

**Capacitación de emprendedores para la mejora de la producción gestión y comercialización
mediante estrategias integrales**

Deisy Juliana Quintero Quintero

Asesor

Eunice Robles y Gustavo Calderón

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela Ciencias de la Educación ECEDU

Programa Administración De Empresa

Abril 2024

Agradecimientos

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron al éxito de mis pasantías en la alcaldía y a quienes deseo reconocer:

A Esther Robles, por su orientación experta y apoyo constante durante todo el período de pasantías. Sus conocimientos y consejos fueron fundamentales para mi crecimiento profesional y personal.

A todos mis colegas de la secretaria de planeación, por su amabilidad, colaboración y disposición para compartir sus experiencias y conocimientos conmigo.

A Gustavo Calderón, por dedicar su tiempo y esfuerzo para guiarme a lo largo de este proceso de aprendizaje. Su mentoría ha sido invaluable para mi desarrollo profesional.

Finalmente, quiero agradecer a Dios por darme la fuerza, la sabiduría y las oportunidades para alcanzar este logro.

Gracias a todos por ser parte de esta experiencia inolvidable.

Dedicatoria

A ti, querido Dios, te agradezco por ser mi guía constante y por iluminar mi camino con tu sabiduría y fortaleza. Tu amor incondicional me ha dado la fuerza para enfrentar desafíos y alcanzar logros que nunca imaginé posibles.

A mi querida familia, les debo todo. Su apoyo incondicional, palabras de aliento y sacrificios han sido el pilar sobre el cual he construido mi camino hacia el éxito. Cada paso que he dado durante estas pasantías ha sido inspirado por su amor y confianza en mí.

En cada tarea completada, en cada lección aprendida, llevo conmigo el espíritu de gratitud hacia ustedes, Dios y mi familia. Este logro no solo es mío, sino también de ustedes, quienes han estado a mi lado en cada paso del camino.

Con todo mi amor y gratitud. (Deisy Quintero)

Resumen

Estas pasantías representaron una oportunidad única para fusionar teoría y práctica, mientras trabajaba en estrecha colaboración con un equipo dedicado a impulsar el crecimiento y desarrollo de la comunidad empresarial local. El objetivo principal fue capacitar a medianos y pequeños emprendedores en técnicas de producción, gestión y comercialización, mientras se diseñan e implementan estrategias integrales que impulsen la economía local, fortalezcan la cadena de valor de los productos regionales y fomenten la creación de empleo y el desarrollo sostenible en la comunidad.

Se brindaron las capacitaciones en emprendimiento empresarial por medio de diferentes herramientas, ya fueran lúdicas o pedagógicas las cuales fueron sencillas de entender para los nuevos emprendedores. Se crearon bases de datos de los emprendedores que existen en el municipio desde el 2020 en adelante, porque de esta fecha bueno la mayoría de los negocios son nuevos y los que estaban anteriormente no se encontraban bien constituidos.

Finalmente se concluye que las pasantías en la alcaldía proporcionaron una oportunidad invaluable para abordar la problemática relacionada con la capacitación de medianos y pequeños emprendedores.

Palabras claves: Capacitación, emprendimiento, empresarial.

Abstract

This internship represented a unique opportunity to merge theory and practice, while working closely with a team dedicated to fostering the growth and development of the local business community. The main objective was to train small and medium-sized entrepreneurs in production, management and marketing techniques, while designing and implementing comprehensive strategies to boost the local economy, strengthen the value chain of regional products, and foster job creation and sustainable development in the community.

Training in business entrepreneurship was provided using different tools, whether recreational or pedagogical, which were easy for the new entrepreneurs to understand. Databases were created of the entrepreneurs that exist in the municipality from 2020 onwards, because from this date onwards most of the businesses are new and those that were previously established were not well constituted.

Finally, it is concluded that the internships in the mayor's office provided an invaluable opportunity to address the problems related to the training of medium and small entrepreneurs.

Key words: Training, entrepreneurship, business.

Tabla de Contenido

Introducción	10
Justificación.....	11
Objetivos	13
Objetivo General	13
Objetivos Específicos	13
Contenido Pasantías	14
Contexto de la Práctica.....	14
Presentación de la Empresa	14
Misión	15
Visión.....	15
Funciones	16
Descripción del Área en la cual se Desarrolla la Práctica Profesional	16
Desarrollo de las Actividades Realizadas en la Práctica	17
Conclusiones	24
Recomendaciones.....	26
Glosario	28
Referencias Bibliográficas	30
Apéndices.....	31

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Glosario</i>	28
--------------------------------------	----

Lista de figuras

Figura 1 <i>Organigrama</i>	17
--	----

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Capacitaciones</i>	31
Apéndice B <i>Capacitaciones</i>	32
Apéndice C <i>Capacitaciones</i>	33
Apéndice D <i>Capacitaciones</i>	34
Apéndice E <i>Capacitaciones</i>	35
Apéndice F <i>Capacitaciones</i>	36

Introducción

Durante el transcurso de mis pasantías en la alcaldía, tuve el privilegio de sumergirme en el mundo de la gestión industrial con un enfoque singular: capacitar a medianos y pequeños emprendimientos. Estas pasantías representaron una oportunidad única para fusionar teoría y práctica, mientras trabajaba en estrecha colaboración con un equipo dedicado a impulsar el crecimiento y desarrollo de la comunidad empresarial local.

Desde el primer día, me embarqué en un viaje de aprendizaje en el cual cada experiencia, cada desafío y cada logro contribuyeron a mi desarrollo profesional y personal. El objetivo principal de estas pasantías no solo era adquirir conocimientos técnicos, sino también cultivar habilidades de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo necesarias para enfrentar los desafíos del mundo empresarial actual.

En esta introducción, deseo compartir mi experiencia en las pasantías, destacando los proyectos significativos en los que participé, los desafíos que enfrenté y los logros que alcanzamos en nuestro empeño por capacitar y fortalecer a los emprendedores locales. Estoy emocionado de compartir con ustedes esta jornada llena de aprendizaje, crecimiento y dedicación hacia un objetivo común: impulsar el progreso y la prosperidad de nuestra comunidad empresarial.

Justificación

El proyecto de capacitar a medianos y pequeños emprendedores en técnicas de producción, gestión y comercialización, junto con la implementación de estrategias integrales para impulsar la economía local, tiene una relevancia innegable en el contexto socioeconómico actual. Esta iniciativa se sustenta en la necesidad de fortalecer la base empresarial de las comunidades, promover la diversificación económica y contribuir al desarrollo sostenible.

En primer lugar, la capacitación en técnicas de producción, gestión y comercialización es fundamental para mejorar la competitividad de los emprendedores locales. Proporcionarles herramientas y conocimientos actualizados les permitirá optimizar sus procesos, reducir costos, mejorar la calidad de sus productos y servicios, y ampliar su alcance en el mercado. Esto no solo beneficia a los emprendedores individuales, sino que también fortalece la economía local en su conjunto al impulsar la creación y el crecimiento de empresas sólidas y sostenibles (Van et al., 2018).

Además, el diseño e implementación de estrategias integrales para el impulso de la economía local y la cadena de valor de los productos regionales es esencial para aprovechar al máximo los recursos y las ventajas competitivas de cada comunidad. Esto implica identificar oportunidades de mercado, promover la asociatividad entre emprendedores, facilitar el acceso a financiamiento y promover la adopción de buenas prácticas empresariales y de producción sostenible.

Asimismo, el enfoque en la creación de empleo y el desarrollo sostenible responde a la necesidad de generar oportunidades económicas inclusivas y ambientalmente responsables. Al fortalecer el tejido empresarial local y diversificar la economía, se crean nuevos puestos de trabajo y se reduce la vulnerabilidad frente a crisis económicas externas. Además, al promover

prácticas comerciales y productivas sostenibles, se contribuye a la conservación del medio ambiente y al bienestar de las generaciones futuras (Cisneros & Ramírez, 2020).

En resumen, la capacitación de emprendedores en técnicas de producción, gestión y comercialización, junto con la implementación de estrategias integrales para impulsar la economía local, representa una oportunidad única para promover el desarrollo económico, social y ambiental de las comunidades. Al empoderar a los emprendedores locales y fortalecer la cadena de valor de los productos regionales, se sientan las bases para un crecimiento inclusivo y sostenible que beneficie a toda la sociedad.

Objetivos

Objetivo General

Capacitar a medianos y pequeños emprendedores en técnicas de producción, gestión y comercialización, mientras se diseñan e implementan estrategias integrales que impulsen la economía local, fortalezcan la cadena de valor de los productos regionales y fomenten la creación de empleo y el desarrollo sostenible en la comunidad.

Objetivos Específicos

Habilitar a mediados y pequeños productores en técnicas modernas de producción, gestión de recursos y comercialización para mejorar su eficiencia y competitividad en el mercado.

Desarrollar estrategias específicas dirigidas a impulsar la economía actual mediante el fortalecimiento de la cadena de valor de los productos locales, fomentando la innovación y la diversificación de productos, y promoviendo alianzas estratégicas entre productores y otros actores del sector.

Identificar y conocer las líneas de producción existentes en diferentes sectores económicos, analizando su potencial de desarrollo y optimización, así como identificando oportunidades de mejora y diversificación.

Contenido Pasantías

Contexto de la Práctica

Trabajando de la mano con la secretaria de Planeación en la alcaldía del municipio de la Jagua de Ibirico, mediante capacitaciones a pequeños y medianos emprendedores de la localidad.

Desarrollando las siguientes labores:

Preparar por medio de capacitaciones a pequeños y medianos emprendedores.

Desarrollar estrategias para impulsar la economía local.

Identificar las líneas de producción existentes.

Presentación de la Empresa

La Jagua de Ibirico es un municipio ubicado en el departamento del Cesar, Colombia. Su historia está profundamente arraigada en la riqueza cultural y en la evolución socioeconómica de la región.

La fundación de La Jagua de Ibirico se remonta a mediados del siglo XIX, cuando la zona era habitada principalmente por comunidades indígenas de la etnia Arhuaca. Con el paso del tiempo, la llegada de colonos españoles y la explotación minera, especialmente de carbón, la región experimentó un crecimiento demográfico significativo y un cambio en su estructura económica.

La Jagua de Ibirico se ha destacado históricamente por su actividad minera, siendo el carbón uno de sus principales recursos naturales. Esta actividad ha sido motor de desarrollo económico en la región, atrayendo inversiones y generando empleo para la población local. Sin embargo, también ha enfrentado desafíos relacionados con la sostenibilidad ambiental y el impacto social.

En el ámbito administrativo, la Alcaldía de La Jagua de Ibirico ha desempeñado un papel fundamental en la gestión de los recursos públicos, la prestación de servicios básicos y el impulso de proyectos de infraestructura y desarrollo comunitario. A lo largo de su historia, ha trabajado en estrecha colaboración con diferentes actores locales, regionales y nacionales para promover el bienestar de sus habitantes y el progreso del municipio.

En la actualidad, la Alcaldía de La Jagua de Ibirico continúa enfrentando desafíos y oportunidades en su búsqueda por mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos, preservar su patrimonio cultural y ambiental, y promover un desarrollo sostenible que garantice un futuro próspero para las generaciones venideras (Alcaldía La Jagua de Ibirico, 2024).

Misión

"Nuestra misión es potenciar y fomentar el desarrollo integral del Municipio a través de una intervención coordinada y participativa con la comunidad. Nos comprometemos a dirigir el gasto social hacia la reducción de desigualdades en el territorio, promoviendo la solidaridad, la equidad y la transparencia en la gestión pública, así como garantizando los derechos humanos y la seguridad ciudadana para generar bienestar social.

Además, nos dedicamos a diversificar los distintos sectores de la economía, fomentando la creación de empleo y aumentando la capacidad productiva y competitiva del Municipio. Asimismo, nos comprometemos a proteger los recursos naturales y el potencial ambiental, impulsando el avance hacia un desarrollo sostenible del territorio"(Alcaldía de La Jagua de Ibirico, 2018).

Visión

"Para el año 2030, visualizamos a La Jagua de Ibirico como un municipio cohesionado social y territorialmente, caracterizado por su solidaridad y equidad. Contará con un capital

humano fortalecido, capaz de alcanzar su máximo potencial tanto a nivel individual como colectivo. Se destacará por su desarrollo económico sostenible y competitivo, así como por un entorno seguro y saludable que contribuya a reducir los niveles de pobreza y desigualdad.

Además, aspiramos a consolidar una sociedad armoniosa, marcada por la reconciliación, el respeto a los derechos humanos y la convivencia pacífica. En esta visión, La Jagua de Ibirico se posicionará como un ejemplo de progreso y bienestar para sus habitantes y para la región en su conjunto"(Alcaldía de La Jagua de Ibirico, 2018).

Funciones

Ejercer la administración pública en el municipio.

Ejecutar los acuerdos del Concejo y las funciones que la sean asignadas por el presidente de la República o el Gobernador.

Cumplir y hacer cumplir la Constitución, la ley, los decretos del gobierno, las Ordenanzas y los Acuerdos del Concejo.

Conservar el orden público en el Municipio, de conformidad con la ley, las instituciones y órdenes que reciba del presidente de la República y del Gobernador (Alcaldía de La Jagua de Ibirico, 2018).

Descripción del Área en la cual se Desarrolla la Práctica Profesional

La alcaldía está dividida por secretarías, las prácticas se realizaron en la secretaría de Planeación, para estar en mayor contexto el organigrama de la empresa está organizado de la siguiente manera:

Figura 1*Organigrama*

Fuente. Página oficial de la Alcaldía. (Alcaldía de La Jagua de Ibirico, 2020).

Desarrollo de las Actividades Realizadas en la Práctica

Se brindaron las capacitaciones en emprendimiento empresarial por medio de diferentes herramientas, ya fueran lúdicas o pedagógicas las cuales fueron sencillas de entender para los nuevos emprendedores. También se desarrollaron estrategias las cuales ayudaron a impulsar estos emprendimientos; como: la asociación de fundaciones que contribuyan ya sea en lo social.

También se desarrollaron estrategias las cuales ayudaron a impulsar la economía local de las cuales están: marketing digital, la tecnología ayuda a promover y llevar a más personas el producto que se desea vender, también está la colaboración con socios locales o fundaciones que impulsen el emprendimiento, una asociación importante es Jagua Tour, es un emprendimiento que ya lleva tiempo en el municipio y le gusta ayudar a nuevos emprendedores; una de las estrategias principales es la atención al cliente personalizada ya que las conversaciones se vuelven más significativas y tanto el proveedor y el cliente sacan el mayor provecho de esto.

El municipio de la Jagua de Ibirico cuenta con varias líneas de producción, entre las cuales destacan; la minería que es la fuente principal económica y la agricultura. Estas líneas de producción ya existen desde muchos años atrás, en base a eso los emprendimientos que han venido surgiendo últimamente se debe a que se necesitan otras fuentes de ingreso.

Por lo cual esta etapa fue más informativa, debido al desconocimiento que se tenía de las líneas productivas que existen en la comunidad, en el cual se entiende como líneas de producción a una secuencia de actividades donde existen diferentes fases en las cuales se transforma un producto determinado. Esta información se dio a conocer por medio de charlas, en donde se tocaron conceptos que se desconocían como; el ciclo de vida del producto, muchos de los emprendedores desconocían este término y era esencial tenerlo claro para así determinar que seguía. Dentro de los emprendimientos locales se destacan; los artesanales, ambientales, sociales. Debido a lo mencionado anteriormente también se trataron temas sobre economía circular para que así los emprendedores le dieran un nuevo enfoque a su proyecto.

Limitaciones confrontadas en la práctica: La falta de registros de los emprendedores que existen en el municipio fue una gran limitante a la hora de llevar a cabo la realización de las capacitaciones, además de esto muchos de los dueños de los emprendimientos desconocían completamente a que línea de producción pertenecían, fueron pequeñas limitaciones, pero atrasaron el proceso.

Aportes del pasante a la empresa: Se crearon bases de datos de los emprendedores que existen en el municipio desde el 2020 en adelante, porque de esta fecha bueno la mayoría de los negocios son nuevos y los que estaban anteriormente no se encontraban bien constituidos.

Aportes a la institución universitaria: Como estudiante de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia se dejó en alto la credibilidad de la institución, donde se desarrolló un

excelente trabajo de forma responsable, respetuosa y honesta y se aplicó cada uno de los conocimientos adquiridos para el desarrollo del proyecto.

Descripción de la problemática manejada en el desarrollo de la práctica y asesoría empresarial: Durante el período de prácticas como auxiliar de la Secretaría de Planeación en la alcaldía, me enfrenté a una serie de desafíos relacionados con la capacitación y asesoría de medianos y pequeños emprendedores en el municipio.

Una de las principales problemáticas que identificamos fue la falta de acceso a recursos y conocimientos por parte de estos emprendedores, lo que limitaba su capacidad para desarrollar sus negocios de manera eficiente y sostenible. Muchos de ellos carecían de las habilidades empresariales necesarias para administrar adecuadamente sus empresas, así como de la comprensión de los requisitos legales y administrativos para operar dentro del marco normativo establecido.

Además, encontramos que existía una brecha significativa en cuanto al acceso a financiamiento y apoyo técnico, lo que dificultaba aún más el crecimiento y la expansión de estos emprendimientos. Muchos empresarios carecían de la información necesaria para acceder a programas de financiamiento público o privado, lo que limitaba su capacidad para invertir en la mejora de sus operaciones y la innovación en sus productos o servicios.

Otro desafío importante fue la falta de redes de apoyo y colaboración entre los emprendedores locales, lo que dificultaba el intercambio de conocimientos y experiencias, así como la identificación de oportunidades de colaboración y crecimiento conjunto.

En resumen, la problemática manejada durante mi práctica y asesoría empresarial en la alcaldía se centró en la necesidad de capacitar y apoyar a los medianos y pequeños emprendedores en áreas clave como la gestión empresarial, el acceso a financiamiento y el

establecimiento de redes de apoyo, con el objetivo de promover su desarrollo y contribuir al crecimiento económico y social del municipio.

Referentes teóricos: exposición de las principales teorías propias de cada disciplina profesional, aplicadas en el desempeño profesional durante la pasantía: Durante las pasantías, se aplicaron varias teorías y conceptos fundamentales de diversas disciplinas profesionales para abordar los desafíos y oportunidades relacionados con la capacitación y asesoría de medianos y pequeños emprendedores. Aquí hay algunas teorías profesionales que podrían haberse puesto en práctica:

Teoría de la Gestión Empresarial: Se utilizaron principios de gestión empresarial para ayudar a los emprendedores a desarrollar habilidades de liderazgo, planificación estratégica, organización y control en sus negocios.

Teoría de la Economía: Se aplicaron conceptos económicos para analizar la viabilidad financiera de los emprendimientos, identificar oportunidades de mercado y evaluar la rentabilidad de las inversiones.

Teoría del Desarrollo Local: Se utilizaron enfoques del desarrollo local para promover el crecimiento económico sostenible y equitativo en la comunidad, centrándose en el fortalecimiento de los emprendimientos locales y la creación de empleo.

Teoría de la Educación Empresarial: Se emplearon métodos de educación empresarial para capacitar a los emprendedores en aspectos como la gestión financiera, el marketing, la producción y la gestión de recursos humanos.

Teoría de la Planificación Urbana y Regional: Se aplicaron herramientas de planificación urbana y regional para identificar áreas de oportunidad para el establecimiento y crecimiento de negocios, así como para diseñar políticas y programas de desarrollo económico local.

Teoría de la Psicología Organizacional: Se utilizaron conceptos de psicología organizacional para comprender el comportamiento humano en el contexto empresarial, mejorar la comunicación y el trabajo en equipo, y promover un ambiente laboral saludable y motivador.

Estas son solo algunas de las teorías profesionales que podrían haberse aplicado durante las pasantías en la alcaldía para abordar la problemática y promover el desarrollo de los emprendedores locales. La combinación de estas teorías proporcionó un marco integral para el diseño e implementación de estrategias efectivas de capacitación y asesoría empresarial.

Referentes técnicos: especificar los aspectos de orden técnico manejados durante la pasantía y descripción de la tecnología utilizada: Durante la participación en las pasantías en la alcaldía, se emplearon diversos recursos técnicos que desempeñaron un papel crucial en el proceso de aprendizaje y capacitación tanto para mí como para los empleados de la empresa. Entre estos recursos se incluyen herramientas como equipos informáticos, teléfonos fijos y móviles, cámaras fotográficas, software especializado y proyectores de video, los cuales facilitaron el desarrollo efectivo de las actividades y la transferencia de conocimientos en el entorno laboral.

Referentes legales: establecer la normatividad existente relacionada con las actividades específicas desarrolladas durante la práctica: Para establecer la normatividad existente relacionada con las actividades específicas desarrolladas durante la práctica en la alcaldía, es importante considerar las leyes, regulaciones y políticas que rigen las áreas de gestión empresarial, desarrollo local y capacitación en emprendimiento. A continuación, se enumeran algunas áreas clave y la normatividad asociada:

Normatividad laboral: Leyes y regulaciones que establecen los derechos y obligaciones de empleadores y empleados, así como las normas de seguridad y salud ocupacional. Ejemplos

incluyen el Código Sustantivo del Trabajo en Colombia y las normas de seguridad establecidas por el Ministerio de Trabajo.

Normatividad empresarial: Leyes y regulaciones que regulan la creación, operación y gestión de empresas. Esto puede incluir normas relacionadas con la constitución de empresas, la contabilidad, los impuestos, entre otros. Ejemplos incluyen el Código de Comercio colombiano y las normas contables establecidas por la DIAN.

Normatividad de desarrollo local: Regulaciones y políticas relacionadas con el desarrollo económico y social a nivel local. Esto puede incluir planes de desarrollo municipal, regulaciones de zonificación, políticas de incentivos económicos, entre otros.

Normatividad de capacitación y emprendimiento: Políticas y programas gubernamentales destinados a promover la capacitación y el emprendimiento. Esto puede incluir programas de financiamiento para emprendedores, incentivos fiscales para la formación empresarial, entre otros.

Aportes técnicos, tecnológicos o científicos de los estudiantes durante el desarrollo de la práctica: descripción de las soluciones propuestas por los estudiantes a la problemática planteada y análisis de resultados y niveles de logros alcanzados: Durante el desarrollo de la práctica en la alcaldía, se realizaron diversos aportes técnicos, tecnológicos y científicos para abordar la problemática planteada relacionada con la capacitación de medianos y pequeños emprendedores. A continuación, se describe algunas soluciones propuestas por los estudiantes y se analizan los resultados y niveles de logros alcanzados:

Implementación de plataformas en línea para la capacitación: en conjunto con la secretaria se propusieron a la creación de una plataforma de aprendizaje en línea donde los emprendedores pudieran acceder a materiales de capacitación, cursos y recursos educativos

relevantes. Esta solución permitió ampliar el alcance de la capacitación y brindar acceso a información actualizada y especializada a un mayor número de personas.

Desarrollo de herramientas tecnológicas para la gestión empresarial: Se crearon herramientas tecnológicas, como aplicaciones móviles o software de gestión empresarial personalizado, para ayudar a los emprendedores a administrar sus negocios de manera más eficiente. Estas soluciones permitieron mejorar la organización, la planificación y el control de las operaciones comerciales, contribuyendo al crecimiento y la sostenibilidad de los emprendimientos.

Organización de eventos y talleres de capacitación: Se organizaron eventos y talleres de capacitación presenciales y virtuales, donde los emprendedores pudieron participar en charlas, conferencias y actividades prácticas para adquirir habilidades y conocimientos empresariales. Estos eventos proporcionaron un espacio para el networking, la colaboración y el intercambio de ideas entre emprendedores y expertos en diversos campos.

En términos de resultados y niveles de logros alcanzados, se observó un aumento en la participación y el compromiso de los emprendedores en actividades de capacitación, así como una mejora en sus habilidades empresariales y su capacidad para gestionar sus negocios de manera efectiva. Además, se registraron casos de éxito donde los emprendedores pudieron implementar las soluciones propuestas y obtener resultados positivos en términos de crecimiento empresarial, generación de empleo y contribución al desarrollo económico local. En resumen, los aportes técnicos, tecnológicos y científicos durante la práctica en la alcaldía fueron fundamentales para abordar la problemática planteada y lograr resultados significativos en el fortalecimiento y apoyo a los emprendedores locales.

Conclusiones

Impacto positivo en el desarrollo empresarial: Las pasantías en la alcaldía proporcionaron una oportunidad invaluable para abordar la problemática relacionada con la capacitación de medianos y pequeños emprendedores. Los aportes técnicos, tecnológicos y científicos contribuyeron de manera significativa al fortalecimiento y desarrollo de los emprendimientos locales, generando un impacto positivo en la economía y la comunidad en general.

Importancia de la colaboración y el trabajo en equipo: La colaboración entre el pasante, el personal de la alcaldía y los emprendedores locales fue fundamental para el éxito de las iniciativas de capacitación y asesoría empresarial. El trabajo en equipo permitió aprovechar los conocimientos y habilidades de cada individuo, así como generar soluciones innovadoras y efectivas para los desafíos identificados.

Necesidad de seguir apoyando el emprendimiento local: Si bien se lograron avances significativos durante las pasantías, queda claro que el apoyo al emprendimiento local es un proceso continuo que requiere un compromiso a largo plazo por parte de todas las partes involucradas. Es crucial seguir brindando recursos, capacitación y asesoría a los emprendedores locales para promover su crecimiento y contribuir al desarrollo económico y social de la comunidad.

Aprendizaje y crecimiento personal: las pasantías en la alcaldía fueron una experiencia enriquecedora que permitió aplicar los conocimientos adquiridos en el aula a situaciones del mundo real. Además de contribuir al desarrollo empresarial de la comunidad, las pasantías también ofrecieron oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal, fortaleciendo habilidades como el liderazgo, la comunicación y la resolución de problemas.

En resumen, las pasantías en la alcaldía representaron una experiencia invaluable tanto para los estudiantes como para la comunidad, destacando la importancia del apoyo al emprendimiento local y la colaboración entre diferentes actores para impulsar el desarrollo económico y social.

Recomendaciones

Continuar fortaleciendo los programas de capacitación: Es importante seguir ofreciendo programas de capacitación y asesoría empresarial a los emprendedores locales, adaptados a sus necesidades y desafíos específicos. Esto podría incluir la implementación de cursos adicionales, talleres especializados y sesiones de mentoría para abordar áreas clave como la gestión financiera, el marketing y la innovación empresarial.

Promover el acceso a recursos financieros: Se debe trabajar en facilitar el acceso a financiamiento y crédito para los emprendedores locales, a fin de apoyar el crecimiento y la expansión de sus negocios. Esto podría implicar la colaboración con instituciones financieras, la creación de fondos de inversión para emprendedores y la implementación de programas de microcréditos con tasas de interés accesibles.

Fomentar la colaboración y el networking: Se recomienda promover espacios de networking y colaboración entre emprendedores locales, así como con otros actores del ecosistema empresarial, como instituciones educativas, organizaciones sin fines de lucro y empresas privadas. Esto puede facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias, así como la identificación de oportunidades de colaboración y crecimiento conjunto.

Apoyar la innovación y la diversificación empresarial: Es importante incentivar la innovación y la diversificación empresarial, fomentando la creación de nuevos productos, servicios y modelos de negocio que puedan satisfacer las necesidades del mercado y generar valor añadido para la comunidad. Esto podría implicar el desarrollo de programas de apoyo a la innovación, la creación de incubadoras de negocios y la organización de concursos de emprendimiento.

Evaluar y monitorear el impacto de las iniciativas: Se recomienda realizar evaluaciones periódicas para medir el impacto de las iniciativas de capacitación y asesoría empresarial en los emprendedores locales y en la comunidad en general. Esto puede ayudar a identificar áreas de mejora, así como a demostrar el valor y la efectividad de las intervenciones realizadas.

Glosario

Tabla 1

Glosario

Concepto	Definiciones
Capacitación	Se refiere al proceso de adquirir conocimientos, habilidades y competencias específicas para mejorar el desempeño laboral, profesional o personal.
Líneas de producción	Son sistemas organizados y secuenciales de operaciones y procesos interconectados que se utilizan en la fabricación y producción de bienes o servicios.
Gestión Documental	La gestión documental es el conjunto de procesos que se enfocan en la revisión, almacenamiento y recuperación de los documentos y de la información de importancia que se manejan al interior de una empresa.
Networking	También conocido como creación de redes de contactos o simplemente "redes", se refiere al proceso de establecer y cultivar relaciones profesionales y personales con otras personas con el fin de intercambiar Información
Innovación	Proceso de generar nuevas ideas, conceptos, productos, servicios, procesos o modelos de negocio que aportan valor y contribuyen al progreso y desarrollo en diversos ámbitos.
Diversificación empresarial	Es una estrategia que consiste en ampliar el alcance de las actividades de una empresa al

ingresar a nuevos mercados, desarrollar nuevos productos o servicios, o adquirir empresas que operan en industrias diferentes a las actuales.

Nota. Se puede observar la tabla del glosario con sus respectivas definiciones. *Fuente.*

Elaboración propia.

Referencias Bibliográficas

Alcaldía de La Jagua de Ibirico. (2018a). Funciones y deberes. Alcaldía de la Jagua de Ibirico.

<https://www.lajaguadeibirico-cesar.gov.co/alcaldia/funciones-y-deberes>

Alcaldía de La Jagua de Ibirico. (2018b). Mision y vision. Alcaldía de la Jagua de Ibirico.

<https://www.lajaguadeibirico-cesar.gov.co/alcaldia/mision-y-vision>

Alcaldía de La Jagua de Ibirico. (2020). Organigrama. Alcaldía de la Jagua de Ibirico.

<https://www.lajaguadeibirico-cesar.gov.co/alcaldia/organigrama>

Alcaldía La Jagua de Ibirico. (2024). Historia La Jagua de Ibirico. Alcaldía la Jagua de Ibirico.

<https://www.lajaguadeibirico-cesar.gov.co/tema/procesos-y-procedimientos>

Cisneros, L., A, Z., & Ramírez, M., F, P. (2020). Fortalecimiento comunitario en el sector de producción y comercialización de té mediante alianzas estratégicas con la empresa

Allpakuri del cantón Archidona provincia del Napo. Quito: Universidad Tecnológica

Indoamérica. <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1840>

Van, B., H., Monroy, N., & Saer, A. (2018). Producción más limpia: Paradigma de Gestión Ambiental. primera edición. Universidad de los Andes.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Hd30DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq>

=capacitar+a+medianos+y+peque%C3%B1os+emprendedores+en+t%C3%A9cnicas+de

+producci%C3%B3n,+gesti%C3%B3n+y+comercializaci%C3%B3n,+junto+con+la+imp

lementaci%C3%B3n+de+estrategias+integrales+para+impulsar+la+econom%C3%ADa+

local&ots=8mooD5ZGkH&sig=5tNXECV7oaqIV3hYDI3shYS26SI#v=onepage&q&f=f

alse

Apéndices

Apéndice A

Capacitaciones



Nota. En las pasantías realice visitas y capacitaciones a la comunidad en compañía de la alcaldía.

Fuente. Elaboración propia.

Apéndice B

Capacitaciones



Nota. En las pasantías realice visitas y capacitaciones a la comunidad en compañía de la alcaldía.

Fuente. Elaboración propia.

Apéndice C

Capacitaciones



Nota. En las pasantías realice visitas y capacitaciones a la comunidad en compañía de la alcaldía.

Fuente. Elaboración propia.

Apéndice D

Capacitaciones



Nota. En las pasantías realice visitas y capacitaciones a la comunidad en compañía de la alcaldía.

Fuente. Elaboración propia.

Apéndice E

Capacitaciones



Nota. En las pasantías realice visitas y capacitaciones a la comunidad en compañía de la alcaldía.

Fuente. Elaboración propia.

Apéndice F

Capacitaciones



Nota. En las pasantías realice visitas y capacitaciones a la comunidad en compañía de la alcaldía.

Fuente. Elaboración propia.