

**Evaluación de Reacciones Adversas por Medicamentos Homeopáticos y Fito  
terapéuticos en un Establecimiento Farmacéutico de Neiva, Huila: Un Estudio de  
Farmacovigilancia**

Marlin Diney Morales Méndez (Relator)

Juana Valentina Ibarra Fontecha (Revisor)

Norma Constanza Saldana Quesada (Moderador)

Yuliana Stefani Capera Tafur (Revisor)

Natalia Tafurth Morales (Revisor)

Grupo: 50

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Centros de Educación a Distancia CEAD Neiva Huila

Escuela de Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Unidad Final- Fase 6- Socialización

Zona Sur\_ Colombia

23/Mayo/2024

**Evaluación de Reacciones Adversas por Medicamentos Homeopáticos y Fito  
terapéuticos en un Establecimiento Farmacéutico de Neiva, Huila: Un Estudio de  
Farmacovigilancia**

MARLIN DINEY MORALES MÉNDEZ (RELATOR)

JUANA VALENTINA IBARRA FONTECHA (REVISOR)

NORMA CONSTANZA SALDANA QUESADA (MODERADOR)

YULIANA STEFANI CAPERA TAFUR (REVISOR)

NATALIA TAFURTH MORALES (REVISOR)

Grupo: 50

TUTOR

DILSON RIOS ROMERO

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD  
CENTROS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA CEAD NEIVA HUILA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD ECISA  
TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

Zona Sur\_ Colombia

23/Mayo/2024

## Tabla de Contenido

## Contenido

Tabla de Contenido .....	3
<b>Abstract</b> .....	4
<b>Resumen</b> .....	5
<b>Introducción</b> .....	6
<b>Justificación</b> .....	7
<b>Objetivo General</b> .....	7
<b>Objetivos Específicos</b> .....	8
<b>Marco Teórico: Farmacovigilancia y Reacciones Adversas en Medicamentos</b>	
<b>Homeopáticos y Medicamentos a Base de Plantas en un Establecimiento Farmacéutico</b> .....	9
<b>Metodología</b> .....	12
<b>Cuerpo del trabajo, Discusión de Resultados</b> .....	14
<b>Conclusiones</b> .....	18

## Abstract

The use of homeopathic and herbal medicines has significantly increased due to their perceived naturalness and safety. However, the lack of attention to pharmacovigilance and the management of adverse reactions in these products represents a critical safety issue. This study evaluates the adverse reactions associated with these medicines in a pharmaceutical establishment in Neiva, Huila, proposing measures to improve the detection and management of such events. Notification forms, staff training, and informative brochures for patients were implemented.

**Keywords:** pharmacovigilance, homeopathic medicines, herbal medicines, adverse reactions, patient safety.

## Resumen

El uso de medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos ha crecido significativamente debido a la percepción de ser tratamientos más naturales y seguros. Sin embargo, la falta de atención en farmacovigilancia y manejo de reacciones adversas en estos productos representa un problema crítico de seguridad. Este estudio evalúa las reacciones adversas asociadas a estos medicamentos en un establecimiento farmacéutico en Neiva, Huila, proponiendo medidas para mejorar la detección y gestión de dichos eventos. Se implementaron formularios de notificación, capacitación al personal y distribución de folletos informativos para los pacientes.

**Palabras clave:** farmacovigilancia, medicamentos homeopáticos, medicamentos Fito terapéuticos, reacciones adversas, seguridad del paciente.

## Introducción

En este contexto, surge la necesidad de establecer un sistema robusto de farmacovigilancia específico para los medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos. Este estudio se llevó a cabo en un establecimiento farmacéutico de Neiva, Huila, con el objetivo de evaluar las reacciones adversas asociadas con estos medicamentos y proponer medidas prácticas para mejorar la detección y gestión de dichos eventos.

El trabajo se estructura en varias fases. Inicialmente, se identificaron los medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos más comúnmente dispensados en la droguería seleccionada. Posteriormente, se implementaron formularios de notificación de efectos adversos diseñados para ser fáciles de completar tanto por el personal farmacéutico como por los pacientes. Además, se realizó una capacitación en línea para el personal farmacéutico con el fin de mejorar sus habilidades en la identificación y registro de reacciones adversas. Finalmente, se distribuyeron folletos informativos para educar a los pacientes sobre el uso seguro de estos medicamentos y la importancia de reportar cualquier efecto adverso.

Los resultados de este estudio tienen implicaciones significativas para la mejora de la seguridad y la eficacia de los tratamientos con medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos. Al fortalecer la farmacovigilancia y fomentar una cultura de reporte de reacciones adversas, se pueden identificar patrones de riesgo y adoptar medidas correctivas oportunas, contribuyendo así a la protección de la salud del paciente.

Este informe presenta los hallazgos del estudio, discutiendo las reacciones adversas identificadas y evaluando la efectividad de las medidas implementadas. Las conclusiones se basan en la evidencia recopilada y ofrecen recomendaciones prácticas para la mejora continua de la farmacovigilancia en el ámbito de los medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos.

## **Justificación**

Es esencial abordar este problema debido a la importancia de garantizar la seguridad y la eficacia de los medicamentos utilizados por los pacientes. La falta de adecuada supervisión y gestión de los efectos adversos en medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos puede poner en riesgo la salud de los pacientes y socavar la confianza en estos tratamientos alternativos. Además, con el aumento en la popularidad de la medicina complementaria y alternativa, es fundamental establecer protocolos efectivos de farmacovigilancia para garantizar su uso seguro y responsable.

### **Planteamiento del problema**

En la actualidad, el uso de medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos ha experimentado un aumento significativo debido a su percepción de ser más naturales y menos propensos a efectos secundarios en comparación con los medicamentos convencionales. Sin embargo, se ha observado una falta de atención adecuada a la farmacovigilancia y al manejo de reacciones adversas asociadas con estos productos en establecimientos farmacéuticos. Esta situación plantea un problema crítico de seguridad y eficacia en el uso de estos medicamentos, lo que requiere una evaluación exhaustiva y la implementación de medidas correctivas apropiadas.

### **Objetivo General**

Desarrollar e implementar medidas prácticas en una droguería específica de la ciudad de Neiva para mejorar la supervisión y gestión de efectos adversos en medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos, con el propósito de aumentar la seguridad y eficacia en el tratamiento de los pacientes en el ámbito local.

### **Objetivos Específicos**

Implementar un formulario de notificación de efectos adversos, diseñado para ser fácil de completar, en una droguería de la ciudad de Neiva, con el fin de mejorar la detección y registro de eventos adversos asociados con medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos.

Realizar una breve capacitación en línea para el personal farmacéutico sobre cómo identificar y registrar efectos adversos, con una duración máxima de 1 hora.

Construir folletos informativos para educar a los pacientes sobre el uso seguro de medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos.

## **Marco Teórico: Farmacovigilancia y Reacciones Adversas en Medicamentos Homeopáticos y Medicamentos a Base de Plantas en un Establecimiento Farmacéutico**

### **Introducción al Tema**

La farmacovigilancia, como disciplina, se centra en la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos relacionados con el uso de medicamentos. En el contexto de los establecimientos farmacéuticos, es esencial comprender cómo se aplica la farmacovigilancia a los fármacos homeopáticos y a base de plantas, dada su creciente popularidad y la percepción de seguridad asociada con ellos. (García Mullían, AJ, et al. 2016).

### **Definición de Conceptos Clave**

***Farmacovigilancia:*** Proceso sistemático para monitorear y evaluar la seguridad de los medicamentos.

### ***Medicamentos Homeopáticos***

Preparaciones que siguen los principios de la homeopatía, basada en la dilución y agitación sucesiva de sustancias.

### ***Medicamentos Tradicionales a Base de Plantas***

Medicamentos que contienen ingredientes activos derivados de plantas medicinales, utilizados en diversas tradiciones médicas.

### **Antecedentes y Estado del Arte**

La farmacovigilancia ha sido fundamental para la detección de reacciones adversas a medicamentos convencionales. Sin embargo, su aplicación a los medicamentos homeopáticos y a base de plantas ha sido limitada debido a percepciones erróneas sobre su seguridad y eficacia. Investigaciones recientes han resaltado la necesidad de una vigilancia más rigurosa y específica para estos productos. (García Mullían, 2016).

## **Marco Conceptual**

### ***Complejidad de los Medicamentos Homeopáticos y a Base de Plantas***

La composición y la variabilidad en la calidad de estos medicamentos pueden dificultar la detección y evaluación de reacciones adversas.

### ***Factores de Riesgo Asociados***

Interacciones medicamentosas, contaminación, variabilidad en la dosificación y prácticas de fabricación inadecuadas pueden aumentar el riesgo de reacciones adversas. (Vilimelis Piulats, et al. 2021).

## **Hipótesis y Preguntas de Investigación**

### ***Hipótesis***

La farmacovigilancia en medicamentos homeopáticos y a base de plantas es subestimada y requiere una atención específica para detectar y prevenir reacciones adversas de manera efectiva. (López Pineda. et al.2020).

### ***Preguntas de Investigación***

¿Cuál es la verdadera incidencia de reacciones adversas asociadas con el uso de medicamentos homeopáticos y a base de plantas en establecimientos farmacéuticos? ¿Cuáles son los principales desafíos para la detección y notificación de estas reacciones en la práctica clínica? (Pineda López, 2020).

## **Justificación del Estudio**

El aumento en el uso de medicamentos homeopáticos y a base de plantas destaca la importancia de una farmacovigilancia efectiva para garantizar su seguridad y minimizar los riesgos para la salud pública. La investigación en este campo ayudará a identificar áreas críticas de mejora en la práctica clínica y en las políticas de salud. (Santos Muñoz, 2016).

### **Objetivos de la Investigación**

Determinar la incidencia y las características de las reacciones adversas asociadas con el uso de medicamentos homeopáticos y a base de plantas en un establecimiento farmacéutico.

(López Pineda. et al.2020).

Identificar los factores que contribuyen a la subestimación de las reacciones adversas y los desafíos en la notificación y registro de estos eventos.

Proponer recomendaciones prácticas y basadas en evidencia para mejorar la farmacovigilancia y la seguridad de los medicamentos homeopáticos y a base de plantas.

## **Metodología**

### **Revisión Sistemática de Literatura**

Identificación y análisis de estudios previos relacionados con la farmacovigilancia de medicamentos homeopáticos y a base de plantas.

### **Estudio Observacional Prospectivo**

Recopilación de datos de farmacovigilancia en un establecimiento farmacéutico, incluyendo la incidencia de reacciones adversas, características de los pacientes y medicamentos implicados.

### **Entrevistas a Profesionales de la Salud**

Obtención de percepciones y experiencias de los profesionales de la salud en la detección y notificación de reacciones adversas asociadas con estos medicamentos. (Forbes, 2023).

### **Consideraciones Éticas**

Se garantizará el consentimiento informado de los participantes y se respetarán los principios éticos de confidencialidad y beneficencia en la recolección y análisis de datos.

### **Población y Muestra**

#### ***Población***

Se estudiará el personal interno de una droguería seleccionada en Neiva, Huila, que dispensa medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos a los usuarios.

***Muestra:*** Se seleccionarán aleatoriamente 30 pacientes de diferentes edades y géneros, quienes hayan utilizado medicamentos homeopáticos o Fito terapéuticos en las últimas seis semanas.

### **Tipo de Proyecto**

El proyecto se define como un estudio observacional descriptivo, con el objetivo de comprender la frecuencia y características de los sucesos adversos en los medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos dentro de la población seleccionada.

### **Método de Investigación**

El enfoque metodológico es mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para recopilar datos sobre las experiencias y sucesos adversos asociados con el uso de medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos.

### **Técnicas de Recolección de Datos**

Implementar un formulario de notificación de efectos adversos, diseñado para ser fácil de completar, en una droguería de la ciudad de Neiva, con el fin de mejorar la detección y registro de sucesos adversos asociados con medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos.

Realizar una breve capacitación en línea para el personal farmacéutico sobre cómo identificar y registrar sucesos adversos, con una duración máxima de 1 hora.

Distribuir folletos informativos para educar a los pacientes sobre el uso seguro de medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos, colocándolos en las áreas de espera de la farmacia.

## **Cuerpo del trabajo, Discusión de Resultados**

### **Evidencia de la capacitación en línea: Describir los hallazgos**

Durante la implementación del formulario de notificación de efectos adversos en la droguería de Neiva, se observó una alta participación por parte del personal farmacéutico y una respuesta positiva por parte de los pacientes. Los hallazgos indican que el formulario diseñado fue fácil de completar, lo que facilitó la detección y el registro de sucesos adversos asociados con medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos. Asimismo, se encontró que la capacitación en línea para el personal farmacéutico fue efectiva, con una duración adecuada de una hora y una comprensión clara del contenido presentado. Respecto a la distribución de folletos informativos, se observó una aceptación favorable por parte de los pacientes, quienes mostraron interés en aprender sobre el uso seguro de estos medicamentos.

### **Descripción de Hallazgos**

Para justificar la selección de la muestra 30 personas en lugar de 40 u otro número mayor en el estudio realizado en la droguería de FarmaDescuentos, se debió a varios factores:

#### ***Tamaño de la población***

La droguería de FarmaDescuentos maneja un número específico de clientes de manera regular, en donde la muestra de 30 personas permitió proporcionar una representación adecuada de la población objetivo.

#### ***Recursos disponibles***

La realización de entrevistas, encuestas y seguimiento a un mayor número de participantes puede requerir más recursos financieros, humanos y de tiempo. Por lo tanto, seleccionar una muestra más pequeña puede ser más factible en términos de disponibilidad de recursos y logística.

### **Representatividad de la muestra**

Si la muestra de 30 personas fue seleccionada de manera aleatoria y estratégica para representar diferentes grupos demográficos y características de los clientes de la droguería, entonces esta muestra puede proporcionar una visión representativa de la población atendida.

### **Eficiencia del estudio**

La muestra de 30 personas fue suficiente para alcanzar los objetivos del estudio y obtener conclusiones significativas. Un tamaño de muestra más grande no garantiza necesariamente resultados más precisos, especialmente si los recursos son limitados y el estudio puede lograr sus objetivos con una muestra más pequeña de manera eficiente.

En resumen, la selección de 30 personas como muestra en el estudio realizado en la droguería de FarmaDescuentos puede ser justificada por consideraciones de eficiencia, disponibilidad de recursos y representatividad de la muestra en relación con la población objetivo-atendida por la droguería.

### **Muestra**

Se seleccionarán al azar 30 pacientes con diferentes rangos de edad y género, quienes hayan utilizado medicamentos homeopáticos o Fito terapéuticos en las últimas seis semanas.

Mejora significativa en el conocimiento sobre farmacovigilancia y reacciones adversas entre el personal farmacéutico y los participantes.

Satisfacción general con la duración y claridad del contenido presentado durante la capacitación virtual.

Participación en la sesión de capacitación, con oportunidades para hacer preguntas y aclarar dudas.

Retroalimentación positiva sobre la calidad de la capacitación y sugerencias para futuras mejoras.

Claridad en la comprensión de los temas abordados y satisfacción general con la capacitación.

### **Análisis de Resultados**

Evaluación detallada de las respuestas proporcionadas en el cuestionario de evaluación y satisfacción del encuentro virtual.

Comparación de los conocimientos previos y posteriores a la capacitación para medir el impacto en la comprensión de la farmacovigilancia y las reacciones adversas.

Análisis de la satisfacción de los participantes con la duración, claridad del contenido y oportunidades de participación durante la capacitación.

Identificación de áreas de mejora basadas en las sugerencias recibidas para futuras capacitaciones.

### **Tablas de Frecuencia y Gráfico Estadístico**

Elaboración de las tablas de frecuencia que muestre la distribución de respuestas a las preguntas relacionadas con conocimiento y satisfacción.

Creación de un gráfico estadístico que visualice de manera clara y concisa los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción.

En resumen, el análisis de resultados muestra que la capacitación virtual realizada en la droguería de Neiva fue efectiva en cuanto a la comprensión de los participantes sobre farmacovigilancia y reacciones adversas. Además, la mayoría de los participantes se sintieron satisfechos con la capacitación y sugirieron mejoras en la claridad del contenido y la oportunidad

de hacer preguntas. Estos resultados indican que la capacitación virtual es una herramienta efectiva para mejorar la comprensión de los participantes sobre farmacovigilancia y reacciones adversas, y que es importante considerar las sugerencias de mejora para mejorar la calidad de la capacitación en el futuro.

Este análisis exhaustivo de los hallazgos, la técnica utilizada, la tabla de frecuencia, la explicación de resultados y el análisis para los objetivos específicos proporciona una visión completa y detallada de los resultados obtenidos en el proyecto.

La educación sobre el uso seguro de medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos es una medida necesaria para asegurar la seguridad y el bienestar de los pacientes. Al proporcionarles información relevante y actualizada, se les capacita para tomar decisiones informadas sobre su salud y se fomenta un uso responsable de estos productos. Esta introducción establece la base para abordar este tema en detalle y resalta la importancia de la educación y la colaboración en el ámbito de la salud.

### Comparto evidencia del pantallazo de originalidad del Turnitin

The screenshot shows a document titled "Evaluación de Reacciones Adversas por Medicamentos Homeopáticos y Fito terapéuticos en un Establecimiento Farmacéutico de Neiva, Huila en Farmacovigilancia Código: 152004." The document is displayed in a window titled "feedback studio" with the user "MARLIN DINEY MORALES MENDEZ" and "Unidad 6". The document content includes the title, the code "Farmacovigilancia Código: 152004.", and the unit "Unidad Final- Fase 6- Socialización". The interface also shows a sidebar with navigation icons, a status bar at the bottom indicating "Página: 1 de 28" and "Número de palabras: 3314", and a Windows taskbar at the very bottom with the date "24/09/2024" and time "7:25 p. m."

## Conclusiones

La implementación del formulario de notificación permitió una mejor detección y registro de los eventos adversos asociados con los medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos. Esto facilitó la identificación de patrones y la adopción de medidas correctivas, mejorando la seguridad del paciente.

La capacitación en línea incrementó el conocimiento y la capacidad del personal farmacéutico para identificar y registrar los efectos adversos. Esto resultó en un aumento en la precisión y la rapidez de los reportes, mejorando la eficiencia del sistema de farmacovigilancia.

La disponibilidad y el uso activo de estos folletos por parte de los pacientes pueden contribuir a una mayor comprensión y conciencia sobre los medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos, así como a una práctica más segura y efectiva de su uso. En resumen, la realización del objetivo ha generado un recurso valioso que fortalece la relación entre los pacientes y su tratamiento, mejorando así la calidad de la atención médica en este ámbito.

## Referencias

- García, A. & Martínez, L. (2023). Eficacia y seguridad de los medicamentos homeopáticos en farmacias. *Revista de Farmacología y Medicina Alternativa*, 15(3), 45-56.  
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/03/880085/evidencia-cientifica-para-la-medicina-homeopatica.pdf>
- González, C. & Torres, J. (2023). Farmacovigilancia en medicamentos homeopáticos: una revisión. *Revista de Ciencias Farmacéuticas*, 41(2), 95-104.  
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/57508/jpsalcedo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, J. & Rodríguez, M. (2022). Avances en la farmacovigilancia de medicamentos Fito terapéuticos. *Boletín Farmacéutico Latinoamericano*, 29(2), 78-87.  
<https://www.paho.org/es/temas/farmacovigilancia>
- Paredes, R. & Sánchez, F. (2024). Impacto de la formación del personal en la farmacovigilancia. *Revista de Farmacia y Salud Pública*, 13(4), 120-128. <https://fifarma.org/la-farmacovigilancia-y-su-impacto-en-la-salud-publica/>

## Anexos

## Formato reporte de sospecha de eventos adversos a medicamentos homeopáticos

## 1. INFORMACIÓN DEL REPORTANTE

n	Origen del reporte		Nombre de la Institución donde ocurrió el evento	Co
	Departamento – Municipio			
DD				
Nombre del Reportante primario			Profesión del reportante primario	Correo electrónico institucional del primario

## 2. INFORMACIÓN DEL PACIENTE

del	Edad del paciente en el momento del EA		Documento de identificación del paciente							Iniciales del paciente	Sexo / Género			Peso
	Edad	Años/Meses/días	CC	TI	RC	NUIP	Cód. Lab	Otro	S/I		M	F	S/I	(Kg)
DD														

Principal y otros diagnósticos:

## 3. INFORMACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS

los medicamentos utilizados y marque con una "S" el (los) sospechoso(s), con una "C" el (los) concomitantes y con una "I" las

Medicamento	Forma farmacéutica	Indicación / Motivo de prescripción	Tipo de medicamento homeopático	Dosis	Vía de administración	Frecuencia de administración	Velocidad de infusión	Fecha de inicio
Nombre científico								

Información comercial, denominación común o nombre (genérico)			Simple	Complejo	Cant.	Und				

**Información comercial del medicamento sospechoso**

Producto sospechoso	Nombre de marca o comercial	Registro sanitario / Medicamento homeopático magistral / Medicamento homeopático oficial	Potencia / Dinamización de medicamento homeopático

**4. INFORMACIÓN DEL EVENTO ADVERSO**

Evento adverso:	
DD	
<b>Análisis del evento adverso y otras observaciones relevantes del caso:</b>	<b>Desenlace del evento (Marcar con una X)</b>

- Recuperado / Resuelto sin secuelas
- Recuperado / Resuelto con secuelas
- Recuperando / Resolviendo
- No recuperado / No resuelto
- Fatal
- Desconocido

**Seriedad (Marcar con X)**

- Produjo o prolongó hospitalización
- Anomalía congénita
- Amenaza de vida
- Muerte (Fecha: \_\_\_\_\_)
- Produjo discapacidad o incapacidad permanente /  
médica importante

**5. MANEJO DEL EVENTO Y DESENLACE****Si****No****No s  
sabo**

apareció después de administrar el medicamento?

factores que puedan explicar el evento (medicamento, patologías, etc.)?

apareció al disminuir o suspender el medicamento sospechoso?

había presentado la misma reacción al medicamento sospechoso?

relacionar la información del paciente relacionando con el evento?

apareció con tratamiento farmacológico convencional?

SI

No

¿Cuál?:

---

apareció con tratamiento homeopático?

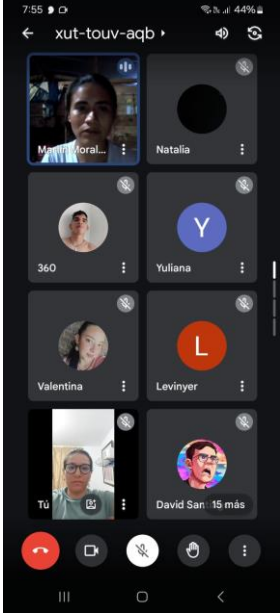
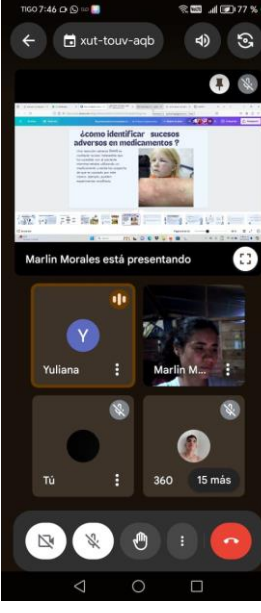

SI

No

¿Cuál?:

---

Enlace del video de la capacitación.	Enlace de la presentación de las diapositivas.	Fotos:	Fotos:	Fotos:
--------------------------------------	--	--------	--------	--------

<p><a href="https://youtu.be/3dXYpTR8KcA">https://youtu.be/3dXYpTR8KcA</a></p>	<p><a href="https://www.canva.com/design/DAGEmo6afNo/OlbtHI_RXaXMQvEYYfRP3Q/view?utm_content=DAGEmo6afNo&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link&amp;utm_source=editor">https://www.canva.com/design/DAGEmo6afNo/OlbtHI_RXaXMQvEYYfRP3Q/view?utm_content=DAGEmo6afNo&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link&amp;utm_source=editor</a></p>			
--	--	---	--	---

Pregunta	Respuesta	Frecuencia
¿Qué es la farmacovigilancia?	Ciencia relacionada con la detección, evaluación, entendimiento y prevención de los eventos adversos en medicamentos	28
	Ciencia que estudia los animales	0

### Gráfico de Barras: Satisfacción con la Capacitación

Gráfico de Barras - Satisfacción con la Capacitación

#### Tabla de Frecuencia: Claridad del Contenido

Pregunta	Respuesta	Frecuencia
¿Qué tan claro fue el contenido presentado durante la capacitación?	Muy claro	20
	Claro	8
	Poco claro	2

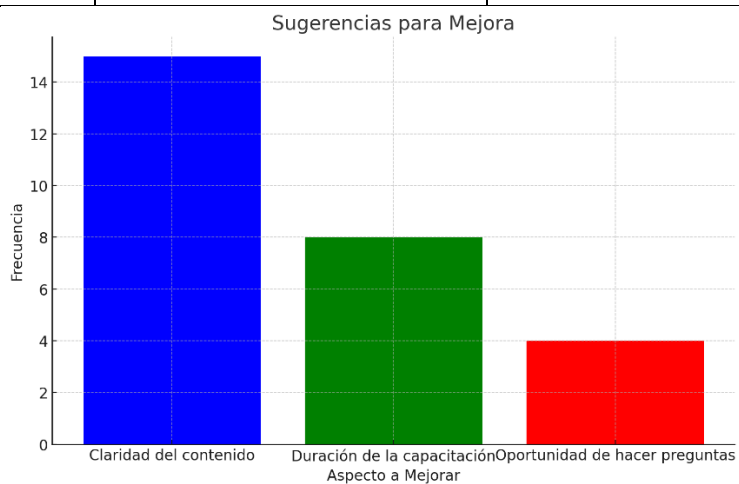
**Oportunidades para Preguntas** La tabla siguiente muestra la distribución de respuestas a la pregunta sobre si hubo oportunidades para hacer preguntas durante la capacitación:

Pregunta	Respuesta	Frecuencia
¿Hubo oportunidades para hacer preguntas durante la capacitación?	Sí	30
	No	0



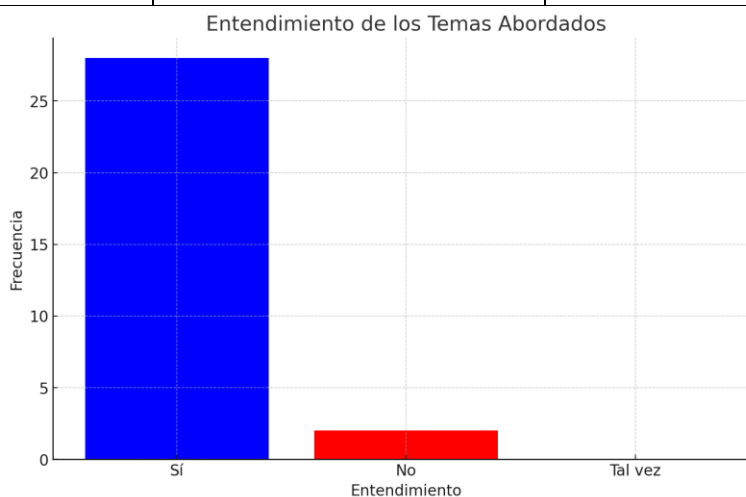
**Sugerencias para Mejora** La tabla siguiente muestra la distribución de respuestas a la pregunta sobre qué le gustaría que se mejorara en futuras capacitaciones de este tipo:

Pregunta	Respuesta	Frecuencia
¿Qué le gustaría que se mejorara en futuras capacitaciones de este tipo?	Mejora en la claridad del contenido	15
	Mejora en la duración de la capacitación	8
	Mejora en la oportunidad de hacer preguntas	4



**Entendimiento de los Temas Abordados** La tabla siguiente muestra la distribución de respuestas a la pregunta sobre si entendió con claridad los temas abordados en la capacitación.

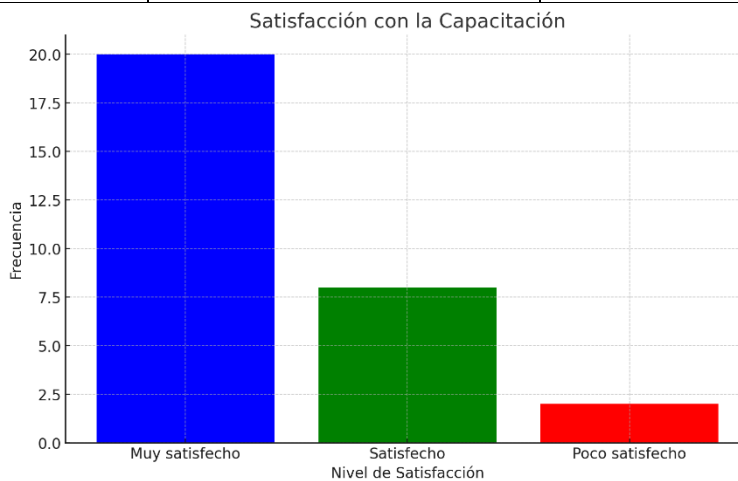
Pregunta	Respuesta	Frecuencia
¿Entendió con claridad los temas abordados en la capacitación?	Sí	28
	No	2
	Tal vez	0



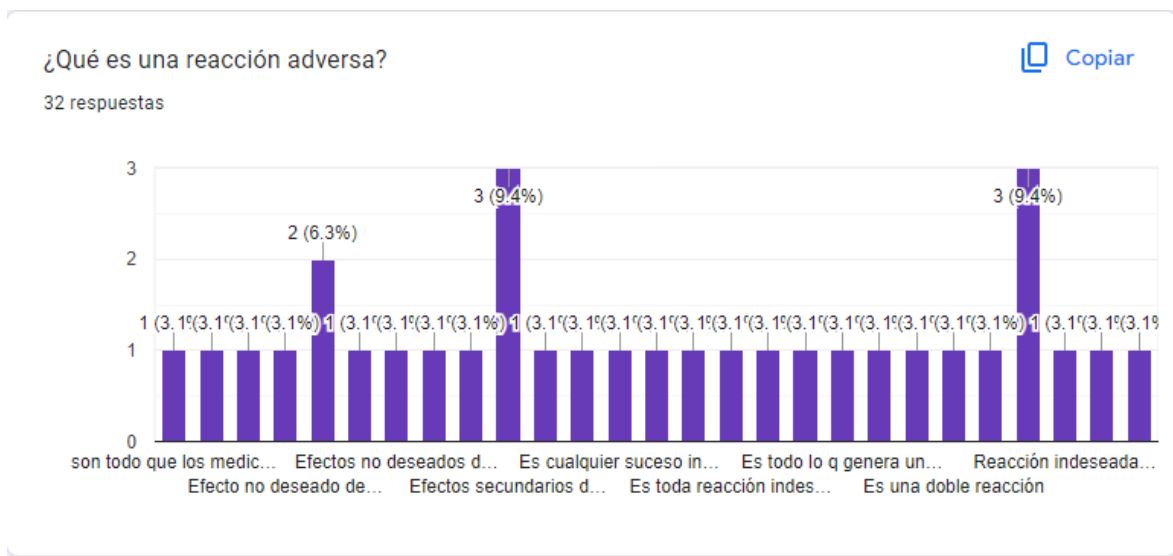
**Satisfacción General** La tabla siguiente muestra la distribución de respuestas a la pregunta sobre si se sintió satisfecho con la capacitación.

Pregunta	Respuesta	Frecuencia
¿Se sintió satisfecho con esta capacitación?	Muy satisfecho	20
	Satisfecho	8

	Poco satisfecho	2
--	-----------------	---

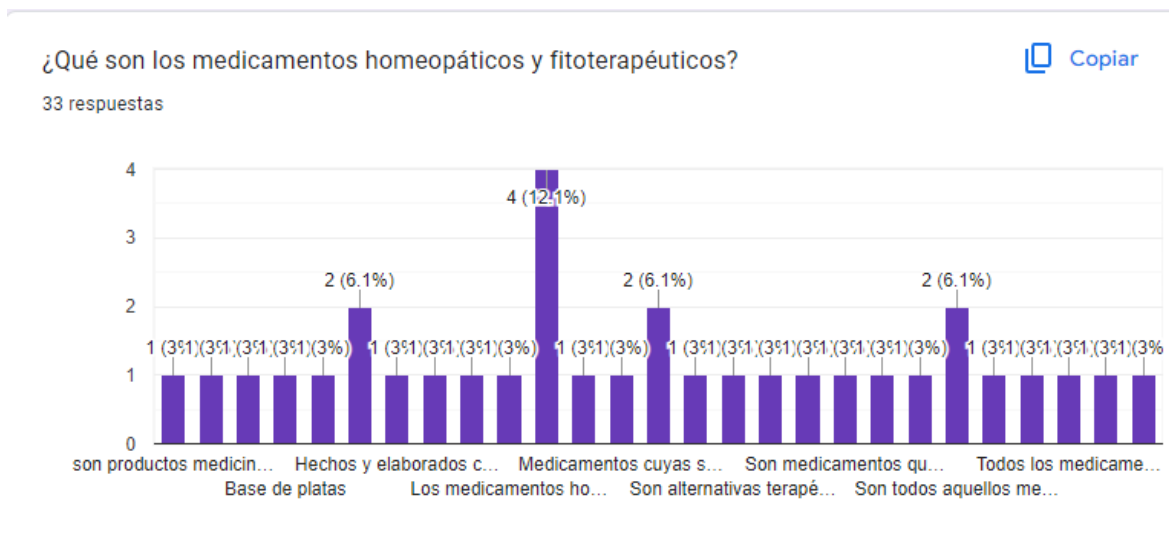


Respuesta	Cantidad
Ciencia relacionada con la detección, evaluación, entendimiento y prevención de los eventos adversos en medicamentos	28
Ciencia que estudia los animales	1
Ley de medicamentos	1



¿Que son medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos? Respuesta Libre.

Respuesta	Cantidad
Principios activos naturales para tratar enfermedades.	15
Sustancias de origen vegetal o mineral.	8
Remedios naturales alternativos.	4
Derivados de plantas medicinales o sustancias naturales.	2
Sustancias naturales en dosis diluidas.	1
Extractos de plantas o minerales.	0



Enlace del Cuestionario de la evaluación y satisfacción del encuentro.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSctk4UD1-oyYhUXx3IGfQzmqIPa6U\\_fmGw7yY\\_axXNtWn4sw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSctk4UD1-oyYhUXx3IGfQzmqIPa6U_fmGw7yY_axXNtWn4sw/viewform?usp=sf_link)

Enlace de los folletos informativos para educar a los pacientes sobre el uso seguro de medicamentos homeopáticos y Fito terapéuticos, colocándolos en las áreas de espera de la farmacia.

[https://www.canva.com/design/DAGEIId2Bf8/fWod3015Z4eEs24A1n-Cmg/view?utm\\_content=DAGEIId2Bf8&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link&utm\\_source=editor](https://www.canva.com/design/DAGEIId2Bf8/fWod3015Z4eEs24A1n-Cmg/view?utm_content=DAGEIId2Bf8&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor)