

**Análisis de Farmacovigilancia y Reacciones Adversas por Medicamentos Homeopáticos y
Medicamentos Tradicionales a Base de Plantas**

Ana Karina Castiblanco Mesa

Flor Mayerly Yaquive Hernández

Luz Mery Hernández Sosa

Yeny Tatiana Romero Bernal

Yuli Ximena Flórez Molina

Grupo: 31

Presentado a:

Alexander Melo Angulo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud

Tecnología en Regencia de Farmacia

Tunja

2024

Resumen

Con el presente documento se busca enfocar las causas y los aspectos generales sobre la farmacovigilancia, y las reacciones adversas de los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas, brindando una información necesaria a un grupo de usuarios. Así como farmacéuticos brindados una seguridad y efectividad en los tratamientos farmacológicos principalmente con la farmacovigilancia de dichos medicamentos. La farmacovigilancia es una práctica en que se tiene como objetivo la identificación y prevención en los posibles riesgos que son derivados por dichos medicamentos homeopáticos y tradicionales, con el fin de ayudar al sistema de salud y a los profesionales sanitarios y a los pacientes con el objetivo de la identificación, cuantificación, evaluación y prevención de los diferentes riesgos que son asociado en el uso de medicamentos. Por último, fue importante en realizar dicho estudio en la droguería Farma Sam te cuida porque nos permitió evaluar los principales elementos en mejorar la seguridad de los pacientes con el manejo de los medicamentos que son de alto riesgo con el objetivo de alcanzar una máxima calidad asistencial, como la máxima seguridad, en resaltar la importancia en implementar una buenas prácticas de seguridad sobre la dispensación de los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas, con el fin de minimizar los diferentes riesgo que se pueden presentar en la salud de los pacientes.

Palabras claves: Medicamentos homeopáticos, farmacovigilancia, reacciones adversas, establecimiento farmacéutico, tratamiento farmacológico, agravación homeopática, riesgos farmacológicos, seguridad y salud.

Abstract

This document seeks to focus on the causes and general aspects of pharmacovigilance, and the adverse reactions of homeopathic and traditional herbal medicines, providing necessary information to a group of users. As well as pharmacists, they provide safety and effectiveness in pharmacological treatments mainly with the pharmacovigilance of their medications.

Pharmacovigilance is a practice that aims to identify and prevent possible risks that are derived from said homeopathic and traditional medicines, in order to help the health system and health professionals and patients with the objective of the identification, quantification, evaluation and prevention of the different risks that are associated with the use of medications. Finally, it was important to carry out this study at the Farma Sam takes care of you drugstore in that it allowed us to evaluate the main elements in improving the safety of patients with the management of high-risk medications with the aim of achieving maximum quality of care., as maximum safety, in highlighting the importance of implementing good safety practices regarding the dispensing of homeopathic and traditional herbal medicines, in order to minimize the different risks that may arise in the health of patients.

Keywords: Homeopathic medicines, chamomile, pharmacovigilance, Adverse reactions, pharmaceutical establishment, Pharmacotherapy, homeopathic aggravation, pharmacological risks, security and health.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Justificación	10
Objetivos	12
<i>Objetivo General.....</i>	<i>12</i>
<i>Objetivos Específicos</i>	<i>12</i>
Marco Teórico	13
<i>Farmacovigilancia</i>	<i>13</i>
<i>Evolución Histórica y Desarrollo de la Farmacovigilancia</i>	<i>14</i>
<i>Importancia de la Farmacovigilancia en la Práctica Clínica.....</i>	<i>14</i>
<i>Procesos y Métodos en la Farmacovigilancia.....</i>	<i>14</i>
<i>Desafíos y Obstáculos en la Farmacovigilancia</i>	<i>14</i>
<i>Perspectivas Futuras y Mejoras en la Farmacovigilancia.....</i>	<i>14</i>
<i>Farmacovigilancia de las plantas medicinales</i>	<i>15</i>
<i>Evolución y Relevancia Histórica de la Medicina Herbaria.....</i>	<i>17</i>
<i>Desafíos y Riesgos Asociados con la Medicina Herbaria</i>	<i>17</i>
<i>Rol Fundamental de la Farmacovigilancia en Medicina Herbaria</i>	<i>17</i>
<i>Beneficios y Objetivos de la Farmacovigilancia en Medicina Herbaria</i>	<i>17</i>
<i>Integración y Colaboración Interdisciplinaria.....</i>	<i>18</i>
<i>Seguridad de las plantas medicinales.....</i>	<i>18</i>
<i>Necesidad de investigación sobre plantas medicinales</i>	<i>18</i>
<i>Productos Fito terapéuticos</i>	<i>18</i>
<i>Fundamentos de la fitoterapia.....</i>	<i>19</i>

Homeopatía	19
<i>Fundamentos de la homeopatía</i>	20
<i>Regulación de medicamentos homeopáticos</i>	20
<i>Medicamentos homeopáticos simples</i>	20
<i>Medicamentos homeopáticos complejos</i>	21
Reacciones adversas	21
<i>Reacciones adversas de medicamentos a base de plantas medicinales</i>	21
<i>Reacciones adversas de medicamentos homeopáticos</i>	24
<i>Efectos adversos de la homeopatía, una revisión sistemática y metanálisis de ensayos controlados aleatorios</i>	26
<i>Efectos primarios y secundarios</i>	28
Metodología	30
<i>Población</i>	30
<i>Muestra</i>	30
<i>Descripción tipo de proyecto</i>	30
<i>Enfoque metodológico</i>	31
<i>Técnicas</i>	31
<i>Herramientas para recolección de datos</i>	32
<i>Grupos focales</i>	32
<i>Cuestionario De Evaluación</i>	33
Discusión de Resultados	34
<i>Encuesta</i>	34
<i>Grupos focales</i>	43
<i>Cuestionario de evaluación</i>	71

Conclusiones	87
Referencias Bibliográficas.....	89
Anexos	93
<i>Anexo 1. Encuesta.....</i>	<i>93</i>
<i>Anexo 2. Grupos focales</i>	<i>96</i>
<i>Anexo 3. Cuestionario De Evaluación.....</i>	<i>99</i>
<i>Anexo 4. Fotos de la droguería Farma sam te cuida</i>	<i>101</i>

Introducción

El presente trabajo se centra en la comprensión y percepción de la farmacovigilancia, las reacciones adversas a medicamentos, y el uso de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas entre un grupo de usuarios encuestados. Este estudio se llevó a cabo en Farma Sam te cuida, una droguería donde se evaluaron diversos aspectos relacionados con el conocimiento, la confianza y las prácticas de los usuarios en relación con estos temas.

A lo largo de las encuestas, se observó una diversidad en las respuestas de los participantes lo cual ofrece una perspectiva integral sobre el nivel de conocimiento y las actitudes hacia la farmacovigilancia y el uso de medicamentos alternativos. Resultados como el hecho de que solo el 60% de los usuarios comprendieron correctamente el concepto de farmacovigilancia destacan la necesidad de mejorar la educación en esta área. Igualmente, el desconocimiento significativo sobre las reacciones adversas y el procedimiento de reporte es un aspecto preocupante que debe abordarse para garantizar la seguridad y eficacia en el uso de medicamentos. Además, se exploró la percepción de los usuarios sobre la efectividad y seguridad de los medicamentos homeopáticos y tradicionales. Un 90% de los encuestados considera estos medicamentos efectivos y seguros, aunque una minoría expresó dudas al respecto. Estos resultados reflejan la importancia de la educación continua y la divulgación de información precisa para que los usuarios puedan tomar decisiones informadas sobre su salud. El análisis también reveló que un alto porcentaje de usuarios confía en la información y el asesoramiento proporcionado por Farma Sam te cuida, lo que sugiere una buena reputación de la droguería en términos de calidad de atención. Sin embargo, la presencia de un grupo que no comparte esta confianza indica áreas donde se puede mejorar la comunicación y el servicio al cliente.

Planteamiento del problema

Los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas son muy utilizados hoy en día puesto que las personas tienen el concepto que por ser naturales son libres de generar efectos adversos y también son muy utilizados por su bajo costo a comparación con los tratamientos estándar, pero lo que las personas deben saber realmente es que estos medicamentos a base de plantas al igual que los fármacos, si generan reacciones adversas y toxicidad, más cuando no son usados de manera correcta, por esta razón es importante implementar una correcta farmacovigilancia sobre medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en los diferentes establecimientos farmacéuticos.

En la presente investigación el problema radica en que actualmente no se realiza una correcta farmacovigilancia a los efectos adversos producidos por estos medicamentos en la droguería FARMA SAM te cuida del municipio de Samaca Boyacá, porque las personas tienen la percepción de que son seguros por ser naturales, y al no identificar, evaluar, y prevenir estas reacciones se está atentando contra la salud de aquellos pacientes, por ejemplo un paciente tratado con medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas puede generar una reacción alérgica la cual puede incluir irritación de la piel y de los ojos, estornudos y secreción nasal excesiva, por ello como regentes de farmacia es importante tener claro que la farmacovigilancia busca que esa relación entre el beneficio y el riesgo siempre se mantenga favorable desde que se autoriza el medicamento hasta que sale del mercado, por tal motivo en dicha investigación se pretende verificar cómo se realiza actualmente la farmacovigilancia, además generar conciencia sobre el uso adecuado de estos medicamentos para evitar posibles reacciones adversas, al igual que brindar información relevante sobre la importancia de identificar, evaluar y de cómo prevenir esos efectos adversos, dicha información será

suministrada a través de grupos focales, ya que como profesional farmacéutico se debe estar en la capacidad de orientar e informar a la comunidad sobre el uso adecuado de los medicamentos y las reacciones adversas que pueden generar; y por ende guiar el proceso de farmacovigilancia para de esta manera garantizar al paciente su seguridad, como farmacéuticos contribuimos aportando nuestro conocimiento, además estamos en condiciones de evaluar las necesidades relacionadas con la medicación del paciente, para de esta manera determinar si existen uno o más problemas de la farmacoterapia, y, de ser así, trabajar con el paciente y con otros profesionales de la salud para diseñar un plan de asistencial.

Justificación

El uso de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas está en aumento, debido a la percepción de que son naturales y seguros. Sin embargo, la falta de conocimiento sobre su uso adecuado puede tener efectos adversos en la salud.

La evaluación del uso inapropiado de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento farmacéutico es crucial para garantizar la seguridad y eficacia de los tratamientos. Es esencial realizar un seguimiento riguroso de la prescripción y dispensación de estos productos para evitar posibles riesgos para la salud de los pacientes. Además, la formación del personal farmacéutico en cuanto a la correcta utilización y recomendación de estos medicamentos es esencial para brindar un servicio de calidad y promover el uso responsable de los mismos.

Esta investigación se fundamenta en la necesidad de evaluar y comprender los factores que contribuyen a este fenómeno, así como su impacto en la seguridad y bienestar de los pacientes. La falta de conocimiento, la información engañosa, la automedicación y la falta de asesoramiento profesional son factores que contribuyen al uso inadecuado de estos medicamentos. Sus consecuencias pueden ser graves e incluyen reacciones adversas, interacciones medicamentosas, retrasos en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades, así como la pérdida de confianza en los medicamentos y los profesionales de la salud (Montpart, E.2005).

Como profesionales farmacéuticos, tenemos la responsabilidad de orientar a los pacientes sobre el uso adecuado de estos productos para garantizar su seguridad y eficacia terapéutica. Esta investigación se justifica en la necesidad de identificar y abordar los factores que influyen en el uso inapropiado de medicamentos homeopáticos y a base de plantas, con el objetivo de mejorar

la calidad de la atención farmacéutica y minimizar los riesgos asociados para la salud de los pacientes.

Objetivos

Objetivo General

Comprender y mejorar el proceso de farmacovigilancia en pacientes que utilizan medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas en la droguería Farma Sam te cuida del municipio de Samacá Boyacá, con el propósito de garantizar una atención médica más segura y efectiva.

Objetivos Específicos

- Determinar el grado de conocimiento y comprensión que tienen los pacientes acerca de la farmacovigilancia y los posibles efectos adversos de los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas.
- Identificar las percepciones y opiniones de los pacientes respecto a la seguridad y eficacia de estos medicamentos, así como sus experiencias personales con los mismos.
- Analizar los procedimientos y protocolos actuales de farmacovigilancia implementados en la droguería Farma Sam te cuida del municipio de Samacá Boyacá, en relación con los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas.
- Proponer recomendaciones específicas para optimizar el proceso de farmacovigilancia y mejorar la seguridad del paciente en la utilización de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas en la droguería Farma Sam te cuida del municipio de Samacá Boyacá.

Marco Teórico

El tema de farmacovigilancia y reacciones adversas por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en establecimientos farmacéuticos es muy significativo puesto que es un suceso recurrente, porque la población tiende a acudir a dichos fármacos sin conocer los riesgos que puede generar por un uso inadecuado y que a su vez generan toxicidad y daños en la salud de las personas, por esta razón es importante conocer algunos temas y conceptos en el presente tema de estudio:

Farmacovigilancia

Definición

La OMS citado por Gruszycki (2017). propone la siguiente definición de farmacovigilancia:

Es definida como la ciencia y las actividades relacionadas con la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos de los medicamentos o cualquier otro problema relacionado con ello.

Mientras que Naranjo (2023) propone la siguiente definición de farmacovigilancia:

La farmacovigilancia es un conjunto de actividades de salud pública cuyo objetivo es identificar, cuantificar, evaluar y prevenir los efectos adversos asociados al uso de medicamentos que ya están comercializados.

Según las anteriores definiciones se puede decir que la farmacovigilancia es fundamental dentro la comercialización de los medicamentos porque esta rama nos ayuda a prevenir cualquier reacción adversa que ellos puedan generar.

Evolución Histórica y Desarrollo de la Farmacovigilancia

A lo largo del tiempo, la farmacovigilancia ha evolucionado desde su enfoque inicial en la detección de reacciones adversas obvias hasta un campo más amplio que abarca la evaluación de la seguridad de los medicamentos en todas las etapas de su ciclo de vida (Antonio et al., s. f.).

Importancia de la Farmacovigilancia en la Práctica Clínica

La farmacovigilancia desempeña un papel crucial en la protección y promoción de la salud pública al identificar y prevenir riesgos relacionados con el uso de medicamentos (Antonio et al., s. f.). Contribuye a la toma de decisiones informadas en cuanto a la selección, prescripción y administración de tratamientos médicos.

Procesos y Métodos en la Farmacovigilancia

La farmacovigilancia se basa en la recopilación y análisis de datos de seguridad provenientes de diversas fuentes, incluyendo estudios clínicos, informes de profesionales de la salud y notificaciones de pacientes (Antonio et al., s. f.). La evaluación de riesgos se lleva a cabo mediante técnicas epidemiológicas y estadísticas.

Desafíos y Obstáculos en la Farmacovigilancia

A pesar de su importancia, la farmacovigilancia enfrenta desafíos como la subnotificación de efectos adversos, la variabilidad en la calidad de los datos y la necesidad de una mayor conciencia y capacitación en los profesionales de la salud (Antonio et al., s. f.).

Perspectivas Futuras y Mejoras en la Farmacovigilancia

Se requiere una mejora continua en los sistemas de farmacovigilancia mediante el desarrollo de tecnologías innovadoras para la detección temprana de efectos adversos, el

fortalecimiento de la colaboración internacional y la promoción de una cultura de notificación entre los profesionales de la salud (Antonio et al., s. f.).

Farmacovigilancia de las plantas medicinales

El uso de las plantas medicinales para la prevención y el tratamiento de diferentes enfermedades es una práctica ancestral y se debe tener en cuenta que, así como son beneficiosas y de gran ayuda, también pueden provocar reacciones adversas o toxicidad en las personas que las consumen por esta razón es importante la farmacovigilancia sobre estas plantas medicinales.

Estudio preocupaciones y perspectivas del futuro

En dicho estudio se aborda un modelo de farmacovigilancia de medicamentos a base de hierbas y las consideraciones relacionadas para mejorar la seguridad del paciente.

Relevancia etnofarmacología

El uso de medicinas a base de hierbas para la profilaxis, prevención y tratamiento de diversas dolencias está aumentando en todo el mundo porque se cree que son más seguras que los tratamientos alopáticos, y lo son. Sin embargo, varias investigaciones han documentado la toxicidad y las reacciones adversas a los medicamentos (RAM) de ciertas formulaciones y productos botánicos si no se consumen de manera inteligente (Choudhury, A. et al., 2023).

Objetivo del estudio

Abordar el modelado de farmacovigilancia (PV) de medicamentos a base de hierbas y consideraciones relacionadas para mejorar la seguridad del paciente. Además, se centra la atención en el análisis integral y crítico del estado actual de la fitofarmacología para los medicamentos a base de hierbas a nivel nacional e internacional (Choudhury, A. et al., 2023).

Materiales y Métodos

Se utilizó una revisión dirigida, también conocida como metodología de revisión de literatura enfocada, para explorar los datos de varias plataformas científicas como Science Direct, Wiley Online Library, Springer, PubMed, Google Scholar utilizando “farmacovigilancia, medicina herbaria, medicina tradicional, ADR, informes insuficientes, hierbas”. toxicidad, interacciones entre hierbas” como palabras clave junto con la literatura estándar relacionada con las medicinas a base de hierbas publicada por la OMS y otras organizaciones internacionales y nacionales, etc... (Choudhury, A. et al., 2023).

Resultados

También se discutieron los desarrollos históricos que allanaron el camino para la PV en la configuración regulatoria, junto con varios criterios para monitorear las medicinas a base de hierbas, las RAM de las hierbas, los Fito constituyentes y las medicinas tradicionales, las interacciones entre hierbas y medicamentos, los modos de informar las RAM, las bases de datos para informar las RAM, las disposiciones de la fotovoltaica en el marco regulatorio de diferentes naciones, los desafíos y el camino a seguir en la fotovoltaica se analizan en detalle, abogando por un ecosistema sólido de seguridad de los medicamentos a base de hierbas (Choudhury, A. et al., 2023).

Conclusión

A pesar de los esfuerzos recientes para fomentar la notificación de sospechas de RAM relacionadas con medicamentos a base de hierbas, como la ampliación del programa y la incorporación de farmacéuticos comunitarios y otros profesionales de la salud como informantes

reconocidos, el número de informes de RAM a base de hierbas recibidos por los organismos reguladores sigue siendo comparativamente bajo (Choudhury, A. et al., 2023).

Evolución y Relevancia Histórica de la Medicina Herbaria

La medicina herbaria ha sido una práctica terapéutica fundamental a lo largo de la historia, empleada en diversas culturas por sus propiedades curativas (Gruszycki Kisiel et al., 2017).

Desafíos y Riesgos Asociados con la Medicina Herbaria

- La falta de estandarización y control de calidad de los productos herbarios puede conducir a una inconsistencia en los resultados terapéuticos y aumentar el riesgo de efectos adversos.
- La combinación de medicamentos herbarios con terapias convencionales puede aumentar el riesgo de interacciones medicamentosas, lo que resulta en efectos no deseados o disminución de la eficacia terapéutica.

Rol Fundamental de la Farmacovigilancia en Medicina Herbaria

La farmacovigilancia, como disciplina dedicada a la detección, evaluación, comprensión y prevención de efectos adversos asociados con el uso de medicamentos, desempeña un papel crítico en la seguridad y eficacia de la medicina herbaria.

Beneficios y Objetivos de la Farmacovigilancia en Medicina Herbaria

- Al identificar y mitigar los riesgos asociados con el uso de productos herbarios, la farmacovigilancia protege la seguridad y el bienestar de los pacientes.

- Proporciona información sobre la seguridad y eficacia de los productos herbarios, contribuyendo a una práctica clínica más informada y basada en evidencia.

Integración y Colaboración Interdisciplinaria

La implementación efectiva de la farmacovigilancia en la medicina herbaria requiere una estrecha colaboración entre profesionales de la salud, investigadores, autoridades reguladoras y la industria herbaria.

Seguridad de las plantas medicinales

A pesar de la percepción de seguridad de las plantas medicinales, su utilización puede conllevar riesgos, especialmente cuando se desconocen sus propiedades y efectos adversos. Además, algunas de estas plantas se comercializan como suplementos dietéticos, excluyéndolas de los requisitos de seguridad y calidad exigidos para los medicamentos herbarios, lo que resalta la importancia de una regulación adecuada. (Bucareli A., 2014)

Necesidad de investigación sobre plantas medicinales

Es crucial investigar y documentar los posibles efectos adversos de las plantas medicinales en la población para informar debidamente sobre los riesgos asociados y mejorar la vigilancia y el seguimiento de los pacientes que las emplean. Esto contribuiría a reducir los riesgos vinculados con su uso sin supervisión, especialmente en poblaciones vulnerables como las mujeres embarazadas o las personas de la tercera edad (Bucareli A., 2014).

Productos Fito terapéuticos

Definición

Los productos Fito terapéuticos son los productos medicinales que son empacados y etiquetados, en que son cuyas sustancias activas provienen de plantas medicinales o asociaciones de estas o de extractos, tinturas o aceites, presentado en estado bruto o en forma farmacéutica que se utiliza con fines terapéuticos, cuya formulación que no puede contener principios activos aislados y químicamente definidos (Medicamentos homeopáticos, Fito terapéuticos y suplementos dietarios, 2024).

Fundamentos de la fitoterapia

La fitoterapia consiste en el empleo de plantas medicinales para tratar enfermedades y promover la salud. Tanto en Argentina como en otros lugares, ha crecido el de uso de plantas medicinales debido a la creencia en sus beneficios terapéuticos y su percepción como seguras. Sin embargo, existe una falacia sobre la ausencia de efectos adversos de las plantas medicinales, lo que podría conducir a un uso sin su previsión y a una falta de comprensión sobre sus posibles riesgos y efectos secundarios (Bucareli A., 2014).

Homeopatía

Principalmente el Instituto Nacional de Vigilancia de medicamentos y alimentos (INVIMA), en el que es una página web en el que nos expresa sobre los medicamentos homeopáticos en los preparados farmacéutico obteniendo por las técnicas homeopáticas, conforme a las reglas descritas en las farmacopeas oficiales aceptadas en el país, con el objetivo de prevenir, aliviar, curar, tratar o rehabilitar una condición médica (Medicamentos homeopáticos, Fito terapéuticos y suplementos dietarios, 2024).

Fundamentos de la homeopatía

La homeopatía se sustenta en el principio de similitud, que sugiere que una sustancia capaz de producir síntomas en una persona sana puede tratar síntomas similares en una persona enferma. Este sistema implica la dilución y la agitación repetida de las sustancias, conocido como dilución infinitesimal, para aumentar su potencia terapéutica. Los principios subyacentes incluyen la ley de los similares y la dilución mínima, donde, a pesar de las altas diluciones, se creen que la sustancia retiene su capacidad para abordar enfermedades (Góngora O., 2021).

Seguridad de los medicamentos homeopáticos

Aunque se considera que los medicamentos homeopáticos son seguros debido a sus altas diluciones que disminuyen las presencias de ingredientes activos, existen registros de reacciones adversas en ciertas personas. Estas reacciones pueden variar en gravedad y frecuencia, lo que enfatiza la importancia de investigar y entender las reacciones adversas para garantizar su seguridad y eficacia (Góngora O., 2021).

Regulación de medicamentos homeopáticos

Los medicamentos homeopáticos están sujetos a regulaciones específicas de cada país, lo que influye en su producción, comercialización y prescripción. Es esencial considerar estas regulaciones al examinar las reacciones adversas a los medicamentos homeopáticos, ya que pueden diferir notablemente de una región a otra (Góngora O., 2021).

Medicamentos homeopáticos simples

Los medicamentos homeopáticos son preparados a partir de una sola cepa homeopática o tintura madre, en conforme a una de las farmacopeas oficiales en Colombia que lo contenga (Medicamentos homeopáticos, Fito terapéuticos y suplementos dietarios, 2024).

Medicamentos homeopáticos complejos

Son aquellos medicamentos homeopáticos que son conformados por. La mezcla de dos o más dinamizaciones de una misma cepa homeopática, tintura madre o triturado. Así como también por la mezcla de dos o más dinamizaciones de diferentes cepas homeopáticas, tinturas madre o triturados (Medicamentos homeopáticos, Fito terapéuticos y suplementos dietarios, 2024).

Reacciones adversas

Definición

La OMS (2018) Citado por Avedillo, S. A (2018) propone la siguiente definición de reacción adversa:

Una reacción adversa a un medicamento (RAM) es toda aquella respuesta nociva, no deseada y no intencionada que se produce tras la administración de un fármaco, a dosis utilizadas habitualmente en la especie humana para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad y las derivadas de la dependencia, abuso y uso incorrecto de los medicamentos (utilización fuera de los términos de la autorización de comercialización y errores de medicación).

De acuerdo a la anterior definición es importante que las personas conozcan la importancia del uso correcto de los medicamentos ya que es una de las consecuencias para generar una reacción adversa y por ende atentar contra la salud de las personas.

Reacciones adversas de medicamentos a base de plantas medicinales

Desafortunadamente, la mayoría de los productos naturales que se usan actualmente por automedicación o por prescripción médica no tienen un perfil tóxico bien conocido. Por otro

lado, el uso inapropiado de un producto, incluso con baja toxicidad, puede provocar problemas graves siempre que existan otros factores de riesgo, como contraindicaciones o el uso concomitante de medicamentos (López Pineda, L y López Varela, A. 2020).

Según lo anterior cada vez es mayor el incremento de medicamentos a base de plantas medicinales porque se tienen creencias como que son libres de efectos secundarios y son de bajo costo en comparación con los tratamientos estándar, y el impacto general de los eventos adversos o reacciones adversas a los productos con plantas medicinales es actualmente desconocido.

Plantas y productos derivados

Las plantas son seres vivos que producen su propio alimento mediante el proceso de la fotosíntesis. Ellas captan la energía de la luz solar a través de la clorofila y convierten el dióxido de carbono y el agua en azúcares que utilizan como fuente de energía. Están constituidas por la raíz, tallo, hojas y flor. Taxonómicamente pertenecen al reino Plantae que se refiere al grupo de las plantas terrestres, que son los organismos eucariotas multicelulares fotosintéticos, descendientes de las primeras algas verdes que lograron colonizar la superficie terrestre y son lo que más comúnmente llamamos "planta" (López Pineda, L. et al., 2020).

Las plantas son procesadas para convertirse en la base de los productos Fito terapéuticos y los diferentes tipos de productos que de ellas se obtienen. La OMS (18) define el término "planta medicinal" como cualquier planta, (incluido uno o más de sus órganos) que contiene sustancias que pueden usarse directamente con fines terapéuticos o indirectamente como útil precursores para la síntesis de principios activos. La droga vegetal es la parte de la planta medicinal utilizada en terapéutica y los principios activos son las sustancias responsables de la acción farmacológica (López Pineda, L. et al., 2020).

Usos medicinales

El tratamiento de las enfermedades probablemente inició entre el hombre y el íntimo contacto con la naturaleza, con la observación de las costumbres de otros animales y con la experiencia acumulada tras la ingestión accidental o provocada de algunas especies vegetales. En las primitivas comunidades humanas los hechiceros y chamanes utilizaban en sus ritos plantas medicinales, sustancias animales, amuletos de sustancias orgánicas e inorgánicas, etc.

Las plantas también poseen ciertos usos diferentes por ejemplo las hojas, los frutos, las flores y las vainas inmaduras de la Moringa oleífera se usan como vegetales altamente nutritivos en muchos países, particularmente en India, Pakistán, Filipinas, Hawái y muchas partes de África, adicional a esto comparte su clasificación como una planta medicinal ya que varias partes de esta planta, actúan como estimulantes cardíacos, circulatorios, antitumoral, antipirético, antiépiléptico, antiinflamatorio, antiulceroso, antiespasmódico, diurético, antihipertensivo, reductor del colesterol, antioxidante, antidiabético, actividades hepatoprotectoras, antibacterianas y antifúngicas, y se emplean para el tratamiento de diferentes dolencias en el sistema de medicina indígena, particularmente en el sur de Asia (López Pineda, L y López Varela, A. 2020).

Vigilancia

Las normas para los productos con plantas medicinales están siendo desarrolladas en todo el mundo, pero todavía no hay consenso sobre la forma en que deben adoptarse. En este contexto, la OMS elaboró las guías sobre la vigilancia de la seguridad de Fito terapéuticos en los sistemas de farmacovigilancia. En la actualidad, la mayoría de los Estados Miembros reglamentan los productos Fito terapéuticos, aunque siguen desarrollando, actualizando y aplicando nuevas normativas que se orientan a proteger la salud de los usuarios. A pesar del creciente interés en la seguridad de los Fito terapéuticos, son escasos los sistemas nacionales de

vigilancia y evaluación de las reacciones adversas asociadas a los mismos (López Pineda, L y López Varela, A. 2020).

La vigilancia post-comercialización de los productos medicinales detecta, evalúa, comprende y previene los efectos adversos o cualquier otro problema relacionado. De esta manera se previenen los daños por reacciones adversas en humanos derivadas del uso de medicamentos u otros productos autorizados dentro de o fuera de los términos de autorización de comercialización o por exposición ocupacional; y promueve el uso seguro y eficaz de los medicamentos u otros productos (López Pineda, L. et al., 2020).

Reacciones adversas de medicamentos homeopáticos

Principalmente los principios de similitud en que conocemos, los pilares del método homeopático en las diluciones, en que consiste en las sustancias de los medicamentos en que se utilizan pueden ser originalmente tóxicos, en cuanto sean administrados en una dosis infinitamente pequeña, puedan que pierdan su potencial toxicidad, en el tiempo que sea paradójicamente conservan el poder farmacológico y su actividad biológica.

Por otra parte, los medicamentos homeopáticos son elaborados por particularmente en los procedimientos en la dilución y dinamización en que conlleva la concentración en la sustancia inicial en los niveles no medibles por los métodos convencionales. Se denomina “ultra diluciones”, en el campo de investigación en el desarrollo en la actualidad.

Debido entonces a que los medicamentos homeopáticos se encuentran altamente diluidos, carecen de toxicidad sobre los seres vivos. Esto permite su utilización segura en todas las edades de la vida a partir del nacimiento y durante el embarazo (Hortal, L. et al., 2016).

Agravaciones

La Agravación Homeopática se refiere al aumento de intensidad de alguno de los síntomas ya existentes o en la reaparición de síntomas que el paciente había padecido con anterioridad. Es un empeoramiento temporal de síntomas tras la administración de un medicamento correctamente prescrito, lo cual indica una respuesta favorable al tratamiento. Esto podremos comprobarlo al observar una posterior mejoría duradera del enfermo (Hortal, L. et al., 2016).

Exoneraciones

A veces pueden aparecer síntomas durante un tratamiento homeopático sin que se puedan considerar agravaciones propiamente dichas, Se trata de los síntomas exonerativos que no representan un agravamiento sino más bien una mejoría, y no son de ningún modo pasajeros como los síntomas de agravamiento.

Esto podemos observarlo en los casos de aparición de un eccema tras los síntomas reactivos (tos, secreción bronquial, broncoespasmos, etc. promovidos por un tratamiento homeopático en un paciente con bronquitis asmática).

El eccema, aunque exonera (alivia, libera, descarga) al broncoespasmo, no es un mecanismo de lucha contra el mismo. Tampoco son agravaciones propiamente homeopáticas los síntomas como cefalea, somnolencia y aumento del apetito, porque se trata de síntomas idénticos en todos los casos y no dependen del medicamento, aunque pueden ocurrir durante un tratamiento homeopático (Hortal, L. et al., 2016).

Efectos adversos de la homeopatía, una revisión sistemática y metanálisis de ensayos controlados aleatorios

La homeopatía fue establecida y desarrollada en Alemania por Samuel Hahnemann a finales del siglo XVIII y desde entonces la teoría y la práctica de la homeopatía se han desarrollado fuera de los servicios de salud establecidos.

La investigación sugiere que el riesgo directo asociado a los remedios homeopáticos es bajo, por lo que los remedios homeopáticos de altas diluciones son farmacológicamente inactivos, pero hay algunos remedios homeopáticos que están menos diluidos lo que significa que estos remedios podrían ser farmacológicamente activos, por tanto, el posible riesgo se clasifica como indirecto, relacionado con otros aspectos del contexto y la práctica clínica.

Estudios no controlados sobre homeopatía documentan una satisfacción consistente y sostenida del paciente, los pacientes utilizaron la homeopatía para problemas físicos crónicos, así como para quejas emocionales, los diagnósticos más frecuentes por los que buscan la homeopatía son rinitis alérgica en hombres adultos, dolor de cabeza en mujeres adultas y dermatitis atópica en niños.

La homeopatía es una de las terapias de CAM más comunes en la atención del cáncer en Europa, con un porcentaje que oscila entre el 11% en todos los diagnósticos de cáncer, hasta un 19% en pacientes con cáncer de mama, entre los pacientes con cáncer más jóvenes en Alemania, el 45% informó que había utilizado remedios homeopáticos durante su enfermedad, La mayoría de los pacientes utilizaban la homeopatía con el objetivo de aumentar la capacidad del cuerpo para combatir el cáncer o mejorar el bienestar físico o emocional (Stub, T. et al., 2016).

Agravaciones homeopas

Según Stub et al. (2016) Se define como “un empeoramiento temporal de los síntomas existentes tras la administración de un remedio homeopático correctamente elegido”. Esta reacción se considera una respuesta favorable al tratamiento y se espera que vaya seguida de una mejoría.

Efectos adversos

Según Stub et al. (2016) Los efectos adversos, se informan comúnmente en los ensayos, el metanálisis demostró que la proporción de pacientes que experimentan efectos adversos es similar en los pacientes asignados al azar al tratamiento homeopático en comparación con los pacientes asignados al azar al placebo y la medicina convencional.

Discusión

Una revisión sistemática para investigar cómo se informaron las agravaciones homeopáticas en los ECA. De un total de 25 ensayos, ocho informaron agravaciones homeopáticas y seis informaron efectos adversos, por otro lado, una revisión sistemática de informes de casos publicados en 2012 encontró que, entre los 38 informes primarios incluidos, 30 informaron efectos adversos directos de los remedios homeopáticos y ocho estaban relacionados con efectos adversos causados por la sustitución de la medicina convencional por la homeopatía. Esta revisión inició una discusión amplia y controvertida sobre la seguridad del tratamiento homeopático que ya había sido planteada con respecto al riesgo de la homeopatía relacionada con la práctica por Dantas en 1999, en particular, Tournier resaltaron la importancia de diferenciar entre atención homeopática y negligencia clínica. (Stub, T., Musial, F., Kristoffersen, A. E., Alræk, T., & Liu, J. 2016).

En esta presente revisión se encontró que se informaron efectos adversos en el 68% de los ECA. Más de dos tercios de estos eventos se clasificaron como CTCAE grado 1 (menor) y un tercio como grado 2 y 3 (moderado y grave/significativo). El metanálisis demostró que la proporción de pacientes que experimentan efectos adversos es similar en los pacientes asignados al azar al tratamiento homeopático en comparación con los pacientes asignados al azar al control, como placebo y medicina convencional (Stub, T. et al., 2016).

Efectos primarios y secundarios

Los efectos primarios y secundarios, tan claramente expuestos en su doctrina de la Homeopatía por Samuel Hahnemann cientos de años atrás, no solo explican todo nuestro arte, sino que tienen total y vital actualidad. El sabio de Meissen fue adaptando cronológicamente estos conceptos y perfeccionándolos con su experiencia clínica y su aguda observación, ya desde tiempo antes al descubrimiento de la Homeopatía, como consta en varios escritos y publicaciones propias anteriores a 1789. El conocimiento de este tópico permite al médico homeópata una práctica racional, científica y certera, brindando a esta una comprensión, un orden que alcanza alto impacto en la práctica cotidiana (Giampietro, P. 2017).

Sexta edición del órgano del arte de curar

Samuel Hahnemann señaló que hay 2 tipos de acciones o efectos que desencadenan 2 tipos de síntomas: a) primarios si se debían a la expresión sintomática consecutiva al efecto intrínseco o la acción primaria dinámica de la sustancia artificial dinamizada sobre el principio vital susceptible (a pequeñas dosis mucho mejor), y b) secundarios si se debían a la expresión sintomática del principio vital oponiéndose, con la acción secundaria, a esa acción primaria artificial o efecto intrínseco (Giampietro, P. 2017).

En las patogénesis con medicamentos en dosis moderadas en cuerpos sanos se observan únicamente las acciones primarias; es decir, aquellos síntomas con los que el medicamento modifica la salud de la persona y produce en él un estado morbozo por un breve o largo período, por tanto, como en una enfermedad en la que no se presente alguna causa evidente que la propicie o la mantenga y que sea susceptible de ser eliminada, no puede percibirse nada aparte de sus síntomas mórbidos, los cuales reflejan hacia afuera la esencia interna de la enfermedad, el sufrimiento de la fuerza vital, tiene que ser el medio fundamental o, más aún, el único medio por el cual la enfermedad puede hacer saber qué remedio requiere; lo único que puede determinar la selección del medicamento más apropiado y el médico debe reconocer en todo caso de enfermedad y lo que debe eliminar mediante su arte, a fin de que la enfermedad sea curada y transformada en salud (Giampietro, P. 2017).

Regresando el tema del efecto primario y del efecto secundario, conocemos que el efecto primario dinámico mórbido artificial es algo que podemos regular en fuerza, en poder. Algo clave para poder modificar nuestro accionar cotidiano al realizar diferentes prescripciones variando ese efecto primario mórbido artificial dinámico medicamentoso para curar suave, veloz y duraderamente, sin pasar, de manera óptima, por la agravación homeopática (que como estudiaremos se debe a un error de dinamización o dosis). Es relevante comprender un concepto indispensable, que de ningún modo debe pasar desapercibido (Giampietro, P. 2017).

Metodología

Población

Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. (López, PL 2004), La población de este estudio estará conformada por 50 usuarios que asisten a tomar sus servicios en la droguería Farmasam del municipio de Samacá Boyacá.

Muestra

La muestra definida por Muguira (2017) como” un subconjunto de la población que está siendo estudiada. Representa la mayor población y se utiliza para sacar conclusiones de esa población”

En este trabajo se utilizará el método de muestreo no probabilístico en el cual según pineda, Alvarado y Canales (1994) “se toman los casos o unidades que estén disponibles en un momento dado”, para este estudio se solicitara a los 50 usuarios que asisten a tomar sus servicios en la droguería Farmasam del municipio de Samacá Boyacá si pueden formar parte del estudio y de acuerdo a eso la muestra se conformara por aquellos que decidan participar.

Descripción tipo de proyecto

Dado que el objetivo de la investigación será analizar cómo se realiza actualmente la farmacovigilancia a los efectos adversos producidos por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas para mejorar la seguridad en los pacientes, se recurrió a un diseño exploratorio, considerando que el tema de investigación es poco abordado y del cual se tienen muchas dudas.

De acuerdo con Velázquez (2018) la investigación exploratoria es un tipo de investigación utilizada para estudiar un problema que no está claramente definido, por lo que se lleva a cabo para comprenderlo mejor, pero sin proporcionar resultados concluyentes.

Enfoque metodológico

El presente proyecto será diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque mixto porque se utilizarán técnicas de recolección de datos de tipo cuantitativo y cualitativo, adaptándose de manera adecuada a las características y necesidades de la investigación.

Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno (Hernández Sampieri et al., 2008).

Del enfoque mixto se tomará las técnicas de encuestas, grupos focales, y cuestionario de evaluación para crear y medir los conocimientos sobre la farmacovigilancia y reacciones adversas de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales.

Técnicas

Narváez (2023) se refiere a la técnica de recolección de datos como “un conjunto de diferentes herramientas que permiten recopilar información de forma hábil y eficaz con fines de investigación y análisis”

Las técnicas de recolección de datos que se utilizaran en dicha investigación son, encuestas, grupos focales, y cuestionario.

Según Pardinás (1991), la encuesta es un sistema de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para una investigación. Parra (2020), define los grupos focales como, “la técnica de investigación utilizada para recopilar datos a través de la interacción grupal” Para Ortega

(2018) un cuestionario es una técnica de recolección de datos cuantificables que adopta la forma de una serie de preguntas formuladas en un orden determinado.

Herramientas para recolección de datos

Una técnica o instrumento de recolección de datos consiste en una herramienta de la cual se vale un investigador para obtener información que le permita desarrollar su proyecto investigativo. Su principal función es la de extraer o construir datos de primera mano de la población o los fenómenos que se desean conocer. A su vez, deben ser sistemáticos y organizados, (Rodrigo. 2022)

Dentro de la técnica de encuesta el instrumento será un cuestionario diseñado con preguntas cerradas (**ver Anexo 1**).

Según Ortega (2018) Las preguntas cerradas son “aquellas que piden al encuestado que elija entre un conjunto de respuestas, como «sí/no» o entre una lista de opciones múltiples, etc., las preguntas cerradas sirven principalmente para recopilar las respuestas de los encuestados dentro de un marco limitado de opciones.

Grupos focales

Para los grupos focales el instrumento son preguntas de discusión abiertas donde se debe crear una lista de preguntas y sugerencias de discusión que nos ayudarán a recopilar los datos que necesitamos, se deben hacer preguntas abiertas con el fin de fomentar que los participantes respondan más que “sí y no”, se desarrollara en tres sesiones.

Las preguntas abiertas piden al encuestado que detalle su respuesta en un formato de respuesta libre, con las preguntas abiertas, los encuestados tienen la oportunidad de expresar lo que piensan y sienten. (Shukla, M. 2023)

Objetivo: Comprender y mejorar el proceso de farmacovigilancia en pacientes que utilizan medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas en la droguería Farma Sam te cuida del municipio de Samacá Boyacá, con el propósito de garantizar una atención más segura y efectiva (**Ver Anexo 2**).

Cuestionario De Evaluación

El cuestionario de evaluación se desarrollará mediante una prueba de conocimientos, cuya herramienta será útil para evaluar los conocimientos adquiridos de los pacientes con dicha investigación.

Según Ortega, C. (2022) suelen consistir en preguntas diseñadas para evaluar la experiencia técnica o profesional en áreas de conocimiento específicas, las pruebas de conocimientos laborales evalúan lo que una persona sabe en el momento de realizar la prueba.

Con el cuestionario se busca identificar los conocimientos de las personas, se desarrollará en la última sesión del grupo focal, para poder verificar como se realiza actualmente el proceso de farmacovigilancia a los efectos adversos producidos por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas (**Ver Anexo 3**).

Discusión de Resultados

Según los 50 usuarios que asistieron a tomar sus servicios en la droguería Farma Sam te cuida del municipio de Samacá, Boyacá, 20 de ellos decidieron participar en dicha investigación, por lo tanto, las técnicas propuestas para la recolección de datos se aplicaron a esas 20 personas.

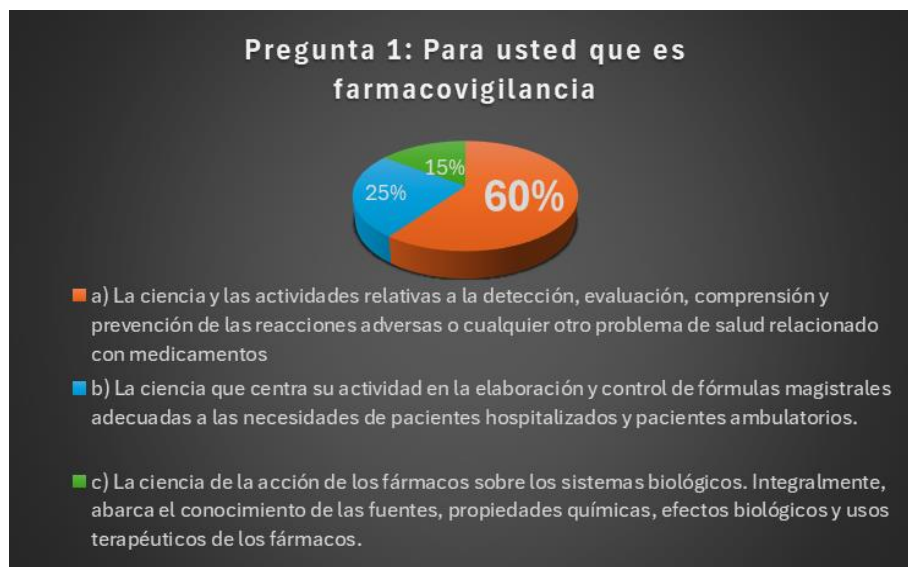
Luego de realizar la recolección de datos para verificar como se realiza actualmente el proceso de farmacovigilancia en las reacciones adversas por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en los usuarios que asisten a tomar sus servicios en la droguería Farma Sam te cuida del municipio de Samacá Boyacá, se encontraron los siguientes resultados:

Encuesta

Con el fin de conocer los conocimientos previos de 20 usuarios que asisten a tomar sus servicios en la droguería Farma Sam te cuida del municipio de Samacá Boyacá acerca del tema de farmacovigilancia, se llevó a cabo una encuesta compuesta por 5 preguntas las cuales comprendían opciones de respuesta, las cuales arrojaron los siguientes resultados:

Figura 1

Pregunta 1, concepto farmacovigilancia



Nota. Autores.

Tabla 1

Resultados pregunta 1.

<i>Opciones de respuesta</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia a relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>a)</i>	12	12	0.6	0.6	60%	60%
<i>b)</i>	5	17	0.25	0.85	25%	85%
<i>c)</i>	3	20	0.15	1	15%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores.

Se obtuvieron los siguientes resultados:

- 12 personas que representan el 60% respondieron correctamente a) la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos.

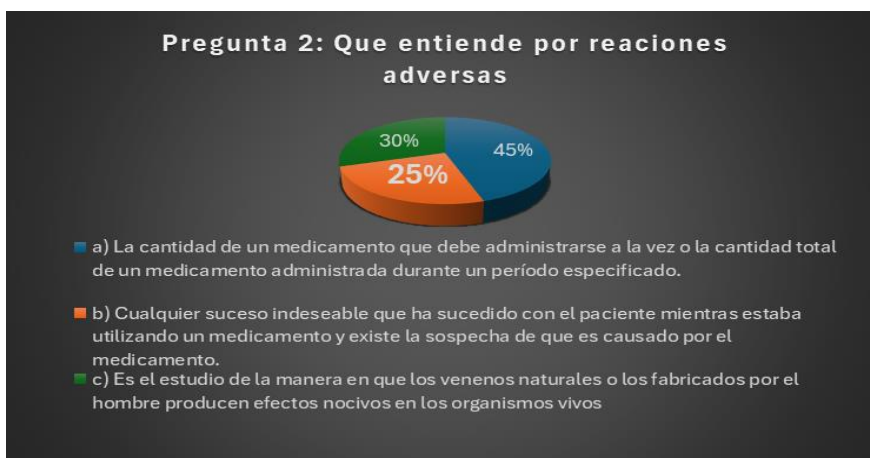
- 5 personas que representa el 25 % respondieron b) la ciencia que centra su actividad en la elaboración y control de fórmulas magistrales adecuadas a las necesidades de pacientes hospitalizados y pacientes ambulatorios.
- 3 personas que representan el 15% respondieron c) la ciencia de la acción de los fármacos sobre los sistemas biológicos.

Análisis de los resultados

El resultado fue positivo ya que el 60% de los usuarios respondieron correctamente, y demuestra que una parte considerable de los usuarios posee una comprensión básica de la farmacovigilancia. No obstante, la presencia de un 40% de respuestas incorrectas también es un aspecto que debe considerarse. Las definiciones erróneas elegidas por algunos participantes podrían deberse a la falta de familiaridad con el término "farmacovigilancia", confusiones con otras áreas del ámbito sanitario o interpretaciones inadecuadas de las opciones presentadas.

Figura 2

Pregunta 2, Reacciones adversas



Nota. Autores

Tabla 2

Resultados pregunta 2.

<i>Opciones de respuesta</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia a relativa</i>	<i>Frecuencia a relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
		<i>a</i>		<i>a</i>		
a)	9	9	0.45	0.45	45%	45%
b)	5	14	0.25	0.7	25%	70%
c)	6	20	0.3	1	30%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Se obtuvieron los siguientes resultados:

- 9 personas que representan el 45% respondieron a) La cantidad de un medicamento que debe administrarse a la vez o la cantidad total de un medicamento administrada durante un período especificado.
- 5 personas que representa el 25% respondieron correctamente b) Cualquier suceso indeseable que ha sucedido con el paciente mientras estaba utilizando un medicamento y existe la sospecha de que es causado por el medicamento.
- 6 personas que representan el 30% respondieron c) Es el estudio de la manera en que los venenos naturales o los fabricados por el hombre producen efectos nocivos en los organismos vivos.

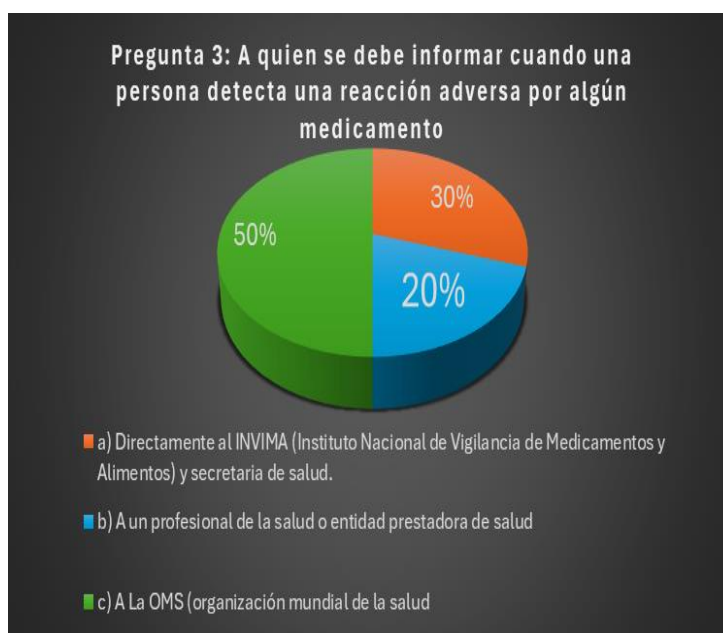
Análisis de resultados

Según los datos obtenidos de los 20 usuarios encuestados los resultados no son tan satisfactorios ya que un gran porcentaje 45% y 30 % que sumados serian el 75% no tienen claro que es una reacción adversa, y solo el 25% si lo saben, esto genera preocupación ya que el

porcentaje de desconocimiento es bastante alto y sugiere que un número significativo de usuarios no posee un conocimiento claro sobre las reacciones adversas, lo que podría tener implicaciones en la detección, comunicación y manejo de estos eventos, las definiciones erróneas elegidas por algunos participantes podrían deberse a la falta de familiaridad con el término "reacciones adversas", confusiones con otros efectos del medicamento o interpretaciones inadecuadas de las opciones presentadas.

Figura 3

Pregunta 3, a quién informar en caso de reacción adversa por medicamento.



Nota. Autores

Tabla 3

Resultados pregunta 3.

<i>Opciones de respuesta</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
a)	6	6	0.3	0.3	30%	30%
b)	4	10	0.2	0.5	20%	50%
c)	10	20	0.5	1	50%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Se obtuvieron los siguientes resultados:

- 6 personas que representan el 30% respondieron a) Directamente al INVIMA
- 4 personas que representan el 20% respondieron correctamente b) a un profesional de la salud o entidad prestadora de salud
- 10 personas que representan el 50% respondieron c) OMS (organización mundial de la salud)

Análisis de resultados

Según los datos obtenidos de los 20 usuarios encuestados se evidencia un resultado no tan satisfactorio ya que solo el 20 % contestaron correctamente y saben a quién acudir si llegan a presentar un efecto adverso para reportarlo o informarlo, mientras que una gran parte de las personas encuestadas 50% y un 30% que suman un total de 80%, lo desconocen.

La existencia de un 20% de respuestas correctas refleja que algunos usuarios poseen información sobre a quién acudir e informar cuando ellos experimentan una reacción adversa por el uso de algún medicamento, esto puede atribuirse a diversas fuentes de

información, como campañas de salud pública, material informativo disponible en farmacias o experiencias personales. No obstante, la presencia de un 80% de respuestas incorrectas genera preocupación. Esto sugiere que un número significativo de usuarios no tiene claro a dónde deben reportar las reacciones adversas que presenten, lo que podría afectar la detección y evaluación de estos eventos.

Figura 4

Pregunta 4, Reporte de reacciones adversas



Nota. Autores

Tabla 4

Resultados pregunta 4.

Opciones de respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	Frecuencia relativa en %	Frecuencia relativa acumulada en %
a)	3	3	0.15	0.15	15%	15%
b)	9	12	0.45	0.6	45%	60%
c)	8	20	0.4	1	40%	100%
Total	20		1		100%	

Nota. Autores

Se obtuvieron los siguientes resultados:

- 3 personas que representan el 15% respondieron a) Establecimientos Farmacéuticos, Regente de farmacia.
- 9 personas que representan el 45% respondieron b) El paciente que tiene la reacción adversa
- 8 personas que representan el 40% respondieron correctamente c) Industria Farmacéutica, prestadores de la salud, la ciudadanía, establecimientos farmacéuticos, EPS.

Análisis de resultados

Según los datos obtenidos de los 20 usuarios encuestados los resultados no fueron tan satisfactorios ya que solo el 40%, contesto correctamente y tiene conocimiento que quienes son los encargados de hacer el reporte de reacciones adversas ante la entidad competente, mientras que el 45% y el 15% que sumados son la mayoría y representan el 60% no tiene conocimiento al respecto.

Las respuestas erróneas elegidas por algunos participantes podrían deberse a la falta de información sobre los roles y responsabilidades en la farmacovigilancia, la percepción errónea de que la notificación es solo para profesionales de la salud o interpretaciones inadecuadas de las opciones presentadas.

Figura 5

Pregunta 5, Medicamentos homeopáticos y tradicionales generación de reacciones adversas



Nota. Autores

Tabla 5

Resultados pregunta 5.

Preguntas	Frecuencia absoluta	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	Frecuencia relativa en %	Frecuencia relativa acumulada en %
SI	7	7	0.35	0.35	35%	35%
NO	13	20	0.65	1	65%	100%
Total	20		1		100%	

Nota. Autores

Se obtuvieron los siguientes resultados:

- 7 personas que representan el 35% respondieron correctamente a) Si.
- 13 personas que representan el 65% respondieron b) No.

Análisis de resultados

Según los datos obtenidos de los 20 usuarios encuestados las respuestas no fueron satisfactorias ya que la gran mayoría representada en un 65% piensan que los medicamentos homeopáticos y los medicamentos tradicionales a base de plantas no generan reacciones adversas y solo el 35% creen que si generan reacciones adversas.

Es fundamental que la población tenga acceso a información clara y precisa sobre los posibles riesgos asociados con el uso de estos medicamentos, incluyendo las RAM. Esto permitirá a los usuarios tomar decisiones informadas sobre su salud y buscar atención médica oportuna en caso de experimentar algún efecto adverso.

Grupos focales

Se desarrolló un total de 3 sesiones con los usuarios que asisten a la droguería Farma Sam te cuida del municipio de Samacá Boyacá, en cada sesión se abordaron 5 preguntas abiertas, es así que para poder tabular la información y analizar los resultados, en primer lugar, se realizó un análisis de cada una de las respuestas que cada usuario daba y al final se determinaron algunas variables en común, y de esta manera se logró categorizar las respuestas.

Sesión 1 – Pregunta 1 ¿Podría contarnos en qué medida confía en la información y el asesoramiento que recibe en la droguería Farma Sam te cuida sobre el uso de estos medicamentos?

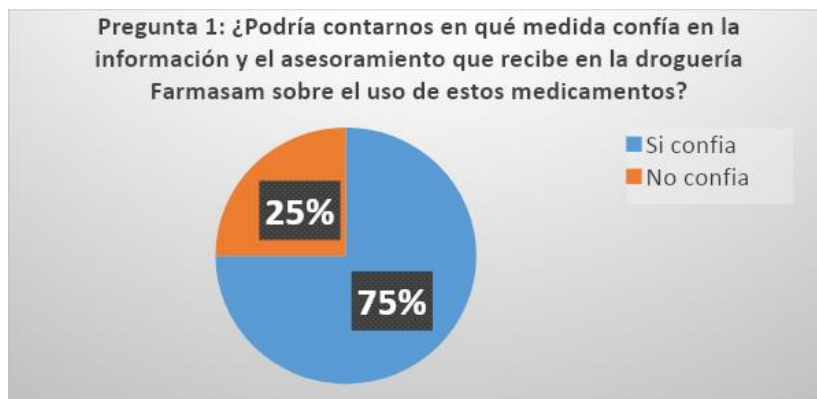
Haciendo un consenso de lo que los usuarios respondieron se puede evidenciar que la mayoría tiene una percepción positiva, ya que la mayoría piensan que el personal que trabaja en esta droguería es muy profesional, ya que en algunas ocasiones los han aconsejado, también manifiestas que nunca han tenido ningún problema con la entrega de algún medicamento, siempre ha sido el correcto y que siempre le informan sobre las precauciones y uso correcto.

También algunos usuarios dijeron que piensan que hay personal joven y por eso creen que no conocen bien todos los productos, también dijeron que como seres humanos a veces se cometen errores, entonces que no es bueno confiarse del todo.

De acuerdo con la pregunta anterior y realizando el respectivo análisis de las respuestas de cada usuario se llega a la conclusión que para poder realizar la evaluación de los resultados se tendrán en cuenta dos variables: *Si confían, No confían*.

Figura 6

Pregunta 1 confianza en información



Nota. Autores

Tabla 6*Resultados pregunta 1.*

Variab les	Frecuencia absoluta	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	Frecuencia relativa en %	Frecuencia relativa acumulada en %
Si confía	15	15	0.75	0.75	75%	75%
No confía	5	20	0.25	1	25%	100%
Total	20		1		100%	

*Nota. Autores***Análisis de resultados**

Según la tabla de frecuencia realizada y el gráfico estadístico se tiene que aproximadamente el 75% de los usuarios que asisten a la droguería Farma Sam te cuida que corresponden a 15 usuarios si confían en la información y el asesoramiento que se brinda, mientras que el 25% que corresponde a 5 personas no confía en la información.

Los resultados de esta encuesta sugieren que Farma Sam te cuida goza de una buena reputación en cuanto a la confiabilidad de la información y el asesoramiento que brinda sobre el uso de medicamentos. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la percepción de los usuarios puede verse influenciada por diversos factores, como experiencias personales previas, la claridad y precisión de la información recibida, y la confianza general en el personal de la droguería.

Es fundamental que Farma Sam te cuida mantenga un enfoque continuo en la calidad de la información y el asesoramiento que brinda a sus clientes. Esto puede lograrse a través de la capacitación constante del personal, la actualización de materiales informativos y la implementación de mecanismos para evaluar la satisfacción de los usuarios.

Sesión 1 - Pregunta 2

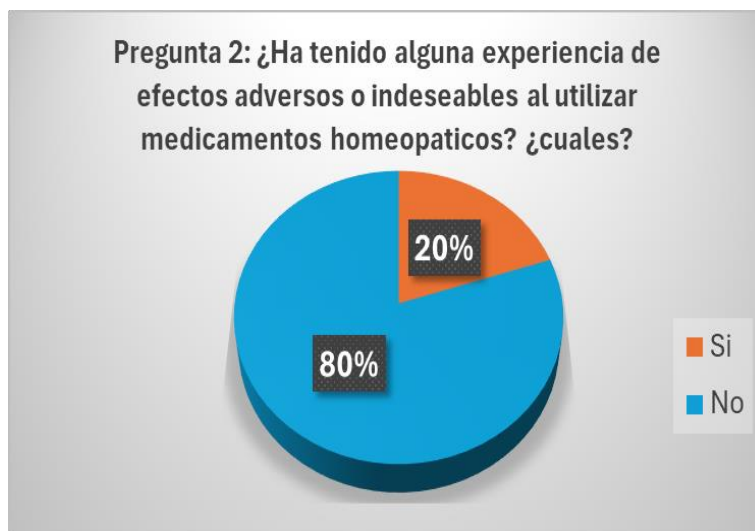
¿Ha tenido alguna experiencia con efectos adversos o indeseables al utilizar estos medicamentos? ¿Cuales?

Haciendo un consenso de lo que los usuarios manifestaron se puede evidenciar que solo una minoría de los usuarios han presentado efectos adversos como dolor de cabeza, y somnolencia, y la gran mayoría de los usuarios respondieron que no habían sentido ningún efecto adverso con el uso de medicamentos homeopáticos.

Según la pregunta establecida y luego de realizar el análisis correspondiente a las respuestas dadas por los usuarios encontramos que 16 personas no tienen experiencia con efectos adversos y 4 personas si tuvieron reacciones a estos medicamentos, por lo tanto, las dos variables a tener en cuenta para la tabulación son: *SI* y *NO*.

Figura 7

Pregunta 2 experiencia



Nota. Autores

Tabla 7

Resultados pregunta 2.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>SI</i>	4	4	0.2	0.2	20%	20%
<i>NO</i>	16	20	0.8	1	80%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

Los resultados de esta encuesta coinciden con la evidencia disponible sobre la seguridad de los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas. En general, se considera que estos medicamentos tienen un bajo riesgo de efectos adversos graves. Sin embargo, es importante recordar que cualquier medicamento puede tener efectos adversos, y que es fundamental informar al médico o farmacéutico sobre cualquier efecto negativo que se experimente.

Es importante destacar que la baja incidencia de efectos adversos reportada en esta encuesta no significa que estos medicamentos sean completamente seguros para todos. Factores individuales como la edad, el estado de salud y la interacción con otros medicamentos pueden influir en la probabilidad de experimentar efectos adversos.

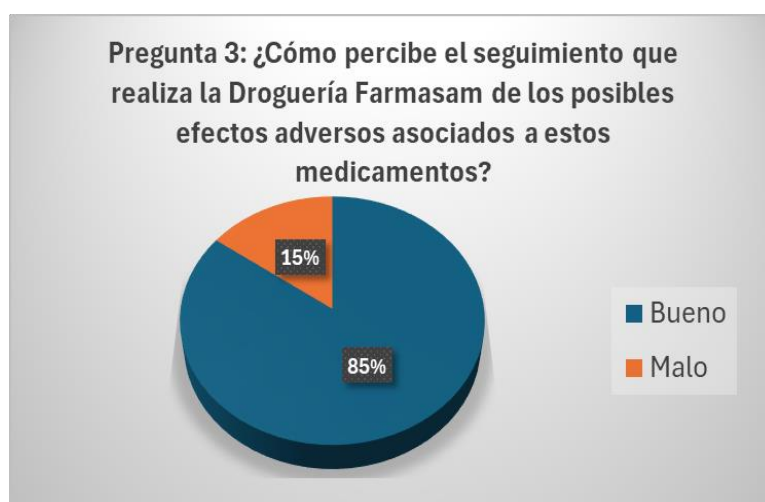
Sesión 1 - Pregunta 3

¿Cómo percibe el seguimiento que realiza la Droguería Farmasam de los posibles efectos adversos asociados a estos medicamentos?

Después de realizar un análisis profundo y detallado en las respuestas de dicha pregunta tenemos que 17 personas coincidieron en decir que se realiza un buen seguimiento mientras que las otras 3 personas dijeron que no se realiza un buen seguimiento, de acuerdo con lo mencionado las variables a tener en cuenta son: *BUENO* y *MALO*.

Figura 8

Pregunta 3 Percepción del seguimiento Droguería Farmasam



Nota. Autores

Tabla 8

Resultados pregunta 3.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>BUENO</i>	17	17	0.85	0.85	85%	85%
<i>MALO</i>	3	20	0.15	1	15%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de los resultados

Según los resultados obtenidos en la tabla de frecuencia y el gráfico estadístico se tiene que 17 usuarios que corresponden al 85% dijeron que les parece bueno el seguimiento que realiza la droguería Farmasam sobre los efectos adversos de dichos medicamentos, pero el 15 % que son 3 personas dijeron que malo.

Los resultados de esta encuesta coinciden con la importancia de la farmacovigilancia activa en el ámbito de los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas. Si bien la percepción general sobre el seguimiento en Farmasam es positiva, la opinión de un grupo de usuarios que consideran que el seguimiento es deficiente debe ser analizada a profundidad.

Es posible que la percepción negativa de algunos usuarios se deba a experiencias individuales con efectos adversos que no fueron reportados o adecuadamente gestionados por la droguería. También es posible que exista una falta de comunicación clara sobre los mecanismos de seguimiento y los procedimientos para reportar efectos adversos.

Sesión 1 - Pregunta 4

¿Ha recomendado a otras personas el uso de medicamentos homeopáticos o tradicionales a base de plantas en la Droguería Farmasam? Si es así, ¿qué le motivó a hacerlo?

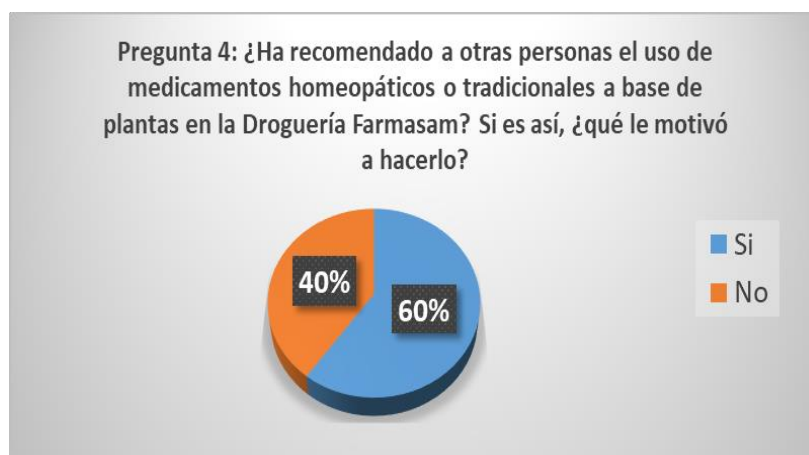
Haciendo un consenso de lo que los usuarios manifestaron la mayoría dijo haber recomendado en muchas ocasiones tomar medicamentos para tratar dolores abdominales como cólicos, para trastornos de ansiedad, para tratar la diarrea, para la gripa y básicamente lo han hecho por la experiencia positiva que han tenido al uso de ciertos medicamentos.

Las personas que dieron que no recomiendan medicamentos, porque ellos comprenden que eso es automedicarse y que es irresponsable recomendar algo que, aunque a uno le haya funcionado, pero uno no sabe si le puede hacer daño a otra persona, también algunos manifestaron que hay tenido mala experiencia con el uso de algunos productos, otros no estaban familiarizados con su uso, y otros respondieron que han tenido la oportunidad de recomendarlos a otros.

De acuerdo con el análisis hecho se establece que las variables son: *SI* y *NO* ya que 12 personas contestaron en términos generales que, si han recomendado el uso de dichos medicamentos, mientras que 8 personas no han recomendado el uso de estos medicamentos.

Figura 9

Pregunta 4 Recomendación del uso de medicamentos homeopáticos o tradicionales a base de plantas en la Droguería Farmasam? Si es así, ¿qué le motivó a hacerlo?



Nota. Autores

Tabla 9

Resultados pregunta 4.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>SI</i>	12	12	0.6	0.6	60%	60%
<i>NO</i>	8	20	0.4	1	40%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

En dicho análisis se obtiene que el 60% de las personas encuestadas respondieron que, SI han recomendado el uso de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas, el otro 40% respondieron que NO han recomendado, ese 60% se refiere exactamente a 12 usuarios.

Los resultados de esta pregunta coinciden con la importancia de la satisfacción del cliente en el ámbito de los productos homeopáticos y tradicionales a base de plantas. La alta proporción de usuarios que recomiendan estos medicamentos a base de plantas adquiridos en Farmasam es un indicador positivo de su satisfacción y confianza en la droguería.

Sesión 1 - Pregunta 5

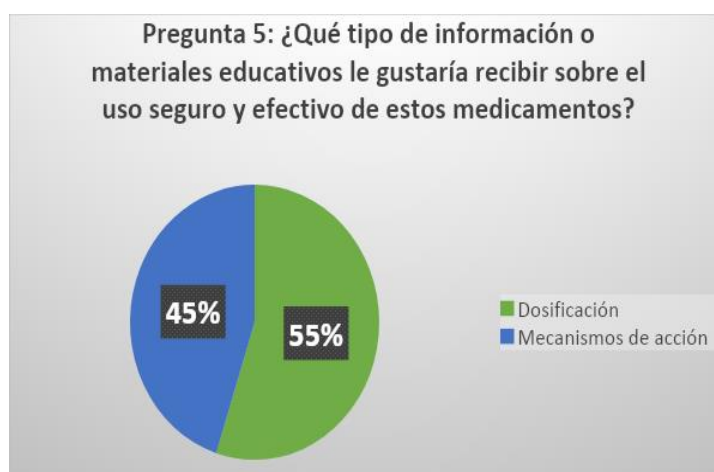
¿Qué tipo de información o materiales educativos le gustaría recibir sobre el uso seguro y efectivo de estos medicamentos?

En dicha pregunta las respuestas que se repitieron con mayor frecuencia son las relacionadas con la dosificación correcta, los usuarios les gustaría conocer la dosificación adecuada para así mismo dar un uso seguro a estos medicamentos, también les gustaría conocer su mecanismo de acción para evitar incurrir en cualquier error, por ello los parámetros o

variables que se deciden establecer para realizar la estadística son: Dosificación y Mecanismo de acción, en donde de los 20 usuarios encuestados a 11 personas les interesa conocer la dosificación de los medicamentos homeopáticos y tradicionales y a 9 personas les gustaría saber acerca del mecanismo de acción.

Figura 10

Pregunta 5 Información sobre uso seguro y efectivo de medicamentos.



Nota. Autores

Tabla 10

Resultados pregunta 5.

Variables	Frecuencia absoluta	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	Frecuencia relativa en %	Frecuencia relativa acumulada en %
Dosificación	11	11	0.55	0.55	55%	55%
Mecanismo de acción	9	20	0.45	1	45%	100%
Total	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

Los resultados obtenidos según la tabla de frecuencia y el gráfico estadístico es que al 55% de los usuarios que corresponde a 11 personas les gustaría conocer información sobre la dosificación de dichos medicamentos para así darles un buen uso, el otro 45% quieren conocer información sobre su mecanismo de acción que serían las 9 personas restantes.

Los resultados de esta encuesta coinciden con la importancia de la educación integral sobre el uso de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas. Si bien la dosificación es un aspecto crucial para la seguridad y eficacia de estos medicamentos, también es fundamental que los usuarios comprendan el mecanismo de acción, las contraindicaciones, los posibles efectos secundarios y las interacciones con otros medicamentos.

Es importante destacar que la preferencia por la información sobre la dosificación y el mecanismo de acción no excluye la necesidad de información sobre otros aspectos relevantes. Los usuarios también pueden requerir información sobre la selección del medicamento adecuado, la frecuencia de administración, los signos de alerta que indican la necesidad de suspender el uso y la importancia de consultar con un profesional de la salud en caso de dudas o problemas.

Sesión 2- Pregunta 1

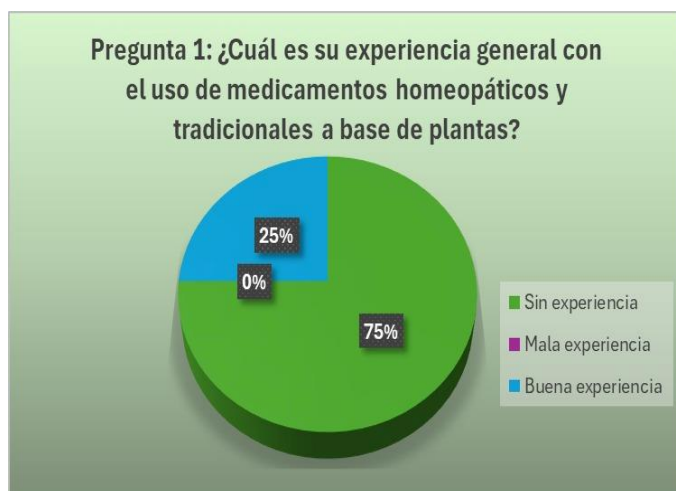
¿Cuál es su experiencia general con el uso de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas?

De acuerdo con el análisis realizado a las respuestas de los usuarios se puede ver que la mayoría de los usuarios no tienen ninguna clase de experiencia con el uso de estos medicamentos, de los 20 usuarios 15 no tienen ninguna experiencia, y 5 usuarios manifestaron que la experiencia que tienen en términos generales es buena, y es de resaltar que ninguno de los

usuarios mencione tener una mala experiencia con el uso de medicamentos homeopáticos y tradiciones a base de plantas, por lo tanto identificamos las siguientes variables: *Sin experiencia*, *mala experiencia* y *Buena experiencia*.

Figura 11

Pregunta 1, Experiencia general uso de medicamentos.



Nota. Autores

Tabla 11

Resultados pregunta 1.

Variables	Frecuencia absoluta	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	Frecuencia relativa en %	Frecuencia relativa acumulada en %
<i>Sin experiencia</i>	15	15	0.75	0.75	75%	75%
<i>Buena experiencia</i>	5	20	0.25	1	25%	100%
<i>Mala experiencia</i>	0	20	0	1	0%	100%
Total	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

Según los resultados obtenidos podemos decir que de los 20 usuarios encuestados durante la sesión 2 de los grupos focales el 75% que corresponden a 15 personas no tiene experiencia con el uso de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas, el otro 25% que serían 5 personas si tienen experiencia y es buena.

Los resultados de esta encuesta coinciden con la importancia de la experiencia del usuario en el ámbito de los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas. La alta proporción de usuarios que reporta una buena experiencia con los medicamentos a base de plantas es un indicador positivo de su efectividad y aceptación.

Sin embargo, es importante considerar que la ausencia de experiencia en un grupo de usuarios puede limitar la generalización de los resultados. Es posible que este grupo de usuarios no haya tenido la necesidad o la oportunidad de utilizar estos medicamentos, o que simplemente no haya tenido una experiencia favorable.

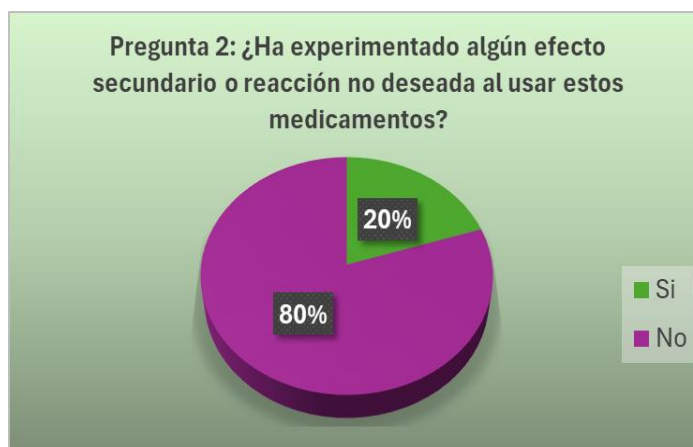
Sesión 2- Pregunta 2

¿Ha experimentado algún efecto secundario o reacción no deseada al usar estos medicamentos?

Después de realizar un análisis detallado a la respuesta de dicha pregunta obtuvimos que aproximadamente 16 personas no han experimentado ninguna reacción adversa con el uso de estos medicamentos, los otros 4 usuarios si han experimentado efectos secundarios, por lo tanto, en términos generales se proponen las variables, *SI* y *NO*, para el desarrollo de los datos estadísticos.

Figura 12

Pregunta 2, Experiencia efecto secundario del uso de medicamentos.



Nota. Autores

Tabla 12

Resultados pregunta 2.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>SI</i>	4	4	0.2	0.2	20%	20%
<i>NO</i>	16	20	0.8	1	80%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

De acuerdo con los resultados anteriormente presentados se obtiene que un 80% que son 16 usuarios no han experimentado efectos secundarios al usar este tipo de medicamentos, las otras 4 personas que son el 20% si han presentado reacciones adversas a medicamentos homeopáticos o tradicionales.

Si bien la ausencia total de efectos secundarios reportados en esta encuesta es un resultado positivo, es importante recordar que la seguridad de los medicamentos siempre debe

ser evaluada de manera continua y rigurosa. Farmasam y los usuarios tienen la responsabilidad compartida de garantizar el uso seguro y responsable de los medicamentos homeopáticos o tradicionales a base de manzanilla, mediante la vigilancia activa, la información clara y la comunicación abierta.

Sesión 2- Pregunta 3

¿Cómo calificaría la efectividad de estos medicamentos en comparación con otros tratamientos que ha utilizado?

Según las respuestas obtenidas Por los usuarios vemos que en rangos generales la mitad de las personas coincidieron en decir que califican la efectividad de estos medicamentos como buena, mientras que las otras 10 personas coincidieron en decir que mala, por lo tanto, las variables a utilizar son *BUENO* y *MALO*.

Figura 13

Pregunta 3, Calificación efectividad de medicamentos.



Nota. Autores

Tabla 13

Resultados pregunta 3.

<i>Variabes</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>BUENO</i>	10	10	0.5	0.5	50%	50%
<i>MALO</i>	10	20	0.5	1	50%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

Según la tabla de frecuencia presentada y el gráfico realizado se obtiene que el 50% de las personas encuestadas coinciden en responder que califican la efectividad de este tipo de medicamentos en comparación con otros tratamientos como BUENO, mientras que el otro 50% de los usuarios que corresponden a 10 personas lo califican como MALO.

Los resultados de esta pregunta coinciden con la importancia de la percepción de la efectividad en la evaluación de tratamientos. La alta proporción de usuarios que considera que los medicamentos son efectivos es un indicador positivo de su valor terapéutico percibido.

Sin embargo, es importante considerar que la percepción de la efectividad puede estar influenciada por diversos factores, como las expectativas del usuario, la gravedad de la condición de salud, la experiencia previa con otros tratamientos y las características individuales del usuario.

Es posible que el grupo de usuarios que no percibió la efectividad de estos medicamentos tenga características o expectativas diferentes al grupo que sí la percibió.

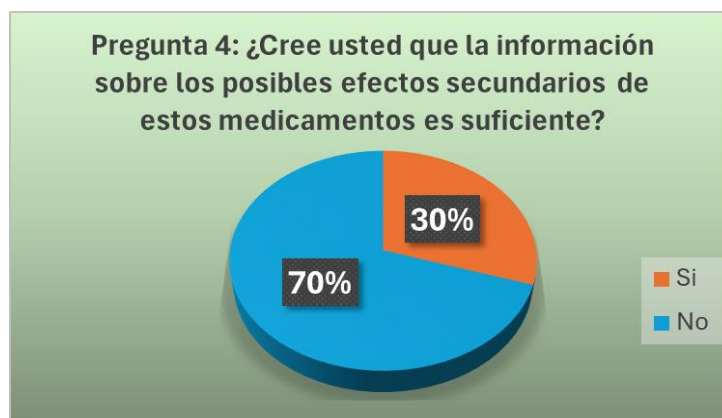
Sesión 2- Pregunta 4

¿Cree usted que la información sobre los posibles efectos secundarios de estos medicamentos es suficiente?

De acuerdo con el análisis hecho a cada respuesta abierta de los usuarios, se concluye que aproximadamente 14 personas respondieron que no es suficiente la información sobre los efectos secundarios de estos medicamentos, pero las otras 6 personas respondieron que, si es suficiente, por ello las variables a tener en cuenta son: *SI* y *NO*.

Figura 14

Pregunta 4, Información posibles efectos secundarios.



Nota. Autores

Tabla 13

Resultados pregunta 4.

<i>Variabes</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>SI</i>	6	6	0.3	0.3	30%	30%
<i>NO</i>	14	20	0.7	1	70%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

Los resultados obtenidos según lo anterior es que el 30 % de los usuarios que corresponden a 6 personas respondieron que, si creen que la información sobre los posibles efectos secundarios de estos medicamentos es suficiente, mientras que el 70% que corresponden a 14 personas dicen que no es suficiente.

Los resultados de esta encuesta sugieren que existe una necesidad de mejorar la información proporcionada sobre los posibles efectos secundarios de los medicamentos homeopáticos o tradicionales. Si bien la mitad de los usuarios considera que la información actual es suficiente, la otra mitad la encuentra insuficiente para tomar decisiones informadas sobre su salud.

Es importante considerar que la percepción de la suficiencia de la información puede verse influenciada por diversos factores, como el nivel de conocimiento previo del usuario sobre los medicamentos, su experiencia previa con efectos secundarios y sus expectativas en cuanto a la cantidad y el tipo de información que se les debe proporcionar.

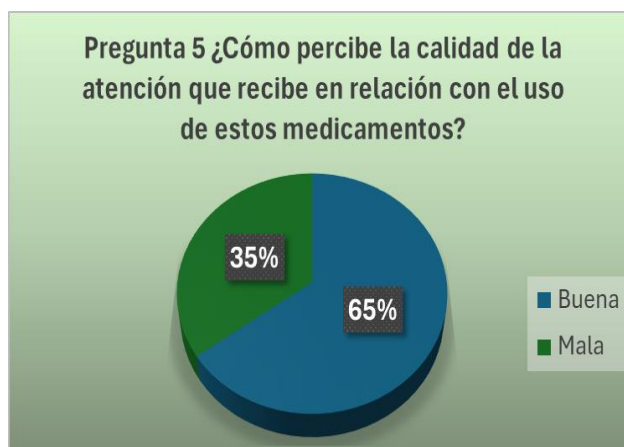
Sesión 2- Pregunta 5

¿Cómo percibe la calidad de la atención que recibe en relación con el uso de estos medicamentos?

Una vez realizada la revisión a las respuestas se puede apreciar que 13 usuarios perciben una calidad en la atención relacionada con el uso de estos medicamentos como buena, mientras que las otras 7 personas indican que una mala atención, de acuerdo con esto las variables a tener en cuenta en la tabla de frecuencia son *BUENA* y *MALA*.

Figura 15

Pregunta 5, Calidad de atención.



Nota. Autores

Tabla 15

Resultados pregunta 5.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>BUENA</i>	13	13	0.65	0.65	65%	65%
<i>MALA</i>	7	20	0.35	1	35%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

De acuerdo con las dos variables se tiene que el 65% de los usuarios que son 13 dijeron que perciben la calidad de la atención en relación con el uso de estos medicamentos como buena, el otro 35% hace referencia a 7 usuarios los cuales la calificaron como mala.

Los resultados de esta encuesta coinciden con la importancia de la calidad de la atención en el ámbito de los medicamentos homeopáticos o tradicionales a base de plantas. La alta proporción de usuarios que reporta una buena calidad de la atención es un indicador positivo de la experiencia general de los usuarios.

Sin embargo, es importante considerar que la percepción negativa en un grupo de usuarios puede limitar la generalización de los resultados. Es posible que este grupo de usuarios haya tenido experiencias específicas negativas con la atención recibida, tenga expectativas más altas o haya comparado su experiencia con otros servicios de salud.

Sesión 3- Pregunta 1

¿Qué entiende por medicamentos homeopáticos y cuales creen que es la diferencia con otro tipo de medicamentos?

Se realizó la revisión a las respuestas de dicha pregunta y en términos generales se evidenció que coincidieron en dos respuestas las cuales fueron:

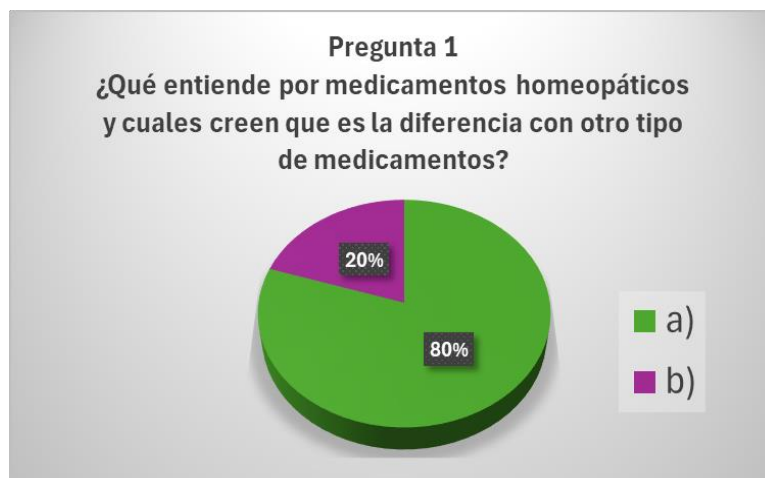
a) Productos medicinales empacados y etiquetados, cuyas sustancias activas provienen de plantas medicinales.

b) La medicina homeopática ve los síntomas de enfermedad como respuestas normales del cuerpo mientras intenta recuperar la salud.

En donde de los 20 usuarios 16 de ellos coincidieron en referirse a la respuesta a), y los otros 4 usuarios coincidieron en responder la respuesta b).

Figura 16

Pregunta 1,



Nota. Autores

Tabla 16

Resultados pregunta 1.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>a)</i>	16	16	0.8	0.8	80%	80%
<i>b)</i>	4	20	0.2	1	20%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

Según la pregunta establecida los resultados que se obtienen es que el 80% de los usuarios que son 16 personas respondieron la respuesta a) que hace referencia a productos

medicinales empacados y etiquetados, cuyas sustancias activas provienen de plantas medicinales, las otras 4 personas que son el 20% coincidieron en responder la respuesta b) que corresponde a que la medicina homeopática ve los síntomas de enfermedad como respuestas normales del cuerpo mientras intenta recuperar la salud.

Los resultados de esta encuesta sugieren que existe una comprensión diversa sobre los medicamentos homeopáticos entre la población. Farma Sam te cuida tiene la responsabilidad de proporcionar información clara, precisa y accesible sobre estos medicamentos, considerando las diferentes perspectivas que las personas pueden tener. Un enfoque integral que aborde tanto la composición de los medicamentos como la filosofía de la homeopatía puede contribuir a una mejor comprensión y toma de decisiones informadas por parte de los usuarios.

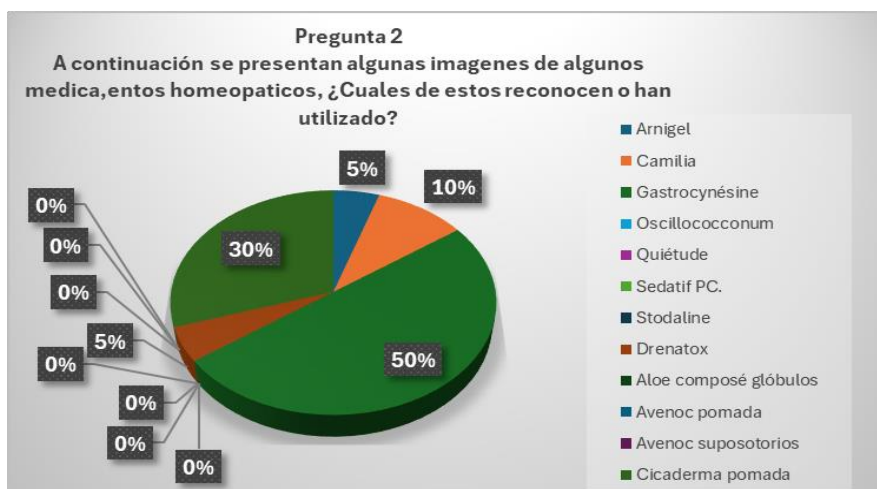
Sesión 3- Pregunta 2

A continuación, se presentan algunas imágenes de algunos medicamentos homeopáticos, ¿cuáles de estos reconocen o han utilizado?

Una vez realizado el análisis correspondiente a las respuestas de los usuarios se puede comprender que entre los 20 participantes, 1 usuario que corresponde al 5% reconocieron o habían utilizado Arnigel, 2 usuarios que corresponden al 10% ha utilizado Camilia, 10 usuarios correspondientes al 50% han utilizado Gastrocynésine, 1 usuario correspondiente al 5% ha utilizado Drenatox y 6 usuarios correspondientes al 30% han usado Cicaderma pomada, el resto de los medicamentos enseñados no fueron reconocido por ninguno de los usuario por lo tanto cada uno de ellos corresponde a un 0%, teniendo en cuenta lo anterior los nombres de los medicamentos fueron las variables a tener en cuenta para tabular la información.

Figura 17

Pregunta 2,



Nota. Autores

Tabla 17

Resultados pregunta 2.

Variables	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Absoluta Acumulada	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada	Frecuencia Relativa (%)	Frecuencia Relativa Acumulada (%)
Arnigel	1	1	0.05	0.05	5%	5%
Camilia	2	3	0.1	0.15	10%	15%
Gastrocynésine	10	13	0.5	0.65	50%	65%
Oscillococonum	0	23	0	1.15	0%	115%
Quiétude	0	13	0	0.65	0%	65%
Sedatif PC.	0	13	0	0.65	0%	65%
Stodaline	0	13	0	0.65	0%	65%
Drenatox	1	14	0.05	0.7	5%	70%
Aloe composé glóbulos	0	15	0	0.75	0%	75%
Avenoc pomada	0	14	0	0.7	0%	70%
Avenoc supositorios	0	14	0	0.7	0%	70%
Cicaderma pomada	6	20	0.3	1	30%	100%
Totales	20		1		100%	

Nota. Autores.

Análisis de resultados

Los resultados de la encuesta revelan un patrón de reconocimiento y uso de medicamentos homeopáticos específicos entre los participantes. Gastrocynésine y Cicaderma pomada destacan como los medicamentos más populares, mientras que Arnigel, Camilia y Drenatox tienen una presencia menor.

Es importante considerar que estos resultados se basan en una muestra pequeña de 20 participantes y no pueden generalizarse a una población más amplia. Sin embargo, la encuesta proporciona información valiosa sobre las tendencias de reconocimiento y uso de medicamentos homeopáticos específicos dentro de este grupo de participantes.

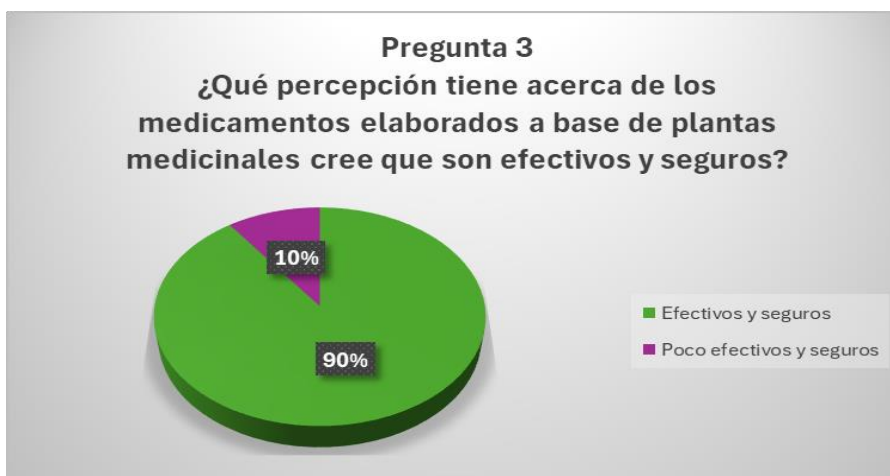
Sesión 3- Pregunta 3

¿Qué percepción tiene acerca de los medicamentos elaborados a base de plantas medicinales cree que son efectivos y seguros?

Luego de realizar la respectiva revisión y hacer el análisis de cada respuesta podemos comprender que la gran mayoría de los usuarios respondieron que, si son seguros y efectivos, exactamente 18 usuarios, los otros 2 dijeron que son poco seguros, teniendo en cuenta esto se proponen dos variables para la tabla de frecuencia, las cuales son: *Efectivos y Seguros, Poco efectivos y Seguros*.

Figura 18

Pregunta 3,



Nota. Autores

Tabla 18

Resultados pregunta 3.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>Efectivos y Seguros</i>	18	18	0.9	0.9	90%	90%
<i>Poco efectivos y Seguros</i>	2	20	0.1	1	10%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

Se obtienen los siguientes resultados: el 90% de los usuarios dicen que los medicamentos elaborados a base de plantas medicinales son efectivos y seguros, el 10% de los usuarios mencionan que para ellos son poco efectivos y seguros, donde se hace referencia a 18 y 2 usuarios para un total de 20 usuarios encuestados.

Los resultados de esta encuesta sugieren que existe una percepción positiva general sobre la efectividad y seguridad de los medicamentos a base de plantas entre los participantes. Sin embargo, también se evidencia la presencia de un grupo minoritario con dudas o preocupaciones sobre estos medicamentos

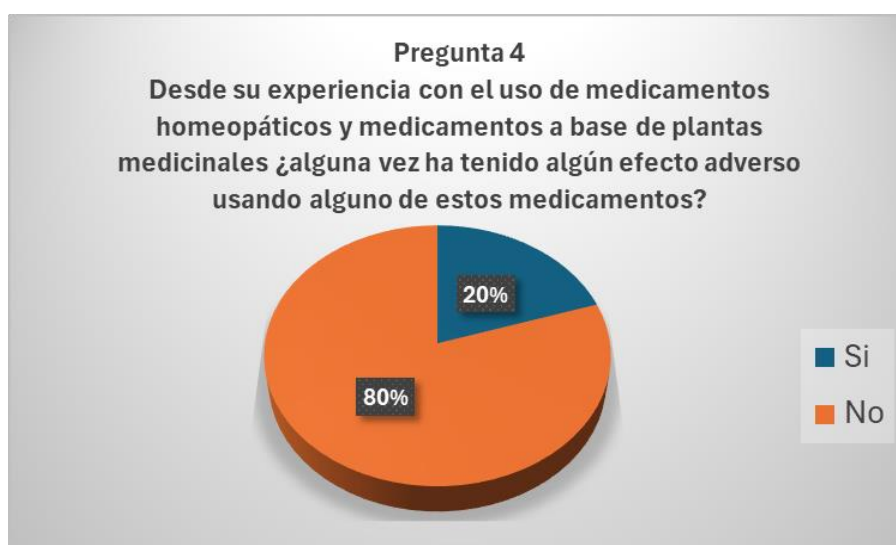
Sesión 3 - Pregunta 4

Desde su experiencia con el uso de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas medicinales ¿alguna vez ha tenido algún efecto adverso usando alguno de estos medicamentos?

Según la revisión de las respuestas se encontró que 16 usuarios no han tenido ningún efecto adverso al usar este tipo de medicamentos, las otras 4 persona indicaron que, si han desarrollado efectos adversos, por lo tanto, se tienen en cuenta las variables: *SI* y *NO*.

Figura 19

Pregunta 4.



Nota. Autores

Tabla 19

Resultados pregunta 4.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>SI</i>	4	4	0.2	0.2	20%	20%
<i>NO</i>	16	20	0.8	1	80%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores.

Análisis de resultados

Según la anterior tabla de frecuencia y el gráfico estadístico se observa que el 20% de los usuarios que corresponden a 4, mencionan que, si han presentado efectos adversos con el uso de estos medicamentos, el 80% de los usuarios que corresponden a 16 personas dicen que no han presentado efectos adversos.

La encuesta revela una baja incidencia de efectos adversos reportados por los participantes en relación con el uso de medicamentos homeopáticos o a base de plantas medicinales. Sin embargo, es importante recordar que estos medicamentos no están exentos de riesgos y se debe consultar con un profesional de la salud antes de usarlos. Farmasam y los usuarios de estos medicamentos tienen la responsabilidad de promover su uso seguro y responsable.

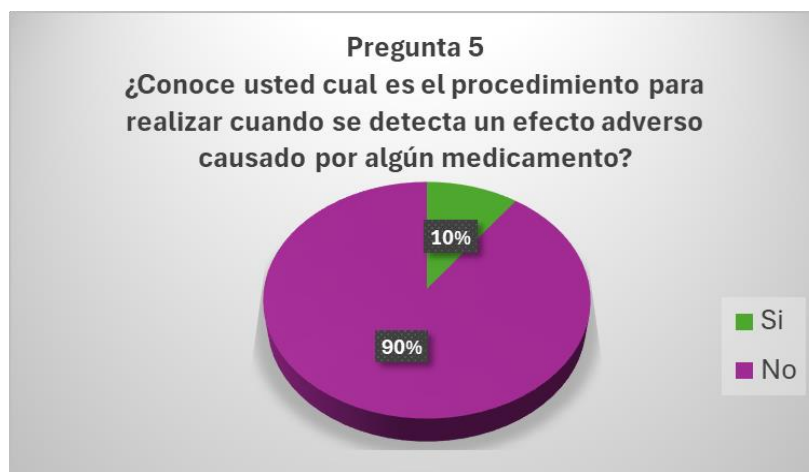
Sesión 3 - Pregunta 5

¿Conoce usted cual es el procedimiento que realizar cuando se detecta un efecto adverso causado por algún medicamento?

En dicha pregunta se obtuvieron los siguientes resultados: 18 usuarios respondieron que no conocen el procedimiento a realizar, solo 2 personas indicaron que, si saben que hacer, por lo tanto, las variables a tener en cuenta para la siguiente tabla de frecuencia son *SI* y *NO*.

Figura 20

Pregunta 5.



Nota. Autores

Tabla 20

Resultados pregunta 5.

Variables	Frecuencia absoluta	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	Frecuencia relativa en %	Frecuencia relativa acumulada en %
<i>SI</i>	2	2	0.1	0.1	10%	10%
<i>NO</i>	18	20	0.9	1	90%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

De acuerdo con lo anteriormente presentado podemos evidenciar que de los 20 usuarios encuestados 2 saben cuál es el procedimiento por realizar cuando se detecta un evento adverso causado por medicamentos que corresponde al 10%, pero es notorio que el 90% de ellos que serían 18 usuarios, la gran mayoría, no saben qué hacer cuando se presenta una reacción adversa.

La encuesta revela un bajo nivel de conocimiento entre los participantes sobre el procedimiento a seguir ante la detección de un efecto adverso causado por medicamentos. Este resultado es preocupante e indica la necesidad de implementar estrategias para mejorar la educación y la comunicación sobre este tema. Farmasam y los profesionales de la salud tienen un papel importante que desempeñar para garantizar que los usuarios tengan la información y el apoyo que necesitan para actuar de manera adecuada en caso de experimentar un efecto adverso por un medicamento.

Cuestionario de evaluación

Dentro del cuestionario se puede observar 9 preguntas abiertas, donde se analizó detalladamente cada pregunta con las respuestas dadas por cada usuario que participó, según esto se decide proponer dos variables por cada pregunta, como el objetivo del cuestionario es evaluar los conocimientos de lo aprendido se tiene en cuenta si se respondió correctamente o incorrectamente y de acuerdo a esto se define si los usuarios aprendieron o no después de esta investigación, de acuerdo a ello se puede evaluar si la información suministrada fue de ayuda o si por el contrario no sirvió, las dos variables a usar en cada pregunta de este cuestionario son: Correcto o Incorrecto.

Pregunta 1: Según las sesiones expuestas ¿qué entiende usted por farmacovigilancia?

Luego de realizar el respectivo análisis a la pregunta y verificar las respuestas de los usuarios se concluye que de las personas encuestadas 16 respondieron correctamente lo que se preguntó y las otras 4 personas respondieron incorrectamente.

Nota. Autores

Figura 21

Pregunta 1



Nota. Autores

Tabla 21

Resultados pregunta 1.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>Respuestas Correctas</i>	16	16	0.8	0.8	80%	80%
<i>Respuestas Incorrectas</i>	4	20	0.2	1	20%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

Según la tabla de frecuencia y el gráfico realizado se puede observar que 16 de los usuarios que corresponde al 80% respondieron correctamente, mientras que el 20 % que son 4 usuarios respondieron incorrectamente a la pregunta ¿Según las sesiones expuestas que entiende usted por farmacovigilancia?

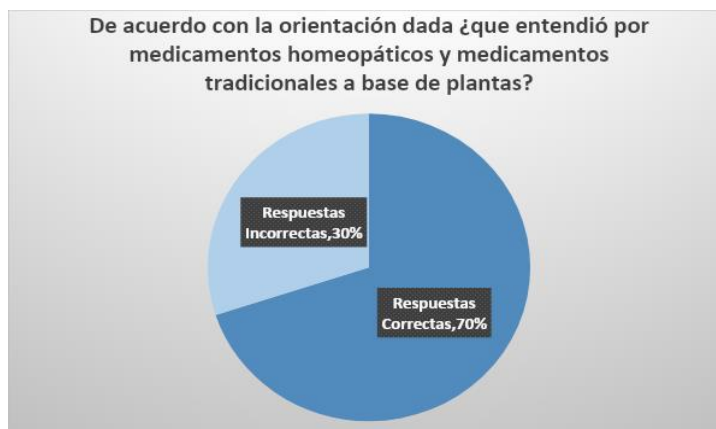
Los resultados de esta pregunta indican que la mayoría de los participantes lograron comprender el concepto de farmacovigilancia después de las sesiones informativas. Sin embargo, un porcentaje significativo de participantes aún presenta dificultades para definir el término de manera precisa.

Pregunta 2: De acuerdo con la orientación dada ¿que entendió por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas?

Según las respuestas entregadas se concluye que de los 20 usuarios encuestados 14 de ellos respondieron correctamente lo que se preguntó mientras que los otros 6 respondieron incorrectamente, por lo tanto, para evaluar dicha pregunta se tendrán en cuenta las variables correcto e incorrecto.

Figura 22

Pregunta 2.



Nota. Autores

Tabla 22

Resultados pregunta 2.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>Respuestas Correctas</i>	14	14	0.7	0.7	70%	70%
<i>Respuestas Incorrectas</i>	6	20	0.3	1	30%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

Según la tabla de frecuencia y el gráfico realizado se puede observar que 14 de los usuarios que corresponde al 70% respondieron correctamente, mientras que el 30% que son 6 usuarios respondieron incorrectamente a la pregunta ¿De acuerdo a la orientación dada que entendió por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas?

Los resultados de esta pregunta indican que la mayoría de los participantes lograron comprender la diferencia básica entre los dos tipos de medicamentos después de la información

proporcionada. Sin embargo, un porcentaje significativo de participantes aún presenta dificultades para explicar la distinción de manera detallada y precisa.

Pregunta 3: Según lo aprendido ¿Qué efectos adversos pueden provocar los medicamentos homeopáticos?

Según las respuestas entregadas se observa que de los 20 usuarios encuestados 12 de ellos respondieron correctamente lo que se preguntó mientras que los otros 8 respondieron incorrectamente, por lo tanto, para evaluar dicha pregunta se tendrán en cuenta las variables correcto e incorrecto.

Figura 23

Pregunta 3.



Nota. Autores

Tabla 23

Resultados pregunta 3.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>Respuestas Correctas</i>	12	12	0.6	0.6	60%	60%
<i>Respuestas Incorrectas</i>	8	20	0.4	1	40%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

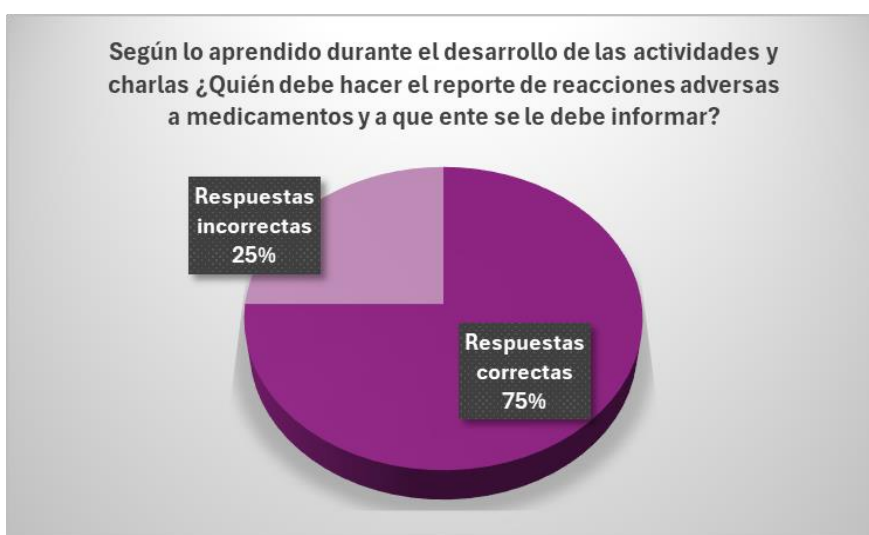
Según la tabla de frecuencia y el gráfico realizado se puede observar que 12 de los usuarios que corresponde al 60% respondieron correctamente, mientras que el 40% que son 8 usuarios respondieron incorrectamente a la pregunta ¿Qué efectos adversos pueden provocar los medicamentos homeopáticos?

Los resultados de esta pregunta indican que la mayoría de los participantes lograron comprender la posibilidad de que los medicamentos homeopáticos presenten efectos adversos. Sin embargo, un porcentaje significativo de participantes aún presenta dificultades para identificar y describir con precisión los tipos de efectos adversos que pueden generar estos medicamentos.

Pregunta 4: Según lo aprendido durante el desarrollo de las actividades y charlas ¿Quién es el encargado de hacer el reporte de reacciones adversas a medicamentos y a que ente se le debe informar?

Durante la realización de las charlas se habló acerca de quiénes eran los encargados de reportar las reacciones adversas y como es el procedimiento, es así que mediante esta pregunta se evidencio que los usuarios en su mayoría comprendieron el tema ya que 15 de ellos respondieron correctamente lo que se preguntó mientras que los otros 5 respondieron incorrectamente, por lo tanto, para evaluar dicha pregunta se tendrán en cuenta las variables correcto e incorrecto.

Figura 24. *Pregunta 4.*



Nota. Autores

Tabla 24

Resultados pregunta 4.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>Respuestas Correctas</i>	15	15	0.75	0.75	75%	75%
<i>Respuestas Incorrectas</i>	5	20	0.25	1	25%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

Según la tabla de frecuencia y el gráfico realizado se puede observar que 15 de los usuarios que corresponde al 75% respondieron correctamente, mientras que el 25% que son 5 usuarios respondieron incorrectamente a la pregunta ¿Quién debe hacer el reporte de reacciones adversas a medicamentos y a que ente se le debe informar?

Los resultados de esta pregunta indican que la mayoría de los participantes lograron comprender la importancia de reportar las reacciones adversas a medicamentos y quiénes son los responsables de hacerlo. Sin embargo, un pequeño porcentaje de participantes aún presenta dificultades para identificar la entidad específica a la que se debe informar.

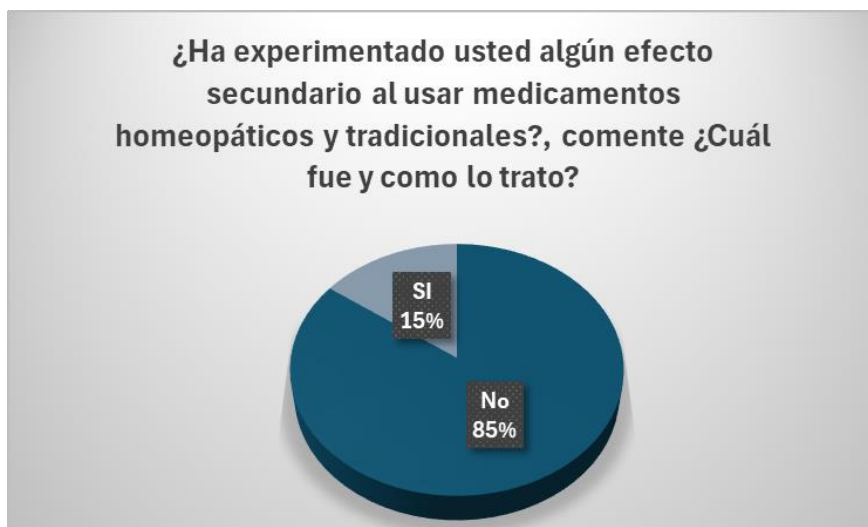
Es fundamental que los usuarios comprendan que la farmacovigilancia es un proceso colaborativo en el que todos participan. Reportar las reacciones adversas a medicamentos permite identificar posibles riesgos asociados a su uso y tomar medidas para proteger la salud pública.

Pregunta 5 ¿Ha experimentado usted algún efecto secundario al usar medicamentos homeopáticos y tradicionales? ¿comente Cuál fue y como lo trato?

Según las respuestas a las preguntas se evidencia que de los 20 usuarios encuestados 17 de ellos respondieron que no han experimentado efectos secundarios mientras que los otros 3 respondieron que si, por lo tanto, para evaluar dicha pregunta se tendrán en cuenta las variables SI y NO.

Figura 25

Pregunta 5, experimentación de efectos secundarios.



Nota. Autores

Tabla 25

Resultados pregunta 5.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>NO</i>	17	17	0.85	0.85	85%	85%
<i>SI</i>	3	20	0.15	1	15%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

Según la tabla de frecuencia y el gráfico realizado se puede observar que de los 20 usuarios que serían el 100%, el 85% que corresponden a 17 encuestados respondieron que no han experimentado efectos adversos, pero el otro 15% que corresponden a 3 personas dijeron que sí.

Los resultados de esta pregunta indican que la mayoría de los participantes no han experimentado efectos secundarios al usar medicamentos homeopáticos o tradicionales. Sin

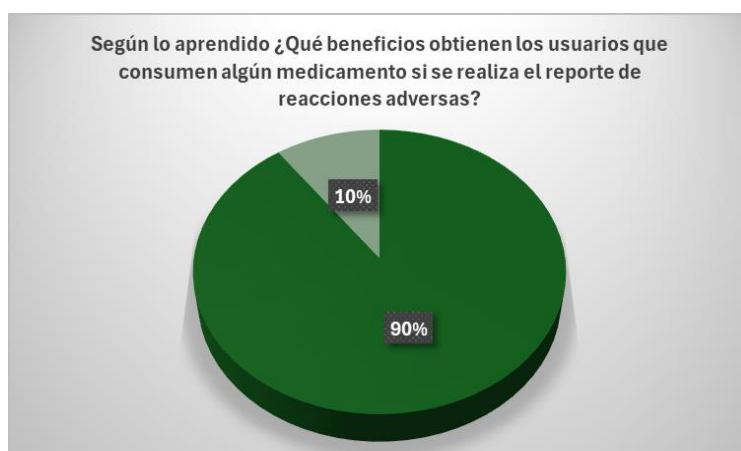
embargo, es importante considerar que la experiencia individual puede variar y que algunos usuarios sí pueden presentar reacciones adversas a estos medicamentos.

Pregunta 6 Según lo aprendido ¿Qué beneficios obtienen los usuarios que consumen algún medicamento si se realiza el reporte de reacciones adversas?

Según las respuestas a las preguntas se evidencia que de los 20 usuarios encuestados 18 de ellos respondieron correctamente lo que se preguntó mientras que los otros 2 respondieron incorrectamente, por lo tanto, para evaluar dicha pregunta se tuvo en cuenta las variables correcto e incorrecto.

Figura 26.

Pregunta 6, beneficios reporte.



Nota. Autores

Tabla 26.*Resultados pregunta 6.*

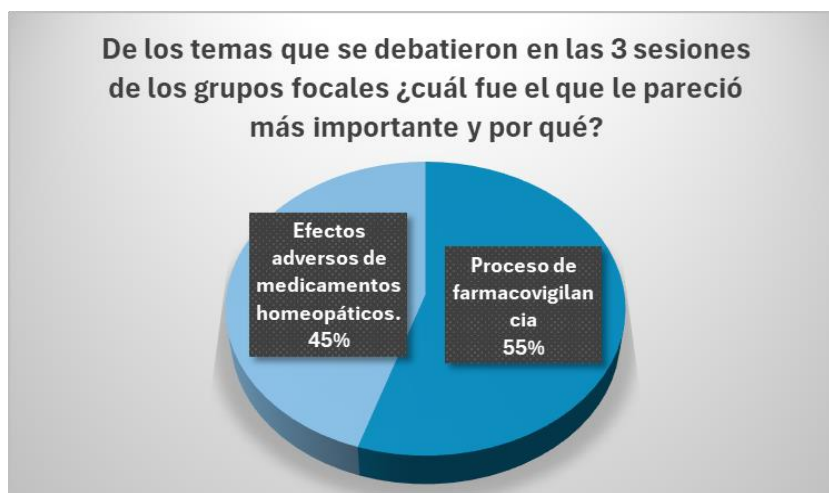
<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>Respuestas Correctas</i>	18	18	0.9	0.9	90%	90%
<i>Respuestas Incorrectas</i>	2	20	0.1	1	10%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

*Nota. Autores***Análisis de resultados**

De acuerdo con la pregunta establecida, los resultados que se obtienen en la tabla de frecuencia y en el grafico es que 18 usuarios que serían el 90% responden correctamente y pueden sustentar de manera óptima algunos beneficios que las personas en general tienen cuando se lleva a cabo el reporte de reacciones adversas, también se evidencio que 2 usuarios que serían el 10% responden incorrectamente ya no dieron claridad en sus respuestas.

Pregunta 7 De los temas que se debatieron en las 3 sesiones de los grupos focales ¿cuál fue el que le pareció más importante y por qué?

Según las respuestas dadas y a nivel general se conocen dos temas que los usuarios consideran que son los más importantes, 11 consideran que conocer el proceso de farmacovigilancia es fundamental dentro de los medicamentos, y las otras 9 personas dicen que es importante saber que efectos adversos producen los medicamentos. Por lo tanto, las variables a tener en cuenta en esta pregunta son: Proceso de farmacovigilancia y Efectos adversos de medicamentos homeopáticos.

Figura 27. Pregunta 7.

Nota. Autores

Tabla 27.

Resultados pregunta 7.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>Proceso de farmacovigilancia</i>	11	11	0.55	0.55	55%	55%
<i>Efectos adversos de medicamentos homeopáticos.</i>	9	20	0.45	1	45%	100%
<i>Total</i>	20			1	100%	

Análisis de resultados

Según los resultados obtenidos anteriormente se puede concluir que 11 personas que corresponden al 55% contestaron que les parece importante el tema de farmacovigilancia y sus

actividades y el otro 45% que corresponden a 9 usuarios respondieron que el tema de efectos adversos de medicamentos homeopáticos.

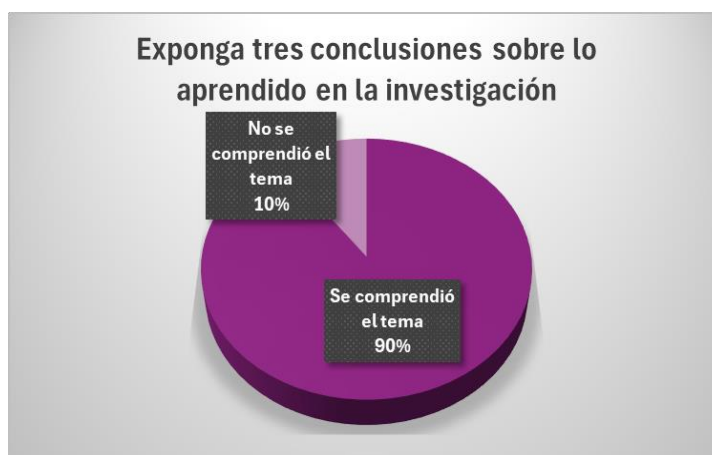
Los resultados de esta pregunta indican que ambos temas, el proceso de farmacovigilancia y los efectos adversos de los medicamentos, fueron considerados relevantes por los participantes. Sin embargo, se observa una leve inclinación hacia el conocimiento del proceso de farmacovigilancia como tema de mayor importancia.

Pregunta 8 Exponga tres conclusiones sobre lo aprendido en la investigación

Según las tres conclusiones dadas por cada usuario frente a los temas estudiados, se evidencia que la mayoría de las personas, exactamente 18 usuarios entendieron de manera adecuada los temas vistos, mientras que las otras 2 personas no, por tanto, las dos variables a tener en cuenta para la tabla de frecuencia son: Se comprendió el tema, No se comprendió el tema

Figura 28

Resultados pregunta 8.



Nota. Autores

Tabla 28

Resultados pregunta 8.

<i>Variables</i>	<i>Frecuencia absoluta</i>	<i>Frecuencia absoluta acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada</i>	<i>Frecuencia relativa en %</i>	<i>Frecuencia relativa acumulada en %</i>
<i>Se comprendi ó el tema</i>	18	18	0.9	0.9	90%	90%
<i>No se comprendi ó el tema</i>	2	20	0.1	1	10%	100%
<i>Total</i>	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

Según los resultados obtenidos anteriormente se puede concluir que 18 personas que corresponden al 90% expusieron adecuadamente sus conclusiones sobre lo aprendido donde evidenciamos que comprendieron los temas, y solo el 10% ósea 2 personas no supieron establecer las conclusiones por lo tanto no se evidencia conocimientos.

Los resultados de esta pregunta indican que la mayoría de los participantes lograron comprender los temas abordados en la investigación y sintetizar sus aprendizajes en conclusiones significativas. Sin embargo, un pequeño porcentaje de participantes aún presenta dificultades para procesar la información y extraer conclusiones claras.

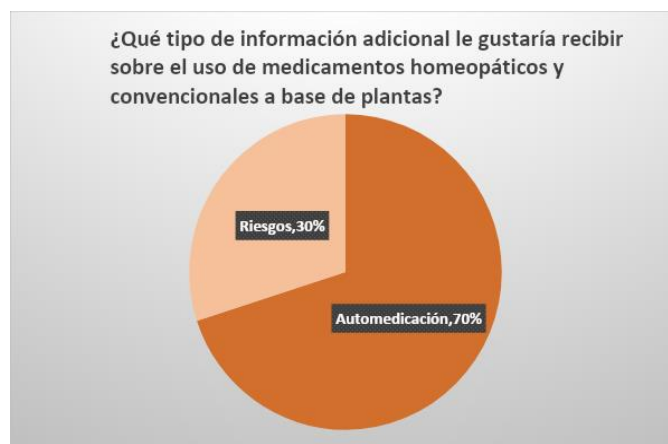
Pregunta 9 ¿Qué tipo de información adicional le gustaría recibir sobre el uso de medicamentos homeopáticos y convencionales a base de plantas?

Después de revisar las respuestas a la pregunta anterior encontramos que los usuarios tienen interés en conocer información sobre automedicación en medicamentos homeopáticos y

los riesgos de los medicamentos homeopáticos, 14 usuarios concuerdan en conocer sobre la automedicación y 6 en conocer los riesgos de este tipo de medicamentos, por tal razón las dos variables serán Automedicación y Riesgos.

Figura 29

Pregunta 9.



Nota. Autores

Tabla 29

Resultados pregunta 9.

Variables	Frecuencia absoluta	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	Frecuencia relativa en %	Frecuencia relativa acumulada en %
Automedicación	14	14	0.7	0.7	70%	70%
Riesgos	6	20	0.3	1	30%	100%
Total	20		1		100%	

Nota. Autores

Análisis de resultados

Según los resultados obtenidos anteriormente se observa que del 100% de los usuarios, 14 de ellos que son el 70% les gustaría conocer información adicional sobre automedicación de medicamentos homeopáticos y el 30% que son 6 usuarios les gustaría conocer información acerca de los riesgos relacionados con este tipo de medicamentos.

Los resultados de esta pregunta indican que la mayoría de los participantes busca información sobre el uso responsable de los medicamentos homeopáticos, particularmente en lo que respecta a la automedicación. Sin embargo, también existe un interés significativo en comprender los posibles riesgos asociados a este tipo de medicamentos.

Conclusiones

En conclusión, este estudio subraya la importancia de una educación continua y efectiva sobre la farmacovigilancia y el uso de medicamentos alternativos. Farmasam junto con los profesionales de la salud, deben seguir trabajando en la capacitación del personal, la actualización de materiales informativos y la implementación de mecanismos para evaluar y mejorar la satisfacción de los usuarios. De esta manera, se contribuirá a un uso más seguro y responsable de los medicamentos, beneficiando tanto a los usuarios como a la salud pública en general

Con el presente trabajo pudimos darle construcción en la implantación al análisis en que se pudo participar de manera conjuntamente sobre el presente tema, con el fin de hacer un mejor servicio en el programa de farmacovigilancia, con el apoyo que nos brindó la droguería Farma Sam te cuida cumpliendo con los lineamientos específicos en que se encuentran vigentes.

Este estudio es un primer paso importante para mejorar la seguridad de los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de manzanilla. Se necesita más investigación y acción para garantizar que estos medicamentos se usen de manera segura y efectiva.

De acuerdo al trabajo realizado se puede comprender que como regentes de farmacia desarrollamos un papel fundamental dentro del proceso de farmacovigilancia en reacciones adversas de medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos ya que desde nuestro conocimiento podemos aportar a que se cumpla con la normatividad vigente, y de esta manera brindar una mejor seguridad en la salud de los pacientes.

En el presente estudio se logró alcanzar los objetivos planteados inicialmente, ya que mediante el desarrollo de las actividades diseñadas para los usuarios de la droguería Farmasam,

permitió no solo conocer las percepciones y el nivel de conocimiento que los usuarios tenían acerca del tema, sino también permitió promover recomendaciones y estrategias que con el fin de mejorar la gestión y el uso adecuado de medicamentos homeopáticos y a base de plantas por parte de los usuarios y así reducir el riesgo de uso inapropiado y las reacciones adversas asociadas a estos.

Referencias Bibliográficas

Alejandro B; Mercedes L; Moreno M; Skliar M. (2014). Efectos adversos de plantas medicinales y sus implicancias en salud. Revista de la Asociación Médica de Bahía Blanca. Volumen 24, Número 1. Consultado de:

https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/05/884552/rcambbvol24_1pag26_32.pdf

Altamirano, C, R. (2022). Buenas prácticas de dispensación como instrumento para promover el uso adecuado de medicamentos en Atención Primaria de salud. Investigación En Salud, 3(3), 6-16. <http://dicyt.uajms.edu.bo/revistas/index.php/investigacion-en-salud/article/view/1453>

Antoni, M. L. J., María, A. A. L., Amadeo, M. B. J., Antonio, M. L. J., María, A. A. L., & Amadeo, M. B. J. (s. f.). Farmacovigilancia: un paso importante en la seguridad del paciente. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-696X2018000100047

Baixauli, Fernández, V. J. (2019). Barreras del servicio de dispensación de medicamentos y productos sanitarios de la farmacia comunitaria y propuestas de mejora. *Farmacéuticos Comunitarios*, 11(4), 32–48. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=141145969&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Burguet Lago, N., de la Caridad López Bombalier, Y., & Campaña Burguet, A. (2020). Evaluación del cumplimiento de las buenas prácticas de farmacovigilancia en los Laboratorios Liorad. *Revista Cubana de Farmacia*, 53(1), 1–15. <https://revfarmacia.sld.cu/index.php/far/article/view/279>

Choudhury A, Singh PA, Bajwa N, Dash S, Bisht P. (2023). Farmacovigilancia de los medicamentos a base a hierbas: preocupaciones y perspectivas futuras. Revista médica J Ethnopharmacol. Consultado de:

<https://www.fundacionfemeba.org.ar/blog/farmacologia-7/post/farmacovigilancia-de-los-medicamentos-a-base-a-hierbas-preocupaciones-y-perspectivas-futuras-50899>

Farmacovigilancia. (s. f.). OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/temas/farmacovigilancia>

Giampietro, P. (2017). Los efectos primarios y secundarios. Revista Médica de Homeopatía, 10(3), 79-90. <https://doi.org/10.1016/j.homeo.2017.11.003>

Góngora, O., & Cobiellas, L. (2021). Adverse reactions to the homeopathic medicine PrevengHo®Vir in students of Medicine and Stomatology. Reacciones adversas al medicamento homeopático PrevengHo®Vir en estudiantes de Medicina y Estomatología. https://www.researchgate.net/publication/341526857_Reacciones_adversas_al_medimento_homeopatico_PrevengHoRVir_en_estudiantes_de_medicina_y_estomatologia

Gruszycki Kisiel, M. R., Tauguinás Pérez, A. L., Baez Carrizo, M., Alba Díaz, D. A., & Gruszycki Kisiel, A. E. (2017). Importancia de la farmacovigilancia en medicina herbaria. Revista cubana de plantas medicinales, 22(1), 0–0. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-47962017000100003

Hortal, L., Rubio, G., García, O., Domínguez, N., & G., D. (2016). ¿Por qué comunicar las Reacciones Adversas Homeopáticas? Amhb.org. <https://www.amhb.org/wp-content/uploads/2016/05/Dra.-Camino-Di%CC%81az.-Por-Que%CC%81-Comunicar-las-Reacciones-Adversas-Homeopa%CC%81ticas..pdf>

López Pineda, L y López Varela, A. (2020). Propuesta de un protocolo de vigilancia de eventos adversos a productos con plantas medicinales aplicable a Colombia. Bogotá: Universidad de ciencias Aplicadas y Ambientales, 2020.

<https://repository.udca.edu.co/handle/11158/3616>

Maza, J., Aguilar, L., & Mendoza, J. (2018). Farmacovigilancia: un paso importante en la seguridad del paciente. *Revista de Sanidad Militar*, 72(1), 47–53.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=131332599&lang=es&site=ehost-live>

Medicamentos homeopáticos, Fito terapéuticos y suplementos dietarios. (s/f). Gov.co.

Recuperado el 27 de febrero de 2024, de <https://www.invima.gov.co/productos-vigilados/medicamentos-y-productos-biologicos/medicamentos-homeopaticos-fitoterapeuticos-y-suplementos-dietarios>

Montpart, E. (2005). Medicamentos tradicionales a base de plantas. *Offarm*, 24(6), 104–108.

<https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-medicamentos-tradicionales-base-plantas-13076823>

Moya Sáenz, O. L. (2018). La seguridad del paciente en atención primaria en salud ¿Una actividad que podría quedar en el olvido? *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 17(34), 1-16

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=135057247&lang=es&site=eds-live&scope=site>

- Oñatibia-Astibia, A., Aizpurua-Arruti, X., Malet-Larrea, A., Ángel Gastelurrutia, M., & Goyenechea, E. (2021). El papel del farmacéutico comunitario en la detección y disminución de los errores de medicación: revisión sistemática exploratoria. *Ars Pharmaceutica*, 62(1), 15–39.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=147759472&lang=es&site=ehost-live>
- Santos Muñoz, L., García Milián, A., Marín Montes de Oca, N., Laguardia Aldama, D., Sánchez Pérez, D., & Cabrera Benítez, L. (2019). Vigilancia de efectos adversos provocados por medicamentos y técnicas de medicina natural. *Revista Cubana de Medicina Natural y Tradicional*, 2(1). <https://revmnt.sld.cu/index.php/rmnt/article/view/82>
- Stub, T., Musial, F., Kristofferson, A. E., Alræk, T., & Liu, J. (2016). Adverse effects of homeopathy, what do we know? A systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials. *Complementary Therapies in Medicine*, 26, 146-163.
<https://doi.org/10.1016/j.ctim.2016.03.013>
- Zavala Martínez, Laura Vanessa. (2021). Diseño de protocolos para los procesos inherentes a la seguridad del paciente (farmacovigilancia y conciliación de medicamentos) en el Hospital Básico *INGINOST*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba.
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/14608>

Anexos

Anexo 1. Encuesta

Señor usuario el motivo de la presente encuesta es saber el grado de conocimiento sobre la farmacovigilancia y las reacciones adversas de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas.

Nombre: _____

Fecha: _____

Edad: _____

Sexo: _____

Teléfono: _____

Marque con una X la respuesta que considere adecuada

1. Para usted ¿Qué es farmacovigilancia?

a) La ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos. _____

b) La ciencia que centra su actividad en la elaboración y control de fórmulas magistrales adecuadas a las necesidades de pacientes hospitalizados y pacientes ambulatorios. _____

c) La ciencia de la acción de los fármacos sobre los sistemas biológicos. Integralmente, abarca el conocimiento de las fuentes, propiedades químicas, efectos biológicos y usos terapéuticos de los fármacos. _____

2. Que entiende por reacciones adversas:

a) La cantidad de un medicamento que debe administrarse a la vez o la cantidad total de un medicamento administrada durante un período especificado. _____

b) Cualquier suceso indeseable que ha sucedido con el paciente mientras estaba utilizando un medicamento y existe la sospecha de que es causado por el medicamento. _____

c) Es el estudio de la manera en que los venenos naturales o los fabricados por el hombre producen efectos nocivos en los organismos vivos. _____

3. A quien se debe informar cuando una persona detecta una reacción adversa por algún medicamento

a) Directamente al INVIMA (Instituto nacional de vigilancia de medicamentos y alimentos) y secretaria de salud. _____

b) A un profesional de la salud o entidad prestadora de salud. _____

c) A la OMS (organización mundial de la salud. _____

4. Quien cree que debe hacer el reporte de reacciones adversas de los medicamentos:

a) Establecimientos Farmacéuticos, Regente de farmacia. _____

- b) El paciente que tiene la reacción adversa. _____
- c) Industria Farmacéutica, prestadores de la salud, la ciudadanía, establecimientos farmacéuticos, EPS. _____

5. Cree usted que los medicamentos homeopáticos y los medicamentos tradicionales a base de plantas generan reacciones adversas:

- a) SI _____
- b) NO _____

Anexo 2. Grupos focales

Objetivo: Comprender y mejorar el proceso de farmacovigilancia en pacientes que utilizan medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de manzanilla en en la droguería Farma Sam te cuida del municipio de Samacá Boyacá, con el propósito de garantizar una atención más segura y efectiva.

Sesión 1:

Preguntas para el proceso de discusión

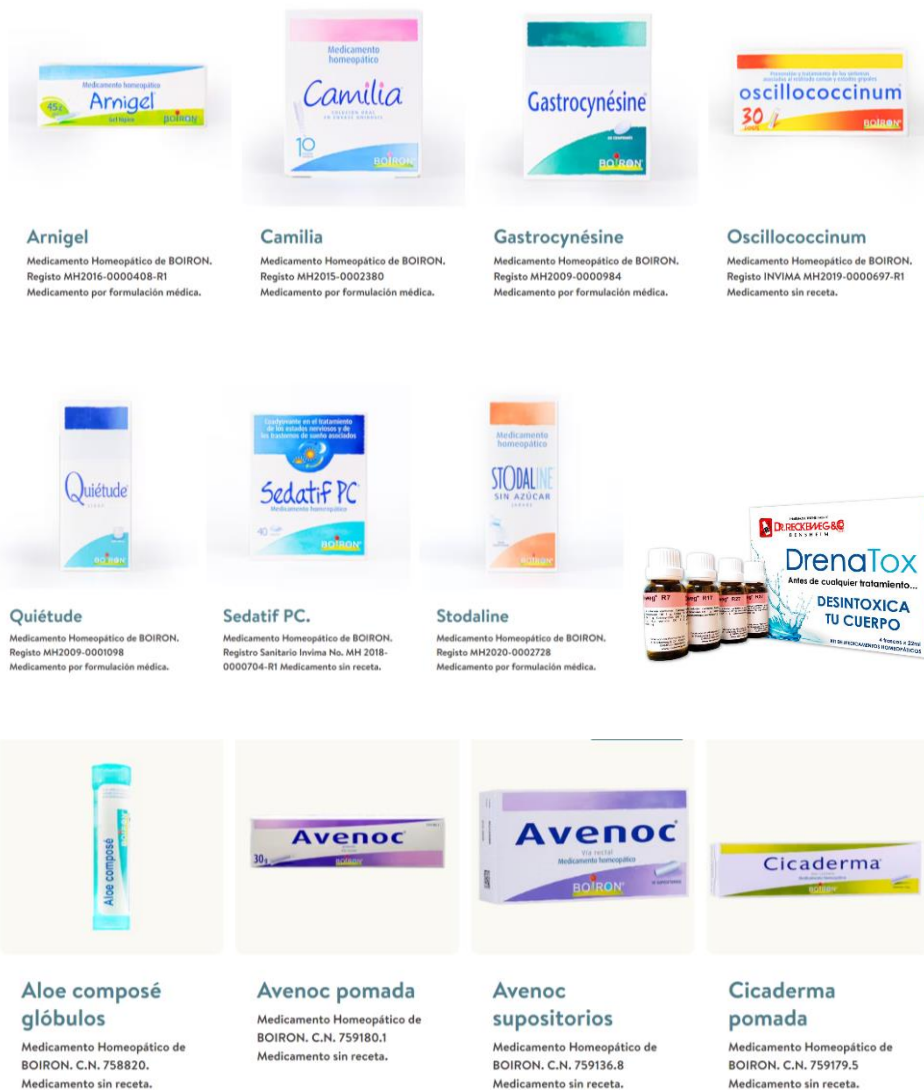
1. ¿Podría contarnos en qué medida confía en la información y el asesoramiento que recibe en la droguería Farma Sam te cuida sobre el uso de estos medicamentos?
2. ¿Ha tenido alguna experiencia con efectos adversos o indeseables al utilizar estos medicamentos?
3. ¿Cómo percibe el seguimiento que realiza la Droguería Farma Sam te cuida de los posibles efectos adversos asociados a estos medicamentos?
4. ¿Ha recomendado a otras personas el uso de medicamentos homeopáticos o tradicionales a base de plantas en la Droguería Farma Sam te cuida? Si es así, ¿qué le motivó a hacerlo?
5. ¿Qué tipo de información o materiales educativos le gustaría recibir sobre el uso seguro y efectivo de estos medicamentos?

Sesión 2:**Preguntas para el proceso de discusión**

1. ¿Cuál es su experiencia general con el uso de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas?
2. ¿Ha experimentado algún efecto secundario o reacción no deseada al usar estos medicamentos?
3. ¿Cómo calificaría la efectividad de estos medicamentos en comparación con otros tratamientos que ha utilizado?
4. ¿Cree usted que la información sobre los posibles efectos secundarios de estos medicamentos es suficiente?
5. ¿Cómo percibe la calidad de la atención que recibe en relación con el uso de estos medicamentos?

Sesión 3:**Preguntas para el proceso de discusión**

1. ¿Qué entiende por medicamentos homeopáticos y cuales creen que es la diferencia con otro tipo de medicamentos?
2. A continuación, se presentan algunas imágenes de algunos medicamentos homeopáticos, ¿cuáles de estos reconocen o han utilizado?



3. ¿Qué percepción tiene acerca de los medicamentos elaborados a base de plantas medicinales cree que son efectivos y seguros?
4. Desde su experiencia con el uso de medicamentos homeopáticos y medicamentos a base de plantas medicinales ¿alguna vez ha tenido algún efecto adverso usando alguno de estos medicamentos?
5. ¿Conoce usted cual es el procedimiento para realizar cuando se detecta un efecto adverso causado por algún medicamento

Anexo 3. Cuestionario De Evaluación

Con el presente cuestionario se busca identificar los conocimientos de las personas, se desarrollará en la última sesión del grupo focal, para poder verificar como se realiza actualmente el proceso de farmacovigilancia a los efectos adversos producidos por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de manzanilla.

Fecha (D/M/A)	Edad	Genero	
		Femenino____	Masculino____
1. Según las sesiones expuestas ¿qué entiende usted por farmacovigilancia? Rta: _____			
2. ¿De acuerdo con la orientación dada ¿que entendió por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas? Rta: _____			
3. Según lo aprendido ¿Qué efectos adversos pueden provocar los medicamentos homeopáticos? Rta: _____			
4. Según lo aprendido durante el desarrollo de las actividades y charlas ¿Quién es el encargado de realizar el reporte de reacciones adversas a medicamentos y a que ente se le debe informar? Rta: _____			

5. ¿Ha experimentado usted algún efecto secundario al usar medicamentos homeopáticos y tradicionales?, comente cuál fue y como lo trato.

Rta: _____

6. Según lo aprendido ¿Qué beneficios obtienen los usuarios que consumen algún medicamento si se realiza el reporte de reacciones adversas?

Rta: _____

7. De los temas que se debatieron en las 3 sesiones de los grupos focales ¿cuál fue el que le pareció más importante y por qué?

Rta: _____

8. Exponga tres conclusiones sobre lo aprendido en la investigación

Rta: _____

9. ¿Qué tipo de información adicional le gustaría recibir sobre el uso de medicamentos homeopáticos y convencionales a base de plantas?

Rta: _____

Anexo 4. Fotos de la droguería Farma sam te cuida

