

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia - Departamento de Putumayo**

Yisela Nayeli Narváez

María José Rodríguez Medina

Solandy Guanga Silva

Liseth Fernanda Rodríguez Ortega

Ana Lucia Villacriz Diaz

Asesor

Amparo Dagua Paz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2023

## Resumen

El conflicto armado ha interrumpido la tranquilidad de las comunidades causando distintas situaciones de violencia, dolor, desplazamiento forzado y afectaciones emocionales lo cual afecta de manera negativa a las personas, comunidades, grupos y su entorno sociocultural, los hechos de violencia fragmentan los vínculos sociales rompiendo el tejido social. Mediante el estudio de las distintas variables psicosociales se obtiene como resultado la identificación de diferentes situaciones de violencia ocasionadas por el conflicto armado. La actividad se realiza mediante la herramienta de la imagen y la narrativa y se aplicó en los diferentes territorios del putumayo: Valle del Guamuez, Inspección del placer y Orito. La narración nos permite visualizar de manera más profunda los casos de violencia ya que se logra determinar dimensiones emergentes violentas, recursos de afrontamiento, valores simbólicos, empoderamiento, así como también la impresión de la violencia desde la experiencia subjetiva de las víctimas y con ello se logra comprender aquellos acontecimientos sociales que resultan del conflicto armado para de esta manera crear y reforzar recursos de acompañamiento psicosocial a las víctimas de forma individual y grupal, tanto la imagen como la narrativa en la acción psicosocial son utilizadas para promover la resiliencia, fortalecer los vínculos sociales, generar empatía y fomentar la transformación personal, comunitaria, al utilizar la imagen y la narrativa de manera terapéutica y reflexiva, se puede facilitar el proceso de sanación y empoderamiento de las personas involucradas.

***Palabras clave:*** *Conflicto armado, Narrativa, Memoria, Acción psicosocial.*

### **Abstract**

The armed conflict has interrupted the tranquility of the communities, causing different situations of violence, pain, forced displacement and emotional effects, which negatively affects people, communities, groups and their sociocultural environment. The acts of violence fragment social ties, breaking the social fabric. Through the study of the different psychosocial variables, the result is the identification of different situations of violence caused by the armed conflict. The activity is carried out using the tool of image and narrative and was applied in the different territories of Putumayo: Guamuez Valley, Inspection of Placer and Orito. The narrative allows us to visualize cases of violence in a more profound way since it is possible to determine emerging violent dimensions, coping resources, symbolic values, empowerment, as well as the impression of violence from the subjective experience of the victims and with this, manages to understand those social events that result from the armed conflict in order to create and reinforce psychosocial support resources for victims individually and in groups, both the image and the narrative in psychosocial action are used to promote resilience, strengthen ties, social, generate empathy and promote personal and community transformation, by using the image and narrative in a therapeutic and reflective way, the healing and empowerment process of the people involved can be facilitated.

**Keywords:** Armed conflict, Narrative, Memory, Psychosocial action.

## Tabla de Contenido

Análisis de Relatos de Historias que Retornan (Capítulo 3 - Amparo) .....	7
Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas .....	11
Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de la Masacre en el Salado – Relatos de Resiliencia después de 20 Años .....	13
Estrategias Psicosociales con los Pobladores del Salado.....	16
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Paso 3.....	21
Conclusiones .....	25
Referencias Bibliográficas .....	26

**Lista de Tablas**

**Tabla 1** Preguntas superación de condiciones de victimización .....11

**Tabla 2** *Estrategias psicosociales con los pobladores del Salado*.....17

## Lista de Apéndice

**Apéndice A** Rodríguez, M (2023) Huellas del Conflicto Armado

[https://youtu.be/GgktW\\_tgNFk?si=nI5eLfgKlB](https://youtu.be/GgktW_tgNFk?si=nI5eLfgKlB)..... 29

### **Análisis de Relatos de Historias que Retornan (Capítulo 3 - Amparo)**

Amparo es presentada como una mujer fuerte y decidida, que ha pasado por diversas experiencias traumáticas en su vida, en primer lugar, se destaca la importancia del nombre del capítulo, "Amparo", que puede tener una connotación de protección y refugio. Esto sugiere que Amparo puede convertirse en una figura de apoyo y seguridad para otros personajes en el relato a lo largo del capítulo, se revela que Amparo ha vivido situaciones difíciles y dolorosas, tales como la pérdida de seres queridos, la violencia doméstica y el desplazamiento forzado, lo que dejada una profunda huella en Amparo, pero también ha fortalecido su carácter y determinación para sobrevivir, pues la protagonista muestra una gran empatía y compasión hacia otros personajes, se preocupa por sus seres queridos y está dispuesta a ayudar a quienes lo necesiten lo cual su presencia en el relato brinda un contraste a la adversidad que enfrentan los demás personajes, ya que ella representa la esperanza y la posibilidad de superar las dificultades, el relato se centra en el papel de este personaje como un símbolo de fortaleza, compasión y esperanza en medio de situaciones adversas. Su presencia en la historia proporciona un punto de inflexión y una posible solución a los desafíos planteados.

Amparo según la Comisión de la verdad. (2022). “enfrento las barreras del idioma, el racismo, las agresiones de defensora y el exilio afectaron su salud mental la unión a una comunidad de exiliados le dieron la fuerza para continuar y regresa para que se reconozca lo que perdió la sociedad”. Capítulo 3 [video]. YouTube.

En el capítulo analizado se encontraron emergentes psicosociales como, la detención y desaparición forzada, exilio, amenazas, hostigamiento, persecución, desplazamiento forzado e intento de homicidio; estos emergentes provocaron un impacto emocional negativo, alterando las dinámicas sociales de las personas y sus proyectos, obligándolos a enfrentarse a nuevas

situaciones estresantes para las cuales no están preparadas, situaciones traumáticas como pérdidas familiares, su territorio, tener que salir huyendo para evitar el peligro y salvar a sus hijas, aunque estos signifique dejar de lado sus proyectos personales y planes de vida.

### **De Víctima a Sobreviviente**

El discurso se caracteriza por el enfoque narrativo, a través del cual la persona habla de manera abierta y espontánea de sus problemas y dificultades, a través de una mirada esperanzadora que les permita resignificar las experiencias vividas; la víctima logra identificar sus recursos, sueños, propósitos, esperanzas y además como lo afirma Nenshiel (2015) a través del uso de este enfoque se aporta a la posibilidad de valorar estos recursos en la experiencia de vida de las personas, honrar sus historias, resaltar actos históricos y logros para salir adelante a pesar de las adversidades; la víctima logra transformar su realidad, se permitió volver a soñar y tener propósito a través del reconocimiento de sus valores, aprendizajes y habilidades, quitándole el protagonismo a la violencia, pero luchando a través de la experiencia por construir un mejor futuro en unión.

### **Qué es la Violencia**

Desde este relato la violencia se reconoce como fenómeno que altera las dinámicas sociales y los proyectos de vida de cada persona, por tal motivo el reinventarse y “volver a nacer o empezar de cero” se convierte en una necesidad para continuar con la vida; también se reconoce la violencia como un enemigo contra el cual hay que pelear, hay que luchar para vencer el miedo, las vulneraciones, la protagonista no considera el esconderse como una estrategia de solución, al contrario el liderar, investigar y visibilizar sus experiencias es la estrategia de recuperar la esperanza, exigir justicia y construir una verdad sin fronteras.

## **Cómo se Supera la Violencia**

En la historia abordada se identifican que los recursos de afrontamiento que utilizó la protagonista fueron la búsqueda de la verdad, a raíz de la desaparición de su esposo, logrando a través de este recurso enfrentarse al silencio de la justicia para llevar al congreso la ley que convirtió la desaparición en delito de lesa humanidad. Sin embargo, luego de recibir recurrentes amenazas y hostigamientos, debió recurrir a un nuevo recurso de afrontamiento, el exilio, salir del país para proteger su vida y la de su familia, enfrentando las barreras del idioma y el racismo.

La protagonista se enfrentó a sentimientos de culpa, por su pasado y por ello recurre a un nuevo recurso de afrontamiento como lo es la unión a una comunidad de exiliados, quienes habían pasado por situaciones similares donde encontró la fuerza para continuar su proceso de lucha en contra de la violencia y poder regresar a su territorio a liderar procesos de justicia y construcción de verdad.

## **Resiliencia como Sinónimo de Reconstrucción**

La protagonista del caso expone a través de su relato adoptar diferentes elementos resilientes como lo son, la introspección logrando ser consciente de su realidad y su entorno logrando adaptarse a ella a través de diferentes estrategias. También se destaca la motivación para transformar su realidad, la capacidad de iniciativa, competencia social e ideología personal a través de las cuales con sus valores y estructuras sociales desarrolla el sentido de compasión y justicia, se evidencia la capacidad de establecer relaciones de apoyo y solidaridad con otras personas que han vivido situaciones similares, para encontrar fuerza y apoyo en momentos difíciles.

La protagonista muestra actitud de perseverancia y determinación, no se rinde ante las adversidades y continúa luchando por sus derechos y de los demás. Se destaca también la

capacidad de adaptación y flexibilidad de la protagonista. A pesar de haber tenido que abandonar su país y enfrentar nuevas realidades y desafíos en el exilio, logra adaptarse y encontrar nuevas formas de seguir adelante.

## Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

De acuerdo al relato del caso de Amparo y la importancia de las preguntas circulares, reflexivas y estratégicas en camino al acercamiento psicosocial ético y proactivo de las condiciones victimizantes, se establecen nueve preguntas pertinentes y adecuadas para formular en una entrevista que permita la exploración del discurso.

**Tabla 1**

### *Preguntas superación de condiciones de victimización*

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
Circular	¿Cómo crees que tu experiencia de haber encontrado apoyo en una comunidad de exiliados ha influido en tu capacidad para enfrentar y superar las adversidades que has vivido?	Según Echeburúa (2007), la participación en comunidades de apoyo puede tener un impacto positivo en la capacidad de enfrentar y superar adversidades, siendo el apoyo social es un factor protector, ya que brinda recursos emocionales y prácticos que ayudan a adaptarse y recuperarse. Esta pregunta busca explorar cómo la experiencia de encontrar apoyo en una comunidad de exiliados ha influido en la capacidad de enfrentar y superar adversidades.
Circular	¿Cuál de sus hijos se afectará más cuando el tema de conversación es retornar a su país de origen donde la violencia les ataco?	La experiencia de vivir un suceso traumático puede tener un impacto diferencial en cada miembro de la familia (Echeburúa, 2007), sin embargo, algunos miembros pueden verse más afectados que otros, de acuerdo a su edad, personalidad y recursos de afrontamiento. Esta pregunta busca explorar cuál de los hijos se ve más afectado al habla de retorno a su país de origen.

Reflexiva	¿Cómo ha impactado el ser exiliada en tu identidad y sentido de pertenencia teniendo en cuenta la violencia vivida?	Según Vera, Carbelo y Vecina (2006), la experiencia traumática puede impactar en la identidad y sentido de pertenencia. Ellos mencionan que la violencia puede generar cambios en la forma de percibirse a sí mismo y su relación con el entorno. Esta pregunta busca explorar cómo la violencia y ser exiliada ha impactado en su vida.
Reflexiva	¿Cómo encuentras la fortaleza interior para reconstruir tu vida y mantener la esperanza en tu familia a pesar haber vivido la violencia??	Según White (2016), encontrar fortaleza interior y mantener la esperanza son aspectos importantes en el proceso de recuperación después de vivir experiencias traumáticas, afirma que la esperanza puede ser un motor que impulsa a la persona a seguir adelante y reconstruir su vida. Esta pregunta busca explorar cómo la persona encuentra la fortaleza para reconstruir su vida y mantener la esperanza en su familia.
Estratégica	¿Cómo cambiaría la manera de enfrentar la situación dejando de lado la culpa?	Según Bello (2010), la culpa puede ser un sentimiento común en personas que han vivido experiencias traumáticas, el autor menciona que la culpa puede ser un obstáculo para el proceso de recuperación y reconstrucción de la vida. Por lo tanto, esta pregunta estratégica busca explorar cómo la persona cambiaría su manera de enfrentar la situación si dejara de lado la culpa.
Estratégica	¿Cómo podrías utilizar tu experiencia y tu voz para generar conciencia y promover cambios en la sociedad en relación con la violencia y los derechos humanos?	Según Schnitman (2010), el uso de la experiencia y la voz de las personas que han vivido experiencias traumáticas puede ser una estrategia para generar conciencia y promover cambios en la sociedad. El autor menciona que compartir las historias y las lecciones aprendidas puede contribuir a la transformación social y a la prevención de futuros conflictos. Esta pregunta busca explorar cómo la persona podría utilizar su experiencia y su voz para generar conciencia y promover cambios en la sociedad.

---

*Nota.* Preguntas orientadas al acercamiento psicosocial, ético y proactivo en la superación de condiciones de victimización. *Fuente.* Autoría propia.

## **Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de la Masacre en el Salado - Reatos de Resiliencia después de 20 Años**

La Masacre en El Salado vivió fuertes eventos traumáticos y violentos en el año 2000, donde grupos paramilitares asesinaron a más de 60 personas, a pesar de la devastación y el sufrimiento, a lo largo de los años, se han identificado algunos emergentes psicosociales en la vida cotidiana y en el proceso socio histórico de esta comunidad.

La comunidad ha demostrado una notable capacidad para adaptarse así como también la reconstrucción de la memoria colectiva trabajado para preservar y transmitir la memoria de lo ocurrido, manteniendo viva la historia y honrando a las víctimas, esta comunidad ha estado organizada y participa en pro de exigir justicia, buscar reparación promoviendo el desarrollo social y económico formando organizaciones y grupos que buscan mejorar las condiciones de vida de los sobrevivientes y trabajar para evitar que hechos similares se repitan, también se evidencia proceso de sanación y apoyo psicosocial que lo largo de los años, se han implementado programas y servicios de apoyo psicosocial para ayudar a las víctimas a sanar y recuperarse emocionalmente.

Entre los emergentes psicosociales que se destacan en la comunidad se presentan la incursión armada, la presencia de grupos armados al margen de la ley generaron en la comunidad diferentes consecuencias traumáticas que transformaron la vida de sus habitantes.

Los diferentes hechos victimizantes que la comunidad vivió fueron dispuestos en revistas y periódicos, dentro de los cuales se destacan amenazas, violación sexual, tortura, agresiones físicas y psicológicas, asesinatos y despojó de bienes. El terror para dominar fue una herramienta utilizada para controlar física y emocionalmente a las víctimas del Salado.

Otro de los emergentes es el desplazamiento forzado los campesinos de la comunidad se

vieron obligados a realizar una transición forzada hacia otras regiones cambiando drásticamente sus estilos de vida y enfrentarse a nuevos retos para sobrevivir.

Los impactos desde lo bio-psico-socio-cultural que se evidencian en la comunidad, El Salado después de la masacre abarcan diferentes aspectos de la vida de las personas ya que la comunidad experimenta problemas de salud física como el estrés y el trauma, en el impacto psicológico se evidencian trastornos de estrés postraumático, depresión, ansiedad y otros problemas de salud mental.

A nivel social se reducen las dinámicas comunitarias, aumentando los desacuerdos, los conflictos internos, se pierde la confianza en las instituciones, en la sociedad, aparecen las estigmatización y discriminación hacia las víctimas y sus familias, lo que dificulta su reintegración social, a nivel cultural se evidencia la pérdida de tradiciones, costumbres, surge la necesidad de reconstruir la memoria colectiva y la identidad comunitaria.

La violencia y el trauma pueden afectar la capacidad de las personas para llevar una vida normal y funcional, alterando sus dinámicas cotidianas y experimentando dificultades en las relaciones interpersonales, en el trabajo, en la educación, desplazamiento forzado, lo que implica la pérdida de hogares y la necesidad de reconstruir la vida en un entorno desconocido. En general, estos aspectos bio-psico-socio-culturales influyeron en la calidad de vida y el bienestar de las personas en la comunidad de El Salado.

### **Elementos Simbólicos Marcados en la Comunidad**

En el discurso de la Masacre en El Salado, se identifican varios elementos simbólicos relacionados con la violencia, la resiliencia y las experiencias de transformación.

La violencia es un elemento simbólico que conlleva a la pérdida de vidas humanas, la destrucción física de la comunidad y el sufrimiento causado a nivel individual y colectivo,

ayudan a transmitir la gravedad de los eventos y su impacto duradero en la comunidad por otra parte la Resiliencia según los relatos de supervivencia, coraje y determinación para reconstruir la vida de la comunidad después de la masacre.

Experiencias de transformación, elementos como la narrativa de crecimiento personal, aprendizaje, cambio en la forma de ver el mundo, la búsqueda de justicia, la construcción de una identidad colectiva renovada y la adopción de medidas para prevenir la repetición de eventos violentos. Estos elementos simbólicos presentes en el discurso de la masacre en El Salado son importantes para dar significado y sentido a los eventos traumáticos, así como para transmitir mensajes de resistencia, esperanza y cambio.

## Estrategias Psicosociales con los Pobladores del Salado

Desde el análisis reflexivo del caso “Masacre en el Salado: relatos de resiliencia después de 20 años” se establecieron tres estrategias psicosociales diseñadas desde un impacto deseado de bienestar para la comunidad en relación con la problemática referida.

### Tabla 2

#### *Estrategias psicosociales con los pobladores del Salado*

Nombre de la Estrategia	Apoyo emocional y contención.
<p>Descripción Fundamentada</p>	<p>La implementación de coaliciones comunitarias para promover espacios seguros y confidenciales donde los pobladores puedan expresar sus emociones, compartir experiencias y recibir apoyo emocional se fundamenta en diversas perspectivas psicosociales.</p> <p>Desde la intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos, se reconoce la importancia de brindar apoyo emocional a las personas que han experimentado eventos traumáticos, ya que esto les permite procesar y superar las emociones negativas asociadas a dichos eventos (Echeburúa, 2007). Además, desde la Psicología Positiva se destaca la resiliencia y el crecimiento postraumático como procesos que pueden surgir a partir de la experiencia traumática, y que pueden ser promovidos a través del apoyo emocional y la expresión de emociones (Vera, Carbelo, &amp; Vecina, 2006).</p> <p>La perspectiva narrativa, propuesta por Michael White, también respalda esta estrategia, ya que se enfoca en la importancia de dar voz a las personas que han sufrido trauma, permitiéndoles contar su historia y reconstruir su identidad a través de la narrativa (White, 2016). En cuanto a la gestión de conflictos sociales, se destaca la importancia de generar espacios de diálogo y participación comunitaria para abordar y resolver los conflictos de manera constructiva (Schnitman, 2010).</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Brindar apoyo emocional y contención a la comunidad del Salado es ayudándoles a procesar sus emociones, promover su sanación emocional y fortalecer su resiliencia para enfrentar y superar la situación de masacre.</p>

Fases y tiempo de ejecución	<p>Fase 1 (2 meses) - Acercamiento con la comunidad, evaluación de necesidades, identificación de recursos y planificación.</p> <p>Fase 2 (9 meses) - Desarrollar las actividades propuestas mediante actividades encaminadas en el apoyo psicológico y emocional mediante terapias individuales y grupales, así como también brindar espacios seguros y confidenciales donde los pobladores puedan expresar sus emociones y compartir sus experiencias.</p> <p>Fase 3 (12 meses) - Implementación del diseño y la ejecución, en esta fase se establecen unas estrategias terapéuticas individuales y grupales y brindar espacios seguros, confidenciales donde los pobladores puedan expresar sus emociones y compartir sus experiencias de manera que se abarque a toda la comunidad.</p>
Acciones por implementar	<p>Creación de espacios seguros, establecer espacios seguros y confidenciales donde los miembros de la comunidad puedan expresar sus emociones, compartir sus experiencias y recibir apoyo emocional. Estos espacios pueden ser grupos de apoyo o sesiones de escucha activa, facilitados por profesionales de la salud mental.</p> <p>Capacitación en primeros auxilios psicológicos, brindar capacitación en primeros auxilios psicológicos a miembros de la comunidad, líderes comunitarios y profesionales de la salud. Esta capacitación proporcionará herramientas para brindar un primer apoyo emocional a las personas en crisis y derivarlas a servicios especializados cuando sea necesario.</p>
Impacto deseado	<p>Aplicar apoyo emocional y contención en la comunidad de El Salado es promover la recuperación emocional, fortalecer la resiliencia, reconstruir los lazos sociales, facilitar la recuperación psicológica y prevenir el desarrollo de trastornos de salud mental. Estos impactos contribuyen a la sanación y al bienestar de los miembros de la comunidad que han sido afectados por las masacres.</p>
Nombre de la Estrategia	<p>Fortalecimiento de comunidades para la sostenibilidad y el desarrollo en El Salado</p>
Descripción Fundamentada	<p>Esta estrategia está diseñada para fortalecer la estabilidad y desarrollo de la comunidad El Salado mediante un enfoque psicosocial integral. Siguiendo las pautas de Echeburúa (2007) sobre intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos, busca abordar la recuperación emocional. A su vez, la Psicología Positiva, según Vera, Carbelo y Vecina (2006), se incorpora para fomentar la resiliencia y el crecimiento postraumático.</p> <p>Desde la perspectiva narrativa de White (2016), la estrategia apunta a reconstruir la</p>

	<p>memoria e identidad colectiva, siendo este un pilar fundamental para que las comunidades encuentren su horizonte, del mismo modo apoyados en la propuesta de Rodríguez (2020) sobre coaliciones comunitarias se respalda la creación de oportunidades económicas y educativas, para que todas las personas encuentren una fuente de desarrollo que les permita el progreso y apuntar hacia el futuro.</p> <p>La experiencia de investigación acción de Parra (2016) complementan la estrategia, contribuyendo a una gestión integral de conflictos sociales buscando establecer coaliciones comunitarias, para promover el desarrollo sostenible de la comunidad.</p>
Objetivo	Fortalecer los recursos de la comunidad de El Salado para superar las consecuencias del genocidio y contribuir a la estabilidad y el desarrollo.
Fases y tiempo de cada una	<p>Fase de Diagnóstico y Planificación (3 meses), evaluación de las necesidades y recursos de la comunidad y desarrollo del plan de acción basado en los resultados.</p> <p>Fase de intervención psicosocial (12 meses), se ofrecen actividades de apoyo emocional y psicológico, que incluyen terapia individual y grupal, talleres de manejo del estrés y habilidades de afrontamiento, contribuyendo a la reconstrucción de la memoria e identidad colectiva a través de actividades culturales y artísticas como murales, exposiciones y eventos públicos.</p> <p>Fase de desarrollo económico y educativo (24 meses), implementación de programas de capacitación y emprendimiento para crear oportunidades económicas en la comunidad, incluidos talleres de capacitación y acceso a microcréditos.</p>
Acciones por implementar	Impartición de talleres de apoyo emocional, terapia individual y grupal, actividades culturales y artísticas, programas educativos y de emprendimiento, acceso a microcréditos y programas de apoyo educativo.
Impacto deseado	Se espera que esta estrategia fortalezca la estabilidad de la comunidad, promueva el desarrollo económico, educativo y contribuya a la reconstrucción de la memoria e identidad colectiva. Promoviendo la superación de los hechos violentos, fortaleciendo sus habilidades de afrontamiento, mejorar su bienestar emocional y psicológico, crear oportunidades económicas y educativas y construir sus comunidades sobre caminos de reconstrucción sostenibles y sólidos.
Nombre de la Estrategia	Potenciando la calidad de vida en mi comunidad desde el modelobiopsicosocial

Descripción Fundamentada	<p>En los sobrevivientes se evidencian marcadas secuelas físicas, psicológicas y sociales, por ello es importante atender estas necesidades de manera integral promoviendo a las víctimas mejorar su calidad de vida, el modelo biopsicosocial es una propuesta integradora, comprensiva y sistémica donde los tres componentes interactúan entre sí. En las expresiones psicosociales del daño, este involucra un juicio moral y ético de valor negativo, convirtiéndose en un imperativo realizar actividades de intervención psicosocial desde el principio de “acción sin daño”, analizando variables normativas e internas de la comunidad, Bello (2010).</p>
Objetivo	<p>Realizar un proceso de intervención psicosocial en la comunidad de El Salado en donde aborden los componentes físico, psicológico y social partiendo del principio de acción sin daño.</p>
Fases y tiempo de cada una	<p>Fase 1 - Focalización de la población (3 días)  Fase - 2 Acercamiento (5 días)  Fase 3 Caracterización (3 días)  Fase 4 - Intervención (15 días)  Fase 5 - Cierre (7 días)</p>
Acciones por implementar	<p>Fase 1 - Focalización, a través del apoyo de líderes de la comunidad y la base de datos de Sisbén del corregimiento El Salado se buscará identificar de manera cuantitativa la población esperada de participantes.</p> <p>Fase 2 - Acercamiento, el primer contacto con la comunidad se espera llevar a cabo a través de una reunión con familias y líderes, donde se explicarán aspectos relevantes de la estrategia como alcances, beneficios y tiempos, para ello se realizará previamente un reconocimiento de la población para evitar acciones victimizantes.</p> <p>Fase 3 - Caracterización, Se aplicarán instrumentos de recolección de información como, una encuesta de caracterización, mapa de los sueños, cartografía social y la matriz DOFA, esta etapa se llevará a cabo en articulación con otras instituciones para fomentar un adecuado e integral ejercicio.</p> <p>Fase 4 - Intervención, focalizar la población con mayores necesidades para establecer el plan de intervención, de los psicólogos con instituciones de interés social, como las EPS e IPS locales para buscar la atención física y biológica y articulación con las entidades de servicios en salud mental, para intervenciones según las necesidades.</p> <p>Fase 5 – Cierre, Se espera realizar una actividad de cierre y evaluación con los participantes sobre las estrategias desarrolladas de manera argumentativa y crítica.</p>

Impacto deseado Fortalecer el nivel de bienestar físico y psicológico de la población intervenida, fomentando la creación de lazos sociales, trabajo en equipo y la capacidad de empoderamiento, abordando desde la intervención los componentes físicos, biológicos y psicológicos, agregando aspectos de resiliencia, perdón, reconciliación, manejo de emociones y resolución de conflictos.

---

*Nota.* Estrategias psicosociales con los pobladores de El Salado (Departamento de Bolívar) que

buscan potenciar el afrontamiento de la situación de violencia. *Fuente.* Autoría propia

### **Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Paso 3**

El contexto y el territorio son elementos fundamentales en la construcción de significados y relaciones sociales, ambos juegan un papel crucial en la configuración de la identidad, las prácticas culturales y las interacciones humanas incluyendo factores como el entorno físico, social, cultural, político y económico en el que se desarrollan las actividades humanas. El territorio se refiere al espacio geográfico que es apropiado y utilizado por un grupo o comunidad, convirtiéndose este no solo es un espacio físico, sino que también es un entramado simbólico y vinculante que contiene significados culturales, históricos y emocionales para las personas en ese orden de ideas es considerado como un lugar de identificación y pertenencia, donde se establecen relaciones de poder, memoria colectiva y prácticas culturales.

La importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante radica en varios aspectos relacionados con la Identidad, pertenencia, Prácticas culturales, el contexto y el territorio influyen en las prácticas culturales de una comunidad incluyendo tradiciones, costumbres, rituales y expresiones artísticas que se desarrollan en relación con el entorno y la historia del territorio, relaciones sociales, memoria colectiva ahora bien en lo simbólico y la subjetividad, la práctica de foto voz en el posconflicto muestra cómo se llega a un acuerdo con una posición firme ante la situación. Estas imágenes muestran cómo las comunidades se relacionan con su entorno, cómo se adaptan y se recuperan de los conflictos armados, así como también las imágenes representan la subjetividad de la comunidad que vive en este contexto, cada fotografía contiene una historia que ilustra las emociones y experiencias de las personas que viven allí, reflejando dolor y pérdida, pero también esperanza y resiliencia en la sociedad.

Desde el punto de vista del valor simbólico y subjetivo, se puede reconocer el valor de la memoria y la importancia de preservarlas. Las imágenes muestran cómo la comunidad intenta

reconstruir la historia y recordar lo sucedido, también se reconoce el valor de la cooperación, la unidad, el apoyo entre sí durante el proceso de reconstrucción y de esta manera las fotografías, las historias son herramientas poderosas para crear recuerdos históricos, a través de estas imágenes se pueden escuchar las experiencias de las personas, dando voz al silencio y exponiendo la injusticia, las fotografías y las historias presentadas proporcionan una imagen coherente de los diferentes contextos a pesar de las penurias, la sociedad se levanta y se reconstruye, se observa escuelas reconstruidas, mujeres buscando justicia, parques e iglesias convirtiéndose una vez más en lugares de reunión.

Los encuentros y las relaciones dialógicas combinados con actividades psicosociales pueden contribuir a la construcción de la memoria colectiva a través del diálogo y la escucha activa, pues se comparten experiencias, se reflexiona sobre el pasado para crear un futuro mejor y a medida que estas reuniones se visibiliza la injusticia lo que conlleva a buscar soluciones por otro lado la imagen y la narrativa como dinamizadores de memorias vivas son un instrumento de emancipación y liberación, producen impactos en la subjetividad y narra el lugar, el contexto, la cultura de otros se convierte en una herramienta de visibilización, fomentando compartir experiencias, conocimientos, conllevándonos a la reflexión y el diálogo.

Las experiencias de imagen y narrativa que se han realizado representan que en la actualidad es posible visibilizar los orígenes del conflicto en el departamento del Putumayo, buscando la reconstrucción del contexto de las personas que habitan estos lugares, mediante este ejercicio se reconstruye la memoria. Si no se está en la capacidad de compartir experiencias y darles una dimensión social no es posible hacerlas parte de del diario vivir.

El autor Beristáin expresa que “Para las personas afectadas por la violencia la memoria tiene o solo un valor terapéutico colectivo, sino también de reconocimiento social y de justicia

por lo que puede tener un papel preventivo a escala psicológica, social y política” Pág. 118.

La imagen da cuenta del proceso vivido por las víctimas, desde ahí se narra y se construye la memoria histórica del conflicto, en este ejercicio la memoria es un factor importante porque a través de ella se fomenta la participación de las comunidades para que puedan expresar sus experiencias, historias, recordatorios y se muestra los diferentes contextos, mediante las imágenes se genera recuerdos de las diferentes experiencias vividas lo cual contribuye a construir memoria, estas estrategias están encaminadas a la no repetición y se brinda orientación a las víctimas, los hechos victimizantes que ocurrieron en el departamento del Putumayo han dejado destrucción de casa, puentes, escuelas, fincas, desplazamiento forzado, destrucción de los vínculos familiares y abandono del territorio por ello es importante la fotografía porque permite recordar la historia, conocer la historia del Putumayo y recordar gracias a las imágenes que dan testimonio y a través de los recursos de afrontamiento las experiencias presentadas en el municipio Valle del Guamuez, demuestran diferentes hechos violentos ocurridos en el territorio que sin lugar a dudas marcaron un antes y un después para estas comunidades, ya que fueron sometidas a distintas formas de violencia por los grupos al margen de la ley, con el fin de controlarlo todo; tras torturas, amenazas, masacres y demás, los sobrevivientes han realizado un largo proceso de adaptación lejos de sus costumbres y lo que ya conocían, llevándolos a crear nuevas estrategias de afrontamiento y superación, tanto psicológicas como emocionales lo cual les permite enfrentar estos eventos de la mejor manera y al mismo tiempo mejorar su calidad de vida y bienestar.

Existen recursos de afrontamiento cognitivos, afectivos y conductuales, dentro de las experiencias expuestas encontramos que los recursos cognitivos utilizados son la aceptación, lo cual implica que las comunidades reconozcan, respeten y valoren la vida, también encontramos

la reevaluación Positiva lo cual implica que la comunidad haga un cambio ante el significado de la situación problema, resaltando aspectos positivos que este tenga, expresando optimismo y una parte positiva de la situación y dentro de los recursos afectivos encontramos el apoyo social el cual implica asistir a otras personas cercanas como amigos, familiares, organizaciones, grupos, líderes espirituales o profesionales con el fin de buscar ayuda material como dinero, compartir la experiencia con los demás.

Por su parte el escape/evitación también es otra manera de afrontar la realidad, que consiste en alejarse de la problemática, pensar en otras cosas con el propósito de impedir una afectación y dentro de los recursos de afrontamiento conductual se encuentra la autoafirmación que implica expresar los pensamientos o sentimientos directamente, sin agresividad ni manipulación, es decir, de manera asertiva y para concluir en la reflexión psicosocial y política de la experiencia emocional se puede evidenciar que a través de estas experiencias analizadas y que incluso, las comunidades más afectadas por el conflicto armado con menos probabilidad de esperanza hacia una vida más justa y libre de violencia, siempre asocian sus deseos con lugares, elementos, creencias o acontecimientos, los cuales ellos perciben como propios de su comunidad y como elementos de apoyo en sus procesos de superación de afectación psicológica individual o colectiva, es así como las comunidades usualmente tienen la capacidad de revertir lo ligado a la violencia en prospectos de esperanza o de transición hacia la paz, por ejemplo, visualizar las ruinas de la violencia como una oportunidad de resurgir como grupo, permitir que los actores armados se reintegren a la vida civil y generar una sana convivencia con ellos, es decir, las comunidades afectadas por el conflicto armado siempre están dispuestas a tomar las adversidades como figuras de esperanza ya que esto les ayuda a superar todos los acontecimientos victimizantes que han sufrido.

## Conclusiones

En cuanto a las distintas fases abordadas en el transcurso del proceso académico del diplomado de profundización, acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia se logró la oportunidad de conocer más afondo la problemática relacionada con el conflicto armado y las dinámicas violentas de hechos reales. El conflicto armado ha causado una gran cantidad de muertes, desplazamientos forzados y desapariciones forzadas, dejando un rastro de sufrimiento y dolor en la sociedad, afectando a personas de todas las edades y ha dejado cicatrices emocionales y físicas duraderas, impactando significativamente en la economía de las regiones afectadas.

La destrucción de infraestructuras, la interrupción de la producción agrícola y la disminución del turismo y la inversión extranjera han llevado a una disminución en el crecimiento económico y un aumento en la pobreza, esto genera divisiones y fragmentación en la sociedad y por su parte la impunidad, la falta de justicia han sido un desafío importante en el conflicto armado.

El conflicto armado y sus dinámicas de violencia han tenido un impacto devastador en la sociedad, la economía y la cohesión social, la búsqueda de la justicia, la reparación de las víctimas y el diálogo inclusivo son fundamentales para superar las consecuencias del conflicto y construir una paz duradera.

### Referencias Bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Open this document with Read Speaker docReader Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. pp. 131 - 151 [http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas\\_Alberich\\_Nistal.pdf](http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Nistal.pdf)
- Anay, D. & Romero, V. (2019). Estrategias De Afrontamiento En Víctimas Desplazadas Del Corregimiento De El Salado, Bolívar <https://libros.cecar.edu.co/index.php/CECAR/catalog/download/31/60/526-1?inline=1#:~:text=Se%20basa%20en%20ocho%20estrategias,centra%20en%20las%20odos%20%C3%A1reas>
- Bello, M. (2010). Propuesta para la Formulación de Indicadores de Seguimiento y Evaluación a los Proyectos de Acompañamiento Psicosocial. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC). Universidad Nacional de Colombia. Pp 65-70 <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). Historias que retornan | Capítulo 3 - Amparo. [video]. YouTube. [https://youtu.be/P\\_2CJH1cBrA](https://youtu.be/P_2CJH1cBrA)
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua\\_15-3oa-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf)
- Martínez, M. F., & Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. Psychosocial Intervention, 12(3), 251-267. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?di>

rect=true&db=asn&AN=26305782&lang=es&site=ehost-live

Osorio Campillo, H. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico: Cartography

as a research and teaching method. *Dearq*, 9, pp. 30–47. [https://doi-](https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05)

[org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05](https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05)

Parra, L. (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica

para tiempos de construcción de paz. Open this document with ReadSpeaker docReader

En *Acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá

Colombia.

[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Rodríguez, M (2020) *Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de*

*Conflictos Sociales*.

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de*

*Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.

<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>

Vásquez, O (2010) *Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y*

*herramientas*. P. 8-24. <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva:

Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>

White, M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:*

*Una Perspectiva Narrativa* Open this document with Read Speaker doc Reader. En:

Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>

## **Apéndice**

**Apéndice A** Rodríguez, M (2023) Huellas del Conflicto Armado Enlace de video

[https://youtu.be/GgktW\\_tgNFk?si=nI5eLfgKlBO3-5R](https://youtu.be/GgktW_tgNFk?si=nI5eLfgKlBO3-5R)