazos de confianza en una sociedad fragmentada y víctima de la violencia sistémica por los partidos verticales “de derecha y ultraderecha” que han gobernado al país por más de 220 años.

Muestra de ello es el trabajo que desarrollan muchos líderes y lideresas barriales quienes día a día desde el ejemplo, las teorías de la liberación, y su actitud activa en la sociedad logran crear redes sociales solidas desde lo humanístico y comunicacional, generando espacios de deliberación, participación y encuentros de dialogo que permiten generar lazos de amistad, confianza y unidad colectiva.

Palabras clave: Diálogo, deliberación, red social, transformación política, sociedad.

Abstract

Community empowerment is undoubtedly a task that, from the academy, public or private organizations and individually, must be implemented in the communities with the objective of generating solid political transformation and sociocultural dialogue processes. A social network work from human and non-technological sensitivity that allows generating bonds of trust in a fragmented society and victim of systemic violence by the vertical “right and far-right” parties that have governed the country for more than 220 years.

Proof of this is the work carried out by many neighborhood leaders who, day after day, through example, theories of liberation, and their active attitude in society manage to create solid social networks from the humanistic and communicational perspective, generating spaces for deliberation, participation and dialogue meetings that allow for the generation of bonds of friendship, trust and collective unity.

Keywords: Dialogue, deliberation, social network, political transformation, society.

Tabla de Contenido

Introducción.....	5
Red Social, desde el Fortalecimiento del Tejido Social a la Construcción de una Comunidad Real	6
Conclusiones.....	13
Referencias Bibliográficas.....	15

Introducción

Este ensayo es el producto final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación como opción de Grado del estudiante Nixon Jesús Lambis Garcés, del programa: Comunicación Social Comunitaria, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Cartagena de indias, Distrito Turístico y Cultural.

Este ensayo es la evidencia argumentativa, reflexiva y crítica de un trabajo de investigación realizado en una organización social participativa denominada Rincón Latino, ubicada en el barrio Rebolo, sur occidente de Barranquilla, departamento del Atlántico, Colombia, que legitima la tesis planteada en el cuerpo de este documento.

Rebolo, es uno de los barrios populares y marginales con altos índices de mortalidad, desempleo, delincuencia, abusos, explotación y microtráfico en Barranquilla. Un trabajo de investigación basado en la observación participante, en las prácticas etnográficas, me permitió no solo adentrarme en la comunidad sino hacer parte de ella. Donde se evidencia una labor comunitaria liderada por un grupo de personas que a través del tiempo lograron consolidar desde la praxis un proceso sólido de construcción de comunidad.

Las organizaciones sociales participativas por lo general tienen un común denominador: “Debilidades en el campo comunicacional”, carecen de personas profesionales en el tema y poca articulación desde lo comunicacional a nivel interno y externo que les permita visibilizar su labor.

En este ensayo se realiza un análisis crítico y general sobre la construcción de comunidad y los elementos que, desde la academia, la investigación y el desarrollo del diplomado logré profundizar en la creación de redes sociales de comunicación basadas en la sensibilidad humana.

Red Social, desde el Fortalecimiento del Tejido Social a la Construcción de una Comunidad

Real

Son muchos los pensadores, teóricos y críticos que, desde diferentes disciplinas como la psicología, la sociología, la antropología, por mencionar algunas, han aportado desde su campo de investigación a los diferentes procesos de caracterización de los hombres como sujeto biológico, individual y sujeto social.

Indiscutiblemente el hombre y la mujer son sujetos sociales por naturaleza, el uno depende del otro y una vez identificamos la importancia de la unidad como fortaleza para combatir la adversidad nos hacemos más fuertes, aprendimos esto también de otras especies observando su comportamiento en un contexto específico o su propio hábitat.

Desafortunadamente las divisiones sociales también han marcado nuestra historia desde los orígenes de nuestra existencia, las luchas de poder han generado una ruptura que nos ha marcado hasta nuestros días, pero lo irónico es que esas mismas luchas precisamente son las que han permitido que se le ponga total atención al hombre en su vida activa en la sociedad y elemento fundamental en la construcción de comunidad. Al respecto Requema (2023), manifiesta: “En nuestra vida diaria continuamente estamos formando, generando y construyendo redes sociales. En multitud de situaciones usamos como referencia de nuestra conducta a otros, y otras veces los demás nos usan como referencia de sus actuaciones” (p. 137).

Esa misma complejidad del ser humano es la que ha permitido que profundicemos en los estudios multidisciplinarios para tener una mirada más cercana a nuestra realidad y lo que somos en comunidad. Se han desarrollado modelos, técnicas, teorías, pero nada más poderoso como el contacto, la praxis, el hombre y mujer en su vida cotidiana, con sus semejantes forjando trabajo cooperativo en función del bien común.

Una vez el hombre valoró la importancia del trabajo en red, descubrió que juntos podíamos protegernos de las amenazas del entorno y juntos avanzar en nuestro camino evolutivo.

Latinoamérica hoy es un vivo ejemplo de ello, la lucha de los pueblos indígenas por la reivindicación de los derechos humanos, por preservar su cultura y sus tradiciones permitieron que se reconozca desde la diferencia el respeto por la vida y salvaguardar sus raíces ancestrales.

En el caso colombiano específicamente en el Caribe las comunidades afrodescendientes lograron liberarse del yugo español después de muchos años de ser esclavizados, hoy son una comunidad fuerte, protegida y que le ha aportado significativamente al tema multicultural y pluriétnico en nuestro país.

La población colombiana en general ha sido sometida a una violencia sistematizada por más de 200 años a causa precisamente de los modelos verticales neoliberales basados en el capitalismo, un sistema de exclusión, sometimiento a los pobres y necesitados, desde entonces el poder quedó centralizado a unos pocos que han vulnerado los derechos humanos a causa de los condicionamiento, abuso y mantener al pueblo oprimido, lo que condujo a una cultura del miedo, muerte, asesinato de líderes y lideresas políticos, guerra, secuestro, violencia, monopolio del poder entre tantos agravantes; lo que llevó a grandes luchas de resistencia.

Vale la pena mencionar estos datos históricos ya que son relevantes y han incidido precisamente en lo que somos como sociedad y nos condujo al despertar colectivo por el trabajo en el fortalecimiento y transformación de una mejor sociedad.

Un poder sobre otro poder también que van de la mano y tienen mayor semejanza como ningún otro y ambos han repercutido en los estudios que nos competen para poder crear y entender la vida social: “La Política y la Comunicación”.

Pero ¿Qué es la política? Según el portal significados (s.f.):

Es la ciencia de la gobernación de un Estado o nación, y también un arte de negociación para conciliar intereses. El término proviene del latín *politicus* y este término del griego *politiká*, una derivación de *polis* que designa aquello que es público, o *politikós*, que significa 'civil, relativo al ordenamiento de la ciudad o los asuntos del ciudadano.

Por lo tanto, se hace prioritario entender el concepto ya que está directamente relacionado a la vida organizada en la sociedad.

La Comunicación, es definida en el mismo portal significados (s.f.) como: “Un proceso que consiste en la transmisión e intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor. En este proceso, además del emisor y receptor, participan diferentes elementos como el código”.

Así entonces, para poder hacer política obvia debemos saber comunicarnos o podemos usar la comunicación dentro de esta concepción, para poder abusar del poder político, y si domino desde lo comunicacional, puedo someter políticamente a la sociedad. Eso es precisamente lo que ha pasado con los modelos verticales neoliberales, políticos y comunicacionales.

La necesidad de comunicarnos es innata no solo de los humanos sino de todas las especies, esa necesidad de comunicarnos y expresarse públicamente para hacer valer nuestros derechos después de tantos años de sometimiento, son los que, desde las luchas y crisis sociales en el mundo entero, iniciaron los modelos alternativos de comunicación, otro eje importante para la construcción de comunidad. Entendiendo la comunicación no como un tema mandato obediencia, emisor receptor, sino también como unidad de participación donde circula la palabra y de sensibilización y transformación de desarrollo y cambio en la sociedad.

Comunicación participativa, horizontal, alternativa, para el desarrollo y cambio social, son el resultado o la contra de los modelos verticales dictatoriales. Entonces algo interesante

sucedió, los nuevos modelos y teorías de comunicación y el interés de repensar la comunicación nacen de las entrañas de la comunidad como respuesta a la opresión y camino a la deliberación.

La misma comunidad entonces inicia un proceso poderoso de resignificación del tema político y la comunicación, y despierta el interés de grandes pensadores de diferentes disciplinas por analizar desde otros enfoques multidisciplinarios, con un factor predominante de la vida en comunidad.

Ya no era un tema de mandato obediencia sino como un proceso circular donde el emisor también puede ser receptor y viceversa, lo que conocemos hoy como Comunicación para el Cambio Social, que considero debe ser el modelo que toda organización social participativa debe implementar y conocer para hacer de su ejercicio comunitario, una herramienta pedagógica y de sensibilización que promueva nuevas narrativas y que den a la comunidad elementos que les permita empoderarse de sus proyectos sociales.

De acuerdo con lo anterior Beltrán (1979) manifiesta: “Aquello que es utópico no es lo inalcanzable no es idealismo; es un proceso dialéctico de denunciar y anunciar, denunciar la estructura deshumanizante y anunciar la estructura humanizante”. (p. 10).

No podemos crear comunidad si no creamos mecanismos de participación que involucren a todos, todas y todes, en los procesos políticos que se desarrollen en beneficio de la comunidad, efectivamente la comunicación alternativa y en nuestro caso para el cambio social es el eje transversal para poder articular una gestión idónea en las OSP.

Comunicarse se refiere a un proceso bilateral que tiene elementos tanto emocionales como cognoscitivos y que ocurre tanto en forma verbal, así como no verbal. Informar, por otra parte, se refiere a un proceso unilateral de comunicación verbal predominante dirigido hacia el conocimiento. (Rowak, Rosengren y Sigurd, 1979, p. 45).

Teniendo claro que la comunicación juega un papel preponderante en todo proceso de construcción de comunidad sigamos adentrándonos precisamente en lo que encierra esa construcción, pasando del plano comunicacional que es implícito a este proceso a un papel activo en la vida misma, partiendo entonces en que lo que afecta a un individuo afecta o repercute en otro, de ahí la importancia de cuidar y crear espacios de deliberación y participación, esferas públicas donde se genere un diálogo incluyente sobre temas de interés común.

Por ejemplo, por primera vez en la historia de Colombia tenemos un presidente progresista que enfoca su mirada precisamente en la construcción son solo de un mejor país sino también de una mejor sociedad y por ende la construcción de comunidad como base fundamental y fuerza motriz de los procesos de transformación política, económica, en el medio ambiente.

Tomé como tema central de este ensayo la Construcción de Comunidad, pero entendiendo y haciendo referencia a la importancia de la comunicación participativa y el trabajo en red. Un tema depende de otro y debe existir coherencia y armonía para el fortalecimiento del proceso de construcción de Comunidad.

Consolidar un trabajo real, sólido y humano amerita mecanismos específicos basados en el contacto, el trabajo etnográfico, y las técnicas de investigación acción participativa que se han desarrollado para tener una mirada cercana a la realidad de la vida en comunidad.

La sociología juega un papel importante, por ejemplo, nos permite generar un acercamiento en la consolidación del tejido o red social, basada en el trabajo colectivo y partiendo de un principio básico como el respeto, aceptarnos desde la diferencia y usarla como herramienta de sensibilización humana.

Otros tipos de acción e identificación comunitaria van más allá del marco de lo tradicional, de lo local y de lo inmediato; se trata de las asociaciones y movimientos

constituidos intencionalmente como defensa y alternativa a la dominación del capital y del Estado; allí no sólo convocan las necesidades o adversidades comunes, sino el propósito explícito de superarlas con la acción organizada y en función de unos valores compartidos. (Torres, 2002, p. 321).

Con este autor se posibilita la apertura a lo que concierne directamente con el trabajo de investigación realizado a la OSP, que encaja perfectamente en lo que se desarrolla dentro y fuera de la organización foco de estudio de mi investigación.

Es satisfactorio encontrar en las lecturas asignadas del diplomado, este tipo de material que nos saca del plano teórico a la práctica real, a la legitimación de conceptos y fortalecimiento de ellos ideales cuando tu accionar está enfocado en el trabajo social.

Desde las técnicas etnográficas y de observación participante logré llegar a una zona interesante donde las luchas han marcado su propia historia y forjado un camino donde son reconocidos por la comunidad y otras organizaciones como un referente potencial donde se gesta la cultura, pero principalmente se trabaja a diario por la construcción y fortalecimiento de la comunidad.

Una comunidad empoderada y forjada como el hierro, a mano dura, con sacrificio y sangre como todas las luchas históricas de nuestro país, pero que hoy han logrado materializar su esfuerzo y consolidarse en un proyecto único en la región Caribe.

Una labor que como casi todas inicia y se forja por el liderazgo de una persona que se preocupa por los demás, que se compromete, lucha y vive a favor de los más necesitados como es el caso del Padre Bernardo Hoyos Montoya, quién durante su estadía en la Institución Educativa Don Bosco en Barranquilla, conoció una de las zonas más hostiles, marginadas y vulnerables que había conocido a lo largo de tantos años, en muchos países que visitó en la

Latinoamérica y es precisamente la que antes de su intervención y trabajo era denominada la zona negra, a causa del abandono por parte de la administración política de la época y el nivel de contaminación de los canales circundantes.

Hoy es denominada la zona verde. Un ecoparque lineal de más de 3 kilómetros de sembrado, cuidado y preservado por los habitantes de la comunidad que hoy también cuentan con todo lo necesario para vivir de manera sana, pero no quiere decir que viven en una zona de confort, la lucha sigue y ha sido constante.

El Padre fue alcalde en dos ocasiones en Barranquilla elegido por la misma comunidad, senador de la república y fue tanta su incidencia e impacto en los movimientos sociales que la persecución política a la que ha estado sometido lo tiene inhabilitado ya que es el único que se atrevió a denunciar a los politiqueros y a trabajar en el fortalecimiento individual y colectivo de un grupo de hombres y mujeres para que entendieran que el cambio inicia de adentro, unidos, trabajando colaborativamente, con esfuerzo y sacrificio, pero principalmente siguiendo las enseñanzas de Jesús de Nazaret, como afirma en cada celebración de sus misas dominicales.

Conclusiones

Hablar de creación de comunidad no es un proceso sencillo como cambiar de estación radial, es una dinámica constante donde confluyen teorías, la experiencia y vivencias individuales y colectivas de las personas, el tema técnico y otras disciplinas del saber de las ciencias humanas.

Otro factor importante es la capacidad del ser humano de unirse con sus semejantes basados en la confianza y entrega individual para la creación colectiva, aunque suene sencillo es una entrega de pocas personas que deciden vivir, adentrarse, sufrir y luchar con y para los más necesitados.

En Colombia las luchas y movimientos alternativos que se gestan desde los gestores de cambio en beneficio de las comunidades es un movimiento constante y cambiante que muchas veces se distorsiona y se pierde el foco de acción, por eso la importancia de consolidar el tejido social en músculo activos dentro de la sociedad que diseñen y ejecuten proyectos que les permita a parte del empoderamiento y trabajo en red tener ser auto sostenibles para que puedan protegerse de las maquinarias politiqueras que tanto daño han causado en la sociedad colombiana

La academia juega un papel importante en la construcción de sociedad y de individuos críticos y activos en los temas sociopolíticos y culturales. Este diplomado ha permitido que hombres y mujeres aprendientes, profundicen en conceptos, conocimiento y llevar la teoría a la práctica. Diseñar estrategias desde lo comunicacional que permitan fortalecer el trabajo comunitario de muchas organizaciones.

El compromiso del deber ser de nuestra profesión como futuros comunicadores sociales nos invita a continuar ejerciendo una actitud activa en los procesos políticos y comunitarios no solo de nuestro entorno sino del país. Salir del panorama teórico de los salones de clase y vivir

nuevas experiencias reales desde el contacto, desde la comunicación y uso de nuestros sentidos y herramientas metodológicas que nos da la academia.

El contacto y lazos de amistad que se generan en un proceso de investigación real como agente externo u observador participante es indescriptible y no hay teoría que pueda debatir eso, no tiene nada que ver con la imparcialidad, la razón va más allá de lo informacional, es un tema de creación de tejido social humano donde prima el bien común y donde todos y todas estamos invitados a participar.

Este trabajo de investigación y las estrategias diseñadas en el desarrollo del diplomado pretenden convertirse en una herramienta funcional para la Organización Social Participativa Rincón Latino, que les permita fortalecer sus procesos comunicativos y generar un mayor impacto en sus zonas focos de acción y convertirse como un piloto o referente para mundo.

Un mundo cada vez más globalizado, condicionado por las diferentes ramas del poder y el consumo inevitable de campañas de información y desinformación que hace más difícil el reto, pero si se trabaja basado en el respeto, la tolerancia y el amor es posible crear desde la sensibilidad humana un tejido social fuerte y empoderado de su propio proceso de transformación y creación de comunidad

Referencias Bibliográficas

- Beltrán, L. (2007). *Un adiós a Aristóteles: La comunicación "horizontal"*. Punto Cero. Universidad Católica Boliviana 2007, 12 (15)
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=421839607009>
- Navarro, L. (2010). *Entre esferas públicas y ciudadanas. El concepto de red social*. Universidad del Norte Capitulo 7. <https://editorial.uninorte.edu.co/gpd-entre-esferas-publicas-y-ciudadanas-2da-edicion-revisada-y-aumentada.html>
- Requena, F. (1989). El concepto de red social. *Reis. Revista española de investigaciones sociológicas*, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs. 137-152.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Torres, A. (2002). *Reconstruyendo el vínculo social: Movimientos sociales, organizaciones populares y constitución de sujetos colectivos*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, Bogotá. Capítulo 2.
https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/8037/409002_Comunidad%20y%20Contextos_%20Nuevos%20sentidos%20de%20lo%20comunitario.pdf?sequence=1&isAllowed=y