

**Estrategia de Comunicación para Fortalecer las Redes de Comunicación Social de la Junta  
de Acción Comunal del Barrio Villa del Rey en la Ciudad de Florencia Caquetá**

Jamilton Núñez

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Comunicación Social

2023

## Resumen

Interpretar la realidad comunicacional y de interacción de una Organización Social Participante (OSP) es fundamental a través de una metodología de Investigación Acción (IA) que genere conceptos, necesidades y planteamientos pertinentes para fortalecer las redes sociales de comunicación y así contribuir mediante una estrategia efectiva de comunicación a la edificación de una comunidad diversa, propositiva, edificadora y constructora del buen vivir, solida en relaciones de reciprocidad, fraternidad, colaboración, solidaridad, justa y equitativa desde el reconocimiento de la dignidad de cada individuo.

Es por ello, que, luego de elaborar un diagnóstico de la situación comunicacional por la que atravesaba se empezó a aplicar herramientas de comprensión respecto a su organización, liderazgo, acción, misión, valores, prácticas, costumbres y todo lo que implica una red social en un territorio específico con problemáticas y situaciones concretas que resolver.

Seguidamente se identificaron falencias, oportunidades y retos a abordar y superar que contribuyó a la consolidación de una OSP efectiva en sus relaciones interpersonales, con canales y dinámicas eficaces de trasmisión de comunicación de manera horizontal y democrática que originen inclusión, participación, vinculación, interés e innovación en aspectos estructurales, culturales y sociales que benefician a todos los integrantes de la misma, aportando al desarrollo, progreso y bienestar.

Desde el reconocimiento y la reflexión de las dificultades y ventajas de las redes de comunicación apostar por una implementación de conocimiento y teorías que sustente una vida en armonía entre las mismas personas y la naturaleza. A partir del fortalecimiento de las redes de comunicación se proyectan ideas, objetivos, metas y proyectos que convierten a la OSP en un claro ejemplo de transformación social por el respeto y garantía de los derechos en coherencia

con los deberes y el compromiso de conservación del medio ambiente.

***Palabras clave:*** Red social, comunicación, transformación social, bienestar, estrategias.

## **Abstract**

Interpreting the communication reality and interaction of a Participating Social Organization (PSO) is fundamental through a methodology of Action Research (AI) that generates concepts, needs and relevant approaches to strengthen social communication networks and thus contribute through an effective communication strategy to the construction of a diverse, purposeful, edifying and constructive community of good living, solid relationships of reciprocity, fraternity, collaboration, solidarity, fair and equitable from the recognition of the dignity of each individual.

It is for this reason that, after preparing a diagnosis of the communication situation that it was going through, it began to apply tools of understanding regarding its organization, legitimacy, action, mission, values, practices, customs and everything that implies a social network in a specific territory with problems and concrete situations to solve.

We then identified shortcomings, opportunities and challenges to address and overcome that contributed to the consolidation of an effective PSO in its interpersonal relations, with channels and dynamic efficacious communication transmission in a horizontal and democratic way that originate inclusion, participation, linkage, inter and innovation in structural, cultural and social aspects that benefit all members of the same, contributing to development, progress and well-being.

From the recognition and reflection of the difficulties and advantages of communication networks bet on an implementation of knowledge and theories that support a life in harmony between the same people and nature. Through the strengthening of communication networks, ideas are projected, objectives, goals and projects that make the PSO a clear example of social

transformation by respecting and guaranteeing rights consistent with the duties and commitment of environmental conservation.

***Keywords:*** Social network, communication, social transformation, welfare, strategies.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	10
Conceptos en Contextos Sociocomunicacionales .....	11
Informe de Identificación y Conceptualización.....	11
Acopio Organizativo y Comunicacional.....	23
Informe Sociopráxico .....	23
Procesamiento y Análisis de Datos.....	31
Informe de Investigación .....	31
Proyección Comunicacional .....	47
Fundamentos conceptuales y contextuales de la estrategia comunicacional.....	47
Estrategia de comunicación fortalecimiento redes sociales de comunicación Junta de ....	
Acción Comunal barrio Villa del Rey .....	47
Conclusiones.....	54
Referencias Bibliográficas .....	57
Apéndices .....	59

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Ficha de información general</i> .....	14
<b>Tabla 2</b> <i>Ficha de información descriptiva</i> .....	16
<b>Tabla 3</b> <i>Diario de campo</i> .....	27
<b>Tabla 4</b> <i>Matriz de posiciconamiento</i> .....	36
<b>Tabla 5</b> <i>Matriz comparativa</i> .....	37

**Lista de Figuras**

<b>Figura 1</b>	<i>Sociograma Junta Acción Comunal barrio Villa del Rey Florencia Caquetá.....</i>	46
-----------------	--	----

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Carta de Intención</i> .....	60
<b>Apéndice B</b> <i>Carta de Aprobación</i> .....	61
<b>Apéndice C</b> <i>Enlace Entrevista Inicial</i> .....	62
<b>Apéndice D</b> <i>Preguntas Cualitativas</i> .....	63
<b>Apéndice E</b> <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i> .....	64
<b>Apéndice F</b> <i>Enlace video de Devolución- Validación de la Estrategia</i> .....	65
<b>Apéndice G</b> <i>Registro Fotográfico</i> .....	66

## **Introducción**

Estudiar las relaciones sociales de una determinada organización requiere de herramientas de análisis, reflexión y aplicación de procedimientos que generen información e ideas de interpretación del contexto actual por el cual atraviesan desde la mirada holística de toda su estructura. Además, vincula elementos prácticos de recolección de datos para organizar y evaluar desde aportes teóricos efectivos en el campo de la comunicación, la multiculturalidad y la acción social como herramienta de transformación de situaciones concretas, donde se beneficien las formas de interacción, participación, inclusión y superación de necesidades y problemáticas que impiden el bienestar y la armonía al interior de las organizaciones y su relación con el medio ambiente.

En este orden de ideas, se realizaron una serie de ejercicios críticos, analíticos y reflexivos a partir de la recolección de información, experiencias y concepciones relacionadas con las formas de interacción entre los integrantes de la OSP Junta de Acción Comunal (JAC) del barrio Villa del Rey de la ciudad de Florencia Caquetá, con el fin de identificar falencias y necesidades frente a la comunicación para diseñar y presentar una estrategia de comunicación que permita fortalecer las redes de comunicación social al interior de la JAC.

Luego de realizar toda la investigación, analizar y describir las conclusiones de dicho trabajo teórico práctico con los datos obtenidos de la OSP se procedió a determinar de manera precisa: la problemática en materia de relaciones sociales que puede ser resuelta a través de la estrategia de comunicación, los objetivos, el tiempo para el desarrollo de la misma, plataforma de contenidos, el modo de comunicar, la creación de los mensajes, el enfoque, los medios y la creación de imagen y posicionamiento. Finalmente, se expuso a la comunidad dicha estrategia de comunicación.

## Conceptos en Contextos Sociocomunicacionales

### Informe de Identificación y Conceptualización

Teniendo en cuenta la elaboración de la ficha descriptiva de la OSP (Junta de Acción Comunal del barrio Villa del Rey de la ciudad de Florencia Caquetá), se evidenció una comunicación participativa, democrática y horizontal por su forma de organización que se ajusta a los postulados de una comunidad horizontal como lo señala Gallego (2011) citando a Montero quien relaciona aspectos importantes de la organización como: “social en donde la interacción entre los individuos funciona de una forma horizontal y transparente, donde la información, el conocimiento, los recursos e incluso la manera de crear, es compartida por todos los miembros” (p. 118).

También, sostiene dentro de las citas la nulidad de jerarquías entre sus integrantes, dice que es abierto porque: “posibilita la potencialización de los recursos (...) y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades” (Gallego, 2011, p. 118-119). Es así, que, proporciona aspectos positivos respecto al tema comunicativo y de relación de OSP y así desarrollar una buena investigación acción, donde según Balcázar (2003) al involucrar de manera directa a sus integrantes para promover acciones de transformación social desde la mirada de cada participante de la investigación y así contribuir en la solución de problemas.

Por otro lado, adopta el modelo de comunicación participativa tal como lo sustenta López (2013) cuando argumenta que al identificar una:

Dimensión social y política que propone a los sujetos la exigencia del derecho a participar, a ser interlocutores y a superar la actitud de (...) recepción a la que los medios masivos y las actitudes (...) verticales les han acostumbrado. (p. 46).

También se reconoce que su relación es de tipo comunitario de acuerdo a los aportes de Álvaro (2010) que sostiene que se da naturalmente, en unión como organismos vivos que poseen vida en común duradera y autentica reconociendo la superioridad del conglomerado. De igual manera, según Santos Requena (1989):

Los vínculos entre un individuo y las personas con quien interactúa siempre se dan con algún propósito, o bien porque existe algún interés reconocible por alguna o ambas partes (...) el contenido de un vínculo se refiere al contenido del flujo de comunicación a través de la red (p. 143).

Posteriormente al introducir el concepto vínculo, puede hacer relación a los “Vínculos de parentesco [y] Vínculos ocupacionales” (Santos, 1989, p. 144). Es así, que, todos los seres humanos que hacen parte de la JAC del barrio tienen vínculos de parentesco y ocupacionales, tal como se sustenta anteriormente. Además, hay reciprocidad en materia de comunicación, atención e interrelación tal como lo enuncia Santos (1989) “(...) la amistad, vecindad, el parentesco, etc., donde casi siempre existe una reciprocidad en las relaciones entre los actores (...)” (p. 144). También, lo argumenta uno de los integrantes de la JAC del barrio Villa del Rey (OSP), aunque hay quienes no son recíprocos en las comunicaciones e intenciones al interior de la misma porque no tienen en cuenta los derechos de los otros integrantes y en ocasiones muestran apatía, lo que se traduce en una relación difusa, definida como “aquella que implica soporte y servicios de naturaleza general, tal como los que conllevan las relaciones de vecindad o parentesco” (Santos, 1989, p. 147).

El trabajo es intenso de los integrantes de las JAC porque hay infinidad de intereses individuales y poco solidarios. La educación se intensifica para concretar escenarios y vínculos concretos, donde halla apoyo total a las decisiones de la JAC para llevar a cabo todas las

actividades que propenden por el bienestar y desarrollo comunitario. Aquí es donde la comunicación transformadora viene a intervenir a partir de la aplicación de la posible estrategia de comunicación que se desarrolle y así facilite la participación democrática gracias al manejo horizontal de la comunicación que practican, donde:

“Todos tienen el derecho a comunicarse con el fin de satisfacer sus necesidades de comunicación por medio del goce de los recursos de la comunicación” (Beltrán, 1979, p. 17). Sin discriminación alguna y en “(...) condiciones de acceso libre e igualitario, diálogo y participación” (Beltrán, 1979, p. 17).

En concordancia con lo expuesto anteriormente, esta OSP proyecta una “sociedad [que] quiere generar algún tipo de cambio educativo, cultural y/o político desde la comunicación” (López y Salgado, 2012, p. 2). Lo que refuerza aún más la decisión la elección de la OSP para el proyecto de investigación y así generar condiciones de seguridad y espacios de desarrollo comunitario tanto a nivel estructural, cívico, social y cultural que permita consolidar armonía y entornos de solidaridad, respeto y garantía para el libre ejercicio de los derechos de las comunidades en coherencia con los deberes y la conservación del medio ambiente.

**Tabla 1***Ficha de información general*

<b>Nombre de la OSP</b>	<b>Descripción de su objetivo social y/o acciones relevantes que desarrollan</b>	<b>Criterio de Selección</b>	<b>Posibles Oportunidades</b>	<b>Posibles Dificultades</b>
Junta de Acción Comunal barrio Villa del Rey de Florencia Caquetá.	Organización social participativa sin ánimo de lucro cuyo objetivo es generar condiciones de seguridad y espacios de desarrollo comunitario tanto a nivel estructurar, cívico, social y cultural que permita consolidar armonía y entornos de solidaridad, respeto y garantía para el libre ejercicio de los derechos de las comunidades en coherencia con los deberes y la conservación del medio ambiente. Promueve espacios de participación y construcción	López y Salgado 2012, hablan del “compromiso mutuo entre la colectividad o comunidad que le aportará conocimiento” (p. 2). Y las posibilidades de desarrollar un excelente trabajo investigativa y así contribuir al fortalecimiento de las redes de comunicación. La organización social está legítimamente constituida con personería jurídica y tienden a desempeñar o realizar “una práctica social tendiente a generar, constituir y hacer sostenible algún tipo organización social” (López y Salgado, 2012, p. 2). También, esta “(...) sociedad quiere generar algún tipo de cambio educativo, cultural y/o político desde la comunicación” (López y Salgado, 2012, p. 2). Las personas que hacen parte de esta comunidad	Ubicación exacta del lugar para la intervención e interrelación directa con los investigados. Disposición plena de la comunidad interesada en participar en el proceso de investigación. Carencia o debilidad en las redes de comunicación. Requieren apoyo comunicacional para promover escenarios de participación y generación de cultura ciudadana que permita generar alternativas de solución de las diferentes	Luego de la intervención y propuesta planteada a la junta de acción comunal, no se evidencia ninguna dificultad para llevar a cabo la investigación – acción.

colectiva del conocimiento para edificar bienestar y felicidad en las familias del barrio Florencia Caquetá.

están dispuestas “(...) a participar, abriendo los espacios y tiempos requeridos para la investigación (...)” (López y Salgado, 2012, p. 2).

problemáticas y conflictos que se presentan entre ciudadanos.

No son “(...) organizaciones ni iniciativas de carácter privado, religioso, ni de militancia política (López y Salgado, 2012, p. 3).

---

*Nota.* Criterios de selección de la Prácticas Sociales Organizadas a investigar y fortalecer.

Elaboración propia con información suministrada por la JAC Villa del Rey.

**Tabla 2***Ficha de información descriptiva*

<b>Aspecto</b>	<b>Descripción</b>
Tipo de Práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objetivo social.	La OSP es la Junta de Acción Comunal (JAC) del barrio Villa del Rey de Florencia Caquetá y se encarga de organizar a todos los integrantes del barrio en torno a realizar actividades de carácter social, tales como: velar por el orden y las relaciones respetuosas de los habitantes del sector; diseñar propuestas, solicitudes y demás ideas para la solución de problemas estructurales del barrio, de convivencia y sanitarias; ayuda a las familias en condiciones de vulnerabilidad, promueve escenarios de solidaridad y participación ciudadana a través de reuniones, encuentros de trabajo comunitario, campañas de cultura y sentido de pertenencia por el barrio, deportes, recreación, espacios de sano esparcimiento y gestiones ante las instituciones de seguridad, alcaldía, gobernación, etc., para abordar las situaciones que aquejan a los ciudadanos que residen en el sector.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	Mejoramiento de las vías de ingreso y movilidad de los habitantes del barrio, construcción de la caseta comunal para la participación en distintos temas del sector, movilización de campañas educativas y preventivas en coordinación con la Policía Nacional y demás instituciones promotoras de comportamientos acordes a las buenas prácticas de convivencia y bienestar social; gestión de recursos para el mejoramiento del alumbrado público, el alcantarillado y demás servicios públicos para todos sus habitantes; desarrollo de actividades deportivas, artísticas y académicas para la participación de sus integrantes; basares, bingos y eventos que permitan recolectar fondos y así invertir en ayudas a los más necesitados cuando tengan problemas económicos o requieran apoyo en la pérdida de un ser querido, desempleo, entre otras.

Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.

Los integrantes de la OSP tienen reuniones cada quince días, donde exponen las dificultades que se presentan en la comunidad en temas de convivencia, servicios públicos, obras de infraestructura, seguridad, iniciativas de integración, campeonatos deportivos, artísticos o culturales y cuestiones de solidaridad. El espacio de reunión es la cancha del barrio y en ocasiones las viviendas de los integrantes de la JAC porque la caseta comunal se encuentra en construcción. Allí se reúnen para escuchar a los integrantes de la comunidad sobre las anomalías, problemas y cualquier requerimiento, petición, queja, reclamo o propuesta que contribuya a fortalecer las buenas prácticas de convivencia y permitir el libre ejercicio de los derechos en coherencia con los deberes y la conservación del medio ambiente.

Características de Participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).

La principal líder de la OSP es la señora Margarita Jaramillo Varon quien funge como presidenta de la (JAC), psicóloga y actualmente es comerciante del sector; seguidamente está el vicepresidente el señor Manuel Moreno Marín, bachiller, técnico agroforestal, con algunos cursos en el SENA; tesorera la señora María de Jesús Muñoz, docente y especialista; secretaria la señora Elizabeth, el fiscal el señor Bernardo Artunduaga; comité de trabajo el señor Hojey Echeverry, comité de salud Yamileth Trujillo, comité de convivencia Marco Antonio Samboni y Carlos, comité de deporte Juan Esteban Carvayo.

Tamaño de organización de la OSP (Número de integrantes, cobertura territorial).

La OSP está compuesta por 117 socios como participantes con voz y voto en la toma de decisiones, algunos son familiares de los cinco directivos de la JAC y de los cuatro comités suman 9 personas.

La cobertura de la OSP se da solo en el barrio Villa del Rey del municipio de Florencia Caquetá, al sur de Colombia, conocida comúnmente como la Puerta de Oro de la Amazonía Colombiana.

Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.

La OSP de la que se está hablando es formal como lo reconoce y menciona Gallego (2011) “En los grupos y las organizaciones, por lo general, podemos identificar sus fronteras; esto es, podemos decir quiénes son sus miembros” (p. 116).

Su forma de organización se ajusta a los postulados de una comunidad horizontal como lo señala Gallego (2011) quien cita a Montero relacionando aspectos importantes de la organización como: “una organización social en donde la interacción entre los individuos funciona de una forma horizontal y transparente, donde la información, el conocimiento, los recursos e incluso la manera de crear, es compartida por todos los miembros” (p. 118).

También, sostiene dentro de las citas la nulidad de jerarquías entre sus integrantes, dice que es abierto porque “posibilita la potencialización de los recursos (...) y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades” (Gallego, 2011, p. 118-119).

La estructura parte de la presidenta de la junta de acción comunal, vicepresidente, secretario, tesorero, fiscal, veedores, comité de convivencia, comité de deportes, comité de trabajo, comité de salud.

Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.

Equipos: columna de sonido, micrófono, bomba para fumigar. Según Santos (1989):

Los vínculos entre un individuo y las personas con quien interactúa siempre se dan con algún propósito, o bien porque existe algún interés reconocible por alguna o ambas partes (...) el contenido de un vínculo se refiere al contenido del flujo de comunicación a través de la red” (p. 143).

Pueden ser “Vínculos de parentesco [y] Vínculos ocupacionales” (Santos Requena, 1989, p. 144).

En este orden de ideas, todos los que hacen parte de la JAC y

comunidad del barrio tienen vínculos de parentesco y ocupacionales. Además, hay reciprocidad en materia de comunicación, atención e interrelación tal como lo sustenta Santos Requena (1989) “la amistad, vecindad, el parentesco, etc., donde casi siempre existe una reciprocidad en las relaciones entre los actores (...)” (p. 144). También, lo sustenta los integrantes de la JAC, aunque hay quienes no son recíprocos en las comunicaciones e intenciones de la OSP, porque no tienen en cuenta los derechos de los otros integrantes y en ocasiones muestran apatía, lo que se traduce en una relación difusa “(...) aquella que implica soporte y servicios de naturaleza general, tal como los que conllevan las relaciones de vecindad o parentesco” (Santos, 1989, p. 147). El trabajo es intenso de los integrantes de las JAC porque hay infinidad de intereses individuales y poco solidarios. La educación se intensifica para concretar escenarios y vínculos concretos, donde hay apoyo total a las decisiones de la JAC para llevar a cabo todas las actividades que propenden por el bienestar y desarrollo comunitario.

Formas de Participación al interior y hacia el exterior de la PSO.

Participación interior: Vinculación a los eventos programados, planeados y desarrollados en el barrio contribuyendo a generar “aportaciones (proposiciones, soluciones, planes, opciones etc.) de todos los componentes a través de la acción, la teoría, y la administración y organización de las herramientas y recursos que poseen” (Gallego, 2011, p. 120). Así, define el autor el tema de la participación que se da por parte de los integrantes de la JAC, aunque no todos tienen el mismo nivel de participación, la mayoría busca el bien común desde su participación que “genera en [la persona] una actitud creativa y constructiva focalizada en el bien común y en el futuro colectivo, gracias a su trabajo y colaboración” (Gallego, 2011, p. 120). Lo que refuerza el compromiso de la JAC para consolidar una cultura participativa que refuerce la exigencia de sus derechos en armonía con los deberes.

La forma de participación exterior se concreta en la interrelación con instituciones de seguridad, salud, bienestar, salubridad, de inversión social, educación y recreación en el orden local, departamental y nacional; que contribuya a generar alternativas de solución de las problemáticas o fenómenos que impiden el buen vivir. También, a la

Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.

satisfacción de necesidades en todos los aspectos de la vida.

Los integrantes de la JAC y quienes participan de ella presentan una comunicación interna democrática u horizontal como la definen o construyen varios autores citados por Beltrán 1979, resumiéndola así: “La comunicación es el proceso de interacción social democrática que se basa sobre el intercambio de símbolos por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente sus experiencias bajo condiciones de acceso libre e igualitario, diálogo y participación” (p. 17).

“Todos tienen el derecho a comunicarse con el fin de satisfacer sus necesidades de comunicación por medio del goce de los recursos de la comunicación” (p. 17).

“El acceso, el diálogo y la participación son los componentes clave del proceso sistemático de comunicación horizontal” (p. 20).

El diálogo o la conversación cara a cara es el tipo de comunicación que más se da, donde hay igualdad de condiciones y la retroalimentación permite generar escenarios de entendimiento y comprensión.

La OSP también hace uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para entablar aspectos comunicativos, haciendo uso de plataformas de mensajería instantánea con elementos como: el celular, el computador, Tablet y el teléfono.

Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.

Frente a las formas de comunicación externa se dan de las dos formas: vertical y horizontal. Aunque más vertical que horizontal. Esto es debido a las estructuras sociales de poder que se da en la ciudad. Es poco lo que las autoridades político administrativas escuchan a las comunidades, en ocasiones, se tienen que realizar una serie de gestiones para poder entablar comunicaciones con instituciones que tienen que ver o son las directamente responsables de temas como: seguridad, ambiente, infraestructura, servicios públicos, educación, deporte, recreación, cultura, etc.

Los integrantes de la JAC reciben información de medios de comunicación tanto tradicional como por las redes sociales, aunque poco llegan o dan a conocer situaciones del barrio. Es por ello, que, deciden utilizar sus celulares y la redacción de documentos para ser escuchados por las instituciones.

No poseen cuentas en redes sociales, páginas web o medios de comunicación tradicional para comunicarse con el exterior, simplemente se apoyan de las solicitudes escritas, llamadas por teléfono o celular y de manera presencial (asistiendo personalmente a la institución o persona).

Planes, Cronogramas, Metas.  
Proyectos en desarrollo.

- Pavimentación de las vías de acceso y movilidad del barrio.
- Construcción de la caseta comunal del barrio.
- Adecuación del polideportivo, parques y zonas de recreación.
- Instalación de cámaras de seguridad para el barrio.
- Poda de árboles que amenazan con caer sobre los techos de algunas viviendas.
- Promoción de campañas y actividades educativas para evitar la comisión de comportamientos contrarios a la convivencia.
- Legalización de predios.
- Celebración de fechas especiales (mes del amor y la amistad, día dulce de los niños, navidad, año nuevo.

Logros de proyectos exitosos.

- Pavimentación de las vías del barrio.
- Interacción constante con la Policía Nacional para el desarrollo de acciones de educación, prevención, vigilancia y control que contribuyen al fortalecimiento de la convivencia y seguridad ciudadana.
- Ubicación y edificación de un espacio de encuentro y reunión de los integrantes de la JAC.
- Instalación de cámaras de seguridad.
- Desarrollo de actividades recreativas, deportivas, culturales y académicas que beneficiaron a las familias del barrio.
- Gestión de recursos para el mejoramiento de los servicios públicos.
- Vinculación a proyectos del ICBF, Policía Nacional, SENA y Alcaldía municipal.

Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.

Falta de comunicación o interacción con entes o instituciones externas como: Corpoamazonía, entre otras y así gestionar

diferentes alternativas de solución de los problemas que les aqueja.

El aspecto económico también es una dificultad porque se requiere inversión monetaria para solventar y superar algunas necesidades en materia estructural, social o ambiental. Falta de participación o respaldo de algunos integrantes de la JAC, poco compromiso frente a oportunidades de capacitación e intervención en aspectos de bienestar. Hay indiferencia en ocasiones por diferencias de pensamiento, etc.

Otros aspectos a comentar. Ninguno.

---

*Nota.* Descripción detallada de todos los aspectos de la OSP JAC barrio Villa del Rey.

Elaboración propia con información suministrada por la JAC Villa del Rey

## **Acopio Organizativo y Comunicacional**

### **Informe Sociopráxico**

Según Villasante (s.f.) “La praxis comienza con ciertas dosis de vivencias, implicaciones, y sigue luego con las reflexiones auto-críticas y críticas que entran en juego entre sí” (p. 2). Por ello, luego de realizar este proceso de inserción al interior de la OSP Junta de Acción Comunal (JAC) del barrio Villa del Rey de Florencia Caquetá se puede avanzar en la comprensión de la actuación comunitaria, en conjunto y de manera comprometida por ayudar a generar iniciativas de encuentro, aportes y avances en temas de superación de problemáticas y fenómenos que afectan el buen vivir de los seres humanos. Son muchas las personas que participan de las actividades sin esperar nada a cambio, quienes ven en cada actividad un espacio de aprendizaje y que el conocimiento que obtienen de ello le ayuda a intervenir o a edificar ideas y comportamientos que van en favor del bienestar y la protección de las comunidades.

Cada vivencia, como lo menciona Villasante (s.f.): “(...) no acaba en un diagnóstico sino en propuestas para la acción y en la acción misma y en las constantes reformulaciones que exige (...)” (p. 3). Es así, que, a partir de la participación o acción desplegada tanto por quienes proyectan encuentros para ayudar a que el barrio o lugar mejore para el bien, se convierte en motivaciones y escenarios de solidaridad, reflexión y conciencia frente al desempeño personal, profesional y humanitario de la existencia del ser para contribuir al bienestar común. Desde cada posición o vínculo que genera el ser humano va edificando líneas de actuación y búsqueda de alternativas de intervención positiva para alcanzar aportes significativos en la superación de inconvenientes o fenómenos que degradan la condición humana.

“El poder discernir y construir conocimientos útiles y más emancipadores (...)”  
(Villasante, s.f., p. 3). ha abierto la puerta a infinidad de concepciones productivas, académicas y

sociales que ayudan a erradicar posturas o enfoques de poder, sublimación, supremacía o de hegemonía frente a las relaciones entre los seres humanos, su entorno y el ambiente que les rodea. Cada paso que se da en un proceso investigativo lo va conduciendo en nuevas formas de abordar la realidad, que el ser humano es capaz de revertir aquella situación que irrumpe en la tranquilidad, salud y bienestar de cada habitante que confía en sus pares, cualidades y capacidades académicas y sociales.

Ingresar a cualquier escenario, donde se hacen prácticas solidarias, de construcción de tejido social, de conservación del medio ambiente y de unión social es la oportunidad de “(...) romper de hecho las barreras del saber establecido del poder dominante (...)”. (Villasante, s.f., p. 3). Y avanzar en la busque de “(...) verdades colectivas que se vayan construyendo al menos sean creativas y operativas para el conjunto de los implicados (...)” (Visallante, s.f., p. 5). Lo que permite mejorar notablemente el desempeño, la inclusión, participación y habilidades de cada individuo pensando siempre en intervenir y encontrar aspectos que pueden ir más allá del simple hecho de aprender a manejar, comportarse y actuar en comunidad. Su experiencia le ayuda de intervenir en cuestiones que aquejan la vida digna de una determinada comunidad y a ajustarse de manera coherente e innovadora para hacer cambios o aportes concretos que satisfacen las necesidades de muchas familias.

Los “(...) vínculos relacionales y sus dinámicas las que van construyendo a los sujetos y los procesos, desde su capacidad de acoplamiento o de juegos, ante los condicionantes externos e internos (...)” (Visallante, s.f., p. 7). Como se aprecia en la jornada de reforestación, embellecimiento y adecuación de los lugares de encuentro familiar, entretenimiento y diversión. Esto les ha ayudado a incorporar una visión abierta de la actuación humana, su relación con lo natural y su capacidad para pensar en cómo generar bienestar sin perjudicar los recursos tanto

renovables como no renovables. Las dinámicas sociales han hecho que a diario se generen inconvenientes, se presenten necesidades y se incrementen las afecciones en las sociedades por los malos hábitos y costumbres que se transmiten de generación en generación haciendo imposible detener el riesgo que está causando el ser humano en su propio entorno de existencia.

El detallar, analizar y comprender cada oportunidad, actuación y vinculación de los integrantes de la JAC en el abordaje de sus propias problemáticas y que todavía falta bastante por hacer, la tarea es compleja, porque cada día el ser humano va arrasando todo a su paso, no se salva nadie ni nada. Los comportamientos entre pares en ocasiones responden de manera positiva y otras veces no tanto, aunque no todos, hay quienes prefieren desarrollan otra serie de acciones y dejar a un lado la unión de personas y la actuación efectiva por superar los inconvenientes y entornos de crisis.

También, se encuentra bastante gente apática que no le interesa la interrelación, la comunicación y su medio ambiente, lo que invita a usar o desarrollar estrategias como la que menciona Visallante (s.f.) al proponer La Planificación Estratégica Situacional como: “(...) conjunto de instrumentos muy ordenados y rigurosos de planificación al servicio de los intereses públicos y democráticos. (p. 8). Todo parte de dicha planeación que responde a las expectativas de mejorar continuamente en todos los aspectos. Para ello, se referencia o identifican oportunidades a partir de situaciones difíciles que surgen de la misma condición o acción humana alterando el medio natural, los ecosistemas y las distintas formas de vida existentes en el orbe llevando a la reflexión del ser humano y de esta manera proponer y actuar en conjunto con un solo fin.

Las distintas formas de abordar, pensar y sentir la vida hacen que haya infinidad de posiciones que chocan, se contraponen o limitan la posibilidad de cambio, de fraternidad y de

armonía en determinado grupo social. La educación, la crianza, la construcción de carácter y las influencias internas y externas en una comunidad llevan al futuro ciudadano a ubicarse en el lugar correcto de la ética o contrario del mal. Tal vez, esto hace que muchas personas no acudan al llamado de una bonita actividad de la OSP y que se aleje de la posibilidad de aportar.

Fueron tantas las personas que decidieron quedarse en casa que ayudar a organizar y diseñar proyectos de intervención. Claro está que la preparación profesional y la visión futurista de: muchas personas, entre las que se destacan según Visallante (s.f.):

Los técnicos aportan sus “objetividades”, y los políticos los marcos institucionales existentes o transformables, y la ciudadanía las necesidades más sentidas y sus movimientos. Pero todos conjuntamente pueden intervenir en construir cada una de las matrices, con tareas diferentes, pero para ir haciendo una interpretación y unas apuestas en su conjunto, donde una mayoría se vea implicada. (p. 9).

De todo se ve, siente y percibe en una comunidad multicultural que se encuentra en un determinado territorio para alcanzar sus anhelos, metas, sueños y demás deseos que en ocasiones chocan con las mismas circunstancias de otros. Es por ello, que, suscita la postura e ideología de la red social para permear o persuadir a quien está alejado del sentir común, y aquí es donde la comunicación contribuye al objetivo de alineación y posición para la unificación del sentido y comportamiento.

**Tabla 3***Diario de campo*

<b>OSP: JAC Villa del Rey</b>	<b>Actividad: Encuentro para la reforestación, adecuación y embellecimiento de parques y zonas verdes.</b>	<b>Fecha: Domingo 01 de octubre de 2023.</b>
Hora Inicio: 7:00 AM.	Hora Finalización: 12:00 PM.	Lugar: Barrio Villa del Rey
Participantes: Integrantes JAC	Investigador: Jamilton Núñez	DCRSC
Descripción: (de lo observado)	Interpretación: (de lo observado)	Desahogo: (qué siente el investigador frente a lo observado)
Red social	Red social	Red social
Varias personas (adultos, jóvenes, niños y niñas) integrantes de la JAC y del barrio Villa del Rey de Florencia Caquetá se vincularon a la jornada de recuperación de zonas verdes, parques y cancha del barrio. Desde muy temprano salieron a unirse a los grupos de trabajo organizado por la JAC y así seleccionar por blancos o puntos de atención para realizar actividades de reforestación, limpieza, adecuación y embellecimiento de estos espacios donde las familias, amigos y vecinos se unieron y trabajaron por un periodo de tiempo de cinco horas.	Interés de mejorar las condiciones de relacionamiento, vinculación y fraternidad en la red. Cada individuo aporta sus conocimientos, habilidades y destrezas en la edificación o consolidación de un grupo de trabajo sólido, capaz de reconocer sus debilidades y fortalezas para buscar alternativas de actuación, solución y modificación de situaciones que impiden el buen vivir.	Es una bonita iniciativa que ayuda a edificar en el corazón de las personas sensaciones y concepciones positivas que ayudan a formar a las futuras generaciones para el buen vivir y la armonía con la naturaleza.
Todas las personas presentes en el lugar hacen parte del	Una red social que brinda las posibilidades de inclusión, participación y evolución en la medida que reconozca la importancia de aportar el bienestar de los demás.	Un equipo de trabajo poco sólido o contundente en la convocatoria de los integrantes de la JAC, falta educación para el cambio de cultura y así llevar al mundo un mensaje de cooperación, participación y vinculación a las acciones de beneficio de la comunidad.
	No todos están	Se debe reforzar la idea que la naturaleza y el hombre son amigos inseparables y por ello se deben proteger

barrio. Algunos son familiares y otros son amigos o manejan un vínculo de fraternidad y cordialidad. A pesar de la buena participación de las pocas personas que aportaron para que los espacios estén disponibles y cuenten con escenarios de diversión.

También, se evidencia que faltan muchas personas del barrio y de la JAC que participen y colaboren con esta bonita causa de embellecer el barrio.

Hay un buen trabajo en equipo, la mayoría aportan en esta iniciativa, se ayudan y cooperan entre pares para mejorar los entornos donde comparten gran cantidad de tiempo con sus seres queridos.

Muchas personas trajeron sus propias herramientas, otros decidieron gestionar elementos y esta unión y coordinación permite la generación de esta iniciativa de transformación social.

Todavía falta mucha empatía, participación y corresponsabilidad de los integrantes de la JAC. Las actividades o encuentros son

comprometidos en las iniciativas que mejoran el territorio y se aíslan un poco de la esencia del ser humano (sociabilidad).

Quienes participan de la actividad se muestran como personas educadas en temas éticos y de valores.

Muchos reconocen que el cambio empieza por la voluntad de cada individuo de ayudar, servir y transformar escenarios para que todos puedan hacer un uso responsable y correcto de cada espacio adecuado.

La red social necesita de estrategias que incentiven o promuevan comportamientos de cooperación, vinculación, respeto, responsabilidad y demás valores que ayuden a superar dificultades.

Comunidad

Se necesita mayor poder de convocatoria por parte de los principales líderes comunitarios, donde valoren las condiciones en que viven, despierte el sentido de pertenencia y así movilizar más personas, o a la gran mayoría para que con la actuación generen entornos

mutuamente.

Deberían hacer más actividades o iniciativas como estas y así ir promoviendo la participación activa de todos.

Hay potencial en la comunidad, pero no se debe desfallecer y más bien demostrar o dar ejemplo ante los demás.

Comunidad

La comunidad es el escenario para que el individuo nazca, crezca y se desarrolle con una serie de concepciones, ideas y percepciones sobre la comunidad y la existencia humana.

EL proceso de inclusión y la generación del sentido de pertenencia en las personas se debe empezar a cultivar en los niños y niñas.

Deben aprovechar y aprender de todos en una comunidad. Además, el conocimiento se construye entre todos; es así, que, durante los encuentros con otras personas tenemos la posibilidad de aprender y así salir adelante con un proyecto de vida que incluya el medio ambiente, la paz y el aumento

pocos y, aun así, hay quienes no muestran ningún grado de interés.

#### Comunidad

Hay convocatoria e invitación a los integrantes de la JAC, una comunidad que mantiene la atención en los sitios de mayor encuentro, diversión y esparcimiento de quienes conviven en el barrio Villa del Rey, pero también se observa que a muchas personas no les interesa, no se vinculan, no asisten, otros manifiestan que no cuentan con tiempo y muchos que no se asoman a las ventanas para evitar que los llamen o convoquen a participar de la actividad.

Una comunidad que no está bien unida, dejan la responsabilidad sobre pocos, se interrelacionan a partir de estas iniciativas de mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del barrio.

#### Comunicación participativa

El diálogo cara a cara, sin obstáculos o barreras, la interrelación que se fortalece por las necesidades de dinamizar las acciones en pro

agradables y de diversión.

Apatía, indiferencia, egoísmo y demás situaciones negativas que dejan ver la falta de educación, sentido de pertenencia, entre otros comportamientos, sensaciones o emociones que se deben controlar.

Se deben intensificar los aspectos educativos, desde muy temprana edad para que el niño o la niña en un futuro aporte con su actuación en la calidad de vida y la armonía de las comunidades.

#### Comunicación participativa

Hay carencia de acciones que movilicen el pensamiento crítico, reflexivo y analítico de muchas personas, que solo esperaban que unos pocos edifiquen para ellos gozar de los beneficios que otorga el estado.

La camaradería es evidente en las personas que salen a trabajar, adecuar, embellecer y modificar sus espacios de encuentro y diversión.

Es una comunicación fluida, honesta, sin barreras, donde la participación, valoración y reconocimiento es pleno a

de las competencias cognoscitivas.

Hay bastante comunidad, pero se debe trabajar aún más en equipo, donde el trabajo se pueda distribuir y así aprovechar los recursos que posee tanto cada persona, como la institución.

#### Comunicación participativa

Es una buena opción para todo el conglomerado, para que actúen en favor del bienestar y el goce pleno de los derechos en armonía con los deberes y la conservación del medio ambiente.

Permite romper barreras de poder o hegemónicas y así utilizar la comunicación como impulsor de escenarios de respeto, valoración e inclusión. Es por ello, que, se debe intensificar las interacciones entre las personas y la forma de originar el conocimiento, donde la comunicación sea la herramienta de intercambio de conocimientos, emociones, sentimientos y valores por una sociedad más liberada y con oportunidades de desarrollo, justicia, equidad y superación de situaciones complejas que

del bienestar de todos, la convocatoria hecha a través del grupo de WhatsApp y la difusión en cada cuadra no tuvo tanto efecto y persuasión para lograr vincular a todos.

No hay desprecio, egoísmo o discriminación en esta jornada, todos tienen la oportunidad de hacer parte del evento. No hay diferencias de poder, supremacía o hegemonía.

La armonía en la forma de entregar y recibir el mensaje se resalta porque dejan de lado comportamientos que colocan en riesgo o duda la participación o vinculación de determinada persona.

Por otro lado, hay carencia en medios de difusión para dar a conocer a las comunidades de otros sectores cada evento o actividad que tienen un propósito constructor, benéfico y saludable para todos sus integrantes.

Hay reciprocidad en los procesos de comunicación, se otorga la libertad de expresión y se garantiza que las personas elijan entre venir o quedarse en casa.

todos los integrantes del departamento.

Las líneas, canales y demás aspectos comunicativos y de interrelación personal siguen siendo los más utilizados por las personas que salieron a cambiar o modificar sus espacios.

Se requiere una estrategia comunicacional que impulse, reconozca y valore la participación de cada persona. Ellos no desean que se vuelvan a materializar este tipo de hechos.

Faltan herramientas (Software y Hardware) para presentar enseñanzas o ejemplos de esta comunidad que le apuesta al cambio y al mejoramiento de la calidad de vida a través de la actuación individual y colectiva.

impiden el bien común.

Que se puede mejorar las formas de comunicar haciendo uso de estrategias de comunicación y la utilización de Softwares que permitan impactar a un mayor número de personas en un menor tiempo.

Impulsa a los seres humanos a empezar a pensar en todo lo que ocurre para modificar los comportamientos y así detener la carrera destructora del orbe. La comunicación participativa da la voz y el voto para ayuden a superar momentos de crisis y de pobreza.

La comunidad se armoniza y empieza a generar mayores frutos o resultados para que se superen obstáculos en el camino del aprendizaje y la enseñanza. Lo que va a beneficiar la cultura y la vida de los integrantes de la sociedad.

## Procesamiento y Análisis de Datos

### Informe de Investigación

La Organización Social Participante (OSP) Junta de Acción Comunal barrio Villa del Rey está conformada por 117 personas, de las cuales se destacan los integrantes de la directiva en cabeza de la presidenta la señora Margarita Varón, el vicepresidente Manuel Marín, la tesorera María de Jesús Muñoz, secretaria la señora Elizabeth, el fiscal el señor Bernardo Artunduaga, en el comité de trabajo el señor Hojey Echeverry, comité de salud Yamileth Trujillo, comité de convivencia Marco Antonio Samboni y el comité de deporte Juan Esteban Carvayo. Estas personas son las más comprometidas y responsables de diseñar, planear, ejecutar y evaluar las actividades que van en beneficio de la convivencia, seguridad, bienestar y goce pleno de los derechos de los ciudadanos teniendo en cuenta los deberes y la conservación del medio ambiente. Los otros 108 seres humanos, mayores de edad, son socios quienes participan esporádicamente de acuerdo a los planteamientos y necesidades de los directivos de la JAC. Además, están los integrantes del barrio que son más de 200 entre adultos, niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Todos ellos beneficiarios y participantes de las iniciativas de la JAC, porque de acuerdo a Abelló y Madariaga (1999) citados por Gallego 2011, sostienen que “El uso de una red social busca la supervivencia para satisfacer necesidades básicas, desarrollo, que se utiliza para mejorar la calidad de vida de sus integrantes y también para buscar y mantener el vínculo social” (p. 117).

En medio de las relaciones sociales que se dan entre estas personas, siempre hay quienes actúan en contra de las reglas y a los acuerdos que plantea la misma OSP para mantener un equilibrio social que sostenga la organización. Aunque son pocos los que adoptan posturas egoístas, indiferentes y contrarias a la convivencia, si generan conflictos, diferencias y

encuentros poco amigables que deben ser mediados por las autoridades de policía, inspector y en ocasiones por fiscales y jueces, porque hay una variedad de costumbres, posturas y personalidades que se mezclan e intercambian y terminan generando controversias al interior de la OSP. No sucede con todos, la gran mayoría de integrantes de la JAC se alinean, ajustan y corresponden a los postulados y políticas de la OSP. Todos ellos, movidos por los deseos de ambientes de paz, bienestar y disfrute del territorio y demás condiciones dignas de vida que ofrece el espacio. Sin lugar a dudas a diario hay una interacción o encuentro para intercambiar ideas, bienes, servicios y hasta festividades o momentos de esparcimiento y diversión, sustentando y propiciando desde sus directivos una comunicación “(...) participativa multidireccional como democrática” (López, 2013, p. 47). Comprendida esta, según López 2013 como un diálogo constante en comunidad, que se da recíprocamente, con respeto, sin discriminación, de oportunidad de intervención, escuchando y proponiendo para el bienestar común; sin mediaciones o posturas hegemónicas o de poder que limite la participación de cualquier persona.

Por otro lado, el buscar mejorar las condiciones de vida de todas las personas es la fuerza que impulsa a la JAC a generar propuestas y acciones orientadas a la adecuación en materia estructural, de servicios públicos y de vías de acceso óptimas para tener una excelente movilidad, aseo y tranquilidad. De igual manera, el aspecto relacional, comportamental y de convivencia es fundamental para evitar amenazas contra la integridad personal o la salud de los individuos. Es por ello, que, hay encuentros y jornadas deportivas, culturales, de trabajo y capacitación que faciliten el logro del desarrollo personal, familiar y social. Todo ello, permite generar armonía, pero que en ocasiones se ve perturbada por la falta de educación de algunas personas quienes no adoptan posturas reflexivas, empáticas, solidarias y se dejan llevar por sus posturas rígidas y de

indiferencia que terminan generando incomodidades y conflictos entre vecinos. La falta de respeto, de tolerancia y demás valores hacen provocar dificultades que en ocasiones terminan afectando derechos como: la libre locomoción, el patrimonio económico, la paz y en casos extremos la integridad y vida. Es aquí, donde Álvaro (2010) coloca en indagación y comprensión los conceptos de comunidad y sociedad: la primera sustentada en vínculos bien ligados y solidos entre los ciudadanos de respeto, fraternidad, solidaridad y dinamismo frente a las posturas de desunión o separación, que está en el momento y no interesa su permanencia, deja de brindar una base sólida de edificación de escenarios de superación y progreso constante. Lo que ratifica que como comunidad siempre le apuestan a la solución de todo aquello que impide el buen vivir y la armonía. Hay un interés por conservar encuentros de apoyo, cooperación y vinculación en términos de bienestar y evolución.

Lo que realmente viene a construir esas relaciones de reciprocidad y empatía parte de la forma de comunicarse, desde sus posiciones honestas, respetuosas y de inclusión al momento de interactuar con determinada persona sin tener en cuenta diferencias raciales, de sexo, color de piel, ideología, pensamiento, posición religiosa o económica, todos son tratados en condiciones similares valorando su dignidad humana, desde la presidenta de la JAC hasta el adulto mayor, integrante de la comunidad indígena, niño o discapacitado. Es aquí, donde se empieza a hablar de una comunicación horizontal y participativa como la sustenta Beltrán (1979) “El acceso, el diálogo y la participación son los componentes clave del proceso sistemático de comunicación horizontal” (p. 20). “Todos tienen el derecho a comunicarse con el fin de satisfacer sus necesidades de comunicación por medio del goce de los recursos de la comunicación” (Beltrán, 1979, p. 17). Desde todas las premisas sostenidas anteriormente, se presenta la comunicación cara a cara y la mediada desde las tecnologías de la información y las comunicaciones y así se

fundamentan en principios democráticos, incluyentes, justos, participativos y equitativos.

Aunque en ocasiones, hay quienes intervienen abruptamente desde posiciones sesgadas y poco empáticas y terminan violentando el derecho a opinar, expresar su punto de vista y pasa a ser juzgada por decisiones que no apoya o comparte.

También, se debe agregar el aspecto cultural de la sociedad colombiana en los procesos de comunicación interpersonal especialmente, desde el mismo núcleo familiar y de allí pasa a la comunidad y termina en sociedad: la grosería, altanería, el chantaje, la corrupción y en ocasiones los mensajes o comentarios cargados de violencia se hacen presentes en reuniones que definen la condición geográfica del terreno, los servicios públicos, escenarios deportivos, de encuentro familiar y religioso. Es una OSP que viene adoptando modelos y proyectos de transformación cultural que beneficien las relaciones respetuosas y solidarias que permitan la superación de dificultades y fenómenos que ponen en riesgo la vida, honra y bienes de los integrantes o residentes del barrio Villa del Rey.

El trabajo es constante y a largo plazo, donde se vinculen instituciones, profesionales y expertos que ayuden a superar problemas conceptuales, de significación, ambiguos y desconocidos para unos u otros. La educación y la intervención social deben ir de la mano para intervenir integralmente la comunidad y así construir desde la academia espacios de reflexión, actuación, de crítica, debate y consenso en torno a temas de convivencia, ambiente, bienestar, salud, trabajo, etc. Es por ello, que, las redes sociales de esta comunidad se deben solidificar en términos que:

(...) los intereses, metas y objetivos de las redes sociales han de ser comunes al colectivo, en ningún caso lucrativo y especulativo (...) deben generar un ecosistema donde prime el respeto a la diversidad (ideológica, cultural, profesional, etc.), donde la participación sea

consciente y general, la comunicación y el acceso a la información sea democrática, accesible, horizontal y cristalina. Abiertas y flexibles ante la entrada de nuevos miembros, interacciones con otras redes, y diversas circunstancias del contexto, es decir, tener la capacidad de encontrar soluciones ante determinados problemas de su entorno, para llevar a cabo nuevas y posibles adaptaciones a su medio social. Y, por último, que su existencia sea armónica con la comunidad. (Gallego, 2011, p. 121).

Finalmente, para fortalecer la red de la JAC se propone “Una estrategia de comunicación y educación [que contribuya] a consolidar procesos sociales (...) y generar espacios de encuentro, reflexión, expresión y acción (...) encaminados a una mejora en la calidad de vida de la población (...)” (Cueto Gómez, 2019, p. 38).

**Tabla 4***Matriz de posicionamiento*

Clases sociales o Actores sociales	Posicionamientos sobre el tema del proceso			
	Afin	Diferente	Ajeno	Opuesto
Poder (sector institucional y organismos de poder).	-Alcaldía de Florenca. -Policía Nacional		-Gobernación de Caquetá. -Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.	
Tejido Asociativo (sector organizado formal o informal).	-Directivos JAC. -Comité del trabajo. -Comité de salud. -Comité de convivencia. -Comité de deporte.			
Base Social (sector no organizado).	-Hombres adultos. -Mujeres. -Jóvenes. -Comunidades vulnerables.	-Algunos hombres adultos. -Algunos jóvenes. -Algunos integrantes de comunidades vulnerables.		-Algunos hombres adultos. -Algunos jóvenes. -Algunos integrantes de comunidades vulnerables.

*Nota.* Matriz donde se ubican los actores de la OSP y sus ubicaciones de acuerdo a sus relaciones.

**Tabla 5***Matriz comparativa*

OSP	OSP (Escogida para la investigación)	OSP 1	OSP 2	OSP 3
Fines u objetivos Misión-Visión	Junta de Acción Comunal barrio Villa del Rey de Florencia Caquetá. Organización social participativa sin ánimo de lucro cuyo objetivo es generar condiciones de seguridad y espacios de desarrollo comunitario tanto a nivel estructurar, cívico, social y cultural que permita consolidar armonía y entornos de solidaridad, respeto y garantía para el libre ejercicio de los derechos de las comunidades en coherencia con los deberes y la conservación del	Corporación Caqueteña de artistas. Organización social de participación sin ánimo de lucro que tiene como objetivo social salvaguardar, organizar, dignificar y estimular la creación artística, el desarrollo técnico, la identidad y el patrimonio cultural material e inmaterial de Caquetá a través de la incidencia en las políticas públicas, culturales y educativas logrando el posicionamiento del arte y la cultura del territorio a nivel nacional e	Asociación de Pensionados y Retirados de la Policía en el Caquetá, AREPPCA. Presta un servicio de asesoría y acompañamiento en los procesos de reclamación de derechos laborales, prestacionales y de salud insatisfechos basados en las normas y leyes generales y especiales que nos rigen como colombianos y veteranos de la Fuerza Pública. -Ofrece y desarrolla programas de recreación, deporte y cultura para el mejoramiento de los estilos de vida saludable para el bienestar físico y mental de todos los asociados.	Fundación Red de Mujeres Afroamazónicas – FREMA. Es una organización sin ánimo de lucro integrada por mujeres afrodescendientes que habitamos en la ciudad de Florencia, Caquetá, sur de Colombia. Trabajamos por la reivindicación y promoción de derechos de las comunidades Afroamazónicas ; propiciamos el diálogo intergeneracional y la recuperación de los usos y costumbres ancestrales desde los que existimos, resistimos, organizamos y movilizamos para exigir nuestros derechos y visibilizar

medio ambiente. internacional; así mismo, propender a través de nuestras acciones por la inclusión, la construcción de paz y el cuidado del medio ambiente.

nuestros aportes en este territorio.

#### Misión

La Fundación Red de Mujeres Afroamazónicas - FREMA es una organización que busca el reconocimiento de los derechos y la visibilización de la población NARP en Colombia a través del rescate de los saberes y sabores ancestrales, la formación de capacidades y la consolidación de una red de mujeres lideresas.

#### Visión

En el 2027, la Fundación Red de Mujeres Afroamazónicas será una organización referente en la representación de la cultura y la identidad afroamazónica.

	Propósito			
	Trabajar por el reconocimiento de los derechos y la visibilización de la población Negra, Afrodescendiente, Raizal y Palenquera (NARP) en Colombia.			
Localización	La OSP se localiza en el barrio Villa del Rey al oriente de la ciudad de Florencia en el departamento de Caquetá al sur del país.	La OSP se localiza en la calle 28 1 A bis 19 del barrio Las Américas al oriente de la ciudad de Florencia Caquetá.	La OSP se localiza en la calle 2 D 11 A 102 del barrio Transportadores, al sur de la ciudad de Florencia Caquetá.	La OSP se localiza en la carrera 22 N° 3 - 46 barrio Yapurá Sur, en la ciudad de Florencia en Caquetá.
Miembros	La OSP está compuesta por 117 socios. La principal líder es la señora Margarita Jaramillo Varón quien funge como presidenta de la (JAC), el vicepresidente el señor Manuel Moreno Marín, tesorera la señora María de Jesús Muñoz, secretaria la señora Elizabeth, el fiscal el señor Bernardo Artunduaga, comité de trabajo el señor Hojey	-Fabio Enrique Valderrama Martínez. -Edilberto Monje Méndez. -Nelson Augusto Osorio Rodríguez. -Lina Patricia Váquiro Rondón. -César Augusto Valderrama Martínez Miguel Ángel Jurado Tobías. -Nelly Olaya Triviño María Clara Olaya Segura. -Sergio Epia Cuéllar. -Juan Descans.	-Luis Fernando Granada Pulecio. -Eduardo Torres Parra. -Horfanel Bocanegra Ñuzte. -Francisco Rodríguez Correa. -Leonardo Martínez Uribe. -Climaco Gómez Cabrera. -Jesús Arnulfo Quintero. -Luis Alfonso López Archila. -José Gregorio Díaz Granados.	-Yohaysa Perea Rentería. -Mireya Emperatriz Quiñonez. -Lennis Johana Rentería García.

Echeverry, comité de salud Yamileth Trujillo, comité de convivencia Marco Antonio Samboni y Carlos, comité de deporte Juan Esteban Carvayo.

-Orlando Perdomo Escandón.  
-Yuli Mayerly Correa Fonque.  
-Oscar Alejandro Morales.  
-Ederled López Rojas.  
-Brallan Estiven Gutiérrez Rojas.  
-Jorge Iván Ramírez Marín.  
-Jhony Smith Briñez Yate.  
-Angélica Arias González.  
-Gustavo Adolfo Rivera.  
-María Elvira Herrera Beltrán.

Proyectos desarrollados	<p>Pavimentación de las vías del barrio. Interacción constante con la Policía Nacional para el desarrollo de acciones de educación, prevención, vigilancia y control que contribuyen al fortalecimiento de la convivencia y seguridad ciudadana. Ubicación y edificación de un espacio de encuentro y reunión de los</p>	<p>Lanzamiento de la corporación Caqueteña de artistas. Desarrollo de mesas de trabajo y diálogo para la firma del pacto ciudadano por el arte y la cultura de Caquetá. Firma del primer Pacto por el arte y la cultura del Caquetá. Desarrollo del gran debate por la cultura en Puerto Rico Caquetá. Capacitación a</p>	<p>Participación de las jornadas de manifestación pública para reclamar y exigir el respeto por los derechos de los integrantes de la fuerza pública y que se cumplan los postulados o articulado de la constitución política del país. Desarrollo de la cooperativa de servicios múltiples para suministro de víveres y solución de microcréditos para sus asociados.</p>	<p>Movilización en el día Nacional por la dignidad de las mujeres víctimas de violencia sexual. Desarrollo proyecto multimedia que buscar exaltar la tradición del alabao en las comunidades afrodescendientes. Participación del día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer.</p>
-------------------------	--	---	--	--

	<p>integrantes de la JAC.          Instalación de cámaras de seguridad.          Desarrollo de actividades recreativas, deportivas, culturales y académicas que beneficiaron a las familias del barrio.          Gestión de recursos para el mejoramiento de los servicios públicos.          Vinculación a proyectos del ICBF, Policía Nacional, SENA y Alcaldía municipal.</p>	<p>la radio comunitaria          Latidos Manigua Radio, ubicada en Santuario, proyecto ganador de la convocatoria estímulos 2023.</p>	<p>Ceremonia de reconocimiento a los integrantes de la reserva activa y veteranos de la fuerza pública reconociendo la ley 1979 del año 2019.</p>	<p>Creación del programa Malinké Producciones Casa Cultural.          Creación de Harambeé, biblioteca comunitaria.          Línea de saberes y sabores ancestrales.          Formación de mujeres líderes.          Articulación de experiencias, identidad cultural y posicionamiento de las mujeres Afroamazónicas en la agenda pública.</p>
Aliados	<p>-Integrantes de la Policía en Caquetá.          -Secretario de planeación e infraestructura de Florencia.          -Gerente del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.          -Secretario de deporte, cultura y recreación.          -Electrificadora</p>	<p>-Integrantes de los medios de comunicación.          -Secretaria de cultura, deporte y recreación.          -Gobernación de Caquetá.          -Secretaria de educación departamental.          -Instituciones educativas de Caquetá.          -Alcaldía de</p>	<p>-Policía Nacional.          -Ejército Nacional.          -Fuerza Aeroespacial.          -Armada Nacional.          -Medios de comunicación.          -Familias de los integrantes de la fuerza pública.          -SENA.          -Defensores de derechos humanos.          -Ministerio de defensa nacional.</p>	<p>-Manosvisibles.          -Dejusticia.          -Compartamos con Colombia.          -Ford Foundation.</p>

	de Caquetá. -Servintegral. -SERVAF. -ALCANOS. -Secretario de gobierno municipal. -Alcaldía de Florencia.	Florencia. -Gobernación de Caquetá.	-Entidades financieras. -Empresarios y gremios productivos.	
Antigüedad	La OSP JAC Villa del Rey tiene 7 años de antigüedad.	La OPS Corporación Caquetá de artistas tiene 2 años de antigüedad.	La OPS Asociación de Pensionados y Retirados de la Policía en el Caquetá, AREPPCA tiene 13 años de antigüedad.	La OPS Fundación Red de Mujeres Afroamazónicas – FREMA tiene 4 años de antigüedad.
Descripción de sus Redes sociales	La JAC del barrio Villa del Rey presenta unas redes sociales amplias por la cantidad de participantes o integrantes que la componen: están los directivos y los socios para un total de 117. Es por ello, que, dentro del nivel directivo hay mayor familiaridad, acercamiento e interacción más constante que entre los socios. Pero también reconocen que brindan las	La corporación Caquetá de artistas debido a sus eventos musicales en escenarios públicos donde interpretan canciones inéditas y de artistas locales, nacionales e internacionales; exposiciones de pinturas, artes y composiciones musicales, participación en festivales musicales y de cine como el Mambe, seminarios, concursos y	La OSP centra su mayor cantidad de tiempo a relacionarse con los pensionados y retirados de la fuerza pública, especialmente policías, los cuales la mayoría hacen parte de población de la tercera edad, después de su familia quienes son su prioridad de red social. También mantienen relación constante con la policía en Caquetá, especialmente con el área de sanidad para la atención en salud. Son cordiales,	Sus redes sociales se centran especialmente en su familia, personas desde los 18 años en adelante y sus familiares, especialmente afrocolombianas pertenecientes a estratos socioeconómicos medio bajos. Ubicadas en la región de la Amazonía, principalmente en el departamento del Caquetá, algunas son provenientes del

<p>mismas posibilidades para todos, aunque los socios se aíslan un poco debido a que solo participan o se benefician de las acciones sociales y demás que organiza la JAC. Mientras que los directivos de la JAC deben proponer, planear y desarrollar actividades que incrementan las interacciones como también generan bienestar, inclusive para sus mismos familiares.</p>	<p>capacitaciones y asesoría técnica a los artistas del departamento y demás en pro de su crecimiento y del desarrollo profesional; tiene un abanico amplio de redes sociales que contribuyen a generar relaciones de confianza entre los participantes, sus familias y la dirigencia del departamento. Su aporte educativo en materia de arte y cultura abre espacios de inclusión, participación e interacción constante con todo tipo de público que permite fortalecer la cultura en la región. Es por ello, que, mantienen interrelaciones con distintos tipos de públicos y actores en el</p>	<p>sinceros y solidarios con quienes lo necesitan, especialmente las personas que hacen hicieron parte de la fuerza pública y comunidades vulnerables. Sus redes sociales se extienden cuando interactúan con otros integrantes de la reserva activa y veteranos en otros lugares del país, lo cual conlleva a movilizar grandes cantidades de personas en torno a peticiones y manifestaciones de descontento con las políticas públicas de los gobiernos de turno. Para fortalecer las convocatorias y relaciones con las otras personas se valen de las redes de comunicación por plataformas de mensajería instantánea como WhatsApp y correo electrónico.</p>	<p>Pacífico. Además, comparten gran parte de su tiempo en sus empleos, labores del hogar. La mayoría de redes se consolidan en iniciativas culturales, artísticas y musicales y les gusta compartir su conocimiento en sus tiempos libres con instituciones públicas y privadas que faciliten o contribuyan a la gestión de recursos. Es por ello, que, utilizan las redes sociales de internet y página web para aumentar su interacción con miles de personas a nivel local, regional, nacional e internacional. Siempre buscan la inclusión de</p>
--	---	--	---

	<p>En relación con los entes externos, siempre se busca fortalecer las redes sociales porque ellos son los que toman decisiones de proyectos y acciones en materia de infraestructura y demás que generan progreso y desarrollo de la JAC.</p> <p>Para la OSP es fundamental mantener redes sociales amplias, inclusivas, fraternas, solidas, afines y dinámicas que faciliten la unión de esfuerzos en aras de edificar escenarios de bienestar y tranquilidad.</p>	<p>panorama local, regional, nacional y en ocasiones internacional.</p> <p>Un aspecto que se resalta es la apertura internacional que brindan de conocer la OSP por su página en Facebook con 484 seguidores quienes comparten sus contenidos con otras personas.</p>		<p>las poblaciones con algún nivel de vulnerabilidad o abandono estatal y propenden por otorgar oportunidades de participación, vinculación y comunicación a los diferentes públicos que requieran el apoyo de la asociación.</p>
Tipo de comunidad ética	<p>Territorial en el área urbana, como lo menciona Novoa “los nexos están dados por el territorio que se comparte,</p>	<p>Sectorial. Como lo menciona Novoa “asociaciones de educación” (2022).</p>	<p>Sectorial. Como lo menciona Novoa “asociaciones” (2022).</p>	<p>Sectorial. Como lo menciona Novoa “mujeres” (2022).</p>

urbanos,  
campesinos e  
indígenas”  
(2022).

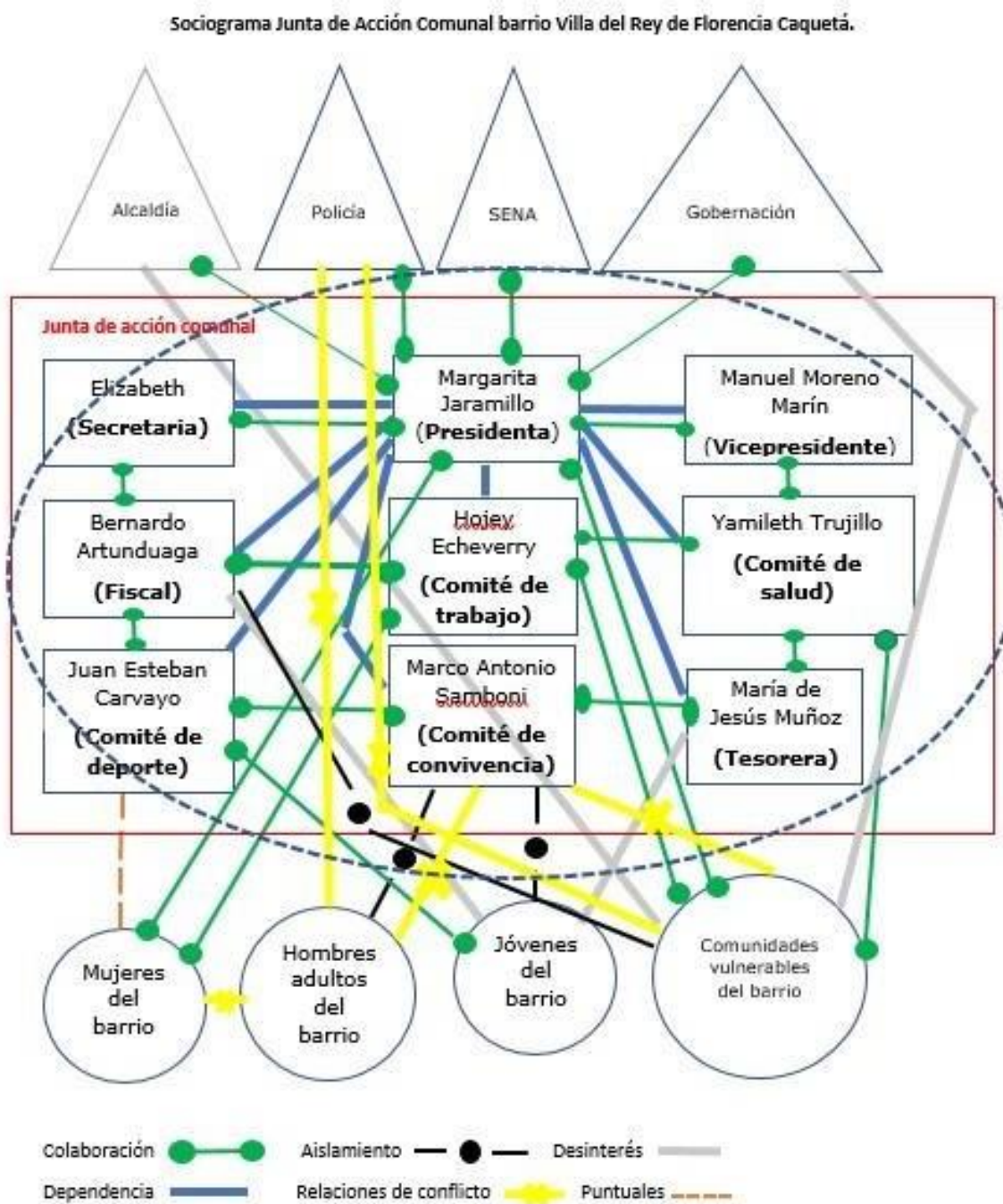
Fuentes (de dónde extrajo el estudiante la información para esta matriz.	La fuente que me brindó la información fue el señor Manuel Moreno Marín, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.117.503.188 de Florencia Caquetá.	La fuente que me brindó la información fue el señor Juan Descans. También se extrajo información de la página del Facebook <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=61550310307333&amp;sk=mentions">https://www.facebook.com/profile.php?id=61550310307333&amp;sk=mentions</a>	Las fuentes que sirvieron para obtener la información fueron:  El señor agente en uso de buen retiro Luis Alfonso López Archila, quien es actualmente el presidente de la asociación.  Enlace de un documento emitido por la asociación. <a href="https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/informacion-empresa/asociacion-retirados-pensionados-policia-caqueta">https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/informacion-empresa/asociacion-retirados-pensionados-policia-caqueta</a>  Página en internet sobre el directorio de empresas. <a href="https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/veedurias/caqueta_regi2_0.pdf">https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/veedurias/caqueta_regi2_0.pdf</a>	Las fuentes de información fueron:  Yohaysa Perea Rentería y la página en internet <a href="https://www.fundacionfrema.com.co/">https://www.fundacionfrema.com.co/</a>
--	--	--	---	--

---

*Nota.* Matriz donde se ubican y realiza una comparación entre la OSP escogida y tres más consultadas e investigadas. Elaboración propia.

Figura 1

Sociograma de la OSP JAC barrio Villa del Rey Florencia Caquetá



Fuente. Elaboración propia.

## **Proyección comunicacional**

### **Fundamentos conceptuales y contextuales de la estrategia comunicacional**

#### **Estrategia de comunicación fortalecimiento redes sociales de comunicación Junta de Acción Comunal barrio Villa del Rey Florencia Caquetá**

En la JAC del barrio Villa del Rey se evidenció una comunicación participativa, democrática y horizontal como lo señala Gallego (2011) citando a Montero quien menciona: “(...) la interacción entre los individuos funciona de una forma horizontal y transparente, donde la información, el conocimiento, los recursos e incluso la manera de crear, es compartida por todos los miembros” (p. 118).

También se reconoce que su relación es de tipo comunitario. Según Álvaro (2010) sostiene que se da naturalmente, en unión como organismos vivos que poseen vida en común duradera y autentica reconociendo la superioridad del conglomerado.

Los “Vínculos de parentesco [y] Vínculos ocupacionales” (Santos, 1989, p. 144). Se dan entre todos los seres humanos que hacen parte de la JAC. Hay reciprocidad en materia de comunicación, atención e interrelación tal como lo enuncia Santos (1989) “(...) la amistad, vecindad, el parentesco, etc., donde casi siempre existe una reciprocidad en las relaciones entre los actores (...)” (p. 144).

El trabajo es intenso de los integrantes de las JAC porque hay infinidad de intereses individuales y poco solidarios. Se realizó una inmersión en las relaciones de la JAC evidenciando en una de las tantas actividades que realizan, que fueron muchas las personas que decidieron quedarse en casa y no ayudar a mejorar aspectos de bienestar en la comunidad, se encuentra bastante gente apática que no le interesan aspectos tan sensibles como la protección ambiental, la solidaridad, entre otros temas que mejoran las condiciones de vida de las

comunidades. Se evidenciaron infinidad de posiciones que chocan, se contraponen o limitan la posibilidad de cambio, de fraternidad y de armonía en el grupo social.

La JAC está conformada por 117 personas, de las cuales se destacan los integrantes de la directiva. Estas personas son las más comprometidas y responsables de diseñar, planear, ejecutar y evaluar las actividades que van en beneficio de la convivencia, seguridad, bienestar y goce pleno de los derechos de los ciudadanos teniendo en cuenta los deberes y la conservación del medio ambiente. Los otros son socios quienes participan esporádicamente de acuerdo a los planteamientos y necesidades de los directivos de la JAC.

En medio de las relaciones sociales que se dan entre estas personas, siempre hay quienes actúan en contra de las reglas y a los acuerdos que plantea la misma JAC para mantener un equilibrio social que sostenga la organización. Aunque son pocos los que adoptan posturas egoístas, indiferentes y contrarias a la convivencia, si generan conflictos, diferencias y encuentros poco amigables que deben ser mediados por las autoridades de policía, inspector y en ocasiones por fiscales y jueces. No sucede con todos, la gran mayoría de integrantes de la JAC se alinean, ajustan y corresponden a los postulados y políticas.

Algunas personas que adoptan posturas rígidas y de indiferencia que terminan generando incomodidades y conflictos entre vecinos. La falta de respeto, de tolerancia y demás antivalores hacen provocar dificultades que en ocasiones terminan afectando derechos como: la libre locomoción, el patrimonio económico, la paz y en casos extremos la integridad y vida. Hay quienes intervienen abruptamente desde posiciones sesgadas y poco empáticas y terminan violentando el derecho a opinar, expresar su punto de vista y pasa a ser juzgada por decisiones que no apoya o comparte.

## **Objetivos de la estrategia de comunicación**

Proporcionar el conocimiento de los derechos, deberes, responsabilidades y los valores para la convivencia pacífica y el bienestar social, durante el primer semestre del año 2024.

Mostrar la importancia de participar de las reuniones, encuentros, eventos y demás espacios de interacción de la JAC en los habitantes del barrio, durante el primer semestre del año 2024.

Socializar los comportamientos contrarios a la convivencia y delitos que afectan los derechos de las personas y la tranquilidad del sector, a los integrantes de la JAC, durante el primer y segundo semestre del año 2024.

Dar a conocer la estructura directiva, funciones, metas y proyectos de la JAC del barrio a toda su comunidad, en el primer trimestre del año 2024.

Enseñar a los integrantes de la JAC las ventajas o beneficios de mantener relaciones sociales respetuosas, integradoras y generosas, durante el primer y segundo semestre del año 2024.

Difundir información en el barrio sobre la necesidad de conservar y proteger los derechos de los niños, niñas, adolescentes, adultos, la fauna, la flora y el medio ambiente, durante el primer y segundo semestre del año 2024.

Promover actitudes y comportamientos honestos, solidarios y generosos mediante la divulgación de experiencias de vida o ejemplos de superación personal y de resiliencia, durante todo el año 2024.

*Plataforma de contenidos o temas a desarrollar*

Derechos y deberes (Constitución Política, Código de Seguridad y Convivencia Ciudadana ley 1801 de 2016, Código de Infancia y Adolescencia ley 1098 del 2006, entre otras normas.).

Democracia y participación ciudadana.

Código Penal, Ley 1801 y Código Nacional de Tránsito y Transportes ley 769 del 2002.

Contexto general Junta de Acción Comunal barrio Villa del Rey.

Relaciones sociales.

Educación ambiental.

Desarrollo familiar y escolar.

Experiencias de vida: exitosa, resiliencia, superación personal, ejemplo de vida y espiritualidad.

**Modo de comunicación**

*Diseño Participativo de Mensajes*

*Mensajes claves*

Sus participaciones en las decisiones y eventos de la JAC aportan al bienestar y tranquilidad de su familia y usted, permitiendo gozar de sus derechos sin afectar a los demás. Eso es convivir en paz.

Lo que me incomoda a mí, también les incomoda a mis vecinos. No realizo o permito realizar comportamientos que le incomoden a las personas que viven en mi barrio. El respeto, la responsabilidad y demás valores generan relaciones interpersonales positivas y beneficiosas.

Ser solidario, ayudar y servir a las personas que viven o interactúan conmigo permiten satisfacer necesidades básicas del ser humano, genera felicidad y fomenta la fraternidad.

Protegiendo los recursos naturales y el medio ambiente aseguro la existencia de mis descendencias y protejo a nuestra madre tierra.

Cuidar la integridad o condición física y mental de los niños, niñas y adolescentes es nuestro deber, responsabilidad, contribuya a la armonía social y evita la tristeza y violencia en una sociedad.

Cada persona es un mundo diferente. Por ello, debemos escuchar, respetar y considerar sus opiniones, pensamientos, actitudes y posiciones frente al tema, aunqueno compartamos o coincidimos en ninguna.

El sufrimiento del ser humano lo erradicamos o eliminamos apoyando, escuchando, brindando o aportando posibles soluciones. Juntos somos más efectivos en la soluciónde problemas o dificultades.

La Junta de Acción Comunal impulsa y promueve el bienestar, desarrollo, cuidado y protección de las personas de una comunidad.

La democracia, la justicia y el orden en una comunidad es fundamental para la tomade decisiones para fomentar el bien común.

En comunidad prevalece el bien común sobre el particular.

Eliminando la exclusión, la indiferencia, el egoísmo, el racismo, el odio o cualquier actuación negativa facilita la armonía, progreso y buen vivir de las personas.

La familia es el pilar fundamental de una sociedad. Además, brinda las bases éticaspara un desempeño o proyecto de vida éxito de cualquier ser humano.

Comprender a la otra persona, generar empatía, ubicarme en la posición del otro o caminar en sus zapatos facilita el entendimiento de su preocupación, necesidad y dificultad.

La unión de muchas personas, capacidades, pensamientos e ideas generan innovación para el bienestar de cualquier familia o ser humano.

La paz, el amor y bondad transforma dificultades en oportunidades de progreso y felicidad.

### **Temas críticos. Creación de los temas de discusión, se utilizan para crear un diálogo**

La convivencia. Los problemas entre vecinos causan afectaciones a la tranquilidad de las familias y promueven escenarios de tristeza, aburrimiento, odio y dolor.

La indiferencia. No participar en eventos, reuniones, encuentros, jornadas, conferencias, entre otras actividades o acciones de una comunidad debilita la posibilidad de generar solución al problema, incrementa el riesgo para todos y genera dolor o tristeza en los seres humanos cercanos al conflicto o dificultad.

El desaseo. La mugre, los desechos, las heces fecales de las mascotas o cualquier otra manera de contaminación ponen en riesgo la salud, la paz y el bienestar de la comunidad.

Daño a los recursos naturales o medio ambiente. Acabar o afectar el medio ambiente conlleva al sufrimiento o inclusive la amenaza de la existencia de los seres humanos.

Desconocer el liderazgo. La ignorancia o la falta de conocimiento de las funciones, el objetivo, aportes y beneficios de integrar una Junta de Acción Comunal facilita la pobreza, el egoísmo, la exclusión y la violencia en una comunidad.

Ilegalidad. Actuar de forma contraria a las leyes o atentar contra los derechos de una persona conlleva a promover la violencia, la destrucción y el caos en una familia o sociedad.

La falta de ética y valores. Actuar al margen o manera contraria a la ética y los valores solo genera problemas, flagelos y fenómenos que afectan la vida, honra, bienes y demás derechos de las personas.

### **Enfoque de comunicación**

**Promoción.** es informando a la gente lo que permite que se familiarice y tome conciencia, o inclusive acepte ideas, conceptos o conductas. Crear interés o una impresión favorable sobre una idea o practica a través de la motivación, la creación de imagen y/o postura.

Convocar a la población a la acción, al entretenimiento, los beneficios, la pertinencia y alempaque. (Kamlongera & Mafalopulos, 2008, p. 25).

### **Medios a utilizar**

**Medios modernos.** videos, afiches, la radio, volantes, poster, piezas gráficas, redes sociales (Facebook, Instagram, X, YouTube) y mensajería instantánea (WhatsApp, Messenger, correo electrónico, Telegram) y App.

### **Creación de imagen o posicionamiento**

Junta de Acción Comunal por un barrio seguro y para el bienestar de sus integrantes.

## Conclusiones

La sociedad y lo comunitario parecieran ser simples sinónimos, pero terminan siendo conceptos diferentes por los tipos de relación que se dan en las personas, los vínculos, comportamientos y la misma personalidad y carácter de cada individuo quien decide o no participar o ser apático en las organizaciones que se producen dentro de estas. Además, se encuentran relaciones de poder utilizando la comunicación como herramienta de dominación, se dan vínculos y se forman distintas redes sociales que en ocasiones promueven el bienestar y en otras no. Es por ello, que, se dio un ejercicio crítico, reflexivo, analítico y evaluativo gracias a los aportes investigativos de grandes intelectuales que con sus estudios en comunicación, redes sociales y las metodologías de investigación, especialmente la aplicada en este estudio través de la metodología investigación acción se identificó la Organización Social Participante (OSP) Junta de Acción Comunal del barrio Villa del Rey para recopilar información vital e ir comprendiendo sus características de andamiaje, tanto en temas estructurales, abstractos, de relación, comunicación y participación en las decisiones o actuaciones que fomentan el bienestar social.

Luego, se generó un diagnóstico a partir de los conceptos y bases teóricas propuestas y descubiertas por autores que se han preocupado en determinar y concretar conocimientos que aportan al entendimiento de las formas de relación entre los seres humanos y que hace que se motiven, innoven, generen ideas, actúen, propongan y participen de actividades, proyectos y demás situaciones que emergen en las comunidades o grupos en específico y así aportar iniciativas para la superación de problemáticas o fenómenos que impiden el progreso de las comunidades.

También se identificaron situaciones que viven las personas en sus organizaciones y que probablemente no les presten atención, esto hace que los aportes y avances en la planificación y ejecución de actividades y acciones para el bien común sean más lentas y en

ocasiones no se materialicen por la postura o no participación de los directamente implicados o quienes hacen parte de esta OSP.

Las redes sociales brindaron la oportunidad de analizar, indagar y contrastar distintos conceptos que han sido propuestos o socializados con la intención de concebir la gran riqueza cultural, intelectual y ética que tienen o han desarrollado los seres humanos. Cada individuo desde su pensamiento, sentimiento y valoración de la vida puede ayudar a transformar realidades.

Son muchas las relaciones que se tejen y resultan de la interacción natural de cada individuo, desde la buena actuación hasta la indiferencia o exclusión. Las personas en su conjunto buscan satisfacer sus necesidades, evolucionar en tecnología, bienestar y capacidad de transformar los recursos que están a su alcance, pero también, caen en un círculo vicioso del libertinaje, indiferencia, egoísmo y desprecio por actuar o vincularse con organizaciones que le aportan bastante a la academia y a la misma sociedad.

Moldear o transformar la actitud y el comportamiento de los integrantes de esta JAC es tarea del profesional en comunicación social quien le apuesta a su talento para cambiar la mentalidad y pasar de la crítica a la acción, proponiendo una estrategia de comunicación que contribuya a este objetivo.

Frente a este reto, se ejecutaron procedimientos de análisis como: el sociograma, ubicando a los actores en cada posición de acuerdo a su nivel de relación, vinculación, posición e interrelación en la OSP JAC del barrio Villa del Rey, permitiendo la identificación de aquellas situaciones que se deben trabajar más en la estrategia de comunicación que contribuyan a fortalecer los vínculos y relaciones al interior y exterior de la JAC y así llevar a cabo las iniciativas con resultados efectivos que beneficien la calidad de vida de los integrantes y quienes

se benefician de la OSP; la matriz de posicionamiento que permitió la identificación de los actores que están a fin o se alinean a los objetivos y deseos de la JAC, como también, quienes son indiferentes, ajenos u opuestos a las intenciones y proyectos de la organización; la matriz comparativa que presentó las relaciones y diferencias entre las distintas OSP que fueron consultadas dejando importantes hallazgos en relación a la forma de gestionar sus redes sociales de comunicación, aportes y enseñanzas que se analizaron, evaluaron y ajustaron poniendo en práctica los aspectos positivos y mejorar aquellas situaciones que se convierten en factores de riesgo o amenaza para las relaciones y actuaciones positivas de los integrantes de la JAC.

Con todo este recorrido se construyó la estrategia de comunicación denominada Fortalecimiento de las Redes Sociales de Comunicación de la Junta de Acción Comunal del barrio Villa del Rey Florencia Caquetá, la cual se sustentó en un diseño participativo de mensajes con siete objetivos estratégicos, temas específicos, un enfoque de promoción para que la comunidad del barrio comprenda la importancia de mantener una comunicación efectiva con todos sus integrantes, permitiendo la generación de conciencia en la necesidad de participar y aportar al bienestar de todos. De igual manera, se priorizaron los medios modernos a utilizar en el despliegue de la estrategia para que finalmente cree una imagen y posicionamiento de la JAC como una organización generadora de bienestar y desarrollo sustentable.

Finalmente, fue expuesta a algunos integrantes de la JAC quienes mostraron su optimismo a la propuesta y propusieron otros temas a tener en cuenta. Un proceso enriquecedor que fundamenta las bases y conocimientos al comunicador social para implementar acciones de transformación social, participación y desarrollo sustentable para la armonía comunitaria, el libre ejercicio de los derechos en coherencia con los deberes y la responsabilidad de la humanidad en la protección del mundo.

### Referencias Bibliográficas

- Álvaro, D. (2010). *Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies*.  
*En:* Papeles del CEIC, (1), pp. 1-24. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko  
 Unibertsitatea. Vizcaya, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Balcázar, F. E. (2003). *Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y  
 dificultades de implementación*. *Fundamentos En Humanidades*, 7-8, 59–77.  
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Beltrán, L. (1979). “*Adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal*”. *Revista Comunicación y  
 Sociedad*, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35.  
<http://www.rebelion.org/docs/54654.pdf>
- CIMAS - *Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible*. (2010),  
 Manual de Metodologías participativas (p.27). [http://www.redcimas.org/wordpress/wp-  
 content/uploads/2012/09/manual\\_2010.pdf](http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf)
- Cueto Gómez, I. (2019). *Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a  
 procesos de educación  
 ambiental*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=4780060>
- Gallego, S. (2011). *Redes sociales y desarrollo humano*. En *Barataria*, *Revista Castellano-  
 Manchega de Ciencias sociales*, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de  
 Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- López, J. (2013). *Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de  
 Latinoamérica*. *Revista Desbordes*. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades,  
 UNAD.

[https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003\\_Breve\\_recorrido\\_por\\_la\\_investigacion.pdf](https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf)

- López, J., y Salgado, D. (2012). Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado. <http://hdl.handle.net/10596/10861>
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>
- Santos Requena, F. (1989). *El concepto de red social*. Reis. Revista española de investigaciones sociológicas, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs. 137-152. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Villasante, T. (s.f.). *La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas*. <http://www.ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf>
- Villasante, T. R. (2010). *Redes sociales para la investigación participativa*. En: Sociedad Hoy, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>

## Apéndices

### Apéndice A

#### Carta de intención

Florencia, septiembre 5 de 2023

Srs. Junta de Acción Comunal barrio Villa del Rey Florencia Caquetá

Cordial saludo.

Mi nombre es Jamilton Núñez identificado(a) con C.C. 1.117.492.523 del municipio de Florencia Caquetá, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y estoy *a puertas* de recibir el título de Comunicador Social. Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación.

El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos 4 meses, en los cuales además de desarrollar la investigación, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención.

  
Atentamente, Jamilton Núñez  
Cel. 322 288 3604  
E-mail jamilton.nunez1509@gmail.com

Manuel Floreno Harris  
C.C. 117503188  
05-09-2023  
04:30 pm.

## Apéndice B

### *Carta de aprobación*

Florencia, septiembre 13 de 2023

Señor  
JAMILTON NÚÑEZ  
Estudiante Comunicación Social UNAD  
Florencia.

Cordial saludo.

Teniendo en cuenta la solicitud hecha el pasado 5 de septiembre del presente año a esta Junta de Acción Comunal para adelantar un trabajo académico e investigativo del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación del programa de Comunicación Social de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, donde busca generar una estrategia de comunicación para fortalecer las redes de comunicación social de la JAC. Por lo anterior, me permito informar que, luego de analizar y evaluar la pertinencia de la actividad académica la junta directiva de la JAC del barrio Villa del Rey ha tomado la decisión de apoyar y permitir el desarrollo de la investigación en comunicación que usted pretende realizar durante los próximos cuatro meses en aras de contribuir al mejoramiento de las herramientas de comunicación que posee la organización social y así continuar promoviendo el bienestar y desarrollo de la comunidad de este barrio de la ciudad.

Atentamente,



Manuel Moreno Marín  
Cédula de ciudadanía No. 1.117.503.188 de Florencia  
Vicepresidente Junta de Acción Comunal barrio Villa del Rey  
Personería Jurídica No. 0024.  
E-mail manuelmrin1900@gmail.com  
Celular 3175297858

**Apéndice C**

*Enlace entrevista inicial*

[https://www.ivoox.com/player\\_ej\\_116052068\\_6\\_1.html?c1=381a1f](https://www.ivoox.com/player_ej_116052068_6_1.html?c1=381a1f)

## **Apéndice D**

### *Preguntas cualitativas*

#### Red social

¿Cómo son las relaciones entre los integrantes de la Junta de Acción comunal (JAC)?

¿Qué actividades desarrollan al interior de la JAC para superar dificultades o solucionar problemas que afectan el bienestar social?

¿Cómo abordan las diferencias o conflictos al interior de la JAC y el barrio?

#### Comunicación participativa

¿Qué herramientas tienen de comunicación y cómo las utilizan en la interrelación con todos los integrantes de la JAC?

¿Los integrantes de la JAC mantienen una comunicación constante y fluida entre ellos y con el público externo? ¿Por qué?

¿Cuáles son los aportes físicos, material, intelectual, académico, social y comunicacional de los integrantes de la JAC? ¿Cómo lo expresan?

#### Comunidad

¿Los integrantes de la JAC reconocen y valoran los esfuerzos y el trabajo de los directivos, comités y demás funcionarios con cargos representativos al interior de la organización?

¿Cómo describe la gestión y el comportamiento de los integrantes de la JAC?

¿Qué aspectos éticos, sentimentales, afectivos y emocionales destaca o reprocha de los integrantes de la JAC y el barrio?

**Apéndice E**

*Enlace entrevista cualitativa*

[https://www.ivoox.com/player\\_ej\\_117213230\\_6\\_1.html?c1=813445](https://www.ivoox.com/player_ej_117213230_6_1.html?c1=813445)

**Apéndice F**

*Enlace video de Devolución- Validación de la Estrategia*

<https://www.youtube.com/watch?v=OrrzjIMYTWY>

## Apéndice G

### Registro fotográfico



Foto 1. Reunión con integrantes de la JAC.



Foto 2. Jornada ambiental de reforestación.



Foto 3. Adecuación cancha de futbol.



Foto 4. Pausa actividad de la comunidad.



Foto 5. Adecuación zonas verdes.



Foto 6. Encuentro de la comunidad.