

Planeación, ejecución y control del proceso de pruebas para el sitio web

Panamericana.com

Cáqueza Torres Sandra Liliana

Pinzón Malagón Paula Daniela

Rodríguez Varón Yenny Johanna

Vargas Jiménez Jaime Hernán

Asesor

María Patricia Amórtegui Vargas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

Diplomado de profundización en pruebas de software

2023

Resumen

La ejecución de pruebas de software se trata de un documento que registra minuciosamente la estrategia integral, los objetivos, el alcance y los resultados previstos del proceso de evaluación del software, durante el diseño, las condiciones se transforman en casos de prueba de alto nivel, conjuntos de casos de prueba de alto nivel y otros productos de testeos. Es decir, el análisis de la prueba responde a la pregunta "qué probar" y el diseño de la prueba responde a la pregunta "cómo probar".

El diseño de prueba se identifica los datos necesarios para apoyar las condiciones de infraestructura y herramientas necesarias para su implementación, contando además de métricas de pruebas de software permiten hacer un monitoreo sobre el producto probado para determinar el nivel de calidad, su avance y los posibles riesgos presentados dando a conocer si su prioridad es alta, media o baja, evaluando el rendimiento del desarrollo y según los resultados poder estandarizar soluciones o nuevas herramientas a aplicar a defectos encontrados.

Este resumen proporciona una visión general de los aspectos clave relacionados con las pruebas de software, incluyendo su importancia, metodologías, herramientas.

Palabras clave: Diseño, pruebas, fallas.

Abstract

In software testing execution, it is a document that carefully records the comprehensive strategy, objectives, scope and expected results of the software evaluation process. During design, the conditions are transformed into high-level test cases. sets of high-level test cases and other testing products. That is, test analysis answers the question "what to test" and test design answers the question "how to test."

The test design identifies the data necessary to support the infrastructure conditions and tools necessary for its implementation, counting in addition to software testing metrics that allow monitoring of the tested product to determine the level of quality and its progress and possible risks. presented making it known whether their priority is high, medium or low, evaluating the performance of the development and depending on the results, being able to standardize solutions or new tools to apply to defects found.

This summary provides an overview of the key aspects related to software testing, including its importance, methodologies, tools.

Keywords: Design, tests, failures.

Tabla de Contenido

Etapa 1	15
Información general de la aplicación de software a probar	18
Alcance de las Pruebas.....	19
<i>Login</i>	19
<i>Categorías</i>	19
<i>Carrito de compras</i>	20
<i>Contáctanos</i>	20
Objetivo de la prueba	20
Elementos de pruebas.....	20
Características que no serán probadas.....	26
Matriz de Dependencias.....	26
Metodología de pruebas:.....	30
Criterios de aceptación.....	31
Estimación de tiempos	36
Asignación de Pesos por fases:	37
Cronograma.....	39
Recursos:.....	40
Etapa 2	42
Diseño de Pruebas de Software.....	42
Ejecución de casos de prueba	58
Gestión de defectos	102
Etapa 3	107
Métricas.....	107
<i>Métricas de Ejecución</i>	107

<i>Métricas acordes a Severidad</i>	108
<i>Métricas Acordes a Tipo de Incidencia</i>	110
<i>Métricas Acordes a su Prioridad</i>	111
<i>Métricas por Naturaleza</i>	113
<i>Evaluación del Producto y Proveedor</i>	114
Informe de Pruebas.....	115
Información Básica	115
Alcance.....	115
Características que no fueron probadas.....	115
Métricas de ejecución del proyecto.....	116
Tendencia de Pruebas de Software Sugerida	117
Recursos de hardware:	117
Recursos humanos:.....	118
Lecciones Aprendidas	119
Conclusiones	120
Referencias Bibliográficas	122

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Información general</i>	188
Tabla 2 <i>Elementos de pruebas</i>	20
Tabla 3 <i>Resumen de los casos</i>	25
Tabla 4 <i>Matriz de dependencias</i>	277
Tabla 5 <i>Matriz de riesgos</i>	31
Tabla 6 <i>Clasificación impacto, probabilidad y riesgo</i>	36
Tabla 7 <i>Estimación de tiempos</i>	38
Tabla 8 <i>Total de la estimación</i>	39
Tabla 9 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 01</i>	41
Tabla 10 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 02</i>	43
Tabla 11 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 03</i>	43
Tabla 12 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 04</i>	44
Tabla 13 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 05</i>	45
Tabla 14 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 06</i>	45
Tabla 15 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 07</i>	46
Tabla 16 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 08</i>	475
Tabla 17 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 09</i>	47
Tabla 18 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 10</i>	48
Tabla 19 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 11</i>	49
Tabla 20 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 12</i>	49
Tabla 21 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 13</i>	50

Tabla 22 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 14</i>	50
Tabla 23 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 15</i>	50
Tabla 24 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 16</i>	51
Tabla 25 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 17</i>	51
Tabla 26 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 18</i>	52
Tabla 27 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 19</i>	54
Tabla 28 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 20</i>	53
Tabla 29 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 21</i>	55
Tabla 30 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 22</i>	55
Tabla 31 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 23</i>	55
Tabla 32 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 24</i>	56
Tabla 33 <i>Diseño de Pruebas de Software No. 25</i>	57
Tabla 34 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 01</i>	58
Tabla 35 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 02</i>	59
Tabla 36 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 03</i>	61
Tabla 37 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 04</i>	61
Tabla 38 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 05</i>	63
Tabla 39 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 06</i>	66
Tabla 40 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 07</i>	68
Tabla 41 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 08</i>	69
Tabla 42 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 09</i>	70

Tabla 43 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 10</i>	71
Tabla 44 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 11</i>	72
Tabla 45 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 12</i>	74
Tabla 46 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 13</i>	76
Tabla 47 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 14</i>	78
Tabla 48 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 15</i>	81
Tabla 49 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 16</i>	82
Tabla 50 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 17</i>	84
Tabla 51 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 18</i>	85
Tabla 52 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 19</i>	87
Tabla 53 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 20</i>	88
Tabla 54 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 21</i>	90
Tabla 55 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 22</i>	92
Tabla 56 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 23</i>	93
Tabla 57 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 24</i>	95
Tabla 58 <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 25</i>	97
Tabla 59 <i>Automatización de Pruebas de Software No. 07</i>	98
Tabla 60 <i>Automatización de Pruebas de Software No. 09</i>	99
Tabla 61 <i>Automatización de Pruebas de Software No. 15</i>	100
Tabla 62 <i>Automatización de Pruebas de Software No. 21</i>	100
Tabla 63 <i>Gestión de incidencias</i>	100

Tabla 64 <i>Clasificación de defectos acorde a la naturaleza</i>	105
Tabla 65 <i>Clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia</i>	105
Tabla 66 <i>Clasificación de defectos acorde a su severidad</i>	106
Tabla 67 <i>Clasificación de defectos acorde a su prioridad</i>	106
Tabla 68 <i>Métricas de ejecución</i>	107
Tabla 69 <i>Métricas acordes a severidad</i>	109
Tabla 70 <i>Métricas acordes al tipo de Incidencia</i>	110
Tabla 71 <i>Métricas acordes a su prioridad</i>	112
Tabla 72 <i>Métricas acordes a su naturaleza</i>	113
Tabla 73 <i>Evaluación del producto y el proveedor</i>	114
Tabla 74 <i>Métricas de ejecución del proyecto</i>	116

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Metodología de pruebas</i>	30
Figura 2 <i>Riesgo, Probabilidad e Impacto</i>	36
Figura 3 <i>Cronograma</i>	40
Figura 4 <i>Evidencia de prueba</i>	58
Figura 5 <i>Evidencia de prueba</i>	58
Figura 6 <i>Evidencia de prueba</i>	58
Figura 7 <i>Evidencia de prueba</i>	59
Figura 8 <i>Evidencia de prueba</i>	59
Figura 9 <i>Evidencia de prueba</i>	59
Figura 10 <i>Evidencia de prueba</i>	59
Figura 11 <i>Evidencia de prueba</i>	60
Figura 12 <i>Evidencia de prueba</i>	60
Figura 13 <i>Evidencia de prueba</i>	60
Figura 14 <i>Evidencia de prueba</i>	61
Figura 15 <i>Evidencia de prueba</i>	61
Figura 16 <i>Evidencia de prueba</i>	61
Figura 17 <i>Evidencia de prueba</i>	62
Figura 18 <i>Evidencia de prueba</i>	63
Figura 19 <i>Evidencia de prueba</i>	63
Figura 20 <i>Evidencia de prueba</i>	63
Figura 21 <i>Evidencia de prueba</i>	63
Figura 22 <i>Evidencia de prueba</i>	63
Figura 23 <i>Evidencia de prueba</i>	63

Figura 24 <i>Evidencia de prueba</i>	64
Figura 25 <i>Evidencia de prueba</i>	65
Figura 26 <i>Evidencia de prueba</i>	65
Figura 27 <i>Evidencia de prueba</i>	65
Figura 28 <i>Evidencia de prueba</i>	65
Figura 29 <i>Evidencia de prueba</i>	66
Figura 30 <i>Evidencia de prueba</i>	66
Figura 31 <i>Evidencia de prueba</i>	66
Figura 32 <i>Evidencia de prueba</i>	67
Figura 33 <i>Evidencia de prueba</i>	67
Figura 34 <i>Evidencia de prueba</i>	68
Figura 35 <i>Evidencia de prueba</i>	68
Figura 36 <i>Evidencia de prueba</i>	68
Figura 37 <i>Evidencia de prueba</i>	69
Figura 38 <i>Evidencia de prueba</i>	69
Figura 39 <i>Evidencia de prueba</i>	70
Figura 40 <i>Evidencia de prueba</i>	70
Figura 41 <i>Evidencia de prueba</i>	70
Figura 42 <i>Evidencia de prueba</i>	70
Figura 43 <i>Evidencia de prueba</i>	71
Figura 44 <i>Evidencia de prueba</i>	71
Figura 45 <i>Evidencia de prueba</i>	71
Figura 46 <i>Evidencia de prueba</i>	71
Figura 47 <i>Evidencia de prueba</i>	72

Figura 48 <i>Evidencia de prueba</i>	72
Figura 49 <i>Evidencia de prueba</i>	73
Figura 50 <i>Evidencia de prueba</i>	73
Figura 51 <i>Evidencia de prueba</i>	74
Figura 52 <i>Evidencia de prueba</i>	74
Figura 53 <i>Evidencia de prueba</i>	74
Figura 54 <i>Evidencia de prueba</i>	74
Figura 55 <i>Evidencia de prueba</i>	75
Figura 56 <i>Evidencia de prueba</i>	75
Figura 57 <i>Evidencia de prueba</i>	75
Figura 58 <i>Evidencia de prueba</i>	76
Figura 59 <i>Evidencia de prueba</i>	76
Figura 60 <i>Evidencia de prueba</i>	77
Figura 61 <i>Evidencia de prueba</i>	77
Figura 62 <i>Evidencia de prueba</i>	77
Figura 63 <i>Evidencia de prueba</i>	77
Figura 64 <i>Evidencia de prueba</i>	78
Figura 65 <i>Evidencia de prueba</i>	79
Figura 66 <i>Evidencia de prueba</i>	79
Figura 67 <i>Evidencia de prueba</i>	79
Figura 68 <i>Evidencia de prueba</i>	80
Figura 69 <i>Evidencia de prueba</i>	81
Figura 70 <i>Evidencia de prueba</i>	81
Figura 71 <i>Evidencia de prueba</i>	81

Figura 72 <i>Evidencia de prueba</i>	82
Figura 73 <i>Evidencia de prueba</i>	82
Figura 74 <i>Evidencia de prueba</i>	83
Figura 75 <i>Evidencia de prueba</i>	83
Figura 76 <i>Evidencia de prueba</i>	83
Figura 77 <i>Evidencia de prueba</i>	84
Figura 78 <i>Evidencia de prueba</i>	84
Figura 79 <i>Evidencia de prueba</i>	85
Figura 80 <i>Evidencia de prueba</i>	85
Figura 81 <i>Evidencia de prueba</i>	85
Figura 82 <i>Evidencia de prueba</i>	85
Figura 83 <i>Evidencia de prueba</i>	86
Figura 84 <i>Evidencia de prueba</i>	87
Figura 85 <i>Evidencia de prueba</i>	87
Figura 86 <i>Evidencia de prueba</i>	87
Figura 87 <i>Evidencia de prueba</i>	87
Figura 88 <i>Evidencia de prueba</i>	88
Figura 89 <i>Evidencia de prueba</i>	88
Figura 90 <i>Evidencia de prueba</i>	89
Figura 91 <i>Evidencia de prueba</i>	89
Figura 92 <i>Evidencia de prueba</i>	89
Figura 93 <i>Evidencia de prueba</i>	90
Figura 94 <i>Evidencia de prueba</i>	90
Figura 95 <i>Evidencia de prueba</i>	90

Figura 96 <i>Evidencia de prueba</i>	90
Figura 97 <i>Evidencia de prueba</i>	91
Figura 98 <i>Evidencia de prueba</i>	91
Figura 99 <i>Evidencia de prueba</i>	92
Figura 100 <i>Evidencia de prueba</i>	92
Figura 101 <i>Evidencia de prueba</i>	92
Figura 102 <i>Evidencia de prueba</i>	92
Figura 103 <i>Evidencia de prueba</i>	93
Figura 104 <i>Evidencia de prueba</i>	93
Figura 105 <i>Evidencia de prueba</i>	94
Figura 106 <i>Evidencia de prueba</i>	94
Figura 107 <i>Evidencia de prueba</i>	95
Figura 108 <i>Evidencia de prueba</i>	95
Figura 109 <i>Evidencia de prueba</i>	95
Figura 110 <i>Evidencia de prueba</i>	95
Figura 111 <i>Evidencia de prueba</i>	96
Figura 112 <i>Evidencia de prueba</i>	96
Figura 113 <i>Evidencia de prueba</i>	96
Figura 114 <i>Evidencia de prueba</i>	97
Figura 115 <i>Evidencia de prueba</i>	97
Figura 116 <i>Evidencia de prueba</i>	97
Figura 117 <i>Evidencia de prueba</i>	98
Figura 118 <i>Evidencia de prueba</i>	98
Figura 119 <i>Evidencia de prueba</i>	99

Figura 120 <i>Evidencia de prueba</i>	99
Figura 121 <i>Evidencia de automatización</i>	99
Figura 122 <i>Evidencia de automatización</i>	100
Figura 123 <i>Evidencia de automatización</i>	100
Figura 124 <i>Evidencia de automatización</i>	101
Figura 125 <i>Métricas de ejecución</i>	108
Figura 126 <i>Métricas de severidad</i>	109
Figura 127 <i>Métricas por tipo de Incidencia</i>	111
Figura 128 <i>Métricas acordes a su prioridad</i>	112
Figura 129 <i>Métricas por naturaleza</i>	113

Introducción

En el presente trabajo se muestra la importancia de las pruebas de software, toda vez que permiten controlar la calidad y funcionalidad de cualquier desarrollo, garantizando que no se presenten fallas y que el producto desarrollado se comporte adecuadamente, las pruebas ayudan a aportar beneficios como soluciones en los errores que se presenten en las primeras fases y de esta manera reducir gastos, y aumentar el rendimiento.

El proceso de pruebas en Panamericana se inicia con una revisión de requisitos, donde se definen objetivos claros y se establecen casos de prueba. Posteriormente, se lleva a cabo la fase de diseño de pruebas, donde se elaboran estrategias y se seleccionan las herramientas adecuadas para la ejecución de pruebas.

Etapa 1

Plan de Pruebas de Software

Un plan de pruebas de software se trata de un documento que registra minuciosamente la estrategia integral, los objetivos, el alcance y los resultados previstos del proceso de evaluación del software. Además de estos elementos esenciales, dicho plan tiene la capacidad de abarcar información relevante sobre los recursos necesarios, los posibles riesgos y las restricciones que el proyecto podría enfrentar. También establece los criterios que deben cumplirse antes de comenzar y concluir cada fase del proceso de evaluación. Dicho esto, en el presente informe se detalla la estrategia, así como el plan de pruebas para el sitio Web de la papelería Panamericana.

Información general de la aplicación de software a probar

El sitio web <https://www.panamericana.com.co/> es la página oficial de Panamericana, una cadena de tiendas en Colombia, la cual ofrece una amplia gama de productos, como libros, música, películas, juguetes, artículos de papelería, electrónicos, artículos para el hogar y mucho más. El sitio web brinda información sobre los productos disponibles, promociones, eventos y servicios. Los usuarios pueden explorar diferentes categorías de productos, realizar compras en línea y encontrar detalles sobre las tiendas físicas de Panamericana en todo el país.

Tabla 1

Información general de la aplicación

Nombre de la aplicación a evaluar:	Sitio web https://www.panamericana.com.co/	
Grupo de trabajo:	Líder:	Vargas Jiménez Jaime Hernán
	Funciones:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una política y estrategia de pruebas para la organización. • Planificar y controlar el proceso de pruebas. • Asesorar al equipo de pruebas en la selección y uso de herramientas de pruebas. • Identificar las habilidades y recursos necesarios para llevar a cabo las pruebas de manera efectiva. • Capacitar y desarrollar al equipo de pruebas. • Gestionar la comunicación con los stakeholders del proyecto. • Gestionar los riesgos y problemas relacionados con las pruebas. • Evaluar y mejorar continuamente el proceso de pruebas. • Asegurar que se cumplan los objetivos de calidad del software. 	
	Probadores:	Cáqueza Torres Sandra Liliana Pinzón Malagón Paula Daniela Rodríguez Varón Yenny Johanna
	Funciones:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en la revisión y análisis de los requisitos del software. 	

-
- Crear y ejecutar casos de prueba para validar el software.
 - Identificar y reportar defectos en el software.
 - Participar en la definición y mejora del proceso de pruebas.
 - Colaborar con otros miembros del equipo de desarrollo de software para asegurar la calidad del producto.
 - Utilizar herramientas de pruebas para automatizar y mejorar el proceso de pruebas.
 - Mantener y actualizar la documentación de pruebas.
-

Fecha de inicio de pruebas:	31/08/2023
-----------------------------	------------

Fecha fin de pruebas:	06/12/2023
-----------------------	------------

Nota. En la presente tabla se expone la información general de la aplicación y roles que desempeñara cada integrante del equipo.

Alcance de las Pruebas

El alcance de pruebas en un proyecto de software se refiere a la extensión y limitaciones de las pruebas realizadas. Esto se define en el plan de pruebas e incluye información sobre el objetivo, requisitos, casos de prueba, entorno de pruebas, recursos necesarios y criterios de aceptación. También se tienen en cuenta los riesgos, limitaciones, suposiciones y restricciones del proyecto.

En el presente documento se establece como alcance de las pruebas los siguientes módulos:

Login

Validar las tres opciones disponibles (Recibir código de acceso por e-mail, Entrar con e-mail y contraseña, Entrar con Google).

Categorías

Las categorías para testear son juegos y juguetes, consolas y videojuegos, bienestar y belleza, el mundo de regalos y entrenamiento.

Carrito de compras

Verificar que sea posible agregar, modificar, consultar y eliminar artículos al carrito de compras.

Contáctanos

En este módulo se va a validar las opciones que podemos encontrar como lo es: formulario de contáctanos, nuestras tiendas, preguntas frecuentes, sobre Panamericana, no te pierdas nada y síguenos en nuestras redes sociales.

Objetivo de la prueba

Evidenciar que el sitio web <https://www.panamericana.com.co/> funciona de manera óptima y sin errores. Esto implica probar las funcionalidades mencionadas en el párrafo anterior, incluyendo la navegación, la búsqueda de productos, la realización de compras en línea y cualquier otra interacción que los usuarios puedan tener con el sitio.

Elementos de pruebas

Los elementos de prueba son los componentes o partes del software que se está evaluando (incluye requisitos, especificaciones, código fuente, ejecutables, bases de datos, interfaces de usuario, documentación y configuraciones de hardware y software). Su selección va en función del alcance definido en el plan de pruebas y se utilizan para diseñar y ejecutar los casos de prueba. La selección se realiza de acuerdo con los objetivos, los riesgos identificados y la importancia del software. Los elementos de prueba pueden modificarse durante el desarrollo y la evaluación, lo que afecta al diseño y la ejecución de las pruebas.

Tabla 2

Elementos de pruebas

Ítem	Módulo	Nombre del caso de prueba	Descripción	Prioridad (alta, media, baja)	Responsable
------	--------	---------------------------	-------------	-------------------------------	-------------

1	Login	LOG_CP01_Recibir_Código_acceso	Prueba la funcionalidad recibir código acceso por email.	Alta	Jaime Vargas
2	Login	LOG_CP02_Entrar_con_email_y_contraseña	Prueba la funcionalidad entrar con email y contraseña.	Alta	Jaime Vargas
3	Login	LOG_CP03_Entrar_con_Google	Prueba la funcionalidad entrar con Google.	Alta	Jaime Vargas
4	Login	LOG_CP04_Registro_Usuario	Probar la funcionalidad de registro de usuario	Alta	Jaime Vargas
5	Login	LOG_CP05_Validar_MiCuenta	Verificar que sea posible editar la configuración de la cuenta del usuario	Alta	Jaime Vargas
6	Login	LOG_CP06_Gestión_Tarjeta_Crédito	Validar que permita gestionar las tarjetas de crédito.	Alta	Jaime Vargas
7	Login	LOG_CP07_Gestión_Direcciones	Validar que permita gestionar las direcciones de entrega.	Alta	Jaime Vargas

Ítem	Módulo	Nombre del caso de prueba	Descripción	Prioridad (alta, media, baja)	Responsable
8	Categoría	CAT_CP08_Entrar_a_juegos_y_juguetes	Prueba la funcionalidad de esta categoría e ingreso exitoso a sus subcategorías ejemplo juegos	Alta	Paula Pinzón

			y las opciones de cada una de ellas, ejemplo juegos de azar y juegos de mesa.		
9	Categoría	CAT_CP09_Entrar_a_consolas_y_videojuegos	Prueba la funcionalidad de esta categoría e ingreso exitoso a sus subcategorías ejemplo Nintendo y las opciones de cada una de ellas, ejemplo consolas.	Alta	Paula Pinzón
10	Categoría	CAT_CP10_Entrar_a_bienestar_y_belleza	Prueba la funcionalidad de esta categoría e ingreso exitoso a sus subcategorías ejemplo Aromaterapia y las opciones de cada una de ellas, ejemplo, ambientadores.	Alta	Paula Pinzón
11	Categoría	CAT_CP11_Entrar_a_mundo_de_regalos	Prueba la funcionalidad de esta categoría e ingreso exitoso a sus subcategorías ejemplo Accesorios y las opciones de cada una de ellas, ejemplo, billeteras.	Alta	Paula Pinzón

12	Categoría	CAT_CP12_Entrar_a_entrenamiento	Prueba la funcionalidad de esta categoría e ingreso exitoso a sus subcategorías ejemplo Fuerza y las opciones de cada una de ellas, ejemplo, mancuernas.	Alta	Paula Pinzón
Ítem	Módulo	Nombre del caso de prueba	Descripción	Prioridad (alta, media, baja)	Responsable
13	Mi carrito	LOG_CP013_Crear_Pedido.	Muestra la imagen, precio y características del producto que se pidió.	Alta	Yenny Rodríguez
14	Mi carrito	LOG_CP14_Confirmar_Cantidad.	Prueba la funcionalidad para cambiar la cantidad de unidades del mismo producto.	Alta	Yenny Rodríguez
15	Mi carrito	LOG_CP15_Solicitar_Entrega.	Prueba la funcionalidad y opciones de envío de productos, incluyendo los plazos y precios	Alta	Yenny Rodríguez
16	Mi carrito	LOG_CP16_Generar_Cupón_Descuento.	Prueba la funcionalidad de añadir cupo	Baja	Yenny Rodríguez

			de descuento con código.		
17	Mi carrito	LOG_CP17_Continuar_Compra.	Prueba la funcionalidad de realizar el pago ingresando datos de información esencial	Alta	Yenny Rodríguez
18	Mi carrito	LOG_CP18_Descargar_Factura.	Prueba la funcionalidad de generar factura con datos de la empresa y el producto.	Media	Yenny Rodríguez
19	Mi carrito	LOG_CP19_Envio.	Prueba la funcionalidad para seleccionar departamento y municipio de la entrega y dirección.	Alta	Yenny Rodríguez

Ítem	Módulo	Nombre del caso de prueba	Descripción	Prioridad (alta, media, baja)	Responsable
20	Contactáenos	LOG_CP20_Diligenciar_Campos_Formulario	Prueba la funcionalidad permita diligencias los campos del formulario para PQR.	Alta	Sandra Cáqueza
21	Contactáenos	LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas	Prueba la funcionalidad para ingreso a la sección	Media	Sandra Cáqueza

			de nuestras tiendas.		
22	Contáctanos	LOG_CP22_Ingresar_a_Preguntas_Frecuentes	Prueba la funcionalidad preguntas frecuentes.	Media	Sandra Cáqueza
23	Contáctanos	LON_CP23_Entrar_Sobre_Panamericana	Prueba la funcionalidad sección sobre Panamericana	Baja	Sandra Cáqueza
24	Contáctanos	LOG_CP24_Ingresar_No_te_Pierdas_Nada	Probar la funcionalidad de no te pierdas nada	Baja	Sandra Cáqueza
25	Contáctanos	LOG_CP25_Ingresar_A_Red_Sociales	Validar que permita ingreso a redes sociales.	Baja	Sandra Cáqueza

Nota. Se especifica módulos a probar nombre de la prueba, descripción y responsable.

Tabla 3

Resumen de los casos de prueba

1.Total CP prioridad Alta:	18
2. Total CP Prioridad Media:	3
3.Total CP Baja:	4
4.Total CP de pruebas:	25

Nota. Se especifica la cantidad de pruebas en prioridad alta, media o baja.

Características que no serán probadas

Las categorías que no serán probadas son:

1. Navidad
2. Libros
3. Tecnología
4. Arte y Manualidades
5. Oficina
6. Hogar
7. Muebles
8. Escolar
- 9. Para el**

Matriz de Dependencias

Es importante identificar las diferentes dependencias entre módulos con el fin de priorizar el trabajo.

La matriz de trazabilidad se construye con base a los casos de prueba identificados, esto se realiza para saber la relación que existe entre los casos de prueba y los módulos de la funcionalidad. Ej., Para un sistema de compras se requiere pasar por el módulo de autenticación, por lo tanto, en la matriz estos casos de prueba de autenticación afectan el módulo de compras.

La matriz de trazabilidad ayuda a identificar, qué casos se debe probar, si un caso de prueba ha fallado, por ejemplo, en un ciclo de regresión se acude a la matriz, para identificar los casos de prueba que afecta los casos de prueba que fallaron y de esta manera ejecutar los casos de prueba para poder certificar la aplicación y que esta se pueda poner en un ambiente de producción.

Paula Pinzón	CP11					
Paula Pinzón	CP12					
Yenny Rodríguez	CP13	X	X	X	X	
Yenny Rodríguez	CP14	X	X	X	X	
Yenny Rodríguez	CP15	X	X	X	X	X
Yenny Rodríguez	CP16	X	X	X	X	
Yenny Rodríguez	CP17	X	X	X	X	
Yenny Rodríguez	CP18	X	X	X	X	
Yenny Rodríguez	CP19	X	X	X	X	X
Sandra Cáqueza	CP20					
Sandra Cáqueza	CP21					
Sandra Cáqueza	CP22					
Sandra Cáqueza	CP23					
Sandra Cáqueza	CP24					
Sandra Cáqueza	CP25					

Nota. Se identifica la dependencia de los casos que se van a probar, muestra la afectación que tiene el uno

Para el diligenciamiento de la matriz de dependencias se tuvo como consideración que, dentro de las pruebas efectuadas al módulo de Login, los casos de prueba 5,6 y 7 dependen del caso de prueba CP04 Registro usuario, ya que para validar la cuenta, gestionar los medios de pago así como las direcciones de entrega se necesita que previamente el usuario este creado en la base de datos del sitio; así mismo sucede con los casos de prueba CP13 al CP19, ya que para llevar a cabo las operaciones en el carrito de compras es necesario que el usuario haya ingresado a la plataforma por cualquiera de las opciones de Login ofrecidas por el sitio web (dependencia directa a los casos de prueba CP01 al CP04).

Los casos de prueba CP15 y CP19 dependen directamente del caso de prueba CP07 debido a que para solicitar la entrega y dar continuidad al envío es necesario que el usuario cuente al menos con una dirección creada en la base de datos del sitio web.

Metodología de pruebas:

La ejecución del proyecto que cubre el presente Plan de Pruebas se realiza en las etapas descritas en la figura 1:

Figura 1

Metodología de pruebas



Fuente: Autoría propia

En la etapa de planeación se construye el plan de pruebas para identificar objetivos, alcance y componentes a probar, estimar el esfuerzo y recursos del proceso.

En la etapa de Diseño se realiza el diseño de cada uno de los casos de prueba identificados en la planeación. En la etapa de Ejecución se ejecutan los casos de prueba para verificar si son exitosos o no. Todo esto es soportado por una adecuada gestión, seguimiento y control de proyectos, el aseguramiento de calidad de procesos y productos y la gestión de la configuración.

Criterios de aceptación

El proceso de pruebas funcionales se da por terminado una vez que:

Se han ejecutado el 90% de los casos de prueba diseñados para este proyecto y su resultado ha sido exitoso.

El sitio web cambie de dominio.

La compañía nos indique finalizar las pruebas en proceso.

Gestión de riesgos

Es importante identificar los riesgos asociados al proyecto, a continuación, se detallan los riesgos del proyecto:

Tabla 5

Matriz de riesgos

Matriz de Riesgos										
2.Proyecto:	Panamericana									
3.Fecha inicio:	31/08/2023									
4.Fecha fin:	06/12/2023									
4.Id. de Riesgo	5.Tipo de riesgo	6.Riesgo		7.Señal	8.Impacto A	9.Probabilidad	10.Evaluación		11.Respuesta	12.Autor
		Origen	Resultado				Nivel (Ma/A/M/B/Mb)	Valor (1 al 5)		
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Cronograma	Disponibilidad del sitio web	Retraso en el inicio de las pruebas	El sitio web no carga a pesar de que se cambie de navegador.	A	A	MA	5	Verificar la conexión a internet, validar desde distintas	Jaime Vargas

										PCs.
2	Técnico	Es el riesgo que afecta la calidad del software, afectando el comportamiento y atributos, cálculos incorrectos y funcionalidad exactitud satisfacción y el uso por las partes interesadas.	Entrada lenta y uso de la aplicación para los usuarios, dificultando entender las pantallas y campos, afectando así la comprensión de las mismas.	Fallas y mal funcionamiento del equipo, revisiones pendientes por parte del desarrollador	A	M A	MA	5	En caso de que en las pruebas de usuario se identifique dificultad para comprender los flujos de navegación, se revisarán aspectos asociados a métricas de usabilidad.	Yenny Rodríguez
3	Alcance	Este riesgo puede llegar a afectar de manera económica y reputacional, por la no consideración de los posibles eventos	Retraso en la ejecución de los casos de prueba inicialmente considerados.	Bloqueo en la ejecución de las pruebas previamente planificadas	A	A	MA	5	Priorización y evaluación de los riesgos, proponer planes de acción que permitan modificar los riesgos,	Sandra Cáqueza

		adversos que el proyecto puede presentar en sus diferentes fases.							verificar el progreso del proyecto con regularidad, también puede garantizar que el proyecto se mantenga alineado con el alcance inicial.	
4	Operacional	La causa de este riesgo puede llegar a surgir por alto tráfico del sitio web, problemas en la red, troyanos, avería del hardware o virus.	Si así sucede, el sitio web colapsa y no cargará sin permitir navegar y hacer compras a los usuarios, entraría en reparación el sitio	Interrupción en la página, demora en cargar. O así saber los días ejemplo. "Black Friday".	A	MA	5	Evaluación, control y seguimiento de riesgos, elaborar estrategias para la mitigación de riesgos, realizar cronogramas en los días	Paula Pinzón	

web.

especiales
de
promoción
ejemplo
"Black
Friday", de
1:00 am a
3:00 am
solo
ingresaran
documento
s id de
personas
de 15 a 20
años.

Nota. Se expresa los riesgos e impactos del proyecto

Figura 2*Riesgo, Probabilidad e Impacto*

<i>riesgo</i>		<i>probabilidad</i>				
		MB	B	M	A	MA
<i>impacto</i>	MA	A	MA	MA	MA	MA
	A	M	A	A	MA	MA
	M	B	M	M	A	A
	B	MB	B	B	M	M
	MB	MB	MB	MB	B	B

Fuente: Autoría propia

Según el impacto y la probabilidad del riesgo identificado se clasifican en una escala que va así:

Tabla 6*Clasificación impacto, probabilidad y riesgo*

Sigla	Descripción	Valor Numérico
MA	Crítico	5
A	Importante	4
M	Apreciable	3
B	Bajo	2
MB	Despreciable	1

Nota: Se muestran cantidad de pruebas depende su impacto

Estimación de tiempos

La técnica de estimación de tiempos es a Juicio de expertos; con la prueba de humo realizada, los casos de prueba identificados, la matriz de dependencias y de riesgos, se debe proyectar el tiempo que el probador invertirá al diseñar, ejecutar y documentar los resultados de los casos de prueba.

Asignación de Pesos por fases:

Por cada caso de prueba existen tres fases:

Diseño: Fase en la cual se diseñan los casos de prueba

Ejecución: Fase en la cual se ejecutan los casos de prueba previamente diseñados

Documentación: Fase en la cual se construyen los reportes resultados del proceso de pruebas.

Tabla 7*Estimación de tiempos*

1.Etapa	2.Diseño			3.Ejecución			4.Documentación		
5.Impacto	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
6.Peso en Minutos	120	90	60	100	70	50	120	90	60
7. No. De Casos De Prueba	18	3	4	18	3	4	18	3	4
8.Sub-Total	2160	270	240	1800	210	200	2160	270	240
9.Total	<i>2670 minutos</i>			<i>2210 minutos</i>			<i>2670 minutos</i>		

Nota. Muestra tiempo en horas para la ejecución de las pruebas.

Análisis: Como se puede apreciar la mayor cantidad de tiempo estará dedicado a las etapas de Diseño y Documentación y el mayor peso de las pruebas se inclina hacia los casos con impacto alto (81.06 %), lo cual indica que el proceso de testeo del sitio web de la librería y papelería Panamericana se enfoca en garantizar que sus funcionalidades principales satisfagan las necesidades tanto de los usuarios internos (proveedores) como de los usuarios externos (clientes).

En la tabla 8, se detalla la estimación de tiempos por cada módulo para estimar el esfuerzo de cada integrante del equipo de pruebas. Para ello tenga en cuenta los datos de las anteriores tablas y diligencia la siguiente:

Tabla 8

Total de la estimación

1.Responsables	2.Modulos	3. Diseño	4.Ejecución	5.Documentación
Jaime Vargas	Login	14	12	14
Paula Pinzón	Categorías	10	8	10
Yenny Rodríguez	Mi Carrito	13	10	13
Sandra Cáqueza	Contáctenos	8	7	8
Horas		45	37	45
Total, (Horas). g				127

Nota. Estipula los tiempos que gastará cada probador en hacer sus pruebas

Cronograma

Se realiza cronograma de Gantt incluyendo las siguientes actividades clasificadas por etapas:

Etapas: Análisis de la aplicación:

Pruebas de humo

Etapas: Planeación:

Elaboración del plan de pruebas de software

Etapas: Diseño (Debe coincidir con la estimación que realizó anteriormente)

Diseño de casos de prueba

Etapas: Ejecución (Debe coincidir con la estimación que realizó anteriormente)

Ejecución de casos de prueba

Etapas: Documentación (Debe coincidir con la estimación que realizó anteriormente)

Documentación de defectos encontrados.

Etapas: Análisis de resultados

Construcción de métricas e informes finales.

Figura 3

Cronograma

	Seleccione la temporalidad	Mes	Etapas del desarrollo Pruebas Panamericana					
			1	2	3	4	5	
Actividad	Fecha Inicio	Cantidad de etapas	Fecha final	17/08/2023	16/09/2023	16/10/2023	15/11/2023	15/12/2023
Reconocimiento del equipo de pruebas	17/08/2023	1	30/08/2023					
Planeación del proceso de pruebas	31/08/2023	1	26/09/2023					
Realización de las pruebas	27/09/2023	1	24/10/2023					
Control del proceso de pruebas	25/10/2023	1	22/11/2023					
Evaluación de los resultados de pruebas	23/11/2023	1	06/12/2023					

Fuente: Autoría propia

Recursos:

Requerimientos de Hardware:

Procesador Intel(R) Core (TM) i5 10ma Generación

RAM 8,00 GB

Windows 11 – 64 bits

Requerimientos de Software:

Windows 11 – 64 bits

Selenium, Appium, JMeter

Herramientas de pruebas requeridas:

Selenium,

Appium

JMeter

Personal:

4 personas así: Líder Jaime Vargas y 3 probadores, Yenny Rodríguez, Sandra Cáqueza y Paula Pinzón.

Etapa 2

Diseño de Pruebas de Software

El diseño de pruebas de software crea casos y conjuntos de casos de prueba que proporcionen una alta probabilidad de detectar defectos en el software bajo testeo, considerando los objetivos establecidos y los riesgos identificados. Durante el diseño, las condiciones se transforman en casos de prueba de alto nivel, conjuntos de casos de prueba de alto nivel y otros productos de testeos. Es decir, el análisis de la prueba responde a la pregunta "qué probar" y el diseño de la prueba responde a la pregunta "cómo probar". El diseño incluye actividades como diseñar y priorizar casos de prueba y conjuntos de casos de prueba, identificar los datos necesarios para apoyar las condiciones y los casos de prueba, diseñar el entorno e identificar la infraestructura y las herramientas necesarias.

Tabla 9

Diseño de Pruebas de Software No. 01

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP01_Recibir_Código_acceso
Responsable:	Jaime Hernán Vargas Jiménez
Módulo:	Login
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	Disponer de una cuenta de correo electrónico o cuenta en Google.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a www.panamericana.com.co 2. Ubicar el ícono de inicio de sesión y dar click. 3. Seleccionar la opción "Recibir código de acceso por e-mail". 4. Ingresar el correo electrónico y dar click en "Enviar". 5. Validar el código enviado al correo. 6. Ingresar código de acceso y dar click en "Confirmar" 7. -Verificar que en el icono de inicio de sesión aparezca la dirección de correo electrónico. 	
Postcondiciones de la prueba:	El sitio web permite ingresar con la opción correo electrónico de manera satisfactoria.

Criterios de aceptación	El sitio web identifica al usuario a través de su cuenta de correo electrónico.
-------------------------	---

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 01

Tabla 10

Diseño de Pruebas de Software No. 02

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP02_Entrar_con email y contraseña
Responsable:	Jaime Hernán Vargas Jiménez
Módulo:	Login
Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	Disponer de una cuenta de correo electrónico o cuenta en Google. Estar previamente registrado en el sitio web.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a www.panamericana.com.co 2. Ubicar el ícono de inicio de sesión y dar click. 3. Seleccionar la opción “Entrar con e-mail y contraseña”. 4. Ingresar el correo electrónico y la contraseña, luego dar click en “Entrar”. 5. Verificar que en el icono de inicio de sesión aparezca la dirección de correo electrónico. 	
Postcondiciones de la prueba:	El sitio web permite ingresar con la opción correo electrónico y contraseña de manera satisfactoria.
Criterios de aceptación	El sitio web identifica al usuario a través de su cuenta de correo electrónico y contraseña posterior al registro.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 02

Tabla 11

Diseño de Pruebas de Software No. 03

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP03_Entrar_con Google
Responsable:	Jaime Hernán Vargas Jiménez
Módulo:	Login
Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	Disponer de una cuenta de correo electrónico o cuenta en Google.

Paso a Paso de la prueba:

1. Ingresar a www.panamericana.com.co
2. Ubicar el ícono de inicio de sesión y dar click.
3. Seleccionar la opción “Entrar con Google”.
4. En la ventana emergente seleccionar la cuenta de Google dando click.
5. Verificar que en el icono de inicio de sesión aparezca la cuenta de Google.

Postcondiciones de la prueba:	El sitio web permite ingresar con la opción de la cuenta de Google de manera satisfactoria.
Criterios de aceptación	El sitio web identifica al usuario a través de su cuenta de Google.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 03

Tabla 12

Diseño de Pruebas de Software No. 04

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP04_Registro_Usuario
Responsable:	Jaime Hernán Vargas Jiménez
Módulo:	Login
Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	Disponer de una cuenta de correo electrónico.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a www.panamericana.com.co 2. Ubicar el ícono de inicio de sesión y dar click. 3. Seleccionar la opción “Entrar con e-mail y contraseña”. 4. Dar click en la opción “¿No tiene una cuenta? Regístrese”. 5. Ingresar la dirección de correo electrónico y dar click en el botón “Enviar”. 6. Validar en la casilla del correo electrónico el código de verificación enviado. 7. Ingresar el código de verificación en la casilla de texto e ingresar la contraseña dos veces, luego dar click en el botón “Crear”. 8. Verificar que en el icono de inicio de sesión aparezca la dirección de correo electrónico. 	
Postcondiciones de la prueba:	El sitio web permite ingresar con la opción de registro de manera satisfactoria.
Criterios de aceptación	El sitio web identifica al usuario a través de su cuenta de correo electrónico.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 04

Tabla 13*Diseño de Pruebas de Software No. 05*

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP05_Validar_MiCuenta
Responsable:	Jaime Hernán Vargas Jiménez
Módulo:	Login
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	Haber ingresado previamente al sitio web por cualquiera de las tres opciones disponibles.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a www.panamericana.com.co 2. Ubicar el ícono de inicio de sesión y dar click. 3. Dar click en la opción “Mi cuenta”. 4. En la nueva ventana ubicar el botón “Editar” y dar click. 5. Ingresar nombre, apellido, cedula de ciudadanía, teléfono, seleccionar género y colocar la fecha de nacimiento (opcional). 6. Dar click en el botón “Guardar cambios”. 7. Validar que la información registrada se vea reflejada en la opción “Perfil”. 	
Postcondiciones de la prueba:	El sitio web permite actualizar la información personal del usuario de manera satisfactoria.
Criterios de aceptación	El sitio web muestra la información del usuario previamente ingresada.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 05

Tabla 14*Diseño de Pruebas de Software No. 06*

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP06_Gestión_Tarjeta_Crédito
Responsable:	Jaime Hernán Vargas Jiménez
Módulo:	Login
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	Haber ingresado previamente al sitio web por cualquiera de las tres opciones disponibles.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a www.panamericana.com.co 2. Ubicar el ícono de inicio de sesión y dar click. 	

3. Dar click en la opción “Mi cuenta”.
4. En la nueva ventana ubicar en el panel izquierdo la opción “Tarjetas de crédito”.
5. En la nueva ventana dar click al botón “Añadir tarjeta de crédito”.
6. Ingresar la información solicitada en cada uno de los campos y dar click en “Guardar tarjeta”.
7. Validar que la información de la tarjeta haya sido guardada con éxito.

Postcondiciones de la prueba:	El sitio web permite añadir tarjetas de crédito de manera satisfactoria.
Criterios de aceptación	El sitio web muestra la información de la tarjeta ingresada.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 06

Tabla 15

Diseño de Pruebas de Software No. 07

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP07_Gestión_Direcciones
Responsable:	Jaime Hernán Vargas Jiménez
Módulo:	Login
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	Haber ingresado previamente al sitio web por cualquiera de las tres opciones disponibles.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a www.panamericana.com.co 2. Ubicar el ícono de inicio de sesión y dar click. 3. Dar click en la opción “Mi cuenta”. 4. En la nueva ventana ubicar en el panel izquierdo la opción “Direcciones”. 5. En la nueva ventana dar click al botón “Añadir dirección”. 6. Ingresar la información solicitada en cada uno de los campos y dar click en “Añadir dirección”. 7. Validar que la información de la dirección haya sido guardada con éxito. 	
Postcondiciones de la prueba:	El sitio web permite añadir direcciones de manera satisfactoria.
Criterios de aceptación	El sitio web muestra la información de la dirección ingresada.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 07

Tabla 16*Diseño de Pruebas de Software No. 08*

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	CAT_CP08_Entrar_a_juegos_y_juguetes
Responsable:	Paula Daniela Pinzón Malagón
Módulo:	Categorías
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber dado clic en la opción del menú y luego juegos y juguetes.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa a la página de panamericana. 2. Selecciona la parte del menú y luego juegos y juguetes. 3. El sistema se direcciona en la categoría de juegos y juguetes. 4. El usuario puede navegar en esta subcategoría y conocer todo lo relacionado a juegos y juguetes. 5. El usuario realiza la búsqueda mediante los filtros por tipo de juguete, juegos, entro otras características. 	
Postcondiciones de la prueba:	El sistema permite ver detalladamente el juego o juguete buscado por el usuario.
Criterios de aceptación	El usuario identifica el producto adquirir para su compra.
<i>Nota.</i> Muestra el diseño de la prueba no 08	

Tabla 17*Diseño de Pruebas de Software No. 09*

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	CAT_CP09_Entrar_a_consolas_y_videojuegos
Responsable:	Paula Daniela Pinzón Malagón
Módulo:	Categorías
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber dado clic en la opción del menú y luego consolas y videojuegos.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa a la página de panamericana. 2. Selecciona la parte del menú y luego consolas y videojuegos. 3. El sistema se direcciona en la categoría de consolas y videojuegos. 	

4. El usuario puede navegar en esta subcategoría y conocer todo lo relacionado a consolas y videojuegos.
5. El usuario realiza la búsqueda mediante los filtros por tipo de videojuego, juegos, accesorios, marca, modelo, entre otras características.

Postcondiciones de la prueba:	El sistema permite ver detalladamente consolas y videojuegos buscado por el usuario.
-------------------------------	--

Criterios de aceptación	El usuario identifica el producto adquirir para su compra.
-------------------------	--

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 09

Tabla 18

Diseño de Pruebas de Software No. 10

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	CAT_CP10_Entrar_a_bienestar_y_belleza
Responsable:	Paula Daniela Pinzón Malagón
Módulo:	Categorías
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber dado clic en la opción del menú y luego bienestar y belleza.

Paso a Paso de la prueba:

1. El usuario ingresa a la página de panamericana.
2. Selecciona la parte del menú y luego bienestar y belleza.
3. El sistema se direcciona en la categoría de bienestar y belleza.
4. El usuario puede navegar en esta subcategoría y conocer todo lo relacionado a bienestar y belleza.
5. El usuario realiza la búsqueda mediante los filtros por categoría, subcategoría, genero, marca.

Postcondiciones de la prueba:	El sistema permite ver detalladamente productos de bienestar y belleza buscado por el usuario.
-------------------------------	--

Criterios de aceptación	El usuario identifica el producto adquirir para su compra.
-------------------------	--

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 10

Tabla 19*Diseño de Pruebas de Software No. 11*

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	CAT_CP11_Entrar_a_un_mundo_de_regalos
Responsable:	Paula Daniela Pinzón Malagón
Módulo:	Categorías
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber dado clic en la opción del menú y luego un mundo de regalos.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa a la página de panamericana. 2. Selecciona la parte del menú y luego un mundo de regalos. 3. El sistema se direcciona en la categoría de un mundo de regalos. 4. El usuario puede navegar en esta subcategoría y conocer todo lo relacionado a un mundo de regalos. 5. El usuario realiza la búsqueda mediante los filtros relojes, viaje, bisutería, escritura fina. 	
Postcondiciones de la prueba:	El sistema permite ver detalladamente productos de un mundo de regalos buscado por el usuario.
Criterios de aceptación	El usuario identifica el producto adquirir para su compra.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 11

Tabla 20*Diseño de Pruebas de Software No. 12*

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	CAT_CP12_Entrar_a_entrenamiento
Responsable:	Paula Daniela Pinzón Malagón
Módulo:	Categorías
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber dado clic en la opción del menú y luego entrenamiento.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa a la página de panamericana. 2. Selecciona la parte del menú y luego entrenamiento. 	

3. El sistema se direcciona en la categoría de entrenamiento.
4. El usuario puede navegar en esta subcategoría y conocer todo lo relacionado a entrenamiento.
5. El usuario realiza la búsqueda mediante los filtros por mancuernas y pesas, Mat y Roller, discos, bandas, guantes y calleras, yoga, entre otras.

Postcondiciones de la prueba:	El sistema permite ver detalladamente productos de entrenamiento buscado por el usuario.
Criterios de aceptación	El usuario identifica el producto adquirir para su compra.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 12

Tabla 21

Diseño de Pruebas de Software No. 13

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP013_Crear_Pedido
Responsable:	Yenny Johanna Rodríguez Varón
Módulo:	Mi carrito
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	El usuario inicia sesión en la plataforma, selecciona el producto a comprar, de esta manera empezar a agregar al carrito de compra.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa a la plataforma Panamericana, inicia sesión. 2. El usuario puede navegar en la página o seleccionar el producto en el buscador 3. El usuario selecciona el producto a comprar y lo agrega al carrito de compra 4. El usuario puede verificar los productos adicionales o finalizar la compra 5. Para finalizar la compra se dirige a la opción mi carrito. 	
Postcondiciones de la prueba:	El producto se agrega correctamente a mi carrito
Criterios de aceptación	El usuario agrega los productos de manera correcta sin novedad

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 13

Tabla 22

Diseño de Pruebas de Software No. 14

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP14_Confirmar_Cantidad
Responsable:	Yenny Johanna Rodríguez Varón

Módulo:	Mi carrito
Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario se dirige a la opción mi carrito, para evidenciar los productos seleccionados y confirmar las cantidades a comprar.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa opción mi carrito donde evidencia el producto. 2. Mi carrito muestra el producto, muestra una caneca de basura, y los símbolos menos y más, donde puede seleccionar la cantidad. 3. La plataforma muestra la cantidad seleccionada de cada producto y la cantidad a pagar por ellos. 4. El usuario puede escoger la opción seguir comprando, se dirige a la página principal para continuar comprando con más productos. 5. El usuario confirma que los productos se suman a los anteriores productos. 	
Postcondiciones de la prueba:	La cantidad de productos se puede elegir de manera correcta.
Criterios de aceptación	La plataforma suma y muestra las cantidades de cada producto seleccionado.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 14

Tabla 23

Diseño de Pruebas de Software No. 15

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP15_Solicitar_Entrega.
Responsable:	Yenny Johanna Rodríguez Varón
Módulo:	Mi carrito
Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	Una vez se confirme la cantidad de los productos, el usuario finaliza la compra, donde se confirma la forma de entrega de los productos.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario confirma la cantidad de los productos. 2. El usuario ingresa a la opción continuar con la compra. 3. El usuario confirma los productos seleccionados 4. El usuario valida los que los datos sean correctos 5. El usuario ingresa a la opción cambiar dirección de entrega. 	

Postcondiciones de la prueba:	La plataforma muestra los datos registrados inicialmente de cada usuario, y deja realizar cambios en la dirección o ciudad de entrega.
Criterios de aceptación	La plataforma se adapta a los cambios realizados por los usuarios para las entregas.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 15

Tabla 24*Diseño de Pruebas de Software No. 16*

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP16_Generar_Cupón_Descuento.
Responsable:	Yenny Johanna Rodríguez Varón
Módulo:	Mi carrito
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	Si el usuario tiene un cupón de descuento, lo puede agregar en la plataforma.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona pagar en la opción del carrito 2. El usuario selecciona la opción de añadir cupón de descuento 3. El usuario ingresa el número de descuento 4. El usuario que el cupón sea válido y aplica el descuento 	
Postcondiciones de la prueba:	La plataforma agrega los numero de cada cupón que tiene el usuario.
Criterios de aceptación	Los cupones se añaden de manera correcta.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 16

Tabla 25*Diseño de Pruebas de Software No. 17*

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP17_Continuar_Compra.
Responsable:	Yenny Johanna Rodríguez Varón
Módulo:	Mi carrito
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	El usuario finaliza la compra.
Paso a Paso de la prueba:	

1. El usuario se dirige a la opción de finalizar compra.
2. El usuario valida que los productos seleccionados y la cantidad sean correctos.
3. El usuario confirma nombre y dirección de entrega
4. El usuario confirma el medio de pago de pago.
5. El usuario realiza el pago de los productos seleccionados.

Postcondiciones de la prueba:	La plataforma muestra los datos de la entrega, y las opciones de pago para que la misma se realice de manera correcta.
Criterios de aceptación	Los datos registrados se mantienen sin novedad, las opciones de pago son seguras y confiables.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 17

Tabla 26

Diseño de Pruebas de Software No. 18

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP18_Descargar_Factura.
Responsable:	Yenny Johanna Rodríguez Varón
Módulo:	Mi carrito
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	El usuario genera factura de compra
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se dirige a la opción de finalizar compra. 2. El usuario confirma los datos de identificación y dirección. 3. El usuario confirma si la factura la quiere a nombre de la empresa o persona natural 4. El usuario diligencia los datos que desea en la factura 5. El usuario selecciona si quiere o no recibir el newsletter con promociones. 	
Postcondiciones de la prueba:	La plataforma muestra la opción para factura a nombre de la empresa o persona natural
Criterios de aceptación	Los datos registrados se mantienen para futuras compras, y es totalmente editable.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 18

Tabla 27*Diseño de Pruebas de Software No. 19*

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP19_Envío.
Responsable:	Yenny Johanna Rodríguez Varón
Módulo:	Mi carrito
Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario verifica los datos para el envío de los productos.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario confirma que los datos de envío son correctos. 2. El usuario confirma los datos de identificación y dirección. 3. El usuario puede editar los datos de envío. 4. El usuario confirma el tiempo estimado de entrega. 	
Postcondiciones de la prueba:	La plataforma muestra la opción de envío y campos editables.
Criterios de aceptación	Los datos registrados se mantienen para futuras compras, y es totalmente editable.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 19**Tabla 28***Diseño de Pruebas de Software No. 20*

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP20_Diligenciar_Campos_Formulario
Responsable:	Sandra Liliana Cáqueza Torres
Módulo:	Contáctanos
Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	Usuario ingresa a https://www.panamericana.com.co/ opción de contáctanos
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario ingresa a la página https://www.panamericana.com.co/ 2. Ingresa a la opción de contáctanos. 3. Se diligencia los campos del formulario que corresponde a datos personales y de localización. 4. Se anexa soporte. 5. Se realiza la descripción del caso. 	

-
6. Se acepta términos y condiciones.
 7. Se acepta el captcha
 8. Seleccionamos la opción enviar
-

Postcondiciones de la prueba:	El formulario se envía de manera exitosa
-------------------------------	--

Criterios de aceptación	El sistema confirma envío de formulario sin error.
-------------------------	--

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 20

Tabla 29

Diseño de Pruebas de Software No. 21

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas
Responsable:	Sandra Liliana Cáqueza Torres
Módulo:	Contáctanos
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	Ingresar a la opción de contáctanos
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario ingresa a la página https://www.panamericana.com.co/ 2. Ingresar a la opción de contáctanos 3. Dirigirse y seleccionar la opción de nuestras tiendas. 4. Seleccionar la ciudad y la tienda. 5. Seleccionar opción de Google Maps o Waze para la ubicación de la tienda. 	
Postcondiciones de la prueba:	La plataforma permite ver la ubicación, horarios teléfonos y dirección de la tienda seleccionada.
Criterios de aceptación	Plataforma permite visualizar la ubicación de la tienda.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 21

Tabla 30

Diseño de Pruebas de Software No. 22

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP22_Ingresar_a_Preguntas_Frecuentes
Responsable:	Sandra Liliana Cáqueza Torres
Módulo:	Contáctanos
<i>Casos de prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	Ingresar a la opción de contáctanos
Paso a Paso de la prueba:	

<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario ingresa a la página https://www.panamericana.com.co/ 2. Ingresa a la opción de contáctanos. 3. Selecciona la opción de preguntas frecuentes. 4. Selecciona la pregunta de acuerdo a la duda que se tiene, allí puede seleccionar las diferentes preguntas y dudas que pueden surgir al momento de adquirir un producto. 	
Postcondiciones de la prueba:	El módulo de preguntas frecuentes permite ver y seleccionar las preguntas.
Criterios de aceptación	Se despliega la información de la pregunta seleccionada.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 22

Tabla 31*Diseño de Pruebas de Software No. 23*

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP23_Entrar_Sobre_Panamericana
Responsable:	Sandra Liliana Cáqueza Torres
Módulo:	Contáctanos
Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	Ingresar a la opción de contáctanos
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario ingresa a la página https://www.panamericana.com.co/ 2. Ingresa a la opción de contáctanos. 3. Se direcciona a la opción de sobre Panamericana. 4. Seleccionar la opción ver más, allí nos amplían la información y después de ver la información ver menos. 	
Postcondiciones de la prueba:	Permite visualizar la información del módulo Panamericana
Criterios de aceptación	Muestra la información de manera completa de la sección sobre Panamericana

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 23

Tabla 32*Diseño de Pruebas de Software No. 24*

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP24_Ingresar_No_te_Pierdas_Nada
Responsable:	Sandra Liliana Cáqueza Torres
Módulo:	Contáctanos
Casos de prueba	

Precondiciones de la Prueba	Ingresar a la opción de contáctanos
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario ingresa a la página https://www.panamericana.com.co/ 2. Ingresa a la opción de contáctanos. 3. Se direcciona a la sección de no te pierdas nada. 4. Ingresa el correo electrónico para recibir las notificaciones. 5. Se acepta la política de privacidad 6. Seleccionar la opción suscribir 	
Postcondiciones de la prueba:	Permite generar el registro para recibir las notificaciones
Criterios de aceptación	El sistema genera la notificación de inscripción exitosa, confirmado por el mensaje ¡Gracias por suscribirte!

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 24

Tabla 33

Diseño de Pruebas de Software No. 25

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	LOG_CP25_Ingresar_A_Redес_Sociales
Responsable:	Sandra Liliana Cáqueza Torres
Módulo:	Contáctanos
Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	Ingresar a la opción de contáctanos
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario ingresa a la página https://www.panamericana.com.co/ 2. Ingresa a la opción de contáctanos. 3. Se direcciona a la sección Síguenos en las redes sociales. 4. Seleccionar redes sociales que son Instagram, Facebook, Twitter o YouTube. 5. Direcciona a la red social elegida para ver la información de Panamericana. 	
Postcondiciones de la prueba:	Permite ingresar al canal o red social.
Criterios de aceptación	El sistema permite el ingreso y visualización de contenido de la red social que es seleccionada.


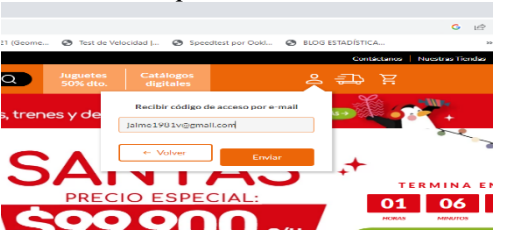
Nota. Muestra el diseño de la prueba no 25

Ejecución de casos de prueba

Por cada caso de prueba diseñado en el numeral anterior, incluir las imágenes que evidencien que se ejecutó. Para la ejecución de cada caso de prueba, diligenciar el siguiente formato:

Tabla 34

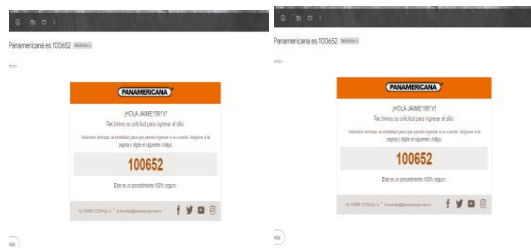
Ejecución de Pruebas de Software No. 01

Nombre del caso de prueba: LOG_CP01_Recibir_Código_acceso			
Módulo: Login			
Responsable: Jaime Hernán Vargas Jiménez			
Precondiciones de la prueba: Disponer de una cuenta de correo electrónico o cuenta en Google.			
Paso a Paso de la prueba			
Paso	Resultado	Soporte	
El usuario ingresa a www.panamericana.com.co y da click en el icono de inicio de sesión.	Se evidencia que aparecen las tres opciones de ingreso.	<i>Figura 4</i> <i>Evidencia de prueba</i>	
El usuario selecciona la opción “Recibir código de acceso por e-mail”.	Se evidencia que se abre un pop up donde el usuario ingresa su correo electrónico.	<i>Figura 5</i> <i>Evidencia de prueba</i>	
El usuario ingresa el correo electrónico y dar click en “Enviar”.	Se evidencia que la opción de cambiar las opciones de entrega o confirmación de las mismas.	<i>Figura 6</i> <i>Evidencia de prueba</i>	

El usuario valida el código enviado al correo.

Se evidencia que el código de verificación llega al correo electrónico del usuario.

Figura 7 Figura 8
Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El usuario ingresa el código de acceso y dar click en “Confirmar”.

Se evidencia que la dirección de correo aparece en la parte superior izquierda.

Figura 9
Evidencias de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Figura 10
Evidencias de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: El sitio web permite ingresar con la opción correo electrónico de manera satisfactoria.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El sitio web identifica al usuario a través de su cuenta de correo electrónico.

S
Ejecutado
- Exitoso X
- Fallido ___
Detenido ___
Pendiente de ejecución ___
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 01

Tabla 35

Ejecución de Pruebas de Software No. 02

Nombre del caso de prueba: LOG_CP02_Entrar_con email y contraseña

Módulo: Login

Responsable: Jaime Hernán Vargas Jiménez

Precondiciones de la prueba: Disponer de una cuenta de correo electrónico o cuenta en Google. Estar previamente registrado en el sitio web.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a www.panamericana.com.co y da click en el icono de inicio de sesión.	Se evidencia que aparecen las tres opciones de ingreso.	<p><i>Figura 11</i> <i>Evidencias de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
El usuario selecciona la opción “Entrar con e-mail y contraseña”.	Se evidencia que se abre un pop up donde el usuario ingresa su correo electrónico y su contraseña.	<p><i>Figura 12</i> <i>Evidencias de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
El usuario ingresa el correo electrónico y la contraseña, luego dar click en “Entrar”.	Se evidencia que la dirección de correo aparece en la parte superior izquierda.	<p><i>Figura 13</i> <i>Evidencias de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
Postcondiciones de la prueba: El sitio web permite ingresar con la opción correo electrónico y contraseña de manera satisfactoria.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	
El sitio web identifica al usuario a través de su cuenta de correo electrónico y contraseña posterior al registro.	S	
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso X	

- Fallido ___
 Detenido ___
 Pendiente de ejecución ___
 (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 02

Tabla 36

Ejecución de Pruebas de Software No. 03

Nombre del caso de prueba: LOG_CP03_Entrar_con Google		
Módulo: Login		
Responsable: Jaime Hernán Vargas Jiménez		
Precondiciones de la prueba: Disponer de una cuenta de correo electrónico o cuenta en Google.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a www.panamericana.com.co y da click en el icono de inicio de sesión.	Se evidencia que aparecen las tres opciones de ingreso.	<p><i>Figura 14</i> <i>Evidencias de prueba</i></p>  <p><i>Fuente:</i> panamericana.com.co</p>
El usuario selecciona la opción “Entrar con Google”.	Se evidencia que se abre un pop up donde el usuario selecciona su cuenta de Google.	<p><i>Figura 15</i> <i>Evidencias de prueba</i></p>  <p><i>Fuente:</i> panamericana.com.co</p>
El usuario selecciona su cuenta de Google y valida que en la parte superior izquierda aparezca su cuenta de Google registrada.	Se evidencia que la dirección de Google aparece en la parte superior izquierda.	<p><i>Figura 16</i> <i>Evidencias de prueba</i></p>



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: El sitio web permite ingresar con la opción de la cuenta de Google de manera satisfactoria.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El sitio web identifica al usuario a través de su cuenta de Google.

Estado del caso de prueba Ejecutado
 - Exitoso X
 - Fallido ___
 Detenido ___
 Pendiente de ejecución ___
 (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 03

Tabla 37

Ejecución de Pruebas de Software No. 04

Nombre del caso de prueba: LOG_CP04_Registro_Usuario

Módulo: Login

Responsable: Jaime Hernán Vargas Jiménez

Precondiciones de la prueba: Disponer de una cuenta de correo electrónico.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a www.panamericana.com.co y da click en el icono de inicio de sesión.	Se evidencia que aparecen las tres opciones de ingreso.	<p>Figura 17</p> <p>Evidencias de prueba</p> <p>Fuente: panamericana.com.co</p>

El usuario selecciona la opción “Entrar con e-mail y contraseña”.

Se evidencia que se abre un pop up donde el usuario puede seleccionar la opción de registro.

Figura 18
Evidencias de prueba



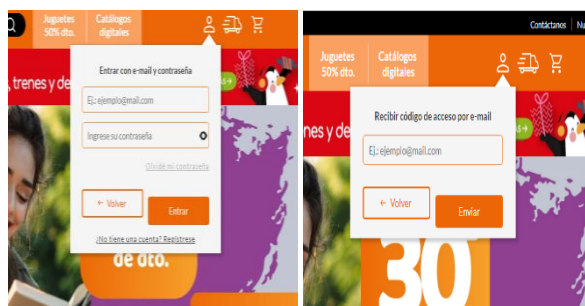
Fuente: panamericana.com.co

El usuario da click en la opción “¿No tiene una cuenta? Regístrese”.

Se evidencia que se abre un pop up donde el usuario puede ingresar el código que ha sido enviado a su correo electrónico.

Figura 19
Evidencias de prueba

Figura 20
Evidencias de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El usuario valida el código enviado al correo.

Se evidencia que el código de verificación llega al correo electrónico del usuario.

Figura 21
Evidencias de prueba



Fuente: panamericana.com.co

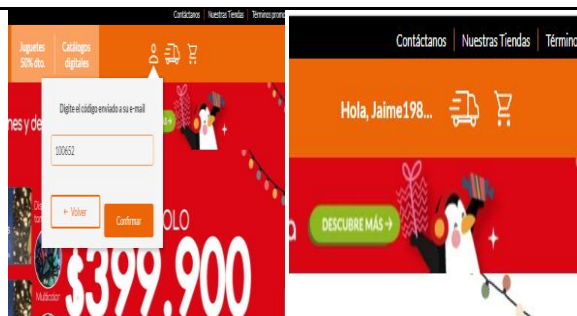
El usuario ingresa el código de acceso y dar click en “Confirmar”.

Se evidencia que al dar click en Confirmar, en la parte superior izquierda de la pantalla aparece la dirección de

Figura 22
Evidencias de prueba

Figura 23
Evidencias de prueba

correo electrónico.



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: El sitio web permite ingresar con la opción de registro de manera satisfactoria.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
El sitio web identifica al usuario a través de su cuenta de correo electrónico.	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución ___ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 04

Tabla 38

Ejecución de Pruebas de Software No. 05

Nombre del caso de prueba: LOG_CP05_Validar_MiCuenta
Módulo: Login
Responsable: Jaime Hernán Vargas Jiménez
Precondiciones de la prueba: Haber ingresado previamente al sitio web por cualquiera de las tres opciones disponibles.
Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a www.panamericana.com.co y da click en el icono de inicio de sesión.	Se evidencia que aparecen las tres opciones de ingreso.	<p><i>Figura 24</i> <i>Evidencias de prueba</i></p> <p>Fuente: panamericana.com.co</p>

El usuario selecciona la opción “Mi cuenta”.

Se evidencia que se abre un pop up donde el usuario puede seleccionar la opción de registro.

Figura 25
Evidencias de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El usuario da click en la opción “Editar” en la nueva ventana.

Se evidencia que se abre una nueva ventana donde el usuario puede editar la información personal.

Figura 26
Evidencias de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El usuario ingresa nombre, apellido, cedula de ciudadanía, teléfono, seleccionar género y colocar la fecha de nacimiento (opcional). Da click en el botón “Guardar cambios”.

Se evidencia que se habilita un formulario para el ingreso de la información personal del usuario.

Figura 27
Evidencias de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El usuario valida que la información registrada se vea reflejada en la opción “Perfil”.

Se evidencia que la información previamente ingresada se refleja en la opción del perfil.

Figura 28
Evidencias de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: El sitio web permite actualizar la información personal del usuario de manera satisfactoria.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El sitio web muestra la información del usuario previamente ingresada.

S

Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución ___ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).
----------------------------------	--

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 05

Tabla 39

Ejecución de Pruebas de Software No. 06

Nombre del caso de prueba: LOG_CP06_Gestión_Tarjeta_Crédito		
Módulo: Login		
Responsable: Jaime Hernán Vargas Jiménez		
Precondiciones de la prueba: Haber ingresado previamente al sitio web por cualquiera de las tres opciones disponibles.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a www.panamericana.com.co y da click en el icono de inicio de sesión.	Se evidencia que aparecen las tres opciones de ingreso.	<p><i>Figura 29</i> <i>Evidencias de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
El usuario selecciona la opción “Mi cuenta”.	Se evidencia que se abre un pop up donde el usuario puede seleccionar la opción de registro.	<p><i>Figura 30</i> <i>Evidencias de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
El usuario da click en la opción “Tarjetas de crédito” en la nueva ventana.	Se evidencia que se abre una nueva ventana donde el usuario	<p><i>Figura 31</i> <i>Evidencias de prueba</i></p>

puede editar la información de las tarjetas de crédito.

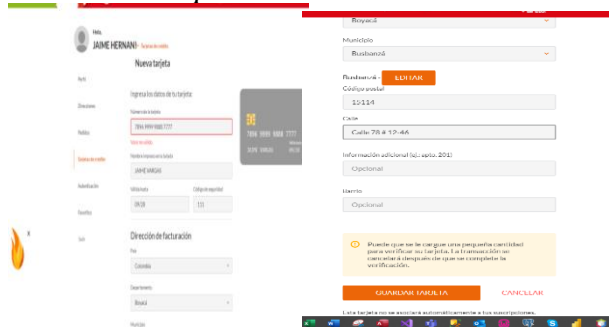


Fuente: panamericana.com.co

El usuario en la nueva ventana da click al botón “Añadir tarjeta de crédito” e ingresa la información solicitada en cada uno de los campos y da click en “Guardar tarjeta”.

Se evidencia que se habilita un formulario donde el usuario puede registrar la información de su tarjeta de crédito.

Figura 32 Evidencias de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El usuario valida que la tarjeta de crédito ha sido registrada con éxito.

Se evidencia que la información previamente e ingresada se refleja en la opción del perfil.

Figura 33 Evidencias de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: El sitio web permite añadir tarjetas de crédito de manera satisfactoria.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El sitio web muestra la información de la tarjeta ingresada.

S

Estado del caso de prueba

Ejecutado
 - Exitoso **X**
 - Fallido ___
 Detenido ___
 Pendiente de ejecución ___
 (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 06

Tabla 40*Ejecución de Pruebas de Software No. 07*

Nombre del caso de prueba: LOG_CP07_Gestión_Direcciones		
Módulo: Login		
Responsable: Jaime Hernán Vargas Jiménez		
Precondiciones de la prueba: Haber ingresado previamente al sitio web por cualquiera de las tres opciones disponibles.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a www.panamericana.com.co y da click en el icono de inicio de sesión.	Se evidencia que aparecen las tres opciones de ingreso.	<p><i>Figura 34</i> <i>Evidencias de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
El usuario selecciona la opción “Mi cuenta”.	Se evidencia que se abre un pop up donde el usuario puede seleccionar la opción de registro.	<p><i>Figura 35</i> <i>Evidencias de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
El usuario da click en la opción “Direcciones” en la nueva ventana.	Se evidencia que se abre una nueva ventana donde el usuario puede editar la información de las direcciones de envío.	<p><i>Figura 36</i> <i>Evidencias de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>

El usuario en la nueva ventana da click al botón “Añadir dirección” e ingresa la información solicitada en cada uno de los campos y da click en “Añadir dirección”.

Se evidencia que se habilita un formulario donde el usuario puede registrar la dirección de envío.

Figura 37
Evidencias de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El usuario valida que la dirección ha sido registrada con éxito.

Se evidencia que la dirección previamente e ingresada se refleja en la opción del perfil.

Figura 38
Evidencias de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: El sitio web permite añadir direcciones de manera satisfactoria.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El sitio web muestra la información de la dirección ingresada. S

Estado del caso de prueba Ejecutado
- Exitoso X
- Fallido __
Detenido __
Pendiente de ejecución __
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 07

Tabla 41

Ejecución de Pruebas de Software No. 08

Nombre del caso de prueba: CAT_CP08_Enterar_a_juegos_y_juguetes

Módulo: Categoría

Responsable: Paula Daniela Pinzón Malagón

Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber dado clic en la opción del menú luego juegos y juguetes.

Paso a Paso de la prueba

Paso

Resultado

Soporte

El usuario ya estando en la página de panamericana ingresa en la parte del menú y luego juegos y juguetes.

Detalle clic menú y juegos y juguetes.

Figura 39 Evidencias de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El sistema se direcciona en la categoría de juegos y juguetes.

Carga exitosa a juegos y juguetes.

Figura 40 Evidencias de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El usuario puede navegar en esta subcategoría y conocer todo lo relacionado a juegos y juguetes.

Carga exitosa de las opciones de juegos y juguetes.

Figura 41 Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El usuario realiza la búsqueda mediante los filtros por tipo de juguete, juegos, entro otras características.

Carga exitosa del producto adquirir mediante filtro marca Kisses para niña.

Figura 42 Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: El sistema permite ver detalladamente el juego o juguete buscado por el usuario.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El usuario identifica el producto adquirir para su compra.

S

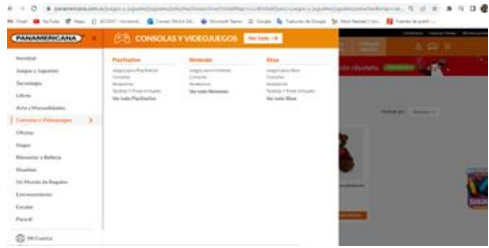


Estado del caso de prueba Ejecutado
- Exitoso X
- Fallido __

Detenido __
Pendiente de ejecución

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 08

Tabla 42

Ejecución de Pruebas de Software No. 09

Nombre del caso de prueba: CAT_CP09_Entrar_a_consolas_y_videojuegos			
Módulo: Categoría			
Responsable: Paula Daniela Pinzón Malagón			
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber dado clic en la opción del menú y luego consolas y videojuegos.			
Paso a Paso de la prueba			
Paso	Resultado	Soporte	
El usuario ya estando en la página de panamericana ingresa en la parte del menú y luego consolas y videojuegos.	Detalle clic menú y consolas y videojuegos.	<i>Figura 43</i> <i>Evidencia de prueba</i>	
			<i>Fuente:</i> panamericana.com.co
El sistema se direcciona en la categoría de consolas y videojuegos.	Carga exitosa a consolas y videojuegos.	<i>Figura 44</i> <i>Evidencia de prueba</i>	
			<i>Fuente:</i> panamericana.com.co
El usuario puede navegar en esta subcategoría y conocer todo lo relacionado a consolas y videojuegos.	Carga exitosa de las opciones de consolas y videojuegos.	<i>Figura 45</i> <i>Evidencia de prueba</i>	
			<i>Fuente:</i> panamericana.com.co
El usuario realiza la búsqueda mediante los	Carga exitosa del producto	<i>Figura 46</i> <i>Evidencia de prueba</i>	

filtros por tipo de videojuego, juegos, accesorios, marca, modelo, entre otras características.

adquirir mediante filtro marca Nintendo, consolas.



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: El sistema permite ver detalladamente consolas y videojuegos buscado por el usuario.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El usuario identifica el producto adquirir para su compra.

Estado del caso de prueba Ejecutado
 - Exitoso X
 - Fallido __
 Detenido __
 Pendiente de ejecución

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 09

Tabla 43

Ejecución de Pruebas de Software No. 10

Nombre del caso de prueba: CAT_CP10_Entrar_a_bienestar_y_belleza

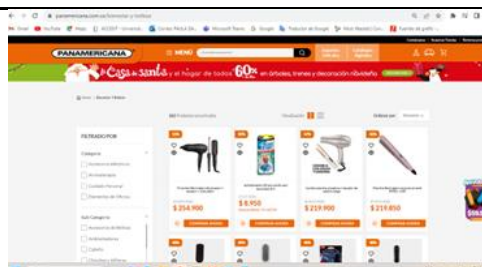
Módulo: Categoría

Responsable: Paula Daniela Pinzón Malagón

Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber dado clic en la opción del menú y luego bienestar y belleza.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario ya estando en la página de panamericana ingresa en la parte del menú y luego bienestar y belleza.	Detalle clic menú y bienestar y belleza.	<p><i>Figura 47</i> <i>Evidencia de prueba</i></p> <p>Fuente: panamericana.com.co</p>
El sistema se direcciona en la categoría de bienestar y belleza.	Carga exitosa a bienestar y belleza.	<p><i>Figura 48</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>

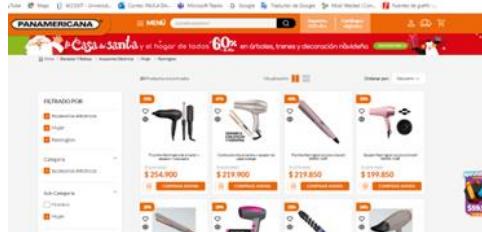


Fuente: panamericana.com.co

El usuario puede navegar en esta subcategoría y conocer todo lo relacionado a bienestar y belleza.

Carga exitosa de las opciones de bienestar y belleza.

Figura 49
Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El usuario realiza la búsqueda mediante los filtros por categoría, subcategoría, genero, marca.

Carga exitosa del producto adquirir mediante filtro mujer marca Remington.

Figura 50
Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: El sistema permite ver detalladamente productos de bienestar y belleza buscado por el usuario.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El usuario identifica el producto adquirir para su compra.

S

Estado del caso de prueba

Ejecutado
- Exitoso X
- Fallido __
Detenido __
Pendiente de ejecución

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 10

Tabla 44

Ejecución de Pruebas de Software No. 11

Nombre del caso de prueba: CAT_CP11_Entrar_a_un_mundo_de_regalos

Módulo: Categoría

Responsable: Paula Daniela Pinzón Malagón

Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber dado clic en la opción del menú y luego un mundo de regalos.

Paso a Paso de la prueba

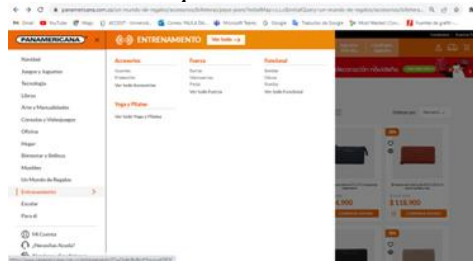
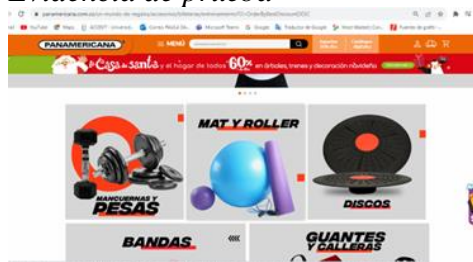
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ya estando en la página de panamericana ingresa en la parte del menú y luego un mundo de regalos.	Detalle clic menú y un mundo de regalos.	<p><i>Figura 51</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
El sistema se direcciona en la categoría de un mundo de regalos.	Carga exitosa a un mundo de regalos.	<p><i>Figura 52</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
El usuario puede navegar en esta subcategoría y conocer todo lo relacionado a un mundo de regalos.	Carga exitosa de las opciones de un mundo de regalos.	<p><i>Figura 53</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
El usuario realiza la búsqueda mediante los filtros relojes, viaje, bisutería, escritura fina.	Carga exitosa del producto adquirir mediante filtro billeteras y Pepe Jeans.	<p><i>Figura 54</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
Postcondiciones de la prueba: El sistema permite ver detalladamente productos de un mundo de regalos buscado por el usuario.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	

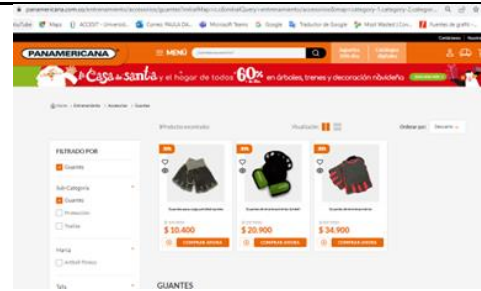
El usuario identifica el producto adquirir para su compra.	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 11

Tabla 45

Ejecución de Pruebas de Software No. 12

Nombre del caso de prueba: CAT_CP12_Entrar_a_entrenamiento		
Módulo: Categoría		
Responsable: Paula Daniela Pinzón Malagón		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber dado clic en la opción del menú y luego entrenamiento.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ya estando en la página de panamericana ingresa en la parte del menú y luego entrenamiento.	Detalle clic menú y entrenamiento.	<p><i>Figura 55</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>  <p><i>Fuente:</i> panamericana.com.co</p>
El sistema se direcciona en la categoría de entrenamiento.	Carga exitosa a entrenamiento.	<p><i>Figura 56</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>  <p><i>Fuente:</i> panamericana.com.co</p>
El usuario puede navegar en esta subcategoría y conocer todo lo relacionado a entrenamiento.	Carga exitosa de las opciones de entrenamiento.	<p><i>Figura 57</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>

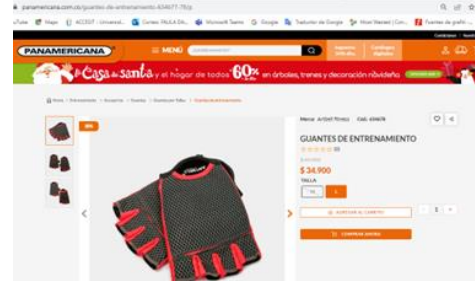


Fuente: panamericana.com.co

El usuario realiza la búsqueda mediante los filtros por mancuernas y pesas, mat y roller, discos, bandas, guantes y calleras, yoga, entre otras.

Carga exitosa del producto adquirir mediante filtro accesorios, guantes.

Figura 58
Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: El sistema permite ver detalladamente productos de entrenamiento buscado por el usuario.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El usuario identifica el producto adquirir para su compra.

Estado del caso de prueba Ejecutado
 - Exitoso X
 - Fallido ___
 Detenido ___
 Pendiente de ejecución

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 12

Tabla 46

Ejecución de Pruebas de Software No. 13

Nombre del caso de prueba: LOG_CP013_Crear_Pedido


Módulo: Mi carrito

Responsable: Yenny Johanna Rodríguez Varón


Precondiciones de la prueba: El usuario inicia sesión en la plataforma, selecciona el producto a comprar y así se agrega al carrito de compra.

Paso a Paso de la prueba

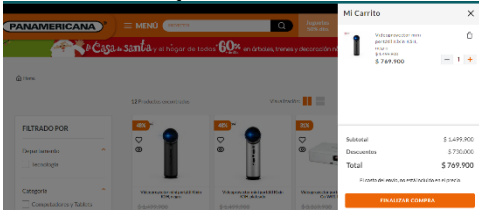
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a la plataforma Panamericana, inicia sesión.	Se realiza inicio de sesión de	Figura 59 Evidencia de prueba

	<p>manera exitosa.</p>	
--	------------------------	--

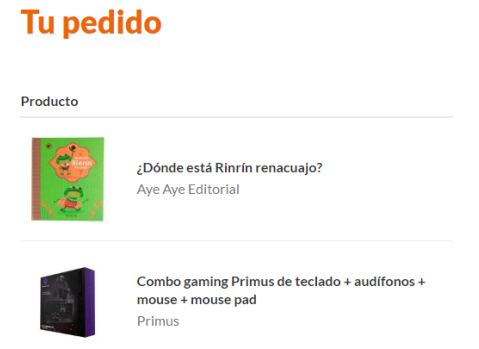
Fuente: panamericana.com.co

<p>El usuario puede navegar en la página o seleccionar el producto en el buscador.</p>	<p>Se evidencia que el buscador funciona con éxito, y se muestra productos sugeridos.</p>	<p><i>Figura 60</i> <i>Evidencia de prueba</i></p> 
--	---	---

Fuente: panamericana.com.co

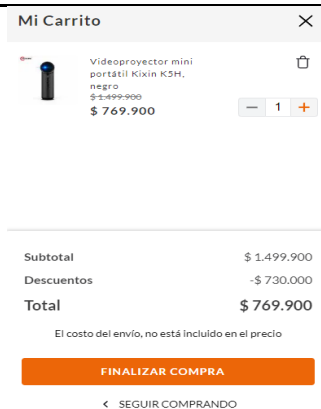
<p>El usuario busca y selecciona el producto a comprar y lo agrega al carrito de compra.</p>	<p>Se evidencia que los productos se agregan de manera exitosa a mi carrito.</p>	<p><i>Figura 61</i> <i>Evidencia de prueba</i></p> 
--	--	--

Fuente: panamericana.com.co

<p>El usuario puede verificar los productos adicionales o finalizar la compra.</p>	<p>La opción seguir comprando se muestra y se ejecuta de manera exitosa.</p>	<p><i>Figura 62</i> <i>Evidencia de prueba</i></p> 
--	--	---

Fuente: panamericana.com.co

<p>Para finalizar la compra se dirige a la opción mi carrito.</p>	<p>En la opción mi carrito se evidencia todos los productos agregados para la finalización de la compra de manera exitosa</p>	<p><i>Figura 63</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>
---	---	--



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: La cantidad de productos se puede elegir de manera correcta.

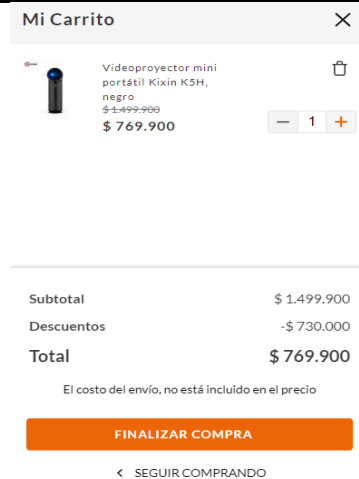
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
El usuario agrega los productos de manera correcta sin novedad	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido __ Detenido __ Pendiente de ejecución __ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 13.

Tabla 47

Ejecución de Pruebas de Software No. 14

Nombre del caso de prueba: LOG_CP14_Confirmar_Cantidad						
Módulo: Mi carrito						
Responsable: Yenny Johanna Rodríguez Varón						
Precondiciones de la prueba: El usuario se dirige a la opción mi carrito, para evidenciar los productos seleccionados y confirmar las cantidades a comprar.						
Paso a Paso de la prueba						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Paso</th> <th>Resultado</th> <th>Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El usuario ingresa opción mi carrito donde evidencia el producto.</td> <td>Se evidencia en mi carrito que los productos son agregados exitosamente.</td> <td>Figura 64 Evidencia de prueba</td> </tr> </tbody> </table>	Paso	Resultado	Soporte	El usuario ingresa opción mi carrito donde evidencia el producto.	Se evidencia en mi carrito que los productos son agregados exitosamente.	Figura 64 Evidencia de prueba
Paso	Resultado	Soporte				
El usuario ingresa opción mi carrito donde evidencia el producto.	Se evidencia en mi carrito que los productos son agregados exitosamente.	Figura 64 Evidencia de prueba				

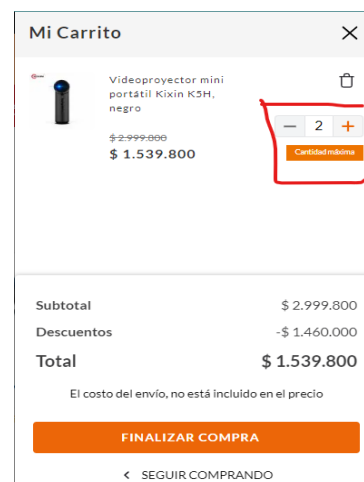


Fuente: panamericana.com.co

Mi carrito muestra el producto, muestra una caneca de basura, y los símbolos menos y más, donde puede seleccionar la cantidad.

Se evidencia que los símbolos + y – funcionan de manera correcta, y la caneca elimina el total de los productos si así se desea.

Figura 65
Evidencia de prueba

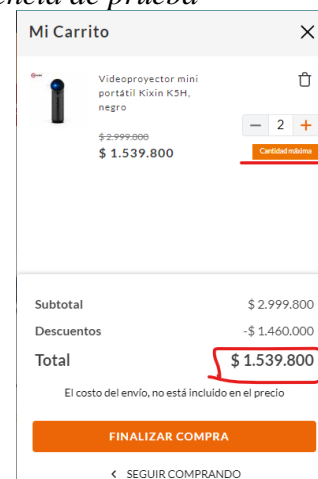


Fuente: panamericana.com.co

La plataforma muestra la cantidad seleccionada de cada producto y la cantidad a pagar por ellos.

Se evidencia de manera correcta que la cantidad de productos va sumando el total a pagar.

Figura 66
Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El usuario puede escoger la opción seguir comprando, se dirige a la página

Se evidencia que el usuario puede

Figura 67
Evidencia de prueba

principal para continuar comprando con más productos.

continuar con la compra sin perder los productos previamente seleccionados.

Fuente: panamericana.com.co

El usuario confirma que los productos se suman a los anteriores productos.

Se muestra que los productos se agregan sin novedad.

Figura 68
Evidencia de prueba
Tu pedido

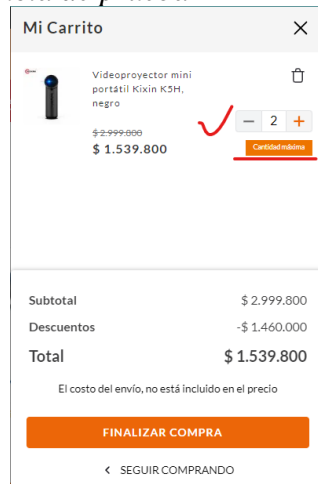
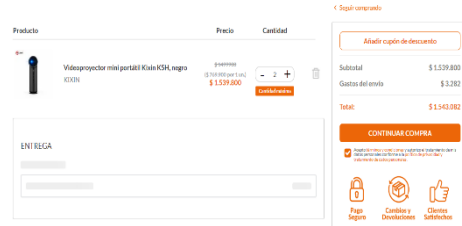
Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: La cantidad de productos se puede elegir de manera correcta.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
La plataforma suma y muestra las cantidades de cada producto seleccionado.	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado
	- Exitoso <input checked="" type="checkbox"/>
	- Fallido <input type="checkbox"/>
	Detenido <input type="checkbox"/>
	Pendiente de ejecución <input type="checkbox"/>
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 14

Tabla 48*Ejecución de Pruebas de Software No. 15*

Nombre del caso de prueba: LOG_CP15_Solicitar_Entrega.		
Módulo: Mi carrito		
Responsable: Yenny Johanna Rodríguez Varón		
Precondiciones de la prueba: Una vez se confirme la cantidad de los productos, el usuario finaliza la compra, donde se confirma la forma de entrega de los productos.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario confirma la cantidad de los productos.	Se evidencia en mi carrito la cantidad de productos seleccionados exitosamente.	<p><i>Figura 69</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
El usuario ingresa a la opción continuar con la compra.	Se evidencia que la opción continuar con la compra es exitosa.	<p><i>Figura 70</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
El usuario confirma los productos seleccionados.	La plataforma muestra los productos que se seleccionaron.	<p><i>Figura 71</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>

Tu pedido

Producto



¿Dónde está Rinrín renacuajo?
Aye Aye Editorial



Combo gaming Primus de teclado + audífonos + mouse + mouse pad
Primus



Teclado HP Gaming Omen Encoder
HP

Fuente: panamericana.com.co

El usuario valida los que los datos sean correctos.

La plataforma muestra los datos del registro inicial.

Figura 72
Evidencia de prueba

1 IDENTIFICACIÓN
johannarodriguezvaron@gmail.com
Yenny R
312 396 4336

Fuente: panamericana.com.co

El usuario ingresa a la opción cambiar dirección de entrega.

En la plataforma se puede editar la dirección de entrega de los productos.

Figura 73
Evidencia de prueba

2 ENVÍO

Departamento: Bogotá, D.C. Municipio: Bogotá, D.C.

Complete su dirección de entrega

adadd Bogotá, D.C. Bogotá, D.C. - Cambiar

Información adicional (ej.: apto. 201)

adada

Destinatario

ggf fggf

Método de entrega

Envío Estándar En hasta 3 días hábiles \$ 3.282

Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: La plataforma muestra los datos registrados inicialmente de cada usuario, y deja realizar cambios en la dirección o ciudad de entrega.

Criterios de aceptación

Exitoso (S/N)

La plataforma se adapta a los cambios realizados por los usuarios para las entregas.

S

Estado del caso de prueba

Ejecutado

- Exitoso X

- Fallido ___

Detenido ___

Pendiente de ejecución ___

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 15

Tabla 49

Ejecución de Pruebas de Software No. 16

Nombre del caso de prueba: LOG_CP16_Generar_Cupón_Descuento.		
Módulo: Mi carrito		
Responsable: Yenny Johanna Rodríguez Varón		
Precondiciones de la prueba: Si el usuario tiene un cupón de descuento, lo puede agregar en la plataforma.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario selecciona pagar en la opción del carrito	Se evidencia que la opción de agregar un cupón de descuento está disponible exitosamente.	<p><i>Figura 74</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>  <p>The screenshot shows a checkout page with a 'RESUMEN DE LA COMPRA' section. It lists a product 'Videoproector mini portátil Kixin K5H, negro' for \$769.900. Below the product list is a button labeled 'Añadir cupón de descuento'. The subtotal is \$1.539.800, shipping costs are \$3.282, and the total is \$1.543.082. A 'COMPRAR AHORA' button is at the bottom.</p>
<i>Fuente: panamericana.com.co</i>		
El usuario selecciona la opción de añadir cupón de descuento.	La opción muestra que se puede ingresar el código para el descuento de la compra	<p><i>Figura 75</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>  <p>The screenshot shows the same checkout page as Figure 74, but with a 'Código' input field and an 'AÑADIR' button instead of the 'Añadir cupón de descuento' button. The rest of the page content, including the product list and totals, remains the same.</p>
<i>Fuente: panamericana.com.co</i>		
El usuario ingresa el número de descuento	Se evidencia que el cupón de descuento se puede incluir con éxito	<p><i>Figura 76</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>

	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <input type="text" value="12548563"/> <input style="float: right; border: 1px solid orange; padding: 2px 5px; color: orange; font-weight: bold; cursor: pointer;" type="button" value="AÑADIR"/> </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">Subtotal</td> <td style="text-align: right;">\$ 39.900</td> </tr> <tr> <td>Descuentos</td> <td style="text-align: right;">\$ -19.950</td> </tr> <tr> <td>Gastos del envío</td> <td style="text-align: right;">\$ 3.282</td> </tr> </table>	Subtotal	\$ 39.900	Descuentos	\$ -19.950	Gastos del envío	\$ 3.282
Subtotal	\$ 39.900						
Descuentos	\$ -19.950						
Gastos del envío	\$ 3.282						

Fuente: panamericana.com.co

El usuario que el cupón sea válido y aplica el descuento

El cupón se aplica de manera exitosa, y aplica el descuento.

Figura 77

Evidencia de prueba

	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <input type="text" value="12548563"/> <input style="float: right; border: 1px solid orange; padding: 2px 5px; color: orange; font-weight: bold; cursor: pointer;" type="button" value="AÑADIR"/> </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">Subtotal</td> <td style="text-align: right;">\$ 39.900</td> </tr> <tr> <td>Descuentos</td> <td style="text-align: right;">\$ 19.950</td> </tr> <tr> <td>Gastos del envío</td> <td style="text-align: right;">\$ 3.282</td> </tr> </table>	Subtotal	\$ 39.900	Descuentos	\$ 19.950	Gastos del envío	\$ 3.282
Subtotal	\$ 39.900						
Descuentos	\$ 19.950						
Gastos del envío	\$ 3.282						

Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: Si el usuario tiene un cupón de descuento, lo puede agregar en la plataforma.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
-------------------------	---------------

Los cupones se añaden de manera correcta.	S
---	---

Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido __ Detenido __ Pendiente de ejecución __ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).
---------------------------	---

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 16

Tabla 50

Ejecución de Pruebas de Software No. 17

Nombre del caso de prueba: LOG_CP17_Continuar_Compra.

Módulo: Mi carrito

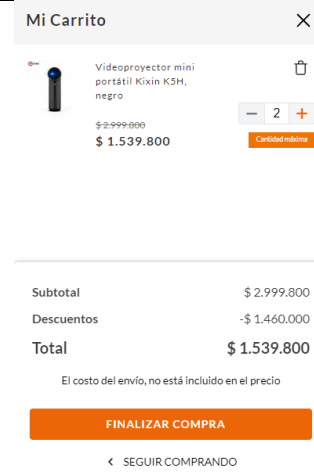
Responsable: Yenny Johanna Rodríguez Varón

Precondiciones de la prueba: El usuario finaliza la compra.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario se dirige a la opción de finalizar compra.	Se evidencia que la opción finalizar compra funciona de	Figura 78 Evidencia de prueba

manera exitosa



Fuente: panamericana.com.co

El usuario valida que los productos seleccionados y la cantidad sean correctos.

La plataforma muestra la cantidad de los productos de manera correcta.

Figura 79
Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El usuario confirma nombre y dirección de entrega.

La plataforma muestra los campos totalmente diligenciados y editables.

Figura 80
Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El usuario confirma el medio de pago de pago.

La plataforma muestra las opciones de pago que se tienen disponibles.

Figura 81
Evidencia de prueba

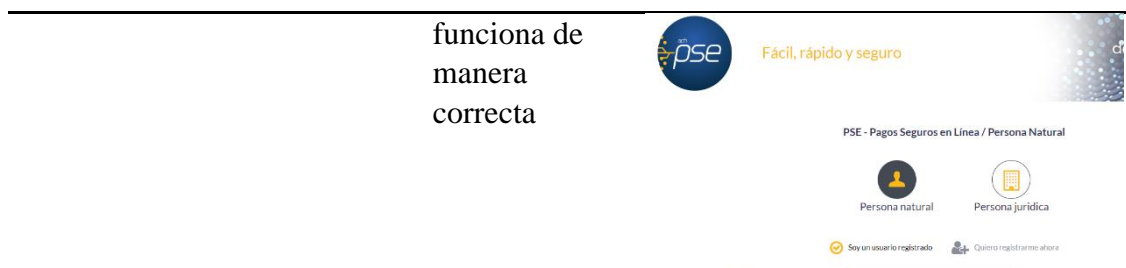


Fuente: panamericana.com.co

El usuario realiza el pago de los productos seleccionados.

El medio seleccionado de pago

Figura 82
Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: La plataforma muestra los datos de la entrega, y las opciones de pago para que la misma se realice de manera correcta.

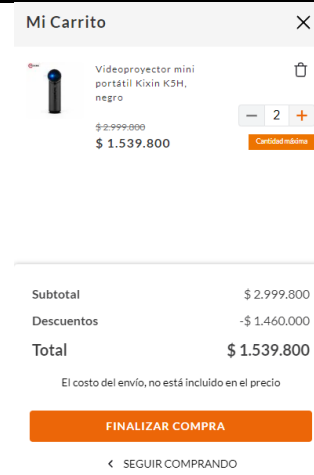
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
Los datos registrados se mantienen sin novedad, las opciones de pago son seguras y confiables.	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <input checked="" type="checkbox"/> - Fallido <input type="checkbox"/> Detenido <input type="checkbox"/> Pendiente de ejecución <input type="checkbox"/> (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 17

Tabla 51

Ejecución de Pruebas de Software No. 18

Nombre del caso de prueba: LOG_CP18_Descargar_Factura.		
Módulo: Mi carrito		
Responsable: Yenny Johanna Rodríguez Varón		
Precondiciones de la prueba: El usuario genera factura de compra.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario se dirige a la opción de finalizar compra.	Se evidencia que la opción finalizar compra funciona de manera exitosa	Figura 83 Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

El usuario confirma los datos de identificación.

Se evidencia que los datos registrados son correctos y que se pueden editar.

Figura 84
Evidencia de prueba

Fuente: panamericana.com.co

El usuario confirma si la factura la quiere a nombre de la empresa o persona natural.

Se evidencia la opción de generación de facturas, para seleccionar a nombre de quien debe ir dicho documento.

Figura 85
Evidencia de prueba

Fuente: panamericana.com.co

El usuario diligencia los datos que desea en la factura.

Se evidencia que los campos se pueden diligenciar de manera correcta de acuerdo a la solicitud

Figura 86
Evidencia de prueba

Fuente: panamericana.com.co

El usuario selecciona si quiere o no recibir el newsletter con promociones.

Se muestra que se puede seleccionar o no recibir mensajes.

Figura 87
Evidencia de prueba

Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: La plataforma muestra la opción para factura a nombre de la empresa o persona natural.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
Los datos registrados se mantienen para futuras compras, y es totalmente editable.	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución ___ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 18

Tabla 52

Ejecución de Pruebas de Software No. 19

Nombre del caso de prueba: LOG_CP19_Envío
Módulo: Mi carrito
Responsable: Yenny Johanna Rodríguez Varón
Precondiciones de la prueba: El usuario verifica los datos para el envío de los productos.
Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
------	-----------	---------

El usuario confirma que los datos de envío son correctos.

Se evidencia que los datos registrados son correctos.

Figura 88
Evidencia de prueba

Fuente: panamericana.com.co

El usuario confirma los datos de identificación y dirección.

Se evidencia que los datos registrados son correctos y que se pueden editar.

Figura 89
Evidencia de prueba

Fuente: panamericana.com.co

El usuario puede editar los datos de envío.

Se evidencia que los datos se pueden editar.

Figura 90
Evidencia de prueba

Fuente: panamericana.com.co

El usuario confirma el tiempo estimado de entrega.

Se muestra el tiempo estimado de entrega.

Figura 91
Evidencia de prueba

Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: La plataforma muestra la opción de envío y campos editables.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

Los datos registrados se mantienen para futuras compras, y es totalmente editable.

S

Estado del caso de prueba

Ejecutado
- Exitoso X
- Fallido ___
Detenido ___
Pendiente de ejecución ___
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 19

Tabla 53

Ejecución de Pruebas de Software No. 20

Nombre del caso de prueba: LOG_CP20_Diligenciar_Campos_Formulario





Módulo: Contáctanos

Responsable: Sandra Liliana Cáqueza Torres

Precondiciones. Usuario ingresa a <https://www.panamericana.com.co/> opción de contáctanos

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Usuario ingresa a la página https://www.panamericana.com.co/	Se realiza el ingreso a la	<i>Figura 92</i>

	<p>página de Panamericana de manera exitosa.</p>	<p><i>Evidencia de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
<p>Ingresar a la opción de contáctanos.</p>	<p>Ingreso al módulo de contáctanos se realiza sin inconveniente.</p>	<p><i>Figura 93</i></p> <p><i>Evidencia de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
<p>Se diligencia los campos del formulario que corresponde a datos personales y de localización.</p>	<p>Permite el diligenciamiento del formulario.</p>	<p><i>Figura 94</i></p> <p><i>Evidencia de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
<p>Se anexa soporte. Se realiza la descripción del caso.</p>	<p>Se anexa el soporte de manera exitosa.</p>	<p><i>Figura 95</i></p> <p><i>Evidencia de prueba</i></p>  <p><i>Fuente: panamericana.com.co</i></p>
<p>Se acepta términos y condiciones.</p>	<p>El proceso para aceptar términos y condiciones se realiza sin inconveniente.</p>	<p><i>Figura 96</i></p> <p><i>Evidencia de prueba</i></p>



Fuente: panamericana.com.co

Se acepta el captcha
Seleccionamos la opción
enviar

La selección
del captcha se
realiza de
manera exitosa
y envío de
formulario.

Figura 97

Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: El formulario se envía de manera exitosa

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El usuario agrega los
productos de manera
correcta sin novedad S

Estado del caso de prueba Ejecutado
- Exitoso X
- Fallido ___
Detenido ___
Pendiente de ejecución ___
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 20

Tabla 54

Ejecución de Pruebas de Software No. 21

Nombre del caso de prueba: LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas

Módulo: Contáctanos

Responsable: Sandra Liliana Cáqueza Torres

Precondiciones. Usuario ingresa a <https://www.panamericana.com.co/> opción de contáctanos

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Usuario ingresa a la página https://www.panamericana.com.co/	Se realiza el ingreso a la página de Panamericana	Figura 98 Evidencia de prueba

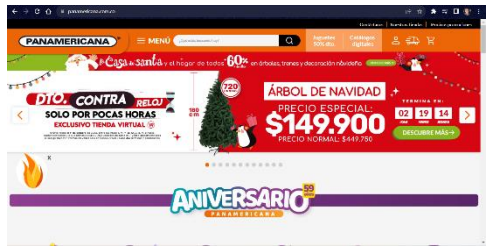

	<p>de manera exitosa.</p>	 <p>Fuente: panamericana.com.co</p>
<p>Ingresa a la opción de contáctanos</p>	<p>Ingreso al módulo de contáctanos se realiza sin inconveniente.</p>	<p><i>Figura 99</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>  <p>Fuente: panamericana.com.co</p>
<p>Dirigirse y seleccionar la opción de nuestras tiendas.</p>	<p>Permite seleccionar la opción de nuestras tiendas.</p>	<p><i>Figura 100</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>  <p>Fuente: panamericana.com.co</p>
<p>Seleccionar la ciudad y la tienda.</p>	<p>En ingreso al módulo se genera sin inconveniente.</p>	<p><i>Figura 101</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>  <p>Fuente: panamericana.com.co</p>
<p>Seleccionar opción de Google Maps o Waze para la ubicación de la tienda.</p>	<p>Permite realizar la búsqueda de la tienda seleccionada de manera exitosa.</p>	<p><i>Figura 102</i> <i>Evidencia de prueba</i></p>  <p>Fuente: panamericana.com.co</p>
<p>Postcondiciones de la prueba: La plataforma permite ver la ubicación, horarios teléfonos y dirección de la tienda seleccionada.</p>		

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
El usuario agrega los productos de manera correcta sin novedad	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución ___ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 21

Tabla 55

Ejecución de Pruebas de Software No. 22

Nombre del caso de prueba: LOG_CP22_Ingresar_a_Preguntas_Frecuentes		
Módulo: Contáctanos		
Responsable: Sandra Liliana Cáqueza Torres		
Precondiciones. Usuario ingresa a https://www.panamericana.com.co/ opción de contáctanos		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
Usuario ingresa a la página https://www.panamericana.com.co/	Se realiza el ingreso a la página de Panamericana de manera exitosa.	<i>Figura 103</i> <i>Evidencia de prueba</i>
		
		<i>Fuente:</i> panamericana.com.co
Ingresa a la opción de contáctanos.	Ingreso al módulo de contáctanos se realiza sin inconveniente.	<i>Figura 104</i> <i>Evidencia de prueba</i>
		
		<i>Fuente:</i> panamericana.com.co



Selecciona la opción de preguntas frecuentes.	Permite la selección de preguntas frecuentes.	<p><i>Figura 105</i></p> <p><i>Evidencia de prueba</i></p> 
<i>Fuente: panamericana.com.co</i>		
Selecciona la pregunta de acuerdo con la duda que se tiene.	El menú de preguntas se despliega y visualiza.	<p><i>Figura 106</i></p> <p><i>Evidencia de prueba</i></p> 
<i>Fuente: panamericana.com.co</i>		
Postcondiciones de la prueba:	El módulo de preguntas frecuentes permite ver y seleccionar las preguntas.	
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	
El usuario agrega los productos de manera correcta sin novedad	S	
Estado del caso de prueba	<p>Ejecutado</p> <p>- Exitoso <u>X</u></p> <p>- Fallido <u>__</u></p> <p>Detenido <u>__</u></p> <p>Pendiente de ejecución <u>__</u></p> <p>(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).</p>	
<i>Nota.</i> Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 22		

Tabla 56

Ejecución de Pruebas de Software No. 23

Nombre del caso de prueba: LON_CP23_Entrar_Sobre_Panamericana		
Módulo: Contáctanos		
Responsable: Sandra Liliana Cáqueza Torres		
Precondiciones. Usuario ingresa a https://www.panamericana.com.co/ opción de contáctanos		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte

Usuario ingresa a la página <https://www.panamericana.com.co/>

Se realiza el ingreso a la página de Panamericana de manera exitosa.

Figura 107
Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Ingresa a la opción de contáctanos.

Ingreso al módulo de contáctanos se realiza sin inconveniente.

Figura 108
Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Se direcciona a la opción de sobre Panamericana.

Accede de manera exitosa

Figura 109
Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Seleccionar la opción ver más y después de ver la información ver menos

Permite ver la información completa de la sección sobre Panamericana.

Figura 110
Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba:

Criterios de aceptación

Exitoso (S/N)

El usuario agrega los productos de manera correcta sin novedad

S

Estado del caso de prueba

Ejecutado
- Exitoso X
- Fallido __
Detenido __
Pendiente de ejecución __

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 23

Tabla 57

Ejecución de Pruebas de Software No. 24

Nombre del caso de prueba: LOG_CP24_Ingresar_No_te_Pierdas_Nada		
Módulo: Contáctanos		
Responsable: Sandra Liliana Cáqueza Torres		
Precondiciones. Usuario ingresa a https://www.panamericana.com.co/ opción de contáctanos		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
Usuario ingresa a la página https://www.panamericana.com.co/	Se realiza el ingreso a la página de Panamericana de manera exitosa.	<i>Figura 111</i> <i>Evidencia de prueba</i> 
<i>Fuente:</i> panamericana.com.co		
Ingresar a la opción de contáctanos.	Ingreso al módulo de contáctanos se realiza sin inconveniente.	<i>Figura 112</i> <i>Evidencia de prueba</i> 
<i>Fuente:</i> panamericana.com.co		
Se direcciona a la sección de no te pierdas nada.	Accede a la sección sin inconveniente.	<i>Figura 113</i>

Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Ingresa el correo electrónico para recibir las notificaciones.

Se realiza ingreso de correo de manera correcta.

Figura 114

Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Se acepta la política de privacidad

Se genera la aceptación de política de privacidad conforme a los dispuesto.

Figura 115

Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Seleccionar la opción suscribir

Se realiza el proceso de manera exitosa.

Figura 116

Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba: Permite generar el registro para recibir las notificaciones



Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El usuario agrega los productos de manera correcta sin novedad	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución ___ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 24

Tabla 58

Ejecución de Pruebas de Software No. 25

Nombre del caso de prueba: LOG_CP25_Ingresar_A_Red_Sociales		
Módulo: Contáctanos		
Responsable: Sandra Liliana Cáqueza Torres		
Precondiciones. Usuario ingresa a https://www.panamericana.com.co/ opción de contáctanos		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
Usuario ingresa a la página https://www.panamericana.com.co/	Se realiza el ingreso a la página de Panamericana de manera exitosa.	<i>Figura 117</i> <i>Evidencia de prueba</i> 
Ingresa a la opción de contáctanos.	Ingreso al módulo de contáctanos se realiza sin inconveniente.	<i>Figura 118</i> <i>Evidencia de prueba</i> 

Fuente: panamericana.com.co

Fuente: panamericana.com.co

Se direcciona a la sección Síguenos en las redes sociales. Seleccionar redes sociales que son Instagram, Facebook, Twitter o YouTube.

El ingreso al módulo se realiza sin novedad.

Figura 119
Evidencia de prueba

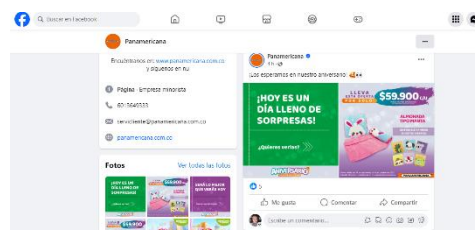


Fuente: panamericana.com.co

Direcciona a la red social elegida para ver la información de Panamericana.

Permite el ingreso a la sección de red social Facebook de manera exitosa.

Figura 120
Evidencia de prueba



Fuente: panamericana.com.co

Postcondiciones de la prueba:

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El usuario agrega los productos de manera correcta sin novedad S

Estado del caso de prueba Ejecutado
 - Exitoso X
 - Fallido ___
 Detenido ___
 Pendiente de ejecución ___
 (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 25

Tabla 59

Automatización de Pruebas de Software No. 07

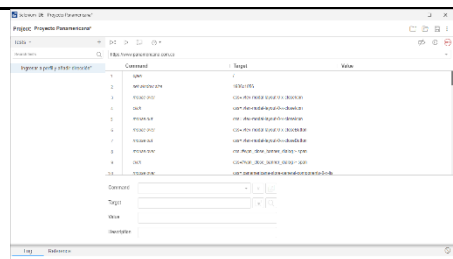
Nombre del caso de prueba: LOG_CP07_Gestión_Direcciones

Responsable: Jaime Hernán Vargas Jiménez

Paso a paso de la automatización de la prueba:
 Se ingresa al ícono de inicio de sesión seleccionando la opción “Entrar con Google” (cabe aclarar que previamente se tuvo que realizar el registro en el sitio). Luego se accede a la opción “Mi cuenta”, nos dirigimos a la opción “Direcciones” y se da click a “Añadir Dirección”, allí se diligencian los campos del

Figura 121
Evidencia de automatización

formulario y se finaliza dando click en “Añadir Dirección”. Se puede apreciar que la dirección registrada aparece guardada en el perfil de la cuenta.



Fuente: Autoría propia

Nota. Se evidencia automatización de la prueba No. 07

Tabla 60

Automatización de Pruebas de Software No. 09

Nombre del caso de prueba: CAT_CP09_Entrar_a_consolas_y_videojuegos

Responsable: Paula Daniela Pinzón Malagón

Paso a paso de la automatización de la prueba: Se ingresa a la categoría de consolas y videojuegos la cual se queda cargando ciertos minutos y se evidencia que, por medio del filtro, consolas y marca como Nintendo se puede identificar el producto a adquirir exitosamente.

Figura 122
Evidencia de automatizacion



Fuente: Autoría propia

Nota. Se evidencia automatización de la prueba No. 09

Tabla 61

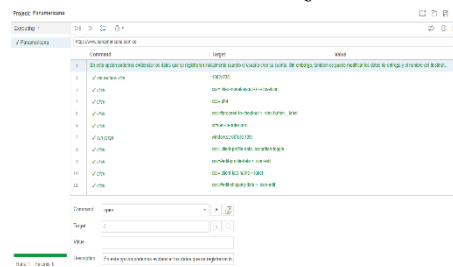
Automatización de Pruebas de Software No. 15

Nombre del caso de prueba: LOG_CP15_Solicitar_Entrega.

Responsable: Yenny Johanna Rodríguez Varón

Paso a paso de la automatización de la prueba: En esta opción podemos evidenciar los datos que se registraron inicialmente cuando el usuario creo su cuenta. Sin embargo, también se puede modificar los datos de entrega y el nombre del destinatario. Se puede mostrar que la modificación se realiza de manera exitosa.

Figura 123
Evidencia de automatizacion



Fuente: Autoría propia

Nota. se evidencia automatización de la prueba No. 15

Tabla 62*Automatización de Pruebas de Software No. 21*

 Nombre del caso de prueba: LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas.

 Responsable: Sandra Liliana Cáqueza torres

Paso a paso de la automatización de la prueba:
 Durante este proceso se pudo evidenciar que el proceso se realizó de manera correcta, permite grabar, editar y depurar pruebas, se visualiza el proceso y el recorrido que se realizó para el módulo en mención, el proceso fue exitoso.

Figura 124
Evidencia de automatizacion



ORDEN	DESCRIPCION	ESTADO	FECHA
1	LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas	OK	2023-08-24 10:00:00
2	LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas	OK	2023-08-24 10:00:00
3	LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas	OK	2023-08-24 10:00:00
4	LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas	OK	2023-08-24 10:00:00
5	LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas	OK	2023-08-24 10:00:00
6	LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas	OK	2023-08-24 10:00:00
7	LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas	OK	2023-08-24 10:00:00
8	LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas	OK	2023-08-24 10:00:00
9	LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas	OK	2023-08-24 10:00:00
10	LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas	OK	2023-08-24 10:00:00
11	LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas	OK	2023-08-24 10:00:00
12	LOG_CP21_Entrar_A_Nuestras_Tiendas	OK	2023-08-24 10:00:00

Fuente: Autoría propia

Nota. Se evidencia automatización de la prueba No. 21

Gestión de defectos

Los defectos encontrados durante la ejecución de las pruebas se registran en la tabla 4 “Gestión de incidencias”.

Tabla 63

Gestión de incidencias

Reglas para la clasificación de defectos (incidencias y fallos)

Todos los defectos se registrarán en la tabla 4. Estos defectos se clasificarán acorde a estas tablas.

Consecutivo	Fecha Detección	Responsable	Modulo / Funcionalidad	Caso de Prueba	Descripción Defecto	Naturaleza	Tipo Incidencia	Severidad	Prioridad
# Consecuti vo del defecto	08/10/20 23	Yenny Rodríguez	Mi carrito	LOG_CP17_Continuar_Compra.	Cuando se totaliza el valor de los productos a pagar, se puede agregar el valor en dólares y pesos colombianos,	Softwa re	Sugeren cia	Bajo	Baja
	12/10/20 23	Paula Pinzón	Categorías	CAT_CP09_Entrar_a_consolas_y_vide ojuegos	En el momento de dar clic a la categoría videojuegos y consolas, está se queda cargando aproximadame nte 2 minutos para direccionarse allí.	Softwar e	Cambio / Mejora	Medi o	Medi o

13/10/20 23	Jaime Vargas	Login	LOG_CP06_Gestión_Tarjeta_Crédito	El sitio web solo permite agregar como medio de pago la opción de tarjeta de crédito, cuando se podría dar la posibilidad de agregar otros medios de pago como PSE o NEQUI.	Softwar e	Mejora	Alto	Alto
19/10/20 23	Sandra Cáqueza	No te pierdas nada	LOG_CP24_Ingresar_No_te_Pierdas_ Nada	Se puede agregar la opción de adicionar número celular, para recibir notificaciones, novedades de panamericana	Softwar e	Sugerencia	Baja	Baja

Nota. Muestra tipo de falla e incidencias

Tabla 64*Clasificación de defectos acorde a la naturaleza*

Clasificación	Descripción
Ambiente	Se manifiesta en el momento que el ambiente de pruebas esté funcionando incorrectamente, o el sistema está mal configurado o parametrizado.
Datos	Se manifiesta cuando los datos existentes no están de acuerdo con la estructura definida para el buen funcionamiento del software.
Documentación	Se manifiesta cuando la documentación está mal definida o existe ambigüedad.
Funcionalidad	Se manifiesta cuando el funcionamiento del software no está de acuerdo con las especificaciones y requisitos de este.
Hardware	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del hardware del sistema, fallas en los periféricos o herramientas utilizadas para la ejecución de pruebas
Ortografía	Se manifiesta cuando existe una palabra u oración mal escrita de acuerdo con el idioma en que se está probando.
Presentación	Se manifiesta cuando el software no cumple con los requisitos mínimos de lineamientos gráficos.
Rendimiento	Se manifiesta cuando el desempeño del sistema es muy bajo, de acuerdo con los requisitos no funcionales.
Seguridad	Se manifiesta por la gestión de la seguridad de la funcionalidad, no está controlada ni alineada con los requisitos del negocio o establecidas en la documentación
Software	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del software como la convivencia con otros programas.

Nota. Clasificación de la naturaleza de cada falla encontrada**Tabla 65***Clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia*

Clasificación	Descripción
Defecto	Corresponde a una falla detectada en el software

Consideración	Corresponde a una duda que se pueda presentar sobre un posible comportamiento anormal.
Sugerencia	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Probador.
Cambio/Mejora	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Usuario.

Nota. Clasificación de la incidencia en cada falla encontrada

Tabla 66

Clasificación de defectos acorde a su severidad

Categoría	Descripción general
Alto	Funcionalidad inoperante, sin alternativa que permita su operación.
Medio	Funcionalidad opera parcialmente, hay alternativa para continuar con la operación
Bajo	Incidencia menor, permite la operación de la funcionalidad (cosmético).

Nota. Clasificación de la severidad en cada falla encontrada

Tabla 67

Clasificación de defectos acorde a su prioridad

Categoría	Descripción general
Baja	El defecto es superficial o cosmético y se puede proyectar su solución para más adelante incluyendo una próxima versión.
Normal	El defecto puede esperar para la solución del problema
Alta	El defecto requiere una respuesta en el menor tiempo posible

Nota. Clasificación de la Prioridad en cada falla encontrada

Etapa 3

Métricas

Las métricas de pruebas de software permiten hacer un monitoreo sobre el producto probado para determinar el nivel de calidad y su avance y los posibles riesgos presentados dando a conocer si su prioridad es alta, media o baja, evaluando el rendimiento del desarrollo y según los resultados poder estandarizar soluciones o nuevas herramientas a aplicar a defectos encontrados.

Métricas de Ejecución

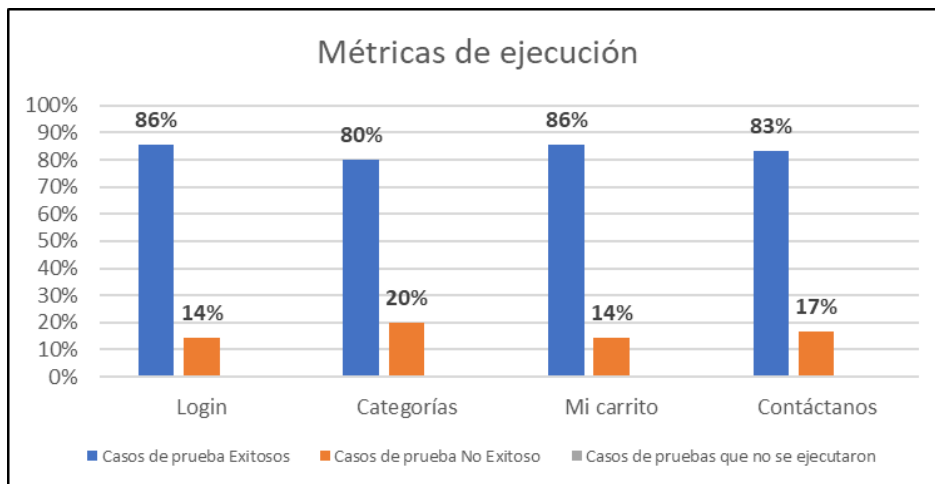
En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de casos de pruebas exitosos y no exitosos por cada módulo:

Tabla 68.

Métricas de ejecución

Responsable	Modulo	Casos de prueba Exitosos		Casos de prueba No Exitoso		Casos de pruebas que no se ejecutaron		CP Totales
		#	%	#	#	#	%	
<i>Jaime Vargas</i>	<i>Login</i>	6	86%	1	14%	0	0%	7
<i>Paula Pinzón</i>	<i>Categorías</i>	4	80%	1	20%	0	0%	5
<i>Yenny Rodríguez</i>	<i>Mi carrito</i>	6	86%	1	14%	0	0%	7
<i>Sandra Cáqueza</i>	<i>Contáctanos</i>	5	83%	1	17%	0	0%	6

Nota. Porcentaje de ejecución de pruebas

Figura 125*Métricas de ejecución*

Fuente: Autoría propia

Interpretación: De la anterior gráfica se puede concluir que se identificaron oportunidades de mejora en cada uno de los módulos que fueron objeto de las pruebas, donde la mayor incidencia se encontró en el módulo de categorías dado el número de casos de prueba contemplados.

Métricas acordes a Severidad

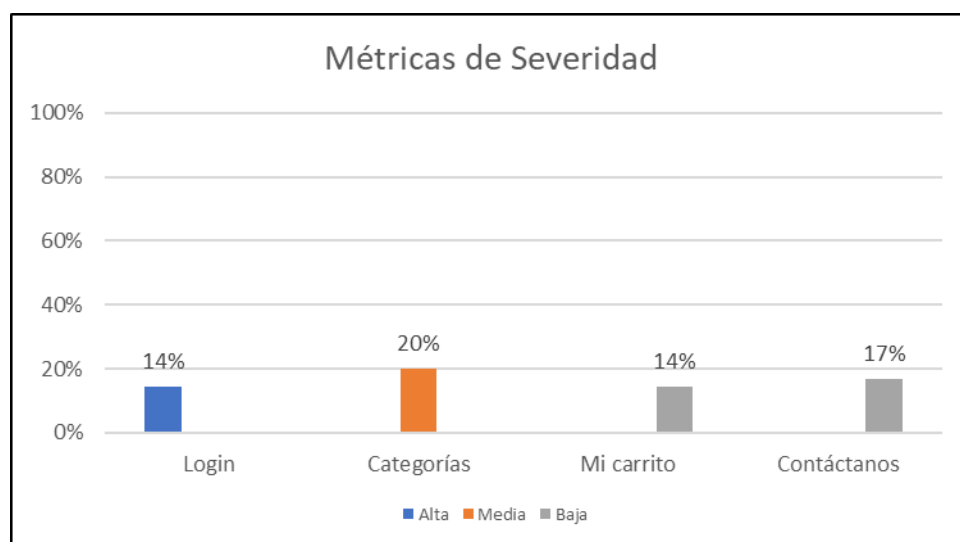
Las métricas de severidad en la ejecución de pruebas de software son herramientas fundamentales para evaluar la importancia de los defectos y problemas descubiertos durante las pruebas. Estas métricas abarcan factores como la severidad, que categoriza los problemas en función de su gravedad y la prioridad, que determina su relevancia considerando aspectos como su impacto en el negocio y en los usuarios, el impacto en la experiencia del usuario, la exposición a riesgos, la cantidad de casos de prueba afectados, la reproducibilidad y el tiempo requerido para solucionarlos. Estas métricas asisten a los equipos en la priorización y gestión eficiente de los problemas identificados.

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su severidad:

Tabla 69*Métricas acordes a severidad*

Responsable	Modulo	Alta		Media		Baja		CP Totales
		#	%	#	%	#	%	
Jaime Vargas	Login	1	14%	0	0%	0	0%	7
Paula Pinzón	Categorías	0	0%	1	20%	0	0%	5
Yenny Rodríguez	Mi carrito	0	0%	0	0%	1	14%	7
Sandra Cáqueza	Contáctanos	0	0%	0	0%	1	17%	6

Nota. Porcentaje de ejecución de pruebas de acuerdo a la severidad

Figura 126*Métricas de severidad*

Fuente: Autoría propia

De la anterior grafica se puede determinar que el mayor porcentaje de los defectos encontrados corresponden a severidad baja entre los módulos “Mi carrito” y “Contáctenos” (8 %), lo cual nos invita a considerar si, pese a ser la mayor incidencia, el enfoque se deba dirigir hacia el caso de prueba con severidad alta del módulo de Login y posteriormente encaminar los esfuerzos hacia el hallazgo con severidad media encontrado en el módulo de Categorías.

Métricas Acordes a Tipo de Incidencia

Las métricas de tipo de incidencia en la ejecución de pruebas de software son una herramienta fundamental para organizar y analizar los diversos tipos de problemas o defectos encontrados durante las pruebas. Estas métricas permiten a los equipos de desarrollo y pruebas clasificar los problemas en categorías específicas, como problemas de funcionalidad, rendimiento, seguridad, usabilidad y otros. Esto facilita la priorización de áreas críticas, la identificación de patrones en la calidad del software, el análisis de las causas fundamentales y la mejora de los procesos de desarrollo. Al conocer el tipo de incidencia, los equipos pueden tomar decisiones más informadas y abordar de manera más efectiva los problemas específicos que afectan la calidad del software.

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde al tipo de Incidencia

Tabla 70

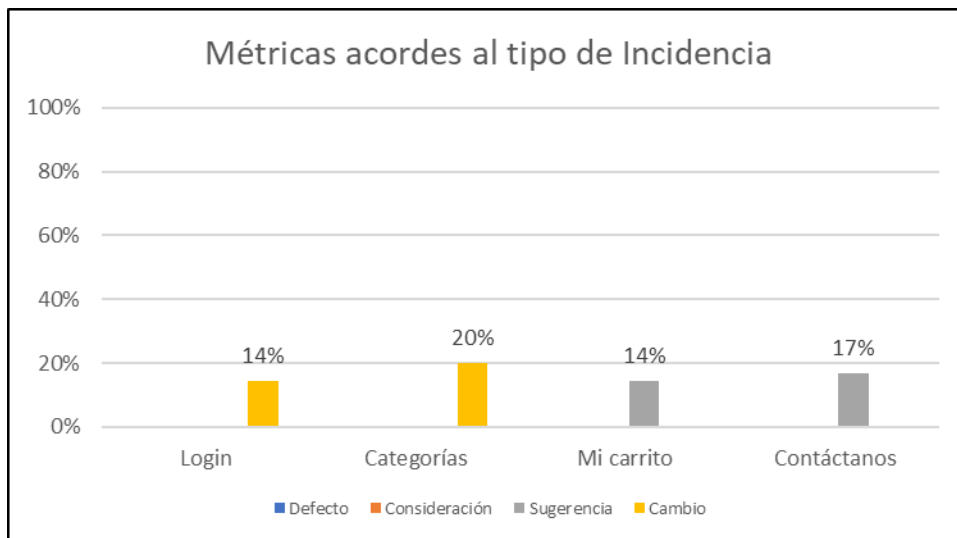
Métricas acordes al tipo de Incidencia

Responsable	Modulo	Defecto		Consideración		Sugerencia		Cambio		CP Totales
		#	%	#	%	#	%	#	%	
Jaime Vargas	Login	0	0%	0	0%	0	0%	1	14%	7
Paula Pinzón	Categorías	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	5
Yenny Rodríguez	Mi carrito	0	0%	0	0%	1	14%	0	0%	7
Sandra Cáqueza	Contáctanos	0	0%	0	0%	1	17%	0	0%	6

Nota. Porcentaje de ejecución de pruebas de acuerdo a la incidencia

Figura 127

Métricas por tipo de Incidencia



Fuente: Autoría propia

De la anterior gráfica se puede determinar que la mayor incidencia está en los defectos que fueron identificados como oportunidad de mejora o cambio, sobre lo cual, el equipo de desarrollo debe encaminar sus esfuerzos para hacer el sitio web ampliamente funcional.

Métricas Acordes a su Prioridad

Las métricas relacionadas con la prioridad en la ejecución de pruebas de software son herramientas cruciales para evaluar y ordenar la relevancia de los problemas detectados durante las pruebas. Estas métricas se centran en asignar niveles de prioridad a los problemas en función de criterios previamente establecidos, como el impacto en la empresa, la satisfacción del usuario o la importancia del sistema. Usan escalas numéricas o etiquetas para categorizar la prioridad, con los problemas críticos siendo considerados de alta prioridad. Esto permite a los equipos de desarrollo y pruebas concentrarse en resolver primero los problemas críticos, garantizando una asignación eficiente de recursos y mejorando la calidad del software en función de su impacto en el negocio y la experiencia del usuario.

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su prioridad:

Tabla 71

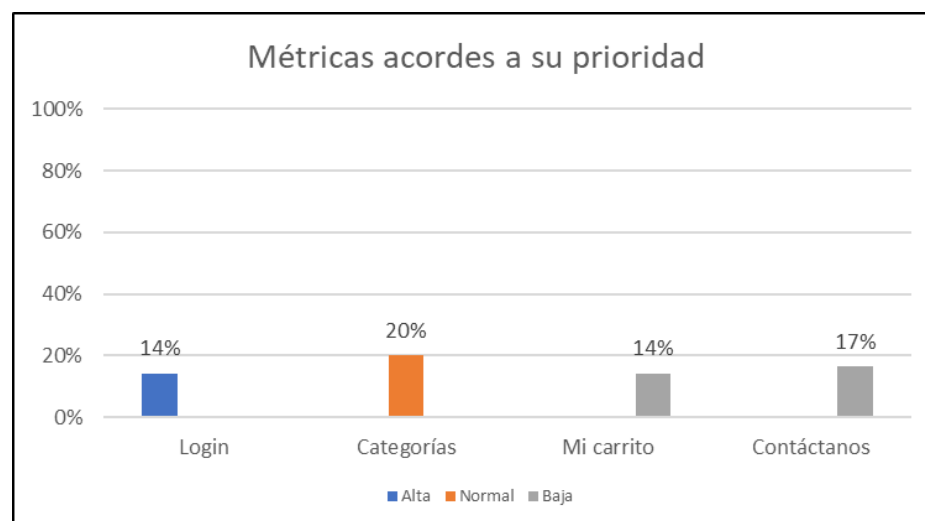
Métricas acordes a su prioridad

Responsable	Modulo	Alta		Normal		Baja		CP Totales
		#	%	#	%	#	%	
Jaime Vargas	Login	1	14%	0	0%	0	0%	7
Paula Pinzón	Categorías	0	0%	1	20%	0	0%	5
Yenny Rodríguez	Mi carrito	0	0%	0	0%	1	14%	7
Sandra Cáqueza	Contáctanos	0	0%	0	0%	1	17%	6

Nota. Porcentaje de ejecución de pruebas de acuerdo a la Prioridad

Figura 128

Métricas acordes a su prioridad



Fuente: Autoría propia

Al igual que la gráfica de severidad, se puede determinar que el mayor porcentaje de los defectos encontrados corresponden a prioridad baja entre los módulos “Mi carrito” y “Contáctenos”, por ende, el diagnóstico nos conlleva a tomar la decisión entre seguir el camino del mayor porcentaje de afectación o enfocarnos pese a su participación en el caso de prueba con prioridad alta encontrado en el módulo de Login.

Métricas por Naturaleza

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su naturaleza, dependiendo de los diferentes tipos de naturaleza que identifiquen, agregue las columnas correspondientes (tenga en cuenta la tabla 5 del anexo 1 de la **etapa 3**):

Tabla 72

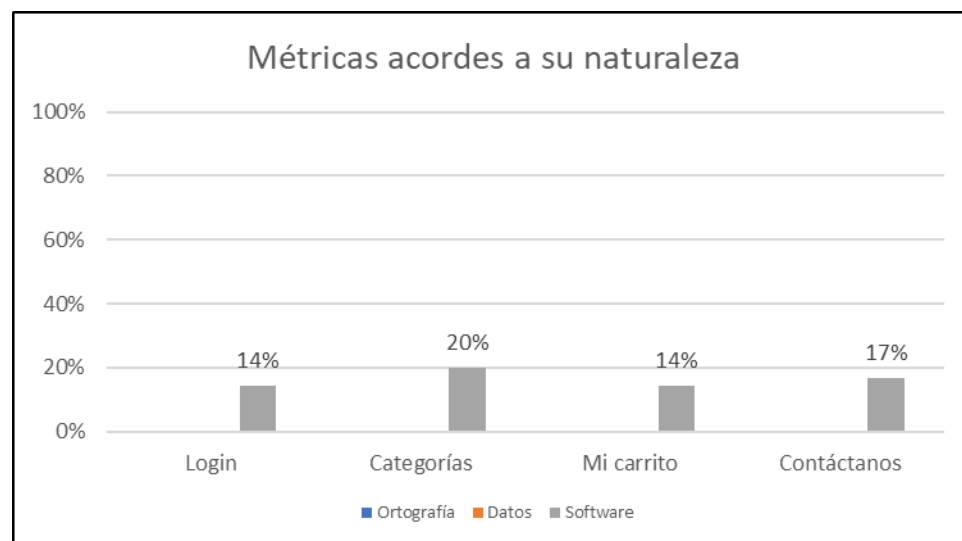
Métricas acordes a su naturaleza

Responsable	Modulo	Ortografía		Datos		Software		CP Totales
		#	%	#	#	#	%	
Jaime Vargas	Login	0	0%	0	0%	1	14%	7
Paula Pinzón	Categorías	0	0%	0	0%	1	20%	5
Yenny Rodríguez	Mi carrito	0	0%	0	0%	1	14%	7
Sandra Cáqueza	Contáctanos	0	0%	0	0%	1	17%	6

Nota. Porcentaje de ejecución de pruebas de acuerdo a la naturaleza

Figura 129

Métricas por naturaleza



Fuente: Autoría propia

Los cuatro casos de prueba defectuosos se categorizaron acorde a su naturaleza como defectos de software, identificados como parte de la evaluación de funcionalidad del sitio web.

Evaluación del Producto y Proveedor

Acorde al total de defectos encontrados, se calcula el indicador de calidad del sitio y su clasificación de calidad por cada módulo así:

Tabla 73

Evaluación del producto y el proveedor

Módulo	Casos de prueba ejecutados	# casos severidad alta	# casos severidad media	# casos severidad baja	Indicador de calidad del proveedor	Clasificación de calidad
Login	7	1	0	0	14,29%	Alta calidad
Categorías	5	0	1	0	20,00%	Alta calidad
Mi carrito	7	0	0	1	14,29%	Alta calidad
Contáctanos	6	0	0	1	16,67%	Alta calidad

Nota. Mostrará la calidad del sitio con porcentajes

Informe de Pruebas

Es fundamental documentar las pruebas ejecutadas al sistema de Panamericana, pues esto nos ayuda a conocer la información básica de las pruebas, el alcance obtenido, los módulos que fueron probados, los resultados obtenidos y las métricas para conocer el rendimiento, la calidad y las acciones a ejecutar para dar solución a errores que puedan presentarse.

Información Básica

Fecha de inicio del proceso de pruebas: 31/08/2023

Fecha fin del proceso de pruebas: 06/12/2023

Responsables: Cáqueza Torres Sandra Liliana

Pinzón Malagón Paula Daniela

Rodríguez Varón Yenny Johanna

Vargas Jiménez Jaime Hernán

Alcance

Características que fueron probadas (módulos)

Login.

Categorías.

Carrito de compras.

Contáctanos.

Características que no fueron probadas

Navidad

Libros

Tecnología

Arte y Manualidades

Oficina

Hogar

Muebles

Escolar

Para él.

Métricas de ejecución del proyecto.

Tabla 74

Métricas de ejecución del proyecto

Módulo	Fase	Fecha inicial	Fecha Final	Tiempo estimado en horas	% avance	Fecha real inicial	Fecha real final	Tiempo real en horas	% Avance real
Login	Diseño	31/08/2	26/09/2	45	10	31/08/2	26/09/2	45	100
Categoría	Ejecución	3	3	37	0%	3	3	37	100
Mi carrito	Documentación	25/10/2	22/11/2	45	10	25/10/2	22/11/2	45	100
Contactos		3	3		0%	3	3		100

Nota. Evidencia de la ejecución del proyecto en tiempo y totalidad

Análisis: Teniendo en cuenta cada uno de los procesos desarrollados, podemos evidenciar que se cumple con los tiempos estimados en horas y fechas de ejecución.

Tendencia de Pruebas de Software Sugerida

Con base en las pruebas realizadas al sitio web Panamericana.com y a la investigación individual de cada uno de los integrantes del equipo, se llegó a la conclusión que la tendencia que se tendría en cuenta para un próximo proceso de pruebas sería las Pruebas de Accesibilidad, ya que nos permitiría evaluar si un aplicativo ya sea web o de escritorio, es accesible para todas las personas incluyendo aquellas que presentan algún tipo de discapacidad.

Las ventajas que se tendrían al implementar esta tendencia básicamente serían:

Mejora la experiencia del usuario

Ampliación del público objetivo

Mejora la reputación y la imagen de la empresa

Identificación de problemas de usabilidad

Los recursos que se tendrían en cuenta para la implementación de las pruebas de accesibilidad serían:

Recursos de hardware:

Equipos de prueba: Se necesitarán computadoras o dispositivos móviles para realizar las pruebas de accesibilidad en diferentes plataformas y sistemas operativos.

Dispositivos de entrada y salida: Es importante contar con una variedad de dispositivos de entrada (teclados, ratones, pantallas táctiles) y dispositivos de salida (monitores, altavoces) para simular diferentes formas de interacción con el software.

Herramientas de asistencia: Pueden ser dispositivos o software de asistencia necesarios, como lectores de pantalla, teclados adaptados, magnificadores de pantalla, entre otros, para simular las necesidades de usuarios con discapacidades.

Recursos humanos:

Equipo de pruebas: Se requerirá un equipo de pruebas que incluya profesionales especializados en accesibilidad, como expertos en usabilidad y diseñadores de experiencia de usuario (UX), que puedan evaluar y realizar pruebas exhaustivas en diferentes aspectos de accesibilidad.

Usuarios de prueba: Es importante contar con usuarios reales que representan diferentes perfiles y necesidades, incluyendo personas con discapacidades o limitaciones físicas, para evaluar la accesibilidad del software desde diferentes perspectivas.

Expertos en accesibilidad: Puede ser necesario contar con consultores o expertos en accesibilidad que brinden orientación y asesoramiento sobre las mejores prácticas y estándares de accesibilidad a seguir durante el proceso de desarrollo y pruebas.

Lecciones Aprendidas

En esta etapa hemos aprendido que tenemos una mayor claridad en los objetivos de las pruebas. La comunicación entre los equipos de desarrollo y pruebas ha mejorado, lo cual asegura que todos los miembros del equipo comprendan claramente sus roles y responsabilidades. Esta comunicación clara y asertiva es fundamental para cumplir con las expectativas del cliente.

Además, los procesos que hemos implementado nos permiten optimizar el uso de recursos y reducir el tiempo durante la ejecución de pruebas. Gracias a esto, hemos podido identificar problemas importantes antes de la entrega, lo cual mejora la calidad del producto final.

Conclusiones

El Plan de Pruebas de Software para el Sitio Web de Panamericana se presenta como un documento sólido y bien estructurado que establece una estrategia integral para evaluar minuciosamente la plataforma en cuestión. Los objetivos claramente definidos reflejan un compromiso con la calidad y la satisfacción del usuario, lo que es fundamental en un entorno competitivo en línea. El alcance bien delimitado asegura que las áreas críticas del sitio, como el proceso de inicio de sesión, la navegación por categorías y el carrito de compras, reciban la atención adecuada en las pruebas.

La identificación de riesgos, incluidos los técnicos, operacionales, de cronograma y de alcance, muestra una actitud proactiva hacia la gestión de posibles obstáculos que puedan surgir durante el proceso de evaluación del software. Esta previsión es esencial para mantener el proyecto en curso y asegurar que se cumplan los plazos establecidos. La cantidad significativa de casos de prueba, con un enfoque particular en los módulos de inicio de sesión y carrito de compras, subraya la atención meticulosa prestada a las áreas críticas que pueden afectar la experiencia del usuario.

El enfoque en la experiencia del usuario a través de pruebas de navegación, búsqueda de productos y proceso de compra en línea demuestra un compromiso con la satisfacción del cliente y la entrega de un sitio web sin errores.

El diseño de pruebas de software es un proceso fundamental para garantizar la calidad y eficiencia de los programas en desarrollo. Mediante la creación de casos de prueba y conjuntos de casos de prueba, se busca detectar posibles defectos en el software bajo prueba, considerando los objetivos y riesgos establecidos. Durante este proceso, las condiciones se convierten en casos de prueba de alto nivel y conjuntos de casos de prueba, junto con otros productos de prueba. Es decir, el análisis de la prueba se enfoca en qué probar, mientras que

el diseño de la prueba se centra en cómo probar. El diseño incluye actividades como el diseño y priorización de casos de prueba y conjuntos de casos de prueba, así como la identificación de los datos necesarios para respaldar las condiciones y casos de prueba. Además, se debe considerar el entorno, la infraestructura y las herramientas necesarias para realizar las pruebas de manera efectiva.

En lo que concierne al diseño de los casos de prueba y su respectiva ejecución para el sitio web www.panamericana.com.co se pudo identificar que, pese a que no se disponía del acceso al código abierto (pruebas de caja negra), se lograron identificar oportunidades de mejora. Los casos de prueba identificados en la etapa anterior en su desarrollo fueron exitosos y nos permitió adquirir el conocimiento de cómo se llevan a cabo los procesos de testeo desde su preparación hasta llevar a cabo su ejecución.

Para finalizar esta etapa, el control del proceso de pruebas desempeña un papel fundamental para garantizar la calidad, seguridad y confiabilidad de un sistema, aplicación o página web. Durante esta etapa, hemos identificado y evaluado diversos aspectos clave, desde la planificación y diseño de casos de prueba hasta la ejecución y seguimiento de los resultados.

La implementación efectiva de prácticas de control nos ha facilitado detectar y abordar de manera proactiva posibles defectos y sugerencias. Además, hemos logrado mejorar la eficiencia del proceso al proporcionar información valiosa para la toma de decisiones. Al implementar estrategias para corregir los errores encontrados, garantizamos la entrega de un producto de alta calidad y que cumple con los estándares establecidos.

Referencias Bibliográficas

- Amórtegui, M (2022). Automatización de Pruebas con Selenium. [OVI]. Bogotá D.C, Colombia. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/49142>
- Amórtegui, M (2023). Diseño de casos de prueba [OVI]. Bogotá D.C, Colombia. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56928>
- Blanco, F. Diseño de procesos claves para el mejoramiento de la calidad en proyectos de software. La Habana, CU: D - Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. CUJAE, 2010. ProQuest ebrary. Web. 18 January 2017. Páginas 59 - 65. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/85824>
- Bojacá, E. (2019). Métricas de pruebas de software [OVI]. Bogotá D.C, Colombia. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26559>
- Echeverri, J. (2013). Reflexiones sobre Ingeniería de Requisitos y Pruebas de Software. Páginas 65 a 74. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/68913>
- ISTQB®, I. (2018). Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Colombia. Páginas 41 – 56. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>
- ISTQB®, I. (2018). Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Colombia. Páginas 58 – 68. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>
- ISTQB®, I. (2018). Programa de estudio de nivel básico ISTQB Colombia. Páginas 79-94. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>
- ISTQB®, I.(2018) Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Colombia. Páginas 70-78. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>
- ISTQB®, I. (2018). Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Colombia. Páginas 90-102. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>

- ISTQB®, I. (2018). Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Colombia. Páginas 89.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>
- Serna M., E. (2021). Métodos Formales, Ingeniería de Requisitos y Pruebas del Software.
Página 360-372, 392-404 <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.5281/zenodo.4534359>
- Sierra, M. (2020). Gestión de Riesgos en Proyectos de Software [OVI]. Bogotá.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34680>
- Singh, Y. (2011). Software Testing. Cambridge University Press. Página 335-341. 368-372
https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_368
- Singh, Y. (2011). Software Testing. Cambridge University Press. Página 233-245
https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_233
- Singh, Y. (2011). Software Testing. Cambridge University Press. Página 420-429. 453-475
https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_42
- Singh, Y. (2011). Software Testing. Cambridge University Press. Página 420-429.
https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_420
- Sivaji, A., Razak, R. A., Mohamad, N. F., Sazali, N. 2020. Software testing automation, 7–12. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.1109/ICOS50156.2020.9293650>

Watkins, J., & Mills, S. (2011). Testing IT : An Off-the-Shelf Software Testing Process: Vol. 2nd ed. Cambridge University Press. Páginas 53-64

https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=357377&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_53

Watkins, J., & Mills, S. (2011). Testing IT: An Off-the-Shelf Software Testing Process: Vol. 2nd ed. Cambridge University Press. Páginas 30-46

https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=357377&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_30