

**Barreras y desafíos en la detección, notificación y seguimiento de reacciones
adversas asociadas con medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales
a base de plantas en una tienda de productos naturales en Puerto Rico Caquetá**

Yasmid Rosario Trujillo Córdoba

Edwin Javier Betancourt Guzmán

Yureni Luna Manrique

Yudi Clarena Narváez Rojas

Bellanid García Calderón

Universidad abierta y a distancia UNAD

Escuela ciencias de la salud ECISA

Diplomado de profundización en farmacovigilancia

Junio 2024

**Barreras y desafíos en la detección, notificación y seguimiento de reacciones
adversas asociadas con medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales
a base de plantas en una tienda de productos naturales en Puerto Rico Caquetá**

Yasmid Rosario Trujillo Córdoba

Edwin Javier Betancourt Guzmán

Yureni Luna Manrique

Yudi Clarena Narváez Rojas

Bellanid García Calderón

Director

Magda Vianeth Solano Roa

Universidad abierta y a distancia UNAD

Escuela ciencias de la salud ECISA

Diplomado de profundización en farmacovigilancia

Junio 2024

Tabla de Contenido

Resumen	7
Abstract.....	8
Introducción.....	9
Planteamiento del problema	11
Justificación	12
Objetivos.....	13
Marco teórico.....	14
Marco Legal.....	42
Metodología.....	48
Resultados.....	50
Análisis de resultados	62
Conclusión	66
Discusión	68
Referencias bibliográficas	69
Apéndices	75

Listado de Tablas

Tabla 1. Distribución por edad de los encuestados.....	50
Tabla 2. Distribución por sexo de los encuestados.....	50
Tabla 3. ¿Alguna vez ha llegado a presentar síntomas al consumir medicamentos naturales/homeopáticos?.....	51
Tabla 4. ¿Con que frecuencia presenta síntomas cuando toma medicamentos o productos naturales?	51
Tabla 5. ¿Qué tipo de sintomatología ha presentado al consumir medicamentos naturales u homeopáticos?.....	52
Tabla 6. ¿Con que frecuencia acude al médico cuando presenta algún tipo de sintomatología al consumir productos homeopáticos o naturales?.....	53
Tabla 7. ¿Con qué frecuencia reporta los síntomas que presenta al consumir productos homeopáticos o naturales?	53
Tabla 8. ¿Consume algún tipo de medicamento homeopático o natural para el manejo de su enfermedad de base?.....	54
Tabla 9. ¿Le explican en el centro naturista cuando debe suspender el consumo de medicamentos homeopáticos o naturales?	54
Tabla 10. ¿ Considera que la farmacovigilancia es la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud	55
Tabla 11. ¿Considera que toda reacción o posible reacción adversa tiene que ser reportada?	56
Tabla 12. ¿Considera que los productos homeopáticos o medicamentos naturales tienen contraindicaciones medicas?.....	57

Tabla 13. ¿Considera que los profesionales de la salud tienen la obligación de notificar todas las sospechas, eventos y reacciones adversas, asociadas a los medicamentos homeopáticos o naturales?.....	57
Tabla 14. ¿Considera que el principal desafío de la farmacovigilancia es que los profesionales de la salud, e incluso los fabricantes de medicamentos naturales no siempre reconozcan o informen todos los eventos adversos asociados con un medicamento?	58
Tabla 15. ¿Conoce la plataforma http://www.eventosadversos.gov.co/ para el reporte de eventos adversos?	58
Tabla 16. ¿Considera que los seguimientos a las reacciones adversas ayudan a mitigar la reaparición de estas o complicaciones asociadas al consumo de medicamentos homeopáticos u naturales?.....	59

Lista de Figuras

Gráfica 1. Distribución por edad de los encuestados	50
Gráfica 2. Distribución por sexo de los encuestados	50
Gráfica 3. ¿Alguna vez ha llegado a presentar síntomas al consumir medicamentos naturales/homeopáticos?.....	51
Gráfica 4. ¿Con que frecuencia presenta síntomas cuando toma medicamentos o productos naturales?	51
Gráfica 5. ¿Qué tipo de sintomatología ha presentado al consumir medicamentos naturales u homeopáticos?.....	52
Gráfica 6. ¿Con que frecuencia acude al médico cuando presenta algún tipo de sintomatología al consumir productos homeopáticos o naturales?.....	53
Gráfica 7. ¿Con qué frecuencia reporta los síntomas que presenta al consumir productos homeopáticos o naturales?	53
Gráfica 8. ¿Consume algún tipo de medicamento homeopático o natural para el manejo de su enfermedad de base?.....	54
Gráfica 9. ¿Le explican en el centro naturista cuando debe suspender el consumo de medicamentos homeopáticos o naturales?.....	54
Gráfica 10. ¿Considera que la farmacovigilancia es la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos o vacunas? 56	56
Gráfica 11. Considera que toda reacción o posible reacción adversa tiene que ser reportada?.....	56
Gráfica 12. ¿Considera que los productos homeopáticos o medicamentos naturales tienen contraindicaciones medicas?	57
Gráfica 13. ¿Considera que los profesionales de la salud tienen la obligación de notificar todas las sospechas, eventos y reacciones adversas, asociadas a los medicamentos homeopáticos o naturales?.....	57
Gráfica 14. . ¿Considera que el principal desafío de la farmacovigilancia es que los profesionales de la salud, e incluso los fabricantes de medicamentos naturales no siempre reconozcan o informen todos los eventos adversos asociados con un medicamento?.....	58
Gráfica 15. ¿Conoce la plataforma http://www.eventosadversos.gov.co/ para el reporte de eventos adversos?	58
Gráfica 16. ¿Considera que los seguimientos a las reacciones adversas ayudan a mitigar la reaparición de estas o complicaciones asociadas al consumo de medicamentos homeopáticos u naturales?.....	59

Resumen

Este proyecto fue realizado con el fin de dar a conocer barreras y desafíos en la detección, notificación y seguimiento de reacciones adversas asociadas con medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en una tienda de productos naturales en puerto rico (Caquetá) teniendo en cuenta los aspectos y procesos que se deben llevar a cabo con el programa farmacovigilancia y que por ende este establecimiento farmacéutico donde se comercializa y se dispensa medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas, deben reconocer y garantizar las buenas prácticas en la dispensación de medicamentos naturales, el uso seguro y eficaz de estos medicamentos, buscando reducir reacciones adversas, aumentar el reporte de las mismas, con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas que consumen medicamentos homeopáticos. Los usuarios aún tienen la creencia que por ser medicamentos derivados de planta natural no trae repercusiones a la salud. Por medio de este proyecto investigado realizado de manera descriptivo y observacional se logró identificar barreras y desafíos tanto para los usuarios y profesionales que laboran en esta tienda naturista, por medio de encuestas Se encontró que los encuestados tienen un conocimiento variado sobre medicina alternativa, reacciones adversas y notificación, pero a pesar de reconocer la importancia respecto al reporte no realizan la notificación. Por tal razón se diseñó un folleto educativo que se construyó una herramienta digital donde se brindó información importante acerca de los procesos que pueden implementar para mitigar los Problemas Relacionados con Medicamentos (PRM) y Resultado Negativos a la Medicación (RNM) en este establecimiento Naturista.

Palabras claves: Aceites, Alergias, Efectos, clínicos, Extractos

Abstract

This project was carried out in order to raise awareness of barriers and challenges in the detection, notification and monitoring of adverse reactions associated with homeopathic medicines and traditional herbal medicines in a natural products store in Puerto Rico (Caquetá) taking into account the aspects and processes that must be carried out with the pharmacovigilance program and therefore this pharmaceutical establishment where homeopathic and traditional herbal medicines are marketed and dispensed, must recognize and guarantee good practices in the dispensing of natural medicines, the safe and effective use of these medications, seeking to reduce adverse reactions, increase their reporting, with the purpose of improving the quality of life of people who consume homeopathic medications. Users still have the belief that because they are medicines derived from natural plants, they do not have repercussions on health. Through this research project carried out in a descriptive and observational manner, it was possible to identify barriers and challenges for both users and professionals who work in this health food store, through surveys. It was found that the respondents have varied knowledge about alternative medicine, adverse reactions. and notification, but despite recognizing the importance of the report, they do not make the notification. For this reason, an educational brochure was designed and a digital tool was built where important information was provided about the processes that can be implemented to mitigate Problems Related to Medications (PRM) and Negative Results to Medication (RNM) in this Naturopathic establishment.

Keywords: Oils, Allergies, Effects, clinical, Extracts

Introducción

Este trabajo es realizado con el fin de dar a conocer la Farmacovigilancia y Reacciones adversas por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento Farmacéutico, siendo un tema de mucha importancia que se debe de tener en cuenta dentro de los roles del regente de farmacia ya que se cuenta con un estrecho contacto y comunicación con los usuarios dentro de los tratamientos farmacoterapéuticos. Se realiza una investigación consecutiva para aclarar temas relacionados y ampliando conocimientos de mucha utilidad para toda la personal salud.

La farmacovigilancia es el estudio de la seguridad de los medicamentos con el fin de detectar, evaluar y analizar reacciones adversas o cualquier tipo de problema relacionado con la salud de los pacientes llevando a cabo una serie de pasos a seguir para reportar y buscar soluciones siempre prevaleciendo la salud y vida de los pacientes.

Los medicamentos homeopáticos son los derivados de las plantas, animales y minerales que son suministradas en pequeñas concentraciones diluidas tratando la enfermedad con lo mismo; como por ejemplo, las vacunas, de los cuales al realizar los procedimientos se analiza las reacciones en el cuerpo con el fin de conseguir una contra a la enfermedad, es por esto que se realizan los estudios necesarios para prevenir y detectar a tiempo alguna anomalía con este tipo de medicamentos antes de que se comercialicen.

Dentro de la industria farmacéutica encontramos los medicamentos tradicionales a base de plantas medicinales los cuales son llamados medicamentos Fitoterapéuticos que también pueden causar reacciones adversas a la salud de los pacientes durante un tratamiento teniendo en cuenta que no todos los organismos son iguales y que la adaptación del principio activo que en este caso sería un extracto de alguna planta en específico que tenga resultados negativos en el paciente.

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) es el que certifica el apto consumo de un medicamento, así como también se encarga de recibir los reportes de farmacovigilancia de algún problema relacionado con los tratamientos farmacoterapéuticos.

Planteamiento del problema

La problemática asociada a este proyecto de investigación consiste en la falta de detección, notificación y seguimiento de reacciones adversas asociadas a la ingesta de productos naturales dispensados en los establecimientos farmacéuticos, debido a que los usuarios que acuden para la adquisición de este tipo de productos pueden llegar a presentar enfermedades asociadas a una patología preexistente o por el contrario desencadenarla. Por ende, es importante conocer la sintomatología en relación con la ingesta de un producto en específico, como, por ejemplo: Agudización de problemas gastrointestinales, renales, cardiovasculares incluyendo afectación en otros órganos. Por lo que es indispensable la identificación de la población susceptible a dichos efectos adversos y el reconocimiento temprano de síntomas para generar de manera oportuna la notificación y seguimiento de las reacciones adversas.

Justificación

Nuestra investigación se centra en barreras y desafíos en la detección, notificación y seguimiento de reacciones adversas asociadas con medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en una tienda de productos naturales en puerto rico (Caquetá). Por lo tanto, se debe escudriñar todo lo relacionado a la farmacovigilancia y el monitoreo continuo del uso racional de los fitofármacos y la atención farmacéutica, con el objetivo de prevenir efectos tóxicos y garantizar el cuidado y seguimiento constante a los usuarios que consumen la medicina natural.

A través de la recopilación, evaluación y reporte de estas reacciones adversas, el estudio de farmacovigilancia busca contribuir a la toma de decisiones informadas en cuanto a la utilización de estos medicamentos promover la salud y el bienestar de los pacientes. Por lo tanto, este tipo de proyecto es fundamental para garantizar la seguridad y eficacia de los productos naturales o homeopáticos., especialmente en el contexto de un establecimiento farmacéutico donde se dispensan y administran estos medicamentos.

Es esencial identificar y definir claramente el problema relacionado con la seguridad y supervisión de los fitofármacos en la tienda de productos naturales en Puerto Rico, Caquetá. Esto proporcionará una base sólida para la investigación y orientará el enfoque del proyecto hacia la identificación de soluciones efectivas.

Esta investigación se resaltara la importancia de abordar el problema identificado. En este caso, se centra los riesgos potenciales para la salud asociados con el uso de fitofármacos, la necesidad de garantizar la seguridad de los consumidores y la importancia de implementar medidas efectivas de supervisión y control en la tienda de productos naturales.

Objetivos

Objetivo general

Análisis de las Barreras y desafíos en la detección, notificación y seguimiento de reacciones adversas asociadas con medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en los establecimientos farmacéuticos.

Objetivos específicos

Identificar las principales barreras y desafíos en la detección, prevención de reacciones adversas asociadas con productos naturales homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas.

Proponer estrategias que puedan implementarse para mejorar la farmacovigilancia de estos productos naturales homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas.

Desarrollar una propuesta educativa como medida de sensibilización, capacitación del personal y fortalecimiento de los sistemas de reporte y seguimiento de reacciones adversas en asociadas con productos naturales homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas.

Marco teórico

La farmacovigilancia es una disciplina que se encarga de evaluar, detectar, y prevenir los efectos adversos de los medicamentos o cualquier otro problema que se relacione con estos. En Colombia el programa está al cuidado del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA). La primordial finalidad de dicho plan es ejecutar la observación después del comercio del fármaco, con el fin de determinar la seguridad de estos; es importante mencionar que gracias a este programa se han retirado del mercado medicamentos que ponían en riesgo la salud de los colombianos (Calderón & Ospina, 2011).

El estudio de la farmacovigilancia es bastante amplio donde son muchos conceptos, teorías, definiciones y procesos que son investigados y evaluados, este grupo de estudiantes dará a conocer este marco teórico con un tema muy importante que es la Farmacovigilancia y Reacciones adversas por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento Farmacéutico.

Farmacovigilancia

Definición:

El estudio de la farmacovigilancia es la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos o vacunas. Organización panamericana de la salud menciona que el beneficio-riesgo se mantenga favorable a largo de todo el ciclo de vida del medicamento, es decir, que desde que se autoriza la comercialización del medicamento hasta el retiro del mercado o este ya no se vuelva a producir cuente con las técnicas básicas de manufactura que garantice la idoneidad del producto. Organización panamericana de la salud (OPS, 2021).

La farmacovigilancia también tiene responsabilidad y comprende diversas actividades que están involucradas en la salud pública incluyendo análisis, gestión que permitan contribuir

en el uso racional de los medicamentos, por ende, esta ciencia debe identificar, cuantificar y evaluar todos los riesgos asociados al uso de medicamentos de esta manera mitiga los daños que le puedan ocurrir a un paciente.

Objetivos de la farmacovigilancia

- Velar por el adecuado servicio y atención del paciente con el fin de que la terapia farmacológica brinde seguridad en torno al tratamiento de su patología.
- Intervenir en los procesos que se lleven a cabo en las instituciones de vigilancia y salud pública.
- Identificar los PRM y notificar de manera oportuna a la entidad competente o formulario electrónico
- Fomentar el uso seguro y efectivo incluyendo el costo de los medicamentos.
- Promover la educación y formación en temas de farmacovigilancia a la población.

Historia de la farmacovigilancia

El programa colombiano de farmacovigilancia nace en el año de 1997, en cabeza del Instituto Nacional de Medicamentos y Alimentos (INVIMA), la agencia reguladora de medicamentos, alimentos, dispositivos médicos, cosméticos y otros productos para uso humano en Colombia. Uno de los primeros logros en el año de inicio del programa, fue la creación del Formato de Reporte de Eventos Adversos a Medicamentos (FORAM), también conocido como “tarjeta azul”, el cual estaba basado en el formato propuesto por el Council for International Organizations of Medical Sciences (CIOMS). Este formato sería posteriormente modificado en el año 2004, siendo entonces muy parecido al empleado por la Agencia Española del Medicamento (Agemed). En el año 2004, el programa fue reconocido como una iniciativa de carácter nacional por el centro de farmacovigilancia de la Organización Mundial de la Salud (OMS) llamado Uppsala Monitoring Centre, con sede en la ciudad de Uppsala en Suecia; lo que significó la obtención de la membresía para Colombia como país miembro del programa

mundial de farmacovigilancia. A partir de ese momento, se inició el envío de reportes de casos de Reacciones Adversas a Medicamentos, en adelante (RAM) de pacientes colombianos a este centro colaborador de la OMS (Calderón, 2004).

Ese mismo año, el INVIMA emitió la primera resolución dirigida a reglamentar el reporte de eventos adversos por parte de la industria farmacéutica y recientemente ha sido emitida una norma orientada hacia la práctica de la farmacovigilancia en el marco de los estudios clínicos (INVIMA, 2010).

Gracias a la evolución que se fue dando en nuestro país y a las asesorías brindadas por el INVIMA, Colombia pudo establecer una red nacional de farmacovigilancia que la actualidad tiene más de 50 instituciones entre ellas universidades, seccionales de salud e instituciones asistenciales. Anualmente nuestro país se reúne con el INVIMA, con la Organización Panamericana de la Salud y la Universidad Nacional de Colombia con el fin de interactuar y dar a conocer experiencias exitosas acerca del programa de la farmacovigilancia y lo más importante contando con la presencia y el respaldo de reconocidos expertos en el tema.

Estudios realizados sobre la Farmacovigilancia

De esta manera, es posible afirmar que en relación con la percepción de quienes fueron parte de los inicios del programa farmacovigilancia, existe ahora un programa nacional bien definido, con actividades y objetivos claramente establecidos que se apoya actualmente en un marco normativo más firme, coherente y articulado con las funciones y competencias del INVIMA, así como se ha logrado coordinar hasta cierto punto la actividad de los diferentes actores implicados en el tema. Como prueba de los avances en materia de farmacovigilancia y del interés que ha suscitado esta disciplina al interior de instituciones académicas y asistenciales en Colombia.

Un estudio realizado en el servicio de Medicina Interna del Hospital de Caldas documentó una frecuencia de Reacciones Adversas a Medicamentos RAM del 7%. Este trabajo que incluyó a 409 pacientes empleó un método de farmacovigilancia pasiva y tuvo una duración de 4 meses.

Otro trabajo, consistió en la creación de un programa piloto de farmacovigilancia en un hospital universitario de tercer nivel en Bogotá. Adicionalmente, se realizó la detección de Reacciones Adversas a Medicamentos RAM a través del reporte de eventos provenientes de los departamentos de Medicina Interna y Cirugía de este hospital durante un periodo de cuatro meses. Fueron incluidos 1501 pacientes y la prevalencia de Reacciones Adversas a Medicamentos RAM encontrada fue del 1,2%²². (Urbina & Bonilla, 2019).

Un ensayo clínico realizado en 2012, que evaluó la eficacia y tolerabilidad a largo plazo de la profilaxis homeopática (PH), partiendo de las intervenciones realizadas en Cuba concluyó que los datos objetivos han confirmado que la PH supone un nivel de protección comparable al de las vacunas y que no resulta tóxica y, por tanto, es una opción válida a la vacunación en la prevención de enfermedades infecciosas identificadas, debido a la situación epidemiológica a nivel nacional e internacional que se presenta ante la COVID-19, y el cumplimiento de lo reglamentado en las Disposiciones Regulatoras establecidas por el Centro para el Control Estatal de Medicamentos, Equipos y Dispositivos Médicos (CECMED), se evaluó y aprobó el medicamento homeopático presentado por la Empresa Laboratorios AICA perteneciente a BioCubaFarma, el 4 de abril del 2020, como una alternativa para la prevención de la influenza, enfermedades gripales, dengue e infecciones virales emergentes, recomendando su uso en condiciones de riesgo epidemiológico, sin limitar la aplicación de otros medicamentos. Para que un medicamento pueda ser comercializado, debe pasar por los estudios preclínicos, y clínicos correspondientes, con el fin de valorar la acción terapéutica, la dosis óptima y evaluación de efectos adversos.

Recientemente, fue desarrollado un estudio dirigido a establecer el perfil de seguridad de dos medicamentos específicos que ya habían sido señalados en Se realizó un estudio de serie de casos en el Policlínico Universitario Docente “Alex Urquiola Marrero” del Municipio Holguín, provincia Holguín, Cuba; con el objetivo de identificar las reacciones adversas al medicamento homeopático en estudiantes de medicina y estomatología. Se incluyeron 85 estudiantes de medicina y estomatología del Área de Salud estudiada que fueron tratados según

las orientaciones de la ficha técnica del PrevengHo®Vir (cinco gotas sublinguales durante tres días seguidos y al décimo día de tratamiento con 20 minutos de ayuno absoluto previo y posterior a la aplicación) y que no estuvieran utilizando ningún otro tratamiento farmacológico. Todos los estudiantes fueron entrevistados tres días después de aplicada la última dosis del medicamento; se obtuvieron datos sobre edad, sexo, presencia o no de Reacciones Adversas a Medicamentos RAM, antecedentes personales de atopia preexistente, y antecedentes de Reacciones Adversas a Medicamentos RAM a cualquier otro medicamento.

El 4,7% del total de participantes presentó Reacciones Adversas a Medicamentos RAM al PrevengHo®Vir, sin reportarse ninguna clasificada como grave o letal: lipotimia, cefalea, ageusia, y dolor faríngeo, con un caso de cada una.

Conceptos y definiciones de la farmacovigilancia.

Eventos adversos por medicamentos:

Definición: el resultado de una atención en salud que produce daño no intencional al paciente.

Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM)

Toda aquella respuesta nociva, no deseada y no intencionada, se produce tras la administración de un fármaco, a dosis utilizadas habitualmente en la especie humana para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad.

Clasificación de las reacciones adversas:

Las Reacciones Adversas a Medicamentos RAM pueden clasificarse de acuerdo con el grado de implicación del medicamento sospechoso en la generación de una Reacciones Adversas a Medicamentos RAM en un paciente determinado.

- **Triviales:** representan únicamente una molestia.
- **Leves:** generan alguna interferencia con la función del paciente.
- **Moderadas:** los síntomas son marcados, pero el compromiso de órganos vitales es moderado. Hay interferencia con las actividades.

- **Severas:** son fatales o amenazan la vida.

Tratamiento de las reacciones adversas a fármacos:

- Modificación de la dosificación.
- Interrupción del fármaco o la medicación si es necesario
- Cambio por un fármaco diferente

Prevención de las reacciones adversas:

Para prevenir las reacciones adversas a fármacos, es necesario estar familiarizado con el agente y las reacciones que pueden presentarse. Debe utilizarse un análisis computarizado para controlar las interacciones farmacológicas potenciales; el análisis debe repetirse siempre que se modifiquen o adicionen fármacos.

Problemas relacionados con los medicamentos

Definición:

Los Problemas Relacionados con los Medicamentos en adelante PRM son aquellas situaciones que en el proceso de uso de medicamentos causan o pueden causar la aparición de un resultado negativo asociado a la medicación.

Clasificación de los Problemas Relacionados con los Medicamentos PRM:

- Administración errónea del medicamento.
- Conservación inadecuada del medicamento.
- Dosis, pauta y/o duración no adecuada.
- Duplicidad de dosis.
- Errores en la dispensación.
- Errores en la prescripción.
- Incumplimiento (no adherencia).
- Interacciones.
- Otros problemas de salud que afectan al tratamiento (comorbilidades).
- Probabilidad de efectos adversos.

Los Problemas Relacionados con los Medicamentos PRM son elementos del proceso, todo lo que acontece antes del resultado. Estos Problemas Relacionados con los Medicamentos PRM suponen para el usuario de medicamentos un mayor riesgo de sufrir Resultados Negativos asociados a la Medicación. Como consecuencia de los Problemas Relacionados con los Medicamentos PRM el paciente puede desarrollar: persistencia de la enfermedad, aparición de nuevos síntomas que pueden requerir tratamiento adicional, implicar ingreso hospitalario o prolongación de los días de hospitalización. Estas condiciones que repercuten en: disminución en la calidad de vida del paciente e impacto económico en el sistema sanitario.

La farmacovigilancia es una de las estrategias que contribuyen al uso racional de los medicamentos, a través del estudio y la intervención en los problemas relacionados con los medicamentos (PRM).

Resultados negativos asociados a la medicación

Los Resultados Negativos de la Medicación se definen como resultados en la salud del paciente no adecuados al objetivo de la farmacoterapia y asociados al uso o fallo en el uso de medicamentos, esto puede ser, porque no se ha alcanzado el objetivo terapéutico establecido, o porque se está produciendo un daño adicional Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM).

Seguridad de los medicamentos:

Administrar los medicamentos es un desafío para los pacientes y cuidadores. Por lo general, las familias hacen malabares con múltiples medicamentos. Cada uno puede tener dosis, frecuencias y métodos de administración diferentes. Es fácil sentirse abrumado. Pero hay cosas que las familias pueden hacer para mantener el control de los medicamentos.

- Mantenga un registro de todos los medicamentos
- Asegúrese de que la lista de medicamentos y la información de los medicamentos de su hijo se encuentren de una manera que sea simple de usar.
- Asegúrese de que todos los que cuidan al paciente tengan acceso a la información y las indicaciones de los medicamentos. A muchas familias les

gusta mantener la información en una carpeta para que esté organizada y sea fácil de consultar cuando sea necesario.

Seguimiento al tratamiento farmacológico:

El Seguimiento Farmacoterapéutico (SFT) es un servicio profesional que aborda de manera global los problemas de salud y los medicamentos que utiliza el paciente, centrándose en la valoración de la necesidad, efectividad y seguridad de la farmacoterapia.

Es, por tanto, el farmacéutico el profesional idóneo para llevar a cabo esta actividad, ya que es el experto en el medicamento y tiene el conocimiento, habilidades y actitudes necesarias para abordar todos los campos de actuación.

Así queda ampliamente recogido en las competencias profesionales del título de Grado en Farmacia y respaldado por la normativa sanitaria vigente, así como por diversos organismos oficiales nacionales e internacionales, que recomiendan su implantación en farmacia comunitaria.

Medicina homeopática

Definición

La homeopatía es un método terapéutico que utiliza las mismas sustancias que causan los síntomas, para tratar o aliviar varios tipos de enfermedades. Estas sustancias son utilizadas ultra diluidas en agua o alcohol y agitadas, produciendo el medicamento homeopático que podría ser capaz de aliviar los síntomas en vez de empeorarlos. Este tipo de terapéutica es considerada una forma de tratamiento alternativo o complementario, ya que no existen estudios científicos suficientes sobre su eficacia. El tratamiento homeopático debe ser siempre indicado por un homeópata, que es el profesional mejor capacitado para adaptar el tratamiento a las condiciones físicas y emocionales de cada persona y nunca debe sustituir el tratamiento clínico prescrito, sin el conocimiento previo del médico. (Ramirez, 2023),

Historia y aspectos de la homeopatía

La homeopatía es un sistema médico alternativo que fue desarrollado a finales del siglo XVIII por Samuel Hahnemann, un médico alemán. La homeopatía se basa en dos principios fundamentales:

- **Principio de similitud:** Este principio establece que una sustancia que causa síntomas en una persona sana puede usarse para tratar esos mismos síntomas en una persona enferma. Este principio es conocido como la ley de similitud.
- **Principio de la dilución infinitesimal:** Según este principio, las sustancias activas se diluyen repetidamente en agua o alcohol, seguido de una fuerte agitación entre cada dilución. Se cree que esta dilución y agitación aumentan la potencia del medicamento, incluso cuando la sustancia original está presente en cantidades infinitesimales o incluso indetectables.

La homeopatía considera al individuo como un todo, abordando tanto los síntomas físicos como mentales/emocionales. Se cree que la enfermedad es el resultado de un desequilibrio en la "energía vital" del cuerpo, y los medicamentos homeopáticos se utilizan para estimular la capacidad innata del cuerpo para curarse a sí mismo.

Aspectos importantes de la homeopatía incluyen:

- **Prescripción individualizada:** Los medicamentos homeopáticos se prescriben de manera individualizada, teniendo en cuenta los síntomas únicos y la constitución del paciente. Se busca un medicamento que coincida con la totalidad de los síntomas del paciente, en lugar de solo tratar los síntomas específicos.
- **Uso de medicamentos únicos:** En la homeopatía, se prefiere el uso de un solo medicamento a la vez, en lugar de múltiples medicamentos simultáneos. Se cree que esto permite una mejor comprensión de la respuesta del paciente al tratamiento.

- **Enfoque holístico:** La homeopatía considera la salud del individuo en su totalidad, abordando no solo los síntomas físicos, sino también los aspectos emocionales, mentales y sociales de la enfermedad.
- **Seguridad y mínimos efectos secundarios:** Debido a las altas diluciones utilizadas en los medicamentos homeopáticos, se considera que estos tienen un bajo riesgo de efectos secundarios adversos, aunque pueden ocurrir en algunos casos.

Aunque la homeopatía es ampliamente utilizada en muchas partes del mundo y cuenta con un gran número de seguidores, su eficacia ha sido objeto de controversia y debate en la comunidad médica y científica. Los estudios han arrojado resultados mixtos, y muchos científicos sostienen que la evidencia disponible no respalda la eficacia de la homeopatía más allá del efecto placebo. Sin embargo, sigue siendo una opción popular para muchas personas como complemento o alternativa a la medicina convencional.

Que es un medicamento homeopático

Los medicamentos homeopáticos son preparados farmacéuticos obtenidos por técnicas homeopáticas, conforme a las reglas descritas en las farmacopeas oficiales aceptadas en el país, con el objeto de prevenir, aliviar, curar, tratar y/o rehabilitar una condición médica. (invima, s.f.)

Composición del medicamento natural

Un medicamento natural es aquel que se obtiene de fuentes biológicas, como plantas, animales o microorganismos, y que tiene efectos terapéuticos. La composición de un medicamento natural depende de su origen y de su proceso de extracción y purificación (Campos, 2004)

La composición de un medicamento natural puede variar considerablemente dependiendo de varios factores, como la planta o sustancia natural de la que se deriva, el

proceso de fabricación y las formas de presentación del medicamento. Aquí hay algunos ejemplos de cómo puede estar compuesto un medicamento natural:

- **Extractos de plantas:** Muchos medicamentos naturales se derivan de extractos de plantas medicinales. Estos extractos pueden contener una variedad de compuestos activos, como alcaloides, flavonoides, terpenoides y otros fitoquímicos, que tienen propiedades medicinales.
- **Aceites esenciales:** Algunos medicamentos naturales pueden estar compuestos por aceites esenciales, que se obtienen de plantas aromáticas mediante destilación al vapor u otros métodos. Los aceites esenciales pueden contener una amplia gama de compuestos volátiles con propiedades terapéuticas.
- **Extractos de hierbas:** Las hierbas medicinales pueden usarse en forma de extractos líquidos, tinturas, polvos o cápsulas. Estos extractos pueden contener una variedad de compuestos activos que se extraen de la planta, como polifenoles, flavonoides, taninos y otros compuestos bioactivos.
- **Suplementos dietéticos:** Los medicamentos naturales también pueden incluir suplementos dietéticos, como vitaminas, minerales, aminoácidos, ácidos grasos y otros nutrientes que se obtienen de fuentes naturales, como plantas, animales o microorganismos.
- **Productos apícolas:** **Algunos medicamentos naturales pueden contener productos apícolas, como miel, propóleo, jalea real o veneno de abeja, que se han utilizado tradicionalmente con fines medicinales.**
- **Minerales y oligoelementos:** **Algunos medicamentos naturales pueden contener minerales y oligoelementos en forma de sales, coloides u otras formas químicas.**

Es importante tener en cuenta que, aunque los medicamentos naturales se derivan de fuentes naturales, aún pueden tener efectos secundarios y pueden interactuar con otros medicamentos. Por lo tanto, es fundamental consultar con un profesional de la salud calificado antes de utilizar cualquier medicamento natural, especialmente si se está tomando otros

medicamentos o se tiene una condición médica preexistente. Además, es importante comprar productos de calidad de fabricantes confiables y seguir las instrucciones de dosificación recomendadas.

Posología del medicamento homeopático

La posología de un medicamento homeopático puede variar dependiendo de diversos factores, incluyendo la dilución del medicamento, la naturaleza y severidad del trastorno, la sensibilidad individual del paciente, entre otros. La homeopatía se basa en el principio de "similitud", donde se administra una sustancia diluida que causa síntomas similares a los que se están tratando en el paciente.

Aquí hay algunas pautas generales para la posología de medicamentos homeopáticos:

- **Dilución y Potencia:** Los medicamentos homeopáticos vienen en diferentes diluciones y potencias. Las diluciones más comunes son 6C, 30C, 200C, 1M, entre otras. Cuanto mayor sea el número, mayor será la dilución y potencia del medicamento. Las potencias más altas generalmente se utilizan para trastornos crónicos y complejos.
- **Frecuencia de la dosificación:** La frecuencia de la dosificación puede variar desde varias veces al día hasta solo una dosis semanal o mensual, dependiendo de la potencia del medicamento y la condición del paciente.
- **Individualización:** La homeopatía tiende a ser altamente individualizada. Esto significa que el médico homeópata considerará no solo los síntomas físicos, sino también los mentales y emocionales del paciente al seleccionar el medicamento y la dosis.
- **Reacción al tratamiento:** El médico homeópata puede ajustar la dosis según la respuesta del paciente al tratamiento. Si hay mejoría, es posible que la dosis se reduzca o se detenga temporalmente.

- **Evitar la contaminación:** Evitar el contacto con el medicamento homeopático directamente con las manos, ya que el olor de otras sustancias puede contaminar el medicamento.
- **Consistencia:** Es importante tomar el medicamento homeopático con regularidad y consistencia para obtener los mejores resultados.

Es crucial trabajar con un médico homeópata calificado para determinar la dosis adecuada y la frecuencia de administración para cada caso individual. La homeopatía es un enfoque holístico que considera al paciente en su totalidad, por lo que la posología puede variar significativamente entre pacientes con la misma enfermedad.

Reacciones adversas a los medicamentos homeopáticos

Las reacciones adversas a los medicamentos homeopáticos son poco comunes, ya que estos medicamentos están altamente diluidos y se considera que no contienen cantidades significativas de ingredientes activos. Sin embargo, algunas personas pueden experimentar reacciones adversas, especialmente si tienen sensibilidad a ciertos componentes utilizados en la preparación de los medicamentos homeopáticos, como lactosa o alcohol.

Algunas posibles reacciones adversas a los medicamentos homeopáticos podrían incluir:

- **Alergias o intolerancias:** Algunas personas pueden ser alérgicas o intolerantes a los ingredientes inactivos presentes en los medicamentos homeopáticos, como lactosa o alcohol. Estas reacciones pueden incluir erupciones cutáneas, hinchazón, picazón, náuseas o malestar estomacal.
- **Efectos secundarios por interacciones con otros medicamentos:** Aunque es poco común debido a las altas diluciones, puede haber interacciones entre los medicamentos homeopáticos y otros medicamentos que el paciente esté tomando. Esto podría causar efectos secundarios indeseados.
- **Reacciones psicológicas o emocionales:** En algunos casos, las personas pueden experimentar reacciones psicológicas o emocionales a los medicamentos homeopáticos, especialmente si tienen expectativas o creencias

fuertes sobre su eficacia. Estas reacciones pueden incluir ansiedad, agitación o síntomas psicossomáticos.

- **Empeoramiento de los síntomas:** En homeopatía, existe un fenómeno conocido como "agudización inicial", donde los síntomas pueden empeorar temporalmente antes de mejorar. Esto se considera parte del proceso de curación y generalmente es de corta duración.

Es importante tener en cuenta que, en la mayoría de los casos, las reacciones adversas a los medicamentos homeopáticos son leves y autolimitadas. Sin embargo, si experimentas alguna reacción adversa o efecto secundario después de tomar un medicamento homeopático, es importante informarlo a tu médico o proveedor de atención médica para recibir orientación adecuada. Además, siempre es importante seguir las recomendaciones de un profesional de la salud calificado al usar cualquier tipo de tratamiento, incluidos los medicamentos homeopáticos.

Vías de administración de los medicamentos homeopáticos

Los medicamentos homeopáticos pueden administrarse a través de varias vías, dependiendo de la forma en que se presenten y de las necesidades específicas del paciente.

Algunas de las vías de administración comunes para los medicamentos homeopáticos incluyen:

- **Vía oral:** Esta es la forma más común de administrar medicamentos homeopáticos. Los remedios homeopáticos en forma de gránulos, glóbulos, tabletas, gotas líquidas o tinturas se toman por vía oral. Se pueden colocar directamente debajo de la lengua, donde se disuelven lentamente, o pueden disolverse en agua antes de tomarlos.
- **Tópica:** Algunos medicamentos homeopáticos están diseñados para su aplicación tópica en la piel. Pueden venir en forma de cremas, ungüentos, geles o aceites.
- **Inhalatoria:** En algunos casos, los medicamentos homeopáticos se pueden administrar a través de la inhalación. Esto puede implicar la inhalación de vapores o la utilización de aerosoles nasales homeopáticos.

- **Inyección:** Aunque menos común, existen preparaciones homeopáticas que se administran por vía inyectable. Estas inyecciones homeopáticas son utilizadas por algunos médicos homeópatas en ciertos casos.
- **Supositorios:** Algunos medicamentos homeopáticos vienen en forma de supositorios para su administración rectal o vaginal. Estos se introducen en el recto o la vagina, donde se disuelven y liberan el medicamento.
- **Baños homeopáticos:** Algunos tratamientos homeopáticos implican tomar baños en soluciones homeopáticas diluidas. Estos baños se pueden realizar utilizando agua que ha sido tratada con medicamentos homeopáticos diluidos.

Es importante seguir las instrucciones específicas proporcionadas por un médico homeópata o un profesional de la salud calificado al administrar medicamentos homeopáticos. Además, es crucial respetar las dosis y frecuencias recomendadas para garantizar la seguridad y eficacia del tratamiento homeopático.

Eficacia y resultados de los medicamentos homeopáticos

La eficacia y los resultados de los medicamentos homeopáticos son temas debatidos y controvertidos en la comunidad médica y científica. Aquí hay algunos puntos clave a considerar:

- **Opiniones encontradas:** Existe un debate considerable sobre la eficacia de los medicamentos homeopáticos. Mientras que muchos defensores de la homeopatía afirman que estos medicamentos son efectivos en el tratamiento de una variedad de condiciones de salud y la comunidad científica en general dice que no hay evidencia que lo certifique.
- **Evidencia anecdótica:** Muchas personas que han utilizado medicamentos homeopáticos afirman haber experimentado mejoras en su salud y bienestar. Sin embargo, la evidencia anecdótica no puede considerarse como una prueba definitiva de la eficacia de estos tratamientos, ya que está sujeta a sesgos y variables individuales.

- **Falta de evidencia científica sólida:** Los estudios científicos sobre la eficacia de la homeopatía han arrojado resultados mixtos y a menudo contradictorios. Muchos estudios controlados y revisiones sistemáticas han concluido que no hay pruebas sólidas que respalden la eficacia de los medicamentos homeopáticos más allá del efecto placebo.
- **Mecanismo de acción cuestionado:** La homeopatía se basa en principios que desafían las leyes establecidas de la física y la química, como la ley de dosis mínima y la idea de que las sustancias diluidas y agitadas repetidamente pueden mantener una "memoria" de la sustancia original. Estos conceptos no son respaldados por la evidencia científica actual y son objeto de escepticismo por parte de la comunidad científica.
- **Placebo:** Algunos defensores de la homeopatía sugieren que incluso si los medicamentos homeopáticos no contienen ingredientes activos en cantidades significativas, aún pueden tener efectos terapéuticos debido al efecto placebo. Sin embargo, el efecto placebo no implica una curación real de la enfermedad subyacente y puede conducir a percepciones erróneas de eficacia.

En resumen, aunque algunas personas pueden experimentar beneficios al usar medicamentos homeopáticos, la evidencia científica actual no respalda su eficacia más allá del efecto placebo. Es importante que las personas que consideren utilizar tratamientos homeopáticos consulten con un médico o profesional de la salud calificado y mantengan una perspectiva crítica sobre las afirmaciones de eficacia de estos productos.

Vigilancia a las reacciones adversas de la medicina natural

La vigilancia de las reacciones adversas a los productos de medicina natural es un aspecto importante para garantizar la seguridad de los pacientes que utilizan estos productos. Aunque los productos naturales se consideran en general más seguros que los medicamentos convencionales, aún pueden causar efectos secundarios y reacciones adversas en algunas personas.

Aquí hay algunas formas en que se puede llevar a cabo la vigilancia de las reacciones adversas en la medicina natural:

- **Notificación por parte de los pacientes:** Los pacientes que experimentan efectos secundarios o reacciones adversas a productos de medicina natural pueden informar de estos eventos a sus médicos, farmacéuticos o autoridades sanitarias locales. Estos informes pueden proporcionar información valiosa sobre la seguridad de los productos y ayudar a identificar posibles problemas.
- **Profesionales de la salud:** Los médicos, farmacéuticos, herbolarios y otros profesionales de la salud pueden contribuir a la vigilancia de las reacciones adversas al estar atentos a los efectos secundarios de los productos de medicina natural y reportar cualquier evento sospechoso a las autoridades sanitarias correspondientes.
- **Regulación y monitoreo por parte de las autoridades sanitarias:** Las autoridades sanitarias locales y nacionales pueden implementar sistemas de vigilancia para monitorear las reacciones adversas a productos de medicina natural. Esto puede incluir la recopilación de informes de reacciones adversas, la investigación de casos y la implementación de medidas para proteger la salud pública.
- **Estudios de farmacovigilancia:** Se pueden realizar estudios específicos de farmacovigilancia para evaluar la seguridad de los productos de medicina natural en el mercado. Estos estudios pueden ayudar a identificar problemas de seguridad potenciales y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.
- **Educación y concienciación:** La educación de los profesionales de la salud y del público en general sobre los posibles riesgos asociados con el uso de productos de medicina natural puede ayudar a aumentar la conciencia sobre la importancia de informar y vigilar las reacciones adversas.

En general, la vigilancia de las reacciones adversas a los productos de medicina natural es un proceso continuo que involucra la colaboración entre pacientes, profesionales de la salud,

autoridades sanitarias y fabricantes de productos naturales. Esto ayuda a garantizar que estos productos se utilicen de manera segura y efectiva para promover la salud y el bienestar de las personas.

Medicamentos tradicionales a base de plantas

Los medicamentos derivados de las plantas ocupan un importante lugar tanto en la medicina tradicional como en la moderna. Por esa razón, un esfuerzo especial por conservar la gran diversidad de especies vegetales contribuiría indudablemente, a largo plazo, a mitigar el sufrimiento humano.

Definición

Se define a la Fitoterapia como la ciencia que estudia la utilización de los productos de origen vegetal con una finalidad terapéutica, ya sea para prevenir, atenuar o curar un estado patológico. Si bien la humanidad ha utilizado las plantas para curarse durante toda su historia, la incidencia de los productos de origen vegetal en la terapéutica ha variado a lo largo de los tiempos, de acuerdo con los avances del conocimiento científico tanto sobre estos productos como sobre las demás herramientas terapéuticas. La base de los medicamentos fitoterápicos son las drogas vegetales y los diferentes tipos de productos que de ellas se obtienen.

La Fitoterapia utiliza drogas vegetales y preparaciones de dichas drogas en la forma farmacéutica más adecuada para su administración. En algunos países también involucran dentro del concepto de Fitoterapia a los medicamentos conteniendo compuestos de origen vegetal químicamente puros, siempre que éstos posean un margen terapéutico amplio.

Historia de las plantas medicinales

Históricamente los productos de origen vegetal han pasado de tener un papel hegemónico en el arsenal terapéutico occidental a un discreto segundo plano, para volver a tener, en las últimas décadas, una presencia cada vez mayor.

Las plantas medicinales han sido utilizadas desde épocas remotas para el tratamiento de numerosas enfermedades. Desde los inicios de la civilización, han ayudado al hombre ofreciendo distintos tipos de medicinas capaces de curar ciertas dolencias gracias a sus compuestos naturales.

El conocimiento sobre las plantas medicinales y sus propiedades se ha ido transmitiendo en las distintas culturas y a sus generaciones, a través del tiempo. Este conocimiento se ha mantenido de "boca en boca", permitiendo que no se pierda el saber adquirido con los años.

Esta información ha sido la base de gran parte de la medicina tradicional y es considerada un patrimonio de la humanidad, por lo que nos compete a todos conocer y cuidar nuestras plantas medicinales.

Que es un medicamento tradicional

Huerta (1986, citado en Pesci, 2000) menciona que la medicina tradicional es un saber y una práctica de salud, un producto del conocimiento basado en la cultura: la destilación de un vasto historial de experiencia acumulada y transmitida de generación en generación, basada en la observación y en la experimentación, y que le ha permitido al hombre sobrevivir en diversas culturas, la medicina tradicional ha sido estudiada a nivel macro y micro porque es una característica que cambia en función del contexto de las personas, cada región tiene una perspectiva diferente sobre el tema. Por lo tanto, los estudios incluyeron estudios antropológicos y sociológicos se atribuyeron al análisis de creencias relacionadas con la salud en cuanto a las explicaciones antropológicas, existen explicaciones mágico-religiosas que reemplazan la meta en áreas del conocimiento o de la vida donde los eventos son impredecibles e incontrolables la investigación sociológica ha ayudado a examinar las creencias en relación con la atención médica sin duda, la medicina tradicional es importante para mantener la salud, y el diagnóstico adecuado es una parte importante de la política de salud estatal.

La medicina tradicional se ha propuesto, desde sus inicios, un abordaje integral a la problemática de la salud al estudiar al hombre como un todo, y en particular al hombre enfermo,

reconociendo que el mismo debe ser analizado de conjunto con la enfermedad de esta manera no solo se interesa por los 80 síntomas físicos del trastorno sino también por el estilo de vida del sujeto, su forma de pensar, sus emociones o intereses, así como por sus reacciones ante el proceso morboso, lo cual es de importancia diagnóstica y terapéutica para la medicina tradicional. por tal razón, para referirse a ella muchos autores utilizan un término más abarcador: medicina bioenergética, en el que incluyen, a partir de técnicas antiguas, un conjunto de métodos no convencionales encaminados a lograr el funcionamiento armónico del organismo humano. El hombre siempre ha buscado en la flora de su hábitat la manera de curarse de las enfermedades, por lo que el uso de las plantas medicinales se remonta a orígenes de la humanidad (Corrales et.al,2014, p.80)

Características y reconocimiento de los medicamentos tradicionales

La medicina tradicional se caracteriza generalmente por el uso de ingredientes y plantas naturales, se basa en conocimientos empíricos transmitidos a lo largo del tiempo y carece de evidencia científica rigurosa en comparación con la medicina moderna.

La medicina tradicional suele caracterizarse por el uso de ingredientes y plantas naturales, se basa en conocimientos empíricos transmitidos a lo largo del tiempo y carece de evidencia científica rigurosa en comparación con la medicina moderna. La eficacia y la seguridad pueden variar por ello, se recomienda precaución al utilizarlo sin supervisión médica.

El reconocimiento de la medicina tradicional a menudo se basa en generaciones de experiencia y observaciones de sus efectos sobre la salud; sin embargo, es importante recordar que muchas medicinas tradicionales carecen de estudios científicos rigurosos que confirmen su eficacia y seguridad, mientras que las investigaciones modernas tienen como objetivo evaluar y validar estos medicamentos para garantizar su correcto uso y minimizar los riesgos para la salud.

Plantas más comunes utilizadas en la elaboración de los medicamentos tradicionales

Las plantas medicinales son estudiadas todos los días en diferentes partes del mundo, lo que demuestra que efectivamente son de gran importancia en la mejora de la calidad.

- **verbena:** Es fácil de encontrar en tejados o terrazas y se utiliza principalmente para tratar síntomas de gripe, fiebre, dolores de cabeza y dolencias generales.

La bebida es muy amarga, por lo que a veces a los niños les resulta difícil beberla por su sabor.

- **flor amarilla:** Planta herbácea, de fácil cultivo, propagada por semillas, de flores amarillas, de olor bastante fragante y agradable, utilizada principalmente por los curanderos para tratar la malaria, que en nuestro país también se llama malaria. Para la rinitis y la sinusitis, guarda las hojas y flores en la cocina. Después de hervir, se recomienda inhalar el vapor de la infusión y después de enfriar, lavarse la cara con esta agua.
- **santa maría de anís:** Es una planta silvestre semi-arbustiva que crece en climas tropicales húmedos y se propaga por semillas. Esta hierba se usa a menudo para tratar la flatulencia y, cuando se agrega al agua panera, también se usa para aliviar el dolor intenso asociado con los cólicos menstruales y ayudar a desintoxicar el hígado y los riñones.
- **suelda con suelda:** La hierba, que se propaga fácilmente en las colinas de las granjas, se propaga mediante yemas laterales que crecen en la base de los tallos y que a menudo se utilizan para aliviar la inflamación, fracturas, venas varicosas, heridas y quemaduras.
- **toronjil:** Hierbas que crecen en tejados y terrazas y que se propagan fácilmente mediante esquejes. Las hojas se hierven en agua hirviendo durante 5 minutos, la preparación se aplica a las hojas y se aplica en el área afectada.
- **yanten:** Hierbas silvestres, fáciles de cultivar, propagadas por semillas, tierra suelta, ricas en materia orgánica, utilizadas principalmente

como pesticidas, también utilizadas para tratar enfermedades renales, control de la presión arterial y efecto curativo contra el cáncer.

- **nacedera:** se utiliza con fines medicinales para limpiar el útero de la mujer después del parto y aliviar los cólicos menstruales intensos. Sus hojas también las comen las cerdas porque son ricas en proteínas y, al igual que las cerdas, les ayudan a limpiar su útero.
- **descansar:** A través de la circulación sanguínea, mejorando así la circulación sanguínea, la planta se puede consumir de diversas formas, se puede macerar y el jugo resultante se puede consumir directamente. Una vez enfriado, bébalo como agua corriente durante todo el día.
- **caña agríala caña de azúcar:** Se utiliza para tratar varias enfermedades, incluido el cáncer, y ayuda a reducir el tamaño de los tumores. Ayuda a eliminar el exceso de peso, que resulta incómodo para las mujeres.
- **anamú:** Se describe como una planta perenne con un tallo recto, ligeramente ramificado, de 0,5 a 1 m de altura y hojas alternas ovaladas de 6 a 19 cm de largo. Las flores son pequeñas y blancas, y el fruto es una baya puntiaguda con cuatro ganchos curvados hacia abajo. Anamú es una planta con reconocidas propiedades antiinflamatorias. Ayuda a reducir la inflamación de las articulaciones que suele acompañar a esta enfermedad.
- **limoncillo:** También se utiliza como complemento alimenticio, para elaborar deliciosas bebidas y para tratar trastornos neurológicos en las vías respiratorias de las mujeres embarazadas, ya que aumenta los niveles de proteínas y calcio.
- **santa maría:** Se sabe que esta hierba trata el reumatismo y la gota y también se usa para la desintoxicación de los riñones. Para asombro de la nutricionista, apenas se convirtió en madre, las hojas fueron calentadas en la estufa, atadas con un paño de colores y colocadas sobre su cabeza.

- **jengibre:** Esta planta de tallo duro, que crece en los trópicos húmedos, se propaga a través de lososomas (raíces subterráneas de las que crecen las plántulas) y tiene muchos usos, incluidos el hígado y la malaria.

Las plantas anteriores son utilizadas por curanderos, parteras y gente común para buscar buena suerte.

Casi siempre se utilizan una o más hierbas para tratar o aliviar problemas de salud. Hay que decir que quienes utilizan plantas medicinales para la medicina tradicional se caracterizan por una especie de misticismo y devoción a la protección de los santos.

Uso adecuado de los medicamentos tradicionales

Utilizar correctamente la medicina tradicional requiere seguir las recomendaciones del médico, respetar las dosis recomendadas y ser consciente de los posibles efectos secundarios. Además, es importante informar a su médico sobre cualquier otro tratamiento o medicamento que esté tomando para evitar interacciones.

Efectos adversos

Es esencialmente una serie de síntomas no deseados que aparecen más tarde de la Administración de un medicamento en dosis fija para tratar una enfermedad por el cual se administra.

Una reacción adversa a un medicamento (RAM) es “toda aquella respuesta nociva, no deseada y no intencionada que se produce tras la administración de un fármaco, a dosis utilizadas habitualmente en la especie humana para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad y las derivadas de la dependencia, abuso y uso incorrecto de los medicamentos (utilización fuera de los términos de la autorización de comercialización y errores de medicación)” (Avedillo, 2018).

Las reacciones adversas a medicamentos (RAM) se clasifican de diferentes maneras. Dependiendo del enfoque y objetivo de la clasificación.

A continuación, se muestra uno de ellos.

métodos más populares para clasificar la RAM:

- **Según su gravedad:** Los efectos secundarios se pueden clasificar en leves, moderados y graves. En La clasificación se basa en la gravedad de los síntomas y el grado de interferencia con las actividades.
por paciente por día y necesidades de tratamiento
- **Según su causalidad:** Esta clasificación se basa en la relación retrasos entre la administración del fármaco y el inicio de los síntomas y en presencia de riesgos o factores predisponentes
- **Según su órgano o sistema afectado:**
afectan el sistema como efectos secundarios gastrointestinales, efectos secundarios cardiovasculares, efectos secundarios entre otros efectos secundarios neurológicos y dermatológicos. RAM es fundamental para su correcta identificación, tratamiento y prevención en la práctica clínica.
- **Según su tipo:** La RAM se puede clasificar como Tipo A o Tipo B.
- La RAM tipo A es los que son predecibles y relacionados con dosis y mecanismo de acción medicamentos.
- Las RAM tipo B son las RAM impredecibles y relacionadas respuesta inmune o susceptibilidad individual del paciente

Interacción medicamentosa

Las interacciones medicamentosas son una reacción al tomar dos o más medicamentos, esta reacción resulta del cambio al que está sujeto el efecto de un fármaco por la presencia de otro. Además de los medicamentos, también puede deberse a la dieta o a enfermedades individuales y genéticas o por las condiciones fisicoquímicas del medicamento.

Las interacciones se clasifican según el lugar donde ocurren, tal vez ocurrencia externa o interna en el tracto digestivo, hígado u otros lugares efecto del medicamento.

Se clasifican además según el mecanismo de formación de interacciones:

- **interacciones farmacéuticas:** si no existe compatibilidad fisicoquímica por tanto, no es posible mezclar varios medicamentos en la misma solución.
- **interacciones farmacocinéticas:** si se producen cambios debido a medicamentos para los procesos de absorción, distribución, metabolismo y excreción.
- **interacciones farmacodinámicas:** resultado de modificaciones están presentes en respuesta al órgano efector y provocan el fenómeno de sinergia.

Vigilancia a las reacciones adversas

Todos los medicamentos pasan por ensayos clínicos antes de salir al mercado pasan por varias fases muy controladas. Sin embargo, estos estudios se realizan en un número limitado de personas en comparación con el número y variedad de pacientes que se beneficiarán de ellos cuando estén disponibles en las farmacias: ancianos, mujeres embarazadas, pacientes sometidos a otras operaciones, niños, etc.

Estas situaciones son diferentes a los realizados en ensayos clínicos y pueden dar lugar a la aparición de nuevos efectos secundarios que no ocurrían anteriormente debido a la presencia de nuevas variables como la exposición prolongada, la interacción con otros fármacos, la baja frecuencia o simplemente porque algunos grupos, por ejemplo, los niños no fueron incluidos en el estudio. farmacovigilancia fue creada para monitorear los medicamentos y contribuir a su uso seguro y racional a través de la evaluación continua de riesgos.

A la identificación y evaluación de riesgos de los medicamentos tras su comercialización se añadió la profilaxis se trata de una actividad conjunta entre las autoridades sanitarias, la industria farmacéutica y los profesionales sanitarios, por lo que la aportación de

cada individuo juega un papel esencial en el seguimiento y la toma de decisiones sobre la relación beneficio de un medicamento se debe suspender su uso retirándolo del mercado.

Reporte de los efectos adversos y el regente de farmacia

El reporte de los efectos adversos es una parte fundamental del proceso de farmacovigilancia, que implica la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos o inesperados de los medicamentos. El regente de farmacia juega un papel importante en este proceso.

Reporte de Efectos Adversos

Información del Paciente:

- Nombre del paciente (opcional, si se permite según la legislación local).
- Edad y género del paciente.
- Número de historia clínica o identificación del paciente (si se permite según la legislación local).
- Información de contacto del paciente (opcional).

Información del Medicamento

- Nombre del medicamento.
- Forma farmacéutica (tableta, cápsula, inyección, etc.).
- Dosificación y frecuencia de administración.
- Fecha de inicio y duración del tratamiento.
- Número de lote o código de identificación del medicamento (si está disponible).

Descripción del Efecto Adverso

- Descripción detallada del efecto adverso experimentado por el paciente.
- Fecha y hora de inicio del efecto adverso.
- Duración del efecto adverso.
- Gravedad del efecto adverso (leve, moderado, grave).

- Acciones tomadas en respuesta al efecto adverso (interrupción del medicamento, tratamiento adicional, etc.).

Información del Reportarte

- Nombre y cargo del reportarte.
- Información de contacto del reportaste.

Otros Datos Relevantes

- Historial médico del paciente (condiciones médicas preexistentes, otros medicamentos que está tomando, alergias conocidas, etc.).
- Cualquier evento concomitante o factor que pueda haber contribuido al efecto adverso.
- Detalles adicionales pertinentes para la evaluación del efecto adverso.

Papel del Regente de Farmacia

- **Recepción y Registro:** El regente de farmacia es responsable de recibir y registrar los reportes de efectos adversos de manera oportuna y precisa en los registros designados.
- **Evaluación Preliminar:** El regente de farmacia puede realizar una evaluación preliminar de los reportes de efectos adversos para determinar su gravedad y urgencia, y tomar medidas inmediatas según sea necesario.
- **Notificación a la Autoridad Competente:** El regente de farmacia debe asegurarse de que los reportes de efectos adversos sean notificados a la autoridad competente de farmacovigilancia según los requisitos legales y regulatorios.
- **Seguimiento y Documentación:** El regente de farmacia debe realizar un seguimiento de los reportes de efectos adversos, documentar las acciones tomadas y garantizar que se realicen las investigaciones necesarias para comprender la causa subyacente del efecto adverso.

- **Educación y Sensibilización:** El regente de farmacia puede desempeñar un papel importante en la educación y sensibilización del personal de la farmacia y los pacientes sobre la importancia de reportar los efectos adversos y promover una cultura de seguridad del medicamento.

En resumen, el regente de farmacia desempeña un papel crucial en el proceso de reporte y gestión de efectos adversos, garantizando que se tomen las medidas adecuadas para proteger la seguridad de los pacientes y contribuir a la mejora continua de la calidad de la atención farmacéutica.

Establecimiento farmacéutico naturista

Estos establecimiento son aquellos que se dedican a la venta al por menor para consumo humano de los siguientes productos: alimentos obtenidos por sistemas de producción agropecuarias, ecológica que se encuentran debidamente empacados y etiquetados así como: té, infusiones de hierbas debidamente empacadas y etiquetadas, semilla, nueces y frutos secos debidamente empacados y etiquetados, productos cosméticos, productos Fito terapéuticos de venta libre, suplementos dietarios, medicamentos homeopáticos de venta libre y esencias florales y minerales. Todo esto siempre sujetos a la normativa legal vigente (SOCIAL, 2009).

Marco Legal

Condiciones para la apertura del establecimiento farmacéutico naturista

Estos establecimientos para su apertura y funcionamiento deben contar con unos mínimos requisitos donde se garanticen las condiciones necesarias de higiene sanidad, locativas, personal y la documentación legal exigida en la normatividad legal vigente que manejen todos los aspectos relacionados con la venta y distribución minorista de todos los productos naturales.

La documentación requerida para la apertura y funcionamiento que deben hacer llegar las personas interesadas a las entidades de control departamentales, municipales o distritales son los siguientes según la ley 715 del 2001 o cualquier otra norma que lo regule (SOCIAL, 2009).

- Nombre o razón social del establecimiento.
- Ciudad y dirección de su domicilio.
- Certificado de existencia y representación legal expedido por la cámara de comercio del lugar de su ubicación.
- Viabilidad del uso de suelo expedido por planeación municipal o la entidad territorial que le corresponda.
- Nombre del representante legal y del responsable de la venta de los productos en el establecimiento.
- Fotocopia del diploma o certificado académico que acredite la formación académica mínima exigida a la persona responsable de la venta y distribución dentro del establecimiento.
- Carne de manipulación de alimentos vigente exigido por la normatividad legal vigente.
- Protocolo para el manejo de residuos y similares de conformidad con las normas actuales teniendo en cuenta el tipo de residuo (SOCIAL, 2009).

Condiciones higiénicas locativas

- Los productos que se venden en estos establecimientos deben contar con el respectivo registro sanitario, cuando la normatividad así lo haya establecido.
- Cumplir con las Buenas Prácticas de Abastecimiento (BPA) contenida en la Resolución 1403 de 2007 y en el Manual que allí se adopta o la norma que la modifique, adicione o sustituya.
- Los responsables de las tiendas naturistas deben asegurarse de que los proveedores o distribuidores de los productos que venden se encuentran debidamente autorizados para la distribución de estos.
- Las tiendas naturistas deben seguir para el almacenamiento de los productos Fito terapéuticos, suplementos dietarios y medicamentos homeopáticos, el procedimiento establecido en la Resolución 1403 de 2007 o la norma que lo modifique, adicione o sustituya.
- Para los productos que no le aplica dicha resolución, se debe establecer el procedimiento de almacenamiento que garantice la conservación de estos productos.
- Disponer de un sistema de inventario que permita ante una alerta sanitaria realizar la trazabilidad de un medicamento homeopático, producto fitoterapéutico, suplemento dietario y cosmético. La información mínima deberá identificar los productos de entrada y salida en los cuales se incluya el nombre del producto, laboratorio fabricante titular, número de lote, fecha de vencimiento, número de unidades compradas y disponibles, nombre del distribuidor, dirección y teléfono.
- Contar con procedimientos escritos para el proceso de recepción de los productos fitoterapéutico, medicamentos homeopáticos, suplementos dietarios y demás productos que así lo requieran, teniendo en cuenta lo establecido en la Resolución 1403 de 2007 o la norma que la modifique, adicione o sustituya.
- No permitir la presencia de animales domésticos.

- Deberá prevenir y evitar la aparición de insectos, roedores y de plagas en dichos establecimientos para lo cual se deberán implementar planes de saneamiento.
- El personal responsable de la venta en la tienda naturista no podrá exagerar las utilidades de los productos ni atribuirles bondades farmacológicas a los mismos, debe limitarse a dar la información que aparece en la etiqueta del producto.
- Se prohíbe la tenencia y venta de productos fraudulentos y/o alterados con fecha de vencimiento expirada y que no se encuentren incluidos en la definición que se ha establecido para las tiendas naturistas.
- Se prohíbe la tenencia y venta de alimentos en cuyos rótulos o cualquier otro medio de publicidad, se haga alusión a propiedades medicinales, preventivas, curativas, nutritivas o especiales que puedan dar lugar a apreciaciones falsas sobre la verdadera naturaleza, origen, composición o calidad del alimento.
- Se prohíbe el reenvase y reempaque de productos.
- Queda prohibida la consulta médica y/o consejerías dentro del local destinado a estos establecimientos (SOCIAL, 2009).

Gestión del servicio farmacéutico

La gestión del servicio farmacéutico es el conjunto de principios, procesos, procedimientos, técnicas y prácticas asistenciales y administrativas esenciales para reducir los principales riesgos causados con el uso innecesario o inadecuado y eventos adversos presentados dentro del uso adecuado de medicamentos, que deben aplicar en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud públicas y privadas, establecimientos farmacéuticos y personas autorizadas, respecto al o los procesos autorizados en la prestación del servicio farmacéutico. Es característica fundamental del modelo de gestión del servicio farmacéutico la efectividad, el principio de colaboración y el compromiso de mejoramiento continuo, y su contenido será básicamente el determinado en el modelo de gestión del servicio farmacéutico (SOCIAL, 2009).

Infraestructura y requisitos para su apertura

La infraestructura de todo establecimiento farmacéutico debe cumplir con una serie de requisitos y estándares de calidad que permitan su adecuado funcionamiento y donde se pueda brindar un servicio de excelente calidad teniendo en cuenta las exigencias legales existentes.

- Disponer de áreas independientes que permitan el desarrollo adecuado de las actividades propias del establecimiento al igual que la restricción a la circulación de personal ajeno al funcionamiento de dicho servicio.
- Toda área de trabajo deberá contar con el espacio suficiente para el libre movimiento del personal.
- Las paredes, pisos y cielos rasos deben ser de un material que se puede asear fácilmente debidamente pintadas y en material impermeable.
- Las áreas del establecimiento deben contar un espacio suficiente proporcionales según los procesos que se vayan a realizar en cada una de ellas.
- Las instalaciones deben tener muy buena iluminación ya sea artificial o natural y que se mantengan las condiciones adecuadas para un correcto almacenamiento, la conservación de la calidad y protección de los productos, por tanto, todos los productos se deben proteger de la luz, el polvo, la humedad y el calor y contar con ventilación si las condiciones climáticas así lo requieren.
- Disponer de equipo de refrigeración para los medicamentos o productos que requieren de este tipo de almacenamiento para posterior distribución.
- Se debe disponer de las estanterías requeridas que permita el buen almacenamiento y conservación de los productos que se venden y que además facilite su limpieza e inspección, para lo cual cada producto, según su clase, debe estar almacenado en estantes independientes y a las condiciones ambientales definidas en su etiqueta. En todo caso los productos que se venden en las tiendas naturistas no se podrán almacenar en el piso.

- En general las instalaciones y estanterías se deben conservar limpias secas y organizadas.
- En la parte exterior del local se instalará un aviso en castellano y en letras visibles que expresen la naturaleza y nombre del establecimiento, lo anterior con arreglo a las disposiciones vigentes en la materia (SOCIAL, 2009).

Servicio farmacéutico

Este servicio se reconoce ya que es el encargado de realizar la producción, almacenamiento, distribución, comercialización, dispensación, control y seguimiento de la calidad de los medicamentos, dispositivos médicos o de las materias primas utilizadas para su elaboración (SOCIAL, 2009).

Funciones y características del servicio farmacéutico

Dentro de las funciones de un establecimiento farmacéutico se encuentran el ofrecer un servicio de óptima calidad, brindando información los pacientes, entidades de control y el sector salud de una forma veraz, oportuna, completa, independiente basada en evidencia científica sobre los medicamentos que se distribuyen en este lugar (SOCIAL, 2009).

Recurso humano del servicio farmacéutico

Los servicios farmacéuticos contarán con personal capacitado según lo establecido en la normatividad vigente para el ejercicio de sus funciones y que garantice el cumplimiento de los procesos que se ejecuten en dicho establecimiento. Para garantizar la prestación de un servicio de calidad (SOCIAL, 2009).

Prohibición del personal que dispensa los medicamentos homeopáticos y tradicionales

Dentro de las prohibiciones que encontramos referentes al personal que labora en los establecimientos farmacéuticos que distribuyen medicamentos homeopáticos y tradicionales a base plantas podemos encontrar las siguientes.

- Adulteración de las fórmulas médicas.
- Se les prohíbe a los químicos farmacéuticos violar la reserva a la que están sujetos por profesión.
- Comercializar medicamentos cuyas etiquetas se encuentren en mal estado o borrosas.
- La presentación personal.
- La mala educación.
- La desinformación. (SOCIAL, 2009).

Entidades encargadas de la vigilancia y control de los establecimientos naturistas.

Las entidades encargadas de realizar la vigilancia y control de los establecimientos naturistas son las entidades territoriales como secretarías departamentales, distritales y municipales de categoría especial, 1, 2 y 3, y así garantizar lo establecido en la presente resolución e informar oportunamente al INVIMA de cualquier hallazgo negativo encontrado (SOCIAL, 2009).

Metodología

Este estudio es de tipo descriptivo y observacional con enfoque mixto en recolección de datos cualitativos y cuantitativos. Contempla la siguiente población y muestra.

Población y muestra del proyecto

La población de interés para este estudio estará conformada por usuarios que ingieren productos Fito terapéuticos y los dos profesionales encargados de la atención de los usuarios en la tienda naturista. En este caso se tendrá en cuenta pacientes que ingresan diario al establecimiento farmacéutico de lunes a sábados de 8am a 5pm de la tarde, este estudio para poder establecer la muestra se llevara a cabo en fechas estipuladas quedando de la siguiente manera, del 10/04/2024 al 10/05/2024, se habló con dicha entidad e indica que normalmente entran 30 personas diarias a comprar productos Fito terapéuticos.

Esta selección de pacientes permitirá obtener información relevante sobre las reacciones adversas asociadas al consumo de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas, lo cual es esencial para el desarrollo de estrategias de farmacovigilancia en el establecimiento farmacéutico.

Muestra

Para poder determinar la muestra en nuestra investigación se hizo la siguiente operación matemática: 30 pacientes diarios x 6 días que son de lunes a sábado, queriendo decir que en los 6 días ingresan 180 personas a la tienda naturista, al multiplicarlo por las 4 semanas del mes da 720 personas al mes, luego para poder determinar la muestra se usó la formula estadística para muestra antes mencionada, quedando para la muestra un total de **156** personas, que son a la que vamos a realizar la encuesta, el margen de error dejamos 7 y el nivel de confianza 95% total de población. 720 personas.

Al tener claro la muestra como grupo colaborativo realizaremos 156 encuestas a las personas que ingresen al establecimiento en los horarios establecidos y fecha.

En el desarrollo de este proyecto se realizará un muestreo no probabilístico esta comúnmente se lleva a cabo mediante métodos de observación, y se utiliza ampliamente en la investigación cualitativa, se escoge este muestreo ya que el proyecto es a corto plazo.

Variables de investigación:

De acuerdo con los objetivos planteados y el tema de esta investigación las variables a considerar son: Edad, género, síntomas y frecuencia en los pacientes que han consumido algún producto natural o medicamentos homeopáticos.

Identifica las técnicas que se requieren usar en el proyecto del tema asignado.

Técnicas

Las técnicas utilizadas en nuestra investigación son:

- **Encuesta:** Encuestas estructuradas a usuarios y profesionales de la farmacia naturista para recopilar información detallada sobre las variables expuestas, genero, edad, síntomas y frecuencia. Uso de herramienta ofimática Google drive para crear la encuesta con las variables propuestas.

Propone y construye las herramientas que se utilizarán para la recolección de datos.

Para recolectar los datos en este proyecto investigativo, utilizamos dos encuestas, una de ellas para la parte de los usurarios que acuden a la tienda Naturista y otra encuesta para los profesionales que laboran en la tienda Naturista, bajo el método descriptivo en la escala de Likert.

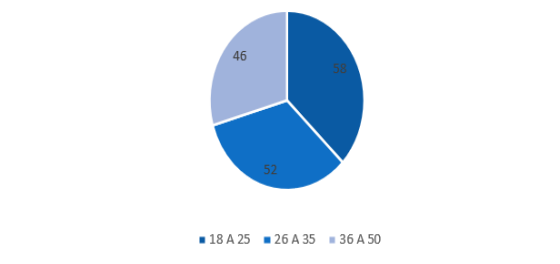
Resultados

Encuesta a los usuarios que acuden a la tienda Naturista Nutrimax

Tabla 1. Distribución por edad de los encuestados

Distribución por edad de los Encuestados		
RANGO EDAD EN AÑOS	FRECUENCIA	%
18 a 25	58	37.2%
26 a 35	52	33.3%
36 a 50	46	29.5%
Total	156	100%

Gráfica 1. Distribución por edad de los encuestados

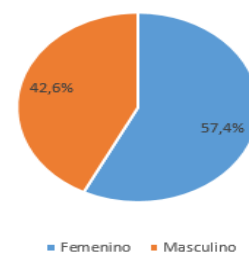


La población que tiene mayor consumo de medicamentos naturales son pacientes de edades entre 18 a 25 años teniendo un 37,2% de la población total encuestados.

Gráfica 2. Distribución por sexo de los encuestados

Tabla 2. Distribución por sexo de los encuestados

Distribución por sexo de los encuestados		
SEXO	FRECUENCIA	%
Femenino	89	57.4%
Masculino	67	42.6%
Total	156	100%

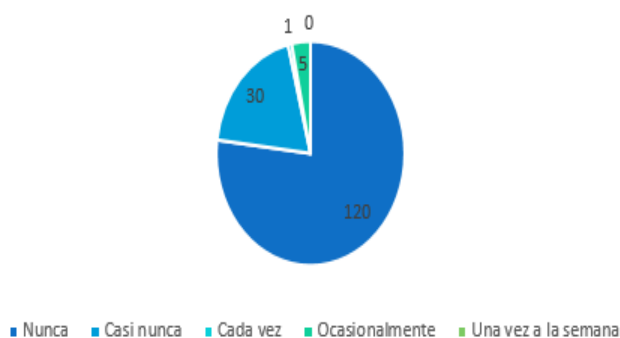


Se evidencia que el género femenino se inclina con mayor frecuencia a el consumo de medicamentos naturales en la tienda naturista con un 57,4%.

Tabla 3. ¿Alguna vez ha llegado a presentar síntomas al consumir medicamentos naturales/homeopáticos?

¿Alguna vez ha llegado a presentar síntomas al consumir medicamentos naturales/homeopáticos?		
CATEGORIA	FRECUENCIA	%
Nunca	120	76.9%
Casi nunca	30	19.2%
Ocasionalmente	5	3.2%
Cada vez	1	0.6%
Una vez a la semana	0	0%
Total	156	100%

Gráfica 3. ¿Alguna vez ha llegado a presentar síntomas al consumir medicamentos naturales/homeopáticos?

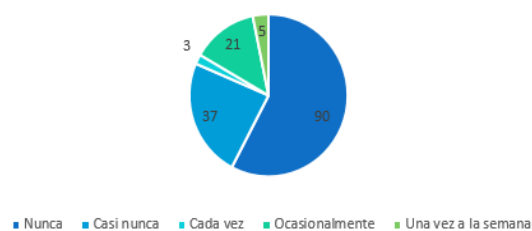


De acuerdo a la tabla 3, 120 pacientes no han presentado síntomas al consumir productos naturales con un 76,9%. Y que 5 personas ocasionalmente han presentado síntomas teniendo un 3,2% de la población total encuestada.

Tabla 4. ¿Con qué frecuencia presenta síntomas cuando toma medicamentos o productos naturales?

¿Con qué frecuencia reporta los síntomas que presenta al consumir productos homeopáticos o naturales?		
CATEGORIA	FRECUENCIA	%
Nunca	80	51.3%
Casi nunca	37	23.7%
Ocasionalmente	20	12.8%
Cada vez	18	11.5%
Una vez a la semana	1	0.6%
total	156	100%

Gráfica 4. ¿Con qué frecuencia presenta síntomas cuando toma medicamentos o productos naturales?

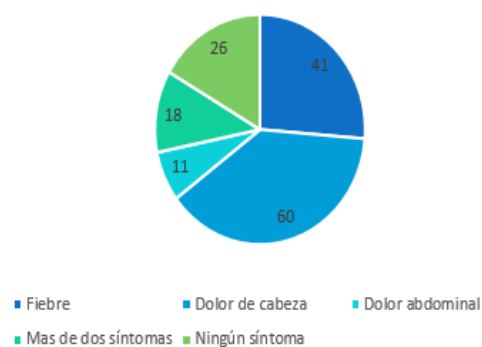


De acuerdo a la tabla 4. 90 personas que ingieren medicamentos naturales no presentan síntomas adversos teniendo un 57,7% y que 3 personas cada vez que consumen si presentan síntomas adversos con un 1,9% de la población.

Tabla 5. ¿Qué tipo de sintomatología ha presentado al consumir medicamentos naturales u homeopáticos?

¿Qué tipo de sintomatología ha presentado al consumir medicamentos naturales u homeopáticos?		
TIPO DE SINTOMA	FRECUENCIA	%
Dolor de cabeza	60	38.5%
Fiebre	41	26.3%
Ningún síntoma	26	16.7%
Mas de dos síntomas	18	11.5%
Dolor abdominal	11	7.1%
total	156	100%

Gráfica 5. ¿Qué tipo de sintomatología ha presentado al consumir medicamentos naturales u homeopáticos?

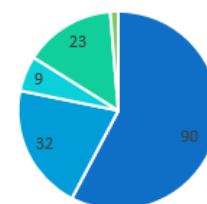


De acuerdo a lo anterior en la tabla 5, al consumir medicamentos naturales que son: 1. fiebre, 2. dolor de cabeza y 3. Dolor abdominal; donde el dolor de cabeza es más frecuente en los pacientes teniendo un 38,5% que equivale a 60 personas que presentaron este síntoma, seguido del 26,3% que equivale a 41 personas que presentan fiebre al consumir este tipo de medicamentos. Y el 16,7% que son 26 personas de los encuestados no presentaron ningún síntoma.

Tabla 6. ¿Con que frecuencia acude al médico cuando presenta algún tipo de sintomatología al consumir productos homeopáticos o naturales?

¿Con que frecuencia acude al médico cuando presenta algún tipo de sintomatología al consumir productos homeopáticos o naturales?		
CATEGORIA	FRECUENCIA	%
Nunca	90	57.7%
Casi nunca	32	20.5%
Ocasionalmente	23	14.7%
Cada vez	9	5.8%
Una vez a la semana	2	1.3%
total	156	100%

Gráfica 6. ¿Con que frecuencia acude al médico cuando presenta algún tipo de sintomatología al consumir productos homeopáticos o naturales?



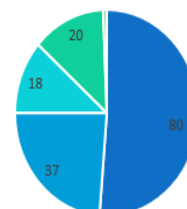
■ Nunca ■ Casi nunca ■ Cada vez ■ Ocasionalmente ■ Una vez a la semana

De acuerdo a la Tabla 6, se tiene 90 personas nunca acuden al médico al presentar algún tipo de sintomatología luego de consumir medicamentos naturales con un 57,7% y que ocasionalmente 23 personas si lo hacen con un 14,7%. Se puede concluir que es de mucha importancia concientizar a las personas de acudir al médico cuando presenten síntomas adversos ya que se puede evitar alguna situación más compleja o que no se detecte a tiempo una complicación de salud.

Tabla 7. ¿Con qué frecuencia reporta los síntomas que presenta al consumir productos homeopáticos o naturales?

¿Con qué frecuencia reporta los síntomas que presenta al consumir productos homeopáticos o naturales?		
CATEGORIA	FRECUENCIA	%
Nunca	80	51.3%
Casi nunca	37	23.7%
Ocasionalmente	20	12.8%
Cada vez	18	11.5%
Una vez a la semana	1	0.6%
total	156	100%

Gráfica 7. ¿Con qué frecuencia reporta los síntomas que presenta al consumir productos homeopáticos o naturales?



■ Nunca ■ Casi nunca ■ Cada vez ■ Ocasionalmente ■ Una vez a la semana

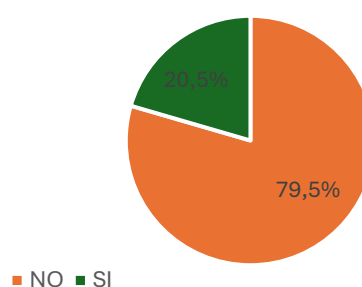
En la tabla 7 se muestra 80 personas que equivale al 51,3% nunca vuelven al centro naturista para dar a conocer el tipo de síntomas que ha presentado después de ingerir medicamentos

naturales y que solo 18 personas cada vez que presentan síntomas si lo hacen teniendo un 11,5%, donde una vez más se denota que la gran mayoría de los pacientes no informan de los síntomas adversos que presentan por medicamentos naturales al personal farmacéutico, es esta una de las razones por las cuales no se realiza la farmacovigilancia debidamente.

Tabla 8. *¿Consume algún tipo de medicamento homeopático o natural para el manejo de su enfermedad de base?*

¿Consume algún tipo de medicamento homeopático o natural para el manejo de su enfermedad de base?		
CATEGORIA	FRECUENCIA	%
NO	124	79.5%
SI	32	20.5%

Gráfica 8. *¿Consume algún tipo de medicamento homeopático o natural para el manejo de su enfermedad de base?*



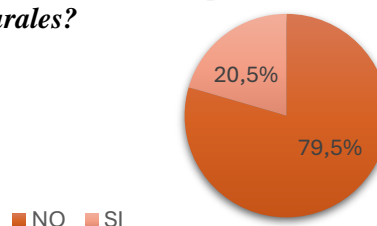
En la tabla 8, se analiza que según la población encuestada 124 personas que equivale a un 79,5% nunca consumen medicamentos naturales para el manejo de sus enfermedades de base como lo son hipertensión arterial, diabetes, alteraciones de tiroides y 32 personas si lo hacen con un 5,8%.

Se puede decir que la gran mayoría de las personas toman debidamente sus medicamentos recetados por el medico profesional según el caso de cada uno llevando un control.

Tabla 9. *¿Le explican en el centro naturista cuando debe suspender el consumo de medicamentos homeopáticos o naturales?*

¿Le explican en el centro naturista cuando debe suspender el consumo de medicamentos homeopáticos o naturales?		
CATEGORIA	FRECUENCIA	%
NO	124	79.5%
SI	32	20.5%

Gráfica 9. *¿Le explican en el centro naturista cuando debe suspender el consumo de medicamentos homeopáticos o naturales?*



Lo correspondiente a la tabla 9, se evidencia que 124 personas que equivale a 79.5% aseguran que nunca reciben información por parte del talento humano del centro naturista explicándoles cuando deben de suspender el consumo del tratamiento cuando se presenta resultados desfavorables para la salud. Y 32 personas que equivalen 20.5% ocasionalmente si reciben la información adecuada.

Se puede deducir que el personal farmacéutico se debe capacitar y enfatizarse a la hora de la atención con los pacientes de brindar información adecuada y acorde de los efectos adversos resultado de la medicación con medicamentos Fitoterapeuticos con el fin de obtener buenos resultados para la salud.

Encuesta realizada a los Profesionales que laboran en la tienda Naturista Nutrimax:

¿considera que la farmacovigilancia es la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos o vacunas?

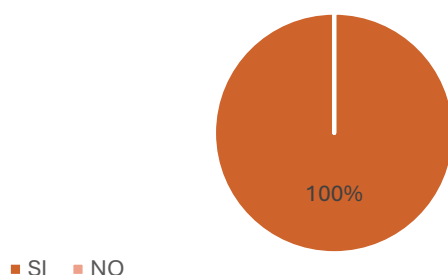
Tabla 10. *¿ Considera que la farmacovigilancia es la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud*

relacionado con medicamentos o vacunas?

¿Considera que la farmacovigilancia es la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos o vacunas?

CATEGORIA	FRECUENCIA	%
SI	2	100%
NO	0	0%
Total	2	100%

Gráfica 10. *¿Considera que la farmacovigilancia es la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos o vacunas?*

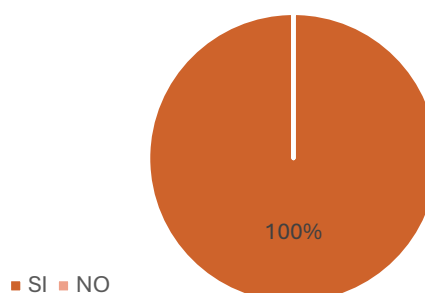


De acuerdo a la tabla 10, los dos profesionales marcan la respuesta correcta quedando el gráfico con un 100% queriendo decir que conocen los procesos y objetivos de la farmacovigilancia y por lo tanto pueden presentar un servicio garantizado a los usuarios de esta tienda naturista.

Tabla 11. *¿Considera que toda reacción o posible reacción adversa tiene que ser reportada?*

¿Considera que toda reacción o posible reacción adversa tiene que ser reportada?		
CATEGORIA	FRECUENCIA	%
SI	2	100%
NO	0%	0%
Total	2	100%

Gráfica 11. *Considera que toda reacción o posible reacción adversa tiene que ser reportada?*

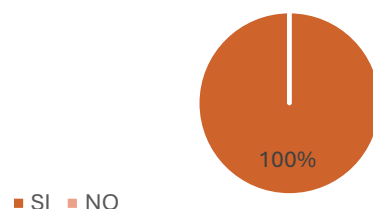


De acuerdo a lo anterior, en la tabla 11, los dos profesionales saben que es una reacción adversa podemos observar en la gráfica marcan la opción correcta que es la 4 por lo tanto el gráfico estadístico queda en 100% queriendo decir que al tener conocimientos pueden determinar y actuar de la mejor manera ante la presencia de estas.

Tabla 12. *¿Considera que los productos homeopáticos o medicamentos naturales tienen contraindicaciones medicas?*

CATEGORIA	FRECUENCIA	%
SI	2	100%
NO	0%	0%
Total	2	100%

Gráfica 12. *¿Considera que los productos homeopáticos o medicamentos naturales tienen contraindicaciones medicas?*

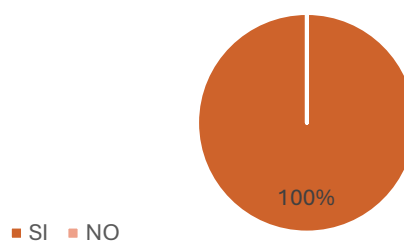


Los dos profesionales marcan la opción correcta en este caso era la opción 4 por tal razón la gráfica queda en 100% donde se hace evidente el conocimiento de ambos acerca de cuáles son las características de un medicamento homeopático.

Tabla 13. *¿Considera que los profesionales de la salud tienen la obligación de notificar todas las sospechas, eventos y reacciones adversas, asociadas a los medicamentos homeopáticos o naturales?*

CATEGORIA	FRECUENCIA	%
SI	2	100%
NO	0%	0%
Total	2	100%

Gráfica 13. *¿Considera que los profesionales de la salud tienen la obligación de notificar todas las sospechas, eventos y reacciones adversas, asociadas a los medicamentos homeopáticos o naturales?*

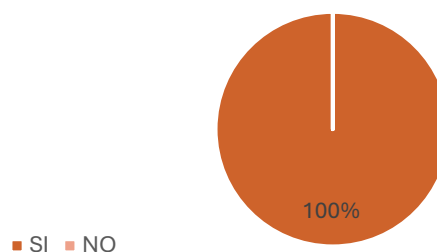


En la tabla 13, al revisar el enlace de la encuesta podemos evidenciar que juntos profesionales marcan la opción de respuesta correcta para la pregunta quedando la gráfica con el 100%, pudimos hallar que saben que tienen la potestad para dar a conocer los eventos adversos y sospechas de estos asociados al uso de productos naturales.

Tabla 14. *¿Considera que el principal desafío de la farmacovigilancia es que los profesionales de la salud, e incluso los fabricantes de medicamentos naturales no siempre reconozcan o informen todos los eventos adversos asociados con un medicamento?*

CATEGORIA	FRECUENCIA	%
SI	2	100%
NO	0%	0%
Total	2	100%

Gráfica 14. *¿Considera que el principal desafío de la farmacovigilancia es que los profesionales de la salud, e incluso los fabricantes de medicamentos naturales no siempre reconozcan o informen todos los eventos adversos asociados con un medicamento?*



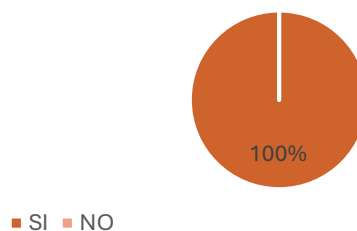
En la pregunta 5 evidenciamos que los dos profesionales reconocen los desafíos de la farmacovigilancia por tal motivo el porcentaje de la gráfica queda en 100%, marcan la opción correcta demostrando una vez más que son personas con perfil idóneo para el manejo de los procesos de farmacovigilancia en la tienda naturista.

Tabla 15. *¿Conoce la plataforma <http://www.eventosadversos.gov.co/> para el reporte de eventos adversos?*

¿Conoce la plataforma <http://www.eventosadversos.gov.co/> para el reporte de eventos adversos?

CATEGORIA	FRECUENCIA	%
SI	2	100%
NO	0	0%

Gráfica 15. *¿Conoce la plataforma <http://www.eventosadversos.gov.co/> para el reporte de eventos adversos?*

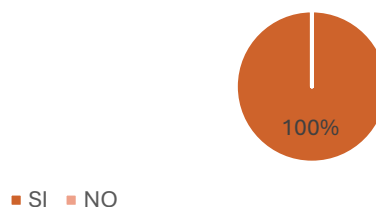


En la tabla 5, los dos profesionales de la salud conocen cual es la página para realizar dichos reportes, evidenciamos por medio de la encuesta que marcan la opción correcta a la pregunta planteada, quedando la gráfica con el 100% de lo esperado.

Tabla 16. *¿Considera que los seguimientos a las reacciones adversas ayudan a mitigar la reaparición de estas o complicaciones asociadas al consumo de medicamentos homeopáticos u naturales?*

CATEGORIA	FRECUENCIA	%
SI	2	100%
NO	0%	0%
Total	2	100%

Gráfica 16. *¿Considera que los seguimientos a las reacciones adversas ayudan a mitigar la reaparición de estas o complicaciones asociadas al consumo de medicamentos homeopáticos u naturales?*



Evidencian por medio de la encuesta y la opción marcada correcta, que todos seguimientos a reacciones adversas mitigan la reaparición de estas, bajando su porcentaje, en esta grafica se refleja el 100% de lo esperado en la pregunta planteada.

Propuesta para mitigar las reacciones adversas a medicamentos y fortalecer acciones seguras en farmacovigilancia de la tienda naturista NUTRIMAX

Educación a los usuarios que ingresen al centro naturista	Esta tienda naturista debe ejecutar un programa trimestral o anual de fortalecimiento en capacitación para el personal que ahí trabaja, teniendo en cuenta como mínimo: manejo y control de medicamentos homeopáticos y a base de plantas
Actividades de Promoción en farmacovigilancia	Garantizar los medicamentos oportunamente y necesarios al paciente. Medicamentos adaptados a sus necesidades

Teniendo en cuenta su salud, la dosis adecuada y la duración.

Tiempo suficiente para garantizar el uso y la suspensión de este dado el caso que se presente una reacción desfavorable a la salud del usuario.

Notificación según lo establecido por el INVIMA

enviar las notificaciones pertinentes a los entes de control, áreas de la salud o farmacia; Si hay una respuesta negativa respecto al consumos de los medicamentos consumidos por las personas.

Sensibilización a los usuarios

Los profesionales de esta tienda naturista deben sensibilizar y dar a conocer que todos los medicamentos en general sirven

para curar, evitar enfermedades; para alivianar síntomas; igualmente para diagnosticar enfermedades, pero no se deben usar de manera indiscriminada, se debe tener en cuenta su uso correcto y racional, por lo tanto, debe ser bajo estricto seguimiento profesional.

Razonamiento con los usuarios

Discutir los resultados y efectos esperados con el paciente, Efectos secundarios posibles o esperados de un medicamento. Es útil

Beneficia a los pacientes al detectar la disponibilidad de medicamentos.

Funciona bien. También es útil para los pacientes.

Identificar posibles efectos secundarios.

Interferencia.

Seguimiento al consumo de los medicamentos homeopáticos o naturales	Informar y dar a conocer sobre cada tipo de medicamentos, hay que insistir que algunas drogas pueden causar dosis altas y bajas, tipos de daños como efectos secundarios, alergias o interacciones entre ellos o con otro tipo de fármaco.
--	--

Análisis de resultados

El presente proyecto de investigación tuvo como objetivo general, Analizar las Barreras y desafíos en la detección, notificación y seguimiento de reacciones adversas asociadas con medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en la tienda Casa **Naturista Nutrimax**. Se identificó cuáles son las posibles falencias que se están presentando de acuerdo a las respuestas que dieron en la encuesta realizada, aunque se hizo una evaluación individual a cada profesional que labora en dicha tienda naturista y reflejan por medio de la encuesta conocimiento acerca de la farmacovigilancia y la importancia de brindar una adecuada atención farmacéutica, se evidencia, que en muchas ocasiones no explican el uso adecuado de los productos naturales a los usuarios de acuerdo con los autores Fernández - Sánchez E, (2012).” y colaboradores los servicios de farmacia se desarrollan como respuesta a la demanda del uso seguro y adecuado de los medicamentos. Estos servicios expresan el resultado del desempeño en el ejercicio de la orientación básica al paciente. Esta actividad, que conjuga la entrega correcta y oportuna del medicamento con el asesoramiento respecto a la posología, fortalece el concepto de dispensación, jerarquiza la profesión farmacéutica y beneficia al paciente, se vincula a la atención farmacéutica”

Así mismo no hacen énfasis si las personas presentan enfermedades de base, por lo tanto, se le explica al talento humano la gran importancia de no excluir todo aquello que permita mitigar complicaciones en salud debido a que los usuarios que acuden para la adquisición de este tipo de productos pueden llegar a presentar enfermedades asociadas a una patología preexistente o por el contrario desencadenarla. Por ende, es importante conocer la sintomatología en relación con la ingesta de un producto en específico que se vaya a suministrar, así mismo reportar cada evento adverso.

Dentro de la encuesta se observa además que gran parte de la población encuestada hacen parte de la población demográfica de juventud y adultez, siendo un dato relevante pues indica que no solo las personas adultas mayores son usuarios de este tipo de medicamentos. Se evidencia que en un porcentaje considerable las personas no manifiestan RAM en relación con

el consumo de medicamentos fitoterapéuticos, sin embargo, se evidencia que las personas que llegan a manifestar síntomas relacionados a las RAM no acuden ni a servicios profesionales en salud, ni al talento humano donde adquirieron el producto. Se encuentra además que el síntoma más frecuente presentado fue la cefalea, siendo el sistema neurológico el que al parecer se encuentra mayormente relacionado con las RAM. Los usuarios que consumen medicamentos para manejo de enfermedades de base como HTA, DM o alteraciones tiroideas representan un porcentaje menor.

Objetivo específico 1: Identificar las principales barreras y desafíos en la detección, prevención de reacciones adversas asociadas con productos naturales homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas.

Resultado

Según la metodología de tema escogido para la elaboración del proyecto de grado el objetivo general se centra en el análisis de las barreras y desafíos en la detección, notificación y seguimiento de reacciones adversas asociadas con medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en una tienda de productos naturales en Puerto Rico (Caquetá).
“TIENDA NATURISTA NUTRIMAX”

El resultado de la encuesta realizada a 156 usuarios que asisten a la tienda naturista NUTRIMAX, se pudo identificar las barreras sobre la detección y prevención de reacciones adversas con productos naturales homeopáticos y medicamentos a base de plantas, unas de las principales falencias acorde al objetivo uno planteado fue la falta de información que brinda el personal farmacéutico ante la educación al paciente acorde al tratamiento que envían para las diferentes patologías y dolencias por la cual acuden al centro naturista, esta falencia fue identificada gracias a la respuesta que brindaron los usuarios en la encuesta donde se les pregunta si el personal farmacéutico indica cuando deben suspender el tratamiento ante la presencia de reacciones adversas, la opción nunca fue marcada por 124 personas que respondieron que no les dan estas indicaciones ante la presencia de reacciones adversas y la suspensión inmediata del tratamiento.

Adicionalmente, pudimos evidenciar otra falencia en la pregunta acerca de los diferentes tipos de sintomatología que presentan los usuarios siendo el dolor de cabeza el más frecuente con un 38%, es aquí donde damos respuesta a nuestro objetivo 1 que es identificar esas barreras, claramente evidenciamos la falta de educación al usuario en dar información que permita que ellos identifiquen también que los medicamentos homeopáticos producen efectos adversos para que sepan que hacer al presentar estos síntomas.

Por otro lado, en lo que tiene ver con la aparición de eventos adversos relacionados con ingesta de estos fármacos se logró la identificación de una cantidad considerable de personas las cuales presentaron algún tipo de evento adverso que tuviese relación con los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas, encontrado que el dolor de cabeza, fiebre fueron las situaciones más frecuentes que se presentaron dentro de las personas encuestadas. También, se pudo identificar que un alto porcentaje de las personas encuestadas que presentaron algún síntoma no acudieron al médico para consultar la situación y tampoco regresaron al establecimiento farmacéutico para poner en conocimiento dichas situaciones de casos adversos y así poder realizar un seguimiento exhaustivo por parte de los profesionales de la salud encargados.

Objetivo específico 2: Proponer estrategias que puedan implementarse para mejorar la farmacovigilancia de estos productos naturales homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas.

Resultado: Dado los resultados obtenidos en la encuesta a los profesionales que laboran en la farmacia NUTRIMAX, se propone como estrategia que el personal farmacéutico realice un seguimiento continuo a los tratamientos terapéuticos de los pacientes. Además, se sugiere establecer canales de comunicación directa con los pacientes para facilitar el reporte de eventos adversos y mantener una disposición constante para atender a los usuarios que deseen reportar dichos eventos. Es importante compartir conocimientos frecuentemente con los familiares y amigos de los pacientes, así como asistir a seminarios en farmacovigilancia y realizar, al menos cada dos meses, diplomados en programas como el buen uso de medicamentos y administración

de medicamentos. Asimismo, se debe tener en cuenta los síntomas que presentan los pacientes para identificar qué fármacos pueden estar causando efectos adversos. Los medicamentos identificados como causantes de efectos adversos deben organizarse en un área aparte para mejorar y mitigar los Problemas Relacionados con los Medicamentos (PRM).

Objetivo específico 3: Desarrollar una propuesta educativa como medida de sensibilización, capacitación del personal y fortalecimiento de los sistemas de reporte y seguimiento de reacciones adversas en asociadas con productos naturales homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas.

Resultado: Basado en los resultados de la encuesta realizada a los profesionales de la tienda naturista NUTRIMAX, donde las respuestas fueron asertivas sobre los conocimientos en farmacovigilancia, se propone una estrategia educativa para reducir al mínimo la aparición de eventos adversos. Esta estrategia incluye la creación e implementación de un manual de procedimientos internos para el establecimiento, los funcionarios y los usuarios. Además, se deben identificar claramente los procesos a realizar en cada área de la tienda naturista y realizar capacitaciones frecuentes al personal profesional mediante charlas y evaluaciones periódicas, acompañadas de herramientas visuales que ayuden a mantener fresca la información. Todo esto tiene como finalidad fortalecer los conocimientos sobre los reportes, procesos y procedimientos para el adecuado seguimiento de las reacciones adversas, asegurando que el personal esté debidamente capacitado y cuente con la educación y conocimientos necesarios para enfrentar cualquier situación.

La revisión de las encuestas realizadas tanto a los funcionarios como a los pacientes y usuarios del establecimiento permitió identificar que una gran cantidad de personas de diferentes edades acuden a adquirir estos fármacos homeopáticos y tradicionales a base de plantas. Esto indica que el consumo de estos medicamentos no es exclusivo de los pacientes de la tercera edad, sino que también los jóvenes frecuentan estos establecimientos.

Conclusión

Dentro de los procesos farmacéuticos el personal profesional debe garantizar un buen resultado farmacoterapéutico siendo los responsables de brindar la información adecuada a los usuarios en cuanto a los buenos hábitos de medicación, realizando recomendaciones necesarias con el fin de que tenga éxito el tratamiento farmacológico velando por la salud y vida de los pacientes. Es importante hacer un llamado de atención frente a esta situación a todo el profesional farmacéutico para que ejerzan sus funciones de una manera idónea ya que son profesionales de la salud para ello se debe realizar una autoevaluación de la forma como hace las sugerencias a los pacientes para tomar correcciones y así mejorar los procesos dentro del servicio farmacéutico. Este trabajo de campo fue de mucha ayuda para nosotros como futuros regentes de farmacia, ya que nos permitió conocer los puntos de vista de los profesionales de la tienda naturista NUTRIMAX. Se creó una comunicación directa, logrando el objetivo de brindarles ideas de organización y concientizarlos sobre las fallas identificadas, con el fin de corregirlas y mejorar la calidad del servicio hacia los pacientes. La realización de la charla educativa fue de gran ayuda, ya que se logró el objetivo principal de tener un contacto directo con el personal profesional de la tienda naturista NUTRIMAX. Esto permitió abordar de manera productiva el tema de la farmacovigilancia y la forma de realizar las notificaciones de reacciones adversas de los medicamentos homeopáticos y naturales, siendo de gran beneficio para los profesionales.

Al culminar el proyecto investigativo se denota que los usuarios que presentaron reacciones adversas asociados al consumo de medicamentos homeopáticos y fitoterapéuticos, se evidenció presencia de falta de información pertinente a la hora de identificar dicha sintomatología, con el fin de prevenir posibles complicaciones derivadas. Se evidenció que la mayoría de los casos no acudieron de nuevo a la tienda naturista, para informar las Reacciones Adversas de Medicamentos (RAM) sugestivas asociadas al consumo de medicamentos homeopáticos, por lo que dichos casos no fueron reportados a las entidades competentes. Se considera entonces que la

falta de información pertinente del regente de farmacia hacia el usuario es un factor determinante, generando barreras de atención y detección de las RAM.

Al terminar este diplomado evidenciamos la gran importancia de poner en marcha canales de comunicación que permitan tener contacto estrecho con los usuarios vigilando el tratamiento farmacológico y así poder evidenciar aquellas reacciones adversas y resultados negativos que se pueden presentar con la ingesta de productos asociados a la medicina natural. Por ende, determinamos como grupo colaborativo la importancia que los profesionales de la salud realicen mínimo cada dos meses un diplomado en programas como el buen uso de medicamentos, farmacovigilancia intensiva, administración de medicamentos, entre otros, además de tener en cuenta que en nuestra profesión cada paciente informa síntomas diferentes por lo cual no se debe saltar los conductos regulares y trabajar de la mano con todas las entidades competentes en pro de garantizar un servicio idóneo y oportuno.

Al finalizar este trabajo como derecho a grado ya evidenciando las falencias que presenta dicha tienda naturista creamos una propuesta de mejora con el fin de buscar la manera que los profesionales de este establecimiento fomenten en su empresa campañas de promoción y prevención de efectos adversos, reacciones, adversas, Problemas Relacionados con los Medicamentos (PRM) en la población que consume productos derivados de la medicina natural. Dimos a conocer a través de capacitaciones sobre la importancia de la educación y sensibilización del paciente ya que en muchas ocasiones perdemos la buena costumbre de orientar a los usuarios en el uso racional de los medicamentos y de qué manera podemos evidenciar que el tratamiento no está cumpliendo con la terapia farmacología y los resultados esperados, así mismo la explicación de los procesos a tener en cuenta para la notificación de reacciones adversas ya que se evidenció que no implementan los reportes de las reacciones adversas, por otro lado el desconocimiento de los usuarios frente a este tema. Lo que deriva en la persistencia de RAM en los usuarios de medicamentos homeopáticos.

Discusión

Como futuros regentes de farmacia, consideramos que se debe corregir y mitigar los PRM, actuando con responsabilidad frente a los procesos farmacéuticos siempre velando por la salud y vida de los pacientes. Creemos que es importante que los entes reguladores como secretaria de salud departamental, realicen seguimientos preventivos en todos los centros naturistas implementado capacitaciones, charlas, encuestas y más, acerca de los procesos de farmacovigilancia para que todo el personal este enterado y actualizado de temas de interés a nivel profesional.

También se recomienda que el personal asista con frecuencia a capacitaciones sobre el tema, ya que son de mucha ayuda para asesorar a los pacientes. La encuesta realizada a los funcionarios de la tienda naturista reveló que tienen un conocimiento amplio sobre la dispensación de estos medicamentos, aunque estos conocimientos no se comparten con todos los usuarios, lo que provoca un desempeño deficiente de las actividades por parte de los funcionarios, ya que los pacientes desconocen los pasos a seguir en cuanto al manejo de los eventos adversos que pueden presentarse durante la ingesta de medicamentos homeopáticos o naturales.

Se hace un llamado a los entes reguladores para que realicen visitas frecuentes a las tiendas naturistas con el fin de adquirir información sobre los procesos de farmacovigilancia y tomar medidas preventivas, como capacitaciones y charlas, para que todo el personal farmacéutico esté en condiciones de realizar los procesos adecuadamente. También trabajos de campo con mayor frecuencia para conocer y detectar fallas en el servicio farmacéutico. Además, es fundamental mantener al personal farmacéutico actualizado en temas de farmacovigilancia para mejorar el servicio y la seguridad del paciente.

Referencias bibliográficas

- Abasolo, Et., al, (2023). Efecto de medicamentos homeopáticos en plantas de tomate (*Solanum lycopersicum* L.). Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/journal/573/57363014019/>
- Acuña, Et., al. (2023). Importancia de la farmacovigilancia y acciones de mitigación frente a reacciones adversas por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas naturales en el municipio de Curumaní – Cesar. UNAD.
- Barona, Et., al, (2020). COLOMBIA Y SU EVOLUCIÓN EN EL PROCESO DE FARMACOVIGILANCIA [Universidad de Cordoba].
<https://repositorio.unicordoba.edu.co/server/api/core/bitstreams/ec790e1b-833a-4d92-9a44-286604115c3a/content>
- Espinel, Et., al, (2023). Estudio de Farmacovigilancia y Reacciones Adversas por Medicamentos Homeopáticos y Medicamentos Tradicionales a Base de Plantas en Niños entre 0 y 10 años.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/59581/slgamboap.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, Et., al, (2016). Error de medicación y reacciones adversas evitables por el consumo de fitofármacos en Cuba. Redalyc.org.
<https://www.redalyc.org/pdf/4578/457846538005.pdf>
- Garzón., Et., al, (2023). Buenas prácticas de seguridad para prevenir eventos relacionados con el uso del medicamento homeopático en la Farmacia Farmatodo.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/56017/NVJARAMILLOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Muñoz, L. S., Milián, A. J. G., de Oca, N. M. M., Aldama, D. M. L., Pérez, D. S., & Benítez, L. C. (2019). Vigilancia de efectos adversos provocados por medicamentos y técnicas de medicina natural. *Revista Cubana de Medicina Natural y Tradicional*, 2(1).
<https://revmnt.sld.cu/index.php/rmnt/article/view/82>
- Ochoa, O. (2018). Análisis sobre la homeopatía como ciencia o pseudociencia. Redalyc.org.
<https://www.redalyc.org/journal/2111/211159714015/>

Collo, Et. al. (2023). *Retos de la farmacovigilancia con la venta, comercialización y dispensación adecuada de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento farmacéutico.*

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/57613/evrivadeneiraz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arroyave, Et, al., (2023). “*Evaluación de la seguridad de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas: Un enfoque desde la farmacovigilancia en el establecimiento farmacéutico Don Martin del corregimiento de Bolombolo en Venecia Antioquia*”.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/59701/lagarciaam.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arias, Et.

al.,(2023). <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/60224/evreyesc.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/60224/evreyesc.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Ropero Egüé, L. P., Gualdrón Rodríguez, D. X., Martínez Tarache, H. T., Dávila Chávez, V. L., & Pedraza Álvarez, I. V. (2023). *Diseño de un protocolo de farmacovigilancia a reacciones adversas producidas por medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas medicinales en el establecimiento farmacéutico Saludvida ubicado en Yopal Casanare.* <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/59629>

Avello L, M., Avendaño O, C., & Mennickent C, S. (2009). Aspectos generales de la homeopatía. *Revista Médica de Chile*, 137(1). <https://doi.org/10.4067/s0034-98872009000100018>

Ávila Pérez, J., Jiménez López, G., González Delgado, B., Morón Rodríguez, F., & Fernández Argüelles, R. (2008). Reacciones adversas a medicamentos herbarios y otras formas de medicina natural y tradicional en Cuba durante 2001-2004. *Revista cubana de plantas*

medicinales, 13(1), 0–0. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-47962008000100003

Del, E. B., & de Dos, P. F. (s/f). *CEPAS DE Ganoderma lucidum*. Edu.co. Recuperado el 23 de mayo de 2024, de <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/85371/1072661688.2023.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Buitrago quiceno, P. A., Alvarez usuga, L. V., Arango Areiza, R. L., Duque Valencia, K. C., & machuca Guevara, M. F. (2020). *Aspectos fundamentales de la farmacovigilancia en colombia*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34683>

Cabrera, G. L., & Saldaña, V. M. (s/f). *Riesgos de las plantas medicinales*. Gob.es. Recuperado el 23 de mayo de 2024, de https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/docs/vol27_6plantasmedicinales.pdf

Campos, D. D. S. (s/f). *MEDICAMENTOS, PLANTAS MEDICINALES Y PRODUCTOS NATURALES*. Binasss.sa.cr. Recuperado el 23 de mayo de 2024, de <https://www.binasss.sa.cr/revistas/farmacos/v16n1-2/art3.pdf>

Castillo Gonzalez, K. G., Becerra Guecha, G. L., Triana Cristancho, E. L., & Irobo Rojas, S. (2022). *Uso adecuado de medicamentos fitoterapéuticos Plan de farmacovigilancia para IPS de baja complejidad*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/54078>

De los productos homeopáticos, P. 14/i: S. (s/f). ► *En este número*: Cafv.es. Recuperado el 23 de mayo de 2024, de <https://www.cafv.es/wp-content/uploads/2017/07/b42.pdf>

del Carmen Macías Cortés, E., & Bojalil, J. A. (2008). *Frecuencia de eventos adversos en prescripciones homeopáticas del Hospital Juárez de México*. Medigraphic.com. <https://www.medigraphic.com/pdfs/juarez/ju-2008/ju083e.pdf>

del Rocío Cuaran Cuaran Sandra Patricia Caicedo Moreno Sandra Paola Fonseca Acosta, K. P. J. G. L. S. O. P. M. (s/f). *Practicas seguras para minimizar los efectos adversos de los medicamentos homeopáticos y a base de plantas: una evaluación necesaria*. Edu.co. Recuperado el 23 de mayo de 2024, de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/60100/spfonsecaa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García Milian, A. J., Ruíz Salvador, A. K., & Alonso Carbonell, L. (2014). Seguridad del consumo de fitofármacos. Experiencia en farmacovigilancia. *Revista cubana de salud publica*, 40(4), 442–443. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662014000400017

Fonnegra, G. (2024). *Plantas medicinales : y otros recursos naturales aprobados en Colombia con fines terapéuticos* [Universidad de Antioquia]. https://libros.udea.edu.co/index.php/editorial_udea/catalog/book/300

Cobiellas & Gongora. (2020). *Reacciones adversas al medicamento homeopático PrevenzHo®Vir en estudiantes de medicina y estomatología*. Researchgate.net. https://www.researchgate.net/publication/341526857_Reacciones_adversas_al_medicamento_homeopatico_PrevengHoRVir_en_estudiantes_de_medicina_y_estomatologia

Información para las notificaciones de sospechas de reacciones adversas a medicamentos por parte de profesionales sanitarios. (2019, junio 20). Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. <https://www.aemps.gob.es/medicamentos-de-uso-humano/farmacovigilancia-de-medicamentos-de-uso-humano/notificacion-de-sospechas-de-reacciones-adversas-a-medicamentos-ram-de-uso-humano/notificasospechas-ram-profsanitarios/>

Zúñiga Moro, C. A., & Delfino, A. L. (2021). CONSUMO Y BUENAS PRÁCTICAS DE PREPARACIÓN DE MEDICAMENTOS HOMEOPÁTICOS EN UN SERVICIO FARMACÉUTICO COMUNITARIO: Consumption and good practices in the preparation of homeopathic medicines in a community pharmacy service. *Más Vita*, 3(2), 8–14. <https://doi.org/10.47606/acven/mv0065>

Lores D., D., & Lazo R., Y. (2011). Caracterización de las sospechas de reacciones adversas a medicamentos herbolarios notificadas a la Unidad Coordinadora Provincial de Farmacovigilancia Santiago de Cuba. *Revista mexicana de ciencias farmacéuticas*, 42(1), 58–64.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-01952011000100004

Castillo, Et., al (2020). *Generalidades de la Farmacovigilancia en Colombia*. Edu.co.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/34862/ommatatabanchoyd.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Medicamentos homeopáticos, fitoterapéuticos y suplementos dietarios. (s. f.). Gov.co.

Recuperado 28 de mayo de 2024, de <https://www.invima.gov.co/productos-vigilados/medicamentos-y-productos-biologicos/medicamentos-homeopaticos-fitoterapeuticos-y-suplementos-dietarios>

Medicamentos. (s. f.). Farmacéuticos. Recuperado 28 de mayo de 2024, de

<https://www.farmaceuticos.com/farmaceuticos/medicamentos-y-parafarmacia/medicamentos/medicamentos-homeopaticos-informacion/>

Hernández, A. Y. M., Pedroza, A. A. A., Quiceno, E. C. C., & Vergara y Karen Arteaga Gómez, E. D. H. (2021). *Farmacovigilancia, Conceptos y Generalidades* [UNAD].

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/39170/karteagagomez.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Salvador, A. K. R., Milian, A. J. G., Orta, I. A., Lee, A. C., Orihuela, M. G., & Pérez, M. M.

(2022). Caracterización del perfil de reacciones adversas asociadas al uso de los fitofármacos en Cuba. *Revista Cubana de Plantas Medicinales*, 26(4).

<https://revplantasmedicinales.sld.cu/index.php/pla/article/view/1275>

Muñoz, L. S., Milián, A. J. G., de Oca, N. M. M., Aldama, D. M. L., Pérez, D. S., & Benítez, L.

C. (2019). Vigilancia de efectos adversos provocados por medicamentos y técnicas de medicina natural. *Revista Cubana de Medicina Natural y Tradicional*, 2(1).

<https://revmnt.sld.cu/index.php/rmnt/article/view/82/64>

MCGRAW-HILL. (1997). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*.

https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

Corredor & Toro. (2009). *Crecimiento del comercio Electrónico en Colombia en los años 2002 A 2009 Master's Project BUS5400*.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/14933/34604216.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Trigo-Soto, L. G. (2021). RELEVANCIA DEL MARCO TEÓRICO (MT) EN LA INICIACIÓN CIENTÍFICA: UNA APROXIMACIÓN DESDE LA CIENCIA POLÍTICA Y EL ESTUDIO DEL DESARROLLO HISTÓRICO INSTITUCIONAL. *Panorama*, 15(29), 52–66.

<https://doi.org/10.15765/pnrm.v15i29.2536>

Investigación cualitativa y cuantitativa: características y ventajas. (s. f.).

Santanderopenacademy.com. Recuperado 28 de mayo de 2024, de

<https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html>

Ortega, C. (2021, abril 14). *Investigación mixta. Qué es y tipos que existen*. QuestionPro.

<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>

Parra, A. (2020, enero 13). *Cuáles son los tipos de variables en una investigación*. QuestionPro.

<https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-variables-en-una-investigacion/>


Apéndices

Para hallar la muestra para la investigación se tuvo en cuenta la siguiente aplicación:

Apéndice disponible en el siguiente link:

<https://youtu.be/99TRaXMpixU?si=mnCJPwD152QM6fDa>

Apéndice 1. Calculadora de Muestra



The image shows a screenshot of a web-based sample size calculator. The interface is titled "Calculadora de muestra" and includes the following elements:

- Nivel de confianza:** Radio buttons for 95% (selected) and 99%.
- Margen de Error:** A text input field containing the value "7".
- Población:** A text input field containing the value "720".
- Buttons:** An orange "Limpiar" button and a blue "Calcular Muestra" button.
- Tamaño de Muestra:** A text input field displaying the calculated result "155".
- Instructions:** A section titled "Cómo utilizar nuestra calculadora de muestra" with the text "Utilizar nuestra calculadora es muy sencillo, sin embargo te compartimos los".

Apéndice 2. Encuesta de satisfacción a usuarios

Apéndice disponible en el siguiente link:

https://docs.google.com/forms/d/1y_1XcgWzuFDwejj_Unyw4m7wea26r4EGa5XEZGLfLxk/edit

Encuesta de satisfacción tienda naturista Nutrimax

MARQUE SU EDAD DE ACUERDO A SU GRUPO POBLACIONAL

- 1: 18 A 25
- 2: 26 A 35
- 3: 36 A 50

SEXO:

- 1 FEMENINO
- 2: MASCULINO

1 ¿Alguna vez ha llegado a presentar síntomas al consumir medicamentos naturales/homeopáticos?

- 1 NUNCA
- 2 CASI NUNCA
- 3 CADA VEZ
- 4 OCASIONALMENTE
- 5 UNA VEZ A LA SEMANA

2 ¿Cuándo ingiere el medicamento o el uso de las plantas naturales con que frecuencia presenta los síntomas?

- 1 NUNCA
- 2 CASI NUNCA
- 3 CADA VEZ
- 4 OCASIONALMENTE
- 5 UNA VEZ A LA SEMANA

3. ¿Qué tipo de sintomatología ha presentado al consumir medicamentos naturales u homeopáticos?

- 1 FIEBRE
- 2 DOLOR DE CABEZA
- 3 DOLOR ABDOMINAL
- 4 MÁS DE DOS SÍNTOMAS
- 5 NINGÚN SÍNTOMA

4 ¿Con que frecuencia acude al médico cuando presenta algún tipo de sintomatología al consumir productos homeopáticos o naturales?

- 1 NUNCA
- 2 CASI NUNCA
- 3 CADA VEZ
- 4 OCASIONALMENTE
- 5 UNA VEZ A LA SEMANA

5. ¿Con qué frecuencia reporta los síntomas que presenta al consumir productos homeopáticos o naturales?

- 1 NUNCA
- 2 CASI NUNCA
- 3 CADA VEZ
- 4 OCASIONALMENTE

5 UNA VEZ A LA SEMANA

6. ¿consume algún tipo de medicamento homeopático o natural para el manejo de su enfermedad de base?

- 1 SI
- 2 NO

7 ¿Le explican en el centro naturista cuando debe suspender el consumo de medicamentos homeopáticos o naturales?

- 1 SI
- 2 NO

(Elaborada por los autores).

Apéndice 3. Encuesta para los profesionales que laboran en la Tienda Naturista

Apéndice disponible en el siguiente link:

<https://docs.google.com/forms/d/1avKtVOd->

[hvr55KNqstAEQnJATUNdC0MOfJpMivGT2Lk/edit](https://docs.google.com/forms/d/1avKtVOd-hvrv5KNqstAEQnJATUNdC0MOfJpMivGT2Lk/edit)

1 ¿considera que la farmacovigilancia es la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos o vacunas?

- 1:SI
- 2:NO

2. ¿Considera que toda reacción o posible reacción adversa tiene que ser reportada?

- 1:SI
- 2:NO

3. ¿Considera que los productos homeopáticos o medicamentos naturales tienen contraindicaciones medicas?

- 1:SI
- 2: NO

4. ¿Considera que los profesionales de la salud tienen la obligación de notificar todas las sospechas, eventos y reacciones adversas, asociadas a los medicamentos homeopáticos o naturales?

- 1:SI
- 2:NO

5. ¿Considera que el principal desafío de la farmacovigilancia es que los profesionales de la salud, e incluso los fabricantes de medicamentos naturales no siempre reconozcan o informen todos los eventos adversos asociados con un medicamento?

1:SI
2:NO

6.¿Conoce la Plataforma <http://www.eventosadversos.gov.co/> para el reporte de eventos adversos?

1:SI
2:NO

7 ¿considera que los seguimientos a las reacciones adversas ayudan a mitigar la reaparición de estas o complicaciones asociadas al consumo de medicamentos homeopáticos u naturales?

1:SI
2:NO

(Elaborada por los autores).

Apéndice 4. Estrategias para mejorar la farmacovigilancia de productos naturales homeopáticos y medicamentos a base de plantas.

Apéndice disponible en el siguiente link:

<https://www.canva.com/design/DAGE9aeaFic/exe4RyVbiyY51nfyQpCm->

[A/edit?utm_content=DAGE9aeaFic&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGE9aeaFic/exe4RyVbiyY51nfyQpCm-/edit?utm_content=DAGE9aeaFic&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA FARMACOVIGILANCIA DE PRODUCTOS NATURALES HOMEOPÁTICOS Y MEDICAMENTOS A BASE DE PLANTAS

FARMACOVIGILANCIA
La farmacovigilancia es la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos o vacunas.

HOMEOPATIA Y LOS PRODUCTOS NATURALES
Aunque los productos naturales y la homeopatía son ampliamente usados por sus beneficios, es crucial reportar cualquier reacción adversa para garantizar la seguridad y eficacia de estos tratamientos

estrategias para mejorar la farmacovigilancia de productos naturales homeopáticos y medicamentos a base de plantas

The infographic features a central text area on the left with a light green background, flanked by decorative elements. On the right, there's a dark green background with botanical illustrations and icons. At the bottom, there are images of a woman in traditional attire, a pharmacist, and various natural medicine products like bottles and a mortar and pestle.

QUE SON LAS REACCIONES ADVERSAS?

Una reacción adversa es cualquier respuesta nociva y no intencionada a un medicamento, que ocurre a dosis normales



IMPORTANCIA DEL REPORTE DE REACCIONES ADVERSAS

El reporte de estas reacciones ayuda a identificar efectos desconocidos, mejorar la información sobre seguridad y proteger a la comunidad. Importancia del Reporte de Reacciones Adversas



Figura 4. Entrada inicial al Formulario de Reporte de Eventos Adversos asociados al uso de Medicamentos - FOR2540





BENEFICIOS DE LA SALUD Y LA COMUNIDAD



- Mejorar la atención y la seguridad del paciente en relación con el uso de medicamentos y todas las intervenciones médicas.
- Mejorar la salud pública y la seguridad en relación con el uso de medicamentos;
- Detectar problemas relacionados con el uso de medicamentos y comunicar los hallazgos de manera oportuna

- Contribuir a la evaluación riesgo-beneficio, la eficacia y el riesgo de los medicamentos, conduciendo a la prevención de daños y maximización de beneficios
- Fomentar el uso seguro, racional y más efectivo (incluso costo-efectivo) de los medicamentos
- Promover la comprensión, la educación y la formación en farmacovigilancia y su comunicación efectiva al público



(Elaborado por los autores)