

Reacciones alérgicas de urticaria en niños menores de 6 años asociadas al uso de amoxicilina suspensión dispensada en la Droguería Estelar del municipio de Pasto

Astrid Johana Muñoz Guerrero

María Eugenia Ledezma Ortega

Yesica Carolina Medina Insuasty

Zandra Milena González

Katerine Luna Muñoz

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD

Escuela De Ciencias De La Salud - ESCISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Noviembre 2023

Reacciones alérgicas de urticaria en niños menores de 6 años asociadas al uso de amoxicilina suspensión dispensada en la Droguería Estelar del municipio de Pasto

Astrid Johana Muñoz Guerrero

María Eugenia Ledezma Ortega

Yesica Carolina Medina Insuasty

Zandra Milena González

Katerine Luna Muñoz

Tutor

Javier Alonso Berón Zea

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD

Escuela De Ciencias De La Salud - ESCISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Noviembre 2023

Resumen

Este proyecto tiene como propósito mostrar la relación que existe entre el uso de la amoxicilina suspensión y la aparición de reacciones alérgicas de urticaria en niños menores de 6 años en el municipio de Pasto, debido al uso inadecuado de los antibióticos y la falta de educación por parte de los profesionales farmacéuticos de la Droguería Estelar, a las madres de los niños que acuden a comprar antibióticos para el tratamiento distintas enfermedades, además basándose en la farmacovigilancia se logran identificar las fallas y las posibles soluciones a la problemática encontrada y de esta manera poder prevenir futuras reacciones alérgicas, resistencias bacterianas y evitar riesgos en los niños por el uso inadecuado de los medicamentos.

palabras claves: Urticaria, reacciones alérgicas, dispensación de medicamentos, antibióticos, amoxicilina.

Abstract

This project aims to show the relationship that exists between the use of amoxicillin suspension and the appearance of allergic reactions of urticaria in children under 6 years of age in the municipality of Pasto, due to the inappropriate use of antibiotics and lack of education on their part. from the pharmaceutical professionals of the Estelar Pharmacy, to the mothers of children who come to buy antibiotics for the treatment of different diseases, also based on pharmacovigilance, failures and possible solutions to the problems encountered are identified and in this way we can prevent. future allergic reactions, bacterial resistance and avoiding risks in children due to inappropriate use of medications.

Keywords: Urticaria, allergic reactions, medication dispensing, antibiotics, amoxicillin.

Tabla de contenido

Introducción	6
Planteamiento del problema.....	8
Justificación	10
Objetivos	11
General.....	11
Específicos.....	11
Marco teórico.....	12
Definiciones	12
Reacciones adversas medicamentosas (RAM)	13
Reacciones adversas a medicamentos en niños hospitalizados en Colombia	14
Reacciones adversas a medicamentos: Criterios de sospecha y actitud a seguir por el pediatra	14
Reacciones adversas a betalactámicos: una revisión del tema.....	15
Uso Racional de Antibióticos en Niños Menores de 6 Años	16
Importancia de la farmacovigilancia en la prevención de reacciones adversas.	16
Estrategias para prevenir las reacciones adversas a medicamentos (antibióticos) en menores de 6 años	16
Programa de farmacovigilancia para las reacciones adversas por la automedicación orientado al establecimiento farmacéutico de baja complejidad en menores de 6 años	17
Metodología	19
población.....	19
Muestra	19
Tipo de proyecto	19
Técnica utilizada	20
Descripción de la herramienta.....	20
Desarrollo.....	20
Resultados	22
Tablas de frecuencia, gráficos y análisis de los resultados	22
Recomendaciones	41
Conclusiones	43
Referencias Bibliográficas	45
Anexos	49

Introducción

En el contexto de la atención farmacéutica a niños menores de 6 años, el uso de antibióticos, especialmente la amoxicilina, es una práctica común para el tratamiento de diversas enfermedades. Sin embargo, este beneficio no está exento de riesgos, ya que las reacciones alérgicas a estos medicamentos, en particular la urticaria, representan un motivo recurrente de consulta en servicios de salud en distintos países, incluyendo España, Argentina y Colombia.

En este marco, la Droguería Estelar en el municipio de Pasto, Colombia, se encuentra en una posición clave al ser un punto de acceso primario para las madres que buscan tratamiento para sus hijos. La amoxicilina, siendo uno de los medicamentos más vendidos en este establecimiento, se convierte en un foco de atención importante, considerando que las reacciones alérgicas pueden tener implicaciones significativas en la salud de los niños.

Este trabajo se propone explorar la relación entre el uso de amoxicilina y la aparición de reacciones alérgicas, específicamente la urticaria, en niños menores de 6 años atendidos en la Droguería Estelar. Para lograrlo, se abordará el nivel de conocimiento de las madres sobre estas reacciones, su capacidad para identificarlas y las percepciones sobre la educación proporcionada por el personal farmacéutico.

La importancia de este estudio radica en la necesidad de mejorar la seguridad y la calidad de la atención farmacéutica a la población pediátrica, prevenir riesgos asociados a reacciones adversas y contribuir a una práctica farmacéutica más informada y responsable. El conocimiento generado a partir de esta investigación tiene el potencial de impactar positivamente la salud de los niños, reducir consultas médicas innecesarias y optimizar el uso de antibióticos en esta población vulnerable.

A través de la recopilación y análisis de datos, este estudio busca ofrecer una visión clara y fundamentada sobre la relación entre el uso de amoxicilina y las reacciones alérgicas en niños menores de 6 años, con el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la atención farmacéutica en la Droguería Estelar y, por ende, en la comunidad del municipio de Pasto.

Planteamiento del problema

Las reacciones alérgicas o de hipersensibilidad a antibióticos son causa habitual de consulta en los servicios de salud. Los fármacos implicados con mayor frecuencia son los antibióticos betalactámicos, especialmente la amoxicilina. Una de las reacciones alérgicas que se presenta con mayor frecuencia en la población pediátrica es la urticaria, caracterizada por lesiones tipo habón las cuales producen mucho picor y pueden llegar a ser generalizadas.

En España la amoxicilina es el fármaco más implicado como causa de reacciones alérgicas en la población infantil. Las reacciones más frecuentes son de tipo no inmediato con urticaria retardada, el diagnóstico consiste en realizar la prueba de provocación oral controlada con el antibiótico, siempre que la reacción sea de tipo no inmediato y cutánea leve y el tratamiento consiste en la suspensión del fármaco implicado. Muñoz Román , C., & Vila Indurain , B. (2019).

En Argentina la amoxicilina ocupa el primer lugar como la causa más reportada de alergia en los niños. La reacción alérgica con mayor prevalencia es la urticaria, el diagnóstico consiste en realizar pruebas in vivo como las pruebas cutáneas de lectura inmediata (PCLI), pruebas intradérmicas (PI) inmediatas o retardadas, test del parche atópico (TPA) y el test de provocación oral ((TPO), y además se realizan pruebas in vitro como la IgE sérica específica, el ensayo por inmunoabsorción ligado a enzimas (ELIZA), el test de activación de basófilos(TAB) y el test de transformación linfocitaria (TTL), el tratamiento consiste en la suspensión del fármaco y el uso de antihistamínicos de primera y segunda generación. Sociedad Argentina de Pediatría. (2019).

En Colombia las penicilinas son las que más reacciones alérgicas generan en los niños, destacándose principalmente la amoxicilina como causa de urticaria, caracterizada por lesiones tipo habón (pruriginosas, circunscritas, elevadas, eritematosas, con centro pálido), el

diagnostico consiste en estudios clínicos como la serología (IgE), eosinofilia, velocidad de eritrosedimentación y estudios del complemento C1. El tratamiento consiste en la administración de antihistamínicos H1 de primera o segunda generación, así como también la combinación de los antihistamínicos H1 Y H2. Medicina UPB. (2021).

La Droguería Estelar, ubicada en el municipio de pasto se dedica a la venta de medicamentos de venta libre y con prescripción médica. los usuarios que más acuden al servicio son madres con niños menores de 6 años y el medicamento que más se les vende es la amoxicilina suspensión para el tratamiento infecciones generalmente respiratorias. En La droguería Estelar se realiza educación a los familiares del paciente sobre los cuidados que debe tener con el antibiótico, pero en algunas ocasiones se omite este proceso por la cantidad de usuarios que llegan al servicio. Es por eso que se hace importante abordar este tema ya que estos medicamentos causan muchas reacciones alérgicas en los niños y el desconocimiento de los padres puede generar un riesgo debido a que no saben identificar el inicio de una reacción alérgica como la urticaria ni tampoco conocen el manejo que se debe hacer.

Justificación

Los antibióticos betalactámicos son medicamentos muy utilizados en las instituciones de salud para el manejo de diversas enfermedades que se presentan en los niños menores de 6 años, a pesar de las reacciones alérgicas que causan, por lo que es importante tanto para los familiares de los pacientes como para el personal farmacéutico conocerlas antes del tratamiento farmacológico con el fin de prevenir riesgos en los niños. Para el personal farmacéutico de la droguería Estelar conocer las reacciones alérgicas que se presentan a causa de los antibióticos betalactámicos como la amoxicilina vendidos en la droguería, implica poder realizar una adecuada educación a los familiares de los niños que acuden a la farmacia, es decir que ellos puedan identificar el inicio de una reacción alérgica como la urticaria y tomar decisiones adecuadas y oportunas y de esta manera poder prevenir peligros en los niños, evitar consultas médicas innecesarias por reacciones adversas y disminuir costos por uso de nuevos fármacos.

Este estudio se justifica por su importancia para la seguridad y el bienestar de los niños, así como para la eficiencia y calidad de la atención farmacéutica en la comunidad atendida por la Droguería Estelar. A través de la generación de conocimiento y la difusión de información adecuada, se busca prevenir riesgos, reducir costos y mejorar la atención a una población pediátrica vulnerable en el municipio de Pasto.

Objetivos

General

Determinar la relación que existe entre el uso de amoxicilina y la aparición de reacciones alérgicas en niños menores de 6 años en la Droguería estelar del municipio de pasto.

Específicos.

Identificar el nivel de conocimiento de las madres sobre las manifestaciones clínicas de reacciones alérgicas de urticaria presentadas en los niños por la administración de amoxicilina suspensión.

Indagar a las madres si saben qué hacer ante la aparición de una reacción alérgica de urticaria en los niños.

conocer la opinión de las madres sobre la educación proporcionada por el profesional farmacéutico de la droguería Estelar.

Marco teórico

El marco teórico de esta investigación abarca diversos conceptos y aspectos relacionados con el uso de antibióticos en niños menores de 6 años, las reacciones adversas a medicamentos (RAM), reacciones adversas a medicamentos en niños hospitalizados en Colombia, reacciones adversas a betalactámicos, uso racional de antibióticos en niños menores de 6 años y la importancia de la farmacovigilancia en la prevención de reacciones adversas en esta población. Este marco se basa en evidencia científica y se estructura de la siguiente manera:

Definiciones

Betalactámicos: Son un grupo de antibióticos con un anillo betalactámico en su estructura. Actúan inhibiendo la síntesis del peptidoglicano en la última etapa de la formación de la pared celular bacteriana. Su espectro incluye bacterias gram positivas, gram negativas y espiroquetas. Se clasifican en cuatro grupos: penicilinas, cefalosporinas, monobactámicos y carbapenémicos. Medicina UPB (2021).

Error de medicación: incidente evitable causado por el uso inadecuado de un medicamento, y que puede producir lesión a un paciente, mientras la medicación esté bajo control del personal sanitario, del paciente o del consumidor. Cárdenas Acevedo, X. (2016).

Fármaco: Cualquier sustancia administrada a la especie humana para la profilaxis, el diagnóstico o el tratamiento de una enfermedad, o para modificar una o más funciones fisiológicas. Cárdenas Acevedo, X. (2016).

Farmacovigilancia: Ciencia y actividades relativas a la detección, la evaluación, la comprensión y la prevención de los efectos adversos de los medicamentos o de cualquier otro problema relacionado con ellos. Cárdenas Acevedo, X. (2016).

Medicamento: Es aquel preparado farmacéutico obtenido a partir de principios activos con o sin sustancias auxiliares presentado bajo forma farmacéutica, que se utiliza para la prevención, alivio, diagnóstico, tratamiento, curación o rehabilitación de la enfermedad. Cárdenas Acevedo, X. (2016).

Problemas relacionados con medicamentos (PRM): Aquellas situaciones que en medio del proceso de uso de medicamentos causan o pueden causar la aparición de un resultado negativo asociado a la medicación. Cárdenas Acevedo, X. (2016).

Reacción adversa a medicamento (RAM): Cualquier reacción nociva no intencionada que aparece con las dosis normalmente usadas en el ser humano para la profilaxis, el diagnóstico o el tratamiento, o para modificar funciones fisiológicas. Cárdenas Acevedo, X. (2016).

Reacciones adversas medicamentosas (RAM)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), una RAM “es un respuesta nociva e involuntaria, que ocurre a dosis normalmente usadas en humanos para la profilaxis, diagnóstico, tratamiento de enfermedades, o para modificación de las funciones filológicas”

Las reacciones adversas a medicamentos pueden ser causadas por una variedad de mecanismos, incluye toxicidad directa, reacciones de hipersensibilidad, interacciones medicamentosas y errores de medicación. Para prevenir las RAM se debe tener en cuenta la identificación de los pacientes en riesgo, selección cuidadosa de los medicamentos a utilizar, monitorización de los pacientes durante el tratamiento y la educación al paciente garantizando así la seguridad de los pacientes a la hora de administrar un medicamento. (Alfonso Velasco Martín, 2018)

Reacciones adversas a medicamentos en niños hospitalizados en Colombia

Es de comprender que los niños también están expuestos a reacciones adversas a medicamentos, entendiendo su incidencia, frecuencia, severidad y manejo.

Como resultado de estudio se determinó que la incidencia de las RAM en niños menores de 6 años, son comunes en esta población y representan una carga adicional de morbilidad y riesgos a estos pacientes, dentro de lo anterior se discute los principales medicamentos que inciden en la aparición de RAM entre ellos se encuentran los medicamentos utilizados para tratar enfermedades del sistema respiratorio; enfermedades del aparato urinario, enfermedades de la piel y tejidos subcutáneos. (Roxana de las Salas, 2016)

Son muchas las variables que determinan la incidencia de reacciones adversas en menores de 6 años, incluyendo factores como la edad de los infantes, sexo masculino o femenino, periodo de tiempo, indicación terapéutica, medicamentos administrados, y la falta de estudios clínicos que determinen la seguridad y eficacia de medicamentos en esta temprana edad.

Una herramienta comúnmente utilizada para evaluar las RAM es el Algoritmo de Naranjo, este algoritmo clasifica las RAM como dudoso, posible, probable o definitivo en función de la relación temporal y la plausibilidad biológica/farmacológica entre la exposición al medicamento y la aparición de la sospecha RAM. SA. (Roxana de las Salas, 2016)

Reacciones adversas a medicamentos: Criterios de sospecha y actitud a seguir por el pediatra

Según la Sociedad Española de Pediatría (2019), generalmente las reacciones adversas a medicamentos (**RAM**) pueden ser predecibles teniendo en cuenta sus efectos, estas son identificadas como reacción alérgica (**RA**) y se presentan a partir de un mecanismo inmunológico; sin embargo, aquellas que no se pueden predecir o no están ligadas a la

dosificación o al efecto que se espera que cumpla se identifican como reacción de hipersensibilidad (**RH**) y se las puede clasificar en inmediatas a aquellas que pueden presentarse hasta dentro de 6 horas; y las no inmediatas que pueden tardar mucho más tiempo para presentar cualquier **RH**.

En la atención primaria es sumamente importante que el médico realice un correcto diagnóstico sobre una posible **RH**, aunque el problema es que lo anterior es sumamente complicado, por tal motivo se hace urgente ante una sospecha que se haga una valoración especializada. En la Asociación Española de Pediatría se definen 6 puntos clave para tener en cuenta en la detección de una **RH**, los cuales son: 1. Poder identificar cualquier característica sobre cualquier RAM. 2 poder identificar cualquier signo grave. 3. poder diferenciar las RH de las RA tipo A. 4. Recoger los datos necesarios para el diagnóstico. 5. Brindar información adecuada sobre los fármacos que el paciente debe evitar. 6. Registrar todos los datos en la historia clínica del paciente.

Reacciones adversas a betalactámicos: una revisión del tema

En Colombia los antibióticos betalactámicos son medicamentos ampliamente utilizados en las instituciones de salud para tratar diversas enfermedades en los niños menores de 6 años y de estos los que más reacciones adversas ocasionan en la práctica clínica son los pertenecientes al grupo de las penicilinas. Las manifestaciones más frecuentes de reacciones adversas a betalactámicos son alérgicas, gastrointestinales, renales, hepáticas, dermatológicas, hematológicas y neurológicas. Medicina UPB (2021).

Según la Sociedad Argentina de Pediatría (2019) los antibióticos betalactámicos son la causa más frecuente de alergia a los fármacos en el mundo, donde la amoxicilina ocupa el primer lugar como la causa más reportada en niños, las reacciones de hipersensibilidad con mayor prevalencia son exantema morbiliforme y urticaria. La clasificación clínica de

reacciones alérgicas a betalactámicos (RALB) se basa en el intervalo de tiempo entre su administración y la aparición de síntomas y pueden ser inmediatas, aceleradas o tardías.

Uso Racional de Antibióticos en Niños Menores de 6 Años

El uso racional de antibióticos se refiere a aquellos procesos destinados a asegurar que el antibiótico, con dosis, vía de administración y duración de su uso sean los más beneficiosos y seguros para los pacientes y la comunidad. En términos de eficacia, tolerancia, efectos adversos y resistencia bacteriana. vera carrasco, O. (2021).

los antibióticos son medicamentos muy utilizados en los niños menores de 6 años para el tratamiento de diversas enfermedades, es por eso que se debe siempre hacer un uso apropiado, lo que significa no sólo la elección del medicamento correcto, sino también la dosis, la vía y duración adecuadas a fin de evitar las resistencias bacterianas las cuales generan nuevas enfermedades por microorganismos resistentes, mayor estadía hospitalaria y necesidad de medicamentos más caros.

Importancia de la farmacovigilancia en la prevención de reacciones adversas.

La farmacovigilancia es la que nos permite detectar y prevenir los efectos secundarios que pueden causar los medicamentos, la aparición de las diferentes reacciones adversas se debe a la falta de información que se tiene sobre los medicamentos pediátricos, la farmacovigilancia lo que pretende es evitar daños al paciente, adoptando medidas necesarias. (OPS 2023).

Estrategias para prevenir las reacciones adversas a medicamentos (antibióticos) en menores de 6 años

El tema abordado en el documento se centra en las reacciones adversas a los antibióticos en niños menores de seis años que visitan establecimientos farmacéuticos de baja complejidad en Pasto, Colombia. Este problema destaca la preocupación por la automedicación y el uso

inadecuado de antibióticos, lo que aumenta el riesgo de reacciones graves y contribuye a la resistencia global a los antibióticos. La pregunta de investigación clave se enfoca en la capacidad de estos establecimientos para gestionar eficazmente estas reacciones en niños pequeños. El marco teórico proporciona una base sólida para entender la interconexión entre la automedicación, el uso inadecuado de antibióticos y las consecuencias adversas, mientras que la metodología propuesta utiliza encuestas para evaluar la situación en 10 establecimientos farmacéuticos clave. En última instancia, el estudio busca mejorar la atención farmacéutica y la seguridad de los pacientes más jóvenes en el contexto de la salud pública.

En resumen, el documento aborda un problema crítico relacionado con las reacciones adversas a los antibióticos en niños en Pasto, Colombia, debido a la automedicación y el uso inapropiado de estos medicamentos. El estudio se centra en evaluar la capacidad de los establecimientos farmacéuticos para abordar esta cuestión y busca contribuir a la prevención de reacciones adversas graves y la lucha contra la resistencia a los antibióticos a nivel local y global. (Eraso Ojeda, Guerrero, & Ramírez Cumbal, 2023)

Programa de farmacovigilancia para las reacciones adversas por la automedicación orientado al establecimiento farmacéutico de baja complejidad en menores de 6 años

La investigación ha destacado la necesidad imperante de establecer un programa de farmacovigilancia en el establecimiento farmacéutico Farmasalud la Frontera, ubicado en el barrio García Herreros de Cúcuta, Colombia. Este programa emerge como un pilar fundamental para garantizar la seguridad de los pacientes y fomentar la utilización responsable de medicamentos en la comunidad. Las conclusiones generales indican que, mediante la implementación de esta iniciativa, se podrán prevenir y mitigar reacciones adversas a medicamentos (RAM) y, al mismo tiempo, promover una mayor conciencia sobre los riesgos asociados con la automedicación.

No obstante, se ha observado un vacío en la participación de algunas instituciones prestadoras de servicios de salud y establecimientos farmacéuticos en los programas de farmacovigilancia a nivel nacional. Esto resalta la importancia de una colaboración más activa y una mayor conciencia de la relevancia de la farmacovigilancia en la atención médica. En última instancia, la puesta en marcha exitosa del programa de farmacovigilancia en Farmasalud la Frontera no solo beneficiará a la comunidad local, sino que también contribuirá al avance de la farmacovigilancia a nivel nacional, fortaleciendo así la calidad de la atención médica en todo el país

Metodología

población

la población con la que se realizará la investigación son los niños menores de 6 años que reciben tratamiento farmacológico con amoxicilina suspensión comprada por sus madres en la droguería estelar del municipio de pasto. La Droguería Estelar es una droguería muy importante ya que se encuentra localizada en punto estratégico del municipio y cuenta con amplios horarios de atención a los usuarios, lo que la hace ser la preferida por sus clientes. además, se tomó como base para esta investigación debido a la cantidad de madres de niños menores de 6 años que acuden a la farmacia a comprar amoxicilina suspensión.

Muestra

la muestra la conformaran 10 niños menores de 6 años, a los cuales les han administrado amoxicilina suspensión adquirida por sus madres y dispensada por el personal farmacéutico de la droguería Estelar del municipio de pasto durante el segundo semestre del 2023. tomando en consideración lo mencionado por la revista de la Sociedad Argentina de Pediatría (2019), donde pone en manifiesto que la reacción alérgica con mayor prevalencia en población infantil es la urticaria ocasionada principalmente por el uso de amoxicilina, la cual es utilizada ampliamente en las instituciones de salud para tratamiento diversas patologías.

Tipo de proyecto

Es una investigación de tipo descriptivo porque pretende recoger información sobre los niños que presentaron reacciones adversas(urticaria) por la administración de amoxicilina dispensada en la Droguería Estelar, así como también proporciona información acerca del nivel de conocimiento que tienen las madres sobre las manifestaciones clínicas de reacciones alérgicas de urticaria y sobre la educación suministrada por el profesional farmacéutico de la droguería.

Según (Hernández, Fernández y Baptista 2003 pág. 80). Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

Es cuantitativo porque los datos utilizados son numéricos. la recolección de los datos se lleva a cabo con un método estandarizado y validado. el análisis de datos es estadístico, y es transversal porque analiza las variables en un tiempo determinado

Técnica utilizada

Para la recolección de información de la presente investigación se utilizará la técnica de la encuesta. El instrumento que se utilizara en la investigación consiste en un cuestionario que contiene preguntas cerradas y de opción múltiple.

Descripción de la herramienta.

La encuesta consta de dos partes. la primera se divide en: datos generales, nombre de la madre del niño, edad, ocupación, lugar de residencia y teléfono; la segunda parte consta de 12 ítems. su aplicación es de carácter personal y la forma de contestarse es escrita, con un tiempo para responder de 5 minutos.

Desarrollo

- Se realizarán 10 encuestas a 10 madres de los niños con el fin de identificar casos de reacciones alérgicas de urticaria generadas por el uso de amoxicilina dispensada en la Droguería Estelar.
- después de obtener las 10 encuestas elaboradas por las madres de los menores se recolecta y se tabula la información obtenida.

- luego se realizará un análisis de los datos obtenidos con el fin de detectar fallas no solo de las madres de los niños, sino también del profesional farmacéutico que realiza el proceso de dispensación.
- después de analizar las fallas generadas por las madres de los menores y el profesional farmacéutico, se procederá a tomar medidas correctivas.

Para corregir las fallas originadas por las madres, el profesional farmacéutico de la droguería Estelar creará un grupo de whatsapp donde se brinde información relevante acerca de: reacciones adversas a medicamentos, uso seguro de medicamentos y farmacovigilancia.

Para corregir las fallas originadas por el profesional farmacéutico se realizará una reunión interna con el gerente de la farmacia donde se comente las fallas que se están presentando en la farmacia relacionadas con el proceso de dispensación donde se aborden temas relacionados con reacciones adversas a medicamentos (RAM), uso seguro de medicamentos y la sobrecarga laboral lo cual limita al profesional farmacéutico a realizar una adecuada educación lo que puede poner en riesgo la vida de los niños.

Resultados

En este trabajo se presentarán los resultados obtenidos a través del cuestionario, así como también se realizará el respectivo análisis de la información obtenida a partir de las tablas de frecuencia y los gráficos, los cuales permiten presentar la información de manera sencilla, clara y precisa.

Tablas de frecuencia, gráficos y análisis de los resultados

Tabla 1

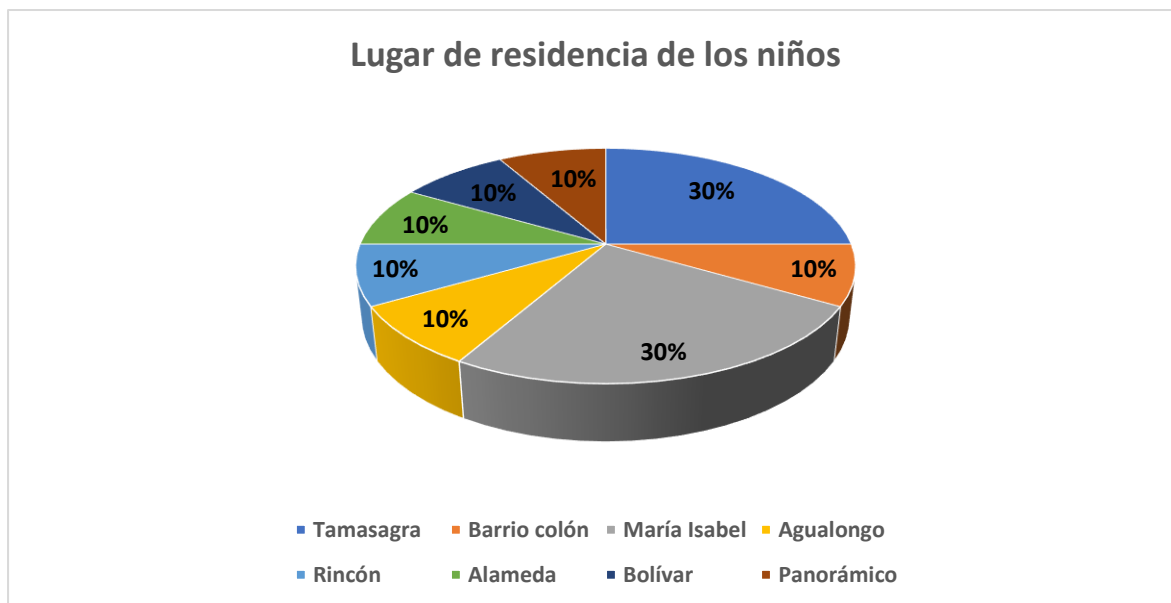
Lugar de residencia de los encuestados

Variable	Municipio de	Frecuencia absoluta	Frecuencia
	pasto		relativa
	Tamasagra	3	30%
	Barrio colón	1	10 %
	María Isabel	1	30%
Lugar de residencia	Agualongo	1	10%
	Rincón	1	10%
	Alameda	1	10%
	Bolívar	1	10%
	Panorámico	1	10%
Totales		10	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1

Lugar de residencia de los encuestados



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

una vez obtenidos los resultados de las entrevistas se observa que la mayor parte de las madres que acuden a la Droguería Estelar pertenecen al barrio Tamasagra en un 30% y en un 10% a los demás barrios del municipio de pasto como son: barrio Colón, María Isabel, Agualongo, Rincón, Alameda, Bolívar y Panorámico

Tabla 2

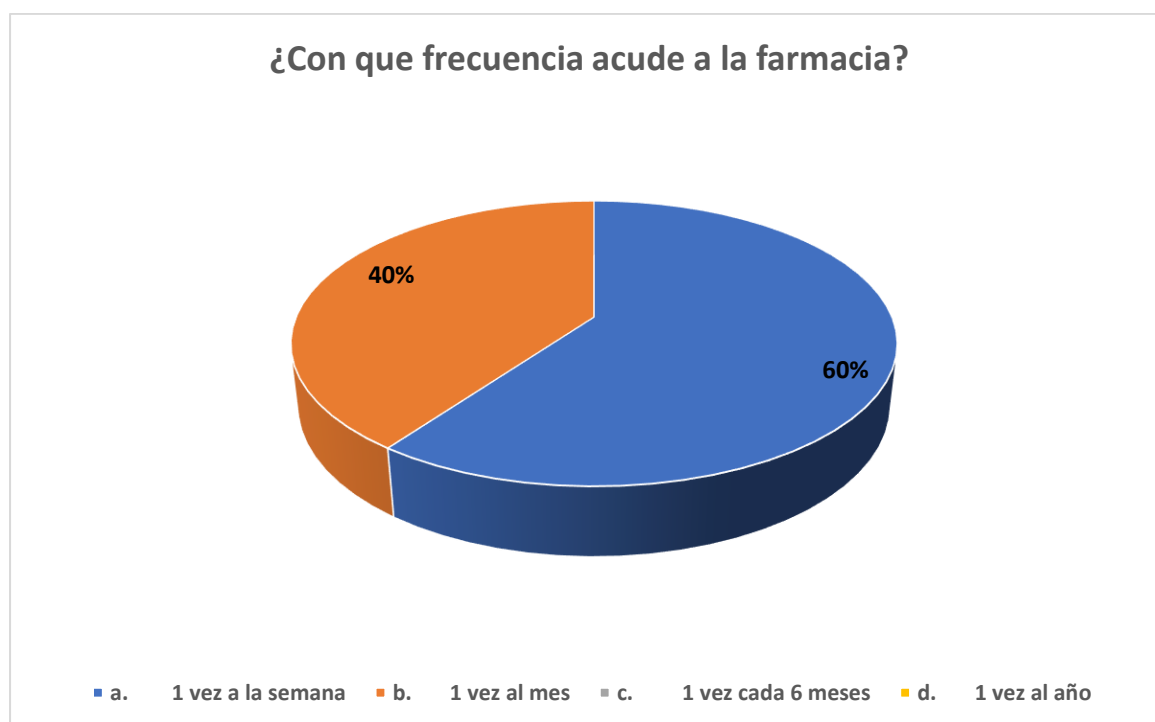
Frecuencia con la que acuden las madres de los niños a la farmacia

Variable	Respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
¿Con que frecuencia acude a la farmacia?	1 vez a la semana	6	60%
	1 vez al mes	4	40%
Totales		10	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2

Frecuencia con la que acuden las madres de los niños a la farmacia



Fuente: elaboración propia.

Análisis e interpretación:

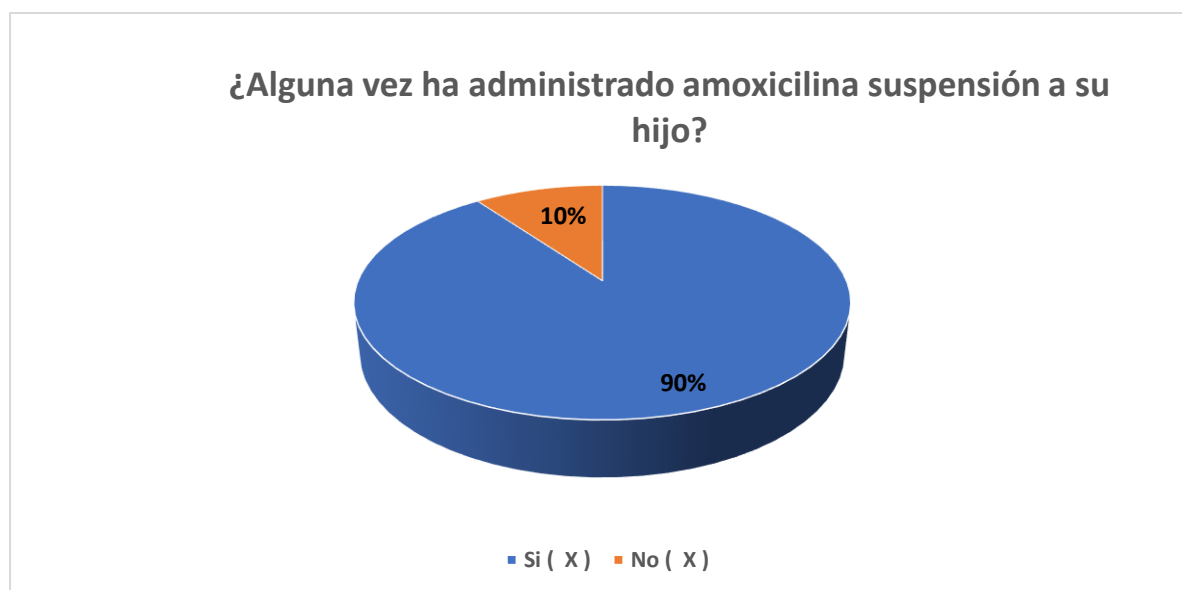
El 60% de los encuestados acude a la farmacia semanalmente, lo que sugiere una necesidad recurrente de productos farmacéuticos o servicios de salud. Esta frecuencia podría indicar tratamientos continuos o cuidado regular de la salud, señalando una demanda constante de atención farmacéutica. Por otro lado, el 40% visita la farmacia mensualmente, mostrando una frecuencia menos regular en comparación con el grupo semanal. Aunque menor en número, este grupo también evidencia una necesidad periódica de productos farmacéuticos o servicios relacionados con la salud. Notablemente, no se registran visitas a la farmacia con una frecuencia de seis meses o un año entre los encuestados. Esta ausencia indica una tendencia hacia visitas más frecuentes en lugar de intervalos espaciados en el tiempo.

Tabla 3

Administración de amoxicilina suspensión a los niños

Variable	Respuesta	Frecuencia	Frecuencia
		absoluta	relativa
¿alguna vez ha administrado amoxicilina suspensión a su hijo?	si	9	90%
	no	1	10%
Totales		10	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3*Administración de amoxicilina suspensión a los niños*

Fuente: elaboración propia

Análisis e interpretación:

El cuestionario revela que el 90% de los encuestados ha administrado amoxicilina suspensión a sus hijos, lo que denota una amplia experiencia en el uso de este antibiótico entre la mayoría de los participantes. Esta alta tasa de administración sugiere una familiaridad significativa con el medicamento dentro de este grupo específico. Por otro lado, solo el 10% de los encuestados declaró no haber administrado amoxicilina suspensión a sus hijos. Esta minoría indica una baja incidencia de falta de experiencia en el uso de este antibiótico, lo que sugiere que la gran mayoría de los encuestados tienen cierto grado de exposición o conocimiento previo en la administración de amoxicilina suspensión a sus hijos. Esta información es crucial para entender el nivel de familiaridad y exposición de los encuestados con respecto al uso de la amoxicilina suspensión en sus hijos, lo que puede ser relevante al

analizar las respuestas posteriores relacionadas con la administración y conocimiento sobre posibles reacciones adversas a este antibiótico.

Tabla 4

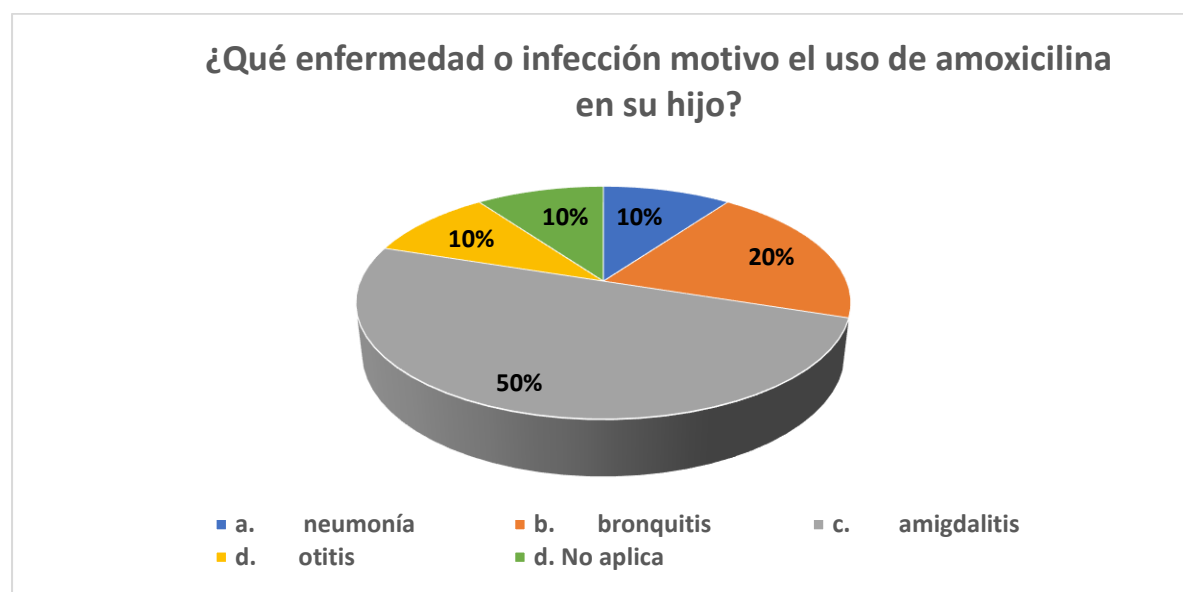
Enfermedad o infección que motivó el uso de amoxicilina en el niño

Variable	Respuesta	Frecuencia	Frecuencia
		absoluta	relativa
¿Qué enfermedad o infección motivó el uso de amoxicilina en su hijo?	Amigdalitis	5	50%
	Bronquitis	2	20%
	Otitis	1	10%
	Neumonía	1	10%
	No aplica	1	10%
Totales		10	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 4

Enfermedad o infección que motivó el uso de amoxicilina en el niño



Fuente: elaboración propia.

Análisis e interpretación:

El análisis detallado de las respuestas revela que la neumonía fue el motivo indicado en el 10% de los casos, mostrando una baja incidencia de uso de amoxicilina para tratar esta afección respiratoria grave. La Bronquitis representó el 20% de las respuestas, señalando un uso moderado de amoxicilina para tratar esta infección respiratoria común pero menos severa. La amigdalitis fue el motivo más frecuente, abarcando el 50% de los casos. Esto indica que la amigdalitis fue la razón principal para administrar amoxicilina a los hijos de la mayoría de los encuestados. La otitis fue mencionada en el 10% de los casos, mostrando una incidencia más baja en comparación con otras afecciones. Además, un 10% de los encuestados seleccionó "No aplica", lo que sugiere que la razón de administración de amoxicilina para este caso específico no estaba contemplada en las opciones proporcionadas o no era relevante para esa persona en particular. Este análisis destaca la prevalencia de la amigdalitis como la razón principal para la administración de amoxicilina, seguida por la bronquitis, lo que brinda información valiosa sobre las condiciones de salud comunes para las cuales se emplea este antibiótico en la muestra estudiada.

Tabla 5

Indicaciones y contraindicaciones de la amoxicilina

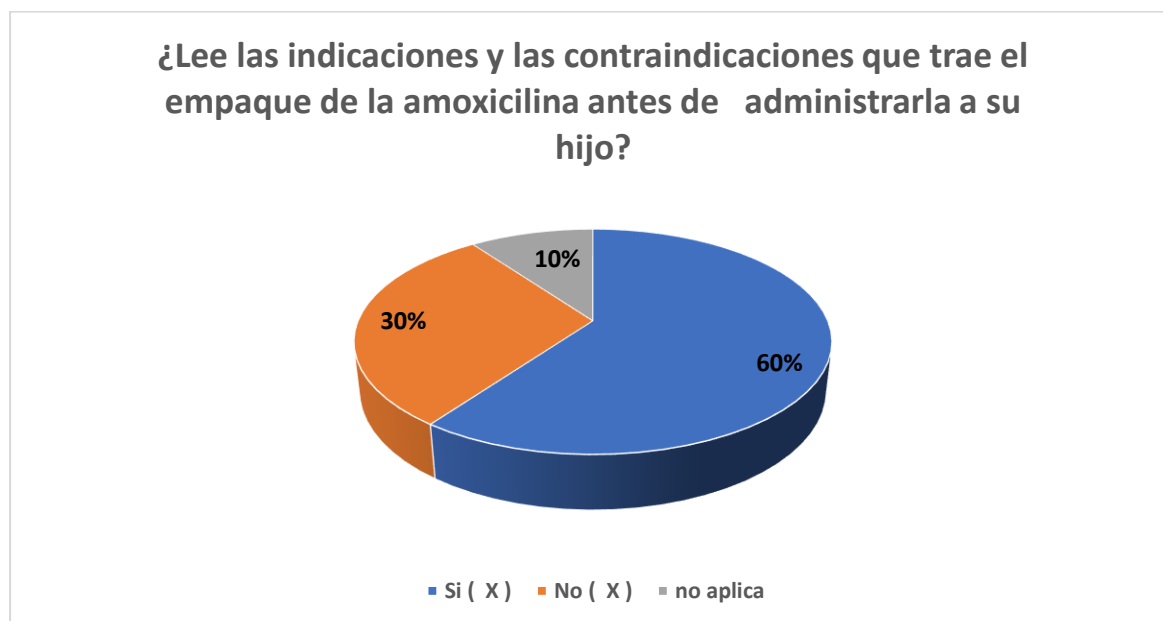
Variable	Respuesta	Frecuencia	Frecuencia
		absoluta	relativa
¿lee las indicaciones y las contraindicaciones que trae el empaque de la amoxicilina antes de administrarla a su hijo?	Si	6	60%
	No	3	30%
	No aplica	1	10%

Totales	10	100%
----------------	----	------

fuentes: elaboración propia

Figura 5

Indicaciones y contraindicaciones de la amoxicilina



Fuente: elaboración propia.

Análisis e interpretación:

El 60% de los encuestados indicó que sí lee las indicaciones y contraindicaciones que figuran en el empaque de la amoxicilina antes de administrarla a sus hijos. Esta proporción sugiere una actitud proactiva por parte de la mayoría de los encuestados al buscar información relevante sobre el medicamento antes de su administración, lo que refleja un comportamiento responsable en el uso de este antibiótico. El 30% indicó que no lee las indicaciones y contraindicaciones antes de administrar la amoxicilina a sus hijos. Esto sugiere una falta de atención o conciencia sobre la importancia de revisar la información proporcionada en el empaque del medicamento, lo que podría limitar su conocimiento sobre el uso adecuado y los posibles riesgos asociados con este fármaco. Un 10% seleccionó "No aplica". Esto puede

indicar que, para esa persona en particular, la situación o el contexto específico no requerían la revisión de las indicaciones y contraindicaciones del medicamento en el momento de su administración.

Tabla 6

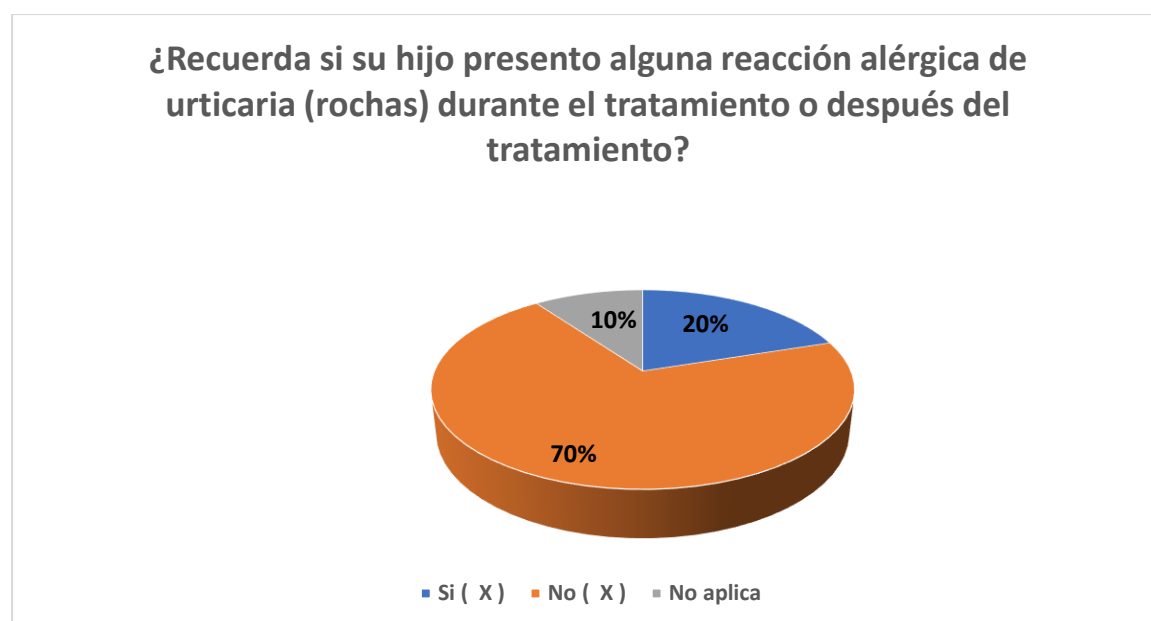
Reacciones alérgicas de urticaria durante o después del tratamiento con amoxicilina

Variable	Respuesta	Frecuencia	Frecuencia
		absoluta	relativa
¿recuerda si su hijo presentó alguna reacción alérgica de urticaria (ronchas) durante el tratamiento o después del tratamiento?	No	7	70%
	Si	2	20%
	No aplica	1	10%
Totales		10	100%

fuentes: elaboración propia

Figura 6

Reacciones alérgicas de urticaria durante o después del tratamiento con amoxicilina



Fuente: elaboración propia.

Análisis e interpretación:

El 20% de los encuestados afirmó que sus hijos presentaron reacciones alérgicas de urticaria (ronchas) durante o después del tratamiento con amoxicilina. Esta minoría de casos señala la ocurrencia de efectos adversos en un porcentaje reducido de los niños, lo que sugiere la relevancia de monitorear y estar alerta a posibles reacciones alérgicas durante el uso de este antibiótico. Por otro lado, el 70% indicó que sus hijos no experimentaron tales reacciones alérgicas durante o después del tratamiento con amoxicilina. Esta mayoría muestra una ausencia de incidencia de reacciones de urticaria en la muestra analizada, lo que refleja una experiencia general libre de estos efectos secundarios. Un 10% marcó "No aplica". Esta respuesta puede indicar que, en ciertos casos específicos, no se aplicaba la situación de presentar reacciones alérgicas de urticaria durante o después del tratamiento con amoxicilina.

Tabla 7

Tiempo que se demora en aparecer la reacción alérgica de urticaria en los niños

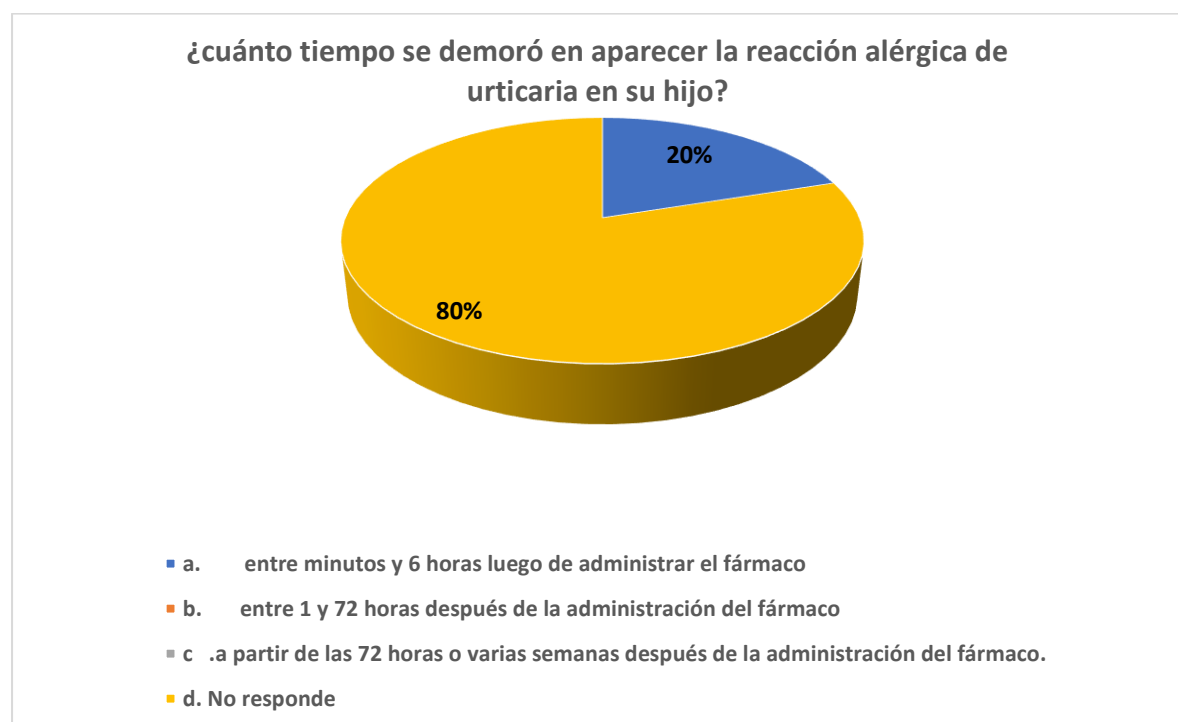
Variable	Respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
¿cuánto tiempo se demoró en aparecer la reacción alérgica de urticaria en su hijo?	a. Entre minutos y 6 horas luego de administrar el fármaco	2	20%
	b. entre 1 y 72 horas después de la administración del fármaco	0	0
	c. a partir de las 72 horas o varias semanas después de la administración del fármaco	0	0
	No responde	8	80%

Totales	10	100%
----------------	----	------

Fuente: elaboración propia

Figura 7

Tiempo que se demora en aparecer la reacción alérgica de urticaria en los niños



Fuente: elaboración propia.

Análisis e interpretación:

El 20% de los encuestados indicó que la reacción alérgica de urticaria en sus hijos apareció entre minutos y 6 horas después de la administración del fármaco. Este grupo minoritario reportó una aparición relativamente rápida de la reacción alérgica, lo que sugiere una respuesta inmediata del organismo del niño al medicamento. No hubo respuestas que indicaran que la reacción alérgica ocurrió entre 1 y 72 horas después de la administración del fármaco ni a partir de las 72 horas o varias semanas después. Esto podría implicar que, dentro de la muestra analizada, no se observaron casos de reacciones alérgicas de urticaria en estos

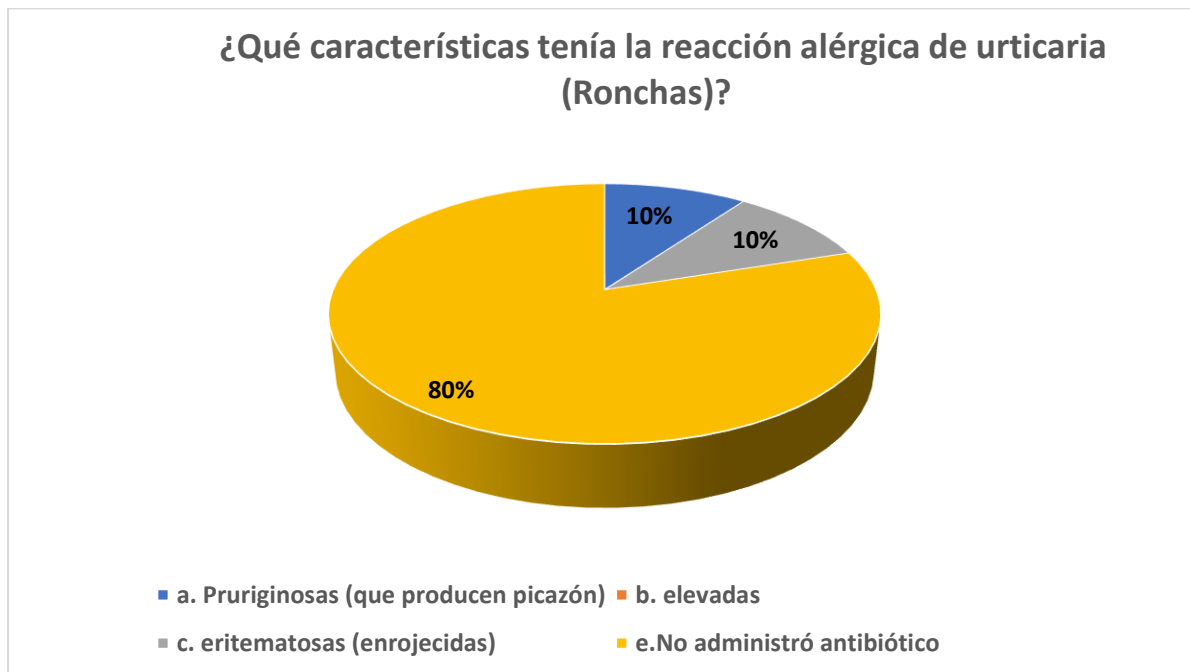
intervalos temporales. El 80% seleccionó "No responde". Esta mayoría indica una falta de información o conocimiento sobre el tiempo específico en el que se manifestó la reacción alérgica en sus hijos. Esta falta de respuesta puede deberse a la dificultad para precisar el momento exacto de la aparición de la reacción alérgica o la falta de observación detallada de los síntomas por parte de los encuestados.

Tabla 8

Características de la reacción alérgica de urticaria

Variable	Respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
¿qué características tiene la reacción alérgica de urticaria (ronchas)?	a. Pruriginosas (que producen picazón)	1	10%
	b. elevadas	0	0
	c. eritematosas (enrojecidas)	1	10%
	d. con centro pálido	0	0
	e. No administro el antibiótico	8	80%
Totales		10	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 8*Características de la reacción alérgica de urticaria*

Fuente: elaboración propia.

Análisis e interpretación:

El 10% de los encuestados describió la reacción alérgica de urticaria como pruriginosas, es decir, que producen picazón. Esta minoría pudo identificar la presencia de síntomas asociados con urticaria, como la sensación de picazón en la piel. El otro 10% las describió como eritematosas. El 80% seleccionó "No aplica". Esta mayoría no proporcionó información sobre las características de las ronchas en relación con la reacción alérgica de urticaria. Esto podría deberse a la falta de observación detallada de los síntomas o la dificultad para describir las características físicas de las ronchas.

Tabla 9

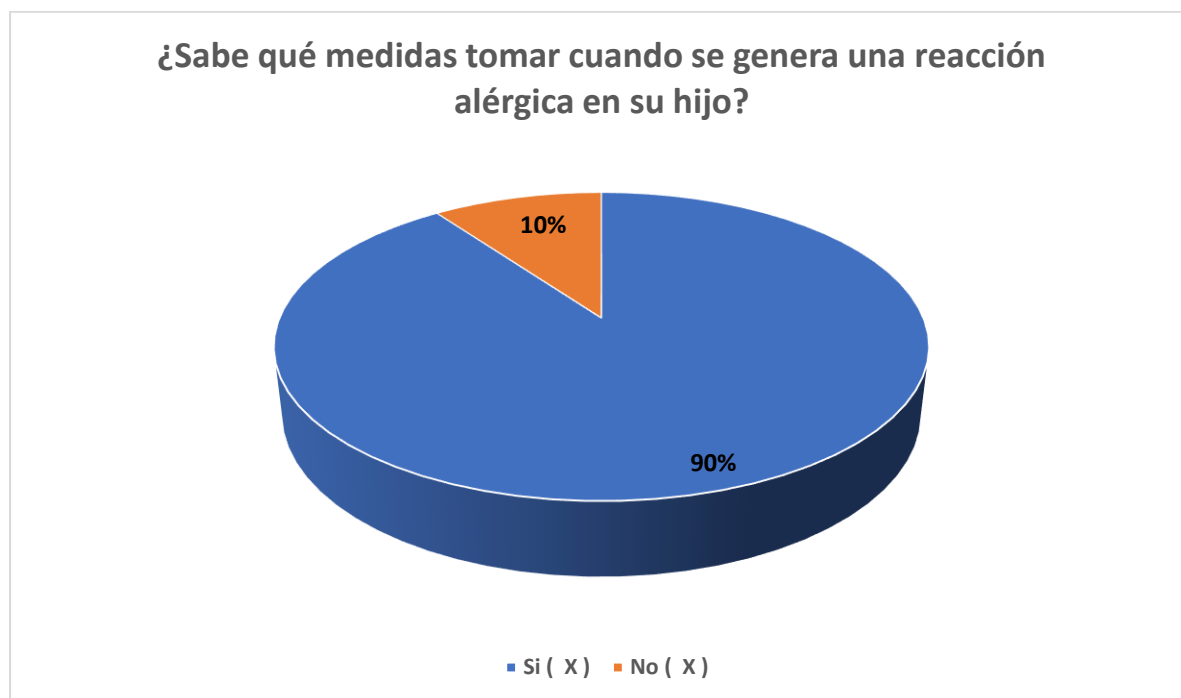
Medidas a tomar cuando se genera una reacción alérgica

Variable	Respuesta	Frecuencia	Frecuencia
		absoluta	relativa
¿sabe qué medidas tomar cuando se genera una reacción alérgica en su hijo?	Si	9	90%
	No	1	10%
Totales		10	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 9

Medidas a tomar cuando se genera una reacción alérgica



Fuente: elaboración propia.

Análisis e interpretación:

A partir de los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada a las madres de los niños sobre la pregunta si sabe qué medidas tomar cuando se genera una reacción alérgica se pudo determinar que el 90% de las encuestadas si conocen las medidas que se deben seguir frente a la aparición de una reacción alérgica y que sólo el 10% no sabe que hacer frente a esta situación.

Tabla 10

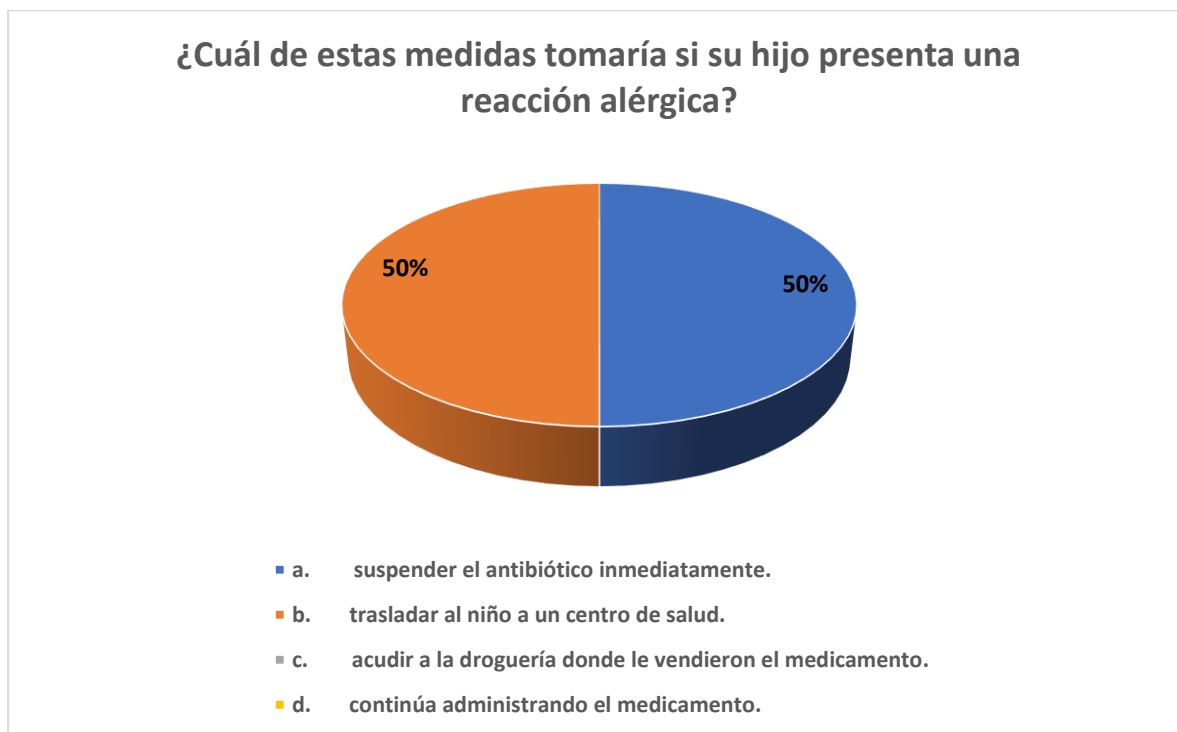
Medidas a tomar cuando se presenta una reacción alérgica

Variable	Respuesta	Frecuencia	Frecuencia
		absoluta	relativa
¿Cuál de estas medidas tomaría si su hijo presenta una reacción alérgica?	a. suspender el antibiótico inmediatamente	5	50%
	b. trasladar al niño a un centro de salud.	5	50%
	c. acudir a la droguería donde le vendieron el medicamento	0	0
	d. continúa administrando el medicamento.	0	0
Totales		10	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 10

Medidas a tomar cuando se presenta una reacción alérgica



Fuente: elaboración propia.

Análisis e interpretación:

El 50% de los encuestados optarían por suspender el antibiótico inmediatamente como medida ante una reacción alérgica. Esta respuesta destaca la prudencia y precaución de la mitad de los encuestados al interrumpir de inmediato el medicamento que podría estar causando la reacción alérgica. El otro 50% de los encuestados seleccionó trasladar al niño a un centro de salud como acción a seguir en caso de reacción alérgica. Esta medida resalta la importancia que la otra mitad de los encuestados otorga a la atención médica profesional para manejar adecuadamente la situación de emergencia.

Tabla 11

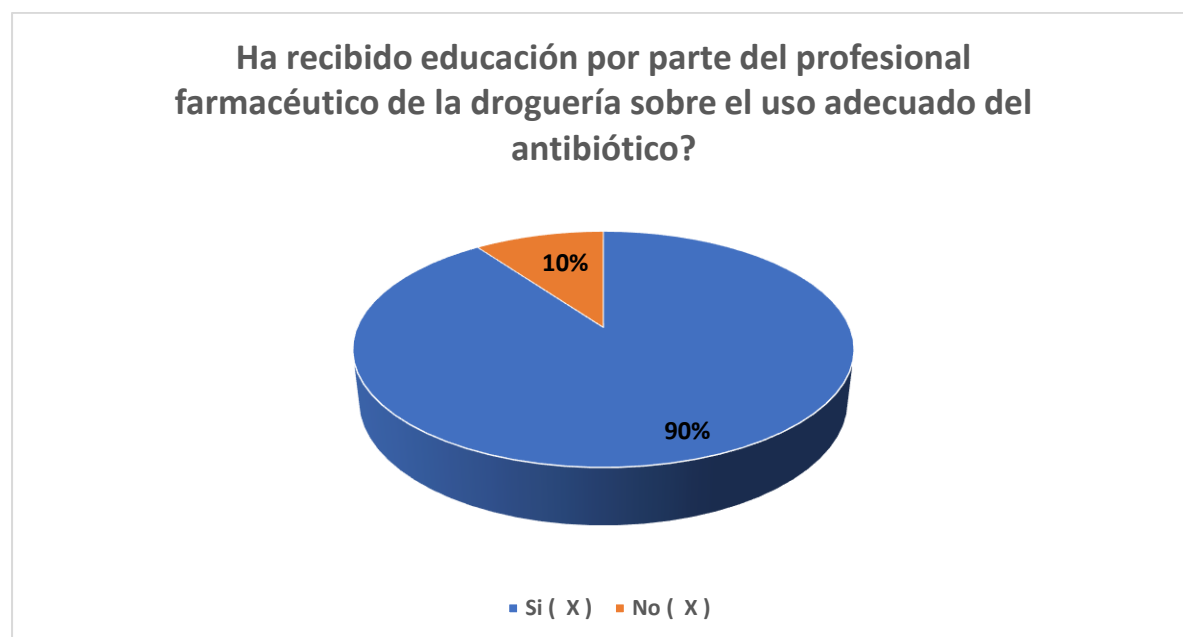
Educación por el profesional farmacéutico a las madres sobre uso adecuado del antibiótico

Variable	Respuesta	Frecuencia	Frecuencia
		absoluta	relativa
¿ha recibido educación por parte del profesional farmacéutico de la droguería sobre el uso adecuado del antibiótico?	Si	9	90%
	No	1	10%
Totales		10	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 11

Educación por el profesional farmacéutico a las madres sobre uso adecuado del antibiótico



Fuente: elaboración propia.

Análisis e interpretación:

El 90% de los encuestados indicó haber recibido educación por parte del profesional farmacéutico de la droguería sobre el uso adecuado del antibiótico. Esta alta proporción señala que la gran mayoría de los encuestados han sido instruidos por el personal farmacéutico sobre el manejo apropiado del antibiótico, lo cual es fundamental para comprender la administración correcta y segura del medicamento.

Por otro lado, el 10% restante indicó no haber recibido esta educación por parte del profesional farmacéutico. Esta minoría puede destacar una falta de información o comunicación en relación con el uso adecuado del antibiótico, lo que podría influir en su comprensión sobre la administración y manejo del medicamento.

Tabla 12

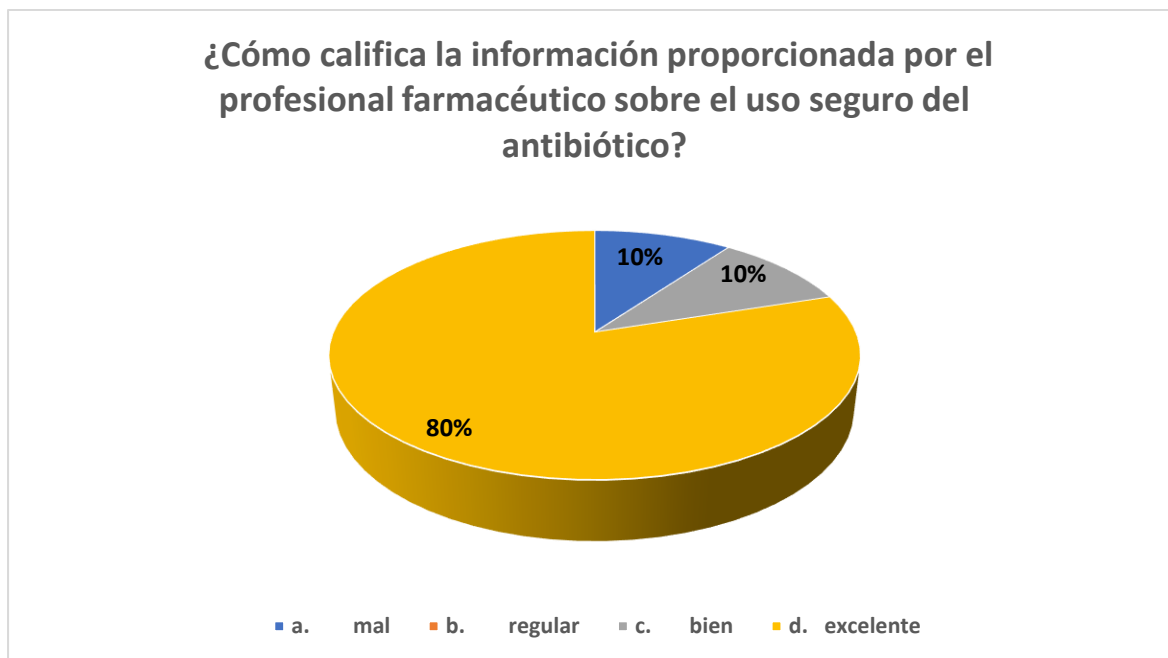
Calificación de la Información proporcionada por el farmacéutico sobre uso seguro del antibiótico

Variable	Respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
¿cómo califica la información proporcionada por el profesional farmacéutico sobre el uso seguro del antibiótico?	a. mal	1	10%
	b. regular	0	0
	c. bien	1	10%
	d. excelente	8	80%
Totales		10	100%

Fuente: elaboración propia.

Figura 12

Calificación de la Información proporcionada por el farmacéutico sobre uso seguro del antibiótico



Fuente: elaboración propia.

Análisis e interpretación:

A partir de los datos obtenidos en la encuesta realizada a las mamás de los menores sobre cómo califica la información proporcionada por el farmacéutico de la Droguería Estelar sobre el uso seguro del antibiótico el 80% refiere que la educación recibida fue excelente, el 10% refiere que fue buena y el otro 10% refiere que fue mala lo que nos permite determinar que los encargados del servicio farmacéutico de la droguería Estelar realizan una adecuada dispensación de los antibióticos lo que permite minimizar los peligros a los que se pueden enfrentar los niños con el uso de los antibióticos.

Recomendaciones

A partir de las encuestas realizadas se pudo corroborar que la aparición de reacciones alérgicas de urticaria en los niños menores de 6 años asociada al uso de amoxicilina es una afección de baja incidencia, pero a pesar de que el número de casos encontrados no refleja un valor importante no quiere decir que no es un problema al cual no se le deba prestar atención, teniendo en cuenta que las manifestaciones clínicas de la enfermedad es de tipo inmediato y que en ocasiones puede venir acompañada de angioedema lo que puede provocar el bloqueo de las vías respiratorias y terminar en un suceso fatal, por otro lado se pudo identificar que las madres de los menores tienen un conocimiento adecuado sobre primeras manifestaciones clínicas de la enfermedad y las medidas a tomar frente a la aparición de dicha afección, así como también se logra apreciar que los profesionales farmacéuticos de la droguería están realizando adecuadamente el proceso de dispensación lo que contribuye significativamente a reducir los peligros a los que se encuentran expuestos los niños.

Para el personal farmacéutico:

Realizar adecuadamente el proceso de dispensación según la normatividad legal vigente.

Recurrir a fuentes fiables de información sobre reacciones alérgicas asociadas al uso de antibióticos y poder difundir la información a las madres o las personas que tienen a cargo los niños.

contribuir con charlas educativas realizadas en la droguería Estelar para informar sobre la importancia del uso adecuado de los medicamentos, efectos y reacciones adversas y reporte de eventos adversos asociados al uso de medicamentos a través del formato FOREAM diseñado por el Invima para tal fin.

Reportar oportunamente los eventos adversos notificados por las madres de los menores a través de la página web del Invima. en el Formato de Reporte de Sospecha de Eventos Adversos a Medicamentos (FOREAM).

Para las madres de los niños

En el momento de la atención, generar espacios de dialogo con el profesional farmacéutico de la droguería con el fin de evacuar sus dudas e inquietudes.

Incentivar a las mamás a leer las indicaciones y las contraindicaciones que trae el empaque del medicamento con el fin prevenir problemas asociados al uso inadecuado del mismo.

concientizar a las madres sobre no adquirir antibióticos sin prescripción médica teniendo en cuenta que su uso indiscriminado genera resistencias bacterianas.

Enseñar a las madres que no se debe utilizar antibióticos para tratar enfermedades de tipo vírico ya que estos solamente se utilizan para tratar enfermedades bacterianas.

sugerir a las madres que si se presenta una reacción adversa asociada al uso del antibiótico debe realizar el reporte a través de la página web del Invima o reportar el suceso a los profesionales farmacéuticos de la droguería para que ellos realicen la notificación ante el ente de control.

Conclusiones

De la población encuestada, proviene del barrio de Tamasagra, un 30%. A los barrios Colón, María Isabel, Agualongo, Rincón, Alameda, Bolívar y Panorámico pertenece solo un 10%. La proximidad de la Droguería Estelar al barrio de Tamasagra, justificaría este resultado.

Dentro de la encuesta se incluyó una evaluación para determinar la frecuencia del uso de amoxicilina en los niños. El 10% contestó que no ha administrado antibiótico y el 90% respondió que si ha suministrado el antibiótico al niño. lo que indica que la amoxicilina es el medicamento más ordenado por los médicos en las instituciones de salud, probablemente porque este sirve para tratar diferentes enfermedades y además porque se encuentra incluido en el plan obligatorio de salud.

En cuanto a la enfermedad que motivo el uso de amoxicilina en el niño según la población encuestada: 5 madres (50% de la población encuestada) la ha administrado para el tratamiento de la amigdalitis, el 20% para la bronquitis y un 10% para la neumonía y la otitis. lo cual indica que la amigdalitis es la enfermedad que más prevalece en la población pediátrica y es la razón principal para la administración de amoxicilina lo cual podría evitarse debido a que la mayoría de amigdalitis presentadas en los niños menores de 5 años generalmente son de tipo vírico y no bacteriano lo que podría disminuir en gran medida la aparición de reacciones alérgicas en los menores por el uso innecesario de los antibióticos.

De las 10 madres encuestadas solo el 20% refiere que su hijo ha presentado reacciones alérgicas de urticaria. Este hecho nos permite determinar que el uso de amoxicilina dispensada en la Droguería Estelar y la aparición de urticaria en los niños es una afección de baja incidencia, pero a pesar de que el número de casos no refleja un valor importante no quiere decir que no sea un problema al cual no se le debe prestar atención.

En cuanto al tiempo que se demoró en aparecer la reacción alérgica de urticaria en el niño. El 20% de las madres respondió que entre minutos y 6 horas luego de administrar el fármaco lo que nos permite determinar que la mayoría de las manifestaciones clínicas de esta enfermedad son de origen inmediato, lo que hace que se pueda identificar más fácil el causante de la reacción y tomar decisiones rápidas con el fin de disminuir los riesgos que pueden presentar en los niños, debido a que algunas reacciones de urticaria pueden venir acompañadas de angioedema lo que puede provocar el bloqueo de las vías respiratorias y terminar en un suceso fatal.

A partir de los resultados obtenidos sobre la pregunta si sabe qué medidas tomar cuando se genera una reacción alérgica. El 90% respondió que, si sabe que hacer, lo que permite determinar que las madres de los menores tienen un adecuado conocimiento sobre las medidas a seguir cuando se genera este tipo de problema, lo disminuye en gran medida los peligros a los que están expuestos los niños.

El análisis revela una conciencia generalizada sobre la importancia del conocimiento sobre el uso adecuado de la amoxicilina en niños menores de seis años, evidenciando una buena orientación proporcionada por los farmacéuticos, aunque también sugiere áreas de mejora, como la identificación de reacciones alérgicas específicas y la necesidad de mayor claridad en las medidas a tomar en caso de una emergencia alérgica, resaltando la importancia de una educación continua para mejorar la seguridad en el uso de estos medicamentos en la población pediátrica.

Referencias Bibliográficas

- Academia. (30 de 03 de 2022). *Hacer tabla de frecuencias y gráficos en excel* . Obtenido de https://www.google.com/search?q=grafico+de+tabla+de+frecuencias+excel+&sca_esv=81ec6a5bbb36810f&biw=1366&bih=619&tbm=vid&sxsrf=AM9HkKluwiSH9GkNNWGjeJA7KLj_sB_3iw%3A1700106507856&ei=C5FVZa3nM8i0qtsPye6AqAk&ved=0ahUKEwjtmOyzseCAxVImmoFHUk3AJUQ4dUDCA0&uact=
- Barrero, L., & Bestard, L. (2022). La notificación espontánea de las reacciones adversas a medicamentos. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 51(1), en 1561.
- Bustos , M., Díaz , M., & Soto, L. (12 de 2017). *Conocimiento de las madres sobre vacunas y su influencia en el cumplimiento del esquema de vacunación* . Obtenido de https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12031/bustos-mara-luisa.pdf
- Cárdenas Acevedo, X. (2016). *Caracterización de reacciones adversas en menores de 5 años, Bogotá D.C. 2008-2015*. Obtenido de <https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/562/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco, O. V. (2012). *Scielo*. Normas y estrategias para el uso racional de antibióticos Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582012000100012
- Carreón , D. (s.f.). *Tabla de Frecuencias* . Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=JtB2w0QLRZ4>
- Cortés Cortés , M., & Iglesias León , M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. México: Universidad Autónoma del Carmen. Obtenido de https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf

De las Salas R, Páez M, Gómez J, et al. (2016). Reacciones adversas a medicamentos en niños hospitalizados en Colombia. Obtenido de: http://www.scielo.org.co/pdf/cm/v47n3/es_1657-9534-cm-47-03-00142.pdf

Dr. Roberto Hernández Sampieri, C. F. (2003). *Metodología de la investigación, 5ta Ed.* Obtenido de Metodología de la investigación, 5ta Ed: <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Elena, C. C. M. (2022, 24 junio). Programa de farmacovigilancia para las reacciones adversas por la automedicación orientado al establecimiento farmacéutico de baja complejidad Farmasalud La Frontera, ubicado en el barrio García Herreros de la ciudad Cúcuta. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/50851>

Fernando Álvez (2017). Uso racional de antibióticos en las infecciones más comunes de los niños Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-anales-pediatria-continuada-51-articulo-uso-racional-antibioticos-infecciones-mas-S1696281810700408>

García Bastos, J., Gómez Marín. D., Hincapié Morales, P., Mejía Londoño, L., Holguín Tamayo, A., Uribe Cárdenas, P., . . . Berrouet Mejía, M. (2020). Reacciones adversas a betalactámicos una revisión del tema. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Salud de la Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia / ISSN: 2357-6308*, 55-64. Obtenido de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/medicina/article/view/7019/6553>

García Salinero , J. (06 de 2004). *estudios descriptivos* . Obtenido de <http://webpersonal.uma.es/de/jmpaez/websci/BLOQUEIII/DocbIII/Estudios%20descriptivos.pdf>

Medicina UPB. (2021). Reacciones adversas a betalactámicos: una revisión de tema. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Salud de la Universidad Pontificia Bolivariana,*

Colombia /ISSN :2357-6308, 55-64. Obtenido de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/medicina/article/view/7019/6553>

Muñoz Román , C., & Vila Indurain , B. (2019). Reacciones adversas a medicamentos: alergia a antibióticos; AINE, otros. Criterios de sospecha y actitud a seguir por el pediatra. *SEICAP*, 297-314. Obtenido de https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/21_ra_medicamentos_criterios-correg_21012020.pdf

Paredes, F., & Roca, J. (2004). Acción de los antibióticos. Perspectiva de la medicación antimicrobiana. *Elsevier*, 116-124. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-accion-antibioticos-perspectiva-medicacion-antimicrobiana-13059414>

Questionpro. (2023). *¿Qué es una encuesta?* Obtenido de <https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html>

Rincon de Arellano , I., & Molini Menchón , N. (2022). *Reacciones Cutáneas por antibióticos*. Obtenido de <https://www.guia-abe.es/anexos-reacciones-cutaneas-por-antibioticos>

Rodríguez Alvarez , L., Rodríguez de alba , G., & Pandero Carlavilla , F. (2008). *Reacciones de hipersensibilidad*. Obtenido de <https://botplusweb.farmaceuticos.com/documentos/2008/1/15/32505.pdf>

Roxana de las Salas, D. D.-A.-F.-M. (2016). *Reacciones adversas a medicamentos en niños hospitalizados en Colombia*.

Sampieri Hernández , R., Collado Fernández , C., & Baptista , L. (2003). *Metodología de la Investigación* . Obtenido de <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>

Sociedad Argentina de Pediatría. (2019). Reacciones alérgicas a betalactámicos en pediatría: recomendaciones para su diagnóstico y tratamiento. *Archivos Argentinos de Pediatría*, 24-36. Obtenido de https://www.sap.org.ar/uploads/consensos/consensos_reacciones-alergicas-a-betalactamicos-en-pediatria-recomendaciones-para-su-diagnostico-y-tratamiento-83.pdf

SurveyMonkey. (2023). *Investigación descriptiva: cómo puedes definir a los encuestados y sacar conclusiones* . Obtenido de <https://es.surveymonkey.com/mp/descriptive-research/>

Universidad Tecnológica de el Salvador. (s.f.). *metodología de la investigación* . Obtenido de <https://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/auprides/39064/capitulo%205.pdf>

Vera carrasco, O. (2021). Aspectos farmacológicos para el uso racional de antibióticos. *Revista Médica La Paz*. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582021000200058#:~:text=E1%20Uso%20racional%20de%20antibi%C3%B3ticos,efectos%20adversos%20y%20resistencia%20bacteriana.

Anexos

Encuesta sobre reacciones alérgicas de urticaria en los niños menores de 6 años por uso de amoxicilina en la droguería estelar		
Nombre de la madre:	Yina Paola Gonzalez	
Ocupación	Ama de casa.	
Edad del niño:	1 año	
Sexo del niño:	Masculino	
Lugar de residencia:	M2 G CADA 10 Pion Rio 10	
Teléfono:		
1. ¿con que frecuencia acude a la farmacia? a. 1 vez a la semana b. 1 vez al mes c. 1 vez cada 6 meses d. 1 vez al año	b	
2. alguna vez a administrado amoxicilina suspensión a su hijo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
3. ¿qué enfermedad o infección motivo el uso de amoxicilina en su hijo? a. neumonia b. bronquitis c. amigdalitis d. otitis e. cistitis	c	
4. ¿lee las indicaciones y las contraindicaciones que trae el empaque de la amoxicilina antes de administrarla a su hijo?	Si ()	No <input checked="" type="checkbox"/>
5. ¿recuerda si su hijo presento alguna reacción alérgica de urticaria (rochas) durante el tratamiento o después del tratamiento?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
6. cuanto tiempo se demoró en aparecer la reacción alérgica de urticaria en su hijo? a. entre minutos y 6 horas luego de administrar el fármaco b. entre 1 y 72 horas después de la administración del fármaco c. a partir de las 72 horas o varias semanas después de la administración del fármaco.	a	
7. ¿Qué características tenia la reacción alérgica de urticaria (ronchas)? a. Pruriginosas (que producen picazón) b. elevadas c. eritematosas (enrojecidas) d. con centro pálido	c	
8. ¿sabe qué medidas tomar cuando se genera una reacción alérgica en su hijo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
9. ¿cuál de estas medidas tomaría si su hijo presenta una reacción alérgica? a. suspender el antibiótico inmediatamente. b. trasladar al niño a un centro de salud. c. acudir a la droguería donde le vendieron el medicamento. d. continúa administrando el medicamento.	a	
10. ha recibido educación por parte del profesional farmacéutico de la droguería sobre el uso adecuado del antibiótico?	Si ()	No <input checked="" type="checkbox"/>
11. cómo califica la información proporcionada por el profesional farmacéutico sobre el uso seguro del antibiótico? a. mal b. regular c. bien d. excelente	d	
12. ¿quiere hacernos alguna sugerencia en particular?		

Encuesta sobre reacciones alérgicas de urticaria en los niños menores de 6 años por uso de amoxicilina en la droguería estelar		
Nombre de la madre:	Stephany Roxio	
Ocupación:	Secretaria	
Edad del niño:	5 años	
Sexo del niño:	Femenino	
Lugar de residencia:	C. 19 # 26-60 Alameda	
Teléfono:	310701335	
1. ¿con que frecuencia acude a la farmacia?		
<input checked="" type="radio"/> a. 1 vez a la semana <input type="radio"/> b. 1 vez al mes <input type="radio"/> c. 1 vez cada 6 meses <input type="radio"/> d. 1 vez al año		
2. alguna vez a administrado amoxicilina suspensión a su hijo?		Si <input checked="" type="checkbox"/> No ()
3. ¿qué enfermedad o infección motivo el uso de amoxicilina en su hijo?		
<input type="radio"/> a. neumonia <input type="radio"/> b. bronquitis <input checked="" type="radio"/> c. amigdalitis <input type="radio"/> d. otitis <input type="radio"/> e. cistitis		
4. ¿lee las indicaciones y las contraindicaciones que trae el empaque de la amoxicilina antes de administrarla a su hijo?		Si <input checked="" type="checkbox"/> No ()
5. ¿recuerda si su hijo presento alguna reacción alérgica de urticaria (rochas) durante el tratamiento o después del tratamiento?		Si <input checked="" type="checkbox"/> No ()
6. cuanto tiempo se demoró en aparecer la reacción alérgica de urticaria en su hijo?		
<input checked="" type="radio"/> a. entre minutos y 6 horas luego de administrar el fármaco <input type="radio"/> b. entre 1 y 72 horas después de la administración del fármaco <input type="radio"/> c. a partir de las 72 horas o varias semanas después de la administración del fármaco.		
7. ¿Qué características tenía la reacción alérgica de urticaria (ronchas)?		
<input checked="" type="radio"/> a. Pruriginosas (que producen picazón) <input type="radio"/> b. elevadas <input type="radio"/> c. eritematosas (enrojecidas) <input type="radio"/> d. con centro pálido		
8. ¿sabe qué medidas tomar cuando se genera una reacción alérgica en su hijo?		Si <input checked="" type="checkbox"/> No ()
9. ¿cuál de estas medidas tomaría si su hijo presenta una reacción alérgica?		
<input checked="" type="radio"/> a. suspender el antibiótico inmediatamente. <input type="radio"/> b. trasladar al niño a un centro de salud. <input type="radio"/> c. acudir a la droguería donde le vendieron el medicamento. <input type="radio"/> d. continúa administrando el medicamento.		
10. ha recibido educación por parte del profesional farmacéutico de la droguería sobre el uso adecuado del antibiótico?		Si <input checked="" type="checkbox"/> No ()
11. cómo califica la información proporcionada por el profesional farmacéutico sobre el uso seguro del antibiótico?		
<input type="radio"/> a. mal <input type="radio"/> b. regular <input type="radio"/> c. bien <input checked="" type="radio"/> d. excelente		
12. ¿quiere hacernos alguna sugerencia en particular?		

Encuesta sobre reacciones alérgicas de urticaria en los niños menores de 6 años por uso de amoxicilina en la droguería estelar			
Nombre de la madre:	Barbara Patiño		
Ocupación	Adomoloya		
Edad del niño:	1 año		
Sexo del niño:	femenino		
Lugar de residencia:	B. Tamazujra.		
Teléfono:			
1. ¿con que frecuencia acude a la farmacia?			
<input checked="" type="radio"/> a. 1 vez a la semana <input type="radio"/> b. 1 vez al mes <input type="radio"/> c. 1 vez cada 6 meses <input type="radio"/> d. 1 vez al año			
2. alguna vez a administrado amoxicilina suspensión a su hijo?		Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
3. ¿qué enfermedad o infección motivo el uso de amoxicilina en su hijo?			
<input type="radio"/> a. neumonía <input type="radio"/> b. bronquitis <input checked="" type="radio"/> c. amigdalitis <input type="radio"/> d. otitis <input type="radio"/> e. cistitis			
4. ¿lee las indicaciones y las contraindicaciones que trae el empaque de la amoxicilina antes de administrarla a su hijo?		Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
5. ¿recuerda si su hijo presento alguna reacción alérgica de urticaria (rochas) durante el tratamiento o después del tratamiento?		Si ()	No <input checked="" type="checkbox"/>
6. cuanto tiempo se demoró en aparecer la reacción alérgica de urticaria en su hijo?			
<input type="radio"/> a. entre minutos y 6 horas luego de administrar el fármaco <input type="radio"/> b. entre 1 y 72 horas después de la administración del fármaco <input type="radio"/> c. a partir de las 72 horas o varias semanas después de la administración del fármaco.			
7. ¿Qué características tenía la reacción alérgica de urticaria (ronchas)?			
<input type="radio"/> a. Pruriginosas (que producen picazón) <input type="radio"/> b. elevadas <input type="radio"/> c. eritematosas (enrojecidas) <input type="radio"/> d. con centro pálido			
8. ¿sabe qué medidas tomar cuando se genera una reacción alérgica en su hijo?		Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
9. ¿cuál de estas medidas tomaría si su hijo presenta una reacción alérgica?			
<input type="radio"/> a. suspender el antibiótico inmediatamente. <input checked="" type="radio"/> b. trasladar al niño a un centro de salud. <input type="radio"/> c. acudir a la droguería donde le vendieron el medicamento. <input type="radio"/> d. continúa administrando el medicamento.			
10. ha recibido educación por parte del profesional farmacéutico de la droguería sobre el uso adecuado del antibiótico?		Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
11. cómo califica la información proporcionada por el profesional farmacéutico sobre el uso seguro del antibiótico?			
<input type="radio"/> a. mal <input type="radio"/> b. regular <input type="radio"/> c. bien <input checked="" type="radio"/> d. excelente			
12. ¿quiere hacernos alguna sugerencia en particular?			

Encuesta sobre reacciones alérgicas de urticaria en los niños menores de 6 años por uso de amoxicilina en la droguería estatal		
Nombre de la madre:	Judi Guatemal	
Ocupación:	Vendedor de medicamentos	
Edad del niño:	5 años	
Sexo del niño:	Masculino	
Lugar de residencia:	B. Panajama CO	
Teléfono:	3182101535	
1. ¿con que frecuencia acude a la farmacia?		
<input checked="" type="radio"/> a. 1 vez a la semana <input type="radio"/> b. 1 vez al mes <input type="radio"/> c. 1 vez cada 6 meses <input type="radio"/> d. 1 vez al año		
2. alguna vez a administrado amoxicilina suspensión a su hijo?		Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
3. ¿qué enfermedad o infección motivo el uso de amoxicilina en su hijo?		
<input checked="" type="radio"/> a. neumonia <input type="radio"/> b. bronquitis <input type="radio"/> c. amigdalitis <input type="radio"/> d. otitis <input type="radio"/> e. cistitis		
4. ¿lee las indicaciones y las contraindicaciones que trae el empaque de la amoxicilina antes de administrarla a su hijo?		Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
5. ¿recuerda si su hijo presento alguna reaccion alérgica de urticaria (ronchas) durante el tratamiento o después del tratamiento?		Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
6. cuanto tiempo se demoró en aparecer la reacción alérgica de urticaria en su hijo?		
<input type="radio"/> a. entre minutos y 6 horas luego de administrar el fármaco <input type="radio"/> b. entre 1 y 72 horas después de la administración del fármaco <input type="radio"/> c. a partir de las 72 horas o varias semanas después de la administración del fármaco.		
7. ¿Qué características tenía la reacción alérgica de urticaria (ronchas)?		
<input type="radio"/> a. Pruriginosas (que producen picazón) <input type="radio"/> b. elevadas <input type="radio"/> c. eritematosas (enrojecidas) <input type="radio"/> d. con centro pálido		
8. ¿sabe qué medidas tomar cuando se genera una reacción alérgica en su hijo?		Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
9. ¿cuál de estas medidas tomaria si su hijo presenta una reacción alérgica?		
<input checked="" type="radio"/> a. suspender el antibiótico inmediatamente. <input type="radio"/> b. trasladar al niño a un centro de salud. <input type="radio"/> c. acudir a la droguería donde le vendieron el medicamento. <input type="radio"/> d. continúa administrando el medicamento.		
10. ha recibido educación por parte del profesional farmacéutico de la droguería sobre el uso adecuado del antibiótico?		Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
11. cómo califica la información proporcionada por el profesional farmacéutico sobre el uso seguro del antibiótico?		
<input type="radio"/> a. mal <input type="radio"/> b. regular <input type="radio"/> c. bien <input checked="" type="radio"/> d. excelente		
12. ¿quiere hacernos alguna sugerencia en particular?		

Encuesta sobre reacciones alérgicas de urticaria en los niños menores de 6 años por uso de amoxicilina en la droguería estelar		
Nombre de la madre:	Liliana Iruiz	
Ocupación	Administradora	
Edad del niño:	3 años	
Sexo del niño:	Masculino	
Lugar de residencia:	B. Tamuogayra	
Teléfono:	3126790133	
1. ¿con que frecuencia acude a la farmacia?		
a. 1 vez a la semana <input checked="" type="radio"/> b. 1 vez al mes c. 1 vez cada 6 meses d. 1 vez al año		
2. alguna vez a administrado amoxicilina suspensión a su hijo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
3. ¿qué enfermedad o infección motivo el uso de amoxicilina en su hijo?		
a. neumonía b. bronquitis <input checked="" type="radio"/> c. amigdalitis d. otitis e. cistitis		
4. ¿lee las indicaciones y las contraindicaciones que trae el empaque de la amoxicilina antes de administrarla a su hijo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
5. ¿recuerda si su hijo presento alguna reacción alérgica de urticaria (rochas) durante el tratamiento o después del tratamiento?	Si ()	No <input checked="" type="checkbox"/>
6. cuanto tiempo se demoró en aparecer la reacción alérgica de urticaria en su hijo?		
a. entre minutos y 6 horas luego de administrar el fármaco b. entre 1 y 72 horas después de la administración del fármaco c. a partir de las 72 horas o varias semanas después de la administración del fármaco.		
7. ¿Qué características tenía la reacción alérgica de urticaria (ronchas)?		
a. Pruriginosas (que producen picazón) b. elevadas c. eritematosas (enrojecidas) d. con centro pálido		
8. ¿sabe qué medidas tomar cuando se genera una reacción alérgica en su hijo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
9. ¿cuál de estas medidas tomaría si su hijo presenta una reacción alérgica?		
a. suspender el antibiótico inmediatamente. <input checked="" type="radio"/> b. trasladar al niño a un centro de salud. c. acudir a la droguería donde le vendieron el medicamento. d. continúa administrando el medicamento.		
10. ha recibido educación por parte del profesional farmacéutico de la droguería sobre el uso adecuado del antibiótico?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
11. cómo califica la información proporcionada por el profesional farmacéutico sobre el uso seguro del antibiótico?		
a. mal b. regular c. bien <input checked="" type="radio"/> d. excelente		
12. ¿quiere hacernos alguna sugerencia en particular?		

Encuesta sobre reacciones alérgicas de urticaria en los niños menores de 6 años por uso de amoxicilina en la droguería estelar		
Nombre de la madre:	Olivia Lopez Gaviria	
Ocupación	Independiente	
Edad del niño:	3 años	
Sexo del niño:	Masculino	
Lugar de residencia:	Barrio Aguacalongo	
Teléfono:		
1. ¿con que frecuencia acude a la farmacia?		
a. 1 vez a la semana		
<input checked="" type="radio"/> b. 1 vez al mes		
c. 1 vez cada 6 meses		
d. 1 vez al año		
2. alguna vez a administrado amoxicilina suspensión a su hijo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
3. ¿qué enfermedad o infección motivo el uso de amoxicilina en su hijo?		
a. neumonía		
b. bronquitis		
<input checked="" type="radio"/> c. amigdalitis		
d. otitis		
e. cistitis		
4. ¿lee las indicaciones y las contraindicaciones que trae el empaque de la amoxicilina antes de administrarla a su hijo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
5. ¿recuerda si su hijo presento alguna reacción alérgica de urticaria (ronchas) durante el tratamiento o después del tratamiento?	Si ()	No <input checked="" type="checkbox"/>
6. cuanto tiempo se demoró en aparecer la reacción alérgica de urticaria en su hijo?		
a. entre minutos y 6 horas luego de administrar el fármaco		
b. entre 1 y 72 horas después de la administración del fármaco		
c. a partir de las 72 horas o varias semanas después de la administración del fármaco.		
7. ¿Qué características tenía la reacción alérgica de urticaria (ronchas)?		
a. Pruriginosas (que producen picazón)		
b. elevadas		
c. eritematosas (enrojecidas)		
d. con centro pálido		
8. ¿sabe qué medidas tomar cuando se genera una reacción alérgica en su hijo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
9. ¿cuál de estas medidas tomaria si su hijo presenta una reacción alérgica?		
a. suspender el antibiótico inmediatamente.		
<input checked="" type="radio"/> b. trasladar al niño a un centro de salud.		
c. acudir a la droguería donde le vendieron el medicamento.		
d. continúa administrando el medicamento.		
10. ha recibido educación por parte del profesional farmacéutico de la droguería sobre el uso adecuado del antibiótico?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
11. cómo califica la información proporcionada por el profesional farmacéutico sobre el uso seguro del antibiótico?		
a. mal		
b. regular		
c. bien		
<input checked="" type="radio"/> d. excelente		
12. ¿quiere hacernos alguna sugerencia en particular?		

Encuesta sobre reacciones alérgicas de urticaria en los niños menores de 6 años por uso de amoxicilina en la droguería estelar		
Nombre de la madre:	Angela Ganguelin	
Ocupación:	Enfermera	
Edad del niño:	4 años	
Sexo del niño:	Masculino	
Lugar de residencia:	B. Colon	
Teléfono:	3114310440	
1. ¿con que frecuencia acude a la farmacia?		
a. 1 vez a la semana <input checked="" type="radio"/> b. 1 vez al mes c. 1 vez cada 6 meses d. 1 vez al año		
2. alguna vez a administrado amoxicilina suspensión a su hijo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
3. ¿qué enfermedad o infección motivo el uso de amoxicilina en su hijo?		
a. neumonia <input checked="" type="radio"/> b. bronquitis c. amigdalitis d. otitis e. cistitis		
4. ¿lee las indicaciones y las contraindicaciones que trae el empaque de la amoxicilina antes de administrarla a su hijo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
5. ¿recuerda si su hijo presento alguna reacción alérgica de urticaria (rochas) durante el tratamiento o después del tratamiento?	Si ()	No <input checked="" type="checkbox"/>
6. cuanto tiempo se demoró en aparecer la reacción alérgica de urticaria en su hijo?		
a. entre minutos y 6 horas luego de administrar el fármaco b. entre 1 y 72 horas después de la administración del fármaco c. a partir de las 72 horas o varias semanas después de la administración del fármaco.		
7. ¿Qué características tenía la reacción alérgica de urticaria (ronchas)?		
a. Pruriginosas (que producen picazón) b. elevadas c. eritematosas (enrojecidas) d. con centro pálido		
8. ¿sabe qué medidas tomar cuando se genera una reacción alérgica en su hijo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
9. ¿cuál de estas medidas tomaría si su hijo presenta una reacción alérgica?		
<input checked="" type="radio"/> a. suspender el antibiótico inmediatamente. b. trasladar al niño a un centro de salud. c. acudir a la droguería donde le vendieron el medicamento. d. continúa administrando el medicamento.		
10. ha recibido educación por parte del profesional farmacéutico de la droguería sobre el uso adecuado del antibiótico?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
11. cómo califica la información proporcionada por el profesional farmacéutico sobre el uso seguro del antibiótico?		
a. mal b. regular <input checked="" type="radio"/> c. bien d. excelente		
12. ¿quiere hacernos alguna sugerencia en particular?		

Encuesta sobre reacciones alérgicas de urticaria en los niños menores de 6 años por uso de amoxicilina en la droguería estelar		
Nombre de la madre:	Andicci Matibani Choy	
Ocupación:	Ama de casa.	
Edad del niño:	3 años	
Sexo del niño:	Masculino	
Lugar de residencia:	C17 # 9-16 Zona Ixapal	
Teléfono:	3146784362	
1. ¿con que frecuencia acude a la farmacia?		
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> a. 1 vez a la semana <input type="radio"/> b. 1 vez al mes <input type="radio"/> c. 1 vez cada 6 meses <input type="radio"/> d. 1 vez al año 		
2. alguna vez a administrado amoxicilina suspensión a su hijo?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
3. ¿qué enfermedad o infección motivo el uso de amoxicilina en su hijo?		
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. neumonía <input checked="" type="radio"/> b. bronquitis <input type="radio"/> c. amigdalitis <input type="radio"/> d. otitis <input type="radio"/> e. cistitis 		
4. ¿lee las indicaciones y las contraindicaciones que trae el empaque de la amoxicilina antes de administrarla a su hijo?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
5. ¿recuerda si su hijo presento alguna reacción alérgica de urticaria (rochas) durante el tratamiento o después del tratamiento?	Sí ()	No <input checked="" type="checkbox"/>
6. cuanto tiempo se demoró en aparecer la reacción alérgica de urticaria en su hijo?		
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. entre minutos y 6 horas luego de administrar el fármaco <input type="radio"/> b. entre 1 y 72 horas después de la administración del fármaco <input type="radio"/> c. a partir de las 72 horas o varias semanas después de la administración del fármaco. 		
7. ¿Qué características tenía la reacción alérgica de urticaria (ronchas)?		
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. Pruriginosas (que producen picazón) <input type="radio"/> b. elevadas <input type="radio"/> c. eritematosas (enrojecidas) <input type="radio"/> d. con centro pálido 		
8. ¿sabe qué medidas tomar cuando se genera una reacción alérgica en su hijo?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
9. ¿cuál de estas medidas tomaría si su hijo presenta una reacción alérgica?		
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. suspender el antibiótico inmediatamente. <input checked="" type="radio"/> b. trasladar al niño a un centro de salud. <input type="radio"/> c. acudir a la droguería donde le vendieron el medicamento. <input type="radio"/> d. continúa administrando el medicamento. 		
10. ha recibido educación por parte del profesional farmacéutico de la droguería sobre el uso adecuado del antibiótico?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
11. cómo califica la información proporcionada por el profesional farmacéutico sobre el uso seguro del antibiótico?		
<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. mal <input type="radio"/> b. regular <input type="radio"/> c. bien <input checked="" type="radio"/> d. excelente 		
12. ¿quiere hacernos alguna sugerencia en particular?		

Encuesta sobre reacciones alérgicas de urticaria en los niños menores de 6 años por uso de amoxicilina en la droguería estelar		
Nombre de la madre	Yoliana Buchely	
Ocupación	Ama de casa	
Edad del niño	5 años	
Sexo del niño	femenino	
Lugar de residencia:	Tosse Bolivia 2.	
Teléfono:	3206862272.	
1. ¿con que frecuencia acude a la farmacia?		
<input checked="" type="radio"/> a. 1 vez a la semana <input type="radio"/> b. 1 vez al mes <input type="radio"/> c. 1 vez cada 6 meses <input type="radio"/> d. 1 vez al año		
2. alguna vez a administrado amoxicilina suspensión a su hijo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
3. ¿qué enfermedad o infección motivo el uso de amoxicilina en su hijo?		
<input type="radio"/> a. neumonia <input type="radio"/> b. bronquitis <input type="radio"/> c. amigdalitis <input checked="" type="radio"/> d. otitis <input type="radio"/> e. eistitis		
4. ¿lee las indicaciones y las contraindicaciones que trae el empaque de la amoxicilina antes de administrarla a su hijo?	Si ()	No <input checked="" type="checkbox"/>
5. ¿recuerda si su hijo presento alguna reacción alérgica de urticaria (rochas) durante el tratamiento o después del tratamiento?	Si ()	No <input checked="" type="checkbox"/>
6. cuanto tiempo se demoró en aparecer la reacción alérgica de urticaria en su hijo?		
<input type="radio"/> a. entre minutos y 6 horas luego de administrar el fármaco <input type="radio"/> b. entre 1 y 72 horas después de la administración del fármaco <input type="radio"/> c. a partir de las 72 horas o varias semanas después de la administración del fármaco.		
7. ¿Qué características tenía la reacción alérgica de urticaria (ronchas)?		
<input type="radio"/> a. Pruriginosas (que producen picazón) <input type="radio"/> b. elevadas <input type="radio"/> c. eritematosas (enrojecidas) <input type="radio"/> d. con centro pálido		
8. ¿sabe qué medidas tomar cuando se genera una reacción alérgica en su hijo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
9. ¿cuál de estas medidas tomaría si su hijo presenta una reacción alérgica?		
<input checked="" type="radio"/> a. suspender el antibiótico inmediatamente. <input type="radio"/> b. trasladar al niño a un centro de salud. <input type="radio"/> c. acudir a la droguería donde le vendieron el medicamento. <input type="radio"/> d. continúa administrando el medicamento.		
10. ha recibido educación por parte del profesional farmacéutico de la droguería sobre el uso adecuado del antibiótico?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No ()
11. cómo califica la información proporcionada por el profesional farmacéutico sobre el uso seguro del antibiótico?		
<input type="radio"/> a. mal <input type="radio"/> b. regular <input type="radio"/> c. bien <input checked="" type="radio"/> d. excelente		
12. ¿quiere hacemos alguna sugerencia en particular?		

Encuesta sobre reacciones alérgicas de urticaria en los niños menores de 6 años por uso de amoxicilina en la droguería estelar		
Nombre de la madre:	Milena Parloja	
Ocupación:	Independiente	
Edad del niño:	1 año	
Sexo del niño:	Femenino	
Lugar de residencia:	B Tamboajira	
Teléfono:	←	
1. ¿con qué frecuencia acude a la farmacia?		
<input checked="" type="radio"/> a. 1 vez a la semana <input type="radio"/> b. 1 vez al mes <input type="radio"/> c. 1 vez cada 6 meses <input type="radio"/> d. 1 vez al año		
2. alguna vez a administrado amoxicilina suspensión a su hijo?	Si ()	No (<input checked="" type="checkbox"/>)
3. ¿qué enfermedad o infección motivo el uso de amoxicilina en su hijo?		
<input type="radio"/> a. neumonía <input type="radio"/> b. bronquitis <input type="radio"/> c. amigdalitis <input type="radio"/> d. otitis <input type="radio"/> e. cistitis		
4. ¿lee las indicaciones y las contraindicaciones que trae el empaque de la amoxicilina antes de administrarla a su hijo?	Si ()	No ()
5. ¿recuerda si su hijo presento alguna reacción alérgica de urticaria (rochas) durante el tratamiento o después del tratamiento?	Si ()	No ()
6. cuanto tiempo se demoró en aparecer la reacción alérgica de urticaria en su hijo?		
<input type="radio"/> a. entre minutos y 6 horas luego de administrar el fármaco <input type="radio"/> b. entre 1 y 72 horas después de la administración del fármaco <input type="radio"/> c. a partir de las 72 horas o varias semanas después de la administración del fármaco.		
7. ¿Qué características tenía la reacción alérgica de urticaria (ronchas)?		
<input type="radio"/> a. Pruriginosas (que producen picazón) <input type="radio"/> b. elevadas <input type="radio"/> c. eritematosas (enrojecidas) <input type="radio"/> d. con centro pálido		
8. ¿sabe qué medidas tomar cuando se genera una reacción alérgica en su hijo?	Si (<input checked="" type="checkbox"/>)	No ()
9. ¿cuál de estas medidas tomaría si su hijo presenta una reacción alérgica?		
<input type="radio"/> a. suspender el antibiótico inmediatamente. <input checked="" type="radio"/> b. trasladar al niño a un centro de salud. <input type="radio"/> c. acudir a la droguería donde le vendieron el medicamento. <input type="radio"/> d. continúa administrando el medicamento.		
10. ha recibido educación por parte del profesional farmacéutico de la droguería sobre el uso adecuado del antibiótico?	Si (<input checked="" type="checkbox"/>)	No ()
11. cómo califica la información proporcionada por el profesional farmacéutico sobre el uso seguro del antibiótico?		
<input type="radio"/> a. mal <input type="radio"/> b. regular <input type="radio"/> c. bien <input checked="" type="radio"/> d. excelente		
12. ¿quiere hacernos alguna sugerencia en particular?		