

## **Pruebas de software del sitio Web Amazon.com**

Natalia Hoyos Durango

Juan Gabriel Rivera Tamayo

Luis Felipe Usma Cardona

Cristian Camilo Borja Ramírez

Asesor

María Patricia Amórtegui Vargas

Universidad nacional abierta y a distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería  
Tecnología en desarrollo de software

2023

## Resumen

El desarrollo de este trabajo está orientado en el diseño y ejecución de un plan de pruebas al sitio de comercio electrónico Amazon que tiene una diversidad de funcionalidades adecuadas que fueron probadas por todo el equipo en el transcurso del semestre.

En total se validaron 26 funcionalidades y por cada una se creó un caso de pruebas del cuál se obtuvieron tres sugerencias y una mejora según las métricas en total, uno por probador y además se especificó en el documento todas las características del plan.

Al concluir el proceso se obtuvo que la ejecución de todo el proyecto fue de alta calidad cumpliendo con todas las actividades del cronograma y con los tiempos establecidos entregando la documentación pertinente en los límites pactados, de esta manera se cumple con lo estipulado en el proyecto de manera inicial.

**Palabras clave:** Plan de pruebas de software, Amazon, aplicación web, funcionalidades, casos de prueba, cronograma, equipo de pruebas.

### **Abstract**

The development of this work is focused on the design and execution of a testing plan for the Amazon e-commerce site, which has a variety of suitable functionalities that were tested by the entire team throughout the semester.

A total of 26 functionalities were validated, and for each one, a test case was created from which three suggestions and one improvement were obtained according to the metrics, one per tester, and all the characteristics of the plan were specified in the document.

At the end of the process, it was found that the execution of the entire project was of high quality, fulfilling all the activities of the schedule and delivering the relevant documentation within the agreed limits, thus fulfilling what was stipulated in the project initially.

**Keywords:** Software testing plan, Amazon, web application, functionalities, test cases, schedule, testing team.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	19
Etapa 1. Reconocimiento del equipo de pruebas .....	20
Etapa 2. Planeación del proceso de pruebas .....	21
Plan de Pruebas de Software .....	21
Información general de la aplicación de software a probar .....	21
Alcance de las Pruebas .....	23
Alcances .....	23
Pruebas de Funcionalidad:.....	23
Pruebas de Seguridad: .....	23
Pruebas de Usabilidad: .....	23
Pruebas de Compatibilidad:.....	24
Objetivo de la prueba .....	24
Elementos de pruebas.....	25
Características que no serán probadas.....	34
Matriz de dependencias.....	34
Metodología de pruebas .....	38
Planeación de Pruebas .....	38
Alcance de la prueba.....	38
Tipos de Prueba .....	39

Estrategia de Pruebas .....	39
Criterios de Salida .....	39
Criterios de aceptación .....	42
Gestión de riesgos .....	43
Estimación de tiempos .....	47
Cronograma .....	49
Recursos: .....	50
Requerimientos de Hardware .....	51
Requerimientos de Software .....	51
Herramientas de pruebas requeridas .....	51
Personal .....	52
Etapa 3. Realización de las pruebas .....	53
Diseño de Pruebas de Software .....	53
Ejecución de casos de prueba .....	83
Figura 15. ....	92
Gestión de defectos .....	225
Etapa 4. Control de procesos y pruebas .....	234
Métricas .....	234
Métricas de Ejecución .....	234
Métricas acordes a severidad .....	236

Métricas Acordes a Tipo de Incidencia .....	239
Métricas Acordes a su Prioridad.....	241
Métricas por Naturaleza.....	243
Evaluación del Producto y Proveedor .....	247
Informe de Pruebas.....	248
Información básica .....	249
Alcance .....	249
Características que fueron probadas (módulos) .....	250
Características que no fueron probadas.....	250
Métricas de ejecución del proyecto.....	251
Tendencia de Pruebas de Software Sugerida .....	252
Lecciones Aprendidas .....	252
Conclusiones .....	254
Referencias bibliográficas.....	255

## Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Información general de la aplicación</i> .....	21
<b>Tabla 2.</b> <i>Elementos de prueba</i> .....	25
<b>Tabla 3.</b> <i>Resumen de los casos de prueba</i> .....	33
<b>Tabla 4.</b> <i>Matriz de dependencias</i> .....	35
<b>Tabla 5</b> <i>Matriz de riesgos</i> .....	44
<b>Tabla 6</b> <i>Asignación de pesos por fases</i> .....	47
<b>Tabla 7</b> <i>Total, de la estimación</i> .....	48
<b>Tabla 8</b> <i>Cronograma de actividades</i> .....	49
<b>Tabla 9</b> <i>Diseño de pruebas de software No. 1</i> .....	53
<b>Tabla 10</b> <i>Ejecución de pruebas de software No.1</i> .....	83
<b>Tabla 11</b> <i>Automatización de pruebas de software No.1</i> .....	218
<b>Tabla 12</b> <i>Gestión de incidencias</i> .....	226
<b>Tabla 13</b> <i>Clasificación de defectos acordes a la naturaleza</i> .....	230
<b>Tabla 14</b> <i>Clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia</i> .....	232
<b>Tabla 15</b> <i>Clasificación de defectos acorde a su severidad</i> .....	233
<b>Tabla 16</b> <i>Clasificación de defectos acorde a su prioridad</i> .....	233
<b>Tabla 17</b> <i>Métricas de ejecución</i> .....	234
<b>Tabla 18</b> <i>Métricas por severidad</i> .....	237
<b>Tabla 19</b> <i>Métricas acordes al tipo de incidencia</i> .....	239
<b>Tabla 20</b> <i>Métricas acordes a su prioridad</i> .....	241
<b>Tabla 21</b> <i>Métricas acordes a su naturaleza</i> .....	244
<b>Tabla 22</b> <i>Evaluación del producto y proveedor</i> .....	247

<b>Tabla 23</b> <i>Métricas de ejecución del proyecto</i> .....	251
---	-----

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Metodología de prueba</i> .....	38
<b>Figura 2</b> <i>Diagrama de Gantt</i> .....	50
<b>Figura 3</b> <i>Crear usuario</i> .....	83
<b>Figura 4</b> <i>Página inicial</i> .....	84
<b>Figura 5</b> <i>Menú</i> .....	84
<b>Figura 6</b> <i>Iniciar proceso</i> .....	85
<b>Figura 7</b> <i>Formulario</i> .....	86
<b>Figura 8</b> <i>Diligenciar campos formulario</i> .....	86
<b>Figura 9</b> <i>Verificación</i> .....	87
<b>Figura 10</b> <i>Verificar método</i> .....	87
<b>Figura 11</b> <i>Código</i> .....	88
<b>Figura 12</b> <i>Crear cuenta</i> .....	89
<b>Figura 13</b> <i>Plataforma principal</i> .....	90
<b>Figura 14</b> <i>Crear cuenta</i> .....	91
<b>Figura 15</b> <i>Plataforma amazon</i> .....	92
<b>Figura 16</b> <i>Módulo cuenta</i> .....	93
<b>Figura 17</b> <i>Identifícate</i> .....	93
<b>Figura 18</b> <i>Iniciar sesión</i> .....	94
<b>Figura 19</b> <i>Ingresar</i> .....	95
<b>Figura 20</b> <i>Usuario registrado</i> .....	97
<b>Figura 21</b> <i>Verificación</i> .....	97
<b>Figura 22</b> <i>página inicial Amazon</i> .....	98

<b>Figura 23</b> <i>Identificación</i> .....	98
<b>Figura 24</b> <i>Iniciar proceso</i> .....	99
<b>Figura 25</b> <i>Ingresar usuario</i> .....	99
<b>Figura 26</b> <i>Ingresar contraseña</i> .....	100
<b>Figura 27</b> <i>Código</i> .....	100
<b>Figura 28</b> <i>Ingresar código</i> .....	101
<b>Figura 29</b> <i>Ingresar a plataforma</i> .....	101
<b>Figura 30</b> <i>Ingresar con usuario y contraseña</i> .....	102
<b>Figura 31</b> <i>Ingresar</i> .....	104
<b>Figura 32</b> <i>Página principal</i> .....	104
<b>Figura 33</b> <i>Identifícate</i> .....	105
<b>Figura 34</b> <i>Iniciar el proceso</i> .....	105
<b>Figura 35</b> <i>Iniciar sesión</i> .....	106
<b>Figura 36</b> <i>Menú</i> .....	106
<b>Figura 37</b> <i>Administrar cuenta</i> .....	107
<b>Figura 38</b> <i>Nueva dirección</i> .....	107
<b>Figura 39</b> <i>Agregar dirección</i> .....	108
<b>Figura 40</b> <i>Diligenciar formulario</i> .....	108
<b>Figura 41</b> <i>Nueva dirección</i> .....	109
<b>Figura 42</b> <i>Agregar dirección</i> .....	110
<b>Figura 43</b> <i>Ingresar</i> .....	111
<b>Figura 44</b> <i>Página principal</i> .....	112
<b>Figura 45</b> <i>Iniciar el proceso</i> .....	112

<b>Figura 46</b> <i>Identifícate</i> .....	113
<b>Figura 47</b> <i>Usuario</i> .....	113
<b>Figura 48</b> <i>Cuenta y listas</i> .....	114
<b>Figura 49</b> <i>Administrador cuenta</i> .....	114
<b>Figura 50</b> <i>Menú listas</i> .....	115
<b>Figura 51</b> <i>Creación listas</i> .....	115
<b>Figura 52</b> <i>Asignar nombre listas</i> .....	116
<b>Figura 53</b> <i>Guardar lista</i> .....	116
<b>Figura 54</b> <i>Lista vacía</i> .....	117
<b>Figura 55</b> <i>Ingresar</i> .....	118
<b>Figura 56</b> <i>Iniciar cuenta</i> .....	119
<b>Figura 57</b> <i>Identificar menú</i> .....	120
<b>Figura 58</b> <i>Identifícate</i> .....	120
<b>Figura 59</b> <i>Iniciar sesión</i> .....	121
<b>Figura 60</b> <i>cuenta y listas</i> .....	121
<b>Figura 61</b> <i>Administrador de la cuenta</i> .....	122
<b>Figura 62</b> <i>Medios de pago</i> .....	122
<b>Figura 63</b> <i>Agregar método de pago</i> .....	123
<b>Figura 64</b> <i>Agregar medio de pago</i> .....	123
<b>Figura 65</b> <i>Agregar datos</i> .....	124
<b>Figura 66</b> <i>Agregar medio de pago</i> .....	124
<b>Figura 67</b> <i>Crear cuenta</i> .....	126
<b>Figura 68</b> <i>Ingresar a Amazon</i> .....	127

<b>Figura 69</b> <i>Buscar</i> .....	127
<b>Figura 70</b> <i>Escribir nombre artículos</i> .....	128
<b>Figura 71</b> <i>Resultado de búsqueda</i> .....	128
<b>Figura 72</b> <i>Realizar pasos</i> .....	129
<b>Figura 73</b> <i>Agregar al carrito</i> .....	130
<b>Figura 74</b> <i>Producto agregado</i> .....	130
<b>Figura 75</b> <i>Ingresar a Amazon</i> .....	132
<b>Figura 76</b> <i>Iniciar</i> .....	132
<b>Figura 77</b> <i>Buscar</i> .....	133
<b>Figura 78</b> <i>Escribir nombre producto</i> .....	134
<b>Figura 79</b> <i>Búsqueda exitosa</i> .....	134
<b>Figura 80</b> <i>Producto encontrar</i> .....	135
<b>Figura 81</b> <i>Ingresar</i> .....	136
<b>Figura 82</b> <i>Resultado</i> .....	137
<b>Figura 83</b> <i>Seleccionar opción</i> .....	137
<b>Figura 84</b> <i>Cambio de idioma</i> .....	138
<b>Figura 85</b> <i>Ingresar</i> .....	140
<b>Figura 86</b> <i>Resultado</i> .....	140
<b>Figura 87</b> <i>Comprar</i> .....	141
<b>Figura 88</b> <i>Escribir nombre artículo</i> .....	142
<b>Figura 89</b> <i>Resultado búsqueda</i> .....	142
<b>Figura 90</b> <i>Ordenar resultados por filtro</i> .....	144
<b>Figura 91</b> <i>Página principal</i> .....	146

<b>Figura 92</b> <i>Página inicio</i> .....	146
<b>Figura 93</b> <i>Barra de búsqueda</i> .....	147
<b>Figura 94</b> <i>Iniciar búsqueda</i> .....	148
<b>Figura 95</b> <i>Resultado búsqueda</i> .....	148
<b>Figura 96</b> <i>Filtro de Búsqueda</i> .....	149
<b>Figura 97</b> <i>Búsqueda</i> .....	151
<b>Figura 98</b> <i>Página inicio</i> .....	152
<b>Figura 99</b> <i>Inicio Amazon</i> .....	153
<b>Figura 100</b> <i>Búsqueda</i> .....	154
<b>Figura 101</b> <i>realizar búsqueda</i> .....	154
<b>Figura 102</b> <i>Resultado de búsqueda</i> .....	155
<b>Figura 103</b> <i>Filtro características</i> .....	155
<b>Figura 104</b> <i>Resultado de filtro</i> .....	157
<b>Figura 105</b> <i>Producto en carrito de compra</i> .....	159
<b>Figura 106</b> <i>Carrito de compra</i> .....	159
<b>Figura 107</b> <i>Productos en carrito</i> .....	160
<b>Figura 108</b> <i>Chequeo productos</i> .....	160
<b>Figura 109</b> <i>Eliminar producto</i> .....	161
<b>Figura 110</b> <i>Vaciar carrito de compras</i> .....	161
<b>Figura 111</b> <i>Agregar producto al carrito</i> .....	163
<b>Figura 112</b> <i>Carrito de compras</i> .....	163
<b>Figura 113</b> <i>Verificar producto</i> .....	164
<b>Figura 114</b> <i>Selector de cantidades</i> .....	164

<b>Figura 115</b> <i>Seleccionar cantidades</i> .....	165
<b>Figura 116</b> <i>Verificación de cantidades</i> .....	165
<b>Figura 117</b> <i>Agregar productos</i> .....	167
<b>Figura 118</b> <i>Carrito de compras</i> .....	167
<b>Figura 119</b> <i>Evidenciar elementos</i> .....	168
<b>Figura 120</b> <i>Chequeo de productos</i> .....	168
<b>Figura 121</b> <i>Guardar producto</i> .....	169
<b>Figura 122</b> <i>Agregar producto</i> .....	170
<b>Figura 123</b> <i>Carrito de compra</i> .....	171
<b>Figura 124</b> <i>Evidenciar productos</i> .....	171
<b>Figura 125</b> <i>Verificar producto</i> .....	172
<b>Figura 126</b> <i>Ver mas</i> .....	172
<b>Figura 127</b> <i>Modal de producto similares</i> .....	173
<b>Figura 128</b> <i>Agregar producto</i> .....	174
<b>Figura 129</b> <i>Carrito de compras</i> .....	175
<b>Figura 130</b> <i>Mostrar productos</i> .....	175
<b>Figura 131</b> <i>Verificar productos</i> .....	176
<b>Figura 132</b> <i>Pagos</i> .....	176
<b>Figura 133</b> <i>Información cliente</i> .....	177
<b>Figura 134</b> <i>Ingresar a página del producto</i> .....	178
<b>Figura 135</b> <i>Ingresar al carrito</i> .....	179
<b>Figura 136</b> <i>Productos seleccionado</i> .....	179
<b>Figura 137</b> <i>Visualizar nuevos productos</i> .....	180

<b>Figura 138</b> <i>Agregar nuevos productos</i> .....	180
<b>Figura 139</b> <i>Confirmar nuevo producto agregado</i> .....	180
<b>Figura 140</b> <i>Ingresar carrito de compra</i> .....	181
<b>Figura 141</b> <i>Ingresar a cuenta</i> .....	183
<b>Figura 142</b> <i>Ingresar a Amazon.com</i> .....	183
<b>Figura 143</b> <i>Ingresar menú "Todo"</i> .....	184
<b>Figura 144</b> <i>Ingresar Amazon Second Chance</i> .....	184
<b>Figura 145</b> <i>Comprar dispositivos usados</i> .....	185
<b>Figura 146</b> <i>Agregar artículo</i> .....	185
<b>Figura 147</b> <i>Verificar descuento</i> .....	186
<b>Figura 148</b> <i>Agregar al carrito</i> .....	186
<b>Figura 149</b> <i>Verificar carrito</i> .....	187
<b>Figura 150</b> <i>Registro</i> .....	188
<b>Figura 151</b> <i>Ingresar</i> .....	188
<b>Figura 152</b> <i>Menú con módulos</i> .....	189
<b>Figura 153</b> <i>Tarjeta de regalo</i> .....	189
<b>Figura 154</b> <i>Tarjeta personalizada</i> .....	190
<b>Figura 155</b> <i>Agregar tarjeta al carrito</i> .....	190
<b>Figura 156</b> <i>Productos en el carrito de compras</i> .....	191
<b>Figura 157</b> <i>Registro Amazon</i> .....	192
<b>Figura 158</b> <i>Página inicial</i> .....	193
<b>Figura 159</b> <i>Menú con módulos</i> .....	193
<b>Figura 160</b> <i>Descargar app</i> .....	194

<b>Figura 161</b> <i>Menú con opción descargar Amazon app</i> .....	194
<b>Figura 162</b> <i>Seleccionar opción</i> .....	195
<b>Figura 163</b> <i>Descarga adecuada</i> .....	195
<b>Figura 164</b> <i>Ingresar página inicial</i> .....	196
<b>Figura 165</b> <i>Resultado página inicial</i> .....	197
<b>Figura 166</b> <i>Cuatro módulos</i> .....	197
<b>Figura 167</b> <i>Menú App Store</i> .....	198
<b>Figura 168</b> <i>Aplicaciones Amazon</i> .....	198
<b>Figura 169</b> <i>Ofertas laborales</i> .....	199
<b>Figura 170</b> <i>Ofertas laborales variables para estudiantes y profesionales</i> .....	199
<b>Figura 171</b> <i>Registro vacante activa</i> .....	200
<b>Figura 172</b> <i>Aplicación activa</i> .....	200
<b>Figura 173</b> <i>Ingresar a Amazon</i> .....	201
<b>Figura 174</b> <i>Resultado página inicial</i> .....	202
<b>Figura 175</b> <i>Cuatro módulos principales</i> .....	202
<b>Figura 176</b> <i>Amazon live</i> .....	203
<b>Figura 177</b> <i>Live</i> .....	203
<b>Figura 178</b> <i>Carrito con producto agregar</i> .....	204
<b>Figura 179</b> <i>Temática agregada al carrito</i> .....	204
<b>Figura 180</b> <i>Ingresar a página de Amazon</i> .....	205
<b>Figura 181</b> <i>Resultado página de Amazon</i> .....	206
<b>Figura 182</b> <i>Menú con cuatro módulos</i> .....	206
<b>Figura 183</b> <i>Menú de smarhome</i> .....	207

<b>Figura 184</b> <i>Opción mascotas</i> .....	207
<b>Figura 185</b> <i>Lista con accesorios</i> .....	208
<b>Figura 186</b> <i>Carrito con producto agregado</i> .....	208
<b>Figura 187</b> <i>Producto registrado</i> .....	209
<b>Figura 188</b> <i>Página inicial Amazon</i> .....	210
<b>Figura 189</b> <i>Resultado página inicial</i> .....	210
<b>Figura 190</b> <i>Menú con cuatro módulos</i> .....	211
<b>Figura 191</b> <i>Compra por interés</i> .....	211
<b>Figura 192</b> <i>Producto agregado a carrito de compra</i> .....	212
<b>Figura 193</b> <i>Generar descuento</i> .....	212
<b>Figura 194</b> <i>Prueba en Windows 11</i> .....	214
<b>Figura 195</b> <i>Navegadores</i> .....	214
<b>Figura 196</b> <i>Google Chrome</i> .....	215
<b>Figura 197</b> <i>Microsoft edge</i> .....	215
<b>Figura 198</b> <i>Firefox</i> .....	215
<b>Figura 199</b> <i>Opera</i> .....	216
<b>Figura 200</b> <i>Carga en los principales navegadores</i> .....	217
<b>Figura 201</b> <i>Automatizar crear direcciones de usuario</i> .....	218
<b>Figura 202</b> <i>Ejecución</i> .....	219
<b>Figura 203</b> <i>Abrir extensión de selenium</i> .....	220
<b>Figura 204</b> <i>Búsqueda de productos</i> .....	220
<b>Figura 205</b> <i>Grabar proceso</i> .....	221
<b>Figura 206</b> <i>Preparar entorno de pruebas</i> .....	223

<b>Figura 207</b> <i>Guardar automatización de prueba</i> .....	223
<b>Figura 208</b> <i>Grabar automatización de la prueba</i> .....	224
<b>Figura 209</b> <i>Ejecución de la automatización</i> .....	224
<b>Figura 210</b> <i>Métricas de ejecución</i> .....	235
<b>Figura 211</b> <i>Métricas de severidad</i> .....	237
<b>Figura 212</b> <i>Métricas por tipo de incidencia</i> .....	239
<b>Figura 213</b> <i>Métricas de acordes su prioridad</i> .....	242
<b>Figura 214</b> <i>Métricas acordea su naturaleza</i> .....	245

## **Introducción**

Este trabajo está enfocado en la realización de todo un plan de pruebas que se ejecutó en la página de Amazon, en este se prueban una gran cantidad de funcionalidades orientadas a pruebas de integración, funcionalidad y seguridad.

En la ejecución de dicho plan se realizan pruebas manuales y algunas automatizadas, en este plan se contempla la documentación de dichas las pruebas, se establecen criterios de aceptación, se realiza gestión del riesgo, se diseñan las pruebas, se establece un cronograma y se ejecutan métricas para medir la calidad del software.

Dicho plan es realizado por un líder de pruebas y tres probadores en ochenta días teniendo en cuenta el tiempo de periodo académico establecido para la elaboración del plan.

### **Etapa 1. Reconocimiento del equipo de pruebas**

Esta etapa constaba de que todos los miembros del equipo realizaran su propuesta sobre un sitio web a probar y a partir de esto sustentar porque la aplicación seleccionada es un sitio viable para realizar un plan de pruebas.

Posterior a la selección se debe realizar prueba de humo de manera individual para probar las funcionalidades críticas del sitio y cuál es la respuesta del aplicativo a la prueba ejecutada.

De manera colectiva como fin a la actividad propuesta el equipo debe seleccionar el sitio web más apropiado para diseñar y ejecutar plan de pruebas de manera grupal el cual se fabricará en el transcurso de todo el semestre.

La selección de aplicación para la realización del trabajo de manera colaborativa fue:  
<https://www.amazon.com/>

## Etapa 2. Planeación del proceso de pruebas

### Plan de Pruebas de Software

Las pruebas están diseñadas para probar de manera rigurosa la calidad de un software desarrollado, cuando se habla de un plan de pruebas se involucra a todas las partes de un proyecto y se especifican criterios tales como aspectos a probar, aspectos a no probar, alcance fallos, necesidades, capacitaciones, entre muchos más.

Estos planes se acomodan a todos los proyectos donde se desarrolle software, en este se considera el tamaño del proyecto, necesidades del cliente, tiempo, costos y ciclo de vida del software.

### Información general de la aplicación de software a probar

La página para probar es Amazon, un sitio de comercio electrónico y servicios de computación en la nube.

Amazon es una página versátil con gran cantidad de funcionalidades y visitas diarias.

Está a logrado grandes metas como vender propiedades inmensas por internet, esta fue fundada por Jeff Bezos el 5 de julio de 1994, su nombre fue seleccionado en honor al río Amazonas y el alcance siempre ha sido en ser la tienda más grande del mundo.

A continuación, se presenta tabla con información general de la aplicación a probar:

#### **Tabla 1.**

#### *Información general de la aplicación*

Nombre de la aplicación a evaluar:	Amazon.
Grupo de trabajo:	Líder: Cristian Camilo Borja Ramírez Natalia Hoyos Durango Juan Gabriel Rivera Tamayo

---

Luis Felipe Usma Cardona

Cristian Camilo Borja Ramírez

Nombre del Líder: Cristian Camilo Borja  
Ramírez

Funciones: Persona encargada de las pruebas del proyecto y su calidad, además es responsable de tareas tales como definir la estrategia, coordinar equipo de pruebas, hacer que el equipo funcione correctamente y cada miembro tenga claro su rol y por último es el encargado de la evaluación de la calidad final del producto.

Probadores:

Nombre de probador 1: Luis Felipe Usma  
Cardona

Nombre de probador 2: Juan Gabriel  
Rivera Tamayo

Nombre de probador 3: Natalia Hoyos  
Durango

Nombre de probador 4: Cristian Camilo  
Borja Ramírez

Funciones: Dentro un proyecto es el encargado de escribir las pruebas de test y ejecutarlas siempre bajo la supervisión de un analista de pruebas.

También se encargan de descubrir fallos y gestionar su resolución.

Fecha de inicio de pruebas:

31/AGO/2023

---

---

Fecha fin de pruebas:	26/SEP/2023
-----------------------	-------------

---

*Nota.* En esta tabla se presenta la información global sobre la aplicación y las

responsabilidades asignadas a cada miembro del equipo.

### **Alcance de las Pruebas**

El alcance de pruebas se enfoca en las limitantes del proyecto y en su parte práctica se define la cantidad de posibilidades a probar.

Para estos procedimientos es importante utilizar técnicas adecuadas para maximizar las fallas más importantes en el proyecto.

En este proceso se realizarán pruebas enfocadas a temas funcionales y algunas de integración.

Dentro del plan de pruebas se definen los siguientes alcances, dirigidos a los elementos o funcionalidades a trabajar en la Web de Amazon:

### **Alcances**

#### ***Pruebas de Funcionalidad:***

Verificar que el sistema de gestione el carrito de compras, permita agregar, actualizar y Eliminar productos correctamente.

#### ***Pruebas de Seguridad:***

Evaluar la doble verificación, para la creación de usuarios nuevos y para el inicio de sección de un usuario a su cuenta.

#### ***Pruebas de Usabilidad:***

Evaluar la facilidad de uso de una aplicación mediante pruebas para identificar problemas de navegación o diseño.

***Pruebas de Compatibilidad:***

Verificar que la aplicación web sea compatible con los principales navegadores (Chrome, Firefox, Brave, Edge) y sistemas operativos (Windows, Android, iOS).

**Pruebas de Integración:**

Probar la interacción entre módulos de software para garantizar que se comuniquen correctamente y funcionen como un sistema completo.

**Pruebas de Localización e Internacionalización:**

Verificar que la aplicación pueda adaptarse a diferentes idiomas y culturas y que los formatos de fecha, hora y moneda sean correctos.

**Objetivo de la prueba**

Realizar plan de pruebas a los 26 elementos propuestos para las diferentes funcionalidades de sitio web Amazon.

A continuación, presenta cuadro con funcionalidades a probar por los profesionales de calidad:

## Elementos de pruebas

**Tabla 2.**

*Elementos de prueba*

Ítem	Módulo	Nombre del caso de prueba	Descripción	Prioridad (alta, Media, baja)	Responsable
1.	Crear Usuario	LOG_CP01 _Crear_Usuario	Prueba la funcionalidad de creación de usuario.	alta	Luis Felipe Usma C
2.	Iniciar sesión (Login)	LOG_CP02 _Iniciar_Sesión	Prueba la funcionalidad de inicio de sesión	Baja	Luis Felipe Usma C
3.	Verificar usuario	LOG_CP03 _Verificación_Usuario	Prueba la funcionalidad de verificación de Seguridad, con envío de código de	Baja	Luis Felipe Usma C

---

			seguridad para acceder a la cuenta.		
			Prueba la funcionalidad		
4.	Crear direcciones del Usuario	LOG _CP04_ Crear_Direcciones_Usuario	para la creación de direcciones de envío.	Media	Luis Felipe Usma C
			Prueba la funcionalidad		
5.	Crear Listas	LIST_CP05 _Crear_Listas	para la creación de listas de artículos (productos) del usuario.	Baja	Luis Felipe Usma C
			Prueba la funcionalidad		
6.	Insertar Medios de Pagos	MPG_CP06 _Insertar_Medios_pago	para registrar los medios de pago del usuario.	Alta	Luis Felipe Usma C

---

---

7.	Compras	COM_CP07 _Agregar_p roducto_a_c arrito	Verifica si los productos se agregan al carrito de compras	Alta	Juan Gabriel Rivera Tamayo
8.	Búsqueda	COM_CP08 _Se_hallan_ productos_a l_buscarlos	Verifica si se pueden encontrar productos	Alta	Juan Gabriel Rivera Tamayo
9.	Verificar que funcione el cambio de idioma	COM_CPO 9_Cambia_ el_idioma	Verifica si cambia el idioma	Media	Juan Gabriel Rivera Tamayo
10.	Verificar que funcionen los filtros de ordenamiento o	COM_CP10 _Ordenar_l os_resultad os_por_filtr os	Verific ar si se ordenan los resultados por filtros	Media	Juan Gabriel Rivera Tamayo
11	Verificar que funcionen	COM_CP11 _Ordenar_l os_resultad	Verific ar si se ordenan los	Media	Juan Gabriel Rivera Tamayo

---

---

	los filtros	os_por_cate	resultados por		
	por	gorias	categorías		
	categorías				
	Verificar	COM_CP12	Verific		
	que	_Ordenar_1	ar si se		
	funcionen	os_resultad	ordenan los		Juan Gabriel
12	los filtros	os_por_tipo	resultados por	Media	Rivera Tamayo
	por tipo de	_de_product	tipo de		
	productos	os	productos		
			Después de		
			que		
			introduzcan		
		COM_CP13	productos estos		
		_eliminar_p	están en el		Natalia Hoyos
13	Compras	roducto_del	carrito de	alta	Durango
		_carrito	compras.		
			Valida que se		
			permita		
			eliminar		
			productos del		

---

---

			carrito de compra		
14.	Compras	COM_CP14 _cambiar_ cantidad_de _unidades_s olicitadas	Prueba que se permita hacer cambios en las cantidades solicitadas y se vea reflejado en el subtotal	media	Natalia Hoyos Durango
15	compras	COM_CP15 _Guardar_p roducato	Valida que se guarde el producto y se pueda revisar después validando que se quitó del carrito y el producto quedo guardado	Baja	Natalia Hoyos Durango
16	compra	COM_C16_ ver_mas_pr oductos	Se prueba la opción de ver más productos	Baja	Natalia Hoyos Durango

---

---

			verificando la		
			apertura del		
			modal con		
			productos		
			similares		
			Valida que se		
			abra una nueva		
		COM_CP17	ventana para el		
17	compras	_proceder_a	proceso de	Alta	Natalia Hoyos
		l_pago	pago con toda		Durango
			la información		
			de la compra		
			Valida que se		
			permita		
			agregar más		
		COM_CP18	productos al		
18	compras	_agregar_pr	carrito desde el	Alta	Natalia Hoyos
		oductos_adi	menú derecho		Durango
		cionales	de la ventana		
			del carrito de		
			compras		

---

---

			Se		
			genera		
19	Programas y funcionalidades	GEN_CP19 _generar_descuento	descuento a partir de un producto usado que se recibe como parte del pago.	Media	Cristian Camilo Borja Ramírez
			Se		
20	Programas y funcionalidades	OBT_CP20 _enviar_tarjeta_de_regalo	genera tarjeta de regalo con mensaje creado para el email necesitado.	Media	Cristian Camilo Borja Ramírez
			Se		
21	Contenido y dispositivos digitales	DES_CP21 _descargar_amazon_app_store	realiza descarga de aplicación de Amazon.	Alta	Cristian Camilo Borja Ramírez
			Se		
22	Contenido y dispositivos digitales	TRA_CP22 _trabaja_con_nosotros	realiza aplicación a vacantes	Alta	Cristian Camilo Borja Ramírez

---

---

			activas en		Cristian Camilo
			Amazon.		Borja Ramírez
			Se		
			accede a		
			diferentes		
23	Amazon	FEAT_CP2	videos con		Cristian Camilo
	live	3_featured_	contenidos de	Baja	Borja Ramírez
		creators	muchos		
			Autoría propia		
			con temáticas		
			variadas.		
			Se		
24	Buscar por	PET_CP24_	accede a		Cristian Camilo
	departament	Acceder_S	instrumentos	Media	Borja Ramírez
	o	mart_home	tecnológicos		
		_Mascotas	fabricados para		
			mascotas		
			Se accede a		
25	Compras y	COM_CP25	productos y se		Cristian Camilo
	funcionalida	_comprar_p	detalla nivel de	Media	Borja Ramírez
	des	or_interes	interés según		
			filtros		
			especificados		

---

---

26	Compatibilidad	COMP_CP 26_Compatibilidad	Verificar que la aplicación web sea compatible con los principales navegadores y sistemas operativos	Alta	Luis Felipe Usma Cardona
----	----------------	------------------------------	--	------	--------------------------

---

*Nota.* Se listan los casos de prueba para los módulos a probar.

A continuación, se presenta tabla con el resumen de los casos de prueba:

**Tabla 3.**

*Resumen de los casos de prueba*

Total, CP según prioridad	Total
1.Total CP prioridad Alta:	10
2. Total CP Prioridad Media:	10
3.Total CP Baja:	6
4.Total CP de pruebas:	26

*Nota.* Se detalla la cantidad de pruebas categorizadas en niveles de prioridad alta, media o baja.

**Características que no serán probadas**

1. Pasarela de pago.
2. Estado de pedidos.
3. Pedidos archivados.
4. Servicio al cliente.
5. Devoluciones y Reemplazos.
6. Gana Dinero con Amazon.
7. Conversor de divisas de Amazon.
8. Amazon Prime.
9. Conoce Amazon.

**Matriz de dependencias**

A continuación, se presenta matriz de dependencia de las funcionalidades a probar:



Juan Gabriel Rivera Tamayo	CP11			<b>x</b>
Juan Gabriel Rivera Tamayo	CP12			<b>x</b>
Natalia Hoyos Durango	CP13	<b>x</b>		<b>x</b>
Natalia Hoyos Durango	CP14	<b>x</b>		<b>x</b>
Natalia Hoyos Durango	CP15	<b>x</b>		<b>x</b>
Natalia Hoyos Durango	CP16	<b>x</b>		<b>x</b>
Natalia Hoyos Durango	CP17	<b>x</b>		<b>x</b>
Natalia Hoyos Durango	CP18	<b>x</b>		<b>x</b>
Cristian Camilo Borja Ramírez	CP19	<b>x</b>		
Cristian Camilo Borja Ramírez	CP20	<b>x</b>		

Cristian Camilo Borja Ramírez	CP21	
Cristian Camilo Borja Ramírez	CP22	x
Cristian Camilo Borja Ramírez	CP23	x
Cristian Camilo Borja Ramírez	CP24	x
Cristian Camilo Borja Ramírez	CP25	x
Luis Felipe Usma C	CP26	x

---

*Nota.* se identifica las dependencias de los casos que se van a probar.

## Metodología de pruebas

### Figura 1

#### *Metodología de pruebas*



*Fuente:* Autoría propia.

#### ***Planeación de Pruebas***

Es la fase en la que se realizan las acciones primarias respectivas al proceso de pruebas y de esta resulta un producto llamado plan de pruebas el cual se supone está constituido por lo menos en cuando menos por elementos semejantes. (Sánchez, 2013)

#### ***Alcance de la prueba***

Establece que funciones del programa u aplicación serán testeadas en medio del transcurrir de la prueba. Esta lista de funciones a testear se saca basados en un estudio de contingencias previamente hecho, considerando variantes como por ejemplo por ejemplo la repercusión que es factible que ocasione la falla de una funcionalidad y la posibilidad de falla de una funcionalidad. producto de este análisis, se posee información adicional que posibilita esclarecer fuera del alcance pormenorizado del proceso de pruebas, la preeminencia con la que las funcionalidades deben testearse por la profundidad de las pruebas. (Sánchez, 2013)

### ***Tipos de Prueba***

En este momento del proceso de desarrollo de la planeación de pruebas es necesario esclarecer qué tipos de pruebas necesitaría el software. No es camisa de fuerza que todos los programas u aplicaciones necesiten que se le realice todos los tipos de pruebas que existen, debido a esto, es menester indispensable que el líder de pruebas se proyecte cuestionamientos que le permitan esclarecer qué tipos de prueba son aplicables al proyecto en evaluación. Los posibles tipos de prueba a aplicar son: pruebas de stress, pruebas de rendimiento, pruebas de carga, pruebas funcionales, pruebas de usabilidad, pruebas de regresión, entre otros. (Sánchez, 2013)

### ***Estrategia de Pruebas***

Considerando que no da buen resultado para solucionar lo que se necesita hacer testear basándose en todas las factibles mezclas de datos, es menester esclarecer por medio de un examen de contingencias acerca de que funciones es necesario que enfoquemos nuestra concentración. Por añadidura un buen planeamiento de testeos tiene que mostrar los niveles de pruebas (ciclos) que sobrepondremos y la vehemencia o grado de meterse dentro de las funcionalidades que para hacerlo hay que muchas veces seguir esta secuencia se empieza usando una funcionalidad que requiere a empezar a usar otra a superponer a todo grado de pruebas preestablecido. En ese aspecto así mismo es relevante predefinir los criterios de entrada y salida para cada ciclo de pruebas a realizar. (Sánchez, s. F. 2013)

### ***Criterios de Salida***

A través de los actores implicados en el procedimiento, se establece de forma protocolaria, en qué condiciones puede tomar en consideración que un ejercicio de pruebas se terminó de hacer. Los criterios de salida se tienen que determinar con todo grado de pruebas a

realizar. Ciertas ejemplificaciones de criterios de salida que son factibles de ser usadas son: porcentaje de funcionalidades de alto riesgo probadas con éxito, número defectos críticos y/o mayores aceptados, entre otras. (Sánchez, s. F. 2013)

**Otros aspectos.** De la manera en que se desarrollar en todo planeamiento de producción, es menester incorporar un cálculo de tiempos, el papel y/elementos que se incorporaran en el procedimiento, alistar el entorno de pruebas, cronograma base, entre otros. (Sánchez, s. F. 2013)

**Diseño.** El diseño de los casos de prueba es la etapa posterior a la planeación después de haber sido aprobada, y consiste en el diseño de los casos de prueba atreves del análisis de la información y documentación existente para probar la página web. (Sánchez, 2013) Pero que son los casos de prueba De acuerdo con el Estándar IEEE 610 (1990) un caso de prueba se define como:

*"Un conjunto de entradas de prueba, condiciones de ejecución, y resultados esperados desarrollados con un objetivo particular, tal como el de ejercitar un camino en particular de un programa o el verificar que cumple con un requerimiento específico."*

En esta etapa se diseñan los escenarios de los casos de pruebas que se requieren para alcanzar lo previsto en la etapa anterior atreves de entregables como pueden casos de uso, historias de usuario, manuales etc. Y se consideran en estos tanto los escenarios exitosos como los que deben de fallar los cuales permiten validar el sistema en caos poco comunes permitiendo constatar la robustez del sistema, cualidad que es de los requerimientos no funcionales indispensable para cualquier software. (Sánchez, 2013)

En el momento de diseñar los casos de prueba encontramos varias técnicas que nos ayudan en el diseño permitiéndonos seleccionar aquellos casos de prueba mínimos que nos permitan encontrar fallas, por lo tanto, elegir de forma inteligente los valores de entrada que

tengan más probabilidades de encontrar un error de manera más efectiva y rápida ya que el testear de manera exhaustiva con un tiempo límite es imposible.

Entra las técnicas encontramos la de caja blanca y caja negra que la podemos dividir a su vez en diseño de prueba funcional y diseño de prueba no funcional, las técnicas basadas en la experiencia, diseño de casos de prueba y ejecución de pruebas. (ISTQB®, I. 2018)

**Ejecución.** De acuerdo con el plan de pruebas y los casos de prueba que han sido desarrollados en los pasos anteriores, se ejecutan las pruebas correspondientes. Cuando se detecta un fallo, el especialista lo marca con el estado correspondiente (fallido, bloqueado, no ejecutado, etc.) y asigna un ID para todos ellos. Después de arreglar todos los fallos, el equipo vuelve a realizar pruebas para ver si todo está bien, ya que arreglar un fallo en un sitio puede provocar que aparezca otro en el otro lado. Cuando la construcción está lista, es el momento de la fase de conclusión. (Zapata, 2013)

**Criterios de entrada.** Plan de pruebas, casos de prueba, datos de prueba, entorno de prueba. (Zapata,2013).

**Criterios de salida.** Informe de ejecución de casos de prueba, informe de defectos. (Zapata, 2013). La ejecución de pruebas debe iniciar con la creación de los datos de prueba necesarios para ejecutar los casos de prueba diseñados. La ejecución de estos casos puede realizarse de manera manual o automatizada; en cualquiera de los casos, cuando se detecte un fallo en el sistema, este debe ser documentado y registrado en una herramienta que permita gestionar los defectos (Bug Tracker). Una vez el defecto ha sido corregido por la firma desarrolladora en su respectivo proceso de depuración, es necesario realizar un re-test que permita confirmar que el defecto fue solucionado de manera exitosa. Por último, es indispensable

ejecutar un ciclo de regresión que nos permita garantizar, que los defectos corregidos en el proceso de depuración de la firma no hayan desencadenado otros tipos de defectos en el sistema. (Zapata, 2013)

Los criterios de salida son necesarios para determinar si es posible dar por finalizado un ciclo de pruebas. Para esto, es conveniente definir una serie de métricas que permitirán al finalizar un proceso de pruebas, comparar los resultados obtenidos contra las métricas definidas, sí los resultados obtenidos no superan las métricas definidas, no es posible continuar con el siguiente ciclo de pruebas.

Existen varios tipos de criterios de salida dentro de los cuales se pueden mencionar: cubrimiento de funcionalidades en general, cubrimiento de funcionalidades críticas para el sistema, Número de defectos críticos y mayores detectados, etc. También es importante aclarar que el proceso de pruebas puede ser suspendido y/o paralizado, debido entre otros, a aspectos relacionados con el presupuesto y la calidad mínima del sistema requerida para el inicio formal de pruebas. (Zapata, 2013)

### **Criterios de aceptación**

El proceso de pruebas funcionales se da por terminado una vez que:

Se han ejecutado entre el 80% y el 100% de los casos de prueba diseñados para este proyecto y su resultado ha sido exitoso.

El sitio web debe cumplir con los siguientes criterios:

- El sistema de navegación debe permitir a los usuarios buscar productos por categoría, marca, precio y nombre.
- Los usuarios deben poder agregar y eliminar productos del carrito de compras sin errores.
- El sistema debe ser compatible con múltiples navegadores y dispositivos, incluyendo móviles y tabletas.

- El sistema debe permitir a los usuarios crear sus cuentas y verificar los sistemas de seguridad, como la doble verificación.

### **Gestión de riesgos**

Es importante identificar los riesgos asociados al proyecto, a continuación, se detallan los riesgos del proyecto: ver tabla 5.

A continuación, se presenta matriz de gestión de riesgos para la aplicación probada:

**Tabla 5***Matriz de riesgos*

<b>Matriz de Riesgos</b> <b>Pruebas de software del sitio web Amazon Prime</b>														
<b>2.Proyecto:</b> <b>3.Fecha inicio:</b> <b>4.Fecha fin:</b>		<b>31/08/2023</b> <b>26/09/2023</b>												
4.Id. de Riesgo	5.Tipo de riesgo	6.Riesgo				7.Señal	8.Impacto (Ma/A/M /B/Mb)		9.Probabilidad (Ma/A/M/)		10.Evaluación		11.Respuesta	12.Autor
A	B	Origen	Resultado				(Ma/A/M /B/Mb)	(Ma/A/M/)	Nivel	Valor (1 al 5)				
		C	D	E	F	G	H	I	J	K				

1	Cronograma	El equipo de desarrollo no entrega en las fechas establecidas	Se retrasa la ejecución del cronograma	A la fecha establecida no se ha entregado la versión a probar	A	M	A	4	Informar al líder del proyecto para ampliar los plazos o fechas	Cristian Borja
2	De alcance	No se define de manera adecuada las limitantes ni la cantidad de pruebas necesarias para probar todo el sistema.	No se cumple por lo menos el 80% del plan de pruebas establecido de manera inicial	No se realizan la cantidad de pruebas establecidas para el software.	Ma	M	Ma	5	El equipo de pruebas rediseña el documento con el alcance del proyecto	Luis Felipe Usma
3	Personal insuficiente para ejecutar el plan	El personal de pruebas no alcanza a ejecutar todo el plan establecido	No se cumple con la ejecución de la totalidad de pruebas establecidas en el plan	Todo el personal se encuentra saturado de trabajo y no se evidencia un avance significativo con respecto al plan establecido	A	M	M	3	Informar al líder del proyecto para mejorar personal faltante	Natalia Hoyos

4	Costos	La ejecución del proyecto está por encima del monto presupuestado	La entrega del proyecto se retrasa	No se puede llegar a una fácil negociación en cuanto a factores económicos.	M	Ma	A	4	Las partes involucradas deben renegociar el costo del proyecto	Juan Gabriel Rivera
5	Experiencia	El personal del plan de pruebas no posee todo el mismo nivel de experiencia como probadores	Las pruebas realizadas no son completamente confiables	Algunas funcionalidades que fueron probadas en diferentes niveles presentaron de manera posterior fallas en su ejecución y estas no poseen la documentación que soporte dichos sucesos.	A	M	A	4	Se debe incorporar al equipo algunos perfiles senior para avanzar con el plan o realizar capacitación y entramiento al personal.	Cristian Borja

*Nota.* Se identifican los riesgos e impactos del proyecto.

## Estimación de tiempos

La técnica de estimación de tiempos es a Juicio de expertos; con la prueba de humo realizada, los casos de prueba identificados, la matriz de dependencias y de riesgos, se debe proyectar el tiempo que el probador invertirá al diseñar, ejecutar y documentar los resultados de los casos de prueba.

A continuación, se presenta tabla con asignación de pesos por fases:

**Tabla 6**

*Asignación de pesos por fases*

1.Etapa	2.Diseño			3.Ejecución			4.Documentación		
Impacto	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
6.Peso									
en	120	90	60	100	70	50	120	90	60
Minutos									
7 No.									
De									
Casos	10	10	6	10	10	6	10	10	6
De									
Prueba									
8.Sub-	10*120			100			20 *	90 *	
Total	=1200	10*90	6*60	*10	70*10=7	50*6=300	10=12	10=9	60 *
	minutos	=900	=360	=	00		00	00	6=360

---

	100	
	0	
9.Total	$1200+900+360=2460$	$1000+700+300=200$
<i>minutos</i>	<i>0</i>	$1200+900+360=2460$

---

*Nota.* Estimación de tiempos en minutos.

Análisis. El tiempo más largo en el proyecto se da en la etapa de diseño y documentación ya que requiere según el software desarrollado realizar un análisis profundo del tipo de pruebas a ejecutar, además necesita documentación de defectos y posterior a corrección de estos volver a documentar resultados de la ejecución.

En la tabla 8, se detalla la estimación de tiempos por cada módulo para estimar el esfuerzo de cada integrante del equipo de pruebas. Para ello tenga en cuenta los datos de las anteriores tablas y diligencia la siguiente:

A continuación, se presenta tabla de estimación de tiempos para cada probador:

**Tabla 7**

*Total, de la estimación*

---

1.Responsables	2.Modulos	3. Diseño	4.Ejecución	5.Documentación
Natalia Hoyos Durango	Compras	615	500	615

---

Juan Gabriel Rivera Tamayo	Búsqueda y Filtros	615	500	615
Luis Felipe Usma Cardona	Login y Compatibilidad	615	500	615
Cristian Camilo Borja Ramírez	Programas y Funcionalidades	615	500	615
Total, (Horas).		107		

*Nota.* Estimación de tiempos de cada probador en horas, según el módulo.

## Cronograma

A continuación, se presenta diagrama de Gantt con cronograma:

### Tabla 8

#### *Cronograma de actividades*

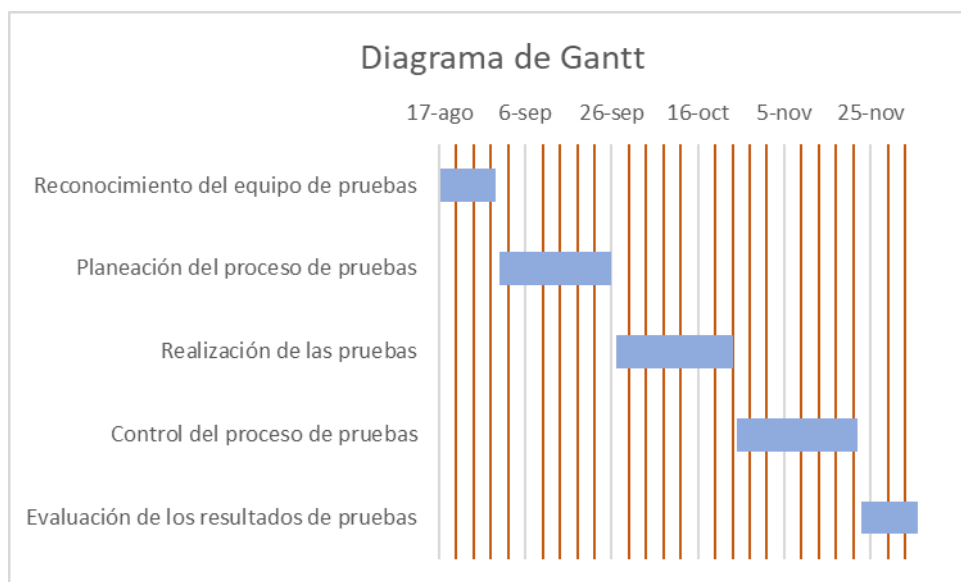
Nombre actividad	Fecha Inicio	Duración en días	Fecha Fin
Reconocimiento del equipo de pruebas	17 agosto 2023	13	30 agosto 2023

Planeación del proceso de pruebas	31 septiembre 2023	26	26 septiembre 2023
Realización de las pruebas	27 septiembre 2023	27	24 octubre 2023
Evaluación de los resultados de pruebas	23 noviembre 2023	13	6 diciembre 2023

*Nota. Autoría propia.*

**Figura 2**

*Diagrama de Gantt*



*Nota. Autoría propia.*

### Recursos:

Recursos que requeridos para el proyecto de pruebas de software.

### ***Requerimientos de Hardware***

- Procesador Pentium 4 de 1 GHz con 256KB de cache (o superior)
- 256 MB SDRAM DIMM expandible a 1 GB
- 1 disco Ultra ATA100 de 100 GB de capacidad a 7200 rpm.
- Floppy Disk 3.5" y 1.44MB de capacidad.
- Unidad de CD-ROM de 48x.
- 1 Placa Fast Ethernet 10/100.
- 1 GB libre en disco duro
- Conexión a internet

### ***Requerimientos de Software***

- Sistema operativo: operativos (Windows, Android, iOS).
- Navegadores (Chrome, Firefox, Brave, Edge)
- La versión de Java necesaria es la JDK 1.6.0\_16.
- Para que las pruebas puedan ser extendidas y puedan ser ejecutadas en varios navegadores, necesitaremos tener instalada la herramienta JUnit.

### ***Herramientas de pruebas requeridas***

- Selenium IDE.
- Selenium Core. Es una herramienta que nos proporciona SeleniumHQ.
- Selenium Remote Control (RC) ...
- Selenium WebDriver.

***Personal***

Para la realización e implementación de las pruebas es requerido un equipo humano (Un líder y tres probadores) con el conocimiento adecuado para el diseño y desarrollo, que cuente con una solidez y comunicación asertiva adecuado para el trabajo en grupo.

### Etapa 3. Realización de las pruebas

#### Diseño de Pruebas de Software

Un caso de prueba es un escenario de prueba que mide funcionalidades o las condiciones para verificar el resultado esperado. (Parasoft, 2021)

La escritura de casos de prueba varía según lo que el caso de prueba esté midiendo o probando. Esta es también una situación en la que compartir activos de prueba entre los equipos de desarrollo y prueba puede acelerar las pruebas de software. Pero todo comienza con saber cómo escribir un caso de prueba de manera efectiva y eficiente. (Parasoft, 2021)

Los casos de prueba tienen algunas partes integrales que siempre deben estar presentes en los campos. (Parasoft, 2021)

Id caso de prueba, descripción de la prueba, supuestos y condiciones previas, datos de las pruebas, pasos a ejecutar, resultado esperado, resultado real y condiciones posteriores y contraseña errónea. (Parasoft, 2021).

A continuación, se presenta tabla de diseños de prueba por cada probador:

#### Tabla 9

##### *Diseño de pruebas de software No. 1*

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de prueba	LOG_CP01_Crear_Usuario
Responsable:	Luis Felipe Usma Cardona
Módulo:	Login
Casos de prueba	

---

Precondiciones de la Prueba

El usuario debe disponer para el registro los siguientes datos: Nombres y Apellidos, Número de teléfono móvil o correo electrónico vigente y una contraseña de mínimo 6 caracteres.

Paso a Paso de la prueba:

1. El usuario debe ingresar a la plataforma
2. El usuario identifica el menú “Hola, Identificate Cuenta y Listas”.
3. El usuario ingresa al menú e ingresa a la opción “¿Eres un cliente nuevo? Empieza aquí.”
4. La plataforma lo direcciona a la opción Crear cuenta.
5. El usuario diligencia el formulario con los siguientes datos: Nombres y Apellidos, Número de teléfono móvil o correo electrónico vigente y una contraseña de mínimo 6 caracteres.
6. Posterior a diligenciar el formulario, se realiza verificación de correo electrónico o teléfono móvil.
7. La plataforma envía número de verificación según el método seleccionado, el usuario ingresa a su correo electrónico o bandeja de mensajes y verifica el número.
8. El usuario ingresa el número de verificación enviado en la opción introducir código.
9. Por último, el usuario da clic en la opción “Crea tu cuenta de Amazon”.

Postcondiciones de la prueba:

El sistema accede a la plataforma principal opción “tu cuenta”, posterior al registro exitoso del usuario.

Criterios de aceptación

El usuario puede ingresar a todas las opciones disponibles en el menú cuentas y listas, puede realizar compras, crear

---

---

direcciones, añadir métodos de pago,  
actualizar datos personales y de seguridad,  
etc.

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP01

---



---

*Datos de la prueba*

Nombre de Caso de	<b>LOG_CP02_Iniciar_Sesión</b>
Responsable:	Luis Felipe Usma Cardona
Módulo:	Login

---

Casos de la prueba

---

Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber creado una  cuenta antes de poder realizar la sesión en el  sitio.
-----------------------------	--

Paso a Paso de la prueba:

1. El usuario debe ingresar a la plataforma de Amazon
2. El usuario identifica el menú “Hola, Identificate Cuenta y Listas”.
3. El usuario ingresa al menú e ingresa a la opción “Identificate”
4. El sistema redirecciona al usuario al módulo “Iniciar sesión”.
5. El usuario ingresa su E-mail o celular y da clic en continuar e ingresa la contraseña y da clic en iniciar sesión.

Postcondiciones de la prueba:	El usuario ingresa al sistema con el  usuario y la contraseña.
-------------------------------	--

---

---

Criterios de aceptación	El usuario puede ingresar a todas las opciones disponibles en el menú cuentas y listas, puede realizar compras, crear direcciones, añadir métodos de pago, actualizar datos personales y de seguridad, etc.
-------------------------	---

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP02

---

*Datos de la prueba*

Nombre de Caso de	<b>LOG_CP03_Verificación_Usuario</b>
Responsable:	Luis Felipe Usma Cardona
Módulo:	Login, Verificación de seguridad

---

Casos de prueba

---

Precondiciones de la Prueba

El usuario debe haber creado una cuenta antes de poder realizar la sesión en el sitio.

El usuario debe tener disponible su teléfono celular o correo electrónico para recibir el mensaje de verificación.

Paso a Paso de la prueba:

1. El usuario debe ingresar a la plataforma de Amazon
  2. El usuario identifica el menú “Hola, Identificate Cuenta y Listas”.
-

- 
3. El usuario ingresa al menú e ingresa a la opción “Identifícate”
  4. El sistema redirecciona al usuario al módulo “Iniciar sesión”.
  5. El usuario ingresa número de celular y da clic en continuar e ingresa la contraseña y da clic en iniciar sesión.
  6. El sistema envía código de verificación al número de celular registrado para el inicio de sesión.
  7. El usuario ingresa el código de seguridad recibido en la opción “ingresar código de verificación “
  8. El usuario da clic en entrar código para completar la validación.

Postcondiciones de la prueba:

El usuario ingresa al sistema con el usuario y la contraseña.

Si el código de verificación es ingresado correctamente el usuario podrá hacer uso de la plataforma.

Criterios de aceptación

El usuario puede ingresar a todas las opciones disponibles para usuarios registrados, puede realizar compras, crear direcciones, añadir métodos de pago, actualizar datos personales y de seguridad, etc.

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP03

---

*Datos de la prueba*

Nombre de Caso de

**LOG\_CP04\_**

Crear\_Direcciones\_Usuario

Responsable:

Luis Felipe Usma Cardona

Módulo:

Tu cuenta, Direcciones de usuario

---

---

## Casos de la prueba

---

### Precondiciones de la Prueba

El usuario debe haber creado una cuenta antes de poder realizar la sesión en el sitio.

El usuario de realiza el inicio de sesión y verificación de seguridad en caso de requerirlo, antes de agregar o modificar una dirección

### Paso a Paso de la prueba:

1. El usuario debe ingresar a la plataforma de Amazon
  2. El usuario identifica el menú “Hola, Identifícate Cuenta y Listas”.
  3. El usuario ingresa al menú e ingresa a la opción “Identifícate”
  4. El sistema redirecciona al usuario al módulo “Iniciar sesión” e ingresa los datos requeridos para iniciar sesión.
  5. Nuevamente el usuario identifica el menú “Hola, Identifícate Cuenta y Listas” e ingresa dando clic sobre este.
  6. El sistema ingresa al menú tu cuenta.
  7. El usuario identifica la opción “Direcciones del usuario” e ingresa dando clic.
  8. El usuario identifica la opción “Agregar dirección” e ingresa dando clic.
  9. El sistema ingresa al formulario “Agregar una nueva dirección”, el usuario lo diligencia con la siguiente información: País o región, Nombre completo, Número de teléfono, Dirección, Ciudad, Estado y Código Postal.
  10. Luego de completar el formulario, damos clic en la opción “Agregar una dirección”, el sistema verifica que todos los datos estén completos antes de ingresa la nueva dirección, en caso de estarlo la crea.
-

---

Postcondiciones de la prueba:	El sistema le permite al usuario registrado y logueado, crear diferentes direcciones de entrega.
Criterios de aceptación	El usuario puede seleccionar la dirección de preferencia después de creada.

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP04

---

*Datos de la prueba*

Nombre de Caso de	<b>LIST_CP05_Crear_Listas</b>
Responsable:	Luis Felipe Usma Cardona
Módulo:	Tu cuenta, Crear Listas

---

Casos de la prueba

---

Precondiciones de la Prueba

El usuario debe haber creado una cuenta antes de poder realizar la sesión en el sitio.

El usuario de realiza el inicio de sesión y verificación de seguridad en caso de requerirlo, antes de agregar o modificar una lista

Paso a Paso de la prueba:

1. El usuario debe ingresar a la plataforma de Amazon
  2. El usuario identifica el menú “Hola, Identificate Cuenta y Listas”.
  3. El usuario ingresa al menú e ingresa a la opción “Identificate”
  4. El sistema redirecciona al usuario al módulo “Iniciar sesión” e ingresa los datos requeridos para iniciar sesión.
-

- 
5. Nuevamente el usuario identifica el menú “Hola, Identifícate Cuenta y Listas” e ingresa dando clic sobre este.
  6. El sistema ingresa al menú tu cuenta.
  7. El usuario identifica la opción “Tus listas” e ingresa dando clic.
  8. El usuario identifica la opción “Crear una lista” e ingresa dando clic.
  9. El sistema ingresa al formulario “Crear una nueva lista”, el usuario ingresa el nombre de nueva lista.
  10. Luego de ingresar el nombre damos clic en la opción “Crear una lista”, el sistema verifica que todos los datos estén completos antes de crear la nueva lista, en caso de estarlo la crea.

Postcondiciones de la prueba: El sistema debe ingresar a la lista posterior a crearla y esta debe estar vacía.

Criterios de aceptación El usuario puede ingresar, eliminar, filtrar y ordenar productos de la lista creada.

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP05

---

*Datos de la prueba*

Nombre de Caso de	MPG_CP06_Insertar_Medios_pago
Responsable:	Luis Felipe Usma Cardona
Módulo:	Tu cuenta, Insertar Medios de Pagos

---

Casos de prueba

---

Precondiciones de la Prueba

El usuario debe haber creado una cuenta antes de poder realizar la sesión en el sitio.

---

El usuario de realiza el inicio de sesión y verificación de seguridad en caso de requerirlo, antes de agregar o modificar medio de pago.

El usuario debe tener medios de pago compatibles con la plataforma (Tarjetas débito, crédito)

Paso a Paso de la prueba:

1. El usuario debe ingresar a la plataforma de Amazon
2. El usuario identifica el menú “Hola, Identificate Cuenta y Listas”.
3. El usuario ingresa al menú e ingresa a la opción “Identificate”
4. El sistema redirecciona al usuario al módulo “Iniciar sesión” e ingresa los datos requeridos para iniciar sesión.
5. Nuevamente el usuario identifica el menú “Hola, Identificate Cuenta y Listas” e ingresa dando clic sobre este.
6. El sistema ingresa al menú tu cuenta.
7. El usuario identifica la opción “Tus Pagos” e ingresa dando clic.
8. El usuario identifica la opción “Agregar un método de pago” e ingresa dando clic.
9. El sistema ingresa al formulario “Agregar un nuevo método de pago”, el usuario selecciona el método de pago que desee registrar.
10. Luego de selección el método de pago ingresar los datos solicitados dependiente del método de pago seleccionado, luego da clic en la opción “Agregar”, el sistema verifica que todos los datos estén completos antes de agregar el nuevo método de pago.

Postcondiciones de la prueba:

El sistema registra el medio de pago ingresado al sistema por usuario.

Criterios de aceptación

El usuario puede ingresar, eliminar y administrar los medios de pago registrado.

---

El usuario puede realizar una compra  
con el medio de pago registrado

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP06

*Datos de la prueba*

Nombre de Caso de COM\_CP07\_Agregar\_producto\_a\_carrito.

Responsable: Juan Gabriel Rivera Tamayo.

Módulo: Compras.

*Casos de prueba*

Precondiciones de la Prueba Crear cuenta de usuario en Amazon, Inicio sesión en cuenta de Amazon.

Paso a Paso de la prueba:

1. Dar clic izquierdo en el espacio del cuadro que dice Buscar Amazon.
2. Escribir con el teclado el nombre del artículo o de los artículos a comprar.
3. Dar enter.
4. Se muestra un listado con los productos que coinciden con los criterios de búsqueda, doy clic izquierdo en uno de los resultados, luego hecho todos los pasos anteriores, hasta el 3.

5. Dar clic izquierdo en la ventana que aparece donde dice: “Agregar al Carrito “.

Postcondiciones de la prueba: Se prueba que es posible “Agregar al carrito” un producto en Amazon.

El usuario puede agregar productos al carrito.

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP07

*Datos de la prueba*

---

Nombre de Caso de	COM_CP08_Se_hallan_
	productos_al_buscarlos.
Responsable:	Juan Gabriel Rivera Tamayo.
Módulo:	Barra de Búsqueda
	Casos de prueba
Precondiciones de la Prueba	Entrar a la página de Amazon.

Paso a Paso de la prueba:

1. Dar clic izquierdo en el espacio del cuadro que dice Buscar Amazon.
2. Escribir con el teclado el nombre del artículo o de los artículos a comprar.
3. Dar enter.
4. El sistema muestra un listado con los productos que coinciden con la búsqueda.

Postcondiciones de la prueba: Se pueden hallar productos al buscarlos  
El usuario halla productos al buscarlos.

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP08

*Datos de la prueba*

---

Nombre de Caso de	COM_CPO9_Cambia_el_idioma.
Responsable:	Juan Gabriel Rivera Tamayo.
Módulo:	Idioma.
	Casos de prueba
Precondiciones de la Prueba	Entrar a la página de Amazon.
Paso a Paso de la prueba:	

1. Señalar con el puntero del mouse el ícono con la imagen de la bandera de estados unidos que aparece en el hipervínculo

---

2. En la ventana que se despliega, dar clic izquierdo dentro del círculo que a su derecha dice un idioma (escojo mi idioma).

Postcondiciones de la prueba: Se cambia el idioma de la página web.  
El usuario puede cambiar el idioma de la página web.

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP09

---

*Datos de la prueba*

Nombre de Caso de COM\_CP10\_Ordenar\_los\_resultados\_por\_filtros.

Responsable: Juan Gabriel Rivera Tamayo.  
Módulo: ordenar por filtros.

---

Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba Entrar a la página de Amazon.

Paso a Paso de la prueba:

1. Dar clic izquierdo en el espacio del cuadro que dice Buscar Amazon.
2. Escribir el nombre del artículo o artículos a comprar.
3. Dar enter.
4. Dar clic izquierdo en la flecha que hay a la derecha del texto “Ordenar por:

Destacados “y en la ventana que despliega dar clic izquierdo en el texto, que muestra la opción que ordenará los resultados de acuerdo con una característica.

Postcondiciones de la prueba: Se prueba que se pueden ordenan los resultados por filtros.

El cliente puede ordenar los resultados por filtros.

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP10

---

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	COM_CP11_Ordenar_los_resultados_por_categorias.
Responsable:	Juan Gabriel Rivera Tamayo.
Módulo:	ordenar por filtros.

---

Casos de la prueba	
Precondiciones de la Prueba	Entrar a la página de Amazon.

---

Paso a Paso de la prueba:

1. Dar clic izquierdo en el espacio del cuadro que dice Buscar Amazon.
2. Escribir el nombre del artículo o artículos a comprar.
3. Dar enter.
4. Dar clic izquierdo en las opciones que muestra el sistema, específicamente en

las opciones que están a la izquierda de “Resultados “, allí aplicar el filtro por el cual se desean visualizar los resultados de la búsqueda, que en este caso es el filtro de categoría.

El sistema muestra los resultados filtrados.

Postcondiciones de la prueba: Se prueba que es posible ordenar los resultados por categorías.  
El usuario puede ordenar los resultados por categorías.

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP11

---

---

*Datos de la prueba*

---

Nombre de Caso de	COM_CP12_Ordenar_los_resultados_por_tip o_ de productos.
Responsable:	Juan Gabriel Rivera Tamayo.
Módulo:	ordenar por filtros.

---

*Casos de prueba*

---

Precondiciones de la Prueba	Entrar a la página de Amazon.
Paso a Paso de la prueba:	

1. Dar clic izquierdo en el espacio del cuadro que dice Buscar Amazon.
2. Escribir el nombre del artículo o artículos a comprar.
3. Dar enter.
4. Cuando aparecen los resultados, seleccionar el filtro de ordenar resultado por tipo de producto.

El sistema muestra la lista de artículos ordenados por tipo de producto.

Postcondiciones de la prueba:	Se prueba que es posible ordenar los resultados por tipo de productos. El usuario puede ordenar los resultados por tipo de productos.
-------------------------------	--

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP12

---

*Datos de la prueba*

---

Nombre de Caso de	COM_CP13_eliminar_producto_del_carrito
Responsable:	Natalia Hoyos Durango

Módulo:

Compras

---

Casos de la prueba

---

## Precondiciones de la Prueba

Primero el usuario debe estar logueado, después debe hacer una búsqueda de algún producto, posteriormente después de la búsqueda y dar en el botón de agregar al carrito.

## Paso a Paso de la prueba:

1. el usuario debe ir al icono del carrito en la parte superior derecha.
2. Revisar en se muestre en la pantalla el producto seleccionado previamente y que en la parte inferior derecha en la palabra sub total muestre la cantidad de productos agregados
3. Validar que el producto este seleccionado revisando que el check al lado izquierdo de la imagen del producto esta seleccionado
4. En la parte inferior de la imagen dar clic en la palabra Eliminar

## Postcondiciones de la prueba:

El producto es eliminado del carrito y no muestra la imagen de mismo además de mostrar un subtotal de o productos

## Criterios de aceptación

El sistema debe permitir eliminar la cantidad de elementos que el usuario desee.

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP13

---

*Datos de la prueba*

Nombre de Caso de	COM_CP14_cambiar_ cantidad_de_unidades_solicitadas
Responsable:	Natalia Hoyos Durango
Módulo:	Compras

---

Casos de prueba

---

Precondiciones de la Prueba	Primero el usuario debe estar logueado, después debe hacer una búsqueda de algún producto, posteriormente después de la búsqueda y dar en el botón de agregar al carrito.
-----------------------------	---

Paso a Paso de la prueba:

1. el usuario debe ir al icono del carrito en la parte superior derecha.
2. Revisar en se muestre en la pantalla el producto seleccionado previamente y Validar que el producto este seleccionado que el check al lado izquierdo de la imagen del producto esta seleccionado
3. En la parte inferior de la imagen dar clic en la palabra “Cantidad” donde se muestran las cantidades actuales
4. seleccionar las cantidades deseadas

Postcondiciones de la prueba:	En la parte inferior derecha en el subtotal debe de mostrar la cantidad de productos añadidos y su respectivo valor
-------------------------------	---

Criterios de aceptación	El sistema debe permitir agregar la cantidad de elementos que el usuario desee siempre y cuando la condición de las existencias lo permita
-------------------------	--

---

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP14

---



---

*Datos de la prueba*

Nombre de Caso de	COM_CP15_Guardar_producto
Responsable:	Natalia Hoyos Durango
Módulo:	Compras

---

*Casos de la prueba*

---

Precondiciones de la Prueba	Primero el usuario debe estar logueado, después debe hacer una búsqueda de algún producto, posteriormente después de la búsqueda y dar en el botón de agregar al carrito.
-----------------------------	---

Paso a Paso de la prueba:

1. el usuario debe ir al icono del carrito en la parte superior derecha.
2. Revisar en se muestre en la pantalla el producto seleccionado previamente
3. Validar que el producto este seleccionado que el check al lado izquierdo de la imagen del producto esta seleccionado
4. En la parte inferior de la imagen dar clic en la palabra “Guargar para más tarde”

Postcondiciones de la prueba:	El subtotal de be aparecer en 0 y debe aparecer un mensaje infamando que el producto “se ha movido a tu lista de productos Guardados para más tarde”.
-------------------------------	---

---

---

Criterios de aceptación	El sistema de debe permitir guardar los elementos que el usuario desee y tanto como necesite
-------------------------	--

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP15

---

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	COM_C16_ver_mas_productos
Responsable:	Natalia Hoyos Durango
Módulo:	Compras

---

Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	Primero el usuario debe estar logueado, después debe hacer una búsqueda de algún producto, posteriormente después de la búsqueda y dar en el botón de agregar al carrito.

Paso a Paso de la prueba:

1. el usuario debe ir al icono del carrito en la parte superior derecha.
2. Revisar en se muestre en la pantalla el producto seleccionado previamente
3. Validar que el producto este seleccionado que el check al lado izquierdo de la imagen del producto esta seleccionado.
4. En la parte inferior de la imagen dar clic en la palabra “Ver más productos similares”

Postcondiciones de la prueba:	Se debe abre un modal con productos de la misma categoría del producto
-------------------------------	--

---

---

	seleccionado a los que se puede ingresar atreves del vínculo de nombre del producto para ver su detalle y posteriormente ser agregados
Criterios de aceptación	El usuario debe poder ver una ventana con una variedad de productos similares al seleccionado con anterioridad en su carrito.

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP16

---

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	COM_CP17_proceder_al_pago
Responsable:	Natalia Hoyos Durango
Módulo:	Compras

---

Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	Primero el usuario debe estar logueado, después debe hacer una búsqueda de algún producto, posteriormente después de la búsqueda y dar en el botón de agregar al carrito.

Paso a Paso de la prueba:

1. el usuario debe ir al icono del carrito en la parte superior derecha.
  2. Revisar en se muestre en la pantalla el producto seleccionado previamente
  3. Validar que el producto este seleccionado que el check al lado izquierdo de la imagen del producto esta seleccionado.
  4. Dar clic en el botón Proceder al pago que está a la derecha
-

Postcondiciones de la prueba:	Debe llevarnos a una nueva ventana donde se confirma la información de dirección de envío, el método de pago y los detalles del producto
Criterios de aceptación	El usuario de poder llegar a la venta de confirmación de la dirección, información de pago y detalle del pedido para validar su compra para proceder a finalizar el proceso de pago

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP17

<i>Datos de la prueba</i>	
Nombre de Caso de	COM_CP18_agregar_productos_adicionales
Responsable:	Natalia Hoyos Durango
Módulo:	Compras

<i>Casos de la prueba</i>	
Precondiciones de la Prueba	Primero e Primero el usuario debe estar logueado, después debe hacer una búsqueda de algún producto, posteriormente después de la búsqueda y dar en el botón de agregar al carrito.
Paso a Paso de la prueba:	

- 
1. el usuario debe ir al icono del carrito en la parte superior derecha.
  2. Revisar en se muestre en la pantalla el producto seleccionado previamente
  3. En el menú derecho debajo de botón de Proceder al pago aparecen productos emparejados con el seleccionado
  4. Dar clic en el botón agregar al carrito al primero que aparece.
  5. Nos muestra una ventana confirmando que se ha agregado
  6. el usuario debe ir al icono del carrito en la parte superior derecha.

Postcondiciones de la prueba: No debe mostrar en el caritos los dos elementos seleccionados y el subtotal debe mostrar la cantidad de los dos elementos y su respectivo valor

Criterios de aceptación El usuario debe poder agregar tanto del menú de la derecha como el que se encuentra en la parte inferior los productos que dese y debe mostrarse cada uno de ellos en el carrito de compras

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP18

---

*Datos de la prueba*

Nombre de Caso de

GEN\_CP19\_generar\_descuento

Responsable:

Cristian Camilo Borja Ramírez

Módulo:

Programas y funcionalidades

---

Casos de la prueba

---

---

Precondiciones de la Prueba

Usuario debe ingresar a la página de Amazon y tener registro previo en la página de Amazon.

Paso a Paso de la prueba:

1. Se ingresa a la página de Amazon
2. Se realiza clic sobre el menú con nombre Todo y se despliegan cuatro módulos.
3. Se realiza clic sobre la opción Amazon Second Chance en el módulo programas y funcionalidades.
4. De manera posterior se selecciona la opción compra de dispositivos usados.
5. Se selecciona un tipo de instrumento de la lista que ofrece Amazon, para este caso puntual se hará con computadoras.
6. Se selecciona el artículo que tendrá un descuento por ser un artículo de segunda mano, pero en condiciones óptimas en cuanto a su calidad, verificado por personal de Amazon que además ofrece la garantía por el producto.
7. Se agrega producto al carrito.

Postcondiciones de la prueba:

Los productos seleccionados aparecen en el carrito de compras previos a pago.

Criterios de aceptación

Los productos aparecerán en el carrito de compras hasta que el usuario lo elimine o lo pague.

El producto deberá permanecer en el carrito incluso posterior a salir de la sesión y cuando vuelva a iniciar con su Login el producto deberá estar allí.

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP19, Los casos de prueba de manera regular se realizarían hasta verificar la compra del producto, pero para este tipo de comprobación con fines académicos se ejecutará hasta agregar al carrito de compras.

---

*Datos de la prueba*

Nombre de Caso de

OBT\_CP20\_enviar\_tarjeta\_de\_regalo

Responsable:

Cristian Camilo Borja Ramírez

Módulo:

Programas y funcionalidades

---

Casos de la prueba

Precondiciones de la Prueba

Usuario debe tener registro previo en la página de Amazon y tener sesión iniciada.

Paso a Paso de la prueba:

1. Se ingresa a la página de Amazon
2. Se realiza clic sobre el menú con nombre Todo y se despliegan cuatro módulos.
3. Se realiza clic sobre la opción tarjetas de regalo en el módulo programas y funcionalidades.
4. Seleccionar una de las opciones ofertadas en obsequia una tarjeta de regalo o administra tu tarjeta de regalo.
5. Seleccionar tarjeta
6. Personalizar tarjeta con mensaje y stickers
7. Agregar tarjeta al carrito de compras.

Postcondiciones de la prueba:

Los productos seleccionados aparecen en el carrito de compras previos a pago

---

---

**Criterios de aceptación**

Los productos aparecerán en el carrito de compras hasta que el usuario lo elimine o lo pague.

El producto deberá permanecer en el carrito incluso posterior a salir de la sesión y cuando vuelva a iniciar con su Login el producto deberá estar allí.

---

*Nota. Muestra el diseño de la prueba No.1 CP20, Los casos de prueba de manera regular se realizarían hasta verificar la compra del producto, pero para este tipo de comprobación con fines académicos se ejecutará hasta agregar al carrito de compras.*

---

**Datos de la prueba**

Nombre de Caso de

DES\_CP21\_descargar\_amazon\_app\_store

Responsable:

Cristian Camilo Borja Ramírez

Módulo:

Programas y funcionalidades

---

**Casos de prueba**

Precondiciones de la Prueba

Usuario debe tener registro previo en la página de Amazon y tener sesión iniciada.

Paso a Paso de la prueba:

1. Se ingresa a la página de Amazon
  2. Se realiza clic sobre el menú con nombre Todo y se despliegan cuatro módulos.
-

- 
3. Se realiza clic sobre la opción Amazon Appstore en el módulo contenido y dispositivos digitales.
  4. De manera posterior clic sobre la opción descarga Amazon Appstore.
  5. Seleccionar entre Amazon para Android o Windows y realizar clic.

Postcondiciones de la prueba: Descarga adecuada de la App de Amazon.

Criterios de aceptación Descarga adecuada de la App de Amazon en dispositivo móvil o equipo de escritorio.

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP21, Los casos de prueba de manera regular se realizarían hasta verificar la compra del producto, pero para este tipo de comprobación con fines académicos se ejecutará hasta agregar al carrito de compras.

---

*Datos de la prueba*

Nombre de Caso de	TRA_CP22_trabaja_con_nosotros
Responsable:	Cristian Camilo Borja Ramírez
Módulo:	Contenidos y dispositivos digitales

---

Casos de prueba

---

Precondiciones de la Prueba	Usuario debe tener registro previo en la página de Amazon y tener sesión iniciada.
-----------------------------	--

Paso a Paso de la prueba:

---



- 
3. Se realiza clic sobre la opción Amazon Lives del módulo programas y funcionalidades.
  4. De manera posterior seleccionar la opción Live.
  5. Seleccionar el autor y la temática deseada.
  6. Agregar opción deseada al carrito de compras.
  7. Los casos de prueba de manera regular se realizarían hasta verificar la compra del producto, pero para este tipo de comprobación con fines académicos se ejecutará hasta agregar al carrito de compras.

Postcondiciones de la prueba: Autor y temática agregada a carrito de compras

Criterios de aceptación Autor y temática agregada a carrito de compras

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP22, Los casos de prueba de manera regular se realizarían hasta verificar la compra del producto, pero para este tipo de comprobación con fines académicos se ejecutará hasta agregar al carrito de compras.

---

#### *Datos de la prueba*

Nombre de Caso de	PET_CP24_Acceder_Smart_home_Mascotas
Responsable:	Cristian Camilo Borja Ramírez
Módulo:	Contenidos y dispositivos digitales

---

#### Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba	Usuario debe tener registro previo en la página de Amazon y tener sesión iniciada.
-----------------------------	--

Paso a Paso de la prueba:

1. Se ingresa a la página de Amazon
  2. Se realiza clic sobre el menú con nombre Todo y se despliegan cuatro módulos.
-



- 
4. Se busca detalladamente por filtros la opción de interés.
  5. Se agrega producto al carrito.
  6. Los casos de prueba de manera regular se realizarían hasta verificar la compra del producto, pero para este tipo de comprobación con fines académicos se ejecutará hasta agregar al carrito de compras.

Postcondiciones de la prueba: Los productos seleccionados aparecen en el carrito de compras previos a pago.

Criterios de aceptación Los productos aparecerán en el carrito de compras hasta que el usuario lo elimine o lo pague.

El producto deberá permanecer en el carrito incluso posterior a salir de la sesión y cuando vuelva a iniciar con su Login el producto deberá estar allí.

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP25, Los casos de prueba de manera regular se realizarían hasta verificar la compra del producto, pero para este tipo de comprobación con fines académicos se ejecutará hasta agregar al carrito de compras.

---

#### *Datos de la prueba*

Nombre de Caso de	COMP_CP26_Compatibilidad
Responsable:	Luis Felipe Usma Cardona
Módulo:	Compatibilidad de plataforma

---

#### Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba	El usuario de poder contar con disponibilidad de un dispositivo móvil,
-----------------------------	--

---

---

computador o Tablet con conexión a internet, para ingresar a la plataforma, al igual que diferentes navegadores web.

Paso a Paso de la prueba:

1. El usuario selecciona el sistema operativo y el dispositivo de preferencia para realizar la prueba.
2. El usuario verifica los diferentes navegadores web disponibles en el dispositivo para ingresar a la plataforma.
3. El usuario debe ingresar a la plataforma <https://www.amazon.com/> En los diferentes navegadores del dispositivo y verifica su funcionamiento.

Postcondiciones de la prueba:

La plataforma se carga en los principales navegadores y sistemas operativos.

Criterios de aceptación

El usuario puede hacer uso todas las funciones de la plataforma en todos los principales navegadores y sistemas operativos sin inconvenientes.

---

*Nota.* Muestra el diseño de la prueba No.1 CP26.

## Ejecución de casos de prueba

Por cada caso de prueba diseñado en el numeral anterior, incluir las imágenes que evidencien que se ejecutó. Para la ejecución de cada caso de prueba, diligenciar el siguiente formato:

A continuación, se presenta tabla con ejecución de las pruebas realizadas por cada probador:

**Tabla 10**

### *Ejecución de pruebas de software No.1*

---

Nombre del caso de prueba: LOG_CP01_Crear_Usuario
Módulo: Login
Responsable: Luis Felipe Usma Cardona

---

Precondiciones de la prueba:

El usuario debe disponer para el registro los siguientes datos: Nombres y Apellidos, Número de teléfono móvil o correo electrónico vigente y una contraseña de mínimo 6 caracteres.

**Figura 3**

### *Crear usuario*

The image shows the Amazon account creation page. At the top, the Amazon logo is visible. Below it, the heading 'Crear cuenta' is displayed. The form contains three main input sections: 'Tu nombre' with a sub-label 'Nombres y apellidos', 'Número de teléfono móvil o correo electrónico', and 'Contraseña' with a sub-label 'Como mínimo 6 caracteres'. A note below the password field states 'La contraseña debe contener al menos seis caracteres.' Below the password field is a sub-label 'Vuelve a escribir la contraseña' and another input field. A yellow 'Continuar' button is positioned below the second password field. At the bottom of the form, there is a small text block: 'Al crear una cuenta, aceptas las Condiciones de Uso y el Aviso de Privacidad de amazon.com.' Below the form, there are two links: '¿Ya tienes una cuenta? Iniciar sesión' and '¿Compras para el trabajo? Crear una cuenta corporativa gratis'.

---

*Nota.* Interfaz de crear cuenta Amazon. *Fuente:* www.amazon.com

Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario debe ingresar a la plataforma	Página inicial de Amazon	

**Figura 4**

*Página inicial*



Nota: Interfaz de búsqueda

Amazon. Fuente:

www.amazon.com

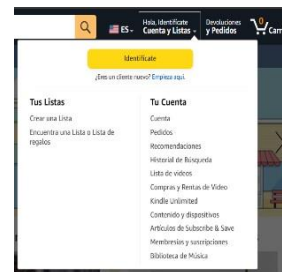
2. El usuario identifica el menú "Hola, Identifícate Cuenta y Listas".	Se despliega menú con el módulo de cuenta.	
--	--	--

**Figura 5**

---

---

## Menú



*Nota.* Interfaz de menú de cuenta.

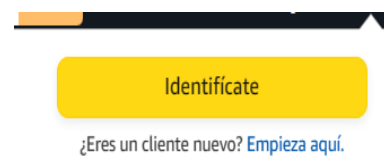
*Fuente:* www.amazon.com

3. El usuario ingresa al menú e ingresa a la opción “¿Eres un cliente nuevo? Empieza aquí.”

Inicia el proceso.

### Figura 6

*Iniciar proceso*



*Nota.* Interfaz menú identifícate,

*Fuente:* www.amazon.com.

---

4. La plataforma lo direcciona a la opción Crear cuenta.

Direcciona a la plataforma de registro.

### Figura 7

*Formulario*

*Nota.* Interfaz de inicio de sesión

*Fuente:* www.amazon.com

5. El usuario diligencia el formulario con los siguientes datos: Nombres y Apellidos, Número de teléfono móvil o correo electrónico vigente y una contraseña de mínimo 6 caracteres.

Inicia registro de usuario nuevo, con formulario de creación de cuenta.

### Figura 8

*Diligenciar campos formulario*

*Nota.* Interfaz de crear cuenta

*Amazon. Fuente:*

www.amazon.com

- 
6. Posterior a diligenciar el formulario, se realiza verificación de correo electrónico o teléfono móvil. Envían correo de verificación.

**Figura 9**

*Verificación*



*Nota.* Interfaz de verificación de cuenta Amazon. *Fuente:* [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

7. La plataforma envía número de verificación según el método seleccionado, el usuario ingresa a su correo electrónico o bandeja de mensajes y verifica el número. Se verifica correo electrónico.

**Figura 10**

## Verificar método



*Nota.* Interfaz de verificación Amazon. *Fuente:* [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

8. El usuario ingresa el número de verificación enviado en la opción introducir código.

Se ingresa código de verificación.

## Figura 11

### Código



*Nota.* Interfaz de verificación correo Amazon. *Fuente:* [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

9. Por último, el usuario da clic en la opción “Crea tu cuenta de Amazon”.

Se crea cuenta.

**Figura 12**

*Crear cuenta*



*Nota.* Interfaz de tu cuenta

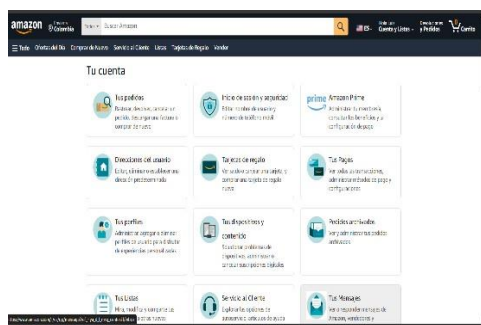
*Amazon. Fuente:*

[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: El sistema accede a la plataforma principal opción “tu cuenta”, posterior al registro exitoso del usuario.

**Figura 13**

*Plataforma principal*



*Nota. Interfaz de tu cuenta Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)*

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
<p>El usuario puede ingresar a todas las opciones disponibles en el menú cuentas y listas, puede realizar compras, crear direcciones, añadir métodos de pago, actualizar datos personales y de seguridad, etc.</p>	<p><b>S</b></p>

Estado del caso de	Ejecutado
Prueba	- Exitoso <u>X</u> - Fallido ____ Detenido ____ Pendiente de ejecución ____  (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP01

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

Nombre del caso de prueba: LOG\_CP02\_Iniciar\_Sesión

Módulo: Login

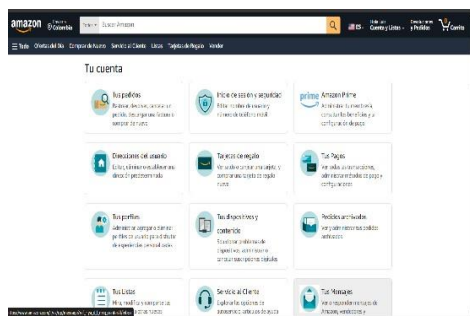
Responsable: Luis Felipe Usma Cardona

Precondiciones de la prueba:

El usuario debe haber creado una cuenta antes de poder realizar la sesión en el sitio.

**Figura 14**

*Crear cuenta*



Nota. Interfaz de tu cuenta Amazon. Fuente: www.amazon.com

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado
1. El usuario debe ingresar a la plataforma de Amazon	Página inicial de Amazon

Soporte

Figura 15.

Plataforma Amazon

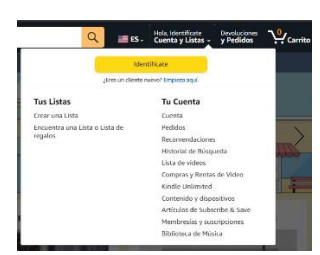


Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: www.amazon.com

2. El usuario identifica el menú “Hola, Identifícate Cuenta y Listas”.	Se despliega menú con el módulo de cuenta.
--	--

Figura 15

Módulo cuenta



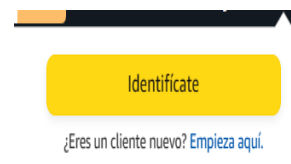
Nota. Interfaz de cuenta

Amazon. Fuente:

www.amazon.com

### Figura 16

*Identificate*



3. El usuario ingresa al menú e ingresa a la opción “Identificate”

Inicia el proceso.

Nota. Interfaz de cuenta

Amazon. Fuente:

www.amazon.com

### Figura 17

*Iniciar sesión*



4. El sistema redirecciona al usuario al módulo “Iniciar sesión”.

Direcciona a la plataforma de logueo.

Nota. Interfaz de cuenta

Amazon. Fuente:

www.amazon.com

5. El usuario ingresa su E-mail o celular y da clic en continuar e ingresa la contraseña y da clic en iniciar sesión.

Se inicia sección

**Figura 18**

*Ingresar*



The image shows a screenshot of the Amazon login interface. At the top is the Amazon logo. Below it, the text 'Iniciar sesión' is displayed. The email field contains 'pipe\_usma@hotmail.com' with a 'Cambiar' link. The password field is labeled 'Contraseña' and has a '¿Olvidaste tu contraseña?' link. A yellow 'Iniciar sesión' button is visible, along with a 'Recuérdame. Detalles' checkbox and link.

Nota. Interfaz de cuenta

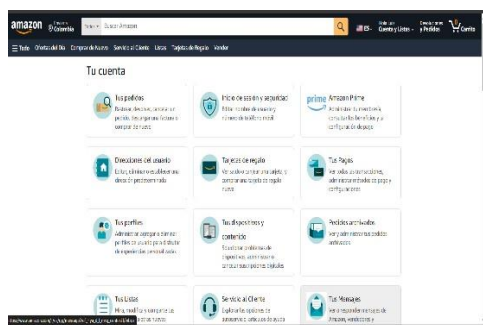
Amazon. Fuente:

www.amazon.com

Postcondiciones de la prueba: El usuario ingresa al sistema con el usuario y la contraseña.

**Figura 19**

*Usuario registrado*



Nota. Interfaz de cuenta Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
<p>El usuario puede ingresar a todas las opciones disponibles en el menú cuentas y listas, puede realizar compras, crear direcciones, añadir métodos de pago, actualizar datos personales y de seguridad, etc.</p>	<p><b>S</b></p>

Estado del caso de prueba	Ejecutado
	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido ___
	Detenido ___
	Pendiente de ejecución ___
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP02

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: LOG\_CP03\_Verificación\_Usuario

Módulo: Login, Verificación de seguridad

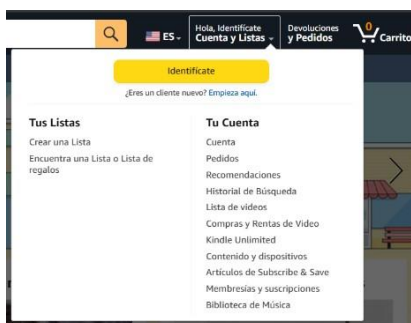
Responsable: Luis Felipe Usma Cardona

---

Precondiciones de la prueba:

El usuario debe haber creado una cuenta antes de poder realizar la sesión en el sitio.

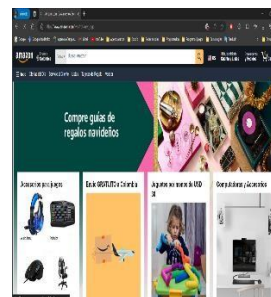
El usuario debe tener disponible su teléfono celular o correo electrónico para recibir el mensaje de verificación.

**Figura 20***Verificación*

Nota. Interfaz de cuenta Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

## Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario debe ingresar a la plataforma de Amazon	Página inicial de Amazon	<b>Figura 21</b> <i>Página inicial Amazon</i>



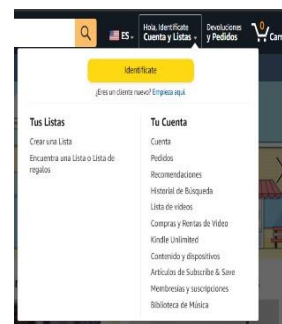
Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

2. El usuario identifica el menú “Hola, Identifícate Cuenta y Listas”.

Se despliega menú con el módulo de cuenta.

**Figura 22**

*Identificación*



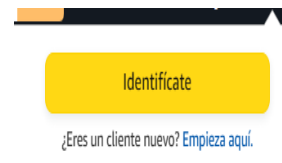
Nota. Interfaz de cuenta Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

3. El usuario ingresa al menú e ingresa a la opción “Identifícate”

Inicia el proceso.

**Figura 23**

*Iniciar proceso*



Nota. Interfaz de  
cuenta Amazon. Fuente:  
www.amazon.com

4. El sistema redirecciona al usuario al módulo “Iniciar sesión”.      Direcciona a la plataforma de logueo.

**Figura 24**

*Ingresar usuario*



The screenshot shows the Amazon login interface. At the top is the Amazon logo. Below it, the heading 'Iniciar sesión' is displayed. There is a text input field labeled 'E-mail o celular'. A yellow button labeled 'Continuar' is positioned below the input field. Underneath the button, there is a small disclaimer: 'Al continuar, aceptas las Condiciones de uso y el Aviso de privacidad de Amazon.' Below this, there is a link: '¿Necesitas ayuda?'. Further down, there is a section for '¿Compras para el trabajo?' with a sub-link 'Compra en Amazon Business'. At the bottom, there is a link for new users: '¿Eres nuevo en Amazon? Crea tu cuenta de Amazon'.

Nota. Interfaz de  
cuenta Amazon. Fuente:  
www.amazon.com

5. El usuario ingresa número de celular y da clic en continuar e ingresa la contraseña y da clic en iniciar sesión.      Se inicia sección

**Figura 25**

*Ingresar contraseña*



The screenshot shows the Amazon login interface at the password entry stage. The Amazon logo is at the top. The heading 'Iniciar sesión' is present. Below it, the phone number '+573012017646' is displayed with a 'Cambiar' link. There is a text input field labeled 'Contraseña' with a placeholder '¿Olvidaste tu contraseña?' and a visibility toggle icon. A yellow button labeled 'Iniciar sesión' is positioned below the password field. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Recuérdame. Detalles'.

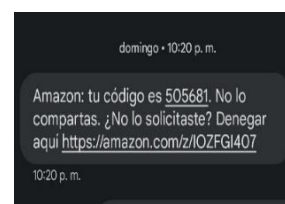
Nota. Interfaz de  
cuenta Amazon. Fuente:  
[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

6. El sistema envía  
código de verificación  
al número de celular  
registrado para el  
inicio de sesión.

Recibe y verifica  
código de seguridad,

**Figura 26**

*Código*



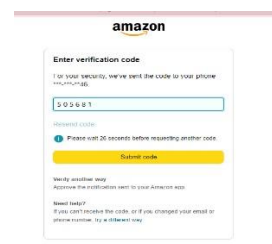
Nota. Interfaz de  
seguridad Amazon. Fuente:  
[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

7. El usuario ingresa el  
código de seguridad  
recibido en la opción  
“ingresar código de  
verificación “

Introduce código  
recibido.

**Figura 27**

*Ingresar código*




Nota. Interfaz de seguridad Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

8. El usuario da clic en entrar código para completar la validación.

Confirma código, para inicio de sesión. **Figura 28**

*Completar validación*

 Please wait 26 seconds before requesting another code.

Submit code

Verify another way

Approve the notification sent to your Amazon app

Nota. Interfaz de seguridad Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

9. El usuario puede ingresar a la plataforma de Amazon

Página inicial de Amazon

**Figura 29**

*Ingresar a plataforma*



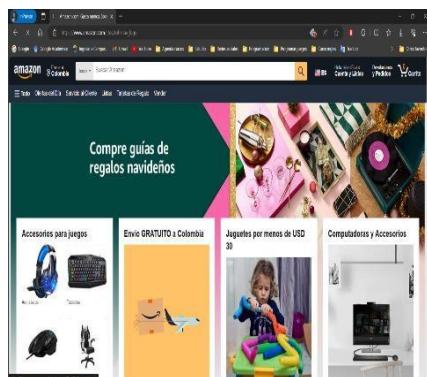
Nota. Interfaz de  
búsqueda Amazon. Fuente:  
www.amazon.com

Postcondiciones de la prueba: El usuario ingresa al sistema con el usuario y la contraseña.

Si el código de verificación es ingresado correctamente el usuario podrá hacer uso de la plataforma.

### *Figura 30*

*Ingresar con usuario y contraseña*



Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: www.amazon.com

Criterios de aceptación

El usuario puede ingresar a todas las opciones **S**

Exitoso (S/N)

disponibles para usuarios  
 registrados, puede realizar  
 compras, crear direcciones,  
 añadir métodos de pago,  
 actualizar datos personales y  
 de seguridad, etc.

Estado del caso de prueba	Ejecutado
	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido ___
	Detenido ___
	Pendiente de ejecución ___
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP03

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: LOG\_CP04\_Crear\_Direcciones\_Usuario

Módulo: Tu cuenta, Direcciones de usuario

Responsable: Luis Felipe Usma Cardona

---

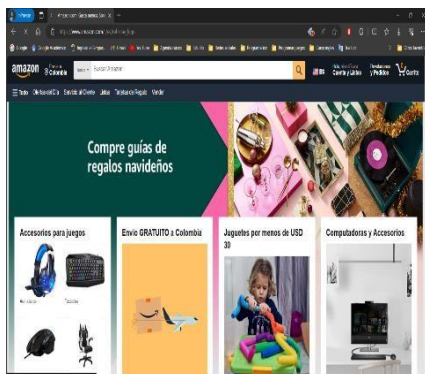
Precondiciones de la prueba:

El usuario debe haber creado una cuenta antes de poder realizar la sesión en el sitio.

El usuario de realiza el inicio de sesión y verificación de seguridad en caso de requerirlo, antes de agregar o modificar una dirección.

**Figura 31**

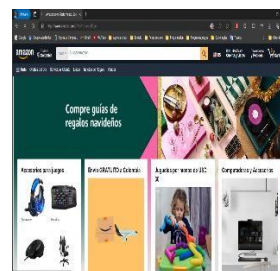
*Ingresar*



Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario debe ingresar a la plataforma de Amazon	Página inicial de Amazon	<b>Figura 32</b> <i>Página principal</i>



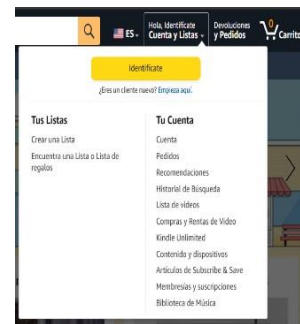
Nota. Interfaz de  
búsqueda Amazon. Fuente:  
www.amazon.com

2. El usuario identifica el  
menú “Hola, Identifícate  
Cuenta y Listas”.

Se despliega menú  
con el módulo de cuenta.

**Figura 33**

*Identifícate*



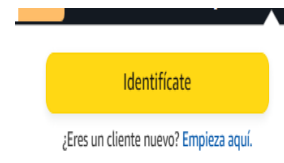
Nota. Interfaz de  
cuenta Amazon. Fuente:  
www.amazon.com

3. El usuario ingresa al  
menú e ingresa a la  
opción “Identifícate”

Inicia el proceso.

**Figura 34**

*Iniciar el proceso*



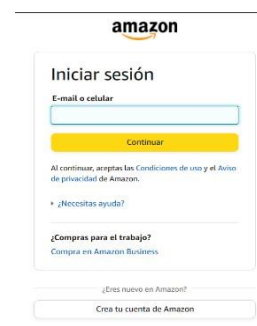
4. El sistema redirecciona al usuario al módulo “Iniciar sesión” e ingresa los datos requeridos para iniciar sesión.

Direcciona a la plataforma de logueo.

Nota. Interfaz de cuenta Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Figura 35**

*Iniciar sesión*



Nota. Interfaz de cuenta Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

5. Nuevamente el usuario identifica el menú “Hola, Identificate Cuenta y Listas” e ingresa dando clic sobre este.

Se despliega menú con el módulo de cuenta.

**Figura 36**

*Menú*



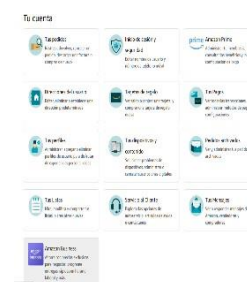
Nota. Interfaz de  
cuenta Amazon. Fuente:  
[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

6. El sistema ingresa al  
menú tu cuenta.

Se ingresa al  
administrador de la cuenta.

**Figura 37**

*Administrador cuenta*



Nota. Interfaz de  
cuenta Amazon. Fuente:  
[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

7. El usuario identifica la  
opción “Direcciones del  
usuario” e ingresa dando  
clic.

Se ingresa para crear  
una nueva dirección.

**Figura 38**

*Nueva dirección*



Nota. Interfaz de

direcciones. Fuente:

www.amazon.com

8. El usuario identifica la opción “Agregar dirección” e ingresa dando clic.

Se va a crear una nueva dirección

**Figura 39**

*Agregar dirección*



Nota. Interfaz de

direcciones. Fuente:

www.amazon.com

9. El sistema ingresa al formulario “Agregar una nueva dirección”, el usuario lo diligencia con la siguiente información: País o región, Nombre completo, Número de teléfono, Dirección, Ciudad, Estado y Código Postal.

Se diligencia el formulario

**Figura 40**

*Diligenciar formulario*

Nota. Interfaz de direcciones. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

10. Luego de completar el formulario, damos clic en la opción “Agregar una dirección”, el sistema verifica que todos los datos estén completos antes de ingresar la nueva dirección, en caso de estarlo la crea.

Se guarda nueva dirección de envíos.

**Figura 41**

*Nueva dirección*



Nota. Interfaz de direcciones. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: El sistema le permite al usuario registrado y logueado, crear diferentes direcciones de entrega.

**Figura 42***Agregar dirección*

Nota. Interfaz de direcciones Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
El usuario puede seleccionar la dirección de preferencia después de creada.	<b>S</b>
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución ___

---

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP04

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: LIST\_CP05\_Crear\_Listas

Módulo: Tu cuenta, Crear Listas

Responsable: Luis Felipe Usma Cardona

---

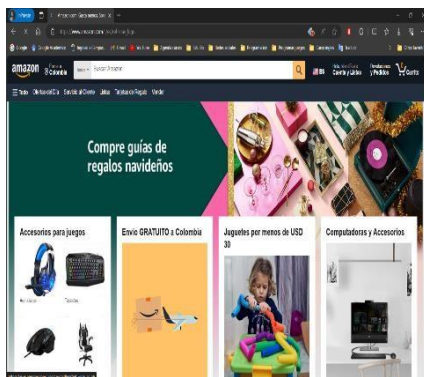
Precondiciones de la prueba:

El usuario debe haber creado una cuenta antes de poder realizar la sesión en el sitio.

El usuario de realiza el inicio de sesión y verificación de seguridad en caso de requerirlo, antes de agregar o modificar una lista

### ***Figura 43***

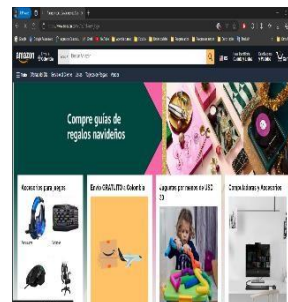
*Ingresar*



*Nota.* Interfaz de búsqueda. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

## Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario debe ingresar a la plataforma de Amazon	Página inicial de Amazon	<b>Figura 44</b> <i>Página principal</i>

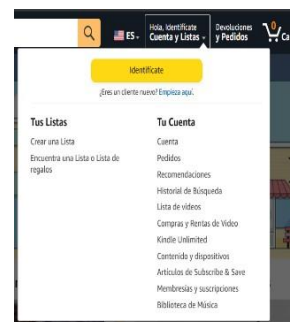


Nota. Interfaz de

búsqueda. Fuente:

[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

2. El usuario identifica el menú “Hola, Identifícate Cuenta y Listas”.	Se despliega menú con el módulo de cuenta.	<b>Figura 45</b> <i>Iniciar el proceso</i>
--	--	---



Nota. Interfaz de cuenta

3. El usuario ingresa al menú e ingresa a la opción “Identifícate”

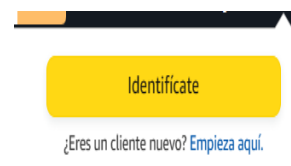
Inicia el proceso.

Amazon. Fuente:

www.amazon.com

**Figura 46**

*Identifícate*



Nota. Interfaz de cuenta

Amazon. Fuente:

www.amazon.com

4. El sistema redirecciona al usuario al módulo “Iniciar sesión” e ingresa los datos requeridos para iniciar sesión.

Direcciona a la plataforma de logueo.

**Figura 47**

*Usuario*



Nota. Interfaz de

cuenta Amazon. Fuente:

www.amazon.com

5. Nuevamente el usuario identifica el menú “Hola, Identifícate Cuenta y Listas” e ingresa dando clic sobre este.

Se despliega menú con el módulo de cuenta.

**Figura 48**

*Cuenta y listas*



Nota. Interfaz de

cuenta Amazon. Fuente:

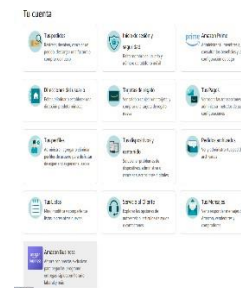
[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

6. El sistema ingresa al menú tu cuenta.

Se ingresa al administrador de la cuenta.

**Figura 49**

*Administrador cuenta*



Nota. Interfaz de

cuenta Amazon. Fuente:

[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

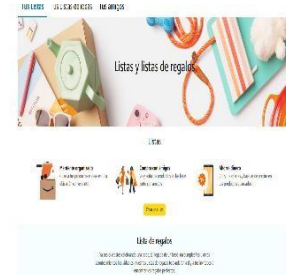
7. El usuario identifica la opción “Tus listas” e ingresa dando clic.

listas

Se ingresa al menú

**Figura 50**

*Menú listas*



Nota. Interfaz de listas

Amazon. Fuente:

[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

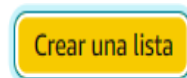
8. El usuario identifica la opción “Crear una lista” e ingresa dando clic.

creación de lista

Inicia proceso de

**Figura 51**

*Creación lista*



Nota. Interfaz de listas

Amazon. Fuente:

[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

9. El sistema ingresa al formulario “Crear una nueva lista”, el usuario ingresa el nombre de nueva lista.

Se le asigna un nombre a la lista.

**Figura 52**

*Asignar nombre lista*

Nota. Interfaz de listas

Amazon. Fuente:

[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

10. Luego de ingresar el nombre damos clic en la opción “Crear una lista”, el sistema verifica que todos los datos estén completos antes de crear la nueva lista, en caso de estarlo la crea.

Se crea y se guarda la lista de compras.

**Figura 53**

*Guardar lista*

Nota. Interfaz de listas

Amazon. Fuente:

[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: El sistema debe ingresar a la lista posterior a crearla y esta debe estar vacía.

Figura 54

Lista vacía



Nota. Interfaz de listas Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

<p>Criterios de aceptación</p> <p>El usuario puede ingresar, eliminar, filtrar y ordenar productos de la lista creada.</p> <p>Estado del caso de prueba</p>	<p>Exitoso (S/N)</p> <p><b>S</b></p> <p>Ejecutado</p> <p>- Exitoso <b><u>X</u></b></p> <p>- Fallido <u>    </u></p> <p>Detenido <u>    </u></p> <p>Pendiente de ejecución <u>    </u></p>
---	---

---

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP05

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: MPG\_CP06\_Insertar\_Medios\_pago

Módulo: Tu cuenta, Insertar Medios de Pagos

Responsable: Luis Felipe Usma Cardona

---

Precondiciones de la prueba:

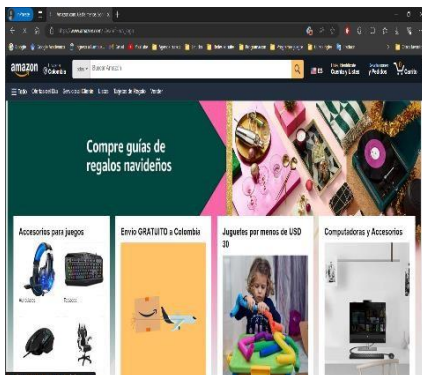
El usuario debe haber creado una cuenta antes de poder realizar la sesión en el sitio.

El usuario de realiza el inicio de sesión y verificación de seguridad en caso de requerirlo, antes de agregar o modificar medio de pago.

El usuario debe tener medios de pago compatibles con la plataforma (Tarjetas débito, crédito)

### ***Figura 55***

*Ingresar*



*Nota.* Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

---

---

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado
El usuario debe ingresar a la plataforma de Amazon	Página inicial de Amazon

Soporte

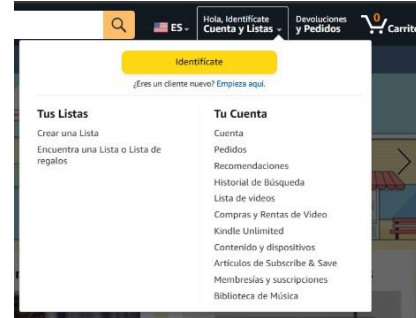
**Figura 56***Iniciar cuenta*

Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

El usuario identifica el menú “Hola, Identifícate Cuenta y Listas”.	Se despliega menú con el módulo de cuenta.
---	--

---

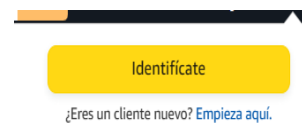
**Figura 57***Identificar menú*

Nota. Interfaz de cuenta Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

El usuario ingresa  
al menú e ingresa a la  
opción “Identificate”

Inicia el  
proceso.

**Figura 58***Identificate*

Nota. Interfaz de cuenta

Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

El sistema redirecciona al usuario al módulo “Iniciar sesión” e ingresa los datos requeridos para iniciar sesión.

Direcciona a **Figura 59**

*Iniciar sesión*



Nota. Interfaz de cuenta

Amazon. Fuente: www.amazon.com

Nuevamente el usuario identifica el menú “Hola, Identifícate y Listas” e ingresa dando clic sobre este.

Se despliega **Figura 60**

*Cuenta y listas*



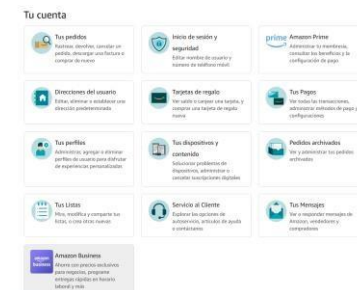
Nota. Interfaz de cuenta

Amazon. Fuente: www.amazon.com

El sistema ingresa  
al menú tu cuenta.

Se ingresa al  
administrador de la  
cuenta.

**Figura 61**  
*Administrador de la cuenta*



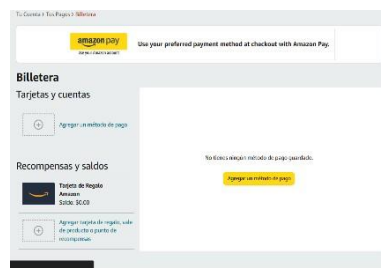
Nota. Interfaz de cuenta

Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

El usuario  
identifica la opción “Tus  
Pagos” e ingresa dando  
clic.

Se ingresa al  
menú medio de pago  
de usuario.

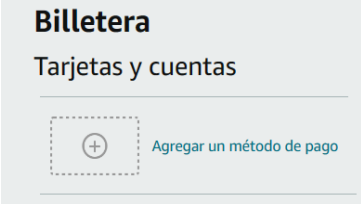
**Figura 62**  
*Medios de pago*



Nota. Interfaz de pago Amazon.


Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

---

<p>El usuario identifica la opción “Agregar un método de pago” e ingresa dando clic.</p>	<p>Inicia proceso de para agregar medio de pago</p>	<p><b>Figura 63</b></p> <p><i>Agregar método de pago</i></p> 
--	---	---

Nota. Interfaz de pago Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

<p>El sistema ingresa al formulario “Agregar un nuevo método de pago”, el usuario selecciona el método de pago que desea registrar.</p>	<p>Se agrega el medio de pago de preferencia del usuario.</p>	<p><b>Figura 64</b></p> <p><i>Agregar medio de pago</i></p> 
---	---	--

Nota. Interfaz de pago Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

---

Luego de selección el método de pago ingresar los datos solicitados dependiente del método de pago seleccionado, luego da clic en la opción “Agregar”, el sistema verifica que todos los datos estén completos antes de agregar el nuevo método de pago.

Se crea y se guarda el medio de pago para futuras compras.

### **Figura 65**

*Guardar datos*



Nota. Interfaz de pago Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: El sistema registra el medio de pago ingresado al sistema por usuario.

### **Figura 66**

*Registro medio de pago*



Nota. Interfaz de pago Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Criterios de	Exitoso (S/N)
aceptación	
El usuario puede ingresar, eliminar y administrar los medios de pago registrado.	<b>S</b>
El usuario puede realizar una compra con el medio de pago registrado	
Estado del caso de prueba	<p>Ejecutado</p> <p>- Exitoso <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>- Fallido <input type="checkbox"/></p> <p>Detenido <input type="checkbox"/></p> <p>Pendiente de ejecución <input type="checkbox"/></p> <p>(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).</p>

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP06

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: COM\_CP07\_Agregar\_producto\_a\_carrito

Módulo: Compras

Responsable: Juan Gabriel Rivera Tamayo

---

Precondiciones de la prueba: Crear una cuenta en Amazon, Iniciar Sesión en Amazon.

---

---

**Figura 67***Crear cuenta*

Nota. Interfaz de cuenta Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Paso a Paso de la prueba

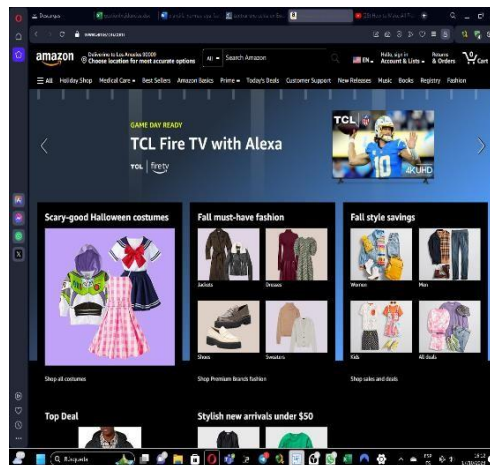
Paso

Resultado

Soporte

---

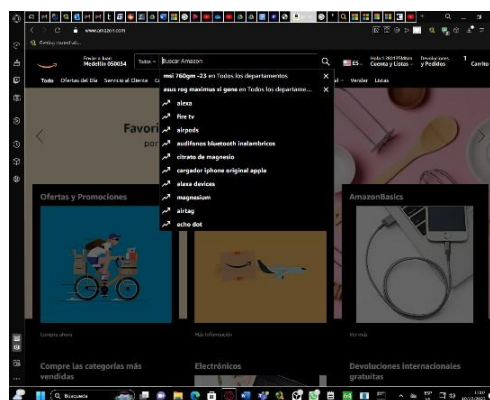
1. Ingresar a la página <https://www.amazon.com>. Se ingresó a la página de Amazon exitosamente.

**Figura 68***Ingresar a Amazon*

Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

2. Dar clic izquierdo en el espacio del cuadro que dice Buscar Amazon. Se dio clic izquierdo en el espacio que dice Buscar Amazon exitosamente.

**Figura 69***Buscar*

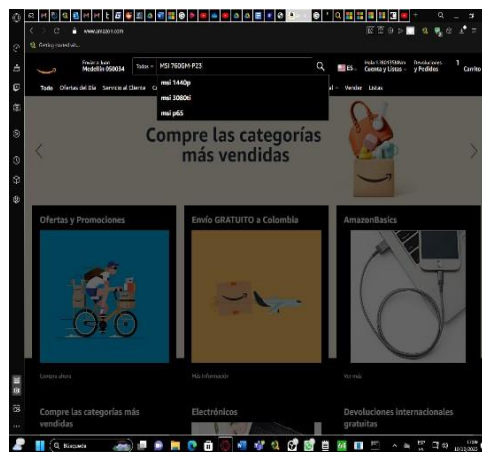
Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

3. Escribir el nombre del artículo o de los artículos a comprar. Se escribió el nombre del artículo o los artículos a comprar exitosamente.

**Figura 70**

*Escribir nombre de artículos*



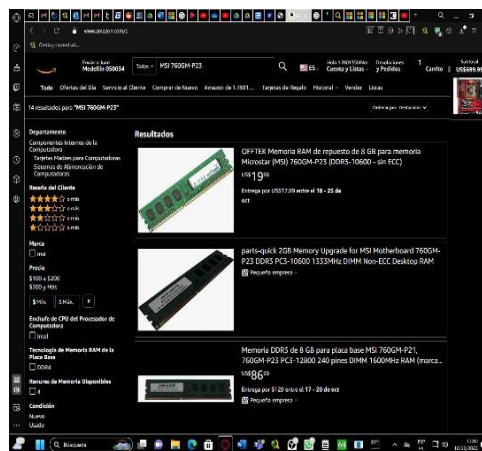
Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

3. Dar enter Se dio enter y apareció el resultado de la búsqueda exitosamente.

**Figura 71**

*Resultado de búsqueda*



---

Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

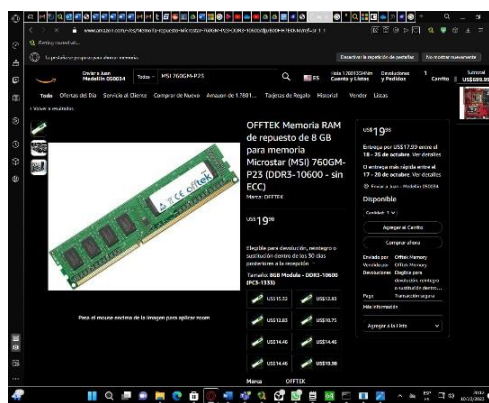
Fuente: www.amazon.com

4. Doy clic izquierdo en uno de los resultados, luego hecho todos los pasos anteriores, hasta el 3

Di clic izquierdo en uno de los resultados, luego de haber hecho todos los pasos anteriores, hasta el 3 exitosamente

**Figura 72**

*Realizar pasos*



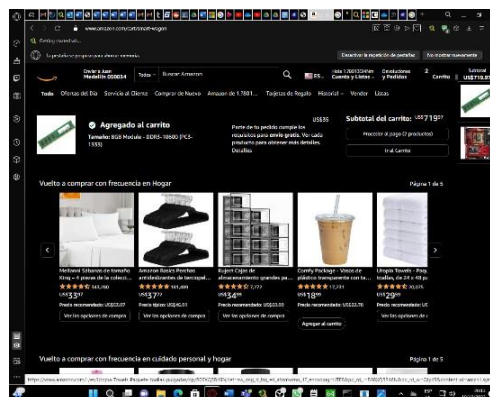
Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

Fuente: www.amazon.com

5. Dar clic izquierdo en la ventana que aparece donde dice: “Agregar al Carrito “

Di clic izquierdo en la ventana donde dice: “Agregar al Carrito exitosamente

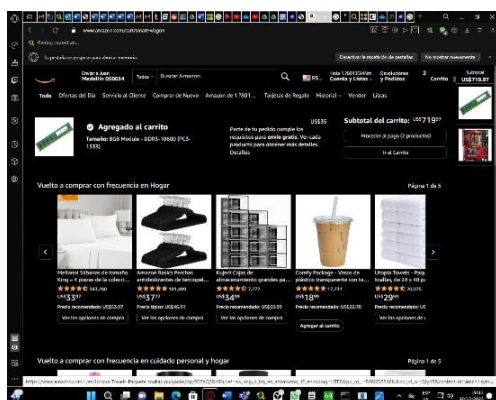
---

**Figura 73****Agregar al carrito**

Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: Se logra agregar productos al carrito.

**Figura 74****Producto agregado**

Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

---

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución ___ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba.)

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP07

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

Nombre del caso de prueba: COM\_CP08\_Se\_hallan\_productos\_al\_buscarlos

Módulo: Búsqueda

Responsable: Juan Gabriel Rivera Tamayo

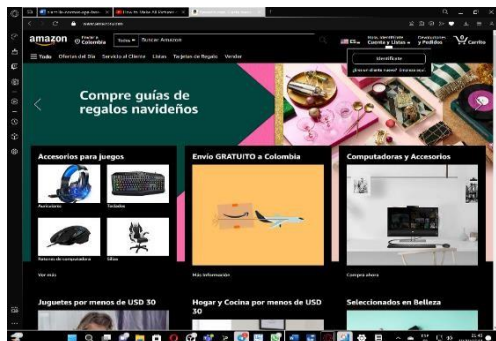
---

Precondiciones de la prueba: Ingresar a la página de Amazon.

---

**Figura 75**

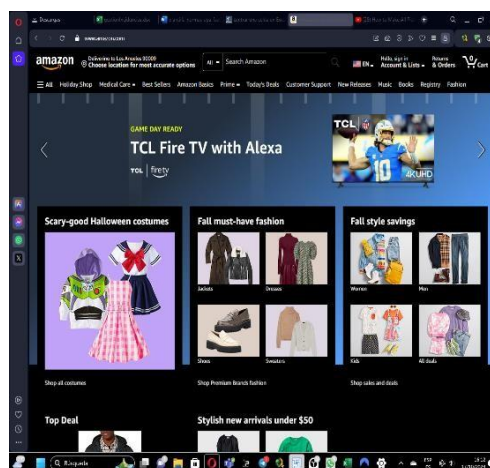
*Ingresar a Amazon*



Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
1. Ingresar a la página <a href="https://www.amazon.com">https://www.amazon.com</a> .	Se ingresó a la página de Amazon exitosamente.	<b>Figura 76</b> <i>Iniciar</i>



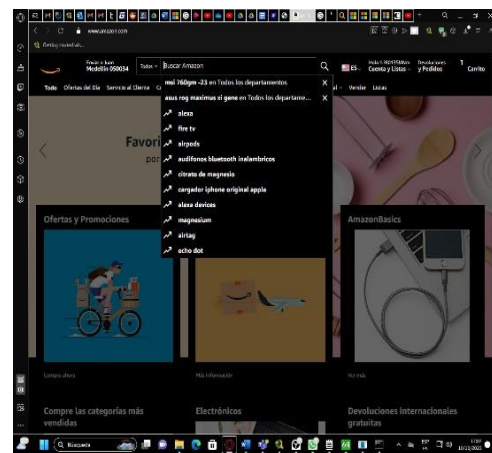
Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

2. Dar clic izquierdo en el espacio del cuadro que dice Buscar Amazon. Se dio clic izquierdo en el espacio que dice Buscar Amazon exitosamente.

**Figura 77**

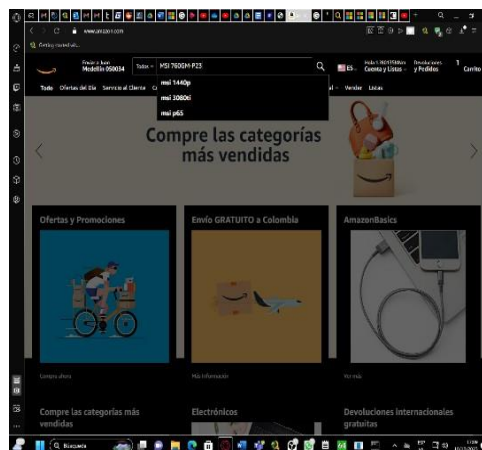
*Buscar*



Nota. Interfaz de cuenta Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

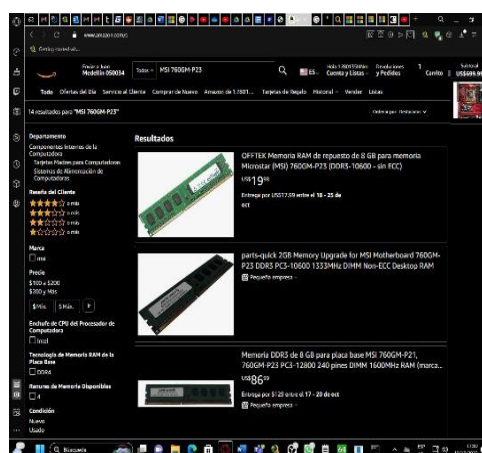
3. Escribir el nombre del artículo o de los artículos a comprar. Se escribió el nombre del artículo o los artículos a comprar exitosamente.

**Figura 78***Escribir nombre*

Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

4. Dar enter Se dio enter y apareció el resultado de la búsqueda exitosamente.

**Figura 79***Búsqueda exitosa*

---

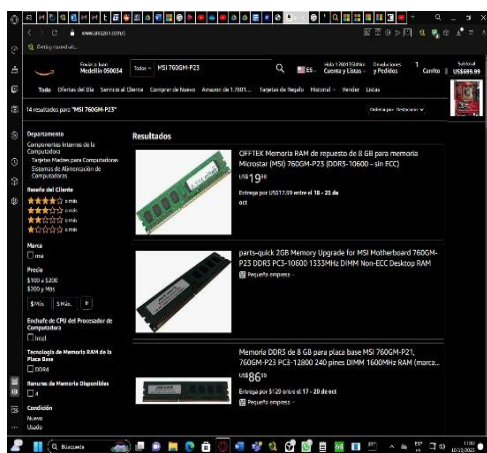
Nota. Interfaz de productos Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: Se logra encontrar productos al buscarlos en Amazon.

**Figura 80**

*Producto encontrado*



Nota. Interfaz de productos Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

<p>Criterios de aceptación</p> <p>Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.</p>	<p>Exitoso (S/N)</p> <p>S</p>
---	-------------------------------

---

---

Estado del caso de prueba	Ejecutado
	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido <u>   </u>
	Detenido <u>   </u>
	Pendiente de ejecución <u>   </u>
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP08

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: COM\_CPO9\_Cambia\_el\_idioma

Módulo: Idioma

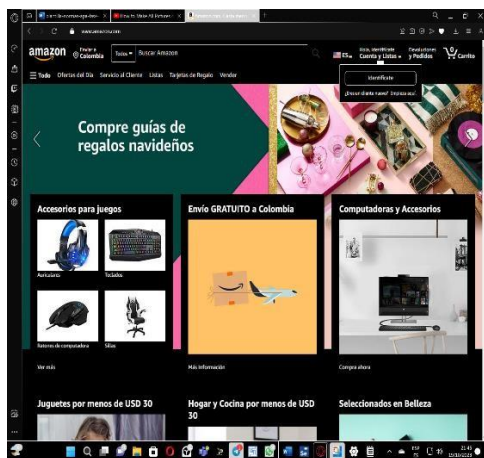
Responsable: Juan Gabriel Rivera Tamayo

---

Precondiciones de la prueba: Ingresar a la página de Amazon.

### **Figura 81**

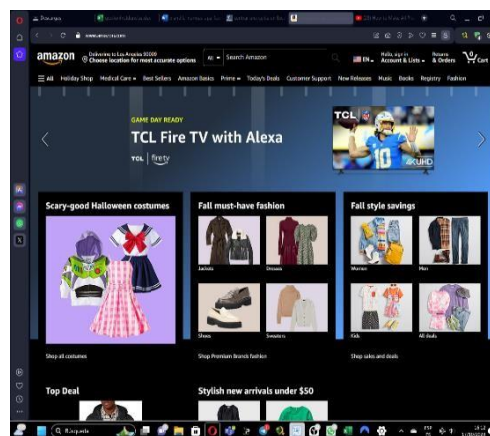
*Ingresar*



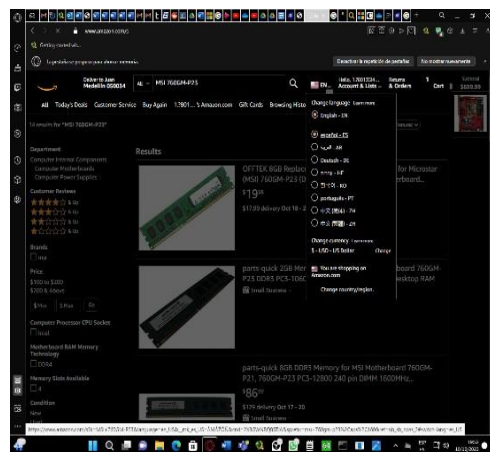
Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: www.amazon.com

## Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
1. Ingresar a la página <a href="https://www.amazon.com">https://www.amazon.com</a> .	Se ingresó a la página de Amazon exitosamente.	<i>Figura 82</i> <i>Resultado</i>



Paso	Resultado	Soporte
2. Señalar con el puntero del mouse el ícono con la imagen de la bandera de Estados Unidos, y luego doy clic izquierdo dentro del círculo que a su derecha dice un idioma, sabiendo que dicho idioma, debe ser el idioma que yo manejo.	Se señaló con el puntero del mouse el ícono con la imagen de la bandera de Estados Unidos, y luego di clic izquierdo dentro	<i>Figura 83</i> <i>Seleccionar opción</i>



del círculo que  
 a su derecha  
 dice un idioma,  
 sabiendo que  
 dicho idioma,  
 debe ser el  
 idioma que yo  
 manejo  
 exitosamente.

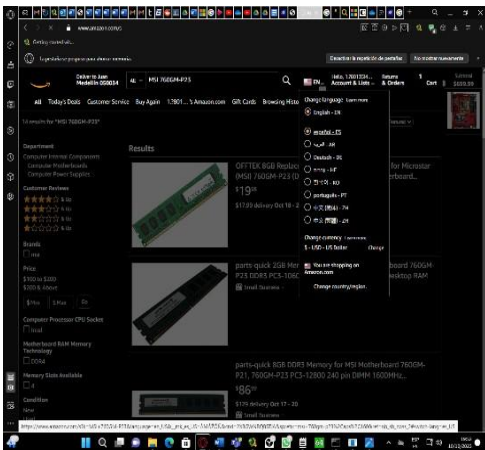
Nota. Interfaz de idioma Amazon.

Fuente: www.amazon.com

Postcondiciones de la prueba: Se logra cambiar el idioma.

**Figura 84**

*Cambio de idioma*



Nota. Interfaz de idioma Amazon. Fuente: www.amazon.com

Criterios de  
 aceptación

Exitoso (S/N)

Se escriben los  
 criterios definidos en diseño S  
 y si el criterio fue exitoso o  
 no acorde a la ejecución de  
 la prueba.

Estado del caso de prueba Ejecutado  
 - Exitoso X  
 - Fallido \_\_\_  
 Detenido \_\_\_  
 Pendiente de ejecución \_\_\_  
 (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP09

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

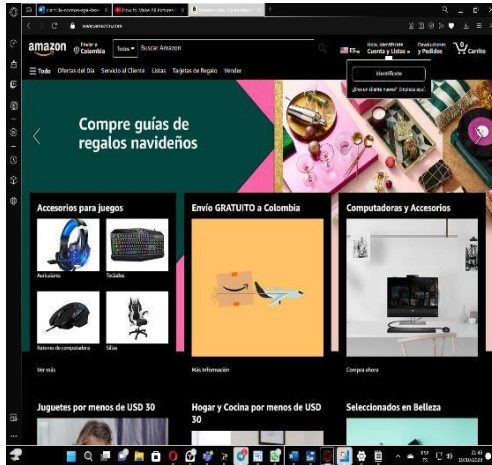
Nombre del caso de prueba: COM\_CP10\_Ordenar\_los\_resultados\_por\_filtros

Módulo: ordenar por filtros

Responsable: Juan Gabriel Rivera Tamayo

---

Precondiciones de la prueba: Ingresar a la página de Amazon.

**Figura 85***Ingresar*

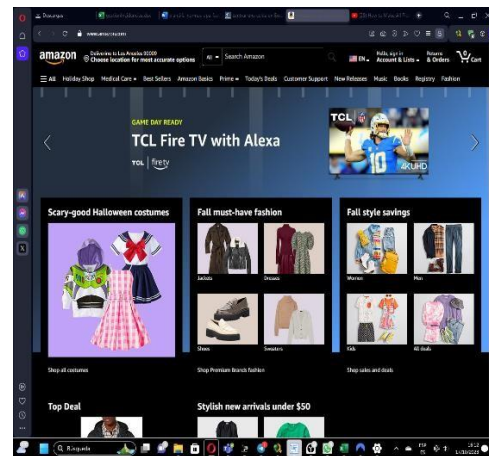
Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Paso a Paso de la prueba

Paso

Resultado

Soporte

**Figura 86***Resultado*

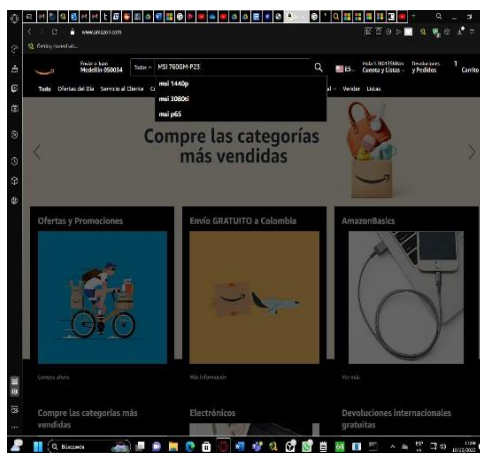
Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

Fuente: www.amazon.com

- |   |   |
|---|---|
| <p>1. Ingresar a la página<br/>https://www.amazon.com.</p>              | <p>Se ingresó a la página de Amazon exitosamente.</p>                             |
| <p>2. Escribir el nombre del artículo o de los artículos a comprar.</p> | <p>Se escribió el nombre del artículo o los artículos a comprar exitosamente.</p> |

**Figura 87**

*Comprar*



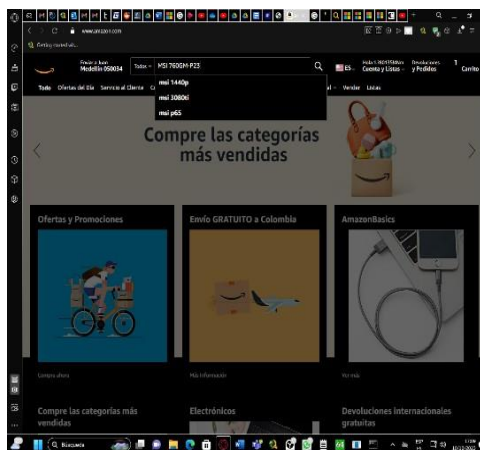
Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

Fuente: www.amazon.com

3. Escribir el nombre del artículo o de los artículos a comprar.

Se escribió el nombre del artículo o los artículos a comprar exitosamente.

**Figura 88**  
*Escribir nombre artículo*



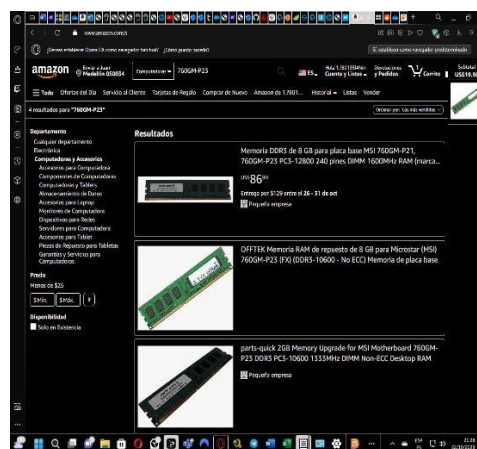
Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

4. Dar enter

Se dio enter y apareció el resultado de la búsqueda exitosamente.

**Figura 89**  
*Resultado búsqueda*



Nota. Interfaz de productos Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

<p>5. Dar clic izquierdo en la flecha que hay a la derecha del texto “Ordenar por: Destacados “y en la ventana que despliega dar clic izquierdo en el texto, que muestra la opción que ordenará los resultados de acuerdo con una característica, la característica se deduce de lo que dice cada 55 vez que abro la ventana que dije anteriormente que se desplegó.</p>	<p>Se dio clic izquierdo en la flecha que hay a la derecha del texto “Ordenar por: Destacados “y en la ventana que despliega dar clic izquierdo en el texto, que muestra la opción que ordenará los resultados de acuerdo con Una</p>
--	---

característica,

la

característica

se deduce de

lo que dice

cada vez que

abro a ventana

que dije

anteriormente

que se

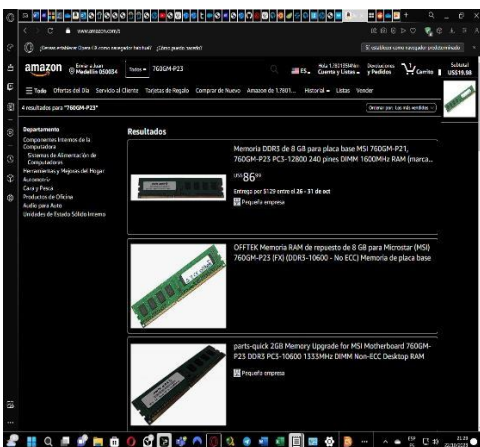
desplegó

exitosamente

Postcondiciones de la prueba: Se logra ordenar los resultados por filtros.

## Figura 90

### Ordenar resultados por filtro



Nota. Interfaz de productos Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución ___ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP10

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: COM\_CP11\_Ordenar\_los\_resultados\_por\_categorias

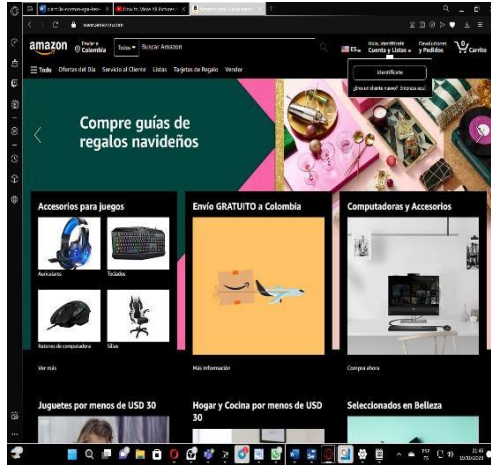
Módulo: ordenar por filtros

Responsable: Juan Gabriel Rivera Tamayo

---

Precondiciones de la prueba: Ingresar a la página de Amazon.

---

**Figura 91***Página principal*

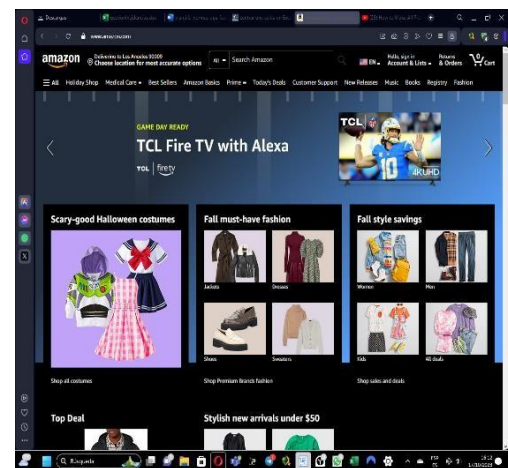
Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Paso a Paso de la prueba

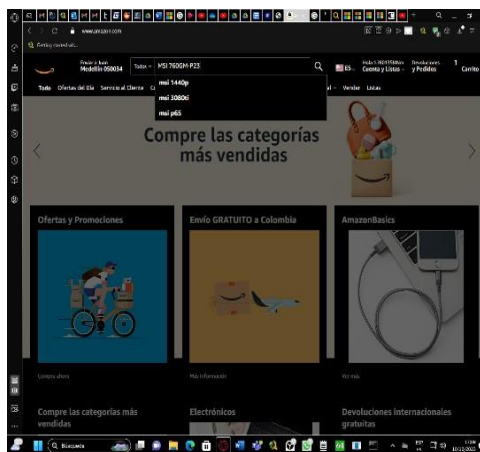
Paso

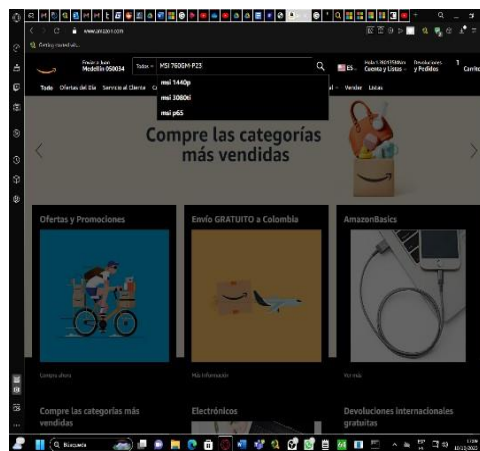
Resultado

Soporte

**Figura 92***Página inicio*

1. Ingresar a la página	Se	Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.
https://www.amazon.com.	ingresó a la página de Amazon exitosamente.	Fuente: www.amazon.com
2. Escribir el nombre del artículo o de los artículos a comprar.	Se escribió el nombre del artículo o los artículos a comprar exitosamente.	<p><b>Figura 93</b></p> <p><i>Barra de búsqueda</i></p>
3. Escribir el nombre del artículo o de los artículos a comprar.	Se escribió el nombre del artículo o los artículos a comprar exitosamente.	Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: www.amazon.com



**Figura 94***Iniciar búsqueda*

Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

4. Dar enter

Se dio

**Figura 95**

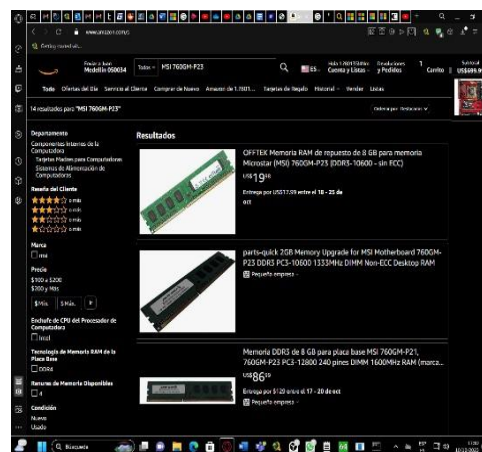
enter y apareció

*Resultado búsqueda*

el resultado de la

búsqueda

exitosamente.



Nota. Interfaz de producto Amazon.

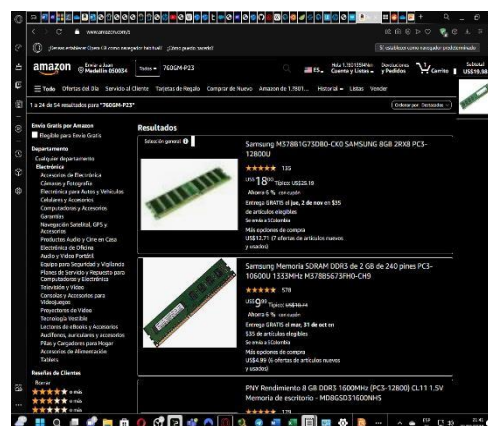
Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

5. Dar clic izquierdo en las opciones que dicen algo, específicamente en las opciones que están a la izquierda de “ Resultados “ y que empiezan a aparecer a la misma altura de los mismos, que están en la esquina izquierda de la página, que debo estar después de únicamente haber hecho los procesos anteriormente nombrados, de lo que se puede deducir es un filtro para mostrar los resultados de acuerdo a unas características de los mismos, a excepción de los filtros que son de características para escoger el tipo de productos.

Di clic izquierdo en las opciones que dicen algo, específicamente en las opciones que están a la izquierda de “ Resultados “ y que empiezan a aparecer a la misma altura de los mismos, que están en la esquina izquierda de la página, que debo estar después de únicamente haber hecho los procesos

## Figura 96

### Filtro de Búsqueda



Nota. Interfaz de producto Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

---

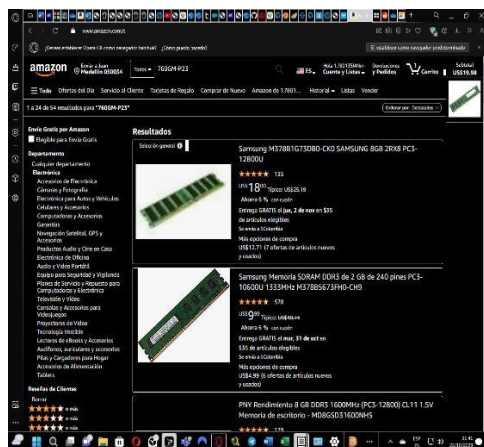
anteriormente  
nombrados, de  
lo que se puede  
deducir es un  
filtro para  
mostrar los  
resultados de  
acuerdo a unas  
características  
de los mismos, a  
excepción de los  
filtros que son  
de  
características  
para escoger el  
tipo de  
productos  
exitosamente

Postcondiciones de la prueba: Se logra ordenar los resultados por categorías.

---

Figura 97

## Búsqueda



Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

<p>Se escriben los</p> <p>critérios definidos en diseño</p> <p>y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.</p>	<p>Exitoso (S/N)</p> <p>S</p>
<p>Estado del caso de prueba</p>	<p>Ejecutado</p> <p>- Exitoso <u>X</u></p> <p>- Fallido <u>   </u></p> <p>Detenido <u>   </u></p> <p>Pendiente de ejecución <u>   </u></p>

---

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP11

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

Nombre del caso de prueba: COM\_CP12\_Ordenar\_los\_resultados\_por\_tipo\_  
de\_productos

Módulo: ordenar por filtros

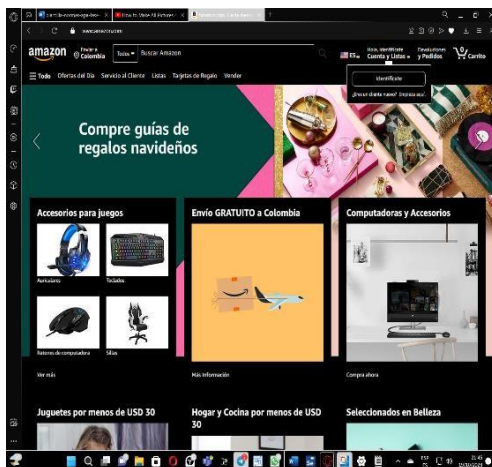
Responsable: Juan Gabriel Rivera Tamayo

---

Precondiciones de la prueba: Ingresar a la página de Amazon.

**Figura 98**

*Página inicio*

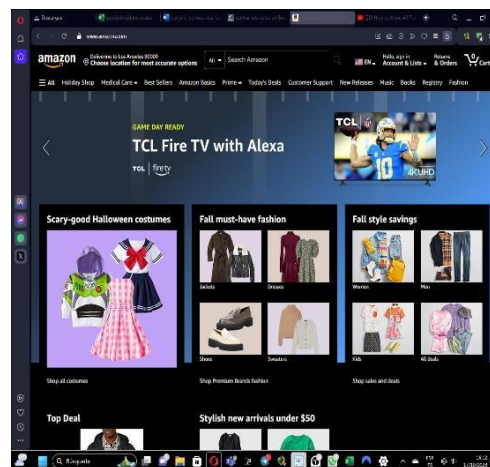


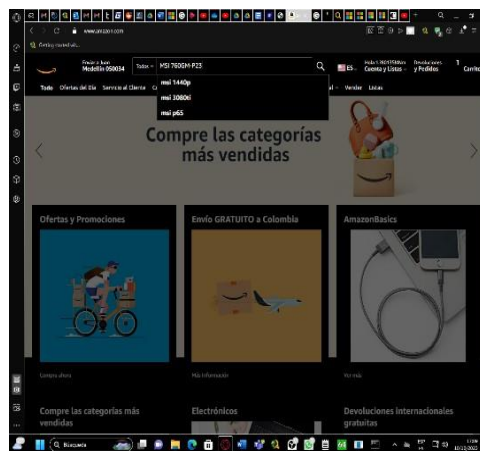
*Nota.* Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Paso a Paso de la prueba

---

Paso	Resultado	Soporte
<p>1. Ingresar a la página <a href="https://www.amazon.com">https://www.amazon.com</a>.</p>	<p>o</p> <p>Se ingresó a la página de Amazon exitosamente.</p>	<p><b>Figura 99</b> <i>Inicio Amazon</i></p>
<p>2. Escribir el nombre del artículo o de los artículos a comprar.</p>	<p>Se escribió el nombre del artículo o los artículos a comprar exitosamente.</p>	<p>Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: <a href="http://www.amazon.com">www.amazon.com</a></p>

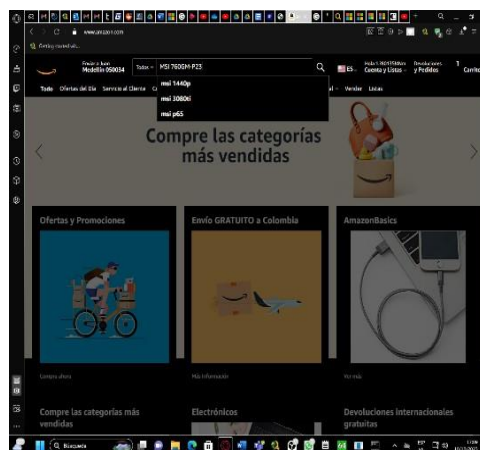


**Figura 100***Búsqueda*

Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

3. Escribir el nombre del artículo o de los artículos a comprar. Se escribió el nombre del artículo o los artículos a comprar exitosamente.

**Figura 101***realizar búsqueda*

Nota. Interfaz de búsqueda Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

4. Dar enter

Se dio

enter y apareció

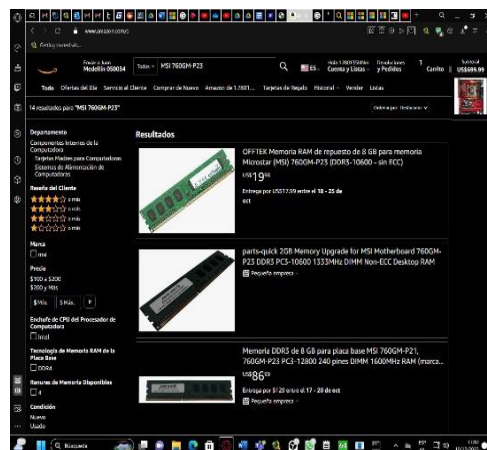
**Figura 102**

el resultado de la

**Resultado de búsqueda**

búsqueda

exitosamente.



Nota. Interfaz de producto Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

5. Dar clic izquierdo

Di clic

**Figura 103**

en las opciones que dicen

izquierdo en las

**Filtro características**

algo, específicamente en las

opciones que

opciones que están a la

dicen algo,

izquierda de “Resultados“ y

específicamente

que empiezan a aparecer a la

en las opciones

misma altura de los mismos,

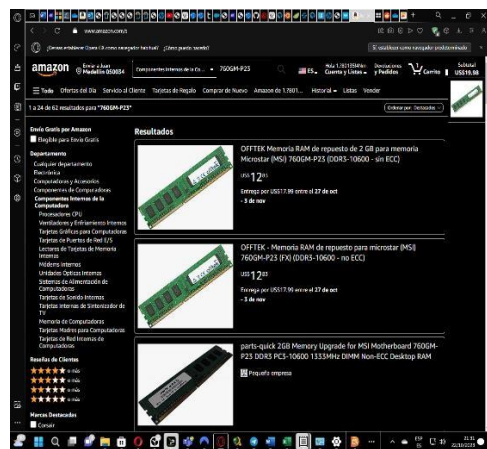
que están a la

que están en la esquina

izquierda de

izquierda de la página, que

“Resultados“ y



---

debo estar después de	que empiezan a	Nota. Interfaz de producto Amazon.
únicamente haber hecho los	aparecer a la	Fuente: <a href="http://www.amazon.com">www.amazon.com</a>
procesos anteriormente	misma altura de	
nombrados, de lo que se	los mismos, que	
puede deducir es un filtro	están en la	
para mostrar los resultados	esquina	
de acuerdo a unas	izquierda de la	
características de los	página, que debo	
mismos, dichas	estar después de	
características solamente	únicamente	
clasifican los productos por	haber hecho los	
tipo de productos	procesos	
	anteriormente	
	nombrados, de	
	lo que se puede	
	deducir es un	
	filtro para	
	mostrar los	
	resultados de	
	acuerdo a unas	
	características	
	de los mismos,	
	en este caso son	

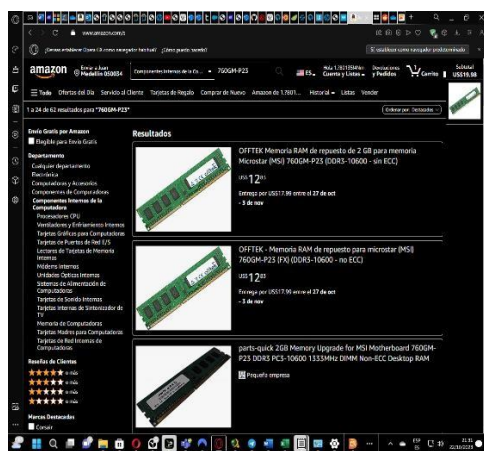
---

los filtros para  
 escoger la  
 característica de  
 tipo de  
 productos  
 exitosamente .

Postcondiciones de la prueba: Se logra ordenar los resultados por tipo de productos.

**Figura 104**

*Resultado de filtro*



Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Criterios de  
 aceptación  
 Exitoso (S/N)  
 Se escriben los  
 criterios definidos en diseño  
 S  
 y si el criterio fue exitoso o

---

no acorde a la ejecución de  
la prueba.

Estado del caso de  
prueba

Ejecutado

- Exitoso

- Fallido

Detenido

Pendiente de ejecución

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP1

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: COM\_CP13\_eliminar\_producto\_del\_carrito

Módulo: compras

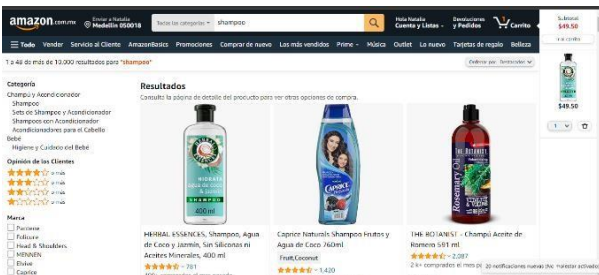
Responsable: Natalia Hoyos

---

Precondiciones de la prueba: Primero el usuario debe estar logueado, después debe hacer una búsqueda de algún producto, posteriormente después de la búsqueda y dar en el botón de agregar al carrito.

## Figura 105

### Producto en carrito de compra



Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

## Paso a Paso de la prueba

### Paso

1. el usuario debe ir al icono del carrito en la parte superior derecha.

### Resultado

Se ingresa exitosamente al carrito de compra

### Soporte

## Figura 106

### Carrito de compra



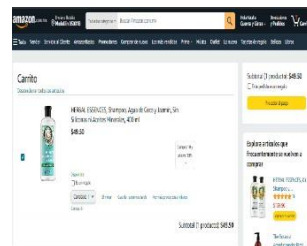
Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

2. Revisar en se muestre en la pantalla el producto seleccionado previamente y que en la parte inferior derecha en la palabra subtotal muestre la cantidad de productos agregados

Exitosamente se evidencia en el subtotal la cantidad y el valor de los elementos

**Figura 107**

*Productos en carrito*



Nota. Interfaz de

producto Amazon. Fuente:

www.amazon.com

**Figura 108**

*Chequeo productos*



3 validar que el producto este seleccionado revisando que el check al lado izquierdo de la imagen del producto esta seleccionado

Se evidencia exitosamente el check del producto como seleccionado

Nota. Interfaz de

producto Amazon. Fuente:

www.amazon.com

4. En la parte inferior de la imagen dar clic en la palabra “Eliminar” Se evidencia de manera exitosa la eliminación

**Figura 109**

*Eliminar producto*



Nota. Interfaz de producto

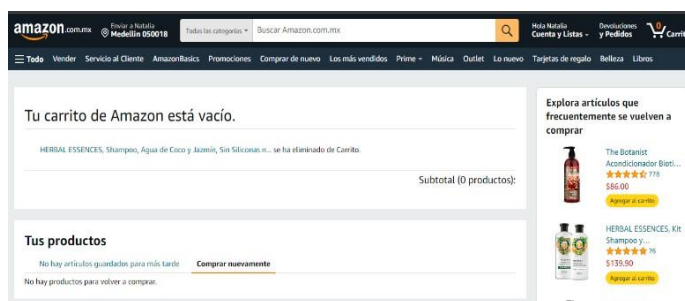
Amazon. Fuente:

www.amazon.com

Postcondiciones de la prueba: El producto es eliminado del carrito y no muestra la imagen de este además de mostrar un subtotal de 0 productos

**Figura 110**

*Vaciar carrito de compras*



Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: www.amazon.com

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El sistema debe	S
permitir eliminar la cantidad de elementos que el usuario desee	
Estado del caso de prueba	Ejecutado
	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido ___
	Detenido ___
	Pendiente de ejecución ___
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP13

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: COM\_CP14\_cambiar\_cantidad\_de\_unidades\_solicitadas

Módulo: compras

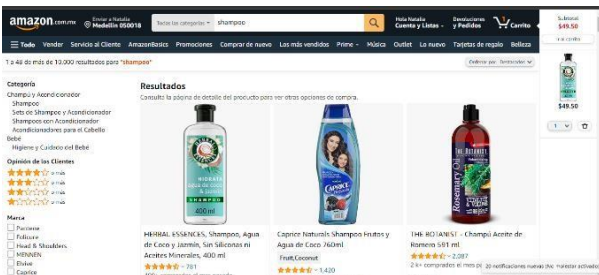
Responsable: Natalia Hoyos

---

Precondiciones de la prueba: Primero el usuario debe estar logueado, después debe hacer una búsqueda de algún producto, posteriormente después de la búsqueda y dar en el botón de agregar al carrito.

## Figura 111

Agregar producto al carrito



Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

### Paso a Paso de la prueba

#### Paso

1. el usuario debe ir al icono del carrito en la parte superior derecha.

#### Resultado

Se ingresa exitosamente al carrito de compra

## Figura 112

Carrito de compras



Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

2. Revisar en se muestre en la pantalla el producto seleccionado previamente y Validar que el producto este seleccionado que el check al lado izquierdo de la imagen del producto esta seleccionado

Se evidencia exitosamente el check del producto como seleccionado

**Figura 113**

*Verificar producto*



Nota. Interfaz de producto

Amazon. Fuente:

www.amazon.com

3 en la parte inferior de la imagen dar clic en la palabra **Cantidad** donde se muestran las cantidades actuales

Se despliega exitosamente el selector de cantidades

**Figura 114**

*Selector de cantidades*



Nota. Interfaz de producto

Amazon. Fuente:

www.amazon.com

4. seleccionar las cantidades deseadas

Se seleccionan las cantidades exitosamente viéndose replegado en el subtotal

**Figura 115**

*Seleccionar cantidades*



. Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: En la parte inferior derecha en el subtotal debe de mostrar la cantidad de productos añadidos y su respectivo valor

**Figura 116**

*Verificación de cantidades*



Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Criterios de aceptación

Exitoso (S/N)

El sistema debe	S
permitir agregar la cantidad de elementos que el usuario desee siempre y cuando la condición de las existencias lo permita	
Estado del caso de prueba	Ejecutado
	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido <u>    </u>
	Detenido <u>    </u>
	Pendiente de ejecución <u>    </u>

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP14

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: COM\_CP15\_Guardar\_producto

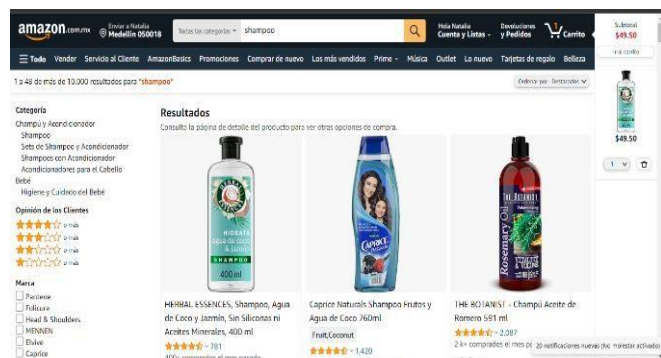
Módulo: compras

Responsable: Natalia Hoyos

---

Precondiciones de la prueba: Primero el usuario debe estar logueado, después debe hacer una búsqueda de algún producto, posteriormente después de la búsqueda y dar en el botón de agregar al carrito.

---

**Figura 117****Agregar productos**

Nota. Interfaz de cuenta Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Paso a Paso de la prueba**

Paso	Resultado
1. el usuario debe ir al icono del carrito en la parte superior derecha.	Se ingresa exitosamente al carrito de compra

**Figura 118****Carrito de compras**

Nota. Interfaz de producto Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

2. Revisar en se  
muestre en la pantalla  
el producto  
seleccionado  
previamente

Exitosamente se  
evidencia los  
elementos

**Figura 119**

*Evidenciar elementos*



3 validar que el  
producto este  
seleccionado que el  
check al lado izquierdo  
de la imagen del  
producto esta  
seleccionado

Se evidencia  
exitosamente el check  
del producto como  
seleccionado

Nota. Interfaz de producto Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Figura 120**

*Chequeo de productos*



Nota. Interfaz de producto Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

4. En la parte  
inferior de la imagen  
dar clic en la palabra  
Guardar para más tarde  
producto se ha movido

Se evidencia de  
manera exitosa el  
mensaje que el  
producto se ha movido

---

a la lista de productos *Figura 121*

guardados *Guardar producto*



Nota. Interfaz de producto Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: El subtotal de debe aparecer en 0 y debe aparecer un mensaje infamando que el producto se ha movido a tu lista de productos Guardados para más tarde

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
El sistema de debe permitir guardar los elementos que el usuario desee y tanto como necesite	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado
	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido <u>    </u>
	Detenido <u>    </u>

---

Pendiente de ejecución \_\_\_

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP15

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

Nombre del caso de prueba: COM\_C16\_ver\_mas\_productos

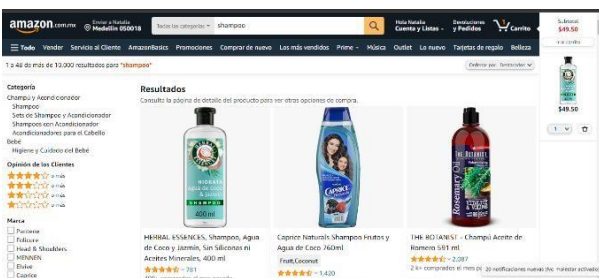
Módulo: compras

Responsable: Natalia Hoyos

Precondiciones de la prueba: Primero el usuario debe estar logueado, después debe hacer una búsqueda de algún producto, posteriormente después de la búsqueda y dar en el botón de agregar al carrito.

### Figura 122

#### Agregar producto



Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Paso a Paso de la prueba

Paso

Resultado

Soporte

1. el usuario debe ir al icono del carrito en la parte superior derecha.

Se ingresa exitosamente al carrito de compra

**Figura 123**

*Carrito de compra*



Nota. Interfaz de producto Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

2. Revisar en se muestre en la pantalla el producto seleccionado previamente

Exitosamente se evidencia los elementos agregados

**Figura 124**

*Evidenciar productos*



Nota. Interfaz de producto Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

3 validar que el producto este seleccionado que el check al lado izquierdo de la imagen del producto esta seleccionado.

Se evidencia exitosamente el check del producto como seleccionado

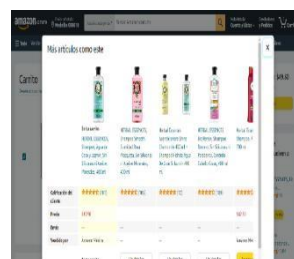
**Figura 125***Verificar producto*

Nota. Interfaz de producto Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

4. En la parte inferior de la imagen dar clic en la palabra Ver más productos similares

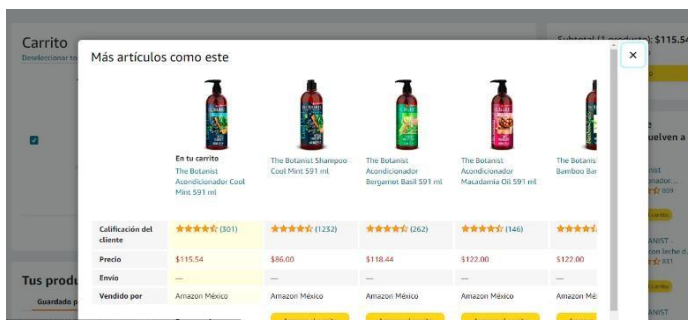
Se abre de manera exitosa un modal con una lista de productos de la misma característica del seleccionado

**Figura 126***Ver mas*

Nota. Interfaz de producto Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: Se debe abrir un modal con productos de la misma categoría del producto seleccionado a los que se puede ingresar a través del vínculo de nombre del producto para ver su detalle y posteriormente ser agregados.

**Figura 127***Modal de producto similares*

Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
El usuario debe poder ver una ventana con una variedad de productos similares al seleccionado con anterioridad en su carrito	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado
	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido <u>   </u>
	Detenido <u>   </u>
	Pendiente de ejecución <u>   </u>

---

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP16

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: COM\_CP17\_proceder\_al\_pago

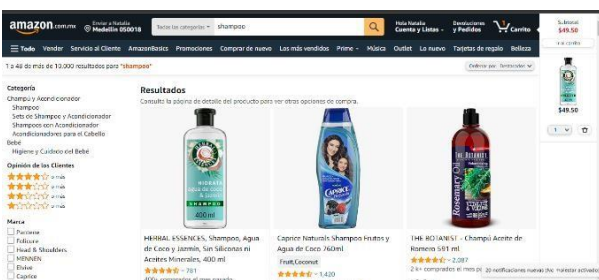
Módulo: compras

Responsable: Natalia Hoyos

Precondiciones de la prueba: Primero el usuario debe estar logueado, después debe hacer una búsqueda de algún producto, posteriormente después de la búsqueda y dar en el botón de agregar al carrito.

### **Figura 128**

#### *Agregar producto*



*Nota.* Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Paso a Paso de la prueba

Paso

Resultado

Soporte

---

1. el usuario debe ir al icono del carrito en la parte superior derecha.

Se ingresa exitosamente al carrito de compra

**Figura 129**

*Carrito de compras*



Nota. Interfaz de producto Amazon.

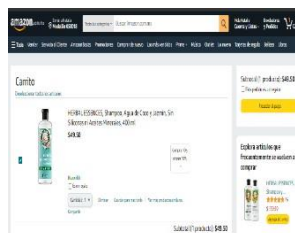
Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

2. Revisar en se muestre en la pantalla el producto seleccionado previamente

Exitosamente se evidencia los elementos agregados

**Figura 130**

*Mostrar productos*



Nota. Interfaz de producto Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

3 validar que el producto este seleccionado que el check al lado izquierdo de la imagen del producto esta seleccionado.

Se evidencia exitosamente el check del producto como seleccionado

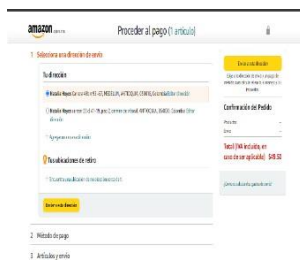
**Figura 131***Verificar productos*

Nota. Interfaz de producto Amazon.

4. Dar clic en el botón Proceder al pago que está a la derecha

Se ingresa de manera exitosa a una nueva ventana donde está los datos requeridos para el envío y el pago del producto

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Figura 132***Pagos*

Nota. Interfaz de pago Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: Debe llevarnos a una nueva ventana donde se confirma la información de dirección de envío, el método de pago y los detalles del producto.

## Figura 133

### Información cliente

The screenshot shows the Amazon payment interface. At the top, it says 'amazon.com.co' and 'Proceder al pago (1 artículo)'. The main heading is '1 Selección una dirección de envío'. Under 'Tu dirección', there are two radio button options: 'Natalia Reyes Carrera 490 # 93 - 87, MEDELLIN, ANTIOQUIA, COLOMBIA (editar dirección)' (selected) and 'Natalia Reyes Carrera 221 # 4-15, piso 2, Carrera de Obispo, ANTIOQUIA, COLOMBIA (editar dirección)'. Below this is a section for 'Tus ubicaciones de retiro' with a search prompt. To the right, a 'Confirmación del Pedido' box shows 'Productos: 1', 'Envío: 0', and a 'Total (IVA incluido, en caso de ser aplicable)' of '\$115.54'. At the bottom, it asks '¿Quieres marcar los gastos de envío?'.

Nota. Interfaz de pago Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Criterios de aceptación

El usuario de poder llegar a la venta de confirmación de la dirección, información de pago y detalle del pedido para validar su compra para proceder a finalizar el proceso de pago

Estado del caso de prueba

Ejecutado

- Exitoso X

- Fallido     

Detenido

Pendiente de ejecución \_\_\_

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP17

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

Nombre del caso de prueba: COM\_CP18\_agregar\_productos\_adicionales

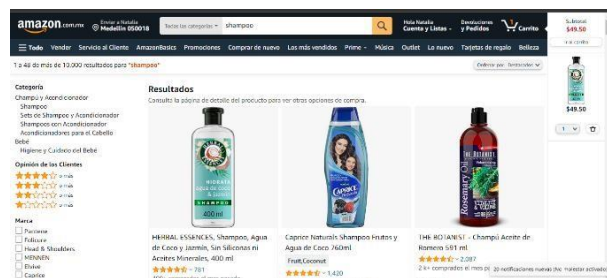
Módulo: compras

Responsable: Natalia Hoyos

Precondiciones de la prueba: Primero el usuario debe estar logueado, después debe hacer una búsqueda de algún producto, posteriormente después de la búsqueda y dar en el botón de agregar al carrito.

### Figura 134

*Ingresar a página del producto*



*Nota.* Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Paso a Paso de la prueba

Paso

Resultado

Soporte

1. el usuario debe ir al icono del carrito en la parte superior derecha.

Se ingresa exitosamente al carrito de compra

**Figura 135**

*Ingresar al carrito*



Nota. Interfaz de producto Amazon.

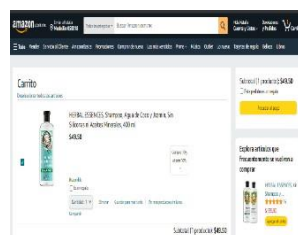
Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

2. Revisar en se muestre en la pantalla el producto seleccionado previamente

Exitosamente se evidencia los elementos agregados.

**Figura 136**

*Productos seleccionado*



Nota. Interfaz de producto Amazon.

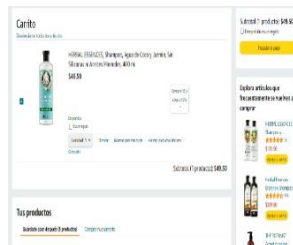
3 en el menú derecho debajo de botón de Proceder al pago aparece productos emparejados con el seleccionado

Se evidencia el menú debajo del botón de proceder al pago de manera exitosa

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Figura 137**

*Visualizar nuevos productos*



Nota. Interfaz de producto Amazon.

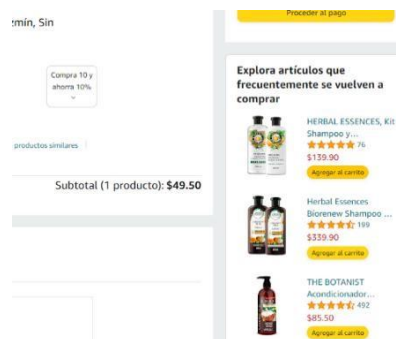
Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

4. Dar clic en el botón agregar al carrito al primero que aparece.

Se da clic de manera exitosa al botón de agregar al carrito

**Figura 138**

*Agregar nuevos productos*



Nota. Interfaz de producto Amazon.

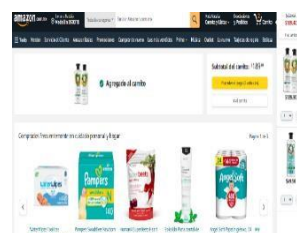
5. Nos muestra una ventana confirmando que se ha agregado

Se abre una nueva ventana indicando que se agregó de manera exitosa el nuevo producto

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Figura 139**

*Confirmar nuevo producto agregado*



---

Nota. Interfaz de producto Amazon.

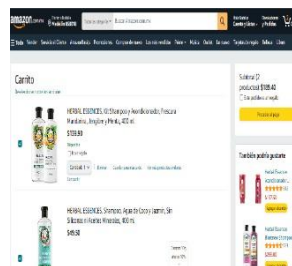
Fuente: www.amazon.com

6. el usuario debe ir al icono del carrito en la parte superior derecha.

Se abre la ventana del carrito y se evidencia los dos productos agrados anteriormente de manera exitosa

**Figura 140**

*Ingresar carrito de compra*



Nota. Interfaz de producto Amazon.

Fuente: www.amazon.com

Postcondiciones de la prueba: No debe mostrar en el caritos los dos elementos seleccionados y el subtotal debe mostrar la cantidad de los dos elementos y su respectivo valor

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
El usuario debe poder agregar tanto del menú de la derecha como el que se	S

---

---

encuentra en la parte  
inferior los productos  
que dese y debe  
mostrarse cada uno de  
ellos en el carrito de  
compras

Estado del caso	Ejecutado
de prueba	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido <u>  </u>
	Detenido <u>  </u>
	Pendiente de ejecución <u>  </u>

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP18

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: GEN\_CP19\_generar\_descuento

Módulo: Programas y funcionalidades

Responsable: Cristian Camilo Borja Ramírez

---

Precondiciones de la prueba: Usuario debe ingresar a la página de Amazon y tener registro previo en la página de Amazon.

**Figura 141**

*Ingresar a cuenta*



Nota. Interfaz de cuenta Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Se ingresa a la página de Amazon	Se muestra página inicial de Amazon	

**Figura 142**

*Ingresar a Amazon.com*



Nota. Interfaz de búsqueda

Amazon. Fuente:

[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Se realiza clic sobre el menú con nombre Todo y se despliegan cuatro módulos.	Se despliega el menú con cuatro módulos principales
---	---

**Figura 143***Ingresar menú "Todo"*

Nota. Interfaz de búsqueda

Amazon. Fuente:

[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Se realiza clic sobre la opción Amazon Second Chance en el módulo programas y funcionalidades.

Se ingresa a Amazon para compra de productos de segunda mano.

**Figura 144***Ingresar Amazon Second**Chance*

Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente:

[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

De manera posterior se selecciona la opción compra de dispositivos usados.

Ingresa a la búsqueda específica de elementos tecnológicos usados.

### **Figura 145**

*Comprar dispositivos usados*



Se selecciona un tipo de instrumento de la lista que ofrece Amazon, para este caso puntual se hará con computadoras.

Selecciona un artículo a comprar

Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

### **Figura 146**

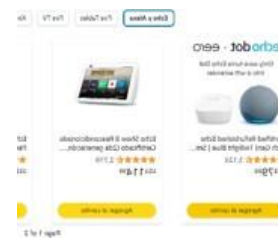
*Agregar artículo*



Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Se selecciona el artículo que tendrá un descuento por ser un artículo de segunda mano, pero en condiciones óptimas en cuanto a su calidad, verificado por personal de Amazon que además ofrece la garantía por el producto.

El producto seleccionado de manera automática genera un porcentaje de descuento.

**Figura 147***Verificar descuento*

Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

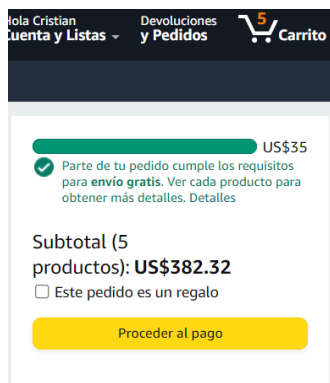
Se agrega producto al carrito.

El carrito de compras almacena el producto seleccionado.

**Figura 148***Agregar al carrito*

Nota. Interfaz de producto Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: Los productos seleccionados aparecen en el carrito de compras previos a pago.

**Figura 149***Verificar carrito*

Nota. Interfaz de compra Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
Producto almacenado con éxito en carrito de compras	<b>S</b>
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido <u>    </u> Detenido <u>    </u> Pendiente de ejecución <u>    </u> (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP19

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: OBT\_CP20\_enviar\_tarjeta\_de\_regalo

Módulo: Programas y funcionalidades

Responsable: Cristian Camilo Borja Ramírez

---

Precondiciones de la prueba: Usuario debe ingresar a la página de Amazon y tener registro previo en la página de Amazon.

### Figura 150

*Registro*



Nota. Interfaz de cuenta Amazon. Fuente: www.amazon.com

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Se ingresa a la página de Amazon.	Página inicial de Amazon	<b>Figura 151</b> <i>Ingresar</i>



Nota. Interfaz de búsqueda

Amazon. Fuente:

www.amazon.com

Se realiza clic sobre el menú con nombre Todo y se despliegan cuatro módulos.  
Se despliega menú con cuatro módulos principales

**Figura 152**

*Menú con módulos*



Nota. Interfaz de

búsqueda Amazon. Fuente:

www.amazon.com

Se realiza clic sobre la opción tarjetas de regalo en el módulo programas y funcionalidades.  
Ingresa a la página exclusiva de tarjetas de regalo

**Figura 153**

*Tarjetas de regalo*



Nota. Interfaz de

tarjetas y regalos Amazon.

Fuente: www.amazon.com

Seleccionar una de las opciones ofertadas en obsequia una tarjeta de regalo o administra tu tarjeta de regalo.

Se obtiene diseño de tarjeta específica

Personalizar tarjeta con mensaje y stickers

Se obtiene tarjeta personalizada para obsequiar

**Figura 154***Tarjeta personalizada*

Nota. Interfaz de tarjetas y regalos Amazon.  
Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Agregar tarjeta al carrito de compras.

Carrito con tarjeta cargada

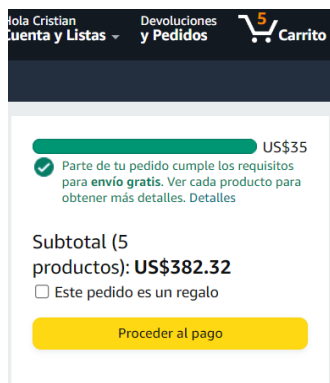
**Figura 155***Agregar tarjeta al carrito*

Nota. Interfaz de tarjetas y regalos Amazon.  
Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: Los productos seleccionados aparecen en el carrito de compras previos a pago.

**Figura 156**

*Productos en el carrito de compras*



Nota. Interfaz de compra Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	
Tarjeta agregada con éxito a carrito de compras		N
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso ___ - Fallido <u>X</u> Detenido ___ Pendiente de ejecución ___	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

Nota. se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP20

Fuente Imágenes. <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: DES\_CP21\_descargar\_amazon\_app\_store

Módulo: Programas y funcionalidades

Responsable: Cristian Camilo Borja Ramírez

---

Precondiciones de la prueba: Usuario debe ingresar a la página de Amazon y tener registro previo en la página de Amazon.

### **Figura 157**

#### *Registro Amazon*



Nota. Interfaz de cuenta Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

#### Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Se ingresa a la página de Amazon	Página inicial de Amazon	

**Figura 158***Página inicial*

Se realiza clic sobre el menú con nombre Todo y se despliegan cuatro módulos.

Se despliega menú con cuatro módulos principales

Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Figura 159***Menú con módulos*

Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Se realiza clic sobre la opción Amazon Appstore en de Amazon

Se carga página con la opción de descargar la APP de Amazon

el módulo contenido y dispositivos digitales.

De manera posterior clic sobre la opción descarga Amazon Appstore.

Menú con opción entre Android y Windows

**Figura 160**

*Descargar App*



Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Figura 161**

*Menú con opción descargar Amazon App*



Nota. Interfaz de descarga de Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Seleccionar entre Equipo con App  
Amazon para Android o descargada  
Windows y realizar clic.

**Figura 162**

*Seleccionar opción*



Nota. Interfaz de  
descarga Amazon. Fuente:  
[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: Descarga adecuada de la App de Amazon.

**Figura 163**

*Descarga adecuada*



Nota. Interfaz de descarga Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Crterios de aceptación	Exitoso (S/N)
Aplicación descargada con éxito en dispositivo móvil o de escritorio.	<b>S</b>
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido <u>__</u>

---

Detenido \_\_\_

Pendiente de ejecución \_\_\_

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP21

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

Nombre del caso de prueba: TRA\_CP22\_trabaja\_con\_nosotros

Módulo: Contenidos y dispositivos digitales

Responsable: Cristian Camilo Borja Ramírez

Precondiciones de la prueba: Usuario debe ingresar a la página de Amazon y tener registro previo en la página de Amazon.

### **Figura 164**

*Ingresar página inicial*



*Nota.* Interfaz de cuenta Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Se ingresa a la página de Amazon	Página inicial de Amazon	

**Figura 165***Resultado página inicial*

Se realiza clic sobre el menú con nombre Todo y se despliegan cuatro módulos.

Se despliega menú con cuatro módulos principales

Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Figura 166***Cuatro módulos*

Se realiza clic sobre la opción Amazon App store en

Ingresar al menú de Amazon App store

Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

el módulo contenido y dispositivos digitales.

**Figura 167**

*Menú App store*



Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

De manera posterior clic sobre la opción aplicaciones Amazon.

Sección de Amazon con cuatro módulos que son: conócenos, gana dinero con nosotros, productos de pago de Amazon y podemos ayudarte

**Figura 168**

*Aplicaciones Amazon*



Nota. Interfaz de ofertas laborales Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Seleccionar opción trabaja en Amazon.

Página con ofertas laborales actuales.

**Figura 169***Ofertas laborales*

Nota. Interfaz de ofertas laborales Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Seleccionar la categoría deseada

Página con trabajos a nivel de estudiante y desarrollador de software

**Figura 170**

*Ofertas laborales variables para estudiantes y profesionales*



Nota. Interfaz de ofertas laborales Amazon.

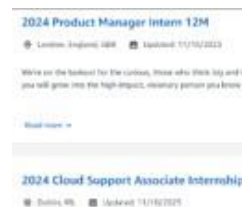
Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Aplicar a la vacante deseada

Página con registro a vacante activa.

**Figura 171**

*Registro vacante activa*



Nota. Interfaz de ofertas laborales Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: Aplicación activa a la vacante deseada.

**Figura 172**

*Aplicación activa*



Nota. Interfaz de ofertas laborales Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

<p>Criterios de aceptación</p> <p>Usuario registrado en vacante laboral</p> <p>Estado del caso de prueba</p>	<p>Exitoso (S/N)</p> <p>S</p> <p>Ejecutado</p> <p>- Exitoso <u>X</u></p>
--	--

- Fallido \_\_\_

Detenido \_\_\_

Pendiente de ejecución \_\_\_

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP22

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

Nombre del caso de prueba: FEAT\_CP23\_featured\_creators

Módulo: Amazon Live

Responsable: Cristian Camilo Borja Ramírez

Precondiciones de la prueba: Usuario debe ingresar a la página de Amazon y tener registro previo en la página de Amazon.

### **Figura 173**

*Ingresar a Amazon*



*Nota.* Interfaz de cuenta Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Se ingresa a la página de Amazon	Página inicial de Amazon	

**Figura 174***Resultado página inicial*

Se realiza clic sobre el  
menú con nombre Todo

Se despliega menú  
con cuatro módulos  
principales

Nota. Interfaz de  
búsqueda Amazon. Fuente:  
[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Figura 175***Cuatro módulos principales*

Se realiza clic sobre la  
opción Amazon Lives del

Se despliega menú de  
Amazon Live

Nota. Interfaz de  
búsqueda Amazon. Fuente:  
[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

módulo programas y  
funcionalidades.

**Figura 176**

*Amazon live*



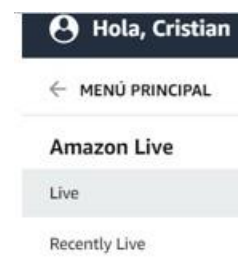
De manera posterior  
seleccionar la opción Live.

Página con Autoría  
propia y diferentes tipos de  
contenidos

Nota. Interfaz de  
Amazon live. Fuente:  
www.amazon.com

**Figura 177**

*Live*



Nota. Interfaz de  
Amazon live. Fuente:  
www.amazon.com

Agregar opción  
deseada al carrito de compras. Agregado

Carrito con producto

**Figura 178**

*Carrito con producto  
agregado*



Nota. Interfaz de  
compras Amazon. Fuente:  
[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: Autor y temática agregada a carrito de compras

**Figura 179**

*Temática agregada al carrito*



Nota. Interfaz de compras Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
Contenido agregado a carrito de compras	<b>S</b>
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido <u>   </u> Detenido <u>   </u>

---

Pendiente de ejecución \_\_\_

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP23

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: PET\_CP24\_Acceder\_Smart\_home\_Mascotas

Módulo: Contenidos y dispositivos digitales

Responsable: Cristian Camilo Borja Ramírez

---

Precondiciones de la prueba: Usuario debe ingresar a la página de Amazon y tener registro previo en la página de Amazon.

### **Figura 180**

*Ingresar a página de Amazon*



*Nota.* Interfaz de cuenta Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Paso a Paso de la prueba

Paso

Resultado

Soporte

Se ingresa a la página  
de Amazon

Página inicial de  
Amazon

**Figura 181**

*Resultado página de Amazon*



Se realiza clic sobre el  
menú con nombre Todo y se  
despliegan cuatro módulos.

Se despliega menú  
principal con cuatro módulos

Nota. Interfaz de  
búsqueda Amazon. Fuente:  
[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Figura 182**

*Menú con cuatro módulos*



Nota. Interfaz de  
búsqueda Amazon. Fuente:  
[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Se realiza clic sobre la  
opción Smart home del

Se despliega menú de  
Smart home

módulo buscar por  
departamento.

**Figura 183**

*Menú de Smart home*



Nota. Interfaz de  
productos mascotas Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Seleccionar la opción  
mascotas.

Página ofertando  
instrumentos para mascotas

**Figura 184**

*Opción mascotas*



Nota. Interfaz de  
productos mascotas Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Seleccionar el  
instrumento.

Lista de accesorio con  
selección de los que se quiere  
obtener

**Figura 185***Lista con accesorios*

Nota. Interfaz de productos mascotas Amazon.

Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Agregar producto a carrito.                      Carrito con producto agregado

**Figura 186***Carrito con producto agregado*

Nota. Interfaz de compras Amazon. Fuente:

[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: Autor y temática agregada a carrito de compras

**Figura 187***Producto registrado*

Nota. Interfaz de compras Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
Se agrega con éxito producto para mascotas en carrito de compras.	<b>S</b>
Estado del caso de prueba	Ejecutado
	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido <u>   </u>
	Detenido <u>   </u>
	Pendiente de ejecución <u>   </u>
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP24

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: COM\_CP25\_comprar\_por\_interes

Módulo: Programas y funcionalidades

Responsable: Cristian Camilo Borja Ramírez

---

Precondiciones de la prueba: Usuario debe ingresar a la página de Amazon y tener registro previo en la página de Amazon.

### Figura 188

#### Página inicial Amazon



Nota. Interfaz de cuenta Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

#### Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Se ingresa a la página de Amazon	Página inicial de Amazon cargada	

### Figura 189

#### Resultado página inicial



Se realiza clic sobre el menú con nombre Todo y se despliegan cuatro módulos.	Se despliega menú con cuatro módulos principales	Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: <a href="http://www.amazon.com">www.amazon.com</a>
---	--	---

**Figura 190***Menú con cuatro módulos*

Se realiza clic sobre la opción comprar por interés del módulo programas y funcionalidades.

Se muestra con accesorios para buscar a nivel específico características deseadas.

Nota. Interfaz de búsqueda Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Figura 191***Compra por interés*

Nota. Interfaz de compra por interés Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Agregar producto a carrito.

Carrito con producto cargado

**Figura 192**

*Producto agregado a carrito  
de compras*



Nota. Interfaz de  
compras Amazon. Fuente:  
[www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Postcondiciones de la prueba: Los productos seleccionados aparecen en el carrito de compras previos a pago.

**Figura 193**

*Generar descuento*



Nota. Interfaz de compras Amazon. Fuente: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Criterios de	Exitoso (S/N)
Aceptación	
Se genera descuento a producto agregado a carrito de compras.	<b>S</b>
Estado del caso de	Ejecutado
Prueba	- Exitoso <u>X</u>

---

- Fallido \_\_\_

Detenido \_\_\_

Pendiente de ejecución \_\_\_

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP25

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: COMP\_CP26\_Compatibilidad

Módulo: Compatibilidad de plataforma

Responsable: Luis Felipe Usma Cardona

---

Precondiciones de la prueba:

El usuario de poder contar con disponibilidad de un dispositivo móvil, computador o Tablet con conexión a internet, para ingresar a la plataforma, al igual que diferentes navegadores web.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario selecciona el sistema operativo y el dispositivo de preferencia para realizar la prueba.	Se realiza prueba en Windows 11	

---

**Figura 194***Prueba en Windows 11*

2. El usuario verifica los diferentes navegadores web disponibles en el dispositivo para ingresar a la plataforma.

Se selecciona los navegadores web.

Nota. Interfaz de Windows Amazon. Fuente: Autoría propia

**Figura 195***Navegadores*

Nota. Interfaz de navegadores Amazon. Fuente: Autoría propia

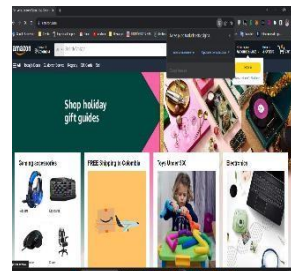
3. El usuario debe ingresar a la plataforma Amazon

Se realiza prueba de

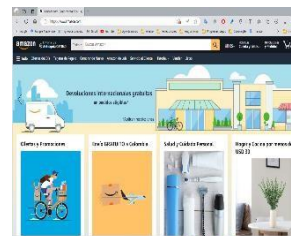
Google Chrome

4. En los diferentes navegadores del dispositivo y verifica su funcionamiento.

carga en los diferentes navegadores web.

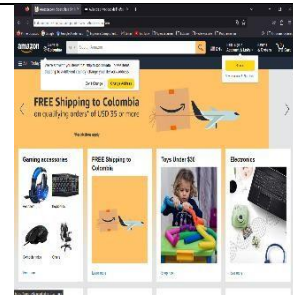
**Figura 196***Google Chrome*

Nota. Interfaz de Chrome. Fuente: Google Chrome

**Figura 197***Microsoft Edge*

Nota. Interfaz de Edge. Fuente: Microsoft Edge

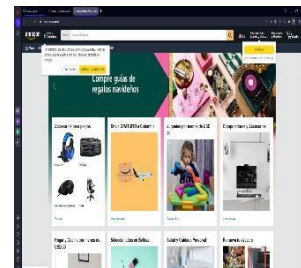
**Figura 198***Firefox*



Nota. Interfaz de  
Firefox. Fuente: Firefox

**Figura 199**

*Opera*



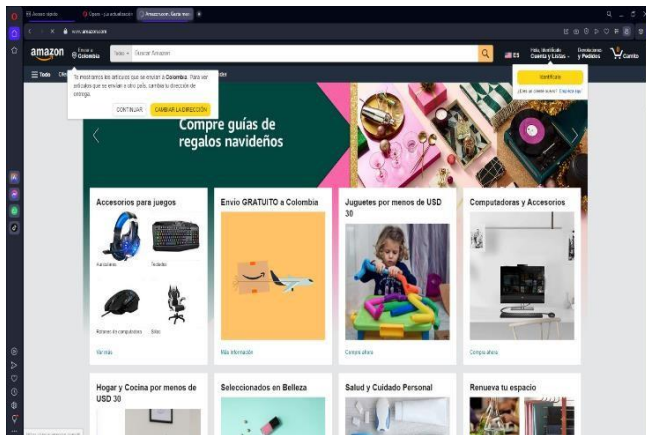
Nota. Interfaz de Opera. Fuente: Opera

Postcondiciones de la prueba: La plataforma se carga en los principales navegadores y sistemas operativos.

---

**Figura 200**

*Carga en los principales navegadores*



Nota. Interfaz carga de navegadores. Fuente: Autoría propia

Criterios de aceptación

El usuario puede hacer uso todas las funciones de la plataforma en todos los principales navegadores y sistemas operativos sin inconvenientes.

Exitoso (S/N)

S

Estado del caso de Prueba

Ejecutado

- Exitoso X

- Fallido \_\_\_

Detenido \_\_\_

Pendiente de ejecución \_\_\_

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de Pruebas de Software No.1.CP26

*Fuente Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

A continuación, se presenta tabla con casos de prueba automatizados:

**Tabla 11** Automatización de pruebas de software No.1

Nombre del caso de prueba: LOG\_CP04\_Crear\_Direcciones\_Usuario

Responsable: Luis Felipe Usma Cardona

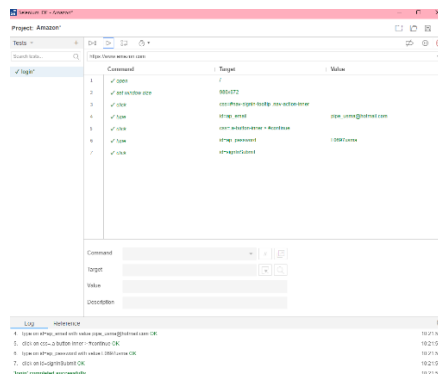
Paso a paso de la automatización de la

prueba:

1. El usuario debe ingresar a la plataforma de Amazon
2. El usuario identifica el menú “Hola, Identifícate Cuenta y Listas”.
3. El usuario ingresa al menú e ingresa a la opción “Identifícate”
4. El sistema redirecciona al usuario al módulo “Iniciar sesión”.
5. El usuario ingresa su E-mail o celular y da clic en continuar e ingresa la contraseña y da clic en iniciar sesión.

**Figura 201**

*Automatizar crear direcciones usuario*



Nota. Interfaz automatización

Selenium. Fuente: Autoría propia

---

**Figura 202****Ejecución**

Nota. Interfaz ejecución

automatización Selenium. Fuente: Autoría propia

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de la Automatización de Pruebas de Software No.1.CP04

*Fuente.* Autoría propia

*Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: COM\_CP08\_Se\_hallan\_productos\_al\_buscarlos

Responsable: Juan Gabriel Rivera Tamayo

---

Paso a paso de la automatización de la prueba: 1. Al abrir la extensión: “Selenium IDE” para “Google Chrome” en “Google Chrome“, doy clic en : “récord a new test in a new project“ .

2. En la ventana que aparece, en el cuadro que hay debajo de: “PROJECT NAME”, copio el caso de prueba que voy a copiar, en este caso es:”  
COM\_CP08\_Se\_hallan\_productos\_al\_buscarlos“ .

3. Doy clic izquierdo en: “OK“ .

4. En la ventana que apareció, en el cuadro que apareció, copio la url de la página a testear, en este caso:   
“<https://www.amazon.com/>“.

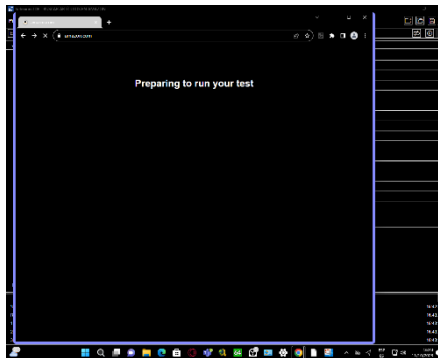
5. Doy clic izquierdo donde dice:   
“START RECORDING“.

6. En la página web que abre escribo en la barra de búsqueda, el producto a buscar, en este caso: “MSI 760GM-P23“.

7. Doy enter en la página web donde estoy.

**Figura 203**

*Abrir extensión de Selenium*

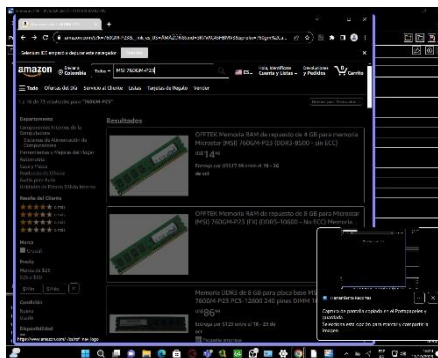


Nota. Interfaz automatización Selenium.

Fuente: Autoría propia

**Figura 204**

*Búsqueda de productos*



Nota. Interfaz automatización Selenium.

Fuente: Autoría propia

8. Doy clic, dentro de la ventana que apareció al usar la extensión para: “Selenium IDE“, de: “Google Chrome“, en ”Google Chrome“, en el botón que al señalarse dice “Stop Recording“.

9. En la ventana que apareció, en la barra debajo de donde dice: “TEST NAME“, escribo el nombre del caso de prueba realizado, en este caso: “COM\_CP08\_Se\_hallan\_productos\_al\_buscarlos“.

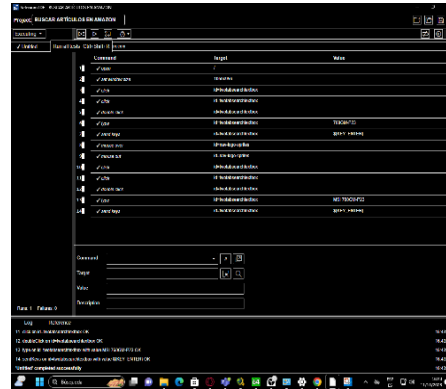
10. Doy clic en la ventana donde estoy en el botón: “OK“.

11. Luego en la ventana que aparece en la extensión para: “Selenium IDE“, de: “Google Chrome“, doy clic en el ícono del hexágono, que tiene adentro dos rayas verticales rectas, en el centro de dicho hexágono.

12. En la ventana en que estoy en la extensión para: “Selenium IDE“, de: “Google Chrome“, doy clic en el botón que tiene un ícono del símbolo de: “reproducir

**Figura 205**

*Grabar proceso*



Nota. Interfaz automatización Selenium.

Fuente: Autoría propia

---

videos“, con unos rectángulos que ocupan el espacio de dicho ícono a su derecha, son 3, apilados de forma vertical recta.

13. Espero a que aparezca la ventana del navegador de “Google Chrome “.

14. Oprimo 2 veces seguidas la tecla: “Windows“, + la tecla: “Shift“, más la tecla: “S“ y, se graban los pantallazos del testeo.

15. Abro la extensión para: “Selenium IDE“, de: “Google Chrome“ y oprimo una vez la combinación de teclas: “Windows“ + “Shift“ + “S“.

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de la Automatización de Pruebas de Software  
No.1.CP08

*Fuente.* Autoría propia

*Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: COM\_CP13\_eliminar\_producto\_del\_carrito

Responsable: Natalia Hoyos Durango

---

Paso a paso de la automatización de la prueba: **Figura 206**

1. preparar el entorno de pruebas de selenium, se crea un proyecto y el caso de pruebas.
2. agregar la url de la prueba:  
<https://www.amazon.com.mx/>
3. validar las precondiciones de la prueba que

son:

- a. Estar logeado en la pagina
  - b. Realizar la busque de un producto
  - c. Seleccionar el producto
  - d. Darle clic a agrega al carrito.
4. Grabar los pasos de la prueba
  5. guardar la automatización

*Preparar entorno de pruebas*

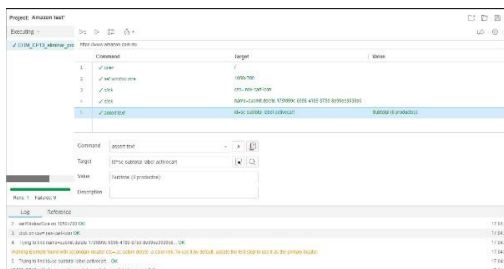


Nota. Interfaz automatización Selenium.

Fuente: Autoría propia

**Figura 207**

*Guardar automatización de prueba*



Nota. Interfaz automatización Selenium.

Fuente: Autoría propia

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de la Automatización de Pruebas de Software

No.1.CP013

*Fuente.* Autoría propia

*Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

---

Nombre del caso de prueba: PET\_CP24\_Acceder\_Smart\_home\_Mascotas

Responsable: Cristian Camilo Borja Ramírez

---

Paso a paso de la automatización de la

prueba:

1. Abrir el plugin de Selenium
2. Seleccionar Create a new project
3. Dar nombre al proyecto
4. Agregar un test case name
5. Dar al botón Rec
6. Ingresar URL de página con funcionalidad a automatizar en este caso puntual  
PET\_CP24\_Acceder\_Smart\_home\_Mascotas
7. Dar clic sobre el botón comenzar prueba
8. De manera posterior debe grabar los pasos de la automatización
9. Parar automatización
10. Guardar proceso

**Figura 208**

*Grabar automatización de la prueba*



Command	Target	Value
✓ click	css=#btn-comenzar	
✓ evaluate	css=#btn-comenzar	375,318
✓ evaluate	css=#btn-comenzar	375,318
✓ evaluate	css=#btn-comenzar	375,318
✓ click	css=#btn-comenzar	
✓ evaluate	css=#btn-comenzar	300,130
✓ evaluate	css=#btn-comenzar	300,130
✓ evaluate	css=#btn-comenzar	300,130
✓ click	css=#btn-comenzar	
✓ click	css=#btn-comenzar	
✓ click	css=#btn-comenzar	

Nota. Interfaz automatización Selenium.

Fuente: Autoría propia

**Figura 209**

*Ejecución de la automatización*



Nota. Interfaz automatización Selenium.

Fuente: Autoría propia

---

*Nota.* se evidencia paso a paso la Ejecución de la Automatización de Pruebas de Software

No.1.CP24

*Fuente.* Autoría propia

*Imágenes.* <https://www.amazon.com/>

**Gestión de defectos**

Los defectos encontrados durante la ejecución de las pruebas se registran en la tabla 4 “Gestión de incidencias”.

A continuación, se presenta tabla con gestión de incidencias

**Tabla 12***Gestión de incidencias*

Consecutivo	Fecha de detección	Responsable	Módulo/ funcionalidad	Caso de prueba	Descripción defecto	Naturaleza	Tipo incidencia	Severidad	Prioridad
#	Fecha en la que se detecta el defecto	Persona que detecta el bug	Módulo involucrado en las pruebas	Nombre del caso de prueba	Descripción del defecto	Asignar la naturaleza de acuerdo con la tabla 5	Asignar la naturaleza de acuerdo con la tabla 6	Asignar la naturaleza de acuerdo con la tabla 7	Asignar la naturaleza de acuerdo con la tabla 8
1	11/10/2023	Juan Gabriel Rivera Tamayo	Búsqueda	COM_CP08_Se hallan productos al buscarlos	Que, si uno realiza una búsqueda en Amazon, luego de iniciar sesión en la misma, los productos le aparezcan en el idioma, que se	Funcionalidad	Sugerencia	Bajo	Baja

---

2	16/10/2023	Cristian Camilo Borja Ramírez	Programas y funcionalidades	OBT_CP20_enviar_tarjeta_de_registro	maneja en la dirección del domicilio , que uno configuró en la cuenta de Amazon, como el domicilio de uno. Algunos modelos de tarjeta electrónica a no se agregan de manera inmediata al carrito de compras si no que necesitan algunos clics adicionales sobre el botón.	Funcionalidad	Sugerencia	Bajo	Baja
---	------------	-------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	---	---------------	------------	------	------

---

---

3	20/10/2023	Luis Felipe Usma Cardona	Login	LOG_CP03_Verificación_Usuario	Al realizar el inicio de sección con correo electrónico, no realiza solicitud de verificación con código de seguridad, como cuando se realiza con número de teléfono móvil. En el carrito de compras, la parte inferior del producto donde se encuentran las	Seguridad	Sugerencia	Bajo	Alta
4	20/10/2023	Natalia Hoyos Durango	Compras	COM_CP13_eliminar_producto_del_carrito		Funcionalidad	Cambio/Mejora	Bajo	Bajo

---

---

opciones  
de cada  
producto  
parece  
tener una  
distribuci  
ón  
desorden  
ada de  
forma  
estética  
debido a  
la  
diferente  
combinac  
ión de  
colores y  
formas  
usada en  
estas  
opciones  
dando la  
sensación  
de  
desorden.

---

*Nota.* Muestra tipo de falla e incidencias

A continuación, se presenta tabla con gestión de defectos acorde a su naturaleza:

**Tabla 13**

*Clasificación de defectos acordes a la naturaleza*

Clasificación	Descripción
Ambiente	Se manifiesta en el momento que el ambiente de pruebas esté funcionando incorrectamente, o el sistema está mal configurado o parametrizado.
Datos	Se manifiesta cuando los datos existentes no están de acuerdo con la estructura definida para el buen funcionamiento del software.
Documentación	Se manifiesta cuando la documentación está mal definida o existe ambigüedad.
Funcionalidad	Se manifiesta cuando el funcionamiento del software no está de acuerdo con las especificaciones y requisitos de este.
Hardware	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del hardware del sistema,

---

	fallas en los periféricos o herramientas utilizadas para la ejecución de pruebas
Ortografía	Se manifiesta cuando existe una palabra u oración mal escrita de acuerdo con el idioma en que se está probando.
Presentación	Se manifiesta cuando el software no cumple con los requisitos mínimos de lineamientos gráficos.
Rendimiento	Se manifiesta cuando el desempeño del sistema es muy bajo, de acuerdo con los requisitos no funcionales.
Seguridad	Se manifiesta por la gestión de la seguridad de la funcionalidad, no está controlada ni alineada con los requisitos del negocio o establecidas en la documentación
Software	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del software como la convivencia con otros programas.

---

*Nota.* Clasificación de defectos acorde a la naturaleza

A continuación, se presenta clasificación de defectos según tipo de incidencia:

**Tabla 14***Clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia*

Clasificación	Descripción
Defecto	Corresponde a una falla detectada en el software
Consideración	Corresponde a una duda que se pueda presentar sobre un posible comportamiento anormal.
Sugerencia	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Probador.
Cambio/ Mejora	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Usuario.

---

*Nota.* Clasificación de defectos según tipo de incidencia.

A continuación, se presenta tabla con gestión de defectos según severidad:

**Tabla 15***Clasificación de defectos acorde a su severidad*

Categoría	Descripción general
Alto	Funcionalidad inoperante, sin alternativa que permita su operación.
Medio	Funcionalidad opera parcialmente, hay alternativa para continuar con la operación
Bajo	Incidencia menor, permite la operación de la funcionalidad (cosmético).

*Nota.* Clasificación de defectos acorde a su severidad

A continuación, se presenta tabla con clasificación de defectos según su prioridad:

**Tabla 16***Clasificación de defectos acorde a su prioridad*

Categoría	Descripción general
Baja	El defecto es superficial o cosmético y se puede proyectar su solución para más adelante incluyendo una próxima versión.
Normal	El defecto puede esperar para la solución del problema
Alta	El defecto requiere una respuesta en el menor tiempo posible

*Nota.* Clasificación de defectos acorde a su prioridad

## Etapa 4. Control de procesos y pruebas

### Métricas

Las métricas permiten definir el estado de aspectos específicos del software gracias a la medición de avances, tamaño, costos, entre los elementos importantes dentro las pruebas realizadas a un software para definir la calidad y cumplimiento de requerimientos. (ISTQB® I, 2018)

Estas son cuantitativas estiman el progreso, calidad, productividad y el estado del proceso de prueba de software, las métricas se pueden medir como estándares de medición. (ISTQB® I, 2018)

### *Métricas de Ejecución*

En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de casos de pruebas exitosos y no exitosos por cada módulo:

A continuación, se presenta tabla con métricas de ejecución:

**Tabla 17**

### *Métricas de ejecución*

Responsable	Modulo	casos de prueba exitosos		Casos de prueba No Exitoso		Casos de pruebas que no se ejecutaron		CP Totales
		#	%	#	%	#	%	
Cristian Camilo Borja Ramírez	Programas y funcionalidades	6	86%	1	14	0	0	7
Juan Gabriel Rivera Tamayo	Búsqueda	5	83%	1	17%	0	0	6
Natalia Hoyos Durango	Compras 5	5	83%	11	17%	0	0	6
Luis Felipe Usma C	Login y cuenta	6	86%	1	14%	0	0	7

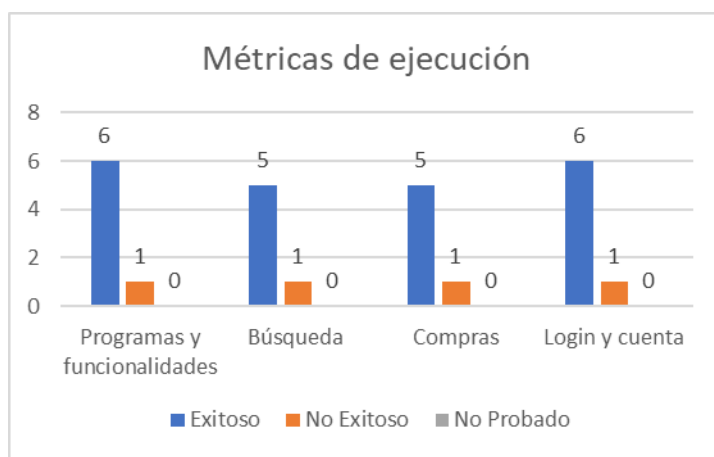
*Nota.* Porcentaje de ejecución de pruebas

Con los datos de la tabla 1, realizar la gráfica correspondiente:

A continuación, se presenta gráfica con métricas de ejecución:

**Figura 210**

*Métricas de ejecución*



*Nota. Métricas de ejecución. Fuente: Autoría propia*

Cristián Camilo Borja de 7 casos de prueba que probó en el módulo Programas y funcionalidades; encontró, que hubo: 6 casos de prueba exitosos, 86% de casos de prueba exitosos, 1 casos de prueba no exitosos, 14% de casos de prueba no exitosos, 0 casos de prueba no se ejecutaron y esto no se probó, pero se ejecutaron 7 casos de prueba métrica acordes a Severidad.

Juan Gabriel de 6 casos de prueba que probó en el módulo Búsqueda; encontró, que hubo: 5 casos de prueba exitosos, 83% de casos de prueba exitosos, 1 casos de prueba no exitosos, 17% de casos de prueba no exitosos, 0 casos de prueba no se ejecutaron y esto no se probó, pero se ejecutaron 6 casos de prueba métrica acordes a Severidad.

Natalia Hoyos Durango de 6 casos de prueba que probó; encontró, que hubo: 5 casos de prueba exitosos, 83% de casos de prueba exitosos, 1 casos de prueba no exitosos, 17% de casos de prueba no exitosos, 0 casos de prueba no se ejecutaron y esto no se probó, pero se ejecutaron 6 casos de prueba métrica acordes a Severidad.

Luis Felipe Usma C de 7 casos de prueba que probó; encontró, que hubo: 6 casos de prueba exitosos, 86% de casos de prueba exitosos, 1 casos de prueba no exitosos, 14% de casos de prueba no exitosos, 0 casos de prueba no se ejecutaron y esto no se probó, pero se ejecutaron 7 casos de prueba métrica acordes a Severidad.

Dentro de las funcionalidades ejecutadas por cada probador se generaron tres sugerencias y una mejora en total, el resto de los casos fueron exitosos.

### ***Métricas acordes a severidad***

Las métricas de severidad son indicadores que evalúan la gravedad de los defectos encontrados durante las pruebas. (ISTQB® I, 2018)

Estas métricas suelen clasificar los problemas en categorías como críticos, mayores, menores, etc. (ISTQB® I, 2018)

La severidad se basa en el impacto que un defecto puede tener en el sistema y, a menudo, se utiliza para priorizar la corrección de problemas. (ISTQB® I, 2018)

A continuación, se presenta tabla donde cada probador clasifica métricas según severidad:

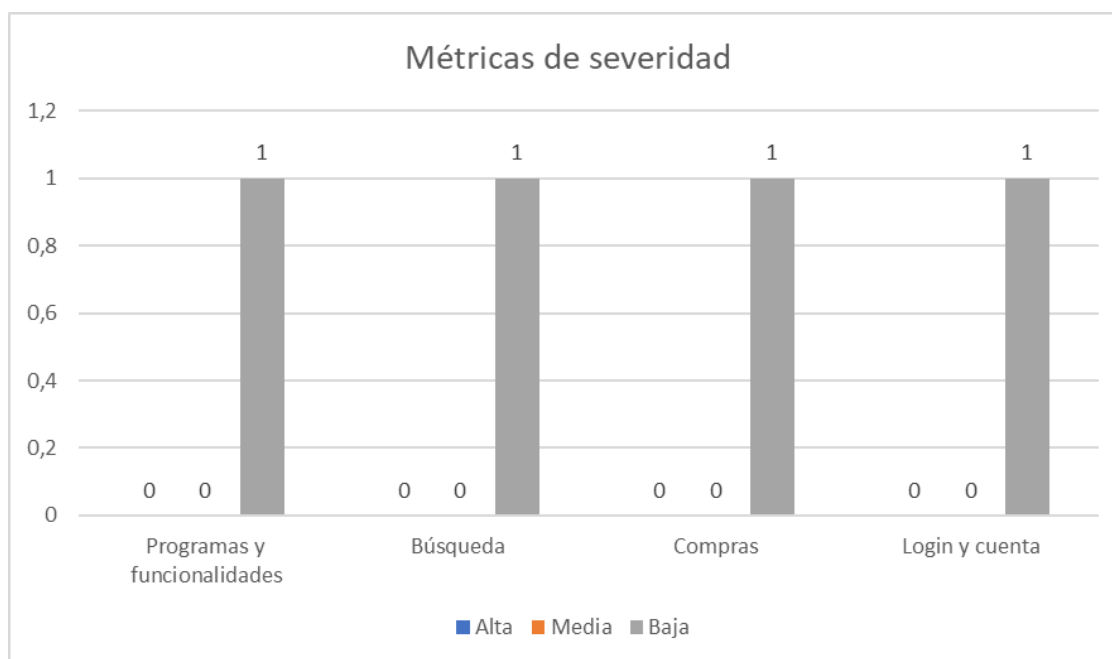
**Tabla 18***Métricas por severidad*

Responsable	Modulo	Alta		Media		Baja		CP Totales
		#	%	#	#	#	%	
Cristian Camilo Borja Ramírez	Programas y funcionalidades	0	0%	0	0%	1	14%	7
Juan Gabriel Rivera Tamayo	Búsqueda	0	0	0	0%	1	17%	6
Natalia Hoyos Durango	Compras	0	0%	0	0%	1	17%	6
Luis Felipe Usma C	Login y cuenta	0	0%	0	0%	1	14%	7

*Nota.* Porcentaje de ejecución de pruebas de acuerdo con la severidad

Con la información de la tabla 2, realice la gráfica correspondiente

A continuación, se presenta gráfica con métricas según severidad:

**Figura 211***Métricas de severidad*

*Nota. Métricas de severidad. Fuente: Autoría propia*

Cristián Camilo Borja Ramírez tuvo: 0 casos de prueba con severidad alta, 0% de casos de prueba con severidad alta, 0 casos de prueba con severidad media, 0% de casos de prueba con severidad media, 1 caso de prueba con severidad baja, 14% de casos de prueba con severidad baja y 7 casos de prueba totales.

Juan Gabriel Rivera Tamayo tuvo: 0 casos de prueba con severidad alta, 0% de casos de prueba con severidad alta, 0 casos de prueba con severidad media, 0% de casos de prueba con severidad media, 1 caso de prueba con severidad baja, 17% de casos de prueba con severidad baja y 6 casos de prueba totales.

Natalia Hoyos Durango tuvo: 0 casos de prueba con severidad alta, 0% de casos de prueba con severidad alta, 0 casos de prueba con severidad media, 0% de casos de prueba con severidad media, 1 caso de prueba con severidad baja, 17% de casos de prueba con severidad baja y 6 casos de prueba totales.

Luis Felipe Usma C tuvo: 0 casos de prueba con severidad alta, 0% de casos de prueba con severidad alta, 0 casos de prueba con severidad media, 0% de casos de prueba con severidad media, 1 caso de prueba con severidad baja, 14% de casos de prueba con severidad baja y 7 casos de prueba totales.

En la ejecución de las pruebas se encontraron cuatro incidencias menores por parte de los probadores clasificadas como bajas.

### ***Métricas Acordes a Tipo de Incidencia***

Las Métricas Acordes a Tipo de Incidencia son hacer una apreciación de calidad y productividad del software en contraste con el tipo de incidencia, debido a que toda incidencia tiene consecuencias en el software.

A continuación, se presenta tabla donde se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde al tipo de Incidencia:

***Tabla 19***

#### *Métricas acordes al tipo de incidencia*

Responsable	Modulo	Defecto		Consideración		Sugerencia		Cambio		CP Totales
		#	%	#	#	#	%	#	%	
Cristian Camilo Borja Ramírez	Programas y funcionalidades	0	0%	0	0%	1	14%	0	0%	7
Juan Gabriel Rivera Tamayo	Búsqueda	0	0%	0	0%	1	17%	0	0%	6
Natalia Hoyos Durango	Compras	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	6
Luis Felipe Usma C	Login y cuenta	0	0%	0	0%	1	14%	0	0%	7

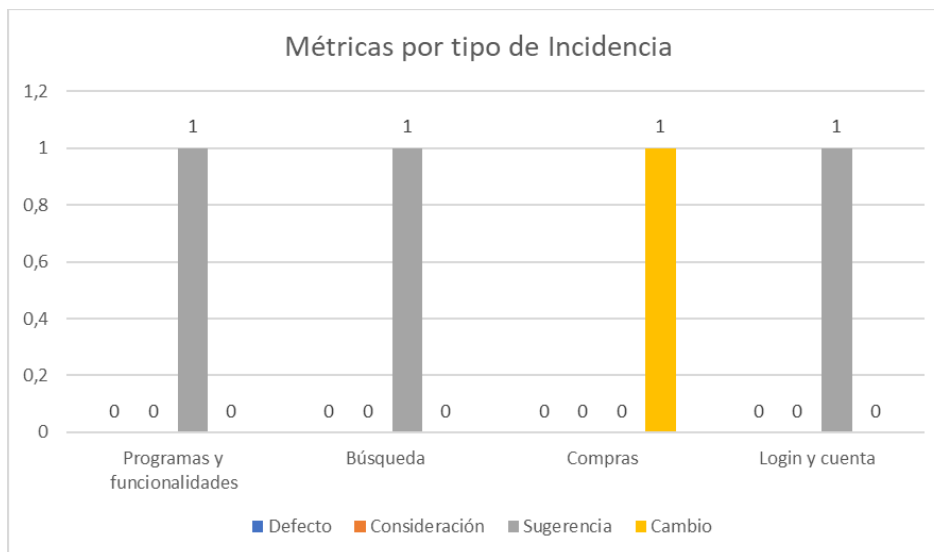
*Nota.* Porcentaje de ejecución de pruebas de acuerdo con la incidencia.

Con la información de la tabla 3 realizar la gráfica correspondiente

A continuación, se presenta gráfica de métricas según tipo de incidencia:

**Figura 212**

Métricas por tipo de incidencia



*Nota. Métricas por tipo de incidencia. Fuente: Autoría propia*

Cristian Camilo Borja Ramírez tuvo: 0 casos de prueba con defecto, 0% de casos de prueba con defecto, 0 casos de prueba con consideración, 0% de casos de prueba con consideración, 1 caso de prueba con sugerencia, 14% de casos de prueba con sugerencia, 0 casos de prueba con cambio y 0% de casos de prueba con cambio.

Juan Gabriel Rivera Tamayo tuvo: 0 casos de prueba con defecto, 0% de casos de prueba con defecto, 0 casos de prueba con consideración, 0% de casos de prueba con consideración, 1 caso de prueba con sugerencia, 17% de casos de prueba con sugerencia, 0 casos de prueba con cambio y 0% de casos de prueba con cambio.

Natalia Hoyos Durango tuvo: 0 casos de prueba con defecto, 0% de casos de prueba con defecto, 0 casos de prueba con consideración, 0% de casos de prueba con consideración, 1 caso de prueba con sugerencia, 17% de casos de prueba con sugerencia, 0 casos de prueba con cambio y 0% de casos de prueba con cambio.

Luis Felipe Usma C tuvo: 0 casos de prueba con defecto, 0% de casos de prueba con defecto, 0 casos de prueba con consideración, 0% de casos de prueba con consideración, 1 caso

de prueba con sugerencia, 14% de casos de prueba con sugerencia, 0 casos de prueba con cambio y 0% de casos de prueba con cambio.

En el plan ejecutado el equipo de pruebas evidencio tres sugerencias y una mejora según la incidencia a partir de sus defectos por tipo de incidencia.

### ***Métricas Acordes a su Prioridad***

En esta tabla es posible demostrar con que prioridad tendríamos que corregir la falla o incidencia hallada, por lo cual hay que considerar la continua sucesión de momentos y arreglar en el menor tiempo posible la totalidad de fallas que hallemos en severidad alta y luego continuamos haciendo lo que hicimos en orden de gravedad de loa más alta (severidad alta) a la más baja (severidad baja)

A continuación, se presenta tabla donde se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su prioridad:

***Tabla 20***

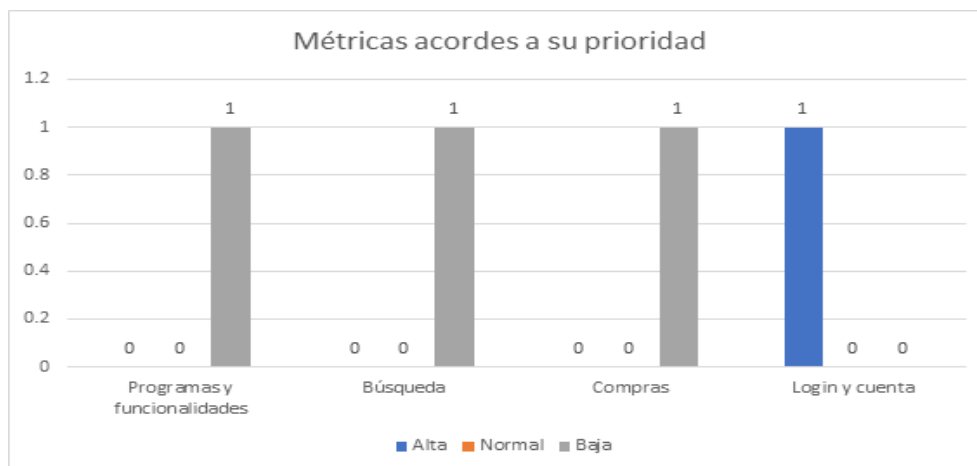
### ***Métricas acordes a su prioridad***

Responsable	Modulo	Alta		Media		Baja		CP Totales
		#	%	#	#	#	%	
Cristian Camilo Borja Ramírez	Programas y funcionalidades	0	0%	0	0%	1	14%	7
Juan Gabriel Rivera Tamayo	Búsqueda	0	0%	0	0%	1	17%	6
Natalia Hoyos Durango	Compras	0	0%	0	0%	1	17%	6
Luis Felipe Usma C	Login y cuenta	1	14%	0	0%	0	0	7

*Nota.* Porcentaje de ejecución de pruebas de acuerdo con la Prioridad.

A continuación, se presenta gráfica de métricas según su prioridad:  
**Figura 213**

*Métricas acorde a su prioridad*



*Nota. Métricas acorde a su prioridad. Fuente: Autoría propia*

Cristian Camilo Borja Ramírez: tiene 0 casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de Programas y funcionalidades, 0% de casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de Programas y funcionalidades, tiene 0 casos de prueba con defectos de naturaleza en su módulo de Programas y funcionalidades, tiene 0% de casos de prueba con defectos de naturaleza en su módulo de Programas y funcionalidades, tiene 1 caso de prueba de prioridad alta en su módulo de Programas y funcionalidades; tiene 14% de casos de prueba de prioridad alta en su módulo de Programas y funcionalidades y tiene 7 casos de prueba totales.

Juan Gabriel Rivera Tamayo: tiene 0 casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de búsqueda, tiene 0% de casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de búsqueda, tiene 0 casos de prueba con defectos de naturaleza en su módulo de búsqueda, tiene 0% casos de prueba con defectos de naturaleza en su módulo de

búsqueda, tiene 1 caso de prueba de prioridad alta en su módulo de búsqueda; tiene 17% de casos de prueba de prioridad alta en su módulo de búsqueda y tiene 6 casos de prueba totales.

Natalia Hoyos Durango: tiene 0 casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de Compras, tiene 0% de casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de Compras, tiene 0 casos de prueba con defectos de naturaleza en su módulo de Compras, tiene 0% de casos de prueba con defectos de naturaleza en su módulo de Compras, tiene 1 caso de prueba de prioridad alta en su módulo de Compras, tiene 17% de casos de prueba de prioridad alta en su módulo de Compras y tiene 6 casos de prueba.

Luis Felipe Usma C: tiene 1 caso de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de Login y cuenta, tiene 14% de casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de Login y cuenta, tiene 0 casos de prueba con defectos de naturaleza en su módulo de Login y cuenta, tiene 0% de casos de prueba con defectos de naturaleza en su módulo de Login y cuenta, tiene 0 casos de prueba de prioridad alta en su módulo de Login y cuenta, tiene 0% de casos de prueba de prioridad alta en su módulo de Login y cuenta tiene 7 casos de prueba.

Dentro del plan ejecutado se evidenciaron cuatro defectos tres bajos y uno alto según su prioridad por el equipo de pruebas.

### ***Métricas por Naturaleza***

En las métricas por naturaleza, se pueden catalogar las fallas proporcionando una plusvalía a las funcionales, sin olvidar las ortográficas o que causen un mal servicio acorde a lo pedido por el comprador o lo que necesita el consumidor.

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su naturaleza:

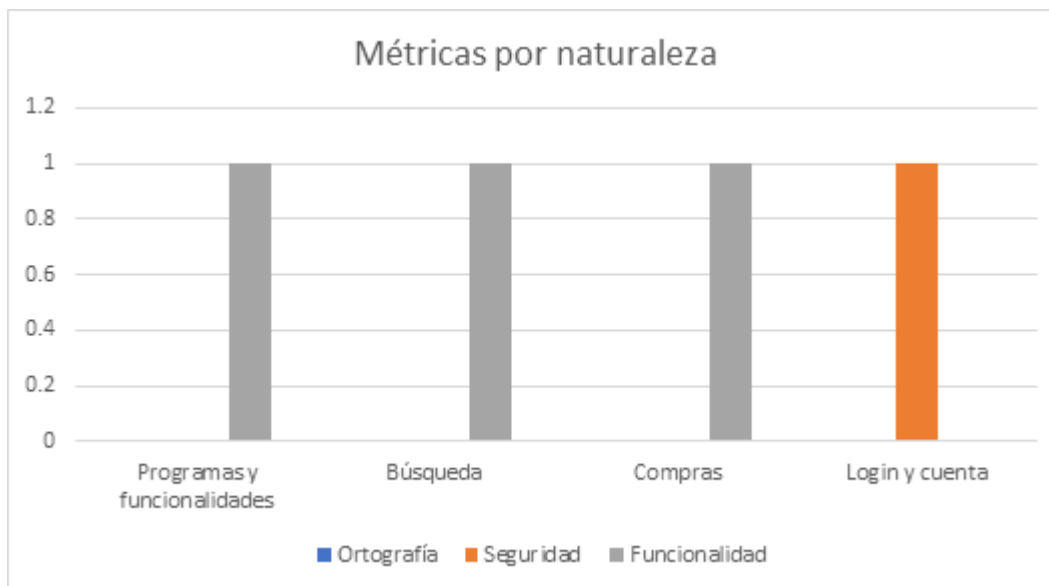
**Tabla 21**

Métricas acordes a su naturaleza

Responsable	Modulo	Ortografía		Seguridad		Funcionalidad		CP Totales
		#	%	#	#	#	%	
Cristian Camilo Borja Ramírez	Programas y funcionalidades	0	0%	0	0%	1	14%	7
Juan Gabriel Rivera Tamayo	Búsqueda	0	0%	0	0%	1	17%	6
Natalia Hoyos Durango	Compras	0	0%	0	0%	1	17%	6
Luis Felipe Usma C	Login y cuenta	0	0%	1	14%	0	0%	7

*Nota.* Porcentaje de ejecución de pruebas de acuerdo con la naturaleza.

A continuación, se presenta gráfica de métricas según naturaleza:

**Figura 214***Métricas acorde a su naturaleza*

*Nota. Métricas acorde a su naturaleza. Fuente: Autoría propia*

Cristian Camilo Borja Ramírez: tiene 0 casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de Programas y funcionalidades, tiene 0% de casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de Programas y funcionalidades, tiene 0 casos de prueba con defectos de naturaleza de seguridad en su módulo de Programas y funcionalidades, tiene 0% de casos de prueba con defectos de naturaleza de seguridad en su módulo de Programas y funcionalidades, tiene 1 caso de prueba con defectos de naturaleza de funcionalidad a en su módulo de Programas y funcionalidades, tiene 14% de casos de prueba con defectos de naturaleza de funcionalidad a en su módulo de Programas y funcionalidades y tiene 7 casos de prueba totales.

Juan Gabriel Rivera Tamayo: tiene 0 casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de búsqueda, tiene 0% de casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de búsqueda, tiene 0 casos de prueba con defectos de naturaleza de seguridad en su módulo de búsqueda, tiene 0% de casos de prueba con defectos de naturaleza de seguridad en su módulo de búsqueda, tiene 1 caso de prueba con defectos de naturaleza de funcionalidad a en su módulo de búsqueda, tiene 17% de casos de prueba con defectos de naturaleza de funcionalidad a en su módulo de búsqueda y tiene 6 casos de prueba totales.

Natalia Hoyos Durango: tiene 0 casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de Compras, tiene 0% de casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de Compras, tiene 0 casos de prueba con defectos de naturaleza de seguridad en su módulo de Compras, tiene 0% de casos de prueba con defectos de naturaleza de seguridad en su módulo de Compras, tiene 1 caso de prueba con defectos de naturaleza de funcionalidad a en su módulo de Compras, tiene 17% de casos de prueba con defectos de naturaleza de funcionalidad a en su módulo de Compras y tiene 6 casos de prueba.

Luis Felipe Usma C tiene 0 casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de Login y cuenta, tiene 0% de casos de prueba con defectos de naturaleza ortográfica en su módulo de Login y cuenta, tiene 1 caso de prueba con defectos de naturaleza de seguridad en su módulo de Programas y funcionalidades, tiene 14% de casos de prueba con defectos de naturaleza de seguridad en su módulo de Programas y funcionalidades, tiene 0 caso de prueba con defectos de naturaleza de funcionalidad a en su módulo de Login y cuenta, tiene 0% de casos de prueba con defectos de naturaleza de funcionalidad a en su módulo de Login y cuenta y tiene 7 casos de prueba.

El equipo de pruebas evidencio cuatro defectos según su naturaleza, tres tipos funcionales y uno de seguridad.

### ***Evaluación del Producto y Proveedor***

Acorde al total de defectos encontrados, se calcula el indicador de calidad del sitio y su clasificación de calidad por cada módulo, a continuación, se presenta tabla para avaluar producto y proveedor:

***Tabla 22***

#### *Evaluación del producto y proveedor*

Módulo	Casos de prueba ejecutados	# casos severidad alta	# casos severidad media	# casos severidad baja	Indicador de calidad del proveedor	Clasificación de calidad
Programas y funcionalidades	7	0	0	1	14%	Alta calidad
Búsqueda	6	0	0	1	17%	Alta Calidad
Compras	6	0	0	1	17%	Alta calidad
Login y cuenta	7	1	0	0	14%	Alta calidad

*Nota.* Porcentaje y clasificación de calidad del sitio.

Con el módulo de Programas y funcionalidades hay: 7 casos de prueba ejecutados, 0 casos de prueba con severidad alta en su módulo de búsqueda, 0 casos de prueba con severidad media en su módulo de búsqueda, 1 caso de prueba con severidad baja en su módulo de búsqueda, un indicador de calidad del proveedor de 14% en el módulo de Programas y funcionalidades y una clasificación de la calidad como alta calidad en el módulo de Programas y funcionalidades.

Módulo de Búsqueda hay: 6 casos de prueba ejecutados en su módulo de búsqueda, 0 casos de prueba con severidad alta en su módulo de búsqueda, 0 casos de prueba con severidad media en su módulo de búsqueda, 1 caso de prueba con severidad baja en su módulo de búsqueda, un indicador de calidad del proveedor de 17% en su módulo de búsqueda, y una clasificación de la calidad como alta calidad en su módulo de búsqueda.

Módulo de Compras hay: 6 casos de prueba ejecutados, 0 casos de prueba con severidad alta en su módulo de Compras, 0 casos de prueba con severidad media en su módulo de Compras, 1 caso de prueba con severidad baja en su módulo de Compras, un indicador de calidad del proveedor de 17% en el módulo de Compras y una clasificación de la calidad como alta calidad en el módulo de Compras y con el módulo de Login y cuenta,

Módulo de Login y cuenta hay: hay 7 casos de prueba ejecutados, 1 caso de prueba con severidad alta en su módulo de Login y cuenta, 0 casos de prueba con severidad media en su módulo de Login y cuenta, 0 casos de prueba con severidad baja en su módulo de Login y cuenta, un indicador de calidad del proveedor de 14% en el módulo de Login y cuenta y una clasificación de la calidad como alta calidad en el módulo de Login y cuenta.

En los casos ejecutados por parte de los miembros de todo el equipo de manera individual, cada uno genero una ejecución de alta calidad lo que significa que los defectos se encuentran por debajo del 20%

### **Informe de Pruebas**

Todos estos resultados permiten toma de decisiones a un equipo para implementar mejoras en sus procedimientos. (ISTQB® I, 2018)

Con frecuencia esta clase de informes los utilizan para procesos de auditorías internas y para mejorar el ciclo de desarrollo de software a nivel interno. (ISTQB® I, 2018)

### **Información básica**

Fecha de inicio del proceso de pruebas: 17/07/2023

Fecha fin del proceso de pruebas: 06/12/2023

Responsables: Natalia Hoyos, Juan Gabriel Rivera, Luis Felipe Usma, Cristian Camilo

Borja

### ***Alcance***

Dentro del plan de pruebas se definen los siguientes alcances, dirigidos a los elementos o funcionalidades a trabajar en la Web de Amazon:

**Pruebas de Funcionalidad.** Verificar que el sistema de gestione el carrito de compras, permita agregar, actualizar y eliminar productos correctamente.

**Pruebas de Seguridad.** Evaluar la doble verificación, para la creación de usuarios nuevos y para el inicio de sección de un usuario a su cuenta.

**Pruebas de Usabilidad.** Evaluar la facilidad de uso de una aplicación mediante pruebas para identificar problemas de navegación o diseño.

**Pruebas de Compatibilidad.** Verificar que la aplicación web sea compatible con los principales navegadores (Chrome, Firefox, Brave, Edge) y sistemas operativos (Windows, Android, iOS).

**Pruebas de Integración.** Probar la interacción entre módulos de software para garantizar que se comuniquen correctamente y funcionen como un sistema completo.

**Pruebas de Localización e Internacionalización.** Verificar que la aplicación pueda adaptarse a diferentes idiomas y culturas y que los formatos de fecha, hora y moneda sean correctos.

**Características que fueron probadas (módulos)**

Login.

Tu cuenta.

Compras.

Carrito de compras

Barra de Búsqueda.

Idioma

Programas y funcionalidades

Contenidos y dispositivos digitales

Amazon Live.

**Características que no fueron probadas**

Pasarela de pago.

Estado de pedidos.

Pedidos archivados.

Servicio al cliente.

Devoluciones y Reemplazos.

Gana Dinero con Amazon.

Convertor de divisas de Amazon.

Amazon Prime.

Conoce Amazon.

### Métricas de ejecución del proyecto.

A continuación, se presenta tabla con métricas de ejecución del proyecto:

**Tabla 23**

#### *Métricas de ejecución del proyecto*

Módulo	Fase	Fecha inicial	Fecha Final	Tiempo % estimado o en horas	% avance	Fecha real inicial	Fecha real final	Tiempo % en horas	% Avance real
Programas y funcionalidades		17/08/2023	06/12/2023	672	100%	17/08/2023	06/12/2023	672	100%
Búsqueda		17/08/2023	06/12/2023	672	100%	17/08/2023	06/12/2023	672	100%
Compras		17/08/2023	06/12/2023	672	100%	17/08/2023	06/12/2023	672	100%
Login y cuenta		17/08/2023	06/12/2023	672	100%	17/08/2023	06/12/2023	672	100%

*Nota.* Evidencia de la ejecución del proyecto en tiempo.

Análisis. El equipo obtuvo buenos resultados en la ejecución de las pruebas y el avance real en los tiempos establecidos es del 100% para cada probador con respecto a las funcionalidades que tenía a cargo.

## **Tendencia de Pruebas de Software Sugerida**

Como equipo de pruebas se generaría espacio dentro del equipo para analista de automatización, ya que implementar pruebas automatizadas en el plan de manera concreta para funcionalidades que posean ciclos repetitivos ayudará a ahorrar tiempos en la ejecución del plan.

La automatización de pruebas está tomando gran auge en la industria del software y el testing, debido a que genera grandes ventajas y se utilizan diferentes tecnologías como selenium, appium, winium, selendroid, entre otros.

Durante la automatización de pruebas, las herramientas de software de automatización controlarán las pruebas, comparan resultados y generan conclusiones.

Las pruebas de automatización generan mayor eficacia, reducen tiempos de comercialización y permiten generar entregas continuas.

## **Lecciones Aprendidas**

Los planes de prueba son importantes porque aquí se establece de manera específica toda la guía para probar la calidad del diseño de un software. Estos planes son variables y se planean y ejecutan a partir de las necesidades del proyecto, así también se establecen de manera puntual el número de colaboradores necesarios para realizar dicho plan, recursos y tiempos establecidos.

Como equipo se obtuvieron conocimientos importantes en la planificación y ejecución ya que como grupo es importante que todos los integrantes de este avancen a un mismo nivel y con un conocimiento general del plan por parte de todos los miembros.

La importancia de estar cohesionados y dejar atrás intereses individuales priman en este conjunto planes.

De manera específica también se experimentó que el líder de pruebas debe ser una persona experimentada, con capacidades de liderazgo y de comunicación que permita unir el equipo y solucionar conflictos de manera ágil y eficiente.

Como grupo se generó la sensación de que estos planes son largos y exigentes, ya que no se están probando en el plan muchas funcionalidades, pero la cantidad de pruebas y documentación es extensa.

Los probadores deben ser rigurosos y siempre trabajar sobre la guía y orientación del líder para llegar al objetivo principal y realizar una labor eficiente como equipo.

Un aspecto de gran importancia en estos planes es el tiempo y la estimación acertada de cuánto puede durar los diferentes tipos de actividades planeados y como cumplir a cabalidad con lo estipulado en el cronograma, se observó que para este tipo de estimación la experiencia es fundamental para ser acertados con los tiempos y que no falte ninguna actividad que afecte la viabilidad de la ejecución del proyecto.

## **Conclusiones**

En los diseños de planes de software a nivel específico es esencial definir el tipo de pruebas a realizar ya que de esta manera se estimará la calidad del producto a liberar.

La de definición del alcance de la prueba es esencial en los planes ya que este indicará hasta que nivel se evaluará el software.

De todo anterior y lo expuesto en el documento, se concluye que una adecuada organización, documentación y comunicación son claves para el éxito de las pruebas en un proyecto, el conocimiento y claridad de los requerimientos y las prioridades de las pruebas darán como resultado una documentación clara del fin de las mismas, además de lo anterior es importante tener claro los diferentes conceptos y herramientas que existen el mundo del Testing para ser más asertivos en el momento de planificar y diseñar las mismas para que a su despliegue genere resultados correctos y efectivos.

### Referencias bibliográficas

- Amórtegui, M (2023). Diseño de casos de prueba [OVI]. Bogotá D.C, Colombia. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56928>
- Blanco, F. Diseño de procesos claves para el mejoramiento de la calidad en proyectos de software. La Habana, CU: D - Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. CUJAE, 2010. ProQuest ebrary. Web. 18 January 2017. Páginas 59 - 65. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/85824>
- Bojacá, E. (2019). Métricas de pruebas de software [OVI]. Bogotá D.C, Colombia. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26559>
- "IEEE Standard Glossary of Software Engineering Terminology," in IEEE Std 610.12-1990, vol., no., pp.1-84, 31 Dec. 1990, doi: 10.1109/IEEESTD.1990.101064.
- ISTQB®, I. (2018). Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Colombia. Páginas 41 – 56. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>
- ISTQB®, I. (2018). Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Colombia. Páginas 58 – 68. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>
- ISTQB®, I. (2018) Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Colombia. Páginas 70-78. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>
- ISTQB®, I. (2018). Programa de estudio de nivel básico ISTQB Colombia. Páginas 79-94. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>
- ISTQB®, I. (2018). Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Colombia. Páginas 89. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2656>
- ISTQB®, I. (2018). Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Colombia. Páginas 89. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>

Parasoft, (2021). Pruebas de software. <https://es.parasoft.com/>

Sánchez, P. J. Z. (2013, 14 enero). Metodología de pruebas. Pruebas de software.

<https://pruebasdelsoftware.wordpress.com/2013/01/13/metodologia-de-pruebas/>

Serna M., E. (2021). Métodos Formales, Ingeniería de Requisitos y Pruebas del Software. Página 360-372, 392-404 <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.5281/zenodo.4534359>

Sierra, M. (2020). Gestión de Riesgos en Proyectos de Software [OVI]. Bogotá.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34680>

Singh, Y. (2011). Software Testing. Cambridge University Press. Página 233-245

[https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp\\_233](https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_233)

Singh, Y. (2011). Software Testing. Cambridge University Press. Página 335-341. 368-372

[https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp\\_368](https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_368)

Singh, Y. (2011). Software Testing. Cambridge University Press. Página 420-429.

[https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp\\_420](https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_420)

Singh, Y. (2011). Software Testing. Cambridge University Press. Página 420-429. 453-475

[https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp\\_42](https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_42)

Watkins, J., & Mills, S. (2011). Testing IT : An Off-the-Shelf Software Testing Process: Vol.

2nd ed. Cambridge University Press. Páginas 30-46

[https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=357377&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp\\_30](https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=357377&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_30)

Watkins, J., & Mills, S. (2011). Testing IT : An Off-the-Shelf Software Testing Process: Vol.

2nd ed. Cambridge University Press. Páginas 53-64

[https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=357377&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp\\_53](https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=357377&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_53)

Zapata, J (2013). Pruebas de software: ejecución de pruebas. Recuperado el 22 de septiembre

de 2023, de <https://pruebasdelsoftware.wordpress.com/tag/ejecucion-de-pruebas/>