

**Estrategias de enseñanzas accesibles para la población con discapacidad auditiva en  
Colombia sobre el uso racional de antibióticos, una revisión a la literatura durante el  
periodo 2013 – 2023**

Carlos Mario Rodríguez Melgarejo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud- ECISA

Programa de Regencia de Farmacia

Bogotá DC

2024

**Estrategias de Enseñanzas Accesibles Para la Población con Discapacidad Auditiva  
en Colombia Sobre el Uso Racional de Antibióticos, una Revisión a la Literatura Durante el  
Periodo 2013 – 2023**

Carlos Mario Rodríguez Melgarejo

Trabajo para optar al título de Tecnología en Regencia de Farmacia

Director:

María Inés Mantilla Pastrana

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud- ECISA

Programa de Regencia de Farmacia

Bogotá DC

2024

**Página de Aceptación**

---

María Inés Mantilla Pastrana

Director Trabajo de Grado

---

Jurado

---

Jurado

## **Dedicatoria**

El presente proyecto va dedicado a mi familia por el apoyo que me han brindado durante todo mi proceso formativo, que han permitido optar por el título de regencia de farmacia. Y así poder concluir mi proceso formativo. También a la tutora que me ha acompañado en la realización del proyecto de grado.

## **Agradecimientos**

El agradecimiento primero que todo va dirigido a Dios, por haberme permitido realizar este proyecto y haberme dado la oportunidad esta estudiar esta tecnología de Regencia de Farmacia, y haber contado con la excelente tutora que me brindo adecuado y oportuno asesoramiento en la realización de este proyecto de grado, también a mi familia que me ayudaron durante mi formación profesional para si obtener mis logros durante mi formación académica.

## Resumen

Regentes de Farmacia en ellos, es esencial destacar su influencia en la promoción del uso racional de antibióticos. Sin embargo, se observa una limitación significativa debido a la falta de sistemas alternativos y aumentativos, así como estrategias digitales que aborden adecuadamente la necesidades de la población con discapacidad auditiva. Además, la formación farmacéutica dirigida específicamente a los Regentes de Farmacia para proporcionar un servicio óptimo a las personas sordas es insuficiente.

Este estudio cualitativo, se llevó a cabo mediante una revisión exhaustiva de la literatura empleando un enfoque documental para recopilar información relevante publicada entre el 2013 y 2023. Con un diseño descriptivo y exploratorio de naturaleza transversal, se utilizó una variedad de fuentes, como base de datos académicas y revistas científicas, con criterios de inclusión basados en evidencia científica

Los hallazgos literarios resaltan la ausencia de información sobre la importancia sobre el uso racional de antibióticos y la educación farmacéutica, especialmente en lo que respecta a las responsabilidades de los Regentes de Farmacia a nivel comunitario y hospitalario para garantizar el acceso a la salud a las personas con dificultad auditiva. Esta falta de referencias sobre estrategias específicas para abordar las necesidades de salud en esta población refleja una carencia significativa en la atención a este grupo específico

**Palabras claves:** diversidad, equidad, inclusión, educación a personas con discapacidad auditiva, sistemas de comunicación alternativos y aumentativos, educación en farmacia, uso racional de antibióticos, atención farmacéutica

## Abstract

Regents of Pharmacy in them, it is essential to highlight their influence in promoting the rational use of antibiotics. However, a significant limitation is observed due to the lack of alternative and augmentative systems, as well as digital strategies that adequately address the needs of the hearing-impaired population. Furthermore, pharmaceutical training specifically aimed at Pharmacy Regents to provide optimal service to deaf people is insufficient.

This qualitative study was carried out through an exhaustive review of the literature using a documentary approach to collect relevant information published between 2013 and 2023. With a descriptive and exploratory design of a cross-sectional nature, a variety of sources were used as a basis for academic data and scientific journals, with inclusion criteria based on scientific evidence.

The literary findings highlight the absence of information on the importance of the rational use of antibiotics and pharmaceutical education, especially with regard to the responsibilities of Pharmacy Regents at the community and hospital level to guarantee access to health for people with hearing difficulty. This lack of references on specific strategies to address the health needs of this population reflects a significant lack of care for this specific group.

**Keywords:** diversity, equity, inclusion, education for people with hearing disabilities, alternative and augmentative communication systems, pharmacy education, rational use of antibiotics, pharmaceutical care.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	11
Marco de Referencia .....	12
Problema de Investigación .....	12
Descripción de Problema .....	12
Planteamiento del Problema.....	16
Sistematización .....	20
Justificación.....	35
Objetivos .....	36
Objetivo General .....	36
Objetivos Específicos.....	36
Marco Teórico .....	37
Marco Conceptual.....	39
Sistemas Alternativos y Aumentativos de Comunicación.....	40
Recursos Accesibles Para Personas Sordas. ....	40
Servicios Farmacéutico .....	40
Educación Farmacéutica .....	42
Atención Farmacéutica.....	43
Procesos Generales y Especiales del Servicio Farmacéutico.....	45
Inclusión .....	46
Seguimiento Farmacoterapéutico .....	47
Promoción de la Salud.....	47
Resistencia a los Antibióticos.....	48
Marco Normativo.....	51
Resolución 1403 de 2007: .....	51
Ley 982 de 2005 .....	51
Ley 1618 de 2013 .....	51
Marco Metodológico.....	52
Tipo de Investigación .....	52
Diseño de la Investigación .....	52

Unidad de Análisis .....	53
Muestras .....	53
Criterios de Inclusión .....	54
Criterios de Exclusión .....	54
Técnica de Recolección y Análisis de Datos.....	55
Resultado y Análisis.....	56
Resultados .....	56
Análisis de resultados .....	67
Discusión.....	70
Conclusión .....	72
Recomendaciones .....	73
Referencias Bibliográficas .....	74

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Términos Descriptivos</i> .....	19
<b>Tabla 2</b> <i>la automedicación con antibióticos</i> .....	21
<b>Tabla 3</b> <i>información, educación y comunicación, en salud incluyente y accesible</i> .....	22
<b>Tabla 4</b> <i>implementación de programas de optimización de antimicrobianos</i> .....	24
<b>Tabla 5</b> <i>presente y futuro de la farmacia hospitalaria en Latinoamérica</i> .....	25
<b>Tabla 6</b> <i>Uso racional y responsable de antimicrobianos</i> .....	26
<b>Tabla 7</b> <i>Uso racional de medicamentos</i> .....	28
<b>Tabla 8</b> <i>Papel del farmacéutico en el uso racional de antibióticos</i> .....	29
<b>Tabla 9</b> <i>Principales grupos de antibióticos</i> .....	31
<b>Tabla 10</b> <i>Uso racional de los antibióticos y multirresistencia. Nuevos antimicrobianos</i> .....	32
<b>Tabla 11</b> <i>procesos generales y especiales del servicio farmacéutico</i> .....	46
<b>Tabla 12</b> <i>Mecanismos de resistencia</i> .....	49
<b>Tabla 13</b> <i>PICOT terminología</i> .....	56
<b>Tabla 14</b> <i>Sinónimos y terminología</i> .....	57
<b>Tabla 15</b> <i>Ecuaciones de búsqueda Google Scholar, Dialnet, Scielo</i> .....	59
<b>Tabla 16</b> <i>Ecuaciones de búsqueda Google Scholar</i> .....	61
<b>Tabla 17</b> <i>Tabla síntesis de estudio</i> .....	62
<b>Tabla 18</b> <i>Zona de ubicación</i> .....	68

## Introducción

La promoción y uso racional de antibióticos, una actividad importante dentro de los servicios farmacéuticos, en donde también se encuentran involucrados los profesionales de la salud, químicos farmacéuticos y regentes de farmacia, en brindar una adecuada farmacoterapia y atención farmacéutica en el que se mejore la calidad de vida de los pacientes y reducir problemas relacionados con los medicamentos. El promocionar el uso de antibióticos como un estilo de vida en la que se trate de prevenir los riesgos generados por su mal uso o irresponsable.

En donde revisar las estrategias y literaturas relacionadas con el tema son de vital importancia, para así brindar así un adecuado servicio para los pacientes, y las estrategias que se utilizaron para incluir a los pacientes con discapacidad auditiva de forma equitativa con los demás individuos dentro de los servicios farmacéuticos.

El rol que cumple el Regente de Farmacia dentro de los servicios farmacéuticos, en la promoción, acceso y una adecuada dispensación de antibióticos es importante, aunque la literatura es limitada para pacientes que tienen discapacidad auditiva se desconoce qué tipo de atención se brinda para este tipo de pacientes y se desconoce qué tipo de capacitación se da a los regentes de farmacia para atender a los pacientes con este tipo de discapacidad y que garantiza un adecuada información y educación sobre el uso adecuado de antibióticos.

## **Marco de Referencia**

### **Problema de Investigación**

El problema de investigación se centra en la necesidad de reconocer los estudios relacionados con la educación integral y accesible para la población en el contexto de los programas de promoción de la salud y prevención de enfermedades, los cuales son asumidos por los servicios farmacéuticos con el objetivo de mejorar la adherencia a los tratamientos farmacológicos, ya que los regentes de farmacia son responsables de la dispensación de medicamentos.

Por otro lado, es fundamental identificar los estudios publicados sobre estrategias educativas en salud destinadas a la promoción y uso adecuado de antibióticos en personas con discapacidad auditiva en América Latina. Esto es crucial ya que el desarrollo de estrategias desde los servicios farmacéuticos forma parte de los programas de calidad de los servicios farmacéuticos, tanto a nivel comunitario como hospitalario, durante la dispensación de medicamentos.

En este sentido, la identificación de estudios desarrollados para generación de contenido accesible en Lengua de Señas para la población sorda colombiana permitirá reconocer el vacío de conocimiento en estrategias dirigidas a la equidad e igualdad en el acceso a la información, considerándolo como un derecho fundamental.

### **Descripción de Problema**

La promoción y el uso racional de antibióticos dentro de los servicios farmacéuticos representan una actividad crucial para los tecnólogos en Regencia de Farmacia. Este proceso implica educar a los pacientes para asegurar el éxito de los tratamientos y contribuir a mejorar su

calidad de vida. Sin embargo, el uso inadecuado de los antibióticos ha dado lugar a una preocupante problemática de salud pública en la sociedad actual: la resistencia a los antibióticos.

AL respecto, la Organización Panamericana de la Salud. “En la Región de las Américas de la OMS, alrededor de 217 millones de personas viven con pérdida auditiva, es decir, el 21,52% de la población. Se espera que para el 2050, este número aumente a 322 millones. La mayoría de las personas con pérdida auditiva no tienen acceso a intervenciones.” (Organización Panamericana de la Salud s/f)

Según la Organización Mundial de la salud el 50 % de los antibióticos son administrados de forma innecesaria. O como los demuestran otras estadísticas el 70% de los antibióticos que son suministrados para ciertas enfermedades infecciosas no se requiere tratamientos terapéuticos con antibióticos desarrollando casos de resistencia en los pacientes (Vera O, 2021).

Los daños que puede generar los antibióticos cuando se administran de forma incorrecta, pueden repercutir en el organismo generando una resistencia antimicrobiana, por eso es importante informar y educar profesionales de la salud, regentes de farmacia y pacientes, sobre la importancia de suministrar e informar sobre la forma adecuada de consumir los medicamentos (antibióticos). con la finalidad de prevenir una problemática creciente, que es la resistencia a los antibióticos. Ya que las consecuencias pueden derivar, a que los tratamientos con antibióticos pueden ser ineficaces y las patologías generadas por las bacterias puedan ser más severas.

En este sentido “Los antibióticos son sustancias producidas por microorganismos que tienen la capacidad de inhibir su crecimiento bacteriano o causar su muerte. Actualmente, el uso a demanda de antibióticos ha causado el desarrollo apresurado de mutaciones en los microorganismos provocando resistencias bacterianas, lo cual es un problema mundial de Salud que aqueja tanto a países desarrollados como en vías de desarrollo. De este modo, se ha estimado

que para el año 2050, la tasa anual de muertes por infecciones a causa de bacterias multirresistentes será de 10 millones”. (Jacho E,2019).

La ley 982 de 2005 de Colombia “por la cual se establecen normas tendientes a la equiparación de oportunidades para las personas sordas y sordociegas y se dictan otras disposiciones” que hace partes de las políticas del estado en materia de inclusión para las personas con discapacidad auditiva y en el que no se le vulneran los derechos por eso importante ejecutar políticas públicas enfocada en brindar una adecuada educación farmacéutica a los profesionales y se pueda implementar en los sistemas de salud, ya que es ineficiente.

Así las “Experiencias significativas durante la enfermedad nos evoca a escenarios desconocidos, a procedimientos o medicamentos con efectos indeseables en medio de la más clara vulnerabilidad humana que requiere una explicación profesional que mitigue la ansiedad e incertidumbre; pero la falta de conocimiento del personal de salud sobre las estrategias de comunicación adecuadas hacia las personas sordas promueve muchas faltas en el sistema” (Mantilla, Fonseca & bedoya v s/f).

En países como Chile la falta de personal capacitado para prestar esta función asistencial para personas con discapacidad auditiva, ha generado una serie de problemáticas para educar a los pacientes, y en la dispensación de medicamentos debido a la barrera de la comunicación, repercutiendo en los tratamientos de los pacientes, aunque en Chile existen desde el 2010 una normatividad en donde reconoce el lenguaje de señas como herramienta de comunicación, aun no se implementa desde los servicios de salud y farmacéuticos. El cual limita brindar una adecuada atención para este tipo de población vulnerable, ya que se reporta una tasa alta, en donde no tiene acceso a los servicios de salud por falta de disponibilidad de personal capacitado. (Cartes R. 2019).

Uno de los principios de la educación farmacéutica, se orienta en generar estrategias para garantizar el acceso universal a la salud que permita al farmacéutico prestar servicios esenciales en salud y de forma inter profesional según la conferencia panamericana en educación farmacéutica de 2018 (OPS s.f.) por es importante el capacitar al regente de farmacia sobre estrategias en la promoción y uso racional de antibióticos, para personas sorda, para que así él puede brindar un mejor servicios a los usuarios, que desde las farmacias pueda contribuir el eficiencia de los tratamientos farmacoterapéuticos. Y así mismo brindar mecanismos accesibles a la educación en pacientes con discapacidad auditiva, y así contribuir a una inclusión y accesibilidad para ese tipo de población.

Para que así pueda promocionar el uso racional de antibióticos, partiendo desde los servicios farmacéuticos de una forma acorde a la normatividad. como primera medida de garantizar el acceso a los medicamentos, de entregar el antibiótico adecuado, y brindar información de forma eficiente y eficaz al paciente sobre el uso adecuado de los antibióticos. Surge un inconveniente que es como lograr una comunicación asertiva entre el TRF oyente y el usuario de lenguaje de señas colombiana que asiste a Servicio Farmacéutico y requiere accede a información necesaria que pretenda favorecer la adherencia farmacológica.

Ya que no se tiene algún tipo de material que relación las funciones que se deben cumplir dentro de los Servicios Farmacéuticos para las para estos individuos. Ya que los Regentes de Farmacia es el que cumple la función de promocionar el uso adecuado de medicamentos pero no puede brindar adecuada información porque no se puede determinar el grado de capacitación tiene los regentes de farmacias para educar a los pacientes que necesitan una atención especial, en el proceso de dispensación.

De esta manera el uso racional de antibióticos para personas con discapacidad auditiva,

en el desarrollo una promoción de la salud adecuada por parte de los tecnólogos en Regencia de Farmacia, en el que se puede garantizar en primera medida el acceso a la salud, y que en los servicios farmacéuticos se pueda brindar una adecuada educación a los pacientes con discapacidad acorde a sus necesidades en la promoción y uso racional de antibióticos y que contribuya a su bienestar.

Por lo tanto, en el proceso de identificación de bibliografías relacionada en donde se promueva o se relate la importancia del uso adecuado de los antibióticos y las consecuencias que puede generar la resistencia a los antibióticos, y lo que puede generar en la población sorda a causas de una ineficiente educación, consecuencias de la falta de estrategias y políticas públicas en donde promuevan la capacitación y el mejoramiento de los procesos de educación a los Regentes de Farmacia en sistemas de comunicación alternativos y aumentativos en comunicación. Para que así puedan brindar un mejor servicio a la población discapacidad auditiva y no se le vulneren en sus derechos, y que pueden mejorar su calidad de vida.

La falta de estrategias educativas con contenidos accesibles destinadas al uso racional de antibióticos también puede repercutir e en la efectividad de los tratamientos al no brindarse una educación y comunicación asertiva hacia los pacientes con discapacidad auditiva.

### **Planteamiento del Problema**

La automedicación representa uno de los mayores desafíos en Salud Pública, a pesar de que la Educación en Salud debería proporcionar una guía responsable sobre las implicaciones del uso indiscriminado y no supervisado de medicamentos de venta libre (Oviedo, Cortina, Osorio & Romero, 2021). Por lo tanto, es crucial abordar el reconocimiento de la literatura en

Latinoamérica que examine el uso racional de antibióticos, especialmente en relación con la población con discapacidad auditiva.

En este contexto, es importante identificar aquellas estrategias educativas accesibles para la población sorda colombiana, incluyendo alternativas de comunicación que promuevan la equidad y la inclusión. Esto se enmarca en la responsabilidad social de los Regentes de Farmacia en cuanto al uso adecuado de antibióticos en pacientes con discapacidad, y busca ofrecer soluciones efectivas a esta problemática.

Teniendo en cuenta la importancia sobre el uso adecuado de los antibióticos desde los servicios farmacéuticos para informar a los pacientes con discapacidad auditiva en Colombia, es importante que el talento humano tanto químicos farmacéuticos como Regentes de Farmacia puedan entregar la información necesaria accesible a la población sorda colombiana. Para que así puedan brindar una adecuada atención farmacéutica holística y un seguimiento terapéuticos a diversos pacientes en especial a la población con discapacidad auditiva en el que se garantice el goce de los derechos a ser informado en su lengua nativa, la Lengua de Señas Colombiana, recordando que cada país desarrolla su propia lengua.

De este modo la investigación se relacionó solo en el rol que cumple el Regente de Farmacia dentro de los Servicios Farmacéuticos en la promoción y uso racional de antibióticos para personas con discapacidad auditiva. el rol que cumple el Regente dentro de este proceso es de carácter asistencial, en la cual la intención de informar y educar los pacientes sobre la importancia y el cuidado con el que deben ser tomados los medicamentos (antibióticos).

En este proceso de estudio literaturas que contengan campañas, estrategias o planes de acción sobre el uso racional de antibióticos para personas con discapacidad auditiva en

Latinoamérica los aportes son limitados, en el proceso de informar y educar para ese tipo de pacientes con limitaciones auditivas, que de forma inclusiva que necesita sistemas alternativos e innovadores de comunicación. Otra opción es la inclusión, que los Regentes aprendan el lenguaje de señas, para que así se le puede transmitir la información a los pacientes con discapacidad auditiva.

De esta manera, se requiere reconocer las estrategias optimas de comunicación en el aprendizaje del lenguaje de señas por parte de los Regentes de Farmacia o los sistemas alternativos a aumentativos en comunicación (SAAC) que son diseñados para facilitar la comprensión y la expresión del lenguaje para personas con discapacidad auditiva complementados con estrategias grafica que facilitan la comunicación. (Domínguez y Alonso, 2004).

Así, la lengua de señas como la oral son importantes para el desarrollo de personas con discapacidad auditiva en especial en menores, teniendo en cuenta que junto con otros recursos para que así se puedan integrar a una sociedad de forma adecuado en donde se les vea vulnerado sus derechos. (Fundación CNSE 2007).

La ausencia de capacitación para los Regentes de Farmacia en estrategias de comunicación, como el uso de la lengua de señas o materiales gráficos para promover el uso racional de antibióticos de manera inclusiva, compromete el derecho a la salud. Esta falta de capacitación conlleva a un servicio de calidad deficiente al no proporcionar una educación adecuada al paciente, y a la falta de desarrollo de políticas inclusivas para la población con discapacidad auditiva.

En el proceso de formulación de la pregunta de investigación se realiza, mediante la

revisión de bibliografías en la biblioteca virtual en salud DeCS/MeSH mediante la metodología PICOT y poder así obtener descriptores en salud y mediante la utilización de la base de datos Google Scholar , DIALNET y Scielo para así identificar la literatura necesaria para realizar la investigación.

En la tabla 1. Se identifica el cuadro PICOT con las palabras claves seleccionadas que definen los parámetros de búsquedas.

**Tabla 1**

*Términos descriptivos*

<b>P</b>	<b>I</b>	<b>C</b>	<b>O</b>	<b>T</b>
Personas sordas	Estrategias de eSalud basadas en Principios de Transparencia, Ética y Equidad	Estrategias en eSalud	Educación en farmacia	2013-2023
Pacientes con dificultad auditiva que necesitan educación en el uso adecuado de medicamentos	Son estrategias en donde se implementan las tecnologías de información y comunicación para brindar atención en salud destinadas para toda la población, en materia de vigilancia y documentación sanitaria, permitiendo una gestión eficiente y un diagnóstico óptimo. Integradas para personas con discapacidad auditiva.	Elaboración de políticas sanas en donde se promociones la salud. Mediante la utilización de las TIC, para promocionar la salud en la población.	Estrategias de educación para Regentes de Farmacia en sistemas aumentativos y alternativos de comunicación	

**Fuente:** diseño propio autor

**¿Qué estrategias en eSalud accesibles existen relacionadas para fomentar el uso racional de antibióticos en personas con discapacidad auditiva en el periodo 2013-2023?**

Actualmente se hace necesario conocer las evidencias científicas relacionada sobre las estrategias educativas con contenidos accesibles donde se promueva el uso racional de

antibióticos, en personas con discapacidad auditiva en especial relaciona desde el rol que cumple el regente de farmacia en la promoción y uso racional de antibióticos.

**¿Qué factores se requieren para el diseño de estrategias accesibles en sistemas alternativos y aumentativos de comunicación basados en principios de transparencia, ética y equidad para promocionar el uso racional de antibióticos en personas con discapacidad auditiva?**

Para generar estrategias donde se promueva el uso racional de antibióticos en población con discapacidad auditiva. Primero hay que generar políticas públicas de inclusión para esta población garantizar sea ejecutadas acorde a como fueron planeadas, y la educación farmacéutica donde se pueda capacitar al Regente de Farmacia donde pueda brindar un adecuado servicio.

***Sistematización***

El identificar las referencias bibliografías de Colombia que relacionan el uso racional de antibióticos desde los servicios farmacéuticos y que estrategias de comunicación e inclusión alternativas para las poblaciones con condición de discapacidad auditiva que garantices su accesos a los servicios de salud y él una adecuado uso racional de antibióticos, y que mecanismo estan implementado para generar desde los regentes de farmacia el uso seguro de los antibióticos.

Las siguientes fichas bibliográficas se realizan con la finalidad de integrar información relevante sobre los temas relacionas con la revisión a las literaturas que promuevan el uso racional de antibióticos con personas sordas, dicha literatura se relaciona de cómo funcionan los

Servicios Farmacéuticos, funciones del Regente de Farmacia dentro de los sistemas hospitalarios y comunitarios, promoción y uso racional de antibióticos.

También es importante identificar bajo que conceptos funciones los Servicios Farmacéuticos en América latina, y si las normas de cada país están bien especificadas para que funciones de manera idónea.

La automedicación surge por iniciativa de un individuo para curar alguna patología lo que genera prácticas inadecuadas que puede deteriorar la salud en la persona, en especial cuando se trata de antibióticos, como se demuestra la población bogotana cada vez se automedica, que puede ser causado por diversos motivos.

La automedicación es problemática que va aumentando cada vez más generando problemas en la salud de la población.

## Tabla 2

### *La automedicación con antibióticos*

<i>AUTOR (ES)</i>	<i>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</i>
Rodríguez Monroy, L. Salas Ortiz María	Resumen, revisión bibliográfica

### **HALLAZGOS RELACIONADOS**

“La automedicación puede definirse como el uso de medicamentos por iniciativa propia o por consejo de otra persona sin la asesoría de un médico con el fin de tratar afecciones auto reconocidas o auto diagnosticadas (Jember et al., 2019). Esto genera un uso irracional de los medicamentos debido, entre otras razones, a una dosificación y elección de medicación incorrectas aumentando tanto los casos de resistencia a antibióticos como los eventos adversos relacionados con el consumo de estos medicamentos”.

“un estudio del 2013 obtuvo información sobre el consumo de antibióticos sin prescripción médica en la población Bogotana, como resultado determinó que el 56% de la población encuestada se automedicaba y se hallaron algunos de los determinantes más importantes que motivan esta práctica (Fajardo-Zapata et al., 2013); cabe resaltar que este fue realizado en la misma zona geográfica que el presente estudio, sin embargo, se espera que los resultados difieran dado tanto a su antigüedad como al marco actual de la pandemia”.

“La prevalencia de automedicación en el mundo data entre el 32,5% al 81,5% (Malik et al., 2020), mientras que para la ciudad de Bogotá se describió un 56,1% de acuerdo con el estudio realizado por Fajardo-Zapata et al. (2013). A pesar de esperar un comportamiento 18 al alza en

cuanto a la prevalencia de la automedicación con antibióticos debido al contexto de la pandemia (Navarrete-Mejía et al., 2021), se encontró una disminución de casi 10 puntos porcentuales en el presente estudio con respecto a los datos reportados en 2013, arrojando una prevalencia del 46,9% (Tabla 3). Un factor que pudo afectar en los resultados es el momento de realización de las encuestas, ya que estas fueron llevadas a cabo desde noviembre de 2021, una etapa tardía de la pandemia cuando comenzaban a reducir las cifras diarias de casos confirmados de COVID-19 en todo Colombia”.

**APORTE A LA INVESTIGACION:** es el poder identificar en que se incrementa los casos de automedicación relacionados con antibióticos y conocer cuáles son los factores que inciden en una comunidad en el uso racional de medicamentos, y que daños puede ocasionar para la salud estas acciones.

**CONCLUSION:** Basado en las referencias proporcionadas por la investigación realizada. Que hubo una disminución frente a los casos de la automedicación. Es importante mirar las causas que relaciona a las personas de automedicarse con antibióticos, y si conocen las consecuencias de realizar esta actividad. Y determinar si desde los servicios farmacéuticos se está realizando la actividad de educar e informar a los pacientes sobre la importancia de seguir los tratamientos farmacoterapéuticos, o si se está garantizando el acceso a los antibióticos de una forma eficiente y eficaz bajo una dispensación idónea.

**Referencia Bibliográfica:**

Rodríguez Monroy, L. Salas Ortiz María. Características de la automedicación con antibióticos en la población adulta de Bogotá en época de pandemia. 2022  
<https://repositorio.unbosque.edu.co/handle/20.500.12495/7707>

**Fuente:** diseño propio autor

El desarrollar estrategias de inclusión a poblaciones vulnerables por condiciones socioeconómicas o por condiciones de salud en este caso poblaciones sordas. En donde se promueva estilos de vida saludable, en donde se beneficie la accesibilidad a servicios de salud y en donde se promueva el uso racional de medicamentos de una manera eficiente y eficaz.

**Tabla 3**

*Información, educación y comunicación, en salud incluyente y accesible.*

<b>AUTOR (ES)</b>	<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b>
-------------------	-----------------------------------

Ministerio de salud y prosperidad social,  
Colombia

Revisión bibliográfica, resumen

**HALLAZGOS RELACIONADOS**

El desarrollo de esta estrategia por el cual se pretende promover campañas de información, educación y comunicación para garantizar una salud incluyente para personas con cualquier tipo de discapacidad, el cual busca fomentar en la población la capacidad de procesar estilos de vida “desarrollo de conocimientos, comprensión y habilidades que permiten a la gente llevar a cabo cambios sostenibles en las condiciones que afectan su

salud. Estas condiciones incluyen factores sociales, medioambientales y económicos, lo mismo que las conductas de los individuos” (Roper, 1993 citado por Organización Panamericana de la Salud, 2001).

El termino inclusión hace referencia a los espacios y situaciones en las que se pretende que el ser humano, pueda desarrollar sus habilidades al máximo y así tampoco se le puedan vulnerar sus derechos por su condiciones de discapacidad.

La estrategias de información, educación y comunicación en salud pretende en primera medida es la de concientizar a la población que las personas con discapacidad hacen parte también de la sociedad en general sin generar ningún tipo de estereotipos por sus condiciones.

La Ley Estatutaria 1618 de 2013 define el acceso y accesibilidad como “condiciones y medidas pertinentes que deben cumplir las instalaciones y los servicios de información para adaptar el entorno, productos y servicios, así como los objetos, herramientas y utensilios, con el fin de asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones”.

**Aportes a la investigación:** el identificar que estrategias está aplicando el estado para promocionar el uso racional de antibióticos en personas con discapacidad auditivas, y reconocer desde los servicios farmacéuticos que tan preparados se encuentran los regentes de farmacia para efectuar este tipo de estrategias y que garantice el acceso a los medicamentos de una forma adecuada para este población discapacidad auditiva.

**Conclusión:** se determina no existen estrategias puntuales o manuales de atención en donde se promueva el uso racional de los antibióticos en forma de normatividad en Colombia o de iniciativa de privados, en el que se incluya de forma puntual a personas con discapacidad auditiva u otro tipo de discapacidad.

**Referencia Bibliográfica:**

Estrategias de información, educación y comunicación, en salud incluyente y accesible. 2018 ministerio de salud.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/documento-estrategias-de-iec.pdf>

---

**Fuente:** diseño propio autor

Las estrategias de información, educación y comunicación, en una salud incluyente y accesible en donde se generen estrategias, en la optimización del uso adecuado de antimicrobianos desde los servicios hospitalarios y ambulatorios, en donde se beneficie y garantice el acceso de los antibióticos. Y así mismo realizar evaluaciones periódicas para identificar posibles errores de medicación, y desarrollar estrategias destinadas a una población con discapacidad auditiva.

**Tabla 4***Implementación de programas de optimización de antimicrobianos.*

<b>AUTOR (ES)</b>	<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b>
Sandra Milena Corredor Suárez, Carlos Arturo Álvarez, Jorge Alberto Cortés Luna Sandra Liliana Valderrama Beltrán, Leonardo Cely	Ficha bibliográfica, resumen

**HALLAZGOS RELACIONADOS**

Es un programa nacional que consiste en la optimización de antimicrobianos diseñado para implementarse a nivel institucional hospitalario y ambulatorio, por sus siglas PROA (programa nacional de optimización de antimicrobianos”. Cuya finalidad es la mejorar los tratamientos de los pacientes con enfermedades infecciosas, reducirlos efectos adversos de los antimicrobianos, reducir la resistencia a los antibióticos y reducción de los costos.

Este programa se desarrolla en hospitales, ambientes ambulatorios y en instituciones prestadoras de salud (IPS). Se ha demostrado se ha demostrado excelente resultado con el uso de programas de uso racional de antimicrobianos, el programa PROA, se realiza en 5 fases. (1) actividades pre-implementación. (2) evaluación (P). (3) ejecución (H). (4) evaluación de ejecución (V). (5) plan de mejora.

Para la implementación de las fases del PROA se debe contar con el personal idóneo y con el compromiso, para que realicen los procesos y actividades y se obtenga los resultados esperados en la primera fase se compone en. La socialización del PROA. Conformación del equipo institucional del PROA. Garantías de la capacidad técnicas y tecnológicas para la ejecución del PROA. Asignación de recursos.

En la segunda fase consiste en realizar un balance de las capacidades y las condiciones de los servicios hospitalarios, ambulatorios e IPS. En materia de personal idóneo, infraestructura y áreas específicas según el nivel de complejidad.

En la tercera fase en la implementación del PROA, que consiste en la oficialización, educación e implementación, mediante guías prácticas clínicas dependiendo de las necesidades de las intuiciones que serán suministradas por el ministerio de salud que contarán con una serie de parámetros establecidos. Durante este proceso el químico farmacéutico cumple un rol dentro del PROA, en procesos de vigilancias establecidos dentro de los servicios farmacéuticos

En la fase 4 de evaluación en el medir los resultados de los procesos que se han establecidos previamente, medir el alcance, los objetivos con la finalidad de medir la optimización. En la fase 5 es la consecución de los objetivos según el indicador que tenga debilidades o que requiera acciones para su ajuste.

**Aportes a la investigación:** con esta estrategia se pretende identificar las estrategias que contempla el estado para mejorar los procesos de promoción el uso racional de antibióticos, y de cómo reglamenta estos procesos con la finalidad de garantizar la salud de la población reduciendo una problemática que es la resistencia a los antibióticos

**Conclusión:** en Colombia existen reglamentaciones claras de farmacovigilancia para los eventos adversos de los medicamentos en donde se encuentra los antibióticos desde servicios hospitalarios, ambulatorios e IPS, pero aún faltan más estrategias en donde se incluyan a todos

los sectores de la población con diversos tipos de discapacidad en donde se garantice un adecuado acceso a la salud.

**Referencia Bibliográfica:**

Corredor S. Alvarez C. Cortez J. Valderrama S. Cely L. 2019 ministerio de salud y protección social

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ET/lineamientos-optimizacion-uso-antimicrobianos.pdf>

**Fuente:** diseño propio autor

De otra manera las referencias Latinoamérica en donde se pretende identificar de primera forma que son los antibióticos. el papel del farmacéutico la promoción y uso racional de antibióticos, que tan reglamentados se encuentran los servicios farmacéuticos en Latinoamérica en donde se garantice el acceso a la salud de su población y en especial que estrategias generan para sus poblaciones con discapacidades es especial con problemas auditivos. Y determinar que cumple el Regente de Farmacia dentro de su comunidad.

El presente y futuro de la farmacia hospitalaria y el rol que desempeña el Regente de Farmacia dentro de los servicios hospitalarios y comunitarios es importante, ya que su función principal es la de dispensar de forma adecuada y brindar información sobre el uso adecuado de los medicamentos, y es importante desde los países de la región crear una normatividad en donde se garantice una adecuada educación para los Regentes de farmacia en donde pueda garantizar un adecuado desempeño en procesos propios de los Servicios Farmacéutico.

**Tabla 5**

*Presente y futuro de la farmacia hospitalaria en Latinoamérica*

<i>AUTOR (ES)</i>	<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b>
Marcela Noemi Rousseau	Ficha bibliográfica, resumen

**HALLAZGOS RELACIONADOS**

El artículo hace una referencia, no de forma explícita del rol del regente en los servicios farmacéuticos si no el esfuerzo de los países de la región para mejorar los servicios farmacéuticos y de cómo se han desarrollado de forma individual y bajo la influencia de países como España y USA, han realizado un marco legal en el que reglamenta los servicios los países como Argentina, Chile, Brasil, Costa Rica, Uruguay, Perú y Colombia han logrado implementar una normatividad y

demostrando que el resto de países de Latinoamérica no han implementado una legislación que garantice el éxito de los servicios farmacéuticos hospitalarios.

El estudio refleja la necesidad que pasas los servicios farmacéuticos hospitalarios de la región para ser dotados, algunos se han enfocado en optimizar los procesos de adquisición y distribución de medicamentos, se demuestra la falta de programas farmacéuticos universitarios y capacitaciones continuas para los profesionales.

**Aportes a la investigación:** con este artículo se pretende identificar los procesos normativos de los servicios farmacéuticos de Latinoamérica y que estrategias están contemplando en donde garantice el acceso a la salud de toda la población, y las falencias que tiene cada país en reglamentar y generar estrategias que garantice un adecuado servicio farmacéutico.

**Conclusión:** las falencias de los servicios farmacéuticos hospitalarios de Latinoamérica y la falta de reglamentación en la mayoría de los países, demuestra porque no hay estudios ni estrategias de forma general sobre el uso racional de antibióticos y su consecuencia en la población, y en especial como repercute en poblaciones vulnerable en este caso con discapacidad auditiva.

**Referencia Bibliográfica:**

Rousseau Marcela N. 2017. presente y futuro de la farmacia hospitalaria en Latinoamérica. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1130-63432017000600659](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-63432017000600659)

**Fuente:** diseño propio autor

El uso racional de y responsable de antimicrobianos es un factor importante desde los servicios de salud, farmacéuticos y de la población. Los antimicrobianos son fármacos que se realizan con hongos y bacterias, que de utilizarse el antibiótico adecuado para cada patología, ya que esto puede ocasionar daños severos a futuro en la salud del paciente como es la resistencia a los antimicrobianos y la consecuencia de infecciones más severa.

**Tabla 6**

*Uso racional y responsable de antimicrobianos*

<b>AUTOR (ES)</b>	<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b>
Cabrera Susana	Ficha bibliográfica, resumen

**HALLAZGOS RELACIONADOS**

“Existe una relación bien establecida entre el uso de ATB y el surgimiento de resistencia bacteriana. La resistencia bacteriana tiene un impacto negativo en varios aspectos: generan una mayor morbilidad, mortalidad, demanda y gasto sanitario, además de deterioro de la eficacia del tratamiento de futuros pacientes. El uso de ATB puede promover la aparición de resistencia bacteriana favoreciendo la mutación de bacterias y/o seleccionando cepas resistentes preexistentes.”

También es importante reconocer que uno de los factores importantes de la resistencia a los antibióticos son los mismos antibióticos. Otros factores en el contacto con individuos colonizados infectados. Que se puede dar por diversos medios, (hospitales, mala higiene, hogar entre otros).

“En función de las características farmacocinéticas y farmacodinámicas de los antibióticos, debe

seleccionarse la dosis y la vía de administración más adecuada para obtener la máxima eficacia. La farmacocinética se refiere a la absorción, distribución, metabolismo y eliminación. La farmacodinamia se ocupa de la actividad frente a un determinado MO y su relación con la concentración sérica del ATB.”

“El uso de ATB por tiempos excesivamente prolongados es una causa frecuente de uso inapropiado. Esta conducta ha sido descrita frecuentemente en infecciones respiratorias y del tracto urinario bajo no complicadas”

Otra de las medidas en la promoción y uso racional de antibióticos es el de identificar las bacterias y realizar antibiogramas para conocer la sensibilidad de las bacterias para proporcionar el antibiótico adecuado para la patología.

“Tratar la infección y no la colonización Este concepto está estrechamente ligado al anterior. No se recomienda realizar rutinariamente cultivos microbiológicos en situaciones donde es probable aislar un MO que no necesariamente requiere un tratamiento específico dado que su presencia sin síntomas y/o signos clínicos significa colonización y no infección. Son ejemplos los cultivos rutinarios de catéteres vasculares, de úlceras crónicas, de orina en pacientes con sonda vesical, etc. El aislamiento de un MO en estas situaciones con frecuencia determina la indicación de ATB de forma innecesaria e inefectiva”.

**Aportes a la investigación:** los antibióticos son medicamentos que deben ser administrados de una forma ética y responsable, y así comprender las causas del desarrollo de la resistencia, a los antimicrobianos que a futuro puede influir en el deterioro de la salud del individuo o en infecciones severas producto de los eventos adversos de los antibióticos.

**Conclusión:** los antibióticos son medicamentos importantes al momento de realizar tratamientos terapéuticos para las patologías de origen bacteriano infeccioso, que debe ser administrado de una forma adecuada para su acción sea de forma eficaz y eficiente sin generar daños a la salud del individuo. También es identificar el uso adecuado de los antibióticos desde la prescripción de una forma adecuada, y garantizar el acceso desde los servicios farmacéuticos partiendo del rol que cumple el regente de farmacia.

**Referencia Bibliográfica:**

Cabrera susana. 2009. Uso racional y responsable de antimicrobianos.

[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-423X2009000200006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-423X2009000200006&script=sci_arttext)

---

**Fuente:** diseño propio autor

Los medicamentos son la mezcla de sustancia denominada como principio activo, que son los utilizados por su acción terapéutica en el tratamiento de patologías, los medicamentos se presentan de forma sólida, semisólida, líquida, gel, entre otras. Como se presenta su principio activo.

El uso racional de medicamentos es factor muy importante en el éxito de los tratamientos farmacoterapéuticos y el bienestar del paciente, por eso es importante desde los Servicios

Farmacéutico, garantizar un adecuado proceso de dispensación brindando el acceso a él fármaco de forma eficiente y eficaz.

**Tabla 7**

*Uso racional de medicamentos*

<i>AUTOR (ES)</i>	<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b>
	Ficha bibliográfica, resumen

Gil, M. García S. Sánchez, G.

**HALLAZGOS RELACIONADOS**

Los medicamentos es la combinación de sustancias (principio activo) elaborados con la finalidad de ser utilizados como tratamiento terapéutico o preventivo en humanos, el cual tiene condiciones farmacológicas en la que se pretende. “ corregir o modificar las funciones fisiológicas o ejerciendo una acción farmacológica, inmunológica o metabólica” dentro del individuo. Dentro de los medicamentos se deriva una serie de clasificaciones dependiendo de su farmacología, organoléptica y presentación y su origen de natural y sintético.

Los medicamento es importante garantizar su eficiencia y eficacia dentro de los tratamientos sugeridos. Los fármacos de pueden administrar de forma oral (liquido, sólido y aerosol), parental (intravenosa, intramuscular, subcutánea, intradérmica) rectal, tópica, oftálmica, ótica, nasal y vaginal. Y asegurar un adecuado tratamiento terapéutico para la patología que se va a tratar.

Dentro de la clasificación de medicamentos según su acción terapéutica se encuentran los antibióticos son medicamentos de origen natural o sintético que sirve para tratar patologías infecciosas el cual deben ser tratadas de forma especial y promocionar su uso adecuado. Estos medicamentos actúan directamente sobre los microorganismos, especialmente son eficaces y eficientes sobre las bacterias, pero los antibióticos no son eficaces para las patologías ocasionadas por virus.

Los antibióticos deben e usados principalmente bajo la prescripción de un profesional de la salud es importante no automedicarse, ya que pueden generar problemas relacionados con los antibióticos y eventos adversos en los que se incluye la resistencia a los antimicrobianos.

Otro factor importante en el mal uso de los antibióticos es el de no seguir los tratamientos como fueron sugeridos por parte de médico tratante ya que también puede generar una resistencia a los antibióticos.

**Aportes a la investigación:** en el proceso de investigación es importante identificar los medicamentos de forma breve para así clasificarlos y reconocer la importancia que tiene cada una en procesos farmacoterapéuticos. En especial los antibióticos. Que por su naturaleza y su invención han sido de importancia en el tratamiento de enfermedades ocasionadas por infecciones bacterianas también ha contribuido a la reducción de la mortalidad por falta de estos mismos tratamientos.

**conclusión:** los antibióticos son un medicamento importante en el tratamiento de infecciones bacterianas pero desde que se empezó a implementar la antibioterapia, cual ha sido una de las mejores inventos. el cual redujo de manera significativa la reducción en la mortalidad a causa de bacterias, pero también surgió los problemas que pueden generarse a causa de una mala utilización, que también pueden ocasionar una serie de problemas dentro del organismo, como los son la resistencia a los antibióticos producto de la automedicación, prescripción incorrecta o no seguir los tratamientos como los fueron formulados.

Los antibióticos son un excelente medicamento para patologías en específicos ocasionadas por microorganismos en específicos, pero también el no saber utilizarlos puede desencadenar en infecciones más severas y tratamientos más fuertes para tratarlas.

**Referencia Bibliográfica:**

Gil, M. García S. Sánchez, G. Uso racional de medicamentos.

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/30697/00920092004364.pdf>

---

**Fuente:** diseño propio autor

Papel del Regente de Farmacia en el uso racional de antibióticos dentro de los servicios farmacéuticos hospitalarios y comunitarios, es brindar información de la importancia de tomar el medicamento de la forma prescrita, las estrategias propuestas por el gobierno español es que el farmacéutico desempeñe un papel fundamental realizando procesos de información y educación a la población, que se integre de forma oportuna en la comunidad y le brinda una adecuada información sobre la importancia de seguir los tratamientos terapéuticos, contribuyendo al bienestar de la población y una adecuada adherencia terapéutica.

**Tabla 8**

*Papel del farmacéutico en el uso racional de antibióticos.*

<b>AUTOR (ES)</b>	<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b>
Katy Elizabeth Jacho Ortiz	Ficha bibliográfica, resumen

**HALLAZGOS RELACIONADOS**

“En España, ya se han puesto en marcha algunas de las iniciativas para el uso correcto y racional de antibióticos en las que incluyen la contribución del farmacéutico comunitario a través de su participación en campañas sanitarias y de educación para la Salud a la población, formación del farmacéutico en aspectos y guías clínicas de prescripción, uso y dispensación de antimicrobianos, investigación básica y asistencial sobre antibióticos desde la farmacia comunitaria y charlas impartidas a centros educativos por parte de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos.”

“El farmacéutico como profesional sanitario y al estar en contacto cercano con los pacientes, a quien tienen confianza y acuden frecuentemente al presentar algún problema de salud, cumple un papel importante en la concientización del uso racional de antibióticos, para lo cual brinda una atención farmacéutica, aconseja y sobre todo realiza una dispensación informada ayudando a que los pacientes tengan una mayor adherencia terapéutica, reduciendo de esta manera la aparición de resistencias bacterianas”.

“De acuerdo con la organización mundial de la salud (OMS), cada día aparecen y se propagan nuevos mecanismos de resistencias lo cual es un peligro, porque cada vez son más difíciles o a veces imposible de tratar las enfermedades infecciosas comunes como la neumonía, la tuberculosis, la septicemia, la gonorrea; a causa de que los antibióticos -11- van perdiendo eficacia. Si no se toman medidas urgentes, muchas infecciones comunes y lesiones menores

llegarán a ser posiblemente mortales (OMS; 2018)”.

“España es uno de los primeros países en consumo de antibióticos en humanos sin razón epidemiológica justificada, como indica la OMS las infecciones causadas por bacterias multirresistentes continúan siendo unos de los principales problemas sanitarios de España. De acuerdo con datos del Plan Nacional frente a la Resistencia a los Antibióticos (PRAN) correspondientes a 2017, la media española de consumo de antibióticos se sitúa en 26,9 dosis diaria definida (DDD) por cada 1.000 habitantes y día (DHD) (AEMPS, 2018)”.

El papel del farmacéutico en la actividad que cumple en los procesos de dispensación, control e información sobre el uso adecuado. Cumple una función importante en la prevención a la resistencia bacteriana. En España el rol que cumple el farmacéutico dentro de los servicios hospitalarios y en la atención primaria, el cual se fundamenta en la optimización de los antimicrobianos por medio del programa (PROA) el cual consiste en optimizar los procesos de prescripción de antibióticos y mejorar, disminuir los efectos adversos garantizar la eficiencia de la antibioterapia.

El rol que cumple el farmacéutico comunitario en la participación en campañas sanitarias y de educación para la salud de la población, también promocionar estrategias que garanticen el uso adecuado de antibióticos y reducir la resistencia a los antimicrobianos, también es importante la formación de los farmacéuticos en aspectos y guías clínicas de prescripción, uso y dispensación de antimicrobianos. En donde es importante brindar información a la población sobre la importancia de usar de una forma correcta los antibióticos

“El farmacéutico comunitario como profesional de salud, es el encargado de informar al paciente sobre la posología, forma de uso y duración del tratamiento de antibióticos prescritos (Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, 2017). Es por ello por lo que cumple un papel importante frente a la reducción de resistencias antimicrobianas, ya que principalmente es quien se encuentra en contacto con la sociedad y al cual la mayoría de los pacientes respetan y confían frente a los consejos, información y recomendaciones que estos les proporcionan para el mejoramiento de su salud”.

**Aportes a la investigación:** identificar rol que cumple el regente de farmacia dentro de un servicio o establecimiento farmacéutico es fundamental en la promoción y uso racional de los antibióticos y en la prevención a la resistencia microbiana ya que son consecuencias que pueden generar, por no brindar una información adecuada.

**conclusión:** la promoción y uso racional de antibióticos es una actividad importante dentro de los servicios y establecimientos farmacéuticos por parte del regente de farmacia brindando información al paciente sobre posología, dispensación adecuada y acceso a los medicamentos solicitados en la prescripción, y la importancia de seguir las recomendaciones de los médicos en los tratamientos sugeridos.

**Referencia Bibliográfica:**

Jacho Ortiz K J. 2019. Papel del farmacéutico en el uso racional de antibióticos (universidad de Sevilla). <https://idus.us.es/handle/11441/94112>

---

**Fuente:** diseño propio autor

Los antibióticos descienden de los antimicrobianos que son moléculas de origen natural o semisintética para tratar patologías infecciosas de origen bacteriano y hongos el cual se pueden

clasificar por acción farmacológica y farmacocinética, el cual su función terapéutica es la de eliminar cualquier microorganismo del cuerpo humano que generando alguna patología.

**Tabla 9**

*Principales grupos de antibióticos*

<b>AUTOR (ES)</b>	<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b>
Seija V, Vignoli R.	Ficha bibliográfica, resumen

**HALLAZGOS RELACIONADOS**

Los antimicrobianos son una molécula de origen bacteriano o hongo. De origen semisintético o natural, el cual pueden servir como tratamiento terapéutico para las patologías generadas por virus, bacterias y hongos, de los antimicrobianos deriva un subgrupo como los son los antibióticos son un medicamento antibacteriano. Los antibióticos son medicamentos de origen bacteriano u hongos, que función farmacodinámica y farmacocinética, que cumplen una función específica, que tiene una elevada potencia biológica terapéutica cuando se suministra en bajas concentraciones, su toxicidad es elevada para los microorganismos infecciosos y menos toxico para las células del organismo. La tratamientos a base de antibioterapia consiste en es en reducir el número de microorganismos, para que el sistema inmunológico pueda eliminar los microorganismos por sí solo “estos fármacos pueden dividirse en: a) bactericidas: su acción es letal, llevando a la lisis bacteriana; b) bacteriostáticos: a las concentraciones que alcanzan en el suero o tejidos impiden el desarrollo y multiplicación bacteriana pero sin llegar a destruir las células”.

Los antibióticos también se pueden clasificar por su mecanismo de acción por su capacidad de inhibir o destruir el crecimiento de bacterias las cuales se dividen en “inhibidores de la formación de la pared bacteriana, inhibidores de la síntesis proteica, inhibidores de la duplicación del ADN, inhibidores de la membrana citoplasmática, inhibidores de vías metabólicas”. También se pueden clasificar por su función farmacodinámica y farmacocinética. “de cada antibiótico en particular. Cada clase de antibiótico es metabolizada en forma diferente por nuestro organismo. No es lo mismo un betalactámico, con escasa penetración celular, que un macrólido que se concentra a nivel intracelular. Esto es lo que llamamos farmacocinética: absorción, distribución, eliminación”. Mientras la farmacodinamia “intenta comprender las relaciones entre las drogas y sus efectos, tanto deseables (muerte bacteriana en nuestro caso) como indeseables. Los antibióticos pueden clasificarse de acuerdo con la forma en que producen la muerte o inhibición bacteriana en antibióticos tiempo y concentraciones dependientes. En el caso de los tiempos dependientes (betalactámicos y macrólidos) el éxito de la terapéutica viene dado por mantener concentraciones por encima de la CIM por el mayor tiempo posible Inter dosis (T por encima de CIM). En el caso de los concentraciones dependientes el éxito terapéutico viene dado por lograr un buen pico sérico de concentración (Pico/CIM) o un buen área bajo la curva (AUC/CIM), dependiendo de cada droga”. Y se califican en

- Betalactámicos.
- Penicilinas.
- Cefalosporinas.
- Monobactámicos.

- Carbapenemes.
- Glicopéptidos.
- Aminoglucósidos.
- Macrólidos.
- Quinolonas.

**Aportes a la investigación:** reconocer los antibióticos en estos procesos investigativos es importante para determinar su comportamiento dentro del organismo ya que cada antibiótico cumple una función en la eliminación de bacterias y este destinado para cada bacteria, por eso es importante identificarlos para brindar tratamientos adecuados y prevenir eventos adversos relacionados con los antibióticos.

**Conclusión:** en el proceso de promoción y uso racional de los antibióticos es un factor fundamental identificar la bacteria que está causando la infección para así suministrar los antibióticos necesarios para un tratamiento adecuado. Desde los servicios farmacéuticos los regentes de farmacia deben cerciorarse del acceso de los antibióticos con una dispensación idónea y suministrar información de la importancia de realizar los tratamientos terapéuticos sugeridos.

**Referencia Bibliográfica:**

Seija V, Vignoli R. Principales grupos de antibióticos. Pág. 631

[https://scholar.google.com/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=es&user=xBTHha-pcYC&citation\\_for\\_view=xBTHha-pcYC:LkGwnXOMwfcC](https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=xBTHha-pcYC&citation_for_view=xBTHha-pcYC:LkGwnXOMwfcC)

**Fuente:** diseño propio autor

El uso racional de antibióticos y la resistencia que puede generar al tomarlos de forma irresponsable es una problemática de salud pública que va aumentando con el tiempo, en donde es importante generar políticas de prevención en donde se pretenda optimizar los procesos y los tratamientos con antibióticos, desde prescripción, dispensación y la información que se brinda a la población, en especial a población con discapacidades auditivas que son vulnerables a no contar con sistemas de información adecuadas.

**Tabla 10**

*Uso racional de los antibióticos y multirresistencia. nuevos antimicrobianos*

<b>AUTOR (ES)</b>	<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b>
Armiñanzas C, Fernández-Sampedro M, Gutiérrez-Cuadra M, González-Rico C, Arnaiz de las Rivillas F, Arnaiz A, Fariñas MC	Ficha bibliográfica, resumen

**HALLAZGOS RELACIONADOS**

El uso incorrecto de antibióticos está generando una gran problemática de salud pública, en donde es importante que los gobiernos generen estrategias de promoción y prevención en el uso racional de antibióticos y toda la sociedad en general. Ya que el inadecuado uso de estos medicamentos se está presentado cada vez más una resistencia a por parte a los bacterias a los

antibióticos, que a futuro pueden generar que las infecciones sean más severas, las consecuencias generadas por el mal uso de los antibióticos derivan en microorganismos multirresistentes con persistencia, diseminación y virulencias mayores. “El European Center for Disease Prevention and Control (ECDC) estima que en Europa más de 25.000 pacientes mueren al año por bacterias MR, un número de muertes mayor que las producidas por accidentes de automóvil”. Mientas que en “Estados Unidos al menos dos millones de personas se infectan por microorganismos MR y más de 23.000 personas mueren cada año en relación con estas infecciones”. La resistencia a los microbianos están progresiva que los tratamientos modernos ya no son eficaces y eficientes, y se están volviendo a utilizar antibióticos que fueron descartados por causar insuficiencia renal o por sus altos niveles de toxicidad ocasionados por la resistencia de las bacterias gramnegativas.

El utilizar programas en los que se puedan optimizar los tratamientos con antimicrobianos. por el que desarrollaron grupos multidisciplinarios, en el que está conformado por médicos, microbiólogos, farmacéuticos y farmacólogos, con el que puedan desarrollar y optimizar los tratamientos con antimicrobianos en especial para los que ocasiona las bacterias, otro factor de optimización de los tratamientos con antibioterapia es el cambio de dosificación o la elección de antibióticos dependiendo de la farmacocinética y farmacodinamia de los mismo.

Debido al aumento de la resistencia microbiana, las alternativas de futuro para los tratamientos de infecciones causadas por organismos multirresistentes. Para así reducir el incremento que se viene presentado sobre el abuso irracional de los antibióticos

**Aportes a la investigación:** el poder identificar las causas de los usos inadecuados que se le pueden dar a los antibióticos ya sea por automedicación o por una mala prescripción, está generando que se agrave una situación relacionada con microorganismos multirresistentes, en los que son difíciles de eliminar, infecciosos y agresivos, en donde los tratamientos son cada vez más eficientes y eficaces.

**Conclusión:** los antibióticos son medicamentos más adecuados para las patologías ocasionadas por microorganismos bacterianos, al mismo tiempo son medicamentos que al momento de administrarse se necesita establecer, tipo de bacteria. Dosificación, duración del tratamiento y cumplimiento del tratamiento, para así prevenir la resistencia a los antimicrobianos y reducir los daños a los organismos. Y desde el rol del regente de farmacia es garantizar el acceso a los medicamentos conforme a como fueron prescritos e informar al usuario de la importancia de seguir las recomendaciones del médico.

---

**Referencia Bibliográfica:**

Armiñanzas C, Fernández-Sampedro M, Gutiérrez-Cuadra M, González-Rico C, Arnaiz de las Rivillas F, Arnaiz A, Fariñas MC. Uso racional de los antibióticos y multirresistencia. Nuevos antimicrobianos. 2016. <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/13801>

---

**Fuente:** diseño propio autor

Por lo tanto. la falta de literatura en Colombia y Latinoamérica especializada que evidencie la implementación de diseños de estrategia que promueva el uso racional de antibióticos para personas con discapacidad auditiva. Como herramienta de inclusión para esta población donde se integren sistemas alternativos de comunicativos que se sustenten con material gráfico, en donde se le garantice el acceso a la salud de forma idónea.

También es importante la educación en farmacia para los Regentes en Farmacia más avanzada para que así puedan educar a poblaciones con discapacidad auditiva para que así pueda educar e informar a determinada población como lo es las personas con discapacidad auditiva. Y así fomentar el uso correcto de los antibióticos desde los servicios o establecimientos farmacéuticos.

Al contar con estrategias inclusivas novedosas el regente de farmacia podrá brindar una adecuada educación a esta población objeto de estudio, en donde podrá brindar un enfoque acorde a las necesidades de estos pacientes de forma educativa. Estas estrategias pueden ayudar al regente de farmacia en generar estrategias en las que se rompan barreras lingüísticas incluyendo a esta población en espacial.

Contar con estrategias alternativas de comunicación e inclusión para personas con discapacidad auditiva, ya que la automedicación crece de forma alarmante en especial con antibióticos cuando son usados de una forma indebida que genera daños graves en el organismo consecuencia de su mal uso o por una mala educación en los pacientes.

Los antibióticos son un medicamento diseñado para tratar enfermedades de origen bacteriano en el cual los tratamientos con antibioterapia son eficientes y eficaces, pero al suministrarse de forma adecuada o automedicarse pueden generar problema de resistencia a los antimicrobianos, que puede repercutir en infecciones severas y tratamientos con antibióticos ineficientes y prolongados.

Desde los servicios farmacéuticos el rol que cumple el regente de farmacia es el promover el uso racional de antibióticos desde dispensación adecuada y educar e informar a los pacientes sobre la importancia de tomar los antibióticos de forma adecuada como fueron prescritos.

## **Justificación**

La promoción y uso racional de antibióticos desde los servicios y establecimientos farmacéuticos y su función que cumple en brindar un adecuado servicio óptimo en el que se garantice el bienestar y a calidad de vida de los usuarios en especial en personas con discapacidad auditiva mediante estrategias de comunicación innovadoras de forma adecuada y oportuna.

Uno de los objetivos de los servicios farmacéuticos es el de promocionar el uso racional de medicamentos y de antibióticos como un factor preventivo de los problemas relacionados con los medicamentos y eventos adversos, en esta prevenir el problema de resistencia antimicrobiana en beneficios de la comunidad, ya que es una problemática que va en aumento, y consiste en generar una conciencia de no utilizar de una forma adecuada este tipo de medicamentos.

El realizar este proyecto en donde se identifique las campañas o estrategias de comunicación inclusiva especializada para personas con discapacidad auditiva en donde se promoció el uso racional de los antibióticos desde los servicios y establecimientos farmacéuticos y en donde se capacite a los regentes de farmacia para brindar una adecuada atención para este tipo de población. Pero la falta de literatura en donde se relacione este tema en Colombia y América latina, en donde no se especifica cada detalle de cómo se brinda la atención farmacéutica a esta población ni qué tipo de estrategias se están utilizando.

El poder desarrollar estrategias de comunicación inclusiva de forma para esta población, basados en el uso adecuado de los antibióticos desde el rol que cumple los regentes de farmacia en los servicios o establecimientos farmacéuticos. En su rol de director de servicios de baja complejidad y de forma asistencial en servicios de alta y mediana complejidad. En donde se

busque el bienestar a la población con problemas de audición.

Por lo tanto, este estudio tiene un alto nivel de conveniencia disciplinar porque al conocer las estrategias inclusivas existentes en salud sobre el uso adecuado de medicamentos con contenidos accesibles para la población sorda, será posible en futuros estudios el desarrollo de estrategias inclusivas por parte de los servicios farmacéuticos en donde se brinde una adecuada promoción de la salud en el uso racional de medicamentos, junto con capacitaciones para los regentes de farmacia en el que se mejore el servicio que se presta para la población discapacidad auditiva.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar las estrategias de enseñanza accesibles para la población con discapacidad auditiva en Latinoamérica, sobre el uso racional de antibióticos, una revisión a la literatura durante el periodo 2013 al 2023.

### **Objetivos Específicos**

Clasificar los resultados de la revisión narrativa por medio de categorización desde resultados de la información científica seleccionada.

Determinar el predominio de ejes temáticos, basados en los reportes de literatura indexada, a partir de los últimos 10 años.

Describir el tipo de estudios investigativos y publicados entre el año 2013 al 2013,.

## Marco Teórico

Los antibióticos hacen parte de los antimicrobianos, que pueden ser de origen natural o semisintético, para combatir las mismas las mismas patologías infecciosas, Los tratamientos con antibióticos son relacionado importante para combatir esta enfermedad. La antibioterapia redujo la mortalidad en los pacientes mejorando la calidad de vida ya que estos tratamientos son eficaces y eficientes, para este tipo de enfermedades ocasionada por bacterias y hongos no para las patologías ocasionada por virus.

La utilización de los antibióticos para tratar cierto tipo de patologías de origen infeccioso bacteriano, lo que lo convierte en uno de los medicamentos más utilizados en el mundo. Por el cual surge una problemática, que son los eventos adversos que pueden surgir a causa de la automedicación, prescripción errónea o de forma excesiva, disponibilidad de medicamentos y no seguir los tratamientos, puede generar una resistencia grave a los antimicrobianos. Como estudios demuestran en los países europeos y en estados unidos son los países en donde los antibióticos se consumen de forma indiscriminada la tasa de resistencia microbiana también es elevada.

Antes esta problemática generada por el uso inadecuado de los antibióticos. Y la inexistente literatura relacionada con el uso adecuado de antibióticos para las personas con discapacidad auditiva y la falta de políticas públicas que permita capacitar a los regentes de farmacia en las que puedan mejorar la atención en los servicios farmacéuticos.

“Actualmente, el uso a demanda de antibióticos ha causado el desarrollo apresurado de mutaciones en los microorganismos provocando resistencias bacterianas, disminuyendo la

eficacia de los antibióticos en tratamientos terapéuticos para ciertas infecciones” (Alós; 2015). Perjudicando la calidad de vida de los individuos, en especial cuando no se dispone con ninguna literatura o estrategia de comunicación asertiva para personas con discapacidad auditiva en él se garantice una adecuada antibioterapia.

### ***Rol del Regente de Farmacia dentro de los servicios o establecimientos farmacéuticos.***

El Regente de Farmacia cumple con el proceso de promoción y uso racional de antibióticos dentro de los servicios farmacéuticos. Tiene que realizar una serie de procesos y actividades para garantizar el uso adecuado de antibióticos en servicios de baja complejidad en donde el regente cumple su función como director. En donde tiene que cumplir una serie de procesos y actividades que consisten básicamente en elección, adquisición, distribución y dispensación de medicamentos que garantice el acceso a los medicamentos en los que se encuentra los antibióticos, en los que garantice un adecuado tratamiento terapéutico, pero también otra función que es la de participación en grupos interdisciplinarios y educación e información a pacientes sobre el uso adecuado de medicamento.

Dentro de los servicios farmacéuticos de alta y mediana complejidad el rol del regente de farmacia es netamente asistencial que le presta al químico farmacéutico en los procesos de atención farmacéutica y la participación en estudios de farmacoepidemiología, uso de antibióticos, como lo indica la normatividad colombiana en el desempeño que debe cumplir dentro de los servicios farmacéuticos.

En los establecimientos farmacéuticos el regente de farmacia deberá cumplir con algunos de los procesos generales, deberá actuar de forma ética al suministrar antibióticos ya que algunos de ofertan bajo la prescripción de médico así informar a la comunidad sobre la importancia de

tomar los antibióticos y seguir las indicaciones de profesional de la salud.

Bajo la normatividad el regente de farmacia las funciones que cumple en el proceso de promoción y uso racional de antibióticos es el de garantizar el acceso al medicamento bajo una dispensación adecuada y educar e informar a los pacientes de la importancia de seguir la recomendaciones sugeridas del profesional en salud. Y desde un rol asistencia bajo la supervisión del químico farmacéutico.

### **Marco Conceptual**

Las funciones que cumple el regente de farmacia dentro del proceso de promoción y uso racional de antibióticos y desde su rol asistencial, se determina bajo una serie de actividades que se determinan en la normatividad colombiana que rige sobre los servicios y establecimientos farmacéuticos y las funciones que debe cumplir el regente de farmacia.

Desde el rol que cumple el regente de farmacia de forma directa y su rol asistencial en la promoción y uso racional de antibióticos es importante describir ciertas actividades de promoción y términos relacionados a la importancia del uso relacionado de antibióticos, como lo son . servicios farmacéuticos, atención farmacéutica, proceso generales y especiales del servicio farmacéutico, seguimiento terapéutico, promoción de la salud, inclusión, resistencia a los antibióticos.

Además de reconocer si se pueden identificar, en las literaturas si existe algún tipo de sistema alternativo y aumentativo de comunicación en donde se promueva de forma directa la promoción y uso racional de antibióticos en personas con discapacidad auditiva como forma de inclusión o capacitación a los regentes sobre estrategias que garanticen el acceso y la promoción a la salud para este tipo de población en especial.

### ***Sistemas Alternativos y Aumentativos de Comunicación***

Los sistemas alternativos y aumentativos de comunicación educativa y logopédica. Son instrumentos de comunicación interactiva corporal dirigidos a determinado tipo de población con diversos tipos de discapacidad con el lenguaje cuyo objetivo en la enseñanza de un conjunto de estructuras de códigos no vocales, con la finalidad de generar un tipo de inclusión para este tipo de población. (unir 2020).

Pedro montero describe las (SAAC), como un conjunto de recursos, sistemas o estrategias destinadas a facilitar la comprensión, expresión del lenguaje, con individuos que tiene facultades para comunicarse con el habla y la escritura por algún tipo de discapacidad, cuya finalidad es la interactuar transmitir información, como medio de comunicación social e inclusivo para este tipo de población con discapacidad y mejorar su autoestima y mejorar su calidad de vida. (Montero P. s/f)

### ***Recursos Accesibles Para Personas Sordas.***

Generar estrategias para las personas con discapacidad auditiva de manera de inclusión social para esta población es importante para que no se vean vulnerados sus derechos. De cuáles se pueden incluir estrategias de comunicación para personas que se pueden incluir en formas de estudio para cualquier diciplina interprofesional como el lenguaje de señas, o brindar información en folletos.

### ***Servicios Farmacéutico***

Según la resolución 1403 de 2007. Los servicios farmacéuticos pueden ser hospitalarios o ambulatorios como lo indica la normatividad colombiana, son espacios que deben contar con una

infraestructura dependiendo de la complejidad del servicio, bibliografía y personal idóneo en el que se puedan desarrollar una serie de procesos y actividades que se incluyen dispensación, farmacovigilancia y promoción y uso racional de medicamentos y antibióticos. el cual cumple una serie de principios que garantizan la accesibilidad, calidad, continuidad, eficiencia, eficacia, humanización, imparcialidad entre otros. En el que se busca el acceso de toda la población a los medicamentos de forma idónea.

Dentro de la normatividad colombiana se especifica bajo qué condiciones deben funcionar los servicios farmacéuticos para brindar un adecuado servicio a la comunidad garantizando el acceso a los medicamentos sin importar discapacidades físicas, por es importante capacitar al regente de farmacia para que pueda brindar una adecuada prestación de servicios a las personas con discapacidad auditiva.

**Servicios farmacéuticos hospitalarios.** La farmacia hospitalaria es un servicio de atención médica en donde se dispensan, se almacenan medicamentos y dispositivos médicos además de preparaciones magistrales, para personas que se encuentran hospitalizadas el cual se realiza un seguimiento farmacéutico y se una atención farmacéutica, para el control de sus tratamientos terapéuticos.

“La Farmacia Hospitalaria en esta enorme región, Latinoamérica, ha experimentado un crecimiento importante en los últimos años, junto con la consolidación de las Sociedades de Farmacéuticos de Hospital, en casi todos los países. Al principio, los desarrollos se han logrado en forma aislada sin demasiada interacción con países de la región. En la mayoría de ellos, se ha seguido la línea de avance guiada por la Farmacia Hospitalaria española, sin duda motivada por la similitud cultural y de los sistemas sanitarios. Por supuesto que la influencia de Estados

Unidos ha estado conceptualmente presente en este desarrollo en todos los países, incluido España. En Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, México, Perú, y Uruguay, existe un marco legal que favorece las actividades de la Farmacia Hospitalaria, o el ejercicio del farmacéutico hospitalario. Sin embargo, en muchos países la fiscalización sobre su cumplimiento no es muy efectiva y la existencia de legislación tampoco garantiza el desarrollo de la Farmacia Hospitalaria”. (Rousseau, 2017).

El funcionamiento de las farmacias hospitalarias es de manera asistencial ya que se encarga de brindar los medicamentos en forma de dosis unitaria o de preparación magistral en el procesos farmacoterapéutico que se le está brindando al pacientes.

**Servicios farmacéutico ambulatorio.** Los servicios farmacéuticos ambulatorios o pacientes externos que consiste en los mismos procesos de adquisición, conservación y dispensación de medicamentos que pueden ser prestados en un servicio farmacéutico hospitalario. (Resolución 1403 de 2007)

### ***Educación Farmacéutica***

La educación farmacéutica parte de la orientación de los servicios farmacéuticos y el papel que cumple el farmacéutico en orientar a los procesos educativos para la consecución de nuevos objetivos cuya finalidad es la de fortalecer los servicios farmacéuticos, el acceso de la salud y la orientación de los profesionales y así enfocarse en ofrecer servicios farmacéuticos de calidad, oportunos, eficientes y eficaces. Para transformar los modelos de salud con la participación social. (Organización Panamericana de la Salud, s/f).

La conferencia panamericana de la salud de 2018 define el propósito de la educación farmacéutica, es enfocarse en la educación al estudiante en donde se garantice sus conocimientos, destrezas, actitudes y valores para que puedan ofrecerse en servicios dirigido hacia los profesionales y expertos “promoviendo su rol social y la integración con otros profesionales de la salud en un enfoque interprofesional” . (Organización Panamericana de la Salud, s/f).

La educación farmacéutica para las América como se definió en la conferencia panamericana para la salud del 2018 en el desarrollo de profesionales que sean óptimos en visión crítica, analítica y principios éticos fusionados con las competencias de los servicios farmacéuticos, para lograr una atención farmacéutica eficiente y de calidad, y alcanzar metas terapéuticas deseada, integradas a la atención primaria en salud, basado en la normatividad de cada país. Y lograr la participación de farmacéuticos como líderes de forma práctica y colaborativa con la sociedad.

### ***Atención Farmacéutica***

La atención farmacéutica es un proceso especial del servicio farmacéutico. que se brinda a pacientes o grupos de personas que requieren un seguimiento a los tratamientos farmacoterapéutico. Que es prestado por el químico farmacéutico, de forma asistencial y de apoyo el regente de farmacia prestara este servicio como lo dispones la Resolución 1403 de 2007 en Colombia.

El concepto de atención farmacéutica es la promoción y uso racional de los medicamentos, y la provisión de medicamentos en el que se logre el mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes. Que según la OMS la define como la identificación, evaluación y

valoración de los problemas relacionados con los medicamentos (PRM). Durante este proceso se identifica la sintomatología descrita por el paciente, el farmacéutico junto con los profesionales de la salud, y comienza el proceso de iniciar o modificar los tratamientos, y que tiene la finalidad de identificar los efectos indeseados, interacciones, utilización inadecuada e incumplimientos de los tratamientos terapéuticos y el segundo consenso de granada “los define como problemas de salud, entendidos como resultados clínicos negativos, derivados de la farmacoterapia que, producidos por diversas causas, conducen a la no consecución del objetivo terapéutico o a la aparición de efectos no deseados y los clasifica en 6 tipos de (PRM)”. (Saldaña M. 2006)

“En Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, México, Perú, y Uruguay, existe un marco legal que favorece las actividades de la Farmacia Hospitalaria, o el ejercicio del farmacéutico hospitalario. Sin embargo, en muchos países la fiscalización sobre su cumplimiento no es muy efectiva y la existencia de legislación tampoco garantiza el desarrollo de la Farmacia Hospitalaria. En general, los hospitales han desarrollado servicios farmacéuticos de acuerdo con sus necesidades específicas y respondiendo a problemáticas propias. La mayor parte ha enfocado su desarrollo desde la perspectiva de generar ahorros y optimizar los sistemas de adquisición y distribución. El grado de avance es distinto entre países y entre hospitales en un mismo país, tal es así que existe un desarrollo desigual de los servicios farmacéuticos en los hospitales concentrándose el mayor desarrollo en aquellos de mayor complejidad”. (Rousseau M. 2017).

La atención farmacéutica es el seguimiento farmacéutico que se le presta a los pacientes para determinar la adherencia a los tratamientos que se prescribió y así mismo determinar los distintos tipos (PRM) que se pueden presentar durante los tratamientos farmacéuticos y así mismo prevenir eventos adversos y modificar los tratamientos prescritos. En Colombia bajo la

normatividad vigente la resolución 1403 de 2007, dice que los procesos de atención farmacéutica serán elaborados por los comités de farmacia y terapéutica de las instituciones prestadoras en salo y los establecimientos farmacéuticos que se encargaran de las actividades de selección de pacientes, que son los pacientes con tratamientos terapéuticos con potencial de iatrogénico o pacientes con enfermedades específicas, ambulatorios, con pautas complejas, pacientes que no siguen los tratamientos. Pacientes especiales y pacientes con sospecha de fracaso terapéutico. Para llevar un control durante la atención farmacéutica que consiste en control de interacciones, detección de eventos adversos y registro de actividades.

### ***Procesos Generales y Especiales del Servicio Farmacéutico.***

Son procesos y actividades del servicio farmacéutico destinadas a garantizar los medicamentos para los tratamientos de las personas. Estos procesos generales y especiales bajo la normatividad colombiana son los que rigen en los servicios farmacéuticos (hospitalarios y ambulatorios) y los establecimientos ( mayorista y minoristas),que dependiendo de la complejidad del servicio farmacéutico el regente de farmacia cumple su función de dirigir o asistir el químico farmacéutico.

Que como la misma resolución 1403 de 2007 lo indica es determinar el modelo de gestión de los servicios farmacéuticos, que cuenta con una serie de función cuyo objetivo es la promoción, suministrar, prevenir y la atención farmacéutica, con la finalidad de garantizar el acceso, conservación, eficiencia y eficacia de los medicamentos, antibióticos y dispositivo médicos. Que tiene unos principios que es el de la humanización, imparcialidad que es el trato gusto a los usuarios sin discriminación y la integralidad entre otros.

Según la resolución 1403 de 2007. Por el cual se determina el modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico, se adopta el Manual de Condiciones Esenciales y procedimientos de Colombia, por el cual se especifican los procesos generales y especiales que deben cumplir los servicios farmacéuticos hospitalarios, ambulatorios y establecimientos farmacéuticos, que garanticen un adecuado funcionamiento, además de como las funciones y principios de los servicios farmacéuticos.

Procesos generales y especiales del servicio farmacéutico. Son actividades que se desarrolla dentro de los servicios farmacéuticos, hospitalarios, ambulatorios y comunitarios, para conservar y garantizar el acceso de medicamentos a la población en la cuales el Regente de Farmacia tiene una función importante.

**Tabla 11**

*procesos generales y especiales del servicio farmacéutico*

<b>Procesos generales</b>	<b>Procesos especiales</b>
Selección de medicamentos y dispositivos médicos.	Atención farmacéutica.
Adquisición de medicamentos y dispositivos médicos.	Preparaciones magistrales.
Recepción y almacenamientos de medicamentos y dispositivos médicos.	Nutriciones parentales.
Distribución de medicamentos y dispositivos médicos.	Mezcla de medicamentos oncológicos
	Farmacovigilancia.
Dispensación.	Donación de medicamentos.
	Transporte de medicamentos y dispositivos médicos.

**Fuente:** Diseño propio del autor.

***Inclusión***

La inclusión es un proceso de adaptaciones individuales de incorporación como iguales

dentro de una sociedad a determinado grupo social en donde sus derechos se vulneran. dentro del campo de la educación, (Coelho F. 2023) en el contexto de este trabajo se busca generar espacio de comunicación que garanticen un adecuado acceso a la promoción y uso racional de antibióticos para las personas con discapacidad auditiva. Y contarán con una educación e información acorde a sus necesidades con sistemas de comunicación alternativos.

### ***Seguimiento Farmacoterapéutico***

El seguimiento farmacoterapéutico es una actividad que se encarga de revisar los problemas relacionados con los medicamentos (PRM). Identificando el estado del paciente en relación con las necesidad, seguridad y efectividad el tratamiento farmacoterapéutico que se le está brindando. Cuya finalidad es la maximizar los beneficios de los medicamentos. (Soto E, 2017)

El objetivo del seguimiento farmacoterapéutico es determinar la adherencia terapéutica del tratamiento en donde se garantice la calidad de vida de los pacientes, desde los establecimientos farmacéuticos (droguerías) y el rol del regente de farmacia es la promoción y uso racional de los medicamentos de fomentar hábitos de no automedicarse y seguir las instrucciones del médico.

### ***Promoción de la Salud***

La organización panamericana de la salud la define, como la inclusión de diversos procesos político económico y social, con la finalidad de influir de manera positiva en la salud individual y colectiva. Carta de Ottawa (Organización Mundial de la Salud s/f).

### ***Resistencia a los Antibióticos***

Los antibióticos son medicamentos de origen natural, semisintético y sintético, utilizados para tratar enfermedades infecciosas ocasionadas por bacterias, los antibióticos también se pueden clasificar dependiendo de su composición. Betalactámicos, aminoglucósidos, glucopéptidos, macrólidos, lincosamidas, quinonas entre otros. pero al utilizar se forma inadecuada puede desatar una serie de problemas por su mal uso.

La resistencia bacteria es ocasionada por el uso inadecuado de los antibióticos por parte de los microorganismo de resistir a la antibioterapia generando que los medicamentos sen poco eficientes y eficaces, repercutiendo en patologías más severas, la resistencia a los antibióticos se puede presentar atravez de diversos tipos. (Jacho Ortiz E, 2019)

***La Resistencia Natural o Intrínseca.*** Cuando las bacterias de una misma cepa son resistentes a un determinado antibiótico, ya sea porque carecen del sitio de acción o porque son inasequibles. Por ejemplo, es el caso de las bacterias gram negativas que son impenetrables a la penicilina G al presentar ciertas diferencias en su pared bacteriana en comparación al de las bacterias gram positivas (Oromí Duricha, 2003; Paredes & Roca, 2004).

***La resistencia adquirida.*** Cuando la resistencia bacteriana solo se presenta en algunas cepas de una misma especie que por lo general suelen ser sensibles, esta resistencia puede darse por mutaciones cromosómicas o por la adquisición de nuevos genes (Oromí Duricha, 2003).

***Resistencia Bacteriana.*** Las causas por las que se adquiere la resistencia a las bacterias causado por diversos factores del uso inadecuado y falta de estudio sobre los antibióticos, que

han llevado a los microorganismos a desarrollar mecanismos de inmunidad a la antibioterapia logrando que las enfermedades infecciosas sean más severas en los humanos a nivel global.

Los mecanismos de resistencias que las bacterias han desarrollado a los antimicrobianos dependen del tipo de antibiótico que se está utilizando para el tratamiento. Ya que las bacterias se pueden adaptar de forma rápida su entorno, siendo capaces de transmitir esta información a otra bacteria o su descendencia. La resistencia se puede dar de forma natural o intrínseca. (Gástelo A. 2018).

**Características de la Resistencia a cada Antibiótico.** Cuando se abusa de los antibióticos, las bacterias pueden generar una resistencia a los antibióticos betalactámicos el cual se puede desarrollar en mecanismos como lo son: alteración de la enzima Diana (PBPs), alteración de las membranas externas y la producción de enzimas inactivantes (betalactamasas). Hiper producción o la adquisición de PBPs resistentes. Mecanismo de eflujo e impermeabilidad bacteriana, en cada clase de antibióticos se puede generar un mecanismo diferente de resistencia. (Gástelo A, 2018).

Según Gástelo Acosta 2018 estos son algunos de los mecanismos de resistencias de algunos antibióticos presentados por las bacterias, ya que cada antibiótico cumple una función dentro de organismo debido a su farmacodinamia y farmacocinética.

**Tabla 12**

*Mecanismos de resistencia*

<b>Mecanismos de Resistencia de los Antibióticos</b>	
<b><i>Aminoglucósidos</i></b>	inactivación enzimáticas mediada por plásmidos.

---

<i>Glucopéptidos</i>	las micobacterias, hongos y bacterias gran negativas son resistentes debido a la dificultad de las moléculas de atravesar la membrana externa.
<i>Macrólidos y lincosamidas</i>	al ser antibióticos hidrofóbicos, los bacilos gran negativos presentan resistencia natural.
<b>Quínolas</b>	su resistencia se relaciona en la diana principal de acción, la topoisomerasa II.
<i>Cloranfenicol</i>	La modificación enzimática (plasmídica o cromosómica) es el mecanismo

---

**Fuente:** Diseño propio del autor.

## **Marco Normativo**

la normatividad colombiana cuenta con la resolución 1403 de 2007 donde especifica las funciones de los servicios y establecimientos farmacéuticos en donde garantizan su adecuado funcionamiento.

### ***Resolución 1403 de 2007:***

dentro esta normatividad se reglamenta el objetivo de los servicios farmacéuticos que es la promoción, prevención, suministro y atención, farmacéuticos y dentro de los principios se encuentra la accesibilidad del recurso, la humanización, integralidad. Promoción del uso seguro, en los que hace referencia a toda la población en general.

### ***Ley 982 de 2005***

esta ley establece normas de igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad auditiva y sordoceguera en donde el estado cumple un rol de inclusión social con esta población como lo es procesos de: creación del programa nacional de detección de temprana y atención de la hipoacusia, protección y promoción laboral para las personas sordas y sordociegas, educación forma y no formal y la integración de su familia.

### ***Ley 1618 de 2013***

por el cual se establece el garantizar los derechos con personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación. En donde establece la obligación del estado.

## **Marco Metodológico**

En el presente marco se presentará, el tipo de investigación realizada y el tema de esta, y la población objeto de estudio que en este caso es una revisión a la literatura que promueva el uso racional de antibióticos en personas con discapacidad auditiva, y que funciones cumple el Regente de Farmacia y que tan capacitado se encuentra para garantizar un buen servicio.

### **Tipo de Investigación**

La presente monografía se realiza mediante una investigación cualitativa, el cual pretende realizar una revisión a la literatura de Colombia y Latinoamérica en donde se promueva el uso racional de antibióticos y la participación del Regente de Farmacia en el proceso. En el que se pretende realizar una investigación con la finalidad de contextualizar la promoción y uso racional de antibióticos para personas sordas basado en diferentes literaturas, y poder así identificar que tan avanzados se encuentran los servicios farmacéuticos con estrategias que estan implementado para promover el uso racional de antibióticos para este tipo de población.

Observando que estrategias comunicación alternativas y aumentativas de comunicación o que políticas públicas de inclusión se estan integrando a la educación farmacéutica para los Regentes de Farmacia para así educar a los pacientes con discapacidad auditiva en la promoción y uso adecuado de antibióticos en la actualidad.

### **Diseño de la Investigación**

El objetivo de la monografía es realizar una revisión a las literaturas de Colombia y Latinoamérica en las estrategias que contiene cada país sobre la promoción y uso racional de los antibióticos en personas con discapacidad auditiva, pero también involucrando en la investigación, términos como que son los antibióticos, causas como la resistencia a los

antibióticos y sus consecuencias y además el rol que cumple el Regente en el uso racional de antibióticos desde los servicios farmacéutico, para así identificar que estrategias de equidad, inclusión y comunicación en la que se promueva el uso racional en antibióticos para personas con discapacidad auditiva en donde se le garantice el accesos a la salud para dicha población, basado en las bibliografías ya existentes relacionas con los temas ya propuestos.

### **Unidad de Análisis**

En la presente monografía la unidad de análisis constituye en una revisión de las bibliografías que relacionen estrategias de promoción y uso racional de antibióticos y alternativas de inclusión y comunicación para personas con discapacidad auditiva y que tan preparado se encuentra el Regente de Farmacia para afrontar esta situación. Estas referencias se limitarán en Latinoamérica y que estrategias proponen garantizar un adecuado acceso a la salud y resaltar la falta de compromiso en la generación de nuevas formas de garantizar una adecuada promoción de la salud, identificando las fortalezas y debilidades de los servicios farmacéuticos que existen en la actualidad en Latinoamérica en espacial Colombia.

La revisión se realizará en una investigación cualitativa, mediante una selección de información que se seleccionó de la base de datos (GOOGLE SCHOLAR, SCIELO, DIALNET). En el cual se formularon una serie de ecuaciones de búsqueda para identificar las referencias bibliografías que se utilizaran en el proyecto, relacionadas con el uso racional de antibióticos y la educación farmacéutica al Regente de Farmacia sobre sistemas alternativos y aumentativos de comunicación para personas con discapacidad auditiva.

### **Muestras**

En el proceso de identificación de referencias bibliográficas en correspondencia a las búsquedas, en las siguientes bases de datos como lo GOOGLE SCHOLAR, SCIELO,

DIALNET. que de acuerdo con los parámetros de búsqueda se obtuvieron determinados hallazgos de las que se destacan, artículos científicos, escritos, revistas y proyectos de grado, mediante los para metros de selección se incluyeron para la monografía como opción de grado. Por el cual se incluyeron en criterios de inclusión y exclusión para ser integrados en el proyecto.

### ***Criterios de Inclusión***

La investigación es de tipo cualitativa en donde se realiza una revisión bibliografía en donde se promueva el uso racional de antibióticos de manera holística donde se incluye el acceso a la información para personas con discapacidad auditiva, analizando el rol del Regente de Farmacia haciendo uso de las palabras clave a partir de los DeCS como: Personas sordas, Estrategias de eSalud basadas en Principios de Transparencia, Ética y Equidad, Estrategias en eSalud, Educación en farmacia y sus ecuaciones de búsqueda. Teniendo en cuenta mediante este criterio de selección se incluyeron Artículos publicados en revistas indexadas de Latinoamérica y España entre el año 2013 al 2023, Documentación de accesos libre.

### ***Criterios de Exclusión***

Los criterios de exclusión de bibliografías para la investigación de la monografía no los que no tuvieran una relevancia significativa para la investigación por el contenido o no cumplieran con criterios de calidad de la información que se pretende recolectar como lo son:

- Guías de trabajo.
- Proyectos de pregrado.
- Literatura gris

### ***Técnica de Recolección y Análisis de Datos.***

Durante en proceso de revisión, recolección e integración de datos en la investigación cualitativa. “Una investigación es científicamente válida al estar sustentada en información verificable, Para ello, es imprescindible realizar un proceso de recolección de datos en forma planificada y teniendo claros objetivos sobre el nivel y profundidad de la información a recolectar” (Torres M. Paz K. Salazar F. s/f)

Para la revisión bibliográfica para realizar la investigación tipo monografía, en donde se promueva el uso racional de antibióticos en personas con discapacidad auditiva y que tan capacitado se encuentra el Regente de Farmacia mediante las palabras claves usadas en la metodología PICOT, personas sordas, estrategias de eSalud basadas en principios de transparencias, ética y equidad, estrategias de eSalud, educación farmacéutica en un periodo de 2013 al 2023 utilizando la base de datos GOOGLE SCHOLAR, SCIELO, DIALNET.

Mediante artículos que relacionan temas como, antibióticos, promoción y uso racional de antibióticos, servicios farmacéuticos en América latina. En donde se demuestro la necesidad de crear y sustentar estrategias que promuevan el uso racional de antibióticos en personas con discapacidad auditiva.

## Resultado y Análisis

### Resultados

En el proceso de identificación y revisión de fuentes literarias en la base de datos GOOGLE SCHOLAR, SCIELO, DIALNET y de términos en la biblioteca virtual DeCS/MeSH precisos para ser utilizados en la estrategia PICOT para fundamentar la búsqueda bibliográfica, como se especifica en la tabla 13.

A continuación, se presenta la tabla PICOT con terminología que se relacionó con la investigación con la finalidad de buscar en diversas bases de datos información relacionada con el tema de revisión.

**Tabla 13**

*PICOT terminología.*

	P	I	C	O	T
D eSC	Persona s sordas	Estrategia s de eSalud basadas en Principios de Transparencia, Ética y Equidad	Estrategia s de eSalud	educación n en farmacia	2013 -2023
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas portadoras de sordera</li> <li>Personas con dificultad auditiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias y Políticas de eSalud.</li> <li>Supervisión y Evaluación de la eSalud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias en salud digital.</li> <li>Estrategias sobre eSalud</li> <li>Programa de eSalud de la OPS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Educación en farmacia continuada</li> </ul>	

**Fuente:** diseño propio autor

En la tabla 13 anterior se seleccionaron las palabras claves mediante el método PICOT para la formulación de sinónimos y posteriormente formular las ecuaciones de búsquedas que

sustententes la investigación y relacionar la bibliografía necesaria para la realización de la monografía

En la siguiente tabla (14) se presenta los sinónimos con los significados con la terminología descrita anteriormente (tabla 13). Utilizando DeS/MeSH para así realizar la ecuaciones de busque que sustentaron la revisión de bibliografías.

**Tabla 14**

*Sinónimos y terminología*

<i>Sinónimos de terminología DeSC/MeSH</i>			
<b>BÚSQUEDA DE TERMINO</b>	<b>DeSC</b>	<b>DESCRIPTOR ESPAÑOL</b>	<b>DEFINICION</b>
<b>Personas sordas</b>		Personas portadoras de sordera	La Organización Mundial de la Salud la define cuando una persona sufre pérdida de la audición o cuyo sentido del oír no es normal en la que se puede perder la audición en ambos oídos el cual puede ser de forma leve, moderad o profunda.
		personas con dificultad auditiva.	Personas que por cuestiones, congénita, hereditaria, por infecciones o deterioro por el cual pierde de forma parcial o completa la audición.
<b>Estrategias de eSalud basadas en Principios de Transparencia, Ética y Equidad</b>		Estrategias y Políticas de eSalud.	Son las actuaciones de alto nivel que van en función de contribuir al mejoramiento de las estrategias de eSalud, y como rediseñar y financiar las estrategias de salud para que sean más eficientes y eficaces en proceso de atención de salud y la promoción de la salud en la población.
		Supervisión y Evaluación de la eSalud	Estas acciones aseguran la disponibilidad de la información, sobre el bienestar y la salud de la población en relación a las estrategias implementadas. Con la finalidad de integrar nuevas alternativas de mejoramiento, y crear fuentes estadísticas e informar a la población.
<b>Estrategias de eSalud</b>		Estrategias en salud digital	Consiste en buscar el bienestar en salud de la población enfocado en el uso de tecnologías digital enfocándose n las

		necesidades de los pacientes utilizando tecnologías informáticas. (OMS)
	Estrategias de eSalud	Las estrategias de eSalud buscan implementar el bienestar de la sociedad y garantizar el acceso a la salud por medio de herramientas tecnológicas,
	Programa de eSalud de la OPS	“apoyar su consideración en las políticas, planes y programas de desarrollo, así como en las propuestas y la discusión de los presupuestos nacionales permitiendo crear las condiciones propicias para dar respuesta al reto de mejorar la salud pública en la Región a través del uso de herramientas y metodologías innovadoras de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en sus respectivos países.” (Organización Panamericana de la Salud)
<b>Educación en farmacia</b>	Educación en farmacia continuada	“Es la formación de profesionales sanitarios encauzada a desarrollar su potencial para transformar el modelo tradicional de salud en uno basado en la participación social que pondere los componentes de la salud pública” (organización panamericana de la salud). Con la finalidad de mantenerse vigente en las nuevas estrategias de promoción de la salud desde los servicios farmacéuticos.

**Fuente:** Diseño propio del autor

En la tabla anterior se realiza la identificación de sinónimos para así realizar ecuaciones de búsqueda para identificar bibliografías literarias que sustente la realización de la monografía.

Bajo una serie de parámetros se seleccionaron las bibliografías de mayor relevancia relacionados con los objetivos del estudio, en las bases de datos Dialnet y Scielo (Ver Tabla 15) y Google Scholar (Ver Tabla 16).

Tabla 15

*Ecuaciones de búsqueda Google Scholar, Dialnet, Scielo*

Ecuaciones de búsqueda	Artículos encontrados en Google Scholar	Artículos encontrados en DIALNET	Artículos encontrados en SCIELO	eliminados	seleccionados	Base de datos seleccionada
<i>Estrategias en salud digital OR personas con dificultad auditiva and educación en farmacia</i>	9460	1	0	9461	0	
<i>personas portadoras de sordera OR estrategias sobre eSalud and educación en farmacia</i>	9460	0	0	9460	0	
<i>personas con dificultad auditiva OR Estrategia de eSalud de la OPS and educación en farmacia</i>	15500	0	0	15498	2	Google Scholar
<i>personas sordas OR Estrategia de eSalud de la OPS and educación en farmacia.</i>	15500	0	0	15498	0	
<i>Personas sordas OR estrategias en salud digital and educación en farmacia</i>	15700	4	1	15705	0	
<i>Personase con dificultad auditiva OR estrategias en salud digital and educación en farmacia</i>	15600	2	0	15602	0	
<i>educación en farmacia OR estrategias digital en salud</i>	43200	23	22	43245	1	Dialnet
<i>Personas con dificultad auditiva OR Estrategias y Políticas de eSalud and educación en farmacia.</i>	15900	0	0	15900	0	
<i>educación en farmacia continua OR Estrategias sobre eSalud.</i>	15800	1	0	1801	0	
<i>Educación en farmacia OR programas de eSalud de la OPS</i>	1770	0	0	0	0	
<i>Personas portadoras de sordera OR estrategias de salud digital and educación en farmacia.</i>	4070	0	0	4070	0	
<i>Personas portadoras de sordera OR Supervisión y Evaluación de la eSalud and educación en farmacia.</i>	3360	0	0	3360	0	
<i>Personas portadoras de sordera OR programa de</i>	6100	0	0	6100	0	

<b><i>eSalud de la OPS and educación en farmacia</i></b>						
<b><i>Personas sordas OR estrategias en salud digital</i></b>	34900	23	3	34922	1	
<b><i>Personase con dificultad auditiva OR estrategias en salud digital</i></b>	17500	18	0	17516	2	Dialnet
<b><i>Estrategias de eSalud basadas en Principios de Transparencia, Ética y Equidad AND Estrategias de eSalud</i></b>	15900	0	0	15900	0	
<b><i>Estrategias de eSalud basadas en Principios de Transparencia, Ética y Equidad AND Estrategias de eSalud and educación en farmacia.</i></b>	10600	0	0	10600	0	
<b><i>Personas sordas AND Estrategias de eSalud basadas en Principios de Transparencia, Ética y Equidad and educación en farmacia</i></b>	255	0	0	255	0	
<b><i>Personas sordas AND estrategias de eSalud and educación en farmacia.</i></b>	2210	0	0	2210	0	
<b><i>Personas sordas AND educación en farmacia</i></b>	3350	0	0	3350	0	
<b><i>Personas sordas AND estrategias de eSalud and educación en farmacia and Estrategias en salud digital OR personas con dificultad auditiva and educación en farmacia</i></b>	34	0	0	34	2	Google Scholar

***Fuente:*** diseño propio del autor

A continuación se presenta la tabla 16 en donde se relacionaron las ecuaciones de búsqueda utilizadas en el procesos de revisión en buscador GOOGLE SCHOLAR. Que contribuyeron a sustentar la investigación.

Tabla 16

*Ecuaciones de búsqueda Google Scholar.*

Ecuaciones de búsqueda	Artículos encontrados GOGLE SCHOLAR	Eliminados	seleccionados
<i>Estrategias en salud digital OR personas con dificultad auditiva and educación en farmacia and personas portadoras de sordera OR estrategias sobre eSalud and educación en farmacia</i>	65	65	0
<i>personas con dificultad auditiva OR Estrategia de eSalud de la OPS and educación en farmacia and personas sordas OR Estrategia de eSalud de la OPS</i>	10	10	0
<i>Educación en farmacia OR programas de eSalud de la OPS and Personas portadoras de sordera OR estrategias de salud digital and educación en farmacia.</i>	159	159	0
<i>Personas sordas AND educación en farmacia</i>	1	0	1
<i>Estrategias en salud digital OR personas con dificultad auditiva and educación en farmacia and personas portadoras de sordera OR estrategias sobre eSalud and educación en farmacia and personas con dificultad auditiva OR Estrategia de eSalud de la OPS</i>	48	48	0
<i>educación en farmacia OR estrategias digital en salud and Estrategias de eSalud basadas en Principios de Transparencia, Ética y Equidad AND Estrategias de eSalud and educación en farmacia and Personas sordas AND Estrategias de eSalud basadas en Principios de Transparencia, Ética y Equidad</i>	4	4	0
<i>Personas portadoras de sordera OR Supervisión y Evaluación de la eSalud and educación en farmacia and Personas portadoras de sordera OR estrategias de salud digital</i>	25	25	0
<i>Personas portadoras de sordera OR estrategias de salud digital and educación en farmacia and Personas sordas AND estrategias de eSalud and educación en farmacia.</i>	2	2	0
<i>educación en farmacia OR estrategias digital en salud and Personas sordas AND Estrategias de eSalud basadas en Principios de Transparencia, Ética y Equidad and educación en farmacia</i>	4	4	0

**Fuente:** diseño propio del autor

Teniendo como base las En la tabla 15 y 16 se identifica las ecuaciones de búsqueda utilizadas en la investigación en la que se pretende identificar estrategias de promoción y uso racional de antibióticos en personas con discapacidad auditiva y estrategias de educación farmacéutica para los Regentes de Farmacia para atender personas sordas.

Se identificaron bajo parámetros de inclusión y exclusión para cada bibliografía, para así seleccionar las más oportunas y que tuvieron relevancia dentro de la investigación y que sustentaron la teoría por el cual se realizó la presente monografía.

De esta misma forma se detecta la escasa literatura que relacione el uso racional de antibióticos mediante sistemas alternativos y aumentativos de comunicación para personas con dificultad auditiva o una adecuada educación farmacéutica para el Regente de Farmacia en donde se promueva una adecuada prestación de servicios farmacéuticos para personas sordas.

Basado en los criterios de exclusión es un gran porcentaje de narrativas fueron excluidas por no cumplir con los criterios determinados anteriormente mencionados ya que no son óptimos para sustentar la monografía a relacionar.

Se relaciona con los artículos encontrados en la formulación de ecuaciones de búsqueda identificada en la tabla 15 y 16 . Con la finalidad de identificar las referencias identificadas.

Que puedan sustentar la teoría de la investigación que se realizó.

**Tabla 17**

*Tabla síntesis de estudio*

<b>Título de la publicación. Autores</b>	<b>Año, idioma y lugar de publicación</b>	<b>objetivos</b>	<b>metodología</b>	<b>resultados</b>	<b>conclusiones</b>	<b>Apotres al estudio</b>	<b>Base de datos y enlace de ubicación</b>
La transformación digital como estrategia para el fortalecimiento de las funciones esenciales de salud pública en las Américas.	Español. Latinoamericana. 2013.	Estudiar la transformación de los sistemas de salud en Latinoamérica.	Revisión sistemática del artículo en donde relacione estrategias de eSalud.	Desarrollo de políticas públicas, asignación de recursos en sistemas de evaluación y supervisión en los sistemas de salud para garantizar el acceso a la salud por parte de la	La transformación de los sistemas de salud hacia una era digital es importante para garantizar el acceso y promoción de la salud universal de una forma	Desde hace tiempo entramos en una era digital por es importante incluir los servicios farmacéuticos en el proceso de forma que garantice el acceso de los medicamentos	DIALNET.

Autores.				población, en espacial en el acceso d medicamentos y antibióticos, mediante salud digital inclusiva	innovadora e inclusiva.	para la población con discapacidad auditiva.	
Badino M. Bascolo E. D'gostino M. Farias María A. García S. Mirna M							
Salud digital: una oportunidad e imperativo ético	2020. Madrid España. español	Reconocer la importancia de las tecnologías en la salud	Revisión sistematizada del artículo.	La salud es importante para lograr una vida plena y el lograr el bienestar de la comunidad, desde es un aspecto digital es importante alcanzar una cobertura que garantice una equidad y eficiencia de los servicios, que llegue a toda la población en especial a sectores vulnerables en especial las personas sordas.	Le articulo describe la importancia de las tecnologías digitales después de la pandemia COVID 19, dentro de los sistemas de salud, donde habla de la digitalización el acceso remoto y las barreras que se pueden generar las tecnologías, pero al mismo tiempo recalca la importancia de innovar en la salud digital.	Es importantes reconocer la importancia de implementar estrategias de salud digital en servicios farmacéuticos para personas sordas y garantizar de forma adecuado el acceso a la salud.	DIALNET <a href="https://www.plataforma2030.org/es/salud-digital-una-opportunidad-y-un-imperativo-etico">https://www.plataforma2030.org/es/salud-digital-una-opportunidad-y-un-imperativo-etico</a>
Autores.  Bigorra Llosas Joan.  Sampietro Laura							
educación inclusiva e igualdad de las personas con discapacidad en la transformación digital.	2020. España. Español.	Estudiar la educación inclusiva y la transformación en las nuevas tecnologías y facilitar la vida de la población sorda en su vida cotidiana.	Revisión del artículo y la importancia para la investigación	Refleja la importancia de las TIC y los sistemas alternativos y aumentativos de comunicación en donde se involucre a las personas con discapacidad auditiva y presentar una accesibilidad, recursos tecnológicos en especial que relacione para los servicios farmacéuticos.	La transformación a la vida digital ya es un hecho en cualquier aspecto de la vida. Para que las TIC. Favorezcan una enseñanza inclusiva, es importante que los recursos sean accesibles y sostenibles	Es importante la educación inclusiva tanta para las poblaciones con discapacidad auditiva como para el personal que lo atiende para garantizar una adecuada promoción de la salud.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7431277">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7431277</a> DI ALNET
Autores: Española Jiménez Antonio							
Personas sordas y lengua de señas: un	2023. Lima, Perú. español	Identificar los procesos y la poca literatura que relaciona la inclusión para personas sordas	Revisión de forma sistemática la literatura en donde se relaciona	El poder desarrollar estrategias en donde se gestione herramienta	El éxito de un tratamiento terapéutico desde los servicios farmacéutico.	Reconocer las falencias que existen en los sistemas de salud y en especial en los	<a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10880720/">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10880720/</a>

enigma en odontología		en sistemas de salud. (salud oral).	que relaciona mecanismos de inclusión para personas con discapacidad auditiva.	de inclusiones para personas sordas para que puedan acceder de forma eficiente a los sistemas de salud en especial los sistemas farmacéuticos.	Es la información que se transmite de forma idónea hacia los pacientes, lo que genera haber poca información que se relaciona sobre el tema genera que la información sea insuficiente, para garantizar el éxito de los tratamientos farmacoterapéuticos para la población sorda,	servicios farmacéuticos en Latinoamérica en donde se garantice un acceso adecuado de las personas con discapacidad auditiva a los servicios farmacéuticos y se les pueda brindar de una forma eficiente y eficaz información sobre el uso racional de antibióticos en donde se garantice el éxito de sus tratamientos	G OOGLE SCHOLAR
Autores							
Mirian Elizabeth Muñoz Quispe, Michael Jeremy Mendoza Córdor, Jorge Enrique Cahuana Vilchez, Manuel Antonio Mattos-Vela							
Elementos esenciales para el desarrollo de una estrategia fuerte de promoción de la salud: oportunidades y desafíos para maximizar el rol de las farmacias comunitarias	2019. España. Español	Reconocer la importancia de trabajar sistemáticamente para la promoción de la salud en la población	Revisión sistemática del artículo basado el rol de las farmacias comunitarias y en que contribuyen en el beneficio de la salud para su comunidad	Como resultado se obtiene contribuir positivamente en la formación de estrategias, para educar de forma positiva a los miembros de su comunidad, como es el de fomentar el fácil acceso a los servicios y programas preventivos.	Desde los servicios farmacéuticos comunitarios es importante el rol que cumple el regente al fomentar estrategias que garanticen el acceso a los medicamentos a toda la comunidad donde se encuentra en especial a la población, vulnerable en este caso personas con problemas auditivos.	La promoción de la salud sea tomada de forma adecuada en donde se garantice la accesibilidad y de forma inclusiva de los recursos a toda la población, con políticas seria de inversión y creación de ambientes sanos, y La reorientación de los servicios sanitarios (mayor prioridad para la prevención y promoción de la salud).	Google Scholar  <a href="https://www.raco.cat/index.php/FC/article/view/362160">https://www.raco.cat/index.php/FC/article/view/362160</a>
Autor: Ziglio ERIO							
Salud digital y transformación digital	Año: 2022 P ais:	Reconocer la importancia de la salud digital como medio de inclusión.	Revisión sistemática de la importancia de salud	Como resultado de la importancia de salud digital de la	En conclusión, la salud digital requiere de la creación de	El fomentar estrategias en salud digital en donde se integran a los	Google Scholar

<p>Autores: Vidal M. Delgado Ramos A. Rodríguez A. Aguilar K. Torres Ávila D.</p>	<p>Cuba.  Idioma: Español</p>	<p>digital en especial en espacio académicos y de forma que se garantice el acceso a la salud.</p>	<p>transformación digital de la salud en general, en el que se debe contribuir en primera medida en la inclusión de personas vulnerables por condiciones socioeconómicas y en especial en población sordomuda en la que se puedan implementar sistemas espaciales.</p>	<p>estrategias en espacial desde los servicios farmacéuticos en donde se pueda brindar formaciones adecuadas a los estudiantes en donde se garantice una adecuada educación. Para que se pueda transmitir a los pacientes que se encuentran con discapacidad auditiva.</p>	<p>servicios farmacéuticos en una mejor formación para los Regente de Farmacia en donde se incluyan sistemas alternativos y aumentativos para y se encuentren capacitados para brindar un mejor servicio a la población con discapacidad auditiva.</p>	<p><a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-2141202200020009&amp;script=sci_arttext">http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-2141202200020009&amp;script=sci_arttext</a></p>	
<p>Título: Marketing y atención farmacéutica en el abordaje de enfermedades raras  Autora:  Velasco García Eloísa maría</p>	<p>Año: 2023  Pais: Murcia, España  Idioma: español</p>	<p>Identificar el enfoque sociosanitario y el rol del regente en la farmacia comunitarias en el tratamiento de enfermedades</p>	<p>Se realiza una revisión sistemática en relación a las funciones del farmacéutico o en el desarrollo integrado de sanidad, educación y conciencia social desde la atención farmacéutica, en la que se mejora la calidad de la salud del paciente, bajo el concepto de Hepler y Strand, de la provisión responsable de la terapia farmacológica, con el propósito definido que es el de mejorar la calidad de vida del paciente.</p>	<p>Como resultado se obtiene la importancia de la atención farmacéutica desde los servicios farmacéuticos comunitarios y la implementación del marketing como una forma de mejorar la comunicación paciente, farmacéuticos. Como una forma de potenciar la comunicación cuando le hace falta eficacia y puede generar en consecuencias negativas en la salud del paciente.  El objetivo es el de identificar las estrategias, adecuadas en</p>	<p>La importancia de la comunicación desde el rol de farmacéuticos comunitario es importante. Ya que la comunicación como herramienta al momento de informar al paciente sobre seguir los tratamientos como fueron prescritos. El cual la comunicación verbal incluye los signos lingüísticos y los escritos, en los diversos casos el farmacéuticos no se encuentran capacitados, para atenderlo, en lo que puede repercutir en no brindar una adecuada información y</p>	<p>El aporte que genera estas bibliografías es la importancia de la comunicación y una adecuada interacción, entre el farmacéutico y el usuario es importante. y la relevancia que genera el lenguaje de señas como una forma adecuada de comunicación.  Ya que una buena comunicación entre Regente Farmacéutico y paciente puede generar en el paciente la eficiencia y una adecuada adherencia terapéutica.</p>	<p>Google Scholar  <a href="https://repositorio.ucam.edu/handle/10952/6980">https://repositorio.ucam.edu/handle/10952/6980</a></p>

				generar una calidad de vida del paciente garantizando una adecuada adherencia al tratamiento terapéutico. y una satisfacción sobre el servicio prestado	que no se cumplan los tratamientos sugeridos.		
<p>Título: El Derecho A La Salud De Las Personas Con Discapacidad</p> <p>Autora: Moro Vidar María</p>	<p>Año: 2023</p> <p>País: España</p> <p>Idioma: español</p>	<p>Reconocer el derecho fundamental a la salud y la asistencia sanitaria a las personas con discapacidad.</p>	<p>Se realiza una revisión sistemática a la importancia del derecho a la salud de personas con discapacidad en espacial a las personas con discapacidad auditiva, en donde se promueva el bienestar y calidad de vida en la población con discapacidad,</p>	<p>Se encuentran resultados en donde se promueve el derecho a la salud y servicios sanitarios a las personas con discapacidad, como factor social y fundamental, en donde uno de los objetivos de naciones unidas, para la agenda 2030, es la salud y el bienestar sostenible de la población mundial en donde se pretende garantizar el recursos políticos, humanos y económicos en donde se pretenda el acceso a toda la población en general.</p> <p>Desde el 2006 la unión europea adoptó una declaración sobre los valores y principios de los sistemas</p>	<p>Desde la ONU y la unión europea se están generando estrategias en donde se promueva el acceso y se garantice el acceso a la salud y los servicios sanitarios a las personas con discapacidad. De forma que no se vulneren los derechos en pro de garantizar su bienestar y mejorar la eficacia de los tratamientos.</p>	<p>Los aportes a la investigación son relevantes porque se están implementando estrategias y normas que promuevan el acceso a la salud y los servicios sanitarios para todas las personas que tengan alguna discapacidad.</p> <p>La relevancia que conlleva esta literatura es desde los gobiernos latinoamericanos, es de la importancia de también implementar una normatividad que también garantice el acceso de forma adecuada a los servicios de salud y farmacéuticos a las personas con discapacidad auditiva.</p>	<p>Google Scholar</p> <p><a href="file:///C:/Users/darien%20andres/Downloads/art-II.06.pdf">file:///C:/Users/darien%20andres/Downloads/art-II.06.pdf</a></p>

---

sanitarios, y la universalidad y el acceso a toda la población.

De forma más concreta el derecho a la salud también abarca a las personas con discapacidad auditiva, el cual los gobiernos deben “ proteger los derechos y la dignidad de las personas con discapacidad y en virtud de esta los Estados Parte tienen la obligación de promover, proteger y garantizar el pleno disfrute de los derechos humanos de las personas con discapacidad y garantizar que gocen de plena igualdad ante la ley”

---

***Fuente:*** diseño propio del autor

### ***Análisis de resultados***

Se presenta los análisis de la revisión narrativa de periodo del 2013 al 2014 de donde se identificó que el uso racional de antibióticos para personas con discapacidad auditiva presenta un oportunidad de realizar trabajo multidisciplinar para la creación de herramientas educativas en

Lengua de Señas Colombiana, requiriendo habilidades para la creación de herramientas educativas en salud que permitan transmitir la información que garantice el acceso a los servicios farmacéutico y de salud, de forma eficiente y eficaz.

La revisión de la literatura muestra estudios de carácter cualitativa que exponen las oportunidades para crear programas inclusivos en salud comunitaria que garanticen el goce de los derechos de salud de toda la población en igualdad de condiciones pero a nivel de los servicios farmacéuticos se analiza más la situación de discapacidad que las soluciones a los problemas de acceso a la información en cuanto a la educación a la comunidad durante la dispensación de medicamentos, y se carece de información accesible sobre uso adecuado de antibióticos en Lengua de Señas Colombiana.

A continuación, se relaciona la Zona de ubicación de las bibliografías seleccionadas en el proceso de revisión y aportaron en la sustentación de la monografía

**Tabla 18**

*Zona de ubicación.*

PAIS	UBICACIÓN DE LA BIBLIOGRAFIA	PORCENTAJE
ESPAÑA	6	75%
PERU	1	12.5%
CUBA	1	12.5%

*Fuente:* diseño propio autor

La literatura en el contexto del acceso a la información sobre el uso racional de antibióticos en los servicios farmacéuticos dirigidos a personas sordas demuestra la importancia

de la transformación digital como una estrategia para el fortalecimiento de las funciones esenciales de salud pública, pero como una oportunidad generando espacios de reflexión que permitan romper las brechas teóricas a la práctica.

Se encuentran estudios que hacen resaltar la importancia de generar espacios de reflexión frente al trabajo comunitario inclusivo en salud, aunque no se encuentran estrategias mediadas por TIC que promuevan la salud de las comunidades en lengua de señas colombiana en el marco de los servicios de salud accesibles para la población sorda; tampoco se encuentran estudios con la implementación de servicios farmacéuticos accesibles, ya sean comunitarios y hospitalarios, con normas claras y estructuras en donde se capacite a los Regentes de Farmacia en cuanto a la promoción y uso racional de antibióticos con enfoque diferencial.

## Discusión

La promoción de la salud es un concepto muy importante, en el que se contemplan las necesidades de una sociedad en materia de salud . Según la organización mundial de la salud define la promoción de la salud, constituye un proceso político y social que consiste en modificar condiciones sociales ambientales y económicas en la que se pretende llegar al bienestar de forma individual y la sociedad, (carta de Ottawa OMS)

“Una buena salud es el mejor recurso para el progreso, económico y social” (OMS). La promoción de la salud en concepto positivo que se enfoca en contribuir en mejorar las condiciones de salud de la población en general, que busca el desarrollo de factores socioeconómicos dentro de la comunidad en pro de alcanzar la equidad de recursos y poderes, la promoción de la salud es un conjunto de participación de la comunidad, estado con la finalidad de emplear estrategias que garantice el bienestar de la sociedad. (organización panamericana de la salud)

La falta de estrategias en donde se promueva el uso racional de antibióticos en personas con discapacidad auditiva y que funciones cumple el Regente de Farmacia dentro de estos procesos, basado en las evidencias encontradas en las literaturas de Latinoamérica en especial Colombia que busque el bienestar y la inclusión para este tipo de población que garantice su acceso a la salud de forma adecuada.

También se identifica que en Colombia existe una normatividad en donde se les reconoce sus derechos para la población sorda en materia de salud, educación entre otros y se reglamenta las funciones y principios de los servicios farmacéuticos en donde se garantiza el acceso a la

salud sin discriminación y de forma humanizada. Pero no existe un cumplimiento en especial por la falta de capacitación para los Regentes de Farmacia para que puedan educar de una forma adecuada a la población sorda.

La falta de políticas públicas de inclusión en donde se implemente sistemas alternativos y aumentativos de comunicación, diseñados para la educación del Regente de Farmacia y así se puedan transmitir esta información para las personas con discapacidad auditiva, y contribuir en el bienestar y calidad de vida de las personas sordas.

También es importante una buena educación farmacéutica que contribuye a una buena formación del personal de la salud y los servicios farmacéuticos en donde se incluya formación con leguajes de señas o materiales gráficos relacionados en la promoción y uso racional de antibióticos para que así se pueda brindar una adecuada educación en la población con discapacidad auditiva

## Conclusión

Se identifica una carencia significativa en la implementación de estrategias de enseñanza accesibles para personas con discapacidad auditiva en Latinoamérica dentro de los programas de promoción de la salud de los servicios farmacéuticos, especialmente en lo que respecta al fomento del uso racional de antibióticos.

Los temas abordados en el estudio se centraron en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como una herramienta multidisciplinaria en la educación para individuos con discapacidad auditiva, utilizando su lengua natural, la Lengua de Señas Colombiana. Esto posibilita la creación de contenidos que fomenten la salud como un derecho, asegurando que todas las personas reciban información en condiciones equitativas.

Los estudios demuestran que una de las habilidades indispensables para fomentar la equidad e inclusión entre todos los profesionales son los sistemas alternativos y aumentativos de comunicación dentro de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Estos sistemas proporcionan los elementos necesarios para desarrollar herramientas accesibles en lengua de señas colombiana, promoviendo así servicios farmacéuticos accesibles relacionados con el uso racional de antibióticos, garantizando una información adecuada, eficiente y eficaz.

Los estudios realizados sobre la promoción del uso racional de antibióticos para personas con discapacidad auditiva ponen de manifiesto la ausencia de políticas públicas de inclusión social para este grupo. La falta de sistemas alternativos y aumentativos de comunicación que fomenten tales prácticas, así como el acceso equitativo a la educación durante la dispensación de medicamentos, evidencian la necesidad de medidas que garanticen la igualdad de condiciones para toda la población.

## **Recomendaciones**

Se recomienda generar estrategias de educación farmacéutica para los Regentes de Farmacia en donde se capacite en sistemas de comunicación para que puedan brindar un adecuado educación en uso adecuado en antibióticos para la población con discapacidad auditiva.

Es importante fomentar la implementación de la normatividad que es la encargada de garantizar el derecho al acceso a la salud para las personas con discapacidad auditiva y crear espacios en donde se promueva y se brinde una adecuada educación sobre la importancia del uso de antibióticos desde los servicios farmacéuticos.

## Referencias Bibliográficas

Acevedo Castillo A. 2022. Conocimientos de tele farmacia en la atención al paciente con enfermedad crónica, en América Latina. repositorio UNAD

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/54685/Acevedoca.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Armiñanzas C, Fernández-Sampedro M, Gutiérrez-Cuadra M, González-Rico C, Arnaiz de las Rivillas F, Arnaiz A, Fariñas MC. 2016. (pág. 1-4) Uso racional de los antibióticos y multirresistencia. Nuevos antimicrobianos.

<https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/13801>

Badino M. Bascolo E. D'gostino M. Farias María A. García S. Mirna M. 2023. pág. 2 La transformación digital como estrategia para el fortalecimiento de las funciones esenciales de salud pública en las Américas.

<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/58454/v47e1502023.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

<https://iris.paho.org/handle/10665.2/58454>

Bigorra Llosas J. 2021. Salud digital: una oportunidad e imperativo ético. Revista

Diecisiete N° 4. Pág. 139-141 <https://www.plataforma2030.org/es/salud-digital-una-oportunidad-y-un-imperativo-etico>

- Cabrera S. 2009. Uso racional y responsable de antimicrobianos. Prensa medica Latinoamérica vol. 31 Montevideo. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-423X2009000200006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-423X2009000200006&script=sci_arttext)
- Cartes Velásquez R. 2019. Estado actual de la atención sanitaria de personas con discapacidad visual y auditiva, una revisión breve. Párr. 1-3. 10. Revista médica Chile vol. 147 [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872019000500634](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872019000500634)
- Cerda A, IDA blog. 2022 accesibilidad para personas con discapacidad auditiva. Blog Parr. 5 <https://blog.ida.cl/accesibilidad/accesibilidad-personas-discapacidad-auditiva/>
- Coelho F. 2023. Inclusión. enciclopedia de sueños. Prr 1. <https://www.significados.com/inclusion/>
- Corredor S. Alvares C. Cortez J. Valderrama S. Cely L. 2019 ministerio de salud y protección social. Lineamientos técnicos para la implementación de programas de optimización de antimicrobianos en el escenario hospitalario y ambulatorio. Pag 11-35 <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ET/lineamientos-optimizacion-uso-antimicrobianos.pdf>
- De Velasco E. 2023. Marketing y atención farmacéutica en el abordaje de enfermedades raras. escuela internacional de doctorado Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud. pág. 29 - 45 <https://repositorio.ucam.edu/handle/10952/6980>

**Espínola Jiménez A. 2020. España. Educación inclusiva e igualdad de las personas con discapacidad en la transformación digital Revista jurídica valenciana. N° 35 pág. 1-5**

**<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7431277>**

**Estrategias de información, educación y comunicación, en salud incluyente y accesible.**

**2018 ministerio de salud. Pag 1 - 5**

**[https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/doc/umen\\_to-estrategias-de-iec.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/doc/umen_to-estrategias-de-iec.pdf)**

**Flores Guerrón E. 2021. determinación del grado de receptividad de campañas de educación sanitaria sobre uso racional de antibióticos, a través del análisis biométrico aplicado a la población de la espoch. Escuela superior politécnica de Chimborazo. Proyecto de investigación. pág. 10 -12**

**<http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/14607/1/56T00947.pdf>**

**Fundación CNSE 2007. ATENCIÓN TEMPRANA A NIÑOS SORDOS. Guía para profesionales de los distintos ámbitos. pág. 21-25. 41-45**

**<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/112081/Temprana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>**

**Gástelo, Acosta R. 2018 mecanismos de resistencia bacteriana. Revista médica de la fundación instituto Unanue vol. 57 pág. 28- 31. [https://www.fihu.org.pe/wp-](https://www.fihu.org.pe/wp-content/uploads/2018/10/REVISTA-DIAGNOSTICO_VIRTUAL-1.pdf#page=28)**

**[content/uploads/2018/10/REVISTA-DIAGNOSTICO\\_VIRTUAL-1.pdf#page=28](https://www.fihu.org.pe/wp-content/uploads/2018/10/REVISTA-DIAGNOSTICO_VIRTUAL-1.pdf#page=28)**

**Gil, M. García S. Sánchez, G. Uso racional de medicamentos. Documento de apoyo las actividades para la educación de la salud N°9. Pag 8 - 10**

[https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/30697/009200920043\\_64.pdf](https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/30697/009200920043_64.pdf)

**Gobierno de México. 2017. Que es la discapacidad auditiva. Artículo. Párr. 3.**

<https://www.gob.mx/difnacional/articulos/que-es-la-discapacidad-auditiva#:~:text=Sus%20causas%20pueden%20ser%20cong%C3%A9nita,por%20ruidos%20de%20alta%20intensidad.>

**Ibáñez Ramos M. Rocha Rubiano S. La automedicación de antibióticos en tiempos de pandemia en Colombia pág. 47-51 proyecto integrador de la facultad de estudio técnicos programa de tecnología de regencia de farmacia UNAB. pág. 46 -47**

[https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Leon-2/publication/366321819\\_2\\_muestra\\_de\\_trabajos\\_Proyecto\\_Integrador\\_II\\_Facultad\\_de\\_Estudios\\_Tecnicos\\_y\\_Tecnologicos\\_Programa\\_Regencia\\_de\\_Farmacia\\_UNAB\\_-\\_CES/links/639beab7e42faa7e75c81742/2-muestra-de-trabajos-Proyecto-Integrador-II-Facultad-de-Estudios-Tecnicos-y-Tecnologicos-Programa-Regencia-de-Farmacia-UNAB-CES.pdf#page=46](https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Leon-2/publication/366321819_2_muestra_de_trabajos_Proyecto_Integrador_II_Facultad_de_Estudios_Tecnicos_y_Tecnologicos_Programa_Regencia_de_Farmacia_UNAB_-_CES/links/639beab7e42faa7e75c81742/2-muestra-de-trabajos-Proyecto-Integrador-II-Facultad-de-Estudios-Tecnicos-y-Tecnologicos-Programa-Regencia-de-Farmacia-UNAB-CES.pdf#page=46)

**Iberdrola, 2023. eSalud cuando las tecnologías se convierten el mejor aliado para el bienestar social. Párr. 3. blog <https://www.iberdrola.com/innovacion/que-es->**



[,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20Salud%20y%20el%20Bienestar%20Digital%3F,centrado%20en%20necesidades%20del%20paciente.](#)

Montero Gonzales P. (s.f.) sistemas alternativos y aumentativos de comunicación (SAAC) y accesibilidad. pág. 1-2 Base teóricas de la SAAC

[file:///C:/Users/darien%20andres/Downloads/Dialnet-SistemasAlternativosYAumentativosDeComunicacionSAA-6023011%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/darien%20andres/Downloads/Dialnet-SistemasAlternativosYAumentativosDeComunicacionSAA-6023011%20(1).pdf)

Moreno vida M. 2023. El Derecho A La Salud De Las Personas Con Discapacidad. Revista de Derecho de la Seguridad Social. pág. 1-3 Laboren Número Extra. 2023.

<file:///C:/Users/darien%20andres/Downloads/art-II.06.pdf>

Muñoz Quispe M. Mendoza Cóndor M. Cahuana Vilchez J, Mattos-Vela M.. 2023 Perú. Personas sordas y lengua de señas: un enigma en odontología. Pág. 1-3 Revista científica de odontología. Ed. 135 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10880720/>

Organización Mundial de la Salud. 2023. Sordera y pérdida de la audición. Parr.3

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss#:~:text=Se%20dice%20que%20alguien%20sufre,%2C%20moderada%2C%20grave%20o%20profunda.>

Organización Panamericana de la Salud. (S.F.) Uso racional de medicamentos y otras tecnologías. Párr. 1 <https://www.paho.org/es/temas/uso-racional-medicamentos-otras-tecnologias-sanitarias>

Organización Panamericana de la Salud. 2017. Estrategias y plan de acción sobre eSalud. pág. 1-4 <https://www.paho.org/es/documentos/estrategia-plan-accion-sobre-esalud>

Organización Panamericana de la Salud. (s.f.) Promoción de la salud. párr. 1-2  
<https://www.paho.org/es/temas/promocion-salud>

Organización Panamericana de la Salud. (s.f.) Educación farmacéutica. párr. 1-3  
<https://www.paho.org/es/temas/educacion-farmaceutica>

Organización panamericana de la salud. Conferencia Panamericana de Educación Farmacéutica. 2018. párr. 1-4 Declaración 2018 de la misión, principios y elementos de la educación farmacéutica en la Región de las Américas XI CPEF. Quito.  
[file:///C:/Users/darien%20andres/Downloads/Declaraci%C3%B3n%202018%20de%20la%20Misi%C3%B3n%20Principios%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/darien%20andres/Downloads/Declaraci%C3%B3n%202018%20de%20la%20Misi%C3%B3n%20Principios%20(1).pdf)

Red salud armenia. 2016 protocolo uso racional de antimicrobianos. Servicios farmacéuticos pág. 1-5 <https://www.redsaludarmenia.gov.co/v2/files/M-GH-P-086%20Protocolo%20Uso%20Racional%20de%20Antibi%C3%B3ticos.pdf>

Resolución 1403 de 2007. Por el cual se determina el modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico, se adopta el Manual de Condiciones Esenciales y procedimientos.  
[http://autorregulacion.saludcapital.gov.co/leyes/Resolucion\\_1403\\_de\\_2007.pdf](http://autorregulacion.saludcapital.gov.co/leyes/Resolucion_1403_de_2007.pdf)

Rodriguez Monroy, L. Salas Ortiz María. 2022 universidad el bosque. Características de la automedicación con antibióticos en población adulta en Bogotá en época de pandemia. pág. 13-18  
<https://repositorio.unbosque.edu.co/handle/20.500.12495/7707>

Rousseau Marcela N. 2017. presente y futuro de la farmacia hospitalaria en Latinoamérica.

Farmacia hospitalario Toledo Vol. 41

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1130-63432017000600659](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-63432017000600659)

Rousseau Marcela N. 2017. presente y futuro de la farmacia hospitalaria en Latinoamérica.

pág. 1-4. Revista farmacia hospitalaria vol.41

<https://www.redalyc.org/journal/3659/365962346001/365962346001.pdf>

Saldaña M. 2006. La atención farmacéutica. Revista Soc. Esp. Dolor vol.13

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1134-80462006000400001&script=sci\\_arttext](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1134-80462006000400001&script=sci_arttext)

Seija V. Vignoli R. 2006. Principales grupos de antibióticos. Pág. 631 revista, temas de bacteriología y virología medica vol.41

[https://scholar.google.com.uy/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=es&user=xBTHha-pcYC&citation\\_for\\_view=xBTHha-pcYC:LkGwnXOMwfcC](https://scholar.google.com.uy/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=xBTHha-pcYC&citation_for_view=xBTHha-pcYC:LkGwnXOMwfcC)

Soto E. 2017. Seguimiento farmacoterapéutico. Competencia del farmacéutico. Pag 1-4

Revista farmacéuticos comunitarias vol. 9 N°4

<https://www.farmaceuticoscomunitarios.org/es/journal-article/seguimiento-farmacoterapeutico-competencia-del-farmacutico>

Torres M. Paz K. Salazar F. métodos de recolección de datos para una investigación.

Facultad de ingeniería boletín electrónico N° 3 universidad Rafael Landívar

<http://148.202.167.116:8080/jspui/handle/123456789/2817>

Unir universidad en internet. 2020. Revista UNIR Los sistemas alternativos y aumentativos de comunicación SAAC. <https://www.unir.net/educacion/revista/los-sistemas-aumentativos-y-alternativos-de-comunicacion-saac/>

Universidad en internet. UNIR. 2019. Revista UNIR Discapacidad auditiva en el aula: consejos y recomendaciones

<https://www.unir.net/educacion/revista/discapacidad-auditiva-aula/>

Vargas C. 2013 universidad nueva granada, educación continua un servicio farmacéutico.

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11594/EDUCACION%20CONTINUADA%20EN%20UN%20SERVICIO%20FARMACEUTICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vera carrasco O. 2021. Aspectos farmacológicos para el uso racional de antibióticos. Parr. 1-5. Revista médica la paz Vol. 27

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582021000200058#:~:text=El%20Uso%20racional%20de%20antibi%C3%B3ticos,efectos%20adversos%20y%20resistencia%20bacteriana.](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582021000200058#:~:text=El%20Uso%20racional%20de%20antibi%C3%B3ticos,efectos%20adversos%20y%20resistencia%20bacteriana.)

Vera Carrasco O. 2012 estrategias y normas para el uso racional de antibióticos. Revista médica la paz vol.18

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582012000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582012000100012)

Vidal M. Delgado Ramos A. Rodriguez A. Aguilar K. Torres Ávila D. 2028 cuba. Salud y transformación digital. Educación médica superior vol.36

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412022000200009&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412022000200009&script=sci_arttext)

**Ziglio ERIO, 2019 España. Elementos esenciales para el desarrollo de una estrategia fuerte de promoción de la salud: oportunidades y desafíos para maximizar el rol de las farmacias comunitarias. pág. 1-3 Revista farmacéuticos comunitarios vol. 11 N°4**

**<https://www.raco.cat/index.php/FC/article/view/362160>**