

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD**

**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ECEDU**

**Trabajo De Grado**

**DESERCION UNIVERSITARIA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA (NEIVA)**

**NIDIA YANETH QUICA BALLEEN – 52.186.028**

**Asesor:**

**PEDRO URIEL ROJAS**

**BOGOTA D.C., MARZO DE 2.016**

**RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO**

## RAE

<b>RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO</b>	
<b>1. Título.</b>	Deserción Universitaria
<b>2. Autor:</b>	Nidia Yaneth Quica Ballén
<b>3. Fecha</b>	16 de Marzo de 2016
<b>5. Palabras Claves,</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Problema</li><li>• Familia</li><li>• Instituciones</li><li>• Estudiante</li><li>• Deserción</li><li>• Consumo</li><li>• Programa</li></ul>
<b>6. Descripción.</b>	Se trata de una Monografía de compilación la cual reúne todo lo concerniente a la bibliografía encontrada referente al gran flagelo de la deserción estudiantil universitaria EN LA Universidad Surcolombiana de Neiva. El desarrollo de esta Monografía se realiza para optar por el título: "Especialista en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo".
<b>7. Fuentes Bibliográficas</b>	<p>Amaya, G. S. (Mayo de 2009 pag 97). <i>alfaguia</i>. Obtenido de FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA: <a href="http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570_14.pdf">http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570_14.pdf</a></p> <p>Carolina Lopera Oquendo. (Julio de 2008). <i>Universidad del Rosario</i>. Obtenido de <a href="http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/3740/01244396-2008-95-2.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y">http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/3740/01244396-2008-95-2.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y</a></p> <p>Escarria, A. S. (Abril de 2010). <i>Universidad Militar Nueva Granada</i>. Obtenido de <a href="http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf">alfaguia.com: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf</a></p> <p>PUENTES, S. P. (17 de Diciembre de 2009). <i>Universidad Javeriana</i>. Obtenido de Universidad Javeriana: <a href="http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis81.pdf">http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis81.pdf</a></p>

	<p>Universidad Surcolombiana - Guillermo Sanchez Amaya. (Mayo de 2009). <i>alfaguia.org</i>. Obtenido de <a href="http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570_14.pdf">http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570_14.pdf</a></p>
<p><b>8. Contenidos.</b></p>	<p>El presente documento inicia con una introducción donde se identifica como se aborda la situación a tratar, la cual establece la intención de determinar el análisis del flagelo de la deserción estudiantil universitaria en la Universidad Surcolombiana de Neiva, allí se da un primer bosquejo de lo que se nombrará y desarrollará más adelante. Posteriormente se plasma una justificación del motivo por el cual se realiza el compilado de la problemática a partir de las mismas fuentes donde se evidencia el problema visto desde las mismas investigaciones de quienes han visto esta problemática desde un punto de vista diferente al cual se pretende mostrar. En seguida de esto se hace una definición del problema que refleja desde cierta posición como la deserción incide antes, y no frena actualmente. Consecutivamente después de nombrar los objetivos, se procede a describir todo lo relacionado con el marco teórico que explica y detalla los análisis a las bibliografías, allí se puede abordar temas que abarca las mismas referencias y las que no incluyen, es decir, el motivo por el cual existen temas por fuera de las bibliografías que no son tenidas en cuenta para la problemática y que deben ser estudiadas. El marco metodológico despliega los medios para llegar a esto de acuerdo a los objetivos planteados. Posterior a esto, vienen los resultados producto de los análisis realizados, los cuales arrojan una serie de conclusiones y finalmente un despliegue de las referencias bibliográficas.</p>
<p><b>9. Metodología.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de Monografía: Compilatoria</li> <li>• Enfoque de Investigación cualitativa (utiliza métodos de recolección de datos no estándares)</li> <li>• Búsqueda de todas las referencias que en Colombia y algunos países de Latinoamérica donde se presente el hecho de la deserción universitaria para ser analizados y comparados con la Universidad Surcolombiana</li> <li>• Bibliografía: Red web</li> <li>• Etapas: Búsqueda bibliográfica, Análisis bibliográfico y</li> </ul>

	Elaboración del informe.
<b>10. Conclusiones.</b>	<p>1. La selección de las bibliografías contiene material ideal, coherente y apropiado para realizar una compilación acorde al tema seleccionado, por tal motivo, es procedente para sentar una mesa de discusión en cualquier espacio cuando se aborde el tema de la deserción universitaria.</p> <p>2. Desde el punto de vista educacional, desde el punto de vista social y hasta el punto de vista psicológico se acoge el tema para usarlo dentro de los esquemas de herramientas dentro del programa del Desarrollo del Aprendizaje Autónomo ya que se presenta como una alternativa de solución a esta problemática.</p>
<b>11. Autor del RAE.</b>	Nidia Yaneth Quica Ballén

## Tabla de Contenido

Introducción .....	1
Justificación .....	2
Cuerpo Del Trabajo.....	3
1. Definición del problema .....	3
1.1. Descripción del Problema .....	3
1.2. Formulación del Problema .....	3
2. Objetivos.....	4
2.1. Objetivo general: .....	4
2.2. Objetivos específicos: .....	4
3. Antecedentes.....	5
4. Marco Teórico .....	7
4.1. Marco contextual.....	7
4.2. Deserción En La Universidad Surcolombiana .....	9
4.3. Determinantes de la deserción Universitaria.....	11
4.4. Marco conceptual .....	14
Hacia un concepto de Deserción: .....	14
4.4.1. Causas de la deserción estudiantil universitaria (en general): .....	16
4.4.2. Causas de la deserción estudiantil universitaria (En la SURCOLOMBIANA):	21
a. Factores personales de Deserción: .....	22
b. Factores académicos de deserción .....	22
c. Factores institucionales de deserción:.....	24
4.4.3. Modelo de deserción: .....	25
Figura 2. Modelo de Deserción .....	25
4.4.4. Tasa de deserción:.....	26
5. Referente Metodológicos.....	31
6. Aspecto Metodológico.....	32

6.1. Paradigma.....	32
6.2. Técnicas, métodos y procedimientos para recolección de datos.....	34
6.3. Universidades elegidas:.....	34
7. Resultados.....	35
8. Discusión de Resultados.....	37
9. Conclusiones.....	38

### **Índice de Tablas**

Tabla 1. Determinantes de la Deserción Estudiantil.....	14
Tabla 2. Deserción por Programa.....	35
Tabla 3. Factores de Deserción.....	36

### **Índice de Gráficos**

Gráfico 1. Determinantes de Deserción.....	13
Gráfico 2. Modelo de Deserción.....	25
Gráfico 3. Tasa de Deserción.....	26
Gráfico 4. tasa de deserción Nacional.....	27

## **Introducción**

A través de la indagación a una (1) fuente, se intenta en este trabajo identificar las causas que en gran porcentaje inciden en esencia, el flagelo del abandono de los programas estudiantil de los estudiantes Universitarios, ya sea que su programa sea presencial o a distancia, sin importar su edad, género o situación económica y que de manera progresiva viene en aumento.

En los últimos diez (10) a quince (15) años las universidades muestran un retiro significativo de estudiantes, fenómeno que aún no se ha auscultado y es verdaderamente preocupante que de 100 jóvenes que logran acceder al sistema de educación superior, cerca de 40 abandonen el programa sin culminar su respectivo ciclo académico. Ante tal situación se plantea centrarse en lo que han avanzado sobre el tema teniendo como objetivo central la identificación, análisis, determinación y clasificación de los factores de deserción que presentan las dos fuentes que refiere este trabajo. Metodológicamente existen varias fuentes que complementan esta monografía, con análisis cuantitativo y cualitativo, y que abordan el fenómeno de la Deserción Universitaria en Colombia, desde una doble perspectiva: la primera de carácter externo; referida al orden socioeconómico; y la segunda de carácter interno; que considera factores académicos.

Como se mencionaba anteriormente, la deserción de estudiantes universitarios es un tema de mucho interés por las implicaciones personales, institucionales, sociales y económicas que presenta el fenómeno. Llevado a lo personal afecta emocionalmente al estudiante debido a la sensación de fracaso al no culminar con los proyectos y aspiraciones. Para las instituciones representa una disminución en el rendimiento académico. Socialmente genera inequidad por la diferencia con los que logran culminar sus estudios. Y en lo económico por el costo que implica para el sistema educativo.

## **Justificación**

Este trabajo es relevante debido a que a pesar de que Instituciones serias han realizado profundos estudios sobre el origen de la deserción Universitaria, existen en medio varias circunstancias que realmente afectan no solo a los mismos estudiantes de las instituciones de educación superior, sino también a los mismos de secundaria que están finalizando su segunda etapa lectiva en bloque, estos son los estudiantes de últimos grados los cuales desconocen en realidad una verdadera orientación profesional.

Esta monografía representa su viabilidad en la información que no solo se tiene por testimonios sino por el retraso evidente que se observa en la sociedad, ya que muchas personas avanzan significativamente en el desarrollo de los programas universitarios y casi al final se retiran por diversas causas, las cuales se van analizar. Así mismo, es viable esta Monografía porque puede representar un freno a esta situación y disminuir el porcentaje de deserción en sectores marginales donde aún la situación en oferta de programas educativos es escasa.

De otra parte se considera válido científicamente el hecho de ampliar por medio de compilaciones de fuentes para extraer un real porcentaje conjugado de causas reales de deserción tomado de varias fuentes y que pueda servir de base para la toma de decisiones en los modelos educativos, más aún para el desarrollo del aprendizaje autónomo.

## **Cuerpo Del Trabajo**

### **1. Definición del problema**

#### **1.1. Descripción del Problema**

Generalmente los colegios de secundaria en su carácter de formalidades solo suministran algunas pautas al establecer subsistemas en las enseñanzas medias, lo cual conduce en la práctica a una profunda discriminación entre los adolescentes que a los catorce a veinte años se les asigna un destino académico y profesional. Se trata de una asignación y no de una elección no sólo por la falta de madurez propia de la edad, sino también por la ausencia de orientación profesional, y ésta se ve más agravada para aquellos que van a formación profesional no como fruto de una elección, sino que al no haber obtenido el graduado escolar tienen en la práctica menos posibilidades de escoger una especialidad, ya que las profesiones de “cuello blanco” o de moda son elegidas por los alumnos más capacitados.

El problema está marcado en tratar las causas que conducen a esa alta deserción que solo con programas bien elaborados casi desde la educación escolar y luego en el paso a educación universitaria se logre disminuir esos altos porcentajes.

Adicionalmente, la deserción estudiantil está considerada como un problema importante debido a que está generando un retroceso en el capital humano, a su vez, un factor determinante para el crecimiento económico y por ende, para el incremento en calidad de vida.

#### **1.2. Formulación del Problema**

¿Cuáles son los factores que no se han tenido en cuenta para el tratamiento del flagelo de la deserción estudiantil universitaria, el cual no frena y aumenta progresivamente? Existen otros factores que no se han tenido en cuenta, se debe también averiguar el

porque se toman decisiones en los estudiantes para que se inclinen por estudiar carreras que después abandonan no necesariamente por aspectos económicos.

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general:**

Consolidar una adecuada revisión bibliográfica y los referentes metodológicos de la propuesta de investigación para determinar las causas que comprometen la deserción estudiantil para cualquier programa académico sin importar género, modalidad de estudio, edad y otros factores relevantes; tanto de las causas estudiadas como de las no tenidas en cuenta.

### **2.2. Objetivos específicos:**

1. Identificar un real estado de causas por las cuales se compromete la deserción estudiantil averiguando los factores determinantes que inciden en deserción estudiantil.
2. Determinar cuáles causas son comunes en las universidades de Colombia para detectar mediante una gráfico como se encuentra la situación versus el fenómeno en las otras Universidades.

### 3. Antecedentes

En Colombia y en el mundo son numerables trabajos que se han realizado referentes a este tema, ya que no solo este problema sino en partes de Latinoamérica vemos que es casi un fenómeno que atañe a las instituciones y a la sociedad en general.

Para optar por el título de Maestra en Educación, Sandra Patricia Guzmán muestra un estudio de la Deserción y Retención Estudiantil en los programas de Pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana, en este trabajo en la parte de conclusiones detalla en porcentajes la deserción estudiantil o traslados entre programas de Pregrado que redondean en 26%. (Guzman, 2009, pág. 132)

El Centro MicroDatos en el Departamento de Economía la Universidad de Chile muestra en el informe sobre deserción estudiantil algo aproximado a lo que intenta esta Monografía, en la cual añade mas temas de los convencionales, tales como la mala preparación en la educación media o algo relacionado con la desmotivación. Añade también lo relacionado con la deserción en primer año y no con los años siguientes. (Centro MicroDatos, 2008)

Varias definiciones se le pueden dar al fenómeno de la deserción, el Investigador Rafael Meléndez Surway en un estudio de deserción y permanencia estudiantil para la Facultad de Ingeniería muestra la siguiente concepción:

Llamamos deserción estudiantil al hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir por repetir

cursos”. En los estudios “Etiología de un sueño o abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos”<sup>11</sup> y “Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional. Comparación entre desertores y no desertores”<sup>12</sup> se ha definido la deserción como “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó” y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial con una forma de deserción potencial. Desde esta perspectiva, el fenómeno comprende a quienes no siguieron la trayectoria normal de la carrera, bien sea por cancelar su matrícula o por no matricularse. Cuantitativamente el fenómeno puede expresarse como el número de estudiantes que abandonan la universidad en un período determinado, antes de haber obtenido el título correspondiente. (Surway, 2008, pág. 8)

Una revista de Educación Superior de la ciudad de México, muestra como el profesor José Francisco Muñoz evidencia la potencialidad de los determinantes para que se note progresivo el flagelo de la deserción, al respecto hay mucho que decir, porque se da cuenta que no solo en Colombia sino en otros países ignoran el hecho fundamental de la deserción:

*“El creciente número de investigaciones ha llevado a revelar un progresivo número de potenciales factores de explicación, que varían desde características personales hasta factores institucionales, sociales y económicos”* (Muñoz, 2011, pág. Sin Pag)

## 4. Marco Teórico

### 4.1. Marco contextual

Casi de forma directa se aborda este tema que tiene que ver con la ausencia de asignaturas cuando el estudiante se aproxima a terminar los estudios de secundaria, se ha considerado para este trabajo que esta es la principal causa por la cual los estudiantes abandonan sus estudios de pregrado en las Universidades. En los años 80s y 90s estos temas en secundaria se abordaban estos temas relacionados con la presentación de los exámenes del ICFES, ya que existe un examen relacionado que se denomina electiva. Esta modalidad hacía creer al estudiante que podía referirse a su posterior inclinación profesional.

Aunque para ciertos colegios existe esta modalidad de orientación profesional con características especiales, como son el aumento de los equipos de orientación y del profesorado, junto con las mejoras en cuanto a calidad de la enseñanza, lo cierto es que no han podido disminuir la tasa de abandonos que se siguen dando, especialmente en primeros semestres. La falta de orientación profesional se manifiesta en un doble aspecto: por un lado, debido al sistema en sí mismo considerado. Intrínsecamente el sistema adolece de defectos estructurales graves, de aquí la necesidad de que exista una reforma a nivel político. De otra parte, en la desconexión existente entre estos servicios y los de empleo, hace aún más enfática la deserción. Sin que hasta el momento exista con profundización la opción virtual para la misma orientación profesional. (Prieto, 1989)

De otra parte los problemas socioeconómicos hacen parte de esta problemática, no obstante a continuación se muestra un punto adicional que tiene que ver con el alumnado de edad mayor, que además contiene un factor adicional y es lo concerniente a sus obligaciones familiares que lo conllevan a desistir de su carrera o a dilatar materias a lo

largo del programa. Esto se evidencia mucho a los estudiantes que su horario es nocturno y a distancia.

Los recientes resultados del seguimiento de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia demuestran que: El principal factor determinante del abandono de estudios se sitúa en la dimensión académica: está asociado al potencial cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos están a continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional. Gran parte de los alumnos abandona sus estudios en los primeros semestres (alrededor de un 60% del total de desertores), especialmente por causas académicas y de orientación profesional y vocacional. Están ingresando más estudiantes a la educación superior, pero en condiciones que los exponen a mayores retos en el campo académico, económico y social. Durante el periodo entre 1998 y 2008 se revelan tres aspectos destacables: - Más estudiantes con menores condiciones académicas. - Mayor vulnerabilidad en el campo económico. - Un número superior de estudiantes con mayor edad. Se observa una relación directa entre mayores ingresos y mejores resultados académicos. Son determinantes para obtener buenos resultados académicos: el nivel de ingresos familiares, poseer vivienda propia y tener un trabajo. Cerca de la mitad de la población de estudiantes que ingresa a la Universidad proviene de familias con menores antecedentes académicos. Existe un porcentaje creciente de estudiantes maduros que enfrentan compromisos personales, económicos y laborales distintos dentro de su núcleo familia (Fundación Universitaria Luis Amigo, 2013)

La orientación profesional no se le ha dedicado ni analizado un juicioso tratamiento para con el fin de que se disminuya la tasa de deserción, solo ha sido intervenciones paliativas que en nada redundan en una solución final. Al respecto se tiene los aportes no solo de la institución Universidad Pedagógica sino de los funcionarios haciendo comentarios que no dan a lugar de un serio análisis de tratamiento de la problemática.

Adicional a lo ya descrito, tenemos que algunos colegios cuentan con procesos de orientación vocacional en los que los estudiantes de grado once visitan distintas universidades para conocer su oferta de programas y realizan pruebas de habilidades; sin embargo, muchas veces no profundizan en el tema de la institución educativa adecuada. De ello, tenemos el comentario de la docente Carolina Soler profesora de la Licenciatura en Educación con énfasis en Educación Especial de la Universidad Pedagógica Nacional: “No sé cuánto orientan los colegios la elección de universidad; para mí, tal vez guían es la escogencia de carrera o profesión”, también dice: “Sería interesante que los estudiantes de colegio pudieran encontrarse con estudiantes de diferentes universidades y que estos compartieran sus experiencias y aprendizajes; tal vez esto les brindaría información más pertinente”. (UNiversidad Pedagógica, 2014 parr 5)

#### **4.2. Deserción En La Universidad Surcolombiana**

El informe nos ha mencionado a la da deserción como un problema, y así los es teniendo en cuenta

De forma social podemos referirnos a que todo se atribuye a problemas socio-económicos, se debe tener en cuenta que siempre se atribuye a este fenómeno y no es así, tal vez, si se habla de que han comenzado un programa universitario, es

claro que no solo ha existido la voluntad económica sino también el esfuerzo por superar cualquier situación social, esto debe a la mayoría por la ubicación de los hogares o lejanías en trayectos a las instituciones universitarias. Guillermo Sánchez Amaya atribuye “*el abandono obedece más bien a factores socio-económicos*” (Amaya, 2009 pag 97)

Visto desde lo que considera Adelaida Salcedo Escarria, lo describe desde bajo un escrito de la Revista Academia y Virtualidad, donde atribuye todo el compendio desde un fenómeno que comprende 4 situaciones, Problemas externos a la universidad, internos a la universidad, intrínsecos al estudiante y otras causas. Para esto, lo denomina de la siguiente manera:

4.2.1. *Problemas externos a la universidad.* Relacionado con el sistema educativo nacional, medio económico ambiental no favorable. (Escarria, 2010, pág. 51)

4.2.2. *Problemas internos a la universidad.* Relacionado con los escasos recursos y defectos de organización, superpoblación universitaria, deficiencias docentes, falta de ayuda organizada para estudiantes currículos inadecuados y carencia de información estadística. (Escarria, 2010, pág. 52)

4.2.3. *Problemas Intrínsecos al estudiante.* También llamado por el autor como problemas individuales y es donde se nota acertado el autor ya que han existido varias cosas en las que se aciertan versus la opinión personal, en ellas existe algo importante que tiene que ver con lo relacionado con la frustración que siente el estudiante al ver como avanza en el programa académico y que empieza a apreciar como no concuerda lo que se estudia con lo proyectado desde un inicio, o más aún, por otras causas empieza a entender como lo que está desarrollando no tiene sentido en el desarrollo y ejercicio profesional.

Asociados al desarrollo psicológico están la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales

que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre, los hábitos de estudio, la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por sí mismos y por los docentes y la poca reflexión y autoconocimiento, la edad, la aceptación de la autoridad y las expectativas de edad al egresar. Vale la pena mencionar que otros procesos que puede impactar la deserción son: la adaptación a la universidad, carrera e institución y la transición del colegio a la universidad. Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente a pensar en el retiro. (Escarria, 2010, pág. 56)

Según la psicóloga María del Pilar Aguilar, miembro del área de salud estudiantil, este se constituye como el principal determinante del fracaso y abandono académico. “Durante la semana de inducción, a través de exámenes de ingreso, tenemos una forma de detectar las principales problemáticas sociales y psicológicas con las que llegan los estudiantes. Allí hemos encontrado que uno de los puntos más frágiles es que más del 50 por ciento de los que ingresan a la universidad tienen disfunción familiar”, afirma la profesional. (Revista Semana, 2014, pág. Parr 2)

### **4.3. Determinantes de la deserción Universitaria**

Para llevar esto a cabo vale la pena detenerse a considerar lo que la Universidad El Rosario cuenta también como determinantes factores psicológicos que inciden como puntos importantes en esta problemática en relación a lo que muestra la referencia de la Universidad Militar mencionada anteriormente.

Las determinantes de la deserción estudiantil han sido analizadas desde varias dimensiones debido a la complejidad de los factores involucrados en el fenómeno. Dentro de éste se encuentran relacionadas características intrínsecas del individuo y factores externos involucrados en la integración social con las instituciones y sus miembros. En este sentido, se destacan los aportes hechos desde la psicología, la sociología y la economía, como enfoques de las diversas dimensiones del análisis. De esta manera, los estudios se pueden diferenciar en dos corrientes principales. La primera se basa en la conceptualización teórica de las determinantes de la deserción y la segunda, se concentra en la comprobación empírica de estas determinantes, desarrolladas recientemente en el campo de la economía. Inicialmente, los estudios sobre deserción abordaron el problema desde la perspectiva individual, haciendo énfasis en los rasgos de la personalidad del individuo (modelo psicológico) y los factores externos adicionales a los meramente psicológicos (modelo sociológico). Los desarrollos a partir de los modelos psicológicos sugieren que la deserción debe ser concebida como el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales y de la persistencia del individuo. Posteriormente, se incorpora la idea de que la decisión sobre la permanencia en los estudios se ve influenciada por las percepciones del estudiante sobre su vida universitaria. De este modo, se introduce una teoría general sobre las “conductas de logro” la cual plantea que el nivel de aspiraciones y expectativas de éxito del estudiante son elementos fundamentales para explicar la deserción (Carolina Lopera Oquendo, 2008, pág. 5)

A continuación se observa un gráfico de estado de los determinantes de la deserción según el Ministerio de Educación Nacional.

Gráfico 1. Determinantes de Deserción

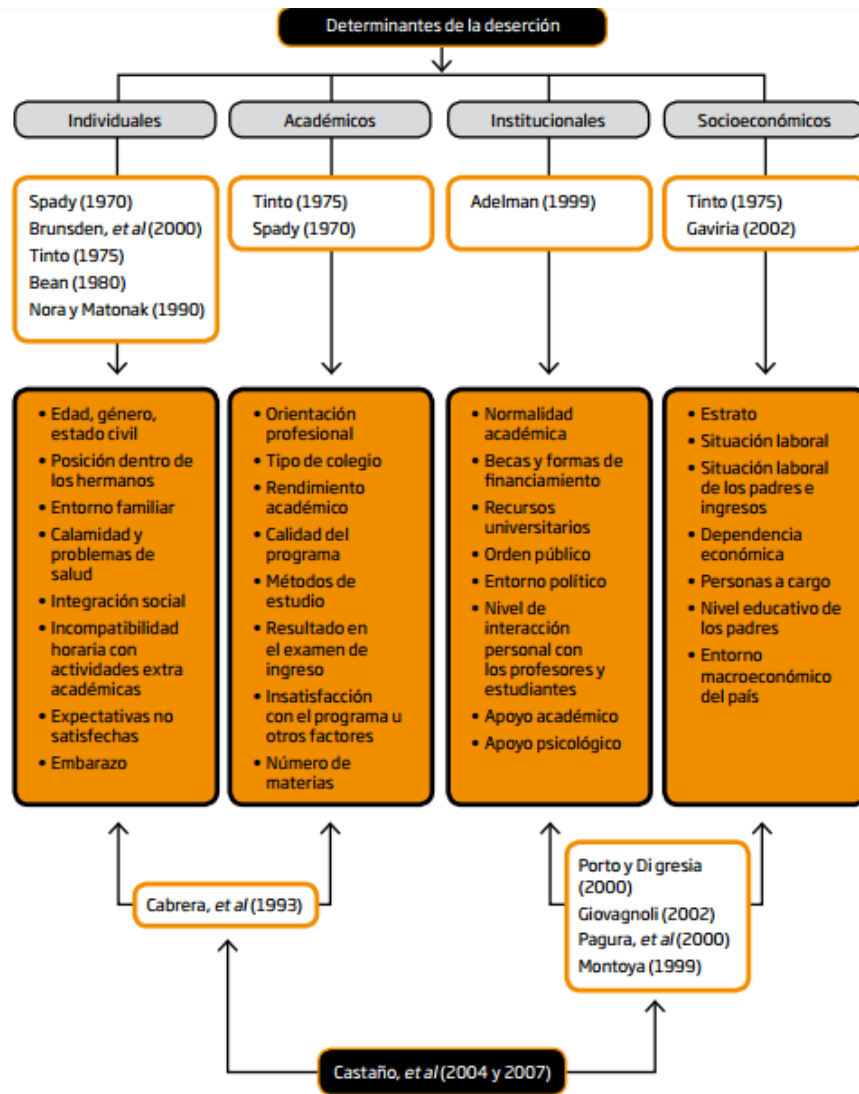


Tabla 1. Determinantes de la Deserción Estudiantil

DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL			
INDIVIDUALES	SOCIOECONÓMICOS	ACADÉMICOS	INSTITUCIONALES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad, género y estado civil</li> <li>• Calamidad y/o problemas domésticos</li> <li>• Expectativas no satisfechas</li> <li>• Incompatibilidad con horario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrato social</li> <li>• Situación laboral del estudiante y de sus padres</li> <li>• Dependencia económica</li> <li>• Personas a cargo</li> <li>• Nivel educativo de los padres</li> <li>• Entorno familiar</li> <li>• Entorno macroeconómico del país</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación profesional</li> <li>• Tipo de colegio en la secundaria</li> <li>• Rendimiento académico</li> <li>• Métodos de estudio</li> <li>• Examen de admisión</li> <li>• Insatisfacción con el programa</li> <li>• Carga académica</li> <li>• Repitencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividad académica</li> <li>• Becas y formas de financiamiento</li> <li>• Recursos universitarios</li> <li>• Relaciones con profesores y estudiantes</li> <li>• Grado de compromiso con la institución</li> <li>• Calidad del programa</li> </ul>

(ICFES, 2009)

#### 4.4. Marco conceptual

Analizando lo que las referencias de la Universidad manifiestan, se concibe lo que casi todas conciertan en el mismo punto, no obstante que una vez más se observa que el esquema psicológico del estudiante es abandonado, se nota que Todo se torna a un aspecto de tipo voluntario por parte del estudiante.

*Hacia un concepto de Deserción:* Páramo, Gabriel; Correa, Carlos en 1999 consideran que la deserción obedece a una decisión personal del estudiante y por tanto no obedece a un retiro forzoso debido al bajo rendimiento académico o por asuntos disciplinarios. Esto significa que la deserción es un asunto voluntario que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en la decisión definitiva, para bien o para mal de él mismo y de su entorno. Jewsbury, Haefeli (2000) citando a Elbaum complementa lo anterior cuando afirma que: “la

deserción presupone una conflictividad externa procesada a lo largo de un tránsito de auto justificación. El que abandona primero suele sentirse abandonado por la institución. Se inicia con una ruptura previa espacio-temporal dentro del aula y la relación con el resto de los compañeros se hace más distante y ajena”. Teniendo en cuenta las apreciaciones anteriores se puede entender por abandono académico al retiro forzado o voluntario que el estudiante hace de un programa académico o de la universidad. Esto lleva a definir Deserción como el abandono académico pero voluntario que el estudiante hace de un programa o de la universidad y mortalidad académica como el retiro forzoso. (Universidad Surcolombiana - Guillermo Sanchez Amaya, 2009)

Las cifras muestran siempre un aspecto ascendente como lo afirma el Vicerrector de la Universidad del Norte cuando afirma que:

De otra parte, lo preocupante de la deserción son sus cifras que van en aumento, un estudio realizado por la Universidad del Norte presenta que según los datos proporcionados por la OCDE en 2012, México y Turquía, se encontraban en el primer lugar en la tasa de abandono de la educación universitaria con un 38% de desertores, seguidos por Suecia, con 36 % y Portugal, con 31%. Los países con menor grado de deserción en 2012 fueron Alemania, con 4.03%; Finlandia, con 0.45%, y Países Bajos, con 0.7%. Múltiples factores como situación económica, pérdida de asignaturas, embarazo, inconvenientes familiares, horarios, y falta de flexibilidad curricular, son algunas de las causas, las cuales son numerosas y particulares según el país y su situación socio-económica. Sin embargo no deja de ser curioso que un país como Suecia tenga un nivel de deserción del 36% y la tasa de su vecino

Finlandia sea apenas del 0.45%, considerando que ambos ofrecen ayuda económica a sus estudiantes durante el tiempo en el que se encuentran realizando sus estudios universitarios. (Valero, 2014, pág. Parr 3)

4.4.1. **Causas de la deserción estudiantil universitaria (en general):** Se estima que son cuatro factores las causas principales de la deserción estudiantil universitaria, que son:

a) Factores personales: La Universidad de los Andes considera que si existen factores psicológicos unidos a sociológicos, aunque no llevados al aspecto en estudio, relacionados con el no acertar en lo que se desarrolla en los programas, ellos determinan que:

Constituidos por motivos psicológicos, que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debidos a influencias familiares y de otros grupos como los amigos, condiscípulos, vecinos; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros. (Universidad de los Andes, 2015)

b) Factores académicos: El Ministerio de trabajo menciona que en los exámenes de pruebas de estado evidencia que quienes estudian en instituciones públicas tiene una tasa menor de deserción; esto tiene una razón de fondo unid a la situación económica del estudiante donde sus esfuerzos se hacen mayores.

*“En cuanto al origen de la institución de educación superior, el hecho de estudiar en una institución pública disminuye el riesgo total de deserción en un 14,15% frente a los alumnos de instituciones de educación superior privada”.* (Ministerio de Educación Nacional, 2008).

También la Universidad del La Sabana mediante un estudio sobre Deserción universitaria y alfabetización académica, logra detectar una variable importante en este factor que da congruencia con un tema no tenido en cuenta y corresponde a los textos, es bien sabido que la estructura de un texto universitario es muy diferente al de un escolar, es por eso que se manifiesta estas variables de forma acertada:

*“Los ingresantes a la educación superior han de enfrentar discrepancias entre los textos de los que disponen en la educación básica y media, y los que deben abordar en sus estudios universitarios.”* (Arias, 2013, pág. Parr 10)

De otra parte la Universidad Surcolombiana comenta sobre lo referente la insatisfacción académica llevado al espacio pedagógico, lo cual constituye una atribución culposa al alumno, la universidad no ha gestionado lo correspondiente para que el alumno mejore su motivación al mismo.

Los problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera o institución y ausencia de aptitud académica. (Guillermo Sanchez Amaya , 2005, pág. 98)

c) Factores socio-económicos: Aunque son obviamente notorios en todas las Universidades, es claro que no se debe culpar en gran porcentaje a este factor, el alumno es casi ajeno a esta situación. Lo siguiente es formulado por la Universidad Surcolombiana:

*Esto es generado por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio.* . (Guillermo Sanchez Amaya , 2005, pág. 100)

d) Factores Institucionales: *causados por el cambio de institución, deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución, programas académicos obsoletos y rígidos, baja calidad educativa.* (Universidad Surcolombiana - Guillermo Sanchez Amaya, 2009)

La Universidad de los Andes atribuye otro factor a problemas de adaptabilidad, lo que se considera válido también teniendo en cuenta que se da en los primeros semestres, no obstante se considera que no solo es en los primeros semestres, pues lo que se pretende hallar es que esto sucede en todos los semestres y aún así, es más decepcionante cuando ocurre en semestres finales:

La causa de la deserción no es tener bajos ingresos o ser beneficiario de un crédito del Icetex. Pero sí lo es ingresar a la universidad antes de los 17 años, provenir de un colegio de calendario “A”, tener resultado regular o malo en las Pruebas de Estado, ser mujer, ser de una ciudad diferente a Bogotá y tener un promedio inferior a 3,5 en el primer semestre. Estos son, según Manuel Díaz, ingeniero industrial de la Universidad de los Andes, los factores que más influyen para la no continuación de los estudios en una de las mejores universidades del país y de América Latina. Siendo, el primer y el

tercer semestre los momentos analizados por Díaz, dado que allí se presenta el mayor riesgo de salir de la universidad. Se menciona que la deserción del primer semestre no está relacionada con razones académicas, pero sí con problemas de adaptación a la vida universitaria. Mientras que en aquellos que abandonan la universidad en el tercer semestre, el tema es netamente académico, “debido a que a partir de dicho semestre se introducen nuevos conocimientos, diferentes a los impartidos en el colegio”. (Universidad de los Andes, 2015, págs. parr 1-2-3)

Recogido de las opiniones de expertos de la Universidad del Norte, el vicerrector afirma con estadísticas a nivel mundial, pero también olvida que existen factores psicológicos intrínsecos dentro de las razones por las cuales se abandona los programas académicos:

Más allá de las estadísticas, como decíamos anteriormente, las causas de la deserción son diversas y sobre todo inherentes a la confluencia de los diversos factores del sistema y las relaciones que se forjan entre ellos. Si se toma un estudiante que presenta grandes vacíos académicos por parte de su educación media y con dificultades económicas para pagar su matrícula, que llega a una IES poco flexible que no se ha preparado ni tiene los recursos para realizar un acompañamiento integral a sus estudiantes y que además se encuentra con profesores tradicionalistas que no han basado su prácticas pedagógicas en el aprendizaje, estamos creando las condiciones ideales para que un estudiante deserte. (Valero, 2014, pág. Parr 5)

De otra parte, la deserción vista desde los medios de comunicaciones muestra opiniones casi cercanas a los aportes entregados, nótese como una nota del diario El Espectador avoca este tema y emite su punto de vista así:

Una reciente investigación del Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE) de la Universidad de los Andes y el Ministerio de Educación alerta frente a la correlación existente entre las competencias académicas previas al ingreso a la universidad y el número de deserciones. Quienes obtienen mayores puntajes en el ICFES son también los que están menos expuestos a abandonar sus programas, retrasar su estadía o no terminar los trabajos de grado requeridos para obtener un cartón. La falta de ingresos económicos, a su vez, determina el abandono de los estudios. A mayor apoyo financiero, menor la deserción.

Aunque el estudio mencionado no lo sintetiza de esta manera, bien podría pensarse que en Colombia el sistema educativo favorece a las personas de mayores recursos. Si el nivel académico de la educación secundaria y media no es lo suficientemente alto, las posibilidades de fracasar en los estudios superiores crecen. La distancia que separa a un niño de quinto de primaria perteneciente a un colegio distrital de provincia de uno que tuvo el privilegio de acceder a un colegio bilingüe y privado en una ciudad, muchas veces es insalvable. Lo notan a diario los profesores universitarios. Y ello si el alumno llega a la universidad. La cobertura en educación superior, 23,5% en 2000, sigue siendo baja si se la compara con el 79% alcanzado por la secundaria y el 53% de la media. Aunque de 2000 a 2007 hubo un aumento de 8,3 puntos porcentuales en la cobertura de la educación superior, los altos niveles de deserción tornan relativamente inocuos los esfuerzos realizados hasta el momento. La investigación plantea incluso que la mitad de los estudiantes que inician sus estudios universitarios no los terminan. Frente a tan desolador panorama, las recomendaciones que hace el CEDE en su estudio parecerían un tanto obvias. Y

sin embargo, pese a que con anterioridad se han efectuado otros análisis, ciertamente menos extensivos pero que confirman la gravedad del fenómeno de la deserción, su implementación sigue siendo un recetario de soluciones aplazadas. Las universidades, como quiera que deban contribuir a la construcción de un país menos inequitativo, están en la obligación de asistir a los alumnos que en los primeros semestres de estudios tienen problemas de nivelación. Se hace en otras universidades del mundo, en general con éxito. En compañía del Estado, también habrían de expandir sus líneas de crédito y apoyo financiero a aquellos estudiantes que no son necesariamente los que destacan en términos académicos. La calidad de la educación básica y media, requisito fundamental para enfrentar con éxito la deserción, debe mejorar. Sin igualdad de condiciones, es apenas lógico que los que recibieron una mejor educación sean los que a la postre resulten menos afectados por el nivel de exigencia de algunas universidades. Una meta que requiere de tiempo y voluntad política, pero que está en la base del problema. Por lo demás, sin una juventud preparada, Colombia difícilmente estará a la altura de los tiempos que corren. Y la brecha entre preparados y no preparados, que fácilmente se traduce en la diferencia entre ricos y pobres, se acentuará. (El Espectador, 2009)

#### **4.4.2. Causas de la deserción estudiantil universitaria (En la SURCOLOMBIANA):**

A continuación se plasma el panorama de como tienen los factores anteriormente mencionados bajo el esquema de la Universidad, las cifras y los factores están tal como aparece en el documento de Alfaguía:

- a. Factores personales de Deserción: Los factores personales (que inciden en el 39.2% sobre la deserción total) se expresan de la manera siguiente: Desmotivación, 51.1%, Insatisfacción académica, 21.3%, Problemas de salud, 8.5 %, Desadaptación, 6.4 %, Problemas emocionales, 4.3 %, Otras, 8.5 %. 101 Se puede afirmar que dentro de estos factores prima un elemento emocional, que da origen a otra nueva categoría: malestar personal (78.8%), en la cual convergen, la desmotivación, la insatisfacción académica y la desadaptación que reflejan una indisposición y una desesperanza del estudiante que no se siente a gusto con lo que estudia, con la institución e incluso con los compañeros y docentes, lo cual ocasiona unos niveles bajos de comprensión, desinterés y apatía. Malestar que se manifiesta por el impacto que genera el paso del colegio a la universidad y que crea inseguridad y dificultades de socialización con los pares, así como la dificultad de acomodarse a modelos pedagógicos diferentes a los de la educación media secundaria. Jewsbury y Haefeli (2000) afirman que la deserción no es un “quiebre instantáneo”, supone una conflictividad del estudiante con su entorno, así el que abandona se siente abandonado primero por la institución. De modo que la decisión voluntaria de desertar está influenciada por factores académicos y psicológicos determinados, según Páramo y Correa (1999) por los actores de la deserción (docentes, compañeros, administrativos) de la universidad. Un segundo elemento se refiere a las enfermedades del estudiante o salud psicosomática (12.8 %), constituido por problemas de salud y emocionales y que llevan al estudiante a ensimismarse en aspectos personales y que terminan perjudicándolo en su desarrollo escolar. En este sentido los estudiantes manifestaron la necesidad de una ayuda psicológica e incluso siquiátrica que la universidad nunca asumió. (Universidad Surcolombiana - Guillermo Sanchez Amaya, 2009, págs. Pag 100, 101)
- b. Factores académicos de deserción: Representan el 10.8% como causales determinantes de la deserción y se discriminan como aparece a

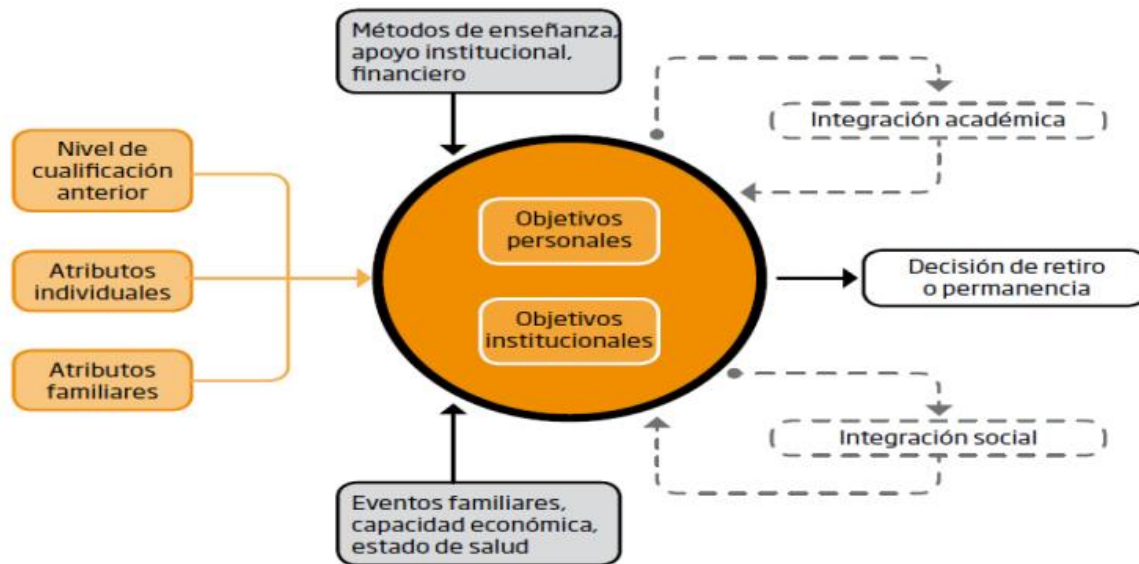
continuación: Bajo rendimiento, 46.1%, Elección inadecuada de la carrera, 38.5%, Repitencia, 15.4%. Estos factores se pueden clasificar en dos categorías: una nombrada falta de disciplina académica dada por el bajo rendimiento académico y la repitencia, que se explica por las insuficientes competencias lectoras y escriturales de la mayoría de los desertores, el empleo inadecuado de métodos de estudio y el mal manejo del tiempo para estudiar, factores que suman el 61.5% de deserción a nivel académico en la USCO. Esto se puede entender a partir de las dificultades que tienen los estudiantes de aceptarse como actores de su propia formación, de modo que son sujetos con una percepción baja de sus capacidades y con un control externo en el logro de las metas académicas, aspecto que los lleva a tener poca credibilidad en sí mismos y condicionar su fracaso académico al profesor, la institución, la suerte, y otros. La otra categoría que aparece es la falta de orientación profesional que se determina por la elección inadecuada de la carrera, 38.5%; pues se aprecia que el 53.3% de los desertores manifiesta no haber recibido ningún tipo de asesoría sobre la carrera a estudiar; el 25% recibió asesoría de la familia, lo cual no garantiza una calidad en la orientación. Solamente el 2.5% recibió asesoría profesional. (Universidad Surcolombiana - Guillermo Sanchez Amaya, 2009, pág. 101).

La información utilizada para realizar el análisis de la deserción en las instituciones de educación superior en el periodo 1998-2004 es tomada de los datos entregados por cada una de las 70 instituciones participantes en las fases I y II del estudio realizado para el Ministerio de Educación Nacional y finalizado en el año 2006. De estas instituciones, el 41% son oficiales y el 59% son privadas. En cuanto a la distribución por carácter, el 64% son universidades, el 19% son instituciones universitarias, el 8% son instituciones tecnológicas y el 8% son instituciones técnicas. (Ministerio de Educación Nacional, 2008)

- c. Factores institucionales de deserción: Los factores institucionales que inciden en el 7.5% sobre la deserción total, se expresan de la manera siguiente: Baja calidad académica, 55.6%, Cambio de institución, 22.2%, Unificación de programas, 22.2 %. El factor de baja calidad académica es el de mayor incidencia en la decisión del estudiante de abandonar sus estudios y tiene relación con la inflexibilidad institucional y académica que presenta la Universidad Surcolombiana, caracterizada por currículos rígidos, prácticas docentes obsoletas, autoritarias y verticales, junto a espacios pedagógicos inadecuados (bibliotecas, laboratorios, aulas, aulas multimedia, auditorios, entre otras), que no distingue de manera alguna a sus estudiantes como parte fundamental de su desarrollo, pues no existe una preocupación por su historia de vida, esta no pasa de ser un registro informático de su base de datos, y como afirma Jewsbury A, y Haefeli I “las puertas están abiertas para ingresar y para salir” y la Universidad no detecta quien se queda o quien se va. (Universidad Surcolombiana - Guillermo Sanchez Amaya, 2009, págs. pg 101-102).
- d. Otras variables: La Universidad Católica del Norte muestra otras variables que no se deben despreciar y que a la vez concuerda con otras variables denotadas en los contextos en general de las Universidades Colombianas, estas son: “*nivel educativo de la madre, valores y proyecto de vida personal y familiar, resultados prueba de estado, diversidad de intereses, situación de inseguridad, habilidades de afrontamiento, comunicativas y sociales*”. (Herrera M. C., 2012)

#### 4.4.3. Modelo de deserción:

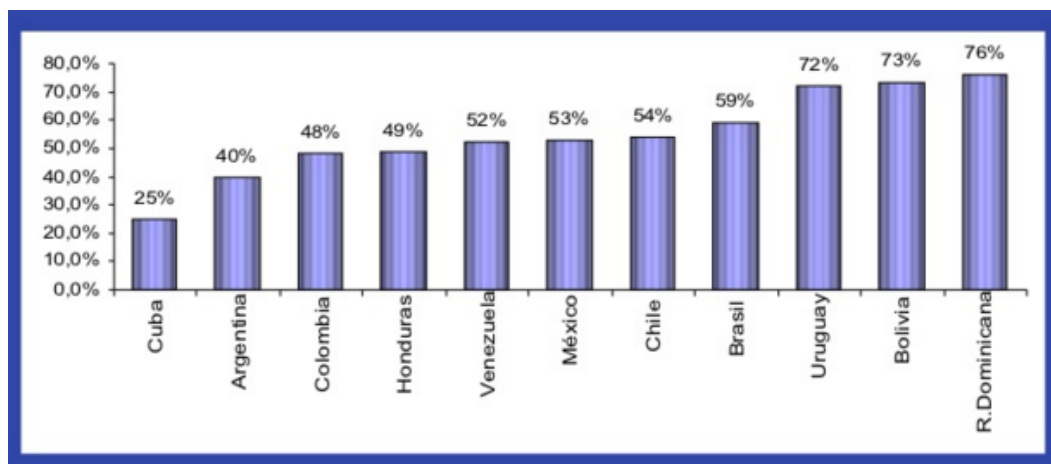
Figura 2. Modelo de Deserción



(Herrera, 2012)

#### 4.4.4. Tasa de deserción:

Grafico 3. Tasa de Deserción

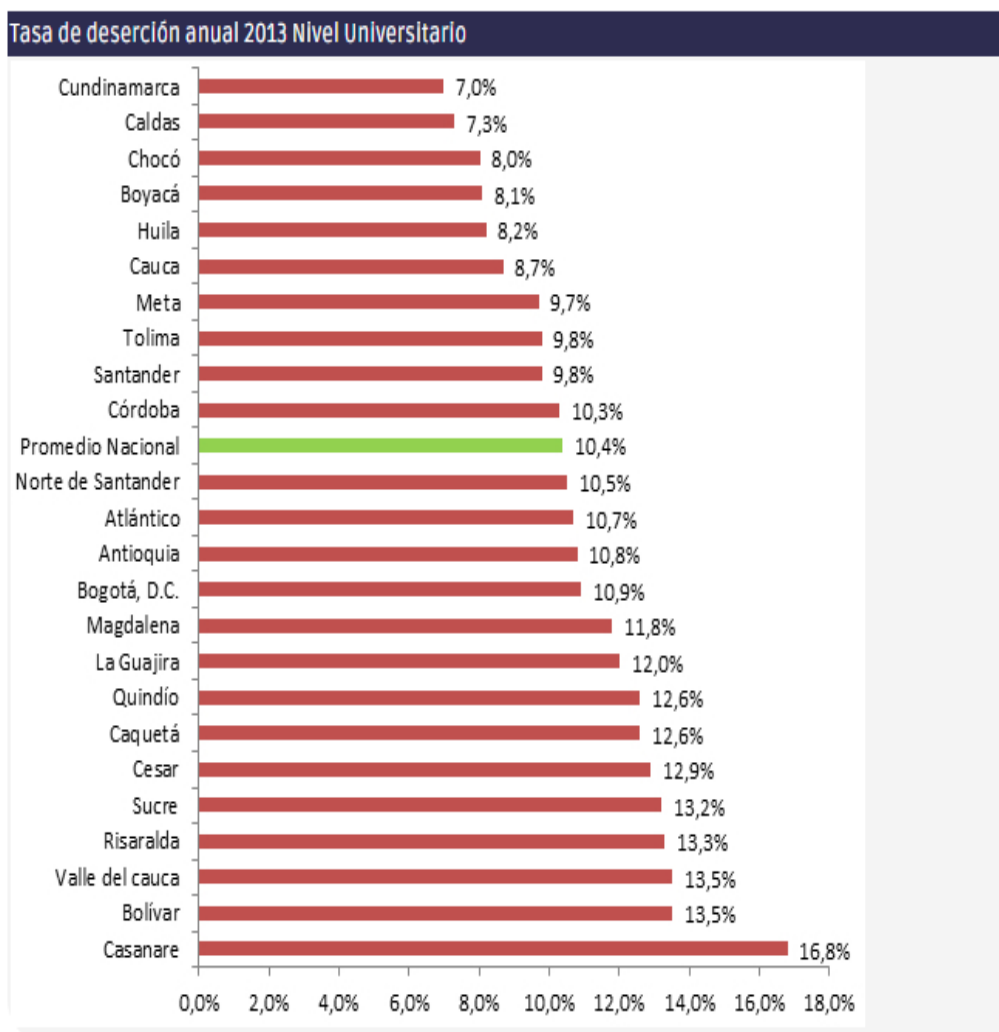


Fuente: UNESCO 2005

Se tiene esta gráfica que muestra a Colombia frente a otros países, siendo en América latina el más alto Bolivia y Uruguay frente a Colombia que es tercero

Para el caso Interno tenemos la siguiente gráfica:

Gráfico 4. Tasa de deserción Nacional



FUENTE: MINISTERIO DE EDUCACION 2013

De otra parte, la revista SEMANA muestra un porcentaje para el año 2.011 donde atribuye un porcentaje promedio de 11.8%, un poco cerca de la gráfica colocada anteriormente, a continuación se plasma esta referencia:

El estudio indica que de los 25 departamentos (incluido Bogotá) de los cuales se dispone información, 11 presentan en el décimo semestre una tasa de deserción superior al promedio nacional

(11,8 por ciento). Entre los departamentos que tienen altos niveles de deserción se destacan San Andrés y Providencia (47,3 por ciento), Valle del Cauca (18,8 por ciento) y Cundinamarca (18 por ciento). Las tasas de deserción más bajas se presentan en Boyacá (3,3 por ciento), Nariño (7,4 por ciento) y Huila (8,2 por ciento). Según el nivel de deserción por departamento registrado en el año 2010, en la totalidad de los departamentos se reportó el mayor incremento en la deserción entre primer y segundo semestre, periodo “en el cual el estudiante inicia un proceso de adaptación social y académica al medio universitario, y verifica si la carrera escogida responde a sus actitudes y expectativas” Spadies asegura que las regiones con mayor tasa de deserción anual para el 2010 fueron la región pacífica, con 13,9 por ciento; Caribe, con 12,9 por ciento, y Andina, con 12 por ciento. Por departamentos, las mayores tasas de deserción se encuentran en Putumayo (22,8 por ciento), Valle del Cauca (20,6 por ciento), Chocó (18,6 por ciento), Bogotá (16 por ciento), Risaralda (15,49 por ciento), Córdoba (16,6 por ciento) y Bolívar (14,21 por ciento). (Camargo, 2012, págs. Parr 1-7)

En contraste a esto, el Periódico Universal determina que la tasa de deserción más alta es en el Caribe Colombiano:

La deserción universitaria en la Costa Caribe es mayor que en el resto del país. Mientras 30 de cada 100 jóvenes que ingresan a un centro de educación superior se retiran en ciudades como Bogotá y Cali, en las capitales de la Costa, la cifra aumenta a 35. (Ramirez, 2011, pág. Parr 5)

También aparece en titular de prensa del diario El País, por el periodista Camilo Osorio Sanchez: “*En Colombia, la mitad de los universitarios desertan*” (Sanchez, 2011, pág. Título)

#### **4.4.5. La deserción vista desde el Estado**

Mediante un estudio emitido por la universidad del Bosque se considera que los roles del estado están enmarcados solo en la vigilancia y control; se considera esto como un gran error ya que son los jóvenes el aparato productor de Colombia y no debe solo enmarcarse en tomar el problema desde afuera sino dándole todo el tratamiento posible para disminuir el flagelo, esto es lo que señala el texto de la Universidad del Bosque:

¿Qué pierden los jóvenes que abandonan la universidad? Su condición de jóvenes. Para las instituciones gubernamentales depende de su vinculación al sistema universitario; cuando se van, dejan de ser jóvenes<sup>50</sup>. Los roles del Estado son vigilancia y control, si el problema los desborda el mecanismo es traerlo a la administración educativa, desde donde se desarrollan estrategias o acciones concretas en correspondencia con lineamientos nacionales o internacionales, sin importar si corresponden o no a la compleja situación del abandono de los jóvenes. (Diaz, 2013, pág. 60)

Unimedios de la Universidad Nacional, propone un debate público bastante interesante donde propone discutir del abandono prematuro de este flagelo de la educación, siendo editor de la serie:

Señala que Claves para el debate público está abierto a todas las discusiones que construyan caminos de desarrollo para el país, partiendo de una temática central: la educación, en toda su dimensión, dada su valía por ser el instrumento más eficaz para lograr el progreso. (Universidad Nacional, 2009, pág. Parr 5)

También el Congreso se ha expresado mediante su página de “Congreso Visible”, donde habla de la calidad de la educación superior y cuenta como se puede respaldar a la educación superior sin caer en el fenómeno de la deserción.

La educación superior del país no puede estar de espaldas a las necesidades del sector productivo. Al contrario, debe responder ágilmente a las mismas. Esto implica el mejoramiento continuo de los contenidos, de las instalaciones, de los salones de clase, de los laboratorios, el uso cada vez más intensivo de tecnología de punta, de tal forma que los estudiantes que se gradúen sean capaces de responder rápidamente a un mundo cambiante, con la posibilidad de ofrecer modelos y soluciones innovadores a los problemas que enfrentan las empresas. En otras palabras, que sean realmente emprendedores. (Abondano, 2011, pág. Parr 3)

Claro está que las concepciones son vistas desde varios puntos de vista ya que el Director Nacional de Programas de Pregrado Luis Eduardo Gallego de la Universidad Nacional afirma que:

Las causas de deserción se deben manejar diferentes ya que se debe enfocar en los procesos de adaptación a la vida universitaria, ya que se recibe muchos estudiantes jóvenes de varias partes del país y muchas veces se enfrentan a algo nuevo. (Grandas, 2014, pág. Sin Pag)

## **5. Referente Metodológicos**

Atendiendo a las instrucciones del Foro el desarrollo de este trabajo se documentó con exploraciones documentales de varias referencias bibliográficas. La búsqueda se basó en el suficiente material encontrado en Internet referente a la deserción estudiantil en varias regiones en Colombia donde se pudo observar que es un tema del cual hay mucho aún que tratar y que servirá de base para el trabajo de grado con gran expectativa.

Finalmente se escoge lo más indicado para los puntos de desarrollo conceptual del trabajo y se espera tener un resultado indicado para continuar la fase siguiente.

Dentro de la información recogida se pudo destacar que en varias universidades tienen un estudio adaptado a las circunstancias de cada Institución, es de entender que cada institución no puede adjudicar cierta responsabilidad en si mismo, por eso el punto de vista del autor es imprescindible para que no se tergiverse la información.

## 6. Aspecto Metodológico

### 6.1. Paradigma

Teniendo en cuenta lo descrito en el desarrollo del marco teórico, para el siguiente trabajo se trató de determinar la razón fundamental por la cual es alarmante el incremento en la deserción estudiantil de las universidades. Para tal fin fué necesario formular una serie de fases de investigación y desarrollo con el objeto de cumplir con lo requerido para el diseño de la estrategia metodológica.

Teniendo en cuenta que se están integrando métodos cualitativos en donde se hace una recolección de datos no estandarizados y es escaso el análisis estadístico.

(Universidad Cesar Vallejo, 2015)

#### Fase 1. Fase exploratoria

En esta fase se hizo una investigación por medio de la web de todas las referencias relacionadas con la problemática por medio de las referencias bibliográficas para detallar todos los temas que se han referido al tema propuesto. Así mismo, se tuvo en cuenta las opiniones trascendentales que pudieron ser primordiales en los temas que nunca se han tenido en cuenta como causas.

#### Fase 2. Aproximación y Abordaje

Para esta fase se hizo necesario tomar las referencias más acertadas de acuerdo con los años de diagnóstico y ubicarlas en el contexto base del marco teórico. Se tuvo que analizar no solo las referencias de las otras universidades sino también las de afuera del país (no todas), casi que cada país tiene sus problemas de deserción dependiendo de varios problemas tanto de orden culturas como de orden social.

### Fase 3. Reunión de datos y análisis

Esto anterior arrojó un nuevo instrumento de trabajo que fue de escritorio, en el cual se procesó las respuestas obtenidas desde la búsqueda hasta la selección de los temas apropiados. En esto incurrió una nueva toma de datos para confrontar con lo que se propuso desde un inicio.

### Fase 4. Emisión de resultados

Para este caso se tuvo la emisión del reporte de los datos que mostró las comparaciones entre universidades, comparaciones entre ciudades y hasta comparaciones entre países Latinoamericanos.

## **6.2. Técnicas, métodos y procedimientos para recolección de datos**

- 6.2.1. Buscadores: Se realizó búsqueda de temas de deserción en universidades Colombianas para hallar un común denominador y así se determinó cuales son las que tienen igual o parecido diagnóstico.
- 6.2.2. Temas en común: Uno de los temas importantes en esta problemática se centró en los determinantes que han conllevado a originar el problema, se daba comúnmente el término “determinante”, el cual sirvió de elemento común para la universidad Militar Nueva Granada y para la Universidad en estudio.
- 6.2.3. Búsqueda de gráficas y cuadros: La evidencia sostenida para este caso obliga a que se traspasen tal como lo muestra la web, por tal motivo, los cuadros y gráficas que se muestran son exactos a como lo reflejan en los años referenciados.

## **6.3. Universidades elegidas:**

Aunque casi todas las Universidades padecen este flagelo, la Universidad Surcolombiana tiene desarrollado y estudiado este fenómeno por lo cual, una vez analizadas las otras universidades, se determinó que universidades como El Rosario de Bogotá o Universidad Militar podrían aportar análisis similares y se analizó los aportes de varios autores o funcionarios dentro de las mismas instituciones.

No obstante los comentarios que arrojaban estos funcionarios, están ligados a estudios juiciosos y algunos avalados por las mismas directivas ya que son publicados en revistas o en tesis de grados.

## 7. Resultados

Los resultados que se evidencian en este estudio corresponden a los mismos hallados en la referencia bibliográfica, en ellos se logra apreciar que:

Tabla 2. Deserción por Programa

PROGRAMA	MATRICULADOS	DESERCIÓN	RETENCIÓN	% DE DESERCIÓN
ACUICULTURA	71	36	35	51
INGE. AGRÍCOLA	40	26	14	65
EDU. ARTÍSTICA	42	25	17	60
CONTADURÍA	50	24	26	48
CIENCIAS NATURALES	40	22	18	55
ADMON EMPRESAS	50	21	29	42
LENGUA CASTELLANA	42	21	21	50
EDU. FÍSICA	43	18	25	42
INGE. ELECTRÓNICA	39	18	21	46
LENGUA MODERN	44	16	28	36
PSICOLOGÍA	42	15	27	36
DERECHO	43	15	28	35
COMUNICACIÓN SOC	47	13	34	28
PEDAGOGÍA INFANTIL	39	13	26	33
ENFERMERÍA	45	10	35	22
INGE. PETRÓLEOS	41	9	32	22
MEDICINA	36	7	29	19
TOTAL	754	309	445	41

Tabla 3. Factores de deserción

<b>Factor de Deserción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Personales	47	39,2
Académicos	13	10,8
Socio-económicos	51	42,5
Institucionales	9	7,5
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA, 2005

Oscar Aguer, profesor y doctor en Economía de la Universidad de Barcelona, España, propone un modelo de combate para amortizar este fenómeno por medio de la educación virtual, menciona:

*“Educación Virtual: una alternativa frente a la deserción universitaria en Colombia”*  
(Periódico La Tarde, 2015, pág. Título)

## 8. Discusión de Resultados

Se considera que a pesar que los aportes de las universidades, y en contraste con las comparaciones se puede inferir que:

- Para algunas Universidades se desprecia el tema psicológico que desprende el fracaso por estar progresando en un tema que no era el deseado por el estudiante al inicio de la carrera.
- El aporte personal se basa en que se difiere en un porcentaje alto contra lo que aportan las universidades debido a que siempre desprecian que si un Estudiante, por temas económicos abandona sus estudios; es posible que retorne una vez supere el problema económico; contrario a eso, es difícilmente superable que una vez se ha cancelado casi el 80% del programa, se sienta a gusto terminar la carrera.
- De otra parte, también un aspecto psicológico sucede cuando el programa académico no surge como alternativa económica al momento de desempeñarse profesionalmente, el estudiante siente que ha perdido el tiempo y sucede a menudo que a la puerta de graduarse termina abandonando la carrera.

## 9. Conclusiones

- La evidencia que refleja los resultados de la compilación de referencias Bibliograficas en el ejercicio de la compilación, muestra que Universidades de altura también presentan resultados de altas tasas de deserción Univeritarias.
- La posición de Colombia en cuanto a las tasas de deserción la ubican entre las media bajas en comparación a Amárica Latina.
- De otra parte, se considera que dentro de las causas y determinantes de la deserción universitaria, se olvida y se deja de lado varias circunstancias de orden psicológico llevadas por el fracaso, ante la desilución provocada por factores de desconocimiento del desarrollo de la carrera o, detectar que profesionalmente la carrera no compite dentro de las circunstancias económicas del País.
- La crítica realizada a esta búsqueda de los determinantes de la deserción universitaria está basado en las concepciones que analiza cada Universidad desde su problemática, no obstante la Intitución que centra todos los datos es el Ministerio de Educación.

### Referencias Bibliográficas

- Abondano, J. M. (2 de Febrero de 2011). *Congreso Visible*. Obtenido de La calidad de la educación superior y la deserción estudiantil: frenos a la competitividad de Colombia: La calidad de la educación superior y la deserción estudiantil: frenos a la competitividad de Colombia
- Amaya, G. S. (Mayo de 2009 pag 97). *alfaguia*. Obtenido de FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA:  
[http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570\\_14.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570_14.pdf)
- Arias, G. O. (31 de Octubre de 2013). *Universidad de la Sabana*. Obtenido de Deserción universitaria y alfabetización académica:  
<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2726/3352>
- Camargo, M. d. (24 de Febrero de 2012). Uno de cada dos estudiantes que ingresan a educación superior no culmina sus estudios. *Semana*, 1-7.
- Carolina Lopera Oquendo. (Julio de 2008). *Universidad del Rosario*. Obtenido de  
<http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/3740/01244396-2008-95-2.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Centro MicroDatos. (15 de Agosto de 2008). *www.oei.es*. Obtenido de  
<http://www.oei.es/pdf2/causas-desercion-universitaria-chile.pdf>
- Dario Alberto Rico higueta - UNIVERSIDAD DE MEDELLIN. (Mayo de 2006). *Planeación Medellín*. Obtenido de  
<http://planeacion.medellin.unal.edu.co/images/documentos/EstudioDesercionUnalMed.pdf>
- Díaz, D. B. (6 de Junio de 2013). *Universidad El Bosque*. Obtenido de Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción .
- El Espectador. (3 de Junio de 2009). *El Espectador*. Obtenido de Deserción universitaria:  
<http://www.elespectador.com/articulo143915-desercion-universitaria>
- Escarria, A. S. (Abril de 2010). *Universidad Militar Nueva Granada*. Obtenido de alfaguia.com:  
[http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663\\_03.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf)
- Fundación Universitaria Luis Amigo. (Agosto de 2013). *Funlam.edu.co*. Obtenido de  
[http://www.funlam.edu.co/uploads/bienestaruniversitario/435\\_2-BOLETIN\\_PERMANENCIA\\_ACADEMICA\\_CON\\_CALIDAD.pdf](http://www.funlam.edu.co/uploads/bienestaruniversitario/435_2-BOLETIN_PERMANENCIA_ACADEMICA_CON_CALIDAD.pdf)

- Grandas, D. (2014). *Deserción estudiantil: las universidades pasan al tablero*. Obtenido de UROSARIO: <http://www.urosario.edu.co/desercion/>
- Guillermo Sanchez Amaya . (2005). *Alfaguia*. Obtenido de FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL U SURCOLOMBIANA:  
[http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570\\_14.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570_14.pdf)
- Guzman, S. P. (17 de Diciembre de 2009). *Universidad Javeriana*. Obtenido de Universidad Javeriana: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis81.pdf>
- Herrera, M. C. (2012). *Causas académicas de la deserción estudiantil*. Obtenido de ucn.edu.co:  
<http://www.ucn.edu.co/institucion/Documents/foro%20sobre%20desercion/3-causas-academicas-de-la-desercion.pdf>
- Herrera, M. C. (2012). *Fundación Universitaria Católica del Norte*. Obtenido de ucn.edu.co:  
<http://www.ucn.edu.co/institucion/Documents/foro%20sobre%20desercion/3-causas-academicas-de-la-desercion.pdf>
- ICFES. (2009). *Gestiopolis*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/desercion-estudiantil-universidad-costa-cuc/>
- Mary Berrio Norma. (Octubre de 2013). *Universidad Javeriana*. Obtenido de Análisis de Deserción Estudiantil en la Pontificia Universidad Javeriana- Bogotá::  
[http://cea.javeriana.edu.co/documents/153049/2786252/Vol.13\\_7\\_2013.pdf/bef56a7c-5817-413d-9485-7613a2cc93cb](http://cea.javeriana.edu.co/documents/153049/2786252/Vol.13_7_2013.pdf/bef56a7c-5817-413d-9485-7613a2cc93cb)
- Ministerio de Educación. (17 de Marzo de 2008). *mineducacion.gov.co*. Obtenido de <http://www.mineduacion.gov.co/observatorio/1722/article-156471.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2008). *mineducacion.gov*. Obtenido de ANÁLISIS DE DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN:  
[http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_determinantes\\_desercion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_determinantes_desercion.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (Junio de 2008). *Mineduacion.gov.co*. Obtenido de [http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_determinantes\\_desercion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_determinantes_desercion.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Ministerio de Educación Nacional*. Obtenido de Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención.:  
[http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)
- Ministero de Educación. (Junio de 2013). *Colombia aprende*. Obtenido de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-343426.html>

- Muñoz, J. F. (Diciembre de 2011). *Scielo*. Obtenido de ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602011000400002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000400002)
- Periódico La Tarde. (1 de Octubre de 2015). *Periodico la tarde*. Obtenido de  
<http://www.latarde.com/noticias/pereira/158410-educacion-virtual-una-alternativa-frente-a-la-desercion-universitaria-en-col>
- Prieto, S. (Junio de 1989). *Pápeles del Psicólogo*. Obtenido de  
<http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=404>
- PRIETO, S. (s.f.). *Pápeles del Psicólogo*. Obtenido de  
<http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=404>
- Ramirez, J. R. (27 de Diciembre de 2011). Universidades se enfrentan a la deserción universitaria. *El Universal*, pág. Pag 1. Obtenido de Universidades se enfrentan a la deserción universitaria:  
<http://www.eluniversal.com.co/cartagena/educacion/universidades-se-enfrentan-la-desercion-universitaria-58795>
- Revista Semana. (18 de Noviembre de 2014). *Revista Semana*. Obtenido de Contra la deserción universitaria: <http://www.semana.com/educacion/articulo/como-evitar-la-decersion-universitaria/409405-3>
- Sanchez, C. O. (7 de Abril de 2011). En Colombia, la mitad de los universitarios desertan. *El País*.
- Surway, R. M. (Junio de 2008). *colombia aprende*. Obtenido de ESTUDIO SOBRE DESERCIÓN Y PERMANENCIA ACADÉMICA :  
[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-323174\\_recurso\\_1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-323174_recurso_1.pdf)
- Universidad Cesar Vallejo. (Junio de 2015). <https://carmonje.wikispaces.com>. Obtenido de Los métodos mixtos:  
<https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Los+m%C3%A9todos+mixtos.pdf>
- Universidad de los Andes. (2 de Febrero de 2015). *Revista Dinero*. Obtenido de  
<http://www.dinero.com/pais/articulo/niveles-desercion-universitaria-los-andes-colombia/205330>
- Universidad Nacional. (12 de Septiembre de 2009). Unperiodico Universidad Nacional. *Unperiodico*, Parr 5. Obtenido de  
<http://www.unperiodico.unal.edu.co/dper/article/desercion-universitaria.html>

UNiversidad Pedagógica. (24 de Noviembre de 2014 parr 5). *Universia Colombia*. Obtenido de <http://noticias.universia.net.co/vida-universitaria/noticia/2014/11/24/1115732/falta-orientacion-profesional-estudiantes-ingresan-universidad.html>

Universidad Surcolombiana - Guillermo Sanchez Amaya. (Mayo de 2009). *alfaguia.org*. Obtenido de [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570\\_14.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570_14.pdf)

Valero, A. R. (7 de Julio de 2014). *Universidad del Norte*. Obtenido de La preocupante situación de la deserción universitaria: <http://www.uninorte.edu.co/web/albertoroav/blog/-/blogs/la-preocupante-situacion-de-la-desercion-universitaria>