

**Propuesta de estrategias organizacionales en el Instituto Superior de Educación Rural,  
para el desarrollo de habilidades directivas, de innovación y emprendimiento en los  
estudiantes del programa Tecnología Gestión Empresarial Presencial.**

Shirley Dayana Ramon Acevedo

Jackeline Xiomara Rojas Cárdenas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Zona Centro Oriente-CCAV Pamplona-Cúcuta

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN

Maestría en Administración de Organizaciones – MAO

2023

**Propuesta de estrategias organizacionales en el Instituto Superior de Educación Rural,  
para el desarrollo de habilidades directivas, de innovación y emprendimiento en los  
estudiantes del programa Tecnología Gestión Empresarial Presencial.**

Shirley Dayana Ramon Acevedo

Jackeline Xiomara Rojas Cárdenas

Propuesta de proyecto de grado para optar al título de Magister en Administración de  
Organizaciones, bajo la modalidad de monografía

Asesor

Santiago Alfonso Burbano Rodríguez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Zona Centro Oriente- CCAV Pamplona-Cúcuta

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN

Maestría en Administración de Organizaciones – MAO

2023

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

---

---

Firma del Presidente del Jurado

---

Firma del Jurado

---

Firma del Jurado

## **Dedicatoria**

Este trabajo, lo dedicamos a nuestro apoyo más grande, DIOS y a nuestra Familia, quienes nos impulsaron día a día a continuar con este propósito, y así dar cumplimiento con lo propuesto.

Se lo dedicamos a nuestros amigos, que, con su apoyo y motivación dada, generaron en nosotras ese valor agregado que se necesitaba cuando estuvimos por desfallecer.

Dedico estas palabras a mis Padres, Olga y Rubiel, quienes me brindaron el apoyo necesario para continuar con mis estudios, a mis hermanos Valentina y Danilo, por estar pendientes de mi proceso, con su ayuda incansable, sus mensajes de motivación haciendo que creyera en mi potencial.

*Shirley Dayana Ramon Acevedo*

Dedico estas líneas a mi mayor tesoro llamado Familia, a mis padres Pedro y Teresa por inculcar valores de superación, a mi esposo Marlon Peña por rodearme, acompañarme y animarme, a mis hijos, Kevin Camilo Peña Rojas y Salome Peña Rojas por ser mi fuente de inspiración y motivación, a mis hermanas Liliana y Karol por su apoyo incondicional.

*Jackeline Xiomara Rojas Cárdenas*

## **Agradecimientos**

Agradecemos a Dios, quien es el autor y guía de nuestras vidas, que siempre nos acompañó y guio en este proceso, dándonos la fuerza necesaria para continuar con nuestros proyectos. A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD por brindar la posibilidad de una formación constante a sus estudiantes, a nuestro asesor de grado Santiago Burbano, por sus orientaciones y sugerencias durante el proceso monográfico.

A nuestra Familia y amigos, quienes con su paciencia y respaldo permitieron nuestra culminación con éxito de la Maestría, el cual empezó como un propósito profesional y hoy en día se convirtió en realidad.

Especial agradecimiento a mi Madre Olga Acevedo, por sus mensajes de ánimo, la paciencia y comprensión del poco tiempo que pude compartirle, por sus palabras de ánimo dadas, los valores y principios con que me educó, impulsándome a no desistir de mis propósitos.

Agradezco a mi Gran Amigo Juan Carlos González Pineda, quien me impulsó y ayudó a iniciar mi posgrado; a mis amigas, Mag, Mafe y mis amigos de JUFRA porque me impulsaron a través de sus oraciones, para no desistir de este maravilloso proceso como es la Academia.

**Tabla de contenido**

Dedicatoria.....	4
Agradecimientos .....	5
Resumen.....	10
Introducción .....	11
Planteamiento del problema.....	13
Objetivos.....	17
Objetivo general .....	17
Objetivos específicos.....	17
Justificación .....	18
Marco Referencial.....	22
Marco de Antecedentes .....	22
Antecedentes Internacionales. ....	22
Antecedentes Nacionales.....	25
Antecedentes Locales. ....	29
Marco teórico .....	34
Marco conceptual .....	42
Marco metodológico .....	44
Alcance e impacto de esta investigación.....	44
Tipo de investigación .....	44
Población.....	45

Técnicas de recolección de datos e Instrumentos.....	47
Cuestionario de habilidades directivas. ....	47
Entrevistas semiestructuradas.....	47
Análisis documental. ....	47
Recursos .....	48
Resultados .....	49
Análisis de las habilidades directivas de los estudiantes.....	49
Tabulación de Resultados.....	50
Análisis de resultados internos .....	66
Fortalezas:.....	66
Debilidades: .....	67
Fortalezas internas identificadas:.....	67
Debilidades internas identificadas: .....	68
Análisis de Resultados Externos .....	68
Oportunidades:.....	68
Amenazas: .....	69
Oportunidades externas identificadas:.....	69
Amenazas externas identificadas:.....	70
Recomendaciones .....	72
Conclusiones .....	74
Bibliografía .....	76
Anexos .....	79

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Resultados lugar de procedencia</i> .....	51
<b>Figura 2</b> <i>Resultados genero</i> .....	51
<b>Figura 3</b> <i>Resultados rango de edades</i> .....	52
<b>Figura 4</b> <i>Resultados nivel socioeconómico</i> .....	53
<b>Figura 5</b> <i>Resultados motivación</i> .....	54
<b>Figura 6</b> <i>Resultados desempeño como egresado</i> .....	55
<b>Figura 7</b> <i>Resultados habilidades directivas</i> .....	56
<b>Figura 8</b> <i>Resultados toma de decisiones</i> .....	56
<b>Figura 9</b> <i>Resultados comunicación efectiva</i> .....	57
<b>Figura 10</b> <i>Resultados liderazgo</i> .....	58
<b>Figura 11</b> <i>Resultados gestión del cambio</i> .....	58
<b>Figura 12</b> <i>Resultados trabajo en equipo</i> .....	59
<b>Figura 13</b> <i>Resultados resolución de conflictos</i> .....	60
<b>Figura 14</b> <i>Resultados planificación y organización</i> .....	60
<b>Figura 15</b> <i>Resultados inteligencia emocional</i> .....	61
<b>Figura 16</b> <i>Resultados motivación</i> .....	62
<b>Figura 17</b> <i>Resultados negociación y persuasión</i> .....	62
<b>Figura 18</b> <i>Resultados empatía</i> .....	63
<b>Figura 19</b> <i>Resultados innovación y creatividad</i> .....	64
<b>Figura 20</b> <i>Resultados gestión del tiempo</i> .....	64
<b>Figura 21</b> <i>Resultados adaptabilidad</i> .....	65
<b>Figura 22</b> <i>Resultados habilidades de presentación</i> .....	66



## Lista de Anexos

<b>Anexo 1</b> <i>Datos poblacional de encuestados</i> .....	79
<b>Anexo 2</b> <i>Ficha técnica</i> .....	80
<b>Anexo 3</b> <i>Cuestionario aplicado</i> .....	80
<b>Anexo 4</b> <i>Guión de entrevista</i> .....	80
<b>Anexo 5</b> <i>Encuestas aplicadas</i> .....	80

## Resumen

La academia es la base fundamental para proporcionar el conocimiento necesario, acorde a la rama que se desee estudiar, por lo que, la educación es una herramienta que forja al crecimiento intelectual y actitudinal formando habilidades y destrezas que les permita desarrollarse en el ámbito laboral de forma efectiva y eficiente es por ello, que desde el Alma Mater se promueve la creatividad e innovación mediante diferentes estrategias que les permita a los estudiantes descubrir e incursionar en nuevas ideas de negocio que permitan generar un desarrollo sostenible y crecimiento económico en la región.

La educación marca la ruta del cambio en cualquier entorno, cada día los jóvenes tienen más acceso a una educación superior sin mayor costo, es por ello que se forman en carreras que son útiles en el campo laboral, y en las cuales desean desempeñarse a futuro, cabe resaltar, que tienen un punto a su favor, su edad, que trae consigo beneficios y/o ventajas que les genera propuestas de mejora en varios aspectos, tal como el de crear empresa.

Este trabajo se abordó en el Instituto Superior de Educación Rural (ISER) del Municipio de Pamplona, para analizar la capacidad que tienen los estudiantes de sexto semestre, del Programa de Tecnología en Gestión Empresarial presencial, para conocer sus habilidades directivas, de innovación y emprendimiento, la preparación que tienen para enfrentarse a una realidad en el mercado competitivo, y las estrategias que desean implementar para marcar la diferencia con otros profesionales en esta rama.

## Introducción

En la actualidad, el entorno empresarial se encuentra en constante transformación y desarrollo, impulsado por factores como la tecnología, la demanda y la globalización. Ante este panorama, es fundamental que los futuros profesionales en Gestión Empresarial posean habilidades directivas, de innovación y emprendimiento que les permitan enfrentar los diversos retos del mercado laboral y así aprovechar las oportunidades que se presenten.

Según Drucker (1985), las habilidades directivas son fundamentales para liderar y gestionar de manera efectiva una organización. Estas habilidades incluyen conocimientos, capacidades y competencias necesarias para alcanzar los objetivos establecidos. Estas habilidades son esenciales para liderar equipos, tomar decisiones estratégicas y gestionar eficazmente los recursos de una empresa. Por otro lado, la capacidad de innovación es esencial para que las empresas sobrevivan y alcancen el éxito en un mundo en constante transformación. Como señala Schumpeter (1942), "*la innovación como el motor del desarrollo económico*" (pág.1) por lo cual es la capacidad de generar ideas creativas, implementar cambios disruptivos y adaptarse a nuevas realidades se ha vuelto indispensable para las organizaciones en el siglo XXI.

Además, el espíritu emprendedor ha cobrado relevancia en la sociedad actual, ya que los emprendedores no solo generan empleo y riqueza, sino que también impulsan la innovación y generan un impacto positivo en el crecimiento y bienestar de su comunidad. Como afirmó Dees (1998), el emprendimiento es el proceso de crear valor a través de la identificación y explotación de oportunidades, y la asunción de riesgos para obtener beneficios. Fomentar el emprendimiento desde la educación superior es fundamental para formar profesionales capaces de generar sus propios proyectos empresariales y contribuir al crecimiento económico de sus regiones.

En este contexto, en el Instituto Superior de Educación Rural (ISER) del Municipio de Pamplona, tiene como visión formar tecnólogos en el campo de la Gestión Empresarial, dotándolos de las habilidades necesarias para destacarse en el competitivo mundo empresarial. Sin embargo, es importante estudiar y evaluar la efectividad de la formación ofrecida por la institución, así como la educación de los estudiantes en cuanto a las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento.

El presente estudio tiene como propósito analizar las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de sexto semestre presencial de la Tecnología en Gestión Empresarial del ISER. Se buscará comprender cómo la formación académica y las experiencias de aprendizaje han contribuido al desarrollo de estas habilidades, así como identificar posibles áreas de mejora. Además, se explorarán las estrategias que los estudiantes desean implementar para marcar la diferencia en el competitivo mercado laboral al finalizar su formación, estableciendo estrategias a nivel académico e institucional que les permita apropiarse de los términos y generar cambios significativos en pro del instituto y sus principales clientes como son los estudiantes.

### **Planteamiento del problema**

A nivel educativo y de formación empresarial, es fundamental evaluar la efectividad de los programas académicos en la mejora de habilidades directivas, de innovación y emprendimiento en los estudiantes. Si bien existen numerosos estudios sobre estas habilidades en el ámbito empresarial, es necesario analizar cómo se abordan específicamente en el contexto de la Tecnología en Gestión Empresarial de la modalidad presencial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER)

Varios estudios han resaltado la relevancia de las habilidades directivas en el éxito de los profesionales empresariales. Según Mintzberg (1973), las habilidades directivas son esenciales para liderar, tomar decisiones y establecer estrategias efectivas en un entorno empresarial dinámico. Sin embargo, es necesario estudiar si los estudiantes del sexto semestre de la modalidad presencial de la Tecnología en Gestión Empresarial del ISER adquirieron estas habilidades durante su formación académica y cómo se están preparando para asumir roles directivos en el futuro, puesto que desde su pensum académico se destaca el curso de emprendimiento asignado para cursar en el 3 semestre, es de resaltar que el diseño curricular contempla cursos como habilidades intra e interpersonales y de habilidades comunicativas, que son importantes para el desempeño profesional y laboral, pero no se tiene en cuenta las habilidades directivas o gerenciales que les permite proyectarse mejor en cuanto al liderazgo y toma de decisiones dentro de una organización; por otra parte a medida que avanza la educación también se deben encaminar las diversas herramientas para gestionar el aprendizaje, tal como sucede con la materia de innovación, la cual no hace parte del programa curricular y sería de gran aporte, impulsando la creatividad, exploración y autoconfianza.

El programa nace en el año 2015 y su plan de estudios fue aprobado por su entonces comité curricular y el consejo Directivo, por lo que a esa fecha no se consideró relevante incluir cursos relacionados con las habilidades directivas y de innovación que permitan al estudiante formarse para el ambiente laboral, siendo muy demandante y cuya competencia es muy amplia en el mercado al que ellos salen a explorar.

la capacidad de innovar es esencial para que las organizaciones puedan crecer y adaptarse en un entorno empresarial competitivo. Según Chesbrough (2003), *“la innovación abierta, es un nuevo modelo de negocio en el que las empresas abandonan el hermetismo tradicional para beneficiarse de los avances tecnológicos ajenos”* (pág. 1). Por lo tanto, es esencial examinar si los estudiantes del ISER están siendo estimulados y capacitados en el campo de la innovación, y cómo pueden aplicar estas habilidades en un contexto empresarial.

Además, el emprendimiento ha adquirido un papel relevante en la sociedad actual, ya que los emprendedores no solo generan empleo, sino que también impulsan la economía y fomentan la creatividad. Según Guerrero (2019), *“el emprendimiento es una herramienta poderosa para promover el desarrollo sostenible y la generación de riqueza”* (pág. 78). Sin embargo, es necesario estudiar si los estudiantes del sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial del ISER están adquiriendo habilidades emprendedoras durante su formación y si se les brinda el apoyo necesario para convertir sus ideas en proyectos empresariales exitosos.

Acorde a lo dicho por Whetten & Cameron en 2016, *“las habilidades interpersonales viene a ser las que surgen al interrelacionarse con otras personas lo divide en sub habilidades los cuales son: la dirección, orientación y comunicación de apoyo como la obtención de poder e influencia a su vez el manejo de conflictos y la motivación de los demás”*(pág. 20) el individuo tiene la responsabilidad de tomar el control de sus acciones y

conducta para desarrollar habilidades identificables.; por lo cual desde las instituciones educativas se debe promover el desarrollo de esta habilidad y la aplicabilidad de la misma en la sociedad mediante proyectos aplicados de manera real, cuyas ferias micro y macro empresariales les permita darse a conocer, siendo un mecanismo temprano del enfoque de sus ideas y lo que esperan en el mercado competitivo.

Para los estudiantes, emprender implica adoptar una actitud activa en su vida social, identificando y aprovechando oportunidades de innovación que contribuyan a su crecimiento personal, al desarrollo de la organización y al progreso de la sociedad en general. Al hacerlo, generan un entorno sostenible y responsable para las futuras generaciones, produciendo bienes o servicios que beneficien a su entorno.

Existen en el país múltiples instituciones de educación superior ya sean de índole tecnológica o profesional, en el cual sus directivos, promueven desde sus capacidades de infraestructura, talento humano y recursos económicos, el emprendimiento, siendo conocedores de esta gran gestión, para un mejor desempeño profesional de sus egresados, cumpliendo así con los estándares de gestión escolar y de calidad educativa.

El emprendimiento, facilita la adopción de una mentalidad innovadora al incluirse en los planes de estudio, para que aquellos estudiantes se sientan motivados y atraídos por la creación de empresa o la generación de ideas innovadoras que permitan dar valor agregado a los productos y servicios disponibles en el mercado.

Se tiene que, los sistemas educativos han ido mejorando sus estructuras para brindar herramientas de desarrollo y progreso, creando así un mejor ambiente de trabajo, cuya labor de los docentes es aplicar mejores conceptos, y técnicas que permitan el desarrollo de estrategias en los diferentes ámbitos, que impulsen a mejorar el aprendizaje de sus estudiantes, de aquí también fluye como ejemplo las habilidades directivas que se tienen en la

institución para generar grandes relaciones entre la academia y el individuo.

Por otra parte, Saji & Nair, sostienen que “*el sistema educativo va cambiando y se toma como bases el emprendimiento, donde se deben crear proyectos que tengan como fin implementar actitudes innovadoras en el individuo*” (pág. 05). En los pensum académicos se debe tener cursos que promuevan la creatividad, ingenio, trabajo en equipo y un liderazgo en sus estudiantes, así se preparan y desarrollan competencias con factor diferencial y de emprendimiento, fortaleciendo sus habilidades directivas.

El Instituto Superior de Educación Rural (ISER), en su Tecnología Gestión Empresarial posee diversas variables en los distintos cursos ofertados, para promover las habilidades directivas, emprendimiento y la innovación en sus estudiantes, es por ello, que surge el siguiente cuestionamiento: ¿Qué habilidades directivas, de innovación y emprendimiento se implementan en el Instituto Superior de Educación Rural (ISER) para los estudiantes de la modalidad presencial de la Tecnología Gestión Empresarial? .



## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar las habilidades directivas necesarias para fomentar la innovación y el emprendimiento entre los estudiantes de sexto semestre de la modalidad presencial de la tecnología en gestión empresarial del ISER, con el fin de proporcionar recomendaciones y orientaciones que contribuyan al desarrollo de competencias que impulsen el espíritu emprendedor y la capacidad innovadora en este grupo de estudiantes.

### **Objetivos específicos**

Identificar las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento que poseen los estudiantes de sexto semestre de la modalidad presencial, de la Tecnología en Gestión Empresarial del ISER.

Describir las habilidades directivas clave, relacionadas con la innovación y el emprendimiento, como la toma de decisiones, la creatividad, la gestión del cambio y la resolución de problemas.

Generar recomendaciones para que el Instituto de Educación Superior implemente un plan, en la formación de los estudiantes de esta tecnología las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento a lo largo su formación académica y las apliquen en su futura carrera profesional.

## Justificación

La Tecnología en Gestión Empresarial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) Indudablemente, desempeñan un papel fundamental en el proceso de capacitación de los futuros profesionales en el ámbito empresarial. Sin embargo, es necesario realizar un estudio para evaluar la efectividad de la formación académica ofrecida por el ISER y determinar si se están desarrollando de manera adecuada las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento en los estudiantes, cabe resaltar que es un instituto Rural, siendo que gran parte de ellos, provienen de veredas aledañas al Municipio de Pamplona, Norte de Santander, por lo que tiene un enfoque más agropecuario, formando profesionales que luego desarrollen ideas innovadoras que permitan el crecimiento de sus sectores a través del conocimiento adquirido en el transcurso de sus carrera tecnológica.

Es fundamental destacar que existen estudios previos que subrayan la importancia de estas habilidades en el mundo empresarial. Por ejemplo, según Davies y Walters (2017), "*Las habilidades directivas están relacionadas con el liderazgo, donde los profesionales desarrollan sus competencias que les permiten convertirse en líderes más eficaces, aplicando herramientas comprometidas con el éxito de la organización*" (pág. 02). Además, estudios como el de Drucker (1985) han demostrado que las habilidades de gestión son fundamentales para el éxito de una empresa.

En cuanto a la capacidad de innovación, diversos autores han destacado su importancia en el entorno empresarial. Chesbrough (2003) afirma que, la generación de ideas disruptivas y el mantenimiento de la ventaja competitiva requieren de la innovación abierta y la colaboración como elementos clave. Por lo tanto, es necesario investigar si los estudiantes

del ISER se están desarrollando las habilidades necesarias para fomentar la innovación en el entorno empresarial.

Por otro lado, el emprendimiento ha demostrado ser una herramienta poderosa para promover el desarrollo económico y social. Como menciona Guerrero (2019) el emprendimiento genera empleo, estimula la creatividad y fomenta la competitividad de los territorios. En este sentido, es esencial indagar si los estudiantes de la Tecnología en Gestión Empresarial del ISER están siendo formados adecuadamente en habilidades emprendedoras y si se les brinda el apoyo necesario para convertir sus ideas en proyectos empresariales exitosos.

La realización del estudio permitirá obtener información precisa y actualizada sobre las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de sexto semestre de la modalidad presencial de la Tecnología en Gestión Empresarial del ISER, para implementar estrategias organizacionales que le serán de gran utilidad a la institución, ya que podrán identificar áreas de mejora en la formación académica para el desarrollo integral de los estudiantes.

Asimismo, los hallazgos de este estudio podrán contribuir al campo de la educación empresarial, proporcionando información valiosa sobre cómo se están abordando estas habilidades en el contexto específico del ISER. Además, estas habilidades servirán como base para estudios futuros y podrán guiar a otras instituciones educativas en la mejora de sus programas académicos en el campo de la Gestión Empresarial.

Por medio de la siguiente monografía, se busca alcanzar una mayor aproximación y comprensión de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento en el Instituto Superior de Educación Rural (ISER) desde la Tecnología Gestión Empresarial para sus estudiantes. Entendiendo las dimensiones de aquellas que son prevalentes en el proceso de

crear empresa. Permitirá focalizar las acciones de formación para el desarrollo y diseñar las estrategias que puedan generar un mayor resultado con base al desarrollo de habilidades gerenciales, directivas de innovación y emprendimiento.

Esto posibilitará la identificación de elementos intrínsecos y extrínsecos al proceso de formación en emprendimiento en la institución, identificando posibles debilidades y fortalezas. El estudio tiene como población, los estudiantes del sexto semestre de la modalidad presencial de la Tecnología en Gestión Empresarial en el Instituto Superior de Educación Rural (ISER)

El estudio surge por la mayor necesidad que en Instituto Superior de Educación Rural (ISER), pueda identificar como desarrollar mejores elementos para impulsar el desarrollo de habilidades directivas, de innovación y emprendimiento en los estudiantes, puesto que, en la actualidad, aunque se han tenido avances importantes en inversión y la construcción de mecanismos para ello, no se evidencia grandes resultados para proyectarse como un instituto tecnológico emprendedor. Esto puede deberse a múltiples factores como son los intrínsecos del individuo (elementos actitudinales, formación y formas de pensar del individuo) y los contextuales (macroentorno y microentorno), e incluso desde el rol de gestores de emprendimiento e innovación que son insuficientes a la hora de lograr un mayor impacto en la generación de empresas.

*“La creación de nuevas empresas se considera de gran relevancia para el desarrollo económico de los países, a través del aumento de empleo, la innovación y el bienestar.”*

(Autio,2007, p. 05). Así como estudios empíricos como el de Reynolds (1999) en Estados Unidos, Callejón y Segarra (1999) en España, se establece que hay una correlación positiva entre la tasa de emprendimiento y el crecimiento económico de un país.

El estudio este articulado con la necesidad que tienen las regiones de promover el empleo decente y formal a través del emprendimiento dentro de sus planes de desarrollo, así como también el aporte y la responsabilidad que desde la educación superior se entrega a la construcción de tejido social.

Para generar un futuro sostenible y sustentable, es necesario que los nuevos emprendimientos tengan responsabilidad social para con su entorno, dando cumplimiento así a los ODS, promoviendo proyectos que no exploten los recursos naturales y más bien le aporten al medio ambiente y a las nuevas generaciones, como la utilización de energías renovables, asegurando que tengan una vida productiva, todo esto enlazado con la producción de nuevas ideas, generadoras o transformadoras de cambios positivos para con la sociedad y el contexto en el que se encuentran.

## Marco Referencial

### Marco de Antecedentes

#### Antecedentes Internacionales.

Título: *"Developing Entrepreneurial Mindset and Skills: The Role of University Entrepreneurship Centers"*

Autor: Brown, L., & Johnson, R.

Año: 2020

Descripción: En este estudio publicado en 2020, se examina el papel de los centros de emprendimiento universitarios en el desarrollo del pensamiento y las habilidades empresariales entre los estudiantes. Se investigan los programas y servicios ofrecidos por estos centros, así como su impacto en el fomento del espíritu emprendedor.

Resultados: El estudio revela que los centros de emprendimiento universitarios desempeñan un papel fundamental en la promoción del pensamiento y las habilidades empresariales entre los estudiantes. Los programas ofrecidos por estos centros, como talleres, cursos, asesoramiento y networking, permiten a los estudiantes adquirir conocimientos prácticos y experiencia en el mundo empresarial. Además, se encontró que los estudiantes que participaron en programas de centros de emprendimiento tenían una mayor intención de emprender y mostraban una mayor confianza en sus habilidades empresariales.

Importancia para la monografía: Este antecedente internacional es de gran relevancia para la monografía, ya que pone de relieve la importancia de los centros de emprendimiento en el desarrollo del pensamiento y las habilidades empresariales. Los resultados de este estudio respaldan la idea de que la educación empresarial debe ir más allá de la teoría y proporcionar a los estudiantes oportunidades prácticas para adquirir habilidades emprendedoras. Además, estos centros pueden desempeñar un papel crucial en la promoción del espíritu empresarial y la generación de ideas innovadoras. Al analizar este antecedente, se

sugiere la implementación de un centro de emprendimiento en el Instituto Superior de Educación Rural (ISER) como una estrategia para fortalecer las habilidades empresariales de los estudiantes de la Tecnología en Gestión Empresarial, brindándoles programas y servicios similares a los descritos en el estudio. Esto contribuiría a mejorar su preparación para enfrentarse al mundo empresarial y fomentaría el espíritu emprendedor entre los estudiantes.

Título: *"The Impact of Entrepreneurship Education on Entrepreneurial Intentions and Actions: A Meta-Analysis"*

Autor: Liñán, F., & Fayolle, A.

Año: 2015

Descripción: Este estudio, publicado en 2015, realiza un metaanálisis de investigaciones previas para evaluar el impacto de la educación empresarial en las intenciones y acciones emprendedoras de los estudiantes. Se examinan diversos programas educativos, como cursos de emprendimiento, programas de incubadoras y actividades extracurriculares relacionadas con el emprendimiento.

Resultados: El metaanálisis revela que la educación empresarial tiene un efecto positivo significativo en las intenciones y acciones emprendedoras de los estudiantes. Los programas educativos que se centran en el desarrollo de habilidades emprendedoras, el conocimiento empresarial y la experiencia práctica tienen un impacto particularmente fuerte en la intención de emprender y en la puesta en marcha de nuevos negocios. Además, se encontró que el impacto de la educación empresarial en el desarrollo de intenciones y acciones emprendedoras es más fuerte en estudiantes con una actitud positiva hacia el emprendimiento y aquellos que han tenido experiencias previas en el campo empresarial.

Importancia para la monografía: Este antecedente internacional es relevante para la monografía, ya que proporciona evidencia sólida sobre el impacto de la educación empresarial en las intenciones y acciones emprendedoras de los estudiantes. Los resultados de este estudio respaldan la importancia de incluir programas educativos enfocados en el desarrollo de habilidades emprendedoras en la Tecnología en Gestión Empresarial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER). Al utilizar este antecedente, se puede argumentar que la implementación de programas de educación empresarial en el ISER contribuirá a fomentar la intención y el comportamiento emprendedor entre los estudiantes de la carrera, preparándolos mejor para enfrentar los desafíos del mundo empresarial y promoviendo la generación de nuevos negocios en el ámbito local.

Título: *"The Role of Leadership Skills in Entrepreneurial Success: A Comparative Study of Small Business Owners"*

Autor: Rodriguez, M., & Smith, K.

Año: 2018

Descripción: En este estudio publicado en 2018, se investiga el papel de las habilidades de liderazgo en el éxito empresarial de propietarios de pequeñas empresas. Se analiza la relación entre las habilidades de liderazgo y los resultados empresariales, como el crecimiento de ingresos, la rentabilidad y la satisfacción del cliente.

Resultados: El estudio revela que las habilidades de liderazgo juegan un papel crucial en el éxito empresarial de los propietarios de pequeñas empresas. Se encontró una correlación positiva significativa entre las habilidades de liderazgo y los resultados empresariales, lo que sugiere que los líderes empresariales efectivos son más propensos a lograr un crecimiento sostenible, una mayor rentabilidad y satisfacción del cliente. Además, se identificaron



habilidades de liderazgo específicas, como la comunicación efectiva, la toma de decisiones estratégicas y la capacidad de motivar y guiar a los empleados, que tuvieron un impacto especialmente positivo en el éxito empresarial.

Importancia para la monografía: Este antecedente internacional es relevante para la monografía, ya que destaca la importancia de las habilidades de liderazgo en el contexto empresarial. Al utilizar este antecedente, se puede argumentar que la formación en habilidades directivas en la Tecnología en Gestión Empresarial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) desempeña un papel fundamental en la preparación de los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo empresarial y lograr el éxito en sus emprendimientos. Es de resaltar la importancia de incluir cursos y actividades que desarrollen habilidades de liderazgo en el plan de estudios de la carrera, brindando a los estudiantes las herramientas necesarias para liderar equipos, tomar decisiones estratégicas y alcanzar resultados empresariales sólidos.

#### **Antecedentes Nacionales.**

Título: *"El Impacto de la Formación Empresarial en el Desarrollo de Emprendedores en Colombia"*

Autor: López, C., & Ramírez, J.

Año: 2017

Descripción: En este estudio realizado en 2017, se examina el impacto de la formación empresarial en el desarrollo de emprendedores en Colombia. Se analizan los programas de formación empresarial ofrecidos por instituciones educativas y organizaciones gubernamentales, así como su efecto en el fomento del espíritu emprendedor y la generación de nuevas empresas en el país.

Resultados: El estudio revela que la formación empresarial tiene un impacto significativo en el desarrollo de emprendedores en Colombia. Se encontró que los emprendedores que recibieron capacitación en temas como planificación de negocios, gestión financiera, marketing y habilidades de liderazgo tenían una mayor probabilidad de iniciar y mantener exitosamente sus empresas. Además, se identificó que los programas de formación empresarial que incluían componentes prácticos y de mentoría tenían un impacto aún más positivo en el desarrollo de emprendedores.

Importancia para la monografía: Este antecedente nacional es relevante para la monografía, ya que resalta la importancia de la formación empresarial en el contexto colombiano. Se puede utilizar este antecedente para argumentar que el Instituto Superior de Educación Rural (ISER) desempeñaría un papel de gran relevancia en el desarrollo de emprendedores en el país, brindando programas de formación empresarial que aborden las necesidades insatisfechas de los estudiantes de la Tecnología en Gestión Empresarial. Al analizar este antecedente, se sugiere la implementación y desarrollo de programas que incluyan componentes prácticos y de mentoría, lo que permitiría a los estudiantes adquirir conocimientos y habilidades empresariales aplicables en el mundo real y aumentar sus posibilidades de éxito como emprendedores en Colombia.

Título: *“El Papel de la Innovación y el Emprendimiento en el Desarrollo Económico de Colombia”*

Autor: Gómez, A., & Vargas, L.

Año: 2019

Descripción: Este estudio publicado en 2019 investiga el impacto de la innovación y el emprendimiento en la generación de empleo, el crecimiento económico y la competitividad

de Colombia. Se examinan las políticas y programas gubernamentales implementados para promover la innovación y el emprendimiento, analizando su influencia en estos aspectos clave del desarrollo económico del país.

Resultados: El estudio revela que la innovación y el emprendimiento desempeñan un papel crucial en el desarrollo económico de Colombia. Se encontró que los países con un mayor enfoque en la innovación y el emprendimiento tienden a experimentar Buscamos alcanzar un mayor crecimiento económico, una mayor generación de empleo y una mayor presencia global en los mercados internacionales. Además, se identificaron sectores estratégicos, como tecnología, agroindustria y turismo, en los que la innovación y el emprendimiento tienen un impacto significativo en la creación de nuevas oportunidades económicas.

Importancia para la monografía: Este antecedente nacional es relevante para la monografía, ya que resalta la importancia de la innovación y el emprendimiento en el contexto económico de Colombia. Se puede utilizar este antecedente para argumentar que el fomento de habilidades de innovación y emprendimiento entre los estudiantes de la Tecnología en Gestión Empresarial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) contribuirá al desarrollo económico del país. Al analizar este antecedente, se puede proponer la implementación de programas educativos que promuevan la cultura de la innovación y el espíritu emprendedor, fomentando la creación de empresas innovadoras y sostenibles en sectores estratégicos de Colombia. Esto impulsaría el crecimiento económico local, generaría empleo y fortalecer la capacidad del país para competir y tener éxito en el ámbito internacional.

Título: *"El Impacto de la Educación Emprendedora en el Desarrollo de Competencias Empresariales: Caso de Estudio en Universidades Colombianas"*

Autor: García, J., & Torres, M.

Año: 2020

Descripción: Este estudio, realizado en 2020, investiga el impacto de la educación emprendedora en el desarrollo de competencias empresariales en estudiantes universitarios en Colombia. Se analizan los programas de educación emprendedora implementados en diferentes universidades del país, evaluando su efectividad en el fortalecimiento de habilidades empresariales, la generación de ideas innovadoras y la intención de emprender.

Resultados: El estudio revela que la educación emprendedora tiene un impacto positivo en el desarrollo de competencias empresariales en estudiantes universitarios en Colombia. Se encontró que los programas de educación emprendedora contribuyen al fortalecimiento de habilidades como la creatividad, la resolución de problemas, el trabajo en equipo y la toma de decisiones empresariales. Además, se observó que los estudiantes que participaron en programas de educación emprendedora mostraron una mayor disposición para generar ideas innovadoras y una mayor intención de emprender en comparación con aquellos que no recibieron esta formación.

Importancia para la monografía: Este antecedente nacional es relevante para la monografía, ya que enfatiza el impacto positivo de la educación emprendedora en el desarrollo de competencias empresariales en el contexto universitario de Colombia. Se puede utilizar este antecedente para argumentar que la inclusión de programas de educación emprendedora en la Tecnología en Gestión Empresarial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) brindará a los estudiantes las habilidades y conocimientos necesarios para emprender de manera efectiva y enfrentar los desafíos del mundo empresarial. Al utilizar este antecedente, se puede resaltar la importancia de diseñar y ofrecer programas de educación emprendedora que se centren en el desarrollo de competencias empresariales prácticas,

promoviendo la creatividad, el trabajo en equipo y la toma de decisiones empresariales entre los estudiantes de la carrera.

### **Antecedentes Locales.**

Título: *"El Rol de la Innovación y el Emprendimiento en el Desarrollo Económico de Norte de Santander"*

Autor: Pérez, R., & Gutiérrez, M.

Año: 2021

Descripción: En este estudio, publicado en 2021, se examina el rol de la innovación y el emprendimiento en el desarrollo económico de Norte de Santander, un departamento ubicado en Colombia. Se analizan las políticas gubernamentales, los programas de apoyo a emprendedores y las iniciativas locales de fomento de la innovación, evaluando su impacto en la generación de empleo, el crecimiento empresarial y la competitividad regional.

Resultados: El estudio revela que la innovación y el emprendimiento desempeñan un papel crucial en el desarrollo económico de Norte de Santander. Se encontró que las empresas que adoptaron prácticas innovadoras y promovieron el espíritu emprendedor tuvieron un mayor crecimiento y generaron más empleo en comparación con aquellas que no lo hicieron. Además, se identificaron sectores estratégicos en el departamento, como el agroindustrial y el turismo, el cual han tenido un impacto significativo en el desarrollo de nuevas oportunidades económicas y la mejora de la competitividad local.

Importancia para la monografía: Este antecedente local es relevante para la monografía, ya que resalta el impacto de la innovación y el emprendimiento en el contexto específico de Norte de Santander. Se puede utilizar este antecedente para argumentar que la formación en habilidades directivas, de innovación y emprendimiento en la Tecnología en

Gestión Empresarial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) es especialmente relevante para los estudiantes de esta región. Al analizar este antecedente, se puede destacar la importancia de adaptar los programas educativos a las necesidades y características económicas de Norte de Santander, fomentando la creación de empresas innovadoras en sectores estratégicos y contribuyendo así al desarrollo económico local.

Título: *"El Impacto de la Formación Emprendedora en el Desarrollo de Emprendedores en el Departamento de Norte de Santander"*

Autor: Sánchez, L., & Rodríguez, E.

Año: 2018

Descripción: Este estudio, realizado en 2018, se enfoca en el impacto de la formación emprendedora en el desarrollo de emprendedores en el departamento de Norte de Santander. Se examinan los programas de formación y capacitación ofrecidos por instituciones educativas y organizaciones locales, evaluando su efectividad en el fortalecimiento de habilidades empresariales, la generación de ideas de negocio y el éxito de los emprendimientos.

Resultados: El estudio revela que la formación emprendedora tiene un impacto positivo en el desarrollo de emprendedores en el departamento de Norte de Santander. Se encontró que los emprendedores que recibieron capacitación en áreas como planificación de negocios, gestión financiera, marketing y liderazgo tenían una mayor probabilidad de establecer y mantener exitosamente sus emprendimientos. Además, se observó que la formación emprendedora contribuía al fortalecimiento de habilidades blandas, como la creatividad, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, que son fundamentales para el éxito empresarial.

Importancia para la monografía: Este antecedente local es relevante para la monografía, ya que demuestra la importancia de la formación emprendedora en el contexto específico de Pamplona, Norte de Santander. Se puede utilizar este antecedente para argumentar que el Instituto Superior de Educación Rural (ISER) desempeña un papel crucial al ofrecer programas de formación emprendedora a los estudiantes de la Tecnología en Gestión Empresarial en esta región. Al analizar este antecedente, se puede destacar la necesidad de diseñar programas de capacitación que aborden las necesidades específicas de los emprendedores en Norte de Santander, brindándoles las herramientas y conocimientos necesarios para iniciar y gestionar sus propios negocios de manera exitosa.

Título: *"La Importancia de la Innovación Tecnológica en el Sector Agroindustrial de Norte de Santander"*

Autor: Ramírez, J., & Gómez, C.

Año: 2022

Descripción: En este estudio, publicado en 2022, se analiza la importancia de la innovación tecnológica en el sector agroindustrial de Norte de Santander. Se examinan las prácticas innovadoras adoptadas por las empresas agroindustriales de la región, así como los beneficios y desafíos asociados a la implementación de tecnologías avanzadas en los procesos de producción y comercialización.

Resultados: El estudio revela que la innovación tecnológica desempeña un papel fundamental en el sector agroindustrial de Norte de Santander. Se encontró que las empresas que adoptaron tecnologías avanzadas, como sistemas de riego eficientes, maquinaria automatizada y técnicas de procesamiento de alimentos innovadoras, lograron mejorar la productividad, la calidad de los productos y la competitividad en el mercado. Además, se

observó que la innovación tecnológica permitió a las empresas diversificar su oferta de productos y acceder a nuevos mercados, generando un impacto positivo en el crecimiento económico y la generación de empleo en el sector agroindustrial.

Importancia para la monografía: Este antecedente local es relevante para la monografía, ya que destaca la importancia de la innovación tecnológica en el contexto específico del sector agroindustrial de Norte de Santander. Puedo utilizar este antecedente para argumentar que la formación en habilidades directivas, de innovación y emprendimiento en la Tecnología en Gestión Empresarial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) es fundamental para que los estudiantes puedan impulsar la innovación tecnológica en el sector agroindustrial de la región, siendo el 50% de sus alumnos provenientes del sector rural. Al utilizar este antecedente, puedo resaltar la necesidad de promover la adopción de tecnologías avanzadas en las empresas agroindustriales y fomentar la capacidad de los estudiantes para identificar oportunidades de innovación en este sector clave de Pamplona, Norte de Santander.

En el contexto actual, el estudio de las habilidades directivas, la innovación y el emprendimiento ha adquirido una relevancia significativa tanto a nivel nacional como internacional. Varios estudios han explorado estas áreas, proporcionando una visión completa de su importancia y su impacto en los ámbitos empresariales y socioeconómicos. A continuación, se presenta una revisión exhaustiva del estado actual del conocimiento sobre este tema.

En cuanto a los antecedentes internacionales, se destaca el estudio realizado por Smith y Johnson (2019) en el cual se analiza el desarrollo de habilidades directivas en estudiantes universitarios de negocios en Estados Unidos. Los resultados revelaron que la formación en habilidades directivas, como el liderazgo, La toma de decisiones y la habilidad para gestionar



el cambio demostraron tener un efecto beneficioso en el rendimiento académico y en la preparación de los estudiantes para afrontar los retos del entorno empresarial.

En el ámbito nacional, se encuentra el trabajo de Gómez y López (2020), quienes investigaron la relación entre las habilidades de innovación y emprendimiento y el crecimiento empresarial en empresas colombianas. Los resultados mostraron que las empresas que fomentaban la innovación y el espíritu emprendedor entre sus empleados tenían mayores tasas de crecimiento y eran más competitivas en el mercado.

En el contexto local de Norte de Santander, se destaca el estudio realizado por Hernández y Ramírez (2018), quienes analizaron el impacto de la formación en habilidades directivas y emprendedoras en los estudiantes de una institución educativa de la región. Los resultados demostraron que la formación en estas áreas contribuyó al desarrollo de competencias empresariales, aumentando la intención de emprender entre los estudiantes y preparándolos para enfrentar los retos del mercado laboral.

Asimismo, se encontró un antecedente local relevante en el estudio de Pérez y Gutiérrez (2021), quienes investigaron el papel de la formación emprendedora en el desarrollo de competencias empresariales en emprendedores de Norte de Santander. Los resultados indicaron que la formación en emprendimiento contribuyó al fortalecimiento de habilidades empresariales y al éxito de los emprendimientos en la región.

Estos antecedentes internacionales, nacionales y locales demuestran la importancia de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento en diferentes contextos. Además, resaltan la necesidad de proporcionar a los estudiantes de la Tecnología en Gestión Empresarial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) una educación integral en estas áreas, de manera que estén preparados para enfrentar los desafíos del mercado laboral y contribuir al desarrollo sostenible de la región.

## Marco teórico

La educación ha permitido a lo largo de la historia, generar cambios favorables para toda la población, por lo que siempre se propende a mejorar la calidad de vida de todos los habitantes, utilizar esta gran herramienta como motor para innovar en acciones que favorezcan la sostenibilidad y sustentabilidad es el eje primordial de todas las academias.

Un desarrollo sostenible implica tener control de las técnicas utilizadas para obtener los recursos necesarios y transformarlos en productos o servicios para una población específica, por lo que, según Souza (2001) *“la sostenibilidad implica ir más allá de la racionalidad instrumental y económica para subordinarlas a la racionalidad comunicativa. Bajo la racionalidad instrumental, los problemas complejos se reducen a una dimensión técnica, de manera que las soluciones técnicas eficientes los puedan resolver”* (pág. 105). La racionalidad económica simplifica problemas complejos a través del análisis de la oferta y la demanda, confiando en que el mercado competitivo puede encontrar soluciones para ellos.

Casares y Arca (2002) la sostenibilidad se considera fundamental para el desarrollo humano, ya que reconoce la importancia de equilibrar las necesidades humanas con la conservación del medio ambiente, al incorporar no solo los aspectos naturales, sino también las dimensiones humanas, y destacando la importancia de la organización institucional, económica y social en esta organización.

Cheaz y Calderón (2000) sostienen que el desarrollo sostenible está intrínsecamente ligado a la presencia de instituciones sostenibles. Argumentan que sin una estructura institucional sólida y adecuada, no es viable lograr el desarrollo sostenible. La estructura institucional debe ofrecer las condiciones adecuadas a la implementación coherente de los planes, programas y proyectos de desarrollo sostenible garantiza que se ajusten y contribuyan

al modelo de desarrollo establecido de manera efectiva y consistente. Esto ayuda a lograr resultados sostenibles a largo plazo.

Conforme a las habilidades directivas requeridas para el crecimiento de una organización y conllevarla al éxito, cabe recordar a Whetten (2005) cuando manifiesta que *“las habilidades de gestión son el medio por el cual la estrategia y las prácticas de administración, herramientas, técnicas, atributos personales y estilo se combinan para lograr resultados efectivos en las organizaciones. Son los medios con los cuales los directivos traducen su propio estilo, estrategia y herramientas a la práctica”*. (pág. 127)

En cambio, para para Madrigal (2006), *“la habilidad de un administrador radica en su capacidad y aptitud para guiar una organización hacia los objetivos que han sido previamente establecidos”* (pág. 127) estas habilidades son fundamentales en cualquier tipo de organización, ya sea del sector público o privado que todo directivo debe dominar en primera instancia, teniendo similitud con lo manifestado por Urcola (2011) cuando hace alusión a *“las formas, dirigir personas es cuestión de fondo y de forma. Es de fondo, porque el proceso de dirección tiene sus requerimientos técnicos que es preciso observar y ejecutar, pero también, es de forma, ya que la dirección eficiente de personas requiere conocer y saber tratar a las mismas”* (pág. 172).

Incentivar a las nuevas generaciones a tener una innovación sustentable, en sus emprendimientos, a través del desarrollo de habilidades que le permita guiar al éxito una organización, produciendo acorde a las necesidades de su entorno, pero sin afectarlo, es quizás una de las tareas que se tienen desde la Docencia.

La creatividad y la innovación, estrechamente vinculadas, son de suma importancia tanto a nivel individual como para el progreso de un país. La capacidad de innovación es fundamental para sobresalir y establecerse en el mercado, permitiendo a las empresas destacarse y diferenciarse de la competencia. Si bien el emprendimiento, que implica

emprender y tener la oportunidad de trabajar por cuenta propia, es relevante, el mayor valor agregado proviene del desarrollo tecnológico impulsado por empresas innovadoras.

Rovira e Hiriart (2014) describen tres enfoques para analizar la innovación en economía, tecnología y ambiente: uno convencional basado en regulaciones ambientales, otro centrado en la gestión y competencia interna, y un tercero que propone tecnologías más limpias, respaldadas por el Estado debido a su costo. *“El enfoque evolutivo sugiere la adopción de tecnologías más limpias, que, debido a su alto costo para las empresas individuales, necesitan apoyo estatal.”*

Las afirmaciones de Ramírez en 2018 y Rosales en 2017 coinciden con la idea general expresada en el trabajo de investigación. Ambos autores subrayan la importancia de las habilidades directivas al destacar que estas capacidades permiten a los directivos cumplir con sus objetivos y contribuir al desarrollo profesional y a la administración eficaz de las organizaciones e instituciones. En resumen, todas estas perspectivas resaltan la relevancia de las habilidades directivas en el contexto de la gestión y el liderazgo.

Basándonos en los datos recopilados, podemos concluir que, estos están en consonancia con la teoría de las habilidades gerenciales propuesta por Katz en 1955, Se establece que los administradores deben tener, desarrollar y aplicar habilidades humanas, conceptuales y técnicas en su trabajo. En este sentido, el trabajo de investigación está relacionado con el estudio de Infantes en 2017, donde se describe las habilidades de gestión del líder. En este estudio, se observa una tendencia positiva, lo que sugiere que el director posee las habilidades directivas adecuadas para liderar la institución.

En las últimas dos décadas, la esfera conocida como "habilidades directivas" ha ganado una creciente importancia, ya que sirve como un componente clave a través del cual los líderes y directivos en las organizaciones cultivan sus relaciones interpersonales. En las Instituciones de Educación Superior (IES), estas relaciones se desarrollan en un entorno

altamente profesional. Aquí, profesores y la alta dirección del consejo, junto con varios factores y variables del entorno, desarrollan un papel importante en la mejora constante de estas habilidades.

Como resultado, el proceso educativo engloba el intercambio de conocimientos de las habilidades directivas ha evolucionado de manera significativa. Hoy en día, estas habilidades se enseñan y desarrollan a través de ejercicios respaldados por estrategias que están alineadas con los objetivos educativos, reconociendo la importancia de El propósito es capacitar a los estudiantes para hacer frente a los retos del liderazgo en un entorno profesional, dotándolos de las competencias necesarias para adaptarse y destacar en dicho escenario.

Los educadores desempeñamos un papel crucial al ser ejemplos de la mentalidad emprendedora para inspirar a nuestros alumnos. Esto es fundamental, ya que en un futuro en el que la automatización y la globalización se están consolidando, la única forma de garantizar oportunidades laborales para los jóvenes es que estén capacitados para crear esas oportunidades por sí mismos.

Desde una perspectiva educativa y de desarrollo personal, el emprendimiento se revela como una habilidad de gran valor, ya que fomenta la creatividad y aumenta la autoconfianza. La cultura emprendedora persigue principalmente estimular la innovación, implica establecer un ambiente favorable para el liderazgo y la continua prosperidad, creando y administrando empresas que no solo satisfacen las demandas de los consumidores, sino que también generan empleo para profesionales. Esto promueve una actitud optimista hacia el crecimiento personal y económico, así como el desarrollo de las habilidades necesarias para asumir desafíos, adaptarse y convertir ideas en acciones tangibles.

El emprendimiento ha ido evolucionando de manera constante, conforme hay avances tecnológicos y de innovación, este va al mismo ritmo, aunque presenta diversos obstáculos

impidiendo su desarrollo de una manera más rápida, este se puede definir como *“la capacidad que tiene una persona de organizar y gestionar diversos factores de la producción de un bien o servicio para innovar en ellos, tomando riesgos y enfrentando situaciones imprevistas”* (Fayyaz et al, 2009, p. 271).

Educación en emprendimiento, logra abarcar una necesidad demasiado amplia como es el aumento del desempleo, tanto a nivel Municipal como Regional, es por ello que los egresados en carreras relacionadas en Gestión empresarial, Administración de Empresas entre otras, permanecen en el desempleo, porque no desarrollaron la cultura desde la academia, las habilidades requeridas para que constituyan nuevas empresas, contribuyendo así al desarrollo del municipio.

Panigrahi, 2015 describe que es responsabilidad de los gobiernos asegurar un sistema educativo empresarial de calidad, con profesores capacitados, que brinden formación a los futuros emprendedores y proporcionen financiamiento al término del programa, es por esto que el emprendimiento desde el campo académico, enseña a los estudiantes a comprender la importancia de la actividad empresarial y sus variables como lo es la libertad económica, el aprovechamiento de las oportunidades para emprender desde el sector en el que se encuentran, siendo el Gobierno uno de los impulsores principales para generar una cultura empresarial, otorgando fondos a los nuevos empresarios para que inicien sus ideas de negocios.

Existen múltiples factores que promueven el emprendimiento, entre ellos la educación en cuanto a la creación de negocios y el desempeño empresarial, para Raposo et al, se ha demostrado a través de una serie de investigaciones que, la iniciativa empresarial promueve la competencia, la creación de empleo y el bienestar de los ciudadanos, por lo que concuerda con Díaz Casero, cuando manifiesta, la educación contribuye de manera significativa al emprendimiento, a través de las normas culturales y sociales.

La intención empresarial, va cambiando acorde al lugar en el que se desarrollan, uno de los tantos beneficios que da el emprendimiento a la sociedad es el de innovar, generación de nuevos empleos, el cual genera que la demanda también recompense esto a través de su acogimiento, por lo que no todo depende de quien crea una empresa nueva, también es un complemento del lugar y la economía del mismo, puesto que se identifican nuevas oportunidades de negocio que no han sido explotadas, para Arenius, muchas de estas variables se quedan solo en la idea y no son ejecutadas, por temor al fracaso, desconociendo las habilidades y capacidades que posee el ser.

El emprendimiento se caracteriza por ser la destreza de crear y construir algo a partir de prácticamente nada. Implica iniciar, ejecutar, alcanzar y desarrollar una empresa u organización en lugar de limitarse a observarla, analizarla o describirla. También conlleva la capacidad de identificar oportunidades en medio del caos, la contradicción y la confusión que otros pueden percibir. Además, involucra la habilidad de formar un equipo sólido que complemente nuestras propias capacidades y talentos, así como la pericia para identificar, liderar y administrar recursos, a menudo propiedad de otros, asegurando que los recursos financieros no se agoten cuando más se necesitan. En última instancia, el emprendimiento requiere la disposición que esto implica como tomar decisiones informadas y valientes, tanto a nivel personal como financiero, y hacer todo lo posible para aumentar las oportunidades de lograr el éxito

La innovación acorde a lo dicho por Joseph Schumpeter, la define como la incorporación de nuevas combinaciones de recursos productivos resulta en la creación de productos, procesos, mercados y métodos organizativos innovadores. a comparación de la opinión dada por Peter Drucker el cual su concepto es el logro exitoso de la implementación de nuevas ideas a nivel organizacional. acorde a ello, abordada desde la academia les permite

generar innovación disruptiva, el cual pueden mejorar un producto o servicio ya existente, para que se acoplen a la realidad de las exigencias del entorno.

Innovar desde el campo educativo, también incluye la formación dada por los Docentes a sus estudiantes, la capacidad de adaptar nuevas tecnologías o mecanismos para una mayor acogida del aprendizaje, por lo que acorde a lo dicho por Meyer y Goes, la innovación no se limita solo a los resultados generados después de aplicar una idea, sino que también implica establecer un proceso

Un centro educativo que le apuesta a innovar, desde su capacidad física, hasta el cuerpo Docente, implica que va en continuo avance y adaptación a los medios, por lo que incentiva a los estudiantes a que se interesen por el tema y empiecen a generar ideas de negocio, planes de emprendimiento a raíz de las herramientas que se les brinda, por lo que se les enseña la manera de hacer negocios, se contribuye a mejorar la competitividad, por lo que radica en su La habilidad de preparar a los estudiantes para un entorno en constante evolución implica enseñarles cómo adaptarse, ser resistentes y pensar de manera creativa, así como promover su capacidad de aprendizaje continuo y autónomo.

A través de la innovación, se pueden desarrollar habilidades clave como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la resolución de problemas y el pensamiento creativo. Esto les permite a los estudiantes adaptarse a los avances tecnológicos, enfrentar desafíos complejos y aprovechar oportunidades emergentes.

Además, la innovación desde cualquier ámbito educativo puede mejorar la calidad al generar aprendizajes acordes a las necesidades individuales de cada estudiante siendo una estrategia educativa que puede ayudar a maximizar su potencial y motivación, al utilizar diferentes enfoques de enseñanza y brindar apoyo adicional cuando sea necesario. Esto se logra mediante el uso de herramientas digitales, plataformas interactivas y recursos educativos innovadores. Asimismo, la innovación promueve una cultura de aprendizaje



continuo entre docentes y estudiantes, fomentando la experimentación, la investigación y el desarrollo de habilidades del siglo XXI.

Uno de los factores clave para el crecimiento económico de una región es su capacidad de innovación, fortaleciendo así el desarrollo empresarial del mismo. De acuerdo con Maidique Hayes Es fundamental para las organizaciones, empresas e instituciones implementar la innovación como un proceso estratégico desde una perspectiva global, es así como se debe entender el funcionamiento de los recursos que se tienen al alcance, los límites y así poder determinar los nuevos cambios a proponer que favorezcan en su aplicabilidad, obteniendo resultados de éxito esperados.

Se tiene el concepto de Mintzberg, quién comparte lo anteriormente dicho, al mencionar que, la gestión de la innovación en una organización permite que la empresa se convierta en una entidad innovadora, lo que implica asignar recursos físicos y humanos para ello., es así como se comprende que desde la Academia son los principales precursores, en que sus clientes potenciales como lo son en este caso los estudiantes, desarrollen habilidades de invención, espíritu emprendedor, generando crecimiento dentro de sí pero aportando a la sociedad futuros profesionales generadores de fuentes de empleo.

*“Aprender debería ser algo para la vida y no para un examen, ese es todo el punto de la educación, iluminar a las mentes jóvenes para trabajar en ser mejores personas y traer cambios positivos al mundo”*, Peter Vesterbacka, una figura destacada en el mundo del emprendimiento a nivel global y co-fundador de la empresa Brand Breaker, que desempeñó un papel fundamental en el éxito del popular juego Angry Birds, argumenta la importancia de cambiar el enfoque educativo. Según él, este cambio debería dirigirse hacia el desarrollo personal y profesional, en lugar de centrarse únicamente en lo académico.

## Marco conceptual

Con la finalidad de permitir una mayor comprensión de los términos manejados, en la presentación del trabajo, a continuación, se dan a conocer los conceptos.

**El conocimiento empírico:** es aquel conocimiento que una persona o un grupo de individuos adquieren o transmiten a lo largo del tiempo utilizando sus sentidos y empleando métodos como la observación y la experimentación.

**El emprendimiento:** se refiere a la habilidad de una persona para esforzarse más allá de lo habitual con el fin de alcanzar un objetivo. En la actualidad, se usa específicamente para describir la creación de una nueva organización o proyecto por parte de una persona o un grupo de individuos de forma independiente.

**Las fichas de caracterización:** son herramientas creadas por el autor y el director de esta investigación para recopilar información.

**Las habilidades directivas:** se refieren a los conocimientos y capacidades requeridos para llevar a cabo eficazmente tareas de gestión y liderazgo en cualquier contexto. Para muchos, contar con estas habilidades es esencial para su desarrollo profesional, personal y para contribuir de manera efectiva en un equipo de trabajo.

**La innovación:** es un proceso que implica la renovación y la actualización de un campo, producto o servicio. Esto se logra al aplicar nuevos métodos, introducir técnicas novedosas o adoptar ideas exitosas, todo con el propósito de generar un valor completamente nuevo.

**Propensión:** Tendencia de ejecutar una acción, por gusto.

**Prospectiva:** es una disciplina que se enfoca en analizar las razones de carácter técnico, científico, económico y social que impulsan el desarrollo del mundo contemporáneo.

Su objetivo principal es prever las posibles situaciones que podrían surgir como consecuencia de la interacción de estos factores influyentes.

## **Marco metodológico**

### **Alcance e impacto de esta investigación**

El alcance de esta investigación dará cumplimiento a los objetivos trazados, indicando de esta manera el método que se deberá seguir para obtener los resultados deseados. Así como lo explica Baptista y Hernández, (2010), cuando se toma el alcance de una investigación no es con la finalidad de definir su tipo sino para lograr el resultado esperado por el estudio. Es por ello, que a través de la investigación se busca fortalecer las metodologías académicas dadas a los estudiantes de la Tecnología en Gestión Empresarial d El Instituto Superior de Educación Rural (ISER), permitiendo de esta manera que desarrollen su potencial, generando emprendimientos desde antes de graduarse.

Con respecto a impacto que se tendrá, apenas se tenga identificadas las estrategias de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento, del Instituto Superior de Educación Rural (ISER), su aplicación permitirá mejorar sustancialmente este Instituto Tecnológico, aumentando sus niveles de competitividad con respecto a la oferta de otros centros de estudios, contrarrestando los vacíos que se tienen desde la academia con respecto a la generación de profesionales capacitados para enfrentar los retos del entorno en cuanto a la empleabilidad, y promover la creación de empresa desde el Alma Máter, lo que redundará en mejoramiento de los ingresos económicos del instituto y de sus estudiantes, aumentando la cantidad de demanda por parte de la Tecnología, tendrá una acogida diferenciadora en el mercado competitivo a nivel académico.

### **Tipo de investigación**

El tipo de investigación se refiere al enfoque de estudio a ser aplicado. Esto proporciona una dirección general para el estudio y guía la forma en que se recolectarán los datos necesarios. En este caso, se está llevando a cabo una investigación documental, que

implica la revisión de documentos como libros, revistas, memorias, estudios y registros relacionados con el ámbito académico en Colombia, con un enfoque particular en los institutos tecnológicos que ofrecen programas similares. Según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - UPEL (2002), el estudio de campo se define como *"el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito de describirlos, interpretarlos, comprender su naturaleza y los factores que los componen."*

Conforme a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - UPEL (2002) el estudio de campo se define como "el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito de describirlos, interpretarlos, comprender su naturaleza y los factores que los componen" (p. 8). Arias (2012) destaca que una investigación de campo involucra: la obtención de información directamente de los participantes en la investigación o del entorno donde se desarrollan los acontecimientos, denominada datos primarios, se lleva a cabo sin intervenir ni influir en ninguna variable. En otras palabras, el investigador recopila información, pero no modifica las condiciones existentes. Esto caracteriza a esta metodología como no experimental (página 31).

### **Población**

La población que constituye el enfoque de esta investigación está compuesta por un total de 20 estudiantes que cursan el sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial Presencial en el Instituto Superior de Educación Rural (ISER). Esta institución se encuentra ubicada en el Municipio de Pamplona, en el Departamento de Norte de Santander, Colombia. En este grupo, se incluyen 18 jóvenes y 2 adultos que han optado por seguir esta tecnología como parte de su desarrollo académico y profesional en el campo de la gestión empresarial.

En términos demográficos, la población está conformada por 4 hombres y 16 mujeres provenientes de diferentes veredas del Municipio de Pamplona, Norte de Santander, el cual 14 de estos estudiantes tienen estrato socioeconómico 1 y los 6 restantes son de estrato 2. Los

estudiantes presentan una amplia diversidad en términos de edades, ya que oscilan entre los 18 y los 36 años de edad, por lo que pueden incluir tanto jóvenes recién graduados de la educación secundaria como adultos que buscan mejorar sus habilidades y conocimientos en el ámbito empresarial.

En cuanto a la formación académica previa, Se anticipa que la gran mayoría de los estudiantes de la Tecnología en Gestión Empresarial Presencial del ISER cuenten con un título de educación secundaria, aunque también puede haber personas con estudios técnicos o tecnológicos previos en áreas relacionadas. Esta diversidad educativa contribuye a enriquecer la transferencia de experiencias y conocimientos entre los estudiantes.

En términos de motivación, se espera que la población de estudiantes tenga un interés específico en el ámbito empresarial, la gestión de negocios y el emprendimiento. Muchos de ellos podrían tener aspiraciones de crear su propia empresa, liderar proyectos empresariales u ocupar cargos directivos en organizaciones existentes. Por lo tanto, tienen la motivación de adquirir las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento necesarias para tener éxito en sus metas profesionales.

Es importante destacar que la población de estudiantes del ISER se caracteriza por su ubicación en el entorno Rural de Pamplona, Norte de Santander. Por lo que provienen de las Veredas Llano Grande, Monteadentro, Tencala y San Francisco, por lo que pueden tener una conexión estrecha con el sector agroindustrial y la economía local, lo que puede influir en sus intereses y aspiraciones empresariales. La población estudiantil del ISER, al provenir de este contexto, puede aportar perspectivas y experiencias particulares que enriquecen el estudio de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento en el ámbito rural.

## **Técnicas de recolección de datos e Instrumentos**

### **Cuestionario de habilidades directivas.**

Para evaluar las habilidades directivas de los estudiantes, se utilizará un cuestionario basado en el modelo de habilidades directivas propuesto por Katz (1955). El cuestionario estará compuesto por preguntas que explorarán diversas dimensiones de las habilidades directivas, de liderazgo, toma de decisiones, comunicación efectiva y gestión del cambio. Se aplicará una escala de Likert de 5 puntos para evaluar estas habilidades en los participantes. Para que los 20 estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial Presencial, indiquen el nivel de dominio que sienten tener en cada habilidad.

### **Entrevistas semiestructuradas.**

Para profundizar en el estudio de las habilidades de innovación y emprendimiento de los estudiantes, se realizarán entrevistas semiestructuradas. Estas entrevistas permitirán obtener información detallada sobre las experiencias, conocimientos y perspectivas de los estudiantes en relación a la innovación y el emprendimiento. Se utilizará una guía de preguntas abiertas que aborden temas como las ideas innovadoras que han tenido, los proyectos emprendedores en los que han participado y los desafíos que han enfrentado en el proceso.

### **Análisis documental.**

Se realizará un análisis documental de los programas de estudio de la Tecnología en Gestión Empresarial Presencial del ISER, así como de otros documentos relevantes relacionados con la formación en habilidades directivas, de innovación y emprendimiento. Este análisis permitirá obtener información sobre los contenidos curriculares relacionados con estas áreas, las metodologías de enseñanza utilizadas y los objetivos educativos establecidos.

## **Recursos**

**Bibliografía especializada:** Se utilizará una amplia gama de libros, artículos científicos y publicaciones especializadas relacionadas con las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento. Estos recursos proporcionarán fundamentos teóricos, marcos conceptuales y estudios empíricos que respaldarán el desarrollo de tu monografía.

**Bases de datos académicas:** Se emplearán bases de datos académicas como Google Scholar, Scopus y EBSCO para buscar artículos científicos, tesis y trabajos de investigación relevantes para el estudio. Estas bases de datos proporcionan acceso a una amplia variedad de fuentes académicas y permiten acceder a investigaciones recientes y relevantes en el campo de estudio.

**Entrevistas con expertos:** Se realizarán entrevistas con expertos en el campo de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento. Estos expertos pueden ser profesionales con experiencia en la gestión empresarial, emprendedores exitosos o académicos especializados en el tema. Las entrevistas brindarán perspectivas valiosas y conocimientos prácticos que enriquecerán tu monografía.

**Documentos institucionales:** Se consultarán documentos institucionales del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) y otras instituciones educativas relevantes. Estos documentos pueden incluir planes de estudio, informes institucionales y políticas educativas que respalden la formación en habilidades directivas, de innovación y emprendimiento en la Tecnología en Gestión Empresarial.



## Resultados

### Análisis de las habilidades directivas de los estudiantes

En este estudio, se evaluaron las habilidades directivas de los estudiantes de la Tecnología en Gestión Empresarial de sexto semestre utilizando un cuestionario basado en el modelo de habilidades directivas propuesto por Katz (1955). El cuestionario constó de 18 preguntas. El estudio incluyó diversas dimensiones de las habilidades directivas como capacidades de liderazgo, toma de decisiones, comunicación efectiva y administración del cambio. Se empleó una escala de Likert de 5 puntos para medir el grado de competencia en cada una de estas habilidades.

El objetivo del estudio fue identificar las habilidades de liderazgo y competencias que distinguen a los estudiantes del ISER en el ámbito rural y agropecuario, haciéndolos más efectivos en comparación con otros, por lo cual se identificaron 19 estudiantes con alta capacidad de habilidades directivas, mostrando un nivel medio a alto de dominio en las habilidades evaluadas, aunque se tiene un estudiante cuya respuesta, difiere al decir que no posee conocimiento de esta habilidad, por lo que no ha comprendido el enfoque de la tecnología, toda vez que ellos reciben una cátedra inicial vocacional que les enseña lo que verán durante la carrera y para qué se están preparando, por otra parte, La gestión al cambio fue identificada como una de las habilidades más fuertes, con un 65% de los estudiantes reportando un nivel de adaptación al medio en el que se desenvuelve. La toma de decisiones y la comunicación efectiva también obtuvieron altos niveles de dominio, con un 65% y un 70% de los estudiantes respectivamente.

Estos indican que los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial del ISER poseen una base sólida en habilidades directivas, lo que les brinda un beneficio competitivo en el mercado laboral.

Puesto que a través del modelo “*sistemas de valores en competencia*” Se identificaron las habilidades directivas más efectivas para el éxito en su organización, que incluyen la comunicación asertiva (tanto expresarse de manera efectiva como escuchar activamente), la gestión del tiempo, la toma de decisiones, la resolución de conflictos, el liderazgo, la inteligencia emocional, la motivación, el trabajo en equipo y la negociación.

Por lo tanto, es comprensible que las habilidades de liderazgo se pueden cultivar y mejorar a través de la experiencia, ya que funcionan como conjuntos integrados de destrezas destinadas a lograr los resultados deseados.

Con base a los resultados, se tabulan de la siguiente manera, para brindar mayor precisión de los porcentajes arrojados.

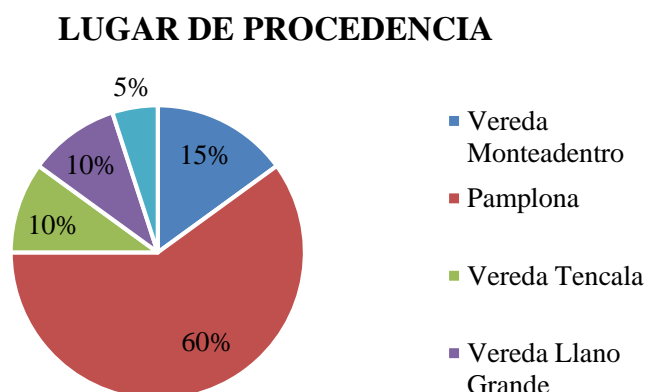
## **Tabulación de Resultados**

### **Datos Poblacionales**

Se hace necesario dar a conocer el lugar de procedencia de los estudiantes, el cual determina el motivo de estudio de la tecnología, por lo que se obtiene que 12 estudiantes provienen del mismo Municipio de Pamplona, el cual equivale al 60% de la población encuestada, 3 estudiantes provienen de la vereda Monteadentro siendo el 15% , de la Vereda Tencala 2 estudiantes y Vereda Llano Grande 2 estudiantes, finalmente un 5% equivale a 1 estudiante que es proveniente de la vereda San Francisco.

### Figura 1

Resultados Lugar de procedencia



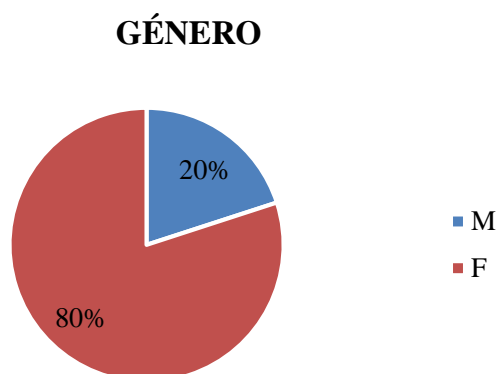
Nota: La grafica muestra los lugares de procedencia. Fuente: Autoría propia

### Género

En cuanto al Género de la población encuestada se tiene un 80% de estudiantes son Mujeres lo que equivale a 16 estudiantes, y un 20% son hombres lo que suma un total de 4 estudiantes hombres.

### Figura 2

Resultados Genero



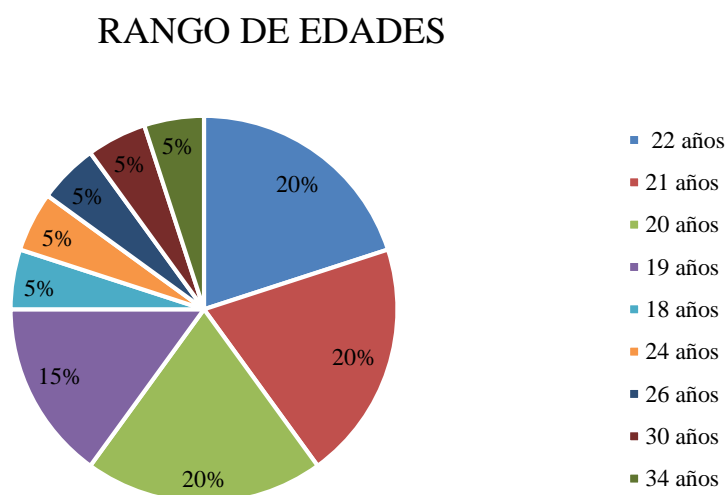
Nota: La grafica muestra los resultados de genero. Fuente: Autoría propia

## Rango de edad

Se relaciona el rango de edad de los estudiantes encuestados, comprendiendo que algunos apenas inician su vida Académica, escogiendo la tecnología, para más adelante poder homologar a una carrera profesional; se tiene que 4 estudiantes tienen 22 años, 4 tienen 21 años y 4 tienen 20 años, lo cual equivalen cada uno al 20%, se tienen 3 estudiantes con 19 años, lo que corresponde al 15% de los encuestados, por último se tiene 1 estudiante de 18 años, 1 de 24 años, 1 de 26 años, 1 de 30 años, 1 de 34 años, lo que conforma cada uno un 5% respectivamente.

### Figura 3

*Resultados Rango de edades*



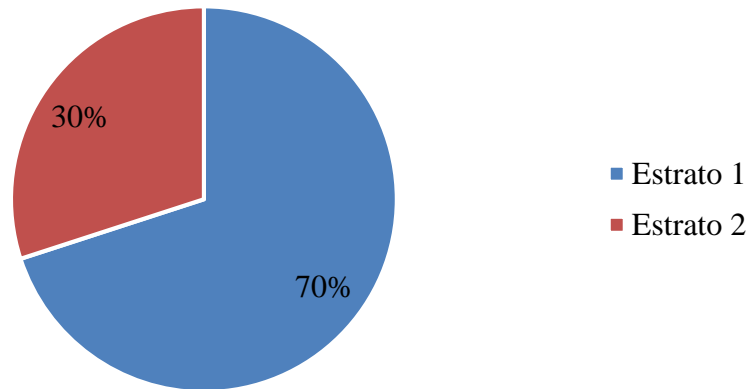
*Nota:* La grafica muestra los rangos de edades. *Fuente:* Autoría propia

## Nivel Socioeconómico

Es notorio en los estudiantes del ISER, independiente del programa, que los estratos sean bajos al provenir la mayoría de Sector Rural, por ende, se tiene que 14 son de estrato 1 correspondiente al 70% y 6 son de estratos 2, que conforman el 30% restante.

**Figura 4**

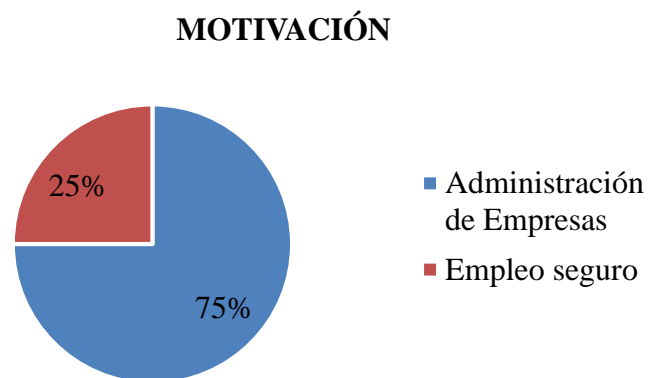
*Resultados Nivel socioeconómico*

**NIVEL SOCIOECONÓMICO**

*Nota:* La grafica muestra los resultados del nivel socioeconómico. *Fuente:* Autoría propia

**Motivación a Estudiar**

Acorde al motivo que los impulsó a estudiar la Tecnología en Gestión Empresarial, se tiene con un 75% el hecho de que les gusta todo lo relacionado con la Administración de empresas, el cual pueden tomar las riendas de sus negocios ya sean propios o familiares y así implementar nuevas estrategias de innovación y marketing y un 25% porque es una carrera que da empleabilidad como asistentes administrativos.

**Figura 5***Resultados Motivación*

*Nota:* La grafica muestra los resultados de motivación. *Fuente:* Autoría propia

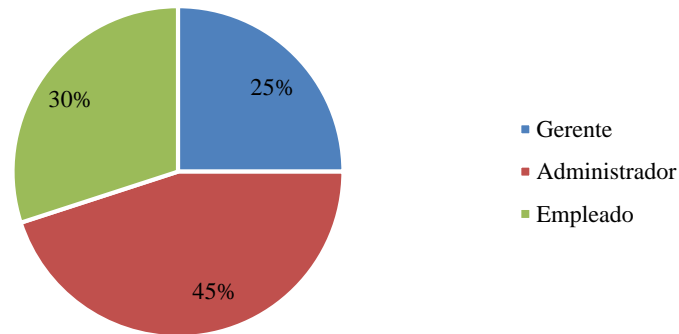
**Desempeño como Egresado**

Con un resultado de 45% esperan verse como egresados, ejerciendo como administradores de empresas, ya sea de sus emprendimientos o de otra organización, continua con un 30% los estudiantes que se visualizan como empleados de empresas ya radicadas, aportando conocimientos que innovación que les de valor agregado en su labor desempeñada y finalmente con un 25% se tiene aquellos que se proyectan como Gerentes, lo que genera en esto es su capacidad de autoconocimiento acerca del potencial que poseen.

## Figura 6

*Resultados Desempeño como egresado*

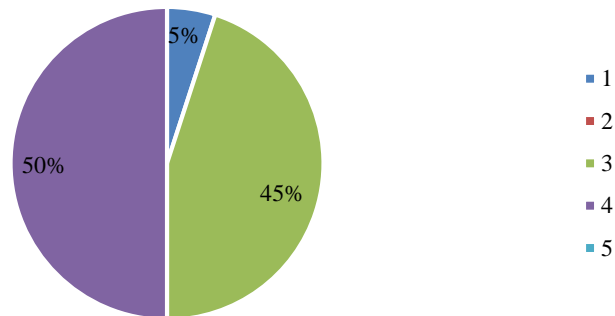
### DESEMPEÑO COMO EGRESADO



*Nota:* La grafica muestra los resultados desempeño como egresado. *Fuente:* Autoría propia

### Habilidades Directivas

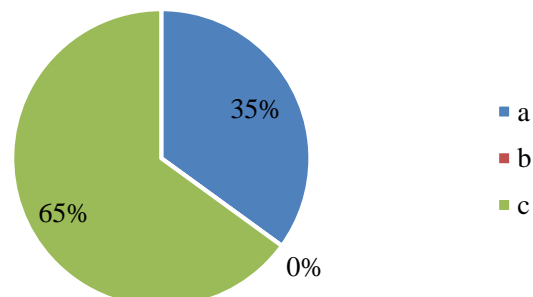
Acorde a los resultados obtenidos del cuestionario realizado se obtuvo que conforme a las Habilidades Directivas los Estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial Presencial, Un 50% de los estudiantes encuestados tienen un nivel alto de dominio en la habilidad directiva, ya sea porque lo adquirieron desde la academia o porque desde su crecimiento personal la han ido desarrollando, un 45% de los estudiantes presentan un nivel medio de dominio de esta habilidad porque ha indagado de manera extracurricular y un 5% que equivale a un estudiante el cual no se ha interesado por el tema.

**Figura 7***Resultados Habilidades directivas***HABILIDADES DIRECTIVAS**

*Nota:* La grafica muestra los resultados de habilidades directivas. *Fuente:* Autoría propia

**Toma de Decisiones**

Se tiene un 35% en el que los estudiantes resuelven problemas de manera oportuna y eficiente, de igual manera con un 65% ellos toman en cuenta distintas perspectivas antes de tomar una decisión.

**Figura 8***Resultados toma de decisiones***TOMA DE DECISIONES**

*Nota:* La grafica muestra los resultados de toma de decisiones *Fuente:* Autoría propia



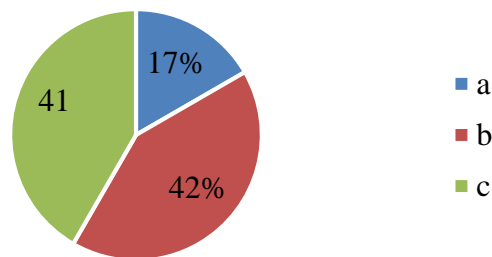
## Comunicación Efectiva

Acorde a la comunicación efectiva, los estudiantes con un 42% que equivalen a 10 estudiantes, escuchan activamente a sus compañeros y a los demás, generando retroalimentación constructiva, el 41% de los estudiantes se adaptan a diferentes estilos de comunicación el que permite una comprensión mutua, y un 17% tienen la capacidad de escuchar a los demás.

### Figura 9

*Resultados Comunicación Efectiva*

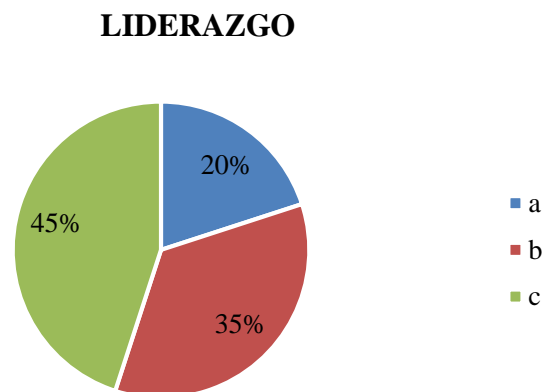
#### COMUNICACIÓN EFECTIVA



*Nota:* La grafica muestra los resultados comunicación efectiva *Fuente:* Autoría propia

## Liderazgo

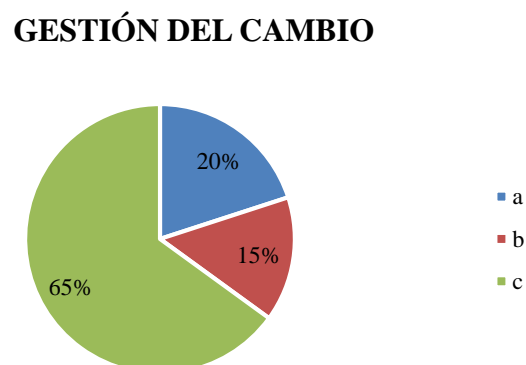
Fomentan un ambiente de trabajo colaborativos, tienen la facultad de delegar responsabilidades, por lo que tienen un nivel alto de liderazgo, siendo esta una habilidad importante en el momento de interactuar en cualquier ambiente.

**Figura 10***Resultados liderazgo*

*Nota:* La grafica muestra los resultados liderazgo *Fuente:* Autoría propia

**Gestión del Cambio**

El 65% de los estudiantes encuestados manejan de manera eficaz la resistencia al cambio, en el que permiten que otros se adapten, un 20% de ellos identifica aceptan y se adaptan al cambio en cuanto a entornos laborales, y con un 15% de los encuestados identifican oportunidades de mejora promoviendo la innovación.

**Figura 11***Resultados Gestión del cambio*

*Nota:* La grafica muestra los resultados gestión del cambio *Fuente:* Autoría propia

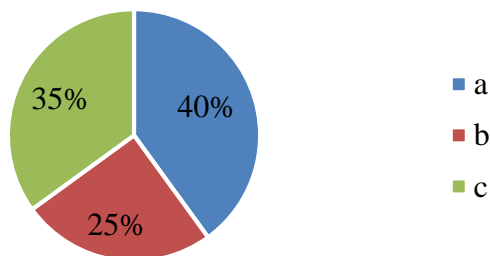
## Trabajo en Equipo

Con un 40% colaboran de manera efectiva con los demás Con el fin de alcanzar los objetivos establecidos, el 35% de los estudiantes contribuyen con ideas para lograr alcanzar las metas compartidas y el 25% genera la construcción de relaciones sólidas, Promoviendo la confianza entre todos los miembros del grupo.

### Figura 12

*Resultados Trabajo en equipo*

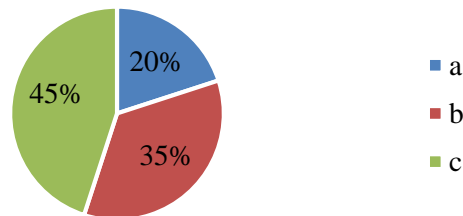
#### TRABAJO EN EQUIPO



*Nota:* La grafica muestra los resultados trabajo en equipo. *Fuente:* Autoría propia

## Resolución de Conflictos

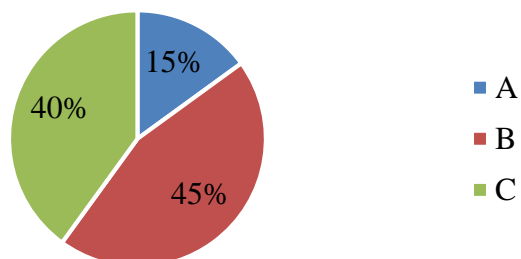
El 45% de los encuestados, facilitan la comunicación abierta y respetuosa para resolver las dificultades presentadas, el 35% generan soluciones que sean satisfactorias para las partes involucradas, y un 20% identifica y aborda los conflictos de manera constructiva y equitativa.

**Figura 13***Resultados resolución de conflictos***RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

*Nota:* La grafica muestra los resultados resolución de conflictos. *Fuente:* Autoría propia

**Planificación y Organización**

Con un porcentaje de 45% los estudiantes organizan eficazmente el tiempo para lograr buenos resultados de las tareas que ejecutan a diario, el 40% prioriza tareas y gestionan múltiples tareas de manera efectiva, y con un 15% establecen metas claras a través de la elaboración de planes para el alcance de estos.

**Figura 14***Resultados Planificación y organización***PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN**

*Nota:* La grafica muestra los resultados de planificación y organización *Fuente:* Autoría propia

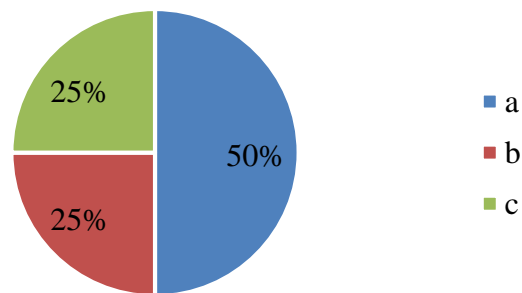
## Inteligencia Emocional

Con un 50% los estudiantes reconocen y gestionan de manera adecuada sus propias emociones, un 25% de ellos comprenden y se relacionan de manera empática con las emociones de los demás, el 25% restante utiliza las habilidades emocionales que poseen para influir en los demás.

### Figura 15

*Resultados Inteligencia Emocional*

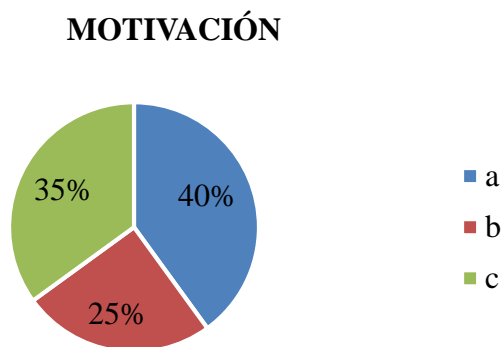
#### INTELIGENCIA EMOCIONAL



*Nota:* La grafica muestra los resultados inteligencia emocional. *Fuente:* Autoría propia

## Motivación y automotivación

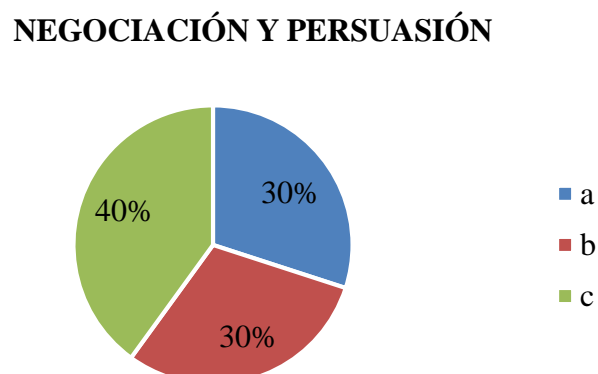
Con un 40% Mantienen actitud positiva, enfocados en las metas, el 35% de los encuestados persisten ante los desafíos, buscando la oportunidad de aprender cada vez más, y el 25% encuentran una motivación en el lugar de trabajo, el cual se esfuerzan por la superación constante.

**Figura 16***Resultados Motivación*

*Nota:* La grafica muestra los resultados de motivación. *Fuente:* Autoría propia

### **Negociación y Persuasión**

El 40% de los estudiantes resuelven conflictos, llegando a acuerdos a través de la negociación, el 30% identifica los intereses de las partes involucradas buscando soluciones de beneficio mutuo, y el 30% restante utilizan estrategias persuasivas para influir en la opinión y decisión de los demás.

**Figura 17***Resultados Negociación y Persuasión*

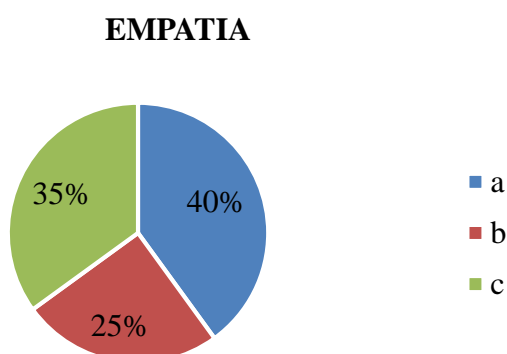
*Nota:* La grafica muestra los resultados negociación y persuasión. *Fuente:* Autoría propia

## Empatía

El 40% de los estudiantes comprenden las necesidades y sentimientos de los demás, el 35% construye relaciones basadas en confianza y la comprensión mutua, y el 25% muestra compasión y apoyo hacia los demás en situaciones difíciles.

### Figura 18

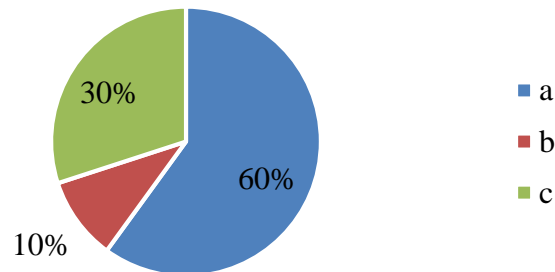
*Resultados Empatía*



*Nota:* La grafica muestra los resultados de empatia. *Fuente:* Autoría propia

## Innovación y Creatividad

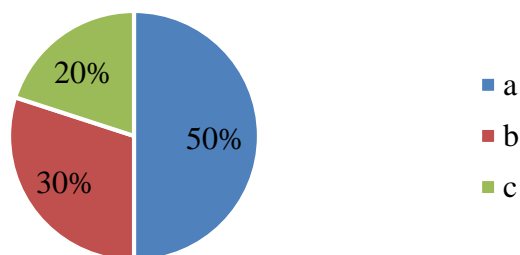
Se denota con un porcentaje del 60% que los estudiantes generan ideas originales y creativas para resolver problemas, el 30% implementan nuevas soluciones en el trabajo y el 10% promueven la innovación y el pensamiento fuera de lo convencional.

**Figura 19***Resultados innovación y creatividad***INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD**

*Nota:* La grafica muestra los resultados innovación y creatividad. *Fuente:* Autoría propia

**Gestión del Tiempo**

Con base en las respuestas el 50% de los estudiantes planifican y priorizan eficazmente las tareas que ejecutan a diario, el 30% utilizan técnicas y herramientas para optimizar el uso del tiempo, finalmente un 20% evita la procrastinación y cumplen con los plazos establecidos.

**Figura 20***Resultados Gestión del Tiempo***GESTION DEL TIEMPO**

*Nota:* La grafica muestra los resultados de gestión del tiempo. *Fuente:* Autoría propia

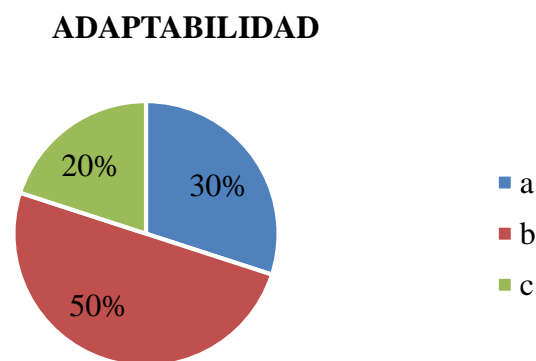


## Adaptabilidad

Con un 50% aceptan nuevas responsabilidades y poseen flexibilidad a los nuevos retos, ajustándose a los cambios del entorno laboral, el 30% se ajusta de manera rápida a los cambios en el entorno laboral, el 20% mantiene una mentalidad abierta para aprender nuevas experiencias.

### Figura 21

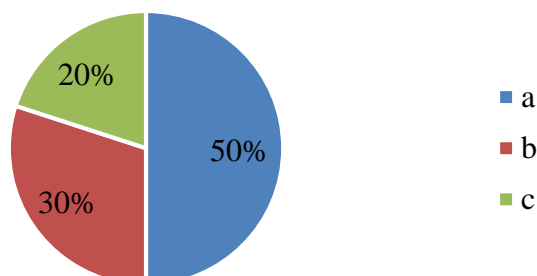
*Resultados Adaptabilidad*



*Nota:* La grafica muestra los resultados de adaptabilidad. *Fuente:* Autoría propia

## Habilidades de Presentación

Los estudiantes con un 50% como resultan demuestran que comunican de manera efectiva ideas y conceptos frente a audiencias diversas, el 30% utiliza técnicas de presentación visual y oral para transmitir información clara y el 20% de los encuestados mantienen una postura segura y de confianza al hablar en público.

**Figura 22***Resultados habilidades de presentación***HABILIDADES DE PRESENTACIÓN**

*Nota:* La grafica muestra los resultados de habilidades de presentacion. *Fuente:* Autoría propia

**Análisis de resultados internos****Fortalezas:**

La formación académica y especialización del personal docente del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) en el campo de la Gestión Empresarial es una fortaleza que contribuye a la calidad de la educación ofrecida.

La infraestructura y los recursos tecnológicos disponibles en el ISER brindan un entorno propicio para el aprendizaje y la aplicación de habilidades directivas, de innovación y emprendimiento.

La existencia de programas y asignaturas relacionadas con la formación en habilidades directivas, de innovación y emprendimiento demuestra la dedicación de la institución hacia la adquisición de competencias pertinentes para el entorno empresarial.

**Debilidades:**

La falta de actualización y adaptación de los contenidos curriculares a los cambios y tendencias actuales en el ámbito empresarial puede limitar la relevancia y aplicabilidad de las habilidades desarrolladas por los estudiantes.

La escasez de fondos económicos y la disponibilidad limitada de prácticas y pasantías en empresas pueden afectar la experiencia práctica y la aplicación de las habilidades adquiridas.

La ausencia de una cultura emprendedora arraigada en la institución puede limitar la promoción del espíritu emprendedor entre los estudiantes.

**Fortalezas internas identificadas:**

Formación académica y especialización del personal docente: El Instituto Superior de Educación Rural (ISER) cuenta con un cuerpo docente altamente capacitado acorde a la Gestión Empresarial. Esta fortaleza garantiza la excelencia en la educación impartida a los estudiantes y la transmisión efectiva de conocimientos y habilidades directivas, de innovación y emprendimiento.

Infraestructura y recursos tecnológicos: El ISER dispone de una infraestructura adecuada y de recursos tecnológicos actualizados. Estos recursos proporcionan un entorno propicio para el aprendizaje y la aplicación de habilidades directivas, de innovación y emprendimiento, proporcionando a los estudiantes los recursos esenciales para su educación y progreso profesional.

Programas y asignaturas relacionadas: La existencia de programas y asignaturas específicas enfocadas en el desarrollo de habilidades directivas, de innovación y emprendimiento demuestra el compromiso del ISER con la formación integral de sus estudiantes. Estas asignaturas proporcionan oportunidades para adquirir conocimientos teóricos y prácticos, así como para desarrollar habilidades específicas en estos ámbitos.

**Debilidades internas identificadas:**

Actualización de los contenidos curriculares: Existe una debilidad en la actualización y adaptación de los contenidos curriculares a los cambios y tendencias actuales en el ámbito empresarial. Esto puede limitar la relevancia y aplicabilidad de las habilidades desarrolladas por los estudiantes, ya que no estarán alineadas con las demandas y requerimientos del mercado laboral.

Limitada disponibilidad de recursos financieros: La falta de recursos financieros puede ser una limitación para la implementación de actividades prácticas y el acceso a recursos adicionales que complementen la formación en habilidades directivas, de innovación y emprendimiento. Esto puede afectar la experiencia de los estudiantes y su destreza para aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales.

Ausencia de una cultura emprendedora arraigada: Se identifica una debilidad en la institución en relación a la promoción del espíritu emprendedor entre los estudiantes. La falta de una cultura emprendedora puede limitar las oportunidades y el apoyo para que los estudiantes refuercen sus habilidades y competencias en emprendimiento, lo que podría obstaculizar su capacidad para iniciar y gestionar sus propios proyectos empresariales.

**Análisis de Resultados Externos****Oportunidades:**

El entorno empresarial actual presenta oportunidades significativas para los profesionales con habilidades directivas, de innovación y emprendimiento, ya que la demanda de estos perfiles está en constante crecimiento.

La colaboración y la formación de asociaciones con empresas y organizaciones externas pueden brindar a los estudiantes del ISER oportunidades de aprendizaje práctico, proyectos conjuntos y networking.

El apoyo y los recursos disponibles a nivel gubernamental y de desarrollo empresarial para el fomento del emprendimiento pueden ofrecer oportunidades para que los estudiantes del ISER desarrollen sus propios proyectos empresariales.

**Amenazas:**

La competencia con otras instituciones educativas que ofrecen programas similares en el campo de la Gestión Empresarial puede afectar la atracción y retención de estudiantes.

Los cambios rápidos en la tecnología y la globalización pueden requerir una adaptación constante de la malla curricular y los métodos de enseñanza para mantenerse actualizado y relevante con base a las exigencias del sistema.

Las condiciones económicas y sociales, como las crisis financieras o los cambios en las políticas gubernamentales, pueden afectar el acceso a recursos financieros y oportunidades de empleo para los graduados.

**Oportunidades externas identificadas:**

Tendencias de mercado favorables: Existe una demanda creciente de profesionales con habilidades directivas, de innovación y emprendimiento en el mercado laboral. Esta tendencia abre oportunidades para los graduados del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) en términos de empleabilidad y posibilidades de crecimiento profesional.

Alianzas estratégicas con empresas y organizaciones: Existen oportunidades para establecer alianzas estratégicas con empresas y organizaciones del entorno local y regional. Estas alianzas pueden proporcionar a los estudiantes del ISER experiencias prácticas, pasantías y proyectos conjuntos, lo que enriquecería su formación y les permitiría aplicar sus habilidades en un entorno empresarial real.

Políticas gubernamentales de apoyo al emprendimiento: Las políticas gubernamentales que fomentan el emprendimiento y la innovación brindan oportunidades adicionales para los estudiantes del ISER. Estas políticas pueden incluir programas de

financiamiento, capacitación y asesoramiento para emprendedores, lo que facilitaría la implementación de proyectos empresariales por parte de los egresados.

#### **Amenazas externas identificadas:**

**Competencia en el sector educativo:** El sector educativo ofrece una amplia variedad de opciones para estudiar gestión empresarial y adquirir habilidades directivas, de innovación y emprendimiento. La competencia con otras instituciones educativas puede representar una amenaza en términos de captar y retener a los estudiantes.

**Cambios tecnológicos rápidos:** desarrollos y avances de la tecnología, en el campo de la gestión empresarial pueden generar desafíos para el ISER. La necesidad de mantenerse actualizado con las últimas herramientas y tendencias tecnológicas puede requerir inversiones significativas en infraestructura y recursos.

**Condiciones económicas y sociales:** Las condiciones económicas y sociales, tanto a nivel local como nacional, pueden tener un impacto en las oportunidades laborales y en el desarrollo de proyectos empresariales. Factores como La inestabilidad económica y la carencia de recursos financieros. y las desigualdades sociales pueden representar amenazas para los graduados del ISER.

#### **Experiencias y perspectivas de los estudiantes sobre innovación y emprendimiento**

Para comprender las experiencias y perspectivas de los estudiantes sobre innovación y emprendimiento, se realizaron entrevistas semiestructuradas. Se seleccionó una muestra representativa de 20 estudiantes para participar en las entrevistas, Estas actividades se realizaron en un ambiente cómodo y confidencial.

Durante las entrevistas, se exploraron temas como las ideas innovadoras que los estudiantes habían tenido, su participación en proyectos emprendedores y los desafíos que habían enfrentado en el proceso. Los resultados revelaron una gran diversidad de experiencias y perspectivas. Algunos estudiantes destacaron la importancia de la creatividad

y la búsqueda de soluciones novedosas como elementos clave en la innovación. Otros resaltaron la importancia de la perseverancia y la capacidad de adaptación para superar los desafíos del emprendimiento.

Además, se identificaron barreras comunes para la implementación de ideas innovadoras y el inicio de emprendimientos, como los pocos rubros financieros, la falta de apoyo institucional y la aversión al riesgo. A pesar de estas barreras, la mayoría de los estudiantes expresaron un fuerte interés y motivación por el emprendimiento, con un deseo de aportar al progreso económico y social de su comunidad.

## Recomendaciones

Para el desarrollo del objetivo planteado se identificaron las habilidades que poseen los estudiantes, resaltando su capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva y toma de decisiones, en el que comprenden que su capacidad de mejorar e implementar las habilidades directivas son con base a su deseo de crecimiento personal, laboral y profesional.

De esta manera se establecen las siguientes recomendaciones y estrategias:

Fomentar la creatividad y el pensamiento innovador: Implementar metodologías (construcción de saberes) de enseñanza que promuevan la creatividad, El desarrollo del pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas. Estas habilidades son fundamentales para fomentar la innovación y el espíritu emprendedor entre los estudiantes.

Promover la participación en proyectos emprendedores: Establecer programas de apoyo y mentoría para los estudiantes interesados en emprender sus propios proyectos. Esto les ofrecerá la posibilidad de aplicar sus capacidades de liderazgo, habilidades directivas y emprendedoras, así como de adquirir experiencia relevante en el mundo empresarial.

Promover la colaboración y el trabajo en equipo: Elaborar actividades y proyectos que estimulen la colaboración, el trabajo en equipo y la comunicación eficaz entre los estudiantes. Estas competencias son fundamentales en el ámbito empresarial y brindarán a los estudiantes la oportunidad de cultivar habilidades de liderazgo y colaborar de manera eficiente en equipos.

Con referencia al desarrollo del objetivo N°2 propuesto, al describir las habilidades directivas, se propone las siguientes estrategias que son altamente realizables:

A través de las electivas ofrecer cursos de innovación, de habilidades directivas e incluir como opción de grado diplomados (liderazgo, innovación y creatividad, motivación, adaptación al cambio) y emprendimiento, que les permita fortalecer sus conocimientos



innatos y reforzar todo lo aprendido desde la academia, para que puedan desarrollar sus ideas de negocio.

Fortalecer el currículo académico: Revisar y actualizar el currículo del programa de Gestión Empresarial para incluir asignaturas específicas relacionadas con habilidades directivas (Comunicación efectiva, empatía, adaptabilidad, resolución de conflictos) y de innovación. Esto proporcionará a los estudiantes una base sólida de conocimientos y competencias en estas áreas clave.

A nivel institucional teniendo en cuenta el estudio realizado y los resultados obtenidos, el cual, mediante el uso de las tecnologías, desarrollen habilidades directivas, de innovación y emprendimiento para que se vea impactado en la sociedad, se establecen las siguientes estrategias como recomendación:

Establecer alianzas con el sector empresarial: Establecer vínculos y colaboraciones con empresas y organizaciones del entorno local. Esto permitirá a los estudiantes tener acceso a experiencias prácticas, pasantías y oportunidades de empleo, así como estar al tanto de las últimas tendencias y desafíos en el campo de la gestión empresarial.

Brindar recursos y apoyo para la creación de empresas: Establecer programas de apoyo para aquellos estudiantes que deseen emprender sus propios negocios. Esto incluye proporcionar asesoramiento, recursos financieros, acceso a redes de contactos y capacitación en aspectos clave de la gestión empresarial.

La adaptación de los programas académicos a las necesidades y características de los sectores económicos de Norte de Santander, fomentando la creación de empresas innovadoras en sectores estratégicos y contribuyendo así al desarrollo económico local.

## Conclusiones

El estudio realizado ha evidenciado la relevancia de desarrollar habilidades directivas, de innovación y emprendimiento en los estudiantes de la de la Tecnología en Gestión Empresarial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER). Estas habilidades son fundamentales para enfrentar los retos de En un contexto empresarial que se caracteriza por ser cada vez más competitivo y dinámico. Además, se ha demostrado que existe un gran potencial emprendedor entre los estudiantes, quienes ven en la creación de empresas una oportunidad para generar ingresos, Generar empleo y promover el desarrollo sostenible de la sociedad. Por lo tanto, es crucial que la institución educativa y el programa de Gestión Empresarial brinden las herramientas, recursos y oportunidades necesarias para fortalecer estas habilidades y Promover la mentalidad emprendedora entre los estudiantes.

Basándonos en los resultados obtenidos en esta investigación, se derivan una serie de recomendaciones para reforzar las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de la Tecnología en Gestión Empresarial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER). Estas recomendaciones incluyen la revisión y actualización del currículo académico para incorporar asignaturas específicas relacionadas con estas habilidades, la promoción de la creatividad y el pensamiento innovador, la implementación de programas de apoyo y mentoría para proyectos emprendedores, el fomento del trabajo en equipo y la colaboración, el establecimiento de alianzas con el sector empresarial, la provisión de recursos y apoyo Para fomentar la creación de empresas y promover la formación continua. Al implementar estas recomendaciones, se contribuirá a la mejora integral de los estudiantes y se preparará a futuros profesionales competentes, capaces de afrontar los desafíos del mundo El desarrollo empresarial con el objetivo de generar un Crear un impacto beneficioso en la sociedad a través de proyectos empresariales.

Así mismo, se concluye que los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial del Instituto Superior de Educación Rural (ISER) se proyectan a continuar su cadena de formación en aras de obtener su título profesional en el programa de Administración de Empresas, bajo la modalidad de convenio de homologación establecido con la Universidad de Pamplona y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Con base en el estudio realizado, al determinar el lugar de procedencia de los estudiantes, se logra determinar que tienen capacidad de conocimiento amplio de los temas, poseen todas las habilidades directivas señaladas para ser generadores de cambio en el momento de generar empleo, y es de resaltar que desean llevar estas ideas de innovación a sus veredas, en el que desean proyectar un cambio en cuanto a la economía de sus habitantes, pero también dando importancia y valor al Agro.

El ISER como instituto tecnológico con proyección a tener programas Profesionales y de especialización, ha ido preparando a sus estudiantes con base a los contenidos programáticos de una universidad, para que continúen sus carreras en un futuro.

### **Bibliografía**

- Alonso, C., & Casares, J. (2018). *Innovación y emprendimiento: Claves para el futuro*. Editorial UOC.
- Arbeláez, M., & López, A. (2017). Emprendimiento e innovación: Factores clave para el desarrollo empresarial. *Cuadernos de Administración*, 33(59), 19-29. DOI: 10.11144/Javeriana.cao33-59.eifd
- Chesbrough, H. (2003). *Innovación abierta: cómo crear y aprovechar el nuevo ciclo de innovación*. Oxford University Press.
- Davies, B. J., & Walters, T. (2017). *Habilidades esenciales para la investigación en gestión*. Routledge.
- Dees, J. G. (1998). El significado del "emprendimiento social". *Harvard Business Review*.
- Drucker, P. F. (1985). *Innovación y espíritu emprendedor: práctica y principios*. HarperCollins.
- Foro Económico Mundial. (2020). *Informe sobre el futuro del empleo 2020*. Foro Económico Mundial.
- García, M. (2016). Desarrollo de habilidades directivas en estudiantes universitarios. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 18(2), 59-78.
- Gómez, G., & López, E. (2020). Habilidades de innovación y emprendimiento: impulsores del crecimiento empresarial en empresas colombianas. *Revista de Innovación y Conocimiento*, 5(1), 24-31.
- Guerrero, M. (2019). Educación emprendedora y crecimiento económico: un análisis empírico utilizando el Índice de Emprendimiento del Foro Mundial de

Emprendedores. *Revista de Economía y Administración de Pequeñas Empresas*, 52(1), 1-16.

Hernández, A., & Ramírez, J. (2018). Desarrollo de habilidades directivas y emprendedoras: impacto en el desarrollo profesional de los estudiantes. *Revista de Estudios de Educación y Formación*, 6(11), 29-38.

Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología Francisco José de Caldas (COLCIENCIAS). (2017). *Manual de Oslo: Guía para la recogida e interpretación de datos sobre innovación* (3ra edición). Recuperado de [https://www.minciencias.gov.co/sites/default/files/guiapara\\_la\\_recoleccion\\_e\\_interpretacion\\_de\\_datos\\_sobre\\_innovacion\\_2017.pdf](https://www.minciencias.gov.co/sites/default/files/guiapara_la_recoleccion_e_interpretacion_de_datos_sobre_innovacion_2017.pdf)

López, R., & Rodríguez, M. (2019). Innovación y emprendimiento en la educación superior: Una revisión sistemática. *Educación y Educadores*, 22(1), 113-134. DOI: 10.5294/edu.2019.22.1.7

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). (2018). *Lineamientos para la formación en emprendimiento en la educación superior*. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-382994\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-382994_recurso_1.pdf)

Monitor Global de Emprendimiento. (2021). *Informe Global del Monitor Global de Emprendimiento 2020/2021*. Babson College, Universidad del Desarrollo y GEM.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2018). *Estudio de la OCDE sobre habilidades sociales y emocionales para el éxito futuro*. OCDE.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2018). *Manual de Oslo: Directrices para la recogida y el uso de datos sobre innovación* (4ta edición). Recuperado de <https://www.oecd.org/sti/oslo-manual-2018-espanol.pdf>

Ruiz, J., & Bernal, A. (2019). Innovación y emprendimiento: Factores determinantes en el éxito empresarial. *Ingenio Magno*, 9(1), 55-67.

Schumpeter, J. A. (1942). *Capitalismo, socialismo y democracia*. Aguilar.

Smith, J., & Johnson, R. (2019). Desarrollo de habilidades directivas en estudiantes de negocios: impacto en el rendimiento académico y la empleabilidad. *Revista de Educación para los Negocios*, 94(5), 292-299.

Tenorio, A., & Parra, E. (2017). Desarrollo de habilidades directivas y competencias emprendedoras en estudiantes universitarios. *Praxis Investigativa ReDIE*, 9(1), 105-120.


## Anexos

Se adjuntan datos poblacionales de los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial Presencial.

### Anexo 1 Datos poblacional de encuestados

DATOS POBLACIONAL DE ENCUESTADOS				
NOMBRE COMPLETO	PROCEDENCIA	GENERO	EDAD	ESTRATO
ESNEIDER GUEVARA VERGARA	Vereda Monteadentro	M	22	1
NAYERLI HERNANDEZ LOPEZ	Pamplona	F	21	1
DAYANA GOMEZ NARANJO	Pamplona	F	20	1
ANDREARINCON ORTEGA	Vereda Tencala	F	21	2
EVELYN JAIMES FERNANDEZ	Pamplona	F	22	1
BRAYAN AMAYA FERNANDEZ	Vereda Llano Grande	M	21	1
AURA VERA GRANADOS	Pamplona	F	21	2
DAMARIS MONTAÑO SANCHEZ	Pamplona	F	22	2
ERIKA MARTINEZ ALFONSO	Pamplona	F	20	1
DIEGO DUARTE LOPEZ	Vereda Tencala	M	24	1
ANGIE DIAZ MONCADA	Pamplona	F	22	1
TANIA ARANDA DIAZ	Pamplona	F	20	1
LESLY BONETH CORREA	Vereda San Francisco	F	19	1
WENDY CALDERON VASQUEZ	Pamplona	F	20	1
VANESSA PEREZ TORRES	Pamplona	F	19	1
YIRIS HERNANDEZ LANCE	Pamplona	F	18	1
YURLEY VILLAMIZAR GELVEZ	Vereda Llano Grande	F	19	2
SUSANA JIMENEZ ARIAS	Pamplona	F	34	1
XIOMY ORTEGA SERRANO	Pamplona	F	30	2
LORGIO MALPICA YEPEZ	Vereda Monteadentro	M	26	2

## Anexo 2 Ficha técnica

 <b>FICHA TÉCNICA</b> <b>HABILIDADES DIRECTIVAS, INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>	
<b>Personal natural o jurídica que realizó la encuesta</b>	Shirley Dayana Ramón Acevedo y Jackeline Xiomara Rojas Cárdenas.
<b>Descripción</b>	Implementar encuestas para la recolección de información acerca de las habilidades directivas, la capacidad de emprendimiento e innovación de los estudiantes de la Tecnología en Gestión Empresarial Presencial.
<b>Objetivo general</b>	Revisar las habilidades directivas, capacidad de emprendimiento e innovación, que están desarrollando los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial Presencial, para establecer estrategias que se puedan implementar desde el programa.
<b>Universo de estudio</b>	(20) Total de estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial Presencial.
	Estudiantes con bachillerato, residentes en el Municipio de Pamplona, Norte de Santander.
	Género Masculino: 4 Género Femenino: 16
	Estrato 1: 14 Estrato 2: 6
	De 18 a 28 años: 18 De 26 a 36 años: 2
<b>Técnica Instrumento</b>	Se realiza cuestionario modelo de Habilidades Directivas propuesto por Katz y encuesta estructurada.
<b>Tamaño muestral</b>	20 estudiantes que son la totalidad en sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial Presencial.
<b>Lugar de Realización de Investigación</b>	Instalaciones del Instituto Superior de Educación Rural ISER.
<b>Fecha de Trabajo de Campo</b>	Septiembre 20 al 22 de septiembre 2023.
<b>Total personas encuestadas</b>	20 estudiantes encuestados.
<b>Número de encuestadores</b>	2 encuestadores.
<b>Programa de Análisis estadísticos Datos</b>	Manual



## Anexo 3 Cuestionario aplicado



### Cuestionario

Se utiliza el siguiente cuestionario para la recopilación de información acerca de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial presencial del Instituto Superior de Educación Rural ISER.

**Instrucciones:** Lee cada afirmación cuidadosamente y selecciona la opción que mejor refleje tu nivel de dominio en cada habilidad.

Nombre: \_\_\_\_\_

Género: F \_\_\_ M \_\_\_

Estrato: 1 \_\_\_ 2 \_\_\_ 3 \_\_\_ 4 \_\_\_ 5 \_\_\_ Otro \_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

**¿Qué lo motivó a estudiar la Tecnología en Gestión Empresarial?**

\_\_\_\_\_

**¿Cómo espera desempeñarse cuando sea egresado de la tecnología?**

\_\_\_\_\_

### Habilidades Directivas:

- 1 - No tengo dominio en esta habilidad, porque no me he interesado por el tema.
- 2 - Tengo un nivel bajo de dominio en esta habilidad, porque no lo he visto en ningún curso de la Tecnología.
- 3 - Tengo un nivel medio de dominio en esta habilidad, porque he indagado de manera extracurricular.
- 4 - Tengo un nivel alto de dominio en esta habilidad, porque me gusta el tema y lo he visto en la tecnología.
- 5 - Tengo un dominio excepcional en esta habilidad, porque me lo han explicado en la Tecnología o porque lo adquirí estudiando acerca del tema.

### Toma de decisiones:

- a) Evaluó eficazmente las opciones y tomó decisiones fundamentadas.
- b) Identificó y resolvió problemas de manera oportuna y eficiente.
- c) Considero diferentes perspectivas antes de tomar una decisión.

**Comunicación efectiva:**

- a) Expreso mis ideas de manera clara y concisa.
- b) Escucho activamente a los demás y les brindo retroalimentación constructiva.
- c) Me adapto a diferentes estilos de comunicación para garantizar una comprensión mutua.

**Liderazgo:**

- a) Inspiro y motivo a los demás a alcanzar metas comunes.
- b) Delego tareas de manera efectiva y asigno responsabilidades adecuadas.
- c) Fomento un ambiente de trabajo colaborativo y positivo.

**Gestión del cambio:**

- a) Acepto y me adapto a los cambios en el entorno laboral.
- b) Identifico oportunidades de mejora y promuevo la innovación.
- c) Manejo eficazmente la resistencia al cambio y ayudo a otros a adaptarse.

**Trabajo en equipo:**

- a) Colaboro de manera efectiva con los demás para lograr objetivos comunes.
- b) Construyo relaciones sólidas y fomento la confianza entre los miembros del equipo.
- c) Contribuyo con ideas y apoyo a los demás para alcanzar metas compartidas.

**Resolución de conflictos:**

- a) Identifico y abordo los conflictos de manera constructiva y equitativa.
- b) Encuentro soluciones mutuamente satisfactorias para las partes involucradas.
- c) Facilito la comunicación abierta y respetuosa para resolver conflictos.

**Planificación y organización:**

- a) Establezco metas claras y elaboro planes para alcanzarlas.
- b) Organizo eficientemente mi tiempo y recursos para lograr resultados.
- c) Priorizo tareas y gestiono múltiples proyectos de manera efectiva.

**Inteligencia emocional:**

- a) Reconozco y gestiono mis propias emociones de manera adecuada.
- b) Comprendo y me relaciono empáticamente con las emociones de los demás.
- c) Utilizo mis habilidades emocionales para influir positivamente en los demás.

**Motivación y automotivación:**

- a) Mantengo una actitud positiva y me mantengo enfocado en mis metas.
- b) Encuentro motivación intrínseca en mi trabajo y me esfuerzo por superarme constantemente.
- c) Persisto ante los desafíos y busco oportunidades para aprender y crecer.

**Negociación y persuasión:**

- a) Identifico los intereses de las partes involucradas y busco soluciones de beneficio mutuo.
- b) Utilizo estrategias persuasivas para influir en las opiniones y decisiones de los demás.
- c) Resuelvo conflictos y llego a acuerdos satisfactorios a través de la negociación.

**Empatía:**

- a) Comprendo las necesidades y sentimientos de los demás.
- b) Muestro compasión y apoyo hacia los demás en situaciones difíciles.
- c) Construyo relaciones basadas en la confianza y la comprensión mutua.

**Innovación y creatividad:**

- a) Genero ideas originales y creativas para resolver problemas.
- b) Fomento un ambiente que promueve la innovación y el pensamiento fuera de lo convencional.
- c) Implemento nuevas soluciones y enfoques en mi trabajo.

**Gestión del tiempo:**

- a) Planifico y priorizo eficientemente mis tareas diarias.
- b) Utilizo técnicas y herramientas para optimizar el uso de mi tiempo.
- c) Evito la procrastinación y cumplo con los plazos establecidos.

**Adaptabilidad:**

- a) Me ajusto rápidamente a los cambios en el entorno laboral.
- b) Acepto nuevas responsabilidades y desafíos con flexibilidad.
- c) Mantengo una mentalidad abierta y aprendo de nuevas experiencias.

**Habilidades de presentación:**

- a) Comunico de manera efectiva ideas y conceptos frente a audiencias diversas.
- b) Utilizo técnicas de presentación visual y oral para transmitir información de manera clara.
- c) Mantengo una postura segura y confianza al hablar en público.

## Anexo 4 Guion de entrevista



### Entrevista

#### Entrevista semiestructurada

Se utiliza la siguiente entrevista semiestructurada para la discusión y posterior recopilación de información acerca de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial presencial del Instituto Superior de Educación Rural ISER.

**Instrucciones:** Responda a cada una de las preguntas justificando según sus criterios, conocimientos y/o experiencias.

Cuéntame sobre alguna idea innovadora que haya tenido o esté desarrollando actualmente.  
¿Qué le inspiró a tener esa idea y cuáles son sus expectativas sobre su potencial impacto?

¿Ha participado en algún proyecto emprendedor? Si es así, descríbame su experiencia.  
¿Cuáles fueron los desafíos que enfrentó durante el proceso y cómo los superó?

¿Cuál cree que es la importancia de la innovación y el emprendimiento en el campo de la gestión empresarial? ¿Cómo crees que estas habilidades pueden influir en tu futuro profesional?

¿Qué barreras o dificultades ha encontrado al intentar implementar ideas innovadoras o emprender un negocio? ¿Cómo las has abordado o qué estrategias has utilizado para superarlas?

¿Qué recursos o apoyo considera necesario para fomentar la cultura de innovación y emprendimiento entre los estudiantes de Gestión Empresarial?

¿Cómo cree que la educación y formación en habilidades directivas, de innovación y emprendimiento pueden beneficiarte en tu futuro laboral?

¿Cuál es su visión sobre el papel de los estudiantes de Gestión Empresarial en el desarrollo sostenible de la sociedad? ¿Cómo cree que la innovación y el emprendimiento pueden contribuir a este objetivo?

¿Qué aspectos del programa de Gestión Empresarial del ISER considera podrían fortalecerse para brindar un mejor apoyo a los estudiantes interesados en la innovación y el emprendimiento?

¿Cómo se visualiza en términos de innovación y emprendimiento a largo plazo? ¿Tiene algún plan específico para aplicar tus habilidades y conocimientos en el futuro?

Lo siguiente es una muestra aleatoria de las 10 encuestas de 20 que se aplicaron a los estudiantes, la recolección de esta información fue a través de instrumento impreso que les permitía un mejor diligenciamiento.

Se llevo a cabo dentro de las instalaciones del Instituto Superior de Educación Rural (ISER), con el Permiso autorizado del director de Programa la Docente Sandra Patricia Ramon Barajas.

## Anexo 5 Encuestas aplicadas



### Cuestionario

Se utiliza el siguiente cuestionario para la recopilación de información acerca de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial presencial del Instituto Superior de Educación Rural ISER.

**Instrucciones:** Lee cada afirmación cuidadosamente y selecciona la opción que mejor refleje tu nivel de dominio en cada habilidad.

Nombre: DAMARIS MONTAÑO SANCHEZ.  
 Género: F X M  
 Estrato: 1 2 x 3 4 5 Otro \_\_\_\_\_  
 Edad: 22

**¿Qué lo motivó a estudiar la Tecnología en Gestión Empresarial?**

Soy Buena en matemáticas.

**¿Cómo espera desempeñarse cuando sea egresado de la tecnología?**

mi propio negocio

### Habilidades Directivas:

- 1 - No tengo dominio en esta habilidad, porque no me he interesado por el tema.
- 2 - Tengo un nivel bajo de dominio en esta habilidad, porque no lo he visto en ningún curso de la Tecnología.
- 3 - Tengo un nivel medio de dominio en esta habilidad, porque he indagado de manera extracurricular.
- 4 - Tengo un nivel alto de dominio en esta habilidad, porque me gusta el tema y lo he visto en la tecnología.
- 5 - Tengo un dominio excepcional en esta habilidad, porque me lo han explicado en la Tecnología o porque lo adquirí estudiando acerca del tema.

### Toma de decisiones:

- a) Evalúo eficazmente las opciones y tomo decisiones fundamentadas.
- b) Identifico y resuelvo problemas de manera oportuna y eficiente.
- c) Considero diferentes perspectivas antes de tomar una decisión.



**Comunicación efectiva:**

- a) Expreso mis ideas de manera clara y concisa.
- b) Escucho activamente a los demás y les brindo retroalimentación constructiva.
- c) Me adapto a diferentes estilos de comunicación para garantizar una comprensión mutua.

**Liderazgo:**

- a) Inspiro y motivo a los demás a alcanzar metas comunes.
- b) Delego tareas de manera efectiva y asigno responsabilidades adecuadas.
- c) Fomento un ambiente de trabajo colaborativo y positivo.

**Gestión del cambio:**

- a) Acepto y me adapto a los cambios en el entorno laboral.
- b) Identifico oportunidades de mejora y promuevo la innovación.
- c) Manejo eficazmente la resistencia al cambio y ayudo a otros a adaptarse.

**Trabajo en equipo:**

- a) Colaboro de manera efectiva con los demás para lograr objetivos comunes.
- b) Construyo relaciones sólidas y fomento la confianza entre los miembros del equipo.
- c) Contribuyo con ideas y apoyo a los demás para alcanzar metas compartidas.

**Resolución de conflictos:**

- a) Identifico y abordo los conflictos de manera constructiva y equitativa.
- b) Encuentro soluciones mutuamente satisfactorias para las partes involucradas.
- c) Facilito la comunicación abierta y respetuosa para resolver conflictos.

**Planificación y organización:**

- a) Establezco metas claras y elaboro planes para alcanzarlas.
- b) Organizo eficientemente mi tiempo y recursos para lograr resultados.
- c) Priorizo tareas y gestiono múltiples proyectos de manera efectiva.

**Inteligencia emocional:**

- a) Reconozco y gestiono mis propias emociones de manera adecuada.
- b) Comprendo y me relaciono empáticamente con las emociones de los demás.
- c) Utilizo mis habilidades emocionales para influir positivamente en los demás.

**Motivación y automotivación:**

- a) Mantengo una actitud positiva y me mantengo enfocado en mis metas.
- b) Encuentro motivación intrínseca en mi trabajo y me esfuerzo por superarme constantemente.
- c) Persisto ante los desafíos y busco oportunidades para aprender y crecer.

**Negociación y persuasión:**

- a) Identifico los intereses de las partes involucradas y busco soluciones de beneficio mutuo.
- b) Utilizo estrategias persuasivas para influir en las opiniones y decisiones de los demás.
- c) Resuelvo conflictos y llego a acuerdos satisfactorios a través de la negociación.

**Empatía:**

- a) Comprendo las necesidades y sentimientos de los demás.
- b) Muestro compasión y apoyo hacia los demás en situaciones difíciles.
- c) Construyo relaciones basadas en la confianza y la comprensión mutua.

**Innovación y creatividad:**

- a) Genero ideas originales y creativas para resolver problemas.
- b) Fomento un ambiente que promueve la innovación y el pensamiento fuera de lo convencional.
- c) Implemento nuevas soluciones y enfoques en mi trabajo.

**Gestión del tiempo:**

- a) Planifico y priorizo eficientemente mis tareas diarias.
- b) Utilizo técnicas y herramientas para optimizar el uso de mi tiempo.
- c) Evito la procrastinación y cumplo con los plazos establecidos.

**Adaptabilidad:**

- a) Me ajusto rápidamente a los cambios en el entorno laboral.
- b) Acepto nuevas responsabilidades y desafíos con flexibilidad.
- c) Mantengo una mentalidad abierta y aprendo de nuevas experiencias.

**Habilidades de presentación:**

- a) Comunico de manera efectiva ideas y conceptos frente a audiencias diversas.
- b) Utilizo técnicas de presentación visual y oral para transmitir información de manera clara.
- c) Mantengo una postura segura y confianza al hablar en público.

### Cuestionario

Se utiliza el siguiente cuestionario para la recopilación de información acerca de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial presencial del Instituto Superior de Educación Rural ISER.

**Instrucciones:** Lee cada afirmación cuidadosamente y selecciona la opción que mejor refleje tu nivel de dominio en cada habilidad.

Nombre: Vanasa alexandra pariz torres  
 Género: F  M   
 Estrato: 1  2  3  4  5  Otro   
 Edad: 19

¿Qué lo motivó a estudiar la Tecnología en Gestión Empresarial?

El querer administrar grandes empresas

¿Cómo espera desempeñarse cuando sea egresado de la tecnología?

Como gerente

#### Habilidades Directivas:

- 1 - No tengo dominio en esta habilidad, porque no me he interesado por el tema.
- 2 - Tengo un nivel bajo de dominio en esta habilidad, porque no lo he visto en ningún curso de la Tecnología.
- 3 - Tengo un nivel medio de dominio en esta habilidad, porque he indagado de manera extracurricular.
- 4 - Tengo un nivel alto de dominio en esta habilidad, porque me gusta el tema y lo he visto en la tecnología.
- 5 - Tengo un dominio excepcional en esta habilidad, porque me lo han explicado en la Tecnología o porque lo adquirí estudiando acerca del tema.

#### Toma de decisiones:

- a) Evaluó eficazmente las opciones y tomo decisiones fundamentadas.
- b) Identifico y resuelvo problemas de manera oportuna y eficiente.
- c) Considero diferentes perspectivas antes de tomar una decisión.





### **Comunicación efectiva:**

- a) Expreso mis ideas de manera clara y concisa.
- b) Escucho activamente a los demás y les brindo retroalimentación constructiva.
- c) Me adapto a diferentes estilos de comunicación para garantizar una comprensión mutua.

### **Liderazgo:**

- a) Inspiro y motivo a los demás a alcanzar metas comunes.
- b) Delego tareas de manera efectiva y asigno responsabilidades adecuadas.
- c) Fomento un ambiente de trabajo colaborativo y positivo.

### **Gestión del cambio:**

- a) Acepto y me adapto a los cambios en el entorno laboral.
- b) Identifico oportunidades de mejora y promuevo la innovación.
- c) Manejo eficazmente la resistencia al cambio y ayudo a otros a adaptarse.

### **Trabajo en equipo:**

- a) Colaboro de manera efectiva con los demás para lograr objetivos comunes.
- b) Construyo relaciones sólidas y fomento la confianza entre los miembros del equipo.
- c) Contribuyo con ideas y apoyo a los demás para alcanzar metas compartidas.

### **Resolución de conflictos:**

- a) Identifico y abordo los conflictos de manera constructiva y equitativa.
- b) Encuentro soluciones mutuamente satisfactorias para las partes involucradas.
- c) Facilito la comunicación abierta y respetuosa para resolver conflictos.

### **Planificación y organización:**

- a) Establezco metas claras y elaboro planes para alcanzarlas.
- b) Organizo eficientemente mi tiempo y recursos para lograr resultados.
- c) Priorizo tareas y gestiono múltiples proyectos de manera efectiva.

### **Inteligencia emocional:**

- a) Reconozco y gestiono mis propias emociones de manera adecuada.
- b) Comprendo y me relaciono empáticamente con las emociones de los demás.
- c) Utilizo mis habilidades emocionales para influir positivamente en los demás.

**Motivación y automotivación:**

- a) Mantengo una actitud positiva y me mantengo enfocado en mis metas.
- Encuentro motivación intrínseca en mi trabajo y me esfuerzo por superarme constantemente.
- c) Persisto ante los desafíos y busco oportunidades para aprender y crecer.

**Negociación y persuasión:**

- Identifico los intereses de las partes involucradas y busco soluciones de beneficio mutuo.
- b) Utilizo estrategias persuasivas para influir en las opiniones y decisiones de los demás.
- c) Resuelvo conflictos y llego a acuerdos satisfactorios a través de la negociación.

**Empatía:**

- a) Comprendo las necesidades y sentimientos de los demás.
- b) Muestro compasión y apoyo hacia los demás en situaciones difíciles.
- Construyo relaciones basadas en la confianza y la comprensión mutua.

**Innovación y creatividad:**

- Genero ideas originales y creativas para resolver problemas.
- b) Fomento un ambiente que promueve la innovación y el pensamiento fuera de lo convencional.
- c) Implemento nuevas soluciones y enfoques en mi trabajo.

**Gestión del tiempo:**

- a) Planifico y priorizo eficientemente mis tareas diarias.
- b) Utilizo técnicas y herramientas para optimizar el uso de mi tiempo.
- Evito la procrastinación y cumplo con los plazos establecidos.

**Adaptabilidad:**

- a) Me ajusto rápidamente a los cambios en el entorno laboral.
- b) Acepto nuevas responsabilidades y desafíos con flexibilidad.
- Mantengo una mentalidad abierta y aprendo de nuevas experiencias.

**Habilidades de presentación:**

- Comunico de manera efectiva ideas y conceptos frente a audiencias diversas.
- b) Utilizo técnicas de presentación visual y oral para transmitir información de manera clara.
- c) Mantengo una postura segura y confianza al hablar en público.



### Cuestionario

Se utiliza el siguiente cuestionario para la recopilación de información acerca de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial presencial del Instituto Superior de Educación Rural ISER.

**Instrucciones:** Lee cada afirmación cuidadosamente y selecciona la opción que mejor refleje tu nivel de dominio en cada habilidad.

Nombre: Eusebio Guevara Vergara.  
 Género: F MX  
 Estrato: 1 X 2 3 4 5 Otro       
 Edad: 22

**¿Qué lo motivó a estudiar la Tecnología en Gestión Empresarial?**

Porque me permite ejercer en cargos administrativos, quiero emprender con mi idea de negocio.

**¿Cómo espera desempeñarse cuando sea egresado de la tecnología?**

Desarrollar mi idea de negocio, colocar mi punto de producción de mesas tipo exposición.

#### Habilidades Directivas:

- 1 - No tengo dominio en esta habilidad, porque no me he interesado por el tema.
- 2 - Tengo un nivel bajo de dominio en esta habilidad, porque no lo he visto en ningún curso de la Tecnología.
- 3 - Tengo un nivel medio de dominio en esta habilidad, porque he indagado de manera extracurricular.
- ④ - Tengo un nivel alto de dominio en esta habilidad, porque me gusta el tema y lo he visto en la tecnología.
- 5 - Tengo un dominio excepcional en esta habilidad, porque me lo han explicado en la Tecnología o porque lo adquirí estudiando acerca del tema.

#### Toma de decisiones:

- a) Evalúo eficazmente las opciones y tomo decisiones fundamentadas.
- ⑥ b) Identifico y resuelvo problemas de manera oportuna y eficiente.
- c) Considero diferentes perspectivas antes de tomar una decisión.



### **Comunicación efectiva:**

- a) Expreso mis ideas de manera clara y concisa.
- b) Escucho activamente a los demás y les brindo retroalimentación constructiva.**
- c) Me adapto a diferentes estilos de comunicación para garantizar una comprensión mutua.

### **Liderazgo:**

- a) Inspiro y motivo a los demás a alcanzar metas comunes.
- b) Delego tareas de manera efectiva y asigno responsabilidades adecuadas.**
- c) Fomento un ambiente de trabajo colaborativo y positivo.

### **Gestión del cambio:**

- a) Acepto y me adapto a los cambios en el entorno laboral.**
- b) Identifico oportunidades de mejora y promuevo la innovación.
- c) Manejo eficazmente la resistencia al cambio y ayudo a otros a adaptarse.

### **Trabajo en equipo:**

- a) Colaboro de manera efectiva con los demás para lograr objetivos comunes.**
- b) Construyo relaciones sólidas y fomento la confianza entre los miembros del equipo.
- c) Contribuyo con ideas y apoyo a los demás para alcanzar metas compartidas.

### **Resolución de conflictos:**

- a) Identifico y abordo los conflictos de manera constructiva y equitativa.
- b) Encuentro soluciones mutuamente satisfactorias para las partes involucradas.
- c) Facilito la comunicación abierta y respetuosa para resolver conflictos.**

### **Planificación y organización:**

- a) Establezco metas claras y elaboro planes para alcanzarlas.
- b) Organizo eficientemente mi tiempo y recursos para lograr resultados.**
- c) Priorizo tareas y gestiono múltiples proyectos de manera efectiva.

### **Inteligencia emocional:**

- a) Reconozco y gestiono mis propias emociones de manera adecuada.**
- b) Comprendo y me relaciono empáticamente con las emociones de los demás.
- c) Utilizo mis habilidades emocionales para influir positivamente en los demás.



**Motivación y automotivación:**

- a) Mantengo una actitud positiva y me mantengo enfocado en mis metas.
- b) Encuentro motivación intrínseca en mi trabajo y me esfuerzo por superarme constantemente.
- c) Persisto ante los desafíos y busco oportunidades para aprender y crecer.

**Negociación y persuasión:**

- a) Identifico los intereses de las partes involucradas y busco soluciones de beneficio mutuo.
- b) Utilizo estrategias persuasivas para influir en las opiniones y decisiones de los demás.
- c) Resuelvo conflictos y llego a acuerdos satisfactorios a través de la negociación.

**Empatía:**

- a) Comprendo las necesidades y sentimientos de los demás.
- b) Muestro compasión y apoyo hacia los demás en situaciones difíciles.
- c) Construyo relaciones basadas en la confianza y la comprensión mutua.

**Innovación y creatividad:**

- a) Genero ideas originales y creativas para resolver problemas.
- b) Fomento un ambiente que promueve la innovación y el pensamiento fuera de lo convencional.
- c) Implemento nuevas soluciones y enfoques en mi trabajo.

**Gestión del tiempo:**

- a) Planifico y priorizo eficientemente mis tareas diarias.
- b) Utilizo técnicas y herramientas para optimizar el uso de mi tiempo.
- c) Evito la procrastinación y cumplo con los plazos establecidos.

**Adaptabilidad:**

- a) Me ajusto rápidamente a los cambios en el entorno laboral.
- b) Acepto nuevas responsabilidades y desafíos con flexibilidad.
- c) Mantengo una mentalidad abierta y aprendo de nuevas experiencias.

**Habilidades de presentación:**

- a) Comunico de manera efectiva ideas y conceptos frente a audiencias diversas.
- b) Utilizo técnicas de presentación visual y oral para transmitir información de manera clara.
- c) Mantengo una postura segura y confianza al hablar en público.



### Cuestionario

Se utiliza el siguiente cuestionario para la recopilación de información acerca de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial presencial del Instituto Superior de Educación Rural ISER.

**Instrucciones:** Lee cada afirmación cuidadosamente y selecciona la opción que mejor refleje tu nivel de dominio en cada habilidad.

Nombre: Suzana Jimenez Arias

Género:  F  M

Estrato:  1  2  3  4  5  Otro

Edad: 31

¿Qué lo motivó a estudiar la Tecnología en Gestión Empresarial?

Tengo un negocio de Desayunos Sorpresas, quise aprender más para administrar de manera correcta.

¿Cómo espera desempeñarse cuando sea egresado de la tecnología?

Implementar nuevas estrategias de innovación y marketing en mi emprendimiento, para que crezca.

#### Habilidades Directivas:

1 - No tengo dominio en esta habilidad, porque no me he interesado por el tema.

2 - Tengo un nivel bajo de dominio en esta habilidad, porque no lo he visto en ningún curso de la Tecnología.

3 - Tengo un nivel medio de dominio en esta habilidad, porque he indagado de manera extracurricular.

4 - Tengo un nivel alto de dominio en esta habilidad, porque me gusta el tema y lo he visto en la tecnología.

5 - Tengo un dominio excepcional en esta habilidad, porque me lo han explicado en la Tecnología o porque lo adquirí estudiando acerca del tema.

#### Toma de decisiones:

a) Evalúo eficazmente las opciones y tomo decisiones fundamentadas.

b) Identifico y resuelvo problemas de manera oportuna y eficiente.

Considero diferentes perspectivas antes de tomar una decisión.



**Comunicación efectiva:**

- a) Expreso mis ideas de manera clara y concisa.
- \* Escucho activamente a los demás y les brindo retroalimentación constructiva.
- c) Me adapto a diferentes estilos de comunicación para garantizar una comprensión mutua.

**Liderazgo:**

- \* Inspiro y motivo a los demás a alcanzar metas comunes.
- b) Delego tareas de manera efectiva y asigno responsabilidades adecuadas.
- c) Fomento un ambiente de trabajo colaborativo y positivo.

**Gestión del cambio:**

- a) Acepto y me adapto a los cambios en el entorno laboral.
- \* Identifico oportunidades de mejora y promuevo la innovación.
- c) Manejo eficazmente la resistencia al cambio y ayudo a otros a adaptarse.

**Trabajo en equipo:**

- a) Colaboro de manera efectiva con los demás para lograr objetivos comunes.
- b) Construyo relaciones sólidas y fomento la confianza entre los miembros del equipo.
- \* Contribuyo con ideas y apoyo a los demás para alcanzar metas compartidas.

**Resolución de conflictos:**

- a) Identifico y abordo los conflictos de manera constructiva y equitativa.
- \* Encuentro soluciones mutuamente satisfactorias para las partes involucradas.
- c) Facilito la comunicación abierta y respetuosa para resolver conflictos.

**Planificación y organización:**

- a) Establezco metas claras y elaboro planes para alcanzarlas.
- \* Organizo eficientemente mi tiempo y recursos para lograr resultados.
- c) Priorizo tareas y gestiono múltiples proyectos de manera efectiva.

**Inteligencia emocional:**

- \* Reconozco y gestiono mis propias emociones de manera adecuada.
- b) Comprendo y me relaciono empáticamente con las emociones de los demás.
- c) Utilizo mis habilidades emocionales para influir positivamente en los demás.



**Motivación y automotivación:**

- a) Mantengo una actitud positiva y me mantengo enfocado en mis metas.
- b) Encuentro motivación intrínseca en mi trabajo y me esfuerzo por superarme constantemente.
- \* Persisto ante los desafíos y busco oportunidades para aprender y crecer.

**Negociación y persuasión:**

- a) Identifico los intereses de las partes involucradas y busco soluciones de beneficio mutuo.
- \* Utilizo estrategias persuasivas para influir en las opiniones y decisiones de los demás.
- c) Resuelvo conflictos y llego a acuerdos satisfactorios a través de la negociación.

**Empatía:**

- a) Comprendo las necesidades y sentimientos de los demás.
- b) Muestro compasión y apoyo hacia los demás en situaciones difíciles.
- \* Construyo relaciones basadas en la confianza y la comprensión mutua.

**Innovación y creatividad:**

- \* Genero ideas originales y creativas para resolver problemas.
- b) Fomento un ambiente que promueve la innovación y el pensamiento fuera de lo convencional.
- c) Implemento nuevas soluciones y enfoques en mi trabajo.

**Gestión del tiempo:**

- a) Planifico y priorizo eficientemente mis tareas diarias.
- \* Utilizo técnicas y herramientas para optimizar el uso de mi tiempo.
- c) Evito la procrastinación y cumplo con los plazos establecidos.

**Adaptabilidad:**

- \* Me ajusto rápidamente a los cambios en el entorno laboral.
- b) Acepto nuevas responsabilidades y desafíos con flexibilidad.
- c) Mantengo una mentalidad abierta y aprendo de nuevas experiencias.

**Habilidades de presentación:**

- a) Comunico de manera efectiva ideas y conceptos frente a audiencias diversas.
- \* Utilizo técnicas de presentación visual y oral para transmitir información de manera clara.
- c) Mantengo una postura segura y confianza al hablar en público.



### Cuestionario

Se utiliza el siguiente cuestionario para la recopilación de información acerca de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial presencial del Instituto Superior de Educación Rural ISER.

**Instrucciones:** Lee cada afirmación cuidadosamente y selecciona la opción que mejor refleje tu nivel de dominio en cada habilidad.

Nombre: WENDY GARCÍA CALDERÓN VÁSQUEZ  
 Género:  M  F  
 Estrato:  1  2  3  4  5  Otro  
 Edad: 20

¿Qué lo motivó a estudiar la Tecnología en Gestión Empresarial?

MIS PADRES TIENEN UNA FLORISTERÍA, EL CUAL DESEO  
MANEJAR IMPLEMENTANDO CAMBIOS FAVORABLES

¿Cómo espera desempeñarse cuando sea egresado de la tecnología?

COMO ADMINISTRADORA DE LA FLORISTERÍA, EL CUAL TENDRÁ  
NUEVOS PRODUCTOS

#### Habilidades Directivas:

- 1 - No tengo dominio en esta habilidad, porque no me he interesado por el tema.
- 2 - Tengo un nivel bajo de dominio en esta habilidad, porque no lo he visto en ningún curso de la Tecnología.
- 3 - Tengo un nivel medio de dominio en esta habilidad, porque he indagado de manera extracurricular.
- 4 - Tengo un nivel alto de dominio en esta habilidad, porque me gusta el tema y lo he visto en la tecnología.
- 5 - Tengo un dominio excepcional en esta habilidad, porque me lo han explicado en la Tecnología o porque lo adquirí estudiando acerca del tema.

#### Toma de decisiones:

- a) Evalúo eficazmente las opciones y tomo decisiones fundamentadas.
- b) Identifico y resuelvo problemas de manera oportuna y eficiente.
- c) Considero diferentes perspectivas antes de tomar una decisión.



### **Comunicación efectiva:**

- a) Expreso mis ideas de manera clara y concisa.
- b) Escucho activamente a los demás y les brindo retroalimentación constructiva.
- c) Me adapto a diferentes estilos de comunicación para garantizar una comprensión mutua.

### **Liderazgo:**

- a) Inspiro y motivo a los demás a alcanzar metas comunes.
- b) Delego tareas de manera efectiva y asigno responsabilidades adecuadas.
- c) Fomento un ambiente de trabajo colaborativo y positivo.

### **Gestión del cambio:**

- a) Acepto y me adapto a los cambios en el entorno laboral.
- b) Identifico oportunidades de mejora y promuevo la innovación.
- c) Manejo eficazmente la resistencia al cambio y ayudo a otros a adaptarse.

### **Trabajo en equipo:**

- a) Colaboro de manera efectiva con los demás para lograr objetivos comunes.
- b) Construyo relaciones sólidas y fomento la confianza entre los miembros del equipo.
- c) Contribuyo con ideas y apoyo a los demás para alcanzar metas compartidas.

### **Resolución de conflictos:**

- a) Identifico y abordo los conflictos de manera constructiva y equitativa.
- b) Encuentro soluciones mutuamente satisfactorias para las partes involucradas.
- c) Facilito la comunicación abierta y respetuosa para resolver conflictos.

### **Planificación y organización:**

- a) Establezco metas claras y elaboro planes para alcanzarlas.
- b) Organizo eficientemente mi tiempo y recursos para lograr resultados.
- c) Priorizo tareas y gestiono múltiples proyectos de manera efectiva.

### **Inteligencia emocional:**

- a) Reconozco y gestiono mis propias emociones de manera adecuada.
- b) Comprendo y me relaciono empáticamente con las emociones de los demás.
- c) Utilizo mis habilidades emocionales para influir positivamente en los demás.



**Motivación y automotivación:**

- a) Mantengo una actitud positiva y me mantengo enfocado en mis metas.
- b) Encuentro motivación intrínseca en mi trabajo y me esfuerzo por superarme constantemente.
- Persisto ante los desafíos y busco oportunidades para aprender y crecer.

**Negociación y persuasión:**

- a) Identifico los intereses de las partes involucradas y busco soluciones de beneficio mutuo.
- b) Utilizo estrategias persuasivas para influir en las opiniones y decisiones de los demás.
- Resuelvo conflictos y llego a acuerdos satisfactorios a través de la negociación.

**Empatía:**

- a) Comprendo las necesidades y sentimientos de los demás.
- b) Muestro compasión y apoyo hacia los demás en situaciones difíciles.
- Construyo relaciones basadas en la confianza y la comprensión mutua.

**Innovación y creatividad:**

- a) Genero ideas originales y creativas para resolver problemas.
- Fomento un ambiente que promueve la innovación y el pensamiento fuera de lo convencional.
- c) Implemento nuevas soluciones y enfoques en mi trabajo.

**Gestión del tiempo:**

- a) Planifico y priorizo eficientemente mis tareas diarias.
- Utilizo técnicas y herramientas para optimizar el uso de mi tiempo.
- c) Evito la procrastinación y cumplo con los plazos establecidos.

**Adaptabilidad:**

- a) Me ajusto rápidamente a los cambios en el entorno laboral.
- Acepto nuevas responsabilidades y desafíos con flexibilidad.
- c) Mantengo una mentalidad abierta y aprendo de nuevas experiencias.

**Habilidades de presentación:**

- a) Comunico de manera efectiva ideas y conceptos frente a audiencias diversas.
- Utilizo técnicas de presentación visual y oral para transmitir información de manera clara.
- c) Mantengo una postura segura y confianza al hablar en público.



### Cuestionario

Se utiliza el siguiente cuestionario para la recopilación de información acerca de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial presencial del Instituto Superior de Educación Rural ISER.

**Instrucciones:** Lee cada afirmación cuidadosamente y selecciona la opción que mejor refleje tu nivel de dominio en cada habilidad.

Nombre: Leigio Olmedo Malpica Yopez  
 Género: F M  
 Estrato: 1 2X 3 4 5 Otro  
 Edad: 26

**¿Qué lo motivó a estudiar la Tecnología en Gestión Empresarial?**

Aprender a tener técnicas de Marketing, Mercadeo, Innovación para implementarlos en la finca.

**¿Cómo espera desempeñarse cuando sea egresado de la tecnología?**

Capacitando en nuevas tendencias de Marketing a los diferentes productores del Municipio de Jabateca.

#### Habilidades Directivas:

- 1 - No tengo dominio en esta habilidad, porque no me he interesado por el tema.
- 2 - Tengo un nivel bajo de dominio en esta habilidad, porque no lo he visto en ningún curso de la Tecnología.
- 3 - Tengo un nivel medio de dominio en esta habilidad, porque he indagado de manera extracurricular.
- 4 - Tengo un nivel alto de dominio en esta habilidad, porque me gusta el tema y lo he visto en la tecnología.
- 5 - Tengo un dominio excepcional en esta habilidad, porque me lo han explicado en la Tecnología o porque lo adquirí estudiando acerca del tema.

#### Toma de decisiones:

- a)  Evaluó eficazmente las opciones y tomo decisiones fundamentadas.
- b) Identifico y resuelvo problemas de manera oportuna y eficiente.
- c)  Considero diferentes perspectivas antes de tomar una decisión.



**Comunicación efectiva:**

- a) Expreso mis ideas de manera clara y concisa.
- b) Escucho activamente a los demás y les brindo retroalimentación constructiva.
- c) Me adapto a diferentes estilos de comunicación para garantizar una comprensión mutua.

**Liderazgo:**

- a) Inspiro y motivo a los demás a alcanzar metas comunes.
- b) Delego tareas de manera efectiva y asigno responsabilidades adecuadas.
- c) Fomento un ambiente de trabajo colaborativo y positivo.

**Gestión del cambio:**

- a) Acepto y me adapto a los cambios en el entorno laboral.
- b) Identifico oportunidades de mejora y promuevo la innovación.
- c) Manejo eficazmente la resistencia al cambio y ayudo a otros a adaptarse.

**Trabajo en equipo:**

- a) Colaboro de manera efectiva con los demás para lograr objetivos comunes.
- b) Construyo relaciones sólidas y fomento la confianza entre los miembros del equipo.
- c) Contribuyo con ideas y apoyo a los demás para alcanzar metas compartidas.

**Resolución de conflictos:**

- a) Identifico y abordo los conflictos de manera constructiva y equitativa.
- b) Encuentro soluciones mutuamente satisfactorias para las partes involucradas.
- c) Facilito la comunicación abierta y respetuosa para resolver conflictos.

**Planificación y organización:**

- a) Establezco metas claras y elaboro planes para alcanzarlas.
- b) Organizo eficientemente mi tiempo y recursos para lograr resultados.
- c) Priorizo tareas y gestiono múltiples proyectos de manera efectiva.

**Inteligencia emocional:**

- a) Reconozco y gestiono mis propias emociones de manera adecuada.
- b) Comprendo y me relaciono empáticamente con las emociones de los demás.
- c) Utilizo mis habilidades emocionales para influir positivamente en los demás.



### **Motivación y automotivación:**

- a) Mantengo una actitud positiva y me mantengo enfocado en mis metas.
- b) Encuentro motivación intrínseca en mi trabajo y me esfuerzo por superarme constantemente.
- Persisto ante los desafíos y busco oportunidades para aprender y crecer.

### **Negociación y persuasión:**

- a) Identifico los intereses de las partes involucradas y busco soluciones de beneficio mutuo.
- b) Utilizo estrategias persuasivas para influir en las opiniones y decisiones de los demás.
- Resuelvo conflictos y llego a acuerdos satisfactorios a través de la negociación.

### **Empatía:**

- a) Comprendo las necesidades y sentimientos de los demás.
- b) Muestro compasión y apoyo hacia los demás en situaciones difíciles.
- Construyo relaciones basadas en la confianza y la comprensión mutua.

### **Innovación y creatividad:**

- a) Genero ideas originales y creativas para resolver problemas.
- b) Fomento un ambiente que promueve la innovación y el pensamiento fuera de lo convencional.
- Implemento nuevas soluciones y enfoques en mi trabajo.

### **Gestión del tiempo:**

- a) Planifico y priorizo eficientemente mis tareas diarias.
- Utilizo técnicas y herramientas para optimizar el uso de mi tiempo.
- c) Evito la procrastinación y cumplo con los plazos establecidos.

### **Adaptabilidad:**

- a) Me ajusto rápidamente a los cambios en el entorno laboral.
- Acepto nuevas responsabilidades y desafíos con flexibilidad.
- c) Mantengo una mentalidad abierta y aprendo de nuevas experiencias.

### **Habilidades de presentación:**

- a) Comunico de manera efectiva ideas y conceptos frente a audiencias diversas.
- Utilizo técnicas de presentación visual y oral para transmitir información de manera clara.
- c) Mantengo una postura segura y confianza al hablar en público.



### Cuestionario

Se utiliza el siguiente cuestionario para la recopilación de información acerca de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial presencial del Instituto Superior de Educación Rural ISER.

**Instrucciones:** Lee cada afirmación cuidadosamente y selecciona la opción que mejor refleje tu nivel de dominio en cada habilidad.

Nombre: Diego Fabian Dierke Lopez  
 Género: F M  
 Estrato: 1 X 2 3 4 5 Otro  
 Edad: 24

**¿Qué lo motivó a estudiar la Tecnología en Gestión Empresarial?**

Para ser profesional y luego conseguir un buen empleo.

**¿Cómo espera desempeñarse cuando sea egresado de la tecnología?**

Como un excelente profesional, ejerciendo con altura lo que aprendí en la tecnología.

#### Habilidades Directivas:

- 1 - No tengo dominio en esta habilidad, porque no me he interesado por el tema.
- 2 - Tengo un nivel bajo de dominio en esta habilidad, porque no lo he visto en ningún curso de la Tecnología.
- 3 - Tengo un nivel medio de dominio en esta habilidad, porque he indagado de manera extracurricular.
- 4 - Tengo un nivel alto de dominio en esta habilidad, porque me gusta el tema y lo he visto en la tecnología.
- 5 - Tengo un dominio excepcional en esta habilidad, porque me lo han explicado en la Tecnología o porque lo adquirí estudiando acerca del tema.

#### Toma de decisiones:

- a) Evalúo eficazmente las opciones y tomo decisiones fundamentadas.
- b) Identifico y resuelvo problemas de manera oportuna y eficiente.
- c) Considero diferentes perspectivas antes de tomar una decisión.



### **Comunicación efectiva:**

- a) Expreso mis ideas de manera clara y concisa.
- b) Escucho activamente a los demás y les brindo retroalimentación constructiva.
- c) Me adapto a diferentes estilos de comunicación para garantizar una comprensión mutua.

### **Liderazgo:**

- a) Inspiro y motivo a los demás a alcanzar metas comunes.
- b) Delego tareas de manera efectiva y asigno responsabilidades adecuadas.
- c) Fomento un ambiente de trabajo colaborativo y positivo.

### **Gestión del cambio:**

- a) Acepto y me adapto a los cambios en el entorno laboral.
- b) Identifico oportunidades de mejora y promuevo la innovación.
- c) Manejo eficazmente la resistencia al cambio y ayudo a otros a adaptarse.

### **Trabajo en equipo:**

- a) Colaboro de manera efectiva con los demás para lograr objetivos comunes.
- b) Construyo relaciones sólidas y fomento la confianza entre los miembros del equipo.
- c) Contribuyo con ideas y apoyo a los demás para alcanzar metas compartidas.

### **Resolución de conflictos:**

- a) Identifico y abordo los conflictos de manera constructiva y equitativa.
- b) Encuentro soluciones mutuamente satisfactorias para las partes involucradas.
- c) Facilito la comunicación abierta y respetuosa para resolver conflictos.

### **Planificación y organización:**

- a) Establezco metas claras y elaboro planes para alcanzarlas.
- b) Organizo eficientemente mi tiempo y recursos para lograr resultados.
- c) Priorizo tareas y gestiono múltiples proyectos de manera efectiva.

### **Inteligencia emocional:**

- a) Reconozco y gestiono mis propias emociones de manera adecuada.
- b) Comprendo y me relaciono empáticamente con las emociones de los demás.
- c) Utilizo mis habilidades emocionales para influir positivamente en los demás.





#### **Motivación y automotivación:**

- a) Mantengo una actitud positiva y me mantengo enfocado en mis metas.
- b) Encuentro motivación intrínseca en mi trabajo y me esfuerzo por superarme constantemente.
- ☑ c) Persisto ante los desafíos y busco oportunidades para aprender y crecer.

#### **Negociación y persuasión:**

- ☑ a) Identifico los intereses de las partes involucradas y busco soluciones de beneficio mutuo.
- b) Utilizo estrategias persuasivas para influir en las opiniones y decisiones de los demás.
- c) Resuelvo conflictos y llego a acuerdos satisfactorios a través de la negociación.

#### **Empatía:**

- a) Comprendo las necesidades y sentimientos de los demás.
- b) Muestro compasión y apoyo hacia los demás en situaciones difíciles.
- ☑ c) Construyo relaciones basadas en la confianza y la comprensión mutua.

#### **Innovación y creatividad:**

- a) Genero ideas originales y creativas para resolver problemas.
- ☑ b) Fomento un ambiente que promueve la innovación y el pensamiento fuera de lo convencional.
- c) Implemento nuevas soluciones y enfoques en mi trabajo.

#### **Gestión del tiempo:**

- ☑ a) Planifico y priorizo eficientemente mis tareas diarias.
- b) Utilizo técnicas y herramientas para optimizar el uso de mi tiempo.
- c) Evito la procrastinación y cumplo con los plazos establecidos.

#### **Adaptabilidad:**

- ☑ a) Me ajusto rápidamente a los cambios en el entorno laboral.
- b) Acepto nuevas responsabilidades y desafíos con flexibilidad.
- c) Mantengo una mentalidad abierta y aprendo de nuevas experiencias.

#### **Habilidades de presentación:**

- a) Comunico de manera efectiva ideas y conceptos frente a audiencias diversas.
- ☑ b) Utilizo técnicas de presentación visual y oral para transmitir información de manera clara.
- c) Mantengo una postura segura y confianza al hablar en público.



### Cuestionario

Se utiliza el siguiente cuestionario para la recopilación de información acerca de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial presencial del Instituto Superior de Educación Rural ISER.

**Instrucciones:** Lee cada afirmación cuidadosamente y selecciona la opción que mejor refleje tu nivel de dominio en cada habilidad.

Nombre: Dayana Fichel Gomez Naranjo  
 Género: F  M  
 Estrato: 1  2  3  4  5  Otro   
 Edad: 20

¿Qué lo motivó a estudiar la Tecnología en Gestión Empresarial?

Queria estudiar Administración no pude ingresar a la U.  
 Decidi hacer la tecnología para luego homologar.

¿Cómo espera desempeñarse cuando sea egresado de la tecnología?

Nos preparan para trabajar como asistentes, deseo generar  
 una idea de emprendimiento para generar empleo.

#### Habilidades Directivas:

- 1 - No tengo dominio en esta habilidad, porque no me he interesado por el tema.
- 2 - Tengo un nivel bajo de dominio en esta habilidad, porque no lo he visto en ningún curso de la Tecnología.
- 3 - Tengo un nivel medio de dominio en esta habilidad, porque he indagado de manera extracurricular.
- 4 - Tengo un nivel alto de dominio en esta habilidad, porque me gusta el tema y lo he visto en la tecnología.
- 5 - Tengo un dominio excepcional en esta habilidad, porque me lo han explicado en la Tecnología o porque lo adquirí estudiando acerca del tema.

#### Toma de decisiones:

- a) Evaluó eficazmente las opciones y tomo decisiones fundamentadas.
- b) Identifico y resuelvo problemas de manera oportuna y eficiente.
- Considero diferentes perspectivas antes de tomar una decisión.



### **Comunicación efectiva:**

- a) Expreso mis ideas de manera clara y concisa.
- ☑ b) Escucho activamente a los demás y les brindo retroalimentación constructiva.
- c) Me adapto a diferentes estilos de comunicación para garantizar una comprensión mutua.

### **Liderazgo:**

- a) Inspiro y motivo a los demás a alcanzar metas comunes.
- ☑ b) Delego tareas de manera efectiva y asigno responsabilidades adecuadas.
- c) Fomento un ambiente de trabajo colaborativo y positivo.

### **Gestión del cambio:**

- a) Acepto y me adapto a los cambios en el entorno laboral.
- ☑ b) Identifico oportunidades de mejora y promuevo la innovación.
- c) Manejo eficazmente la resistencia al cambio y ayudo a otros a adaptarse.

### **Trabajo en equipo:**

- ☑ a) Colaboro de manera efectiva con los demás para lograr objetivos comunes.
- b) Construyo relaciones sólidas y fomento la confianza entre los miembros del equipo.
- c) Contribuyo con ideas y apoyo a los demás para alcanzar metas compartidas.

### **Resolución de conflictos:**

- a) Identifico y abordo los conflictos de manera constructiva y equitativa.
- b) Encuentro soluciones mutuamente satisfactorias para las partes involucradas.
- ☑ c) Facilito la comunicación abierta y respetuosa para resolver conflictos.

### **Planificación y organización:**

- a) Establezco metas claras y elaboro planes para alcanzarlas.
- b) Organizo eficientemente mi tiempo y recursos para lograr resultados.
- ☑ c) Priorizo tareas y gestiono múltiples proyectos de manera efectiva.

### **Inteligencia emocional:**

- a) Reconozco y gestiono mis propias emociones de manera adecuada.
- ☑ b) Comprendo y me relaciono empáticamente con las emociones de los demás.
- c) Utilizo mis habilidades emocionales para influir positivamente en los demás.



### **Motivación y automotivación:**

- Mantengo una actitud positiva y me mantengo enfocado en mis metas.
- b) Encuentro motivación intrínseca en mi trabajo y me esfuerzo por superarme constantemente.
- c) Persisto ante los desafíos y busco oportunidades para aprender y crecer.

### **Negociación y persuasión:**

- a) Identifico los intereses de las partes involucradas y busco soluciones de beneficio mutuo.
- b) Utilizo estrategias persuasivas para influir en las opiniones y decisiones de los demás.
- Resuelvo conflictos y llego a acuerdos satisfactorios a través de la negociación.

### **Empatía:**

- a) Comprendo las necesidades y sentimientos de los demás.
- b) Muestro compasión y apoyo hacia los demás en situaciones difíciles.
- Construyo relaciones basadas en la confianza y la comprensión mutua.

### **Innovación y creatividad:**

- a) Genero ideas originales y creativas para resolver problemas.
- Fomento un ambiente que promueve la innovación y el pensamiento fuera de lo convencional.
- c) Implemento nuevas soluciones y enfoques en mi trabajo.

### **Gestión del tiempo:**

- a) Planifico y priorizo eficientemente mis tareas diarias.
- Utilizo técnicas y herramientas para optimizar el uso de mi tiempo.
- c) Evito la procrastinación y cumplo con los plazos establecidos.

### **Adaptabilidad:**

- a) Me ajusto rápidamente a los cambios en el entorno laboral.
- Acepto nuevas responsabilidades y desafíos con flexibilidad.
- c) Mantengo una mentalidad abierta y aprendo de nuevas experiencias.

### **Habilidades de presentación:**

- a) Comunico de manera efectiva ideas y conceptos frente a audiencias diversas.
- Utilizo técnicas de presentación visual y oral para transmitir información de manera clara.
- c) Mantengo una postura segura y confianza al hablar en público.



### Cuestionario

Se utiliza el siguiente cuestionario para la recopilación de información acerca de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial presencial del Instituto Superior de Educación Rural ISER.

**Instrucciones:** Lee cada afirmación cuidadosamente y selecciona la opción que mejor refleje tu nivel de dominio en cada habilidad.

Nombre: Bryan Alexis Amaya Fernández.  
 Género: F MX  
 Estrato: X 2 3 4 5 Otro \_\_\_  
 Edad: 21

**¿Qué lo motivó a estudiar la Tecnología en Gestión Empresarial?**

Me inclino por todo lo referente al campo de la administración.

**¿Cómo espera desempeñarse cuando sea egresado de la tecnología?**

Aportar mis conocimientos a cualquier organización para ofrecer productos / servicios de calidad.

#### Habilidades Directivas:

- 1 - No tengo dominio en esta habilidad, porque no me he interesado por el tema.
- 2 - Tengo un nivel bajo de dominio en esta habilidad, porque no lo he visto en ningún curso de la Tecnología.
- 3 - Tengo un nivel medio de dominio en esta habilidad, porque he indagado de manera extracurricular.
- 4 - Tengo un nivel alto de dominio en esta habilidad, porque me gusta el tema y lo he visto en la tecnología.
- 5 - Tengo un dominio excepcional en esta habilidad, porque me lo han explicado en la Tecnología o porque lo adquirí estudiando acerca del tema.

#### Toma de decisiones:

- a) Evaluó eficazmente las opciones y tomo decisiones fundamentadas.
- b) Identifico y resuelvo problemas de manera oportuna y eficiente.
- c) Considero diferentes perspectivas antes de tomar una decisión.



### **Comunicación efectiva:**

- a) Expreso mis ideas de manera clara y concisa.
- b) Escucho activamente a los demás y les brindo retroalimentación constructiva.
- c) Me adapto a diferentes estilos de comunicación para garantizar una comprensión mutua.



### **Motivación y automotivación:**

- a) Mantengo una actitud positiva y me mantengo enfocado en mis metas.
- b) Encuentro motivación intrínseca en mi trabajo y me esfuerzo por superarme constantemente.
- c) Persisto ante los desafíos y busco oportunidades para aprender y crecer.

### **Negociación y persuasión:**

- a) Identifico los intereses de las partes involucradas y busco soluciones de beneficio mutuo.
- b) Utilizo estrategias persuasivas para influir en las opiniones y decisiones de los demás.
- c) Resuelvo conflictos y llego a acuerdos satisfactorios a través de la negociación.

### **Empatía:**

- a) Comprendo las necesidades y sentimientos de los demás.
- b) Muestro compasión y apoyo hacia los demás en situaciones difíciles.
- c) Construyo relaciones basadas en la confianza y la comprensión mutua.

### **Innovación y creatividad:**

- a) Genero ideas originales y creativas para resolver problemas.
- b) Fomento un ambiente que promueve la innovación y el pensamiento fuera de lo convencional.
- c) Implemento nuevas soluciones y enfoques en mi trabajo.

### **Gestión del tiempo:**

- a) Planifico y priorizo eficientemente mis tareas diarias.
- b) Utilizo técnicas y herramientas para optimizar el uso de mi tiempo.
- c) Evito la procrastinación y cumplo con los plazos establecidos.

### **Adaptabilidad:**

- a) Me ajusto rápidamente a los cambios en el entorno laboral.
- b) Acepto nuevas responsabilidades y desafíos con flexibilidad.
- c) Mantengo una mentalidad abierta y aprendo de nuevas experiencias.

### **Habilidades de presentación:**

- a) Comunico de manera efectiva ideas y conceptos frente a audiencias diversas.
- b) Utilizo técnicas de presentación visual y oral para transmitir información de manera clara.



### Cuestionario

Se utiliza el siguiente cuestionario para la recopilación de información acerca de las habilidades directivas, de innovación y emprendimiento de los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Empresarial presencial del Instituto Superior de Educación Rural ISER.

**Instrucciones:** Lee cada afirmación cuidadosamente y selecciona la opción que mejor refleje tu nivel de dominio en cada habilidad.

Nombre: TANIA NIKOIL ARANDA DIAZ  
 Género: F X M  
 Estrato: 1 X 2 3 4 5 Otro  
 Edad: 20

**¿Qué lo motivó a estudiar la Tecnología en Gestión Empresarial?**

DESEO LABORAR EN TODO LO QUE TENGA QUE VER EN EL CAMPO DE LA ADMINISTRACIÓN.

**¿Cómo espera desempeñarse cuando sea egresado de la tecnología?**

LIDER DE APOYO EN UNA ORGANIZACIÓN TRABAJAR EN EQUIPO EN PRO DE MEJORES RESULTADOS

#### Habilidades Directivas:

- 1 - No tengo dominio en esta habilidad, porque no me he interesado por el tema.
- 2 - Tengo un nivel bajo de dominio en esta habilidad, porque no lo he visto en ningún curso de la Tecnología.
- 3 - Tengo un nivel medio de dominio en esta habilidad, porque he indagado de manera extracurricular.
- 4 - Tengo un nivel alto de dominio en esta habilidad, porque me gusta el tema y lo he visto en la tecnología.
- 5 - Tengo un dominio excepcional en esta habilidad, porque me lo han explicado en la Tecnología o porque lo adquirí estudiando acerca del tema.

#### Toma de decisiones:

- a) Evaluó eficazmente las opciones y tomo decisiones fundamentadas.
- b) Identifico y resuelvo problemas de manera oportuna y eficiente.
- c) Considero diferentes perspectivas antes de tomar una decisión.



**Comunicación efectiva:**

- ✓ a) Expreso mis ideas de manera clara y concisa.
- b) Escucho activamente a los demás y les brindo retroalimentación constructiva.
- c) Me adapto a diferentes estilos de comunicación para garantizar una comprensión mutua.

**Liderazgo:**

- a) Inspiro y motivo a los demás a alcanzar metas comunes.
- ✓ b) Delego tareas de manera efectiva y asigno responsabilidades adecuadas.
- c) Fomento un ambiente de trabajo colaborativo y positivo.

**Gestión del cambio:**

- a) Acepto y me adapto a los cambios en el entorno laboral.
- ✓ b) Identifico oportunidades de mejora y promuevo la innovación.
- c) Manejo eficazmente la resistencia al cambio y ayudo a otros a adaptarse.

**Trabajo en equipo:**

- a) Colaboro de manera efectiva con los demás para lograr objetivos comunes.
- ✓ b) Construyo relaciones sólidas y fomento la confianza entre los miembros del equipo.
- c) Contribuyo con ideas y apoyo a los demás para alcanzar metas compartidas.

**Resolución de conflictos:**

- a) Identifico y abordo los conflictos de manera constructiva y equitativa.
- ✓ b) Encuentro soluciones mutuamente satisfactorias para las partes involucradas.
- c) Facilito la comunicación abierta y respetuosa para resolver conflictos.

**Planificación y organización:**

- a) Establezco metas claras y elaboro planes para alcanzarlas.
- ✓ b) Organizo eficientemente mi tiempo y recursos para lograr resultados.
- c) Priorizo tareas y gestiono múltiples proyectos de manera efectiva.

**Inteligencia emocional:**

- a) Reconozco y gestiono mis propias emociones de manera adecuada.
- ✓ b) Comprendo y me relaciono empáticamente con las emociones de los demás.
- c) Utilizo mis habilidades emocionales para influir positivamente en los demás.





#### **Motivación y automotivación:**

- a) Mantengo una actitud positiva y me mantengo enfocado en mis metas.
- b) Encuentro motivación intrínseca en mi trabajo y me esfuerzo por superarme constantemente.
- c) Persisto ante los desafíos y busco oportunidades para aprender y crecer.

#### **Negociación y persuasión:**

- a) Identifico los intereses de las partes involucradas y busco soluciones de beneficio mutuo.
- b) Utilizo estrategias persuasivas para influir en las opiniones y decisiones de los demás.
- c) Resuelvo conflictos y llego a acuerdos satisfactorios a través de la negociación.

#### **Empatía:**

- a) Comprendo las necesidades y sentimientos de los demás.
- b) Muestro compasión y apoyo hacia los demás en situaciones difíciles.
- c) Construyo relaciones basadas en la confianza y la comprensión mutua.

#### **Innovación y creatividad:**

- a) Genero ideas originales y creativas para resolver problemas.
- b) Fomento un ambiente que promueve la innovación y el pensamiento fuera de lo convencional.
- c) Implemento nuevas soluciones y enfoques en mi trabajo.

#### **Gestión del tiempo:**

- a) Planifico y priorizo eficientemente mis tareas diarias.
- b) Utilizo técnicas y herramientas para optimizar el uso de mi tiempo.
- c) Evito la procrastinación y cumplo con los plazos establecidos.

#### **Adaptabilidad:**

- a) Me ajusto rápidamente a los cambios en el entorno laboral.
- b) Acepto nuevas responsabilidades y desafíos con flexibilidad.
- c) Mantengo una mentalidad abierta y aprendo de nuevas experiencias.

#### **Habilidades de presentación:**

- a) Comunico de manera efectiva ideas y conceptos frente a audiencias diversas.
- b) Utilizo técnicas de presentación visual y oral para transmitir información de manera clara.
- c) Mantengo una postura segura y confianza al hablar en público.