

**Practicas seguras para minimizar los efectos adversos de los medicamentos homeopáticos  
y a base de plantas: una evaluación necesaria.**

Karol Patricia Jojoa Genoy

Leidy Stephany Ordoñez Pejendino

Maritza del Rocío Cuaran Cuaran

Sandra Patricia Caicedo Moreno

Sandra Paola Fonseca Acosta

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela Ciencia de la Salud ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Diciembre - 2023

**Practicas seguras para minimizar los efectos adversos de los medicamentos homeopáticos  
y a base de plantas: una evaluación necesaria.**

Karol Patricia Jojoa Genoy – Revisor

Leidy Stephany Ordoñez Pejendino - Moderador

Maritza del Rocío Cuaran Cuaran - Revisor

Sandra Patricia Caicedo Moreno - Relator

Sandra Paola Fonseca Acosta – Revisor

Tutor

Javier Alonso Beron Zea

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela Ciencia de la Salud ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Diciembre - 2023

## Tabla de contenido

Lista de Tablas .....	6
Lista de Figuras .....	7
Resumen .....	8
Palabras claves .....	8
Abstrac.....	9
Keywords .....	9
Introducción.....	10
Planteamiento del problema .....	11
Objetivos.....	12
Objetivo General .....	12
Objetivo Específicos.....	12
Justificación .....	13
Marco teórico y legal .....	14
Farmacovigilancia.....	15
Definición .....	15
Importancia de la farmacovigilancia en la dispensación de medicamentos .....	15
La farmacovigilancia y el regente de farmacia .....	16
Buenas prácticas de farmacovigilancia.....	17

La farmacovigilancia y las RAM por medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas .....	17
Que es una reacción adversa.....	18
Que es un medicamento homeopático .....	19
Efectos adversos de la homeopatía .....	19
Diagnóstico e implementación de la farmacovigilancia en medicamentos homeopáticos y de origen natural .....	22
Buenas prácticas de seguridad para prevenir eventos relacionados con el uso del medicamento homeopático .....	23
La farmacovigilancia en la medicina herbaria .....	24
Que es un medicamento tradicional a base de plantas.....	25
Los efectos adversos de las plantas medicinales y sus implicancias en la salud .....	25
Retos de la farmacovigilancia con la venta, comercialización y dispensación adecuada de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas .....	27
Normatividad fitoterapeutica .....	28
Normatividad homeopática .....	28
Marco Metodológico .....	29
Generalidades .....	29
Diseño de la investigación.....	30
Enfoque de la investigación .....	30
Población.....	31

Muestra y Muestreo .....	31
Descripción del tipo de proyecto .....	32
Técnicas de recolección de datos .....	32
Instrumentos de recolección de datos .....	33
Descripción del paso a paso de cada objetivo específico del trabajo .....	33
Descripción de los resultados .....	35
Entrevista realizada al personal de la farmacia y observación de análisis .....	35
Tabla de frecuencia de la entrevista a los funcionarios .....	36
Tablas de frecuencia y gráficos .....	48
Entrevista usuarios.....	48
Discusión de resultados .....	56
Propuesta de mejora: Tabla de estrategias.....	57
Conclusiones.....	58
Referencia Bibliográficas .....	60
Anexos.....	68

**Lista de Tablas**

<i>Tabla 1. Pregunta 1</i> .....	36
<i>Tabla 2. pregunta 2</i> .....	37
<i>Tabla 3. Pregunta 3</i> .....	38
<i>Tabla 4. Pregunta 4</i> .....	39
<i>Tabla 5. Pregunta 5</i> .....	40
<i>Tabla 6. Pregunta 6</i> .....	41
<i>Tabla 7. Pregunta 7</i> .....	42
<i>Tabla 8. Pregunta 8</i> .....	43
<i>Tabla 9. Pregunta 9</i> .....	44
<i>Tabla 10. Pregunta 10</i> .....	45
<i>Tabla 11. Tabla general resultados obtenidos</i> .....	46
<i>Tabla 12. Pregunta 1</i> .....	48
<i>Tabla 13. Pregunta 2</i> .....	49
<i>Tabla 14. Pregunta 3</i> .....	50
<i>Tabla 15. Pregunta 4</i> .....	51
<i>Tabla 16. Pregunta 5</i> .....	52
<i>Tabla 17. Pregunta 6</i> .....	53
<i>Tabla 18. Pregunta 7</i> .....	54
<i>Tabla 19. Propuesta de mejora</i> .....	57

**Lista de Figuras**

<b>Figura 1. Grafica pregunta 1</b> .....	36
<b>Figura 2. Grafica pregunta 2</b> .....	37
<b>Figura 3. Grafica pregunta 3</b> .....	38
<b>Figura 4. Grafica pregunta 4</b> .....	39
<b>Figura 5. Grafica pregunta 5</b> .....	40
<b>Figura 6. Grafica pregunta 6</b> .....	41
<b>Figura 7. Grafica pregunta 7</b> .....	42
<b>Figura 8. Grafica pregunta 8</b> .....	43
<b>Figura 9. Grafica pregunta 9</b> .....	44
<b>Figura 10. Grafica pregunta 10</b> .....	45
<b>Figura 11. Grafica pregunta 1</b> .....	48
<b>Figura 12. Grafica pregunta 2</b> .....	49
<b>Figura 13. Grafica pregunta 3</b> .....	50
<b>Figura 14. Grafica pregunta 4</b> .....	51
<b>Figura 15. Grafica pregunta 5</b> .....	53
<b>Figura 16. Grafica pregunta 6</b> .....	54
<b>Figura 17. Grafica pregunta 7</b> .....	55

## Resumen

Este proyecto es con el fin de dar a conocer la importancia que tiene la farmacovigilancia en un establecimiento farmacéutico donde se comercializa y se dispensa medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas, con el propósito de reconocer las buenas prácticas en la dispensación y en el uso seguro y eficaz de estos medicamentos, buscando reducir reacciones adversas, ayudando a mejorar la calidad de vida de las personas, en este proyecto el diseño metodológico es descriptivo con enfoque cualitativo, siendo la muestra conformada por 25 participantes donde 2 son profesionales en salud, como el Auxiliar y Regente de Farmacia y los usuarios aledaños y más recurrentes al establecimiento, la técnica de recolección de datos que se utilizó fue la entrevista, como resultado de esta investigación se obtuvo que el auxiliar de servicios farmacéuticos no ha recibido capacitación sobre la dispensación de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas, los funcionarios del establecimiento ven favorable el uso para el cuidado de la salud humana, también realizan prácticas en conservación, almacenamiento y distribución, brinda información relacionada para su buen uso, en cuanto a la entrevista a los usuarios el 56,52% hace uso frecuente medicamentos homeopáticos o a base de plantas, el 47,83% no conoce los efectos que pueden ocasionar si se toma de forma inadecuada, el 21,74% refiere que no ha recibido educación sobre el uso correcto, el 26,09% que respondió si ha presentado inconvenientes con respecto a su salud ante el consumo de estos medicamentos, el 82,61% no ha reportado efectos secundarios a su médico o al personal farmacéutico, podemos decir que es necesario que todo el personal este debidamente capacitado en dispensación y educación al usuario en cuanto al uso de medicamentos homeopáticos o tradicionales.

**Palabras claves:** farmacovigilancia, homeopáticos, medicamentos tradicionales, reacción adversa, buenas prácticas.

### **Abstrac**

This project is intended to raise awareness of the importance of pharmacovigilance in a pharmaceutical establishment where homeopathic and traditional herbal medicines are marketed and dispensed, with the purpose of recognizing good practices in dispensing and use. safe and effective of these medications, seeking to reduce adverse reactions, helping to improve people's quality of life, in this project the methodological design is descriptive with a qualitative approach, the sample being made up of 25 participants where 2 are health professionals, such as the Pharmacy Assistant and Regent and the neighboring and most recurrent users of the establishment, the data collection technique used was the interview, as a result of this investigation it was obtained that the pharmaceutical services assistant has not received training on the dispensing of homeopathic medicines and herbal medicines, the officials of the establishment see favorable the use for the care of human health, they also carry out practices in conservation, storage and distribution, provide related information for their proper use, regarding the interview with the Users: 56.52% frequently use homeopathic or herbal medicines, 47.83% do not know the effects they can cause if taken inappropriately, 21.74% report that they have not received education on correct use. , 26.09% responded if they have had problems with their health due to the consumption of these medications, 82.61% have not reported side effects to their doctor or pharmaceutical staff, we can say that it is necessary for all staff is duly trained in dispensing and user education regarding the use of homeopathic or traditional medicines.

**Keywords:** pharmacovigilance, homeopathic, traditional medicines, adverse reaction, good practices.

## **Introducción**

La adquisición y consumo de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas, hoy en día ha tomado mucha fuerza y es cada vez mayor, sin embargo, esto conlleva una serie de problemáticas que en su mayoría el consumidor no conoce, así también, el farmacéutico tiende a cortar pasos del servicio farmacéutico y no realiza una buena dispensación ni tampoco brinda la información necesaria para que estos efectos adversos no se presenten, es por eso que se hace muy necesario la implementación de estrategias que aporten al uso adecuado y eficiente de este tipo de medicamentos de los cuales, su información es escasa.

Esta implementación de estrategias y practicas seguras, permiten al farmacéutico reforzar sus conocimientos y así mismo adquirir nuevos, esto implica una activa participación del profesional, el cual debe ofrecer atención farmacéutica de calidad, actualmente nuestra sociedad tiene el reto de preparar buenos profesionales farmacéuticos capacitados que desarrollen buenas prácticas farmacéuticas enfocadas en el paciente y en la correcta dispensación de medicamentos.

### **Planteamiento del problema**

Los errores en la dispensación de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas pueden ser peligrosos y potencialmente mortales, por ello es importante y vital que los profesionales de la salud tomen medidas para prevenir estos errores, es por eso que la implementación de prácticas seguras para su dispensación en la droguería 18 de mayo del municipio de Córdoba (Nariño) se hace fundamental, teniendo en cuenta que se evidencio poco conocimiento de estos procesos tanto en el personal que trabaja en la droguería como en los pacientes que los adquieren.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Evaluar las prácticas seguras para la dispensación y uso de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas en la droguería 18 de mayo del municipio de Córdoba (Nariño).

### **Objetivo Específicos**

Identificar fallos en la fase de dispensación de medicamentos en la droguería 18 de mayo.

Analizar, mediante una encuesta, el conocimiento que tienen los usuarios sobre el uso y los efectos adversos de los medicamentos homeopáticos y medicamento tradicionales a base de plantas.

Realizar una tabla de estrategias para el desarrollo de actividades correctas y seguras en la dispensación y consumo de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en la droguería 18 de mayo.

## **Justificación**

En el presente proyecto hablaremos acerca de la importancia que tiene la farmacovigilancia en los establecimientos farmacéuticos en los cuales como regentes de farmacia debemos profundizar en la implementación de actividades de farmacovigilancia, para la detección, evaluación y prevención de los posibles efectos adversos, que puedan estar relacionados con los medicamentos homeopáticos y tradicionales a bases de plantas que son expendidos, como regentes de farmacia en un establecimiento farmacéutico debemos educar y orientar de forma adecuada fomentando el uso racional estos medicamentos en los pacientes, buscando reducir los riesgos de una mala administración asociados con una deficiente dispensación, la auto formulación o el uso indiscriminado.

Este proyecto de investigación se hace con el propósito de dar a conocer las buenas prácticas de seguridad en la distribución, dispensación y el uso adecuado de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas en la farmacia 18 de mayo con la finalidad de garantizar el uso eficaz y seguro buscando reducir reacciones adversas y garantizando la calidad de vida de los usuarios o pacientes.

“Atendiendo a la NOM-220-SSA1-2012 según la POHO (2021), con respecto a la instalación y operación de la farmacovigilancia, en la que se dicta que las unidades de atención a la salud deben tener una unidad de farmacovigilancia respectivamente, esto con el fin de identificar las RAM por homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento Farmacéutico” (Jaramillo, N. V., et al, 2023).

### **Marco teórico y legal**

Esta revisión de tema busca comprender el papel de la farmacovigilancia en la aparición de RAM por homeopáticos y naturales a base de plantas, ya que el uso de dichos medicamentos se ha incrementado en nuestro país durante los últimos años, el uso frecuente es debido a que se cree que no generan efectos adversos, que son idóneos para cualquier tipo de paciente y que no necesitan de un cuidado adecuado en su dosificación y seguimiento durante su uso.

Además, se describe la farmacovigilancia desde su definición, su importancia en la dispensación de medicamentos, el papel que juega junto al regente de farmacia y las buenas prácticas a implementar dentro de un sistema de prestación de servicios de salud.

Se describen aspectos teóricos como los efectos adversos de la homeopatía, efectos primarios y secundarios, implementación y diagnóstico de la farmacovigilancia para los medicamentos homeopáticos y tradicionales de origen natural, buenas prácticas de seguridad para prevenir posibles eventos relacionados con medicamentos homeopáticos, la importancia de la farmacovigilancia en medicina herbaria, retos de la farmacovigilancia en la comercialización y dispensación de medicamentos tradicionales a base de plantas y homeopáticos, entre otros temas relacionados.

Por lo indicado y expuesto anteriormente es indispensable informar acerca de los efectos adversos de los medicamentos a partir de productos minerales u orgánicos de origen vegetal y animal y plantas tradicionales, con el fin de mejorar el sistema de vigilancia y poder realizar seguimientos más minuciosos de las personas que los usan, esto disminuirá los posibles riesgos en la salud del consumidor, ya que se tendrá como prioridad la supervisión del personal médico y farmacéutico.

## **Farmacovigilancia**

### **Definición**

En su trabajo titulado “Estructuración de un programa de Farmacovigilancia en servicios farmacéuticos de Instituciones Prestadoras de Salud de baja complejidad para prevenir la ocurrencia de eventos y reacciones adversas” (Taquez et al, 2012).

(Taquez et al, 2012) definen la farmacovigilancia según: la Organización Mundial de la Salud, como un conjunto de procedimientos integrados a las funciones de las instituciones de salud para detectar, notificar, evaluar y prevenir las reacciones adversas de los medicamentos y otros riesgos asociados a los mismos.

Con esto, las notificaciones de los trabajadores de la salud y la información recopilada sobre las reacciones adversas y el abuso de medicamentos, brinda una oportunidad para que todo el personal de salud adopte e implemente un plan de farmacovigilancia, demostrando de esta manera que el seguimiento de los eventos adversos y el control reduce su incidencia y gravedad. así como la duración de la estancia hospitalaria, garantizando así la seguridad del paciente (Taquez et al, 2012).

### **Importancia de la farmacovigilancia en la dispensación de medicamentos**

En si la farmacovigilancia tiene un rol fundamental en la reducción de las reacciones adversas por medicamento RAM, la evolución y crecimiento de esta ciencia son vitales para una buena práctica clínica segura y eficaz.

“Al entender qué es la farmacovigilancia y cuáles son sus funciones es posible darse cuenta de las ventajas. Se trata de un proceso sistemático que beneficia tanto a la empresa farmacéutica como a los pacientes” (Genfar, 2021).

En este aspecto, la farmacovigilancia es fundamental para prevenir los posibles riesgos relacionados al uso de medicamentos, igualmente para reducir los costos económicos que se incurre para tratar los efectos adversos que se presenten.

“Los datos obtenidos a través de la farmacovigilancia les permiten a las empresas mejorar sus productos y garantizar la seguridad y vida del paciente. Así mismo, ayuda a los médicos a detectar problemas con el tratamiento de sus pacientes, Además de decidir modificar o no la terapia” (Cluster salud, 2018).

### **La farmacovigilancia y el regente de farmacia**

(Taquez et al, 2012) mencionan en su investigación, que “los productos farmacéuticos representan componentes de riesgo de acuerdo al uso, por esto la Farmacovigilancia es un proceso imprescindible en el servicio farmacéutico”, aquí el Regente de Farmacia como profesional en salud tiene un rol muy importante, ya que debe encargarse de manifestar “el valor e importancia de establecer programas de farmacovigilancia en todo los establecimientos convenientes, esto con el finalidad de impulsar un uso racional de los medicamentos, buscando promover hábitos de vida saludables y la participación en la detección de los errores y eventos adversos relacionados con los medicamentos” (Taquez et al, 2012).

En la mayoría de las ocasiones, es el Regente de Farmacia, el profesional farmacéutico dentro del proceso de farmacovigilancia que se encuentra más cerca del paciente, por lo que es su deber velar por el seguimiento y el cumplimiento de las normas dictadas por los entes sanitarios, esto para promover un mejor acceso a los medicamentos y promover su correcto uso, de manera que la aparición de efectos adversos y reacciones desfavorables sea mínima.

### **Buenas prácticas de farmacovigilancia**

El INVIMA se encarga del Programa Nacional de Farmacovigilancia, donde su objetivo es vigilar en el territorio nacional los medicamentos para determinar su seguridad con su uso.

“Contar con planes de mejoramiento no solo beneficia al presunto infractor frente a la imposición de sanciones en el curso de un proceso sancionatorio, sino que permite mitigar de manera concreta y evidente, los riesgos en el uso de medicamentos por parte de la población, con lo cual se cumple con la misión primordial del Invima, como entidad defensora de la salud de los colombianos” (GGallegoGuerrero, M., et al., 2020).

“Con los planes de mejoramiento enfocados en farmacovigilancia se busca que los vigilados se responsabilicen respecto a los medicamentos que fabrican y comercializan para consumo de las personas. Es por ello, un plan de mejoramiento se considera una buena práctica de Farmacovigilancia. Los planes de mejoramiento dependen de situaciones particulares y los problemas que se detecten, siendo cada plan único, evaluando de acuerdo con cada contexto” (GGallegoGuerrero, M., et al., 2020).

“Es importante resaltar que el objetivo del Invima, como Agencia Reguladora Nacional (ARN) no es sancionar a los laboratorios, es generar medidas que faciliten y aseguren el cumplimiento de los deberes de éstos, con lo cual se protege de manera efectiva el bien jurídico tutelado: la salud pública de los colombianos. (INVIMA, 2019)” (GGallegoGuerrero, M., et al., 2020).

### **La farmacovigilancia y las RAM por medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas**

Burbano et al., 2023 hacen un aporte importante al mencionar que en el transcurso de su investigación encontrar diferentes tipos de falencias que involucran a profesionales que están

prestando sus servicios en los establecimientos farmacéuticos, ya que no tienen la formación adecuada y por ende su poco conocimiento hace que las fases del servicio farmacéutico no se lleven a cabo correctamente, lo que desata una serie de problemáticas a nivel interno del establecimiento y también externo al llegar a los usuarios. Por otra parte, el desconocimiento de la comunidad sobre el buen y correcto uso de los medicamentos pone en riesgo su salud, ya que el uso indiscriminado de estos provoca reacciones y eventos que generan problemas adicionales y que pueden provocar incluso la muerte.

### *Que es una reacción adversa*

“Se denomina reacción adversa según la Organización Mundial de la Salud (OMS) cualquier respuesta perjudicial no buscada que aparece a las dosis habitualmente empleadas en el hombre para el tratamiento, profilaxis o diagnóstico; en consecuencia, no se consideran reacciones adversas medicamentosas las intoxicaciones provocadas por la ingestión voluntaria o involuntaria de dosis excesivas de un medicamento” (Martín & Sendra, 2018).

Hay dos tipos fundamentales de reacciones adversas a medicamentos: las de tipo cuantitativo o tipo A, que son frecuentes, no graves, relacionadas con la dosis y relativamente esperables o previsibles; las reacciones adversas de tipo cualitativo o de tipo B, que son farmacológicamente distintas de las respuestas normales y dependen de una reactividad anormal del enfermo (idiosincrasia, hipersensibilidad), son relativamente poco frecuentes, en general no pueden predecirse ni evitarse, no guardan relación con la dosis y suelen ser mucho más graves que las de tipo A (Martín & Sendra, 2018).

### **Que es un medicamento homeopático**

Burbano et al., 2023 realizan una investigación en la que se menciona la importancia de la normatividad, por lo que hacen énfasis en, el Decreto 3554 de 2004, en su artículo No. 2, donde dan la definición de medicamentos homeopáticos, entonces, “un medicamento homeopático es el preparado farmacéutico obtenido por técnicas homeopáticas, conforme a las reglas descritas en las farmacopeas oficiales aceptadas en el país, con el objeto de prevenir la enfermedad, aliviar, curar, tratar y/o rehabilitar un paciente. Los envases, rótulos, etiquetas y empaques hacen parte integral del medicamento, por cuanto estos garantizan su calidad, estabilidad y uso adecuado” (INVIMA, s.f.).

Cabe resaltar que, debido a la composición de estos de productos medicinales se cree no tienen ningún tipo de efecto adverso o secundario y que sirven para todo tipo de tratamiento, síntoma o incluso patologías, sin embargo, las componentes de este tipo de medicamentos al ser suministradas en dosis anormales pueden afectar la salud del paciente y alterar el correcto funcionamiento de los órganos.

### ***Efectos adversos de la homeopatía***

Diaz et al, 2016, citado en Baquero et al, 2023 menciona que son poco frecuentes los efectos adversos de la homeopatía, siendo estos leves y transitorios, ya que los medicamentos homeopáticos tienen seguridad en su uso, que se traduce a la poca aparición de efectos secundarios, reacción adversas o interacción con otros medicamentos, sin embargo, se debe crear conciencia sobre lo importante que es detectar posibles problemáticas y de realizar el respectivo registro de eventos y reacciones adversas, esto con una finalidad de hacer una base de datos donde se pueda verificar la seguridad de estos medicamentos homeopáticos, adicional, el

profesional debe tener el conocimiento suficiente acerca de las propiedades de estos medicamentos, los beneficios, sus posibles efectos adversos y sus interacciones.

Por otra parte, (Posadzki P, Alotaibi A, Ernst E, 2012) realizó una revisión sistémica de bibliografías, informes y bases de datos, de los cuales treinta y cinco informes cumplieron con los criterios de elegibilidad y aportaron datos de 1159 pacientes; de éstos, 1142 sujetos presentaron EA directos y 17 participantes tuvieron EA indirectos. Los EA directos de los agentes homeopáticos fueron múltiples y variados. Se incluyeron, entre otros EA gastrointestinales, trastornos cognitivos, lesiones dérmicas, acidosis metabólica, pancreatitis y efectos cardiovasculares (bradicardia e hipotensión). En ocasiones se asociaron con situaciones graves, como cáncer, muerte, diálisis, polineuropatía y cuadriparesia. En muchos casos los pacientes requirieron ser hospitalizados y precisaron tratamiento farmacológico. Los EA indirectos de la homeopatía resultaron, entre otros, en deterioro de glomerulonefritis por sarcoidosis, insuficiencia cardíaca hipertensiva y encefalopatía, meningitis por *Haemophilus influenzae*, septicemia, melanoma maligno, neumonía neumocócica y pericarditis purulenta. También resultaron en muerte, hipertensión arterial, hidrocefalia y la necesidad de drenaje neuroquirúrgico. (Posadzki P, Alotaibi A, Ernst E, 2012). La duración de los EA varió desde pocas horas hasta meses. Dieciocho pacientes se recuperaron completamente y otros 4 murieron. En 6 casos, los detalles acerca de los EA fueron insuficientes para determinar causalidad, en tanto que en 17 sujetos la causalidad pareció probable, con certeza en 6, casi con certeza en 12 y no estuvo clara en un paciente. Las reacciones alérgicas, la ingestión de sustancias tóxicas y el reemplazo del tratamiento convencional causaron los EA. Posadzki y los demás investigadores

concluyeron que la homeopatía puede causar EA, algunos de los cuales resultan graves, por lo que los médicos clínicos deben conocer los riesgos asociados con la homeopatía y reportar sus EA de manera oportuna. (Posadzki P, Alotaibi A, Ernst E, 2012).

### ***Efectos primarios y secundarios***

En su artículo especial, (Elsevier, 2017), menciona a Samuel Hahnemann como el pionero en explicar todos los conceptos de la homeopatía, desde justamente los principios de los efectos primarios y secundarios. En el párrafo 112, Samuel Hahnemann señaló que hay 2 tipos de acciones o efectos que desencadenan 2 tipos de síntomas: a) primarios si se debían a la expresión sintomática consecutiva al efecto intrínseco o la acción primaria dinámica de la sustancia artificial dinamizada sobre el principio vital susceptible (a pequeñas dosis mucho mejor), y b) secundarios si se debían a la expresión sintomática del principio vital oponiéndose, con la acción secundaria, a esa acción primaria artificial o efecto intrínseco. Samuel Hahnemann nos refirió que en las patogenesias con medicamentos en dosis moderadas en cuerpos sanos se observan únicamente las acciones primarias; es decir, aquellos síntomas con los que el medicamento modifica la salud de la persona y produce en él un estado morbosos por un breve o largo período.

Por otra parte, los síntomas secundarios, no son la enfermedad sino precisamente la reacción que el organismo le opone a esta. Por ejemplo, un síntoma secundario de fácil comprensión es la fiebre, es algo que el organismo “hace”; es una reacción, es oponer una defensa, pero, evidentemente, no es lo que debemos curar. Por el contrario, debemos focalizarnos en lo que originó dicha reacción. (Elsevier, 2017).

## **Diagnóstico e implementación de la farmacovigilancia en medicamentos**

### **homeopáticos y de origen natural**

(Baquero et al., 2023) hacen énfasis sobre lo relevante que es la implementación correcta de un buen programa de farmacovigilancia, esta responsabilidad le corresponde tanto a las autoridades sanitarias, como a los farmacéutas, personal sanitario y usuarios, motivo por el cual en este trabajo los investigadores proponen estrategias que mejoren y refuercen estas responsabilidades, dando a conocer los errores que pueden afectar la farmacovigilancia, analizando y estudiando el origen de los efectos adversos de los medicamentos y sus métodos de prevención.

Se menciona que mundialmente se presentan falencias por parte de los profesionales en salud, evidenciándose fallos en el servicio farmacéutico y en la metodología de los procedimientos, lo que conlleva a acontecimientos lamentables anualmente, es por eso que se necesita trabajar en estrategias de mejoramiento y prevención en las etapas de prescripción, adquisición, almacenamiento y dispensación de medicamentos, así como también es necesario un refuerzo en educación e información a los usuarios para que se puedan minimizar riesgos en salud.

En el mismo sentido Moreno et al, 2017, como se citó en (Baquero et al., 2023) menciona que a nivel nacional se realizó una investigación entre médicos donde se reconoce la utilidad de la medicina homeopática de origen natural, aunque es más utilizada la homeopática, también opinaron que hay menos efectos adversos en tratamientos con medicamentos homeopáticos, mientras el 80% de los médicos opinan que estarían más motivados a utilizar la medicina natural si hubiesen más estudios sobre sus interacciones con medicamentos convencionales, sobre dosis y efectos adversos (Baquero et al., 2023).

Por lo anteriormente expuesto es necesario refuerzo de actividades, implementar estrategias, identificar problemáticas oportunamente, llevar registros y demás alternativas que ayuden al reconocimiento de lo importante que son las notificaciones de las RAM, con el fin de reducir las apariciones de efectos adversos, además, la educación continua de los profesionales en salud y de los usuarios es primordial para un funcionamiento armónico del sistema farmacéutico.

### **Buenas prácticas de seguridad para prevenir eventos relacionados con el uso del medicamento homeopático**

En su investigación, Oviedo et al., 2023 mencionan que es muy importante y necesario mejorar las prácticas de recepción, almacenamiento y dispensación de medicamentos, ya que son fases de mucha relevancia en el servicio farmacéutico, de su correcta practica dependerá el bienestar tanto de los medicamentos como de los pacientes.

(Oviedo et al., 2023) “hacen una mención importante sobre el contexto que se debe de profundizar en la farmacovigilancia, ya que es de gran importancia tener en cuenta la armonización en la región de Colombia para las buenas prácticas de farmacovigilancia en gestión de los riesgos en salud, es importante y necesario poder implementar estos programas activos que estén basados” en identificar, cuantificar, evaluar y prevenir los riegos, de manera que se pueda detectar problemas con relación al uso de medicamentos y dar a conocer los hallazgos de manera oportuna.

Por esto es de vital importancia implementar prácticas adecuadas que ayuden a mejorar la distribución, la dispensación, y el uso de medicamentos, buscando el fortalecimiento de la confianza en los pacientes o usuarios del sistema de atención de salud, mejorando su percepción pública de los establecimientos dispensadores de medicamentos.

## La farmacovigilancia en la medicina herbaria

El consumo de hierba u planta medicinal destinadas a la prevención y el tratamiento de una variedad de enfermedades, siendo una práctica antigua, que a pesar de los beneficios que aporta el consumo en diferentes comunidades, se debe considerar que también pueden generar en los seres vivos reacciones adversas y toxicidad.

(Kisiel et al., 2017) “realizaron un estudio con el objetivo de analizar las notificaciones sobre las reacciones adversas de los productos medicinales a base de hierbas durante el período 2010-2016 en la provincia del Chaco, Argentina”.

En dicho estudio los autores (Kisiel et al., 2017) “evaluaron las notificaciones de reacciones adversas a partir de los datos obtenidos de la ficha de Comunicación de Eventos Adversos por uso de Medicamentos Fitoterápicos, Productos Vegetales y/o Preparados de Drogas Vegetales, recibidas de farmacias y centros de salud de la provincia del Chaco, Argentina, en la cual se obtuvieron 129 notificaciones, donde se observó un elevado número de reacciones adversas por el uso de productos medicinales a base de hierbas en el sexo femenino, lactantes y niños, siendo el paico (*Chenopodium ambrosioides* L.) el más reportado en este grupo etario y sen (*Cassia angustifolia* Vahl.) en adultos” (Kisiel et al., 2017).

**Tabla.** Distribución de las 10 hierbas medicinales más notificadas

Producto	n	%
<i>Chenopodium ambrosioides</i> L. (paico)	17	16,5
<i>Cassia angustifolia</i> Vahl (sen)	10	9,7
<i>Illicium verum</i> Hook. f. (anís estrellado)	8	7,8
<i>Matricaria recutita</i> L. (manzanilla)	6	5,8
<i>Peumus boldus</i> Molina. (boldo)	5	4,8
<i>Passiflora coerulea</i> Auct.	4	3,9
<i>Malva sylvestris</i> L. (malva)	4	3,9
<i>Pimpinella anisum</i> L. (anis verde)	3	2,9
<i>Psidium guajava</i> L. (guayaba)	3	2,9
<i>Aloysia polystachya</i> (Griseb.) Moldenke (burrito)	3	2,9
Otros	40	38,9
Total	103	100

Fuente: Scielo

Los resultados fueron un total de 129 notificaciones recibidas, el 80 % (n= 103) compromete el uso de un producto vegetal único, 15 % (n= 20) la mezcla de dos o más y 5 % (n= 6) de medicamentos fitoterápicos.

Respecto a la edad, el 36 % correspondió a niños y el resto a adultos, además se analizó un alto porcentaje de las reacciones adversas en el sexo femenino respecto del masculino.

En Argentina, la notificación de reacciones adversas por el uso de medicamentos herbarios es baja, lo cual resulta esencial vigilar e identificar los riesgos, en especial cuando éstos son utilizados por comunidades vulnerables (Kisiel et al., 2017).

### **Que es un medicamento tradicional a base de plantas**

Los medicamentos tradicionales a base de plantas se elaboran a partir de plantas medicinales, las cuales tienen una efectividad demostrada por su amplia tradición de uso, durante un tiempo mínimo de 30 años.

Las características que posee un medicamento tradicional a base de plantas son el envase, definido por las siglas MTP, el prospecto “basado exclusivamente en su uso tradicional” y la publicidad “medicamento tradicional a base de plantas” (Anefp, 2016).

### **Los efectos adversos de las plantas medicinales y sus implicancias en la salud**

La utilización indiscriminada de las hierbas o plantas medicinales puede acarrear reacciones adversas, se tiene la creencia que por ser un producto de origen natural no generan efectos secundarios, lo cual es un error, pueden ser una opción para el tratamiento de muchas patologías o afecciones, estos también pueden generar efectos negativos en el organismo si se consume de manera consiente y racional.

En su investigación (BUCCIARELLI, MERCEDES L. MORENO, & SKLIAR., 2014) refieren que en los países en vías desarrollo, el uso de plantas medicinales representan

una alternativa terapéutica para diversas afecciones, la OMS considera que más del 80 % de la población en el mundo emplea la medicina tradicional para cubrir sus necesidades en la atención primaria de la salud mediante el uso de plantas medicinales o sus derivados. Las reacciones adversas que afectan a la piel representan más del 50% de los efectos secundarios no graves, destacándose alteraciones como el prurito, el rash cutáneo, la urticaria y el rash eritematoso, en algunos casos la reacción cutánea puede determinarse como un efecto secundario directo por la aplicación del preparado sobre la piel. Las reacciones como la fototoxicidad se ocasionan por acción de la luz ultravioleta sobre determinados compuestos, dando lugar a la formación de radicales libres que pueden causar la aparición de quemaduras de aspecto solar o de segundo grado en la dermis. Las personas que poseen mucosa intestinal sensible pueden presentar alteraciones que se manifiestan con dolor y cambios en el movimiento intestinal al hacer uso de algunas drogas vegetales como el aceite esencial de hojas de eucalipto (*Eucalyptus globulus*) o el zumo de manzanilla (*Matricaria recutita*). (BUCCIARELLI, MERCEDES L. MORENO, & SKLIAR., 2014). Las plantas estimulantes del Sistema Nervioso Central poseen principios activos que aumentan la actividad de delimitados centros cerebrales y espina dorsal. Por ejemplo, la cafeína, una metilxantina procedente de las semillas de café (*Coffea arabica*) es causante del estado de excitabilidad que puede conducir a la aparición de situaciones de ansiedad y nerviosismo. Por otro lado, se han detectado reacciones alérgicas al ajo (*Allium sativum*) por vía oral, inhalado o aplicado la piel, algunas de las cuales resultan graves como la anafilaxia, la hemorragia es el efecto secundario potencialmente más grave, que incluye sangrado postquirúrgico espontáneo por disfunción plaquetaria o fibrinólisis anormal.

A pesar de la acogida que tiene la fitoterapia en el campo de la medicina, aún existen muchas controversias entre las ciencias que recogen los conocimientos vinculados a los principios activos de las plantas medicinales y las ciencias médicas y farmacéuticas tradicionales (BUCCIARELLI, MERCEDES L. MORENO, & SKLIAR., 2014)

**Retos de la farmacovigilancia con la venta, comercialización y dispensación adecuada de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas**

Teniendo en cuenta que la farmacovigilancia tiene como objetivo de dar garantía en la eficacia y seguridad de los productos que se expenden en diferentes establecimientos, basándose en una buena identificación, una buena evaluación, la comprensión y la prevención de problemas relacionados con los medicamentos y efectos adversos, esto con su finalidad de mejorar la calidad de vida de usuarios. Dicho esto, un reto es el consumo desmedido del medicamento tradicional natural y homeopático por parte de los pacientes, que según el desconocimiento y asociándolos con el ser de origen natural no causaran reacción o efectos indeseados, así también como practicas poco adecuadas por parte del profesional que prestan sus servicios en un establecimiento presentando carencias en su responsabilidad con la correcta dispensación. Por lo que “se necesita vigilar y controlar los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas, con el fin de que se distribuyan adecuadamente, vigilando que sus principios activos sean manejados adecuadamente, que cuenten con los permisos y registros sanitarios correspondientes y sin sesgar el conocimiento que los pacientes tienen de la medicina ancestral tradicional y naturista, haciendo que se complemente la dispensación del regente de farmacia velando así, por la seguridad de los pacientes, un seguimiento de este tipo de medicamentos ayuda al mejoramiento de la salud pública ” (Collo, D. A., et al. 2023).

**Normatividad fitoterapéutica**

“Decreto 2266 de 2004: Reglamenta registros sanitarios y publicidad de los productos fitoterapéuticos” (Ministerio de Salud y Protección social,, 2004).

“Resolución 4320 de 2004: Reglamenta la publicidad de los medicamentos y productos fitoterapéuticos de venta libre” (Ministerio de Salud y Protección Social , 2004).

La “Resolución 5107 de 2005: Adopta instrumentos de verificación de cumplimiento de condiciones sanitarias para los laboratorios que elaboren productos fitoterapéuticos” : (Ministerio de salud y proteccion social, 2005).

**Normatividad homeopática**

El “Decreto 3554 de 2005: Regula régimen de registro sanitario, vigilancia y control para uso humano” ( Ministerio de Salud y Protección social, 2004).

El “Decreto 1737 de 2005: Reglamenta la preparación, distribución, dispensación, comercialización, etiquetado, rotulado y empaque de los medicamentos. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2005).

## **Marco Metodológico**

### **Generalidades**

Según Tamayo y Tamayo (2012 p.37) el marco metodológico es “Un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento”, este es una parte trascendental en todo tipo de proyecto de investigación este le proporciona una estructura necesaria que garantiza validez, así mismo permite la identificación y selección del tipo de datos a definir, población, muestra y criterios de inclusión y exclusión (Hernández et al., 2014).

(masters) menciona que “la metodología es el conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición doctrinal”, es decir, “es el conjunto de aspectos operativos del proceso investigativo, y que es la concepción más conocida en el ambiente académico en general” (Bernal).

### **Diseño de la investigación**

Dado que el objetivo de estudio será identificar fallas en el servicio farmacéutico y minimizar esta problemática mediante la implementación de prácticas seguras para la dispensación y consumo de medicamentos homeopáticos y tradicional, se recurrió a un la investigación diagnóstica, está diseñada para descubrir la causa raíz de una condición o suceso particular, esto nos permitirá averiguar cómo los problemas o retos específicos son causados por otros factores para poder obtener una comprensión más profunda de los problemas”.

Considerando que el tema de investigación se centra en proporcionar un diagnóstico detallado del tema, evento o situación, el tipo de investigación a realizar será de tipo mixto. (Gonzales Gabriela, 2020) en su edición, menciona que “la investigación diagnóstica es un método de estudio mediante el cual se logra conocer lo que ocurre en una situación específica. Es decir, se trata del análisis de una serie de sucesos con el objetivo de identificar los factores que promovieron la aparición de un fenómeno”.

#### **Enfoque de la investigación**

Este trabajo se hará bajo el planteamiento metodológico del enfoque mixto, dado que el análisis de esta clase de datos consiste en estudiar estadísticamente los resultados recopilados, por ejemplo, mediante encuestas, a fin de responder a las preguntas de investigación o justificar la hipótesis.

Los datos cuantitativos comprender información cerrada como la que se emplea para medir actitudes, así como, las escalas de puntuación.

Los datos cualitativos son informes abiertos que el investigador recopila por medio de grupos de discusión, entrevistas y observaciones. El estudio de los datos cualitativos (textos,

palabras o comportamientos) suele fundamentarse en separado por rangos para comprender la diversidad de ideas acumuladas durante la compilación de datos.

### **Población**

“La población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (López, 2004).

Nuestra población de estudio estará conformada por profesionales en salud que trabajan en la droguería 18 de mayo del municipio de Córdoba - Nariño, así como usuarios recurrentes aledaños al establecimiento.

### **Muestra y Muestreo**

“La muestra es un subconjunto o parte de la población en que se llevará a cabo la investigación, es una parte representativa de la población”. (López, 2004)

Nuestra muestra estará conformada por 2 profesionales en salud que trabajan en la droguería 18 de mayo del municipio Córdoba – Nariño, correspondientes a un Auxiliar de Farmacia y Regente de farmacia, adicional a 23 usuarios entre 40 y 50 años aledaños al establecimiento y los cuales son más recurrentes, para una muestra total de 25 personas.

En este trabajo se utilizará el “método de muestreo probabilístico, básicamente, el método de muestreo aleatorio o probabilístico es una técnica de muestreo donde el investigador establece una serie limitada de criterios para elegir al azar la muestra de población que será estudiada” (Myriam Quiroa,, 2022).

### **Descripción del tipo de proyecto**

“La investigación mixta, también llamada investigación múltiple o integrativa, es un tipo de investigación donde se utiliza una metodología que busca integrar los métodos cualitativos y cuantitativos en el mismo estudio. Muchos estudiosos piensan que la investigación mixta es una manera de potenciar las bondades y funcionalidades que cada método por separado conlleva”. (Maite Ayala, 2022)

La investigación mixta “permite elaborar y realizar cuestionarios más eficientes y precisos, tanto con encuestas dicotómicas o en escalas, como Likert, o con planteamientos abiertos que admiten el conocimiento de opiniones de entrevistados” (Maite Ayala, 2022). de esta manera podremos establecer unas correctas prácticas seguras para la dispensación de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas en la droguería 18 de mayo del municipio de Córdoba (Nariño), esto con el fin de reforzar el conocimiento de dispensación y consumo, tanto de los empleados como de los usuarios.

### **Técnicas de recolección de datos**

Para Bavaresco, 2001 como se citó en Useche et al, 2019, “las técnicas de recolección de datos son procedimientos y actividades que permiten comprobar el problema planteado de la variable estudiada en la investigación, por lo tanto, el tipo de investigación determinará la técnica a emplear”.

Las técnicas de recolección de datos que se utilizarán:

Observación

Análisis de documentos

Entrevista

## **Instrumentos de recolección de datos**

“Los instrumentos de recolección de información registran datos o información sobre las variables que se desean medir, las que están presentes en el planteamiento del problema, como también, en la pregunta de investigación y objetivos: general y específicos” ( Universidad del Desarrollo,).

**Observación:** “Con la observación directa, el investigador estudia a las personas o sujetos a los que quiere comprender, tratando de interferir en sus rutinas y costumbres lo menos posible” (Alejandro Rodríguez Puerta, 2020).

**Análisis de documentos:** “se encarga de recopilar y seleccionar información a través de la lectura de documentos, libros, revistas, grabaciones, filmaciones, periódicos, bibliografías, etc” (Reyes-Ruiz, L.;Carmona Alvarado, F. A., 2020).

**Entrevistas semiestructuradas:** es la conversación con el investigador y el participante en la cual tratan el tema planteado para el estudio, en contexto abierto, donde la persona responde las preguntas y pueda brindar su punto de vista aportando información necesaria.

## **Descripción del paso a paso de cada objetivo específico del trabajo**

**1. Identificar fallos en la fase de dispensación de medicamentos en la droguería 18 de mayo.**

**Descripción del desarrollo:** Mediante la observación se realizará un análisis del proceso de dispensación que se ha venido manejando en la droguería 18 de mayo, de esta manera podremos determinar si las prácticas llevadas a cabo son adecuadas o si, por el contrario, se han establecido prácticas que no corresponden al servicio farmacéutico.

**2. Analizar, mediante una encuesta, el conocimiento que tienen los usuarios sobre el uso y los efectos adversos de los medicamentos homeopáticos y medicamento tradicionales**

**a base de plantas.**

**Descripción del desarrollo:** Mediante el análisis de la colaboración de los entrevistados y el desarrollo de la encuesta pretendemos establecer los factores que llevan a los usuarios a consumir este tipo de medicamento y si lo usan adecuadamente, esto con el fin de familiarizarnos con sus necesidades, además, la identificación de estos factores nos mantendrán más alerta a la hora de dispensar esta clase de medicamentos y nos permitirá brindar información valiosa de las posibles problemáticas que se puedan desatar por su consumo inconsciente.

**3. Realizar una tabla de estrategias para el desarrollo de actividades correctas y seguras en la dispensación y consumo de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas en la droguería 18 de mayo.**

**Descripción del desarrollo:** Con la información obtenida mediante la información obtenida del personal y usuarios, podremos establecer estrategias que permitan mejorar las actividades de dispensación y con esto la información brindada para su consumo, esto no solo será para beneficiar al establecimiento, sino que también será un importante foco para el usuario, ya que el crecimiento profesional de los colaboradores se verá reflejado en el buen servicio.

## **Descripción de los resultados**

### **Entrevista realizada al personal de la farmacia y observación de análisis**

En primer lugar, se determinó que 1 auxiliar de servicios farmacéuticos, quien labora en la farmacia 18 de mayo y a quien se le realizó la entrevista afirma no haber recibido ninguna capacitación sobre el uso y la dispensación adecuada de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas, de esta misma manera afirma no tener experiencia con el uso de estos mismos. Es preocupante los resultados de esta entrevista ya que se debería implementar de manera urgente programas de capacitación que beneficiaran a los funcionarios que trabajan ahí y que estén involucrados en la dispensación de estos medicamentos, mejorando así su conocimiento y habilidades para esta área. Dando continuidad con la entrevista 1 de los funcionarios (regente de farmacia) ve favorable la utilización de estos medicamentos y en general la ve favorable para cuidar la salud. Esto indica que hay una perspectiva positiva sobre el uso de esta medicina y garantiza seguir promoviendo su uso, puesto que mira que no causa ningún tipo de daño en los pacientes a los que ha recomendado y han utilizado estos medicamentos.

Tercer punto, los funcionarios de esta farmacia ejecutan practicas con referencia al almacenamiento, distribución y conservación con los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales, esto es positivo, esto indica que el personal farmacéutico si tiene conocimiento sobre la gestión adecuada de los mismos. Como cuarto punto el regente de farmacia entrevistado afirma que brinda información relacionada en cuanto a medicamentos homeopáticos y a base de plantas garantizando así su uso para todos los usuarios de la farmacia. Finalmente, los funcionarios de esta farmacia consideran que la vinculación entre la medicina homeopática y medicina tradicional es necesaria para la vida humana. Estos resultados obtenidos

deducen que es importante implementar buenas prácticas en referencia al uso seguro y efectivo de la medicina homeopática y medicina a base de plantas en la droguería 18 de mayo.

Directamente, estos resultados arrojan que hay áreas en los que se puede mejorar la capacitación e información sobre los medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas tanto para personal farmacéutico como para los usuarios de la misma farmacia.

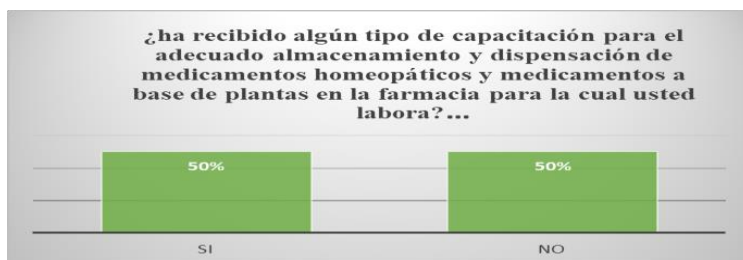
### Tabla de frecuencia de la entrevista a los funcionarios

1. ¿ha recibido algún tipo de capacitación para el adecuado almacenamiento y dispensación de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas en la farmacia para la cual usted labora?

**Tabla 1.** *Pregunta 1*

Opciones	fi	Fr
Si	1	50%
No	1	50%
Total	2	100%

**Figura 1.** Grafica pregunta 1



*Fuente.* Autoría Propia.

### Análisis de resultado

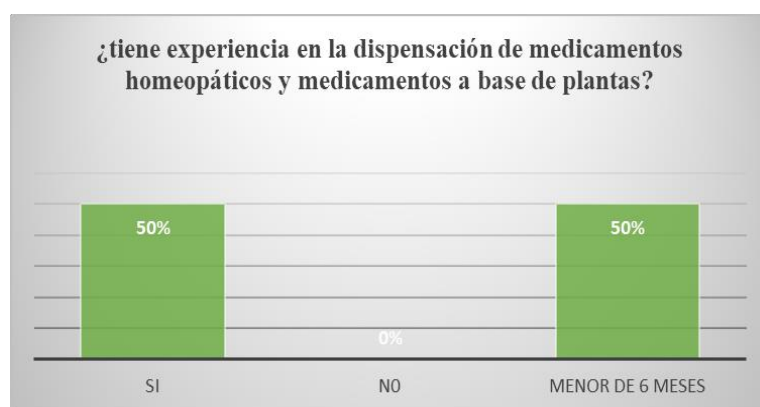
El 50% del personal que trabaja en la farmacia 18 de mayo según lo entrevistado afirma que no ha recibido ningún tipo de capacitación frente a la capacitación sobre la dispensación de productos homeopáticos y a base de plantas.

2. ¿tiene experiencia en la dispensación de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas?

**Tabla 2.** pregunta 2

Opciones	fi	Fr
Si	1	50%
No	0	0%
Menor de 6 meses	1	50%
Total	2	100%

**Figura 2.** Grafica pregunta 2



Fuente. Autoría Propia.

### Análisis de resultado

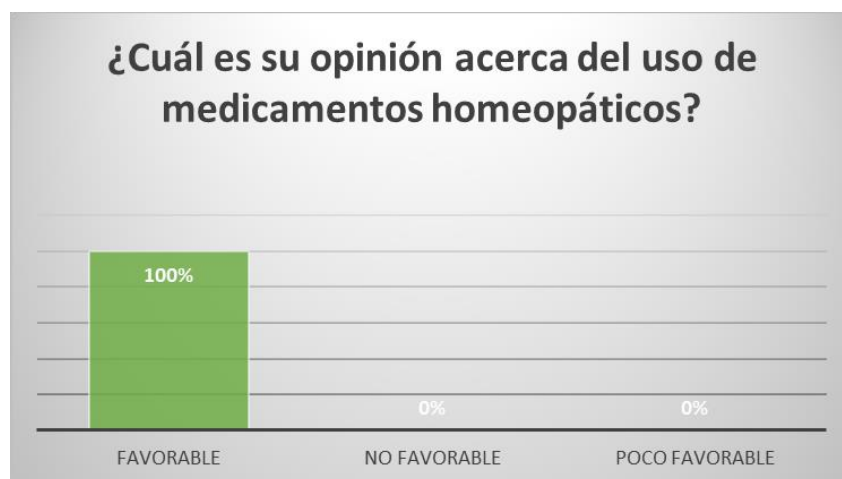
Que el 50% de los funcionarios entrevistados tienen baja experiencia en la dispensación de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas.

3. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas?

**Tabla 3.** *Pregunta 3*

Opciones	fi	Fr
Favorable	2	100%
No favorable	0	0%
Poco favorable	0	0%
Total	2	100%

**Figura 3.** *Grafica pregunta 3*



*Fuente.* Autoría Propia.

### Análisis de resultado

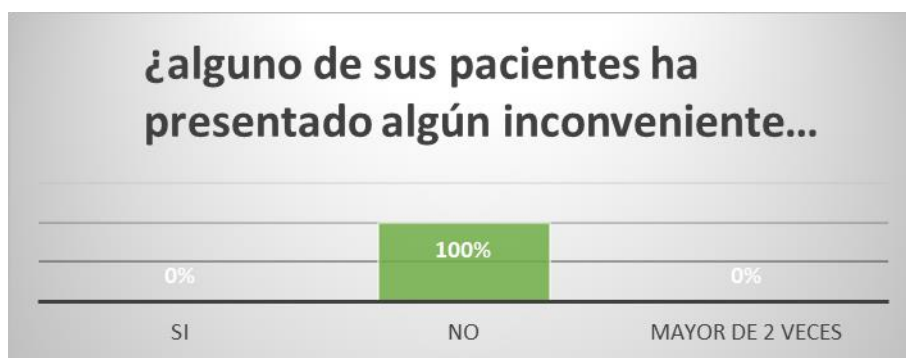
Que el 100% de las personas que trabajan la farmacia 18 de mayo ven favorable el uso de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas.

4. ¿alguno de sus pacientes ha presentado algún inconveniente ante el consumo de medicina homeopática o medicina natural por su inadecuada gestión?

**Tabla 4.** *Pregunta 4*

Opciones	fi	Fr
Si	0	0%
No	2	100%
Mayor de 2 veces	0	0%
Total	2	100%

**Figura 4.** *Grafica pregunta 4*



*Fuente.* Autoría Propia.

### Análisis de resultado

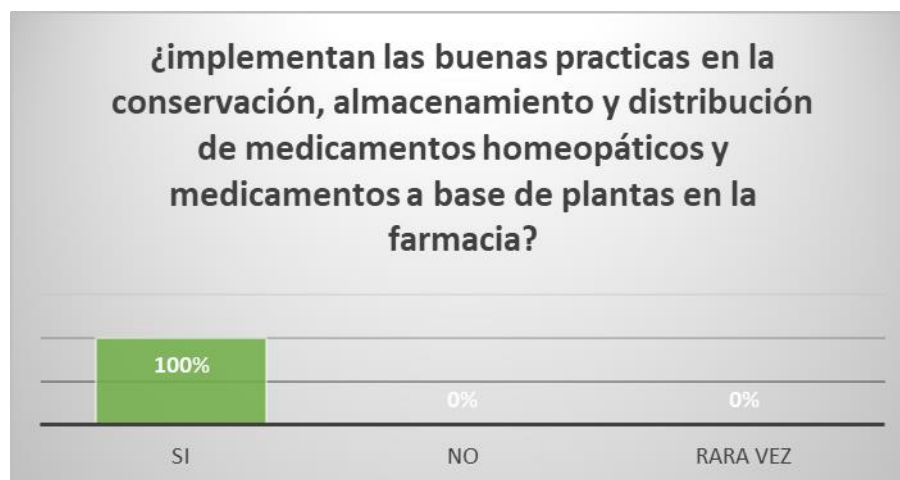
El 100% de los funcionarios que trabajan en la farmacia 18 de mayo y que fueron entrevistados afirman no ver presentado ningún tipo de inconveniente ante el consumo de medicina homeopática y natural por inadecuada gestión.

5. ¿implementan las buenas prácticas en la conservación, almacenamiento y distribución de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas en la farmacia?

**Tabla 5.** *Pregunta 5*

Opciones	fi	Fr
Si	2	100%
No	0	0%
Rara vez	0	0%
Total	2	100%

**Figura 5.** *Grafica pregunta 5*



*Fuente.* Autoría Propia.

### Análisis de resultado

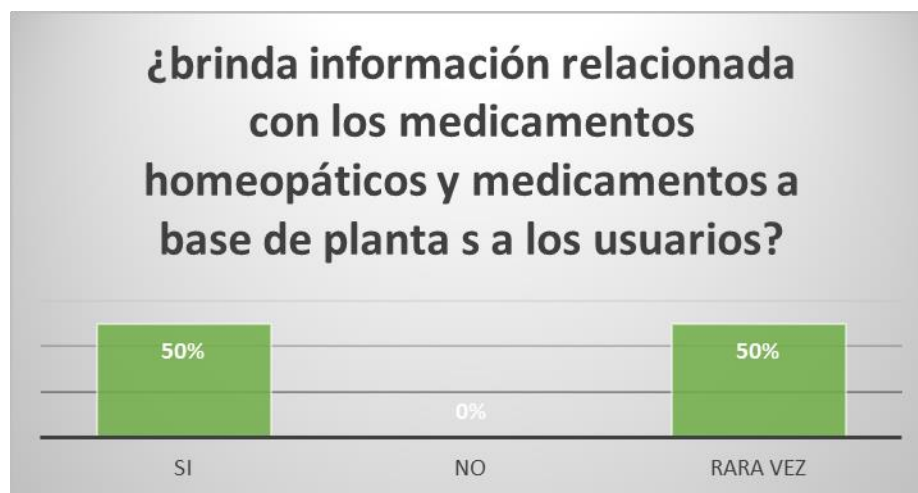
Que el 100% de los funcionarios entrevistados si han realizado prácticas en conservación, almacenamiento y distribución de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas.

6. ¿brinda información relacionada con los medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas a los usuarios?

**Tabla 6.** *Pregunta 6*

Opciones	fi	Fr
Si	1	50%
No	0	0%
Rara vez	1	50%
Total	2	100%

**Figura 6.** *Grafica pregunta 6*



*Fuente.* Autoría Propia.

### Análisis de resultado

Que el 50% del personal brinda información sobre estos medicamentos mientras que el otro 50% lo hace rara vez ya que tiene bajo conocimiento de ellos.

7. ¿Cuál es su opinión acerca de la interacción entre medicamento homeopáticos y a base de plantas con los medicamentos convencionales?

**Tabla 7.** *Pregunta 7*

Opciones	fi	FR
Aceptable	2	100%
Inusual	0	0%
Total	2	100%

**Figura 7.** *Grafica pregunta 7*



*Fuente.* Autoría Propia.

### Análisis de resultado

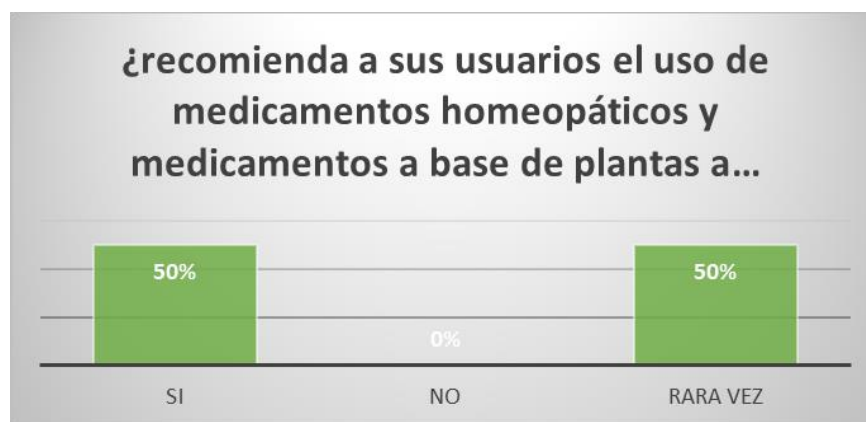
Que para el 50% de los funcionarios la interacción de estos medicamentos es aceptable y para el otro 50% es inusual.

8. ¿recomienda a sus usuarios el uso de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas a sus usuarios?

**Tabla 8.** *Pregunta 8*

Opciones	fi	Fr
Si	1	50%
No	0	0%
Rara vez	1	50%
Total	2	100%

**Figura 8.** *Grafica pregunta 8*



*Fuente.* Autoría Propia.

### **Análisis de resultado**

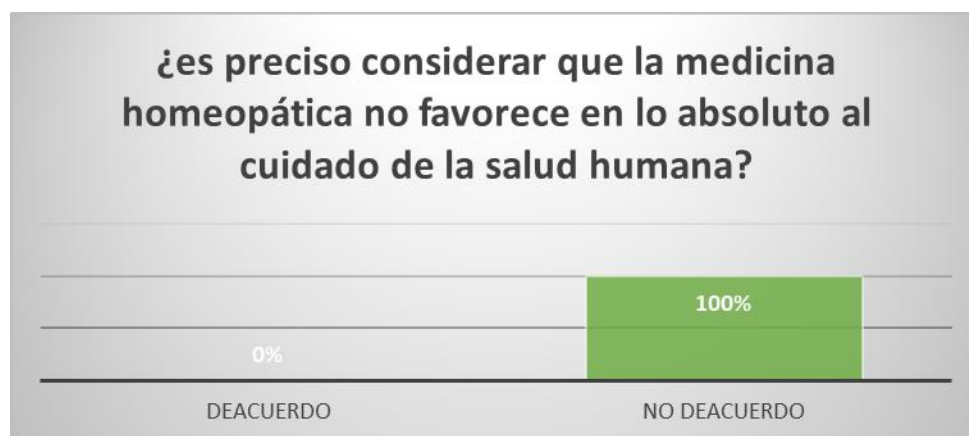
El 50% del personal entrevistado a recomendado el uso de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas a sus usuarios.

9. ¿es preciso considerar que la medicina homeopática no favorece en lo absoluto al cuidado de la salud humana?

**Tabla 9. Pregunta 9**

Opciones	fi	Fr
De acuerdo	0	0%
No de acuerdo	2	100%
Total	2	100%

**Figura 9. Grafica pregunta 9**



*Fuente. Autoría Propia*

### **Análisis del resultado**

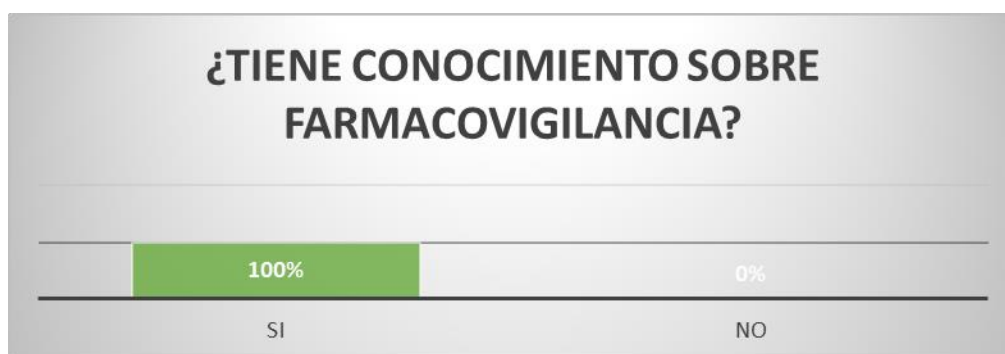
El 100% de los funcionarios favorece la medicina homeopática y la medicina a base de plantas en lo absoluto al cuidado de la salud humana.

10. ¿tiene conocimiento sobre la farmacovigilancia?

**Tabla 10.** *Pregunta 10*

Opciones	fi	Fr
Si	2	100%
No	0	0%
Total	2	100%

**Figura 10.** *Grafica pregunta 10*



*Fuente.* Autoría Propia.

### **Análisis de resultado**

Que el 100% de los funcionarios entrevistados tiene gran conocimiento sobre farmacovigilancia.

**Tabla 11.** *Tabla general resultados obtenidos*

Pregunta	Si	No	Frecuente	Poco frecuente
1. ¿Con que frecuencia usa medicamentos homeopáticos o a base de plantas?			10	13
2. ¿Conoce usted los efectos adversos y riesgos en la salud que puede producir el consumo indiscriminado de medicamentos homeopáticos o a base de plantas?	12	11		
3. Al adquirir un medicamento homeopático o a base de plantas en la droguería 18 de mayo ¿usted recibió educación sobre el uso correcto y contraindicación de este medicamento por parte del personal que trabaja en el establecimiento?	18	5		
4. ¿Cree usted que el personal que trabaja en el establecimiento farmacéutico	16	7		

---

droguería 18 de mayo está  
capacitado para brindar  
educación a los usuarios sobre el  
uso correcto de los  
medicamentos homeopáticos?

---

5. ¿Está satisfecho con la educación sobre el uso correcto de medicamentos homeopáticos y a base de plantas que le brindo el personal que trabaja en la droguería 18 de mayo? Si no ¿Por qué?	17	6
---	----	---

---

6. ¿usted alguna vez ha presentado inconvenientes con respecto a su salud ante el consumo de medicamentos homeopáticos y a base de plantas?	6	17
--	---	----

---

7. ¿usted ha reportado efectos secundarios a su médico o al personal farmacéutico?	4	19
--	---	----

---

## Tablas de frecuencia y gráficos

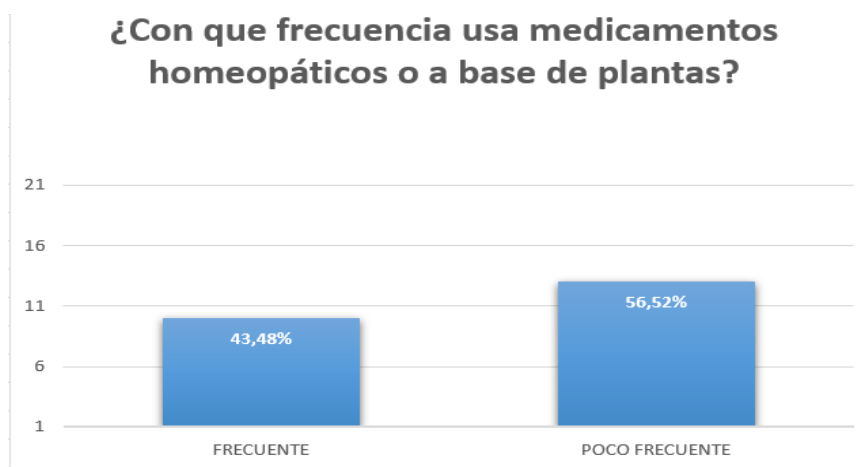
### Entrevista usuarios

1. ¿Con que frecuencia usa medicamentos homeopáticos o a base de plantas?

**Tabla 12.** *Pregunta 1*

Opciones	fi	Fr
Frecuente	10	43,48%
Poco frecuente	13	56,52%
Total	23	100%

**Figura 11.** *Grafica pregunta 1*



Fuente. Autoría Propia

### **Análisis**

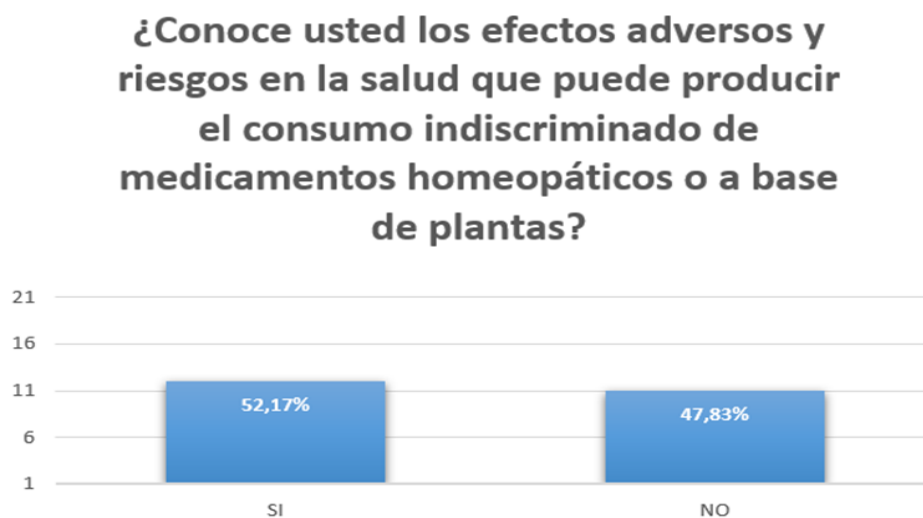
Los gráficos nos indican que hay una diferencia del 13,04% entre el uso frecuente y poco frecuente, siendo mayor el uso poco frecuente, sin embargo, el uso frecuente o poco frecuente debe saberse llevar de la manera adecuada, por lo que se hace importante tener en cuenta las necesidades del usuario.

2. ¿Conoce usted los efectos adversos y riesgos en la salud que puede producir el consumo indiscriminado de medicamentos homeopáticos o a base de plantas?

**Tabla 13. Pregunta 2**

Opciones	fi	Fr
Si	12	52,17%
No	11	47,83%
Total	23	100%

**Figura 12. Grafica pregunta 2**



Fuente. Autoría Propia

### *Análisis*

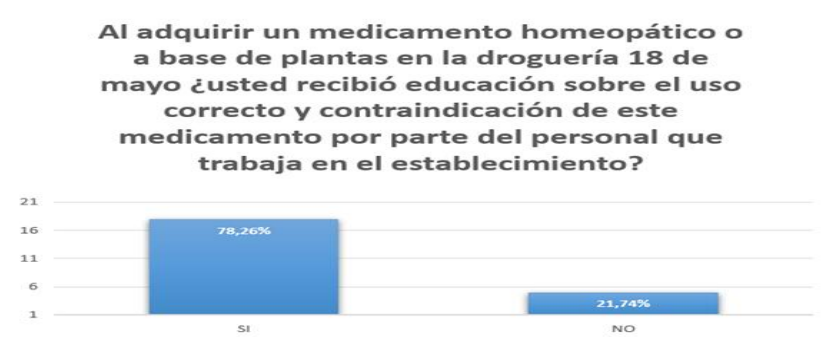
En este caso, la brecha entre respuestas es muy pequeña, lo que es preocupante, ya que el 47,83% no conoce los efectos que pueden ocasionar si se toma de forma inadecuada este tipo de medicamentos, esto nos lleva a pensar que la educación que se le está dando al usuario no está siendo efectiva y que, por tanto, es necesario implementar nuevos métodos de información.

3. Al adquirir un medicamento homeopático a base de plantas en la droguería 18 de mayo ¿usted recibió educación sobre el uso correcto y contraindicación de este medicamento por parte del personal que trabaja en el establecimiento?

**Tabla 14.** *Pregunta 3*

Opciones	fi	Fr
Si	18	78,26%
No	5	21,74%
Total	23	100%

**Figura 13.** *Grafica pregunta 3*



Fuente. Autoría Propia

### *Análisis*

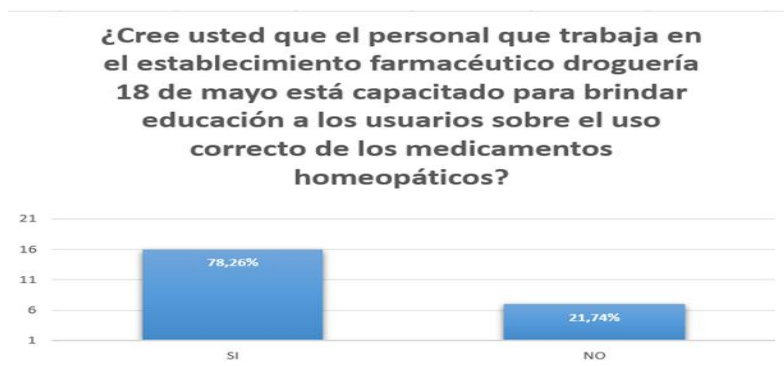
Lo que podemos observar en el gráfico es que la mínima parte de la población respondió que no ha recibido educación sobre el uso correcto de estos medicamentos, sin embargo, la población es muy pequeña y no nos permite determinar la cantidad real, además, este estimado también es preocupante, ya que la respuesta debería ser, si, en un 100% lo que representaría que el personal farmacéutico está brindando la información pertinente a todo usuario que adquiera productos en esta droguería, siendo lo ideal y correcto.

4. ¿Cree usted que el personal que trabaja en el establecimiento farmacéutico droguería 18 de mayo está capacitado para brindar educación a los usuarios sobre el uso correcto de los medicamentos homeopáticos?

**Tabla 15. Pregunta 4**

Opciones	fi	Fr
Si	16	69,57%
No	7	30,43%
Total	23	100%

**Figura 14. Grafica pregunta 4**



Fuente. Autoría Propia

### ***Análisis***

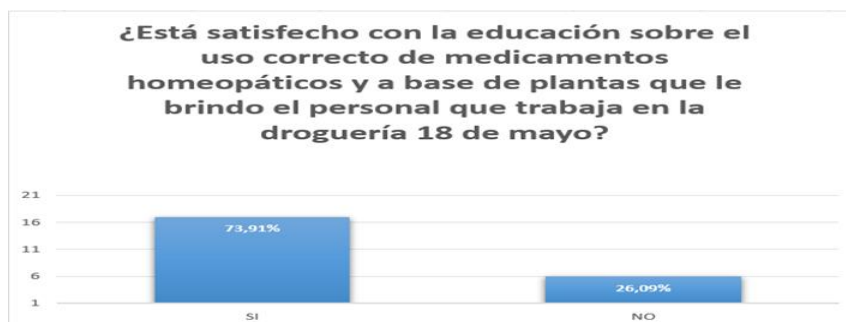
Las respuestas anteriores están relacionadas con estas y como nos damos cuenta, el nivel de usuarios que cree que el personal del establecimiento no esta capacitado es bajo, sin embargo, los usuarios pierden confianza al ver este tipo de personal y se está cortando una relación importante en la cadena de adquisición de medicamentos, ya que el usuario no va aceptar información, consejos o simplemente no regresara al establecimiento por el simple hecho de que no toma en serio al profesional farmacéutico. Es indispensable que se realicen capacitaciones, constantes actualizaciones y seguir con la adquisición de conocimientos, no solo para brindar un buen servicio, y también para mantener la seguridad de la salud del paciente.

5. ¿Está satisfecho con la educación sobre el uso correcto de medicamentos homeopáticos y a base de plantas que le brindo el personal que trabaja en la droguería 18 de mayo? Si no

**Tabla 16.** *Pregunta 5*

Opciones	fi	Fr
Si	17	73,91%
No	6	26,09%
Total	23	100%

**Figura 15. Grafica pregunta 5**



Fuente. Autoría Propia

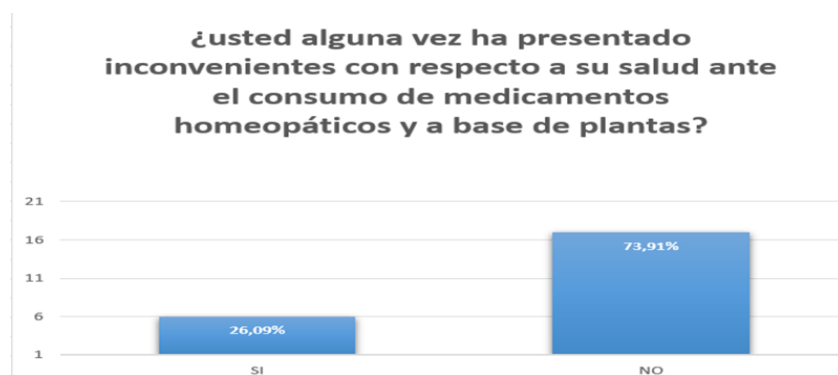
### **Análisis**

Como hemos mencionado anteriormente, la educación que se le esta brindando al paciente no esta siendo del todo correcta, por lo que se hace necesario buscar e implementar nuevas alternativas y métodos de educación que le permitan al usuario adquirir conocimientos nuevos e importantes para su cotidianidad, así podremos erradicar cadenas no confiables de información que se pasan de unos a otros y además podemos ayudar a la comunidad a ser más conscientes a la hora de adquirir un medicamento.

6. ¿usted alguna vez ha presentado inconvenientes con respecto a su salud ante el consumo de medicamentos homeopáticos y a base de plantas?

**Tabla 17. Pregunta 6**

Opciones	fi	Fr
Si	6	26,09%
No	17	73,91%
Total	23	100%

**Figura 16.** *Grafica pregunta 6*

Fuente. Autoría Propia

### ***Análisis***

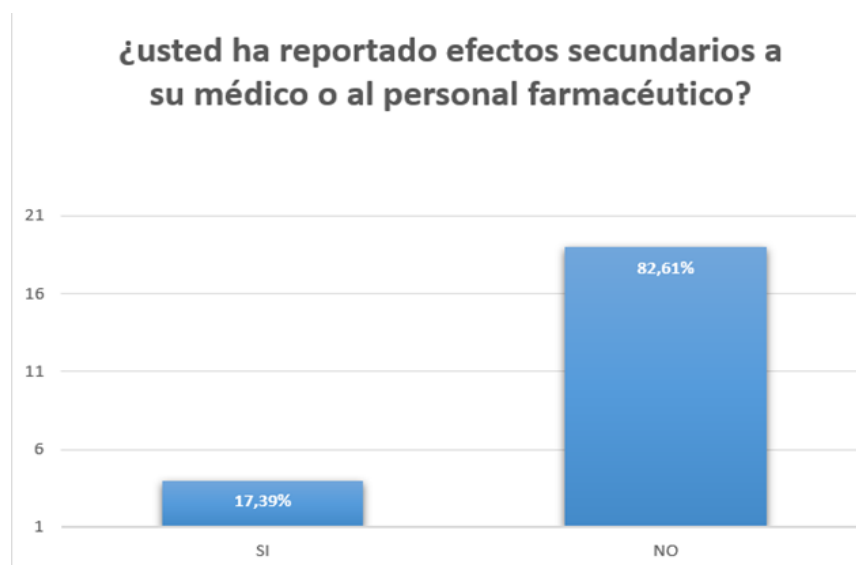
En este grafico nos preocupa bastante el 26,09% que respondió si, ya que esto quiere decir que todos los factores anteriores sumados a la irresponsabilidad del paciente pueden desencadenar efectos no deseados al consumir estos medicamentos, además, los usuarios no tienen una idea clara de que es un medicamento homeopático, por ende lo toma porque si, y en el caso de los medicamentos a base de plantas, los usuarios suponen que no tienen ningún efecto malo en su salud, estas ideas erróneas son las que el profesional en salud debe esclarecer e informar con el fin de educar al usuario y ayudarlo a llevar una vida sin ninguna complicación por causa del mal uso de medicamentos.

7. ¿usted ha reportado efectos secundarios a su médico o al personal farmacéutico?

**Tabla 18.** *Pregunta 7*

Opciones	fi	Fr
Si	4	17,39
No	19	82,61%
Total	23	100%

**Figura 17.** *Grafica pregunta 7*



Fuente. Autoría Propia

### ***Análisis***

El reporte de efectos secundarios también es una falencia de la mala educación que tienen los usuarios sobre la medicación y los medicamentos. Sabemos que hay usuarios a los cuales les alerta la presencia de un mínimo efecto anormal a la hora de la toma de una medicina y son ellos los que hacen el respectivo reporte, lo que está bien, sin embargo, el resto de los usuarios que no reportan la presencia de efectos secundarios están corriendo peligro y no son conscientes de ello, aquí, la presencia del profesional en salud es de vital importancia para que el usuario confíe en él y haga los respectivos reportes, es así como se puede hacer un buen seguimiento de los tratamientos y también de la salud del usuario.

### **Discusión de resultados**

Los resultados en general nos muestran una serie de falencias, que si bien, en esta muestra no parece significativa, nos deja bastantes incógnitas, ya que se evidencia una educación muy baja en los usuarios con respecto al uso adecuado de medicamentos homeopáticos y a base de plantas y con esto nos cuestionamos si el trabajo de los profesionales en salud de la droguería 18 de mayo está siendo correcto, adicional, debemos ser conscientes que los resultados de las encuestas al personal farmacéutico no fueron los mejores, ya que hace falta la implementación de actividades y procedimientos correctivos para que el personal este en constante crecimiento, adquiriendo nuevos conocimientos y actualizándose frente al manejo de cada medicamento, esto beneficiará no solo al establecimiento, sino que también a los usuarios, ya que estarán más seguros e informados, erradicando así, malas prácticas, malos procedimientos y aparición de efectos adversos.

Se hace necesario presentar estos resultados a los colaboradores de la droguería 18 de mayo con el propósito de que evidencien los resultados obtenidos de la población, esto les permitirá autoevaluarse y mejorar tanto para ellos mismos como para los usuarios y para el establecimiento.

## Propuesta de mejora: Tabla de estrategias

**Tabla 19.** *Propuesta de mejora*

<b>Estrategias para el desarrollo de actividades correctas y seguras en la dispensación y consumo de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas en la Droguería 18 de Mayo</b>	
<b>1 Educación</b>	La droguería 18 de mayo debe contener un programa anual de capacitación para el personal que ahí trabaja, teniendo en cuenta como mínimo: manejo y control de medicamentos homeopáticos y a base de plantas e insumos para la salud con los que también se cuenta.
<b>2 Promoción</b>	Se debe establecer cuando los pacientes reciben de manera oportuna la medicación adecuada de estos mismos según sus necesidades de salud, teniendo en cuenta dosis correspondientes y periodos de tiempo adecuados, asegurando de esta manera el uso de estos medicamentos solo cuando sea requerido.
<b>3 Notificación</b>	Se debe realizar una notificación respectiva a los entes de control, médico o personal de farmacia; si presenta algún tipo de reacción a los medicamentos consumidos.
<b>4 Concientización</b>	Teniendo en cuenta que todos los medicamentos en general sirven para curar, evitar enfermedades; para aliviar síntomas; igualmente para diagnosticar enfermedades se debe tener en cuenta su uso correcto y racional.
<b>5 Conocimiento</b>	Discutir con los pacientes, los efectos previstos y los efectos secundarios posibles o esperados del medicamento. Esto ayudará y beneficiará a los pacientes determinando si un medicamento está funcionando adecuadamente. También ayudará a los pacientes a identificar efectos secundarios no deseados que puedan requerir intervención.
<b>6 Consumo</b>	Aprender y enseñar sobre el consumo de cualquier tipo de medicamentos que ya sea en altas o bajas dosis puede causar algún tipo de daño como efectos secundarios, alergias o interacciones entre medicamentos.

## Conclusiones

La aplicación y el uso de la encuesta es fundamental para la recolección de datos e información, esto con el fin de crear e implementar estrategias que permitan erradicar una serie de problemáticas, en este caso para la corrección de ciertos parámetros en la droguería 18 de mayo, tratando de buscar soluciones basadas en los resultados obtenidos.

En este caso se utilizó la entrevista como herramienta de investigación cualitativa, La cual nos permitió obtener información sobre las experiencias, actitudes, opiniones, los posibles efectos adversos de los medicamentos homeopáticos y las plantas medicinales además de saber la frecuencia de adquisición, usos, por parte de los usuarios de la droguería 18 de mayo y con ello se identificó que reciben la información, educación y se siguen los procesos de vigilancia a la población entrevistada.

Es preocupante el uso indiscriminado de medicamentos homeopáticos y a base de plantas en el municipio de Córdoba Nariño, aún más es preocupante que el personal farmacéutico que trabaja en el establecimiento 18 de mayo carece de conocimiento sobre el uso correcto de estos, se deben tomar las medidas correctivas para evitar que se sigan produciendo efectos adversos y no sean notificados, de este modo trabajar en pro de la salud del paciente.

Se debe hacer un énfasis en la farmacovigilancia sobre los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas, siendo esto importante para los establecimientos farmacéuticos, esto para garantizar la seguridad y eficacia de estos medicamentos, y buscar prevenir las posibles reacciones adversas, ya que el objetivo de la farmacovigilancia es la detección, evaluación y prevención, y como regentes de farmacia debemos aportar a ello previniendo posibles RAM,

aunque estos tengan beneficios terapéuticos, también pueden presentar riesgos en la salud si no se usan adecuadamente.

Con la realización de esta investigación se puede deducir que el uso de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas es debidamente alto pero que hace falta concientización sobre su uso y manejo, para ello se realizó una tabla de estrategias donde se garantice la buena dispensación y consumo de estos medicamentos para garantizar la seguridad y vida del paciente.

Con la realización de esta investigación se puede deducir que el uso de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas es debidamente alto pero que hace falta concientización sobre su uso y manejo, para ello se realizó una tabla de estrategias donde se garantice la buena dispensación y consumo de estos medicamentos para garantizar la seguridad y vida del paciente.

### Referencia Bibliográficas

Alburquerque, et al. (2020). La investigación científica. Universidad internacional del ecuador.

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>

Álvarez-Falconí, Pedro P. (2007). Decisiones en reacciones adversas a medicamentos, intoxicaciones y respuestas inesperadas de productos naturales como problema de salud pública. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica, 24(4), 405-426.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342007000400011&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342007000400011&lng=es&tlng=es)

Anmat. (2009). ministerio de salud:

[https://www.anmat.gov.ar/farmacovigilancia/docs/guia\\_bpf.pdf](https://www.anmat.gov.ar/farmacovigilancia/docs/guia_bpf.pdf)

Alejandro Rodríguez Puerta. (2020). Investigación cualitativa: características, tipos, técnicas, ejemplos. Lifeder. <https://www.lifeder.com/investigacion-cualitativa/>

Anefp. (marzo de 2016). Medicamentos tradicionales a base de plantas. Anefp.

<https://anefp.org/es/blog/medicamentos-tradicionales-base-de-plantas>

Anmat.gov.ar. (2009). Ministerio de salud:

[https://www.anmat.gov.ar/farmacovigilancia/docs/guia\\_bpf.pdf](https://www.anmat.gov.ar/farmacovigilancia/docs/guia_bpf.pdf)

Atención Farmacéutica conceptos, procesos y casos prácticos Atención Farmacéutica conceptos, procesos y casos prácticos Atención Farmacéutica conceptos, procesos y casos práctico

<https://idoc.pub/documents/31-atencion-farmaceutica-conceptos-procesos-y-casos-practicos-pon2kqdyynn0>

Baquero et al. (2023). Diagnóstico e implementación de la farmacovigilancia en medicamentos homeopáticos y de origen natural en una farmacia de la ciudad de Bucaramanga. .

[Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/57508/jpsalcedo.p>

Bucciarelli, A., Mercedes L. Moreno, & Skliar., M. I. (2014). Efectos Adversos De Plantas Medicinales Y Sus Implicancias En Salud. Adelantos en medicina, 24, 1. Revista de la Asociación Médica de Bahía Blanca.

[https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/05/884552/rcambbvol24\\_1pag26\\_32.pdf](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/05/884552/rcambbvol24_1pag26_32.pdf)

Burbano et al., (2023). Retos de la farmacovigilancia con la venta, comercialización y dispensación adecuada de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento farmacéutico. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/57613/evrivadeneiraz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Collo, D. A., et al. (2023). Retos de la farmacovigilancia con la venta, comercialización y dispensación adecuada de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento farmacéutico. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57613>

Cluster Salud (2018). Esta es la importancia de la farmacovigilancia. Cluster salud. America economía. <https://clustersalud.americaeconomia.com/gestion-hospitalaria/esta-es-la-importancia-de-la-farmacovigilancia>

Deisy Yáñez. (s.f). Metodología Método descriptivo: características, etapas y ejemplos.

<https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-juarez-autonoma-de-tabasco/lectura-y-redaccion/metodo-descriptivo/68347103>



Gonzales Gabriela. (2020). Investigación diagnóstica: características, técnicas, tipos, ejemplos.

LIFEDER: <https://www.lifeder.com/investigacion-diagnostica/>

Gómez Chagoya, M. (2018). Introducción a la metodología de la Investigación.

[http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/104230/secme-2549\\_2.pdf?sequence=2#:~:text=La%20metodolog%C3%ADa%20entendida%20como%20el%20conjunto%20de%20aspectos,m%C3%A1s%20conocida%20en%20el%20ambiente%20acad%C3%A9mico%20en%20general.](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/104230/secme-2549_2.pdf?sequence=2#:~:text=La%20metodolog%C3%ADa%20entendida%20como%20el%20conjunto%20de%20aspectos,m%C3%A1s%20conocida%20en%20el%20ambiente%20acad%C3%A9mico%20en%20general.)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6th ed.). McGraw-Hill Education.

<https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (5ta ed.). McGraw-Hill.

<http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>

Instituto DYN. (2019). Medicamentos homeopáticos para la ansiedad y el estrés. Disponible en:

<https://institutodyn.com/usos-medicamentos-homeopaticos-ansiedad/>

INVIMA. (2019). Buenas prácticas de farmacovigilancia y su impacto en procesos

sancionatorios. <https://www.invima.gov.co/buenas-practicas-farmacovigilancia-y-su-impacto>

INVIMA. (s.f.). medicamentos homeopáticos, fitoterapéuticos y suplementos dietarios.

INVIMA: <https://www.invima.gov.co/productos-vigilados/medicamentos-y-productos-biologicos/medicamentos-homeopaticos-fitoterapeuticos-y-suplementos-dietarios>

Jaramillo, N. V., et al. (2023). Buenas prácticas de seguridad para prevenir eventos relacionados con el uso del medicamento homeopático en la Farmacia Farmatodo. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56017>

Kisiel et al., (2017). Importancia de la farmacovigilancia en medicina herbaria. 22, 1. Rev

Cubana Plant Med. Scielo: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1028-47962017000100003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-47962017000100003)

López, Pedro Luis. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. Punto Cero, 09(08), 69-74. Recuperado en 04 de diciembre de 2023, de

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es).

Lifeder. (2020). Investigación cualitativa: características, tipos, técnicas, ejemplos.

<https://www.lifeder.com/investigacion-cualitativa/>

López, P. L. (2004). Población Muestra Y Muestreo. Scielo. Scielo:

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)

Maite Ayala. (2022). Investigación mixta. Lifeder. <https://www.lifeder.com/investigacion-mixta/>

Martín, A. V., & Sendra, M. V. (2018). Reacciones Adversas Medicamentosas (RAM).

Interacciones Medicamentosas. 55. Anales de la Real Academia de Medicina y Cirugía de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/44526/Reacciones-adversas-medicamentosas.pdf>

Masters, T. y. (s.f.). Todo lo que debes saber sobre la metodología de la investigación. Tesis y

masters: <https://tesisymasters.com.co/metodologia-de-la->

[investigacion/#:~:text=La%20metodolog%C3%ADa%20es%20%E2%80%9Cel%20conjunto,seguramente%20conozcas%20el%20m%C3%A9todo%20cient%C3%ADfico.](#)

Medellín, Y. C., et al. (2022). La farmacovigilancia y el regente de farmacia. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/54460>

Ministerio de Salud y Protección social,. (2004). DECRETO NUMERO 2266 DE 2004.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Decreto-2266-de-2004.pdf>

Ministerio de salud y proteccion social. (2005). Resolución 5107 de 2005.

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/RESOLUCI%C3%93N%205107%20DE%202005.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCI%C3%93N%205107%20DE%202005.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social . (2004). Resolución 4320 de 2004.

[https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Resoluci%C3%B3n\\_4320\\_de\\_2004.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Resoluci%C3%B3n_4320_de_2004.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2005). DECRETO NÚMERO 1737 DE 2005.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Decreto-1737-de-2005.pdf>

Myriam Quiroa,. (2022). Métodos de muestreo. economipedia.

[https://economipedia.com/definiciones/metodos-de-muestreo.html#google\\_vignette](https://economipedia.com/definiciones/metodos-de-muestreo.html#google_vignette)

Oviedo et al.,. (2023). Diagnóstico e implementación de la farmacovigilancia en medicamentos homeopáticos y de origen natural en una farmacia de la ciudad de Bucaramanga.

[Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57508>

Posadzki P, Alotaibi A, Ernst E. (diciembre de 2012). Efectos adversos de la homeopatía. Bago:

<https://www.bago.com.ar/vademecum/bibliografia/efectos-adversos-de-la-homeopatia/>

Portafolio Académico. (2023). Diseño metodológico. <https://portaprodti.wordpress.com/disenometodologico/>

[metodologico/](https://portaprodti.wordpress.com/disenometodologico/)

QuestionPro. (2023). Qué es un estudio transversal. Questionpro.

<https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/>

QuestionPro. (2023). Muestreo no probabilístico: definición, tipos y ejemplos.

<https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/>

QuestionPro. (2023). Qué es la investigación documental. QuestionPro.

<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-documental/>

Reyes-Ruiz, L.;Carmona Alvarado, F. A.: (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. Universidad simon bolivar.

Ruiz et al., 2023. Efectos Adversos del Medicamento Fitoterapéutico (Bronquisan Kids) en Menores de 15 años, en el Establecimiento Farmacéutico (Droguería Prados de Castilla) del Barrio Fontibón de Bogotá. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/56285/jjchaparror.pdf?sequence=1>

[&isAllowed=y](https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/56285/jjchaparror.pdf?sequence=1)

Suarez, Y. (2019). Metodología y Técnicas de la Investigación.

[http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108419/secme-](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108419/secme-22923_1.pdf?sequence=1)

[22923\\_1.pdf?sequence=1](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108419/secme-22923_1.pdf?sequence=1)

Santander Universidades. (2021). Investigación cualitativa y cuantitativa: características, ventajas y limitaciones. <https://www.becas-santander.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html>

Sanjuan, L. (2011). La observación.

[https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La\\_observacion\\_Lidia\\_Diaz\\_Sanjuan\\_Texto\\_Apoyo\\_Didactico\\_Metodo\\_Clinico\\_3\\_Sem.pdf](https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf)

Tamayo y Tamayo. (2012) El Proceso de la Investigación Científica. Limusa Noriega Editores. 4ta Edición. México

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El\\_proceso\\_de\\_la\\_investigacion\\_cientifica\\_Mario\\_Tamayo.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf)

Taquez et al., (2022). Estructuración de un programa de Farmacovigilancia en servicios

farmacéuticos de Instituciones Prestadoras de Salud de baja complejidad para prevenir la ocurrencia de eventos y reacciones adversas. Obtenido de Repositorio Unad:

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/54460/Ycmedellinm.pdf?sequence=1&isAllowed=yhttps://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/54460/Ycmedellinm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Universidad Veracruzana. (2014). Tipos de investigación.

<https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/unidad1/investigacion-tipos.html>

Universidad del desarrollo. (2021). Instrumento de recolección de información.

<https://innovaciondocente.udd.cl/files/2021/12/7.instrumento-de-seleccion-de-informacion.pdf>

## Anexos

<b>ENTREVISTA PARA PERSONAL DROGUERIA 18 DE MAYO</b>	
NOMBRE DEL PROFESIONAL:	CARGO:
REALIZADO POR:	FECHA DE LA ENTREVISTA:
OBJETIVO DE LA ENTREVISTA:	Identificar fallos en la fase de dispensación de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas en la farmacia 18 de mayo.

PREGUNTAS REALIZADAS	RESPUESTAS OBTENIDAS
1. ¿ha recibido algún tipo de capacitación para el adecuado almacenamiento y dispensación de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas en la farmacia para la cual usted labora?	
2. ¿tiene experiencia en la dispensación de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas?	
3. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas?	
4. ¿alguno de sus pacientes ha presentado algún inconveniente ante el consumo de medicina homeopática o	

medicina natural por su inadecuada gestión?	
5. ¿implementan las buenas prácticas en la conservación, almacenamiento y distribución de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas en la farmacia?	
6. ¿brinda información relacionada con los medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas a los usuarios?	
7. ¿Cuál es su opinión acerca de la interacción entre medicamento homeopáticos y a base de plantas con los medicamentos convencionales?	
8. ¿recomienda a sus usuarios el uso de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas a sus usuarios?	
9. ¿es preciso considerar que la medicina homeopática no favorece en lo absoluto al cuidado de la salud humana?	
10. ¿tiene conocimiento sobre la farmacovigilancia?	

**FORMULARIO 2**

*Preguntas que se realizaron en la entrevista a los usuarios.*

**Sexo:** F\_\_ M\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

1. ¿Con que frecuencia usa medicamentos homeopáticos o a base de plantas?
2. ¿Conoce usted los efectos adversos y riesgos en la salud que puede producir el consumo indiscriminado de medicamentos homeopáticos o a base de plantas?
3. Al adquirir un medicamento homeopático o a base de plantas en la droguería 18 de mayo ¿usted recibió educación sobre el uso correcto y contraindicación de este medicamento por parte del personal que trabaja en el establecimiento?
4. ¿Cree usted que el personal que trabaja en el establecimiento farmacéutico droguería 18 de mayo está capacitado para brindar educación a los usuarios sobre el uso correcto de los medicamentos homeopáticos?
5. ¿Está satisfecho con la educación sobre el uso correcto de medicamentos homeopáticos y a base de plantas que le brindo el personal que trabaja en la droguería 18 de mayo? Si no ¿Por qué?
6. ¿usted alguna vez ha presentado inconvenientes con respecto a su salud ante el consumo de medicamentos homeopáticos y a base de plantas?
7. ¿usted ha reportado efectos secundarios a su médico o al personal farmacéutico?