

**No a la Automedicación, la consulta médica es la mejor manera de tratar una enfermedad**

Carolina Tepud Otero

Fabian Andres Ordoñez Buitron

Génico Roberth Martínez Buesaquillo

Lina Vanessa Ortiz Henao

Milton Cesar Prada Ruales

Tutor

Martha Lucia Ospina Gomez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud ECISA

2023

## Resumen

El escaso acceso a los servicios de salud pública, se ha venido presentado una problemática dentro de la población en general denominada “la automedicación”. En el municipio de Candelaria – Valle del Cauca, se ha acrecentado este problema de salud pública; como plan, se aplicarán estrategias de comunicación, por ejemplo, la comunicación 4.0, que permitirá desarrollar estrategias masivas e interpersonales el cual ayudará a guiar a la población entre los 18 a 65 años que más aplican el método de la “automedicación”, como primera opción a tratar enfermedades. La estrategia permitirá que, a través de la consulta médica, logre la detección y control de enfermedades y evitar riesgo de sobredosis causado por la automedicación.

La efectividad de la estrategia permitirá medir los conocimientos, actitudes y comportamientos de la población sobre las campañas de concientización del uso de medicamentos sin proscripción ante un profesional de la salud.

***Palabras clave:*** automedicación. Salud. Comunicación. Consulta médica

### **Abstract**

Due to poor Access to the public health services, a problem has emerged within the general population called “self-medication”. In the Candelaria – Valle del Cauca, this public health problem has increased; As a plan, will apply communication strategies, for example, “communication 4.0”, which will allow develop to massive and interpersonal strategies, which help to guide between 18 and 65 years old population who more apply the “self-medication” method as to treat sickness. The strategies will allow to between medical consultation, the search and control diseases and avoid rick of overdose caused by “self-medication”.

The effectiveness of the strategy will allow measuring the knowledge, attitudes and behaviors of the population regarding awareness campaigns on the use of non-prescribed medications before a health professional.

***Keywords:*** self-medication. Health. Communication. Medical consultation.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Objetivos .....	8
Objetivo General .....	8
Objetivos Específicos.....	8
Contextualización .....	9
Descripción de la Población.....	10
Actores y Responsabilidad en la Propuesta .....	12
Estudiantes del Programa de Tecnología de Regencia en Farmacia UNAD .....	12
Tecnólogos de Regencia de Farmacia, Personal Asistencial .....	12
Personal de Atención al Usuario.....	12
Usuarios que Asisten a los Servicios Asistenciales .....	12
Líneas de Acción.....	13
Estrategia de Comunicación Masiva.....	13
Estrategia de Comunicación Interpersonal .....	13
Estrategia Comunicativa .....	13
Link de Cartilla de Automedicación .....	14
Evaluación.....	16
Estudios de Impacto .....	16
Recursos .....	22
Recursos Humanos.....	22
Recursos Materiales .....	22
Recursos Financieros .....	22

Conclusiones .....	23
Referencias Bibliográficas .....	24

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Folleto Automedicación</i> .....	15
<b>Figura 2</b> <i>Pre-test Automedicación</i> .....	16
<b>Figura 3</b> <i>Pre-test Automedicación</i> .....	17
<b>Figura 4</b> <i>Pre-test Automedicación</i> .....	18
<b>Figura 5</b> <i>Pos-test Automedicación</i> .....	19
<b>Figura 6</b> <i>Pos-test Automedicación</i> .....	20
<b>Figura 7</b> <i>Pos-test Automedicación</i> .....	21

## **Introducción**

En Candelaria Valle, la automedicación representa un desafío significativo para la salud pública. Con el propósito de abordar esta problemática, se plantea una propuesta de comunicación estratégica con el objetivo general de reducir los índices de automedicación en la población de Candelaria Valle. Este proyecto se enfoca en informar a la población sobre los riesgos asociados a la automedicación, fomentar la consulta médica ante la presencia de síntomas y fortalecer los canales de comunicación entre la comunidad y los servicios de salud.

El público objetivo comprende a la población general de Candelaria Valle, con especial atención a las personas de 18 a 65 años. La estrategia se despliega a través de dos líneas de acción: comunicación masiva e interpersonal. La primera, mediante una campaña digital, divulgará mensajes clave sobre los peligros de la automedicación a través de redes sociales y sitios web. La segunda, a través de talleres y charlas educativas impartidas por personal de salud capacitado, busca promover la consulta médica y reforzar los lazos entre la población y los servicios de salud.

La evaluación de la efectividad de la campaña se llevará a cabo mediante un estudio de impacto, que medirá indicadores como el nivel de conocimiento sobre los riesgos de la automedicación, las actitudes de la población y los comportamientos frente a síntomas de enfermedad. Para la implementación de la campaña, se requieren recursos humanos capacitados, materiales educativos y un presupuesto destinado a la producción y difusión de materiales, así como la evaluación del impacto.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Reducir los índices de automedicación a través de la sensibilización a los usuarios que asisten a la E.S.E Hospital de Candelaria Valle.

### **Objetivos Específicos**

Informar a los usuarios que asisten al centro de salud sobre los riesgos de la automedicación.

Realizar campañas de promoción y prevención sobre los riesgos de automedicación fortaleciendo la consulta médica.

Fortalecer los canales de comunicación entre la población y la E.S.E hospital de Candelaria Valle

## Contextualización

Dentro del plan territorial del municipio de Candelaria se identifican varios factores críticos en salud, convirtiéndose en barreras que con llevan a la práctica de automedicación que es negativa para la salud de la población , dentro de los factores se encuentran la dificultad de la población de Candelaria al acceso a los diferentes programas en salud , por condiciones geográficas , educativas , culturales o económicas y de acceso continuo a los servicios de salud puesto que gran parte de los servicios en salud especializados se encuentran en la ciudad de Cali Valle.

Dentro de las limitantes o tensiones en salud se encuentra la administración y la gestión para el compromiso y manejo en la gestión en salud de mejoramiento y fácil accesibilidad as como el seguimiento a los diferentes programas de promoción y prevención donde los usuarios dispongan de fácil accesibilidad control y manejo de las enfermedades transmisibles y crónicas, donde la falta de acción así como la débil acción en los entorno educativos no se promueve el autocuidado con llevando a descuidar la salud física y mental y en muchos casos auto medicarse asistiendo a los centros asistenciales médicos cuando los niveles de enfermedad han alcanzado su punto máximo.

Es así como esta falencia en el municipio de Candelaria ha llevado a que los indicadores de un adecuado diagnostico presente falencias y por ende hace que las condiciones de salud actual de la población no sean las apropiadas para llevar un seguimiento adecuado de los diferentes eventos en salud pública.

Donde es necesaria la intervención de las autoridades en salud para desarrollar estrategias comunicativas en salud relacionadas al riesgo que con lleva la automedicación.

La automedicación en el municipio de Candelaria se ha identificado como un comportamiento individual por iniciativa propia buscando un autocuidado, pues eso cree la persona que se automedica, esta práctica no solo se ve en las clases de extractos sociales bajos, también se ve reflejada en otros extractos más altos.

La automedicación irresponsable por parte de los habitantes de Candelaria y de muchos municipios de nuestro territorio nacional en vías de desarrollo es muy común por la dificultad de los servicios de salud básicos, la gran demora en atención médica, la falta de seguridad social y la facilidad en la compra de medicamentos.

Todos estos factores reunidos hacen que la persona tome la decisión más fácil que es automedicarse, el acceso de las redes sociales o internet en general es unas de las principales fuentes de información para que un individuo pueda acceder a la información y se automedique, muchas personas comparten experiencias por estos medios informáticos y anima a otras personas a iniciar un tratamiento farmacológico sin que un profesional lo haya prescrito.

### **Descripción de la Población**

El municipio de Candelaria Valle ubicada al sur en la región central del departamento del Valle del Cauca tiene una extensión de 29.400 hectáreas donde el área rural comprende 29.179.99 hectáreas y el área urbana 220.01 hectáreas con una densidad de 290 habitantes por km<sup>2</sup>. Con una población alrededor de 93.932 habitantes: 47.910 mujeres (51.0%) y 46.022 hombres (49.0%). Los habitantes representan el 2.0% de la población total del Valle del Cauca (DANE 2023). Con población entre los 18 a 65 años.

Teniendo en cuenta el análisis de los determinantes para la población de Candelaria Valle se puede identificar como la población se encuentra en gran riesgo por encontrarse en una situación difícil ante el acceso a los servicios de salud , porque en casos más críticos acuden a

los centros asistenciales de mayor complejidad , el municipio se encuentra en alto riesgo en la mayoría de los aspectos de salubridad como educación , condiciones laborales , sistema sanitario , siendo así el municipio se encuentra en una situación poco ventajosa ante los desafíos que significa la educación en salud.

Esta condición que es identificada en el análisis de la situación de salud (ASIS) donde la baja escolaridad , las condiciones de trabajo , los factores culturales ,el sistema sanitario hacen que se presente inequidad en la asistencia y seguimiento en salud para la población del municipio de Candelaria Valle ,por lo que es una barrera que direcciona a la toma de decisiones como la automedicación dejando de lado la consulta médica y siendo así , los casos como las enfermedades circulatorias renales musculo esqueléticas entre otras se direccionan en estados de morbilidad y mortalidad más elevada y sin manejo previo.

## **Actores y Responsabilidad en la Propuesta**

### **Estudiantes del Programa de Tecnología de Regencia en Farmacia UNAD**

Quienes son los responsables de la elaboración de los diferentes recursos comunicativos de automedicación en la E.S.E Hospital del municipio de Candelaria Valle, con estrategia masiva de comunicación al personal y a los diferentes usuarios que asisten al centro asistencial entregando de forma física los folletos.

Además de la entrega de cartilla sobre automedicación al centro asistencial al personal de salud regentes en farmacia, auxiliares de enfermería administrativos con el fin de que sean canales de comunicación educativa a los usuarios que asistan a la E.S.E hospital.

### **Tecnólogos de Regencia de Farmacia, Personal Asistencial**

Cumplen un papel importante dentro de la estrategia comunicativa por cuanto intervienen en la atención y comunicación directa con los usuarios y son los dispensan los medicamentos siendo parte clave del proceso para la entrega del recurso informativo de

Folleto y cartilla que se entregara en forma física y digital para mayor adherencia a la estrategia de información sobre automedicación.

### **Personal de Atención al Usuario**

Quien por entrar en contacto directo y con mayor intervención en la comunidad del municipio pueden orientar de forma directa a los usuarios en su mayoría, además de la entrega directa del material educativo, gestionado previamente con la gerencia administrativa para tener facilidad en la entrega del recurso didáctico.

### **Usuarios que Asisten a los Servicios Asistenciales**

Son las personas del área rural y urbana que ingresen al centro asistencial, y que tendrán acceso a la información.

## **Líneas de Acción**

Como eslogan para el desarrollo de las estrategias de comunicación utilizaremos el siguiente:

¡No a la automedicación! La consulta médica es la mejor manera de tratar una enfermedad.

### **Estrategia de Comunicación Masiva**

Se desarrollará una campaña de comunicación masiva con el objetivo de informar a la población sobre los riesgos de la automedicación. La campaña se difundirá a través de medios digitales (redes sociales, sitios web, blogs, juego digital haciendo énfasis en los riesgos de automedicación)

### **Estrategia de Comunicación Interpersonal**

Se realizarán talleres participativos con los usuarios que asisten a la E.S.E Hospital del municipio de Candelaria Valle en los que se dará a conocer a través de cartillas educativas folletos temas relacionados con la automedicación factores de riesgo complicaciones, además de charlas educativas en las comunidades del municipio. Estos espacios se utilizarán para promover la consulta médica ante la presencia de síntomas de enfermedad y para fortalecer los canales de comunicación entre la población y los servicios de salud teniendo en cuenta los factores de riesgo que conlleva la automedicación en cuanto al deterioro de la salud.

### **Estrategia Comunicativa**

Se llevará a cabo la estrategia comunicativa con el fin de dar a conocer informar educar utilizando un texto y lenguaje de fácil comprensión difundiendo de esa manera todo lo relacionado con la automedicación a la población que asiste a la E.S.E hospital de Candelaria

Valle, transmitiendo así a los usuarios los temas relacionados con automedicación, uso responsable de medicamentos, y se tiene en cuenta los siguientes elementos de comunicación.

Se crearán perfiles en las redes sociales para difundir información sobre la automedicación y cartilla sobre automedicación para información masiva tanto de personal de salud como de población en general la cual se encontrará en forma física y digital.

**Link de Cartilla de Automedicación**

[https://drive.google.com/file/d/1vew0mPz\\_9wYAD83R8pg3q67EiezJp\\_rl/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1vew0mPz_9wYAD83R8pg3q67EiezJp_rl/view?usp=sharing)

Folleto. Como medio digital en el cual se brinda información sobre los riesgos de automedicación los cuales serán entregados a los usuarios que asisten al centro de salud de Candelaria Valle.

Figura 1

## Folleto Automedicación

**Recomendaciones para el uso responsable de medicamentos**

- Finalizar Tratamiento formulado por especialista de salud.
- Mantener el medicamento fuera del alcance de los niños
- Deposite los medicamentos vencidos y desuso en puntos azules.

**HÁBITOS PARA CUIDAR TU SALUD MENTAL**

- Cuida tus horas de sueño
- Aliméntate saludablemente
- Mantén relaciones personales saludables
- Habla sobre tus emociones
- Lee habitualmente
- Organiza bien tu tiempo
- Haz ejercicio

Almacena los medicamentos correctamente y verifica sus fechas de vencimiento

Busca siempre a un profesional para la atención médica

**"NO TE AUTEMEDIQUES"**

UNAD  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia

E.S.E HOSPITAL Candelaria Valle

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272003000500003](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272003000500003)

**! Detente no cometas el error !**

piensa en tu salud, cuida tu cuerpo.  
NO TE

**AUTOMEDICACIÓN**

"falta de tiempo para ir al médico.!"

**AUTO MEDICACIÓN**

y sus riesgos

Link folleto [https://www.canva.com/design/DAF2QR7b9xw/YBvvt-mDcJy5RuKh2LBdpA/view?utm\\_content=DAF2QR7b9xw&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link&utm\\_source=editor](https://www.canva.com/design/DAF2QR7b9xw/YBvvt-mDcJy5RuKh2LBdpA/view?utm_content=DAF2QR7b9xw&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor)

Juego digital en temas relacionados con la automedicación [https://kahoot.it/challenge/01386233?challenge-id=1f15deef-219c-4aec-8ebe-db84156facfb\\_1701875924856](https://kahoot.it/challenge/01386233?challenge-id=1f15deef-219c-4aec-8ebe-db84156facfb_1701875924856)

Flyer

[https://www.canva.com/design/DAF2EUIJx9o/luTe6F9WN8JEPWoc8\\_dopg/edit?utm\\_content=DAF2EUIJx9o&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAF2EUIJx9o/luTe6F9WN8JEPWoc8_dopg/edit?utm_content=DAF2EUIJx9o&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

[https://www.canva.com/design/DAF2JSqWH84/xM42B3WtPADRKH1r9XTVLw/view?utm\\_content=DAF2JSqWH84&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link&utm\\_source=editor](https://www.canva.com/design/DAF2JSqWH84/xM42B3WtPADRKH1r9XTVLw/view?utm_content=DAF2JSqWH84&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor)

## Evaluación

### Estudios de Impacto

#### Figura 2

##### *Pre-test Automedicación*



The image shows a screenshot of a Google Form titled "AUTOMEDICACIÓN" with the subtitle "PRE-TEST". At the top, there is a decorative banner with illustrations of red and green capsules and a hand holding a white pill. Below the banner, the form header includes the email "linaortiz152@gmail.com" with a "Cambiar de cuenta" link and a cloud icon, and a "No compartido" status. A red asterisk note states: "\* Indica que la pregunta es obligatoria". The first question is "NOMBRE Y APELLIDO \*", with a text input field containing "Tu respuesta". The second question is "FECHA \*", with a date picker showing "Fecha" and the format "dd/mm/aaaa".

*Nota.* Pre-test automedicacion realizado por medio de la plataforma de formularios de Google.

**Figura 3***Pre-test Automedicación*

**EDAD \***

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Cual de las siguientes afirmaciones es correcta sobre la automedicación? \* 1 punto

- Es siempre una buena idea, ya que puee ahorrar tiempo y dinero
- Es peligroso, ya que puede generar reacciones adversas e interacciones medicamentosas
- Es solo para personas con experiencia en el tratamiento de enfermedades
- Automedicarse es la mejor opción

¿Ques es automedicación? \* 1 punto

- Pacientes utilizan medicamentos sin formula, sin participación del medico
- Uso de medicamentos solo bajo receta medica
- Acción de los medicamentos y efectos que tienen el organismo vivo
- Ninguna de las anteriores

*Nota.* Pre-test automedicacion realizado por medio de la plataforma de formularios de Google.

**Figura 4***Pre-test Automedicación*

La automedicación puede ocasionar resistencia a los antibioticos y alergias \* 1 punto

Verdadero

Falso

¿Que puede provocar la automedicación en nuestro organismo? \* 1 punto

Nos ayuda a prevenir enfermedades

Buenos resultados para nuestro organismo

Toxicidad, efectos secundarios, reacciones adversas e intoxicación

Todas las anteriores

¿Como prevenir la automedicación en la población? \* 1 punto


Recomendar que acudan a las farmacias

Insistir que no acudir al medico es la mejor opción

Prevención con campañas, folletos y redes sociales


Ninguna es correcta

*Nota.* Pre-test automedicacion realizado por medio de la plataforma de formularios de Google.

**Figura 5***Pos-test Automedicación*

**AUTOMEDICACIÓN**

POS-TEST

linaortiz152@gmail.com [Cambiar de cuenta](#) 

 No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria

**NOMBRE Y APELLIDO \***

Tu respuesta

**FECHA \***

Fecha

dd/mm/aaaa 

*Nota.* Pos-test automedicacion realizado por medio de la plataforma de formularios de Google.

**Figura 6***Pos-test Automedicación*

**EDAD \***

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Cual de las siguientes afirmaciones es correcta sobre la automedicación? \* 1 punto

Es siempre una buena idea, ya que puee ahorrar tiempo y dinero

Es peligroso, ya que puede generar reacciones adversas e interacciones medicamentosas

Es solo para personas con experiencia en el tratamiento de enfermedades

Automedicarse es la mejor opción

¿Ques es automedicación? \* 1 punto

Pacientes utilizan medicamentos sin formula, sin participación del medico

Uso de medicamentos solo bajo receta medica

Acción de los medicamentos y efectos que tienen el organismo vivo

Ninguna de las anteriores

*Nota.* Pos-test automedicacion realizado por medio de la plataforma de formularios de Google.

**Figura 7***Pos-test Automedicación*

La automedicación puede ocasionar resistencia a los antibioticos y alergias \* 1 punto

Verdadero

Falso

¿Que puede provocar la automedicación en nuestro organismo? \* 1 punto

Nos ayuda a prevenir enfermedades

Buenos resultados para nuestro organismo

Toxicidad, efectos secundarios, reacciones adversas e intoxicación

Todas las anteriores

¿Como prevenir la automedicación en la población? \* 1 punto

Recomendar que acudan a las farmacias

Insistir que no acudir al medico es la mejor opción

Prevención con campañas, folletos y redes sociales

Ninguna es correcta

**Enviar** Borrar formulario

*Nota.* Pos-test automedicacion realizado por medio de la plataforma de formularios de Google.

## **Recursos**

Los recursos necesarios para la implementación de la campaña incluyen:

### **Recursos Humanos**

Personal de salud capacitado para impartir los talleres y charlas educativas.

### **Recursos Materiales**

Materiales educativos (cartillas, folletos, etc.).

### **Recursos Financieros**

Presupuesto para la producción de los materiales educativos, la difusión de la campaña y la evaluación del impacto.

Link presentación creativa en la aplicación virtual genially

<https://view.genial.ly/655a53997702540011dfd271/presentation-presentacion-ciencia-y-salud>

## **Conclusiones**

La automedicación es un problema de salud pública que puede tener graves consecuencias. Por ello, es importante desarrollar estrategias de comunicación que informen a la población sobre los riesgos de la automedicación y promuevan la consulta médica ante la presencia de síntomas de enfermedad.

La propuesta de comunicación estratégica busca abordar la automedicación como un problema de salud pública en Candelaria Valle, destacando la importancia de informar a la población sobre sus riesgos y fomentar la consulta médica como la mejor manera de afrontar los problemas de salud.

## Referencias Bibliográficas

Gobernación valle del cauca, secretaría departamental de salud. (2019). Análisis de situación de salud valle del cauca.

<https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=viewpdf&id=407>

[11](#)

Gobernación valle del cauca, secretaría departamental de salud. (2020). Plan territorial de salud 2020-

2023<https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=viewpdf&id=42580>

Minsalud. (2022). Salud mental, problema de salud pública y de la vida cotidiana.

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Salud-mental-problema-de-salud-publica-y-de-la-vida-cotidiana.aspx>

Semana. Valle del cauca, desarrollo a la vista. <https://www.semana.com/-valle-del-cauca-/13127-3/#:~:text=El%20principal%20problema%20del%20Valle,productos%20claves%20como%20en%20azúcar.>