

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
UNAD  
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL  
APRENDIZAJE AUTÓNOMO  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ECEDU**

**Diseño de una propuesta pedagógica que permita disminuir los conflictos entre alumnos del grado 4° del Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes de Duitama Boyacá.**

**Presentado por  
Deissy Lorena Rojas. Cód. 46.455.192**

**Tutor  
Adriana Silva Villarreal**

**Duitama, Boyacá, Colombia.  
Mayo 2016**

**ACEPTACIÓN**

**JURADO**

Asesor: Dra. Adriana Silva Villarreal

Jurado: Dr. Pedro Uriel Rojas Gualteros

**CIUDAD Y FECHA DE SUSTENTACIÓN**

**DÍA Jueves 5 MES Mayo AÑO 2016**

## DEDICATORIA

A mis Padres quienes infundieron en mí, valores que hoy día llevo como estandarte, en aras a replicar en mis hijos.

**Deissy Lorena Rojas**

## AGRADECIMIENTO

A mi claustro educativo, quien mediante sus docentes, tutores, me han permitido obtener herramientas cognitivas y del ser, y he podido instrumentalizarlas.

A Mi familia, quienes han sido mi punto de apoyo en los logros alcanzados y los por conquistar.

## RAE

<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	<b>Proyecto de investigación</b>
<b>TITULO</b>	Diseño de una propuesta pedagógica que permita disminuir los conflictos entre alumnos del grado 4° del Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes de Duitama Boyacá.
<b>LINEA DE INVESTIGACIÓN</b>	La Educación Y Desarrollos Humano
<b>AUTOR</b>	Deissy Lorena Rojas Pitta
<b>PALABRAS CLAVES</b>	Conflicto escolar, propuesta pedagógica, violencia, alumnos y rendimiento académico.
<b>DESCRIPCIÓN</b>	La presente investigación tiene como objetivo el diseño de una propuesta pedagógica que buscará conocer de qué manera los conflictos escolares afectan el rendimiento académico disminuyendo los conflictos escolares entre alumnos del grado 4° del Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes de Duitama Boyacá, en tanto que, dichos conflictos generan problemas de convivencia entre alumnos al interior de la institución educativa y tienen consecuencias en el rendimiento académico de los mismos; por lo tanto su línea de investigación se manifestara en la educación y desarrollos humano, mostrando competencias tales como formación ética, valores y democracia; así mismo temáticas enfocadas en el desarrollo humano, como formación docente y cambio cultural.
<b>FUENTES</b>	(S.F.), W. (S.F.). <i>Educamos: La Tolerancia</i> . Recuperado El 6 De Abril De 2015, De <a href="Http://Www.Waece.Org/Webpaz/Bloques/Tolerancia.Htm">Http://Www.Waece.Org/Webpaz/Bloques/Tolerancia.Htm</a>

*Representaciones Sociales De La Violencia Escolar Entre Pares, En Estudiantes De Tres Instituciones Educativas Públicas, De Bogotá . Bogota : Universidad Nacional De Colombia.* (Octubre De 2012). Recuperado El 5 De Mayo De 2015, De [Www.Bdigital.Unal.Edu.Co/8054/1/4458559.2012.Pdf](http://www.bdigital.unal.edu.co/8054/1/4458559.2012.pdf)

*Marco Histórico Del Bullying.* (Domingo De Mayo De 2013). Obtenido De [Http://Bullyingenlasescuelasgrupo401.Blogspot.Com.Co/2013/05/Marco-Historico-Del-Bullying.Html](http://bullyingenlasescuelasgrupo401.blogspot.com.co/2013/05/marco-historico-del-bullying.html)

*Acoso Escolar Dispara Las Alarmas En Colombia.* (S.F.). Recuperado El 8 De Abril De 2015, De [Www.Profamilia.Org.Co/Index.Php?Option=Com\\_Content&View=Article&Id=534:](http://www.profamilia.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=534)

Avilés Martínez, J. M. (S.F.).

Avilés Martínez, J. M. (S.F.). *Intimidación Y Maltrato Entre El Alumnado.* Edia Stee Eilas. Recuperado El 8 De Abril De 2015, De [Www.Slideshare.Net/Lalvmun/Bullying-Intimidacin-Y-Maltrato-Entre-El-Alumnad...](http://www.slideshare.net/lalvmun/bullying-intimidacin-y-maltrato-entre-el-alumnad...)

Bandura, A., & H. Walters, R. (1974). *Aprendizaje Socialy Desarrollo De La Personalidad.* Recuperado El 2 De Mayo De 2015, De [Http://Www.Conductitlan.Net/Libros\\_Y\\_Lecturas\\_Basicas\\_Gratuitos/Aprendizaje\\_Social\\_Desarrollo\\_De\\_La\\_Personaliad\\_Albert\\_Bandura\\_Richard\\_H\\_Walters.Pdf](http://www.conductitlan.net/libros_y_lecturas_basicas_gratuitos/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personalidad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf)

Bizquera, R. (1989). *Métodos De Investigación Educativa: Guía Práctica.* Barcelona: Ceac. Recuperado El 2 De Mayo De 2015, De [Dip.Una.Edu.Ve/Mead/Metodologia1/Lecturas/Bisquerra2.Pdf](http://dip.una.edu.ve/mead/metodologia1/lecturas/bisquerra2.pdf)

Cáceres Reche, D. M. (2008). Aportaciones Para El Estudio De

La Violencia Escolar Desde Una Perspectiva Interdisciplinar Desde El Ámbito Universitario, Escolar, Familiar Y Social En Didáctica Y Organización Escolar . Facultad De Educacion Y Humanidades. Universidad De Granada.

Calduch Cervera, D. R. (S.F.). *Métodos Y Técnicas De Investigación En Relaciones Internacionales*. Recuperado El 2 De Mayo De 2015, De [Http://pendientedemigracion.Ucm.Es/Info/Sdrelint/Methodos.Pdf](http://pendientedemigracion.ucm.es/info/sdrelint/metodos.pdf)

Carmen, C. N. (16 De Octubre De 2009). *Materiales Para Tutorías*. Recuperado El 8 De Abril De 2015, De [Http://Www.Oocities.Org/Es/Educaenvalores/Paz/Tutoria/Toler.Htm#1toler](http://www.oocities.org/es/educaenvalores/paz/tutoria/toler.htm#1toler)

Cerezo, F. (2006). Variables De Personalidad Asociadas En La Dinámica Bullying. *Revista Electronica De Investigacion Psicoeducativa, Volumen 4*, 20.

Colombia, P. (S.F.). *Acoso Escolar Dispara Las Alarmas En Colombia*. (. Recuperado El 6 De Abril De 2015, De [Www.Profamilia.Org.Co/Index.Php?Option=Com\\_Content&View=Article&Id=534](http://www.profamilia.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=534):

Denzin, Norman K; Lincoln, Yvonnas S. (2005). *The Sage Handbook Of Qualitative Research*. London: University Of Illinois At Urbana.

Dr. Gavotto Nogales, O. I. (S.F.). *Conductas Disruptivas Y Violentas Durante La Clase De Educacion Fisica En Educacion Basica*. Universidad Estatal De Sonora.

Estévez, E., Martínez, B., & Jiménez, T. I. (2010). *El Rechazo Escolar En La Adolescencia*. Recuperado El 6 De Abril De 2015, De

	<p><a href="http://Www.Infocop.Es/View_Article.Asp?Id=2774&amp;Cat=38">Http://Www.Infocop.Es/View_Article.Asp?Id=2774&amp;Cat=38</a>.</p> <p>Estrada, L. (2003). El Ciclo Vital De La Familia. <i>Grijalbo</i>, 46.</p> <p>Guardian, A. (2007). <i>El Paradigma Cualitativo En La Investigacion Social-Educativa</i>. Recuperado El 2 De Mayo De 2015, De <a href="http://Web.Ua.Es/En/Ice/Documentos/Recursos/Materiales/El-Paradigma-Cualitativo-En-La-Investigacion-Socio">/Web.Ua.Es/En/Ice/Documentos/Recursos/Materiales/El-Paradigma-Cualitativo-En-La-Investigacion-Socio</a></p> <p>Gutierrez Lozano, N. L., &amp; Ramirez Espitia, R. (2013). <i>Acoso Escolar En Una Institucion Educativa De La Ciudad De Villavicencio</i>. Villavicencio - Meta.</p> <p>Henao, J. (2006). La Prevención Temprana De La Violencia: Una Revisión De Programas Modalidades De Intervención. En <i>Infancia, Adolescencia Y Familia</i> (Págs. 315 - 339). Bogota.</p> <p>Jerez Á, C. (10 De Septiembre De 2006). <i>El Matoneo Se Toma Las Aulas</i>. Recuperado El 25 De Abril De 2015, De <a href="http://Www.Eltiempo.Com/Archivo/Documento/Mam-2200492">Http://Www.Eltiempo.Com/Archivo/Documento/Mam-2200492</a></p> <p>Jimenez Vazquez, A. (2007). El Maltrato Entre Escolares (Bullying) En El Primer Ciclo De Educación Secundaria Obligatoria : Valoración De Una Intervención A Través De Medios Audiovisuales . . Huelva: Huelva.</p> <p>Marín, L. (S.F.). <i>El Paradigma Cualitativo</i>. Recuperado El 3 De Mayo De 2015, De <a href="http://Ocw.Um.Es/Transversales/Utilizacion-Del-Podcast-Como-Recurso-Educativo-En/Material-De-Clase-1/I-042-Paradigma-Cualitativo.Pdf">Ocw.Um.Es/Transversales/Utilizacion-Del-Podcast-Como-Recurso-Educativo-En/Material-De-Clase-1/I-042-Paradigma-Cualitativo.Pdf</a></p> <p>Martinez, A., &amp; S. F., J. M. (2015). <i>Profamilia</i>. Recuperado El 3 De Mayo De 2015, De <a href="http://Www.Profamilia.Org.Co/Index.Php?Option=Com_Conten">Www.Profamilia.Org.Co/Index.Php?Option=Com_Conten</a></p>
--	--



t&View=Article&Id=534

Mckee, D. (2010). *Los Dos Monstruos*. España: Espasa-Calpe, S.A.

Monje Alvarez, C. A. (2011). *Metodologia De La Investigacion Cuantitativa Y Cualitativa*. Recuperado El 20 De Marzo De 2015, De Guia Didactica. Universidad Surcolombiana: Carmonje.Wikispaces.Com/File/View/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%Ada+Did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%Ada+De+La+Investigaci%C3%B3n.Pdf

Monks, C., Ortega, R. R., & Torrado, E. (2002). Unjustified Agresion In Preschool. En *Aggressive Behavior* (Págs. 28, 458-476).

Montagu, A. (1990). *La Naturaleza De La Agresividad Humana*. : L. Madrid: Alianza Editoria. (Versión Original 1963).

Nossa, J., & Tumarrosa, R. (2005). *Trabajo De Grado (Especialización) Prevención Del Maltrato Infantil En Firavitoba*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

Ortega, R. (2000). Para Intervenir Sobre Víctimas, Agresores Y Espectadores De La Violencia. En R. Ortega, *Educación Para Prevenir La Violencia* (Págs. 251-280). Madrid: A. Machado Libros.

Ortega, R. (-29 Noviembre De 1997). Trabajando En La Prevención Del Maltrato Entre Iguales: El Proyecto Sevilla Anti-Violencia Escolar. Sevilla,, Xiii. En *Simposio Español De Pediatría Social*. (Págs. 50-62). Sevilla.

Parra, A. (2005). *Trabajo De Grado (Pregrado) Relaciones Que Dan Origen A La Familia*. Antioquia, Medellín: Universidad De Antioquia, Medellín.

Pedreira, J. L. (2003). *La Infancia En La Familia Con Violencia*.

*Factores De Riesgo Y Contenidos Psicopatológicos. Hospital Universitario Príncipe De Asturias. Madrid España: Imsalud-Servicios De Salud Mental.*

Perez, N., & Pinzón, V. (2013). *Prácticas Agresivas En El Aula, Influidas Por Factores Socioculturales Y Su Relación Con La Construcción Y Desarrollo De La Convivencia Escolar. Estudio En Los Jóvenes Del Grado Octavo De La Institución Educativa Corporación Colegio Bolivariano Del Norte.* Recuperado El 13 De Marzo De 2015, De [Repository.Unad.Edu.Co/Bits Tream/10596/2264/1/60276660.Pdf](http://Repository.Unad.Edu.Co/Bits/Tream/10596/2264/1/60276660.Pdf)

Rodriguez, E., Otero, M. F., & Garcia, E. (29 De Junio De 2015). *Docslide. Obtenido De Conductas Disruptivas En La Escuela:* [Http://Documents.Tips/Education/Conductas-Disruptivas-5593e805e0ce3.Html](http://Documents.Tips/Education/Conductas-Disruptivas-5593e805e0ce3.Html)

Roman Gonzales, V. (2003). *La Resiliencia: Un Punto De Partida Para El Enriquecimiento De Los Modelos Educativos.* Recuperado El 31 De Marzo De 2016, De [Http://Revistas.Unac.Edu.Co/Index.Php/Unaciencia/Articloe/Viewfile/128/107](http://Revistas.Unac.Edu.Co/Index.Php/Unaciencia/Articloe/Viewfile/128/107)

Televisa. (2 De Octubre De 2012). *Mitos Y Creencias Del Acoso Escolar.* Recuperado El 5 De Abril De 2016, De [Http://Www.Fundaciontelevisa.Org/2012/10/Uncategorized/Mitos-Y-Creencias-Del-Bullying/](http://Www.Fundaciontelevisa.Org/2012/10/Uncategorized/Mitos-Y-Creencias-Del-Bullying/)

Valencia, A. Z. (2007). *La Solución De Conflictos A Través De La Mediación En El Área. Universidad Tecnológica De Pereira. Facultad De Ciencias De La Educación.* Recuperado El 9 De Mayo De 2015, De [Repositorio.Utp.Edu.Co/Dspace/Bitstream/11059/497/1/3707v152.Pdf](http://Repositorio.Utp.Edu.Co/Dspace/Bitstream/11059/497/1/3707v152.Pdf)

	<p>Vazquez Fernandez, A. (2008). Tolerancia: ¿Debilidad O Fortaleza? <i>Revista Trimestral Latinoamericana Y Caribeña De Desarrollo Sostenible</i>, 120-123.</p> <p><b>No Hay Ninguna Fuente En El Documento Actual.</b></p>
<b>CONTENIDO</b>	<p>Inicialmente se realiza un diagnóstico para identificar la situación real social, que afrontan los alumnos a partir de la aplicación de un cuestionario a los mismos a manera de sondeo; posteriormente, se realizará el análisis de los resultados y el levantamiento del diagnóstico respectivo, para finalizar con el Diseño de la propuesta pedagógica con el propósito de aplicarla por parte de los docentes de la Institución Educativa, reducir las conductas agresivas de los alumnos y mitigar los conflictos que se presenten.</p>
<b>METODOLOGIA</b>	<p>la presente investigación se realizara desde el paradigma cualitativo interpretativo, con un diseño multi-método dado que tendrá diferentes técnicas de recolección de datos y así lograr encontrar los caracteres sociales que se encuentran sobre el abuso escolar en esta institución, el cual encarna una decisión que toma el investigador sobre aquello que debe ser observado.</p>
<b>CONCLUSIONES</b>	<p>Por medio del instrumento propuesto identifico víctimas, agresores y manipuladores en alumnos del cuarto grado del Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes, identificando los daños psicológicos causados, promoviendo a través de la propuesta pedagógica el conocimiento y la práctica de actitudes/comportamientos no violentos en situaciones de conflicto escolar.</p>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<p>Se recomienda fortalecer los equipos de acompañamiento psicosocial en el colegio e formar contenidos de prevención y</p>

	atención a la violencia escolar no solo en el PEI (Proyectos Educativos Institucional) y el manual de convivencia, sino en horas de clase de ética.
--	---

El presente proyecto de grado tiene como objetivo principal, diseñar una propuesta pedagógica que buscará conocer de qué manera los conflictos escolares afectan el rendimiento académico que permita disminuir los conflictos escolares entre alumnos del grado 4° del Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes de Duitama Boyacá, en tanto que, dichos conflictos generan problemas de convivencia entre alumnos al interior de la institución educativa y tienen consecuencias en el rendimiento académico de los mismos, la investigación pretende crear un acercamiento general de los ambientes sociales para indagarlos, detallarlos y entender de manera inductiva, es decir, a partir del acercamiento al conocimiento e interpretación que tienen los niños y niñas del grado 4° sobre los conflictos que se presentan entre sus compañeros.

El estudio se realiza debido a las conductas agresivas observadas mediante un primer acercamiento a los alumnos. Para el desarrollo de este trabajo se utilizará una metodología que buscará conocer de qué manera los conflictos escolares afectan el rendimiento académico.

El proyecto pretende realizar un diagnóstico para identificar la situación real social, que afrontan los alumnos a partir de la aplicación de un cuestionario, que busca visibilizar en esencia, cuales son las variables que se conjugan alrededor de la dinámica de convivencia y relación escolar y poder proyectar y definir el diagnóstico situacional; posteriormente, se realizará el análisis de los resultados y el levantamiento del diagnóstico respectivo, para finalizar con el diseño de la propuesta pedagógica con el propósito de aplicarla por parte de los docentes de la institución educativa, reducir las conductas agresivas de los alumnos y mitigar los conflictos que se presenten.

**Palabras claves:** conflicto escolar, propuesta pedagógica, violencia, alumnos y rendimiento académico.

## Tabla de contenido

<b>1.</b>	<b><i>Introducción</i></b> _____	<b>16</b>
<b>2.</b>	<b><i>Justificación</i></b> _____	<b>18</b>
<b>3.</b>	<b><i>Definición Del Problema De La Investigación</i></b> _____	<b>22</b>
3.1.	Delimitación del problema _____	22
3.2.	Descripción Del Problema _____	22
<b>4.</b>	<b><i>Objetivos</i></b> _____	<b>26</b>
4.1.	Objetivo General _____	26
4.2.	Objetivos Específicos _____	26
<b>5.</b>	<b><i>Marco Teórico</i></b> _____	<b>27</b>
5.1.	Los Conflictos _____	30
5.2.	Violencia _____	31
5.3.	La Importancia De La Familia _____	31
5.4.	Factores De Riesgo Psicosocial _____	34
5.5.	Factores Psicosociales De La Familia _____	34
5.6.	Violencia intrafamiliar _____	35
5.7.	Tipos de violencia _____	35
5.8.	Problemas Por Los Medios De Comunicación: _____	38
<b>6.</b>	<b><i>Aspectos Metodológicos</i></b> _____	<b>39</b>
6.1.	Población _____	41
6.2.	Muestra _____	42
6.3.	Estrategia _____	42
6.4.	Procedimiento _____	42
6.5.	Instrumentos _____	43

6.6. Recursos	44
7. Cronograma de Actividades	45
8. Resultados	47
9. Propuesta Pedagógica	52
10. Discusión	59
11. Conclusiones Y Recomendaciones	60
12. Bibliografía	61
13. Anexos	65

## Índice de tablas y figuras

Tabla 1. Tipo de agresión según Buss en Zazyk (2002).....	32
Tabla 2. Edad de niños y niñas.....	47
Tabla Genero.....	47
Tabla 4. Tipo de familia.....	48
Tabla 5. Damnificado.....	48
Tabla 6. Intimidación.....	49
Tabla 7. Culpabilidad.....	50

## 1. Introducción

Actualmente resulta evidente ver, como el fenómeno del acoso escolar ha venido creciendo en las distintas regiones de Colombia; La preocupación general por dicha problemática ha permitido que sonaran las alarmas, no obstante, es probable que se esté enfocando mal el problema. Será que ¿es solamente un enfrentamiento entre alumnos? ¿Aceptamos las riñas como un Sí al derecho de defensa a nivel de los planteles educativos? ¿Se han tornado los docentes indiferentes al hecho de ver día tras día tanta violencia y sólo se ciñen a separarlos cuando hay grescas o violencia psicológica a un simple llamado de atención? ¿Existe una doble moral, en cuanto a predicar soluciones, pero una negación a entender y aportar a la solución del conflicto escolar?

Es menester saber que el ser humano es un ser social, por tanto tiene una naturaleza confidencial, pero esto no niega que las relaciones sociales puedan deteriorarse y es aquí donde aparecen los conflictos en las relaciones humanas, que ocurren en cualquiera de los escenarios sociales, materializados como malentendidos, tensiones y desacuerdos que pueden adoptar un carácter agresivo, violento y destructivo que daña la convivencia e incluso puede perjudicar la salud de las personas.

Es preciso tener en cuenta que, conflicto y violencia son conceptos distintos, mientras el conflicto responde en situaciones cotidianas de la vida social y escolar, en las que se dan enfrentamientos de perenes intereses, discusiones sin necesidad de abordar un problema, la violencia es una de las maneras de afrontar esta situación de conflicto.

Por su parte, el Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes de Duitama Boyacá, en su geo referenciación, tiene una condiciones externas e internas que propician la generación de conflictos dentro de la institución, en un primer acercamiento al colegio se pudo observar que los alrededores del mismo están, marcados por la inseguridad y la delincuencia común, fenómenos con los que diariamente se tropiezan los niños y niñas que estudian en la institución,



adicionalmente, dentro del plantel se evidencia varias formas de maltrato, que se convierten en un referente para futuras violaciones y conflictos.

Los niños y niñas de los grados de primaria, son los más afectados por esta situación, pues al ser pequeños se vuelven más vulnerables, proyectándose como sujetos en formación, permeados por el ambiente existente en su socialización secundaria; en ese sentido, el presente proyecto busca *conocer el conflicto escolar* entre alumnos de 4° grado de dicha institución, con el fin de diseñar una propuesta pedagógica que les permita a los docentes de ese curso, disminuir la ocurrencia de conflictos y mitigar las consecuencias que estos acarrearán.

El coordinador de disciplina de la sección primaria maneja la Matrícula condicional, como instrumento disuasorio, la cual es impuesta a un alumno, por motivos múltiples, tales como: faltas académicas y faltas disciplinarias, las primeras rezan como la columna vertebral de la educación; las segundas, hacen referencia a todos aquellos sucesos impropios ejecutados dentro del colegio, que atentan en contra de la integridad del mismo. Los cuales, durante el 2015 se instauraron 18 matrículas condicionales por faltas de disciplina, dentro de los cuales 7 fueron por faltas graves como hurto y problemas escolares entre pares en el colegio.

Así mismo, el aporte principal del presente trabajo es ofrecer, alternativas de solución a dicha institución para mitigar los conflictos y generar un ambiente armónico y tranquilo en el colegio, adicionalmente, se pondrán en práctica todos los conocimientos en convivencia y psicopedagogía aprendidos por la autora de la presente investigación en el aula de clases.

El proyecto de trabajo está compuesto, por una fase de diagnóstico donde se llevará a cabo la aplicación del instrumento de recolección de información con el fin de caracterizar el conflicto, posteriormente un análisis a los resultados encontrados y finalmente la elaboración de la propuesta pedagógica; paralelamente se expondrán las principales conclusiones y recomendaciones del estudio.

## 2. Justificación

Los conflictos escolares que se dan entre alumnos sin lugar a equívocos, influyen negativamente en el rendimiento académico de los mismos, generando un conjunto de circunstancias contraproducentes que se derivan de éste bajo rendimiento, tales como, problemas familiares, sensación de tristeza, baja autoestima libertad excesiva, entre otros.

Los alumnos del grado 4° del Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes, presentan muestras de un bajo rendimiento académico, principalmente aquellos que han estado inmersos en una situación conflictiva, adicionalmente, se observa que estas situaciones pueden influir y transmutar en los actores de éste curso que tienen un rendimiento acorde a lo exigible por la institución académica y del grupo de estudio.

Viabilidad: Está sustentada en la capacidad de observación, inmerso en el sistema de investigación cuantitativo y cualitativo, que nos permite inferir, acorde a la muestra del universo, luego de no sólo observar, si no , sustraer dentro de la dinámica compositiva de la acción actora que se da al interior de la institución como partícipe del estudio; por ello se desprende que el estudio en cuestión halla la total viabilidad, toda vez, que incorpora las diversas variables que interrogan el estudio objetivo.

La objetividad del proceso analítico se apoya en brindar factores que puntualicen los esquemas reales psicológicos y sociológicos dentro del esquema conductual de la población objeto de estudio, que sean manejables e inductivos a través de la experiencia.

Haciendo una interrelación de lo hallado y los supuestos planteados en este estudio se puede denotar cuan superflua es la falta de acompañamiento no sólo desde los hogares sino de las instituciones y el gobierno, para brindar alternativas que realmente sean una solución; teniendo en cuenta que la contextualización de educación que tanto ha variado y es divergente según el concepto social.

Factibilidad: Por tal efecto y de acuerdo a la viabilidad, se puede puntualizar que se debe realizar mayor acompañamiento y seguimiento no solo por medio de los hogares ni de las instituciones sino del ámbito gubernamental, todo en virtud de que sea factible esta propuesta pedagógica, dados los casos de estudio y análisis previamente planteados, es indispensable tomar decisiones puntuales respecto a los actores de estudio para brindar una orientación que conlleve a dirimir y disipar las diferencias desde un punto objetivo, comparativo, genérico, armónico y soslayante de preconceptos.

Acorde a la fuente Primaria de investigación, secretaría municipal de Duitama, hace un parangón claro con la realidad departamental, toda vez que muestra que el 77.5% de los educandos, 77 % en niños y 78% en Niñas, de los 6 Colegios Públicos más representativos, han sufrido Acoso escolar, lo cual grafica una tendencia igualitaria en éste tipo de representación; lo que en Colombia y otros países hispanoparlantes, le han calificado como Matoneo Escolar, bullying.

La secretaría de Educación retoma la información de los diversos entes de gestión y de control, tales como la información emanada de los colegios del núcleo distrital, de la secretaría de educación, personería y de la Policía nacional de infancia y adolescencia.

El acoso escolar se entiende, como el maltrato indistintamente del tipo, Psicológico, verbal, físico y que se torna constante y avasallador, y está orientado a maltratar, mancillar, ridiculizar, afectar el autoestima y dignidad del educando en éste caso, enmarcado dentro del ambiente educativo.

En las mujeres, se evidencia que el tipo de violencia marcada es la amenaza como forma de asistir el bullying, los datos arrojan que está en el 30%, mientras que en los Niños, la violencia Física, es del 40%, esto es el resultante del fenómeno cultural y se desprende de la socialización primaria recibida y de la cultura dónde predomina el aprendizaje por vivencia y modelo.

Cuando por indicadores se muestra un índice de violencia o matoneo tan alto, ( 77.5% ), entramos a hilar fino en cuanto al concepto en toda su dimensión, Bullying es considerado, cualquier tipo de afectación con un interés de socavar al educando, estamos tan acostumbrado que en nuestros claustros se den desde tiempos inmemorables éstos tipos de actuaciones, que sólo consideraríamos bullying, a golpes, riñas, jaloneos, encerronas, amenazas, insultos, apodos, no siendo así.

Por otra parte, el colegio cuentan con un manual de convivencia y con el apoyo de la policía de infancia y adolescencia, esta última se encarga de la orientación a los jóvenes y niños del colegio, sobre los peligros que se presentan en el exterior de las aulas debido a la delincuencia común y la violencia; logrando crear en ellos una conciencia de cuidado y

preventiva del delito y a su vez, logran generar una actitud positiva a la hora de enfrentar conflictos.

Sin embargo, estas acciones no son tomadas en cuenta por algunos alumnos, por tal razón, en el colegio y específicamente en el grado 4° de la institución educativa, aún se presentan situaciones conflictivas, que generan violencia entre los alumnos, razón por la cual la presente investigación busca, aportar una solución a esta problemática es de vital importancia, teniendo en cuenta las necesidades propias del colegio.

En ese orden de ideas, los fenómenos antes mencionados han hecho que se genere la necesidad de contar con una estrategia de solución para los mismos, razón por la cual, el presente proyecto de investigación planea diseñar una propuesta pedagógica que permita mitigar y posteriormente dar fin a las situaciones conflictivas dentro de los alumnos de 4° grado, la UNAD desde la línea de investigación “educación y desarrollos humano” y desde la psicología y el programa de pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, mostrara competencias tales como formación ética, valores y democracia; así mismo temáticas enfocadas en el desarrollo humano, como formación docente y cambio cultural .

La pertinencia del estudio radica en que, se toma a la pedagogía como la herramienta esencial para superar los conflictos, por tal razón la propuesta va dirigida a los docentes y padres de familia del grado 4°, quienes serán los encargados de implementarla y hacerle seguimiento, la propuesta puede ser implementada por todos los docentes que impartan clases en dicho grado, fortaleciendo la Resiliencia en ambientes educativos.

### **3. Definición Del Problema De La Investigación**

#### **3.1. Delimitación del problema**

La institución donde se realiza la presente investigación es el Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes, ubicado en Duitama Boyacá, la cual es una institución pública que ofrece servicios educativos desde el año 1954 como respuesta a las necesidades de la comunidad de tener un centro educativo que compartan y comuniquen pensamientos y aportes pedagógicos, culturales, científicos, investigativos, técnicos, literarios, artísticos y deportivos. Brinda un servicio de educación mixta, con jornada única, manteniendo autonomía administrativa, financiera y presupuestal que recibe recursos de la nación, el departamento, el municipio y de particulares. Es preciso mencionar que para el caso de este estudio, de la institución se toma el grado 4°.

#### **3.2. Descripción Del Problema**

Las instituciones educativas en los últimos años, han pasado de ser un ambiente tranquilo, lleno de amor, paz y aprendizaje, a convertirse, en unos lugares hostiles para muchos niños, donde se presentan casos de violaciones a la integridad física y psicológica de los alumnos y donde se presentan con frecuencia conflictos. Esta situación ha hecho que desde la academia, los pedagogos y psicólogos se hayan puesto en la tarea de investigar y planear diversos mecanismos que permitan dirimir conflictos y evitar situaciones violentas.

El Bullying ,éste nombre lo creó en 1993 el psicólogo escandinavo Dan Olweus, de la Universidad de Bergen (Noruega), a partir de estudios realizados en los años 70' sobre el suicidio de algunos adolescentes. Encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela. Dan Olweus es el psicólogo que lleva más años estudiando el fenómeno Bullying. Eligió esta palabra por su parecido con "Mobbing",

término que se utiliza en Etiología para describir el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie. (Marco Histórico del bullying, 2013)

Valencia y Zapata (2007), realizaron un estudio titulado “*La solución de conflictos a través de la mediación en el aula*” el cual tenía como objetivo, construir con la participación del docente, niños y niñas de grado cuarto de la institución educativa San Fernando del barrio Cuba en el municipio de Pereira una propuesta pedagógica basada en la mediación como estrategia para la solución de los conflictos en el aula.

Para la elaboración del estudio, realizan una investigación sobre abuso entre compañeros a través de un cuestionario, posteriormente, realizan una sensibilización a los alumnos, de donde se extraen los principales problemas y se escogen alumnos que trabajarán como mediadores, finalmente, se propone una estrategia de diálogo y mediación para solucionar cualquier tipo de conflicto que se presente en el futuro.

Al culminar el trabajo las investigadoras encontraron que las conductas agresivas era el mecanismo más utilizado para resolver conflictos, adicionalmente, al momento de socializar la estrategia los alumnos se mostraron apáticos al trabajo pero al transcurrir las etapas de socialización y los días se fueron integrando más al trabajo. Luego como los mediadores eran personas conocidas por ellos se fueron adaptando y se encontró un avance en la solución de conflictos a través de la mediación.

Es decir, la problemática del conflicto escolar, es un flagelo que aqueja a un sin número de población infantil alrededor del mundo, razón por la cual, el Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes, ubicado en Duitama Boyacá no es ajeno a esta situación.

En un primer acercamiento se pudo determinar que los alumnos del grado 4° se comportan de formas diversas, ya sean pasivas o agresivas con los compañeros, esto genera situaciones conflictivas donde se presentan gritos, golpes, sobrenombres o apodos y burlas, adicionalmente, se evidencia la falta de respeto por el otro y la segregación de algunos alumnos

de los grupos ya formados entre amigos y compañeros de clases. En algunos casos los docentes se dan a la tarea de investigar el porqué de la situación, pero muchas veces no cuenta con el apoyo de la institución, ni con las herramientas necesarias.

Así mismo, se reconoce que en esta institución los incidentes de agresión son constantes, de acuerdo al coordinador de disciplina en el registro del observador que maneja el plantel, estas situaciones de maltrato proporcionan conductas agresivas de acoso escolar que comienzan de aspectos personales (cognitivos, genéticos, de personalidad), ambientales (escolares y familiares). Fuente: Observador del alumno. Consolidado.

Por lo tanto, las consecuencias de los problemas de convivencia en los alumnos al interior de la institución educativa se muestran en situaciones o comportamientos de disminución del rendimiento académico, pérdida de autoestima, pérdida de la capacidad para establecer y mantener relaciones de amistad estables, de mantener una adaptación escolar que se ve reforzada por la aprobación de un grupo, mostrando su conducta e agresión a otras esferas.

La principal consecuencia que se ve en los alumnos del grado 4° de la institución es la disminución de su rendimiento académico, pues en la primera observación, se evidencia que esta problemática se da en la mayoría de los niños que son violentados.

Por lo anterior, se realiza esta investigación con la misión de que los docentes del grado 4° de la institución pongan en práctica, la propuesta pedagógica que vendrá como resultado de la misma, con el fin de que los niños y niñas desarrollen habilidades personales y sociales permitiéndole afrontar situaciones de violencia escolar de forma pacífica generando un espacio positivo dentro y fuera de la institución.

De lo anterior se desprende la pregunta de investigación:

### **Formulación de la pregunta problémica**



¿Cómo diseñar una propuesta pedagógica para prevenir y reducir comportamientos agresivos y conflictos escolares que generan problemas de bajo rendimiento académico en el grado cuarto del Colegio Técnico Rafael Reyes de la ciudad de Duitama?

## **4. Objetivos**

### **4.1. Objetivo General**

Diseñar una propuesta pedagógica para prevenir y reducir comportamientos agresivos y conflictos escolares en el grado cuarto del colegio técnico Rafael Reyes de la ciudad de Duitama

### **4.2. Objetivos Específicos**

- Diagnóstico sobre la convivencia académica
- Diseño de la propuesta pedagógica.

## 5. Marco Teórico

*“Cada persona brilla con luz propia entre todas las demás. No hay dos fuegos iguales, hay fuegos grandes, fuegos chicos y fuegos de todos los colores. Hay gente de fuego sereno, que ni se entera del viento, y gente de fuego loco, que llena el aire con chispas. Algunos fuegos, fuegos bobos, no alumbran ni queman, pero otros arden con tantas ganas que no se puede mirarlos sin parpadear, y quien se acerca se enciende”.*  
*Eduardo Galeano.*

Es menester saber que el rendimiento escolar es la valoración que se consigue de los conocimientos obtenidos escolarmente. Las habilidades o estrategias institucionales son todos aquellos mecanismos o herramientas que la institución pone a disposición de sus alumnos, clasificados en avances científicos, tecnológicos (todo lo relacionado a la tecnología) y pedagógicos (enseñanza individualizada para absorber cualquier duda)

Los colegios son un reflejo de lo que sucede en la humanidad, porque es el espacio de conflicto de diversas personas que tienen pensamientos, impresiones y actitudes dispares, lo que lleva a disconformidades por la protección de ventajas personales afectando de esta forma las relaciones interpersonales y se crea conflictos. Se considera que *“el conflicto es parte del proceso de crecimiento, por lo que hay que admitirlo como parte de la vida cotidiana del centro escolar”* (Fernández:1999,20). Un conflicto generado en el ambiente escolar debe ser estudiado e intervenido desde las técnicas de convivencia que enlacen el proceso de socialización de los menores; adicionalmente, que se tenga en cuenta la situación en la que el silencio de las víctimas y los testigos, contribuye a aumentar la problemática alcanzando a generar actitudes de obstinación e incluso deseos de devolver el golpe, ubicando a los demás en una situación de vulnerabilidad, frente a los acosadores escolares.

El rendimiento escolar se manifiesta con la misma atención familiar, donde el padre tiene que involucrarse en las actividades del colegio, apoyando a los maestros y en sus hogares preocuparse, quererlo, alimentarlo, mandarlo a la escuela dotado de jovialidad (alegría) que le permitan al alumno ser responsable en la escuela y ser buen alumno, la asistencia, sus discapacidades (mentales, visuales o auditivas).

Las causas del bajo rendimiento académico se ocasionan por:

- la personalidad y el estilo de vida del alumnos (introvertido, extrovertido, activo) que no da tiempo a sus estudios, sino a sus juegos, a sus amigos; otra personalidad es lo contrario (tímidos) no quieren estudiar, tienen miedo de entrar a clase por miedo a fallar.

- El ambiente familiar: uno de los inconvenientes que inquietan a nuestros hijos es el conflicto entre los padres rompiendo la armonía familiar afectando al niño, haciéndolo sentir frustrado, culpable, solo, no se siente motivado a estudiar por los problemas de los padres.

- El interés de los padres: hay padres despreocupados de sus hijos (no piensan en ellos, no se interesan por ellos, no preguntan por ellos, no conocen a sus amigos) enfocados en proveer para la necesidad del alumno en el colegio y su hogar sin entender que él también necesita amor incondicional, que el niño necesita saber que sus padres estarán allí en las buenas y en las malas, con constancia y equilibrio. El niño necesita en la casa animación, amor, confianza, alegría donde ellos puedan expresar un chiste y sentirse tranquilo, *“los jóvenes observan e imitan los estilos de vida que se presentan, los jóvenes no quieren concejos sino modelos a seguir”* (calvarychapel, 2015).

- La presión de los padres sin ayudarlos a seguir surge emociones de incapacidad, duda y desesperanza, haciéndoles sentir frustrados por no poder seguir, desesperados por no cumplir con la exigencia de su padre.

- Cuando hay problemas sociales o huir de la casa involucrándose en vicios, alcohol o drogas sin la atención debida.

Los efectos de los bajos niveles académicos en un niño son letales, ocasionan baja su autoestima, discriminación, sienten que ya no tiene esperanzas ni sueños, dificultad para finalizar las tareas, en casa es visto como el vago, el ocioso el que no rinde, y en ocasiones muchos de ellos se suicidan. En estos casos es mejor confrontarlos con la verdad, que rechazarlos.

Cuando un niño es identificado por conflicto o acoso escolar, todo alrededor de ese niño (a) es debilitado para victimizarlo, y necesitan todo el apoyo, la solidaridad, la protección del centro educativo en que están y necesitan que se les explique que les está ocurriendo, sin ayudar a que el problema se mantenga o incluso se cronifique en vez de ayudarlo a que salgan de ese poso en que se sienten estos jóvenes llevándolos en muchas ocasiones al suicidio.

Los establecimientos educativos deben proteger a la víctima y sancionar al acosador escolar. Actualmente podemos ver los problemas de maltrato doméstico, el acoso laboral y otras formas de acoso como la violencia psicológica tienen su origen y momento de aprendizaje desde el colegio y con la tecnología van refinando sus métodos a la hora de convertir a otros compañeros en chivos expiatorios.

*Las Conductas Disruptivas En La Escuela*, los niños logran transformarse de forma violenta hacia sus iguales o hacia sus padres por numerosos motivos, pero principalmente porque *no consiguen lo que quieren* y la agresividad es una técnica que emplean. “el compromiso de los padres y educadores será meterles en la cabeza que hay otras formas de obtener lo que quieren”

*“Las conductas disruptivas son patrones de descontrol de la conducta observable capaz de desorganizar tanto las actividades interpersonales como las de grupo. Implican la interrupción o desajuste en el desarrollo evolutivo del niño, impidiéndole mantener relaciones sociales saludables, tanto con adultos como con sus semejantes.”* (Rodriguez, Otero, & Garcia, 2015)

Los niños con conductas disruptivas en el aula de clase, solicitan, de una atención que logre expresar las posibles causas que ocasionen este tipo de conducta, de las cuales podemos

referirnos como: la marginalidad, hiperactividad, superioridad, sobre protección por parte de los padres y representantes, violencia física y verbal, negativismo, falta de atención en clase, desmotivación, baja autoestima, poca integración con el grupo, entre otras. “*La conducta también es un reflejo de la manera en que los alumnos perciben el mundo que viven fuera de la escuela, esta violencia se reafirma dentro de la misma escuela.*” “*la escuela tiene puntos ciegos, o espacios poco observados que no se desean develar, sobre todo la escuela secundaria con turnos vespertinos suele ser un espacio de lucha constante de dominación del territorio institucional.*” (Dr. Gavotto Nogales)

Sin embargo, hay que tener cuidado al tomar las medidas con los problemas, dado que en determinados casos hay cosas que no debemos hacer... el rechazo que los alumnos sienten de los compañeros y docentes, los forman mas revoltosos en varias ocasiones; hay que tener un acercamiento donde los niños se sientan mas queridos, sin dejar de ser *firmes* (en caso que requieran mano dura), los niños requieren modelos - no criticos.

**La Resiliencia en la Escuela**, H. G. Hendricks dice que “*La enseñanza que deja huella no es la que se hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón.*” “La Resiliencia es la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límites y sobreponerse a ellas, algunas personas logran superar condiciones adversas y transformarlas en una ventaja o en un estímulo para su desarrollo, la Resiliencia es una capacidad que puede aprenderse.” (Roman Gonzales, 2003)

Es eminente informar cualquier desajuste o trastorno de la personalidad poder gestionar en el futuro la propia vida con éxito. Los niños con necesidades educativas especiales afrontan a sus clases con menor nivel de competencia, aptitudes y capacidades, el colegio debe plantear con ellos la integración, inclusión y la igualdad; hay que buscar las medidas de apoyo personalizadas y efectivas que sean acordes a las capacidades de cada alumno logrando con ellos una integración limpia y justa.

### **5.1. Los Conflictos**

“Se entiende como conflicto la agresividad, la violencia, la intimidación, el bullying, el vandalismo, conductas antisociales y problemas de convivencia; siendo común la tendencia a

utilizar indiscriminadamente los términos conflicto y violencia como si fueran dos palabras sinónimas” (Hernandez Prados, MariaAngeles, 2015).

## 5.2. Violencia

*“La violencia podría definirse como la forma oscura e inadecuada de enfrentarse a los conflictos, recurriendo al poder, la imposición y la anulación de los derechos del otro para lograr salir como proclamador o vencedor en un enfrentamiento, la violencia es parte de la cultura. Un conflicto es una situación de enfrentamiento provocado por una contraposición de intereses ya sea real o aparente en relación con un mismo asunto pudiendo producir verdadera angustia en las personas cuando no se perciben las heridas satisfactorias y el asunto es importante para las partes del conflicto”.* (Galindo, Andres, 2014)

## 5.3. La Importancia De La Familia

La familia es la primera institución educativa, su dinámica media el aprendizaje y desarrollo de sus miembros, su función no es solo garantizar a los niños que hagan posible su desempeño escolar, sino que también debe prepararlos desde su nacimiento para que puedan participar y aprender activamente en comunidad, otorgándoles recursos como disponibilidad de tiempo, valores, cariño, afecto, estabilidad, etc.,

La tecnología marcan un reto cultural para la escuela desde la que enseñan los profesores y aquella desde la que aprenden y vivencian los alumno.

Por medio de la televisión el alumno accede rápido y cómodamente a un saber visual que trastorna su mente si no tiene un acudiente vigilando lo que está viendo o haciendo. Todas las etapas de un hijo en el desarrollo de su rol dentro de la familia, son importantes sin embargo, la pubertad se encuentra marcada por notables cambios y alteraciones psicofísicas, cognitivas, sexuales, emocionales, sociales, que dan paso progresivamente a la formación de la personalidad y con ella la autoestima y el sentimiento de independencia personal, vinculado la capacidad del alumno de adaptarse a los cambios e influencias que se encuentren en el entorno. Todo este

proceso, se realiza con el apoyo de la familia, que orienta de una manera a los adolescentes determinadamente, cuando se trate de la adecuada convivencia y la resolución de conflictos.

“Los adultos que se ocupan del cuidado del niño y que constituyen su familia, garantizan que se produzcan los procesos psicológicos que intervienen en el desarrollo de la personalidad, así como en la identidad del yo, la socialización y la autonomía, entre otros”. (Valladares, 2008, p.5)

Al interior del núcleo familiar se tejen una serie de responsabilidades recíprocas, también existen los deberes y derechos de acompañamiento, protección, seguridad, preocupación, vigilancia, interés mutuo, diálogo, respeto, cariño, amor, tolerancia, todo un compendio de factores que aplicados garantizan, el correcto desarrollo de los niños y adolescentes dentro y fuera de la familia.

Diversos factores afectan el funcionamiento interno y la constitución estructural familiar como: el desempleo, el consumo de alcohol, drogadicción, embarazos a temprana edad, el nivel educativo, condición económica, salud, trabajo, religión costumbres, cultura, que generan una multiplicidad de aspectos que convierten a una familia en una “familia disfuncional”. Siendo así: La familia de hoy, puede estar constituida por un padre o una madre solteros, con uno o más hijos, una pareja sin hijos, una mujer que trabaje y un marido que se encargue de la casa ... La familia actual tiene poco común con los hogares que incluían a parientes de todas las generaciones. De igual modo, los cambios han afectado a las relaciones interpersonales, dando lugar a formas diferentes de organización en la convivencia. (Torío, 2004, p.37)

El colegio es un espacio, donde el niño permanece gran parte de su tiempo, aquí socializa con otros niños y refuerza las normas y reglas que aprendió dentro de su hogar, sin embargo, en esta interacción suelen nacer conflictos socio afectivo que no son resueltos de una forma adecuada lo cual puede desatar escenarios de acoso escolar.



Los daños del conflicto escolar entre pares configuran comportamientos de acoso físico, verbal, psicológico, social o relacional, que llevan a que las víctimas presenten rasgos/manifestaciones de ansiedad, tristeza, estrés, miedo, apatía, angustia, rabia reprimida, dolores de cabeza o estómago, disturbios del sueño, pérdida del apetito o aislamiento, que pueden hacer presencia por el resto de la vida y llevar a perpetuar el comportamiento en contra de otros como un daño subyacente a posibles conductas delincuenciales.

Tabla 1. Tipo de agresión según Buss en Zazyk (2002)

<b>Agresión activa</b>	<b>Física</b>	<b>Directa</b> Golpes y heridas <b>Indirecta</b> Golpea a sustituto de la víctima
	<b>Verbal</b>	<b>Directa</b> Insultos
<b>Indirecta</b> Murmuración		
<b>Agresión Pasiva</b>	<b>Física</b>	<b>Directa</b> Impedir un comportamiento
		<b>Indirecta</b> Rechazo a participar en un comportamiento
	<b>Verbal</b>	<b>Directa</b> Negativa a hablar
		<b>Indirecta</b> Negativa a conformarse

Fuente: Buss en Zazyk (2002)

En Zazyk encontramos una clasificación de Buss (Buss, 1961 citado en Zaczyk, 2002) que divide la agresión en “Activa” y “Pasiva” que a su vez se distribuyen en “Física” y “Verbal” y cada una de éstas en “Directa” e “Indirecta”. Esta clasificación es muy usada en la investigación sobre la agresión.

Es importante distinguir las situaciones de acoso de las habituales “bromas” o juegos bruscos que, a menudo, realizan los alumnos en el ámbito escolar. Se debe contemplar que es frecuente en las relaciones entre pares que surjan desacuerdos que generan conflictos y malos tratos entre ellos, sin que esto sea considerado como una situación de acoso propiamente dicha.

Las peleas, los problemas de indisciplina, el uso de “malas palabras” o vocabulario inapropiado, son frecuentes a lo largo de la etapa de la pre-adolescencia y adolescencia. Sin embargo, estos escenarios, no resueltos adecuadamente, podrían evolucionar hacia situaciones de acoso.

#### **5.4. Factores De Riesgo Psicosocial**

“Un factor de riesgo psicosocial se entiende como un elemento del hecho social, que pone en juego todo el funcionamiento psicosocial del hombre, incidiendo en su comportamiento dentro de un grupo social, existen factores de riesgo asociados a la violencia intrafamiliar, como son la dinámica relacional y organizacional de la familia, el actor socio cultural, económico y los factores psicoemocionales y comportamentales de los miembros de la familia” (Nossa&Tunarrosa, 2005).

#### **5.5. Factores Psicosociales De La Familia**

Están relacionados con las condiciones o entornos favorecedores del desarrollo de los niños y la reducción de los efectos de circunstancias desfavorables, incluyen acciones de autocuidado, afectividad, autoestima, relaciones interpersonales, habilidades para la vida.

Los factores protectores promueven conductas preventivas, actuando como escudos y facilitando el desarrollo integral de las personas. En los *factores protectores externos* están las relaciones afectivas familiares: madre, padre, hermanos, cuidadores, red informal de apoyo, la *adopción de nuevas prácticas* debido a que los comportamientos están arraigados en las creencias y las tradiciones, lo físico, económico, político y social para tener practicas saludables sean contar de un mínimo de recursos físicos, económicos. En los *factores protectores internos* hacen alusión a la persona y estos se expresan en los conocimientos que estimulan en gran medida las prácticas saludables, la voluntad dado que cada persona tiene una historia de vida con valores, creencias, aprendizajes y motivaciones diferentes que les lleva a tener unos determinados hábitos que ayudan a la capacidad social del niño están relacionados con la

autoestima, la autonomía, la creatividad, el estado de ánimo, la espiritualidad, lo *cultural* que determina el autocuidado. Estos factores protectores ayudan a reducir los efectos de riesgo y adversidad en nuestros jóvenes.

Se conocen como factores psicosociales de la familia:

- Ambiente cálido
- Existencia de madres o sustitutas apoyadoras
- Comunicación abierta
- Familia sin disfuncionalidades importantes
- Padres estimuladores
- Buenas relaciones con los pares
- Pautas de crianza

## 5.6. Violencia intrafamiliar

La violencia intrafamiliar “VIF” se describe como un fenómeno social que ocurre en un grupo familiar y que trata sobre cualquier tipo de abuso de poder de parte de un miembro de la familia sobre otro. Este abuso incluye maltrato físico, sexual, psicológico o de cualquier otro tipo. (Nossa & Tunarrosa, 2005). Se considera que existe violencia intrafamiliar en un hogar, si hay una actitud violenta repetitiva sobre algún miembro de la familia.

## 5.7. Tipos de violencia

**5.7.1 Violencia doméstica:** la violencia psicológica y física con el cónyuge, el maltrato infantil y el abuso de los niños.

**5.7.2 Violencia Física:** Constituye un atentado a la integridad física de la víctima por medio del uso de la fuerza, como golpes directos con las manos o los pies, lanzamiento de objetos, quemaduras, heridas etc. Aunque muchas cosas son claramente más peligrosas que otras,

casi todas son potencialmente peligrosas y todas demuestran una falta de respeto y un intento de intimidar y controlar algún miembro de la familia (Nossa&Tunarrosa, 2005).

**5.7.3 Violencia psicológica:** las personas que son sometidas a climas que compone varios tipos de abusos emocionales como: insultos, gritos, críticas permanentes, desvalorización, amenazas, etc. Sufren una progresiva debilitación psicológica, presentando cuadros depresivos y pueden terminar en el suicidio.

**5.7.4 Violencia en videojuegos:** los niños que están expuestos permanentemente a los juegos violentos, en una edad inadecuada y los tiempos inadecuados, su personalidad la muestra con agresividad, violencia, en muchas ocasiones desobediencia; su respuesta bajo situaciones de estrés o de frustración va hacer de violencia no solo verbal, sino también física. Por lo general presenta síntomas de ansiedad, tienden a tener patrones de conducta en donde se denota esta ansiedad como en la alimentación irregular, el comerse las uñas; otro síntoma que se ve en los niños pueden ser más irritables, tienen menos tolerancia a la frustración, son menos pasivos, menos tranquilos, la vida la enfrenta de una forma menos feliz porque tiene ansiedades muy altas dado que los niños aprenden por imitación, aprenden por aprendizaje vicario y por ello los niños tienen la habilidad de absorber y aprender más fácilmente para su desempeño y en las relaciones sociales en el colegio o en la casa.

**5.7.5 Problemas culturales:** La agresividad no está igualmente repartida en todas las culturas. Podemos encontrar culturas como la de los esquimales que mantienen una sociedad relativamente pacífica que se caracteriza por la cordialidad y ayuda mutua, quizás como reflejo social a la rigurosidad del clima en el que viven, muy alejado de nuestra propia cultura: “belicosa, caracterizada por una profunda creencia en el desarrollo del individuo y por una intensa competencia entre personas, grupos y naciones”. (Montagu, 1990: 21)

**5.7.8 Problemas sociales:** están presentes en nuestras vidas desde que nacemos, el *maltrato*, son comportamientos intencionados para producir daños psíquicos, destruir la

autoestima y reducir la confianza personal. El maltratador se vale para ello de insultos, acusaciones, amenazas, críticas destructivas, gritos manipulaciones, silencios, indiferencias y desprecios; creando una relación de dependencia hacia el maltratador y la víctima, la relación es tal que la víctima termina protegiendo y disculpando al maltratador.

El *bullying* es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico de escolares de forma repetida durante un tiempo determinado, el tipo de violencia dominante es la emocional, es mayor el porcentaje de niñas el perfil de víctimas. La intimidación, el comportamiento agresivo que se demuestra entre alumnos puede durar semanas, meses e incluso años; el sujeto maltratado queda siendo expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas. Es común que el acosado viva aterrizado con la idea de no asistir a la escuela, que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana, algunas veces la dureza de la situación puede acarrear ideas o pensamientos sobre el suicidio.

La *carencia de los recursos* para satisfacer las necesidades físicas básicas humanas que inciden en un desgaste en el nivel de calidad de vida de las personas tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable, el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos.

El *alcoholismo* es una enfermedad que consiste en padecer una fuerte necesidad de consumir alcohol etílico de forma que existe una dependencia física del mismo manifestada a través de síntomas de abstinencia cuando no es posible su ingesta.

La *obesidad* es un trastorno alimentario que se caracteriza por la falta anormal de alimentos y que puede deberse a causas fisiológicas que desaparecen cuando cesa su causa o bien a causa psicológicas como un problema depresivo o general.

### 5.8. Problemas Por Los Medios De Comunicación:

*“Ver las cosas que pasan en televisión como falsas o irreales es una conducta aprendida y va contra la naturaleza. ¿Así que cómo podría un niño aprenderlo?” (Rico, 1994).*

La violencia emitida por televisión contribuye a la aparición de efectos antisociales en los espectadores a través de: aprendizajes de actitudes y conductas agresivas, insensibilidad ante la violencia y temor a ser víctimas de la violencia (Donnerstein, 1998).

#### Solución Al Problema Del Bajo Rendimiento Escolar

- *Debemos escuchar a los jóvenes*
- *Enfatizar con ellos*
- *Alentar*
- *Dirigir*

*La calidad del estudio es más importante que la cantidad de tiempo dedicado al estudio.*

*A hágalo estudiar en un lugar libre de distracciones.*

*B haga que estudiar sea alegre.*

*C Enséñele hacer las tareas difíciles primero.*

*D Haz que estudie 30 y descanse 5.*

*E Enséñale a que la parte más difíciles de estudiar es empezar. No esperes estar  
( inspirado para comenzar. Solo comienza.*

**B** *El éxito o fracaso en los estudios es responsabilidad de todos*

(

Bernardino, Fredy, 2011)

- Cumplir con todas las tareas y repasar en tu tiempo libre para estudiar clases anteriores
- Dormir lo suficiente para que en clases siempre esté dispuesto y poniendo atención

- Organiza tu tiempo
- Darle un buen uso a las redes sociales y a la tecnología

## 6. Aspectos Metodológicos

Para el desarrollo de este trabajo se utilizara la metodología cualitativa. De acuerdo con Camacho de Báez (2003), este enfoque busca una comprensión holística y enfatiza en la profundidad. Está orientada más al proceso y a la toma de decisiones que a los resultados y le interesa más la solución de problemas concretos que contribuir a la teoría científica. Es interpretativa, referida al individuo, a lo subjetivo y particular, por lo tanto, es de carácter ideográfico. El problema se va reformulando para confirmar que los datos contribuyen a la interpretación del fenómeno y surge de la necesidad de un grupo determinado, de las condiciones que necesitan un cambio para mejorar una situación.

Este paradigma encierra una metodología centrada en la investigación "desde dentro", es decir demuestra un dominio tanto de lo individual como de lo subjetivo.

La investigación cualitativa se caracteriza por la muestra, la recolección y el análisis que se realiza casi de forma simultánea. La recolección de datos no supone medición numérica y consiste en obtener las perspectivas o puntos de vista de los participantes. Los métodos cualitativos son utilizados para hacer interpretaciones y análisis de experiencias, percepciones y valores donde se profundiza en el contenido. El acercarse a la comprensión de éstas interpretaciones permitirá conocer las razones de la acción de las personas por lo que la metodología usada para tal fin debe ser consecuente con esta perspectiva ontológica y epistemológica.

La metodología cualitativa, va más allá de los datos estadísticos o las cifras, se preocupa de forma directa, por las afectaciones de la realidad social de los individuos, y la respectiva búsqueda de soluciones o estrategia que mejoren dichas afectaciones entendidas como problemáticas sociales. Entonces “Las personas son considerados como un todo.”

Teniendo en cuenta el objetivo principal del trabajo, la investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global a las situaciones sociales para explorarlas, definir las y comprenderlas de manera inductiva, es decir a partir del acercamiento al conocimiento e interpretación que tienen las personas de las mismas y no a partir de hipótesis formuladas por el investigador externo. La investigación cualitativa, nos permitirá obtener una idea clara de la situación real social, que afrontan los alumnos, en cada uno de sus contextos, tanto familiar, social, educativo, para dar cumplimiento a dicho objetivo.

*“En la investigación cualitativa se habla de la necesidad de lograr y asegurar la obtención de la situación real y verdadera de las personas a las que se investiga y, en este sentido, será preferible y más descriptivo hablar de la necesidad de autenticidad, más que de validez. Esto significa que las personas logren expresar realmente su sentir”.* (Gayou, 2003, p.10)

Por las anteriores razones, la presente investigación se realizara desde el paradigma cualitativo interpretativo, con un diseño multi-método dado que tendrá diferentes técnicas de recolección de datos y así lograr encontrar los caracteres sociales que se encuentran sobre el abuso escolar en esta institución, el cual encarna una decisión que toma el investigador sobre aquello que debe ser observado. Siendo una investigación de tipo cualitativo interpretativo se tendrán en cuenta las siguientes características presentadas por (Stake en Norman, Denzin Lincoln, 2005):

- El investigador es un maestro que transmite su conocimiento a través de dos métodos: Didácticamente, explicando que debe aprenderse y como, y aprendiendo por medio del descubrimiento, en donde se proveen materiales para que el lector aprenda por sí mismo
- El conocimiento experiencial, permite generar un aprendizaje vicario, a partir de allí los seres humanos hacemos generalizaciones sobre la experiencia personal y la experiencia vicaria.
- El conocimiento es construido socialmente, y por tanto la relación con los otros nos permite enriquecer nuestro entendimiento.



- El investigador no debe evitar que sus impresiones, sentimientos u opiniones sean incluidos en la interpretación, esto permite que el caso sea abrazado por completo, ya que estas características hacen parte de la experiencia que debe ser transferida.
- En la relación entre investigador y el lector, siempre debe quedar claro que los aspectos que se presentan en el caso han sido elegidos por el investigador. De igual manera debe comprenderse que la interpretación siempre está influenciada por las características del investigador y sus propósitos.
- Una característica de la investigación cualitativa es que no solo implica la observación, sino además, la crítica y la reflexión sobre aquello que se observa. Al ser reflexivo, el investigador se compromete a considerar las impresiones, deliberando con respecto a los datos recolectados y los registros, sin que necesariamente conceptualice a partir de teorías, actores y audiencias.
- La forma en que se cuenta la historia depende del propósito, el contexto o las exigencias de la comunidad a la cual se presenta el caso.
- La profundidad de la descripción y la presentación compleja de los detalles, aspectos relacionados, contextos y demás elementos, facilitan la comparación entre diversos casos relacionados y enmarcados en un mismo fenómeno.

El estudio de caso es posible estudiarlo de forma analítica u holística, para explorar y encontrar el sentido de un fenómeno en su contexto concibiendo como único e irrepitible cada caso, poniendo atención a la influencia de aspectos sociales y otros contextos; de esta forma se mejora el entendimiento y posiblemente, una mejor teorización.

### **6.1. Población**

La investigación se realiza en el Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes localizado en Duitama, Boyacá, este colegio ofrece un servicio de educación mixta, con calendario A, jornada única, manteniendo autonomía administrativa, financiera y presupuestal que recibe recursos de la nación, el departamento, el municipio y de particulares; está integrada por alumnos en su

mayoría de estratos 1 y 2 y está ubicada en zona urbana. La mayor fuente laboral es la industria con un 40%, luego la agricultura con un 35%, y el 25 % de trabajo en el sector informal.

La población total de la Institución está conformada por 1853 personas, en donde encontramos a 1737 alumnos, distribuidos en 48 cursos, 65 docentes, 8 profesionales de apoyo, 2 coordinadores de disciplina, 1 rector, 1 coordinador de área técnica, 1 coordinador de especialidades, 6 representantes de padres de familia, 14 Docentes administrativos, 6 vigilantes en turnos y 12 aseadoras.

## **6.2. Muestra**

Se toma como muestra el curso correspondiente al grado 4°, integrado por 35 alumnos, de los cuales 6 son niñas y 29 niños, entre 9 y 11 años de edad en promedio.

## **6.3. Estrategia**

Para conocer las características de los conflictos que se presentan en el grado 4° de la institución seleccionada se emplea la estrategia (técnica de investigación) de recolección e información a través de la aplicación de un cuestionario (instrumento) que se aplica a manera de sondeo de percepción dirigido a los niños y niñas pertenecientes a dicho curso.

A través del cuestionario en mención se evalúa la percepción de los niños y niñas sobre el conflicto, con el propósito de identificar los presuntos agresores y agredidos y conocer los posibles orígenes de las conductas agresivas y conflictos de los alumnos. Los resultados obtenidos serán los insumos para identificar las necesidades para el diseño y ejecución de una propuesta de prevención y reducción de relaciones escolares conflictivas.

## **6.4. Procedimiento**

- Diseñar el instrumento de recolección de información entre los estudiantes.
- Realizar el contacto inicial con las directivas de la institución, desde la coordinación académica de la sección educación básica primaria o rectoría.
- Recolección de datos a través de la estrategia planteada
- Sistematización detallada de la información y análisis de los datos recogidos.
- Construcción de la propuesta pedagógica
- Presentación de informes en institución educativa y UNAD

## 6.5. Instrumentos

En la investigación se utiliza:

### **Cuestionario sobre violencia entre alumnos**

Este cuestionario permitirá obtener información sobre las características de los conflictos presentes en el grado 4° de la institución seleccionada, a través, de la formulación de preguntas sencillas y didácticas que irán ordenadas de la siguiente manera: primero se preguntará sobre temas personales, segundo sobre los conflictos entre compañeros de clase y tercero sobre como intervienen los docentes o directivos para solucionar los conflictos. El cuestionario consta de 15 preguntas las cuales serán de selección múltiple y de fácil respuesta teniendo en cuenta que son niños entre los 9 y 11 años aproximadamente. (Ver Anexo A).

Para su elaboración se buscó el abordaje en su contexto natural, se tomó en cuenta algunas entrevistas realizadas a padres de familia fuera del plantel de forma abierta y para lo cual se diseñó el instrumento que responde dicho fenómeno; las preguntas se formularon con base en la indagación lograda en el estado de arte.

Las categorías señaladas fueron:

- Grado de satisfacción (preguntas 1 y 2)
- Damnificado (preguntas 3, 4, 5, y 10)
- Intimidación (preguntas 6, 7, 8, y 11)

- Culpabilidad (preguntas 9, 12, 13, 14 y 15)

### **Dos Grupos Focales**

(Alumnos de género femenino (6 niñas) y de género masculino (29 niños),) del grado cuarto, los cuales analizan, describen y comprenden la problemática que tienen el acoso escolar dentro del plantel, por medio de un debate sobre la temática escogida por el investigador y lograr saber lo que piensan y sienten los alumnos de forma libre y espontánea guiados por el investigador.

Su aplicación tiene una duración de 45 minutos.

### **6.6. Recursos**

Libros, Internet, páginas web, artículos científicos. Fotos, videos, video beam, presentación en PowerPoint, fotocopias y lápices y recursos humanos como los alumnos, el maestro y comunidad educativa en general.

## 7. Cronograma o agenda de trabajo

<b>Cronograma de Actividades</b>																
<b>2015-2016</b>																
<b>Diseño de una propuesta pedagógica que permita disminuir los conflictos entre alumnos del grado 4° del Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes de Duitama Boyacá.</b>																
<b>PERIODO</b>	<b>Septiembre</b>				<b>Octubre</b>				<b>Marzo</b>				<b>Abril</b>			
<b>ACTIVIDAD</b>																
Contacto inicial con las directivas de la institución, desde la coordinación académica de la sección primaria	■															
Estudio de observación y sistematización detallada de la información y análisis de los datos recogidos.	■	■	■	■	■											
Retroalimentación del asesor de proyecto Neidy Garay		■		■												
Emisión de AVAL						■										
Aproximación y realización del instrumento (cuestionario sobre violencia entre alumnos )							■	■								
Asignación de asesor: Adriana Silva Villareal										■						
Retroalimentación del asesor Adriana Silva											■					
Correcciones pendientes												■	■			
Análisis de resultados														■		



## 8. Resultados

Por medio del instrumento planteado, se conoció el conflicto escolar entre alumnos del grado 4° del Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes de Duitama Boyacá, el cual genera problemas de convivencia en los alumnos de primaria al interior de la institución educativa, por ende se estableció una propuesta pedagógica que con diversas actividades grupales, permitirá forjar un ambiente agradable dentro y fuera del plantel.

Por medio del Cuestionario sobre violencia entre alumnos tipo sondeo de percepción encuesta se observa que:

- Evidencio que los alumnos han sido violentados continuamente de forma verbal, con violencia física o violentada sexualmente.
- Conoció el grado de satisfacción de los alumnos con el colegio y con los compañeros.
- Identifico la problemática de la violencia escolar entre pares preguntando por las diferentes interpretaciones de la violencia y si en algún momento los participantes han sido víctimas por parte de los compañeros y los profesores.
- Identifico el grado de intimidación con el que pueden vivir los alumnos; puesto que al no ser víctimas directas si pueden ser intimidados por algún alumno al ser posibles testigos de algún acto de violencia escolar o lugar de la Institución en donde se evidencien estas prácticas
- Conoció el nivel de participación los alumnos realizan prácticas de violencia o acciones en contra la convivencia en la institución.
- Conoció la percepción de los alumnos sobre la intervención de los docentes y directivos en los conflictos que se presentan entre los mismos.

Tabla 2. Edad de niños y niñas

Edad de niños y niñas		
Rango	Alumnos	Porcentaje
9 años de edad	30	86%
10 años de edad	3	9%
11 años de edad	2	6%

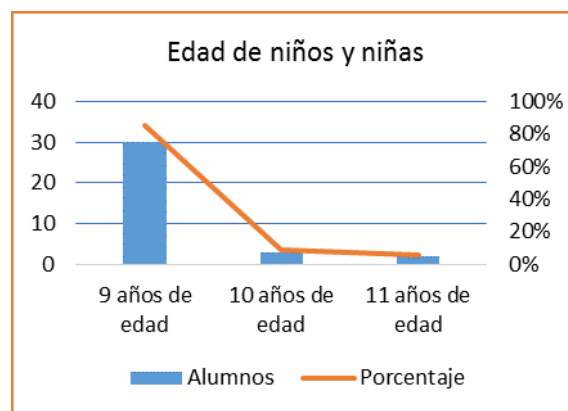


Figura 1. Edad de niños y niñas.

La institución educativa cuenta con una población estudiantil de 140 alumnos del grado cuarto de primaria, para el desarrollo de la investigación se tomaron 35 alumnos, en el cual el 80% tienen 9 años de edad, sigue el 9% con 10 años de edad y culmina con el 6% con 11 años de edad.

Tabla 3. Género

Genero	Alumnos	porcentaje
Femenino	5	14%
Masculino	30	86%

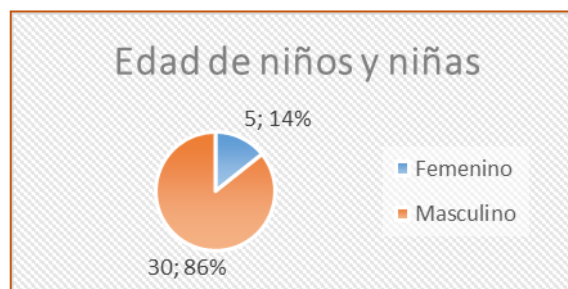


Figura 2. Género

De los 35 alumnos de la muestra tomada en el Colegio Técnico Rafael Reyes, 5 de ellos son de género femenino, para un 14% y 30 de género masculino, para un 86%.



Tabla 4. Tipo de familia

Tipos de familia		
<b>Nuclear</b>	<b>9</b>	<b>54%</b>
<b>Compuesta</b>	<b>5</b>	<b>14%</b>
<b>Extensa</b>	<b>4</b>	<b>12%</b>
<b>Mono parental</b>	<b>7</b>	<b>20%</b>

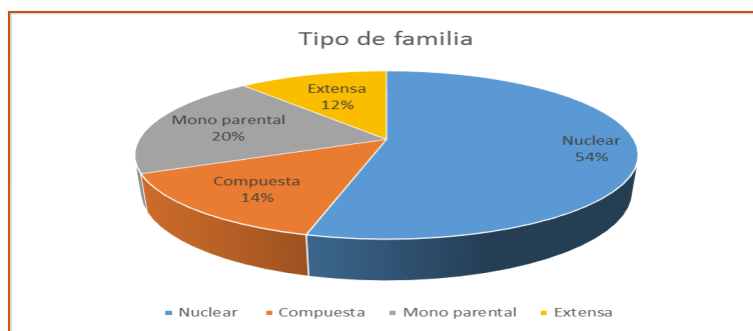


Figura 3. Tipo de familia

Se puede observar en la gráfica en lo que respecta a los tipos de familia de los 35 alumnos que el mayor grupo de familias de este grupo son la nucleares con el 54% conformadas por los progenitores e hijos; siguiéndole en su orden al tipo de familia monoparental con el 20%, la cual se constituye por uno de los padres y los hijos, quienes en su mayoría viven con la madre, producto de algunas veces porque ha sucedido un divorcio. De otro lado, se puede observar que le sigue la compuesta con el 14%, que se caracteriza por estar formada no sólo por padres e hijos sino también por personas que poseen vínculos consanguíneos con sólo uno de los miembros de la pareja que ha originado esa nueva familia y culmina con la extensa con el 12%, caracterizada por estar formada por padres, hijos, abuelos, tíos, primos, etc.

Tabla 5. Damnificado

Identificación Damnificado	F		M	
	Si	No	Si	No
3. Tienes miedo de venir al colegio	0	2	5	28
4. tienes amigos en el colegio	5	22		8
5. tu rendimiento académico en el colegio es bueno	2	17	3	13
10. maltratan más las niñas	3	19	2	11

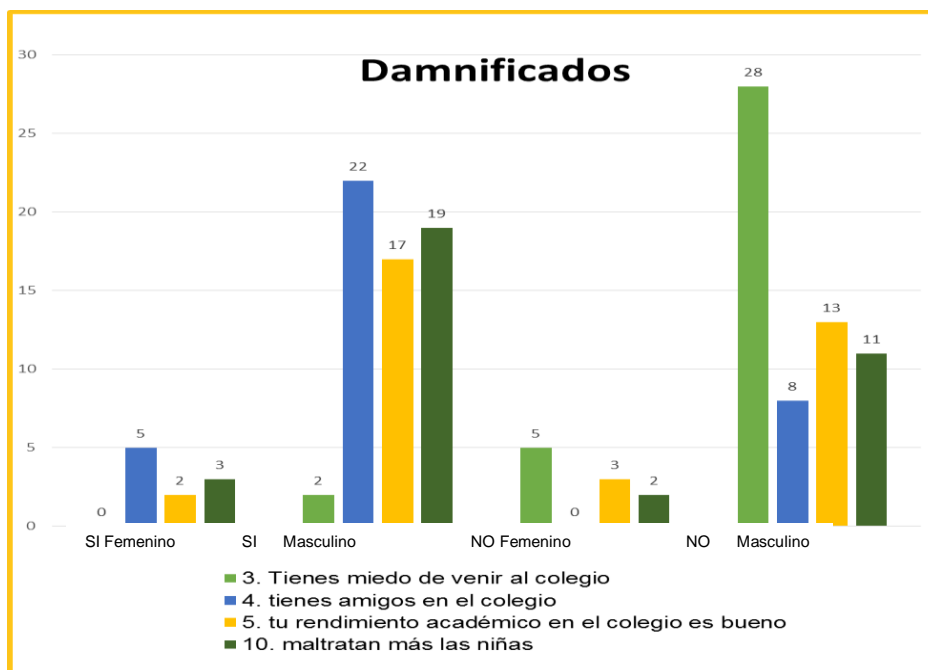


Figura 4. Damnificados

**Damnificados:** el dato más alto que se da a conocer es el bajo rendimiento académico, dando a conocer que en los niños esta con el 45% y en las niñas muestra un 16%; luego se observa que el 54% de los niños afirman ser maltratados más por las niñas y el 16% de las niñas afirman ser martirizadas de las mismas; y el 11% de los hombres afirman tener miedo de ir al colegio, el 33% de los niños afirman no tener amigos con quien compartir en el colegio.

Tabla 6. Intimidación

Ítem	Nunca	A veces	Siempre
6. te han maltratado física o verbalmente		28	9
7. has sido testigo de maltrato hacia algún compañero			35
8. te producen miedo estos alumnos	4		31
11. los niños reciben más maltrato		21	14

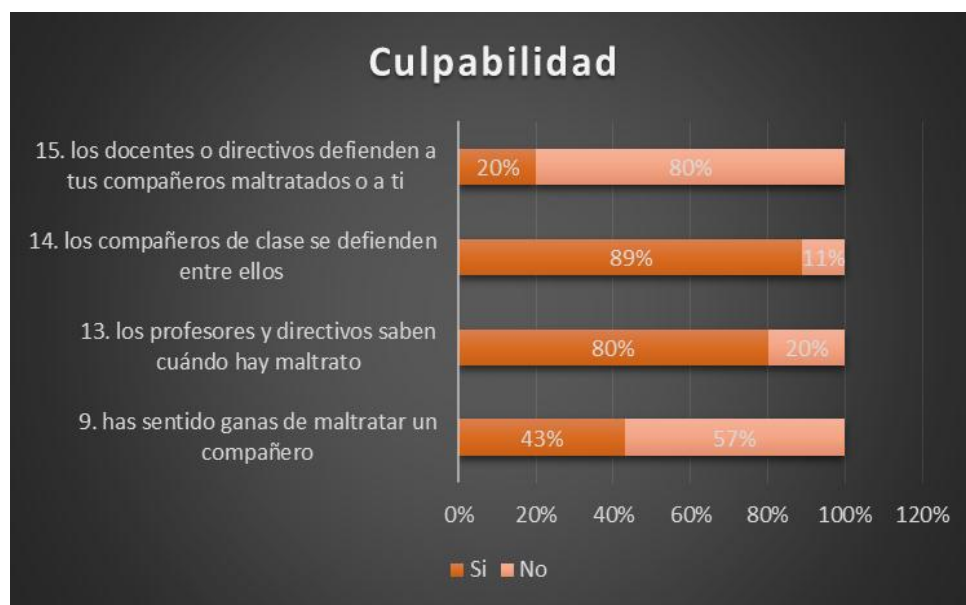


Figura 6. Intimidación

Intimidación: el 100% de los niños han sido testigos de maltrato hacia algún compañero, el 89% de los alumnos le produce miedo a los alumnos que maltratan, el 40% de los niños hombres reciben más maltrato y el 80% de los alumnos han recibido una forma de maltrato sea física o verbalmente.

Tabla 7. Culpabilidad

Ítem	Si	No
<b>9. has sentido ganas de maltratar un compañero</b>	15	20
<b>13. los profesores y directivos saben cuándo hay maltrato</b>	28	7
<b>14. los compañeros de clase se defienden entre ellos</b>	31	4
<b>15. los docentes o directivos defienden a tus compañeros maltratados o a ti</b>	7	28



*Figura 7. Culpabilidad*

Culpabilidad: el 89% de los alumnos afirman que se defienden entre ellos cuando hay problemas, el 80% de los profesores y directivos saben cuándo hay maltrato, el 43% de los jóvenes han sentido ganas de maltratar a un compañero y el 20% de los docentes o directivos defienden a sus alumnos maltratados o a ti.

A partir de los resultados obtenidos, se diseña propuesta pedagógica que permita disminuir los conflictos entre alumnos del grado 4° del Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes de Duitama Boyacá.

## 9. Propuesta Pedagógica

Diseño De Una Propuesta Pedagógica Que Permita Disminuir Los Conflictos Entre Alumnos Del Grado 4° Del Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes De Duitama Boyacá.

### **Rompe El Silencio ¡No Más Acoso Escolar!**

#### **Dirigido a:**

- 35 Alumnos grado 4 (6 NIÑAS Y 29 NIÑOS) del colegio Técnico Industrial Rafael Reyes de Duitama Boyacá
- 5 docentes
- 35 padres de familia
- 1 representante de autoridades municipales
- El señor rector y coordinador de disciplina

#### **Duración**

6 semanas, con 6 sesiones, cada sesión de 45 minutos

#### **Objetivo**

Sensibilizar a alumnos, docentes, familias y autoridades municipales sobre la importancia de conocer y manejar conflictos escolares entre ellos el acoso escolar, bullying, matoneo, cyberbullying entre otros.

#### **Justificación**

Teniendo en cuenta que acoso escolar, bullying, matoneo, cyberbullying entre otros, es una de las problemáticas emergentes en las comunidades educativas, se hace necesario desarrollar propuestas de sensibilización, prevención y manejo del tema, con miras a minimizar los conflictos en el contexto escolar, por lo tanto su línea de investigación se manifestara en la educación y desarrollos humano, mostrando competencias tales como formación ética, valores y

democracia; así mismo temáticas enfocadas en el desarrollo humano, como formación docente y cambio cultural.

### **Inducción**

Es significativo dar a conocer a la comunidad educativa lo importante que es manejar el tema de acoso escolar, bullying, matoneo, etc., y crear un observatorio que haga mediciones sobre los diferentes casos, orientar capacitación para alumnos- alumnas, papás – mamás, docentes para ser mediadores del conflictos, manejo de situaciones entre víctima y agresor desde los aspectos afectivos, psicológico, así como también, ofrecer herramientas efectivas para el manejo de estas situaciones.

El colegio Técnico Industrial Rafael Reyes de Duitama Boyacá cuenta con modelos y protocolos de intervención a la comunidad educativa; sin embargo y de acuerdo con los resultados del sondeo de percepción aplicado a la muestra de 35 alumnos, se evidencia la necesidad de involucrar a la comunidad educativa (familias, alumnos, docentes, autoridades municipales entre otros) para generar sensibilización, prevención y promoción en torno a las nuevas relaciones de conflicto escolar.

### **Discusión y exposición del tema.**

Previamente se le entrega al docente un documento que dé cuenta de la problemática que hay sobre el acoso escolar, con el propósito de socializar y sensibilizar a los alumnos acerca del tema

Se espera que con la orientación del docente, los alumnos identifiquen claramente el concepto de acoso escolar, bullying, cyberbullying y en general las causas y consecuencias de ser agresor y/o víctima de estas prácticas conflictivas.

De igual manera, se hará llegar tanto a docentes como a la familia de los alumnos documentos acerca del tema, e incluso realizar un taller o charla al respecto, antes de intervenir directamente con los alumnos

Se motivar a los alumnos para que hablen con sus padres y revelen en coordinación académica y de disciplina los actos agresivos o de abuso de poder sean de maestros, compañeros o personal del colegio.

**Denuncias anónimas.** Para incentivar que los alumnos denuncien situaciones conflictivas, se les explica y coloca en cada salón un buzón de “denuncias anónimas”, en donde los alumnos realicen quejas sobre actos de agresión cometidos a ellos u otro compañero.

**Cámaras de seguridad.** Utilizar las cámaras colocadas en puntos estratégicos del colegio para que el mismo tenga evidencias o indicios de acoso escolar, con ello, se podrá realizar un reporte y discutirlo con las autoridades escolares para así buscar una solución y poner un alto al hostigamiento.

**Campaña del buen trato.** Una forma de ofrecer información sobre el hostigamiento del acoso escolar es dándoles la oportunidad a los alumnos que investiguen, pregunten, inventen carteles sobre este tema, que realicen debates, dramatizaciones, exposiciones, donde puedan observar videos o películas sobre el acoso escolar, efectuar conferencias en donde se incluyan a la comunidad, autoridades y a los padres si es necesario para que entre todos enfrentemos el problema y evitar incurrir a conductas agresivas.

Crear un sistema de méritos en cada periodo para premiar las buenas acciones y las buenas conductas.

**Intervención.** La metodología empleada para desarrollar la propuesta será activa y creativa, con el fin de que los alumnos desarrollen una conducta pro-social; las actividades se realizaran mediante el trabajo en equipo de a 5 personas, donde se buscara que los alumnos del grado cuarto se organicen dado que poseen un objetivo en común hacia metas compartidas y se pondrán de acuerdo en sus actividades. Para ello cada sesión se basa, en el modelo procesual de acción en salud (HAPA, del inglés health action process approach) propuesto por Schwarzer en 1992, para los talleres que se llevan a cabo con el grupo objeto:

- *Talle 1: mitos y realidades del conflicto escolar.*

Se les expone a los alumnos sobre el acoso escolar y sus consecuencias, luego se les muestra algunas tarjetas donde se revelan algunos mitos y verdades sobre el acoso escolar y ellos analizan y responden como lo entienden, dándole la oportunidad al docente de corregirles o felicitarlos.

- *Taller 2: escogiendo el camino.*

Observa y reflexiona acerca de los videos relacionados con el acoso escolar e intenta identificar las situaciones negativas de lo observado. Rápidamente:

Se conforman 7 equipos de 5 jugadores.

Luego se realiza una carrera de obstáculos, superando pruebas las cuales dan acceso a pistas sobre un caso (video visto) que les permiten avanzar en un recorrido.

Para obtener cada pista cada integrante de los equipos deben pasar por los siguientes obstáculos:

Pista 1: Responder correctamente 3 preguntas sobre los temas de las sesiones previas

Pista 2: Armar un rompecabezas de 10 piezas representando uno de los pilares para evitar el acoso escolar sea aspecto emocional o aspecto físico.

Pista 3: Tres pies, una pareja deben pasar por el laberinto, vendados y amarrados entre ellos por uno de sus pies, con ayuda del resto del equipo. Al llegar a la meta realizara una rima o copla o verso sobre las habilidades para enfrentar el acoso escolar

- *Taller 3: paredes que educan.*

Crear espacios donde se expone sus creaciones sobre el abuso al acoso escolar y el buen trato, luego fomenta la creación de cuentos sobre el buen trato y se lo contarán a sus compañeros.

- *Taller 4. Los dos monstruos.*



Por medio de un texto obtenido de David McKee, se trabaja la agresividad verbal y los insultos. Se pedirá a los alumnos tres voluntarios para leer un cuento de forma teatral, quienes serán los 2 monstruos y el narrador. Se finaliza la actividad con una reflexión

- *Taller 5: la escalera a mis metas.*

Con el juego cada participante revisa, identifica sus obstáculos, tentaciones y conductas de riesgo y las escribirá en pequeñas hojas (tarjetas en blanco), así como sus recursos o formas de resolver el conflicto.

-Escribe un listado de recursos que posee para enfrentarlas.

-Elabora acciones concretas para afrontarlas junto con el grado de confianza para enfrentarlo, elaborando una propuesta del plan para realizarlo. (CUAL, COMO, CUANDO, DONDE, CON QUIEN). Para ello usa un tablero del juego “La escalera”.

Una vez jugada la escalera, recogen los listados de obstáculos, los introducen en una caja y los queman, diciendo una frase motivante, del tipo: "Entrego mis obstáculos y dificultades”.

A continuación reciben dos tarjetas; en una escriben lo que consideran que ganarán al superar los obstáculos y alcanzar sus metas. Ambas las guardan en un pequeño cofre o en un sobre, para conservarlas. Luego reciben una semilla de un árbol y un recipiente para sembrarla, efectúan la siembra acompañada con una expresión verbal, del tipo: “a partir de hoy empiezo una nueva vida”...”me comprometo a ello”, etc. Finalmente se comprometen a conservar y cuidar el fruto de la semilla y mantenerlo en un lugar visible junto con las tarjetas que registran sus ganancias y su compromiso.

- *Taller 6. Planeación y semáforo de las emociones.*

Se hace una introducción corta en la cual se preguntará a los alumnos qué son las emociones con el fin de que todos se familiaricen y hagan sus aportes a cerca de ellas.

Luego se pasa por los puestos una tarjeta con una emoción por participante, se pide a cada uno que recree una situación en la cual ha vivido esta situación y la forma en la que reaccionaron con esta emoción ante la situación y haga una evaluación si la forma de actuar fue positiva o negativa se pide que comparta su experiencia con el curso.

A continuación se premiará con una carita feliz a los alumnos que actuaron de forma positiva y supieron controlar su emoción.

Enseñar a los alumnos la técnica del semáforo en el cual ellos van a asociar los colores del semáforo con las emociones y la conducta:

a. ROJO: PARARSE. Cuando no podemos controlar una emoción (sentimos mucha rabia, queremos agredir a alguien, nos ponemos muy nerviosos...) tenemos que pararnos como cuando un coche se encuentra con la luz roja del semáforo.

b. AMARILLO: PENSAR. Después de detenerse es el momento de pensar y darse cuenta del problema que se está planteando y de lo que se está sintiendo.

c. VERDE: SOLUCIONARLO. Si uno se da tiempo de pensar pueden surgir alternativas o soluciones al conflicto o problema. Es la hora de elegir la mejor solución.

Para asociar las luces del semáforo con las emociones y la conducta se puede realizar un mural con un semáforo y los siguientes pasos:

Luz Roja:

1- ALTO, tranquilízate y piensa antes de actuar

Luz Amarilla:

2- PIENSA soluciones o alternativas y sus consecuencias

Luz Verde:

3- ADELANTE y pon en práctica la mejor solución

A continuación se pondrán semáforos en diferente color por diferentes partes del auditorio para que ellos pongan en práctica lo que se les enseñó

**Establecimiento del reglamento escolar o manual de convivencia.** Se recomienda que tanto los padres de familia como los alumnos de la institución, den un uso adecuado al reglamento estudiantil, dado que en el cuentan con el respaldo del tema a tratar y como pueden hacer más efectiva su aplicación.

## 10. Discusión

Luego de obtenido los resultados de la caracterización del conflicto en el colegio se analizaron y obtuvieron conclusiones preliminares que sirven de insumos para la generación de estrategias de solución al fenómeno de la violencia escolar.

Se espera que los aportes de los participantes, la confrontación, la discusión y clarificación sean de vital importancia para la construcción de la propuesta. Dentro de la cual entre otras cosas, se propondrán sesiones terapéuticas, donde se reforzarán en forma permanente los conocimientos básicos que van a garantizar el aumento en la percepción que causa el conflicto escolar entre alumnos del grado cuarto y la adopción de conductas positivas entre ellos.

El dominio de la trama social interviene en todo lo que el alumno conoce, aprecia y vive diariamente, dándolo a conocer con los grupos focales, de esta forma, los jóvenes identifican la cara de la transgresión habitual las cuales afectan su tranquilidad.

## **11. Conclusiones Y Recomendaciones**

Por medio del instrumento propuesto se identificó víctimas, agresores y manipuladores en alumnos del cuarto grado del Colegio Técnico Industrial Rafael Reyes, mostrando los daños psicológicos causados, promoviendo a través de la propuesta pedagógica el conocimiento y la práctica de actitudes/comportamientos no violentos en situaciones de conflicto escolar.

Se recomienda fortalecer los equipos de acompañamiento psicosocial en el colegio e formar contenidos de prevención y atención a la violencia escolar no solo en el PEI (Proyectos Educativos Institucional) y el manual de convivencia, sino en horas de clase de ética.

## 12. Bibliografía

- (S.F.), W. (S.F.). *Educamos: La Tolerancia*. Recuperado El 6 De Abril De 2015, De [Http://Www.Waece.Org/Webpaz/Bloques/Tolerancia.Htm](http://www.waece.org/webpaz/bloques/tolerancia.htm)
- Acoso Escolar Dispara Las Alarmas En Colombia*. (S.F.). Recuperado El 8 De Abril De 2015, De [Www.Profamilia.Org.Co/Index.Php?Option=Com\\_Content&View=Article&Id=534](http://www.profamilia.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=534): Avilés Martínez, J. M. (S.F.).
- Avilés Martínez, J. M. (S.F.). *Intimidación Y Maltrato Entre El Alumnado*. Edia Stee Eilas. Recuperado El 8 De Abril De 2015, De [Www.Slideshare.Net/Lalvmun/Bullying-Intimidacin-Y-Maltrato-Entre-El-Alumnad...](http://www.slideshare.net/lalvmun/bullying-intimidacin-y-maltrato-entre-el-alumnad...)
- Bandura, A., & H. Walters, R. (1974). *Aprendizaje Socialy Desarrollo De La Personalidad*. Recuperado El 2 De Mayo De 2015, De [Http://Www.Conductitlan.Net/Libros\\_Y\\_Lecturas\\_Basicas\\_Gratuitos/Aprendizaje\\_Social\\_Desarrollo\\_De\\_La\\_Personaliad\\_Albert\\_Bandura\\_Richard\\_H\\_Walters.Pdf](http://www.conductitlan.net/libros_y_lecturas_basicas_gratuitos/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personalidad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf)
- Bizquera, R. (1989). *Métodos De Investigación Educativa: Guía Práctica*. Barcelona: Ceac. Recuperado El 2 De Mayo De 2015, De [Dip.Una.Edu.Ve/Mead/Metodologia1/Lecturas/Bisquerra2.Pdf](http://dip.una.edu.ve/mead/metodologia1/lecturas/bisquerra2.pdf)
- Cáceres Reche, D. M. (2008). Aportaciones Para El Estudio De La Violencia Escolar Desde Una Perspectiva Interdisciplinar Desde El Ámbito Universitario, Escolar, Familiar Y Social En Didáctica Y Organización Escolar . Facultad De Educacion Y Humanidades. Universidad De Granada.
- Calduch Cervera, D. R. (S.F.). *Métodos Y Técnicas De Investigación En Relaciones Internacionales*. Recuperado El 2 De Mayo De 2015, De [Http://Pendientesdemigracion.Ucm.Es/Info/Sdrelint/Metodos.Pdf](http://pendientedemigracion.ucm.es/info/sdrelint/metodos.pdf)
- Carmen, C. N. (16 De Octubre De 2009). *Materiales Para Tutorías*. Recuperado El 8 De Abril De 2015, De [Http://Www.Oocities.Org/Es/Educaenvalores/Paz/Tutoria/Toler.Htm#1toler](http://www.oocities.org/es/educaenvalores/paz/tutoria/toler.htm#1toler)
- Cerezo, F. (2006). Variables De Personalidad Asociadas En La Dinámica Bullying. *Revista Electronica De Investigacion Psicoeducativa, Volumen 4*, 20.

- Colombia, P. (S.F.). *Acoso Escolar Dispara Las Alarmas En Colombia*. (. Recuperado El 6 De Abril De 2015, De [Www.Profamilia.Org.Co/Index.Php?Option=Com\\_Content&View=Article&Id=534](http://Www.Profamilia.Org.Co/Index.Php?Option=Com_Content&View=Article&Id=534):
- Denzin, Norman K; Lincoln, Yvonnas S. (2005). *The Sage Handbook Of Qualitative Research*. London: University Of Illinois At Urbana.
- Dr. Gavotto Nogales, O. I. (S.F.). *Conductas Disruptivas Y Violentas Durante La Clase De Educacion Fisica En Educacion Basica*. Universidad Estatal De Sonora. Recuperado El 29 De Marzo De 2016, De [Http://Www.Uaq.Mx/Fe/Docs/Ivcongreso/Memorias/26\\_Viernes/Ponencias/Conferencia3.Pdf](http://Www.Uaq.Mx/Fe/Docs/Ivcongreso/Memorias/26_Viernes/Ponencias/Conferencia3.Pdf)
- Estévez, E., Martínez, B., & Jiménez, T. I. (2010). *El Rechazo Escolar En La Adolescencia*. Recuperado El 6 De Abril De 2015, De [Http://Www.Infocop.Es/View\\_Article.Asp?Id=2774&Cat=38](http://Www.Infocop.Es/View_Article.Asp?Id=2774&Cat=38).
- Estrada, L. (2003). El Ciclo Vital De La Familia. *Grijalbo*, 46.
- Guardian, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo En La Investigacion Social-Educativa*. Recuperado El 2 De Mayo De 2015, De [/Web.Ua.Es/En/Ice/Documentos/Recursos/Materiales/El-Paradigma-Cualitativo-En-La-Investigacion-Socio](http://Web.Ua.Es/En/Ice/Documentos/Recursos/Materiales/El-Paradigma-Cualitativo-En-La-Investigacion-Socio)
- Gutierrez Lozano, N. L., & Ramirez Espitia, R. (2013). *Acoso Escolar En Una Institucion Educativa De La Ciudad De Villavicencio*. Villavicencio - Meta.
- Henao, J. (2006). La Prevención Temprana De La Violencia: Una Revisión De Programas Modalidades De Intervención. En *Infancia, Adolescencia Y Familia* (Págs. 315 - 339). Bogota.
- Jerez Á, C. (10 De Septiembre De 2006). *El Matoneo Se Toma Las Aulas*. Recuperado El 25 De Abril De 2015, De [Http://Www.El tiempo.Com/Archivo/Documento/Mam-2200492](http://Www.El tiempo.Com/Archivo/Documento/Mam-2200492)
- Jimenez Vazquez, A. (2007). El Maltrato Entre Escolares (Bullying) En El Primer Ciclo De Educación Secundaria Obligatoria : Valoración De Una Intervención A Través De Medios Audiovisuales . . Huelva: Huelva.

- Marco Histórico Del Bullying.* (Domingo De Mayo De 2013). Obtenido De <Http://Bullyingenlasescuelasgrupo401.Blogspot.Com.Co/2013/05/Marco-Historico-Del-Bullying.Html>
- Marín, L. (S.F.). *El Paradigma Cualitativo.* Recuperado El 3 De Mayo De 2015, De <Ocw.Um.Es/Transversales/Utilizacion-Del-Podcast-Como-Recurso-Educativo-En/Material-De-Clase-1/I-042-Paradigma-Cualitativo.Pdf>
- Martinez, A., & S. F., J. M. (2015). *Profamilia.* Recuperado El 3 De Mayo De 2015, De [Www.Profamilia.Org.Co/Index.Php?Option=Com\\_Content&View=Article&Id=534](Www.Profamilia.Org.Co/Index.Php?Option=Com_Content&View=Article&Id=534)
- Mckee, D. (2010). *Los Dos Monstruos.* España: Espasa-Calpe, S.A. Recuperado El 4 De Abril De 2016, De <Http://Unahistoriadeneenes.Blogspot.Com.Co/2010/01/El-30-De-Enero-Celebraremos-El-Dia-De.Html>
- Monje Alvarez, C. A. (2011). *Metodologia De La Investigacion Cuantitativa Y Cualitativa.* Recuperado El 20 De Marzo De 2015, De Guia Didactica. Universidad Surcolombiana: <Carmonje.Wikispaces.Com/File/View/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%Ada+Did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%Ada+De+La+Investigaci%C3%B3n.Pdf>
- Monks, C., Ortega, R. R., & Torrado, E. (2002). Unjustified Aggression In Preschool. En *Aggressive Behavior* (Págs. 28, 458-476).
- Montagu, A. (1990). *La Naturaleza De La Agresividad Humana.* : L. Madrid: Alianza Editoria. (Versión Original 1963).
- Nossa, J., & Tumarrosa, R. (2005). *Trabajo De Grado (Especialización) Prevención Del Maltrato Infantil En Firavitoba.* Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Ortega, R. (2000). Para Intervenir Sobre Víctimas, Agresores Y Espectadores De La Violencia. En R. Ortega, *Educación La Convivencia Para Prevenir La Violencia* (Págs. 251-280). Madrid: A. Machado Libros.
- Ortega, R. (-29 Noviembre De 1997). Trabajando En La Prevención Del Maltrato Entre Iguales: El Proyecto Sevilla Anti-Violencia Escolar. Sevilla,, Xiii. En *Simposio Español De Pediatría Social.* (Págs. 50-62). Sevilla.
- Parra, A. (2005). *Trabajo De Grado (Pregrado) Relaciones Que Dan Origen A La Familia.* Antioquia, Medellín: Universidad De Antioquia, Medellín.

- Pedreira, J. L. (2003). *La Infancia En La Familia Con Violencia. Factores De Riesgo Y Contenidos Psicopatológicos. Hospital Universitario Príncipe De Asturias*. Madrid España: Imsalud-Servicios De Salud Mental.
- Perez, N., & Pinzón, V. (2013). *Prácticas Agresivas En El Aula, Influidas Por Factores Socioculturales Y Su Relación Con La Construcción Y Desarrollo De La Convivencia Escolar. Estudio En Los Jóvenes Del Grado Octavo De La Institución Educativa Corporación Colegio Bolivariano Del Norte*. Recuperado El 13 De Marzo De 2015, De [Repository.Unad.Edu.Co/Bits Tream/10596/2264/1/60276660.Pdf](http://Repository.Unad.Edu.Co/Bits/Tream/10596/2264/1/60276660.Pdf)
- Representaciones Sociales De La Violencia Escolar Entre Pares, En alumnos De Tres Instituciones Educativas Públicas, De Bogotá . Bogota : Universidad Nacional De Colombia*. (Octubre De 2012). Recuperado El 5 De Mayo De 2015, De [Www.Bdigital.Unal.Edu.Co/8054/1/4458559.2012.Pdf](http://Www.Bdigital.Unal.Edu.Co/8054/1/4458559.2012.Pdf)
- Rodriguez, E., Otero, M. F., & Garcia, E. (29 De Junio De 2015). *Docslide*. Obtenido De Conductas Disruptivas En La Escuela: [Http://Documents.Tips/Education/Conductas-Disruptivas-5593e805e0ce3.Html](http://Documents.Tips/Education/Conductas-Disruptivas-5593e805e0ce3.Html)
- Rojas B, L. E. (2005). *Influencia Del Entorno Familiar En El Rendimiento Academico. Ibague - Tolima*. Recuperado El 7 De Abril De 2015, De [Www.Javeriana.Edu.Co/Biblos/Tesis/Medicina/Tesis24.Pdf](http://Www.Javeriana.Edu.Co/Biblos/Tesis/Medicina/Tesis24.Pdf)
- Roman Gonzales, V. (2003). *La Resiliencia: Un Punto De Partida Para El Enriquecimiento De Los Modelos Educativos*. Recuperado El 31 De Marzo De 2016, De [Http://Revistas.Unac.Edu.Co/Index.Php/Unaciencia/Article/Viewfile/128/107](http://Revistas.Unac.Edu.Co/Index.Php/Unaciencia/Article/Viewfile/128/107)
- Televisa. (2 De Octubre De 2012). *Mitos Y Creencias Del Acoso Escolar*. Recuperado El 5 De Abril De 2016, De [Http://Www.Fundaciontelevisa.Org/2012/10/Uncategorized/Mitos-Y-Creencias-Del-Bullying/](http://Www.Fundaciontelevisa.Org/2012/10/Uncategorized/Mitos-Y-Creencias-Del-Bullying/)
- Valencia, A. Z. (2007). *La Solución De Conflictos A Través De La Mediación En El Área. Universidad Tecnológica De Pereira. Facultad De Ciencias De La Educación*. Recuperado El 9 De Mayo De 2015, De [Repositorio.Utp.Edu.Co/Dspace/Bitstream/11059/497/1/3707v152.Pdf](http://Repositorio.Utp.Edu.Co/Dspace/Bitstream/11059/497/1/3707v152.Pdf)
- Vazquez Fernandez, A. (2008). Tolerancia: ¿Debilidad O Fortaleza? *Revista Trimestral Latinoamericana Y Caribeña De Desarrollo Sostenible*, 120-123.



## 13. Anexos

### 13.1. Anexo 1. Estado del arte

A continuación, se presentan algunos estudios previos a la presente investigación, los cuales sirven de aporte y referente debido a que las temáticas son similares a las aquí planteadas:

Adicionalmente, Romero (2012) realizó un trabajo de investigación titulado “*Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en alumnos de tres instituciones educativas públicas, de Bogotá, Chía y Sopó, Cundinamarca*” el cual tuvo como objetivo general: Identificar y describir las representaciones sociales de la violencia escolar en alumnos de tres instituciones educativas públicas, de la ciudad de Bogotá, y los municipios de Chía y Sopó.

La metodología empleada por el autor consistió en la utilización de variados instrumentos de recolección de información de tipo cualitativo, que le permitieron realizar el diagnóstico necesario para obtener una caracterización adecuada y correcta del objeto de estudio.

Al culminar el estudio el investigador concluyó que “en los tres casos se vive la violencia escolar cotidianamente dentro y fuera de la institución y esto incide en las representaciones sociales de las y los alumnos, si influye en la misma cotidianidad del fenómeno, el entorno social incluida la organización administrativa del colegio y la eficiencia del administrador municipal o distrital” (p.138). Así mismo “se concluye que la violencia escolar es una realidad tanto en ciudades grandes como en municipios, con semejanzas como roles de los actores, formas de violentar, espacios donde ocurre; varia en el grado de intensidad y en los recursos de la institución para afrontar el tema” (p. 139).

Por otra parte, Rojas (2005) elaboró un trabajo titulado “*influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de niños y niñas con diagnóstico de maltrato de la escuela Calarcá de Ibagué*”, cuyo objetivo fue determinar la influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de niñas y niños con diagnóstico de maltrato, mejorando las relaciones del entorno familiar hacia el menor.

Para llevar a cabo dicha investigación, se emplearon un conjunto de instrumentos, consistentes en la observación directa, las entrevistas semiestructurada y los talleres grupales, teniendo como público objetivo a los niños diagnosticados con maltrato de la escuela.

Las actividades grupales en las que participaron los niños, así como sus padres y profesores permitieron que estos niños diagnosticados con maltrato se abrieran al diálogo y a la comprensión y pasado un tiempo de la puesta en práctica de los talleres, se encontró que estos niños mejoraron su rendimiento escolar, así mismo, el nivel de agresividad de estos niños, disminuyó considerablemente.

Finalmente Pérez y Pinzón (2013), realizaron el trabajo “Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar. Estudio en los jóvenes del Grado Octavo de la Institución Educativa Corporación Colegio Bolivariano del Norte de la Ciudad de San José de Cúcuta”, el cual tuvo como objetivo: Identificar cuáles son los factores socioculturales que influyen en el surgimiento de prácticas agresivas y violentas, conllevando a la generación de mala convivencia en 21 alumnos de grado octavo (8°) de la Corporación Colegio Bolivariano del Norte, de la ciudad de Cúcuta. Cuantos alumnos.

La metodología empleada por las autoras consistió en la aplicación de un cuestionario a los alumnos objeto de estudio, la observación participante en el aula de

clases y un taller reflexivo que permitió la sensibilización de los alumnos sobre las prácticas agresivas y violentas.

El trabajo permitió concluir que los factores que más intervenían en las conductas agresivas de los alumnos era el contexto social y personal en el que se desenvolvían tales como: problemáticas familiar, en alguno casos violencia intrafamiliar, grupos armados, delincuencia común e inseguridad en su barrio o entorno.

Los trabajos presentados anteriormente, presentan visiones distintas sobre como abordan los conflictos entre clases, no obstante todos tiene un factor común y es que el objeto de estudio son los conflictos que se presentan entre alumnos en los diversos colegios, de ellos se puede tomar para la presente investigación los siguientes elementos:

- El contexto social y personal influye en las conductas de los alumnos.
- Uno de los métodos más efectivos para recolectar información es la encuesta.
- Los conflictos escolares influyen en el rendimiento académico y desenvolvimiento social de las víctimas.

En ese sentido, conocer los objetivos, la metodología y los hallazgos de estos trabajos, representa un referente para desarrollar el presente trabajo, el cual, también está enfocado a los conflictos entre alumnos en las aulas de clase.

## 13.2. Anexo 2. Cuestionario sobre violencia entre alumnos

Cuestionario sobre violencia entre alumnos	
¿Cuántos años tienes? _____	
Información personal	
Colorea la respuesta correcta	
<p><b>1 ¿Con quién vives?</b></p> <p>Papá y mamá ☺ <input type="checkbox"/></p> <p>Solo con uno de ellos ☺ <input type="checkbox"/></p> <p>Abuela o tía ☺ <input type="checkbox"/></p> <p>Con otros familiares ☺ <input type="checkbox"/></p>	
<p><b>2 ¿Eres feliz en tu casa?</b></p> <p>Si ☺</p> <p>No ☹</p>	
<p><b>3 ¿Tienes miedo de venir al colegio?</b></p> <p>Si ☹</p> <p>No ☺</p>	
<p><b>4 ¿Cuántos amigos tienes en el colegio?</b></p> <p>Uno ☺</p> <p>Entre dos y cinco ☺</p> <p>Muchos ☺</p> <p>Pocos ☹</p> <p>Ninguno ☹</p>	
<p><b>5 ¿Cómo es tu rendimiento académico en el colegio?</b></p> <p>Excelente ☺</p> <p>Bueno ☺</p> <p>Más o menos ☹</p> <p>Malo ☹</p>	

No sé
Conflictos en el colegio
<b>Colorea la respuesta correcta</b>
<p><b>6 ¿Has sentido que algún compañero te maltrata? Físicamente o con burlas, gritos o palabras feas.</b></p> <p>Nunca ☹</p> <p>A veces ☹</p> <p>Siempre ☹</p>
<p><b>7 ¿Has visto que a algún compañero lo maltratan? Físicamente o con burlas, gritos o palabras feas.</b></p> <p>Si ☹</p> <p>No ☹</p>
<p><b>8 ¿Cómo te sientes cuando ves algún tipo de maltrato?</b></p> <p>No me importa ☹</p> <p>Me siento triste, no me gusta que lo hagan ☹</p> <p>Me siento bien, a veces está bien que lo hagan ☹</p>
<p><b>9 ¿Alguna vez has sentido ganas de maltratar a algún compañero?</b></p> <p>Si ☹☐</p> <p>No ☹</p>
<p><b>10 ¿Quiénes maltratan más?</b></p> <p>Niños ☹</p> <p>Niñas ☹</p>
<p><b>11 ¿Quiénes reciben más maltrato?</b></p> <p>Niños ☹</p> <p>Niñas ☹</p>

<p><b>12 ¿En dónde ves más maltrato?</b></p> <p>Dentro del salón de clases ☺</p> <p>En el recreo☺</p> <p>A la salida ☺</p> <p>En algún otro ¿Cuál?</p>
<b>Intervención en los conflictos</b>
<b>Colorea la respuesta correcta</b>
<p><b>13 ¿Los profesores y directivos saben cuándo hay maltratos?</b></p> <p>Si ☺</p> <p>No ☹</p>
<p><b>14 ¿Los compañeros de clase se defienden entre ellos?</b></p> <p>Si ☺</p> <p>No ☹</p>
<p><b>15 ¿Alguna vez has visto que los profesores o directivos defiendan a tus compañeros maltratados o a ti?</b></p> <p>Si ☺</p> <p>No ☹</p>

Fuente: Elaboración propia



## 13.3. Anexo 3



**Cartilla para docentes y padres de familia**

**Instituto Técnico Industrial Rafael Reyes**  
Duitama

**Propuesta pedagógica que permita disminuir los conflictos entre alumnos de grado cuarto**

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia - UNAD  
Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo



Universidad Nacional Abierta y a Distancia



**Rompe El Silencio ¡No Más Acoso Escolar!**

**Dirigido a:**

- 35 Alumnos grado 4 (6 NIÑAS Y 29 NIÑOS) del colegio Técnico Industrial Rafael Reyes de Duitama Boyacá
- 5 docentes
- 35 padres de familia
- 1 representante de autoridades municipales
- El señor rector y coordinador de disciplina

**Duración:**

6 semanas, con 6 sesiones, cada sesión de 45 minutos

**Objetivo**

Sensibilizar a alumnos, docentes, familias y autoridades municipales sobre la importancia de conocer y manejar conflictos escolares entre ellos el acoso escolar, bullying, matoneo, cyberbullying entre otros.



### Justificación

Teniendo en cuenta que acoso escolar, bullying, matoneo, cyberbullying entre otros, es una de las problemáticas emergentes en las comunidades educativas, se hace necesario desarrollar propuestas de sensibilización, prevención y manejo del tema, con miras a minimizar los conflictos en el contexto escolar.

### Inducción

Es significativo dar a conocer a la comunidad educativa lo importante que es manejar el tema de acoso escolar, bullying, matoneo, etc., y crear un observatorio que haga mediciones sobre los diferentes casos, orientar capacitación para alumnos- alumnas, papás - mamás, docentes para ser mediadores del conflictos, manejo de situaciones entre víctima y agresor desde los aspectos afectivos, psicológico, así como también, ofrecer herramientas efectivas para el manejo de estas situaciones.

El colegio Técnico Industrial Rafael Reyes de Duitama Boyacá cuenta con modelos y protocolos de intervención a la comunidad educativa; sin embargo y de acuerdo con los resultados del sondeo de percepción aplicado, se evidencia la necesidad de involucrar a la comunidad educativa (familias, alumnos, docentes, autoridades municipales entre otros) para generar sensibilización, prevención y promoción en torno a las nuevas relaciones de conflicto escolar.

El acoso escolar se entiende, como el maltrato indistinto psicológico, verbal, físico y que se torna constante y avasallador. En este caso, enmarcado dentro del ambiente educativo.

En las mujeres, se evidencia que el tipo de violencia marcada por la forma de asistir el bullying, los datos arrojan que está en el 30%. En los Niños, la violencia Física, es del 40%, esto es el resultante del fenómeno que desprende la socialización primaria recibida y de la cultura de aprendizaje por vivencia y modelo.

Las instituciones educativas en los últimos años, han pasado de ser un espacio tranquilo, lleno de amor, paz y aprendizaje, a convertirse, en unos espacios donde se presentan casos de violaciones a la integridad física y psicológica de los alumnos y donde se presentan con frecuencia conflictos. Es por esto que desde la academia, los pedagogos y psicólogos se han dedicado a investigar y planear diversos mecanismos que permitan dirimir situaciones violentas.

El Bullying, éste nombre lo creó en 1993 el psicólogo escandinavo Olweus de la Universidad de Bergen (Noruega), a partir de estudios realizados en

suicidio de algunos adolescentes. Encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela. Dan Olweus es el psicólogo que lleva más años estudiando el fenómeno Bullying. Eligió esta palabra por su parecido con "Mobbing", término que se utiliza en Etiología para describir el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie. (Marco Histórico del bullying, 2013)

### Señales de alerta de quien sufre el acoso

- ✦ Faltas de asistencia constantes
- ✦ Bajo del rendimiento escolar
- ✦ Dificultad para concentrarse
- ✦ Exaltación de responsabilidad de los hechos
- ✦ Señales deprimentes como falta de apetito, miedos, pesadillas, irritabilidad, apatías, agresividad, poca autoestima...
- ✦ Conductas de evitación o huidas
- ✦ Aislamiento con sus iguales
- ✦ Miedo a estar solo ... entre otros

### Denuncias anónimas.

Para incentivar que los alumnos denuncien situaciones conflictivas, se les explica y coloca en cada salón un buzón de "denuncias anónimas", en donde los alumnos realicen quejas sobre actos de agresión cometidos a ellos u otro compañero.

### Cámaras de seguridad.

Utilizar las cámaras colocadas en puntos estratégicos del colegio para que el mismo tenga evidencias o indicios de acoso escolar, con ello, se podrá realizar un reporte y discutirlo con las autoridades escolares para así buscar una solución y poner un alto al hostigamiento.

### Campaña del buen trato.

Una forma de ofrecer información sobre el hostigamiento del acoso escolar es dándoles la oportunidad a los alumnos que investiguen, pregunten, inventen carteles sobre este tema, que realicen debates, dramatizaciones, exposiciones, donde puedan observar videos o películas sobre el acoso escolar, efectuar conferencias en donde se incluyan a la comunidad, autoridades y a los padres si es necesario para que entre todos enfrentemos el problema y evitar incurrir a conductas agresivas.

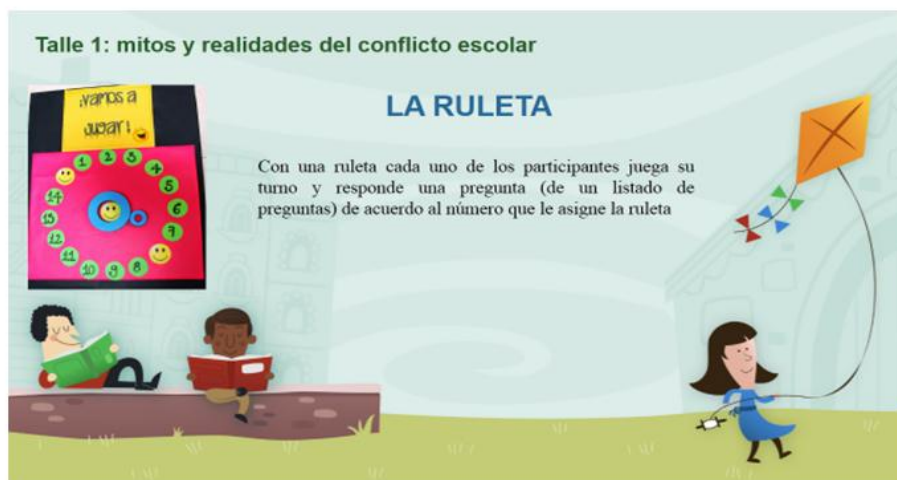
Crear un sistema de méritos en cada periodo para premiar las buenas acciones y las buenas conductas.

### Intervención.

La metodología empleada para desarrollar la propuesta será activa y creativa, con el fin de que los alumnos desarrollen una conducta pro-social; las actividades se realizarán mediante el trabajo en equipo de a 5 personas, donde se buscará que los alumnos del grado cuarto se organicen dado que poseen un objetivo en común hacia metas compartidas y se pondrán de acuerdo en sus actividades. Para ello cada sesión se basa, en el modelo procesual de acción en salud (HAPA, del inglés health action process approach) propuesto por Schwarzer en 1992, para los talleres que se llevan a cabo con el grupo objeto:

### Talle 1: mitos y realidades del conflicto escolar

Se les expone a los alumnos sobre el acoso escolar y sus consecuencias, luego se les muestra algunas tarjetas donde se revelan algunos mitos y verdades sobre el acoso escolar y ellos analizan y responden como lo entienden, dándole la oportunidad al docente de corregirles o felicitarlos.



### Mitos y realidades del conflicto escolar

"El acoso no son más que bromas y burlas"	"Hay personas que se merecen que las acosen"
"El acoso escolar es violencia física"	"El acoso es una vía normal para ventilar conflictos"
"En realidad son juegos de niños"	"Los acosadores siempre son niños (nunca niñas)"
"Acosar o ser acosado no hace ningún daño duradero"	"Soportar el acoso le curte a uno, es necesario para fortalecer el carácter"
"El acoso escolar viene a ser un rito de iniciación o de paso"	"En el acoso, el problema lo tiene sólo el acosado"
Los que se quejan de los acosadores son unos llorones o rajones"	"El acoso escolar es parte normal del proceso de crecimiento"
"Los acosadores desaparecen sin se les ignora"	"La mejor manera de tratar con un acosador es peleándose con él o golpeándolo de una buena vez"
"Puede que quienes son objeto de acoso sientan algo de dolor durante un tiempo, pero lo acaban superando"	"Las políticas y estrategias contra el acoso escolar no funcionan"
"El bullying es imposible detener o eliminar. Es parte de la naturaleza humana"	"La prevención y la atención del acoso escolar son complicados y caros"
"Ocurre sólo en lugares con muchas carencias o muy pobres"	"El bullying está de moda, lo que pasa es que ahora tiene mucha "publicidad". Es algo que siempre ha existido"
"Resulta que ahora todos hacen bullying ¿no? Yo creo que se está exagerando el problema"	"No se le puede tener protegido en una campana de cristal"

Sacado de (televisa, 2012)

### Taller 2: escogiendo el camino.

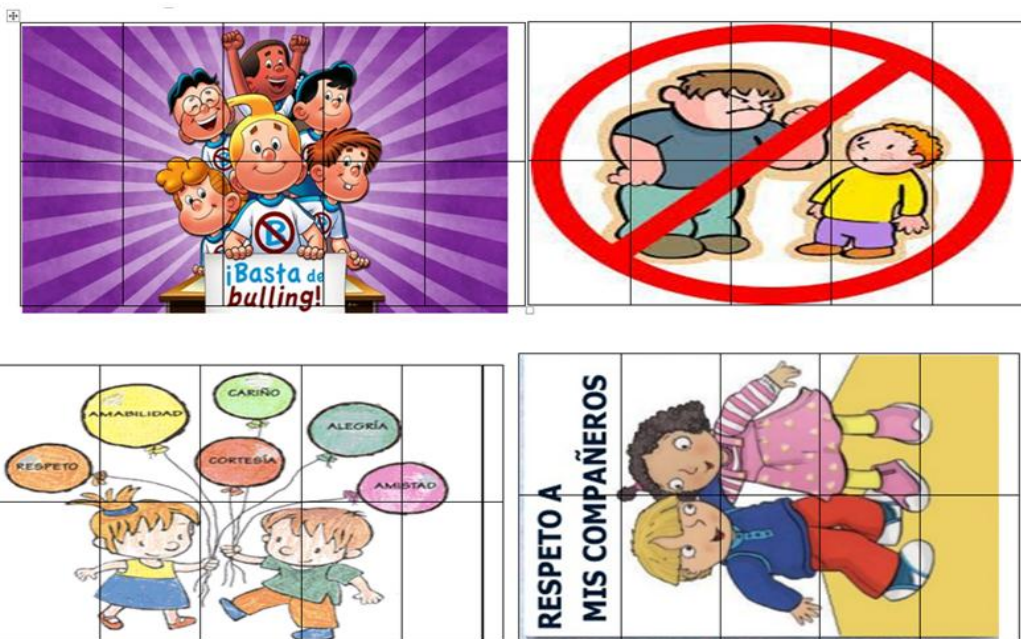
Observa y reflexiona videos relacionados con el acoso escolar e intenta identificar las situaciones negativas de lo observado. Rápidamente:

- ✚ Se conforman 7 equipos de 5 jugadores.
- ✚ Luego se realiza una carrera de obstáculos, superando pruebas las cuales dan acceso a pistas sobre un caso (video visto) que les permiten avanzar en un recorrido.
- ✚ Para obtener cada pista cada integrante de los equipos deben pasar por los siguientes obstáculos:
- ✚ Pista 1: Responder correctamente 3 preguntas sobre los temas de las sesiones previas
- ✚ Pista 2: Armar un rompecabezas de 10 piezas representando uno de los pilares para evitar el acoso escolar sea aspecto emocional o aspecto físico.
- ✚ Pista 3: Tres pies, una pareja deben pasar por el laberinto, vendados y amarrados entre ellos por uno de sus pies, con ayuda del resto del equipo. Al llegar a la meta realizara una rima o copla o verso sobre las habilidades para enfrentar el acoso escolar



## Taller 2. Escogiendo el camino

Rompecabezas



## Taller 3: paredes que educan.

Crear espacios donde se expongan sus creaciones sobre el abuso al acoso escolar y el buen trato, luego fomenta la creación de cuentos sobre el buen trato y dalo a conocer a tus compañeros..

**Taller 3: Paredes Que Educan.**

#### Taller 4. Los dos monstruos.

Por medio de un texto obtenido de David McKee, se trabaja la agresividad verbal y los insultos. Se pedirá a los alumnos tres voluntarios para leer un cuento de forma teatral, quienes serán los 2 monstruos y el narrador. Se finaliza la actividad con una reflexión

##### **Texto: Los Dos Monstruos**

Voluntario 1: Monstruo 1 (M1)

Voluntario 2: Monstruo 2 (M2)

Voluntario 3: Narrador/a

*Desarrollo:* Colocamos 2 sillas frente a la clase. Estas sillas están de espaldas la una de la otra y a una distancia aproximada de dos metros. En medio de las dos sillas se coloca un cartón alto o algún objeto que impida que se vean. Podemos simular unas piedras con papel de periódico arrugado esparcido por el suelo.

• *Cuento:*

**Narrador/a:** Erase una vez un monstruo que vivía tranquilamente en la ladera oeste de una montaña. En la ladera este de la montaña vivía otro monstruo. Los monstruos se hablaban a veces a través de un agujero de la montaña. Pero nunca se habían visto. Una tarde el primer monstruo dijo:

**M1:** ¿Has visto qué bonito? El día se marcha.

**M2:** ¿Que el día se marcha? ... ¡Querrás decir que la noche llega ceporro!

**M1:** ¡Zopenco! ¡No me llames ceporro que me enfado!

**Narrador/a:** Y se quedó tan disgustado que casi no pudo dormir. El otro monstruo estaba también muy irritado y durmió muy mal. A la mañana siguiente el primer monstruo se sentía fatal después de la mala noche que había pasado. Se acercó al agujero y gritó:

**M1:** ¡Despierta, melón, que se acaba la noche! **M2:** ¡No seas estúpido, cerebro de mosquito! ... Eso es que viene el día. (Y agarró una piedra y la tiró por encima de la montaña).

**M1:** ¡Tienes muy mala puntería, palurdo! .... (Buscó otra piedra más grande y la lanzó).

**M2:** ¡No tienes nada que hacer, patán, peludo, narizotas! . . . (Y arrojó un pedrusco que desmochó la cima de la montaña).

**M1:** ¡Eres un buñuelo de viento, rancio y pringoso! ... (El primer monstruo lanza una roca que desprendió otro pedazo de montaña).

**M2:** ¡Y tú eres un alcornoque viejo y renegrido! (Le dio una patada a una piedra enorme).

**N Narrador/a:** A medida que avanzaba el día las piedras iban siendo cada vez más grandes y los insultos cada vez más largos. Los dos monstruos seguían ilesos, pero la montaña se iba desintegrando.

**M1:** ¡Eres un zoquete peludo, cebón, cabeza hueca y mandón!

**Narrador:** Gritaba el primer monstruo tirando una roca gigantesca. Esa roca terminó por destruir lo que quedaba de montaña y los dos monstruos se vieron por primera vez. Esto ocurrió precisamente cuando empezaba una nueva puesta de sol.

**M1:** ¡Increíble! . . . Ahí llega la noche. Tenías razón.

**M2:** ¡Asombroso! Tenías razón, es que el día se va.

**Narrador/a:** Se reunieron en medio del desastre que habían organizado y contemplaron la llegada de la noche y la marcha del día.

**M1:** Pues ha sido bastante divertido.

**M2:** ¿Verdad que sí? ... .. ¡Lástima de montaña!

(McKee, 2010)



### Taller 5: la escalera a mis metas.

Con el juego cada participante revisa, identifica sus obstáculos, tentaciones y conductas de riesgo y las escribirá en pequeñas hojas (tarjetas en blanco), así como sus recursos o formas de resolver el conflicto.

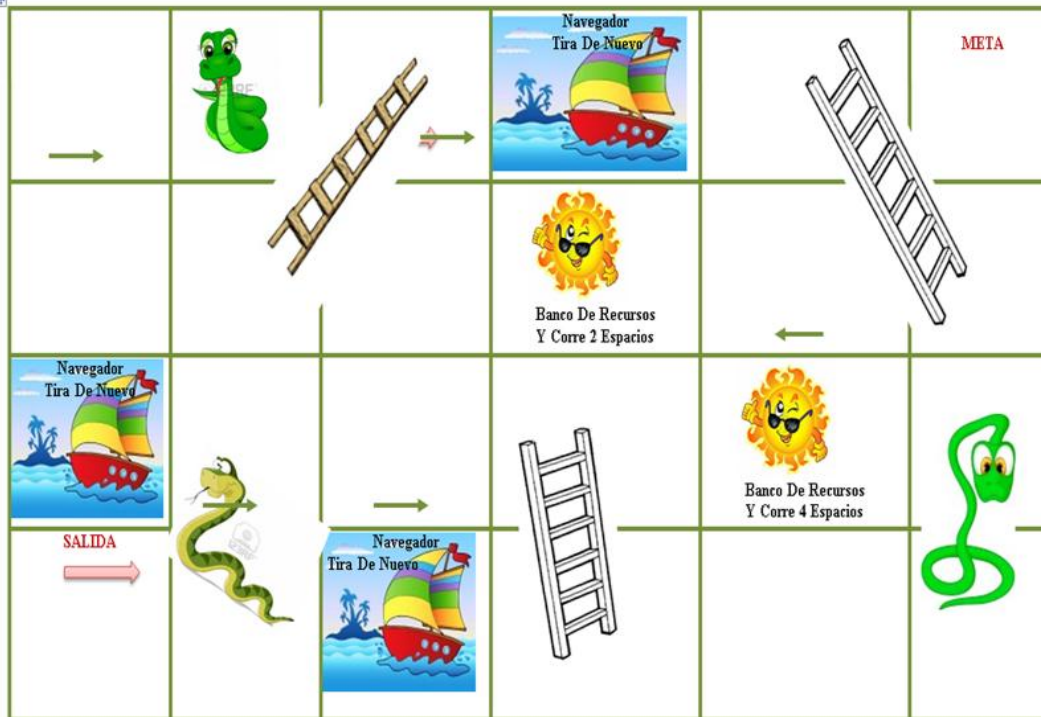
Escribe un listado de recursos que posee para enfrentarlas.

Elabora acciones concretas para afrontarlas junto con el grado de confianza para enfrentarlo, elaborando una propuesta del plan para realizarlo. (CUAL, COMO, CUANDO, DONDE, CON QUIEN). Para ello usa un tablero del juego "La escalera".

Una vez jugada la escalera, recogen los listados de obstáculos, los introducen en una caja y los queman, diciendo una frase motivante, del tipo: "Entrego mis obstáculos y dificultades".

A continuación reciben dos tarjetas; en una escriben lo que consideran que ganarán al superar los obstáculos y alcanzar sus metas. Ambas las guardan en un pequeño cofre o en un sobre, para conservarlas. Luego reciben una semilla de un árbol y un recipiente para sembrarla, efectúan la siembra acompañada con una expresión verbal, del tipo: "a partir de hoy empiezo una nueva vida"... "me comprometo a ello", etc. Finalmente se comprometen a conservar y cuidar el fruto de la semilla y mantenerlo en un lugar visible junto con las tarjetas que registran sus ganancias y su compromiso.

### Taller 5: la escalera a mis metas



### Reglas Del Juego

- ✦ Tendrás que escribir en las casillas que están en blanco los obstáculos que has tenido durante la practica
- ✦ Si caes en la cabeza de serpiente: debe exponer ante el grupo un obstáculo como superaría el obstáculo y bajaras a la punta de la cola
- ✦ Si caes en la escalera: Dirás dos recursos o formas de resolver el conflicto y describe como los usaría y ascenderás por las escaleras
- ✦ Si caes al Banco De Recursos: Tomaras un recurso y corres tantas casillas dice los dados y dirás si haces uso de ese recurso o lo guardarás.
- ✦ Si caes en Navegador: lanzaras nuevamente

### BANCO DE RECURSOS

Si soy testigo de algún tipo de agresividad, comunicarlo a un adulto inmediatamente, para que el intervenga al instante.

No calles cualquier cual quier amenaza, con ello aumentara el sentimiento de abuso del acosador.

Evita responderle al acosador, este comportamiento no soluciona el problema y



si te pueden lastimar más.
No dejes sólo al amigo acosado en los momentos que sabes que puede ocurrir algo, ya que para el acosador es más difícil enfrentar a dos o tres.
Trata que tu amigo acosado tenga momentos donde se libere de las tensiones provocadas por el acoso.
Evita los gritos, golpes o insultos, ya que lo único que lograras será malos momentos y confusiones.
Aprende a controlar tus emociones e impulsos
Aprende a reconocer tus errores y a pedir disculpas
Coméntale a tu profesor o padres de familia lo que te está sucediendo. Pide ayuda.

### *Taller 6. Planeación y semáforo de las emociones.*

Se hace una introducción corta en la cual se preguntará a los alumnos qué son las emociones con el fin de que todos se familiaricen y hagan sus aportes a cerca de ellas.

Luego se pasa por los puestos una tarjeta con una emoción por participante, se pide a cada uno que recree una situación en la cual ha vivido esta situación y la forma en la que reaccionaron con esta emoción ante la situación y haga una evaluación si la forma de actuar fue positiva o negativa se pide que comparta su experiencia con el curso.

A continuación se premiará con una carita feliz a los alumnos que actuaron de forma positiva y supieron controlar su emoción.

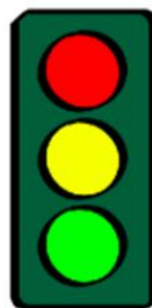
Enseñar a los alumnos la técnica del semáforo en el cual ellos van a asociar los colores del semáforo con las emociones y la conducta:

## Taller 6. Planeación y semáforo de las emociones

**ROJO: PARARSE.** Cuando no podemos controlar una emoción (sentimos mucha rabia, queremos agredir a alguien, nos ponemos muy nerviosos...) tenemos que paramos como cuando un coche se encuentra con la luz roja del semáforo.

**AMARILLO: PENSAR.** Después de detenerse es el momento de pensar y darse cuenta del problema que se está planteando y de lo que se está sintiendo.

**VERDE: SOLUCIONARLO.** Si uno se da tiempo de pensar pueden surgir alternativas o soluciones al conflicto o problema. Es la hora de elegir la mejor solución.



**ROJO:** Respira lenta y profundamente. Formula el problema y di cómo te sientes.

**AMARILLO:** ¿Qué es lo que puedo hacer?. ¿Funcionará?.

**VERDE:** Lleva a la práctica la mejor de las alternativas. ¿Ha funcionado?.



*Rompe el silencio*

**UNAD**

*¡No más acoso escolar!*

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA. UNAD**

*Diploma*

*Concedido a.*

*Por haber asistido a los talleres en contra del acoso escolar y haber conseguido ser el Capitán de tu felicidad.*



*Docente*

*Alumno*

Dado en Duitama el día \_\_\_ del mes de \_\_\_ del año \_\_\_

### Evidencia

