

Desarrollo de pruebas de sitio web OSTU

Yamith Cárdenas Correa

Jesús Alberto Vargas Trigos

Cristhian David Fernández Ramírez

Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro

Ricardo Andrés Henao Agudelo

Asesor

María Patricia Amórtegui Vargas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería ECBTI

Tecnología en Desarrollo de Software

2024

Resumen

Las pruebas de software aseguran que los productos funcionen correctamente y cumplan con los criterios de aceptación antes de su implementación. Este trabajo se centra en explorar las metodologías, herramientas y estrategias de pruebas de software, con el objetivo de comprender cómo contribuyen a la reducción de fallos, mejoran la experiencia del usuario y fortalecen la seguridad y robustez del software. El análisis incluye desde pruebas unitarias hasta pruebas de aceptación, considerando tanto enfoques manuales como automatizados. Se examinan técnicas y procesos estándar, así como tendencias emergentes y desafíos en el desarrollo de software. La intención es proporcionar una visión integral de cómo las pruebas de software se integran en el ciclo de vida del desarrollo y su impacto en el éxito del producto final. Las pruebas exhaustivas y continuas en el sitio web www.ostu.com han demostrado que la mayoría de sus funcionalidades operan sin interrupciones, excepto en el registro de usuario. Esta validación asegura que los usuarios puedan navegar y utilizar el sitio web sin problemas técnicos, manteniendo su satisfacción y confianza en el servicio. La ejecución de pruebas en todas las secciones del sitio web www.ostu.com cumple con los requerimientos y estándares de calidad, incluyendo carga de contenido, imágenes y redirecciones. Sin embargo, el problema en el registro de usuario, si no se corrige, podría tener un impacto negativo en la experiencia de los usuarios al intentar registrarse. En última instancia, este trabajo destaca la importancia de implementar prácticas de prueba rigurosas y continuas.

Palabras clave: Pruebas de software, calidad, experiencia, usuario, experiencia, metodologías

Abstract

Software testing ensures that products work correctly and meet acceptance criteria before they are deployed. This work focuses on exploring software testing methodologies, tools and strategies, with the aim of understanding how they contribute to the reduction of bugs, improve the user experience and strengthen the security and robustness of the software. The analysis includes everything from unit testing to acceptance testing, considering both manual and automated approaches. Standard techniques and processes, as well as emerging trends and challenges in software development, are examined. The intent is to provide a comprehensive view of how software testing is integrated into the development lifecycle and its impact on the success of the final product. Extensive and continuous testing on the www.ostu.com website has shown that most of its functionalities operate without interruptions, except for user registration. This validation ensures that users can navigate and use the website without technical problems, maintaining their satisfaction and confidence in the service. The execution of tests in all sections of the website www.ostu.com meets the requirements and quality standards, including content loading, images and redirections. However, the issue in user registration, if not corrected, could negatively impact users' experience when attempting to register. Ultimately, this work highlights the importance of implementing rigorous and continuous testing practices.

Keywords: Software testing, quality, experience, user, methodologies

Tabla de contenido

Introducción	17
Justificación	18
Objetivos	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos.....	19
Plan de Pruebas de Software	20
Elementos de Pruebas	22
Características que No Serán Probadas.....	28
Topología de Pruebas.....	34
Criterios de Aceptación.....	35
Gestión de Riesgos.....	36
Estimación de Tiempos	44
Cronograma.....	47
Recursos	49
Requerimientos de Hardware.....	49
Requerimientos de Software	49
Herramientas de Pruebas Requeridas:	50
Personal:.....	50
Diseño de Pruebas de Software.....	51
Ejecución de Casos de Prueba	87
Gestión de Defectos	175
Métricas y Reportes de Pruebas	182

Información básica.....	194
Alcance	194
Lecciones Aprendidas	196
Conclusiones.....	197
Recomendaciones	198
Referencias Bibliográficas	199

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Información general de la aplicación</i>	20
Tabla 2 Elementos de pruebas.....	22
Tabla 3 <i>Resumen de los casos de prueba</i>	27
Tabla 4 <i>Matriz de Dependencias</i>	29
Tabla 5 <i>Matriz de riesgos</i>	36
Tabla 6 <i>Estimación de tiempos</i>	44
Tabla 7 <i>Estimación tiempo por módulos</i>	45
Tabla 8 <i>Diseño de Pruebas Registro de Usuario</i>	51
Tabla 9 <i>Diseño de Pruebas Iniciar Sesión</i>	52
Tabla 10 <i>Diseño de Pruebas de editar perfil</i>	54
Tabla 11 <i>Diseño de Pruebas Modificar Contraseña</i>	55
Tabla 12 <i>Diseño de Pruebas Gestionar Pedidos</i>	56
Tabla 13 <i>Diseño de Pruebas Gestión Devoluciones</i>	57
Tabla 14 <i>Diseño de Pruebas Validar Índex</i>	58
Tabla 15 <i>Diseño de Pruebas Validar enlaces Índex</i>	60
Tabla 16 <i>Diseño de Pruebas Validación Mujer</i>	61
Tabla 17 <i>Diseño de Pruebas Validar Enlaces Mujer</i>	63
Tabla 18 <i>Diseño de Pruebas Validación Hombre</i>	64

Tabla 19 <i>Diseño de Pruebas Validar ofertas hombre</i>	66
Tabla 20 <i>Diseño de Pruebas Validación Infantil</i>	67
Tabla 21 <i>Diseño de Pruebas Validación Ofertas Infantil</i>	69
Tabla 22 <i>Diseño de Pruebas Validación Deportivo</i>	71
Tabla 23 <i>Diseño de Pruebas Validación ofertas deportivo</i>	72
Tabla 24 <i>Diseño de Pruebas Validación Zapatos</i>	73
Tabla 25 <i>Diseño de Pruebas Validación Ofertas zapatos</i>	75
Tabla 26 <i>Diseño de Pruebas Validación Sale</i>	76
Tabla 27 <i>Diseño de Pruebas Validación ofertas Sale</i>	78
Tabla 28 <i>Diseño de Pruebas Agregar productos al carrito</i>	79
Tabla 29 <i>Diseño de Pruebas cantidad producto al carrito</i>	81
Tabla 30 <i>Diseño de Pruebas Eliminar producto al carrito</i>	82
Tabla 31 <i>Diseño de Pruebas Validación de la Oferta en carrito</i>	83
Tabla 32 <i>Diseño de Pruebas Finalizar Compra</i>	85
Tabla 33 <i>Ejecución de Pruebas Registrar Usuario</i>	87
Tabla 34 <i>Ejecución de Pruebas Iniciar Sesión</i>	90
Tabla 35 <i>Ejecución de Pruebas Editar Perfil</i>	95
Tabla 36 <i>Ejecución de Pruebas Modificar Contraseña</i>	99
Tabla 37 <i>Ejecución de Pruebas Gestionar Pedidos</i>	102

Tabla 38 <i>Ejecución de Pruebas Gestión Devoluciones</i>	105
Tabla 39 <i>Ejecución de Pruebas Validación del Índice</i>	109
Tabla 40 <i>Ejecución de Pruebas Validación de Índice</i>	113
Tabla 41 <i>Ejecución de Pruebas Validación Mujer</i>	116
Tabla 42 <i>Ejecución de Pruebas Validación enlaces mujer</i>	120
Tabla 43 <i>Ejecución de Pruebas Validación Hombre</i>	124
Tabla 44 <i>Ejecución de Pruebas Validación de Ofertas Hombre</i>	128
Tabla 45 <i>Ejecución de Pruebas Validación Infantil</i>	132
Tabla 46 <i>Ejecución de Pruebas Validación ofertas infantil</i>	136
Tabla 47 <i>Ejecución de Pruebas Validación Deportivo</i>	140
Tabla 48 <i>Ejecución de Pruebas Validación ofertas deportivo</i>	144
Tabla 49 <i>Ejecución de Pruebas Validación de Zapatos</i>	147
Tabla 50 <i>Ejecución de Pruebas Validación Ofertas zapatos</i>	150
Tabla 51 <i>Ejecución de Pruebas Validación Sale</i>	153
Tabla 52 <i>Ejecución de Pruebas Validación de Ofertas Sale</i>	156
Tabla 53 <i>Ejecución de Pruebas Agregar producto a carrito</i>	158
Tabla 54 <i>Ejecución de Pruebas Cantidad producto a carrito</i>	161
Tabla 55 <i>Ejecución de Pruebas Eliminar Producto de carrito</i>	164
Tabla 56 <i>Ejecución de Pruebas Validación de la oferta</i>	167

Tabla 57 <i>Ejecución de Pruebas finalizar compra</i>	170
Tabla 58 <i>Reglas para la clasificación de defectos (incidencias y fallos)</i>	177
Tabla 59 <i>Clasificación de defectos acorde a la naturaleza</i>	179
Tabla 60 <i>Clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia</i>	180
Tabla 61 <i>Clasificación de defectos acorde a su severidad</i>	181
Tabla 62 <i>Clasificación de defectos acorde a su prioridad</i>	181
Tabla 63 <i>Métricas de ejecución</i>	182
Tabla 64 <i>Métricas acordes a severidad</i>	184
Tabla 65 <i>Métricas acordes al tipo de Incidencia</i>	186
Tabla 66 <i>Métricas acordes a su prioridad</i>	188
Tabla 67 <i>Métricas acordes a su naturaleza</i>	190
Tabla 68 <i>Evaluación del producto y el proveedor</i>	193
Tabla 69 <i>Métricas de ejecución del proyecto</i>	195

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Cronograma análisis aplicación y planeación</i>	47
Figura 2. <i>Cronograma diseño y ejecución</i>	47
Figura 3 <i>Cronograma documentación y análisis de requerimientos</i>	47
Figura 4 <i>Inicio página OSTU</i>	87
Figura 5 <i>Ejecución de apartado registro</i>	88
Figura 6 <i>Apartado de formulario de registro</i>	88
Figura 7 <i>Llenado de formulario</i>	89
Figura 8 <i>Validación de registro</i>	89
Figura 9 <i>Inicio página OSTU</i>	91
Figura 10 <i>Selección de módulo inicio de sesión</i>	91
Figura 11 <i>Inicio con acceso rápido por email</i>	92
Figura 12 <i>Verificación de email por medio de código de acceso</i>	92
Figura 13 <i>Ingreso de código de acceso</i>	93
Figura 14 <i>Validación de Ingreso de código de acceso</i>	94
Figura 15 <i>Inicio de página OSTU</i>	95
Figura 16 <i>Selección de módulo de inicio de sesión</i>	96
Figura 17 <i>Verificación de email por medio de código de acceso</i>	96

Figura 18 Edición de datos de perfil de OSTU.....	97
Figura 19 Inserción de datos por editar	97
Figura 20 Guardado de datos codificados del perfil.....	97
Figura 21 Inicio de página de OSTU.....	99
Figura 22 Acceso al módulo de inicio de sesión.....	100
Figura 23 Formulario de autenticación de contraseña	100
Figura 24 Acceso al editor de datos.....	101
Figura 25 Formulario para modificar datos de contraseña.....	101
Figura 26 Inicio de sesión en la página web	103
Figura 27 Inicio de sesión con cuenta existente de OSTU.....	103
Figura 28 Ingreso al módulo de pedidos	104
Figura 29 Vista de pedidos realizados.....	104
Figura 30 Inicio de sesión en OSTU	106
Figura 31 Inicio de sesión con cuenta existente de OSTU.....	106
Figura 32 Modulo de devoluciones.....	107
Figura 33 Vista de paso a paso para realizar el proceso de devolución.....	107
Figura 34 Ingreso a la página oficial de OSTU.....	110
Figura 35 Vista de banner publicitario.....	110
Figura 36 Vista de imágenes de módulo	110

Figura 37 Vista de la ortografía de la página OSTU.....	111
Figura 38 Vista de las promociones y descuentos	111
Figura 39 Inicio de página web	113
Figura 40 Funcionalidad de enlaces de la página web	113
Figura 41 Validación del correcto funcionamiento de enlaces	114
Figura 42 Validación de errores	114
Figura 43 Validación de ejecución de enlace	115
Figura 44 Ingreso al inicio de la pagina OSTU.....	116
Figura 45 Navegación hacia el módulo mujer.....	117
Figura 46 Vista de banner del módulo mujer.....	117
Figura 47 Validación de las imágenes y productos de categoría	118
Figura 48 Verificación de ortografía.....	118
Figura 49 Vista de producto y descuentos de la categoría mujer.....	118
Figura 50 Vista de inicio de la página web OSTU.....	120
Figura 51 Validación del funcionamiento de los enlaces	121
Figura 52 Validación de redireccionamiento de los enlaces	121
Figura 53 Validación de funcionamiento de enlaces	122
Figura 54 Verificación de las promociones	122
Figura 55 Vista de ingreso a el inicio de la página web OSTU.....	124

Figura 56 <i>Navegación de la categoría hombre</i>	125
Figura 57 <i>Validación del banner</i>	125
Figura 58 <i>Validación Imágenes</i>	125
Figura 59 <i>Validación de ortografía</i>	126
Figura 60 <i>Visualización de los productos y sus promociones</i>	126
Figura 61 <i>Navegación hacia el módulo hombre</i>	128
Figura 62 <i>Verificación de los enlaces</i>	128
Figura 63 <i>Validación de redireccionamiento de los enlaces</i>	129
Figura 64 <i>Validación de funcionamiento de enlaces</i>	129
Figura 65 <i>Validación de promociones</i>	130
Figura 66 <i>Inicio de página web</i>	132
Figura 67 <i>Vista de navegación hacia la categoría infantil</i>	133
Figura 68 <i>Validación de banner</i>	133
Figura 69 <i>Validación de imágenes</i>	133
Figura 70 <i>Validación de ortografía</i>	134
Figura 71 <i>Validación de visualización de productos destacados</i>	134
Figura 72 <i>Inicio de la página web</i>	136
Figura 73 <i>Validación de los enlaces</i>	136
Figura 74 <i>Validación de enlaces</i>	137

Figura 75 <i>Verificación del correcto funcionamiento de cada uno de los enlaces</i>	137
Figura 76 <i>Validación de las promociones del módulo</i>	138
Figura 77 <i>Inicio de la página web OSTU</i>	140
Figura 78 <i>Vista de navegación hacia el módulo deportivo</i>	141
Figura 79 <i>Verificación de banner</i>	141
Figura 80 <i>Validación de imágenes de sección</i>	141
Figura 81 <i>Validación de Ortografía</i>	142
Figura 82 <i>Visualización de productos y promociones</i>	142
Figura 83 <i>Vista de inicio de sesión</i>	144
Figura 84 <i>Validación de módulo deportivo</i>	144
Figura 85 <i>Validación de pedidos por medio del carrito de la página</i>	145
Figura 86 <i>Validación de ofertas</i>	145
Figura 87 <i>Inicio de la página web</i>	147
Figura 88 <i>Verificación de módulo sale</i>	147
Figura 89 <i>Vista de las acciones del módulo</i>	148
Figura 90 <i>Validación del módulo zapatos</i>	148
Figura 91 <i>Inicio de la página web</i>	150
Figura 92 <i>Validación del funcionamiento del botón zapato</i>	150
Figura 93 <i>Verificación de la funcionalidad</i>	151

Figura 94 <i>Validación de ofertas</i>	151
Figura 95 <i>Inicio de página web</i>	153
Figura 96 <i>Verificación de botón sale</i>	153
Figura 97 <i>Validación de funcionalidad del módulo</i>	154
Figura 98 <i>Validación del módulo sale</i>	154
Figura 99 <i>Inicio de página web</i>	156
Figura 100 <i>Validación de botón zapatos</i>	156
Figura 101 <i>Validación de funcionalidad de agregar al carrito</i>	157
Figura 102 <i>Validación de ofertas</i>	157
Figura 103 <i>Inicio de la página web</i>	159
Figura 104 <i>Validación de módulo hombre y productos de este</i>	159
Figura 105 <i>Validación de funcionalidad</i>	160
Figura 106 <i>Validación de funcionalidad de carrito de la sección o módulo mujer</i>	160
Figura 107 <i>Validación de acceso a carrito</i>	162
Figura 108 <i>Validación de funcionalidad del módulo carrito</i>	162
Figura 109 <i>Validación del módulo carrito</i>	163
Figura 110 <i>Validación de la función eliminar en el módulo carrito</i>	165
Figura 111 <i>Verificación de acciones de la funcionalidad</i>	165
Figura 112 <i>Vista de la sección sale</i>	167

Figura 113 <i>Validación de funcionalidad de carrito y ofertas</i>	168
Figura 114 <i>Verificación de ofertas aplicada en el carrito</i>	168
Figura 115 <i>Validación de descuento</i>	169
Figura 116 <i>Validación de descuento</i>	169
Figura 117 <i>Validación de compra</i>	171
Figura 118 <i>Verificación de procedimiento de compra</i>	171
Figura 119 <i>Verificación de paso de compra, pago de compra</i>	172
Figura 120 <i>Validación de método de pago</i>	172
Figura 121 <i>Validación de pago de pedido</i>	173
Figura 122 <i>Validación de confirmación de proceso de compra</i>	173
Figura 123 <i>Métricas de ejecución</i>	183
Figura 124 <i>Métricas acordes a severidad</i>	185
Figura 125 <i>Métricas por incidencia</i>	187
Figura 126 <i>Métricas acordes a su prioridad</i>	189
Figura 127 <i>Métricas por naturaleza</i>	191

Introducción

En la era digital actual, donde el software se ha convertido en el pilar de innumerables operaciones críticas, la calidad y fiabilidad de los sistemas informáticos no es solo una expectativa, sino una exigencia. Este contexto subraya la importancia de las pruebas de software, un proceso esencial que asegura que los productos de software funcionen correctamente y cumplan con los criterios de aceptación definidos antes de su implementación. El propósito de este trabajo es explorar en profundidad las metodologías, herramientas y estrategias involucradas en las pruebas de software, con el fin de entender cómo contribuyen a la reducción de fallos, mejoran la experiencia del usuario y fortalecen la seguridad y robustez del software.

En este análisis se busca no solo entender las técnicas y procesos estándar, sino también evaluar las tendencias emergentes y desafíos que plantea el dinámico campo del desarrollo de software. Al examinar las fases de pruebas, desde las unitarias hasta las de aceptación y considerar variados enfoques como las manuales frente a las automatizadas, este trabajo pretende ofrecer una visión integral de cómo las pruebas de software se integran en el ciclo de vida del desarrollo de software y su impacto en el éxito final del producto.

En última instancia, a través de este estudio, se aspira a destacar la relevancia crítica de implementar prácticas de prueba rigurosas y continuas, subrayando cómo una adecuada planificación y ejecución de las pruebas pueden ser decisivas en el lanzamiento exitoso de soluciones software que sean no solo funcionales, sino también competitivas en el mercado actual.

Justificación

El control de proceso de pruebas es un fundamental, además de que está estandarizado hoy en día en el ciclo de vida del desarrollo de software; esto lleva a que sea necesario implementar en cada etapa del ciclo de vida del desarrollo de software este proceso, con el fin de conseguir un sistema con bajos porcentajes de errores y estándares de calidad altos.

Hoy en día toda empresa es consciente de que la fiabilidad y credibilidad de ellas depende de cuan efectivos sean sus productos de softwares. Es por eso que se toma la página web de OSTU para tener como prioridad los procesos de pruebas en cada movimiento que se realice en el transcurso de la ejecución de dicho sitio, tomando el papel de probadores frente a este sitio, para que de este modo se pueda evaluar el sistema y así saber los estándares de calidad y tasas de fallos que transcurren en el sistema. También examinar los porcentajes de efectividad junto a el porcentaje calidad del software. Con el fin de que se coloquen en práctica las pruebas de software, Al fin y al cabo, lo importante de este trabajo son las metodologías y etapas que se elaboran en el proceso de pruebas hacia este sitio.

En el aspecto profesional este estudio pretende contribuir a los profesionales involucrados en el área y a las grandes compañías, afirmando las bases de un buen procedimiento de pruebas de software, beneficiando a la comunidad de la página OSTU.

Objetivos

Objetivo General

Validar el funcionamiento general del sitio web de ostu.com de manera que se elaboren pruebas con el fin de encontrar algún error en dicho sitio.

Objetivos Específicos

Validar que todas las funcionalidades del sitio web operen de manera fluida y sin interrupciones, incluyendo la correcta ejecución de todas las características y la adecuada carga del contenido.

Identificar y documentar defectos en el sitio web antes de que impacten a los usuarios finales, facilitando su corrección para prevenir posibles inconvenientes para los usuarios.

ejecutar pruebas exhaustivas para garantizar que el sitio web cumpla con los requerimientos y estándares de calidad, asegurando que la experiencia del usuario sea satisfactoria y cumpla con sus expectativas al navegar y realizar transacciones en ostu.com.

Plan de Pruebas de Software

El plan de pruebas tiene como objetivo garantizar la calidad y el rendimiento en óptimas condiciones del software antes de que este se lleve a producción.

Tabla 1

Información general de la aplicación

Nombre de la Aplicación a Evaluar:	OSTU
------------------------------------	------

	Jesús Alberto Vargas Trigos
	Gheorghe Erik Rodríguez
Grupo de Trabajo:	Yamith Cárdenas Correa
	Ricardo Andrés Henao
	Cristhian David Fernández

Nombre del Líder: Gheorghe Erik Rodríguez

Funciones: El líder debe colaborar con el equipo para crear un plan de pruebas sólido que aborde los objetivos, alcance, recursos y cronograma. Identifica oportunidades para mejorar los procesos de pruebas y la eficiencia del equipo

Nombre de Probador 1: Cristhian David Fernández

Nombre de Probador 2: Jesús Alberto Vargas Trigos

Nombre de Probador 3: Yamith Cárdenas Correa

Nombre de Probador 4: Ricardo Andrés Henao

Funciones: Crear escenarios de prueba basados en los requisitos y especificaciones.

Diseñar casos de prueba que cubran diferentes aspectos del software (funcionalidad, rendimiento, seguridad, etc.).

Fecha de Inicio de Pruebas: 22/FEB/2024

Fecha Fin de Pruebas: 29/MAY/2024

Nota. Esta Tabla muestra toda la información general.

Elementos de Pruebas

Los elementos esenciales para evaluar y validar <https://www.ostu.com/> incluyen requisitos, equipo especializado (grupo: 204047_1), elementos de prueba, datos realistas, ambiente de pruebas adecuado, herramientas efectivas, estrategias integrales y documentación detallada para garantizar una evaluación precisa y completa del sitio web.

Tabla 2

Elementos de pruebas

Ítem	Módulo	Nombre del Caso de Prueba	Descripción	Prioridad (Alta, Media, Baja)	Responsable
1	Inicio	INI_CP01_Registrar_usuario	Verificar la funcionalidad de creación de usuario	Alta	Gheorghe Rodríguez
2	Inicio	INI_CP02_Iniciar_Sesion	Verificar los dos tipos de inicio de sesión	Alta	Gheorghe Rodríguez
3	Perfil	PER_CP03_Editar_Perfil	Verificar la funcionalidad de edición de perfil	Alta	Gheorghe Rodríguez

4	Perfil	PER_CP04_Modificar_Contraseña	Verificar la funcionalidad de modificación de contraseña	Alta	Gheorghe Rodríguez
5	Perfil	PER_CP05_Gestionar_Pedidos	Verificar la funcionalidad de gestión de pedidos	Alta	Gheorghe Rodríguez
6	Perfil	PER_CP06_Gestion_Devoluciones	Verificar la funcionalidad de gestión de devoluciones	Alta	Gheorghe Rodríguez
7	Índex	IND_CP07_Validar_Index	Validar el contenido del inicio: banner, imágenes, texto y productos	Media	Ricardo Henao
8	Índex	IND_CP08_Validar_Enlaces_index	Validar redireccionamientos de enlaces en el inicio	Media	Ricardo Henao
9	Mujer	IND_CP09_Validar_Mujer	Validar el contenido del Mujer: banner, imágenes, texto y productos	Media	Ricardo Henao
10	Mujer	IND_CP10_Validar_Enlaces_mujer	En la sección mujer validar los redireccionamientos de los enlaces, también observar que se cumpla la oferta de al comprar 4 productos el 5 es gratis	Media	Ricardo Henao
11	Hombre	HOM_CP11_Validar_Hombre	Validar el contenido del Hombre: banner, imágenes, texto y productos	Media	Jesús Vargas

12	Hombre	HOM_CP12_Validar_Ofertas_Hombre	Validar redireccionamientos de los enlaces, también observar que se cumpla la oferta de al comprar 4 productos el 5 es gratis	Media	Jesús Vargas
13	Infantil	INF_CP13_Validar_Infantil	Validar el contenido del Infantil: banner, imágenes, texto y productos	Media	Jesús Vargas
14	Infantil	INF_CP14_Validar_Ofertas_Infantil	Validar redireccionamientos de los enlaces, también observar que se cumpla la oferta de al comprar 4 productos el 5 es gratis	Media	Jesús Vargas
15	Deportivo	DEP_CP15_Validar_Deportivo	Validar el contenido del Deportivo: banner, imágenes, texto y productos	Media	Jesús Vargas
16	Deportivo	DEP_CP16_Validar_Ofertas_Deportivo	Validar redireccionamientos de los enlaces, también observar que se cumpla la oferta de al comprar 4 productos el 5 es gratis	Media	Yamith Cárdenas
17	Zapatos	ZAP_CP17_Validar_Zapatos	Validar el contenido del zapato: banner, imágenes, texto y productos	Media	Yamith Cárdenas

18	Zapatos	ZAP_CP18_Validar_Ofertas_Zapatos	Validar redireccionamientos de los enlaces, también observar que se cumpla la oferta de al comprar 4 productos el 5 es gratis	Media	Yamith Cárdenas
19	Sale	SAL_CP19_Validar_Sale	Validar el contenido de Sale: banner, imágenes, texto y productos	Media	Yamith Cárdenas
20	Sale	SAL_CP20_Validar_Ofertas_Sale	Validar redireccionamientos de los enlaces, también observar que se cumpla la oferta de al comprar 4 productos el 5 es gratis	Media	Yamith Cárdenas
21	Carrito	CAR_CP21_Agregar_producto_a_carrito	Verifica si los productos se agregan al carrito de compras	Alta	Cristhian Fernández
22	Carrito	CAR_CP22_Cantidad_producto_a_carrito	Verificar si se aumenta y disminuye del carrito de compras	Alta	Cristhian Fernández
23	Carrito	CAR_CP23_Eliminar_producto_a_carrito	Verificar si se eliminan los productos	Alta	Cristhian Fernández

24	Carrito	CAR_CP24_Validacion_de_la_oferta	Validar que la oferta del envío gratis se cumpla	Alta	Cristhian Fernández
25	Carrito	CAR_CP25_Proceso_de_finalizar_Compra	Validar que todo el proceso de la compra se cumpla	Alta	Cristhian Fernández

Nota. Información general de los casos de prueba

Tabla 3*Resumen de los casos de prueba*

1.Total CP Prioridad Alta:	11
<hr/>	
2. Total CP Prioridad Media:	14
<hr/>	
3.Total CP Baja:	0
<hr/>	
4.Total CP de Pruebas:	25

Nota. Resumen de los casos de prueba por prioridad.

Características que No Serán Probadas

Durante la selección de pruebas esenciales en el funcionamiento del sitio, aunque son parte fundamental del sitio no son tan relevantes o para el proceso de compra, no serán probadas:

El módulo de accesorios.

Cajón de selección ordenar los productos.

Pagos contra entrega.

Devoluciones gratis.

Pie de página.

Gheorghe	CP0	X	X				
Rodríguez	5						
Gheorghe	CP0	X	X	X			
Rodríguez	6						
Ricardo	CP0						
Henao	7						
Ricardo	CP0				X		
Henao	8						
Ricardo	CP0				X	X	
Henao	9						
Ricardo	CP1				X	X	X
Henao	0						

Jesús	CP1	X	X		
Vargas	1				
Jesús	CP1	X	X	X	
Vargas	2				
Jesús	CP1	X	X		
Vargas	3				
Jesús	CP1	X	X		X
Vargas	4				
Jesús	CP1	X	X		
Vargas	5				
Yamith	CP1	X	X		X
Cárdenas	6				

Cristhian	CP2	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Fernández		3																				
Cristhian	CP2	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Fernández		4																				
Cristhian	CP2	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fernández		5																				

Nota. Matriz de dependencias entre los casos de prueba

Topología de Pruebas

Para la topología de pruebas en el contexto de la página web OSTU utilizando la metodología ágil Scrum, se propone el siguiente enfoque:

Planeación: En esta etapa, se construirá el plan de pruebas que identifique los objetivos, alcance y componentes a probar. Se estimará el esfuerzo y los recursos necesarios para el proceso.

Diseño: Se realizarán los casos de prueba identificados en la fase de planeación. Los criterios de aceptación se definirán en esta etapa para garantizar que se cumplan los requisitos del proyecto.

Ejecución: Los casos de prueba diseñados se ejecutarán para verificar su éxito. La ejecución se realizará de manera iterativa durante los Sprints de Scrum, lo que permitirá una retroalimentación continua y mejoras iterativas.

Seguimiento y Control: Se llevará a cabo una adecuada gestión, seguimiento y control de proyectos para garantizar la calidad de los procesos y productos. Se documentarán los resultados de las pruebas y se analizarán para tomar medidas correctivas si es necesario.

Criterios de Aceptación

El proceso de pruebas se concluirá cuando se haya ejecutado satisfactoriamente al menos el 85 % de los casos de prueba diseñados para este proyecto y su resultado haya sido exitoso. Este porcentaje de completitud (entre el 85% y el 90%) es esencial ya que cada caso de prueba es crucial para garantizar el funcionamiento adecuado de la página web. Se enfatiza que estos casos de prueba abarcan funcionalidades básicas necesarias para que la aplicación sea operativa y pública.

Los criterios de aceptación también incluyen la ejecución exitosa de los casos de prueba del 1 al 7 y del 21 al 25. Estos casos de prueba son fundamentales para asegurar el funcionamiento básico del sistema y su cumplimiento con las funcionalidades esenciales.

Gestión de Riesgos

Tabla 5

Matriz de riesgos

Matriz de Riesgos

2.Proye Pruebas de software del sitio OSTU
cto

3.Fecha 22/FEB/2024
inicio:

4.Fecha 29/MAY/2024
fin:

6.Riesgo	7.Señal	10.Evaluación
<hr/>		<hr/>

4.Id. de riesgo	5.Tipo de riesgo	Origen	Resultado	8.Impa cto (Ma/A/ M /B/Mb)	9.Probabili dad (Ma/A/M/ B/Mb)	Nivel (Ma/A/ M B/Mb)	Val or (1 al 5)	11.Respuest a	12.Auto r	
1	Mala estimación de tiempos.	Se originaria por la falta de experiencia o ineficaz planeación	Retrasos en el proyecto	La planeación de los tiempos no fue tan precisa	(M)	(A)	(A)	4	Si se presenta este inconveniente, se le informará al líder técnico que se reorganice	Jesús Vargas

									el cronograma.	
2.	Usabilidad	Diseño	Dificultad para navegar o encontrar información	Aumento abandono de la página o quejas de usabilidad	(A)	(M)	(A)	4	Realización de pruebas de usabilidad, rediseño de interfaz grafica	Ricardo Henao
3.	Cobertura insuficient e de pruebas	Planificació n pruebas	Funcionalida des no cubiertas por pruebas	Detección de errores después de lanzamient o	(A)	(A)	(MA)	5	Revisión y mejora del plan de prueba, incorporand	Ricardo Henao

									o las que hagan falta	
4.	Falta de comunicac ión y colaboraci ón	Gestión del proyecto	Falta de alineación entre equipo	Malentendi dos y errores en los requisitos y expectativa s	(A)	(A)	(MA)	5	Fomentar la comunicaci ón entre en equipo, reuniones de seguimiento	Ricardo Henao
5.	Inestabilidad del entorno de prueba	Infraestructura de pruebas	Problemas de configuración y disponibilidad	Interrupción de las pruebas y retrasos en la	(M)	(M)	(M)	3	Estabilización del entorno	Ricardo Henao

			d del entorno	detección de defectos						
6.	Defectos en el proceso de pruebas	Proceso de pruebas	Fallas en la detección de defectos	Errores no detectados	(A)	(A)	(MA)	5	Revisión y mejora del proceso de pruebas	Ricardo Henao
7.	Seguridad	Vulnerabili dad de seguridad	Seguridad	Auditoria de seguridad	(MA)	(MA)	(MA)	5	Realizar pruebas de penetración y parchar	Yamith Cárdena s
8.	Rendimien to	Tiempo de respuesta lento	Arquitectura	Quejas de usuario por lentitud	(MB)	(M)	(M)	3	Realizar pruebas de rendimiento Y	Yamith Cárdena s

									optimización	
9.	Funcionalidad	Fallos en la funcionalidad crítica	Errores graves durante la prueba de aceptación.	Errores graves durante la prueba de aceptación.	(M)	(A)	(A)	4	Realizar pruebas exhaustivas de funcionalidades críticas.	Yamith cárdenas
10	Funcionalidad	Cobertura insuficiente de pruebas	Confusión o insatisfacción de usuarios por ofertas no validadas.	Aumento de quejas de los usuarios sobre ofertas no aplicadas.	(MA)	(A)	(MA)	5	Validar adecuadamente la oferta de envío gratis en el carrito de compras.	Cristhina Fernández

11	Proceso de pruebas	Defectos en el proceso de pruebas	Problemas no identificados en la aplicación.	Errores no detectados durante las pruebas.	(MA)	(A)	(MA)	5	Revisión y mejora del proceso de pruebas.	Cristhian Fernández
12	Funcionalidad	Integración con sistemas externos	Problemas en producción	Errores en el servidor	(A)	(MA)	(A)	5	Revisión en la ejecución antes de subir a producción.	Gheorge Rodríguez

desconocid

os.

Nota. Riesgos identificados en las pruebas.

Estimación de Tiempos

La técnica de estimación de tiempos es a Juicio de expertos; con la prueba de humo realizada, los casos de prueba identificados, la matriz de dependencias y de riesgos, se debe proyectar el tiempo que el probador invertirá al diseñar, ejecutar y documentar los resultados de los casos de prueba.

Por cada caso de prueba existen tres fases:

Diseño: Fase en la cual se diseñan los casos de prueba

Ejecución: Fase en la cual se ejecutan los casos de prueba previamente diseñados

Documentación: Fase en la cual se construyen los reportes resultados del proceso de pruebas.

Tabla 6

Estimación de tiempos

1.Etapa	2.Diseño			3.Ejecución			4.Documentación		
5.Impact	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
6.Peso	120	90	60	100	70	50	120	90	60
7. No.	11	14	0	11	14	0	11	14	0

o

en minutos

De

Casos									
De									
Prueba									
8.Sub-	132	1260	0	1100	980	0	1320	1260	0
Total	0								
9.Total	2580			2080			2580		

Nota. Tiempos de las pruebas

Tabla 7

Estimación tiempo por módulos

1.Responsables	2.Modulos	3. Diseño	4.Ejecución	5.Documentación
Ricardo Henao	Índex, mujer	360	280	360
Gheorghe Erik Rodríguez	Inicio, perfil	720	600	720
Jesús Alberto Vargas Trigós	Hombre, infantil, deportivo	450	350	450

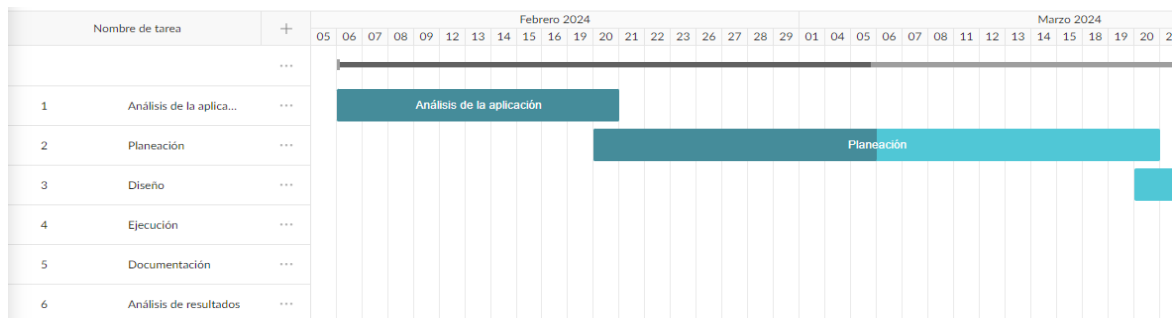
Yamith Cárdenas	Deportivo, zapatos, sale	450	350	450
Cristhian Fernández	Carrito	600	500	600
Total, (Horas).		7240		

Nota. Tiempo dedicado para las pruebas

Cronograma

Figura 1

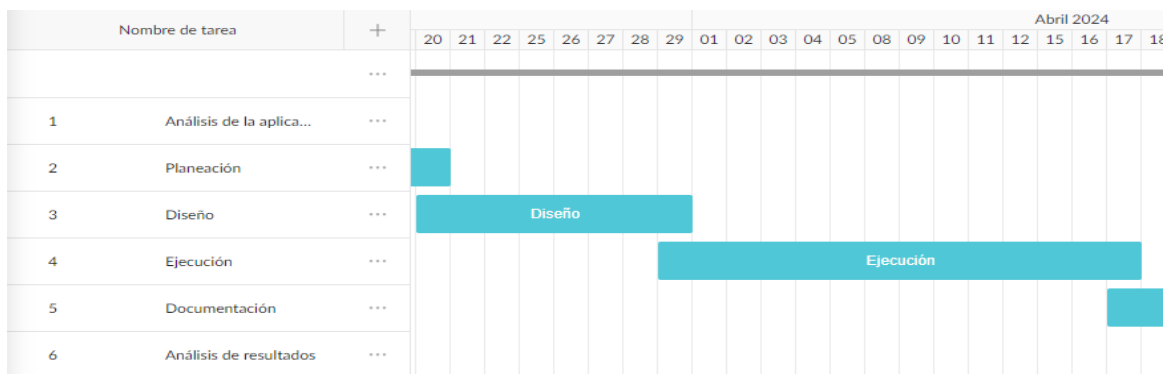
Cronograma análisis aplicación y planeación



Fuente. Autoría propia

Figura 2.

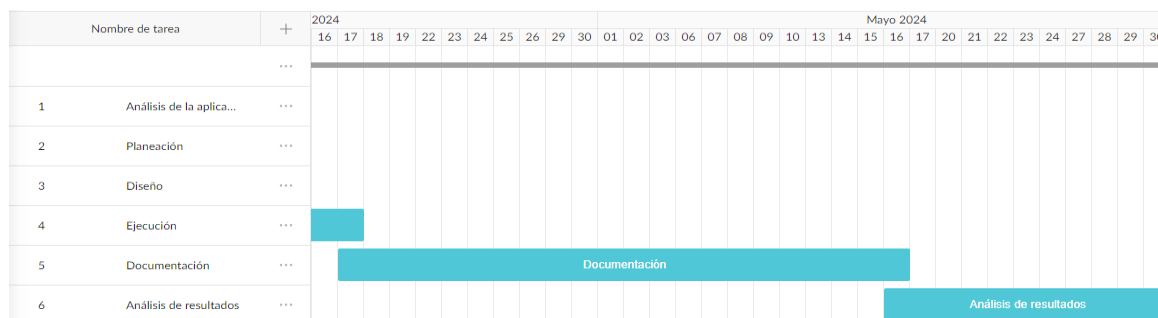
Cronograma diseño y ejecución



Fuente. Autoría propia

Figura 3

Cronograma documentación y análisis de requerimientos



Fuente. Autoría propia

Recursos

Requerimientos de Hardware:

Computadoras portátiles o de escritorio con al menos 8 GB de RAM y procesadores de múltiples núcleos para ejecutar herramientas de pruebas y entornos de desarrollo sin problemas.

Pantallas de alta resolución para facilitar la visualización y la interacción con la página web y las herramientas de pruebas.

Conexiones de red rápidas y estables para acceder a la página web y a servicios en la nube utilizados para pruebas y colaboración.

Dispositivos móviles actualizados (teléfonos inteligentes y tabletas) con diferentes sistemas operativos (iOS, Android) para realizar pruebas de compatibilidad.

Espacio de almacenamiento suficiente para almacenar datos de prueba, registros y resultados de pruebas, asegurando que haya espacio adecuado disponible en disco.

Requerimientos de Software:

Sistema operativo compatible (Windows, macOS, Linux, etc.).

Navegadores web populares (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, etc.) para pruebas de compatibilidad.

Herramientas de comunicación y colaboración (Slack, Microsoft Teams, etc.) para interacción entre el equipo de pruebas.

Software de virtualización (VMware, VirtualBox, etc.) para crear entornos de prueba aislados si es necesario.

Software de automatización de pruebas si se planea realizar pruebas automatizadas.

Herramientas de Pruebas Requeridas

Herramientas de pruebas de carga y rendimiento (por ejemplo, JMeter, LoadRunner) para evaluar el rendimiento del sitio web bajo diferentes cargas.

Herramientas de pruebas de seguridad (OWASP ZAP, Burp Suite) para identificar vulnerabilidades de seguridad.

Herramientas de pruebas de compatibilidad (BrowserStack, Sauce Labs) para probar la página en diferentes navegadores y dispositivos.

Frameworks de automatización de pruebas (Selenium WebDriver, Cypress, Puppeteer) para realizar pruebas automatizadas de regresión y funcionales.

Personal

Líder de pruebas para la planificación, coordinación y supervisión del proyecto de pruebas.

Desarrolladores de software, si es necesario para corregir los errores identificados durante las pruebas.

Personal de soporte técnico para resolver problemas de hardware o software relacionados con el entorno de pruebas.

Diseño de Pruebas de Software

Diseñar y organizar un proceso de pruebas es fundamental hoy en día; al referirse de que es fundamental hoy en día, no se afirma que anteriormente no fuese de este modo, pero si es cierto que hoy en día las bases de un buen software está en la forma como se realizan las pruebas y es por esto que decir que hacer pruebas garantiza el correcto funcionamiento del software no es del todo cierto, sino que el saber cómo emplear y manejar estas pruebas hacen que se pueda conseguir un porcentaje más alto de calidad y credibilidad ante el grupo de trabajo.

Las pruebas de software son un componente crítico del desarrollo de sistemas y aplicaciones, que aseguran que el software funcione correctamente antes de su despliegue. Estas pruebas pueden incluir una variedad de técnicas como pruebas unitarias, pruebas de integración, pruebas de sistema y pruebas de aceptación. Las pruebas de software no solo detectan errores, sino que también proporcionan una base para tomar decisiones sobre la calidad y la liberación del software (Myers et al., 1999).

Tabla 8

Diseño de Pruebas Registro de Usuario

Datos de la Prueba.	
<hr/>	
Nombre de Caso de Prueba.	INI_CP01_Registrar_usuario
Responsable:	Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro
Módulo:	Inicio
<hr/>	
Casos de Prueba.	

Precondiciones de la Prueba	Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.
Paso a Paso de la Prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com 2. Seleccionar el módulo de inicio de sesión, dar clic en regístrate. 3. Se abrirá un formulario datos personales se realiza el registro. 4. Llenar el formulario de registro con información válida 5. Autorizamos datos personales damos clic en regístrate. 	
Postcondiciones de la Prueba:	El usuario puede registrarse correctamente.
Criterios de Aceptación	El usuario no puede realizar el registro de sesión por error en el número de teléfono.
<i>Nota.</i> Caso de prueba del módulo de inicio.	
Tabla 9	
<i>Diseño de Pruebas Iniciar Sesión</i>	
Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Prueba	INI_CP02_Iniciar_Sesion
Responsable:	Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro

Módulo:	Inicio
---------	--------

Casos de Prueba

Precondiciones de la Prueba	Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.
-----------------------------	---

Paso a Paso de la Prueba:

1. El usuario ingresa a la página web <https://www.ostu.com>
2. Seleccionar el módulo de inicio de sesión.
3. Dando clic en el inicio de acceso rápido por email.
4. Se registra el email donde deseamos recibir el número de acceso a iniciar sesión.
5. Confirmamos la información del email, enviando un código al correo para realizar ingreso de sesión.
6. Ingresamos el código de acceso para acceder a la cuenta.

Postcondiciones de la Prueba: Acceso correcto al perfil de la cuenta del sitio web.

Criterios de Aceptación	Carga correctamente el inicio sesión sin problemas y errores.
-------------------------	---

Nota. Caso de prueba del módulo de inicio.

Tabla 10*Diseño de Pruebas de editar perfil*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Prueba	PER_CP03_Editar_Perfil
Responsable:	Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro
Módulo:	Perfil
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	Iniciar sesión en el sitio web, con el respectivo correo de código verificación
Paso a Paso de la Prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com 2. Seleccionar el módulo de inicio de sesión. 3. Confirmar y verificar código de acceso. 4. Ubicamos el perfil del usuario y damos clic en editar. 5. Realizamos el registro de datos que deseamos editar. 6. Hacemos clic en guarda cambios. 	
Postcondiciones de la Prueba: Se edita el perfil del usuario con los cambios requeridos por usuario.	

Criterios de Aceptación	Realiza los cambios correctamente de perfil sin errores.
-------------------------	--

Nota. Caso de prueba del módulo perfil

Tabla 11

Diseño de Pruebas Modificar Contraseña

Datos de Prueba

Nombre de Caso de Prueba	PER_CP04_Modificar_Contraseña
--------------------------	-------------------------------

Responsable:	Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro
--------------	----------------------------------

Módulo:	Perfil
---------	--------

Casos de Prueba

Precondiciones de la Prueba:	Ingresar a la página web, se inicia sesión con el correo registrado
------------------------------	---

Paso a paso de la Prueba:

1. Iniciar sesión en el sitio web.
 2. Ingresar al módulo de inicio de sesión por correo y contraseña.
 3. Nos ubicamos en el módulo de autenticación damos clic.
 4. Ingresamos el código de verificación de correo se registra la nueva contraseña y se confirma de nuevo.
-

5. Se da clic en guardar cambios contraseña.

Postcondiciones de la Prueba: Se cambia la contraseña actual por la nueva sin inconvenientes.

Criterios de Aceptación Se guarda la contraseña correctamente.

Nota. Caso de prueba del módulo perfil

Tabla 12

Diseño de Pruebas Gestionar Pedidos

Datos de Prueba

Nombre de Caso de Prueba PER_CP05_Gestionar_Pedidos

Responsable: Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro

Módulo: Perfil

Casos de Prueba

Precondiciones de la Prueba: Ingresar a la página web, se inicia sesión con el correo registrado.

Paso a Paso de la Prueba:

1. Iniciar sesión en el sitio web.

-
2. Ingresar al módulo de inicio de sesión por correo y contraseña.
 3. Ingresamos al módulo de pedidos damos clic.
 4. El sistema nos direcciona al módulo verificando si se tiene pedidos actualmente.
-

Postcondiciones de la Prueba: Los productos se agregan al carrito correctamente.

Criterios de Aceptación	Correcta respuesta de tiempo en ejecución del sitio carga correctamente los pedidos según el usuario.
-------------------------	---

Nota. Caso de prueba del módulo perfil

Tabla 13

Diseño de Pruebas Gestión Devoluciones

Datos de la Prueba

Nombre de Caso de Prueba	PER_CP06_Gestion_Devoluciones
--------------------------	-------------------------------

Responsable:	Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro
--------------	----------------------------------

Módulo:	Perfil
---------	--------

Casos de Prueba

Precondiciones de la Prueba:	Ingresar a la página web, se inicia sesión con el correo registrado.
------------------------------	--

Paso a Paso de la Prueba:

1. Iniciar sesión en el sitio web.
2. Ingresar al módulo de inicio de sesión por correo y contraseña.
3. Ingresamos al módulo de devoluciones damos clic.
4. El sistema nos direcciona al módulo de cambio y devoluciones.

Postcondiciones de la Prueba: La gestión de devolución se realiza correctamente.

Criterios de Aceptación	Correcta respuesta de tiempo en ejecución del sitio carga correctamente las devoluciones según el usuario.
-------------------------	--

Nota. Caso de prueba del módulo perfil

Tabla 14

Diseño de Pruebas Validar Índice

Datos de la Prueba

Nombre de Caso de Prueba	IND_CP07_Validar_Index
--------------------------	------------------------

Responsable:	Ricardo Andrés Henao Agudelo
--------------	------------------------------

Módulo:	Índice
---------	--------

Casos de Prueba

Precondiciones de la Prueba	Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.
-----------------------------	---

Paso a Paso de la Prueba:

1. El usuario ingresa a la página web <https://www.ostu.com>
2. Observar y verificar la presencia del banner principal en la página de inicio.
3. Verificar que las imágenes carguen correctamente y sean las correctas según los requerimientos de diseño.
4. Revisar que el texto visible en la página de inicio sea el correcto, sin errores ortográficos y que corresponda al contenido esperado.
5. Comprobar la visualización y correcta disposición de los productos destacados o cualquier otro elemento relevante en la página de inicio.

Postcondiciones de la Prueba:	Los elementos de la página de inicio (banner, imágenes, texto y productos) se muestran correctamente y sin errores.
-------------------------------	---

Criterios de Aceptación	El banner, imágenes, texto y productos deben estar visibles y correctamente dispuestos. La página debe cargar de manera eficiente sin errores de visualización.
-------------------------	--

Nota. Caso de prueba del módulo índice

Tabla 15*Diseño de Pruebas Validar enlaces Índice*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Prueba	IND_CP08_Validar_Enlaces_index
Responsable:	Ricardo Andrés Henao Agudelo
Módulo:	Índice
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.
Paso a Paso de la Prueba:	
1.	El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com
2.	Hacer clic en cada enlace disponible en la página de inicio para verificar su funcionalidad.
3.	Confirmar que cada enlace redireccione a la página correspondiente sin errores.
4.	Verificar que no haya enlaces rotos o que lleven a páginas de error.
5.	Comprobar que todos los enlaces externos se abran en una nueva pestaña, si así está especificado en los requerimientos.

Postcondiciones de la Prueba:	Todos los enlaces en la página de inicio funcionan correctamente y llevan a las páginas correctas.
Criterios de Aceptación	<p>Cada enlace debe redireccionar correctamente al destino especificado sin errores de carga.</p> <p>No debe haber enlaces que lleven a páginas no existentes o que causen errores.</p> <p>Los tiempos de carga después de los redireccionamientos deben ser aceptables según los estándares previamente definidos.</p>

Nota. Caso de prueba de módulo índice

Tabla 16

Diseño de Pruebas Validación Mujer

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Prueba	IND_CP09_Validar_Mujer
Responsable:	Ricardo Andrés Henao Agudelo
Módulo:	Mujer
Casos de Prueba	

Precondiciones de la Prueba	Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.
-----------------------------	---

Paso a Paso de la Prueba:

1. El usuario ingresa a la página web <https://www.ostu.com>
2. Navegar hasta la sección o categoría dedicada a "Mujer" en el sitio web.
3. Observar y verificar la presencia del banner principal específico para la sección Mujer.
4. Verificar que las imágenes relacionadas con la sección Mujer carguen correctamente y correspondan a las expectativas y descripciones de productos para mujeres.
5. Revisar que el texto en la sección Mujer sea el adecuado, esté libre de errores ortográficos, y que describa correctamente los productos y ofertas disponibles.

Postcondiciones de la Prueba:	Los elementos de la sección Mujer (banner, imágenes, texto y productos) se muestran correctamente y sin errores.
-------------------------------	--

Criterios de Aceptación	El banner, imágenes, texto y productos en la sección Mujer deben estar visibles, ser pertinentes y estar correctamente dispuestos. La página de la sección Mujer debe cargar de manera eficiente sin errores de visualización.
-------------------------	---

Nota. Caso de prueba de módulo mujer

Tabla 17*Diseño de Pruebas Validar Enlaces Mujer*

Datos de la Prueba	
--------------------	--

Nombre de Caso de Prueba	IND_CP10_Validar_Enlaces_mujer
--------------------------	--------------------------------

Responsable:	Ricardo Andrés Henao Agudelo
--------------	------------------------------

Módulo:	Mujer
---------	-------

Casos de Prueba	
-----------------	--

Precondiciones de la Prueba	Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.
-----------------------------	---

Paso a Paso de la Prueba:

1. El usuario ingresa a la página web <https://www.ostu.com> y se dirige a la sección de "Mujer".
2. Hacer clic en cada uno de los enlaces dentro de la sección Mujer para verificar su funcionalidad.
3. Confirmar que cada enlace redireccione a la página correspondiente sin errores.
4. Verificar que no haya enlaces rotos o que lleven a páginas de error.
5. Observar y verificar la promoción específica mencionada: al comprar 4 productos, el 5º es gratis.

Postcondiciones de la Prueba:	Todos los enlaces en la sección de Mujer funcionan correctamente y llevan a las páginas correctas, y la oferta promocional se aplica correctamente según lo especificado.
Criterios de Aceptación	<p>Cada enlace dentro de la sección Mujer debe redireccionar adecuadamente sin generar errores.</p> <p>La oferta promocional debe ser claramente visible y aplicarse automáticamente al cumplir las condiciones establecidas.</p>

Nota. Caso de prueba de módulo mujer

Tabla 18

Diseño de Pruebas Validación Hombre

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de Prueba	HOM_CP11_Validar_Hombre
Responsable:	Jesús Alberto Vargas Trigos
Módulo:	Hombre
Casos de Prueba	

Precondiciones de la Prueba	Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.
-----------------------------	---

Paso a Paso de la Prueba:

1. El usuario ingresa a la página web <https://www.ostu.com>
2. Navegar hasta la sección o categoría llamada "Hombre" en el sitio web.
3. Validar que se muestre el banner principal específico para la sección Hombre.
4. Validar las imágenes de la sección Hombre carguen debidamente y estas coincidan con las respectivas descripciones de productos para Hombre.
5. Verificar que el texto en la sección Hombre sea el adecuado, que no tenga errores ortográficos, y que describa correctamente los productos y ofertas disponibles.
6. Comprobar que se visualicen los productos destacados dentro de la sección Hombre, y del mismo modo los promocionados promocionado.

Postcondiciones de la Prueba:	Los elementos de la sección Hombre (banner, imágenes, texto y productos) se muestran correctamente y sin errores.
-------------------------------	---

Criterios de Aceptación	El banner, imágenes, texto y productos en la sección Hombre deben estar visibles, ser pertinentes y estar correctamente dispuestos, la página de la sección Hombre debe cargar de manera eficiente sin errores de visualización.
-------------------------	--

Nota. Caso de prueba de módulo hombre

Tabla 19

Diseño de Pruebas Validar ofertas hombre

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Prueba HOM_CP12_Validar_Ofertas_Hombre	
Responsable:	Jesús Alberto Vargas Trigos
Módulo:	Hombre
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.
Paso a Paso de la Prueba:	
1. El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com y se dirige a la sección de "Hombre".	
2. Clicar en cada uno de los enlaces dentro de la sección Hombre para verificar las funciones de este.	
3. Validar que cada uno de los enlaces redirecciones correctamente y sin error alguno.	
4. Validar que no se encuentren enlaces averiados o que lleven a páginas de error.	

5. Validar la promoción mencionada: Dos prendas desde \$59.900.

Postcondiciones de la Prueba: Los enlaces en la sección de Hombre funcionan correctamente y redirigen a las páginas indicadas, y la oferta promocional se aplica correctamente según lo especificado.

Criterios de Aceptación Cada enlace dentro de la sección Hombre debe redireccionar adecuadamente sin generar errores., Los enlaces no deben dirigir al usuario a páginas con error o que no existan.

La oferta promocional debe ser claramente visible y aplicarse automáticamente al cumplir las condiciones establecidas.

Nota. Caso de prueba de módulo hombre

Tabla 20

Diseño de Pruebas Validación Infantil

Datos de la Prueba

Nombre de Caso de Prueba INF_CP13_Validar_Infantil

Responsable: Jesús Alberto Vargas Trigos

Módulo: Infantil

Casos de Prueba

Precondiciones de la Prueba	Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.
-----------------------------	---

Paso a Paso de la Prueba:

1. El usuario ingresa a la página web <https://www.ostu.com>
2. Navegar hasta la sección o categoría llamada "Infantil" en el sitio web.
3. Validar que se muestre el banner principal específico para la sección Infantil.
4. Validar las imágenes de la sección Hombre carguen debidamente y estas coincidan con las respectivas descripciones de productos para Infantil.
5. Verificar que el texto en la sección Infantil sea el adecuado, que no tenga errores ortográficos, y que describa correctamente los productos y ofertas disponibles.
6. Comprobar que se visualicen los productos destacados dentro de la sección Infantil, y del mismo modo los promocionados promocionado.

Postcondiciones de la Prueba:	Los elementos de la sección Infantil (banner, imágenes, texto y productos) se muestran correctamente y sin errores.
-------------------------------	---

Criterios de Aceptación	El banner, imágenes, texto y productos en la sección Infantil deben estar visibles, ser pertinentes y estar correctamente dispuestos, la página de la sección Infantil
-------------------------	--

debe cargar de manera eficiente sin errores de visualización.

Nota. Caso de prueba de módulo infantil

Tabla 21

Diseño de Pruebas Validación Ofertas Infantil

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Prueba	INF_CP14_Validar_Ofertas_Infanti
Responsable:	Jesús Alberto Vargas Trigos
Módulo:	Infantil
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.
Paso a Paso de la Prueba:	
1. El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com y se dirige a la sección de "Infantil".	
2. Clicar en cada uno de los enlaces dentro de la sección Infantil para verificar las funciones de este.	

-
3. Validar que cada uno de los enlaces redirecciones correctamente y sin error alguno.
 4. Validar que no se encuentren enlaces averiados o que lleven a páginas de error.
 5. Validar la promoción mencionada: Al comprar 4 producto el 5° es gratis.
-

Postcondiciones de la prueba:	Los enlaces en la sección de Infantil funcionan correctamente y redirigen a las páginas indicadas. La oferta promocional se aplica correctamente según lo especificado.
-------------------------------	---

Criterios de Aceptación	Cada enlace dentro de la sección Infantil debe redireccionar adecuadamente sin generar errores. Los enlaces no deben dirigir al usuario a páginas con error o que no existan. La oferta promocional debe ser claramente visible y aplicarse automáticamente al cumplir las condiciones establecidas.
-------------------------	---

Nota. Caso de prueba de módulo infantil

Tabla 22*Diseño de Pruebas Validación Deportivo*

Datos de la Prueba	
--------------------	--

Nombre de Caso de Prueba	DEP_CP15_Validar_Deportivo
--------------------------	----------------------------

Responsable:	Jesús Alberto Vargas Trigos
--------------	-----------------------------

Módulo:	Deportivo
---------	-----------

Casos de Prueba	
-----------------	--

Precondiciones de la Prueba	Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.
-----------------------------	---

Paso a Paso de la Prueba:

1. El usuario ingresa a la página web <https://www.ostu.com>
2. Navegar hasta la sección o categoría llamada " Deportivo" en el sitio web.
3. Validar que se muestre el banner principal específico para la sección Deportivo.
4. Validar las imágenes de la sección Deportivo carguen debidamente y estas coincidan con las respectivas descripciones de productos para Deportivo.
5. Verificar que el texto en la sección Deportivo sea el adecuado, que no tenga errores ortográficos, y que describa correctamente los productos y ofertas disponibles.

6. Comprobar que se visualicen los productos destacados dentro de la sección Deportivo, y del mismo modo los promocionados promocionado.

Postcondiciones de la Prueba: Los elementos de la sección Deportivo (banner, imágenes, texto y productos) se muestran correctamente y sin errores.

Criterios de Aceptación El banner, imágenes, texto y productos en la sección Deportivo deben estar visibles, ser pertinentes y estar correctamente dispuestos, la página de la sección Deportivo debe cargar de manera eficiente sin errores de visualización.

Nota. Caso de prueba de módulo deportivo

Tabla 23

Diseño de Pruebas Validación ofertas deportivo

Datos de la Prueba

Nombre de Caso de Prueba DEP_CP16_Validar_Ofertas_Deportivo

Responsable: Yamith Cárdenas Correa

Módulo: DEPORTIVO

Casos de la Prueba

Precondiciones de la Prueba	El Usuario debe tener dispositivo que permita conexión a internet y hace inicio de sesión y se dirige en la página principal al botón de nombre Deportivo
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario inicia sesión. 2. Se dirige al botón DEPORTIVO 3. Selecciona 5 productos y los agrega al carrito 4. Se evidencia que la oferta pague 4 lleve 5 se cumple. 	
Postcondiciones de la Prueba:	Las ofertas deportivas se cumplen correctamente.
Criterios de Aceptación	El usuario puede observar el precio y el descuento realizado conforme a la oferta estipulada
<i>Nota.</i> Caso de prueba del módulo deportivo	
Tabla 24	
<i>Diseño de Pruebas Validación Zapatos</i>	
Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Prueba	ZAP_CP17_Validar_Zapatos

Responsable:	Yamith Cárdenas Correa
--------------	------------------------

Módulo:	ZAPATOS
---------	---------

Casos de Prueba

Precondiciones de la Prueba	El Usuario debe tener dispositivo que permita conexión a internet y hace inicio de sesión y se dirige en la página principal al botón de nombre ZAPATOS
-----------------------------	---

Paso a Paso de la Prueba:

1. Usuario inicia sesión.
2. Se dirige al botón ZAPATOS
3. Se da clic y se abre la ventana con los productos
4. Se pueden seleccionar diferentes productos.

Postcondiciones de la Prueba:	El usuario puede identificar diferentes productos que tienen, al pie de cada imagen, la selección de talla, publicidad de ofertas y los precios.
-------------------------------	--

Criterios de Aceptación	El usuario puede observar cada uno de los productos de forma clara. El banner, imágenes, texto y productos son sencillos, pero contienen información precisa.
-------------------------	--

La información presentada es adecuada y atractiva para el usuario.

Nota. Caso de prueba del módulo zapatos

Tabla 25

Diseño de Pruebas Validación Ofertas zapatos

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	ZAP_CP18_Validar_Ofertas_Zapatos
Responsable:	Yamith Cárdenas Correa
Módulo:	ZAPATOS
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El Usuario debe tener dispositivo que permita conexión a internet y hace inicio de sesión y se dirige en la página principal al botón de nombre ZAPATOS
Paso a Paso de la Prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario inicia sesión. 2. Se dirige al botón ZAPATOS 	

-
3. Selecciona 5 productos y los agrega al carrito
 4. Se evidencia que la oferta pague 4 lleve 5 se cumple.
-

Postcondiciones de la Prueba:	Al seleccionar los 5 artículos, se verifica que la oferta de "pague 4 lleve 5" se cumple correctamente.
-------------------------------	---

Criterios de Aceptación	El usuario puede observar el precio y el descuento realizado conforme a la oferta estipulada. La oferta de "pague 4 lleve 5" se aplica automáticamente al agregar los productos al carrito.
-------------------------	--

Nota. Caso de prueba del módulo zapatos

Tabla 26

Diseño de Pruebas Validación Sale

Datos de la Prueba

Nombre de Caso de Prueba	SAL_CP19_Validar_Sale
--------------------------	-----------------------

Responsable:	Yamith Cárdenas Correa
--------------	------------------------

Módulo:	SALE
---------	------

Casos de Prueba

Precondiciones de la Prueba	El Usuario debe tener dispositivo que permita conexión a internet y hace inicio de sesión y se dirige en la página principal al botón de nombre SALE
-----------------------------	--

Paso a Paso de la Prueba:

1. Usuario inicia sesión.
 2. Se dirige al botón SALE
 3. Al asomar el curso sale una ventana emergente previa
 4. Al hacer clic se accede a la sección.
-

Postcondiciones de la Prueba:	El usuario puede identificar diferentes productos que tienen al pie de cada imagen del producto la selección de talla, publicidad de ofertas y los precios
-------------------------------	--

Criterios de Aceptación	El usuario puede observar cada uno de los productos de forma clara y el ambiente de la interfaz es muy amigable visualmente, el banner, imágenes, texto y productos son sencillos, pero con información precisa que es adecuada y puede ser atractiva para el usuario
-------------------------	---

Nota. Caso de prueba del módulo sale

Tabla 27*Diseño de Pruebas Validación ofertas Sale*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Prueba	SAL_CP20_Validar_Ofertas_Sale
Responsable:	Yamith Cárdenas Correa
Módulo:	SALE
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El Usuario debe tener dispositivo que permita conexión a internet y hace inicio de sesión y se dirige en la página principal al botón de nombre SALE
Paso a Paso de la Prueba:	
1.	Usuario inicia sesión.
2.	Se dirige al botón SALE
3.	Selecciona 5 productos y los agrega al carrito.
4.	Se evidencia que la oferta pague 4 lleve 5 se cumple y también con la oferta del 70%.

Postcondiciones de la Prueba:	Al seleccionar los 5 artículos, se verifica que la oferta de "pague 4 lleve 5" se cumple correctamente.
Criterios de Aceptación	<p>El usuario puede observar el precio y el descuento realizado conforme a la oferta estipulada.</p> <p>La oferta de "pague 4 lleve 5" se aplica automáticamente al agregar los productos al carrito.</p> <p>El descuento del 70% debe ser visible y aplicarse correctamente a los productos seleccionados.</p>

Nota. Caso de prueba del módulo sale

Tabla 28

Diseño de Pruebas Agregar productos al carrito

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Prueba	CAR_CP21_Agregar_producto_a_carrito
Responsable:	Cristhian David Fernández Ramírez
Módulo:	Carrito
Casos de Prueba	

Precondiciones de la Prueba	Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet, el usuario ha iniciado sesión en la página web de compras.
-----------------------------	--

Paso a Paso de la Prueba:

1. El usuario ingresa a la página web <https://www.ostu.com>
 2. Ir a la sección hombre y seleccionar un producto.
 3. Seleccionar la Talla.
 4. Agregar al carrito.
 5. Seleccionar: seguir comprando.
 6. Ir a la sección mujer.
 7. En la imagen seleccionar la talla.
-

Postcondiciones de la Prueba:	Al finalizar la prueba, se espera que los productos seleccionados estén visibles en el carrito de compras.
-------------------------------	--

Criterios de Aceptación	El usuario puede agregar un producto al carrito, se hace la prueba con dos productos y en las secciones Hombre y mujer.
-------------------------	---

Nota. Caso de prueba del módulo carrito

Tabla 29*Diseño de Pruebas cantidad producto al carrito*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Prueba	CAR_CP22_Cantidad_producto_a_carrito
Responsable:	Cristhian David Fernández Ramírez
Módulo:	Carrito
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario ha iniciado sesión en la página web de compras, el usuario tiene al menos un producto en su carrito de compras.
Paso a Paso de la Prueba:	
1.	El usuario accede al carrito de compras.
2.	Verificar que se muestra la cantidad actual de productos en el carrito.
3.	El usuario incrementa la cantidad de uno de los productos en el carrito.
4.	Verificar que la cantidad del producto se ha incrementado correctamente.
5.	El usuario disminuye la cantidad del mismo producto en el carrito.
6.	Verificar que la cantidad del producto se ha disminuido correctamente.

Postcondiciones de la Prueba:	El usuario puede verificar que la cantidad del producto en el carrito se haya incrementado y luego disminuido correctamente.
Criterios de Aceptación	El sistema debe permitir incrementar y disminuir la cantidad de productos en el carrito sin errores. La cantidad del producto en el carrito debe actualizarse de manera correcta según las acciones del usuario.

Nota. Caso de prueba del módulo carrito

Tabla 30

Diseño de Pruebas Eliminar producto al carrito

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Prueba	CAR_CP23_Eliminar_producto_a_carrito
Responsable:	Cristhian David Fernández Ramírez
Módulo:	Carrito
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario ha iniciado sesión en la página web de compras, el usuario tiene al menos un producto en su carrito de compras.

Paso a Paso de la Prueba:

1. El usuario accede al carrito de compras.
2. Verificar que se muestra la lista de productos en el carrito.
3. El usuario selecciona un producto para eliminarlo.
4. Confirmar la eliminación del producto.
5. Verificar que el producto ha sido eliminado del carrito.

Postcondiciones de la Prueba:	El usuario puede verificar que el producto seleccionado ha sido eliminado correctamente del carrito.
-------------------------------	--

Criterios de Aceptación	El sistema debe permitir eliminar un producto del carrito sin errores.
	Después de eliminar un producto, el carrito debe actualizar la lista de productos correctamente.

Nota. Caso de prueba del módulo carrito

Tabla 31

Diseño de Pruebas Validación de la Oferta en carrito

Datos de la Prueba

Nombre de Caso de Prueba	CAR_CP24_Validacion_de_la_oferta
--------------------------	----------------------------------

Responsable:	Cristhian David Fernández Ramírez
--------------	-----------------------------------

Módulo:	Carrito
---------	---------

Casos de Prueba

Precondiciones de la Prueba El usuario ha iniciado sesión en la página web de compras.

Los productos con la oferta "Paga 4 y lleva 5" están disponibles en la sección "SALE" y en el submenú "Pague 4, lleve 5".

Paso a Paso de la Prueba:

1. El usuario accede a la sección "SALE" y encuentra los productos con la oferta.
 2. Seleccionar cuatro productos que apliquen a la oferta "Paga 4 y lleva 5".
 3. Agregar los cuatro productos al carrito.
 4. Verificar que se aplique la oferta correctamente en el carrito.
-

Postcondiciones de la Prueba: El usuario puede verificar que la oferta "Paga 4 y lleva 5" se aplique correctamente en el carrito.

Criterios de Aceptación Después de agregar los cuatro productos al carrito, se debe reflejar el descuento por la oferta en el total del carrito.

La cantidad de productos en el carrito debe ser cinco si se aplica la oferta correctamente.

Nota. Caso de prueba del módulo carrito

Tabla 32*Diseño de Pruebas Finalizar Compra*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Prueba	CAR_CP25_Proceso_de_finalizar_Compra
Responsable:	Cristhian David Fernández Ramírez
Módulo:	Carrito
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario ha iniciado sesión en la página web de compras, se han seleccionado los productos deseados y se ha llegado al paso de finalizar compra en el proceso de compra.
Paso a Paso de la Prueba:	
1.	Seleccionar productos y llegar al paso de finalizar compra en el carrito.
2.	Verificar que se muestren las secciones carrito, identificación, envío y pago.
3.	Ir directamente de la sección de identificación y envío al paso de pago.
4.	Seleccionar el método de pago con tarjeta de crédito.
5.	Finalizar el pedido y verificar que se realice la comprobación del pago.
6.	Verificar que se muestre un mensaje de confirmación de pedido enviado.


Postcondiciones de la Prueba:	El usuario puede verificar que se haya completado el proceso de compra sin errores y que el pedido se haya confirmado.
Criterios de Aceptación	El proceso de compra debe fluir de manera suave y sin errores desde la selección de productos hasta la confirmación del pedido enviado, la comprobación del pago debe realizarse de manera correcta y mostrar un mensaje de confirmación.

Nota. Caso de prueba del módulo carrito

Ejecución de Casos de Prueba

Tabla 33

Ejecución de Pruebas Registrar Usuario

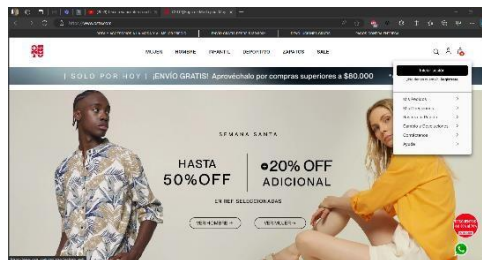
Nombre del Caso de Prueba: INI_CP01_Registrar_usuario		
Módulo: Inicio		
Responsable: Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro		
Precondiciones de la Prueba: Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.		
Paso a Paso de la Prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com	El usuario pude ingresar a la página web sin problemas.	Figura 4 <i>Inicio página OSTU</i>
		
Fuente. Ostu.com		

Seleccionar el módulo de inicio de sesión, dar clic en regístrate.

Ingresa correctamente al módulo regístrate.

Figura 5

Ejecución de apartado registro



Fuente. Ostu.com

Se abrirá un formulario datos personales se realiza el registro.

Se dirige al formulario de registro correctamente.

Figura 6

Apartado de formulario de registro



Fuente. Ostu.com

Llenar el formulario de registro con información válida

Se llena los datos solicitados cumpliendo las condiciones.

Figura 7

Llenado de formulario

Fuente. Ostu.com

Autorizamos datos personales damos clic en regístrate.

Se encuentra un error en el registro del número de teléfono.

Figura 8

Validación de registro

Fuente. Ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: Se puede realizar el registro de usuario correctamente.

Criterios de Aceptación

El usuario puede realizar el registro con el número de celular.

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	El usuario no pudo realizar el registro por un error en el registro de número de celular.
---	---

Estado del Caso de Prueba	Ejecutado
	- Exitoso: ___
	- Fallido: x
	Detenido ___
	Pendiente de ejecución ___
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo inicio

Tabla 34

Ejecución de Pruebas Iniciar Sesión

Nombre del Caso de Prueba: INI_CP02_Iniciar_Sesion

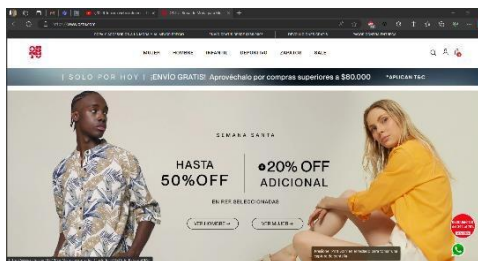
Módulo: Inicio

Responsable: Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro

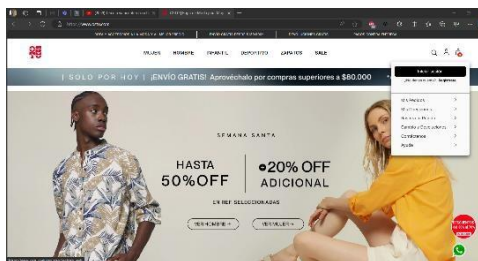
Precondiciones de la Prueba: Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.

Paso a Paso de la Prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com	El usuario pude ingresar a la página web sin problemas.	Figura 9 <i>Inicio página OSTU</i>
Seleccionar el módulo de inicio de sesión	Ingresa al módulo de inicio de sesión.	Figura 10 <i>Selección de módulo inicio de sesión</i>



Fuente. Ostu.com



Fuente. Ostu.com

Dando clic en el inicio de acceso rápido por email

Se ejecuta la opción sin errores.

Figura 11

Inicio con acceso rápido por email



Fuente. Ostu.com

Se registra el email donde deseamos recibir el número de acceso a iniciar sesión.

Envía el código de acceso al correo registrado para el inicio de sesión.

Figura 12

Formulario de correo para validación



Fuente. Ostu.com

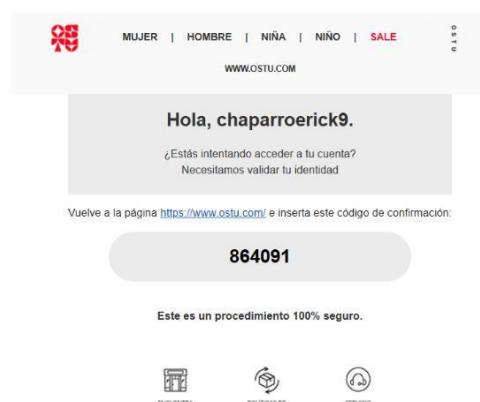
Confirmamos la información del email, enviando un código al

Se verifica el email en la bandeja de recibidos el

Figura 12

Verificación de email por medio de código de acceso

correo para realizar ingreso de sesión.
correo de acceso del código a la página OSTU.



Fuente. Ostu.com

Ingresamos el código de acceso para acceder a la cuenta.
Se registra el código e ingresamos ala cuenta del usuario.

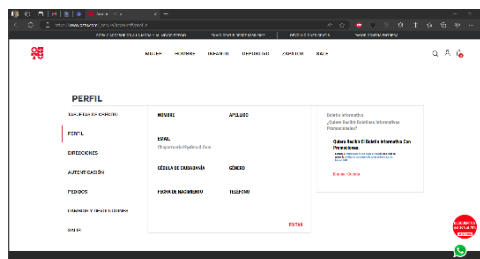
Figura 13
Ingreso de código de acceso



Fuente. Ostu.com

Figura 14

Validación de Ingreso de código de acceso



Fuente. Ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: Acceso correcto al perfil de la cuenta del sitio web.

Criterios de Aceptación

Exitoso

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.

El usuario puede realizar el inicio de sesión sin problemas.

Estado del Caso de Prueba

Ejecutado

- Exitoso: x

- Fallido: __

Detenido __


Pendiente de ejecución __

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo inicio

Tabla 35

Ejecución de Pruebas Editar Perfil

Nombre del Caso de Prueba: PER_CP03_Editar_Perfil		
Módulo: Perfil		
Responsable: Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro		
Precondiciones de la prueba: Iniciar sesión en el sitio web, con el respectivo correo de código verificación		
Paso a Paso de la Prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com	El usuario pude ingresar a la página web sin problemas.	Figura 15 <i>Inicio de página OSTU</i>
		
Fuente. Ostu.com		

Ubicamos el perfil del usuario y damos clic en editar.

Ingreso al editor de datos usuario.

Figura 18

Edición de datos de perfil de OSTU

Realizamos el registro de datos que deseamos editar.

Se registra los datos necesarios que el usuario desea cambiar o modificar.

Figura 19

Inserción de datos por editar

Fuente. Ostu.com

Hacemos clic en guarda cambios.

Se ejecuta la edición del perfil sin problemas guardando los

Figura 20

Guardado de datos codificados del perfil

datos

correctamente.

PERFIL

TARJETAS DE CRÉDITO

PERFIL

DIRECCIONES

AUTENTICACIÓN

PEDIDOS

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

SALIR

NOMBRE George	APELLIDO Erik
EMAIL Chapiererrick9@gmail.Com	
CÉDULA DE CIUDADANÍA 1014261700	GÉNERO Masculino
FECHA DE NACIMIENTO 11/01/1995	TELÉFONO 312.424.4429

EDITAR

Fuente. Ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: Guarda los cambios exitosamente.

Criterios de Aceptación

Exitoso

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.

El usuario realizar los cambios necesarios y edita el perfil sin errores.

Estado del Caso de Prueba

Ejecutado

- Exitoso: x

- Fallido:___

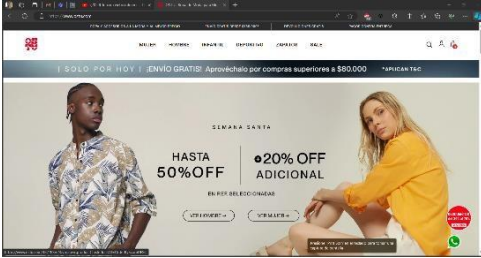
Detenido ___

Pendiente de ejecución ___

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo perfil

Tabla 36*Ejecución de Pruebas Modificar Contraseña*

Nombre del Caso de Prueba: PER_CP04_Modificar_Contraseña		
Módulo: Perfil		
Responsable: Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro		
Precondiciones de la Prueba: Ingresar a la página web, se inicia sesión con el correo registrado.		
Paso a Paso de la Prueba		
Paso	Resultado	Soporte
Iniciar sesión en el sitio web.	El usuario pude ingresar a la página web sin problemas.	Figura 21 <i>Inicio de página de OSTU</i>
		
Fuente. Ostu.com		

Ingresar al módulo de inicio de sesión por correo y contraseña.

Ingresa al módulo de inicio de sesión.

Figura 22

Acceso al módulo de inicio de sesión



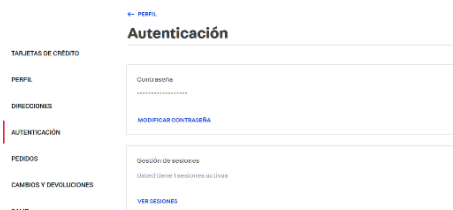
Fuente. Ostu.com

Nos ubicamos en el módulo de autenticación damos clic.

Abre la visualización de contraseñas actuales.

Figura 23

Formulario de autenticación de contraseña



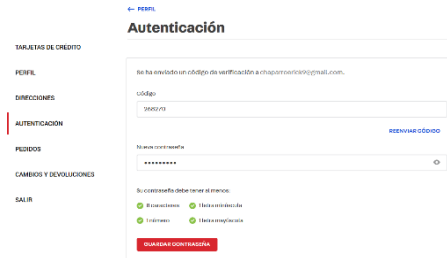
Fuente. Ostu.com

Ingresamos el código de verificación de correo se registra la nueva contraseña y se confirma de nuevo.

Ingreso al editor de datos de contraseña.

Figura 24

Acceso al editor de datos



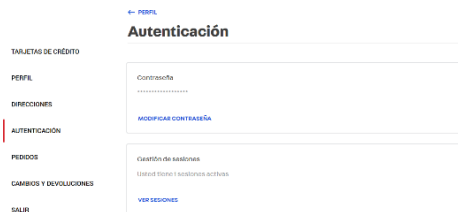
Fuente. Ostu.com

Se da clic en guardar contraseña.

Se modifica los datos de la contraseña nueva correctamente.

Figura 25

Formulario para modificar datos de contraseña



Fuente. Ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: Modificación exitosa de la contraseña.

Criterios de Aceptación

Exitoso

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no

El usuario realiza el cambio de contraseña de manera fácil sin inconvenientes.

acorde a la ejecución de la prueba.

Estado del Caso de Prueba Ejecutado

- Exitoso: x

- Fallido:___

Detenido ___

Pendiente de ejecución ___

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo perfil

Tabla 37

Ejecución de Pruebas Gestionar Pedidos


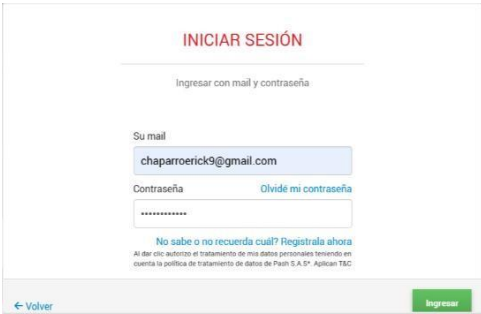
Nombre del Caso de Prueba: PER_CP05_Gestionar_Pedidos

Módulo: Perfil

Responsable: Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro

Precondiciones de la Prueba: Ingresar a la página web, se inicia sesión con el correo registrado.

Paso a Paso de la Prueba

Paso	Resultado	Soporte
Iniciar sesión en el sitio web.	El usuario pude ingresar a la página web sin problemas.	<p>Figura 26</p> <p><i>Inicio de sesión en la página web</i></p>  <p><i>Fuente. Ostu</i></p>
Ingresar al módulo de inicio de sesión por correo y contraseña.	Ingresa al módulo de inicio de sesión.	<p>Figura 27</p> <p><i>Inicio de sesión con cuenta existente de OSTU</i></p>  <p><i>Fuente. Ostu</i></p>

Ingresamos al módulo de pedidos damos clic.

Selecciona el módulo de pedidos redireccionado los datos del pedido.

Figura 28

Ingreso al módulo de pedidos



Fuente. ostu.com

El sistema nos direcciona al módulo verificando si se tiene pedidos actualmente.

Ingreso correcto a los pedidos actualmente solicitados

Figura 29

Vista de pedidos realizados



Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: Ingreso correcto a la trazabilidad de los pedidos.

Criterios de Aceptación

Exitoso

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	El usuario puede obtener la información necesaria de su pedido, el tiempo aproximado de recibido e información detallada del producto.
---	--

Estado del Caso de Prueba	Ejecutado
	- Exitoso: x
	- Fallido:___
	Detenido ___
	Pendiente de ejecución ___
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo perfil

Tabla 38

Ejecución de Pruebas Gestión Devoluciones

Nombre del Caso de Prueba: PER_CP06_Gestion_Devoluciones

Módulo: Perfil

Responsable: Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro

Precondiciones de la Prueba: Ingresar a la página web, se inicia sesión con el correo registrado.

 Paso a Paso de la Prueba

Paso	Resultado	Soporte
Iniciar sesión en el sitio web.	El usuario pude ingresar a la página web sin problemas.	Figura 30 <i>Inicio de sesión en OSTU</i>
Ingresar al módulo de inicio de sesión por correo y contraseña.	Ingresas al módulo de inicio de sesión.	Figura 31 <i>Inicio de sesión con cuenta existente de OSTU</i>



Fuente. ostu.com



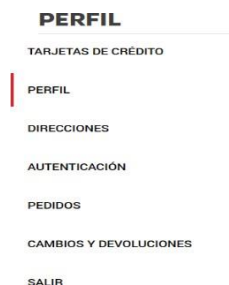
Fuente. ostu.com

Ingresamos al módulo de devoluciones damos clic.

Selecciona el módulo de devoluciones redireccionado a la información.

Figura 32

Modulo de devoluciones



Fuente. ostu.com

El sistema nos direcciona al módulo de cambio y devoluciones.

Ingreso correcto a la información de como poder hacer el cambio o devolución de un producto.

Figura 33

Vista de paso a paso para realizar el proceso de devolución

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para realizar el cambio o devolución de un producto debes ir a nuestra tienda física o solicitar el reembolso de tu compra online en nuestras instalaciones físicas con tu tarjeta de identidad.

CAMBIOS O DEVOLUCIONES EN NUESTRAS TIENDAS
SOLICITA RECOLECCIÓN EN TU DOMICILIO

REALIZA EL PROCESO DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN EN UNA TIENDA FÍSICA



PASO 1:
Advierte a una de nuestras tiendas con los productos a devolver o a cambiar.



PASO 2:
Háblalo con nuestros asesores y decide si quieres hacer un cambio de prendas o una devolución.

PARA DEVOLUCIONES TEN PRESENTE:

A. Hacemos la devolución en efectivo.

B. Puedes solicitar la devolución de todas las prendas o simplemente por 1 sola.

C. Podemos tu colaboración para recibir este trámite, siempre de las 8:00 am. esto con el fin de que nuestras tiendas ya tengan flujo de dinero y podamos hacer la devolución.

PARA CAMBIOS TEN PRESENTE:

A. Puedes cambiar el producto por otro igual sin costo adicional, si solamente quieres cambiar la talla o el color.

B. También puedes cambiar el producto comprado por otro totalmente diferente del mismo valor sin tener que incurrir en un costo adicional.

C. Si quieres hacer el cambio por un producto diferente al comprado y éste tiene un valor mayor, solamente tendrías que pagar la diferencia.

SOLICITA RECOLECCIÓN DE LAS PRENDAS QUE QUIERES DEVOLVER

Aquí te damos la opción de que nosotros vayamos por los productos que quieres devolver e iniciar el proceso de devolución. Ten en cuenta que solo podremos hacer la devolución de tu dinero, no podremos realizar el cambio de prendas, los cambios son únicamente en tienda física. ¿Cómo funciona?



PASO 1

Solicita la recolección llenando el siguiente formulario.
Haz clic aquí para [llenar el formulario](#).



PASO 2

Preparar el paquete a entregar al funcionario de la transportadora que irá a recoger el o los productos en una bolsa de seguridad o en algún empaque que no permita la violación del mismo. Dentro del paquete nos debes enviar copia de la factura de compra y en ella relacionar el número de orden de compra.



PASO 3

Recogemos mediante una transportadora las prendas que deseas devolver y te entregamos una guía para que puedas hacer seguimiento y saber cuando tu paquete llega a nuestras instalaciones.

Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: Ingreso correcto a la información de los pasos a seguir para hacer la devolución del producto correctamente.

Criterios de Aceptación

Exitoso

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.

El usuario puede obtener la información necesaria de cómo hacer un cambio o devolución del producto.

Estado del Caso de Prueba

Ejecutado

- Exitoso: x

- Fallido: ___

Detenido ___

Pendiente de ejecución ___

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo perfil

Tabla 39

Ejecución de Pruebas Validación del Índice

Nombre del Caso de Prueba: IND_CP07_Validar_Index

Módulo: Índice

Responsable: Ricardo Andrés Henao Agudelo

Precondiciones de la Prueba: Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.

Paso a Paso de la Prueba

Paso

Resultado

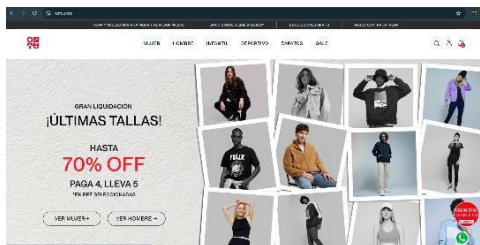
Soporte

El usuario ingresa a la página web <https://www.ostu.com>

El usuario pude ingresar a la página web sin problemas.

Figura 34

Ingreso a la página oficial de OSTU



Fuente. ostu.com

Observar y verificar la presencia del banner principal en la página de inicio.

Banner publicitario correcto

Figura 35

Vista de banner publicitario



Fuente. ostu.com

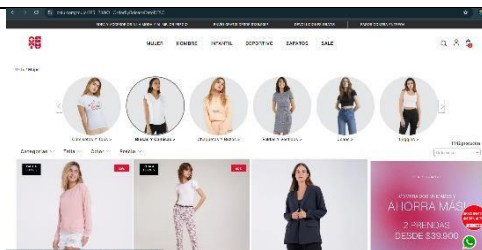
Verificar que las imágenes carguen correctamente y sean las correctas según los requerimientos de diseño.

Imágenes cargadas correctamente

Figura 36

Vista de imágenes de módulo

de acuerdo con
la sección



Fuente. ostu.com

Revisar que el texto visible en la página de inicio sea el correcto, sin errores ortográficos y que corresponda al contenido esperado.

Texto correcto

Figura 37

Vista de la ortografía de la página

OSTU



Fuente. ostu.com

Comprobar la visualización y correcta disposición de los productos destacados o cualquier otro elemento relevante en la página de inicio.

Productos hasta con el 50% off destacados

Figura 38

Vista de las promociones y descuentos



Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la prueba: visualización de las imágenes realizado de manera correcta

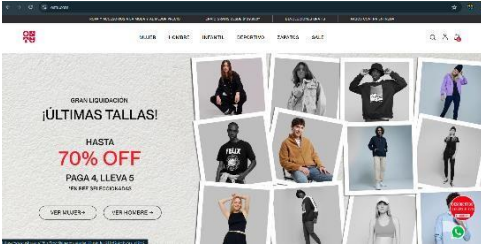
Criterios de Aceptación	Exitoso (S)
-------------------------	-------------

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	Las imágenes corresponden a las diferentes secciones, el texto se muestra de manera correcta
---	--

Estado del Caso de Prueba	Ejecutado
	- Exitoso: x
	- Fallido ___
	Detenido ___
	Pendiente de ejecución ___
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

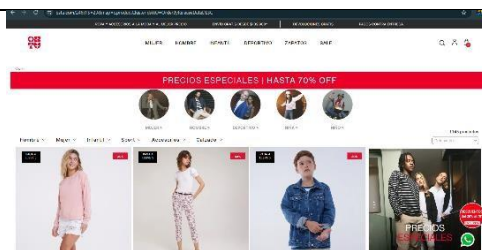
Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo índice

Tabla 40*Ejecución de Pruebas Validación de Índice*

Nombre del Caso de Prueba: IND_CP07_Validar_Index		
Módulo: Índice		
Responsable: Ricardo Andrés Henao Agudelo		
Precondiciones de la Prueba: Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.		
Paso a Paso de la Prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com	El usuario pude ingresar a la página web sin problemas.	Figura 39 <i>Inicio de página web</i>
		
		<i>Fuente. ostu.com</i>
Hacer clic en cada enlace disponible en la página de	La funcionalidad	Figura 40 <i>Funcionalidad de enlaces de la página web</i>

inicio para verificar su funcionalidad.

de los enlaces es correcta



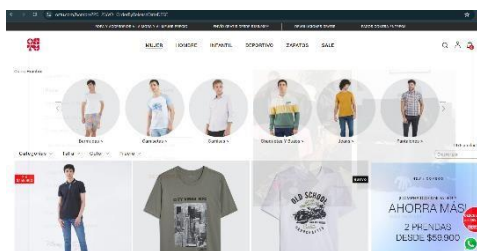
Fuente. ostu.com

Confirmar que cada enlace redireccione a la página correspondiente sin errores.

Todos los enlaces funcionan de manera correcta

Figura 41

Validación del correcto funcionamiento de enlaces



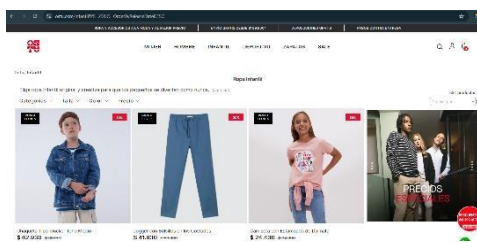
Fuente. ostu.com

Verificar que no haya enlaces rotos o que lleven a páginas de error.

Todos los enlaces llevan a las partes indicadas

Figura 42

Validación de errores



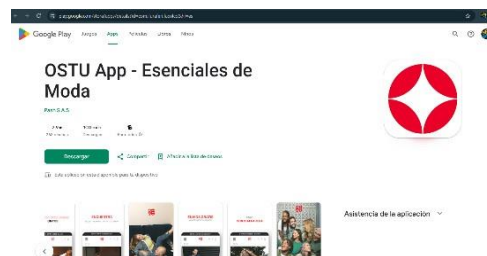
Fuente. ostu.com

Comprobar que todos los enlaces externos se abran en una nueva pestaña, si así está especificado en los requerimientos.

Los enlaces externos se abren en nuevas pestañas

Figura 43

Validación de ejecución de enlace



Fuente. ostu.com

Revisar la respuesta de la página en cuanto a la velocidad de carga tras el redireccionamiento.

La velocidad de carga de la página es rápida

Postcondiciones de la Prueba: los enlaces de la página funcionan de manera correcta

Criterios de Aceptación

Exitoso (S)

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.

Los enlaces de las diferentes secciones funcionan de manera adecuada y rápida, redireccionando a la sección seleccionada

Estado del Caso de Prueba

Ejecutado

- Exitoso: x

- Fallido ___

Detenido ___

Pendiente de ejecución ___

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo índex

Tabla 41

Ejecución de Pruebas Validación Mujer

Nombre del Caso de Prueba: IND_CP09_Validar_Mujer

Módulo: Mujer

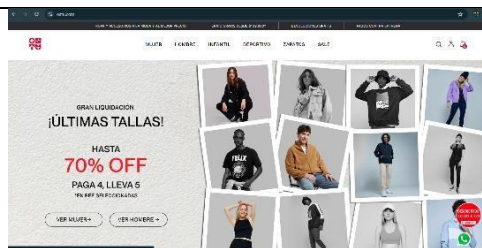
Responsable: Ricardo Andrés Henao Agudelo

Precondiciones de la Prueba: Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.

Paso a Paso de la Prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com	El usuario pudo ingresar a	Figura 44 <i>Ingreso al inicio de la pagina OSTU</i>

la página web
sin problemas.



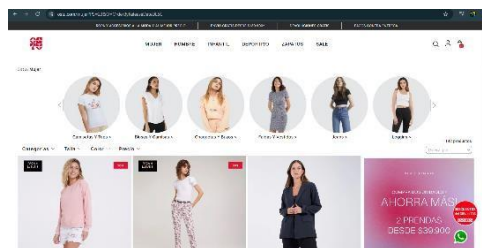
Fuente. ostu.com

Navegar hasta la sección o
categoría dedicada a
"Mujer" en el sitio web.

El link para la
sección de
mujer funciona
de manera
correcta

Figura 45

Navegación hacia el módulo mujer



Fuente. ostu.com

Observar y verificar la
presencia del banner
principal específico para la
sección Mujer.

En banner de
la sección
mujer se
observa, pero
es pequeño

Figura 46

Vista de banner del módulo mujer



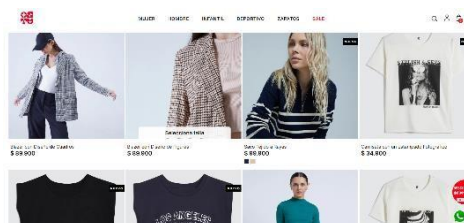
Fuente. ostu.com

Verificar que las imágenes relacionadas con la sección Mujer carguen correctamente y correspondan a las expectativas y descripciones de productos para mujeres.

Las imágenes cargan correctamente y corresponden a los artículos descritos

Figura 47

Validación de las imágenes y productos de categoría



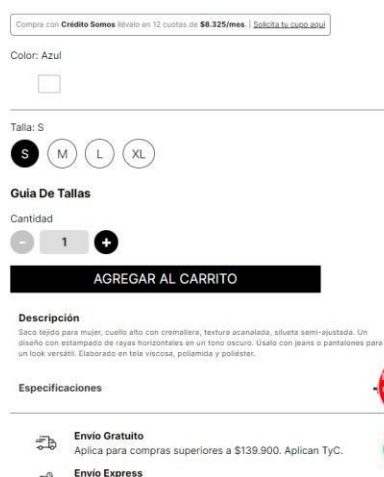
Fuente. ostu.com

Revisar que el texto en la sección Mujer sea el adecuado, esté libre de errores ortográficos, y que describa correctamente los productos y ofertas disponibles.

No hay errores ortográficos y los artículos están bien descritos

Figura 48

Verificación de ortografía




Fuente. ostu.com

Comprobar la correcta visualización y disposición de los productos destacados

Los productos promocionados se observan de

Figura 49

Vista de producto y descuentos de la categoría mujer

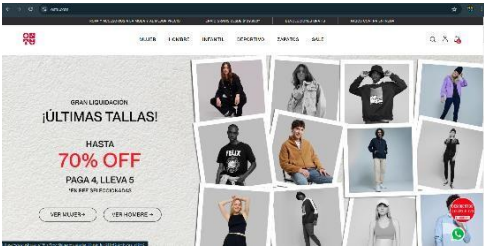
dentro de la sección Mujer, asegurando que correspondan a lo promocionado.	manera correcta con su respectivo % de promoción	 <p><i>Fuente. ostu.com</i></p>
--	--	---

Postcondiciones de la Prueba: la sección mujer funciona de manera correcta permitiendo una buena visualización

Criterios de Aceptación	Exitoso (S)
Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	La sección mujer permite una correcta visualización de la descripción de los productos y de las promociones, así como identificar fácilmente la sección
Estado del Caso de Prueba	<p>Ejecutado</p> <p>- Exitoso: x</p> <p>- Fallido ___</p> <p>Detenido ___</p> <p>Pendiente de ejecución ___</p> <p>(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).</p>

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo mujer

Tabla 42*Ejecución de Pruebas Validación enlaces mujer*

Nombre del Caso de Prueba: IND_CP10_Validar_Enlaces_mujer		
Módulo: Mujer		
Responsable: Ricardo Andrés Henao Agudelo		
Precondiciones de la Prueba: Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.		
Paso a Paso de la Prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com	El usuario pude ingresar a la página web sin problemas.	Figura 50 <i>Vista de inicio de la página web OSTU</i>
		
<i>Fuente. ostu.com</i>		

Hacer clic en cada uno de los enlaces dentro de la sección Mujer para verificar su funcionalidad.

Todos los enlaces dentro de la sección mujer funcionan correctamente

Figura 51

Validación del funcionamiento de los enlaces



Fuente. ostu.com

Confirmar que cada enlace redireccione a la página correspondiente sin errores.

Cada enlace redirecciona de manera correcta a la sección esperada

Figura 52

Validación de redireccionamiento de los enlaces



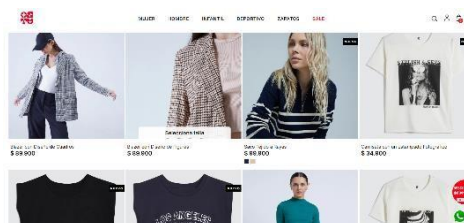
Fuente. ostu.com

Verificar que no haya enlaces rotos o que lleven a páginas de error.

No hay enlaces rotos

Figura 53

Validación de funcionamiento de enlaces



Fuente. ostu.com






Observar y verificar la promoción específica mencionada: al comprar 4 productos, el 5º es gratis. Añadir cuatro productos al carrito de compras y observar si el quinto producto se agrega automáticamente sin costo.

La promoción se aplica de manera correcta, en donde el 5 producto es gratis

Figura 54

Verificación de las promociones

CARRITO DE COMPRAS

Producto	Precio	Cantidad	Total
 Blusa Mujer ancha con Color Rosado, Talla XS	0-44.000.00 \$ 31.430	1	\$ 31.430
 Pantalón para mujer con estampado floral Color Rosado, Talla 10	0-44.000.00 \$ 37.960	1	\$ 37.960
 Camiseta mujer Eric Belexo Color Morado, Talla S	0-34.980.00 Gratis	1	Gratis
 Camiseta mujer Eric Belexo Color Morado, Talla M	0-34.000.00 \$ 24.430	1	\$ 24.430
 Pantalón para mujer con estampado floral Color Rosado, Talla 10	0-44.000.00 \$ 37.960	1	\$ 37.960

Fuente. ostu.com

Revisar que el descuento y la promoción se reflejen correctamente en el resumen de la compra antes de proceder al pago.

Postcondiciones de la Prueba: los enlaces funcionan de manera correcta, redireccionando a lo esperado

Criterios de Aceptación	Exitoso (S)
-------------------------	-------------

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	Todos los enlaces funcionan bien y la promoción de pague 4 lleve 5 se aplica de manera correcta a prendas seleccionadas
---	---

Estado del Caso de Prueba	Ejecutado
---------------------------	-----------

- Exitoso: x

- Fallido ___

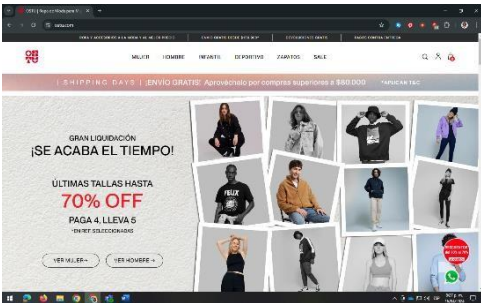
Detenido ___

Pendiente de ejecución ___

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo mujer

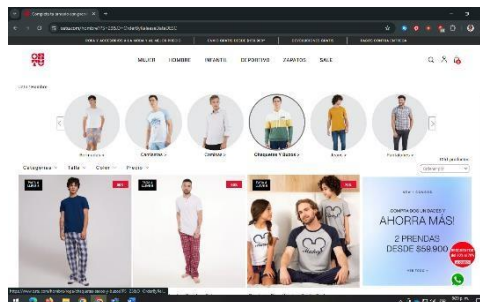
Tabla 43*Ejecución de Pruebas Validación Hombre*

Nombre del Caso de Prueba: HOM_CP11_Validar_Hombre		
Módulo: Hombre		
Responsable: Jesús Alberto Vargas Trigos		
Precondiciones de la Prueba: Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.		
Paso a Paso de la Prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com	El usuario pude ingresar a la página web sin problemas.	Figura 55 <i>Vista de ingreso a el inicio de la página web OSTU</i>
		
<i>Fuente. ostu.com</i>		

Navegar hasta la sección o categoría llamada "Hombre" en el sitio web.

El usuario se puede dirigir a la sección Hombre correctamente sin errores.

Figura 56
Navegación de la categoría hombre

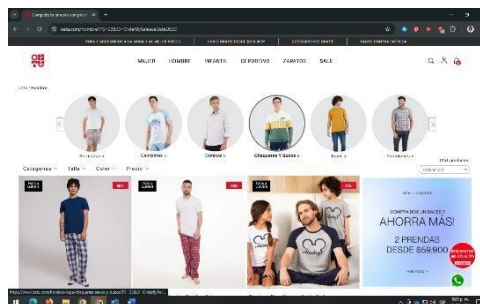


Fuente. ostu.com

Validar que se muestre el banner principal específico para la sección Hombre.

El banner se muestra correctamente

Figura 57
Validación del banner



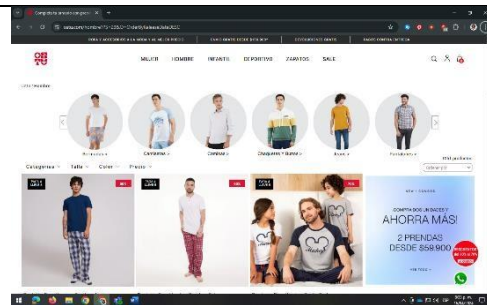
Fuente. ostu.com

Validar las imágenes de la sección Hombre carguen debidamente y estas coincidan con las imágenes de la sección hombre cargan debidamente y si coinciden con el

Las imágenes de la sección hombre cargan debidamente y si coinciden con el

Figura 58
Validación Imágenes

respectivas descripciones de producto para Hombre. descripto.

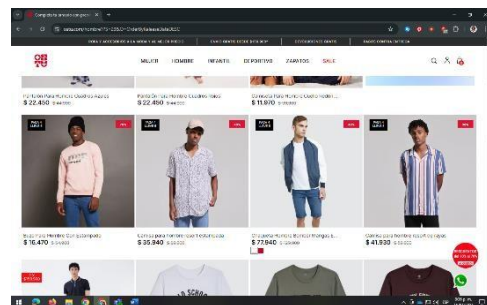


Verificar que el texto en la sección Hombre sea el adecuado, que no tenga errores ortográficos, y que describa correctamente los productos y ofertas disponibles.

El texto describe correctamente los productos y la ortografía es bien.

Figura 59

Validación de ortografía



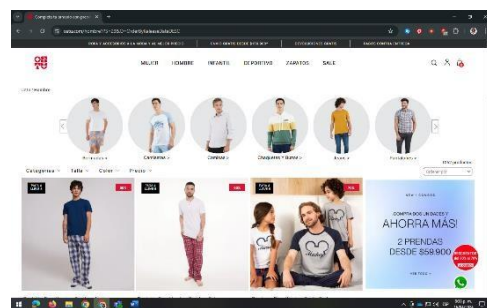
Fuente. ostu.com

Comprobar que se visualicen los productos destacados dentro de la sección Hombre, y del mismo modo los promocionados.

Se visualizan correctamente.

Figura 60

Visualización de los productos y sus promociones



Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la
 Prueba: los enlaces
 funcionan de manera
 correcta, redireccionando a
 lo esperado

Criterios de Aceptación	Exitoso (S)
-------------------------	-------------

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.

Estado del Caso de Prueba	Ejecutado
	- Exitoso: x
	- Fallido ___
	Detenido ___
	Pendiente de ejecución ___

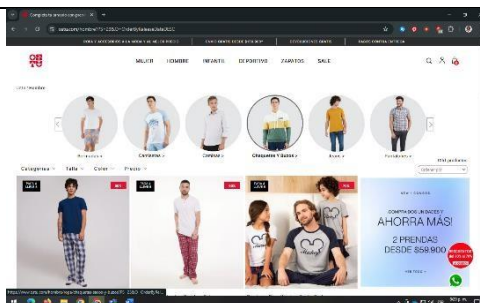
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo hombre

Tabla 44*Ejecución de Pruebas Validación de Ofertas Hombre*

Nombre del Caso de Prueba: HOM_CP12_Validar_Ofertas_Hombre		
Módulo: Hombre		
Responsable: Jesús Alberto Vargas Trigos		
Precondiciones de la Prueba: Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.		
Paso a Paso de la Prueba		
Paso	Resultado	Soporte
Navegar hasta la sección o categoría llamada "Hombre" en el sitio web.	El usuario ingresa bien y se puede dirigir a la sección Hombre correctamente sin errores.	Figura 61 <i>Navegación hacia el módulo hombre</i>  <i>Fuente. ostu.com</i>
Clicar en cada uno de los enlaces dentro de la sección	Los enlaces de la categoría	Figura 62 <i>Verificación de los enlaces</i>

Hombre para verificar las funciones de este. hombre funcionan correctamente.

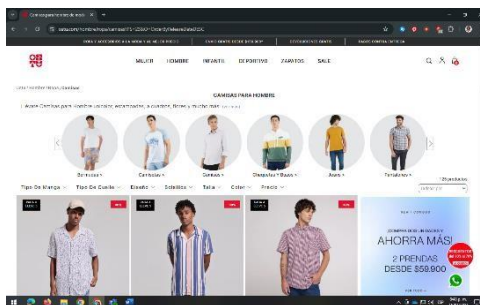


Fuente. ostu.com

Validar que cada uno de los enlaces redireccionen correctamente y sin error alguno. Los enlaces redireccionan correctamente.

Figura 63

Validación de redireccionamiento de los enlaces

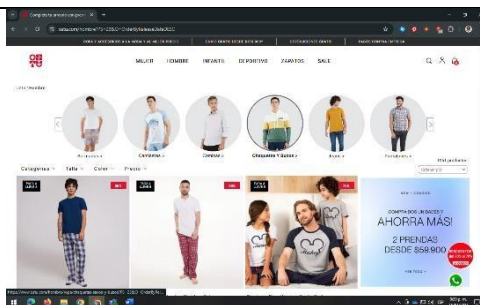


Fuente. ostu.com

Validar que no se encuentren enlaces averiados o que lleven a páginas de error. La sección por el momento funciona correctamente.

Figura 64

Validación de funcionamiento de enlaces



Fuente. ostu.com

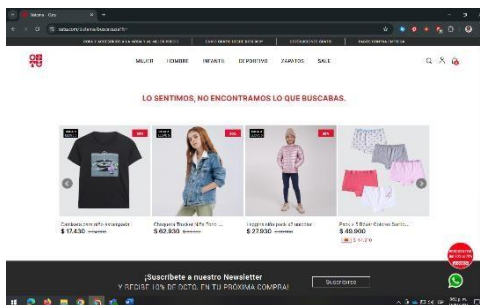
Validar la promoción mencionada: Dos prendas desde \$59.900.

- Añadir dos productos al carrito de compras y verificar si el valor de estos productos es de \$59.900 como dice en el de promoción que aparece en la categoría de hombre
- Revisar que el resumen de la compra si muestra la promoción que aparece en la categoría de hombre.

La promoción se encuentra activa en la sección hombre, pero al momento de buscar las prendas con esa promoción la página muestra un texto diciendo “Lo sentimos, no encontramos lo que buscabas”.

Figura 65

Validación de promociones



Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: los enlaces funcionan de manera correcta, redireccionando a lo esperado

Criterios de Aceptación

Exitoso (S)

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.

- Cada enlace dentro de la sección Hombre debe redireccionar adecuadamente sin generar errores.
- Los enlaces no deben dirigir al usuario a páginas con error o que no existan.
- La oferta promocional debe ser claramente visible y aplicarse automáticamente al cumplir las condiciones establecidas.

Estado del Caso de Prueba

Ejecutado

- Exitoso: ___

- Fallido: x

Detenido ___

Pendiente de ejecución ___

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo hombre

Tabla 45*Ejecución de Pruebas Validación Infantil*

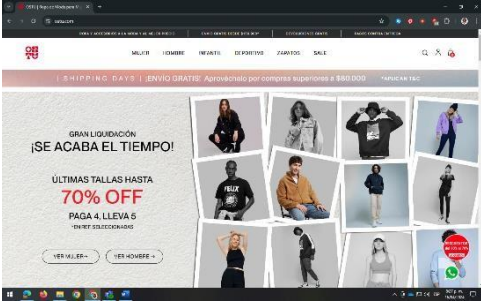
G

Módulo: Infantil

Responsable: Jesús Alberto Vargas Trigos

Precondiciones de la Prueba: Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.

Paso a Paso de la Prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com	El usuario puede ingresar a la página web sin problemas.	<p>Figura 66</p> <p><i>Inicio de página web</i></p> 

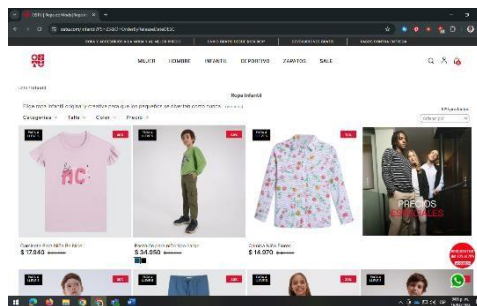
Fuente. ostu.com

Navegar hasta la sección o categoría llamada "Infantil" en el sitio web.

El usuario se puede dirigir a la sección Infantil correctamente sin errores.

Figura 67

Vista de navegación hacia la categoría infantil



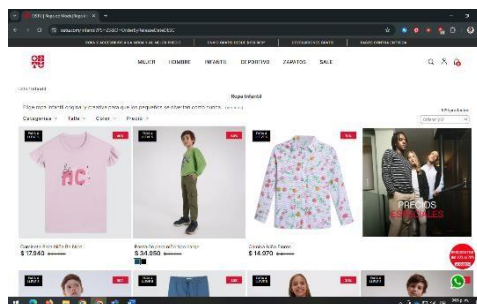
Fuente. ostu.com

Validar que se muestre el banner principal específico para la sección Infantil.

El banner se muestra correctamente.

Figura 68

Validación de banner



Fuente. ostu.com

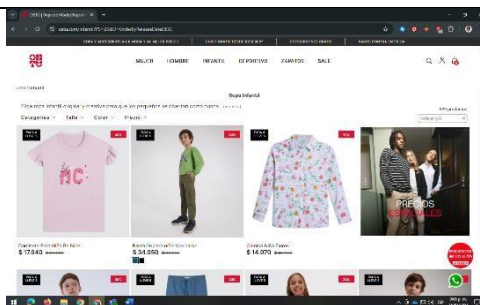
Validar las imágenes de la sección Infantil carguen debidamente y estas coincidan con las

Las imágenes de la sección Infantil cargan debidamente y si coinciden

Figura 69

Validación de imágenes

respectivas descripciones de con el
productos para Infantil. producto
descrito.

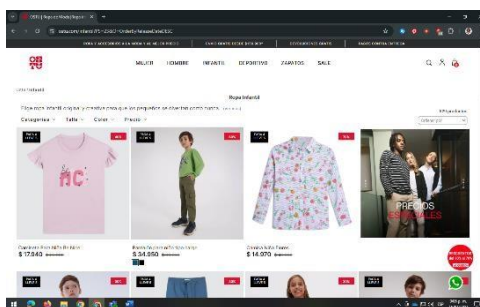


Fuente. ostu.com

Verificar que el texto en la El texto
sección Infantil sea el describe
adecuado, que no tenga correctamente
errores ortográficos, y que los productos y
describa correctamente los la ortografía es
productos y ofertas bien.
disponibles.

Figura 70

Validación de ortografía

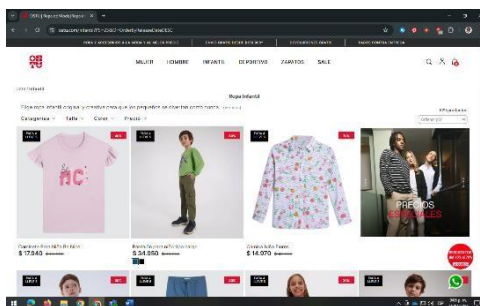


Fuente. ostu.com

Comprobar que se Se visualizan
visualicen los productos correctamente.
destacados dentro de la
sección Infantil, y del
mismo modo los
promocionados.

Figura 71

*Validación de visualización de
productos destacados*



Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: los enlaces funcionan de manera correcta, redireccionando a lo esperado

Criterios de Aceptación	Exitoso (S)
-------------------------	-------------

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	<ul style="list-style-type: none"> • El banner, imágenes, textos y productos están en correcta función. • La página de la sección carga de la forma correcta.
---	---

Estado del Caso de Prueba	Ejecutado
---------------------------	-----------

- Exitoso: x

- Fallido ___

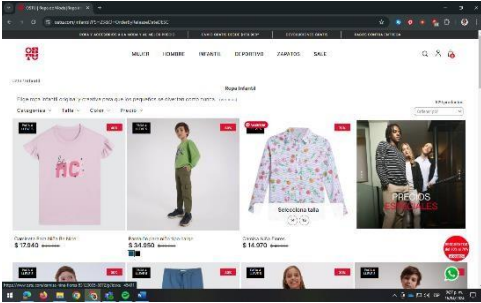
Detenido ___

Pendiente de ejecución ___

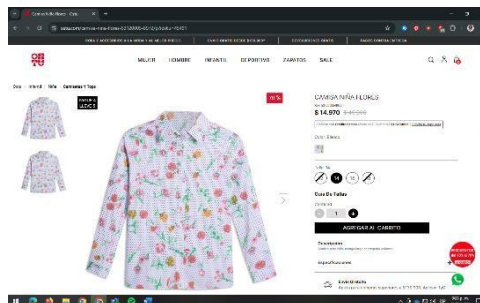
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo infantil

Tabla 46*Ejecución de Pruebas Validación ofertas infantil*

Nombre del Caso de Prueba: INF_CP14_Validar_Ofertas_Infanti		
Módulo: Infantil		
Responsable: Jesús Alberto Vargas Trigos		
Precondiciones de la Prueba: Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.		
Paso a Paso de la Prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com y se dirige a la sección de "Infantil".	El usuario pude ingresar a la página web sin problemas y se dirige a la sección infantil sin problemas.	Figura 72 <i>Inicio de la página web</i>
		
		<i>Fuente. ostu.com</i>
Clicar en cada uno de los enlaces dentro de la sección	Todos los enlaces dentro	Figura 73 <i>Validación de los enlaces</i>

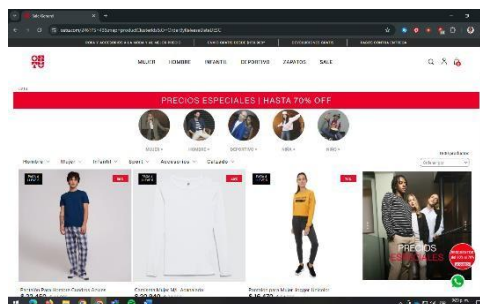
Infantil para verificar las funciones de este. de la sección Infantil funcionan correctamente



Fuente. ostu.com

Validar que cada uno de los enlaces redirecciones correctamente y sin error alguno. Cada enlace redirecciona de manera correcta a la sección esperada

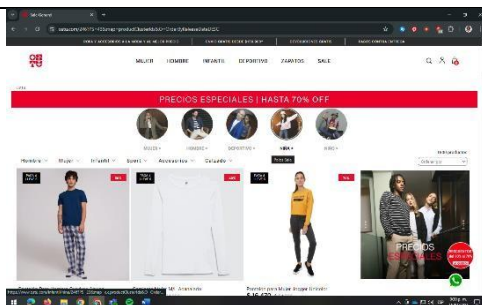
Figura 74
Validación de enlaces



Fuente. ostu.com

Validar que no se encuentren enlaces averiados o que lleven a páginas de error.

No hay enlaces rotos
Figura 75
Verificación del correcto funcionamiento de cada uno de los Enlaces








Fuente. ostu.com

- Añadir cuatro productos al carrito de compras y verificar si aplica automáticamente la promoción.
- Revisar que el resumen de la compra si muestra la promoción que aparece en la categoría de Infantil.

Figura 76

Validación de las promociones del módulo

CARRITO DE COMPRAS

Producto	Precio	Cantidad	Total
 Blusa mujer entera color Rosado, Talla XS	\$-44.600,00 \$ 31.430	1	\$ 31.430
 Pantalón para mujer con estampado floral Color Rosado, Talla 10	\$-94.600,00 \$ 37.960	1	\$ 37.960
 Camiseta mujer Eric Bebeo Color Morado, Talla S	\$-44.600,00 Gratis	1	Gratis
 Camiseta mujer Eric Bebeo Color Morado, Talla M	\$-94.600,00 \$ 24.430	1	\$ 24.430
 Pantalón para mujer con estampado floral Color Rosado, Talla 16	\$-94.600,00 \$ 37.960	1	\$ 37.960

Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: los enlaces funcionan de manera correcta, redireccionando a lo esperado

Crterios de Aceptación Exitoso (S)

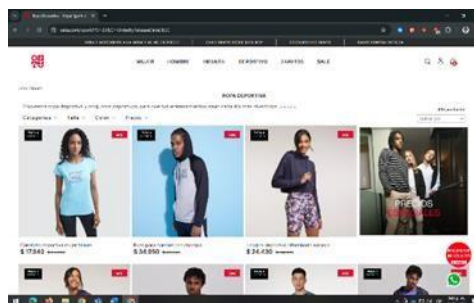
<p>Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cada enlace dentro de la sección Infantil debe redireccionar adecuadamente sin generar errores. • Los enlaces no deben dirigir al usuario a páginas con error o que no existan. • La oferta promocional debe ser claramente visible y aplicarse automáticamente al cumplir las condiciones establecidas.
--	--

<p>Estado del Caso de Prueba</p>	<p>Ejecutado</p> <p>- Exitoso: x</p> <p>- Fallido ___</p> <p>Detenido ___</p> <p>Pendiente de ejecución ___</p> <p>(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).</p>
----------------------------------	---

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo infantil

Tabla 47*Ejecución de Pruebas Validación Deportivo*

Nombre del Caso de Prueba: DEP_CP15_Validar_Deportivo		
Módulo: Deportivo		
Responsable: Jesús Alberto Vargas Trigos		
Precondiciones de la Prueba: Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.		
Paso a Paso de la Prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com	El usuario pude ingresar a la página web sin problemas.	Figura 77 <i>Inicio de la página web OSTU</i>
<i>Fuente. ostu.com</i>		

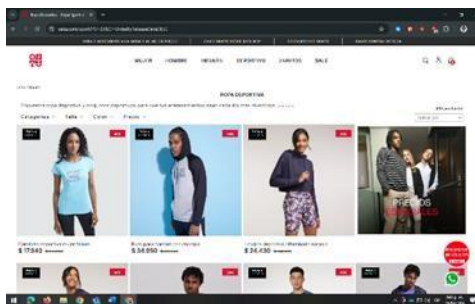


Navegar hasta la sección o categoría dedicada a "Deportivo" en el sitio web.

El usuario se puede dirigir a la sección Deportivo correctamente sin errores.

Figura 78

Vista de navegación hacia el módulo deportivo



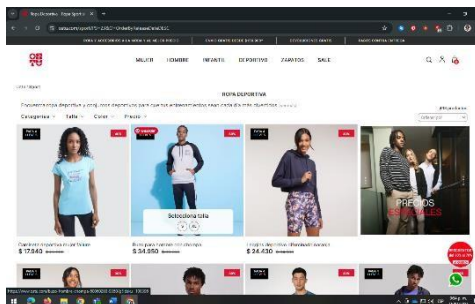
Fuente. ostu.com

Validar que se muestre el banner principal específico para la sección Infantil.

El banner se muestra correctamente.

Figura 79

Verificación de banner



Fuente. ostu.com

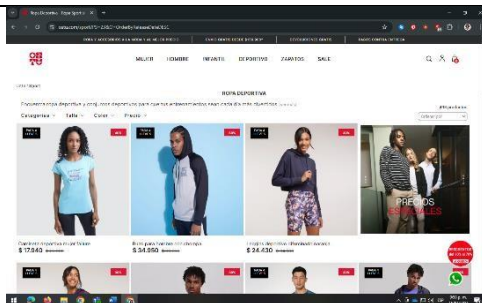
Validar las imágenes de la sección Deportivo carguen debidamente y estas coincidan con las

Las imágenes de la sección Deportivo cargan debidamente y

Figura 80

Validación de imágenes de sección

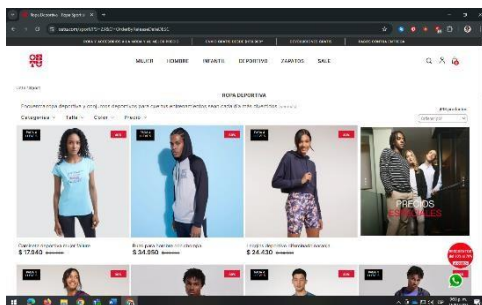
respectivas descripciones de productos para Deportivo. si coinciden con el producto descrito.



Fuente. ostu.com

Verificar que el texto en la sección Deportivo sea el adecuado, que no tenga errores ortográficos, y que describa correctamente los productos y ofertas disponibles. El texto describe correctamente los productos y la ortografía es bien.

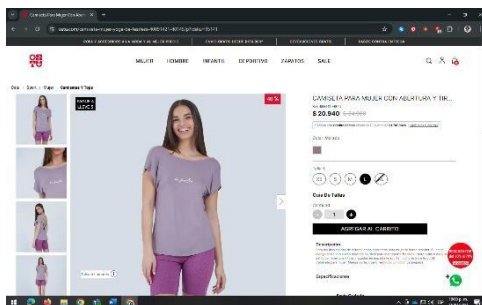
Figura 81
Validación de Ortografía



Fuente. ostu.com

Comprobar que se visualicen los productos destacados dentro de la sección Infantil, y del mismo modo los promocionados. Se visualizan correctamente.

Figura 82
Visualización de productos y promociones



Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: la sección mujer funciona de manera correcta permitiendo una buena visualización

Criterios de Aceptación	Exitoso (S)
-------------------------	-------------

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	<ul style="list-style-type: none"> • El banner, imágenes, texto y productos en la sección Deportivo deben estar visibles, ser pertinentes y estar correctamente dispuestos. • La página de la sección Deportivo debe cargar de manera eficiente sin errores de visualización.
---	---

Estado del Caso de Prueba	Ejecutado
---------------------------	-----------

- Exitoso: x

- Fallido ___


Detenido ___

Pendiente de ejecución ___

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

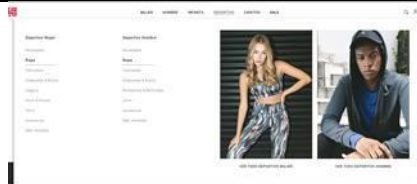
Nota. Ejecución de validación del módulo deportivo

Tabla 48*Ejecución de Pruebas Validación ofertas deportivo*

Nombre del Caso de Prueba: DEP_CP16_Validar_Ofertas_Deportivo		
Módulo: DEPORTIVO		
Responsable: Yamith Cárdenas Correa		
Precondiciones de la Prueba: El Usuario debe tener dispositivo que permita conexión a internet y hace inicio de sesión y se dirige en la página principal al botón de nombre DEPORTIVO		
Paso a Paso de la Prueba		
Paso	Resultado	Soporte
Inicio de sesión.	Se ingresa el correo y la contraseña.	Figura 83 <i>Vista de inicio de sesión</i> 
Se dirige al botón DEPORTIVO	Se da clic en el botón deportivo y se	Figura 84 <i>Validación de módulo deportivo</i>

Fuente. ostu.com

abre con los
productos



Fuente. ostu.com

Se selecciona 5 productos y
se agregan al carrito

Se seleccionan
los 5
productos.

Figura 85

*Validación de pedidos por medio del
carrito de la página*



Fuente. ostu.com

Se evidencia que la oferta
pague 4 lleve 5 se cumple

Se verifica la
oferta dada

Figura 86

Validación de ofertas



Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: Al seleccionar los 5 artículos se evidencia que se cumple la oferta dada de pague 4 lleva 5

Criterios de Aceptación

Exitoso (Si)


Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	El usuario acercar el cursor al botón ZAPATOS este muestra una ventana emergente de un resumen de la sección, aunque es muy sensible cumple con el propósito que es informar que categorías hay dentro
---	--

Estado del Caso de Prueba	Ejecutado
	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido ___
	Detenido ___
	Pendiente de ejecución ___
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo deportivo

Tabla 49

Ejecución de Pruebas Validación de Zapatos

Nombre del Caso de Prueba: ZAP_CP17_Validar_Zapatos		
Módulo: ZAPATOS		
Responsable: Yamith Cárdenas Correa		
Precondiciones de la Prueba: El Usuario debe tener dispositivo que permita conexión a internet y hace inicio de sesión y se dirige en la página principal al botón de nombre ZAPATOS		
Paso a Paso de la Prueba		
Paso	Resultado	Soporte
Usuario inicia sesión.	Se ingresa el correo y la contraseña.	<p>Figura 87</p> <p><i>Inicio de la página web</i></p> 
Se dirige al botón sale	El botón se activa y se subraya	<p>Figura 88</p> <p><i>Verificación de módulo sale</i></p>

Fuente. ostu.com



Fuente. ostu.com

Ventana emergente al
asomar el cursor

Al pasar el
cursor por el
botón sale una
ventana
emergente.

Figura 89

Vista de las acciones del módulo



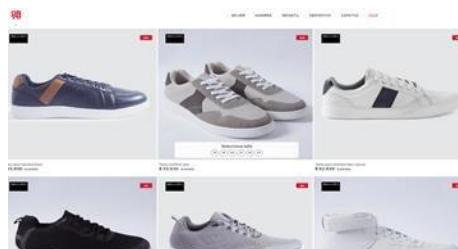
Fuente. ostu.com

Se accede al hacer clic

Se hace clic en
el botón
ZAPATOS y
se accede para
visualizar
todos los
productos de
esa categoría

Figura 90

Validación del módulo zapatos




Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: Escribir las postcondiciones e incluir imágenes que evidencie la ejecución del caso de prueba

Criterios de Aceptación	Exitoso (Si)
Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	El usuario acercar el cursor al botón ZAPATOS este muestra una ventana emergente de un resumen de la sección, aunque es muy sensible cumple con el propósito que es informar que categorías hay dentro
Estado del Caso de Prueba	<p>Ejecutado</p> <p>- Exitoso <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>- Fallido <input type="checkbox"/></p> <p>Detenido <input type="checkbox"/></p> <p>Pendiente de ejecución <input type="checkbox"/></p> <p>(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).</p>

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo zapatos

Tabla 50*Ejecución de Pruebas Validación Ofertas zapatos*

Nombre del Caso de Prueba: ZAP_CP18_Validar_Ofertas_Zapatos		
Módulo: ZAPATOS		
Responsable: Yamith Cárdenas Correa		
Precondiciones de la Prueba: El Usuario debe tener dispositivo que permita conexión a internet y hace inicio de sesión y se dirige en la página principal al botón de nombre ZAPATOS		
Paso a Paso de la Prueba		
Paso	Resultado	Soporte
Inicio de sesión.	Se ingresa el correo y la contraseña.	Figura 91 <i>Inicio de la página web</i> 
Se dirige al botón ZAPATOS	Se da clic en el botón ZAPATOS y	Figura 92 <i>Validación del funcionamiento del</i>

Fuente. ostu.com

se abre con los *botón zapato*
productos



Fuente. ostu.com

Se selecciona 5 productos y
se agregan al carrito
los 5
productos.

Figura 93
Verificación de la funcionalidad



Fuente. ostu.com

Se evidencia que la oferta
pague 4 lleve 5 se cumple
Se verifica la
oferta dada

Figura 94
Validación de ofertas



Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: Al seleccionar los 5 artículos se evidencia que se cumple la oferta dada de pague 4 lleva 5


Criterios de Aceptación	Exitoso (Si)
-------------------------	--------------

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	El usuario puede hacer compras donde se cumplen las ofertas dadas en la sección de zapatos
---	--

Estado del Caso de Prueba	Ejecutado
	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido ___
	Detenido ___
	Pendiente de ejecución ___
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo zapatos

Tabla 51*Ejecución de Pruebas Validación Sale*

Nombre del Caso de Prueba: SAL_CP19_Validar_Sale		
Módulo: SALE		
Responsable: Yamith Cárdenas Correa		
Precondiciones de la Prueba: El Usuario debe tener dispositivo que permita conexión a internet y hace inicio de sesión y se dirige en la página principal al botón de nombre SALE		
Paso a Paso de la Prueba		
Paso	Resultado	Soporte
Usuario inicia sesión.	Se ingresa el correo y la contraseña.	Figura 95 <i>Inicio de página web</i> 
Se dirige al botón sale	El botón se activa y se subraya	Figura 96 <i>Verificación de botón sale</i>

Fuente. ostu.com



Fuente. ostu.com

Ventana emergente al
asomar el cursor

Al pasar el
curso por
encima del
botón sale una
ventana
emergente

Figura 97

*Validación de funcionalidad del
módulo*



Fuente. ostu.com

Se accede al hacer clic

Se hace clic en
el botón SALE
y se accede
para visualizar
todos los
productos de
esa categoría

Figura 98

Validación del módulo sale



Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: Escribir las postcondiciones e incluir imágenes que evidencie la ejecución del caso de prueba

Criterios de Aceptación	Exitoso (Si)
Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	El usuario acercar el cursor al botón ZAPATOS este muestra una ventana emergente de un resumen de la sección, aunque es muy sensible cumple con el propósito que es informar que categorías hay dentro
Estado del Caso de Prueba	Ejecutado - Exitoso <input checked="" type="checkbox"/> - Fallido <input type="checkbox"/> Detenido <input type="checkbox"/> Pendiente de ejecución <input type="checkbox"/> (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo sale

Tabla 52*Ejecución de Pruebas Validación de Ofertas Sale*

Nombre del Caso de Prueba: DEP_CP20_Validar_Ofertas_SALE		
Módulo: SALE		
Responsable: Yamith Cárdenas Correa		
Precondiciones de la Prueba: El Usuario debe tener dispositivo que permita conexión a internet y hace inicio de sesión y se dirige en la página principal al botón de nombre SALE		
Paso a Paso de la Prueba		
Paso	Resultado	Soporte
Inicio de sesión.	Se ingresa el correo y la contraseña.	Figura 99 <i>Inicio de página web</i> 
Se dirige al botón ZAPATOS	Se da clic en el botón SALE y	Figura 100 <i>Validación de botón zapatos</i>

Fuente. ostu.com

se abre con los
productos



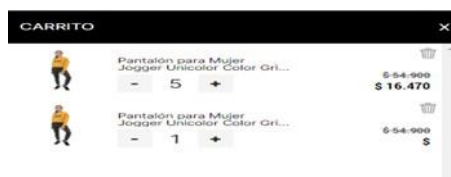
Fuente. ostu.com

Se selecciona 5 productos y
se agregan al carrito

Se seleccionan
los 5
productos.

Figura 101

*Validación de funcionalidad de agregar
al carrito*



Fuente. ostu.com

Se evidencia que la oferta
pague 4 lleve 5 se cumple

Se verifica la
oferta dada

Figura 102

Validación de ofertas



Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: Al seleccionar los 5 artículos se evidencia que se cumple la oferta dada de pague 4 lleva 5

Criterios de Aceptación

Exitoso (Si)

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	El usuario puede hacer compras donde se cumplen las ofertas dadas en la sección de zapatos
Estado del Caso de Prueba	Ejecutado
	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido ___
	Detenido ___
	Pendiente de ejecución ___
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo sale

Tabla 53

Ejecución de Pruebas Agregar producto a carrito

Nombre del Caso de Prueba: CAR_CP21_Agregar_producto_a_carrito

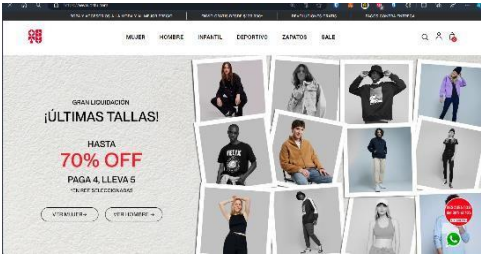
Módulo: Carrito

Responsable: Cristhian David Fernández Ramírez

Precondiciones de la Prueba:

- Tener un dispositivo portátil o computador con conexión a internet.
- El usuario ha iniciado sesión en la página web de compras.

Paso a Paso de la Prueba

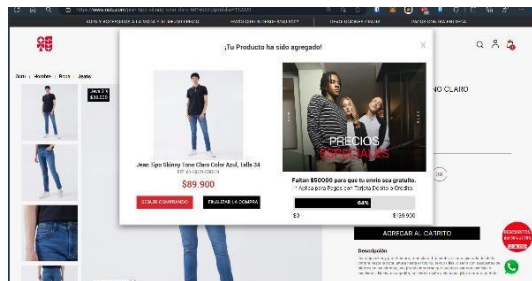
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a la página web https://www.ostu.com	El usuario puede ingresar a la página web sin problemas.	<p>Figura 103</p> <p><i>Inicio de la página web</i></p>  <p><i>Fuente. ostu.com</i></p>
Navegar a la sección "Hombre" y seleccionar un producto.	El producto es seleccionado y se carga una página con el detalle del producto.	<p>Figura 104</p> <p><i>Validación de módulo hombre y productos de este</i></p>  <p><i>Fuente. ostu.com</i></p>

Seleccionar la talla y
agregar al carrito.

Aparece una
ventana
emergente con
el mensaje "Tu
producto ha
sido agregado
al carrito".

Figura 105

Validación de funcionalidad



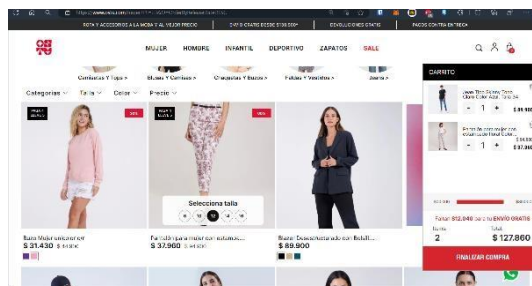
Fuente. ostu.com

Ir a la sección "Mujer" y sin
dar clic seleccionar la talla
del producto.

La ventana del
carrito muestra
el nuevo
producto
agregado.

Figura 106

*Validación de funcionalidad de carrito
de la sección o módulo mujer*



Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: Se evidencia los productos seleccionados en el carrito

Crterios de Aceptación

Exitoso (S)

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.

El usuario puede evidenciar los productos agregados.

Estado del Caso de Prueba	Ejecutado
	<ul style="list-style-type: none"> • Exitoso: X • Fallido: • Detenido: • Pendiente de ejecución:

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo carrito

Tabla 54

Ejecución de Pruebas Cantidad producto a carrito

Nombre del Caso de Prueba: CAR_CP22_Cantidad_producto_a_carrito

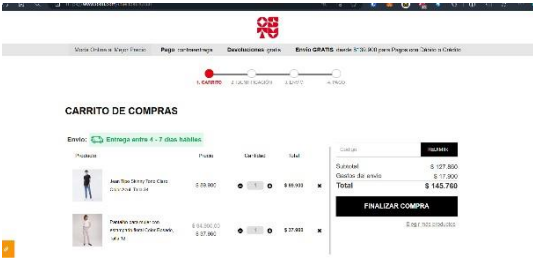
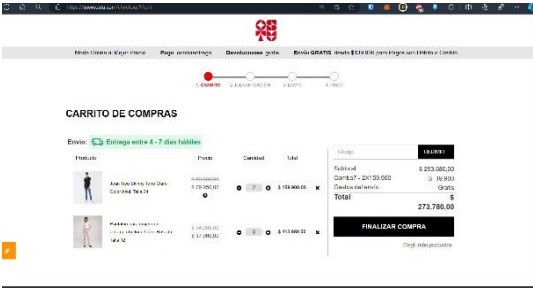
Módulo: Carrito

Responsable: Cristhian David Fernández Ramírez

Precondiciones de la Prueba:

- El usuario ha iniciado sesión en la página web de compras.
- El usuario tiene al menos un producto en su carrito de compras.

Paso a Paso de la Prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario accede al carrito de compras.	Se muestra el carrito con los productos.	<p>Figura 107</p> <p><i>Validación de acceso a carrito</i></p>  <p><i>Fuente. ostu.com</i></p>
El usuario incrementa la cantidad del primer producto a dos y del segundo a tres	La cantidad del producto aumenta según la acción del usuario.	<p>Figura 108</p> <p><i>Validación de funcionalidad del módulo carrito</i></p> 

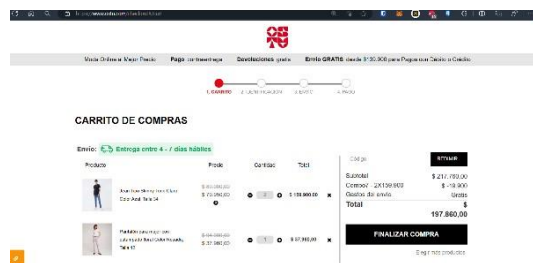
Fuente. ostu.com

El usuario disminuye la cantidad del producto dos a uno

La cantidad del producto disminuye según la acción del usuario.

Figura 109

Validación del módulo carrito



Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: El usuario puede verificar que la cantidad del producto en el carrito se haya incrementado y luego disminuido correctamente.

Criterios de Aceptación

Exitoso (S)

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.

Todos los pasos se ejecutaron correctamente y se verificó que la cantidad de productos en el carrito se actualiza correctamente según las acciones del usuario.

Estado del Caso de Prueba

Ejecutado

- Exitoso: X
- Fallido:
- Detenido:
- Pendiente de ejecución:

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo carrito

Tabla 55

Ejecución de Pruebas Eliminar Producto de carrito

Nombre del Caso de Prueba: CAR_CP23_Eliminar_producto_a_carrito

Módulo: Carrito

Responsable: Cristhian David Fernández Ramírez

Precondiciones de la Prueba:

- El usuario ha iniciado sesión en la página web de compras.
- El usuario tiene al menos un producto en su carrito de compra

Paso a Paso de la Prueba

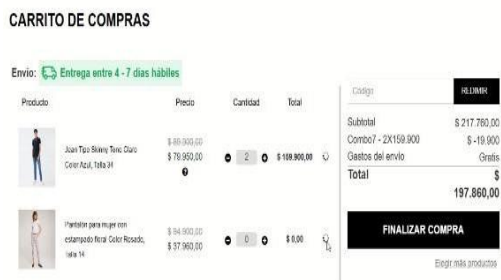
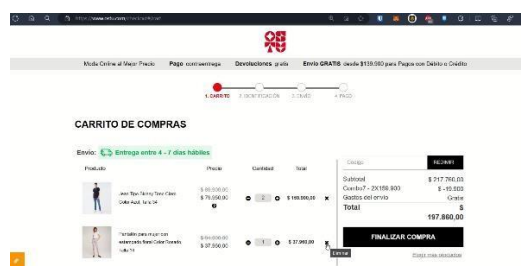
Paso	Resultado	Soporte
------	-----------	---------

El usuario accede al carrito de compras. Se muestra el carrito con los productos.

El usuario selecciona el producto 2 “pantalón” y lo elimina (botón x). El producto comienza a cargar el proceso de eliminación y desaparece de la sección.

Figura 110

Validación de la función eliminar en el módulo carrito

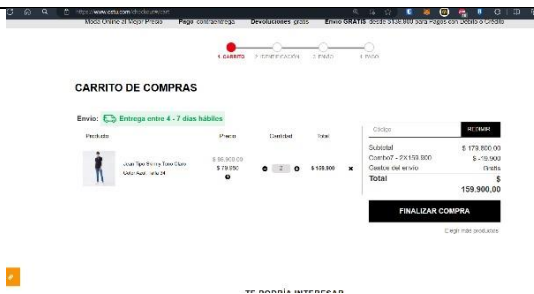


Fuente. ostu.com

Verificar que el producto ha sido eliminado del carrito. El producto no se muestra en la lista de productos del carrito.

Figura 111

Verificación de acciones de la funcionalidad



Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: El usuario puede verificar que el producto seleccionado ha sido eliminado correctamente del carrito.

Criterios de Aceptación

Exitoso (S)

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.

Todos los pasos se ejecutaron correctamente y se verificó que el producto seleccionado fue eliminado correctamente del carrito de compras.

Estado del Caso de Prueba

Ejecutado

- Exitoso: X
- Fallido:
- Detenido:
- Pendiente de ejecución:

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo carrito

Tabla 56

Ejecución de Pruebas Validación de la oferta

Nombre del Caso de Prueba: CAR_CP24_Validacion_de_la_oferta

Módulo: Carrito

Responsable: Cristhian David Fernández Ramírez

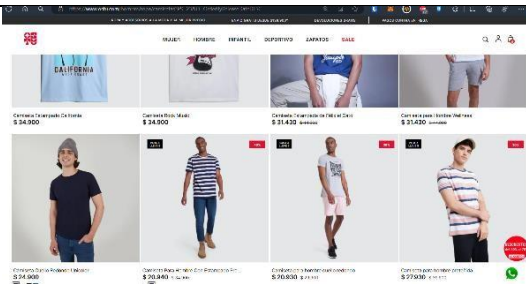
Precondiciones de la Prueba:

- El usuario ha iniciado sesión en la página web de compras.
- Los productos con la oferta "Paga 4 y lleva 5" están disponibles en la sección "SALE" y en el submenú "Pague 4, lleve 5".

Paso a Paso de la Prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario accede a la sección "SALE".	Se muestran los productos con la oferta	Figura 112 <i>Vista de la sección sale</i>

"Paga 4 y lleva 5".

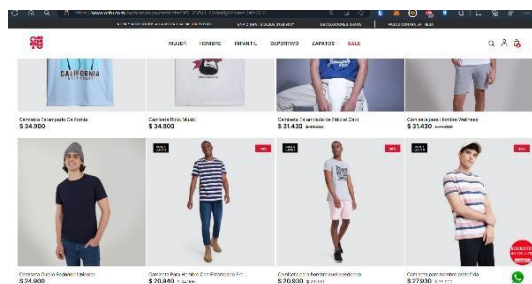


Fuente. ostu.com

Seleccionar cuatro productos que apliquen a la oferta, y se agregan al carrito.

Los productos seleccionados cumplen con la oferta. Los productos se agregan al carrito con la oferta aplicada.

Figura 113
Validación de funcionalidad de carrito y ofertas

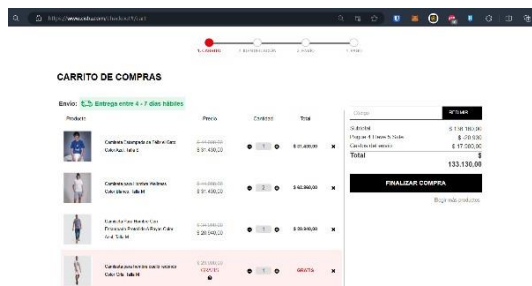


Fuente. ostu.com

Verificar que se aplique la oferta correctamente en el carrito.

El total del carrito refleja el descuento por la oferta y la cantidad de productos es cinco.

Figura 114
Verificación de ofertas aplicada en el carrito



Fuente. ostu.com

Se evidencia

Figura 115

que el

Validación de descuento

producto de

menor costo es



el que sale

gratis

Fuente. ostu.com

En el apartado

Figura 116

de la compra

Validación de descuento

sale el valor

del descuento.

Código	REDIMIR
Subtotal	\$ 136.160,00
Pague 4 Lleve 5 Sale	\$ -20.930
Gastos del envío	\$ 17.900,00
Total	\$ 133.130,00

FINALIZAR COMPRA

[Elegir más productos](#)

Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: El usuario puede verificar que la oferta "Paga 4 y lleva 5" se aplique correctamente en el carrito.

Criterios de Aceptación

Exitoso (S)

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	Todos los pasos se ejecutaron correctamente y se verificó que la oferta "Paga 4 y lleva 5" se aplicó correctamente en el carrito de compras.
---	--

Estado del Caso de Prueba	<p>Ejecutado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exitoso: X • Fallido: • Detenido: • Pendiente de ejecución:
---------------------------	---

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo carrito

Tabla 57

Ejecución de Pruebas finalizar compra

Nombre del Caso de Prueba: CAR_CP25_Proceso_de_finalizar_Compra

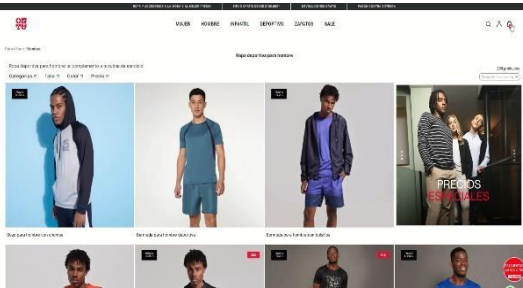
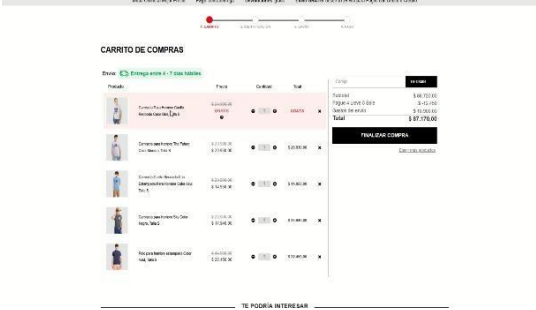
Módulo: Carrito

Responsable: Cristhian David Fernández Ramírez

Precondiciones de la Prueba:

- El usuario ha iniciado sesión en la página web de compras.
- Se han seleccionado los productos deseados y se ha llegado al paso de finalizar compra en el proceso de compra.

Paso a Paso de la Prueba

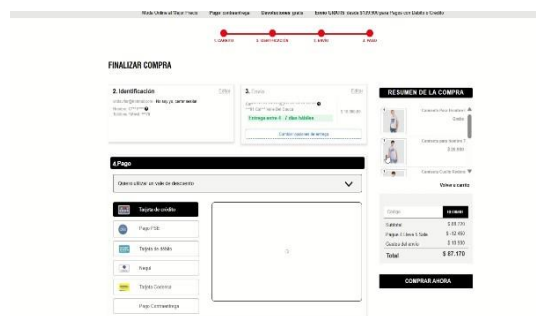
Paso	Resultado	Soporte
<p>Seleccionar productos y llegar al paso de finalizar compra en el carrito.</p>	<p>Se muestra el proceso de compra con las secciones necesarias.</p>	<p>Figura 117 <i>Validación de compra</i></p>  <p><i>Fuente. ostu.com</i></p>
<p>Verificar que se muestren las secciones carrito, identificación, envío y pago.</p>	<p>Las secciones se muestran correctamente y de manera lógica.</p>	<p>Figura 118 <i>Verificación de procedimiento de Compra</i></p> 

Fuente. ostu.com

Ir directamente de la sección de identificación y envío al paso de pago.

Se salta correctamente a la sección de pago.

Figura 119
Verificación de paso de compra, pago de compra

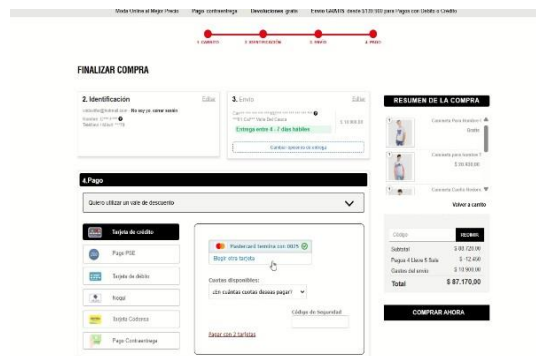


Fuente. ostu.com

Seleccionar el método de pago con tarjeta de crédito.

Seleccionar el método de pago y continuar con el proceso.

Figura 120
Validación de método de pago

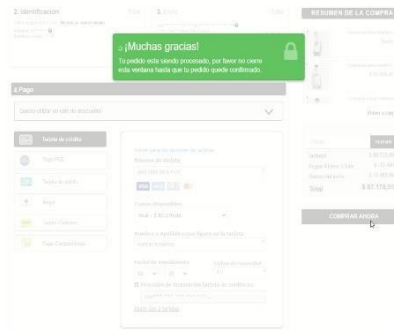


Fuente. ostu.com

Finalizar el pedido y verificar que se realice la comprobación del pago.

Se realiza la comprobación del pago y se muestra un mensaje de confirmación

Figura 121
Validación de pago de pedido

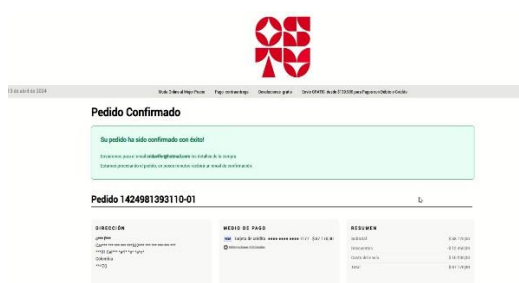


Fuente. ostu.com

Verificar que se muestre un mensaje de confirmación de pedido confirmado.

Se muestra un mensaje indicando que el pedido ha sido confirmado.

Figura 122
Validación de confirmación de proceso de compra



Fuente. ostu.com

Postcondiciones de la Prueba: El usuario puede verificar que se haya completado el proceso de compra sin errores y que el pedido este confirmado.

Criterios de Aceptación	Exitoso (S)
Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	El proceso de compra debe fluir de manera suave y sin errores desde la selección de productos hasta la confirmación del pedido enviado. La comprobación del pago debe realizarse de manera correcta y mostrar un mensaje de confirmación.
Estado del Caso de Prueba	Ejecutado
	<ul style="list-style-type: none"> • Exitoso: X • Fallido: • Detenido: • Pendiente de ejecución:

Nota. Ejecución del caso de prueba del módulo carrito

Gestión de Defectos

Al momento que se lleva a cabo el desarrollo de un software, una de las cosas que favorece demasiado tanto el desarrollo como el proceso de pruebas es la optimización de tiempos, es por eso que al momento de que se quiera encontrar defectos o errores es muy fiable descartar de primeras cualquier tipo de defecto por más mínimo que sea este, refiriéndose principalmente a los errores que se puedan encontrar al momento de ejecutarse las tareas básicas de un sistema.

Una de las herramientas que nos podría facilitar la vida y optimizar lo más posible los tiempos de pruebas serían las pruebas de humo, estas son la opción indicada para optimizar los tiempos en este tipo de procesos, como se había descrito anteriormente.

Las pruebas de humo, conocidas también como "smoke testing", son una forma de pruebas de software que consisten en realizar pruebas superficiales que aseguran que las funcionalidades más cruciales del software funcionan sin errores graves. Esta forma de prueba recibe su nombre por el concepto de verificar que el software no está "emitiendo humo" al iniciarse, es decir, que no falla en las primeras etapas de su ejecución (Fewster & Graham, 1999).

En la literatura, se ha destacado la importancia de integrar las pruebas de humo dentro de un marco de pruebas más amplio. Al hacerlo, las organizaciones pueden asegurar que las versiones de software sean estables antes de proceder a pruebas más específicas y detalladas. Esto no solo mejora la calidad del software, sino que también optimiza el proceso de desarrollo al reducir el tiempo y los recursos necesarios para encontrar y corregir defectos (Kit, 1995).

Sin embargo, es crucial entender que las pruebas de humo no sustituyen a otras pruebas más detalladas. Mientras que las pruebas de humo pueden identificar fallas obvias y críticas, no

están diseñadas para cubrir todas las posibles interacciones en un sistema complejo ni para garantizar una cobertura completa del código o del comportamiento del sistema (Lewis, 2009).

Tabla 58*Reglas para la clasificación de defectos (incidencias y fallos)*

Consecutivo	Fecha de Detección	Responsable	Modulo / Funcionalidad	Caso de Prueba	Descripción Defecto	Naturaleza	Tipo de Incidencia	Severidad	Prioridad
#	Fecha en la que se detecta el defecto	Persona que detecta el bug	Módulo involucrado en las pruebas	Nombre del caso de prueba	Descripción del defecto	Asignar la naturaleza de acuerdo con la tabla 5	Asignar la naturaleza de acuerdo con la tabla 6	Asignar la naturaleza de acuerdo con la tabla 7	Asignar la naturaleza de acuerdo con la tabla 8
0001	07/04/2024	Gheorghe Rodríguez	Inicio	INI_CP01_Registrar_usuario	No permite realizar el registro, por error	Funcionalidad	Defecto	Alto	Alta

					en el				
					teléfono				
0002	07/04/20	Cristhian	Carrito	Eliminar producto	No muestra	seguridad	sugerenc	Bajo	baja
	24	Fernández			una		ia		
					confirmaci				
					ón al				
					eliminar el				
					producto,				
					para evitar				
					errores o				
					imprevistos				
					del usuario				

Nota. Reglas de clasificación de defectos

Tabla 59*Clasificación de defectos acorde a la naturaleza*

Clasificación	Descripción
Ambiente	Se manifiesta en el momento que el ambiente de pruebas esté funcionando incorrectamente, o el sistema está mal configurado o parametrizado.
Datos	Se manifiesta cuando los datos existentes no están de acuerdo con la estructura definida para el buen funcionamiento del software.
Documentación	Se manifiesta cuando la documentación está mal definida o existe ambigüedad.
Funcionalidad	Se manifiesta cuando el funcionamiento del software no está de acuerdo con las especificaciones y requisitos de este.
Hardware	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del hardware del sistema, fallas en los periféricos o herramientas utilizadas para la ejecución de pruebas
Ortografía	Se manifiesta cuando existe una palabra u oración mal escrita de acuerdo con el idioma en que se está probando.
Presentación	Se manifiesta cuando el software no cumple con los requisitos mínimos de lineamientos gráficos.

Rendimiento	Se manifiesta cuando el desempeño del sistema es muy bajo, de acuerdo con los requisitos no funcionales.
Seguridad	Se manifiesta por la gestión de la seguridad de la funcionalidad, no está controlada ni alineada con los requisitos del negocio o establecidas en la documentación
Software	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del software como la convivencia con otros programas.

Nota. Clasificación de según la naturaleza

Tabla 60

Clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia

Clasificación	Descripción
Defecto	Corresponde a una falla detectada en el software
Consideración	Corresponde a una duda que se pueda presentar sobre un posible comportamiento anormal.
Sugerencia	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Probador.
Cambio/Mejora	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Usuario.

Nota. Clasificación de según el tipo de incidencia

Tabla 61*Clasificación de defectos acorde a su severidad*

Categoría	Descripción General
Alto	Funcionalidad inoperante, sin alternativa que permita su operación.
Medio	Funcionalidad opera parcialmente, hay alternativa para continuar con la operación
Bajo	Incidencia menor, permite la operación de la funcionalidad (cosmético).

Nota. Clasificación de según la severidad**Tabla 62***Clasificación de defectos acorde a su prioridad*

Categoría	Descripción General
Baja	El defecto es superficial o cosmético y se puede proyectar su solución para más adelante incluyendo una próxima versión.
Normal	El defecto puede esperar para la solución del problema
Alta	El defecto requiere una respuesta en el menor tiempo posible

Nota. Clasificación de según la prioridad

Métricas y Reportes de Pruebas

Tabla 63

Métricas de ejecución

Responsable	Módulo	Casos de Prueba Exitosos		Casos de Prueba No Exitoso		Casos de Pruebas que no se Ejecutaron		CP Totales
		#	%	#	#	#	%	
Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro	Inicio	4	80%	1	20%	0	0	5
Ricardo Andrés Henao	Índex, Mujer	4	100	0	0	0	0	4
Cristhian David Fernández Ramírez		5	100	0	0	0	0	5
Yamith cárdenas	Deportivo, Zapatos, Sale	3	60	2	40	0	0	5

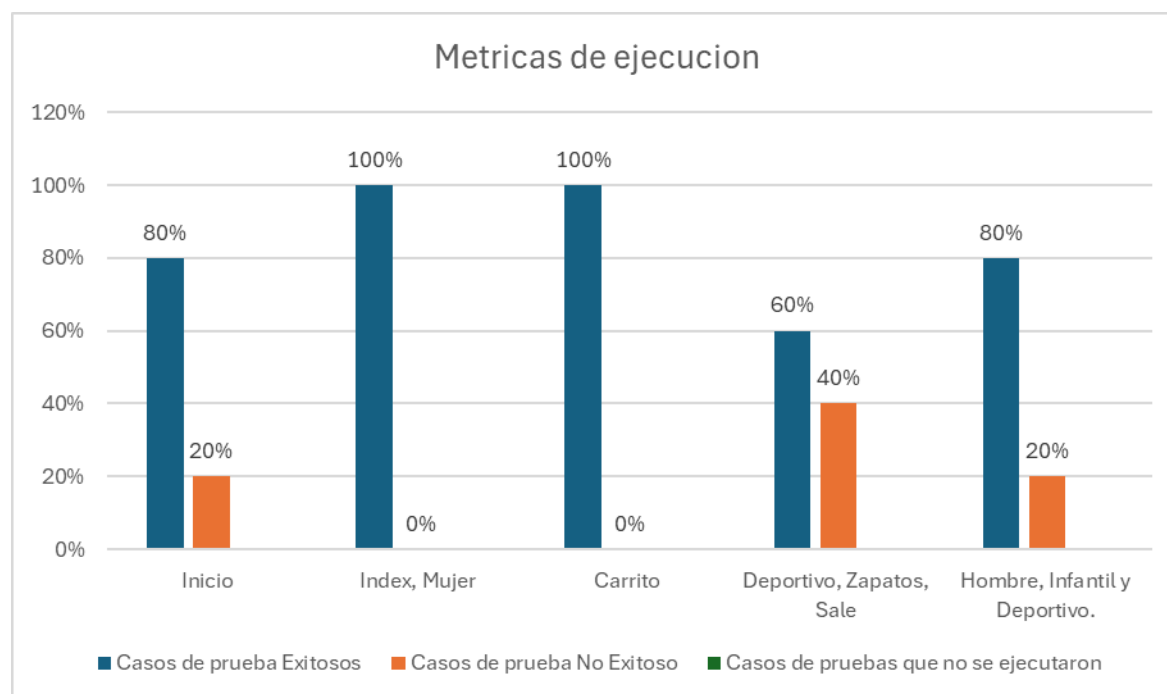
Jesús Alberto Hombre, Infantil 4 80% 1 20% 0 0% 5

Vargas Trigos y Deportivo.

Nota. Métricas de ejecución según cada módulo

Figura 123

Métricas de ejecución



Fuente. Autoría propia.

Inicio: El 80% de los casos de prueba fueron exitosos, mientras que el 20% no lo fueron.

Índex, Mujer: Esta categoría tuvo un 100% de éxito, lo que indica que todas las pruebas fueron exitosas y no hubo fallos.

Carrito: Al igual que en la categoría anterior, el 100% de las pruebas fueron exitosas, sin casos de fallos.

Deportivo, Zapatos, Sale: En esta categoría, el 60% de las pruebas fueron exitosas y el 40% no exitosas, lo que indica un área con cierta dificultad en la ejecución o en el cumplimiento de los objetivos esperados.

Hombre, Infantil y Deportivo: Un 80% de los casos fueron exitosos, mientras que el 20% no lo fueron.

Tabla 64

Métricas acordes a severidad

Responsable	Módulo	Alta		Media		Baja		CP Totales
		#	%	#	%	#	%	
Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro	Inicio	1	20%	0	0	0	0	5
Ricardo Andrés Henao	<i>Índex, Mujer</i>	0	0	0	0	0	0	4
Cristhian Fernández	Carrito	0	0	0	0	1	20%	5
Yamith Cadenas	<i>Deportivo, Zapatos, Sale</i>	0	0	2	40	0	0	5

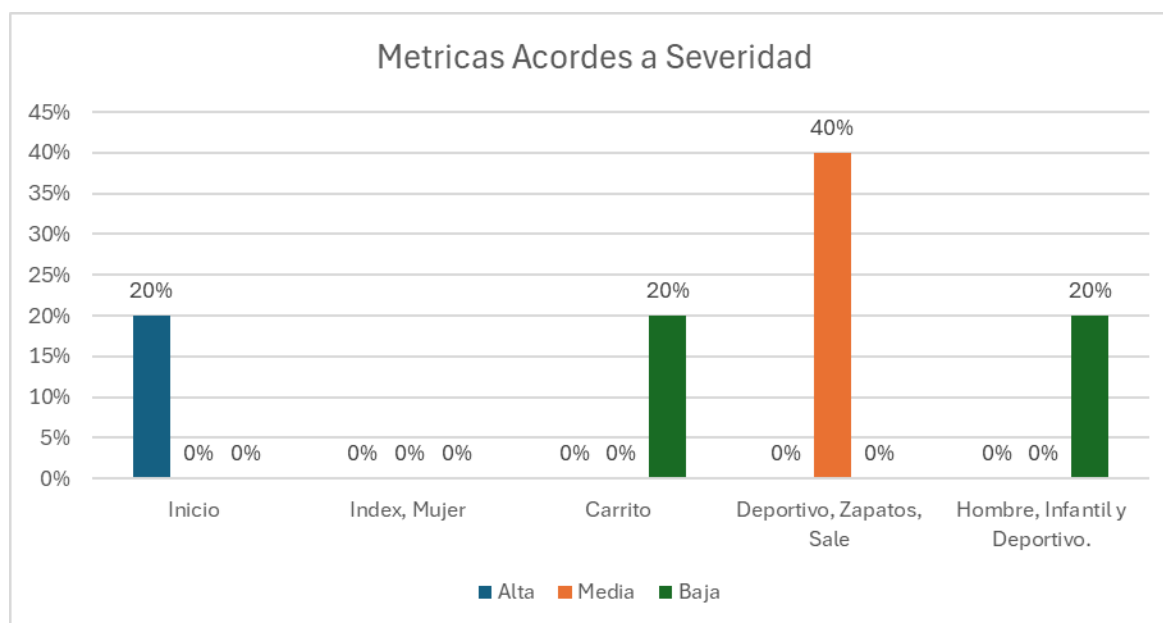
Jesús Alberto Hombre, Infantil 0 0% 0 0% 1 20% 5

Vargas Trigos y Deportivo.

Nota. Métricas de severidad acorde a cada módulo

Figura 124

Métricas acordes a severidad



Fuente. Autoría propia.

Inicio: Presenta un 20% de incidentes de severidad alta, y no registra incidentes de severidad media o baja.

Índex, Mujer: No muestra incidentes en ninguna de las categorías de severidad Carrito: Se registra un 20% de incidentes de severidad baja sin incidentes de severidad alta o media.

Deportivo, Zapatos, Sale: Muestra un alto porcentaje de incidentes, con un 40% de severidad media, lo que indica problemas significativos en esta categoría.

Hombre, Infantil y Deportivo: Registra un 20% de incidentes de severidad baja, sin incidentes de severidad alta o media.

Tabla 65

Métricas acordes al tipo de Incidencia

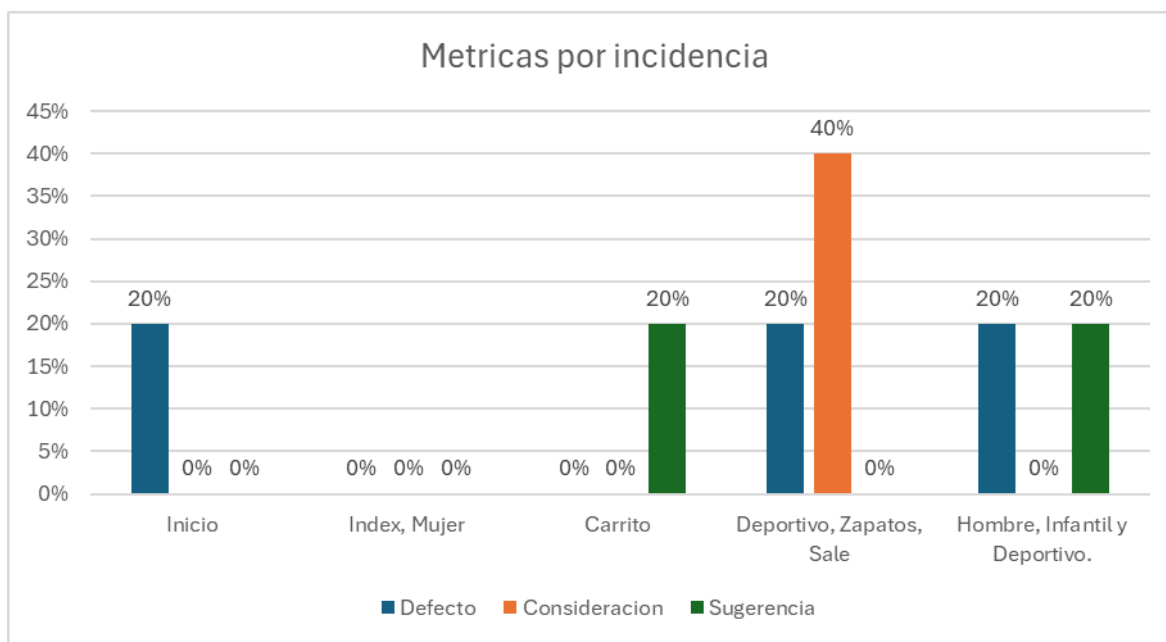
Responsable	Módulo	Defecto		Consideración		Sugerencia		Cambio		CP
		#	%	#	%	#	%	#	%	
										Totales
Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro	Inicio	1	20%	0	0	0	0	0	0	5
Ricardo Andrés Henao	Índex, Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Cristhian Fernández	Carrito	0	0	0	0	1	20%	0	0	5
Yamith Cárdenas	Deportivo, Zapatos, Sale	1	20%	2	40	0	0%	0	0	5

Jesús Alberto Vargas Trigos	Hombre, Infantil y Deportivo.	0	0%	0	0%	1	20%	0	0	5
-----------------------------	-------------------------------	---	----	---	----	---	-----	---	---	---

Nota. Métricas de incidencia según los módulos

Figura 125

Métricas por incidencia



Fuente. Autoría propia.

Inicio: Presenta un 20% de incidencias clasificadas como defectos, y no muestra incidencias catalogadas como consideraciones o sugerencias.

Índex, Mujer: No muestra incidencias en ninguna de las clasificaciones.

Carrito: Reporta un 20% de incidencias como sugerencias, sin defectos o consideraciones.

Deportivo, Zapatos, Sale: Muestra un 40% de incidencias clasificadas como consideración y un 20% por defecto, lo que indica que hay recomendaciones significativas para mejorar o modificar esta categoría.

Hombre, Infantil y Deportivo: Tiene un 20% de incidencias clasificadas como defectos y 20% como sugerencias, sin consideraciones.

Tabla 66

Métricas acordadas a su prioridad

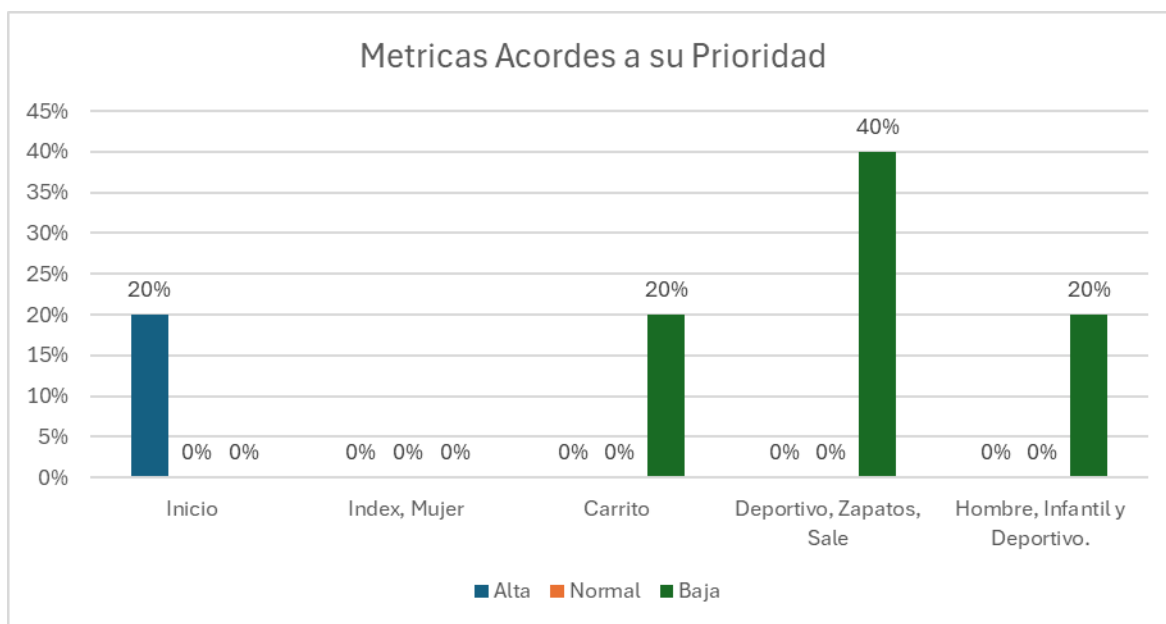
Responsable	Módulo	Alta		Normal		Baja		CP
		#	%	#	#	#	%	
								Totales
Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro	Inició	1	20%	0	0	0	0	5
Ricardo Andrés Henao	Índex, Mujer	0	0	0	0	0	0	4
Cristhian Fernández	Carrito	0	0	0	0	1	20%	5

Yamith	Deportivo,	0	0	0	0	2	40	5
Cárdenas	Zapatos, Sale							
Jesús Alberto	Hombre, Infantil	0	0	0	0	1	20%	5
Vargas Trigos	y Deportivo.							

Nota. Métricas de prioridad según los módulos

Figura 126

Métricas acordes a su prioridad



Fuente. Autoría propia.

Inicio: Presenta un 20% de incidencias con prioridad alta, sin incidencias de prioridad normal o baja.

Índex, Mujer: NO muestra incidencias en ninguna categoría de prioridad.

Carrito Reporta un 20% de incidencias con prioridad baja, sin incidencias de prioridad alta o normal.

Deportivo, Zapatos, Sale: Muestra un alto porcentaje de incidencias, con un 40% clasificadas como prioridad baja, lo que sugiere una necesidad moderada de intervención en esta categoría.

Hombre, Infantil y Deportivo: Tiene un 20% de incidencias clasificadas como prioridad baja, sin incidencias de prioridad alta o normal.

Tabla 67

Métricas acordes a su naturaleza

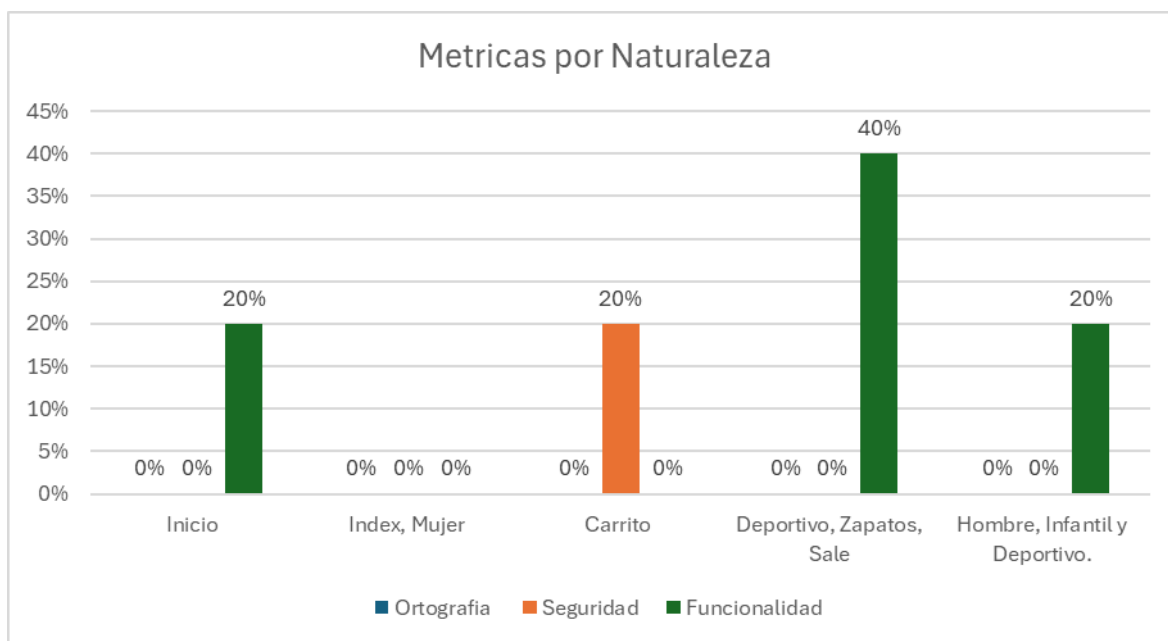
Responsable	Módulo	Ortografía		Seguridad		Funcionalidad		CP
		#	%	#	#	#	%	
								Totales
Gheorghe Erik Rodríguez Chaparro	Inicio	0	0	0	0	1	20%	5
Ricardo Andrés Henao	Índex, Mujer	0	0	0	0	0	0	4
Cristhian Fernández	carrito	0	0	1	20%	0	0	5

Yamith	Deportivo,	0	0	0	0	2	40	5
Cárdenas	Zapatos, Sale							
Jesús Alberto	Hombre,	0	0	0	0	1	20%	5
Vargas Trigos	Infantil y Deportivo.							

Nota. Métricas de naturaleza según los módulos

Figura 127

Métricas por naturaleza



Fuente. Autoría propia.

Los incidentes del módulo Inicio: son del 20% esto identificando que es uno de los casos de pruebas totales del estudiante Gheorghe perteneciendo este porcentaje a la categoría de Funcionalidad según los incidentes por naturaleza.

Los incidentes del módulo Índice y Mujer: Son del 0% esto identificando que no presenta incidentes entre los casos de pruebas totales del estudiante Ricardo.

Los incidentes del módulo Carrito: son del 20% esto porque se identifica que es uno de los casos de pruebas totales del estudiante Cristian perteneciendo este porcentaje a la categoría de Seguridad según los incidentes por naturaleza.

Los incidentes del módulo Deportivo, Zapatos y sale: es del 40% esto porque se identifica que son dos de los casos de pruebas totales del estudiante Yamit perteneciendo este porcentaje a la categoría de Funcionalidad según los incidentes por naturaleza.

Los incidentes del módulo Inicio: son del 20% esto identificando que es uno de los casos de pruebas totales del estudiante Jesús perteneciendo este porcentaje a la categoría de Funcionalidad según los incidentes por naturaleza.

Tabla 68*Evaluación del producto y el proveedor*

Módulo	Casos de Prueba Ejecutados	# Casos Severidad Alta	# Casos Severidad Media	# Casos Severidad Baja	Indicador de Calidad del Proveedor	Clasificación de Calidad
Inicio	5	1	0	0	20%	Alta calidad
Índex, Mujer	5	0	0	0	0	Alta calidad
Carrito	5	0	0	1	20%	Media calidad
Deportivo, Zapatos, Sale	5	0	2	0	60%	Calidad Baja
Hombre, Infantil y Deportivo.	5	0	0	1	20%	Alta calidad

Nota. Cálculo de calidad del producto según proveedor

Informe de Pruebas

Los informes de pruebas de software son documentos esenciales para comunicar los resultados de las actividades de prueba. Estos informes proporcionan una visión detallada de las pruebas realizadas, los hallazgos, la calidad del software y las recomendaciones. Smith, J. (2021). Evaluación de la calidad del software mediante pruebas automatizadas (Informe técnico n° 123). Editorial XYZ.

Información básica

Fecha de inicio del proceso de pruebas: 22/FEB/2024

Fecha fin del proceso de pruebas: 29/MAY/2024

Responsables: Yamith Cárdenas Correa, Jesús Alberto Vargas Trigos, GheorgheErik Rodríguez Chaparro, Cristhian David Fernández Ramírez, Ricardo Andrés Henao Agudelo.

Alcance

Características que fueron probadas (módulos)

Módulos. Inicio, Perfil, Índice, Mujer, Hombre, Infantil, Deportivo, Zapatos, Carrito, Sale.

Características que no fueron probadas. el módulo de accesorios, cajón de selección ordenar los productos, pagos contra entrega, devoluciones gratis, pie de página.

Tabla 69*Métricas de ejecución del proyecto*

Módulo	Fase	Fecha Inicial	Fecha Final	Tiempo % Estimado en Horas	Fecha Real Inicial	Fecha Real Final	Tiempo % Avance Real en Horas		
Todos los módulos establecidos para las pruebas	Análisis	06/02/2024	19/02/2024	43	100%	06/02/2024	18/02/2024	39	100%
			4				4		
	Diseño	20/02/2024	15/03/2024	35	100%	20/02/2024	13/03/2024	30	100%
			4				4		
	Ejecución	20/04/2024	17/04/2024	43	100%	20/04/2024	17/04/2024	43	100%
			4				4		

Nota. Métricas de avances y tiempos del proyecto

Para la fase de análisis, el planteamiento de las fechas fueron muy acertadas, así como las de la fase de diseño porque, en esta primera y segunda fase se pudo cumplir correctamente con los tiempos estipulados además de que se llegó a la culminación de estas fases con anticipación a las fechas estipuladas, siendo la fase de ejecución la única en terminar el cien por ciento del avance de la fase en el tiempo estipulado siendo la fecha inicial real la misma que la fecha inicial estipulada, y lo mismo con la fecha final con la fecha final real.

Lecciones Aprendidas

Las lecciones aprendidas durante el proceso de pruebas son importantes, esto nos permite apreciar la planificación de los aspectos a considerar en el transcurso de la elaboración de las pruebas; además de que son medidas con las que se puede precisar al controlarlas estrictamente.

Con estas lecciones aprendidas sabremos cuál es el proceso y cómo se está llevando a cabo, también saber la calidad de dicho proceso, en nivel de productividad con respecto al proceso en curso ayudando a tener una alta productividad junto a una buena eficiencia.

Identificar y corregir posibles errores de forma anticipada antes de que se lleve a cabo la producción del producto y evitar problemas que puedan tener efectos mayores si no se anticipan.

Certificar la calidad del producto cumpliendo con la mayoría de los requerimientos establecidos, apersonándose de que, cuando el usuario interactúe con dicho producto, este pueda sentirse satisfecho y que pueda interactuar sin complicación.

Conclusiones

Las pruebas exhaustivas y continuas han demostrado que la mayoría de las funcionalidades del sitio web operan de manera fluida y sin interrupciones, a excepción del registro de usuario. Esta validación asegura que los usuarios puedan navegar y utilizar el sitio web sin enfrentar problemas técnicos, lo cual es crucial para mantener su satisfacción y confianza en el servicio.

La identificación temprana y la documentación de defectos han sido clave para proporcionar insumos que permitan su pronta corrección. Este enfoque preventivo ayuda a evitar inconvenientes significativos para los usuarios finales, mejorando su experiencia y reduciendo el riesgo de insatisfacción, así como de daños a la reputación de la empresa.

La ejecución de pruebas en todas las secciones del sitio web ostu.com cumple con los requerimientos y estándares de calidad, incluyendo carga de contenido, imágenes y redirecciones. Sin embargo, es importante destacar que el inconveniente en la sesión de registro, si no es corregido, genera un impacto negativo en la experiencia de los usuarios al intentar registrarse.

Recomendaciones

Establecidas las conclusiones se recomienda: Continuar aplicando los procesos de pruebas de software en la página ostu.com para tener la noción del funcionamiento de la página, con el fin de que se pueda llegar a obtener un alto grado de satisfacción por parte del usuario al momento en que este utilice el sistema y navegue en él.

Examinar de manera periódica el sistema con los procesos de pruebas, esto con el fin de que se llegue a un alto grado de calidad en las funcionalidades del sistema en general para que constante mente se esté actualizando el sistema y poder cumplir con los estándares de calidad.

Aplicar constantemente los análisis o procesos de pruebas en este software para que con esto se pueda conseguir evitar problemas prolongados durante el transcurso del tiempo en el que se utiliza el sistema y de este modo poder captar e identificar los posibles errores y fallos del sistema con anticipación.

El sistema cumple con los requerimientos y sus funcionalidades están en buenas condiciones, pero es necesario entender que la persistencia en el proceso de pruebas en cada uno de los apartados del sistema es necesario, no solo para que el sistema este en correcto funcionamiento, sino también para que se identifiquen las posibles actualizaciones de la aplicación para tener un mejor rendimiento o mejor dicho un margen de eficacia alto en el sistema.

Referencias Bibliográficas

- Blanco, F. (s.f.). Diseño de procesos claves para el mejoramiento de la calidad en proyectos de software. eLibro. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/85824>
- Dustin, E., Rashka, J., & Paul, J. (1999). Automated Software Testing: Introduction, Management, and Performance. Addison-Wesley Professional.
[https://books.google.com.co/books?id=kl2H0G6EFf0C&dq=Dustin,+E.,+Rashka,+J.,+%26+Paul,+J.++\(2005\).+Automated+Software+Testing:+Introduction,+Management,+and+Performance.+Addison-Wesley+Professional.&lr=&hl=es&source=gs_navlinks_s](https://books.google.com.co/books?id=kl2H0G6EFf0C&dq=Dustin,+E.,+Rashka,+J.,+%26+Paul,+J.++(2005).+Automated+Software+Testing:+Introduction,+Management,+and+Performance.+Addison-Wesley+Professional.&lr=&hl=es&source=gs_navlinks_s)
- Equipo Biblioteca Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2019, 06 de junio). Métricas de pruebas de software [video]. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26559>
- Fewster, M., & Graham, D. (1999). Software Test Automation. Addison-Wesley Professional.
[https://scholar.google.com.co/scholar?q=%E2%80%A2+Fewster,+M.,+%26+Graham,+D.++\(1999\).+Software+Test+Automation.+Addison-Wesley+Professional.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com.co/scholar?q=%E2%80%A2+Fewster,+M.,+%26+Graham,+D.++(1999).+Software+Test+Automation.+Addison-Wesley+Professional.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar)
- ISTQB®, I. (2018). Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>
- Kit, E. (1995). Software Testing in the Real World: Improving the Process. Addison-Wesley Professional.
[https://www.google.com.co/books/edition/Software_Testing_in_the_Real_World/6rJQA AAAMAAJ?hl=es&gbpv=0&bsq=%E2%80%A2%09Kit,%20E.%20\(1995\).%20Software%20Testing%20in%20the%20Real%20World:%20Improving%20the%20Process.%20Addison-Wesley%20Professional.](https://www.google.com.co/books/edition/Software_Testing_in_the_Real_World/6rJQA AAAMAAJ?hl=es&gbpv=0&bsq=%E2%80%A2%09Kit,%20E.%20(1995).%20Software%20Testing%20in%20the%20Real%20World:%20Improving%20the%20Process.%20Addison-Wesley%20Professional.)

Lewis, W. E. (2009). *Software Testing and Continuous Quality Improvement*. CRC Press.

https://books.google.com.co/books?id=ZBX6_8wqGikC&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Myers, G. J., Sandler, C., & Badgett, T. (2011). *The Art of Software Testing*. John Wiley & Sons. Wiley.

[https://books.google.com.co/books?id=GjyEFPkMCwcC&newbks=1&newbks_redir=0&dq=%E2%80%A2%09Myers,+G.+J.,+Sandler,+C.,+%26+Badgett,+T.,+\(2011\).+The+Art+of+Software+Testing.+John+Wiley+%26+Sons.&hl=es&source=gbs_navlinks_s](https://books.google.com.co/books?id=GjyEFPkMCwcC&newbks=1&newbks_redir=0&dq=%E2%80%A2%09Myers,+G.+J.,+Sandler,+C.,+%26+Badgett,+T.,+(2011).+The+Art+of+Software+Testing.+John+Wiley+%26+Sons.&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Serna M., E. (2021). *Métodos Formales, Ingeniería de Requisitos y Pruebas del Software*.

Zenodo. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.5281/zenodo.4534359>

Singh, Y. (. (2011). *Software Testing*. Cambridge University Press. EBSCO.

https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_420