

**Identificación de posibles reacciones adversas por medicamentos a base de plantas en
Tienda Natural Santa Isabel Pasto en el año 2024**

Katherinne Dayanne Achicanoy Jojoa

Sandra Marcela Benavides Tarapuez

Jhakeline Del Pilar Ceballos Tepud

Cristhian Miller Cerón Ortega

Ana Maria Morillo Vallejo

Universidad Nacional Abierta y Distancia - UNAD

Escuela De Ciencias De La Salud - ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Mayo 2024

**Identificación de posibles reacciones adversas por medicamentos a base de plantas en
Tienda Natural Santa Isabel Pasto en el año 2024**

Katherinne Dayanne Achicanoy Jojoa – Relator

Sandra Marcela Benavides Tarapuez – Revisor

Jhakeline Del Pilar Ceballos Tepud – Revisor

Cristhian Miller Cerón Ortega – Revisor

Ana Maria Morillo Vallejo - Moderador

Aida Patricia Medina

Tutora

Universidad Nacional Abierta y Distancia - UNAD

Escuela De Ciencias De La Salud - ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Mayo 2024

Tabla de contenido

Resumen	6
Abstrac	7
Introducción	8
Justificación.....	10
Objetivos	12
Planteamiento del problema.....	13
Marco teórico	15
Farmacovigilancia	15
Importancia de la farmacovigilancia en medicina herbaria.....	15
Reacciones adversas a los medicamentos (RAM).....	15
Sistema de reporte de eventos adversos por medicamentos	16
Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA).....	16
Plantas Medicinales	17
Medicamentos Fitoterapéuticos.	17
Uso seguro de medicamentos	17
Automedicación.....	18
Farmacias naturistas	18
La homeopatía como propuesta válida para la atención primaria de salud.....	18
Las sospechas de reacciones adversas a medicamentos herbolarios notificadas.....	19
Sistemática de las prácticas de los farmacéuticos comunitarios en medicina complementaria.....	19
Decisiones en reacciones adversas a medicamentos, intoxicaciones y respuestas inesperadas de productos naturales como problemas de salud pública	20
Marco metodológico.....	21
Resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel	23
Recomendaciones	45
Plan de trabajo (o cronograma)	47
Conclusiones	49
Referencias bibliográficas	51
Anexos	58

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Pregunta 1</i>	23
Tabla 2. <i>Pregunta 2</i>	25
Tabla 3. <i>Pregunta 3</i>	27
Tabla 4. <i>Pregunta 4</i>	29
Tabla 5. <i>Pregunta 5</i>	30
Tabla 6. <i>Pregunta 6</i>	32
Tabla 7. <i>Pregunta 7</i>	34
Tabla 8. <i>Pregunta 8</i>	35
Tabla 9. <i>Pregunta 9</i>	38
Tabla 10. <i>Pregunta 10</i>	39
Tabla 11. <i>Pregunta 11</i>	41
Tabla 12. <i>Pregunta 12</i>	42
Tabla 13. <i>Pregunta 13</i>	44

Lista de Figuras

Figura 1. <i>Gráfica pregunta 1</i>	24
Figura 2. <i>Gráfica pregunta 2</i>	26
Figura 3. <i>Gráfica pregunta 3</i>	27
Figura 4. <i>Gráfica pregunta 4</i>	29
Figura 5. <i>Gráfica pregunta 5</i>	31
Figura 6. <i>Gráfica pregunta 6</i>	33
Figura 7. <i>Gráfica pregunta 7</i>	35
Figura 8. <i>Gráfica pregunta 8</i>	36
Figura 9. <i>Gráfica pregunta 9</i>	38
Figura 10. <i>Gráfica pregunta 10</i>	40
Figura 11. <i>Gráfica pregunta 11</i>	41
Figura 12. <i>Gráfica pregunta 12</i>	43
Figura 13. <i>Gráfica pregunta 13</i>	44

Resumen

En los últimos años ha aumentado considerablemente el consumo de medicamentos a base de plantas medicinales, existiendo la idea errónea de que este tipo de medicamentos son inofensivos y no provocan reacciones adversas. Se realizó un estudio descriptivo cuantitativo en la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto, en el cual se recogieron datos a través de una encuesta. Luego del análisis de los resultados se observó un predominio del consumo de estos medicamentos entre las mujeres, y mientras el 84% de la muestra del estudio afirmó no haber experimentado reacciones adversas durante o después del consumo de fitoterapia, el 16% refirió experimentar síntomas asociados a reacciones adversas. Los síntomas más comunes reportados estuvieron relacionados con el tracto gastrointestinal, incluyendo náuseas y dolor de estómago, considerados leves. Es importante mejorar la vigilancia de medicamentos a base de plantas mediante informes para garantizar la seguridad, eficacia y calidad de los productos en el mercado. Es fundamental la colaboración tanto de los usuarios al informar al servicio farmacéutico sobre los efectos adversos de un medicamento a base de plantas adquiridas en la tienda, como del personal farmacéutico al proporcionar la información del producto y reportar al Invima las posibles reacciones en los usuarios tras el uso de un medicamento comprado en su servicio farmacéutico.

Palabras claves: Plantas medicinales, reacciones adversas, Farmacovigilancia.

Abstrac

In recent years, the consumption of medicines based on medicinal plants has increased considerably, with the misconception that these types of medicines are harmless and do not cause adverse reactions. A quantitative descriptive study was carried out in the Santa Isabel Natural Store in the city of Pasto, in which data was collected through a survey. After analyzing the results, a predominance of the consumption of these medications among women was noted, and while 84% of the study sample stated that they had not experienced adverse reactions during or after consuming a herbal medicine, 16% reported experience symptoms associated with adverse effects. reactions. It is important to improve the monitoring of herbal medicines through reporting to ensure the safety, efficacy and quality of products on the market. The collaboration of both the users when informing the pharmaceutical service about the adverse effects of a herbal medicine purchased in the store, and the pharmaceutical staff when providing information about the product and reporting to Invima the possible reactions in the users after the use of a medication purchased at your pharmacy service.

Keywords: Medicinal plants, adverse reactions, pharmacovigilance.

Introducción

La popularidad de los medicamentos a base de plantas ha crecido debido a la percepción de seguridad y naturalidad. Sin embargo, la falta de evidencia científica y regulación puede ser riesgosa. La Tienda Natural Santa Isabel en Pasto destaca como vendedor de estos productos, pero la creciente demanda en la región requiere investigación sobre posibles efectos adversos.

El principal objetivo de esta investigación se basó en detectar y estudiar las posibles respuestas negativas que pudiesen resultar de la ingesta de productos medicinales naturales vendidos en la Tienda Natural Santa Isabel durante el año 2024. Mediante esta investigación, se busca no solo aumentar la seguridad y eficacia de los productos disponibles, sino también establecer un punto de partida válido para investigaciones y normativas futuras relacionadas con la medicina natural.

Con el fin de comprender de forma más precisa las repercusiones del uso de medicamentos elaborados a partir de plantas, se realiza un estudio cuantitativo descriptivo en la Tienda Natural Santa Isabel de Pasto. Este estudio se centra en recopilar datos a través de encuestas realizadas a los clientes de las tiendas, permitiendo identificar y analizar reacciones adversas asociadas a estos productos.

El proceso de consolidación de este proyecto de investigación incluye varias etapas fundamentales: la recolección de datos a través de encuestas a los clientes de la tienda, la revisión exhaustiva de la literatura científica de otras investigaciones para correlacionar los síntomas reportados con el uso de medicamentos a base de plantas, y el análisis de estos datos utilizando métodos estadísticos.

Este proyecto es importante porque brinda pruebas científicas sobre la seguridad de los medicamentos a base de plantas y es esencial para la toma de decisiones informadas de consumidores y profesionales de la salud. Los resultados obtenidos también podrán ser utilizados como fundamentos para establecer políticas de regulación más rigurosas y para concientizar a la población sobre los peligros del uso indebido de medicamentos a base de plantas.

Justificación

Consumir medicamentos tradicionales a base de plantas medicinales se ha convertido en un problema sin vigilancia, ni control, que va de la mano con el desconocimiento entre la comunidad sobre las diferentes reacciones adversas que se pueden presentar mediante su consumo y no están siendo reportadas, por lo tanto, nos interesa conocer sobre esas reacciones adversas que se pueden estar generando en usuarios de la en Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto, por lo anterior surge el presente trabajo con el fin de suplir de la necesidad de minimizar las posibles reacciones adversas que se estén presentando en la población, al igual que fomentar el uso adecuado de los medicamentos tradicionales a base de plantas medicinales entre los usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

En Colombia los estudios relativos a reacciones adversas producidas por medicamentos tradicionales a base de plantas medicinales son escasos, de ahí la importancia de esta investigación, ya que ésta proporcionaría una información necesaria para minimizar o erradicar factores como: la incógnita de las posibles reacciones adversas que pueden causar los medicamentos a base de plantas, el desconocimiento de la problemática generada por el consumo, la venta sin el adecuado control, la carencia de interés sobre éste tema en el sector de la medicina natural y la falta de planes de implementación de estrategias que minimicen las reacciones adversas que afecten la salud de los usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto.

El desarrollo de este proyecto aplicado está encaminado a la búsqueda de datos Mediante el diseño y aplicación de una encuesta a los usuarios de la tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto, la obtención de estos datos nos lleva a la aplicación de un análisis que nos

permite identificar las posibles reacciones adversas por medicamentos tradicionales a base de plantas naturales que se presentaron en los usuarios y no se reportan en la tienda Natural Santa Isabel.

La obtención de los resultados permite conocer que los medicamentos a base de plantas medicinales que generan posibles reacciones adversas. Así, la tienda naturista Santa Isabel puede realizar los reportes y sugerencias por medio del Formato de Reporte de Eventos Adversos asociados al uso de Medicamentos – FOREAM. Al ente pertinente como lo es el Instituto Nacional de vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA, el cual se encarga de realizar la investigación pertinente y si es el caso podrá regular el producto y emitir alertas para bien y seguridad de la comunidad, los usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de Pasto también deben cumplir un rol importante en la farmacovigilancia, manifestando al servicio farmacéutico la sintomatología asociada a reacciones adversas que se podrían estar presentando durante o después del consumo de los medicamentos de esa forma podrá contribuir a la seguridad y salud de la población.

Objetivos

Objetivo General

Identificar las reacciones adversas causadas por medicamentos tradicionales a base de plantas medicinales adquiridos en Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto.

Objetivos Específicos

Diseñar una encuesta para identificar las posibles reacciones adversas causadas por medicamentos tradicionales a base de plantas medicinales en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto.

Aplicar la encuesta con los usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto.

Realizar análisis de los resultados de la encuesta realizada a los usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto generando con ello recomendaciones a la institución

Planteamiento del problema

En los diferentes sistemas de salud de los países, las plantas medicinales son la base de varios tratamientos y alternativas terapéuticas para diversas dolencias. La OMS considera que más del 80 % de la población mundial hace uso de la medicina tradicional para cubrir sus necesidades en la atención primaria de la salud mediante el empleo de plantas medicinales o sus derivados. Algunas de las plantas medicinales usadas en países del primer mundo cuentan con estudios farmacológicos que avalan su uso y determinan sus mecanismos de acción, estos estudios han sido agregadas a diversas farmacopeas, en la Organización de Estados Americanos (OEA) y en la Comisión Europea. (Alejandro Bucciarelli, 2014).

Según un estudio realizado en Arabia Saudita en 2020, se muestra que algunos productos naturales pueden tener efectos negativos en la salud de los consumidores, este estudio demostró que el 94% de los encuestados afirmó utilizar hierbas medicinales con fines terapéuticos, y el 46% informó efectos secundarios, por lo tanto, es necesario estudiar exhaustivamente la educación sanitaria sobre el uso y el riesgo de los medicamentos a base de plantas medicinales, debido a la falta de supervisión regulatoria, control de calidad y conocimiento de las interacciones entre plantas y medicamentos lo que genera que su consumo no se seguro (Aljofan, 2020)

Según la revista cubana en su artículo “Importancia de la farmacovigilancia en medicina herbaria”, una de las razones que explica el aumento del uso de medicamentos naturales es la sensación de que son seguros, además, entre los consumidores existe un concepto equivocado, "natural" es igual a "seguro", lo que lleva a la creencia directa de que son medicamentos

inofensivos, pero se debe conocer también que algunas plantas medicinales no pueden ser separadas de su toxicidad. (Gruszycki Kisiel et al., 2017)

Colombia, al igual que en otros países el uso de medicamentos a base de plantas medicinales ha tomado fuerza, quizá por la percepción errónea de los usuarios que creen que todos los productos naturales son seguros, además, de su fácil acceso, ya que en su mayoría se venden sin receta médica, esto lleva a que la población los adquiera sin conocer completamente sus contraindicaciones, posología y la forma adecuada de administración.

A nivel nacional y local en Nariño, no hay reportes ni estudios realizados que determinen los eventos adversos causados por el uso de medicamentos a base de plantas en establecimientos naturistas, generando un riesgo para la salud de los usuarios.

Finalmente, en este proyecto se buscó identificar las posibles reacciones adversas a causa de medicamentos a base de plantas en Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto. contribuyendo con la identificación temprana de posibles riesgos para la salud asociados con el uso de dichos medicamentos, con la finalidad de tomar medidas preventivas para proteger la seguridad y bienestar de la población.

Marco teórico

La Farmacovigilancia es clave para proteger la salud al vigilar de cerca los medicamentos post lanzamiento, detectando y alertando sobre posibles reacciones adversas. Tanto fármacos naturales como químicos pueden causar estos efectos, requiriendo investigación y monitoreo extenso.

Farmacovigilancia

La Organización Mundial de la Salud define la Farmacovigilancia como la ciencia y las actividades relacionadas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos o vacunas.

(Mendocilla-Risco et al., 2017)

Importancia de la farmacovigilancia en medicina herbaria

Los autores revista Cubana de Plantas Medicinales, hablan acerca de los beneficios del uso de plantas medicinales, para prevenir, tratar y/o curar enfermedades, pero también hace referencia a las Reacciones Adversas relacionadas con el uso inadecuado de plantas medicinales o medicamentos homeopáticos, en donde se resalta la necesidad de implementar vigilancia continua a este tipo de medicinas, con la finalidad de promover el uso seguro de las mismas.

(Gruszycki Kisiel et al., 2017)

Reacciones adversas a los medicamentos (RAM)

Montané, Santesmases (2020) definen como "reacción *adversa a medicamentos (RAM)* cualquier respuesta nociva y no intencionada a un medicamento. Las RAM constituyen una

importante causa de morbimortalidad y de aumento de los costes sanitarios “. (p.178). Según lo anterior se trata de una respuesta negativa e inesperada que puede ocurrir en un paciente luego de recibir un medicamento o tratamiento terapéutico en las dosis habituales. Esta situación abarca una diversidad amplia de síntomas médicos, que pueden ir desde efectos secundarios menores hasta reacciones graves y posiblemente letales.

Sistema de reporte de eventos adversos por medicamentos

Colombia tiene un programa Nacional de Farmacovigilancia a través del INVIMA que tiene como propósito realizar seguimiento a los medicamentos ya sean químicos o de origen natural como los productos homeopáticos una vez que han sido puestos en el mercado, para establecer la seguridad de estos.

“El programa incluye la participación de todos los actores involucrados en el ciclo de vida del medicamento, incluyendo pacientes y sus familiares, médicos tratantes, farmacéuticos, clínicas y hospitales, secretarías de salud y laboratorios farmacéuticos. Todos los miembros del programa reciben información sobre la seguridad de los productos, mediante la publicación de alertas e informes de seguridad que pueden consultarse en la página principal del Invima”.

(INVIMA s.f).

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA)

El Invima, creado en 1993 por la ley 100, es un ente regulador público adscrito al Ministerio de Salud, que garantiza la protección de la salud de los colombianos frente a riesgos por alimentos y medicamentos. El Invima se encarga de realizar la evaluación y registro de los productos que se comercializan en el mercado colombiano, también llevar cabo inspecciones y controles de calidad en las empresas que producen o importan estos productos, además, el

Instituto se encarga de investigar y sancionar posibles infracciones a la normativa vigente en materia de salud y seguridad alimentaria, el Invima es considerado como una institución clave en la protección de la salud pública en Colombia. (Guzmán, 2017.)

Plantas Medicinales

Las plantas medicinales han sido utilizadas por diversas culturas a lo largo de la historia como remedios naturales para tratar una amplia gama de dolencias. Desde tiempos antiguos, las civilizaciones han confiado en las propiedades curativas de estas plantas para aliviar enfermedades y promover la salud. En la actualidad, a medida que la ciencia moderna continúa investigando y validando sus beneficios, el interés en las plantas medicinales está experimentando un resurgimiento significativo.

Medicamentos Fitoterapéuticos.

Dirección de Medicamentos y Tecnologías en Salud, (2022) define que *“Los productos fitoterapéuticos, también conocidos a nivel popular como “naturales u origen natural”, son considerados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) de gran importancia en los programas de Atención Primaria en Salud (APS), ya que estos representan una alternativa significativa para la garantía del derecho de la salud, desde el punto de vista preventivo, así como para el tratamiento y rehabilitación de la enfermedad.”* (p.13)

Uso seguro de medicamentos

La OMS ha estado abordando la seguridad de los medicamentos desde 2017 para reducir daños. Según el MinSalud, ocurren errores comunes en prescripción y administración. Es crucial seguir pautas al formular, administrar y consumir medicamentos. Estudios revelan que el 67% de

prescripciones médicas tiene errores, con un 46% en la transición entre niveles asistenciales. Se busca garantizar el uso seguro involucrando a diferentes actores (SCARE, 2020)

Automedicación

La automedicación es el uso de medicamentos sin orientación de un profesional de la salud, lo cual puede causar daños graves. Muchas personas toman medicamentos por iniciativa propia sin conocimiento médico, poniendo en riesgo su salud y la de otros.

Farmacias naturistas

De acuerdo a lo citado por Farmacéuticos, S. (2015, mayo) (s. f.-b). Diferencia entre una tienda naturista y una farmacia, tienda Naturista: Es el establecimiento dedicado básicamente al almacenamiento, tenencia y venta de productos Fito terapéuticos clasificados como de venta libre.

La homeopatía como propuesta válida para la atención primaria de salud

La homeopatía en Cuba ha sido un tratamiento preferido tanto en países avanzados como en desarrollo, con millones de personas que reciben atención anualmente. Se ha demostrado que la homeopatía tiene pocas probabilidades de efectos secundarios negativos, lo que ha impulsado su crecimiento en el mercado de productos y el número de médicos que la practican. Según Riveron M (2012), las fortalezas y oportunidades de la homeopatía en Cuba superan las debilidades y amenazas, convirtiéndola en una propuesta válida para la atención médica primaria. La autora del artículo pudo identificar estas ventajas mediante el uso de la matriz DOFA. (p.70)

Las sospechas de reacciones adversas a medicamentos herbolarios notificadas

Según un estudio publicado en la revista Mexicana de Ciencias Farmacéuticas, entre el 65% y 80% de la población mundial utiliza medicina tradicional junto con medicamentos herbolarios o convencionales. Se analizaron 400 casos de reacciones adversas a la terapia herbolaria reportadas en Cuba entre 2004 y 2008, encontrando 838 sospechas de reacciones adversas. Las mujeres (71%) y personas de 60 a 69 años (37%) fueron los más afectados. Se destaca que las mujeres son más propensas a sufrir reacciones adversas debido a su mayor preocupación por la salud y la frecuencia con la que visitan a los profesionales médicos. (Lores D., Danneris, & Lazo R., Yaily. 2011)

Sistemática de las prácticas de los farmacéuticos comunitarios en medicina complementaria.

La investigación examina la disponibilidad de medicamentos complementarios en farmacias y el papel crucial de los farmacéuticos en aconsejar su uso seguro. Se revisaron opiniones y prácticas de productos farmacéuticos en 11 países. Menos del 50% discuten medicina complementaria con clientes y algunos no se sienten seguros al hacerlo. Se sugiere proporcionar capacitación para aumentar la confianza en las prácticas farmacéuticas. Los farmacéuticos no registran ni informan efectos secundarios, lo que puede retrasar la detección de eventos adversos. Es fundamental incentivar a los clientes a informar efectos secundarios ya los farmacéuticos a reportarlos. Las investigaciones destacan la importancia de la capacitación continua para mejorar el conocimiento y la práctica de los farmacéuticos en medicina complementaria. (Su Myat Thin, 2022)

Decisiones en reacciones adversas a medicamentos, intoxicaciones y respuestas inesperadas de productos naturales como problemas de salud pública

Según Álvarez, P, (1986) la bibliografía científica evidencia la preocupación por el aumento de reacciones adversas graves asociadas al uso de medicamentos naturales y contaminados. A pesar de los esfuerzos de implementar programas de vigilancia, todavía se presentan casos de intoxicación y respuestas inesperadas, resultando en tragedias de salud pública. (p32-39). Históricamente, los medicamentos naturales han generado problemas por falta de conocimiento sobre sus componentes químicos, causando impactos negativos en la salud y gastos en el sistema de salud. La investigación de medicamentos para la industria farmacéutica debe considerar la interacción con otros fármacos y la seguridad en humanos, siendo crucial consultar a profesionales de la salud antes de su consumo.

Marco metodológico

Según Franco (2011 p.118) El marco metodológico consiste en acciones para describir y analizar el contexto del problema, utilizando técnicas como observación y recolección de datos. Su objetivo es operar conceptos y elementos del problema. Se basa en la creación de hipótesis verificables o refutables a través de investigaciones.

Este proyecto de investigación fue de naturaleza descriptiva, con un enfoque cuantitativo, se centró en identificar las reacciones adversas causadas por medicamentos a base de plantas medicinales adquiridas en la tienda Natural Santa Isabel de Pasto. También evaluó el nivel de conocimiento de los usuarios sobre estas reacciones, se recolectaron datos para analizar de forma numérica la incidencia y gravedad de las reacciones adversas. Según, Hernández, Fernández, y Baptista (2006), la investigación descriptiva se encarga de mostrar la información de forma objetiva, identificando la situación en el momento de la investigación y realizando un análisis, interpretación, impresión y evaluación de los datos deseados. En cuanto a la población de estudio esta fue conformada por 50 usuarios de plantas medicinales de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto, la muestra del proyecto estuvo conformada por 44 usuarios, esta cantidad se determinó aplicando la fórmula para una muestra de población finita, teniendo en cuenta que iniciamos con una población de 50 usuarios con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5%, de igual forma también se tuvo en cuenta criterios de inclusión para seleccionar a los participantes en el proyecto. Se solicitó la participación de personas dispuestas a proporcionar información detallada sobre síntomas de posibles reacciones adversas experimentados tras consumir medicamentos a base de plantas, se incluyeron adultos de ambos géneros. De igual manera se establecieron también criterios de exclusión, como la falta de disposición para

colaborar en el estudio, la falta de experiencia con los medicamentos en cuestión y la edad menor de dieciocho años

Teniendo en cuenta que el proyecto de investigación es de tipo descriptivo con un enfoque cuantitativo, la técnica que se usó para la recolección de datos fue la encuesta y consistió en un cuestionario de 12 preguntas cerradas de opción múltiple, realizada el 28 de abril al 15 de mayo del 2024 que permitió recopilar información precisa y relevante para identificar posibles reacciones adversas a medicamentos a base de plantas en la Tienda Natural Santa Isabel. Arias (2012) expresa que “Las técnicas de adquisición de información son los diversos métodos para obtener datos. Ejemplos de estas técnicas incluyen la observación, la encuesta, el análisis de documentos y el análisis de contenido.” (p. 25).

Resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel

Mediante las encuestas que se llevaron a cabo por el grupo de trabajo a los usuarios en la Tienda Natural Santa Isabel en la ciudad de Pasto, se pudo recolectar los siguientes resultados. La muestra de estudio fue aplicada a 44 usuarios los cuales afirmaron haber consumido medicamentos a base de plantas medicinales

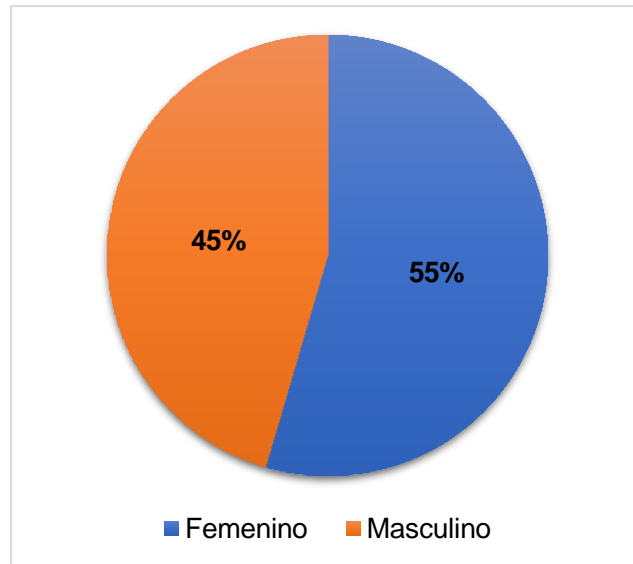
Tabla 1. Pregunta 1

Género

Variables	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa porcentual
Femenino	24	0,55	24	54,55
Masculino	20	0,45	44	45,45
Total	44	1		100

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto.

Figura 1. *Grafica pregunta 1*



Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto.

Analizando los datos de la gráfica 1 que se obtuvieron mediante la aplicación de la encuesta a usuarios que afirmaron haber consumido medicamentos a base de plantas medicinales y los cuales acudieron a la Tienda Natural Santa Isabel ubicada en la ciudad de Pasto, se pudo identificar que del total de encuestados, un 55 % son usuarios de género femenino y mientras que un porcentaje del 45% corresponden al género masculino y estos resultados nos demostraron que la práctica o la acción de consumir medicamentos a base de plantas medicinales, se ve más frecuente en las mujeres que en los hombres, y lo hacen con el objetivo de evitar, protegerse o tratar las enfermedades o algún tipo de dolencia.

Según la OMS, (2023) “la automedicación a base de plantas medicinales es muy frecuente e implica el consumo de los mismo por parte del consumidor para tratar trastornos o síntomas auto diagnosticados, o el uso intermitente o continuado de medicamentos recetados por un médico para enfermedades o síntomas crónicos o recurrentes. (p.78)

Los siguientes resultados son las experiencias referidas por los encuestados sobre el consumo de Medicamentos a Base de Plantas Medicinales

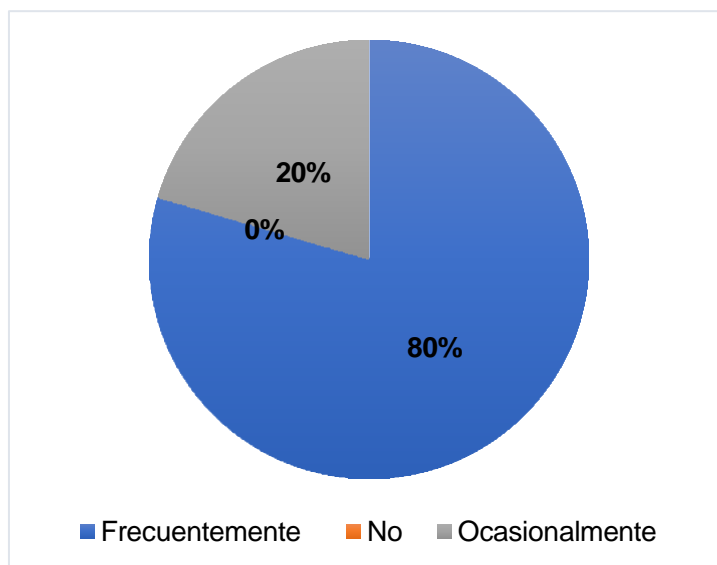
Tabla 2. Pregunta 2

¿Ha consumido medicamentos a base de plantas medicinales?

Variables	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia
	absoluta	relativa	absoluta acumulada	relativa porcentual
Frecuentemente	35	0,80	35	79,55
No	0	0,000	35	0,00
Ocasionalmente	9	0,20	44	20,45
Total	44	1		100

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

Figura 2. Gráfica pregunta 2



Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

En cuanto al consumo de medicamentos a base de plantas según la gráfica 2 se pudo observar que entre los 44 usuarios que fueron encuestados el 80% realizaron esta actividad de forma repetitiva, mientras que un 20% lo hicieron esporádicamente.

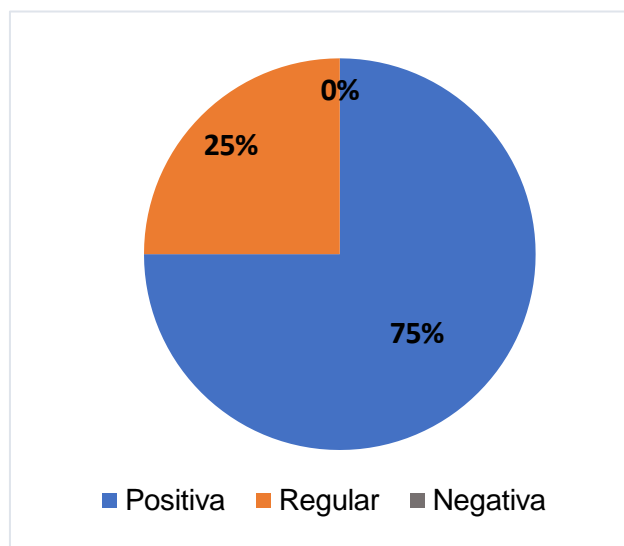
Según Dourado. P, (2005) los medicamentos a base de plantas medicinales pueden ser vistos como parte esencial de la atención en salud, mejoría en la calidad y expectativa de vida de la población, son herramientas necesarias, pero es importante que se haga de manera responsable y desde luego con el aval de un profesional de la salud. (p.35)

Tabla 3. Pregunta 3

¿Cómo describiría su experiencia general con los medicamentos a base de plantas medicinales?

Variables	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
	absoluta	relativa	acumulada	porcentual
Positiva	33	0,75	33	75,00
Regular	11	0,25	44	25,00
Negativa	0	0,00	44	0,00
Total	44	1		100

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

Figura 3. Gráfica pregunta 3

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

Al realizar el análisis de este resultado a los diferentes usuarios que acudieron a la Tienda Natural Santa Isabel y afirmaron haber consumido medicamentos a base de plantas medicinales,

como se observa en la gráfica 3 que un 75% de los usuarios manifestaron que habían consumido este tipo de medicamentos y obtuvieron una respuesta positiva, mientras que el 25% comentaron que su experiencia no fue tan positiva por alguna u otra razón.

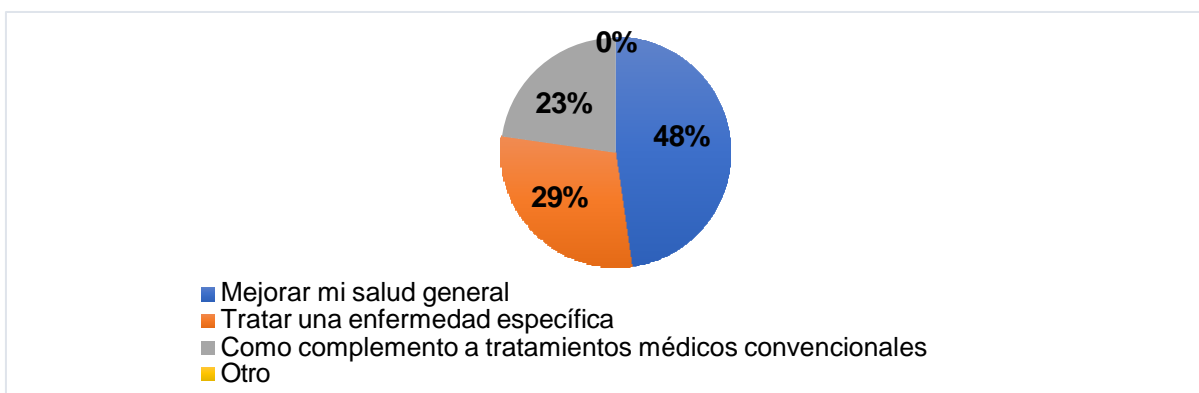
Según Marleny, C. A., & Asesora. (2020). El consumo de medicinas naturales como alternativas para tratar enfermedades, con este resultado podemos deducir que, en los últimos años en el mundo de la salud, se ha aumentado la utilización de medicinas naturales ocupando un puesto importante en el mercado. Se considera que la medicina natural se ha difundido por todo el mundo por factores como: necesidades que se presentan en el entorno, por costos, por tradición, por la adquisición de productos nuevos y/o porque son menos tóxicos que los alopáticos. (p.78)

Tabla 4. Pregunta 4

¿Cuál es el motivo principal por el que consume medicamentos a base de plantas?

VARIABLES	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa porcentual
Mejorar mi salud general	21	0,48	21	47,73
Tratar una enfermedad específica	13	0,30	34	29,55
Como complemento a tratamientos médicos convencionales	10	0,23	44	22,73
Otro	0	0,00	44	0,00
Total	44	1		100

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto.

Figura 4. Gráfica pregunta 4

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

En cuanto al motivo principal de consumo de medicamentos a base de plantas como se muestra en la gráfica 4, el 48% de los encuestados refirieron que consumieron medicamentos a base de plantas medicinales, lo hicieron con el objetivo específico de mejoramiento de su salud, mientras que el 29% lo hizo buscando el mejoramiento de sus enfermedades y para finalizar nos dimos cuenta que el 23% hizo uso de medicamentos a base de plantas medicinales buscando complementar a las medicinas convencionales.

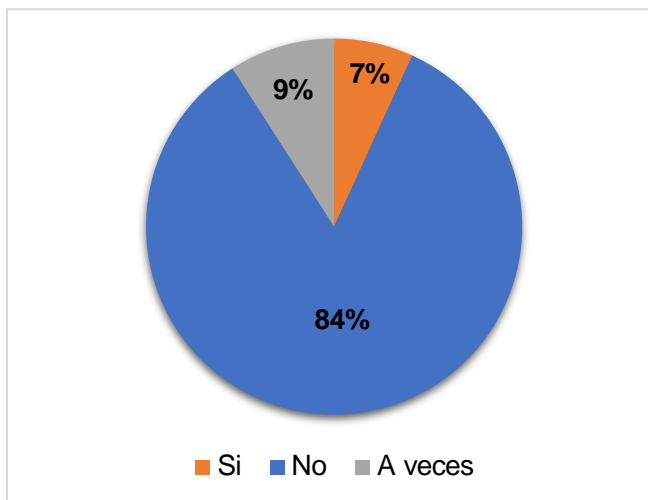
Tabla 5. Pregunta 5

¿Ha experimentado alguna reacción adversa después de consumir medicamentos a base de plantas medicinales?

Variables	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa porcentual
Si	3	0,07	7	6,8182
No	37	0,84	44	84,0909
A veces	4	0,09	44	9,0909
Total	44	1		100

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

Figura 5. Gráfica pregunta 5



Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

En la gráfica 5 se demuestra que el 84% de los usuarios que consumieron medicamentos a base de plantas medicinales no experimentaron ningún síntoma de posibles reacciones adversas según las encuestas realizadas, mientras que el 9% restante de usuarios revelaron que en ciertas ocasiones si habían presentado alguna sintomatología que se podría asociar a reacciones adversas leves o moderadas y para finalizar el 7% expusieron también haber presentado reacciones las cuales se podían considerar leves.

Para concluir y según Pérez Martínez A. (2008) Se estima que alrededor del 80% de la población mundial recurre a la medicina tradicional a base de plantas medicinales y también llamada herbolaria para la atención primaria de salud. (p.35)

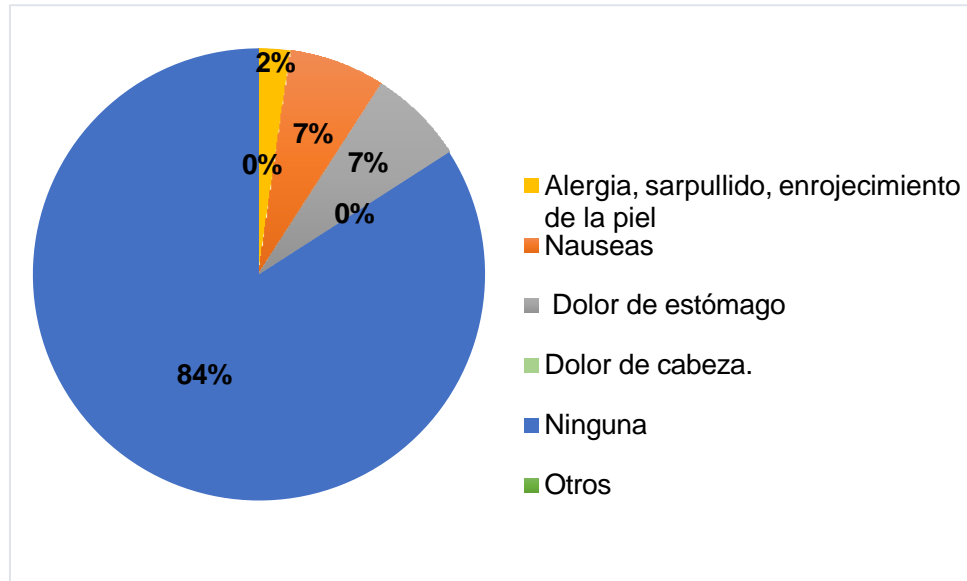
Tabla 6. Pregunta 6

¿Cuáles de las siguientes reacciones adversas ha experimentado después de consumir medicamentos a base de plantas medicinales?

Variables	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa porcentual
Alergia, sarpullido, enrojecimiento de la piel	1	0,02	1	2,27
Nauseas	3	0,07	4	6,82
Dolor de estómago	3	0,07	7	6,82
Dolor de cabeza.	0	0,00	7	0,00
Ninguna	37	0,84	44	84,09
Otros	0	0,00	44	0,00
Total	44	1		100

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

Figura 6. Gráfica pregunta 6



Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

El resultado plasmado en la gráfica 6 muestra que algunas reacciones adversas de los usuarios que consumieron medicamentos a base de plantas medicinales son escasas, ya que un 84 % de los usuarios no presentaron reacciones adversas de ningún tipo, por otra parte la encuesta nos indicó un resultado de un 7 % de usuarios que mencionan sintomatología como náuseas y el otro 7 % sintomatología como dolor de estómago, y el 2 % de usuarios de la muestra presentaron alergias, salpullidos y, posterior, enrojecimiento en la piel.

Tabla 7. Pregunta 7

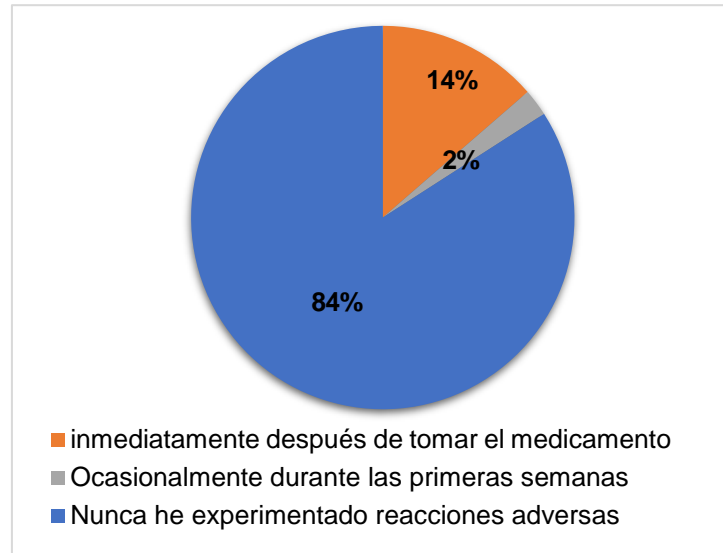
¿Con qué frecuencia ha experimentado reacciones adversas al consumir medicamentos a base de plantas medicinales?

Variables	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa porcentual
Inmediatamente después de tomar el medicamento	6	0,14	6	13,64
Ocasionalmente durante las primeras semanas	1	0,02	7	2,27
Nunca he experimentado reacciones adversas	37	0,84	44	84,09
Total	44	1		100

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la

Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

Figura 7. Gráfica pregunta 7



Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

En cuanto a la frecuencia de ocurrencia de reacciones adversas del total de los encuestados, un 84% manifestó no haber presentado algún síntoma asociado a posibles reacciones adversas por el consumo de medicamentos a base de plantas medicinales, mientras que el 14% afirmaron haber manifestado posibles reacciones adversas de manera inmediata después de haber consumido el medicamento a base de plantas medicinales, y finalmente el 2% de los usuarios expresaron haber tenido sintomatología que podría ser asociada a reacciones adversas de manera retardada entre la primera y segunda semana luego de haber consumido el medicamento a base de plantas.

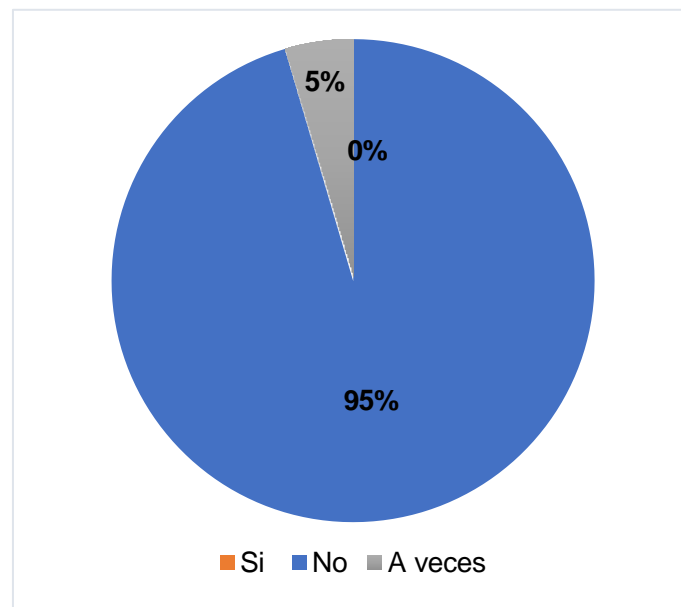
Tabla 8. Pregunta 8

¿Ha informado alguna vez al personal de la farmacia sobre una reacción adversa causada por el consumo de un medicamento a base de plantas medicinales?

Variables	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa porcentual
Si	0	0,00	0	0,00
No	42	0,95	42	95,45
A veces	2	0,05	44	4,55
Total	44	1		100

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

Figura 8. Gráfica pregunta 8



Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

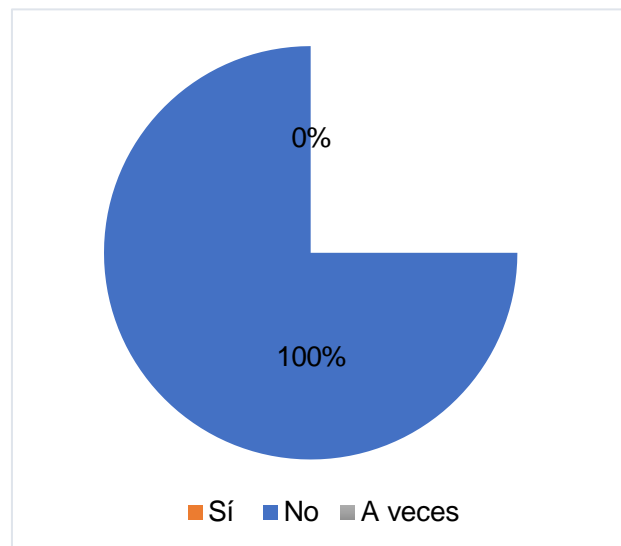
Mediante la gráfica 8 producto de la encuesta que se llevó a cabo en la Tienda Natural Santa Isabel, a los 44 usuarios pudimos constatar que un 95% no expresaron a los farmacéuticos sobre las reacciones adversas presentadas mediante el consumo del medicamento a base de plantas medicinales, pero en cambio el 5% de la muestra manifestó que en algunas situaciones sí le informaron al personal de la farmacia sobre sus sintomatologías asociadas a posibles reacciones adversas que podrían estar asociadas al consumo del medicamento a base de plantas

Tabla 9. Pregunta 9

¿Recibió tratamiento médico luego de experimentar reacciones adversas?

Variables	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa porcentual
Sí	0	0,00	0	0,00
No	44	1,00	44	100,00
A veces	0	0,00	44	0,00
Total	44	1		100

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

Figura 9. Gráfica pregunta 9

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

Los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los 44 usuarios permitieron plasmar en la gráfica 9 que el 100% de los usuarios encuestados no acudieron en busca de tratamientos médicos durante y después de haber experimentado algún tipo de sintomatología asociado de posibles reacciones adversas que se pudieron presentar por el consumo de medicamentos a base de plantas, porque consideraron que no eran graves dichas reacciones adversas.

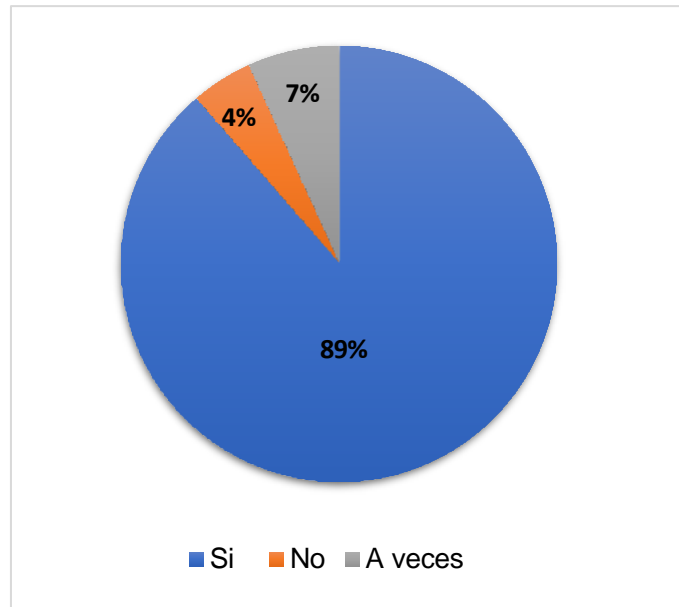
Tabla 10. *Pregunta 10*

¿Al adquirir un medicamento a base de plantas medicinales el farmaceuta le ha brindado información amplia y clara acerca del uso adecuado y posibles efectos adversos que se podrían presentar al consumir el producto?

Variables	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa porcentual
Si	39	0,89	39	88,64
No	2	0,05	41	4,55
A veces	3	0,07	44	6,82
Total	44	1		100

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

Figura 10. Gráfica pregunta 10



Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

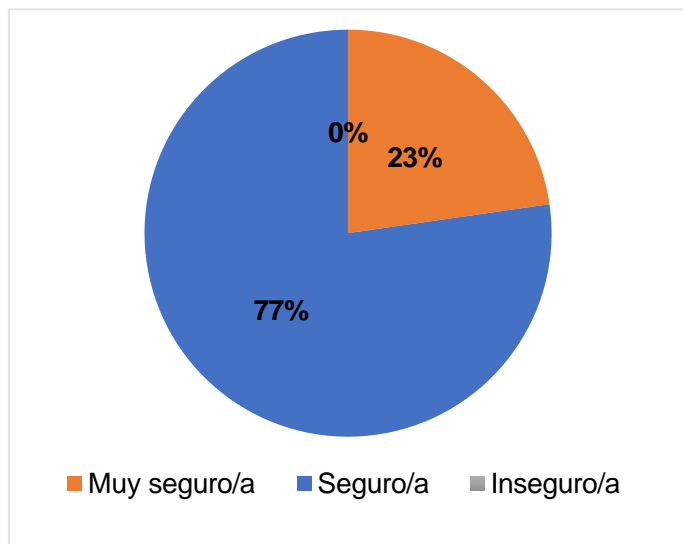
En la gráfica 10 se evidencia que el 89% de los encuestados recibieron información por parte del personal de farmacia en cuanto al uso responsable de los medicamentos y las posibles reacciones adversas que pudiesen presentarse durante el consumo de algún medicamento a base de plantas, mientras que un 4% manifestaron NO haber recibido la orientación o información pertinente sobre el tema, finalmente el 7% de los usuarios argumentaron que en algunas ocasiones el personal de la farmacia brindaba la información sobre el uso adecuado de los medicamentos a base de plantas y desde luego sus posibles reacciones adversas que pudiesen presentarse.

Tabla 11. Pregunta 11

¿Cuál es su nivel de confianza en la seguridad de los medicamentos a base de plantas medicinales?

Variables	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa porcentual
Muy seguro/a	10	0,23	10	22,73
Seguro/a	34	0,77	44	77,27
Inseguro/a	0	0,00	44	0,00
Total	44	1		100

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

Figura 11. Gráfica pregunta 11

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

En la gráfica 11 se evidencia que el 77% de los encuestados tiene seguridad frente al consumo de medicamentos a base de plantas medicinales ellos afirmaron con seguridad la mejoría de su salud frente al consumo de estos, por otra parte el 23% menciona sentirse muy seguros frente al uso medicamentos a base de plantas y afirmaron que se sienten muy confiados en cuanto a la eficacia de estos productos.

Tabla 12. Pregunta 12

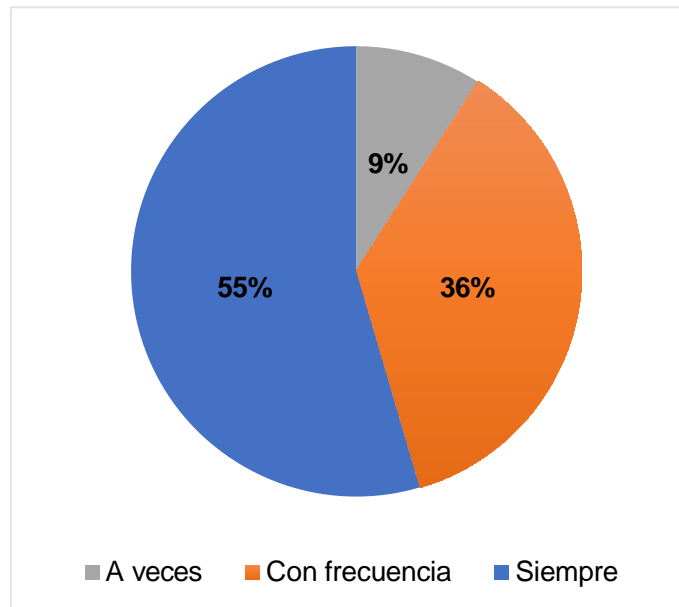
¿Ha experimentado beneficios en su salud al consumir medicamentos a base de plantas medicinales?

Variables	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa porcentual
A veces	4	0,09	4	9,09
Con frecuencia	16	0,36	20	36,36
Siempre	24	0,55	44	54,55
Total	44	1		100

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la

Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

Figura 12. Gráfica pregunta 12



Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

En la gráfica 12, se pudo observar que el 55% de los 44 usuarios encuestados de la Tienda Natural Santa Isabel han sentido mejoras en su salud al consumir medicamentos a base de plantas medicinales, mientras que un 36% manifestaron que con frecuencia experimentaron beneficios en su salud al consumir este tipo de medicamentos, finalmente el 9% indicaron que a veces experimentaron beneficios en su salud.

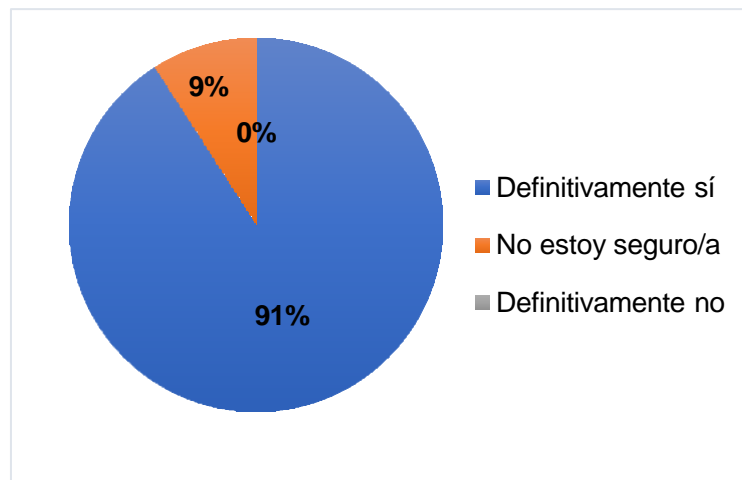
Según la OMS, (2002) el uso de medicamentos a base de plantas medicinales se caracteriza por ser una práctica reconocida, inocua y eficaz.

Tabla 13. Pregunta 13

¿Recomendaría el uso de medicamentos tradicionales a base de plantas medicinales a familiares o amigos?

Variables	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa porcentual
Definitivamente sí	40	0,909	40	90,91
No estoy seguro/a	4	0,091	44	9,09
Definitivamente no	0	0	44	0,00
Total	44	1		100

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

Figura 13. Gráfica pregunta 13

Fuente: Autoría propia, encuesta para identificar posibles reacciones adversas en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto

La encuesta a los 44 usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel mostró que el 91% de los usuarios recomendaría medicamentos a base de plantas por su seguridad, mientras que el 9% no está seguro de hacerlo lo que evidencia que las personas han consumido y consumen medicamentos a base de plantas medicinales sintiéndose muy confiados hasta el punto de sugerir el producto y compartir las experiencias positivas con otras personas.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta a los usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto, se realiza las siguientes recomendaciones:

- Es importante que los profesionales de salud de la Tienda Natural Santa Isabel continúen ofreciendo información detallada y precisa sobre el uso adecuado de los medicamentos a base de plantas, las posibles reacciones adversas asociadas al consumo de estos.
- Es primordial incentivar a los clientes a hacer preguntas al personal sobre cualquier inquietud o duda que tengan y mantenerse informados sobre el uso de estos medicamentos.
- Es fundamental generar autocuidado sanitario incentivando a los usuarios a reportar las reacciones adversas que se presenten con cualquier medicamento adquirido en la tienda natural.
- Se debe dar conocer a la comunidad que existe un Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) entidad encargada de regular y controlar los productos farmacéuticos en Colombia, garantizando su calidad, seguridad y eficacia.
- Es importante comunicarle a la comunidad la lectura de las alertas sanitarias que se están actualizando constantemente en la Tienda Natural Santa Isabel con el fin prevenir el uso

de medicamentos a base de plantas que no se ajusten a los estándares que lo califican como seguro y eficaz para la comunidad.

Plan de trabajo (cronograma)

Nombre del proyecto	Identificación de posibles reacciones adversas por medicamentos a base de plantas en Tienda Natural Santa Isabel Pasto en el año 2024	Gestores del proyectos	Grupo colaborativo 35	
Fecha de inicio	28/04/2024	Fecha final	15/05/2024	
Objetivos específicos	Actividades	Fechas de inicio	Fecha final	
Diseñar una encuesta para identificar reacciones adversas causadas por medicamentos tradicionales a base de plantas medicinales en usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto.	Se diseño un cuestionario estructurado aplicado a los usuarios de la tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto, dicho cuestionario constará de la identificación del encuestado, experiencia con el consumo de medicamentos a base de plantas, experiencias presentadas por reacciones adversas a medicamentos a base de plantas, percepción sobre la eficacia y seguridad de estos productos. Con la aplicación de este cuestionario podemos identificar la frecuencia de las reacciones adversas causadas por algunos medicamentos a base de plantas	9/04/2024	27/04/2024	

<p>Aplicar la encuesta con los usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto.</p>	<p>Se aplico un promedio de cuarenta y cuatro encuestas a los usuarios que asistan a la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto.</p>	<p>28/04/2024</p>	<p>9/05/2024</p>
<p>Realizar análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los usuarios, generando con ello recomendaciones para la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto</p>	<p>Se realizo un análisis cuantitativo utilizando técnicas estadísticas para cuantificar las repuestas de las encuestas aplicadas a los usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad de Pasto, permitiéndonos identificar las reacciones adversas de algunos medicamentos a base de plantas y comprender a fondo las percepciones y experiencias de los usuarios. Finalmente, con esté análisis se genera recomendaciones a la Tienda Natural Santa Isabel en cuanto a la importancia del registro de las de las reacciones adversas ocasionadas por algunos medicamentos a base de plantas.</p>	<p>10/05/2024</p>	<p>15/05/2024</p>

Conclusiones

La realización de la encuesta permite la recopilación de datos a través de preguntas estructuradas y cuantificables para obtener información sobre las actitudes y opiniones de los usuarios respecto al consumo de medicamentos a base de plantas medicinales, esta herramienta cuantitativa nos permitió analizar e identificar posibles reacciones adversas causadas por estos medicamentos, además de facilitar la identificación de problemas y posibles soluciones de mejora frente al consumo de medicamentos a base de plantas medicinales. Esta encuesta posibilitará a la tienda naturista mejorar sus servicios, ofreciendo una atención más personalizada y segura a sus clientes.

La aplicación de la encuesta a los usuarios de la Tienda Natural Santa Isabel de la ciudad Pasto, proporcionó información relevante en varios aspectos: primero se determinó que el género femenino es el principal consumidor de medicamentos a base de plantas medicinales, los usuarios compartieron sus experiencias con el consumo de estos medicamentos, reportando reacciones adversas leves y describiendo algunos síntomas asociados, la encuesta evaluó la eficacia, seguridad y nivel de confianza de los encuestados hacia estos productos.

El análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de las 44 encuestas, para identificar las posibles reacciones adversas a medicamentos a base de plantas, evidenciaron que el 84% de los usuarios afirmó no haber experimentado ninguna reacción adversa y solo el 16% refirió experimentar algún tipo de reacción adversa, lo cual demuestra que las reacciones adversas presentadas en esta población tienen bajos porcentajes y son leves, las cuales no requirieron de ninguna atención médica, de igual manera se evidencia que el 77% de los encuestados afirmaron sentirse muy seguros al consumir medicamentos a base de plantas

medicinales, percibiendo beneficios para la salud al consumir este tipo de medicamentos lo que respalda su popularidad y uso generalizado, estos hallazgos son fundamentales para comprender mejor la seguridad y eficacia de estos medicamentos en la población encuestada. Los datos recopilados permitirán que los profesionales de la salud de dicho establecimiento tomarán medidas para mitigar los posibles riesgos y promover un uso más seguro de estos medicamentos.

Referencias bibliográficas

- Álvarez PP. Reacciones adversas a medicamentos (RAM) y farmacovigilancia: I método algorítmico. Bol Inst Nac Salud. (Lima) 1986; 7(1-4): 32-39.
https://campus101.unad.edu.co/ecisa49/pluginfile.php/5557/mod_forum/attachment/187275/36311605011.pdf?forcedownload=1
- Aljofan, S. I. (2020). Prevalencia del uso y efectos secundarios informados de las medicinas herbarias entre adultos en Arabia Saudita. Elsevier, 2. Obtenido de https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0965229919310799?via%3Dihub&cf_chl_tk=.w2B6leFaqzE_O3tFt5mr3RL.IRoJoUGX.oy0B1KINo-1711054249-0.0.1.1-1429
- Ávila Pérez, J., Jiménez López, G., González Delgado, B., Morón Rodríguez, F., & Fernández Argüelles, R. (2008). Reacciones adversas a medicamentos herbarios y otras formas de medicina natural y tradicional en Cuba durante 2001-2004. *Revista cubana de plantas medicinales*, 13(1), 0-0. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-47962008000100003
- Arias, F. G. (2012). El Proyecto de Investigación. Episteme, C.A. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- CAPÍTULO III METODOLÓGIA DE LA INVESTIGACIÓN. (n.d.).
<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0107884/cap03.pdf>

Crece el mapa de motivaciones para automedicarse. (2021, 4 marzo). OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/noticias/4-3-2021-crece-mapa-motivaciones-para-automedicarse>

De los Andes, C. U. (s. f.). *Riesgos de la automedicación* / Clínica UANDES. Uandes. <https://www.clinicauandes.cl/noticia/riesgos-de-la-automedicacion>

Dirección de Medicamentos y Tecnologías en Salud. (2022). ANÁLISIS DE IMPACTO NORMATIVO BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA DE PRODUCTOS FITOTERAPÉUTICOS . *ministerio de salud colombiano* , https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevo/AIN%20BPM%20Fitoterapie%CC%81uticos%20RVF.pdf.

D., D. L., & R., Y. L. (s/f). *Characterization of suspected adverse reactions to herbal medicines reported to the Provincial Coordinating Unit of Pharmacovigilance Santiago de Cuba*. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmcf/v42n1/v42n1a4.pdf>

Díaz, J. (Febrero 2 de 2003). Caracterización del mercado colombiano de. Obtenido de http://repository.humboldt.org.co/bitstream/handle/20.500.11761/32544/informe_tecnico_medicinales.pdf?sequence=1&isAllowed=

Eduardo H. Beltrán Dussán. (2016). “LA HOMEOPATÍA, UN APORTE AL CONOCIMIENTO”. *bvsalud*, <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/02/879301/la-homeopatia-un-aporte-al-conocimiento.pdf>.

Farmacéuticos, S. (2015, mayo)(s. f.-b). Diferencia entre una tienda naturista y una farmacia.

<https://paulasserviciosfarmaceuticos.blogspot.com/2015/05/diferencia-entre-una-tienda-naturista-y.html>

Fototerapia, Revisiones y Monografías . (2016). Ginseng. *dianet*,

<file:///C:/Users/LUIS%20EBELIO/Downloads/Dialnet-GinsengPanaxGinseng-4956305.pdf>.

García Millian, Ana Julia; Perdomo Delgado, Johann; Carbonel, Liuba Alonso; Ruiz. (2015, pp.

111-118). Reacciones adversas asociadas a la práctica de acupuntura en cuba. *horizonte sanitario* , <file:///C:/Users/LUIS%20EBELIO/Downloads/457844966006.pdf>.

Gruszycki Kisiel, M. R., Tauguinás Pérez, A. L., Baez Carrizo, M., Alba Díaz, D. A., &

Gruszycki Kisiel, A. E. (2017). Importancia de la farmacovigilancia en medicina herbaria. *Revista cubana de plantas medicinales*, 22(1), 0–0.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-47962017000100003&lng=es&tlng=es.

Gruszycki Kisiel, M. R., Tauguinás Pérez, A. L., Baez Carrizo, M., Alba Díaz, D. A., &

Gruszycki Kisiel, A. E. (2017). Importancia de la farmacovigilancia en medicina herbaria. *Revista cubana de plantas medicinales*, 22(1), 0–0.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-47962017000100003&lng=es&tlng=es

Heisler Vanessa; Budó Maria; Schimith Maria , Marcio Rossato Ceolin, Silvana, Rita Maria.

(2015). Uso de plantas medicinales en el cuidado de la salud: la producción científica de

- tesis y disertaciones de enfermería brasileña. *scielo*,
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412015000300018.
- Home, P. M. (2022, 2 noviembre). ¿Qué es la automedicación? *Policlínica Metropolitana*.
<https://policlinicametropolitana.org/informacion-de-salud/que-es-la-automedicacion/>
- INVIMA (s.f) Programa Nacional de Farmacovigilancia <https://www.invima.gov.co/productos-vigilados/medicamentos-y-productos-biologicos/programa-nacional-de-farmacovigilancia>
- López, Pedro Luis. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. Recuperado en 17 de abril de 2024, de
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es.
- Lalagunablog. (2022, 10 mayo). ¿Qué son las tiendas herbolarias o naturistas? | ¿Cuál es su función? La Laguna - Blog Centro Comercial. <https://ccalcampolalaguna.es/blog/tiendas-herbolarias-naturistas/>
- Lores D., Danneris, & Lazo R., Yaily. (2011). Caracterización de las sospechas de reacciones adversas a medicamentos herbolarios notificadas a la Unidad Coordinadora Provincial de Farmacovigilancia Santiago de Cuba. *Revista mexicana de ciencias farmacéuticas*, 42(1), 58-64.http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-01952011000100004&lng=es&tlng=es.
- Mendocilla-Risco, M., Bellido-Maran, M., & Serrano-Mestanza, K. (2017). Farmacovigilancia y alertas del uso de recursos y productos en la medicina tradicional, alternativa y

- complementaria en el Perú (1997-2016). *Revista peruana de medicina integrativa*, 2(2), 110–118. <https://doi.org/10.26722/rpmi.2017.22.52>
- Marcia Avello, Cristian Avendaño, Sigrid Mennickent . (2009). Aspectos generales de la homeopatía. *scielo* , https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872009000100018.
- Montané E, Santesmases J(2020) Reacciones adversas a medicamentos. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0025775319306372#preview-section-abstract>
- Montané E, Santesmases J (2020) Reacciones adversas a medicamentos. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0025775319306372#preview-section-abstract>
- Ortega, C. (2021, abril 14). *Investigación mixta. Qué es y tipos que existen*. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>
- Organización Mundial de la Salud. (2002). Promoción del uso racional de medicamentos: componentes centrales - Perspectivas políticas de la OMS sobre medicamentos. *Perspectivas Políticas Sobre Medicamentos de La OMS*, 5, 6. Retrieved from <http://apps.who.int/medicinedocs/en/d/Js4874s/>.
- Pérez Martínez A. Fitofármacos. La Habana: ECIMED; 2008.35(75).Disponible en: <https://revactamedicacentro.sld.cu/index.php/amc/article/view/222>
- Pérez, Y. D. (2020, 30 enero). *Intervención educativa sobre uso racional de medicamentos herbarios en pobladores de Baracoa durante el 2016*. Duran Pérez | Revista Cubana de

Plantas Medicinales.

<https://revplantasmedicinales.sld.cu/index.php/pla/article/view/713/402>

P.H. Rivera, Ingesta de productos naturales o macrobióticos: una llamada de atención a la salud pública, *Revista Enfermería Actual en Costa Rica*, 33, 2 (2017). Disponible

en:[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-45682017000200061&script=sci_abstract&tlng=es)

[45682017000200061&script=sci_abstract&tlng=es](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-45682017000200061&script=sci_abstract&tlng=es)

Rolando Granados Muñoz. (2020). Revisión teórica de herramientas metodológicas aplicadas en la investigación criminológica (. dialnet,

file:///C:/Users/LUIS%20EBELIO/Downloads/Dialnet-

RevisionTeoricaDeHerramientasMetodologicasAplicada-7219653.pdf.

Según Dourado. P, (2005). La automedicación en la cultura universitaria. *Revista de*

Investigación, 35(73).Disponible en:[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-45682017000200061&script=sci_abstract&tlng=es)

[45682017000200061&script=sci_abstract&tlng=es](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-45682017000200061&script=sci_abstract&tlng=es)

Salud, e. (2018). La belladona en la homeopatía. ¿Cuáles son sus efectos y propiedades?

salud.blog , [https://www.isalud.com/blog/la-belladona-en-la-homeopatia-cuales-son-sus-efectos-y-](https://www.isalud.com/blog/la-belladona-en-la-homeopatia-cuales-son-sus-efectos-y-propiedades/#:~:text=Se%20usa%20en%20infecciones%20respiratorias,nocturnos%20o%20el%20terror%20nocturno.)

[propiedades/#:~:text=Se%20usa%20en%20infecciones%20respiratorias,nocturnos%20o](https://www.isalud.com/blog/la-belladona-en-la-homeopatia-cuales-son-sus-efectos-y-propiedades/#:~:text=Se%20usa%20en%20infecciones%20respiratorias,nocturnos%20o%20el%20terror%20nocturno.)

[%20el%20terror%20nocturno.](https://www.isalud.com/blog/la-belladona-en-la-homeopatia-cuales-son-sus-efectos-y-propiedades/#:~:text=Se%20usa%20en%20infecciones%20respiratorias,nocturnos%20o%20el%20terror%20nocturno.)

Sandy Granados , Luis Martínez, Paola Morales, Gabriel Ricardo , Hernando Sandoval, Germán Zuluaga. (2005). Aproximación a la medicina tradicional colombiana. Una mirada al margen de la cultura occidental. *scielo*,

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732005000100012

Su, Myat Thin, D. T. (2022). A systematic review of community pharmacist practices in .
pharmacypracti,

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9851825/pdf/pharmpract-20-2697.pdf>

Anexos

Universidad Nacional Abierta y Distancia UNAD Tecnología Regencia De farmacia
Encuesta de identificación de posibles reacciones adversas causadas por medicamentos tradicionales a base de plantas medicinales
<p>Somos estudiantes de Tecnología en Regencia de Farmacia de la UNAD, gracias por compartir unos minutos de su tiempo para responder esta encuesta, su participación es importante para poder identificar algunas reacciones adversas asociadas con el uso de medicamentos a base de plantas medicinales, la información recolectada será usada con fines investigativos.</p> <p>Una REACCIÓN ADVERSA a un medicamento (o efecto adverso) término que se utiliza para referirse a los efectos no deseados de un fármaco.</p>
Identificación del Encuestado
<p>Nombre: _____(opcional) Edad: _____(Opcional)</p> <p>Género: _____</p>
Experiencia con Medicamentos a Base de Plantas medicinales
<p>Por favor, marque con una 'X' la respuesta que considere pertinente en cada pregunta de la encuesta."</p> <p>1) ¿Ha consumido medicamentos a base de plantas medicinales?</p> <p style="margin-left: 40px;">a) Frecuentemente</p> <p style="margin-left: 40px;">b) No</p> <p style="margin-left: 40px;">c) Ocasionalmente</p> <p>2) ¿Cómo describiría su experiencia general con los medicamentos a base de plantas medicinales?</p> <p style="margin-left: 40px;">a) Positiva</p> <p style="margin-left: 40px;">b) Regular</p>

c)Negativa

3) ¿Cuál es el motivo principal por el que consume medicamentos a base de plantas?

- a) Mejorar mi salud general
- b) Tratar una enfermedad específica
- c) Como complemento a tratamientos médicos convencionales
- d) Otros (especificar)_____

Experiencia de Reacciones Adversas

4) ¿Ha experimentado alguna vez alguna reacción adversa después de consumir medicamentos base de plantas medicinales?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

5) ¿Cuáles de las siguientes reacciones adversa ha experimentado después de consumir medicamentos a base de plantas medicinales?

- a) Alergia, sarpullido, enrojecimiento de la piel
- b) Nauseas
- c) Dolor de estómago
- d) Dolor de cabeza
- e) Ninguna
- f) Otros (especificar)_____

6) ¿Con qué frecuencia ha experimentado reacciones adversas al consumir medicamentos a base de plantas medicinales?

- a) Inmediatamente después de tomar el medicamento
- b) Ocasionalmente durante las primeras semanas
- c) Nunca he experimentado reacciones adversas

7) ¿Ha informado alguna vez al personal de la farmacia sobre una reacción adversa causada por el consumo de un medicamento a base de plantas medicinales?

- a) Sí
- b) No
- c) A veces

8) ¿Recibió tratamiento médico luego de experimentar reacciones adversas?

- a) Sí
- b) No
- c) Tal vez

9) ¿Al adquirir un medicamento a base de plantas medicinales el farmacéuta le ha brindado información amplia y clara acerca del uso adecuado y posibles efectos adversos que se podrían presentar al consumir el producto?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

Percepción sobre la Eficacia y Seguridad

10) ¿Cuál es su nivel de confianza en la seguridad de los medicamentos a base de plantas medicinales?

- a) Muy seguro/a
- b) Seguro/a
- c) Inseguro/a

11) ¿Ha experimentado beneficios de salud al consumir medicamentos tradicionales a base de plantas medicinales?

- a) A veces
- b) Con frecuencia
- c) Siempre

12) ¿Recomendaría el uso de medicamentos tradicionales a base de plantas medicinales a familiares o amigos?

a) Definitivamente sí

b) No estoy seguro/a

c) Definitivamente no

¡Muchas gracias por su participación!