

**Atención de niños indígenas en educación remota en la institución educativa La Gloria - del
Municipio de Manaure, La Guajira-Colombia**

Esmeralda Rocío Pimienta Arregocés

Asesor

Arlex Berrío Peña

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU

Maestría en Educación Intercultural

2023

Dedicatoria

Agradezco a Dios por bendecir mi vida, guiarme a lo largo de mi existencia, apoyo y fortaleza en los momentos de dificultad y debilidad, por ser la luz en mi camino y darme la sabiduría para alcanzar el objetivo propuesto.

Gracias a mi esposo e hijas por ser los principales promotores de mis sueños, quienes con su amor, paciencia y esfuerzos me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, mil gracias por inculcar en mí, el ejemplo de esfuerzo y valentía de no temer por adversidades, por confiar y crecer en mis ilusiones.

Para mis padres que están al lado de nuestro señor Jesucristo, agradecimientos por dejarme la mejor herencia del mundo, sus enseñanzas, valores, principios y la valentía para poder enfrentar cualquier obstáculo que se presentara en la vida.

Mil gracias a las familias Pimienta Arregocés y Moscote Mendoza, por ser testimonio de cariño y eternos agradecimientos por el apoyo moral y estímulos brindados con infinito amor y confianza en ese camino que inicio con toda la responsabilidad y dedicación que representa la culminación de mi Maestría: Educación Intercultural.

Agradecimientos

Mis agradecimientos, en primer lugar, a Dios, por infundirme el sentido de la vida y el estímulo necesario para lograr este importante paso de superación en mi vida profesional.

A las autoridades académicas y cuerpo profesoral de la Universidad Nacional, Abierta y a Distancia, UNAD, por abrirme las puertas hacia mejores conocimientos y superación en lo personal.

A la Institución Educativa La Gloria, en el Municipio de Manaure, que me brindó el apoyo incondicional en los espacios necesarios para la recolección de los instrumentos de la información aplicados en mi novedosa investigación.

A mi asesor, profesor Arlex Berrío Peña por su constancia, capacidad de diálogo y guía precisa en la confección del proyecto de grado y sus recomendaciones precisas para sacar todo el trabajo de manera coherente.

A mi familia por el apoyo constante para sacar adelante este compromiso con ellos, la vida y la sociedad. A todos, mi eterna gratitud.

Resumen Analítico Especializado

Resumen Analítico Especializado (RAE)	
<i>Título</i>	Atención de niños indígenas en educación remota en la Institución Educativa La Gloria - del Municipio de Manaure. La Guajira-Colombia.
<i>Modalidad de Trabajo de Grado</i>	Maestría
<i>Línea de Investigación</i>	Educación Intercultural
<i>Autores</i>	Esmeralda Rocío Pimienta Arregocés
<i>Institución</i>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
<i>Fecha</i>	3/11 /2023
<i>Palabras Claves:</i>	Estrategias pedagógicas, Educación remota, Educación remota en emergencia.
<i>Descripción</i>	La presente investigación muestra los resultados del trabajo de grado desarrollado bajo la modalidad de maestría, con la metodología descriptiva y un enfoque cualitativo, buscando con ello describir el papel asumido por la institución educativa y su cuerpo de profesores, las estrategias educativas aplicadas, para sacar adelante el grupo de alumnos que debieron ser enviados a sus hogares para evitar contagios y consecuencias graves para ellos y la familia. Se seleccionó una muestra conformada por 19 alumnos y 5 profesores de la Institución Educativa La Gloria, del municipio de Manaure, La Guajira, Colombia. El trabajo fue realizado bajo la tutoría del profesor Arlex Berrío Peña, inscrito en la línea investigativa Educación intercultural.
<i>Contenidos</i>	Portada Resumen Analítico Especializado Tabla de contenido Listas Especiales Introducción Planteamiento del problema Justificación Objetivos

	Marco Referencial Diseño Metodológico Resultados de la Investigación Discusión Conclusiones Recomendaciones Referencias bibliográficas Apéndices
Metodología	El método empleado es el analítico, con un diseño no experimental. El tipo de investigación es, con un enfoque cualitativo
Conclusiones	Elaborar un cronograma donde se programen visitas de los profesores a las comunidades en el proceso enseñanza aprendizaje. Proponer capacitaciones en educación remota a los profesores sean dinamizadores de los procesos de enseñanza aprendizaje ante la eventualidad de pandemias futuras. Aunque las familias de los estudiantes tengan el conocimiento para manejar equipos electrónicos ni dispongan de una metodología de apoyo suficiente a sus hijos estudiantes, son el soporte emocional y físico de sus hijos. Brindar todas las condiciones a la población indígena para que sean educados y atendidos en sus condiciones más elementales la sentencia T-302 de 2017, de la Corte Constitucional.
Referencias Bibliográficas	Barreno (2022), Asistencia pedagógica virtual y desempeño docente en tiempos de pandemia en Nuevo Chimbote, 2021 Barragán (2020), La práctica docente ante el esquema de pandemia (Covid-19), en educación secundaria del estado de Tlaxcala Aperador (2021), Educación en Tiempos de Coronavirus: Discursos y Prácticas de Estudiantes y Docentes, Delgado, Oyola y Pardo (2022), La educación remota de emergencia en casa y la generación de aprendizajes significativos Abreu, J. (2020). <i>Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis</i>. International Journal of Good

Conscience, 15(1), 1-15. [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)

Acevedo, A., Valencia, A., y Ortega, A. (2021). Educación en tiempos de pandemia: Perspectivas del modelo de enseñanza remota de emergencia en Colombia. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(37), 93 - 112.

<https://doi.org/https://doi.org/10.9757/Rhela>

Avila, R. (2022). La educación remota durante la pandemia, una nueva manifestación de violencia estructural y simbólica en México. *Diálogos sobre educación*, 13(24), 1-14.

<https://doi.org/https://doi.org/10.32870/dse.v0i24.1064>

Balladares, J. (2020). *Una educación remota en tiempos de contingencia académica*. *Andina*(2), 29-35.

<https://doi.org/http://hdl.handle.net/10644/7399>

Castañeda, K., Vargas, A., (2021). En tiempos de pandemia: una mirada retrospectiva sobre la educación a distancia, virtual y remota de emergencia, así como sobre las buenas prácticas docentes. *Revista Academia y Virtualidad*. 14, (1), 13-22. DOI:

<https://doi.org/10.18359/ravi.5346>.

Gallegos, I., y Tinajero, M. (2022). Aulas llenas y aulas vacías: decisiones y acciones de una directora de preescolar indígena durante el confinamiento. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, LII(1), 241 - 268. <https://doi.org/https://doi.org/10.48102/rlee.2022.52.1.474>

Guerrero, J. (10 de enero de 2021). *¿Qué son las estrategias de enseñanza? Definición, tipos y ejemplos*. *Docentes al día*:

<https://docentesaldia.com/2021/01/10/que-son-las-estrategias-de-ensenanza-definicion-tipos-y-ejemplos/>

Guevara, K. (2020). Recomendaciones sobre educación en emergencias para apoyar a las comunidades más vulnerables de América Latina y el Caribe en el aprendizaje continuo durante COVID-19. UNICEF.

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond, A. (2020, 27 de marzo). *The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning*. Educause Review.

	https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning Marinoni, G., y Land, H. v. (2020). The Impact of COVID-19 on Global Higher Education. <i>International Higher Education</i>(102), 1 - 3. Pamplona, J., Cuesta, J., y Cano, V. (2019). <i>Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: Una mirada al aprendizaje escolar. Eleuthera</i>, 21, 13 - 33. https://doi.org/https://doi.org/10.17151/eleu.2019.21.2 Tijo, S. (2020). Enseñanza remota de emergencia en ingeniería civil: Lecciones aprendidas. La formación de ingenieros: Un compromiso para el desarrollo y la sostenibilidad (págs. 1-10). Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. https://doi.org/10.26507/ponencia.781. Vialart, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso de enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. <i>Educación Médica Superior</i>, 34(3), 1 - 10.
--	---

Tabla de Contenido

Introducción	14
Descripción del Problema	16
Formulación del Problema	19
Justificación	20
Objetivos de la Investigación.....	24
Objetivo General	24
Objetivos Específicos.....	24
Marco Referencial.....	25
Estado del Arte.....	25
Marco Teórico.....	31
Estrategias Educativas.....	31
Estrategias de Aprendizaje	33
Educación Remota para Niños.....	34
Enseñanza Remota de Emergencia	36
Educación Remota para Niños Indígenas	42
Marco Legal	46
Diseño Metodológico.....	47
Enfoque de la Investigación.....	47
Tipo de Investigación.....	48
Población.....	49
Muestra.....	50
Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	51

Sistematización y Análisis de la Información	52
Codificación y Tabulación de la Información.....	54
Consentimiento Informado	55
Resultados y Discusión	57
Descripción Desde la Percepción de los Estudiantes, las Estrategias Utilizadas por los Docentes en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en Educación Remota en la Institución Educativa La Gloria del Municipio de Manaure, La Guajira-Colombia.....	57
Estrategias Pedagógicas que Facilitan los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Atención de Estudiantes en Educación Remota de la Institución Educativa La Gloria del Municipio de Manaure, La Guajira-Colombia	70
Reflexiones de la entrevista al informante 1	73
Reflexiones de la entrevista al informante 2	76
Reflexiones de la entrevista al informante 3	79
Reflexiones de la entrevista al informante 4	84
Reflexiones de la entrevista al informante 5	87
Definición de Estrategias Pedagógicas para Atender Estudiantes Indígenas en Educación Remota	89
Desde lo Institucional.....	89
Desde lo Educativo.....	90
Desde lo Tecnológico.....	90
Conclusiones	92
Recomendaciones	97
Referencias.....	98

Apéndices.....	109
Evidencias	115

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Población de la IE La Gloria, Municipio de Manaure.....</i>	49
Tabla 2 <i>Muestra de la IE La Gloria, Municipio de Manaure.....</i>	51
Tabla 3 <i>Percepción de los estudiantes sobre las estrategias usadas por docentes en educación remota durante el Covid 19</i>	58
Tabla 4 <i>Apoyo a los estudiantes en el proceso enseñanza y aprendizaje</i>	62
Tabla 5 <i>Estrategias pedagógicas para atender estudiantes en educación remota.....</i>	66
Tabla 6 <i>Categorización Entrevista Informante 1</i>	72
Tabla 7 <i>Categorización Entrevista Informante 2.....</i>	75
Tabla 8 <i>Categorización Entrevista Informante 3.....</i>	78
Tabla 9 <i>Categorización Entrevista Informante 4.....</i>	81
Tabla 10 <i>Categorización Entrevista Informante 4.....</i>	83
Tabla 11 <i>Categorización Entrevista Informante 5.....</i>	86

Lista de Ilustraciones

Figura 1 “Percepción de los estudiantes sobre estrategias usadas por docentes en educación remota durante el COVID 19”	62
Figura 2 “Apoyo a los estudiantes en el proceso enseñanza y aprendizaje”	65
Figura 3 “Estrategias pedagógicas para atender estudiantes en educación remota”	70
Figura 4 “La autora explicando a los estudiantes la temática de la encuesta y la forma como deben diligenciarla”	115
Figura 5 “Frente de la Institución Educativa La Gloria, del Municipio de Manaure, La Guajira.”	116

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Consentimiento Informado Docentes</i>	109
Apéndice B <i>Consentimiento Informado Estudiantes</i>	110
Apéndice C <i>Formato de Encuesta para Estudiantes</i>	111
Apéndice D <i>Guía de Observación para Evaluar la Educación Remota en los Estudiantes de la IE La Gloria, Municipio de Manaure</i>	113
Apéndice E <i>Guion de Entrevista para Profesores</i>	114

Introducción

La presente investigación tuvo como eje central caracterizar las estrategias pedagógicas que permiten la atención de estudiantes en la modalidad de educación remota en la Institución Educativa La Gloria del Municipio de Manaure, La Guajira, Colombia.

El sector educativo en todo el mundo, fue uno de los más afectados por la crisis humanitaria a raíz de la pandemia del COVID – 19, con mayores y menores impactos dependiendo del país, su área de influencia; es decir, su zona urbana o rural, del tipo de institución público o privada y del nivel tecnológico y cobertura de señal para contar con las herramientas necesarias y fundamentales para las clases virtuales que fue el único modo empleada para continuar las clases en todas las instituciones del mundo y de Colombia.

Del mismo modo, y de acuerdo con Rennier Ligarretto, experto en Educación y docente de la Universidad Javeriana, señaló que el país no estaba preparado para la enseñanza virtual, debido a que las políticas públicas en cuanto a esta materia son relativamente nuevas, por lo que siguen siendo evidentes las brechas en la conectividad. El especialista manifestó que lo que se está haciendo en varios colegios es más bien un modelo de educación remota, con plataformas virtuales que suplen la presencialidad o interacción, pero para catalogarse como educación virtual faltan, por ejemplo, sistemas web que permitan hacer gestión de aprendizajes de los estudiantes, expertos temáticos y construcción de plataformas que demoran un tiempo en implementarse (El Tiempo, 2020).

En esta línea de reflexión, el siguiente trabajo se estructura una serie de apartes o capítulos, que permitieron desarrollar cada una de los aspectos más significativos de acuerdo a los siguientes lineamientos:

El primer capítulo o preliminares, está integrado por la descripción del problema, su formulación o pregunta problema, la justificación, los objetivos: general y específicos. A continuación, se relaciona el segundo aparte que está constituido por el marco referencial, estado del arte, marco teórico; donde se condensan todas las definiciones y conceptos de los temas descritos dentro de este contenido; de la misma manera, se inserta lo concerniente al marco legal que avala desde el criterio jurídico las distintas normas que respaldan la investigación. Seguidamente, se describe la metodología que contiene el tipo de investigación, el método, el enfoque, las técnicas de investigación, la población y su respectiva muestra, técnica e instrumentos y la sistematización, tabulación y codificación, así como el consentimiento informado.

Seguidamente se presentan los resultados de la investigación, destacándose en primer lugar la encuesta aplicada a los estudiantes y donde se describe lo correspondiente al primer objetivo específico. En la misma línea, se analiza la entrevista aplicada a los cinco profesores que conformaron la muestra y, en tercer lugar, se incluye lo atinente al capítulo que corresponde a las estrategias pedagógicas propuestas para atender los estudiantes indígenas en modelo de educación remota en la Institución Educativa la Gloria del municipio de Manaure, La Guajira-Colombia. Igualmente se desarrollan las conclusiones y recomendaciones, con las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Descripción del Problema

En el contexto local, según el Plan de Desarrollo del Municipio de Manaure, La Guajira, Departamento de Colombia, vigencia 2020-2023, quedó establecido como eje rector del plan que, Manaure es un municipio étnico, rural y disperso, ya que junto a Uribia es el territorio con mayor participación de población indígena del departamento, a tal punto que, asumiendo esa denominación, tiene una población proyectada que asciende a 93.431 habitantes. De ese total, el 92.68% son indígenas y de esa cifra el 98.1% habitan en la zona rural y áreas dispersas (DANE, 2018).

Por otro lado, según el informe de Guajira Sur, realizado por Ministerio de Vivienda en 2018, solo el 4% de la población rural y rural dispersa, cuenta con el suministro de agua a través carro tanques, la cobertura más baja del país. En relación a la seguridad alimentaria y nutricional este municipio no cuenta con una producción de alimentos propia, debido a las características de los suelos y la escasez del agua. Con referencia a la medición de necesidades básicas insatisfechas y líneas de miseria, Manaure tiene el 84.97% (DANE, 2018), ocupando el segundo lugar después de Urabá y el puesto 18 entre los 1.122 municipios del país, lo que significa que, en su gran mayoría, la población habita en viviendas con hacinamiento crítico, servicios públicos deficientes y niños en edad escolar que no asisten a ningún tipo de centro educativo.

La Institución Educativa La Gloria, está ubicada en el kilómetro 17, vía Riohacha-Maicao, en el corregimiento homónimo y cuenta con una población de 496 habitantes (DANE, 2018), la cual en un 99.9% pertenecen a la etnia wayuu y cuenta con una infraestructura de un edificio de 3 plantas, 5 salones independientes, un comedor y una cancha deportiva donde se realizan los eventos deportivos y culturales. De la misma manera, la básica primaria cuenta con 185 niños, de los cuales y debido a la pandemia del Covid-19 desertaron el 60% de los

estudiantes que corresponde a un número de 111, quedando un total de 74 activos que corresponde al resto.

Se detectó que, durante el tiempo de aislamiento social generado por el Covid-19, el rendimiento académico de los niños de la escuela disminuyó en un 20%, es decir, un total de 37 alumnos. Del grupo de alumnos que quedaron activos, un total de 11 perdieron el año que representan el 15% de la población.

Todas estas afectaciones se vieron influidas, en primer lugar, por el impacto de la pandemia que atemorizó a muchos padres de familia, quienes decidieron no enviar sus hijos a la Institución Educativa; en segundo lugar, la no disponibilidad de recursos económicos para el pago del transporte, porque un gran porcentaje viven en comunidades distantes y no hay vías, solo caminos de herradura¹. Otro factor fue la poca disponibilidad de las guías pedagógicas que, eventualmente podían entregar por el aislamiento de los profesores y personal administrativo que, por temor al contagio no se atrevían a visitar a los estudiantes en sus comunidades para hacer entrega de las mismas.

Para el caso de la Institución Educativa La Gloria, las dificultades que empeoraron la situación para ofrecer un acompañamiento y proceso educativo eficaz tuvieron que ver con: ausencia de equipos tecnológicos, escasa o nula cobertura de internet, ausencia de energía eléctrica, deficiencia o poca disposición de transporte para desplazarse desde sus hogares hasta la institución; situaciones de marginalidad, entre otros.

Con la pandemia la escuela procedió a enviar a los estudiantes a sus casas y desde allí dar continuidad al proceso de formación. A pesar que la realidad el país no estaba preparado para la enseñanza virtual (Ligarretto, 2020). Las políticas públicas en esta materia son relativamente

¹ Camino estrecho, sin asfaltar, por el que solo pueden transitar caballerías y peatones (Diccionario Prehispánico del Español Jurídico, 2023).

nuevas, evidenciándose las brechas en la conectividad y estructura para la atención educativa bajo este modelo. Se evidencia que lo que ocurre en varios colegios es más bien un modelo de educación remota, con el apoyo de plataformas o redes sociales no precisamente pensadas para la atención educativa y así suplir la presencialidad o interacción.

Los niños presentan serios problemas de nutrición; por sus costumbres los estudiantes son muy reservados y les cuesta la interacción social con personas ajenas a su comunidad. Esto complica la comunicación sobre todo porque prefieren hablar en su lengua materna, el wayuunaiki².

En este aspecto, referente a las estrategias comunicativas, se pudo indagar que el único vínculo que tuvieron con los profesores con los estudiantes durante el confinamiento o distanciamiento social, fueron guías pedagógicas que se enviaban a las rancherías³; situación que minimizaba la atención. Los niños en sus hogares no cuentan con equipos tecnológicos ni internet. Además, porque el lugar no cuenta con los servicios de energía eléctrica y las vías de acceso están constituidas como trochas⁴.

Es importante destacar que durante ese periodo de aislamiento el único medio didáctico para la atención de los estudiante fueron las guías, que de manera personal debían ser distribuidas en las rancherías de cada uno de los estudiantes para que realizaran las tareas y trabajos académicos allí consignados; además no hay evidencias que estas fuesen realizadas con el apoyo de los padres, asistencia efectiva de los docentes u otros medios de apoyo para llevar dichas tareas de manera efectiva y que generara aprendizajes significativos en ese periodo de

² Lengua amerindia originaria de la península de La Guajira; es hablada por la etnia wayuu (Álvarez y Dorado, 2005).

³ Vivienda típica consta de cuatro o cinco casas de bahareque, una enramada abierta y un cercamiento de cactus que actúa como resguardo para la cocina al aire libre (Duque, 2023).

⁴ Camino estrecho, especialmente que sirve de atajo en las comunidades indígenas wayuu (Real Academia Española, 2023).

aislamiento. Tampoco se evidencia la existencia de elementos para implementar las ayudas bajo el modelo de educación remota.

Formulación del Problema

Finalmente, toda esta descripción permite que se pueda formular la siguiente pregunta que orientará la investigación: ¿Qué estrategias pedagógicas permiten la atención educativa de estudiantes indígenas bajo el modelo de educación remota de la Institución Educativa la Gloria, del municipio de Manaure, La Guajira?

Justificación

Desde 12 de marzo de 2020, fecha en la cual el Ministerio de Salud y Protección Social mediante la Resolución 385 de 2020, declaró la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19 y adoptó medidas especiales como el aislamiento obligatorio de la población, con el objeto de prevenir y controlar su propagación en el territorio nacional.

El sector educativo, fue uno de los sectores sociales más afectados, principalmente los estudiantes del área rural, como el Departamento de La Guajira-Colombia. En ese aspecto es necesario construir e implementar estrategias pedagógicas que ayuden a superar las dificultades a los estudiantes que no asisten de manera presencial en la institución y no tienen condiciones tecnológicas para las clases que les permitan estar al día con las orientaciones de sus docentes y sus procesos formativos.

El interés de abordar esta temática es analizar otras alternativas pedagógicas para fomentar el pensamiento creativo, construir espacios favorables en los procesos de enseñanzas, logrando con estas acciones que los estudiantes desarrollen su potencial en las diversas actividades académicas, fortalecer su plan educativo y evitar la deserción escolar. Para evitar las falencias descritas se requiere el desarrollo de estrategias pedagógicas, teniendo en cuenta a la sociedad, profesores, estudiantes y la forma en que el proceso enseñanza aprendizaje influye en ellos y para lo cual se debe contar con los medios de comunicaciones y tecnologías, para que el alumno esté motivado a realizar sus actividades académicas. Estas estrategias, aportan al proceso educativo la garantía del éxito y enriquecen los contenidos de las distintas disciplinas que hacen parte del plan de formación en los niños y niñas (Giraldo et al, 2018).

En consecuencia y acogiendo la idea de esas estrategias las secretarías de Educación Departamental y Municipal de Manaure, pueden plantear políticas educativas para las zonas

rurales encaminadas en aumentar la cobertura y calidad, mediante el ofrecimiento de herramienta eficaz de desarrollo de sus procesos educativos, para mejorar el impacto en la población, que en su gran mayoría son indígenas; disminuyendo con estas acciones, el alto índice de deserción escolar en esas zonas. En este aspecto, se debe establecer una relación entre el conocimiento, las estrategias de aprendizaje para impulsar a los estudiantes a diseñar componentes de motivación y participación, orientar los procesos de enseñanzas y aprendizaje e identificar mecanismos que puedan fortalecer las actividades académicas.

De esta manera, la investigación le ofrece al docente una serie de herramientas encaminadas a establecer puentes entre los aprendizajes impartidos en la escuela y la realidad inmediata que enfrenta el educando en su entorno familiar, cultural y social. Sin embargo, cuando estas estrategias se orientan hacia una de las asignaturas claves dentro del currículo, la importancia se acrecienta, ya que los esfuerzos se encuentran enfocados en ofrecerle al estudiante un aprendizaje interactivo que le permita reconocer la importancia que tiene esta disciplina en su entorno circundante, así como su relación con el resto de las asignaturas que cursa. Es por ello que la presente propuesta tiene en cuenta referentes teóricos y bibliográficos, entre las que se destacan la práctica, la metodológica y lo social, tal como se describe a continuación.

Desde la fundamentación teórica la investigación expone de manera detallada las variables de estudio, asimismo, presenta una serie de planteamientos, enfoques y teorías en torno a las estrategias que debe emplear el docente en el aprendizaje significativo para la acción educativa, la cual aporta al docente una visión actualizada de los nuevos enfoques de la pedagogía. Por su parte, desde el punto de vista práctico, el estudio refleja una serie de estrategias pedagógicas para la acción educativa de los estudiantes de la Escuela. Esto permite al

docente relacionar los temas con la realidad cotidiana del educando, mientras que el estudiante establece analogías entre la nueva información y sus referentes previos.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación aporta insumos y elementos a otros estudios en las que sean consideradas las variables estrategias docentes para poder fortalecer la actividad educativa, proponiendo ítems de carácter cualitativo para la construcción de instrumentos destinados a poblaciones con características similares a las del presente estudio. Desde esta perspectiva el estudio sirve de referencia y aporte a otros profesionales que investiguen la temática abocada, donde se estudien las mismas variables independientemente del contexto, elevando así la importancia para generar incentivos a los investigadores en materia de estrategias pedagógicas; de igual manera la estructura que se desarrolla en la misma, aporta insumos metodológicos (instrumento, tipo, diseño entre otros) que puede enriquecer el campo de estudio.

En atención a su relevancia social, la investigación expone una nueva visión para la enseñanza efectiva, por medio de aplicación por parte de los docentes de estrategias, las cuales servirán para romper con los mitos y preconcepciones que se ciernen en torno a la acción educativa, asumiéndola como una disciplina compleja, abstracta y sin ninguna implicación en la vida cotidiana.

Dadas las condiciones actuales, en la que se ha puesto de manifiesto la necesidad de volver a la normalidad académica, por la baja incidencia del virus del Covid-19 a nivel de salud pública, se hace necesario el retorno a las escuelas para la conclusión de las actividades escolares y en esa forma normalizar y recuperar parte de los aprendizajes no desarrollados por el aislamiento.

Desde el punto de vista personal es importante poner en práctica todo el conjunto de aprendizajes adquiridos durante la etapa de formación académica en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (en adelante Unad), buscando aportar una investigación que sirva de guía a escuelas y autoridades educativas en el Municipio de Manaure, La Guajira, para la implementación y ser un referente a nivel local, nacional e internacional. Las comunidades indígenas reclaman mayor atención a sus necesidades y una educación de calidad podría visibilizar su cultura y mejorar sus condiciones de vida.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Definir las estrategias pedagógicas que permiten la atención de estudiantes en modalidad de educación remota de la Institución Educativa la Gloria del municipio de Manaure, La Guajira-Colombia.

Objetivos Específicos

Describir, desde la percepción de los estudiantes, las estrategias utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje en educación remota en la Institución Educativa La Gloria, del municipio de Manaure, La Guajira-Colombia.

Identificar, desde la percepción de los docentes, las estrategias pedagógicas que facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje en la atención de estudiantes en educación remota de la Institución Educativa la Gloria del municipio de Manaure, La Guajira-Colombia.

Proponer estrategias pedagógicas para atender los estudiantes indígenas en modelo de educación remota en la Institución Educativa la Gloria del municipio de Manaure, La Guajira-Colombia.

Marco Referencial

Este referente brinda la oportunidad de identificar y exponer los antecedentes, las teorías y lineamientos del proyecto de investigación; para este aspecto se procedió a consultar los repositorios de Universidades Nacionales como la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Universidad La Salle, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD; internacionales: Universidad Cesar Vallejo de Perú, Benemérita Universidad de Puebla en México, organizaciones como el Fondo para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas de América Latina y el Caribe, Fondo para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, FILAC, la Organización Mundial de la Salud, OMS, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Unicef, entre otras. De manera específica, se consultó páginas especializadas como Google Académico para consultar libros electrónicos, así como artículos científicos en revistas indexadas: Redalyc, Clacso, ScienDirect, Scielo, Researchgate.

Estado del Arte

Para la redacción de este aparte se consultó una amplia base de datos y repositorios de instituciones de educación superior, ubicadas en Perú, México y Colombia para darle el soporte al estado del arte y confeccionar los respectivos antecedentes de la temática analizada en este capítulo. Se consultó una serie de investigaciones académicas como tesis de maestría de las citadas universidades e investigadores que tratan sobre la asistencia pedagógica virtual, la práctica docente en época de pandemia, la educación remota y el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC's, las cuales se relacionan a continuación:

Teniendo en cuenta lo explicado anteriormente, es importante mencionar el trabajo desarrollado por Barreno (2022), *Asistencia pedagógica virtual y desempeño docente en tiempos*

de pandemia en Nuevo Chimbote, 2021, cuyo objetivo general consistió en demostrar cómo la asistencia pedagógica virtual mejora el desempeño docente en tiempos de pandemia en las instituciones educativas. La metodología es de tipo aplicado, con un diseño experimental, con las siguientes conclusiones: La asistencia pedagógica virtual mejora significativamente el desempeño docente en tiempo de pandemia, este acompañamiento se convierte en una estrategia fundamental para motivar, orientar y complementar la experiencia y conocimientos del maestro, con el fin que pueda responder con acciones a las expectativas de los educandos y padres de familia.

Asimismo, Barragán (2020) llevó a cabo la investigación *La práctica docente ante el esquema de pandemia (Covid-19), en educación secundaria del estado de Tlaxcala*, con el objetivo de analizar las prácticas docentes en esquemas de pandemia COVID-19, como pieza elemental para el desarrollo de la calidad educativa en los docentes de educación secundaria en el estado de Tlaxcala. La metodología fue de corte descriptivo y de tipo exploratorio; dentro de las conclusiones se precisa que durante la primera etapa de confinamiento el ciclo escolar solo se convirtió en un proceso de envío y recepción de actividades que les permitieran a los estudiantes acreditar el ciclo escolar y los docentes no utilizaban herramientas tecnológicas dentro de sus centros de trabajo, ya que la gran mayoría no contaban con los recursos necesarios para complementar su práctica.

Seguidamente se menciona el estudio realizado por Aperador (2021), *Educación en Tiempos de Coronavirus: Discursos y Prácticas de Estudiantes y Docentes*, teniendo como objetivo analizar las prácticas y discursos sobre educación de estudiantes y docentes, de la Institución Educativa Técnico San Martín de Tours de la ciudad de Sogamoso, en época de la pandemia generada por el COVID-19. La metodología utilizada fue con un enfoque cualitativo,

desde un paradigma socio-crítico y descriptiva. Dentro de las conclusiones se destaca que las brechas de desigualdad en Colombia se incrementaron y agudizaron a causa de las restricciones implementadas por el COVID-19, repercutiendo en el proceso educativo, pues no todos los estudiantes contaban con las herramientas tecnológicas para recibir y continuar su formación.

Otro trabajo es el realizado por Delgado, Oyola y Pardo (2022), *La educación remota de emergencia en casa y la generación de aprendizajes significativos*, con el objetivo de analizar la generación de aprendizaje significativo en el contexto de la Educación Remota de Emergencia en casa, en familias ubicadas en la ciudad de Bogotá. En la metodología empleada se destaca el enfoque de la investigación que se basa en el paradigma del Constructivismo Social. Las conclusiones se concentran en describir los aportes que pueden ser utilizados a futuro en procesos locales y nacionales en cuanto al abordaje académico y comunitario en cuanto a la educación remota (ERE), desde las experiencias desarrolladas en aulas virtuales con estudiantes y profesores, utilizando herramientas y estrategias para desarrollar contenidos y habilidades en tiempos de confinamiento, que permitan la obtención de aprendizajes significativos, es decir aquellos que permitan un aprendizaje real y crítico.

Según el Fondo para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas de América Latina y el Caribe (FILAC), en América Latina la educación para los niños, niñas y adolescentes de los pueblos indígenas ha sido de una amplia deuda histórica, signada por limitaciones de acceso, con amplio énfasis en educación inicial y secundaria y bajos niveles de aprendizaje. El citado referente expone que, si antes de la pandemia los sistemas educativos de cada uno de los países tenían dificultades para atender adecuadamente a estas poblaciones con pertinencia y calidad, con la llegada de la pandemia del Covid – 19, la situación se ha agudizado por la falta de

conectividad, además se han visto afectadas en su derecho de recibir una educación basada en su cultura e impartidas en sus lenguas nativas (UNICEF, 2022).

Muy a pesar de que la Organización Mundial de la Salud, OMS, declaró la emergencia sanitaria por la aparición del COVID-19, solicitando el cierre de las instituciones educativas para prevenir la salud de la población; las labores educativas no se interrumpieron; cada nación puso en práctica los controles para darle continuidad al proceso formativo y en el confinamiento se implementaron medidas según sus propias necesidades, llegando a convertirse los hogares en lugares de aprendizaje (Gallegos y Tinajero, 2022). Dentro de esas naciones, México desarrolló la estrategia “Aprende en Casa”, donde se hizo una revisión de los contenidos curriculares en la básica primaria, desarrollo de cuadernillos digitales y recursos albergados en una página web y, posteriormente, por intermedio de programas de televisión y radio (Rodríguez y otros, 2020).

En consonancia con lo anterior se han detectado casos en que algunos países se realizan sesiones radiales de aprendizaje, propagan materiales culturales pertinentes en las respectivas lenguas, elaboración de fichas de autoaprendizaje en lenguas indígenas o traducir materiales educativos ya existentes, pero ninguno de esos países cuenta con materiales para todos los pueblos indígenas de su territorio, en todas las lenguas originarias y, menos aún, para todos los grados y niveles educativos; como tampoco se han distribuido a todos los estudiantes indígenas, especialmente a los que habitan en zonas rurales de difícil acceso (UNICEF, 2022). Para el caso del departamento de La Guajira se ha editado la cartilla Wayuunkeera⁵, la cual es una edición trilingüe: Wayuu –español-inglés, sirve de guía para aprender a hablar Wayuu y contiene conversaciones, formatos de diálogos, entre otros.

⁵ Muñeca wayuu hecha de barro, la cual es un elemento lúdico tradicional que ha usado el pueblo wayuu desde tiempos antiquísimos para asegurar el entretenimiento y formación de sus niñas (Guerrero, 2016).

De acuerdo a Uugh y Aguilar (2022), los estudios sobre educación primaria, en la modalidad remota, es la que menos se ha atendido, pues la mayoría de las investigaciones son direccionadas a la secundaria y universitaria y esta se hace más preponderante en las zonas más empobrecidas del área rural: y las familias más desfavorecidas económicamente carecen de los recursos para adquirir dispositivos móviles suficientes; estas familias se ubican en las zonas marginales urbanas y del sector rural y los dispositivos, muchas veces deben ser compartidos por varios miembros de las familias, presentando la dificultad de estar obsoletos tecnológicamente hablando y tienen la capacidad para soportar las aplicaciones educativas.

Dichos estudios presentan un cuadro de falencias y carencias como: el servicio de internet, que en la zona rural es demasiado limitado o escaso y el servicio tiene mucha intermitencia o inestabilidad, lo cual hace imposible incorporar plataformas virtuales (Alea y otros, 2020). Otra deficiencia es la dificultad para adaptar estrategias para la educación a distancia: delimitación de los contenidos, diseños de espacios de aprendizajes y recursos didácticos interactivos para la instrucción y evaluación de los aprendizajes (Baptista y otros, 2020). Baja alfabetización para los agentes escolares (Lleras y Sánchez, 2020), lo mismo que la dificultad para la coordinación-comunicación entre agentes escolares y el limitado apoyo de los padres de familia (Bhamani et al, 2020).

En cuanto al programa Aprende en Casa, Rodríguez et al (2020), reconocen la gran variedad de recursos y medios de apoyo para el aprendizaje del alumnado, pero esta estrategia mostró muchas debilidades por las condiciones de pobreza que atraviesan varias familias en México, al no contar con las herramientas, equipos de cómputo con servicio de internet y a ello se une el desconocimiento sobre su uso, lo que ahondó el rezago educativo. Adicional a esto se suma el poco uso que hicieron los profesores de los programas televisivos. La baja participación

de los alumnos y padres de familia se vio influenciada por la no disposición de las herramientas con las cuales hacer las tareas y actividades encomendadas por los profesores en internet. El resultado de la aplicación de la estrategia fue la generación de bajos logros en los aprendizajes de los alumnos en comparación con los resultados esperados (Rodríguez et al, 2020).

Por otro lado, se indica que con motivo de la pandemia se produjo un confinamiento generalizado, el cual afectó de manera significativa la actividad en la educación presencial. En esa línea el gobierno y autoridades educativas decidieron continuar con el proceso formativo a través de esquemas virtuales y no presenciales, de manera remota, mediante el diseño de estrategias, pero la falta de acceso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (En adelante Tics) para un porcentaje importante de estudiantes generó consecuencias sobre sus procesos formativos, su rendimiento académico, profundizando la brecha educativa (Melo et al, 2020).

En ese mismo caso se encuentra el Internado Indígena de Nazaret, donde 200 niños reciben tres comidas diarias, agua potable y el cuidado de los profesores y sacerdotes de la Institución Educativa, pero de otra parte hay 840 niños externos, quienes tiene que caminar largas horas desde su casa y solo disponen del complemento que les brinda el Programa de Alimentación Escolar (En adelante PAE) y luego están los que no pueden asistir porque viven a distancia lejanas. Las instituciones educativas rurales son muy pequeñas y precarias, por ejemplo, la escuela pública de la Ranchería Buenos Aires, en Puerto Estrella, que no cuenta con pozo propio, con salones rudimentarios, baños llenos de polvo y sin una gota de agua. Allí estudian 125 niños, que con la poca agua que envía la Alcaldía Municipal, solo pueden disponer de un balde por curso: diez litros por cada 25 estudiantes, teniendo como indicador que cerca del 97,7% de las comunidades rurales toman agua de fuentes contaminadas (Mila, 2018).

Marco Teórico

El marco teórico de la presente investigación se acerca a las teorías relacionados con la caracterización de las estrategias que deben desarrollarse para afianzar los procesos de enseñanza aprendizaje, los elementos constitutivos de la educación remota de emergencia y su impacto dentro de la educación para niños indígenas, herramientas que deben incorporarse para lograr los aprendizajes significativos que permitan la flexibilidad y la adaptabilidad en la educación para la etnia wayuu.

Estrategias Educativas

Las estrategias tienen un alto porcentaje de participación en los procesos formativos y pueden catalogarse como la serie de acciones que deben implementarse en el campo educativo para generar conocimiento y aprehensión del mismo, por aquellas personas que participan de los programas de educación en cualquier nivel y bajo distintas modalidades, es decir no se aplica a la primaria o a la universitaria sino que abarca a la educación en general y la modalidad se relaciona con la presencialidad en las aulas o por intermedio de la virtualidad.

En ese mismo sentido Orozco (2016) indica que este tipo de estrategias se convierten en un componente importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Explica que se trata de un sistema de actividades que permiten la ejecución de tareas con el ingrediente de la buena calidad, bajo un concepto de flexibilidad y adaptabilidad a las condiciones existentes con la calidad requerida. Asimila a las estrategias como el conjunto de acciones y operaciones que deben llevarse a cabo en el ámbito físico y mental, permitiendo la confrontación, es decir la interactividad entre quien aprende con el objeto de conocimiento, y la interacción con otros colegas y la relación de ayuda y cooperación surgida en el proceso de aprendizaje.

Dándole continuidad a las apreciaciones de otros autores, se define a las estrategias educativas como aquellas habilidades y destrezas que captan la atención y motivan a los estudiantes a través de ejercicios dinámicos y creativos (Vialart, 2020). Es evidente que al existir una estrategia esta debe caracterizarse por ser una herramienta novedosa, que llame la atención y genere un interés por el aprendizaje; mucho depende de la experticia del docente, de los elementos tecnológicos en los que se apoya; la motivación que crea en los estudiantes, el aporte que los padres de familia hagan a la educación en casa; este último aspecto ha venido dejándose a un lado o no se le da la importancia, pues este y los anteriores elementos deben ser un estímulo constante para profundizar y garantizar que los conocimientos adquiridos sean significativos.

De manera similar se precisa que las estrategias educativas son instrucciones que se utilizan de manera intencional y flexible por el profesor para permitir y posibilitar el aprendizaje del estudiante. Estas indicaciones incluyen actividades intelectuales y materiales para servir de vaso comunicante entre el sujeto que aprende y el objeto del conocimiento. Cuando estas herramientas son utilizadas por el profesor, lo que buscan es promover en los alumnos los aprendizajes significativos, mediante el favorecimiento del análisis, la reflexión, la cooperación y una participación dinámica y activa en el proceso (Guerrero, 2021).

En ese mismo sentido se expone que las herramientas educativas se convierten en una excelente alternativa como complemento a las clases tradicionales y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, incentivando las distintas estrategias que se aplican en la formación educativa, es decir estas herramientas son los programas, aplicaciones y programas que engloban las distintas técnicas y maneras de transmitir de manera diversas los conocimientos, buscando que la aprehensión de los mismos genere aprendizajes significativos. Desde plataformas de gestión

de aulas virtuales hasta herramientas de diseño gráfico y encuestas interactivas, las posibilidades son amplias y variadas (Arciniega, 2023).

Estrategias de Aprendizaje

Las estrategias de este tipo tienen la función de generar conocimientos, de adquirir prácticas en varias ramas del saber, de proporcionar experiencias para la asimilación de conceptos y criterios que contribuyan a la interpretación del contexto donde se desarrolla el estudiante e interiorice las distintas corrientes del pensamiento que puedan enfatizar en aprender lo propio, lo autóctono y luego concatenarlo con los saberes universales o viceversa; en otras palabras son estrategias que van desde el ámbito local – nacional – internacional o a la inversa.

De acuerdo con Rivera (2021) las estrategias de aprendizajes son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias son procedimientos de nivel superior que incluyen diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje. Cuando el autor habla de secuencia se refiere a un flujo de información que debe guardar una coherencia y una consistencia en los contenidos; los procedimientos están relacionados con los métodos didácticos y las técnicas se relacionan con la forma en la que el estudiante capta el mensaje, ya sea de forma directa por el profesor o indirecta, por medios audiovisuales.

En el mismo sentido, se expresa que “las estrategias de enseñanza orientadas por el docente configuran en gran medida el aprendizaje y la relación que establece el estudiante con los contenidos y temáticas que le permiten generar conocimientos a lo largo de su vida” (Pamplona y otros, 2019, pág. 14). Adicionalmente exponen en esta definición lo que en síntesis

se denomina los aprendizajes significativos, es decir que tienen sentido y dan sentido al conocimiento con el contexto.

Teniendo como base las anteriores definiciones también se puede establecer que este tipo de estrategias como la actividad que tiene sentido cuando ejerce influencia directa en la enseñanza y el aprendizaje, las cuales se encuentran íntimamente ligadas de una manera integral (Chinah et al, 2016). Es decir, que quien ejerce el papel de guía o tutor genera una afinidad y sintonía con aquel que recibe el conocimiento y lo discierne.

Educación Remota para Niños

La educación remota, también conocida como educación en casa, es un método pedagógico que, a través de una metodología libre, promueve la autonomía y la libertad del estudiante, seleccionando los temas de interés para el aprendizaje, donde lo esencial no son los horarios ni las evaluaciones escritas u orales sino el desarrollo de los procesos de aprendizaje donde lo primordial no son los horarios ni las evaluaciones, sino el desarrollo de los procesos formativos (Hilos de Colores, 2023).

La finalidad de este modelo educativo va más allá de la interacción de los profesores con sus alumnos en un ámbito de la educación virtual, a distancia y en emergencia (Díaz, 2021); y busca dentro de su objetivo, ofrecer una solución temporal o un soporte instructivo que contribuya a mejorar las barreras de la presencialidad mientras se llevan a cabo actividades de aprendizaje autónomo. Todo este cambio incorpora un mayor compromiso para el estudiante, quien debe asumir temporalmente el compromiso de su propio aprendizaje, también impacta de forma negativa sobre la calidad educativa, ya que la mayoría de las veces no es posible

implementar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TICs, ante la carencia de un entorno propicio para consolidar un ambiente de aprendizaje virtual (Acevedo et al, 2021).

En el mismo sentido se especifica que este tipo de estrategia educativa tiene como finalidad permitir el acceso temporal a los aprendizajes en todos los niveles educativos, ya que permite una amplia flexibilidad, estimula el trabajo colaborativo o autónomo, influye en el desarrollo de las habilidades comunicativas, genera la creatividad y es dúctil pues da la facilidad de ser síncrona o asíncrona (Ibáñez, 2020).

En la misma línea, este tipo de educación se caracteriza por el alto grado de compromiso y responsabilidad de los padres, dentro del hogar. La contribución de toda la familia, es especial los adultos mayores, en las actividades programadas en la escuela, es un camino que sirve para coordinar las actividades, funciones, responsabilidades y libertades de los agentes educativos, es decir toda la comunidad. En este sentido, el papel de las familias es importante y de vital ayuda en la formación integral que la educación escolar exige. Este tipo de formación promueve el desarrollo de la personalidad y es de mucha necesidad para fortalecer el carácter de los estudiantes y el sentido de pertenencia con la institución educativa y la sociedad. (Bernal, 2023).

Esta alianza cobra singular importancia pues habilita a las familias como soporte en el proceso escolar es un aspecto fundamental en el desarrollo humano y para muchos ámbitos; a nivel educativo es fundamental el acompañamiento y colaboración con el fin de ayudar a los estudiantes a entender los temas propuestos en su vida académica. Y debido al Covid -19 en el que se declaró emergencia sanitaria en todo Colombia y a nivel mundial, ocasionó que los profesores recurrieron al teletrabajo y los estudiantes a estar confinados utilizando la tecnología como herramienta de estudio e involucrando necesariamente a la familia y cuidadores en el proceso pedagógico de enseñanza y aprendizaje (Montaño y Rendón, 2021).

La educación remota posee una serie de ventajas: dispone de valores de aprendizaje derivados del sistema tradicional, basado en la alta productividad física, que son medidos y evaluados a través de calificaciones digitales. Otra cualidad es que es solo una adaptación de los sistemas educativos presenciales, permitiéndole a los docentes ser supervisores y autoridad; además se especifican tiempos de conexión, en la asistencia remota se establecen tiempos de conexión, se implementa un sistema de calificaciones estrictas y se deja una serie de actividades académicas (Pachón, 2021).

Enseñanza Remota de Emergencia

Con el advenimiento de la pandemia del Covid-19, se pone en práctica la Enseñanza Remota de Emergencia (ERT, por sus siglas en inglés), la cual es definida por Hodges y otros (2020) como una clase de formación alternativa y temporal, que suministra el acceso a materiales de enseñanza en todos los niveles y se aplica utilizando herramientas tecnológicas. De acuerdo con los autores, se caracteriza por ser una solución eventual, donde los docentes solo cuentan con recursos mínimos y escaso tiempo para planificar las actividades que deben llevar a cabo. Aquí juega un papel importante la experticia y habilidad de los profesores para implementar estrategias pedagógicas, donde se diseñan entornos de aprendizajes flexibles.

En esa misma línea Abreu (2020) la define como una labor pedagógica temporal, como una solución eventual a un problema inmediato. Y en ese mismo aspecto se pronuncia Zimmerman (2020), quien la expresa como como un ensayo de aprendizaje en línea y la manera de experimentar nuevas maneras de enseñanza. En este sentido este tipo de enseñanza toma el carácter de obligatorio, porque deben implementarse diferentes estrategias y afrontar la enseñanza desde distintas prioridades. Este tipo de educación tiene como objetivo darle la

garantía de avanzar en la secuencia del aprendizaje y en la eventualidad es obligado trabajar sobre la marcha, permitiendo utilizar nuevas estrategias de enseñanza con la implantación de las nuevas tecnologías (Sibirskaya y otros, 2019).

En esta etapa se deben implementar las buenas prácticas docentes, entre las que se destacan, según Castañeda y Vargas (2021): La grabación de los encuentros sincrónicos, creación de actividades interactivas, uso de material existente en la red, instrucciones claras y selección de la evaluación, tiempo de atención y tareas que construyan.

La abrupta ruptura entre el sistema tradicional de la educación en los centros educativos de los niveles primarios y secundarios en el norte del continente americano fue menos traumática que en la parte sur del mismo debido a la existencia de la infraestructura y la disponibilidad de la tecnología más avanzada en los países norteros; igual situación se evalúa que en Norteamérica la entrada de la pandemia coincidió con la finalización del año lectivo, mientras que en el sur recién comenzaba, lo que generó que no hubiese tiempo de tomar las medidas conducentes a la elaboración de un plan de emergencia, que sin planificación alguna, existía la poca probabilidad que el aprendizaje remoto, dependiente de la tecnología, tuviera éxito, por la rapidez en el cierre de los centros educativos.

En sintonía con los estudios realizados por organizaciones como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, Banco Mundial, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF y Fundación Cotec, se indica que los países más desarrollados han dispuesto de toda una infraestructura económica y logística, se encuentran más preparadas para ofertar una educación remota, mientras que los países con ingresos medios enfrentan barreras

para poderla llevar a cabo y los países de menores recursos deben apoyarse en otros medios y recursos comunicacionales para hacerla realidad (Pulido y Ancheta, 2021).

De la misma manera Pulido y Ancheta (2021), con el fin de prestarle atención a las personas más vulnerables, incita a los países a distribuir libros infantiles para atender a los niños entre 5 y 8 años de edad y en sus familiares, quienes son lectores frecuentes, quienes cuentan con mayores niveles de confianza, empatía y habilidades sociales. Como estrategia para llevar a cabo esta medida, se les aconseja a los países que la distribución de los libros debe valerse de redes caritativas, supermercados, puesto de venta de alimentos y a través de redes sociales.

Pues teniendo en cuenta que las actividades analizadas en el contexto del departamento de La Guajira, una educación remota en contextos de emergencia sanitaria expone que el aprendizaje a distancia tiende a ser provechoso pues la conectividad es limitada o no hay acceso a internet, donde no se cuenta con suficiente infraestructura tecnológica en casa, o sencillamente, no se está familiarizado con un aprendizaje en un entorno virtual. Como punto de partida, es indispensable el compromiso y apuesta por un aprendizaje auto instruccional, en que el estudiante es el actor clave. No obstante, el rol del docente es fundamental en una enseñanza asincrónica. Por un lado, es la oportunidad para que el profesor no se limite a una escritura académica, es decir a la enseñanza convencional, sino que haga uso de las estrategias pedagógica (Balladares, 2020).

Como complemento a lo anteriormente consignado se expone que el libro de enseñanza de una determinada asignatura, el texto de enseñanza-aprendizaje y el módulo o compilación de textos se convierten en una alternativa para los estudios a distancia. Adicional a ello, la guía de aprendizaje autónomo es un recurso clave para dirigir al estudiante en esta labor, pero sin perder de vista que el acompañamiento del profesor es invaluable a través de diferentes medios como el

correo electrónico o el teléfono para mantener una comunicación sincrónica con el estudiante. De este aprendizaje remoto surge la experiencia de una educación doméstica, destinada a estudiantes de nivel medio, y con un papel protagónico del padre de familia acompañando el aprendizaje (Balladares, 2020).

Continuando en la misma línea se interpreta que la educación remota de emergencia es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que utiliza variados recursos: radio, podcast, celular, internet para garantizar el acceso a la formación. Dentro de sus alcances y oportunidades realiza la adaptación de contenidos y metodologías emanadas del formato presencial con el fin de enfrentar una crisis. La característica de la educación remota de emergencia es su flexibilidad, propende por el ajuste rápido o temporal para asegurar la conexión y el aprendizaje de los estudiantes a través de los recursos disponibles en el contexto educativo. Por ejemplo, al momento de la crisis producida por el Covid-19 se pudo reemplazar la clase presencial por cápsulas de video (Zúñiga, 2020). Muy a pesar de ser una herramienta de ayuda en la educación remota tiene sus desventajas, pues al no contar con un cuidadoso diseño y soporte puede impactar alguno de los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje, como el menor involucramiento de los estudiantes, la sobrecarga de contenidos, entre otros aspectos.

La educación remota es un apoyo de la formación virtual y se encarga de brindar medios y mecanismos necesarios para que los procesos de enseñanza aprendizaje tengan a su disposición los elementos que la tecnología crea e incorpora las distintas ramas del saber. En esa línea se expone que este tipo de educación busca favorecer la participación y el diálogo entre los estudiantes a través de preguntas abiertas y la problematización de los temas de la clase (Sung y Cheng, 2016). De acuerdo a los autores este tipo de educación les da un rol más protagónico a los estudiantes.

La educación remota de emergencia es un cambio que se lleva a cabo provisionalmente en la impartición de la enseñanza tradicional a un tipo de formación alternativo, generado por circunstancias de crisis (Sánchez, 2020). En concordancia con la definición precedente, aportada por Sánchez (2020), el cambio contiene una temporalidad que admite la introducción de una modalidad educativa no presencial, motivada, en el caso de la emergencia generada por el Covid-19, por la existencia de factores exógenos que ponen en riesgo la salud y la vida de los estudiantes, profesores y personal administrativo. Son medidas de emergencia que se ponen en práctica porque no hay tiempo para la preparación del material pedagógico adecuado. De similar manera se detalla como la posibilidad de ejercer la docencia y participar desde distintos puntos de la geografía, de manera sincrónica o asincrónica. Esta modalidad ha representado la realización de ajustes en los procesos de aprendizaje por los docentes y estudiantes (Cerdeira et al, 2022).

La educación remota de emergencia se convirtió en una modalidad de enseñanza fundamentada en el uso amplio de la tecnología de modo improvisado, sin planificación didáctica y que brinda respuesta educativa a una situación de urgencia (García, 2021). En otros términos, es necesario aclarar que, al ser un caso fortuito e imprevisto, los lineamientos y procedimientos que deben aplicarse en la educación tradicional, en este caso no se aplican de forma taxativa o tal cual fueron planificados, sino que es algo que surge de manera inesperada y donde no hay tiempo ni lugar para realizar arreglos necesarios. En este tipo de educación se improvisa en los procesos enseñanza aprendizaje.

En el mismo sentido, se conceptúa que la enseñanza remota de emergencia se interpreta como el espacio virtual simulador de las clases presenciales con sus respectivos horarios. Para esta actividad los profesores se reúnen con los estudiantes para desarrollar el trabajo en clase,

modalidad que ha sido adaptada a la nueva realidad y generada por la emergencia sanitaria. Sin embargo, para este caso, la enseñanza remota no dispone del debido tiempo para planificar las acciones pertinentes, que son propios de los cursos en la modalidad en línea (Tijo, 2020).

Continuando con la descripción de la educación remota de emergencia, esta se define como una educación obligada a adecuar su metodología de estudio a una nueva modalidad, en un breve tiempo para dar continuidad al proceso formativo mediante las clases a los estudiantes. Su objetivo esencial se proyecta en la necesidad de trasladar a un espacio virtual y remoto, lo que se venía impartiendo de manera presencial (Ibáñez, 2020). Es importante destacar que al seguir impartiendo la enseñanza desde la presencialidad se vería afectada la salud mental y física de los docentes y de los estudiantes. Por otro lado, se indica que la pandemia ha impactado, a menudo de forma dramática, las condiciones de desempeño docente, donde los estudiantes necesitan asistencia y guía permanente para que puedan desempeñarse de forma eficiente (Marinoni y Lang, 2020).

En el mismo sentido, se expone que la educación remota se define como el desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. Explicándose que estos espacios no deben darse un encuentro cara a entre profesor y alumno, pero si es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativa. Desde esta perspectiva, este tipo de educación es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), para instaurar una forma de enseñar y de aprender (Yong et al, 2017).

Educación Remota para Niños Indígenas

La educación remota para niños indígenas es un tema poco investigado en el país, debido a las desigualdades sociales que aún se practican y que históricamente han sido respaldadas por estructuras que consolidan las brechas socioeconómicas que, con el advenimiento de la pandemia, se han visibilizado cada vez más (Arriagada, 2020); en otro aspecto de similar importancia se encuentra que estas comunidades indígenas han sido relegadas y olvidadas, incluso en sus necesidades básicas, teniendo que acudir a instancias jurídicas para que el estado de cosas inconstitucionales sean tenidas en cuenta y solucionadas por las entidades del Estado.

De acuerdo con Guevara (2020), un alto porcentaje de los servicios de educación a distancia que se ofertan en la región de Latinoamérica solo están disponible en español y portugués, tal como se registra en el Perú, donde los programas de educación a distancia están disponibles en 9 lenguas indígenas de un total de 47, por su parte en México solo se han traducido a 12 de las 68 lenguas nativas reconocidas. El mismo comportamiento ocurre con los niños y niñas y adolescentes indígenas que no disponen de acceso a la conectividad ni a los equipos necesarios para poner en práctica el aprendizaje a distancia, lo que pone de manifiesto la brecha digital que caracteriza a estas comunidades en América Latina.

En esa misma línea se encuentra que el Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, menciona las siguientes falencias educativas para la región de Latinoamérica y el Caribe a raíz del Covid-19: Acceso limitado de los niños indígenas a las plataformas de aprendizajes en línea; algunos países no disponen de un programa de estudio nacional en línea, ni con contenidos adaptados para niños indígenas; conocimientos y capacidad limitados de los maestros para usar las plataformas en línea y los recursos de aprendizaje remotos; limitadas iniciativas fuera de línea para dar respuesta a las necesidades educativas de los niños indígenas

que no tienen acceso a internet; falta de material educativo adaptado a la cultura y a los idiomas de las tribus de la región; falta de instrumentos de supervisión y evaluación del progreso de los resultados del aprendizaje (Guevara, 2020).

Para el caso de México y, según la investigación realizada por Ávila (2022) “la educación remota encontró una población en edad estudiantil con grandes desigualdades, así como un alto porcentaje de niñas, niños y adolescentes en situación de marginación y vulnerabilidad. El traslado de las violencias estructurales propias del ámbito escolar al territorio del hogar, visibilizó las brechas existentes y amplió la desigualdad, sumando precariedades y carencias a la vida de los menores que viven en zonas marginadas” (pág.1). Previo a la pandemia, las pruebas estandarizadas ya señalaban que un alto porcentaje de niños y adolescentes no alcanzaban los conocimientos esperados en varias asignaturas, además de mostrar las grandes brechas existentes donde los colectivos que habitan zonas rurales o de pobreza obtienen los indicadores más bajos (Avila,2022).

Otro caso analizado es de una directora de escuela, con población indígena en Baja California, México, donde la estrategia gubernamental “Aprende en casa” permitió la continuidad de la revisión de los contenidos curriculares de educación básica; inicialmente, mediante cuadernillos de trabajos digitales y recursos albergados en una página web oficial y, más tarde, a través de programas de televisión abierta y radio. Sin embargo, los estudiantes de contextos desfavorecidos o de zonas geográficas marcadas por condiciones de vulnerabilidad e inequidad, vieron interrumpidos sus estudios, por no contar con los servicios básicos en sus comunidades (electricidad o Internet, por ejemplo) o por no disponer de los recursos tecnológicos en sus casas (celulares inteligentes, computadoras o *tablets*) (Gallegos y Tinajero, 2022).

En estas zonas rurales con presencia indígena, la educación remota de emergencia, marcó aún más las brechas de desigualdad entre los diferentes servicios educativos que brinda el sistema educativo (general, indígena y comunitario), estratificando el acceso a la educación en relación con el estatus socioeconómico y cultural de los estudiantes; es decir, muchos de los alumnos que viven en contextos de marginación, pobreza y carencias, tanto sociales como económicas, no ejercieron su derecho a la educación. En estos espacios los profesores se convirtieron en piezas clave, utilizando estrategias pedagógicas y usaron recursos que tenían a su alcance para establecer comunicación con sus estudiantes y, así, atender las necesidades particulares de sus entornos de trabajo.

Los docentes adecuaron sus planeaciones para trabajar vía remota en función de las condiciones de vida y los recursos disponibles de sus alumnos. Por su parte, las autoridades les obligaron a reportar evidencias de su trabajo docente; a la par, debieron capacitarse y utilizar una serie de recursos digitales para realizar su labor con eficacia. En algunos casos, los maestros tuvieron que elaborar sus propios cuadernillos educativos y entregarlos en los hogares de los estudiantes que no podían acceder a las plataformas digitales; todo para que sus alumnos permanecieran en la escuela (Gallegos y Tinajero, 2022).

Analizando la anterior situación, Guevara (2020), explica que, en Colombia y Venezuela, se viene trabajando en zonas rurales y a distancia, las cuales son de difícil acceso. por el mal estado de las carreteras, la presencia de actores armados, limitaciones de movilidad, disputas entre clanes indígenas y la mayoría de los servicios educativos están disponibles solo en idioma español. Adicional a esta situación, los niños, niñas y adolescentes a menudo no disponen del servicio de conectividad ni el equipo necesario para poner en práctica el aprendizaje remoto, es insuficiente inadecuada la formación de maestros en materia de educación intercultural, junto

con las bajas condiciones socioeconómicas de los hogares de los niños, lo que exacerba la vulnerabilidad de las comunidades indígenas y esto impacta en los altos niveles de deserción.

Para contribuir a brindar algún tipo de solución a las falencias explicadas en el párrafo anterior, se resalta la coordinación del grupo técnico del Ministerio de Educación Nacional, MEN y cuatro secretarías Municipales de Educación en el Departamento de La Guajira, para el diseño del programa “Mochila de aprendizaje etnoeducativa” para los estudiantes indígenas de las escuelas étnicas y el nivel primario del Departamento que incluye material didáctico en dos de los dialectos de las etnias desde las secretarías se creó un equipo pedagógico para transferir la experiencia del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF de acompañamiento técnico en La Guajira; con el apoyo técnico a las secretarías mencionadas, se da inicio a la implementación de las pautas de retorno a la escuela con alternancia para los pueblos indígenas, mediante acuerdo entre las organizaciones étnicas y el Ministerio de Educación Nacional, MEN.

Tabla 1

Población de la IE La Gloria, Municipio de Manaure Marco Legal

Normativa	Definición
Convenio 169 (1989) de la OIT	Sobre pueblos indígenas y tribales, por el cual se establece el derecho a la educación tanto a título individual como colectivo.
Constitución Política de Colombia de 1991 Artículo 329	Versa sobre la conformación de las entidades territoriales indígenas.
Ley 715 de 2001, capítulo IV Parágrafo 2	Por el cual destinan recursos para garantizar el acceso y la permanencia en el sistema educativo de niños pertenecientes a los estratos más pobres.
Ley 115 de 1994	Por medio de la cual se adopta la educación para grupos étnicos.
Ley 1381 del 25 de enero del año 2010, Arts. 4 al 22	Por medio de la cual se garantiza el reconocimiento, la protección y el desarrollo de los derechos lingüísticos, individuales y colectivos de los grupos étnicos con tradición lingüística propia.
Decreto 804 de 1995	Por medio del cual se reglamenta la atención educativa para grupos étnicos.
Decreto 1397 de 1996	Se crea la Comisión Nacional de Trabajo y Concertación de la Educación para los Pueblos Indígenas
Directiva Ministerial No. 08 de 2003	Proceso de reorganización de entidades territoriales que atienden población indígena.

Diseño Metodológico

Este capítulo corresponde a la estrategia metodológica con la cual se enfoca la investigación desde las ciencias sociales y educación. En el acercamiento a los participantes, se fueron identificando determinados elementos metodológicos e investigativos que conformaron el método, el cual definió la relación entre el objeto y los investigadores, caracterizada por la reflexión constante en el contacto con la realidad.

Enfoque de la Investigación

La presente investigación es de carácter cualitativa, metodología que según Bonilla (2011), proporciona herramientas que permiten explorar situaciones complejas, abordando el fenómeno de estudio desde diversos ámbitos. El pluralismo metodológico que presenta este paradigma, es un atributo indispensable para el éxito de esta investigación, debido a la alta complejidad de su problema de estudio.

Por todo lo anterior, con el enfoque cualitativo se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación. El alcance final del estudio cualitativo consiste en comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo (Hernández, 2017). Por tal razón, rara vez se asignan valores numéricos a sus observaciones, sino que se prefiere registrar sus datos en el lenguaje de los sujetos.

En este enfoque se considera que las auténticas palabras de éstos resultan vitales en el proceso de transmisión de los sistemas significativos de los participantes, que eventualmente se convierten en los resultados o descubrimientos de la investigación. La insistencia en la proximidad a los mundos cotidianos de las personas y en captar sus acciones proporciona un

refuerzo sólido a las explicaciones que finalmente desarrolle la investigación. Es por ello, que en el estudio no solo se recolecta información relevante, sino que además posibilita la descripción e interpretación de las estrategias pedagógicas para la atención educativa en condición remota en la Institución Educativa de La Gloria.

Tipo de Investigación

Los tipos de investigación son los que determinan las características de los conjuntos poblacionales, que deben analizarse dentro de un estudio, tal como lo expresa Guevara y otros (2020), al indicar que la investigación descriptiva detalla todos los componentes de una realidad. Su misión es especificar las características del conjunto poblacional que se estudia. De acuerdo con Tamayo (2001) este tipo de investigación es el registro, análisis e interpretación de la condición actual del fenómeno estudiado y, para Martínez (2018), el examen que se hace sobre un grupo de personas y como se está conduciendo en la actualidad.

En el mismo sentido se pronuncia Sabino (1992) al manifestar que el objetivo de este tipo de investigación es estudiar las características primordiales de un grupo homogéneo de fenómenos que están en estudio y del cual se obtiene información que se compara con otras fuentes, según Martínez (2018). Este tipo de investigación presenta una serie de características, como por ejemplo que la información derivada de la investigación debe ser verídica, precisa y sistemática; además que los fenómenos analizados deben ser observables y verificables. Otro aspecto es que los métodos de recolección de datos deben concentrarse en las técnicas de observación, encuesta y estudio de casos, según Gross (2010). Otra característica es que el investigador se limita a recolectar los datos extraídos de los instrumentos diseñados para tal fin.

Otro detalle interesante es que no es suficiente la recolección de datos, sino que deben ser organizados y estudiados y contrastados con el marco teórico que sirve de sustento a la investigación. Adicionalmente se deben establecer relaciones entre los resultados logrados para clasificarlos en categorías descriptivas. También puede mencionarse que este tipo de investigación es de campo, la cual tiene como fin específico la recolección de información referente al estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos en un sitio determinado, tal cual se presentan al momento del operativo de campo (Jiménez y Suarez, 2014).

Población

Para Hernández y otros (2014), la población son todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, es decir que debe existir uniformidad en la población seleccionada. De esta manera se eligen elementos que tengan afinidad en sus funciones o se clasifican por categorías.

Por otra parte, la población se refiere al universo, conjunto o totalidad de elementos sobre los que se investiga o hacen estudios (Lugo, 2018). La población, para el caso de la investigación, está constituida de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 1

Población de la IE La Gloria, Municipio de Manaure

<i>Descripción de la población</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Estudiantes de primaria</i>	185	97,36%
<i>Profesores</i>	5	2,64
<i>Total, población</i>	190	100,00%

Fuente. IE La Gloria, Manaure, 2023.

Muestra

Dentro del lenguaje estadístico una muestra es una porción del universo o población, que se extrae para aplicar un operativo de campo y luego de obtener los resultados generalizarlos a toda la población. De acuerdo con Rojas (2017) la muestra se define como: “...una parte o el subconjunto de la población dentro de la cual deben poseer características que se reproducen de la manera más exacta posible” (p.93).

Ahora bien, se define que la muestra es la que puede determinar la problemática que se está estudiando, ya que esta es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso o problema que se investiga, por cuanto son los que darán los datos de primera mano de la situación identificada (Rojas, 2017). Para el diseño de la muestra, en general se recomienda que el tamaño de la muestra sea al menos del 5% al 10% del tamaño de la población (Otzen y Manterola, 2017), por lo que se opta, para esta investigación, elegir el 10% de la población estudiantil y el 100% de los profesores de la institución educativa La Gloria del municipio de Manaure. El muestreo por conveniencia es una técnica no probabilística y no aleatoria, empleada para crear muestras que permiten el adecuado acceso a la información (Ortega, 2023). La selección obedece a que estos estudiantes y profesores son los que mejor conocimiento y dominio tienen de la problemática.

Las razones para elegir esta muestra tienen su fundamento, entre otros factores: la alta dispersión de los hogares de los estudiantes; la dificultad para establecer comunicación con los grupos escolares, por escasez de conectividad, inadecuadas vías de acceso, inseguridad en el territorio, poca confianza en los alijuna⁶ y por la barrera idiomática, al no tener dominio del wayuunaiki la investigadora. En afinidad con lo enunciado en lo correspondiente a la muestra se

⁶ Adjetivo con el que los wayuu denominan a personas blancas o ajenas a sus comunidades (Asawaa, 2019).

incluye el resultado de la misma, teniendo en cuenta lo recomendado por Otzen & Manterola (2017).

Tabla 2

Muestra de la IE La Gloria, Municipio de Manaure

Descripción de la población	100%	Muestra
Estudiantes de primaria	185	19 (10%)
Profesores	5	5 (100%)
Total, población	190	24

Fuente. IE La Gloria, Manaure, 2023 y cálculos de la autora.

Técnicas e Instrumentos de Investigación

Los instrumentos de medición son los recursos que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente. La medición es eficaz cuando el instrumento de recolección de datos, en realidad representa, las variables que se tienen en mente (Hernández, 2010). La técnica está relacionada con el conjunto de saberes de carácter objetivo o los medios para lograr un resultado. Entre las técnicas para la investigación descriptiva, se mencionan la guía de observación, la encuesta y la entrevista estructurada (Cuauro, 2014).

En cuanto a la observación se caracteriza porque el investigador observa el fenómeno u objeto de estudio en su estado natural; es decir, no participa en el estudio. El investigador se separa físicamente de la población de estudio y deja que la misma realice sus actividades comunes (Arias, 2020). El registro de observación es el producto final del proceso de aplicación de un instrumento de observación. La información recolectada debe reflejar de manera fiel el fenómeno en estudio (Tójar, 1994). Por su parte la guía de observación es un instrumento que guía el trabajo que se visualiza dentro del aula, señalando los aspectos que son relevantes (García, 2021). (ver anexo 4).

En el mismo sentido se define la observación participante se refiere a un método interactivo para recoger información e implica la participación del investigador en la observación de los acontecimientos y disponer de las percepciones de la realidad estudiada (Rekalde y otros, 2013). Continuando en la misma línea se define lo pertinente al diario de campo se define como un soporte que permite registrar la información y observaciones obtenidas a lo largo de un periodo de tiempo (Guerrero, 2016).

La encuesta es una herramienta que se lleva a cabo mediante un instrumento llamado cuestionario, está direccionado solamente a personas y proporciona información sobre sus opiniones, comportamientos o percepciones. La encuesta puede tener resultados cuantitativos o cualitativos y se centra en preguntas preestablecidas con un orden lógico y un sistema de respuestas escalonado. Mayormente se obtienen datos numéricos (Arias, 2020). (Ver anexo 3.

Por su parte la entrevista se define como "una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar" (Díaz y otros, 2013, p.1). Esta técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos. La entrevista se aplica a los profesores de la sección de primaria, a través de un guion que ha sido elaborado de manera previa. (Ver anexo 5).

Sistematización y Análisis de la Información

El análisis de los datos extraídos de la investigación permite obtener información de calidad, que va en línea con el sentido de la investigación que se adelanta y permite la confección final de los resultados para elaborar de manera consistente los distintos objetivos generales y específicos, planteados. Para lograr este cometido se requiere contar con un sistema tabular y la ayuda de herramientas estadísticas.

Dentro de la investigación se generan datos cuantitativos que tienen como fin interpretar y describir los datos numéricos obtenidos de un procesamiento de los datos y realizar una inferencia estadística que marque la tendencia de esos resultados, permitiendo alcanzar objetivos medibles y construir indicadores de la gestión realizada, pero el análisis e interpretación de dicha información se hará de manera cualitativa, es decir que permitirá explicar cada uno de los objetivos incluidos dentro de la investigación.

De manera similar, se interpreta que el análisis de datos es el estudio exhaustivo de un conjunto de información cuyo objetivo es obtener conclusiones que permitan a una empresa o entidad tomar una decisión. Es decir, se refiere a la examinación e interpretación de una base de datos. Esto, con el fin de llegar a la resolución de un problema o cuestionamiento (Westreicher, 2020).

En la misma dirección se expone que el análisis de datos, realizados de manera correcta y utilizando "buenos" datos, permite analizar mejor las alternativas, abre un nuevo abanico de posibilidades y mejora el conocimiento que se tiene de cada una de ellas. Esto último aumenta la probabilidad de que la elección de la mejor alternativa lleve a un resultado exitoso (ESAN, 2021).

De otra parte, el análisis de datos es el proceso de exploración, transformación y examinación de datos para identificar tendencias y patrones que revelen perspectivas importantes y aumenten la eficiencia para respaldar la toma de decisiones (Alteryx, 2022).

Para este proceso se utilizará una hoja de cálculo electrónico, en el programa Excel del paquete informático de la compañía Microsoft; este software tiene la capacidad de calcular medidas estadísticas, elaborar gráficos, tablas y es de gran importancia al realizar el procesamiento de los datos, permitiendo obtener los resultados pertinentes y realizar a partir de

ellos, lo que se conoce como inferencia estadística. En otras palabras, se analiza de manera explícita los principales hallazgos relacionados con la educación remota de emergencia y las estrategias que fortalecen los procesos de enseñanza aprendizaje ligados a ese tipo de educación generada en momentos de crisis.

Codificación y Tabulación de la Información

La codificación de los instrumentos diseñados para recolectar la información, tal como la entrevista para los profesores y el formato de encuesta para los estudiantes, se refiere a asignarle una cifra predefinida a cada una de las respuestas; lo que permitirá su procesamiento adecuado en el tratamiento estadístico de los datos para cada ítem. Este código puede estar referido a letras o números que identifican las respuestas emitidas por los encuestados. Posteriormente, se efectuará una revisión general a cada entrevista y encuesta, para que cumpla los requisitos exigidos en cuanto a que las preguntas contestadas, luego se realizará la extracción de los datos según el código que se le ha asignado previamente.

El código es el enunciado corto que el teórico fundamentado construye para representar un fragmento de los datos. Los códigos clasifican, sintetizan y más significativamente, analizan los datos. Los códigos conectan los datos empíricos con la conceptualización que de ellos hace el teórico fundamentado. Los mejores códigos son cortos, simples, precisos y analíticos (Charmaz, 2014). En este aspecto se usará una serie de códigos que pueden ser letras o números para identificar las respuestas emitidas por los entrevistados y facilitar el posterior tratamiento de los datos obtenidos para pasar al análisis de toda la información. En este caso al colocar un código, este identifica una respuesta similar y permitirá agruparlas por la similitud de su contenido y posteriormente procesarlas.

En la presente investigación se aplicará la tabulación a los instrumentos elaborados para este fin, como son la entrevista diseñada para los docentes y la encuesta dirigida a los estudiantes, de las cuales se extraerán los hallazgos que conduzcan a la elaboración de las estrategias relacionadas con el proceso de enseñanza aprendizaje que debe aplicarse en la educación remota de emergencia en la Institución Educativa La Gloria, del municipio de Manaure – La Guajira. El proceso de tabulación consiste en condensar en una tabla, que se ha dividido en columnas y filas, los datos resultantes del procesamiento de los datos obtenidos en una investigación, por rubros o ítems. Es importante aclarar que estos datos resultantes de la tabulación deben ser priorizados u ordenados de mayor a menor, con el fin de observar la tendencia de los datos y direccionar la investigación hacia esos resultados.

Según Abritta (2014) "La tabulación es el proceso mediante el cual los datos recopilados se organizan y concentran, con base a determinadas ideas o hipótesis, en tablas o cuadros para su tratamiento estadístico." (p.177). Entonces, tabular es contar las unidades que son ubicadas, ya sea en forma manual o con la utilización de una computadora, en cada categoría de una variable o unidades que son ubicadas simultáneamente en categorías determinadas.

Consentimiento Informado

Consentir es sinónimo de permitir y es el vínculo de acercamiento entre el investigador y la población objetivo. En otros términos, tal como lo expresa Cañete y otros, (2012), que el consentimiento informado se convierte en un eslabón crucial en las investigaciones que involucran seres humanos. También puede definirse como la salvaguarda del investigado para que se le respeten sus derechos a su privacidad, intimidad o cualquier otro derecho que pueda ser violado. Se convierte en un mecanismo de conciliación entre los intereses del investigador y los

individuos incluidos en la investigación. Es, además una excelente manera de ejercitar y aplicar los principios éticos. (Ver anexos 1 y 2)

Resultados y Discusión

En el presente capítulo se incluyen los resultados encontrados en el procesamiento de los datos y sobre los cuales se informa de manera simple y objetiva, sin ningún tipo de especulación, ni subjetividad. De manera concreta, se presentan los datos condensados en un sistema tabular que permite visualizar la tendencia de los datos. Por su parte, lo correspondiente a la discusión, pone en contexto esos datos con la realidad observada y, de manera consciente, interpreta lo que significa cada resultado y brinda las razones por que son importantes dichos hallazgos.

De la misma manera, se presenta la confrontación de dichos logros o resultados con lo expuesto con las teorías y conceptos de los investigadores que han contribuido con sus opiniones al enriquecimiento relacionado con la temática explicada en el marco teórico o referencial, del cual se ha nutrido la investigación. Destacándose en este aparte los aportes realizados por los estudiantes, la muestra de profesores entrevistados, así como los analizado en la observación directa, realizada por el investigador.

Descripción desde la Percepción de los Estudiantes, las Estrategias Utilizadas por los Docentes en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en Educación Remota en la Institución Educativa La Gloria del Municipio de Manaure, La Guajira-Colombia

La primera técnica aplicada en la investigación es la encuesta a estudiantes y dentro de este se incluye el primer objetivo específico que busca, en su contenido, describir, desde la percepción de los estudiantes, las estrategias utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje en educación remota en la Institución Educativa La Gloria del municipio de Manaure, La Guajira-Colombia, lográndose los resultados que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 3

Percepción de los estudiantes sobre las estrategias usadas por docentes en educación remota durante el Covid 19

Preguntas	Recibió material de los profesores		En el aislamiento o mantuvo contacto con profesores		Su familia acompañó el proceso educativo		Tiene algún medio para comunicarse con profesores		En alguna ocasión recibió educación remota		El material recibido está en wayuunaiki	
	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR %	FA	FR%	FA	FR %
Opciones Rpta.												
Siempre	14	73	6	31	16	84	14	73	4	21	5	26
Casi siempre	3	16	9	47	3	16	4	22	12	63	0	0
Casi nunca	2	11	2	11	0	0	0	0	0	0	0	0
Nunca	0	0	2	11	0	0	1	5	3	16	14	74
TOTAL	19	100	19	100	19	100	19	100	19	100	19	100

Fuente. Pimienta (2023). FA = Frecuencia Absoluta; FR = Frecuencia Relativa.

A la primera pregunta del formato de encuesta: *durante la pandemia del Covid 19, usted recibió material de trabajo de parte de los profesores*, la respuesta indica que el 73% respondió que siempre recibió ese material, un 16% manifiesta que casi siempre recibió el material educativo citado y, un 11% final expresa que casi nunca lo recibió. En cuanto a la observación directa se encuentra que al inicio de la pandemia la Institución de Enseñanza no tenía preparado ningún plan de contingencia para este evento del Covid 19; así lo demuestra el 53% de lo observado en clase. De otra parte, el 58% indica que, si se dispone de los recursos, pero que al 100% de los profesores les correspondió elaborarlas propias guías y material de trabajo para poder hacer llegar el material de enseñanza a los estudiantes.

Al contrastar estos resultados se encuentra coincidencia con lo expuesto por Guerrero (2021), al indicar que las herramientas educativas como las plataformas, programas y

aplicaciones, al ser utilizadas por los docentes, tienen como fin promover en los alumnos los aprendizajes significativos, mediante el análisis, la reflexión, la cooperación y una participación dinámica y activa en el proceso

El segundo cuestionamiento está relacionado con la pregunta: Durante el aislamiento por el Covid 19, mantuvo contacto con sus profesores mediante video llamada, mensaje de texto o voz u otro medio de comunicación; lográndose los datos reflejados en el segundo cuadro con los resultados siguientes: un 47% mantuvo contacto con sus profesores, casi siempre; un 31% mantuvo el contacto con sus profesores siempre; mientras que el 11% mantuvo ese contacto casi nunca y otro 11% nunca lo tuvo. En el proceso de observación directa, efectivamente los estudiantes mantuvieron contacto directo con los profesores en un 95% al recibir las guías de estudio.

Estos hallazgos coinciden con lo expresado por Gallego y Tinajero (2022), quienes manifiestan que los docentes al no contar con los elementos básicos en su comunidad, se convierten en piezas claves, utilizando las estrategias pedagógicas y usaron recursos que tenían a la mano para establecer comunicación con sus estudiantes y, atender las necesidades particulares de sus entornos de trabajo. Como se sabe, las rancherías donde viven los estudiantes y sus familiares carecen de los servicios fundamentales como electricidad, agua, internet y todos esos elementos de la modernidad.

El tercer cuestionamiento, que contiene el interrogante: Su familia acompañó y apoyó su proceso educativo, dio como respuestas que el 84% de ellos si recibió siempre todo el apoyo de la familia y el 16% adicional informa que casi siempre recibió el acompañamiento y apoyo de todos sus familiares. En este ítem se comprobó, por medio de la observación que el 79% de los estudiantes si recibieron el apoyo directo de sus padres en la resolución de las guías de estudios.

Esta descripción tiene su respaldo en los que manifiestan Montaña y Rendón (2021), donde explican que la familia que se constituye en un apoyo fundamental en el campo educativo, por el acompañamiento y colaboración, con el fin de guiar a los estudiantes para que pudiesen entender y desarrollar cada una de las tareas incluidas en las guías y módulos de trabajo llevadas a sus casas.

Lo relacionado con la cuarta pregunta, la cual indaga sobre si tiene algún medio o dispositivo tecnológico para conectarse o dialogar con sus profesores, se obtuvo el siguiente resultado, al procesar los datos: 73% dice que siempre dispone de un dispositivo para mantenerse en contacto con los profesores; un 21% dice disponer de un dispositivo casi siempre para la misma función y, un 5% final manifiesta que nunca ha tenido en sus manos un dispositivo para cumplir esa actividad. La parte de observación indica que no es muy frecuente la disponibilidad de medios electrónicos, en un 84% (algunas veces) e igual ocurre con la disponibilidad de medios electrónicos para que se les explique las clases, en un 68% (algunas veces).

Lo anteriormente expuesto lo corrobora Gallegos y Tinajeros (2022), al manifestar que los estudiantes en contextos desfavorecidos o de zonas geográficas marcadas por condiciones de vulnerabilidad e inequidad, vieron interrumpidos sus estudios, por no contar con los servicios básicos en sus comunidades (electricidad o internet, por ejemplo) o por no disponer de los recursos tecnológicos en su casa (celulares inteligentes, computadoras o tablets).

La quinta pregunta del cuestionario busca saber si, en alguna ocasión ha recibido educación en la modalidad remota, obteniendo los resultados de la manera siguiente: el 63% expone que casi siempre ha recibido educación remota por parte de sus profesores; un 21% siempre la ha recibido y un 16% expresa que nunca ha recibido este tipo de formación. Estas cifras son confirmadas por el proceso de observación con un porcentaje del 79% (algunas veces)

y todo este concepto es apoyado por Sung y Cheng (2016) al indicar que la educación remota es un apoyo de la formación virtual y se encarga de brindar medios y mecanismos necesarios para que los procesos de enseñanza aprendizaje tengan a su disposición los elementos que la tecnología crea e incorpora las distintas ramas del saber

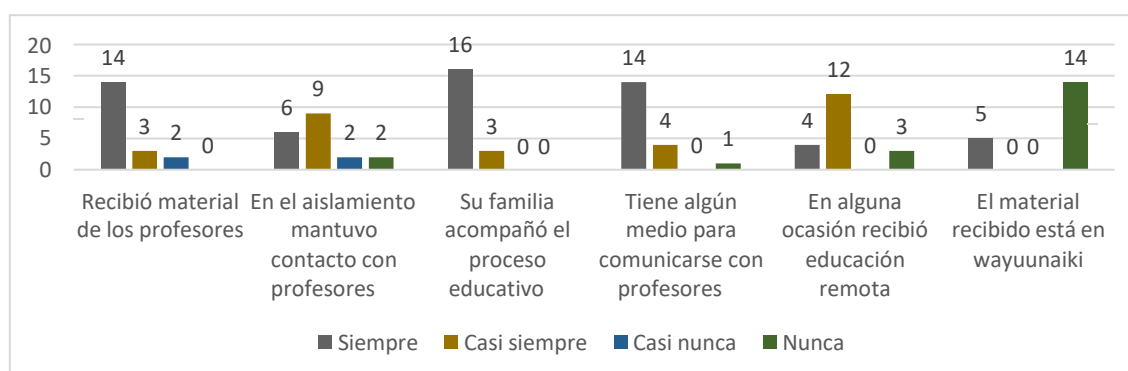
El aparte de la sexta pregunta se formula para indagar si el material o las guías recibidas para su formación están en su lengua nativa, wayuunaiki, obteniendo los resultados mostrados a continuación: un 74% explica que nunca ha recibido este tipo de material impreso o escrito en su dialecto wayuunaiki y apenas un 26% dice haberlo recibido. Estas cifras pueden equipararse con lo obtenido con el método de observación, el cual alcanza un 84%, donde se ve que el material impreso de las guías no está en wayuunaiki.

Todo este contenido está respaldado por Guevara (2020) al enunciar que un alto porcentaje de los servicios de educación a distancia que se ofertan en la región de Latinoamérica solo están disponibles en español y portugués y pone de ejemplo a Perú, donde solo están disponibles 9 lenguas indígenas de un total de 47; en México solo se han traducido 12 de las 68 lenguas nativas reconocidas.

Para evidenciar de manera gráfica los resultados mostrados en la tabla anterior y analizados en los apartes correspondientes a las cifras, se incluye a continuación la figura que indica las tendencias de cada una de las cifras expresadas:

Figura 1 1

“Percepción de los estudiantes sobre estrategias usadas por docentes en educación remota durante el COVID 19”



Fuente. Tabla 3.

A continuación, se formuló una serie de preguntas entre la séptima y onceava, cuyos interrogantes y resultados se incluyen en la siguiente tabla:

Tabla 4

Apoyo a los estudiantes en el proceso enseñanza y aprendizaje

Preguntas	En época del Covid recibió la visita de los profesores		Su profesor utiliza distintas formas para enseñarle un mismo tema		Hay miembros de la familia que manejan bien un computador		La ranchería donde vive tiene servicio de internet y computador		Recibió ayuda de los profesores para realizar sus tareas	
	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%
Opciones Rpta.										
Siempre	14	74	14	74	13	68	4	21	15	79
Casi siempre	5	26	3	16	3	16	1	5	1	5
Casi nunca	0	0	0	0	0	0	4	21	2	11
Nunca	0	0	2	10	3	16	10	53	1	5
TOTAL	19	100	19	100	19	100	19	100	19	100

Fuente. Pimienta (2023). FA = Frecuencia Absoluta; FR = Frecuencia Relativa.

Al analizar las respuestas emitidas por los estudiantes y teniendo en cuenta la pregunta número siete, formulada: En época del Covid-19 recibió la visita de los profesores, los resultados obtenidos de la misma exponen que el 74% de los estudiantes manifiesta que fueron visitados por sus profesores siempre en la época de la pandemia. El 26% restante expresa que fueron visitados casi siempre por los profesores, es decir de manera esporádica y tomando las debidas precauciones. Las restantes opciones de respuestas no fueron respondidas. La observación directa proporciona una información indicadora que el 95% de los estudiantes recibió la visita de sus profesores a la ranchería.

Estas respuesta emitidas por los estudiantes son corroboradas por las investigaciones adelantadas por Gallegos y Tinajero (2022) al indicar que en algunos casos, los maestros tuvieron que elaborar sus propios cuadernillos educativos y entregarlos en los hogares de los estudiantes que no podían acceder a las plataformas digitales: todo para que los alumnos permanecieran en la escuela

La pregunta número ocho tiene la siguiente estructura: Su profesor utiliza distintas formas para enseñarle un mismo tema, presenta las respuestas siguientes: el 74% de los estudiantes encuestados respondieron que siempre el profesor emplea métodos distintos para explicarles el mismo tema; por otra parte, el 16% de ellos indica que lo mismo los profesores les explican casi siempre al igual tema de diferentes maneras y el 10% final manifiesta que los profesores nunca lo hacen. Las anteriores respuestas tienen su correspondencia con la observación directa aplicada a este ítem y es así, que el 84% exponen que el profesor utiliza varias estrategias para explicarles los temas. Para respaldar esta apreciación se tiene en cuenta lo expuesto por Arciniega (2023), quien explica que las herramientas educativas, tales como programas, aplicaciones, encuestas interactivas son adecuadas para exponer de manera diversas

los mismos conceptos El noveno interrogante de la serie cuestiona si hay miembros de la familia que manejan bien un computador u otros equipos, se evidencia que un 68% explica que muchos de los miembros de la familia saben manejar ya sea un computador, u otros equipos electrónicos. Un 16% dice que casi siempre hay alguien de la familia que maneja estos dispositivos, mientras que el restante 16% nunca los saben manejar.

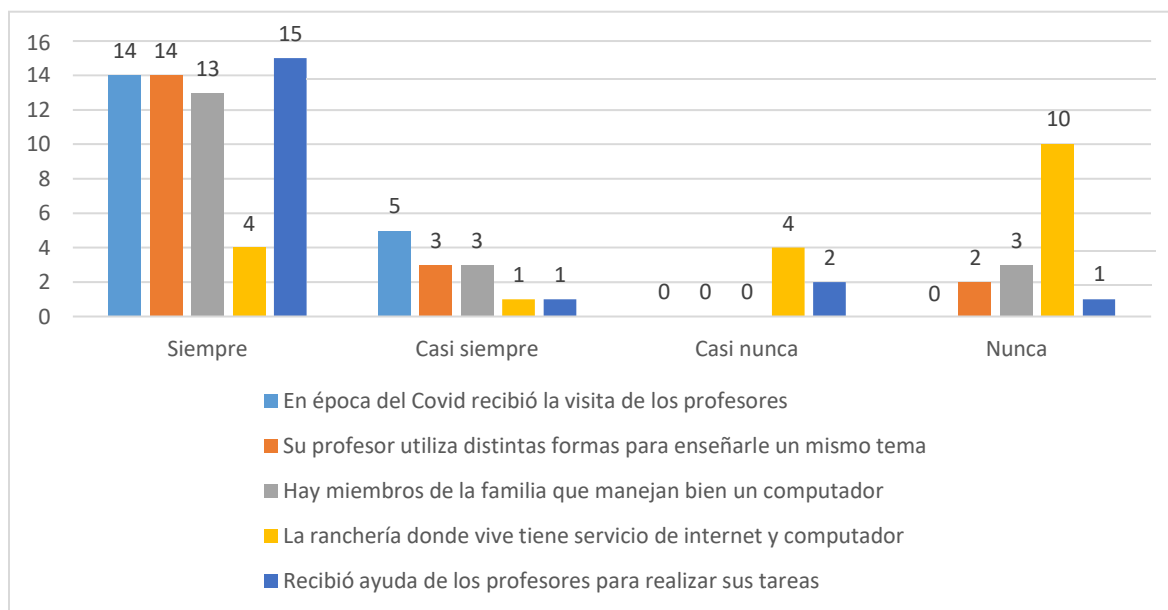
La décima pregunta esta dirigida a conocer si la ranchería donde vive tiene servicio de internet y computadores, logrando los resultados donde se observa que el 51% de los estudiantes no disponen de ninguno de estos servicios dentro de sus rancherías; un 21% dice que siempre disponen, otros 21% manifiesta que casi nunca y un 5% final, expone que nunca tienen este servicio dentro de su comunidad. Mediante la observación directa se pudo constatar que el 68% no tiene la disponibilidad de equipos de cómputo ni de servicios de internet. Al respecto Guevara (2020) expresa que hay un acceso limitado de los indígenas a las plataformas de aprendizajes en línea y algunos países no disponen de un programa de estudio nacional en línea, ni contenidos adaptados para niños indígenas

La onceava pregunta busca saber si el estudiante recibió ayuda de los profesores para realizar sus tareas, generando las siguientes opciones de respuestas con su respectivo porcentaje: un 79% responde que si recibió la ayuda correspondiente de los profesores para poder llevar a cabo las tareas y trabajos entregados; un 11% informa que casi nunca recibió ese tipo de ayuda, mientras que casi siempre lo recibió en un 5% y nunca el 5% final. La técnica de observación muestra que un 11% recibió siempre ayuda de los profesores, mientras que el 89% indica que la recibió algunas veces. Al respecto de este apoyo, Vialart (2020), expone que, mucho depende de la experiencia del docente, de los elementos tecnológicos en los que se apoya; la motivación que crea en los estudiantes, el aporte que los padres de familia hagan a la educación en casa.

Para evidenciar las cifras analizadas en el objetivo descrito con anterioridad se muestra la imagen que refleja dicho datos:

Figura 2

“Apoyo a los estudiantes en el proceso enseñanza y aprendizaje”



Fuente. Tabla 4.

Las preguntas finales comprendidas entre la doceava y la décimo novena se insertan en la tabla siguiente, con las puntuaciones obtenidas luego de su procesamiento, con sus respectivos datos correspondientes a las frecuencias absolutas y las frecuencias relativas de cada una de ellas.

Tabla 5

Estrategias Pedagógicas Para Atender Estudiantes En Educación Remota

Preguntas	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca		TOTAL	
	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%
Opciones Rpta										
El material de estudio era fácil de entender	17	90	1	5	0	0	1	5	19	100
Las guías de estudio y sus tareas iban de acuerdo a sus necesidades	16	84	3	16	0	0	0	0	19	100
Está de acuerdo que tenga un espacio para estudiar a través de computadores	17	90	2	10	0	0	0	0	19	100
Le gusta que le enseñen en su propia lengua, es decir en wayuunaiki	18	95	1	5	0	0	0	0	19	100
El material de estudio y los equipos estaban actualizados	19	100	0	0	0	0	0	0	19	100
Los docentes utilizaron herramientas tecnológicas durante el periodo de la pandemia	18	95	1	5	0	0	0	0	19	100

Le fue posible enviar el material de estudio asignado por sus profesores	18	95	0	0	1	5	0	0	19	100
Valora el esfuerzo realizado por los docentes durante el tiempo del Covid, y no descuidar su proceso educativo	18	95	0	0	0	0	1	5	19	100

Fuente. Pimienta (2023). FA = Frecuencia Absoluta; FR = Frecuencia Relativa.

Lo destacable de los anteriores datos es que cada uno de los ítems o preguntas alcanzan cifras y resultados altamente favorables; por ejemplo, la pregunta número 12 incluye el cuestionamiento: El material de estudio era fácil de entender, la respuesta dada equivale al 90% dice que siempre, respuestas dadas por los estudiantes; este entendimiento está relacionado con los expuesto por Rivera (2021), quien explica que este material debe guardar una coherencia y una consistencia en los contenidos; los procedimientos están relacionados con los métodos didácticos y las técnicas se relacionan con la forma en la que el estudiante capta el mensaje, ya sea de forma directa por el profesor o indirecta, por medios audiovisuales.

Seguidamente se les formula la pregunta número 13 y se les cuestiona si las guías de estudio y sus tareas iban de acuerdo a sus necesidades, obteniendo como resultado que un 84% dice que siempre. Estas cifras son ratificadas en el proceso de observación, pues allí se detecta que el 100% del material de las guías es diseñado totalmente por el profesor.

A continuación, se realiza la pregunta número 14, que al respecto indaga si eestá de acuerdo que tenga un espacio para estudiar a través de computadores, obteniendo como respuesta la opción siempre con un 90% de los estudiantes encuestados. Este dato se corrobora al enfrentar

este criterio con los que expone el portal Hilos de Colores (2023), anunciando que la educación remota no solo debe enmarcarse en los espacios en los que las docentes tienen interacción con niños o familias, ya que estos espacios están mayoritariamente enfocados al espacio en el hogar, es por ello por lo que la educación remota parte del trabajo docente fuera de cámaras, es decir se realiza mediante interacción con los sistema electrónicos como el computador y según manifiesta Pachón (2021) que en la asistencia remota se especifican los tiempos de conexión y se dejan actividades académicas. A continuación, se hace la pregunta número 15 que al tenor reza: le gusta que le enseñen en su propia lengua, es decir en wayuunaiki, donde se visualiza que la opción siempre se le asigna una puntuación del 95%, mientras que casi siempre tiene el restante 5%. Esta información se cruza con la observación y este refleja que un 68% de los alumnos se comunica con los profesores en esta lengua, pero Guevara (2020) precisa que la formación académica y profesional de materia de educación intercultural es insuficiente e inadecuada, pues no hay muchas ofertas académicas de profesionales en estas especialidades y en cuanto a materiales pone el ejemplo de Perú, país donde de 47 lenguas indígenas existente solo se han impreso materiales educativos en nueve y México, donde solo se han traducido a 12 de las 68 lenguas nativas reconocidas.

De la misma manera, se realiza la pregunta número 16, cuyo contenido está relacionado con el material de estudio y los equipos estaban actualizados se observa que el 100% de ellos responde de manera afirmativa a este cuestionamiento, al darle la mayor calificación a la opción siempre. Este resultado contradice lo que Guevara (2020 explica, al indicar que, en la mayoría de las zonas subnormales y asentamientos indígenas, falta el material educativo adaptado a la cultura y a los idiomas de las tribus de la región; falta de instrumentos de supervisión y evaluación del progreso de los resultados del aprendizaje.

Otra opción que es bien calificada es la pregunta número 17, que en su contenido indaga si: los docentes utilizaron herramientas tecnológicas durante el periodo de la pandemia, alcanzando este ítem un 95% para la opción siempre, mientras que el restante 5% le dio este porcentaje a la opción casi siempre. Esta respuesta es equiparable al uso de medios distintos al internet, que para este caso viene a ser el uso del dispositivo móvil, cuya valoración alcanza un 84% y en la misma línea, García (2021) puntualiza que la educación remota de emergencia se convirtió en una modalidad de enseñanza fundamental en el uso amplio de la tecnología de modo improvisado, sin planificación didáctica y que brinda respuesta educativa a una situación de urgencia.

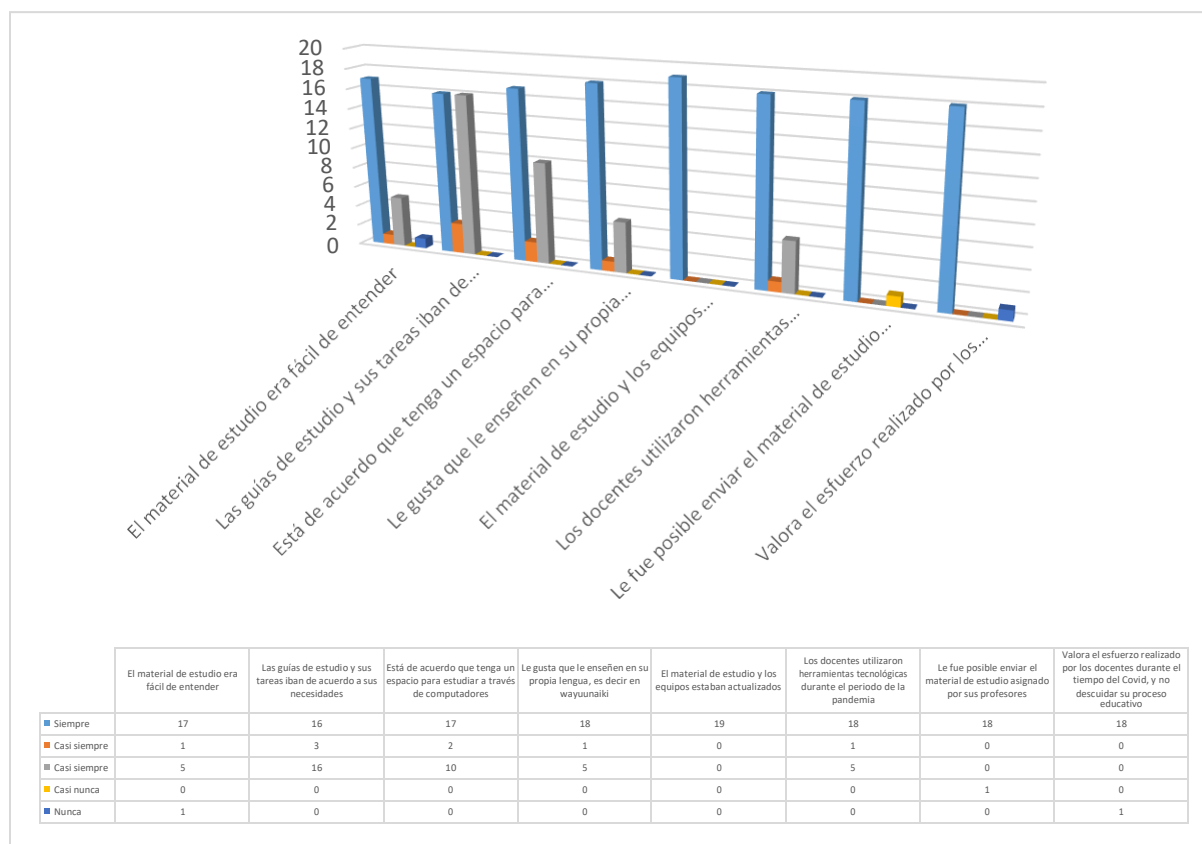
Así mismo se establece la pregunta número 18: le fue posible enviar el material de estudio asignado por sus profesores, cuya puntuación para la opción siempre logró un 95%, mientras que la opción casi nunca logró un 5% faltante. En cuanto a la observación realizada se puede colegir que, si fue posible enviar el material de estudio resuelto, pues hubo una evaluación de ese tipo de trabajo en físico, es decir que, al ser resueltas las guías, estas eran devueltas al profesor para ser calificadas. Del mismo proceso de observación se deriva el ítem donde se especifica que el docente diseñaba estrategias para evaluar las actividades, en un 68%.

De manera similar se formuló la pregunta 19, que es la parte final del cuestionario de encuesta, la cual tiene como fin indagar si el estudiante: valora el esfuerzo realizado por los docentes durante el tiempo del Covid, y no descuidar su proceso educativo, la cual alcanza un 95% para la opción siempre y al restante 5% se manifiesta que nunca se ha valorado el esfuerzo del docente. Al desglosar el ítem, “acciones a desarrollar después de la pandemia” en el formato de observación se detecta que los padres de familia sienten satisfacción con los profesores después de la pandemia del Covid 19.

Para observar gráficamente la tendencia de los datos se incluye la figura siguiente:

Figura 3

“Estrategias Pedagógicas Para Atender Estudiantes En Educación Remota”



Fuente. Tabla 5.

Estrategias Pedagógicas que Facilitan los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Atención de Estudiantes en Educación Remota de la Institución Educativa La Gloria del Municipio de Manaure, La Guajira-Colombia

En este aparte de la investigación se incluye lo relacionado con el objetivo número dos (2): Identificar, desde la percepción de los docentes, las estrategias pedagógicas que facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje en la atención de estudiantes en educación remota de la Institución Educativa La Gloria, del municipio de Manaure, La Guajira-Colombia. En esa línea

se formuló un total de 17 preguntas, insertadas en el guión de entrevista. Para obtener los datos mostrados a continuación se tuvo en cuenta el guion de entrevista, el cual forma parte del Anexo No. 5, Guión de entrevista para profesores; dicho instrumento contiene las preguntas que fueron formuladas a 5 docentes de la Institución Educativa La Gloria, del municipio de Manaure, La Guajira-Colombia. El procedimiento para la obtención de los resultados se fundamentó en las respuestas emitidas por los cinco profesores, quienes formaron parte de la muestra elegida.

Para la realización de la entrevista a cada uno de los informantes se dispuso de un dispositivo móvil, en el cual quedaron plasmadas las respuestas suministradas por cada uno de los informantes seleccionados. De las respuestas se procedió a realizar la transcripción de las mismas, en el orden en que fueron formuladas para obtener respuestas coherentes con los objetivos planteados en el cuerpo del trabajo.

Dichas entrevistas fueron realizadas con el apoyo de los profesores y coordinador de la citada institución educativa, y su contenido fue revisado y conformado por cada uno de los informantes claves. Simultáneamente fue realizada la categorización de los datos, en donde fueron emergiendo las categorías de las propiedades. Terminado el proceso anterior se analizan los diferentes conjuntos de categorías resultantes por cada uno de los informantes, finalmente se seleccionan cada una de las categorías resumidas por cada informante; de la siguiente forma: informante 1 (I-1), informante 2 (I-2), informante 3 (I-3), informante 4 (I-4), informante 5 (I-5).

Informante 1 (I-1)

Categorización a los entrevistados

Tabla 6

Categorización Entrevista Informante 1

PREGUNTA	RESPUESTA
1. Durante la pandemia se envió a los estudiantes a sus casas para evitar el contagio. En ese momento ¿Qué tipo de estrategia pedagógica puso en práctica para atender a los niños?	Llamadas telefónicas Envío de módulos
2. Sabiendo que los estudiantes no tienen el servicio de internet en sus rancherías ¿Qué estrategia diseñó para cada uno de ellos?	Sacarle copia a la clase y llevarla personalmente Retroalimentación de los
3. ¿Qué estrategias para la recuperación de los aprendizajes utilizó?	temas, talleres de evaluación
4. ¿Sus prácticas como docente han contribuido con el desarrollo de la calidad educativa?	Si
5 ¿Qué estrategia en educación remota propuso la Institución Educativa para atender a los niños durante el Covid-19?	No uso estrategias, los padres no están capacitados para ayudar a los hijos
6. ¿Qué estrategias implementadas funcionaron en los estudiantes en sus respectivas rancherías?	Llamadas telefónicas con los Módulos
7. ¿Los libros, folletos, videos, audios de enseñanza vienen en dialecto wayuunaiki y los profesores tienen dominio de ese dialecto?	Algunos profesores no hablan el wayuunaiki
8. Durante la pandemia ¿Qué papel cumplió la familia de los estudiantes en las rancherías para continuar el proceso educativo?	Ayuda escasa, a pesar del apoyo
9. Su discurso sobre educación a estudiantes, ¿en esta pandemia ha generado aprendizajes significativos en el contexto de la educación remota?	Si, con apoyo del celular
10. Con la asistencia pedagógica virtual, ¿ha observado que el desempeño de aprendizaje de los estudiantes ha mejorado?	No fue mucho el logro de este objetivo
11. ¿Qué valora del esfuerzo realizado por los niños durante el tiempo del Covid y no descuidar su proceso educativo?	Valoro la responsabilidad de padres y estudiantes

12. ¿Qué herramienta tecnológica utilizó durante el periodo de pandemia?	Celular
13. Durante la pandemia conseguía hacerle llegar las actividades a los estudiantes.	Si.
14. ¿Recibió apoyo de las directivas de la institución y familias de los niños durante la pandemia?	De la comunidad educativa
15. ¿Qué fue lo más difícil, en materia de enseñanza y aprendizaje, durante el periodo de pandemia?	Dificultad para pronunciar las palabras en inglés, conexión internet, celular y difícil acceso
16. ¿Es asertiva la educación remota con niños indígenas? Justifique su respuesta.	Si, se sienten motivados e interesados
17. ¿Cuáles han sido los impactos de la pandemia en la educación de niños indígenas?	Generó muchos vacíos

Fuente. Elaboración propia.

Reflexiones de la entrevista al informante 1

La realidad es que la pandemia del Covid 19 impacto de manera drástica y hasta cierto punto de forma negativa en el proceso enseñanza aprendizaje. En primer instancia los profesores, con el ánimo de no dejar abandonados a sus alumnos, se convirtieron en un apoyo específico, siendo el único canal principal de comunicación entre la institución educativa y los estudiantes y su grupo familiar, pues tenían el compromiso de preparar ellos mismos sus guías, llevarlas hasta las rancherías o comunidades indígenas, donde viven los estudiantes y sus familiares. Los dispositivos móviles fueron la única herramienta tecnológica que sirvió de enlace para implementar la educación remota y aclarar dudas e inquietudes. Estrategia a destacar la de realizar llamadas telefónicas, pues en verdad no hubo, según este profesor, el apoyo de los padres fue escasa debido a que no manejan esta metodología y tal como expresa el entrevistado, la

pandemia generó muchos vacíos. Al respecto, se expone que todas estas actividades desarrolladas por el docente, van en sintonía con lo expuesto por Orozco (2016) al expresar que este tipo de estrategias se convierten en un componente importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Igualmente, se trata de un sistema de actividades que permiten la ejecución de tareas con el ingrediente de la buena calidad, bajo un concepto de flexibilidad y adaptabilidad a las condiciones existentes con la calidad requerida. Pues esto es cierto pues las condiciones imperantes en el territorio de los wayyu son precarias en cuanto a la disponibilidad de herramientas tecnológicas, adecuados materiales didácticos y la poca preparación de los padres de familia para asumir este reto de apoyar de manera puntual a sus hijos.

Informante 2 (I-2)

Categorización a los entrevistados

Tabla 7

Categorización Entrevista Informante 2

PREGUNTA	RESPUESTA
1. Durante la pandemia se envió a los estudiantes a sus casas para evitar el contagio. En ese momento ¿Qué tipo de estrategia pedagógica puso en práctica para atender a los niños?	Visitarlo en casa y explicarle las tareas
2. Sabiendo que los estudiantes no tienen el servicio de internet en sus rancherías ¿Qué estrategia diseñó para cada uno de ellos?	Realizar llamadas telefónicas y guías
3. ¿Qué estrategias para la recuperación de los aprendizajes utilizó?	Estrategia de piedras y lápiz para sumas y restas con ayuda de los padres
4. ¿Sus prácticas como docente han contribuido con el desarrollo de la calidad educativa?	Si
5 ¿Qué estrategia en educación remota propuso la Institución Educativa para atender a los niños durante el Covid-19?	Entrega de guías
6. ¿Qué estrategias implementadas funcionaron en los estudiantes en sus respectivas rancherías?	Video llamadas con presencia de padres
7. ¿Los libros, folletos, videos, audios de enseñanza vienen en dialecto wayuunaiki y los profesores tienen dominio de ese dialecto?	Las guías no están impresas en wayuunaiki, pero los estudiantes dominan el dialecto
8. Durante la pandemia ¿Qué papel cumplió la familia de los estudiantes en las rancherías para continuar el proceso educativo?	Apoyo con celular para recibir llamadas y hacer tareas
9. Su discurso sobre educación a estudiantes, ¿en esta pandemia ha generado aprendizajes significativos en el contexto de la educación remota?	Con apoyo del celular

10. Con la asistencia pedagógica virtual, ¿ha observado que el desempeño de aprendizaje de los estudiantes ha mejorado?	Especialmente con los grupos de WhatsApp, para explicar temas, preguntas y dudas
11. ¿Qué valora del esfuerzo realizado por los niños durante el tiempo del Covid y no descuidar su proceso educativo?	Valoro la responsabilidad de padres y estudiantes
12. ¿Qué herramienta tecnológica utilizó durante el periodo de pandemia?	Celular
13. Durante la pandemia conseguía hacerle llegar las actividades a los estudiantes.	Si, de forma personal
14. ¿Recibió apoyo de las directivas de la institución y familias de los niños durante la pandemia?	De la comunidad Educativa
15. ¿Qué fue lo más difícil, en materia de enseñanza y aprendizaje, durante el periodo de pandemia?	Dificultad para pronunciar las palabras en inglés, conexión internet, celular y difícil acceso
16. ¿Es asertiva la educación remota con niños indígenas? Justifique su respuesta.	Las herramientas educativas dieron buenos resultados
17. ¿Cuáles han sido los impactos de la pandemia en la educación de niños indígenas?	Atraso total en aprendizaje

Fuente. Elaboración propia.

Reflexiones de la entrevista al informante 2

Al enviar a los estudiantes a sus casas las estrategias utilizadas fueron realizar visitas a las rancherías de los estudiantes para explicarle de manera personal las tareas y trabajos académicos y de igual manera utilizó las llamadas telefónicas para explicar las guías; con la ayuda de los padres implementó la estrategia de piedras y lápiz para sumas y restas. Además, las estrategias de entrega de guías y las videos llamadas con la presencia de los padres le funcionó a este docente. De otra parte, aunque las guías no estaban impresas en wayunaiki, pero al ser la

lengua nativa de los estudiantes era fácil explicarle, ya que el profesor domina este dialecto. Con el apoyo del celular pudo realizar y recibir llamadas, además se ideó la estrategia de crear grupos de whatsapp para discutir temas expuesto entre los estudiantes y profesor. En cuanto a la valoración de los profesores hacia el esfuerzo realizado por los niños, manifiesta que aprecia el aporte tanto de los padres como de los estudiantes y la mayor dificultad detectada es la deficiencia en la pronunciación de palabras en inglés, también la dificultad en la conexión a internet y el difícil acceso hacia las comunidades por el mal estado de las vías, pero aún así las herramientas educativas le dio buenos resultados, pero en la parte del aprendizaje se produjo un atraso total.

Las respuestas brindadas por el profesor encierran algo novedoso como la implementación de la estrategia de piedra y lápiz para aprender a sumar y restar, así como la organización de grupos de whatsapp, para interactuar con sus estudiantes, acorde con lo mencionado por Guerrero (2021), donde las estrategias se utilizan de manera intencional y flexibles para posibilitar el aprendizaje de los estudiantes y lo dicho por Pamplona (2019) donde las estrategias dirigidas por los profesores se convierten en factores de aprendizaje.

Informante 3 (I-3)

Categorización a los entrevistados

Tabla 8

Categorización Entrevista Informante 3

PREGUNTA	RESPUESTA
1. Durante la pandemia se envió a los estudiantes a sus casas para evitar el contagio. En ese momento ¿Qué tipo de estrategia pedagógica puso en práctica para atender a los niños?	Se les enviaban módulos con actividades de las áreas principales
2. Sabiendo que los estudiantes no tienen el servicio de internet en sus rancherías ¿Qué estrategia diseñó para cada uno de ellos?	Suministra las guías
3. ¿Qué estrategias para la recuperación de los aprendizajes utilizó?	Módulos para ser realizados con ayuda de padres
4. ¿Sus prácticas como docente han contribuido con el desarrollo de la calidad educativa?	Si
5 ¿Qué estrategia en educación remota propuso la Institución Educativa para atender a los niños durante el Covid-19?	Entrega de guías
6. ¿Qué estrategias implementadas funcionaron en los estudiantes en sus respectivas rancherías?	Estrategia de piedras y lápiz para sumas y restas con ayuda de los padres
7. ¿Los libros, folletos, videos, audios de enseñanza vienen en dialecto wayuunaiki y los profesores tienen dominio de ese dialecto?	Muchos de los profesores no hablan el wayuunaiki
8. Durante la pandemia ¿Qué papel cumplió la familia de los estudiantes en las rancherías para continuar el proceso educativo?	Apoyo con celular para recibir llamadas y hacer tareas
9. Su discurso sobre educación a estudiantes, ¿en esta pandemia ha generado aprendizajes significativos en el contexto de la educación remota?	Si, con apoyo del celular

10. Con la asistencia pedagógica virtual, ¿ha observado que el desempeño de aprendizaje de los estudiantes ha mejorado?	No se dio por carecer de celular e internet
11. ¿Qué valora del esfuerzo realizado por los niños durante el tiempo del Covid y no descuidar su proceso educativo?	Valora los aprendizajes por mínimos que sean
12. ¿Qué herramienta tecnológica utilizó durante el periodo de pandemia?	Celular y computador
13. Durante la pandemia conseguía hacerle llegar las actividades a los estudiantes.	Si, personal
14. ¿Recibió apoyo de las directivas de la institución y familias de los niños durante la pandemia?	Si, de la comunidad educativa
15. ¿Qué fue lo más difícil, en materia de enseñanza y aprendizaje, durante el periodo de pandemia?	Dificultad para pronunciar las palabras en inglés, conexión internet, celular y difícil acceso
16. ¿Es asertiva la educación remota con niños indígenas? Justifique su respuesta.	Las herramientas educativas dieron buenos resultados
17. ¿Cuáles han sido los impactos de la pandemia en la educación de niños indígenas?	Atraso total en aprendizaje

Fuente. Elaboración propia.

Reflexiones de la Entrevista al Informante 3

El modelo de estrategia más consistente para este informante consistió en hacerles llegar a los estudiantes los módulos con las tareas de las asignaturas más importantes y a la vez suministrarles las guías para que fuesen llevadas a cabo con el apoyo de los padres de familia y en ese aspecto aplicó la estrategia de piedras y lápiz para realizar sumas y restas, todo con el apoyo de sus padres o personas mayores. Una de las mayores deficiencias es que algunos profesores no hablan el wayyunaiky, lo que genera dificultad en la trasmisión de los conocimientos, pero por otra parte el celular desempeñó un papel muy importante en el campo de las comunicaciones, más no todos los estudiantes disponían de este dispositivo, que se volvió necesario durante la pandemia; el apoyo de los padres fue decisivo, por los profesores en la

recepción y entrega del material de estudio. Las mayores dificultades se encuentran en el mal estado de las vías, lo que hace imposible el tráfico. Pues en línea general las herramientas educativas dieron buenos resultados. Sin embargo, el aprendizaje tuvo muchos trastornos. Lo expresado por el profesor en lo relacionado con el impacto negativo, relacionado por la pandemia es coincidente con lo consignado por los investigadores Marinoni y Lang (2020) al expresar que la pandemia ha impactado, a menudo de forma dramática, las condiciones de desempeño docente, donde los estudiantes necesitan asistencia y guía permanente para que puedan desempeñarse de forma eficiente; situación que en el caso analizado, todos los profesores coinciden.

Informante 4 (I-4)

Categorización a los entrevistados

Tabla 9

Categorización Entrevista Informante 4

PREGUNTA	RESPUESTA
1. Durante la pandemia se envió a los estudiantes a sus casas para evitar el contagio. En ese momento ¿Qué tipo de estrategia pedagógica puso en práctica para atender a los niños?	Se les enviaban módulos con actividades de las áreas principales
2. Sabiendo que los estudiantes no tienen el servicio de internet en sus rancherías ¿Qué estrategia diseñó para cada uno de ellos?	El envío de guías con material para su estudio
3. ¿Qué estrategias para la recuperación de los aprendizajes utilizó?	Incluí imágenes llamativas relacionadas con el tema para realizar la actividad
4. ¿Sus prácticas como docente han contribuido con el desarrollo de la calidad educativa?	Sí, con movilización a la ranchería
5 ¿Qué estrategia en educación remota propuso el Establecimiento Escolar para atender a los niños durante el Covid-19?	Encuentro semanales con visitas a hogares
6. ¿Qué estrategias implementadas funcionaron en los estudiantes en sus respectivas rancherías?	Se le presentaron complicaciones
7. ¿Los libros, folletos, videos, audios de enseñanza vienen en dialecto wayuunaiki y los profesores tienen dominio de ese dialecto?	Los materiales de enseñanza vienen en español
8. Durante la pandemia ¿Qué papel cumplió la familia de los estudiantes en las rancherías para continuar el proceso educativo?	Apoyo de los padres para realizar sus trabajos
9. Su discurso sobre educación a estudiantes, ¿en esta pandemia ha generado aprendizajes significativos en el contexto de la educación remota?	Si se ha generado

10. Con la asistencia pedagógica virtual, ¿ha observado que el desempeño de aprendizaje de los estudiantes ha mejorado?	No se produjo mejora alguna por la poca costumbre a esta metodología
11. ¿Qué valora del esfuerzo realizado por los niños durante el tiempo del Covid y no descuidar su proceso educativo?	La realización de la guía
12. ¿Qué herramienta tecnológica utilizó durante el periodo de pandemia?	Celular y computador
13. Durante la pandemia conseguía hacerle llegar las actividades a los estudiantes.	Si, de manera personal
14. ¿Recibió apoyo de las directivas de la institución y familias de los niños durante la pandemia?	Si, de toda la comunidad educativa
15. ¿Qué fue lo más difícil, en materia de enseñanza y aprendizaje, durante el periodo de pandemia?	La no entrega de guías y explicaciones con videos
16. ¿Es asertiva la educación remota con niños indígenas? Justifique su respuesta.	Fue muy complicado
17. ¿Cuáles han sido los impactos de la pandemia en la educación de niños indígenas?	Alto impacto negativo en Aprendizaje

Fuente. Elaboración propia.

Informante 4 (I-4)

Categorización a los entrevistados

Tabla 10

Categorización Entrevista Informante 4

PREGUNTA	RESPUESTA
1. Durante la pandemia se envió a los estudiantes a sus casas para evitar el contagio. En ese momento ¿Qué tipo de estrategia pedagógica puso en práctica para atender a los niños?	Se les enviaban módulos con actividades de las áreas principales
2. Sabiendo que los estudiantes no tienen el servicio de internet en sus rancherías ¿Qué estrategia diseñó para cada uno de ellos?	El envío de guías con material para su estudio
3. ¿Qué estrategias para la recuperación de los aprendizajes utilizó?	Incluí imágenes llamativas relacionadas con el tema para realizar la actividad
4. ¿Sus prácticas como docente han contribuido con el desarrollo de la calidad educativa?	Sí, con movilización a la ranchería
5 ¿Qué estrategia en educación remota propuso el Establecimiento Escolar para atender a los niños durante el Covid-19?	Encuentro semanales con visitas a hogares
6. ¿Qué estrategias implementadas funcionaron en los estudiantes en sus respectivas rancherías?	Se le presentaron complicaciones
7. ¿Los libros, folletos, videos, audios de enseñanza vienen en dialecto wayuunaiki y los profesores tienen dominio de ese dialecto?	Los materiales de enseñanza vienen en español
8. Durante la pandemia ¿Qué papel cumplió la familia de los estudiantes en las rancherías para continuar el proceso educativo?	Apoyo de los padres para realizar sus trabajos
9. Su discurso sobre educación a estudiantes, ¿en esta pandemia ha generado aprendizajes significativos en el contexto de la educación remota?	Si se ha generado

10. Con la asistencia pedagógica virtual, ¿ha observado que el desempeño de aprendizaje de los estudiantes ha mejorado?	No se produjo mejora alguna por la poca costumbre a esta metodología
11. ¿Qué valora del esfuerzo realizado por los niños durante el tiempo del Covid y no descuidar su proceso educativo?	La realización de la guía
12. ¿Qué herramienta tecnológica utilizó durante el periodo de pandemia?	Celular y computador
13. Durante la pandemia conseguía hacerle llegar las actividades a los estudiantes.	Si, de manera personal
14. ¿Recibió apoyo de las directivas de la institución y familias de los niños durante la pandemia?	Si, de toda la comunidad educativa
15. ¿Qué fue lo más difícil, en materia de enseñanza y aprendizaje, durante el periodo de pandemia?	La no entrega de guías y explicaciones con videos
16. ¿Es asertiva la educación remota con niños indígenas? Justifique su respuesta.	Fue muy complicado
17. ¿Cuáles han sido los impactos de la pandemia en la educación de niños indígenas?	Alto impacto negativo en aprendizaje

Fuente. Elaboración propia.

Reflexiones de la Entrevista Al Informante 4

El informante número cuatro se le nota que es un profesor que utiliza bien las estrategias, pues aparte de enviar los módulos y las guías, le incluye al material que va a tratar figuras llamativas y que estimulan el intelecto del estudiante, aunque se le presentaron ciertas complicaciones en su desempeño, realizó visitas y encuentros con los padres de familia y los estudiantes en su propio hogar, pero si obtuvo el apoyo de los mayores para cumplir su misión. Una de las falencias es que el material viene en español y no en wayuunaiki, añadiéndole a estos que algunos profesores no tienen dominio del dialecto y poderles explicar mejor la metodología implementada. De igual forma, expresa que no ha observado mejoría en el desempeño de los

estudiantes porque los padres no tienen la capacidad ni la formación para llevar a cabo el apoyo académico a sus hijos. Valora mucho el esfuerzo de los estudiantes para realizar las guías y trabajos dejados como tareas y valiéndose del dispositivo móvil y del computador, elementos que utilizó de manera frecuente para completar su labor formativa, pero eso sí, destaca el apoyo recibido de la comunidad educativa, lamenta no haber podido entregar las guías y explicaciones con los videos correspondientes. Para este profesor, el impacto de la pandemia fue el haber influido, de manera negativa en los procesos de enseñanza aprendizaje En cuanto al uso de las nuevas tecnologías enunciadas por el profesor, se evidencia en lo manifestado por Hodges y otros (2020), que la educación remota se aplica utilizando herramientas tecnológicas y esto lo confirma Sibirskaya y otros (2019), Yong y otros (2017), ante la necesidad de avanzar en el proceso enseñanza aprendizaje y en la eventualidad es obligado trabajar sobre la marcha, usar nuevas estrategias de enseñanza unidas a la tecnología. Todo ello apoyado en las TIC.

Informante 5 (I-5)

Categorización a los entrevistados

Tabla 11

Categorización Entrevista Informante 5

PREGUNTA	RESPUESTA
1. Durante la pandemia se envió a los estudiantes a sus casas para evitar el contagio. En ese momento ¿Qué tipo de estrategia pedagógica puso en práctica para atender a los niños?	Diseñar guías con los contenidos que se venían desarrollando
2. Sabiendo que los estudiantes no tienen el servicio de internet en sus rancherías ¿Qué estrategia diseñó para cada uno de ellos?	Realizar el material lo más entendible posible
3. ¿Qué estrategias para la recuperación de los aprendizajes utilizó?	Módulos para ser realizados con ayuda de padres
4. ¿Sus prácticas como docente han contribuido con el desarrollo de la calidad educativa?	Si, de manera coherente
5 ¿Qué estrategia en educación remota propuso la Institución Educativa para atender a los niños durante el Covid-19?	Realizar grupos de estudio pero las distancias lo impiden
6. ¿Qué estrategias implementadas funcionaron en los estudiantes en sus respectivas rancherías?	Distribuirles personalmente las guías y explicarles la forma de desarrollarlas
7. ¿Los libros, folletos, videos, audios de enseñanza vienen en dialecto wayuunaiki y los profesores tienen dominio de ese dialecto?	Los materiales impresos vienen en español. Algunos profesores no hablan el wayuunaiki
8. Durante la pandemia ¿Qué papel cumplió la familia de los estudiantes en las rancherías para continuar el proceso educativo?	Un apoyo acorde a sus conocimientos, pero no manejan la metodología

9. Su discurso sobre educación a estudiantes, ¿en esta pandemia ha generado aprendizajes significativos en el contexto de la educación remota?

Faltan medios adecuados para generarlos

10. Con la asistencia pedagógica virtual, ¿ha observado que el desempeño de aprendizaje de los estudiantes ha mejorado?

No ha sido posible en su totalidad

11. ¿Qué valora del esfuerzo realizado por los niños durante el tiempo del Covid y no descuidar su proceso educativo?

Los padres y estudiantes hicieron su mejor esfuerzo, pero faltan programas y ayudas electrónicas

12. ¿Qué herramienta tecnológica utilizó durante el periodo de pandemia?

Distribución de las guías personalmente y llamadas telefónicas

13. Durante la pandemia conseguía hacerle llegar las actividades a los estudiantes.

Debí ir personalmente para explicarles manejo de guías

14. ¿Recibió apoyo de las directivas de la institución y familias de los niños durante la pandemia?

Toda la comunidad brindó su Apoyo

15. ¿Qué fue lo más difícil, en materia de enseñanza y aprendizaje, durante el periodo de pandemia?

La falta de equipos de computo ayudas audiovisuales

16. ¿Es asertiva la educación remota con niños indígenas? Justifique su respuesta.

Es posible, pero sin que los equipos impidan consolidarla

17. ¿Cuáles han sido los impactos de la pandemia en la educación de niños indígenas?

Negativos Totalmente negativos para estudiantes y profesores

Fuente. Elaboración propia.

Reflexiones de la entrevista al informante 5

El alistamiento de los materiales y apoyos educativos encuentran este profesor un aliado adecuado para impartir los mejores conocimientos a sus alumnos, pues de manera consistente prepara las estrategias y las implementa con El alistamiento de los materiales y apoyos educativos encuentran este profesor un aliado adecuado para impartir los mejores conocimientos

a sus alumnos, pues de manera consistente prepara las estrategias y las implementa con mucha dedicación. La conformación de grupos de estudios, mediante la implementación de las redes sociales es una buena idea, pero se encuentra con una alta dispersión de los estudiantes, porque hay que recordar que la étnia wayyu vive en forma de clanes, es decir cada nucleo tiene una estructura única, donde el apellido aglutina a sus integrantes en una sola comunidad.

Ademas de diseñar sus propias guías se tomó el tiempo para distribuirlas a cada estudiante y su grupo familiar, explicándole de paso en que consistía el contenido, encontrándose con la dificultad que el material impreso solo viene en español, pero se encuentra con el apoyo de los grupos familiares, es decir los padres y adultos mayores, que gozan de mucha respetabilidad dentro del hogar. La falta de equipos electrónicos y ayudas ante de la pandemia ha impactado de manera negativa la aprehensión de mejores conocimientos y se pudo realizar de manera improvisada las principales labores. La asertividad de la educación remota para los niños indígenas es posible para este profesor, pero su respuesta muestra que la carencia de equipos impide su consolidación y en línea con ese criterio se está de acuerdo con lo conceptuado por Guevara (2020) que, en muchas zonas rurales de Colombia y Venezuela se trabaja en educación a distancia, pero el difícil acceso, mal estado de las vías, los casos de violencia social, los niños, niñas y adolescentes a menudo no disponen del servicio de conectividad ni el equipo necesario para poner en práctica el aprendizaje remoto, junto con las bajas condiciones socioeconómicas de los hogares de los niños, lo que exacerba la vulnerabilidad de las comunidades indígenas y esto impacta en los altos niveles de deserción.

Definición de Estrategias Pedagógicas para Atender Estudiantes Indígenas en Educación Remota

Luego de realizar la percepción de los estudiantes y profesores, es pertinente entrar a definir las estrategias que pueden establecerse como necesarias para casos como el de la pandemia del Covid 19 y que permitirá hacia futuro tomar las decisiones correctas para implementarlas como modelo específico en el sistema de educación remota, especialmente para las comunidades distantes de los centros urbanos como son las rancherías de la tnia wayyu, que se caracteriza por su alta dispersion en sus propios territorios y además de no disponer de vías adecuadas, de carecer de servicios domiciliarios y no contar con conexiones a los servicios de comunicación como el internet, acceso a equipos electrónicos, que les permita conectarse con sus semejantes, cuerpo profesoral ni autoridades académicas.

El tercer objetivo de la presente investigación, dentro de sus fines persigue: Definir estrategias pedagógicas para atender los estudiantes en modelo de educación remota en la Institución Educativa la Gloria del municipio de Manaure, La Guajira-Colombia. Estas estrategias se han diseñado teniendo en cuenta que todos los actores deben intervenir para que puedan implementarse adecuadamente con los debidos recursos y aportes para futuras pandemias que puedan presentarse.

Desde lo Institucional

Es importante que el aprestamiento de los debidos recursos se haga de manera previsiva y suficiente para asumir con responsabilidad cualquier eventualidad que atente contra la salud y el aprendizaje de los estudiantes y en este aspecto es necesario:

Gestionar ante las autoridades competentes la asignación de partidas económicas que apalanquen este tipo de educación de manera integral.

Presupuestar los recursos financieros destinados a encarar este tipo de pandemias que sobrevengan en el horizonte.

Elaborar un plan anual financiero que pueda irse nutriendo de los recursos monetarios presupuestados, para que puedan realizarse las erogaciones al momento específico de cualquier evento imprevisto.

Realizar el monitoreo exclusivo a estos recursos, para que se utilicen de manera efectiva y racional, en lo que efectivamente les corresponda.

Desde lo Educativo

Por ser una institución de carácter etnoeducativo, es necesario que todo el personal debe ser bilingüe, es decir que hable tanto el español como en wayyunaiki.

Diseñar los distintos módulos y guías educativas con contenidos que deben mantenerse actualizados según el avance de las nuevas tecnologías y conocimientos surgidos.

Tener la precaución que los contenidos vayan exclusivamente en wayyunaiki, lo que contribuye a la preservación de sus costumbres y tradiciones

Capacitar a todos los docentes que tengan el desconocimiento del dialecto w

Desde lo Tecnológico

Gestionar ante El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, MINTIC, los recursos para las conexiones de internet de banda ancha, de forma permanente

Que las comunidades que no dispongan del servicio de energía eléctrica, sean dotadas, por ejemplo con paneles solares, para el suministro de fluido eléctrico constante

Adecuar las aulas de informática no solo a nivel interno, sino que se gestione ante la Secretaria de Educación Municipal de Manaure la dotación de computadores portatiles para cada uno de los estudiantes de la institución

Esta dotación debe ir acompañada de una adecuada capacitación en su manejo y mantenimiento, al igual que la debida conectividad a la red de internet.

Brindar capacitación en el manejo de los equipos de computo tanto a profesores, estudiantes y padres de familia para que el proceso de apoyo académico sea integral y ante cualquier emergencia, el papel asumido por la comunidad educativa sea uniforme

Adecuar las aulas de informática no solo a nivel interno, sino que se gestione ante la Secretaria de Educación Municipal de Manaure la dotación de computadores portatiles para cada uno de los estudiantes de la institución

Esta dotación debe ir acompañada de una adecuada capacitación en su manejo y mantenimiento, al igual que la debida conectividad a la red de internet.

Brindar capacitación en el manejo de los equipos de computo tanto a profesores, estudiantes y padres de familia para que el proceso de apoyo académico sea integral y ante cualquier emergencia, el papel asumido por la comunidad educativa sea uniforme ayyunaiki, con el fin que puedan impartir sus conocimientos en este idioma a todos sus estudiantes, teniendo como principio que la institución es etnoeducativa.

Conclusiones

Luego de haber realizado el análisis de la información correspondiente a los estudiantes y profesores, más el aporte de los distintos autores que brindan su respaldo teórico a la investigación, surge una serie de conclusiones que es necesario enumerarlas y describirlas:

Durante la pandemia del Covid 19 los estudiantes recibieron el material de estudio en sus propios hogares, de mano de los profesores y ello conllevó a que el grupo familiar debió asumir un rol de apoyo y contacto permanente con los docentes, por medio de llamadas telefónicas y visitas esporádicas. Sin embargo, surge la falencia de no saber manejar las estrategias propuestas y muchos de los adultos, al desconocer el manejo de estas disciplinas, tienen dificultad para encarar el proceso, redundando esto en un deficiente proceso formativo. El seguimiento a las actividades académicas cuando es de manera esporádica y no continuo, no consigue los resultados esperados.

Los medios tecnológicos son un complemento en los procesos de educación remota, dichos dispositivos sirven como ayuda en las comunicaciones establecidas entre los profesores, padres de familia y los estudiantes. El dispositivo móvil es el medio de comunicación usado por la gran mayoría de los estudiantes y profesores, pues la carencia de otros elementos electrónicos como computadores, tablets, Ipad, con conexión a internet, entre otros; dificulta el proceso enseñanza aprendizaje, generando bajo rendimiento en los propósitos de la formación remota.

La mayor etnia en Colombia es la wayuu y tienen como idioma el wayuunaiki, el cual sirve como cohesión de su cultura e idiosincrasia, a la vez sirve como medio de transmisión de conocimientos ancestrales y adquiridos en la academia. Ningún material de apoyo para el estudio se construye en ese dialecto y más aún, un grupo de profesores de la institución educativa La Gloria, del municipio de Manaure, La Guajira, no habla la lengua. Ello afecta significativamente

transmisión de información correcta por parte de ese grupo de docentes. De este modo, es vital que los docentes puedan hacer uso de la lengua del grupo predominante de los niños para facilitar los procesos de educación. No solo conocerlo, hablarlo, sino facilitar el material de apoyo en dicha lengua.

Para la mayoría de los profesores que apoyaron los procesos académicos mediante la educación remota, la asistencia virtual no pudo darse de manera plena

Para la educación remota de niños que hacen parte de grupos con identidad indígena que, por las condiciones de su comunidad, así siempre aislada de los cascos urbanos, se hace necesario realizar visitas in situ, es decir hacer presencia en el lugar donde se encuentran residenciados los estudiantes con su grupo familiar. Con la visita se puede hacer pautas, aclaraciones, sugerencias y explicaciones de forma directa. Sobre todo, motivar al niño y despertar su interés por el aprendizaje.

Teniendo como eje central de la dirección del proceso enseñanza aprendizaje al docente, es necesario que este grupo sea tenido como el diseñador y ejecutor de las estrategias educativas, en cuanto a su aplicación dentro y fuera de las comunidades; pues son ellos quienes con su experticia y habilidades que pueden potenciar cualquier actividad de tipo educativo y obtener los mejores logros en procesos de educación remota, por ser ellos, los que más conocen a sus alumnos y sus ritmos de aprendizajes. La familia, siempre ha sido el principal grupo social, donde se forjan los principios y valores morales y éticos, los cuales brindan el soporte físico y emocional a las nuevas generaciones, brindándoles las condiciones adecuadas para el desarrollo educativo, socioeconómico y cultural. Este grupo social fue el principal soporte para que las estrategias diseñadas por los profesores, en condiciones remotas, puedan ser aplicadas a los estudiantes.

Los procesos de enseñanza aprendizaje son de aceptación universal y son impartidos para toda la generación humana, sin excepción alguna, bajo parámetros similares. En este aspecto la educación de niños indígenas debe ser inclusiva y, por lo tanto, darse un proceso de planeación, con todos los insumos que corresponden. Muy a pesar de los efectos negativos de la pandemia sobre el proceso enseñanza aprendizaje, los estudiantes valoran de manera significativa el esfuerzo realizado por la comunidad educativa para apoyar de manera integral los procesos formativos.

La mayor etnia en Colombia es la wayuu y tienen como idioma el wayuunaiki, el cual sirve como cohesión de su cultura e idiosincrasia, a la vez sirve como medio de transmisión de conocimientos ancestrales y adquiridos en la academia. Ningún material de apoyo para el estudio se construye en ese dialecto y más aún, un grupo de profesores de la institución educativa La Gloria, del municipio de Manaure, La Guajira, no habla la lengua. Ello afecta significativamente la transmisión de información correcta por parte de ese grupo de docentes. De este modo, es vital que los docentes puedan hacer uso de la lengua del grupo predominante de los niños para facilitar los procesos de educación. No solo conocerlo, hablarlo, sino facilitar el material de apoyo en dicha lengua.

Para la mayoría de los profesores que apoyaron los procesos académicos mediante la educación remota, la asistencia virtual no pudo darse de manera plena para poderle explicar a los estudiantes, de manera precisa, los contenidos de las guías y módulos. De igual manera, el apoyo de la virtualidad es muy significativo en condiciones donde es posible contar con equipos y conexión, pero en comunidades donde no se cuenta con estos elementos, es muy difícil cumplir los propósitos educativos.

Hay que mencionar que las estrategias como equipos de estudio sirven para organizar grupos de trabajo con resultados favorables

estrategias diseñadas por los profesores, en condiciones remotas, puedan ser aplicadas a los estudiantes.

Los procesos de enseñanza aprendizaje son de aceptación universal y son impartidos para toda la generación humana, sin excepción alguna, bajo parámetros similares. En este aspecto la educación de niños indígenas debe ser inclusiva y, por lo tanto, darse un proceso de planeación, con todos los insumos que corresponden. Muy a pesar de los efectos negativos de la pandemia sobre el proceso enseñanza aprendizaje, los estudiantes valoran de manera significativa el esfuerzo realizado por la comunidad educativa para apoyar de manera integral los procesos formativos.

para poderle explicar a los estudiantes, de manera precisa, los contenidos de las guías y módulos. De igual manera, el apoyo de la virtualidad es muy significativo en condiciones donde es posible contar con equipos y conexión, pero en comunidades donde no se cuenta con estos elementos, es muy difícil cumplir los propósitos educativos.

Hay que mencionar que las estrategias como equipos de estudio sirven para organizar grupos de trabajo con resultados favorables.

Para la educación remota de niños que hacen parte de grupos con identidad indígena que, por las condiciones de su comunidad, así siempre aislada de los cascos urbanos, se hace necesario realizar visitas in situ, es decir hacer presencia en el lugar donde se encuentran residenciados los estudiantes con su grupo familiar. Con la visita se puede hacer pautas, aclaraciones, sugerencias y explicaciones de forma directa. Sobre todo, motivar al niño y despertar su interés por el aprendizaje.

Teniendo como eje central de la dirección del proceso enseñanza aprendizaje al docente, es necesario que este grupo sea tenido como el diseñador y ejecutor de las estrategias educativas, en cuanto a su aplicación dentro y fuera de las comunidades; pues son ellos quienes con su experticia y habilidades que pueden potenciar cualquier actividad de tipo educativo y obtener los mejores logros en procesos de educación remota, por ser ellos, los que más conocen a sus alumnos y sus ritmos de aprendizajes. La familia, siempre ha sido el principal grupo social, donde se forjan los principios y valores morales y éticos, los cuales brindan el soporte físico y emocional a las nuevas generaciones, brindándoles las condiciones adecuadas para el desarrollo educativo, socioeconómico y cultural. Este grupo social fue el principal soporte para que las

Recomendaciones

Los estudios que se realicen hacia futuro por otros investigadores, deben enfocarse en situaciones inéditas, especialmente en el impacto que se genera por el apoyo de la familia en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes, mediante la implementación del método de enseñanza remota

Adelantar una investigación que identifique las ventajas que se produce en los estudiantes, la capacitación de los profesores en el dominio del dialecto wayuunaiki y la preparación de sus clases y elaboración de material didáctico en esa lengua

Es importante que, al adelantar investigaciones futuras, que involucre el comportamiento de los estudiantes con los alijunas, es importante que se tenga en cuenta que son personas reservadas y poco dadas a brindar información de primera mano

Profundizar, cómo debe ser, la aprehensión del conocimiento por parte de los estudiantes wayuu, al ser beneficiados con el suministro de equipos de computación, junto a la conexión de internet con paneles solares, para la preparación de sus clases y tareas académicas en sus propias rancherías.

Indagar cuál sería el desempeño de los profesores al disponer de todas las herramientas educativas (programas, aplicaciones, guías, módulos), las capacitaciones en su especialidad, el apoyo tecnológico y la logística adecuada para implementar una educación remota en las rancherías wayuu.

Referencias Bibliográficas

- Abreu, J. (2020). *Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis*. International Journal of Good Conscience, 15(1), 1-15. [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\) 1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1) 1-15.pdf)
- Abritta, G. (19 de septiembre de 2014). *Noción y estructura del dato*. Metodología y Técnicas de la Investigación Social: <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/09/Abritta.pdf>
- Acevedo, A., Valencia, A., y Ortega, A. (2021). *Educación en tiempos de pandemia: Perspectivas del modelo de enseñanza remota de emergencia en Colombia*. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 23(37), 93-112. <https://doi.org/https://doi.org/10.9757/Rhela>
- Aguiar, M. d. (15 de Febrero de 2016). *Saber Metodología*. <https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>
- Alea, A., Fabrea, M., y Arthur Robledo, A. F. (2020). Teachers' Covid-19 Awareness, Distance Learning Education Experiences and Perceptions towards Institutional Readiness and Challenges. International Journal of Learning, Teaching and Educational Research, 19(6), 127-144. <https://doi.org/https://doi.org/10.26803/ijlter.19.6.8>
- Alteryx. (6 de mayo de 2022). *¿Qué es el análisis de datos?* Alteryx: <https://www.alteryx.com/es-419/glossary/data-analytics>

- Álvarez, J., y Dorado, A. (2005). *Derivación de verbos estativos duales en Guajiro/Wayyuunaiki*. SABER Revista Multidisciplinaria del Consejo de Investigación de la Universidad de Oriente, 17(2), 175-187.
- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Para ciencias administrativas, aplicadas, artísticas, humanas. Enfoques Consulting EIRL.
- Arriagada, P. (2020). *Pandemia Covid-19: Educación a Distancia. O las Distancias en la Educación*. . Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social, 9(3), 1-3.
- Asawaa. (9 de julio de 2019). *Lo que hay que saber para negociar con los Wayuu*.
<https://asawaa.com/todo-lo-que-hay-que-saber-para-negociar-con-los-wayuu/#:~:text=El%20pueblo%20wayuu%20tiene%20su,negocios%20con%20ellos%20deben%20conocer>.
- Avila, R. (2022). *La educación remota durante la pandemia, una nueva manifestación de violencia estructural y simbólica en México*. Diálogos sobre educación, 13(24), 1-14. <https://doi.org/https://doi.org/10.32870/dse.v0i24.1064>
- Balcazar, F. (2003). La investigación-acción participativa en psicología comunitaria. Principios y retos. Apuntes de Psicología, 21(3), 419-435.
- Balladares, J. (2020). *Una educación remota en tiempos de contingencia académica*. Andina(2), 29-35. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/10644/7399>
- Baptista, P., Almazán, A., y Loeza, C. (2020). *Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia*. Revista Latinoamericana De Estudios Educativos(50), 41 - 88.
<https://doi.org/https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.96>

- Bernal, A. (2023). *Educación para una vida fructífera, educación del carácter y participación de la familia en la educación escolar*. Revista Complutense de Educación, Vol. 34 Núm. 4 (2023). DOI: <https://doi.org/10.5209/rced.82347>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Prentice Hall.
- Bhamani, S., Zainab, A., Bharuchi, V., Ali, N., Kaleem, S., y Ahmed, D. (2020). *Home Learning in Times of COVID: Experiences of Parents*. Journal of Education and Educational Development, 7(1), 9 - 26.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22555/joeed.v7i1.3260>
- Bozkurt, A. y Ramesh, C. (2020), *Emergency remote teaching in a time of global crisis due to Coronavirus pandemic*. Asian Journal of Distance Education, 15(1), i-vi.
<http://asianjde.org/ojs/index.php/AsianJDE/article/download/447/297>.
- Castañeda, K., Vargas, A., (2021). En tiempos de pandemia: una mirada retrospectiva sobre la educación a distancia, virtual y remota de emergencia, así como sobre las buenas prácticas docentes. Revista Academia y Virtualidad. 14, (1), 13-22. DOI: <https://doi.org/10.18359/ravi.5346>.
- Cerdas, V., González, G., Salas, S. E., y Villalobos, V. (2022). Presencialidad remota desde la perspectiva estudiantil y docente: un análisis de la División de Educación para el Trabajo de la Universidad Nacional, Costa Rica. Revista Innovaciones Educativas, 24(36), 101 - 126.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22458/ie.v24i36.3612>
- Cuauro, R., (2014). *Técnicas e Instrumentos para la recolección de información en la Investigación Acción Participativa*. Consultado el 23 de mayo de 2023.
Disponible en: Técnicas_para_IAP.pdf (ufg.br).

Charmaz, K. (2014). *Grounded theory methods in social justice research*. SAGE.

Chen, C. (15 de octubre de 2020). *Marco de referencia*. Significados:

<https://www.significados.com/marco-de-referencia/>

Chinah, M., Díaz, C., y Rivas, A. (2016). *¿Teaching and learning style: How to dialogue in practice?* *Journal of learning styles*, 9(17), 2 - 24.

DANE. (2018). *Censo Nacional de Población y Vivienda - Necesidades Básicas*

Insatisfechas. Bogotá: DANE.

Díaz, L. (2021). *Diferencias entre educación remota, educación virtual y educación a distancia*. Comunidad ACIS. Asociacion Colombiana de Ingenieros de Sistemas.

<https://acis.org.co/portal/content/diferencias-entre-educaci%C3%B3n-remota-educaci%C3%B3n-virtual-y-educaci%C3%B3n-distancia>

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. *Diccionario panhispánico del español jurídico*. (2023). Camino de herradura. Real Academia Española .

Duque, J. (17 de abril de 2023). *La Ranchería de los Wayuu en La Guajira*. Revista

Credencial: <https://www.revistacredencial.com/historia/temas/la-rancheria-de-los-wayuu-en-la-guajira>

El Tiempo. (14 de agosto de 2020). *Unos 13.000 estudiantes del país dejaron el colegio durante pandemia*. El Tiempo, pág. Edición electrónica.

<https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/desercion-escolar-durante-la-pandemia-en-colombia-529536>

- ESAN. (15 de octubre de 2021). *Importancia del análisis de datos en la toma de decisiones*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/importancia-del-analisis-de-datos-en-la-toma-de-decisiones>
- Gallegos, I., y Tinajero, M. (2022). *Aulas llenas y aulas vacías: decisiones y acciones de una directora de preescolar indígena durante el confinamiento*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, LII(1), 241 - 268.
<https://doi.org/https://doi.org/10.48102/rlee.2022.52.1.474>
- García, L. (2021). *COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, coonfinamiento y postconfinamiento*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), 09-32.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>. Investigación en educación médica, 2(7), 162 - 167.
- García, G., (2021). *Concepto de guía de observación*. Consultado el 28 de noviembre de 2021. Disponible en: <https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/Concepto-de-guía-de-observación/5415159.html>.
- Giraldo, M., Hurtado, M., y Palacios, M. (2018). Contribución de las estrategias educativas que fortalecen en el desarrollo del pensamiento numérico/aleatorio en los niños y niñas. Medellín: Tecnológico de Antioquia.
- Gross, M. (16 de junio de 2010). Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa.
- Guerrero, J. (10 de enero de 2021). *¿Qué son las estrategias de enseñanza? Definición, tipos y ejemplos*. Docentes al día: <https://docentesaldia.com/2021/01/10/que-son-las-estrategias-de-ensenanza-definicion-tipos-y-ejemplos/>

Guerrero, S. (14 de diciembre de 2016). *Campaña busca entregar juguetes tradicionales a los niños wayuu*. El Herald, pág. Edición electrónica.

<https://www.elheraldo.co/la-guajira/campana-busca-entregar-juguetes-tradicionales-los-ninos-wayuu-311184>.

Guerrero, L., (2016). *Definición de Diario de Campo*. Consultado el 23 de mayo de 2023.

Obtenido de: [https://enciclopedia.net/diario-de-](https://enciclopedia.net/diario-de-campo/#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20espec%C3%ADfica%20y%20desde%20la%20teor%C3%ADa%20de,lo%20largo%20de%20un%20determinado%20oper%C3%ADodo%20de%20tiempo)

[campo/#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20espec%C3%ADfica%20y%20desde%20la%20teor%C3%ADa%20de,lo%20largo%20de%20un%20determinado%20oper%C3%ADodo%20de%20tiempo](https://enciclopedia.net/diario-de-campo/#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20espec%C3%ADfica%20y%20desde%20la%20teor%C3%ADa%20de,lo%20largo%20de%20un%20determinado%20oper%C3%ADodo%20de%20tiempo).

Guevara, K. (2020). Recomendaciones sobre educación en emergencias para apoyar a las comunidades más vulnerables de América Latina y el Caribe en el aprendizaje continuo durante COVID-19. UNICEF.

Guevara, G.; Verdesoto, A; Castro, N. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. Revista RECIMUNDO, 4(3), 163-173. DOI: 10.26820/recimundo/4. (3).julio.2020.163-173

Hernández, R. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw - Hill.

Hilos de Colores. (16 de marzo de 2023). *Educación remota en etapa preescolar: No solo es entretener es educar*. Hilos de Colores:

[https://www.jardininfantilhilosdecolores.com/educacion-remota-en-etapa-preescolar-durante-la-](https://www.jardininfantilhilosdecolores.com/educacion-remota-en-etapa-preescolar-durante-la-cuarentena#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20remota%2C%20educaci%C3%B3n%20en,desarrollo%20y%20aprendizaje%20de%20los)

[cuarentena#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20remota%2C%20educaci%C3%B3n%20en,desarrollo%20y%20aprendizaje%20de%20los](https://www.jardininfantilhilosdecolores.com/educacion-remota-en-etapa-preescolar-durante-la-cuarentena#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20remota%2C%20educaci%C3%B3n%20en,desarrollo%20y%20aprendizaje%20de%20los)

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond, A. (2020, 27 de marzo). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning.

Educause Review. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

Ibáñez, F. (20 de noviembre de 2020). *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?* Institute for the Future of Education: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota/>

Jiménez, Y.; Suárez, M. (2014). Investigación de campo como estrategia metodológica para la resolución de problemas. I Jornadas Internas de Postgrado Dr. Adolfo Calimán

González “Gerencia e Innovación en el Proceso Educativo.

https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8917/Capitulo_III_Marco_Metodologico.pdf

Ligarretto, R. (14 de agosto de 2020). *Unos 13.000 estudiantes del país dejaron el colegio durante pandemia*. El Tiempo, pág. Edición electrónica.

Llerena, R., y Sánchez, C. (2020). Educación rural en el Perú, entre la desigualdad y la pandemia: desafíos para la educación virtual. Presencia. Miradas desde y hacia la educación.(5).

Lugo, Z. (2018). *Población y muestra*. Diferenciador: <https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/>

Marinoni, G., y Land, H. v. (2020). The Impact of COVID-19 on Global Higher Education. *International Higher Education*(102), 1 - 3.

- Martínez, C. (24 de enero de 2018). *Investigación descriptiva: definición, tipos y características*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>
- Melo, L., Ramos, J., Rodríguez, J., y Zárate, H. (2021). *Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: El caso de Colombia*. Borradores de Economía(1.179).
<https://doi.org/https://doi.org/10.32468/be.1179>
- Mila, C. (13 de julio de 2018). *La sed de los niños wayuu*. Semana:
<https://www.semana.com/impacto/articulo/la-sed-de-los-ninos-wayuu/41125/>
- Montaño, I., y Rendón, B (2021). *La familia como soporte en el proceso escolar en el marco de la pandemia*. Repositorio ucp:
<https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/7361/1/DDEPDH119.pdf>
- Ortega, C. (11 de marzo de 2023). *¿Qué es el muestreo por conveniencia?* QuestionPro:
<https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-por-conveniencia/>
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. International Journal of Morphology, 35(1), 227-232.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pachón, J. (12 de febrero de 2021). *La educación remota no es sinónimo de educación virtual*. Revista Educación Virtual:
<https://revistaeducacionvirtual.com/archives/3462>
- Pamplona, J., Cuesta, J., y Cano, V. (2019). *Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: Una mirada al aprendizaje escolar*. Eleuthera, 21, 13 - 33.
<https://doi.org/https://doi.org/10.17151/elev.2019.21.2>
- Pulido y Ancheta (2021). *La educación remota tras el cierre de escuelas como respuesta internacional a la Covid-19*. Revista Social N° 34. Pp. 236-266

- Real Academia Española. (2023). *Diccionario de la Lengua Española*. Real Academia Española.
- Rekalde, I.; Vizcarra, M. y Macazaga, A. (2014). *La observación como estrategia de investigación para construir contextos de aprendizaje y fomentar procesos participativos*. Educación XX1, 17 (1), 199-220. doi: 10.5944/educxx1.17.1.1074
- Rodríguez, J., Magallanes, M., y Gutierrez, N. (2020). *Estrategias docentes para la educación a distancia del programa Aprende en Casa I*. Investigación Científica, 14(2), 255 - 260.
- Rodriguez, M. (2008). *Métodos de Investigación: Diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas y sociales*. México: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Rojas, A. (4 de septiembre de 2017). *Población y muestra*. Investigación e Innovación Metodológica:
<http://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html>
- Sabino, C. (1992). *El Proceso de Investigación*. Caracas: Panapo.
- Salas, D. (23 de junio de 2020). *La encuesta y el cuestionario*. Investigalia:
<https://investigaliacr.com/investigacion/la-encuesta-y-el-cuestionario/>
- Sánchez, C. (10 de agosto de 2020). *¿Qué es la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE)? UPB*: <https://www.upb.edu.co/es/central-blogs/divulgacion-cientifica/educacion-remota-emergencia#:~:text=Las%20instituciones%20educativas%2C%20en%20aras%20>

de%20continuar%20con,de%20entrega%20alternativo%2C%20debido%20a%20
circunstancias%20de%20crisis%E2%80%9D.

Sung, A., y Cheng, X. (2016). *Online Education and Its Effective Practice: A Research Review*. Journal of Information Technology Education, 15, 157 - 190.

Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica*. México: Editorial Limusa.

Tijo, S. (2020). Enseñanza remota de emergencia en ingeniería civil: Lecciones aprendidas. La formación de ingenieros: Un compromiso para el desarrollo y la sostenibilidad (págs. 1-10). Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander.
<https://doi.org/10.26507/ponencia.781>.

Tójar, J., (1994). Calidad de los registros de observación en investigación educativa. Bordón: Revista de pedagogía, 46(1), 99-110.

UNICEF. (2022). *Portal educativo intercultural en lenguas originarias de América Latina*. UNICEF para cada infancia. América Latina y El Caribe:
<https://www.unicef.org/lac/portal-intercultural-en-lenguas-originarias>

Uniminuto. (15 de junio de 2021). *Educación virtual no es educación remota*.
<https://virtual.uniminuto.edu/blog/educacion-virtual-no-es-educacion-remota/>

Vialart, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso de enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. Educación Médica Superior, 34(3), 1 - 10.

Westreicher, G. (14 de agosto de 2020). *Análisis de datos*. Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/analisis-de-datos.html>

Yong, E., Nagles, N., Mejía, C., y Chaparro, C. (2017). *Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte(50), 80 - 105.

Zimmerman, J. (2020, 10 de marzo). *Coronavirus and the great online-learning Experiment. Chronicle of Higher Education.*

<https://www.chronicle.com/article/Coronavirusthe-Great/248216>.

Zúñiga, D. (2020). *Docencia Remota de Emergencia y Docencia Online: Distinciones necesarias*. Pontificia Universidad Católica de Chile - Facultad de Medicina:

[https://facultadmedicina.uc.cl/publicacion/docencia-remota-de-emergencia-y-docencia-online-distinciones-](https://facultadmedicina.uc.cl/publicacion/docencia-remota-de-emergencia-y-docencia-online-distinciones-necesarias/#:~:text=La%20docencia%20remota%20de%20emergencia,el%20acceso%20a%20la%20instrucci%C3%B3n)

[necesarias/#:~:text=La%20docencia%20remota%20de%20emergencia,el%20acceso%20a%20la%20instrucci%C3%B3n](https://facultadmedicina.uc.cl/publicacion/docencia-remota-de-emergencia-y-docencia-online-distinciones-necesarias/#:~:text=La%20docencia%20remota%20de%20emergencia,el%20acceso%20a%20la%20instrucci%C3%B3n).

Apéndices

Apéndice A

Consentimiento Informado Docentes

Riohacha, mayo de 2023

Apreciada

Directora Institución Educativa de La Gloria - Manaure

Yo ESMERALDA ROCIO PIMIENTA ARREGOCÉS, en calidad de estudiante de la Maestría en Educación Intercultural en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – Unad, estoy desarrollando un proyecto de investigación titulado: *Estrategias Pedagógicas para la atención de estudiantes en Educación Remota en la Institución Educativa La Gloria - del Municipio de Manaure La Guajira-Colombia*. Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, que permitirá Caracterizar las estrategias pedagógicas que admiten la atención de estudiantes en modalidad de educación remota de la Institución Educativa la Gloria del municipio de Manaure, La Guajira-Colombia. Este proyecto fue avalado por las autoridades académicas de la Universidad y tiene una finalidad académica; no tiene un propósito comercial.

Si usted acepta participar, le pediré que me permita entrevistarle, me consienta observar una clase y tome fotografías como evidencia. La entrevista tendrá una duración aproximada de 1 hora y le haré preguntas sobre las estrategias pedagógicas que consienten la atención en modalidad de educación remota en la Institución que Usted dirige. La observación de clase tendrá como objetivo mirar el ambiente entre estudiantes y usted.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted me autoriza, grabaré y transcribiré la entrevista y, si lo desea, puedo hacerle llegar copia de la transcripción para que usted pueda revisarla y corregirla si lo considera necesario. Su nombre no aparecerá en mi trabajo de grado o publicación. Mi trabajo de grado quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad Nacional abierta y a Distancia - Unad.

Estoy muy agradecida que me haya permitido explicarle este proyecto. Si lo desea puede contactarme en el siguiente correo electrónico: erpimienta@unadvirtual.edu.co

Gracias,

ESMERALDA PIMIENTA ARREGOCÉS
Estudiante Maestrante en Educación Intercultural
Universidad Abierta y a Distancia
Tel.: 3206882344
Correo: erpimienta@unadvirtual.edu.co

Firma
Nombre de participante:
Cédula de ciudadanía del participante:
Fecha:
Correo electrónico:
Teléfono:

Apéndice B

Consentimiento Informado Estudiantes

Riohacha, mayo de 2023

Señores

PADRES DE FAMILIA

Institución Educativa de La Gloria

Manaure – La Guajira

Cordial saludo.

Yo, _____, identificado (a) con documento de identidad número _____, obrando en calidad de:

Padre		Madre		Cuidador	
-------	--	-------	--	----------	--

De la niña, niño o adolescente, _____, identificado(a) con el documento de identidad Tipo: (RC)____, TI____, CE____, número _____, manifiesto que:

Sí		No	
----	--	----	--

AUTORIZO a la niña, niño o adolescente a participar en el proyecto de investigación Estrategias Pedagógicas para la atención de estudiantes en Educación Remota en la Institución Educativa La Gloria - del Municipio de Manaure La Guajira-Colombia, a cargo del maestrante ESMERALDA ROCIO PIMIENTA ARREGOCES, avalada por la Maestría en Educación Intercultural de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD y Rector(a) de la Institución Educativa La Gloria de Manaure.

Manifiesto que como representante del menor de edad, titular de la información, conozco que la recolección y tratamiento de los datos se realizará de conformidad con lo dispuesto en las normas vigentes sobre protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, así como que fui informado de los derechos con que cuenta el titular de la información, especialmente a: conocer, actualizar y rectificar la información personal, revocar la autorización y solicitar la supresión del dato.

Reconozco que esta autorización se realiza en forma gratuita y, por tanto, manifiesto que no se nos adeuda suma alguna por concepto de este documento.

Procedimiento: Previa autorización de la institución y consentimiento informado por parte de los padres y el (la) adolescente, debidamente firmado, se procederá a aplicar una encuesta de manera anónima, cuya contestación dura aproximadamente 1 hora.

Agradeciendo su atención,

Suscriben:

ESMERALDA PIMIENTA ARREGOCÉS
Estudiante Maestrante en Educación Intercultural
Universidad Abierta y a Distancia
Tel.: 3206882344
Correo: erpimienta@unadvirtual.edu.co

Firma
Nombre de participante:
Cédula de ciudadanía del participante:
Fecha:
Correo electrónico:
Teléfono:

Apéndice C

Formato de Encuesta para Estudiantes

Objetivo: Describir, desde la percepción de los estudiantes, las estrategias utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje en educación remota en la Institución Educativa La Gloria del municipio de Manaure, La Guajira-Colombia.

Instrucciones: De acuerdo a su criterio marque la opción de respuesta que estime apropiada a la pregunta que se le formula, es decir “siempre”, “casi siempre”, “casi nunca” y “nunca”.

Afirmaciones	Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca
Durante la pandemia del Covid 19, usted recibió material de trabajo de parte de los profesores.				
Durante el aislamiento por el Covid 19, mantuvo contacto con sus profesores mediante video llamada, mensaje de texto o voz u otro medio de comunicación.				
Su familia acompañó y apoyó su proceso educativo.				
Tiene algún medio o dispositivo tecnológico para conectarse o dialogar con sus profesores.				
En alguna ocasión ha recibido educación en la modalidad remota				
El material recibido está en su lengua nativa, wayuunaiki				
En época del Covid-19 recibió la visita de los profesores				
Su profesor utiliza distintas formas para enseñarle un mismo tema.				
9. Hay miembros de la familia que manejan bien un computador u otros equipos				
10. La ranchería donde vive tiene servicio de internet y computadores				
11. Recibió ayuda de los profesores para realizar sus tareas				
12. El material de estudio era fácil de entender				
13. Las guías de estudio y sus tareas iban de acuerdo a sus necesidades				
14. Está de acuerdo que tenga un espacio para estudiar a través de computadores.				
15. Le gusta que le enseñen en su propia lengua, es decir en wayuunaiki.				
16. El material de estudio y los equipos estaban actualizados				

17. Los docentes utilizaron herramientas tecnológicas durante el periodo de la pandemia.
- 18: Le fue posible enviar el material de estudio asignado por sus profesores
19. Valora el esfuerzo realizado por los docentes durante el tiempo del Covid, y no descuidar su proceso educativo
-

Apéndice D

Guía de Observación para Evaluar la Educación Remota en los Estudiantes de la IE La

Gloria, Municipio de Manaure

Asignatura o área: _____

Grado o grupo: _____

Fecha de la observación: _____

INSTRUCCIONES: Marque una X en el casillero correspondiente los criterios observados en el desarrollo de la clase.

ACCIONES A EVALUAR	Siempre	Algunas veces	Nunca
AL INICIO DE LA PANDEMIA			
La I.E. prepara un plan de contingencia ante la pandemia			
Dispone la I.E los recursos para continuar las clases			
Los profesores diseñan guías para los estudiantes			
DURANTE LA PANDEMIA			
Apoyo con padres de familia para el proceso enseñanza/aprendizaje.			
Las guías son enviadas al grupo familiar por medio de profesores			
La evaluación de los trabajos se realiza con las tareas en físico			
Se usan medios distintos a internet y computadores para la formación			
El monitoreo de los trabajos se hace por medios tradicionales			
Los profesores visitan las rancherías donde viven los estudiantes			
Dispone de medios como radio, tv, grabadoras, videos para explicar sus clases			
Uso de estrategias en educación remota para los estudiantes			
Las guías de estudio son impresas en wayuunaiki			
Los profesores de la IE interactúan con los estudiantes mediante el dialecto wayuunaiki			
La comunicación es fluida entre padres y maestros			
DESPUES DE LA PANDEMIA			
Utiliza estrategias para actualizar a los estudiantes en temas no comprendidos			
Emplea mecanismos para recuperar el tiempo perdido			
Diseña estrategias utilizadas para evaluar las distintas actividades			
La IE tiene planes para enfrentar pandemias hacia el futuro			
Hay satisfacción en los padres de familia luego de la pandemia			
Los estudiantes muestran mejoría en sus aprendizajes			

Proyecta la IE implementar tecnologías informáticas a futuro

Apéndice E

Guion de Entrevista para Profesores

Objetivo: Caracterizar las estrategias pedagógicas que permiten la atención de estudiantes en modalidad de educación remota en la Institución Educativa La Gloria del Municipio, La Guajira-Colombia.

Durante la pandemia se envió a los estudiantes a sus casas para evitar el contagio. En ese momento ¿Qué tipo de estrategia pedagógica puso en práctica para atender a los niños?

Sabiendo que los estudiantes no tienen el servicio de internet en sus rancherías ¿Qué estrategia diseñó para cada uno de ellos?

¿Qué estrategias para la recuperación de los aprendizajes utilizó?

¿Sus prácticas como docente han contribuido con el desarrollo de la calidad educativa?

¿Qué estrategia en educación remota propuso la Institución Educativa para atender a los niños durante el Covid-19?

¿Qué estrategias implementadas funcionaron en los estudiantes en sus respectivas rancherías?

¿Los libros, folletos, videos, audios de enseñanza vienen en dialecto wayuunaiki y los profesores tienen dominio de ese dialecto?

Durante la pandemia ¿Qué papel cumplió la familia de los estudiantes en las rancherías para continuar el proceso educativo?

¿Su discurso sobre educación a estudiantes, ¿en esta pandemia ha generado aprendizajes significativos en el contexto de la educación remota?

Con la asistencia pedagógica virtual, ¿ha observado que el desempeño de aprendizaje de los estudiantes ha mejorado?

¿Qué valora del esfuerzo realizado por los niños durante el tiempo del Covid y no descuidar su proceso educativo?

¿Qué herramientas tecnológicas utilizó durante el periodo de pandemia?

Durante la pandemia conseguía hacerle llegar las actividades a los estudiantes.

¿Recibió apoyo de las directivas de la institución y familias de los niños durante la pandemia?

¿Qué fue lo más difícil, en materia de enseñanza y aprendizaje, durante el periodo de pandemia?

¿Es asertiva la educación remota con niños indígenas? Justifique su respuesta.

¿Cuáles han sido los impactos de la pandemia en la educación de niños indígenas?

Evidencias

Figura 4

“La autora explicando a los estudiantes la temática de la encuesta y la forma como deben diligenciarla”



Fuente. Autoría propia, E.I. La Gloria 2023.

Figura 5

“Frente de la Institución Educativa La Gloria, del Municipio de Manaure, La Guajira”



Fuente. Autoría propia, E.I. La Gloria 2023.