

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Departamento del Cauca**

Gelen Lineth Medina Tello

Liseth Paola Mosquera Meneses

Neysa Bototo Trochez

Yeni Valencia Carabali

Yensi Fernanda Delgado Caicedo

Asesora

Amparo Dagua Paz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Resumen

Este proyecto propone estrategias psicosociales a individuos marcados psicológicamente de acontecimientos traumáticos producto del conflicto armado que han perturbado la percepción del individuo llevando a la disociación, al vacío, a la desintegración social, desvaloración de sí mismo a raíz de las afectaciones que genera el desarraigo de lo propio. Por ello, se plantea hacer un acercamiento de manera asertiva a la población en aras de contribuir en la transformación y desarrollo social. Se expone un análisis de un caso de una viuda llamada Luz, es una madre soltera, que enfrentó diferentes situaciones de violencia una de ellas la muerte de su esposo y el desplazamiento, a pesar de todos los sufrimientos ha hecho usos de sus capacidades resilientes aportando así, a su proyecto de vida. Consecutivamente se relacionan varios interrogantes de tipo circulares, estratégicas y reflexivas, luego un análisis reflexivo identificando emergentes psicosociales, aspectos sociales, psicológicos y culturales teniendo como base la tragedia de la Masacre en el Salado. A partir del enfoque narrativo expuesto por White, propusimos varias estrategias psicosociales que permitan a los individuos víctima de la violencia recuperar el valor de sí mismo, de reconstruir su proyecto de vida y superar las devastaciones del trauma por medio de las estructuras ceremoniales definitorias que permiten al individuo hacer usos de las conversaciones de re-autoría. También se describe un informe reflexivo y analítico del trabajo entregado en la unidad 3. Y finalmente las conclusiones que permiten hacer un acercamiento de aprendizaje para empoderar las capacidades profesionales como futuro psicólogos.

Palabras clave: Ceremonia Definitoria, Violencia, Resiliencia, Psicosocial.

Abstract

This project proposes psychosocial strategies to individuals psychologically marked by traumatic events resulting from the armed conflict that have disturbed the perception of the individual, leading to dissociation, emptiness, social disintegration, devaluation of self as a result of the effects generated by the uprooting of the same. For this reason, it is proposed to make an assertive approach to the population in order to contribute to social transformation and development. An analysis of a case of a widow named Luz is presented. She is a single mother, who faced different situations of violence, one of them the death of her husband and displacement. Despite all the suffering, she has made use of her resilient abilities, contributing thus, to your life project. Several circular, strategic and reflective questions are consecutively related, then a reflective analysis identifying emerging psychosocial, social, psychological and cultural aspects based on the tragedy of the Massacre in El Salado. Based on the narrative approach presented by White, we proposed several psychosocial strategies that allow individuals who are victims of violence to recover the value of themselves, to reconstruct their life project and overcome the devastations of trauma through the defining ceremonial structures that allow the individual to make use of re-authoring conversations. A reflective and analytical report of the work delivered in unit 3 is also described. And finally, the conclusions that allow for a learning approach to empower professional capabilities as future psychologists.

Keywords: Defining Ceremony, Violence, Resilience, Psychosocial.

Tabla de Contenido

Historias que Retornan Análisis de un Relatos, Caso Seleccionado: Comisión de la verdad.	
(2022) Capítulo 1 - Luz.....	8
Los Emergentes Psicosociales Identificados en el Caso	8
Análisis Discursivo y Revisión sobre su Postura como Víctima y/o Sobreviviente.....	9
Reflexión de los Significados de la Violencia a Partir de la Experiencia Subjetiva de la Protagonista.....	10
Recursos de Afrontamiento Identificados en el Caso.	11
Elementos Resilientes que se dan en el Relato.	12
Descripción de Preguntas Reflexivas, Circulares, y Estratégicas.....	13
Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 años. 16	
¿Qué Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Sociohistórico de esta Comunidad Logra Identificar?	16
¿Cuáles son los Impactos desde lo Bio-Psico-Sociocultural Evidenciado en el Caso?	17
¿Cuáles son los Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Trasformación que se Logran Identificar en el Discurso?	18
Las Tres Estrategias Psicosociales que Facilitan la Potenciación de Recursos de Afrontamiento.	19
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado.....	25
Conclusiones.....	29

Referencias Bibliográficas 29

Apéndices..... 35

Lista de Tablas

Tabla 1 *Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas*..... 13

Tabla 2 *Estrategias Psicosociales* 19

Lista de Apéndices

Apéndice A Aplicación de la Imagen y la Narrativa Noticiero Magazin Voces del Territorio

Caucano..... 35

Historias que Retornan Análisis de un Relatos, Caso Seleccionado: Comisión de la verdad.

(2022) Capítulo 1 - Luz

Elegimos la historia del Luz, una mujer viuda, madre soltera, que ha tenido que enfrentar a diferentes situaciones de violencia en su pueblo natal, pero a pesar de todos los sufrimientos presenciados ha tomado una postura resiliente para salir adelante con su hija. En este análisis del caso se pueden identificar los emergentes psicosociales desde los hechos de violencia que ocasionaron el desplazamiento forzado condicionando sus vidas a nuevas experiencias o a diferentes estilos de vida marcando una nueva ruta, entre ellas encontramos las amenazas, el fallecimiento de su pareja sentimental con el que habían formado un hogar y tenían un proyecto de vida, la persecución que le tocó vivir después del fallecimiento de su esposo a ella y a su hija, el miedo a ser atrapadas por grupos violentos, la inseguridad, la expropiación de sus tierras por grupos ilegales, la soledad, la angustia, la tristeza y el dolor.

Los Emergentes Psicosociales Identificados en el Caso

El autor Fabris (2011) habla sobre el concepto de emergente psicosocial entrelazado con el concepto de subjetividad colectiva, exponiendo que la subjetividad se crea de la habitualidad vivida en un determinado espacio y desde un proceso sociohistorico, son personas activas y situadas que perciben mediante los sentidos sintiendo y actuando bajo la influencia de las vivencias de la vida cotidiana. Ahora bien, este concepto de subjetividad es importante enunciarlo debido a que bajo esa subjetividad surgen los emergentes psicosociales, el mismo autor expresa que los emergentes psicosociales son procesos y hechos que surgen en la habitualidad social permitiendo comprender y situar la subjetividad como dimensiones específicas del proceso sociohistorico desde el punto de vista político y cultural. El concepto de

emergente psicológico social o emergente psicosocial son aquellas respuestas que se dan en el desacuerdo de una necesidad a una respuesta de esa necesidad.

Entre los fenómenos o emergentes psicológicos sociales surgidos en la historia de la protagonista se encuentra: el fallecimiento de un ser querido, el miedo, ansiedad por la constante amenaza y persecución, también se encuentra la resiliencia, a pesar de los sufrimientos experimentados la protagonista muestra una postura activa para salir adelante con su hija y la capacidad para aguantar y resistir frente a la adversidad y también se puede observar la búsqueda de justicia y empoderamiento, a través de su participación en el programa de gobierno y su reclamación de justicia, muestra un deseo de empoderamiento y esa búsqueda por reparar lo sufrido en la experiencia vivida.

Análisis Discursivo y Revisión sobre su Postura como Víctima y/o Sobreviviente.

En el caso se puede analizar la posición de Luz la protagonista, como víctima y como sobreviviente a partir de su experiencia, por ejemplo, como víctima, el relato muestra una serie de sucesos que describe los eventos traumáticos que esta mujer tuvo que enfrentar como el desplazamiento forzado, el fallecimiento de su pareja, el acosamiento por vender sus tierras y la pérdida de sus tierras situándola así en la categoría de víctima de violencia y persecución. Y como sobreviviente se analiza desde su accionar como una persona capaz de enfrentar las situaciones adversas y tomar el control y buscar justicia a través de programas que la puedan ayudar a empoderarse y a superarse como persona.

Reflexión de los Significados de la Violencia a Partir de la Experiencia Subjetiva de la Protagonista.

A partir de los sucesos violentos vividos por Luz protagonista de la historia, logra identificar un concepto subjetivo sobre la violencia, teniendo en cuenta que experimento situaciones traumáticas, que no va más allá de un simple acto de agresión; la violencia rompe con el tejido social y emocional dejando cicatrices difíciles de sanar porque dejan huellas imborrables que perduran mucho después de los eventos ocurridos. En el caso presentado se analiza que los hechos de violencia ocurridos generaron un impacto emocional y psicológico en la vida de esta mujer y en la vida de su hija que posteriormente se ven reflejadas en un sentido abrumador de pérdida, vulnerabilidad y desesperanza. Sin embargo, ella toma una postura resiliente y desarrolla una capacidad para enfrentarse a la adversidad y seguir adelante con su hija aprovechando las oportunidades y reclamando justicia; de esta manera la violencia se convierte en una historia más para la existencia humana y en la insatisfacción de la falta de reparación de hechos violentos y en la falta de justicia.

Los eventos traumáticos dan pie a la desarmonía del valor del sentimiento de identidad que se tiene, es el desarraigo de un amor profundo a lo que es propio a la familia, la comunidad, las tierras, y el hogar. A través de la historia Luz se expresa encontrando por medio del relato el medio para hacerse sentir y escuchar; el autor White, M. (2016) menciona que expresar o contar la vida de un individuo a través de una historia, consideran que su vida está dentro de una dimensión, la identidad es el valor representativo de la vida, es el medio en donde se tiene interacción con el entorno y se va creado una percepción de lo propio de lo que es el sentido de la vida, su identidad; de esta manera Luz siente que sus derechos son vulnerados a raíz de la violencia, dado a que es obligada a perder y desarraigar su propia identidad producto de los

traumas múltiples; expresa que fueron obligadas a huir y dejar todo lo que era de ellas, abandonaron su propiedad y territorio producto de la violencia, lo que refleja que pierden el territorio, pierden su comunidad y su familia, al verse obligados a salir de ella de lo que para ellas es el sentido de la vida, se hacen víctima por pérdida de su identidad y territorio.

Recursos de Afrontamiento Identificados en el Caso.

Se pudieron identificar aquellos recursos de afrontamiento que han hecho que esta mujer viuda y madre soltera tenga la voluntad de enfrentar y superar sucesos traumáticos, entre esos recursos se encuentra la resiliencia, la acción o gestión, la protagonista no se queda esperando que alguien la pueda ayudar, sino que al contrario toma medidas activas para mejorar su vida y su bienestar. La búsqueda de apoyo, otro recurso que la ha llevado a salir adelante recuperando su bienestar emocional y comunitario y también el reclamo de justicia, otro recurso de afrontamiento que ha permitido un sentido de empoderamiento y una búsqueda activa de reconstrucción y rendición de cuentas para enfrentar el trauma y recuperar un sentido a su experiencia.

Otros recursos detallados de Luz, es su propia capacidad de resiliencia, existe un refrán que dice: *“Lo que no, nos mata nos hace más fuerte”*, y de esas experiencias atroces que los individuos experimentan en sus vidas, a veces son empujadas para adquirir un bienestar, aunque cueste dolor y conlleve a una mejor calidad de vida. Luz, se resiste a perder lo propio a perder su territorio y lo que la identifica, pero, aunque se resiste logra despojarse de todo ello, y avanzar en búsqueda de mejorar el nivel de vida, lejos de lo que es su identidad y seguir adelante en la reconstrucción de su propósito de vida. Por otro lado, está el recurso de las acciones psicológicas que un terapeuta puede ejercer a raíz de una serie de proceso como lo es la narrativa.

Contar

Re - narrar del narrar y

Re - narrar del re- narrar

Elementos Resilientes que se dan en el Relato.

La historia relatada por Luz, da a conocer una serie de elementos resilientes que han ayudado a esta mujer a superar las adversidades experimentadas encontrando formas de enfrentar la vida y superar cualquier obstáculo, por ejemplo, su determinación y su participación en la búsqueda de ser escuchada y de encontrar justicia, el empoderamiento y la firmeza frente a los desafíos son un claro ejemplo de fuerza para soportar y sobrepasar los traumas. Un elemento resilientes es la perspectiva narrativa, es la capacidad de tomar la decisión de expresar lo que siente por medio de esta herramienta narrativa, además de la resiliencia y el apoyo psicológico como red de apoyo. White, M. (2016). Expresa que la perspectiva narrativa permite que los sujetos puedan retomar su sentido de vida y enfrentar las afectaciones ocasionadas a la percepción de sí mismo. Este recurso de perspectiva narrativa también permite que individuos puedan resignificar muchas de las experiencias a través de la historia, logrando una rehabilitación del sentido de sí mismo capacidades resilientes que encuentre la víctima para lograr salir de las afectaciones del trauma.

Descripción de Preguntas Reflexivas, Circulares, y Estratégicas

Tabla 1

Preguntas Reflexivas, Circulares y Estratégicas.

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Reflexivas	¿Luz, dime cuales consideras que son tus capacidades resilientes que te han ayudado a salir adelante a ti y a tu hija?	Se busca que Luz, logre resignificar sus capacidades, identificando los recursos propios, redes de apoyo que han permitido en el avance y cumplimiento de su proyecto de vida. White (2016)
	¿Cuáles aspectos positivos considera que pueden rescatarse de la experiencia relatada en la historia?	Las crisis de tipo circunstancial como la muerte, desplazamiento, conflicto, entre otros, genera en la persona la incapacidad de reaccionar de manera normal, (Benveniste, 2000 citado por Arenas, A (2017) lo que indica que el enfoque narrativo que aporta White sirve como ancla para que el entrevistado pueda tener la capacidad de pensar de manera coherente identificando los aspectos positivos a pesar de lo sucedido traumáticamente.
	¿Cómo consideras que desde tu propia experiencia puedes brindar apoyo a otros individuos en escenarios similares a los vividos?	Se busca que el protagonista identifique lo valioso, porque contribuye a retomar y desarrollar su sentido de sí misma. White, M. (2016), dice que todo aquello que se valora le da el propósito para vivir y el sentido de seguir en la construcción de su sentido de vida.
Circulares	¿Cuáles eran tus aspiraciones y sueños mientras vivías con tu	La utilización de este tipo de preguntas en el contexto psicosocial se fundamenta en su

esposo e hija en tu tierra o lugar de origen? ¿Qué te motivaba y qué esperanzas tenías para el futuro en ese momento?

capacidad para facilitar la exploración y comprensión de las metas y propósitos individuales. Alentar al sujeto a reflexionar sobre sus aspiraciones y objetivos previamente establecidos en la vida proporciona una oportunidad para el autoconocimiento y la autoevaluación y ayudan al sujeto a identificar aquellas metas y propósitos que tenía en la vida, también lleva a la persona a reflexionar sobre aquello en que valora y cree. según estudios realizados por, (White M, 2016, p.32)

¿Qué significados encuentras el hecho de seguir adelante por el bienestar de tu hija y tu familia?
¿Qué te impulsa a perseverar incluso en los momentos difíciles

Cuando una víctima ha sufrido traumas muy a menudo, se dice que tiende a olvidar aquello que valora en la vida; por lo tanto, es importante ayudar a la persona a que descubra aquello que valora en la vida “el sentido de mí mismo” (White M, 2016, p.3)

¿Has pensado en darte la oportunidad de tener una nueva relación sentimental con alguien que te ayude a seguir con tu proyecto de vida?

Permite que una nueva relación aporte de manera significativa a su vida como una red de apoyo tanto sentimental, económica, familiar entre otros permitiendo que Luz, retome el sentido de vida, según como lo expresa (White M, 2016, p.28)

Estratégicas

¿De qué manera podrías ayudar a aquellas personas que están

Estas preguntas permiten que la persona se sienta valorada, eficiente y desarrolle esa identidad en la sociedad para ayudar a los

atravesando quizás las mismas situaciones que usted ha vivido?

demás, y con ello que saque todo lo negativo que ha marcado su vida y empiece a llenarse de cosas positivas. (p. 32)

¿Luz, te gustaría expresar todo aquello experiencia traumática? Estoy aquí para escucharte y ser parte de esa red de apoyo.

El autor White M, (2016) considera trascendental oír todo lo que la persona desea expresar y lo que no ha dicho anteriormente, porque permite identificar aquello que la persona le da valor a pesar del trauma.

¿Consideras que las redes de apoyo para personas exiliadas que identificaste han sido de gran ayuda para ti? ¿cuéntame por qué?

Es importante identificar que las redes de apoyo, social, políticas, Estatales son un recurso que permite aportar a renacimiento del proyecto de vida, teniendo en cuenta que estos recursos permiten sentirse valorada, es permita la resolución de conflicto, además de generar de manera estratégica el afrontamiento a situaciones o experiencias traumáticas. De acuerdo con lo que dice White, M. (2016) permite que la persona rescate lo valioso para encontrar el sentido de sí mismo. Y las redes de apoyo pueden ser el puente que permita identificar los aspectos positivos de las víctimas. (p. 38)

Nota. Preguntas reflexivas, circulares y estratégicas de Historias que Retornan, Caso

Seleccionado: Comisión de la verdad. (2022) Capítulo 1 - Luz. *Fuente.* Autor

Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 años

A partir del caso planteado “Memorias de la guerra El Salado Relato de una masacre” video que presenta un relato desgarrador de un hecho de violencia ocurrida en el año dos mil en el del Departamento de Bolívar, estos hechos generaron un trauma social causando grandes daños psicosociales que conllevaron a los habitantes al deseo de suicidarse, de acabar con sus vidas, perdieron el valor por la vida, el miedo, la impotencia y la desesperanza invadieron sus vidas a tal punto que muchos se desplazaron y prefirieron nunca más regresar.

¿Qué Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Sociohistórico de esta Comunidad Logra Identificar?

La masacre perpetrada en el corregimiento del Salado, jurisdicción del departamento de Bolívar; identifica que la población del Villa del Rosario Salado el 16 de febrero del 2000, las Autodefensas Unidas De Colombia, en adelantes las AUC, cometieron las peores masacres de la historia en nuestro territorio colombiano, acto que le cambió la vida a esta comunidad. Se cuenta en la historia que por medio de la publicidad o panfletos empezaron las amenazas, arrojando desde el aire en un helicóptero comunicados de amenazas contra la tranquilidad y la dignidad humana; decían que en los próximos días se tomarían el pueblo, y decían “coman y gocen porque será el último diciembre que van a gozar” a raíz de las advertencias amenazantes muchas familias se vieron obligados a abandonar su territorio, pero otros optaron por quedarse, porque no tenían para donde irse y fueron testigos de las barbaries y experiencias traumáticas cometidas por la AUC.

La comunidad del Salado era una población unida, tienen sentido de pertenencia por lo propio, por su tierra lo que les permite valorarla y realizar acciones comunitarias en pro de reconstruir una mejor sociedad, son personas trabajadoras, alegres, humildes, han realizado eventos culturales en donde manifiestan expresiones artísticas que les permite recuperar la identidad cultural propia.

Según Fabris (2011) dice que “los emergentes psicosociales son hechos y procesos que da lugar a la vida cotidiana, a las experiencias de los sujetos y a las respuestas a las necesidades sociales y proceso socio históricos de los emergentes que se denomina subjetividad colectiva.” (p. 37)

Los emergentes identificados son los procesos que se dan para dar respuestas a las necesidades que afectan el proyecto de vida, como por ejemplo el desarraigo, las acciones que afectan las redes del tejido social, el miedo, ansiedad, muerte, desplazamiento, pérdida de la identidad cultural, violencia, vulneración del derecho a una vida ameno, y el derecho a un hogar, amenazas. Por lo anterior, se puede identificar que estos hechos violentos generan daño moral, psicológico, familiar, social, político, económico y cultural que impiden el proceso integral de las comunidades.

Las masacres en El Salado dejaron afectaciones en la subjetividad social a través de las narrativas de resistencia y sobrevivencia para mantener las memorias vivas de lo sucedido y para inspirar con ello la lucha por una Colombia de justicia y de paz.

¿Cuáles son los Impactos desde lo Bio-Psico-Sociocultural Evidenciado en el Caso?

Los impactos observados desde lo bio-psico-sociocultural, son: El Impacto Biológico, la población fue víctima de las lesiones físicas, lesiones contra la integridad física y traumatismos

debido a las agresiones ejercida sobre ellos por las AUC. Las violaciones sexuales, y los traumas físicos pueden haber ocasionado cicatrices o secuelas en la salud a largo plazo. Otro impacto es el Psicológico, se puede observar en los sobrevivientes a la masacre, que experimentaron violencia extrema, asimismo presenciaron las muertes violentas de sus seres queridos y líderes, también presenciaron violencia sexual, todas estas situaciones traumáticas como su nombre lo dice genera traumatismo psicológico impidiendo el normal desarrollo de las funciones neuronales y biológicas conllevando a episodios de estrés pos y pre traumático, a la ira, a la depresión, a la ansiedad entre otros problemas de salud mental. El impacto social, las relaciones interpersonales se pueden haber visto afectadas debido al trauma experimentado en la comunidad, una de las protagonistas del relato menciona que, ella no quería hablar con nadie, quería estar alejada de todos, no había palabras. Además, se generó un miedo una desconfianza hacia las autoridades afectando así la comunicación entre ellos. Y por último el impacto cultural, se puede observar que, este hecho dejó una marca en el pueblo del Salado, fue un lugar muy reconocido a nivel Nacional por los eventos de violencia que se cometieron, marcando así una identidad cultural y posiblemente cambiando sus creencias, su historia, su valor y sus prácticas culturales en torno a este contexto, asimismo su historia será traspasada de generación en generación influenciando sus percepciones en relación con la comunidad.

¿Cuáles son los Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación que se Logran Identificar en el Discurso?

Se lograron identificar elementos representativos tales como: el relato de la historia, es decir la capacidad de expresar los hechos ocurridos como sobrevivientes en aras de obtener justicia, esto puede ser visto como un acto simbólico de resiliencia, asimismo, la capacidad de enfrentar las situaciones y seguir adelante, la fuerza para luchar es una muestra de resistencia.

Las experiencias de transformación se pueden observar en el hecho en que a pesar de lo vivido hayan podido superar las dificultades y las barreras tanto a nivel social, físico y psicológico, abogar por la justicia y reclamar reparación de víctimas es un elemento simbólico de transformación que permite hacer un alto en la conciencia y sensibilización pública de los actos traumáticos en el país.

Las Tres Estrategias Psicosociales que Facilitan la Potenciación de Recursos de Afrontamiento.

Tabla 2

Estrategias Psicosociales

Estrategias de Abordaje Psicosocial	
Estrategia N° 1	
Nombre De La Estrategia	Reconstruyendo Esperanzas
Descripción Fundamentada	Esta estrategia se centra en el proceso integral de reconstrucción emocional y social de la población de El Salado del departamento de Bolívar, Reconociendo la importancia de abordar las heridas más profundas causadas por el conflicto, así como también poder fomentar el empoderamiento y la intervención activa de las personas implicadas, la estrategia no solo se centra en restaurar el tejido social, sino también en poder llegar a fortalecer la resiliencia individual, teniendo en cuenta lo que dice Fabris, (2011 p38). Las prácticas individuales y colectivas llevadas a cabo por los miembros de la sociedad dan como resultado la vida cotidiana y el proceso social.
Objetivo	Promover su bienestar psicosocial y la restauración del tejido social en la población afectada.

Tiempo y Fase	<p>Fase 1: Fase de sensibilización y diagnóstico: (2 meses)</p> <p>Se llevará a cabo talleres participativos donde se desarrollarán sesiones informativas de manera didáctica logrando sensibilizar a la población sobre la relevancia del proceso de reconstrucción de la subjetividad emocional y social.</p> <p>De desarrollaran entrevistas individuales y grupales que permitan la recolección de datos a través de encuestas comunitarias, conllevando a la identificación del diagnóstico de necesidades y fortalezas de la comunidad.</p>
	<p>Fase 2: intervención y fortalecimiento (4 meses)</p> <p>En este proceso, se formarán grupos de trabajo que aborden diferentes aspectos del proceso de reconstrucción, tales como salud mental, educación y fortalecimiento institucional. Actividades de capacitación donde se evidencie la importancia de la gestión emocional, resolución de conflictos y liderazgo comunitario.</p>
	<p>Fase 3: Seguimiento y sostenibilidad (5 meses)</p> <p>Realizar la evaluación continua de los resultados obtenidos en la estrategia implementada.</p> <p>Se diseñará estrategias que permita sostener en el tiempo acordado las actividades a desarrollar, donde se incluya la transferencia de capacidades y la identificación de las redes de apoyo.</p>
Acciones Por Implementar	<p>Acompañamiento psicosocial de manera individual para las personas más afectadas por el conflicto incluyendo víctimas directas e indirectas.</p> <p>Poder llegar a la participación activa de la población, con énfasis de inclusión en mujeres, jóvenes y grupos vulnerables.</p>

	Garantizar la facilitación de acceso a los programas de salud, educación y vivienda.
Impacto Deseado	Que esta estrategia pueda contribuir a generar un proceso de una transformación positiva para la comunidad del Salado, donde se pueda fortalecer los procesos de afrontamiento, mediante la identificación de resiliencia subjetiva, permitiendo también a través de la herramienta FODA, la construcción de soluciones expuestas por los mismos participantes, originando de esta manera satisfacción de necesidades identificadas y al fortalecimiento del tejido social de una manera duradera.

Estrategia N° 2

Nombre De La Estrategia	Transformando Comunidades desde la educación
Descripción Fundamentada	Se centra en la transformación de la educación como herramienta clave que permita contribuir al fortalecimiento de la resiliencia en la población de El Salado. La educación permite generar cambio de conducta cuando se trasmite mensajes que permitan la sensibilización y la importancia de cambio de conducta destructivas por conductas asertivas que aporten significativamente a la valoración del desarrollo personal y comunitario, esto busca la promoción de oportunidades de aprendizaje que lleguen hacer significativas, relevantes donde la comunidad se pueda empoderar y logren fomentar un lugar de esperanza y futuro.
Objetivo	Fortalecer los recursos de afrontamiento donde la comunidad a través del acceso a una educación con calidad, llegando así a promover el desarrollo personal y la capacidad de adaptación.

Tiempo y Fase	<p>Fase 1 de diagnóstico y planificación dos meses</p> <p>Hacer un análisis de las necesidades encontradas en la comunidad, identificando tanto barreras como oportunidades para así poder llegar a una educación de calidad.</p> <p>Fase 2 de implementación y fortalecimiento (6 meses)</p> <p>Aplicar una oferta educativa donde la comunidad pueda acceder de manera gratuita donde se incluyan programas de educación primaria, secundaria y formación técnica y profesional.</p> <p>Desarrollar estrategias para así poder mejorar la calidad de la educación, llegando a poder capacitar docentes, para así poder fortalecer la infraestructura escolar y así poder llegar a promover practica pedagógicas e inclusivas.</p> <p>Fase 3 seguimiento y evaluación (5 meses)</p> <p>Hacer un seguimiento y evaluación de los resultados logrados y de las intervenciones que se llevaron a cabo a través del bienestar y el desarrollo de la comunidad.</p>
Acciones Por Implementar	<p>Promover la formación de escuelas de padres donde se pueda llegar a involucrar la comunidad en la implementación y gestión de los programas educativos.</p> <p>Implementar estrategias didácticas de una educación ambiental y desarrollo sostenible, para así llegar a promover la conciencia de la comunidad</p>
Impacto Deseado	<p>Se espera que, con la estrategia se contribuya significativamente, promoviendo una educación de calidad, así como el desarrollo personal y económico.</p>

Estrategia N° 3

Nombre De La Estrategia	Socialización De Las Redes De Apoyo Social y Psicológico.
Descripción Fundamentada	La estrategia consiste en socializarle a la comunidad cuales son las redes de apoyo ya constituidas que permiten el fortalecimiento de las capacidades psicológicas y sociales dentro de la comunidad, teniendo en cuenta que el apoyo y la empatía son fundamentales para formación individual y colectiva. Donde se busca poder llegar a crear espacios seguros y así poder facilitar el intercambio de experiencias, emociones y recursos de la población.
Objetivo	Potenciar los recursos de fortalecimiento de la comunidad obteniendo apoyo a través de una red donde se pueda promover el apoyo comunitario, emocional y la colaboración llegando hacer solidaria.
Tiempo y Fase	<p>Fase 1 de articulación e identificación (2 meses)</p> <p>Identificar líderes y organizaciones locales los cuales puedan llegar a contribuir de manera efectiva en la red de apoyo a la comunidad.</p> <p>Fase 2 capacitaciones y empoderamiento (4 meses)</p> <p>Llevar a cabo capacitaciones donde se le brinde a la comunidad relacionadas con habilidades sociales, comunicativas y resolución de conflictos y así poder fortalecer a cada uno de los integrantes.</p> <p>Fase 3 consolidación y expansión (6 meses)</p> <p>Crear grupos donde se logre el apoyo mutuo centrados en temas específicos, como el duelo, salud mental y el empoderamiento.</p>
Acciones Por Implementar	Implementar actividades recreativas, lúdicas y culturales las cuales promuevan la integración de la comunidad afectada, el trabajo en equipo, jornadas deportivas con los jóvenes.

Facilitación de talleres donde se les oriente en la autoayuda, acompañamiento emocional, donde la comunidad pueda con tranquilidad compartir todas sus experiencias y así pueda encontrar una red de apoyo.

Impacto Deseado Pueda contribuir de manera efectiva a cada uno de los participantes que estén involucrados, para así poder llegar a promover la solidaridad, la colaboración el apoyo mutuo entre la comunidad. Facilitando así un proceso de recuperación y reconstrucción después del conflicto.

Nota. Estrategias psicosociales, según "La Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años" (El Tiempo Casa Editorial, 2020). *Fuente.* Autor.

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado

La violencia ha tenido un papel importante en el mundo, dependiendo del contexto en el que se dé. Algunas comunidades han estado más afectadas y dominadas que otras, pero todas sufren secuelas difíciles de eliminar; la violencia no discrimina por género o raza, está presente tanto en lo político como en lo social.

El desarrollo de las experiencias realizadas a través del recurso de la imagen y desde la narrativa “Foto voz” ha permitido evidenciar y diagnosticar experiencias traumáticas e insatisfacción de necesidades psicosociales concurrentes en los territorios del departamento del Cauca de los participantes del curso Diplomado. Además, ha posibilitado la apropiación de elementos propios como externos, los cuales se han interiorizado mediante la experiencia y el trabajo de campo, las imágenes resultantes de estos ejercicios muestran una gran variedad de elementos, como expresiones emocionales, temas sociales problemáticos, aspectos culturales e históricos, y diversas formas de enfrentar las realidades locales. Se pueden ver también signos de resiliencia, así como características geográficas, económicas y sociales, junto con acciones subjetivas que cada comunidad y como posibles impulsores de cambio, estos elementos abren nuevas posibilidades para promover el bienestar a nivel personal y colectivo.

La técnica de Foto Voz nos ha permitido explorar y comprender las perspectivas y experiencias de los miembros de nuestro grupo de una manera visual y participativa a través de la relación entre los retratos y relatos, es decir fotografías y narrativas, es un espacio donde se puede compartir y reflexionar sobre las vivencias y emociones. Entre los valores simbólicos y subjetivos destacados en escenarios o situaciones de violencia se encuentran la vulnerabilidad, la pobreza, la falta de seguridad, el desplazamiento forzado y las carencias que muchas comunidades tienen al tratar estas problemáticas y contribuir a la satisfacción de necesidades que

vulneran la calidad de vida, los ejercicios de Foto Voz han sido una valiosa herramienta para la creación de un diálogo abierto y significativo en nuestra comunidad.

Según Delgado (2017) menciona que, la imagen produce un impacto tan importante en la subjetividad del ser humano hasta el punto en que es comprendido a través de él, las imágenes estimulan los sentidos, son muy importantes y pesan más que las palabras, educan la manera de ver y de cómo se interpreta el mundo; según este autor actualmente, se puede observar que el mundo gira alrededor de las imágenes, como las redes sociales, las noticias, el internet, las revistas, el periódico entre otros, y refiere que estos generan un impacto y por ende una transformación en la sociedad. En este orden de ideas, se presenta la fotovoz como metáfora y como herramienta o como un medio para producir transformación social a partir de un accionar de las memorias históricas.

Mediante la técnica de Foto Voz, esta permite que los estudiantes adopten una postura de análisis e interpretación profunda de la dimensión subjetiva de las comunidades o personas involucradas en situaciones específicas. Este enfoque reconoce que tanto las simbologías como las interpretaciones varían entre individuos y grupos, y estas variaciones contribuyen a una subjetividad colectiva que enriquece la comprensión del contexto social. Este método además de la observación, permite el involucramiento de los estudiantes en un ejercicio activo de interpretación y entendimiento de los símbolos y significados que emergen en contextos específicos. Además, la subjetividad colectiva que surge de este ejercicio tiene un valor significativo en la construcción del conocimiento social. La imagen y relatos recolectados por medio de la Foto Voz, no solo reflejan las percepciones individuales, sino que también capturan las experiencias compartidas y los valores comunes dentro de la comunidad. Esta dualidad entre

lo individual y lo colectivo permite a los estudiantes comprender mejor cómo se forman y evolucionan las identidades comunitarias, y cómo estas identidades influyen en la percepción y la acción social.

Desde los recursos de afrontamiento la narración permite la concientización de sentimientos emocionales tristes, también la experiencia de las fotos, permite descubrir aspectos que no habían sido visto, aquellos aspectos que contribuyen en la capacidad para afrontar las vicisitudes aspectos buenos. White M (2016) expresa que este aspecto facilita el proceso de autoconocimiento. Por lo tanto, en el desarrollo de este trabajo posibilitó la comprensión de fenómenos sociales a través de ejercicios visuales y narrativos; trabajar con grupos para compartir experiencias, percepciones y las diferentes acciones psicosociales. También permitió, identificar el contexto y el territorio y su importancia como estructuras de lo simbólico y en lo vinculante que aportan un significado visual importante a la sociedad, porque vincula a la sociedad por medio de experiencias violenta dejando un mensaje significado a través de imágenes y narrativas. Otro aspecto importante que se abarca en este trabajo, es la subjetividad porque demuestran de manera particular las metáforas que por medio del dolor las víctimas dejan un mensaje resiliente, aquellos recursos de afrontamientos que permitieron identificar la capacidad de resiliencia que evocan a los afectados por la violencia en los territorios creando la capacidad de enfrentar y salir adelante en situaciones violentas; por último se demuestran las acciones colectivas aquella dinamización de las memorias vivas, dado a que por medio de la imagen las comunidades han encontrado el medio para expresar sentimiento de dolor en formas diferente de leer la realidad social.

Los emergentes psicosociales y políticos que surge de la experiencia del conflicto armado, pone en manifiesto impacto que tienen en la salud mental tanto a nivel individual como

colectivo. Este impacto no es solo inmediato, sino que se dilata a lo largo del tiempo incrementando significativamente los riesgos psicológicos; la experiencia del conflicto armado deja una reflexión clara sobre la jerarquía para lograr una recuperación integral y duradera, es crucial incluir apoyo psicosocial en las estrategias de reconstrucción posconflicto en la salud mental. La violencia y el caos incrementan riesgos de trauma psicológico, afectando a individuos, familias y sociedades de manera profunda y duradera. Para lograr una recuperación completa y duradera, es esencial integrar el apoyo psicosocial en las estrategias de reconstrucción y paz.

Rodríguez (2002) expresa que, en ocasiones, las autoridades se ven superadas por la complejidad de los conflictos armados y sus desencadenantes. La pérdida de control dificulta la provisión de apoyo esencial y protección a la población civil, lo que la vuelve más vulnerable y sujeta a las consecuencias del conflicto.

La psicología se percibe como un enfoque crucial para atender el daño y minimizar los riesgos asociados, la exposición a eventos traumáticos puede generar altos niveles de angustia, ansiedad, estrés y otros desajustes, afectando tanto a individuos como a grandes grupos dentro de una comunidad. Para apoyar a estas poblaciones, es esencial que el sector salud diseñe y responda rápidamente con propuestas de intervención psicosocial. Estas intervenciones deben estar dirigidas a prevenir los riesgos provocados por situaciones traumáticas, como los conflictos armados, proporcionando el apoyo necesario para mitigar su impacto y promover la resiliencia.

Conclusiones

Con la narrativa se identifican historias que involucran diferentes emociones y sentimientos que dejan una profunda huella en el bienestar, la integridad y las personas, que han tenido que pasar por diferentes atrocidades violentas que causan desolación, desesperación, tristeza y dolor, enfrentando así día a día desafíos difíciles, que han tenido que superar. A pesar de las adversidades y obstáculos que puedan enfrentar, la fuerza interior del ser humano emerge como una poderosa fuerza impulsora hacia el bienestar. El deseo de un cambio positivo y la búsqueda de una vida mejor son los motores que impulsan a las personas a luchar por un futuro más próspero.

A través de este trabajo podemos observar los desafíos que afrontan las comunidades, destacándose su notable habilidad para adaptarse y su disposición para el cambio. Estas comunidades confrontan sus circunstancias con una actitud proactiva, aspirando a mejorar sus condiciones de vida en todas sus facetas, ya sea en lo económico, lo psicológico o lo social, con la meta de alcanzar el bienestar en conjunto.

Mediante este trabajo, nos brindan las herramientas requeridas para enfrentar los problemas resultantes de la violencia como lo es el enfrentamiento armado, que conducen a dificultades y la opresión desde una perspectiva subjetiva. Buscamos, como psicólogos, la capacidad de ofrecer apoyo psicosocial en diferentes áreas de la comunidad para lograr un impacto significativo en las personas afectadas por actos de violencia. Además, nos encontramos capacitados para identificar estas problemáticas tanto en expresiones verbales como a través de narrativas visuales, como las imágenes. A través de este trabajo, se nos brindan las herramientas necesarias para afrontar los desafíos que surgen del conflicto pasado. La desigualdad y la

aflicción que surgen de estos problemas deben ser tratadas desde una perspectiva subjetiva que considere las experiencias y emociones individuales de las personas afectadas.

Referencias Bibliográficas

- Alberich, T. (2008). *IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social*. Open this document with ReadSpeaker docReader *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. pp. 131 - 151. http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Nistal.pdf
- Bello, M. (2010). *Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacion*. <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Delgado, B. (2017). *La imagen como herramienta de intervención comunitaria. OVI Unidad 6*. <http://hdl.handle.net/10596/13033>
- Echeburúa, E. (2007). *Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?* Open this document with ReadSpeaker docReader *En Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- Editorial, E. T. (11 de Febrero de 2020). *Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo*. [video]. Youtube. https://youtu.be/m5_xwJ93cSg
- Fabris, F. (2011). *La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales* Open this document with ReadSpeaker docReader. *Revista Hologramática Número 15 Volumen 1* pp. 23 - 42. https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf

Lemus Malpica, e. a. (2023). *La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios de Violencia. Municipios de Cúcuta, Chinácota y Puerto Carreño.*

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/55285/jaochoag.pdf?sequence=3>

MARTÍNEZ, M. F. (2003). *Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. Psychosocial Intervention, 12(3), 251-267.*

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=26305782&lang=es&site=ehost-live>

Mollica, F. (1999). *Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política.*

<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/226>

Osorio Campillo, H. (2011). *La cartografía como medio investigativo y pedagógico :*

Cartography as a research and teaching method. Dearq, . 9, pp. 30–47. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05>

OVI Unidad 10. Rodríguez, M. (2020). *Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales.* <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>

OVI Unidad 8 Arenas, A. (2017). *Intervención en crisis.* <http://hdl.handle.net/10596/13022>

OVI Unidad 8 Rodríguez, M. (2020). *Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial.* <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>

OVI Unidad 9 Parrado, B. (2017). *IAP, cartografía y redes sociales.*

<http://hdl.handle.net/10596/13254>

- Parra, L. (2016). *Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz*. Open this document with ReadSpeaker docReader *En Acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá Colombia.
http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Parra, M. (2019). *La narración como estrategia de resignificación de la subjetividad en víctimas del conflicto armado*. *Revista Kavilando*, 11(1), 191–221.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.7225269ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Rodríguez, J. D. (2002). *La salud mental en situaciones de conflicto armado*. Open this document with ReadSpeaker docReader *En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346*.
<https://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Schnitman, D. (2010). *Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales*. *Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63*. Bogotá Colombia.
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>
- Vásquez, O. (2010). *Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas*. *Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto P. 66-80*.
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>
- Vera, B., B., C., & Vecina, M. (2006). *La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático*. *En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49*.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>

verdad., C. d. (11 de Abril de 2022). *Historias que retornan Capítulo 1 - Luz*. [video]. Youtube.

https://youtu.be/oIUMWf_NnH4

White, M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:*

Una Perspectiva Narrativa Open this document with ReadSpeaker docReader . En:

Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls,

Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Aplicación de la Imagen y la Narrativa Noticiero Magazin Voces del Territorio Caucano

En el video publicado en el medio audiovisual YouTube se presenta las experiencias metodológicas llevadas a cabo mediante la herramienta Foto Voz, las cuales fueron profundamente transformadoras y enriquecedoras realizado de forma participativa en diversos contextos y con distintos actores, también permitió identificar la importancia del contexto y el territorio como entramados simbólicos y vinculantes que aportan un significado visual crucial a la sociedad. Estos elementos conectan a la comunidad mediante experiencias violentas, dejando un mensaje significativo a través de la imagen y la narrativa, del departamento del Cauca donde se encontraban diferentes municipios como Suarez, Patia y Toribio.

Nota: Mosquera, L. (2023/04/10), Aplicación de la imagen y la narrativa fotos-voz [Video].

YouTube. https://youtu.be/reBLR77Mojg?si=P10eSu8cV_YMx17w