

Transformación de la Comunicación Participativa en la OSP
“Asociación Guaviareense con Hijos en Situación de Discapacidad AGHPES”

Luis Alfonso Carantón Forero

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Sociología

2024

Resumen

El presente estudio aborda la complejidad social y la interconexión de la (OSP) enfrentando el desafío de fortalecer sus estructuras internas para optimizar su funcionamiento y alcanzar sus objetivos de manera eficiente; por lo que en el presente documento se evidencia la trascendencia de fortalecer las redes de comunicación en el seno de las mismas y su repercusión en los mecanismos de inclusión de personas con discapacidad en el Municipio de San José del Guaviare, empleando la Investigación Activa Participativa (IAP) como metodología mediante actividades de observación permitiendo identificar las debilidades en la estructura comunicacional y su impacto en la relación interinstitucional.

Identificando las deficiencias en la estructura comunicacional interna y externa de la OSP, proponiendo estrategias para potenciar la comunicación horizontal y el logro de los objetivos organizacionales.

Los hallazgos revelan la necesidad activa de fortalecer las redes de comunicación interna y externa de las OSP para optimizar la colaboración entre los actores involucrados y maximizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

La IAP permitió evidenciar mediante las actividades de observación la importancia de la comunicación horizontal y la construcción de una red social sólida como elementos esenciales para la inclusión de personas con discapacidad en el municipio y de este modo poder comprender el rol fundamental que desempeñan las redes de comunicación en el éxito de las OSP debido a que la IAP se presenta como una herramienta valiosa para fortalecer estas redes y promover la participación activa de todos los actores involucrados mediante la construcción de una red social sólida y la implementación de estrategias de comunicación horizontal como claves para lograr la inclusión de personas con discapacidad en el municipio.

Si embargo, todo lo anterior motiva a la creación de una red social la cual debe ser integrada por todos los actores involucrados en el proceso de inclusión de personas con discapacidad, incluyendo familiares, profesionales, autoridades gubernamentales y representantes de la sociedad civil. A través de la construcción de esta red, se podrán establecer canales de comunicación efectivos, fomentar la colaboración y el intercambio de información, para generar sinergias que permitan alcanzar los objetivos de manera más eficiente.

Palabras clave: Comunicación, Inclusión, Discapacidad, Investigación Activa Participativa, Actores.

Abstract

The present study addresses the social complexity and interconnection of the (OSP) facing the challenge of strengthening its internal structures to optimize its operation and achieve its objectives efficiently; Therefore, this document shows the importance of strengthening communication networks within them and its impact on the mechanisms for the inclusion of people with disabilities in the Municipality of San José del Guaviare, using Active Participatory Research (IAP) as a methodology through observation activities allowing the identification of weaknesses in the communication structure and its impact on the inter-institutional relationship. Identifying deficiencies in the internal and external communication structure of the OSP, proposing strategies to enhance horizontal communication and the achievement of organizational objectives.

The findings reveal the high need to strengthen the internal and external communication networks of PSOs to optimize collaboration between the actors involved and maximize the fulfillment of organizational objectives.

The PAR made it possible to demonstrate through observation activities the importance of horizontal communication and the construction of a solid social network as essential elements for the inclusion of people with disabilities in the municipality and in this way to understand the fundamental role played by social networks. communication in the success of PSOs because PAR is presented as a valuable tool to strengthen these networks and promote the active participation of all the actors involved through the construction of a solid social network and the implementation of horizontal communication strategies as key. to achieve the inclusion of people with disabilities in the municipality.

However, all of the above motivates the creation of a social network which must be integrated by all the actors involved in the inclusion process of people with disabilities, including family members, professionals, government authorities and representatives of civil society.

Through the construction of this network, effective communication channels can be established, foster collaboration and the exchange of information, to generate synergies that allow achieving objectives more efficiently.

Keywords: Communication, Inclusion, Disability, Active Participatory Research, Actors.

Tabla de Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 10 |
| Aprestamiento | 12 |
| Conceptualización | 14 |
| Informe de Identificación y Conceptualización | 15 |
| Implicación | 19 |
| Informe Sociopráxico..... | 20 |
| Construcción..... | 22 |
| Informe Sociopráxico | 22 |
| Proyección | 32 |
| Estrategia de Fortalecimiento Organizativo y Comunicacional..... | 32 |
| Conclusiones..... | 37 |
| Referencias Bibliográficas..... | 39 |

Lista de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 <i>Ficha de Identificación General</i> | 12 |
| Tabla 2 <i>Ficha Descriptiva</i> | 14 |
| Tabla 3 <i>Observación Participante Diario de Campo</i> | 19 |
| Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i> | 24 |
| Tabla 5 <i>Matriz de Comparativa</i> | 28 |

Lista de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 <i>Sociograma</i> | 22 |
| Figura 2 <i>Conjuntos de Acción</i> | 23 |

Lista de Apéndices

| | |
|---|----|
| Apéndice A <i>Carta de Solicitud</i> | 42 |
| Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i> | 43 |
| Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i> | 44 |
| Apéndice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i> | 45 |
| Apéndice E <i>Preguntas Entrevista Cualitativa</i> | 46 |
| Apéndice F <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i> | 47 |
| Apéndice G <i>Registro Fotográfico</i> | 48 |
| Apéndice H <i>Socialización de Estrategia</i> | 49 |

Introducción

En el contexto actual, marcado por la complejidad y la interconexión social, las (OSP) se enfrentan al desafío de fortalecer sus estructuras internas para optimizar su funcionamiento y alcanzar sus objetivos de manera eficiente. Y en este sentido, el presente estudio se centra en la trascendencia de fortalecer las redes de comunicación al interior de las OSP y su impacto en los mecanismos de inclusión de personas con discapacidad en el Municipio de San José del Guaviare.

La Asociación Guaviareense de Padres con Hijos en Situación de Discapacidad es una asociación que ofrece apoyo y recursos a las familias que enfrentan desafíos relacionados con las necesidades especiales, por lo que nace la importancia del fortalecimiento de la comunicación participativa y la creación de redes ya que estas desempeñan un papel crucial en el empoderamiento de la inclusión social.

Por ello para abordar este tema de manera integral, se emplea la Investigación Activa Participativa (IAP) como metodología principal y debido a este enfoque caracterizado por la participación activa de los actores involucrados en el proceso de investigación y acción, permite identificar las debilidades existentes en la estructura comunicacional de las OSP y, a partir de ello, proponer estrategias concretas para fortalecerla.

Por lo que el presente trabajo busca mostrar la importancia de la investigación participativa mediante un enfoque socio práctico el cual se encuentra encaminado hacia la identificación de las necesidades y oportunidades de mejora; la cual pueda contribuir al cumplimiento de sus objetivos mediante la comunicación participativa y la generación de redes de apoyo.

Esta investigación se encuentra trazada mediante una serie de entrevistas, observaciones, e interacciones con diferentes actores de la asociación los cuales permiten obtener información importante que contribuya al proceso investigativo; después del análisis de toda la información recolectada se procede a realizar planteamientos estratégicos que contribuyan al mejoramiento de sus redes de comunicación.

Dentro de estas estas estrategias planteadas en los cuales se abordan temas relacionados con los roles y funciones de cada uno de los integrantes de la junta directiva mediante un organigrama el cual será el horizonte para tener en cuenta frente a la estructura de la asociación y la importancia de la participación y compromiso de los asociados.

Seguidamente se plantea una segunda estrategia la cual va enfocada a todos los procesos administrativos que se llevan dentro de la asociación ya que fue una de las grandes debilidades puesto que el proceso archivístico de insumos, actas y de listas de asociados no se encuentra en medio digital si no en físico en diferentes partes de la asociación por lo cual es de difícil acceso lo cual limita la agilidad y eficacia de los procesos entorno a la comunicación interna y externa que deseen transmitir.

Por último, se plantea una estrategia enfocada al manejo digital de las redes sociales las cuales son de vital importancia para el reconocimiento, difusión, posicionamiento y captación de nuevas redes de comunicación que puedan aportar para el cumplimiento de ellos objetivos de la OSP ya que permitirá tener un reconocimiento mayor no solo a nivel local.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Identificación General

| Nombre de la OSP | Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla | Criterio de Selección | Posibles Oportunidades | Posibles Dificultades |
|---|---|--|---|---|
| AGPHES: “Asociación Guaviareense de Padres con Hijos en Situación de Discapacidad” | <p>Tiene sus inicios desde el 2005 y registrada legalmente en el 2010 dentro de la asociación se han realizado diferentes actividades en pro del mejoramiento de las condiciones de vida de estas personas que se encargan al cuidado de este tipo de población con discapacidades en Modalidades de cuidadores permanentes o semi permanentes.</p> <p>Además de la generación de concientización sobre la importancia de la inclusión en los diferentes entornos de participación comunitaria.</p> <p>En sus estatutos su objeto social está conformados como una asociación que convoca a apersonas en situación de discapacidad y a sus familias para unir esfuerzos y a encaminarlos hacia el desarrollo socioeconómico</p> | <p>Me parece una asociación bastante organizada y que tiene claro cuáles son sus metas y afinidades para seguir posicionándose como una asociación fortalecida en temas de incluido participativa y social.</p> <p>Me permiten interactuar y realizar acciones investigativas en las que pueda apoyar al fortalecimiento y creación de redes sociales y de la comunicación.</p> <p>Me motiva demasiado trabajar con población en condición de discapacidad ya que como voluntario y sociólogo estas causas sociales frente a estas necesidades me impulsan a</p> | <p>Mejorar sus redes sociales y de la comunicación mediante aportes del mejoramiento de su visibilidad como asociación en los diversos escenarios sociales a nivel local y regional promoviendo mejores habilidades de comunicación en la cuales les permita expresar un mensaje claro y constructivo.</p> <p>Fortalecer su objeto social mediante la creación de redes de apoyo entre los padres con hijos en situación de discapacidad, proporcionando un espacio seguro para compartir experiencias, recursos y consejos práctico de</p> | <p>Aspectos culturales es son de las dificultades en las cuales me puedo enfrentar teniendo en cuenta que al no pertenecer al territorio no me encuentro familiarizado con sus culturas, y contesto el cual me permita desenvolverse o expresarme de la mejor manera</p> <p>Dificultades socioeconómicas Teniendo en cuenta de pronto los recursos económicos, sociales, humanos, que limiten el impacto de las intervenciones. Negatividad o resistencia. Por parte de los asociados teniendo en cuenta experiencias pasadas con las intervenciones realizadas por otros actores</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>educativo, artesanal deportivo y destrezas en cada uno de ellos logrando destrezas en la vida en la conquista de la dignidad el respeto y la felicidad mediante la concertación con diversos entes en defensa de los derechos humanos de ellas y ellos.</p> | <p>contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas.</p> <p>El programa de madres cuidadoras exige bastante tiempo y desgaste físico y mental por lo que me incita a buscar estrategias y acciones en pro de estudiar, investigar y generar acciones que permitan que estas familias puedan mejorar su calidad de vida.</p> | <p>manera participativa.</p> <p>Integrar y asociar las necesidades prioritarias y las barreras que enfrentan las familias con hijos en situación de discapacidad, y luego utilizar estos hallazgos para informar el diseño de programas y políticas.</p> | <p>sociales lo cual limite la participación de los mismos.</p> <p>Impacto social. La carencia de inclusión y participación ciudadana de los diferentes colectivos podría aportar aspectos encontrar que limiten la efectividad de las actividades.</p> |
|--|--|--|--|

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Conceptualización

Tabla 2

Ficha Descriptiva

| Aspecto | Descripción |
|--|--|
| Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social. | Es una entidad de carácter social y cultural, sin ánimo de lucro, integrada por cuidador@s, amigos y personas en situación de discapacidad de la ASOCIACION GUAVIARENSE DE PADRES CON HIJOS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD “AGPHES”. Los cuales buscan mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad a través de la gestión de políticas y programas en pro de los mismos. |
| Objetivos o intenciones de ayuda social. | “Somos una asociación que convoca a niños, niñas, jóvenes y adultos en situación de discapacidad y a sus cuidador@s a juntar esfuerzos y encaminarlos al desarrollo social, económico, educativo, cultural, artesanal, deportivo y recreativo, permitiendo que las personas en situación de discapacidad puedan desarrollar habilidades y destrezas logrando resultados positivos en la conquista de la dignidad, el respeto y la felicidad, a través de la concertación con entes Municipales Departamentales, Nacionales e Internacionales, en la defensa de los derechos fundamentales de ellos y ellas.” |
| Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP. | Dentro de la asociación la comunicación dentro de los integrantes se basa en 2 reuniones o plenarios obligatorias que son para realizar entrega de informes y organización del cronograma, además de realizar reuniones esporádicas la junta directiva para tratar temas que se presenten durante la ejecución de las diferentes actividades. |
| Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional). | La asociación cuenta personas en niveles académicos en su mayoría bachilleres ya que la mayoría de ellos fueron padres a temprana edad y continuaron sus estudios; sin embargo, existen algunos con carreras técnicas en gestión documental y asistencia administrativa. La señora Sandra representante legal de la asociación cuenta con una carrera tecnológica en prótesis dentales. |
| Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial) | La asociación se encuentra ubicada en zona céntrica de la ciudad en la cual se reúnen y planean sus actividades contando con 54 personas de los cuales 33 son participantes activos y se dividen entre cuidadores 24/7 los cuales son 20 personas quienes deben permanecer al pendiente de manera indispensable y 34 cuidadores que pueden laborar intermitentemente. |
| Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos. | La asociación está conformada por su junta Directiva la cual el representante legal es la presidenta, vicepresidente, secretaria, tesorera, fiscal y dos vocales. Adicional de la plenaria quienes son la asamblea, además de dos grupos los cuales son para conciliación o convivencia y logística. |
| Características de los vínculos sociales al interior de la OSP. | Los vínculos sociales que se encuentran dentro de la OSP son debido a que los participantes son familiares y amistades y compañeros de causa y experiencias de vida a través de las necesidades que los identifican a cada uno. |
| Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS. | Las formas de participación son a través del centro donde todos los discapacitados del municipio se reúnen de lunes a viernes para la participación de actividades de enseñanza y aprendizaje y diversos talleres que realizan en la sede como manualidades y artesanías. |
| Formas de comunicación | La comunicación interna se da bajo la coordinación de la representate legal |

| | |
|---|--|
| interna, actores, tipo, etc. | a través de medios como WhatsApp, mensajes de texto, llamadas, visitas y reuniones presenciales. Toda la comunicación se realiza en el marco del respeto la dignidad y el fortalecimiento de las buenas relaciones. La comunicación externa se encuentra enmarcada mediante cartas, visitas a las diversas entidades las cuales solicitan apoyo. |
| Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc. | Además del manejo de su página en Facebook la cual no tiene mayor movimiento sin embargo ha permitido que organizaciones o entidades políticas, comerciales y religiosas puedan reconocerla por plataformas digitales. |
| Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo. | La OSP se encuentra enfocada hacia el fortalecimiento de los diferentes programas de educación, cultura, deportes y artesanales. Además del fortalecimiento de las relaciones con corporaciones internacionales de madres cuidadoras. Dentro de los logros destacados encontramos: |
| Logros de proyectos exitosos. | 2014 convenios con la alcaldía con lo que adquirieron en comodato la casa de centro de nuevos talentos y equipos de oficina. 2015 convenios con la alcaldía fortalecimiento de la organización con proyectos productivos. 2018 con la Gobernación adquisición de equipos de oficina 2023 convenios con la alcaldía para equipos de costura. |
| Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales. | Existen falencias internas las cuales han dificultado los diferentes procesos como: Compromiso, participación y asistencia por parte de la junta directiva y los asociados en las diferentes actividades. La falta de recursos económicos, materiales y humanos para capacitación. De igual manera protocolos organizacionales y rutas de comunicación. |
| Otros aspectos para comentar. | Se evidencia falencias en el manejo de redes sociales con las cuales generar difusión en sus publicaciones. Organización documental de sus archivos al igual que del inventario |

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP

Informe de Identificación y Conceptualización

La OSP denominada Asociación Guaviarenses de Padres con Hijos en Situación de Discapacidad, al promover la participación activa y equitativa de sus miembros genera que se evidencie las intencionalidades de la Investigación en la comunicación participativa como una herramienta de transformación social que propicie espacios en los cuales según Beltrán, (2006) “generen transformaciones sustanciales en la economía, la ecología y la cultura de un país a fin de favorecer el avance moral y material de la mayoría de la población del mismo en condiciones de dignidad, justicia y libertad” (p. 62). Ya que esta metodología busca generar cambios

significativos a través de la participación activa de los actores de la misma; al igual que el fortalecimiento de la horizontalidad en las relaciones en red la cual permite que todos los asociados se encuentren involucrados mediante su voz activa y el voto en las tomas de decisiones que afectan a los intereses de la asociación, tomando como referencia Beltrán (2007), “El modelo de comunicación horizontal ofrece una alternativa más democrática y participativa a los modelos tradicionales de comunicación vertical” (p. 15), lo cual es esencial para el desarrollo de estrategias efectivas en el ámbito de la construcción de redes sociales de comunicación.

La elección de esta asociación específica se justifica por su enfoque inclusivo y participativo, que favorece la construcción de relaciones horizontales basadas en la colaboración y el respeto mutuo. Esto contribuye a la generación de conocimiento colectivo y a la implementación de acciones transformadoras en el ámbito de la discapacidad.

La OSP Asociación Guaviareense de Padres con Hijos en Situación de Discapacidad se presenta como un actor relevante en la promoción de lógicas de horizontalidad en las relaciones en red, lo cual es altamente pertinente para las intencionalidades de la Investigación-Acción que se desarrolla en el marco del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación.

Por lo que es importante fraternizar y empoderar la OSP sobre la importancia del fortalecimiento de la comunicación a nivel interna y externa con la finalidad de generar acciones que permitan la creación de redes de apoyo y mejoren la construcción de su comunicación que permitan posicionarse y gestionar nuevas ayudas.

Las diferentes lecturas propuestas han permitido realizar un análisis sobre la importancia de la elección de la OSP teniendo en cuenta que genera una visión holística sobre la incidencia e importancia de la construcción de redes y la comunicación a través de la investigación participativa y como esta se articula con el objeto social de la Asociación; según Beltrán (2007)

propone que “la comunicación es el proceso de interacción social democrática que se basa sobre el intercambio de símbolos por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente sus experiencias bajo condiciones de acceso libre e igualitario, diálogo y participación” (p. 85). Lo cual permite acciones transformadoras que se ejecutan mediante la participación activa que promueve la inclusión generando cambios significativos a nivel social y organizacional en busca de mejorar las experiencias y condiciones de vida de las personas.

Requena Santos (1989) señala que “El concepto de red social las redes sociales gozan de una estructura y una morfología propias, cuyas cualidades, evidencian importantes aplicaciones para el análisis e interpretación de las conductas sociales” (p. 137). Es por ello que son de gran relevancia en el ámbito sociológico ya que se destaca la importancia de comprender las interconexiones entre individuos y grupos, así como el impacto de estas redes en diversos aspectos de la vida social. Mostrando de esta forma como este tipo de interconexiones o relacionamiento pueden trascender las diversas esferas sociales mediante el uso y el fortalecimiento de la comunicación.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que la interacción entre los diferentes actores, individuos o colectivos esta dada mediante de una red social la cual es inédita y funcional que permite comunicar y transformar diversas situaciones. Reales, Bohórquez y Rueda (1993) citados por Gallego Trijueque, (2011) señala que “la red social puede ser conceptualizada como un sistema humano abierto, cooperativo y de propósito constructivo que a través de un intercambio dinámico (de energía, materia e información) entre sus integrantes permite la potencialización de los recursos que éstos poseen” (p. 119). A lo cual la OSP permitió evidenciar en los instrumentos aplicados algunas de estas dificultades frente a la generación y fortalecimiento de una red social y el impacto de esta que han dificultado el posicionamiento de la asociación a nivel social en la búsqueda del cumplimiento de su objetivo social.

Implicación

Tabla 3

Observación Participante Diario de Campo

| OSP: AGPHES | Actividad: Taller de pintura y manualidades | Fecha: 18/05/2024 |
|---|--|---|
| Hora inicio: 05:00 PM | Hora finalización: 7:30 PM | Lugar: Sede Principal |
| Participantes: 15 | Investigador: Alfonso Carantón | |
| Descripción (de la observación) | Interpretación (de la observación) | Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?) |
| <p>El día sábado 18 de mayo del presente año se llevó a cabo en la sede principal de la asociación “AGPHES” un acompañamiento a un Taller de pintura y manualidades en el cual participaron 9 adultos y 4 jóvenes y 1 niño.</p> <p>El Taller es dirigido por un Docente de arte proporcionado mediante un convenio con el SENA en el cual abordan colorimetría, técnica de pintura, estética y dibujo en el cual los asociados participan activamente de las distintas actividades para la comprensión de cada uno de los mismo.</p> <p>Existe una comunicación participativa de los asociados con el docente en la cual comentan y muestran sus avances frente al proceso de enseñanza y aprendizaje además de mostrar interés para obtener un buen resultado en sus obras de arte.</p> <p>Las madres cuidadoras que asisten con sus hijos se apoyan entre sí permitiendo evidenciar su proceso de comunicación y la importancia de los lazos afectivos que existen entre sí.</p> <p>Luego de dejar volar su imaginación en sus obras de arte junto con el</p> | <p>Al poder realizar un proceso de interacción con algunos de los integrantes de la asociación estos son prestos al dialogo y la comunicación participativa permitiendo entablar una comunicación fluida en la cual cada uno de ellos permite conocerlos.</p> <p>Durante la realización del taller son personas bastante perceptivas y que les gusta participar de este tipo de actividades además de generar el fortalecimiento de habilidades blandas que permitan el fortalecimiento de la comunicación y lazos socio afectivos.</p> <p>De igual manera este grupo de personas se interesan por experimentar o vivir momentos diferentes que les permita construir un nuevo Aprendizaje y que ellos puedan sentirse parte activa de la sociedad sin tener en cuenta sus limitaciones.</p> <p>También muestran ser un grupo fuerte de personas que luchan arduamente por la inclusión en los diferentes ámbitos sociales teniendo en cuenta que buscan mejorar como personas, grupo y asociación.</p> <p>Asimismo, es un grupo que comparte no solo experiencias personales si no grupales en el</p> | <p>Dentro de mi rol como voluntario y desde mi papel como sociólogo investigador me genera sentimientos de admiración porque este grupo de personas son personas activas que buscan crecimiento a nivel personal y social que trabajan con pocos recursos pero que quieren mejorar y crecer diariamente.</p> <p>Además, me permite identificar que a nivel de la organización a pesar de que son personas con muchas ganas de crecer también deben aterrizar sus ideas y comprometer a todos los asociados en pro del crecimiento o mejoramiento de sus actividades de difusión y de recaudo teniendo en cuenta que no son solo palabras e ideas al aire si no que deben poner manos a la obra direccionando tareas para que se llegue a la meta.</p> <p>El grupo de personas están dispuestas a contribuir desde sus necesidades, oportunidades y desafíos para lograr fortalecer las falencias que se pueden encontrar dentro de la asociación.</p> |

acompañamiento del docente dejan secar la pintura para posteriormente tomar un refrigerio en el cual hablan sobre sus cotidianidades personales y posibles actividades que podrían realizar la asociación con el fin de poder mostrar y vender sus manualidades y generar un ingreso a la misma.

De igual manera también acordaron como podrían mejorar el arreglo de la sede con el fin de que esta esté mejor organizada, vistosa frente a algunos detalles como pintura de fachada y de las rejas.

Igualmente dialogaron sobre algunas de las dificultades que se han presentado en algunas actividades con el fin de mejorar y minimizar las problemáticas internamente y que todos puedan participar activamente.

que buscan una opinión diferente la cual les permite aclarar o ver la situación desde una perspectiva diferente. Siempre se interesan por mantener, gestionar actividades que permitan el fortalecimiento de la asociación junto con el bienestar de la misma además de querer crecer y mejorar todos juntos como asociación.

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Informe Sociopráxico

Sánchez Vázquez (1987) citado por Villasante, (2006) afirmó que: "La Socio praxis no es la transformación objetiva (separada de la subjetividad) ni la actividad subjetiva (separada de la objetividad), sino la unidad de ambos momentos..." (p. 2). lo que implica un compromiso activo y participativo en la práctica social, por lo que lo que el trabajo realizado en los métodos de recolección de información con la OSP este muestra un enfoque no solo en la recolección de información, sino también la acción transformadora basada en la comprensión profunda de las necesidades y realidades de las familias con hijos en situación de discapacidad.

Es por ello por lo que las metodologías de comunicación participativa utilizadas para

involucrar a los miembros en la toma de decisiones incluye la realización de entrevistas abiertas y grupales, donde se fomenta el diálogo y la expresión de diversas perspectivas siendo este un enfoque que permite una comprensión más holística de las experiencias y necesidades de las OSP.

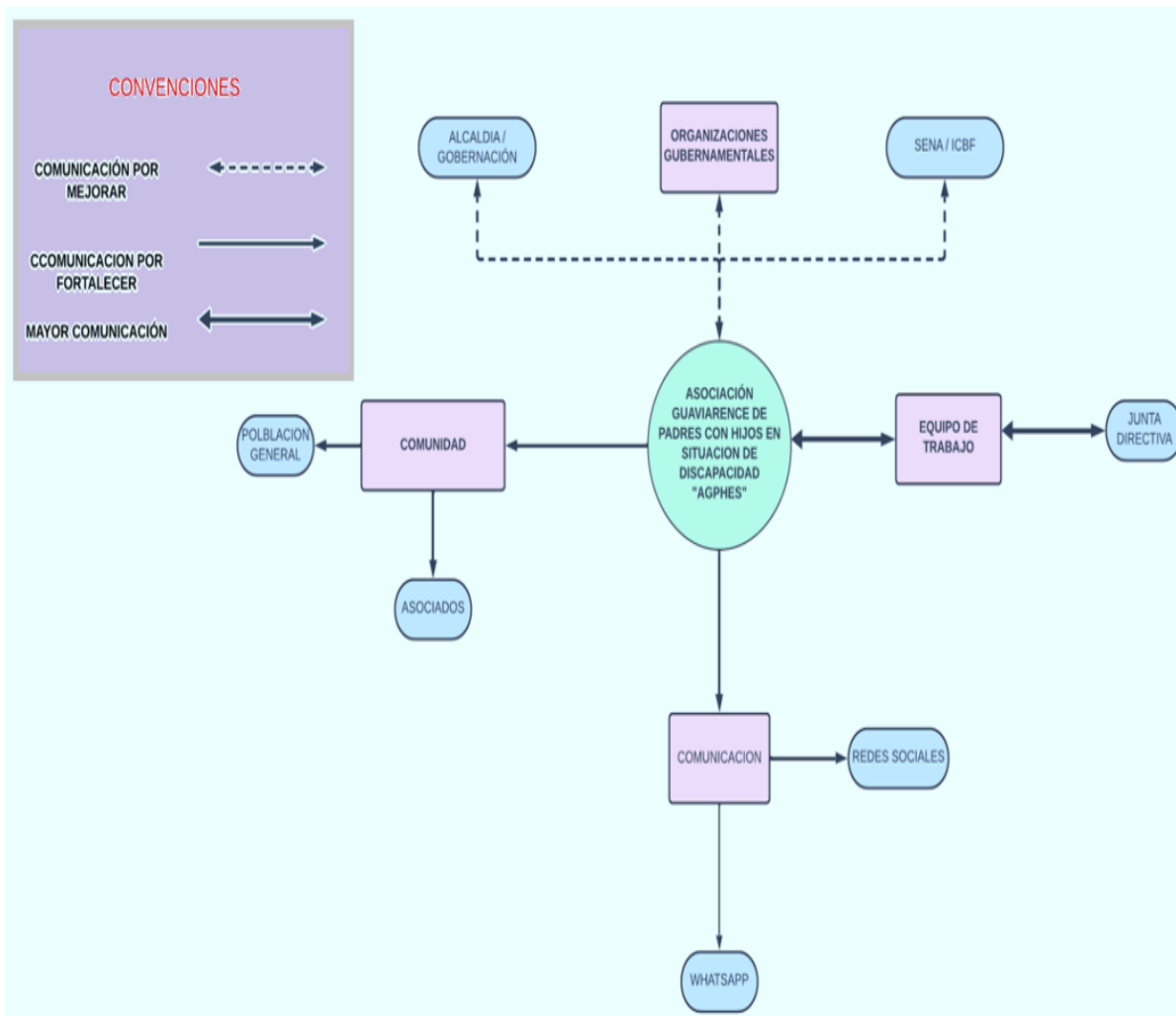
Según Vélez (2008): “La sociometría, también llamada análisis de redes sociales comenzó un camino de construcción y consolidación de un nuevo campo metodológico para abordar la realidad” (p. 3). A partir de lo anterior nace la importancia de realizar una reflexión sobre las relaciones entre redes sociales y comunicación son relevantes para entender cómo la OSP se relaciona con su entorno; teniendo en cuenta que las redes sociales no solo son plataformas tecnológicas, sino también espacios de interacción y apoyo mutuo.

Por lo que permite evidenciar que estas redes juegan un papel crucial en la difusión de información, la movilización de recursos y el fortalecimiento de la comunidad a lo que la Socio praxis en la OSP ha demostrado ser efectiva para generar conocimiento relevante y promover el empoderamiento de las familias con hijos en situación de discapacidad permitiendo un enfoque participativo que ha permitido una mayor inclusión y representación de voces diversas, lo que a su vez ha enriquecido las estrategias y acciones de la asociación.

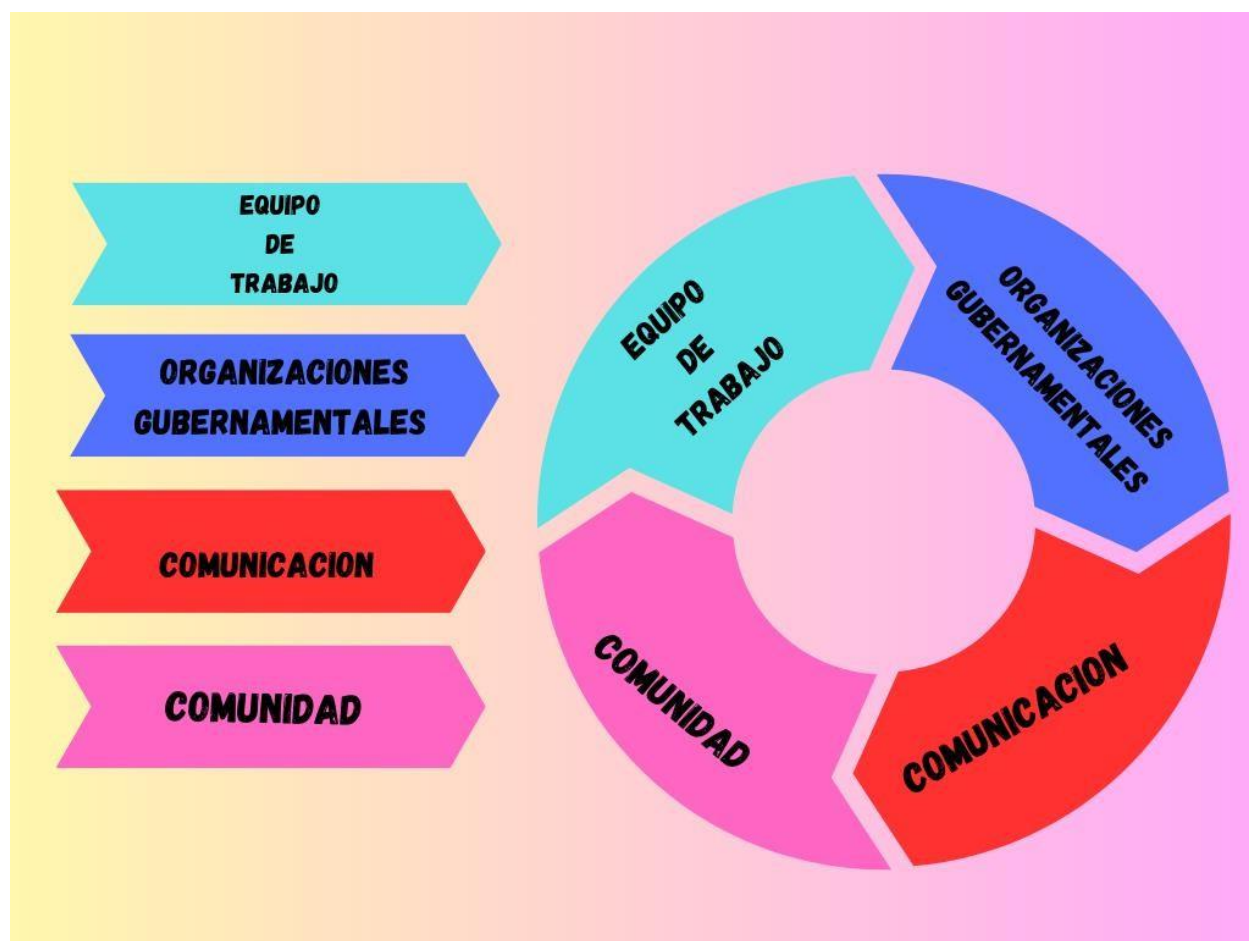
Construcción

Figura 1

Sociograma



Fuente. Elaboración con base a la información suministrada por la(s) OSP.

Figura 2*Conjuntos de Acción*

Fuente. Elaboración con base a la información suministrada por la(s) OSP.

Tabla 4*Matriz de Posicionamiento*

| Clases o Actores sociales | Afín | Diferente | Ajeno | Opuesto |
|--------------------------------|--|---|--|--|
| Equipo directivo | El equipo directivo se encuentra arraigado a los mismos intereses esenciales sobre la inclusión social y participativo de las personas con discapacidad. Además del fortalecimiento de la asociación y su posicionamiento con diversas actividades organizadas. Juegan un papel importante y predominante en la realización de las diversas actividades ya que estas son quienes ayudan a nutrir sus actividades y potencializa su papel en la sociedad frente a la inclusión y sus actividades. | Existen diferentes procesos dentro de los cargos obtenidos por cada uno de ellos, sin embargo, quien lidera los procesos y gestiones están encabezados por la representante legal. Lo cual muestra falencias dentro del arraigo de los cargos. | La inasistencia de la totalidad de los asociados a los diferentes eventos, capacitaciones, actividades organizadas por parte de la OSP. Falta de iniciativa para aportar al mejoramiento de la sede con el fin de embellecer y organizarla a cabalidad. | La deficiencia económica con la que se llevan a cabo las diversas reuniones, actividades generan una problemática. |
| Organizaciones gubernamentales | Juegan un papel importante y predominante en la realización de las diversas actividades ya que estas son quienes ayudan a nutrir sus actividades y potencializa su papel en la sociedad frente a la inclusión y sus actividades. | Las gestiones y apoyos son asistencialistas los cuales solo solventan algunas de sus necesidades. | Falta de conocimiento para participar en convocatorias que propicien mejores escenarios de fortalecimiento de las garantías para la inclusión y políticas de personas con discapacidad. | Aprovechamiento de las necesidades de la OSP para fines políticos o reconocimiento social. |
| Comunidad | La comunidad hace parte indispensable del desarrollo y existencia de la OSP teniendo en cuenta que es un grupo el cual se beneficia de las diversas estrategias, planes, y ayudas que se gestionan con el fin de crecer, | La apatía de algunos asociados entorno a las reuniones, talleres, actividades generan disoluciones e inconvenientes frente al trabajo colaborativo el cual genera un posicionamiento de la OSP. | El favoritismo e interés particulares para obtener Beneficios o reconocimientos dentro y fuera de la OSP. | Las malas relaciones intra e inter personales entre algunos de los asociados de la OSP lo cual generan un retraso de las diferentes gestiones. |

| | | | | |
|--------------|--|--|---|---|
| | fortalecer y minimizar las brechas de la desigualdad frente a las garantías de las demás personas. | | | |
| Comunicación | La OSP realiza actividades en la sede y reuniones las cuales permiten mantener informado y comunicado a los asociados de los eventos a participar. | Baja asistencia a las reuniones y actividades lo cual genera poca información de las actividades y propicia mala comunicación entre los asociados. | Desinformación y poco interés en los procesos que se llevan a cabo dentro de la asociación. | Poca asistencia de parte de algunos asociados debido a su lugar de residencia el cual es en zona rural del municipio. |

Fuente. Elaboración con base a la información suministrada por la(s) OSP.

Informe Sociopráxico

La OSP Asociación Guaviarenses de Padres con Hijos en Situación de Discapacidad “AGPHES” se encuentra ubicada en el municipio de San José del Guaviare la cual trabaja arduamente por el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de los padres cuidadores con hijos en situación de discapacidad promoviendo la participación e inclusión social en el municipio y el Departamento por lo cual cuenta con una serie de actores involucrados quienes ayudan al crecimiento y fortalecimiento de esta.

Debido a ello es importante denotar que la construcción de este tipo de red permea diferentes esferas sociales con el fin de buscar e interconectar nuevos actores que generen una interacción mutua según Barnes (1954) manifiesta que: “una red social es un conjunto de individuos dentro de una estructura de relaciones” (p. 43). a lo que muestra la importancia de los vínculos a formar según los tipos de intereses de los individuos como en el caso de la OSP objeto de estudio.

Basado en lo anterior se muestra que los asociados son parte tangible e importante de la

OSP los cuales conforman, organizan y planean las diversas actividades con las que buscan impactar, motivar e incentivar a la comunidad sobre la importancia de la inclusión de padres y personas en condición de discapacidad; sin embargo, también promueven la interacción con nuevos actores interesados en la promoción de la inclusión y generación de políticas públicas en el municipio.

Según Mafalopulos y Kamlongera, (2008):

El fin de diseñar una estrategia de comunicación es tratar y resolver los problemas a nivel de la comunidad, utilizando las conclusiones del Diagnóstico Participativo de Comunicación Rural, así como métodos, técnicas y medios de comunicación. Debe hacerse con la gente, no solo para la gente (p. 8).

A partir de ello es importante que este tipo de interacciones faciliten la construcción de redes de comunicación que deben fortalecerse y trabajar con el fin de potenciarlas e incentivar nuevos convenios inter institucionales los cuales aportan al cumplimiento de los objetivos de la OSP.

No obstante, se debe resaltar un punto importante a tener en cuenta y es la comunicación no como medio si no como un fin a lo que Barranquero (2009) “considera que la Comunicación para el Cambio Social “CCS” se caracteriza por su interés de involucrar a la sociedad en su propio proceso de transformación y para ello promueve el diálogo y la participación” (p. 53). Lo cual motiva a que la OSP desde su estructura potencialice un tipo de comunicación asertiva, propositiva la cual motive un cambio social utilizando un discurso transformador.

Es por ello que dentro de la asociación y desde su junta directiva se promueve y generan acciones donde la comunicación participativa sea de manera horizontal con la finalidad de poder tener en cuenta todas y cada una de las iniciativas de la misma y de cada uno de los actores

relacionados con el fin de propiciar un espacio de comunicación fluida que permita garantizar tener en cuenta las opiniones, sugerencias e ideas de todos desarrollando actividades de alto impacto social e incentive la vinculación de nuevos actores con la finalidad de fortalecer su proceso de construcción de redes de la comunicación.

Dado lo anteriormente mencionado es importante resaltar a Dabas (1998) quien afirma que “Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos” (p. 42). Sin embargo, esto trae también algunas diferencias entre los colectivos debido a que los puntos de vistas o iniciativas propuestas pueden generar controversias debido a los diferentes intereses de cada uno, pero todo esto hace parte importante de los aprendizajes y el tipo de comunicación social.

De igual forma es indispensable reconocer las características, habilidades y fortalezas de los diferentes actores con el fin de fortalecer los procesos y sus relaciones con el fin de saber su grado de influencia en las dinámicas sociales a lo que Moreno (1954) “propuso la utilización del sociograma serian útil para estudiar aspectos de liderazgo o de individuos aislados, relaciones de reciprocidad o de asimetría, o analizar los recursos que se trasmitían a través de los vínculos o canales relacionales” (p. 31).

Lo cual dentro de la OSP esta es una estrategia la cual se debe analizar con la finalidad de poder abordarla para materializarla de manera consciente y responsable con la finalidad de poder estructurar y realizar un mejor aprovechamiento de los diferentes actores involucrados en el desarrollo de la construcción de sus redes de comunicación.

Tabla 5*Matriz de Comparativa*

| OSP | OSP Escogida para el ejercicio investigativo Asociación GuaviareNSE De Padres Con Hijos En Situación De Discapacidad “AGPHES” | OSP 1 Fundación PONES | OSP 2 Sociedad De Personas Guaviarenses Con Discapacidad “SOGDIS” | OSP 3 CVS Compartiendo Dones en Fraternidad Sede Acacías |
|-------------------------------------|---|--|--|--|
| Fines u objetivos (Misión y Visión) | “Somos una asociación que convoca a niños, niñas, jóvenes y adultos en situación de discapacidad y a sus cuidadores a juntar esfuerzos y encaminarlos al desarrollo social, económico, educativo, cultural, artesanal, deportivo y recreativo, permitiendo que las personas en situación de discapacidad. | Somos una institución privada, sin ánimo de lucro, orientada a promover el desarrollo de propuestas sociales que respondan a las necesidades de protección, igualdad, inclusión y defensa de los derechos fundamentales a nivel personal y grupal de las personas sordas con discapacidad asociada más desfavorecidas de nuestro país. Reconocida y posicionada por las diferentes acciones en el bien del desarrollo social, económico, ético, productivo y cultural de las personas sordas. | Dentro de sus acciones a realizar se encuentran la promulgación y protección de los derechos humanos. El apoyo psicosocial por parte de entidades que ayudan a mejorarla calidad de vida de las personas mediante el cuidado emocional y psicológico. Fomentar la participación de las personas con discapacidad en la vida comunitaria. | Es un proyecto de vida apostólica, para vencer el sufrimiento y promover integralmente a todas las personas. Un compromiso de vida activa y responsable que ve, en las personas en situación de discapacidad, los protagonistas de un crecimiento social y eclesial. Todo lo que favorece el crecimiento humano de las personas en situación de discapacidad hace parte de nuestras actividades. Particularmente el apoyo a la rehabilitación, encuentros formativos y de capacitación laboral, planes de microempresa para favorecer un trabajo rentable. |

| | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|
| Localización | <p>Departamento: Guaviare Municipio: San José del Guaviare Asamblea General de 50 personas afiliadas a la OSP.</p> | <p>Departamento: Cundinamarca Municipio: Bogotá</p> | <p>Departamento: Guaviare Municipio: San José del Guaviare</p> | <p>Departamento: Meta Municipio: Acacías</p> |
| | <p>Representante legal: Sandra Bohórquez</p> | <p>Representante legal: Robinson Chapa</p> | <p>Asamblea General de 40 personas afiliadas a la OSP.</p> | <p>Representante legal: Cesar Daniel</p> |
| | <p>Junta Directiva. Presidente: Sandra Bohórquez Vicepresidente: Tatiana Melo Secretaria: María Paz Fiscal: Yineth Paz Vocal: Johana Ruiz</p> | <p>Junta Directiva. Presidente: Juan Garavito Vicepresidente: Cristian Urrutia Secretario: Federico Cabrera Fiscal: Daniela Castro Vocal: Maira Hernández</p> | <p>Representante legal: Lilia Barrios</p> <p>Junta Directiva. Presidente: María Bohórquez Vicepresidente: Carmen Pérez Secretario: Yolanda Rayo Fiscal: Robert Joya</p> | <p>No está autorizado para dar nombres, solo brinda la estructura organizativa en cabeza de la; Asamblea General- Junta Directiva y comités.</p> |
| Proyectos desarrollados | <p>Proyectos de fortalecimiento en la asociación frente a emprendimientos y actividades productivas.</p> | <p>Talleres de histerismo Taller de lengua de señas Taller de marketing Clases de gimnasia Taller de teatro Taller de danzas Talleres de costura.</p> | <p>Potencialización sobre el tema de la inclusión social en las diferentes esferas sociales.</p> <p>Apoyo y</p> | <p>Reconocimiento en el ámbito político, religioso y social por su impacto en la labor social realizada.</p> <p>Fortalecimiento de habilidades blandas y capacitaciones sobre</p> |

| | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---|--|
| | <p>Cursos y asesorías legales sobre el papel de los cuidadores.</p> <p>Comodato de la sede en la que se reúnen.</p> <p>Participaciones de talleres convenio con el SENA.</p> | | <p>participación de los planes de desarrollo social del municipio.</p> <p>Creación de centros de interés dentro de la asociación para capacitarse en temas relacionados con lengua de señas y manualidades.</p> | <p>la importancia del sujeto activo en la sociedad.</p> <p>Participación en eventos religiosos y sobre experiencias vocacionales de crecimiento social a nivel internacional.</p> <p>Construcción de sociedad a través del servicio y la discapacidad.</p> |
| Aliados | <p>Personas independientes (Voluntariado)</p> <p>Asociaciones</p> <p>Institucionalidad (Gobernación, Alcaldía, ICBF.)</p> | <p>Fundaciones</p> <p>Empresas</p> <p>Institucionalidad (ICBF, Cruz Roja)</p> | <p>Personas independientes (Voluntariado)</p> <p>Asociaciones</p> <p>Institucionalidad (Gobernación, Alcaldía, ICBF.)</p> | <p>Personas Independientes, comunidad eclesíástica, Institucionalidad (Alcaldía, cruz roja, damas rosadas, club de leones y club kiwanis)</p> |
| Antigüedad | 10 años | 13 años | 13 años | 8 años |
| Descripción de sus redes sociales | <p>Las redes sociales de la OSP pueden servir como un puente para conectar a familias, cuidadores y profesionales</p> | <p>Se evidencia una gran apropiación del fortalecimiento de sus redes y comunicación teniendo en cuenta que estas muestran todas y cada una de sus actividades, logros</p> | <p>La entidad no cuenta con unas redes sociales fuertes las cuales le permitan mejorar su alcance y expansión para mostrar sus logros y de esta manera poder</p> | <p>La asociación está encaminada y apoyada desde la parte eclesíástica la cual se enfoca a vivir la discapacidad desde el amor a Dios por lo cual sus redes se encuentran arraigadas a la religión.</p> |

| | | | | |
|--------------------------------|--|--|---|---|
| | <p>comprometidos con la inclusión de las personas con discapacidad en el municipio lo cual esta conexión facilitaría el intercambio de experiencias, conocimientos y la búsqueda conjunta de soluciones para mejorar la calidad de vida.</p> | <p>intereses sociales que han logrado mediante su trayectoria.</p> <p>Las redes que han potencializado se encuentran entidades grandes y fuertes las cuales permean los diversos ámbitos sociales construyendo de esta manera un potencial de fortalecimiento.</p> | <p>captar nuevas organizaciones que le puedan aportar y fortalecer sus redes de apoyo.</p> <p>Sin embargo, en el municipio cuenta con una red tangible la cual es la que le ha permitido crecer y posicionarse en el municipio como una asociación fuerte que trabaja en pro de la inclusión.</p> | <p>No obstante, cabe resaltar que también se encuentra desde temas socio-políticos los cuales han tomado gran importancia en el desarrollo de sus objetivos y misión apostólica.</p> <p>No cuentan con una red social que se encuentre en constante movimiento por lo cual no ha permitido ampliar su red de apoyo y crecimiento.</p> |
| <p>Tipo de comunidad ética</p> | <p>Es una Asociación que busca promover la pluralidad y garantizar la equidad e inclusión social mediante la integración comunitaria.</p> | <p>Es una comunidad que denota compromiso, trabajo colaborativo y que están prestos a contribuir al desarrollo de la calidad de vida de las personas a través de sus estrategias hacia el fortalecimiento de la inclusión social.</p> | <p>Es una comunidad fuerte en el ámbito político lo cual genera discordias entre ellos debido a que sus interese socio-políticos.</p> | <p>La asociación al pertenecer a una comunidad eclesiástica muestra un sentido humanista y de servicio comunitario desde la pastoral lo cual permite mejorar su comunicación y visión hacia la inclusión el cual permita que puedan ser sujetos activos dentro de la sociedad.</p> |

Fuente. Elaboración con base a la información suministrada por la(s) OSP.

Proyección

Estrategia de Fortalecimiento Organizativo y Comunicacional

La estrategia de comunicación que se desea diseñar, planificar y ejecutar debe estar relacionada hacia el cumplimiento del objetivo del diplomado, el cual consiste en poder hacer un ejercicio en el que se evidencie la (IAP) Investigación Acción Participativa asociada a un ejercicio Sociopráxico al interior de la organización participativa (OSP) Asociación Guaviareense de Padres con Hijos en Situación de discapacidad “AGPHES” con la cual se busca indagar e investigar las falencias y dificultades que presentan sus redes de comunicación a nivel interno como externo en la organización.

Para luego proceder a realizar un estudio analítico de toda información recopilada con el fin de generar y estructurar un plan comunicacional que permita abordar desde sus dificultades o necesidades la construcción de nuevas oportunidades que permitan construir y fortalecer mecanismos de comunicación frente a la organización; basándose en una serie de acciones bien planificadas que se propone lograr ciertos objetivos a través del uso de métodos, técnicas y enfoques de comunicación (Mafalopulos y Kamlongera, 2008). Y por lo cual se expondrán los avances y resultados analísticos y críticos enfocados en tres dimensiones, redes sociales, comunidad y comunicación participativa.

Posteriormente después de haber recopilado toda la información se realiza el análisis de las conclusiones hechas en la investigación, las cuales deben estar enmarcadas junto con el perfil y objetivo de la institución además de fortalecer sus diversos vínculos de interacción directa entre los procesos de institucionalidad y la comunidad en general enfocados a las problemáticas comunicativas existentes.

Mafalopulos y Kamlongera (2008) comentan que “los problemas relacionados con la

comunicación son aquellos que tratan temas relacionados con la participación de la población, sus percepciones, la adopción de la innovación y el cambio de conducta” (p. 14). Basado en lo anterior y junto al análisis de la IAP frente a las dificultades de comunicación y fortalecimiento de la misma se pueden identificar tres problemáticas centrales las cuales han repercutido potencialmente en el desarrollo y ejecución de las actividades de la OSP.

Problemas centrales.

Falencias en la definición clara de la estructura Directiva y Organizacional.

Debilidades en los procesos administrativos.

Carencia en el manejo de sus Redes de Comunicación.

Partiendo de ello y de la necesidad de dar a conocer a la OSP sus problemáticas evidenciadas durante los diferentes procesos de la IAP y con el fin de poder aportar una estrategia que permita una resignificación frente a los procesos internos y externos de su comunicación se procede a realizar un espacio participativo con algunos de los asociados en el cual se exponen los diferentes apartados junto con la estrategia de comunicación a implementar.

Para la realización de este ejercicio se concreta con la OSP una reunión en la cual asistirá los miembros de la Junta de Directiva y por medio de actividades lúdicas y participativas se expondrá el modelo o estrategia a exponer mediante unas presentaciones en PPT con el fin de realizar una devolución de la validación de un aprendizaje mutuo.

Villasante (2010) indica que, en la IAP, el papel del investigador y del investigado deja de ser una posición vertical para dirigirse de sujeto a sujeto (p, 32). Para poder tomar una posición horizontal en el proceso de divulgación con el fin de poder promulgar y construir redes invisibles estructurales las que marcan la diferencia por lo que para ello se cuenta con la disponibilidad de los participantes y la aceptación de la OSP frente a nuevas alternativas

comunicacionales con La cuales poder mejorar estas tres problemáticas evidenciadas.

Las estrategias a implementar se estructuran de la siguiente manera:

Falencias en la definición clara de la estructura Directiva y Organizacional

Objetivo: Fomentar la participación de los integrantes de la junta directiva para desempeñar sus roles de manera efectiva asegurando la representación adecuada de los intereses de la OSP “AGPHES”

Estrategia: Ofrecer formación y capacitación a los miembros de la Junta Directiva para que puedan desempeñar sus roles de manera efectiva con las políticas y los procedimientos establecidos.

Herramientas: Es indispensable para AGPHES estructurar un organigrama en el que se evidencie las funciones de cada uno de los roles además de poder implementar el uso continuo del mismo como una herramienta de referencia clave para todos los aspectos organizativos en el cual cada uno de los integrantes pueda comprender y empoderar su papel como parte esencial del desarrollo de la asociación.

Cabe resaltar que es importante tener en cuenta el intercambio de las relaciones mutuas al igual que su comunicación ya que según Cueto Gómez (2007), la describe muy paralelamente como se ha analizado en estos encuentros de participación social comunitaria, de la siguiente forma:

La comunicación es una herramienta indispensable para la construcción de cultura, es por eso por lo que su simbiosis con la educación debe partir del principio fundamental de que las estrategias que se desarrollen están transformando el mundo, por ende, son responsables de la actual crisis en que vivimos y de las acciones que desarrollemos para transformarla (p. 39).

Por ello la estrategia de comunicación mediante la creación e implementación del

organigrama es un agente indispensable para el desarrollo y fortalecimiento del cumplimiento de los objetivos de la OSP.

Debilidades en los procesos administrativos.

Objetivo: Desarrollar nuevos procedimientos o mejorar los existentes para optimizar desde la gestión de membresías hasta la coordinación de eventos y la comunicación interna.

Estrategia: Implementar herramientas de ofimática para reflejar los procedimientos internos y externos con el fin de asegurar de que los miembros selectos tengan acceso y capacitación en su uso.

Herramientas: Para la OSP AGPHES es indispensable rediseñar los procesos que se llevan frente a la gestión administrativa, la cual debe permitir la simplificación y estandarización de formatos y métodos de trabajo el cual pueda ayudar a mejorar las bases de datos de la membresía, coordinación de eventos, comunicación interna además de los diversos inventarios de las adquisiciones obtenidas.

La implementación de esta herramienta no solo resolverá los problemas actuales en los procesos administrativos de la asociación, sino que también establecerá una base sólida para una gestión eficiente y adaptable en el futuro que contribuya al fortalecimiento de unas bases sólidas de información clara, legible de fácil acceso para poder desarrollar sus actividades.

Cabe resaltar que existen diferentes entidades como el SENA, Cámara de Comercio y universidades públicas en las cuales pueden realizar cursos cortos y de manera gratuita que permita a los asociados fortalecer sus habilidades ofimáticas.

Carencia en el manejo de sus Redes Sociales

Objetivo: Fortalecer sus redes sociales de comunicación con mayor alcance social como, por ejemplo: correo electrónico, Facebook, Instagram y grupos de WhatsApp que les permita

realizar difusión y reconocimiento social.

Estrategia: Capacitar a la OSP sobre las estrategias para gestionar de manera efectiva los canales y contenidos a difundir en sus redes sociales.

Herramientas: Para la Implementación de esta estrategia por parte de la OSP es indispensable reconocer las herramientas que se desean abordar con el fin de generar una gestión de comunicación sólida la cual impacte en sus publicaciones en diseño y contenido.

Gallego Trijueque, (2011) señala que: “las redes sociales son la plataforma básica donde se sostienen todas las interacciones individuales y colectivas de nuestras sociedades, edificadas por los seres humanos, y donde realmente existimos, coexistimos y funcionamos de una manera libre y autónoma” (p. 119). Es por ello que se busca capacitar a la OSP con el fin de poder resolver este tipo de carencias frente al manejo de las redes de comunicación y poder navegar en las diferentes esferas sociales en que nos desenvolvemos habitualmente; motivando este cambio de perspectiva hacia los tipos de comunicación de manera interna y externa que permita mejorar la visibilidad de la organización en la comunidad.

Conclusiones

La investigación acción participativa “IAP” busca generar cambios significativos mediante la interacción de los actores involucrados buscando promover la horizontalidad en las relaciones en red y permitir la participación activa de todos los asociados en la toma de decisiones, la asociación fomenta un entorno inclusivo y colaborativo que es esencial para el desarrollo de estrategias efectivas en la construcción de redes sociales y de la comunicación.

Es por ello que se busca generar un enfoque participativo y equitativo que no solo fortalece la asociación, sino que también impulsa cambios transformadores en el ámbito de la discapacidad, promoviendo la inclusión, generando un impacto positivo que permita transformar los mecanismos de comunicación y relacionamiento que fortalezca sus redes.

De igual forma es importante analizar el impacto de estas redes y el alcance de la comunicación evidenciadas en los diferentes instrumentos aplicados para comprender de esta forma su trazabilidad para involucrar a los miembros en los diferentes procesos internos y externos de la asociación.

El fortalecimiento de las redes de comunicación son un pilar fundamental para el funcionamiento efectivo de las OSP, especialmente en lo que concierne a la inclusión de personas con discapacidad. La IAP ofrece un marco metodológico adecuado para identificar las falencias comunicacionales y desarrollar estrategias para superarlas por lo que es importante incentivar y promover dentro de la OSP implementar las recomendaciones derivadas de este estudio para mejorar su comunicación interna y externa, y así alcanzar sus objetivos de manera más eficiente frente a una comunicación horizontal, la creación de canales de comunicación efectivos para una red social sólida.

Podemos concluir finalmente que los procesos evidenciados durante la intervención frente al funcionamiento y el orden que se llevan a cabo con las diversas gestiones dentro de la OSP muestran algunas falencias que pueden limitar la optimización de la construcción de las redes de comunicación de forma interna y externa.

Es por ello que las estrategias implementadas cuentan con un objetivo claro y concreto en los cuales buscan minimizar y fortalecer las necesidades evidenciadas; también se muestra la estrategia a implementar junto con las herramientas en las cuales se pueden apoyar y reforzar para poder de manera objetiva cumplir con la misión y visión de la OSP hacia el posicionamiento y reconocimiento de este tipo de comunidad que constantemente esta luchando por la inclusión social.

También cabe reconocer la importancia de la aceptación de los integrantes de la comunidad frente a las estrategias planteadas con el fin de poder cumplir a cabalidad con las intenciones de las estrategias las cuales aportan no solo organización o direccionamiento si no que promueve que la OSP este a la vanguardia con la era digital y los procesos contemporáneos enfocados a la construcción y fortalecimiento de las redes de comunicación.

Debemos reconocer la importancia e incidencia de los procesos vanguardista y temporáneos que tienen en la actualidad ya que se deben arraigarlo a las necesidades y problemáticas que afectan los procesos de relacionamiento entorno a la construcción de sus redes de comunicación.

Referencias Bibliográficas

- Alberich, T., Arnanz, L., Basagoiti, M., Belmonte, R., Bru, P., Espinar, C., . . . Tenze, A. (2009). *Manual. Metodologías participativas*. Cimas. Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible. https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf
- Barnes, J. (1954). Class and Committees in a Norwegian Island Parish. *Human Relations*, 7(1), 39-58. <http://dx.doi.org/10.1177/001872675400700102>
- Barranquero, A. (2009). *Latinoamérica en el paradigma participativo de la comunicación para el cambio*. Editorial Universidad de Málaga.
- Beltrán, L. R. (2006). La comunicación para el desarrollo en latinoamérica: Un recuento de medio siglo. *Anagramas Rumbos y Sentidos de la Comunicación*, 4(8), 53-76. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=491549031003>
- Beltrán, L. R. (2007). Un adiós a Aristóteles: La comunicación "horizontal"1. *Revista Punto Cero*, 12(15), 71-91. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v12n15/v12n15a09.pdf>
- Bernal, C., Navarro, C., & Santoveña, S. (2018). *Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación*. Ediciones Octaedro. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820>
- Cueto Gómez, I. (2007). Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a procesos de educación ambiental. *Panorama*, 1(2), 31-42. <https://revistas.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/276/256>
- Debas, E. (1998). *Redes sociales, familia, escuela*. Paidós. <https://escuelaypedagogia.educacionbogota.edu.co/miradas/las-redes-pedagogicas-de-maestros-y-su-importancia-para-la-educacion>

- Fresno, M., Paunero, D., & Marqués, P. (2014). *Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos*. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1>
- Gallego Trijueque, G. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. *Barataria. Revista Castellano-Manchega*(12), 113-121.
<https://www.redalyc.org/pdf/3221/322127622007.pdf>
- López, J. (2012). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. *Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades*, 43-58.
https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf
- Mafalopulos, P., & Kamlongera, C. (2008). *Manual. Diseño participativo para una estrategia de comunicación* (2a ed.). Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO).
<https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/12a04f1a-bda8-4b06-b845-a8d1baca2a49/content>
- Martín Gutiérrez, P. (1999). El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad. *Revista de Metodología de Ciencias Sociales*(2), 129-151.
<https://revistas.uned.es/index.php/empiria/article/view/713/642>
- Moreno, L. (1954). *Fundamentos de la Sociometría*. Paidós.
- Noguera Vivo, J. (2011). *Redes sociales para estudiantes de comunicacion: 50 ideas para comprender el escenario online*. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533>

Requema Santos, F. (1989). El concepto de red social. *Revista Reis*, 48(89), 137-152.

<http://dx.doi.org/10.2307/40183465>

Vélez, G. (2008). Exploración de las relaciones entre redes sociales y comunicación. *Razón y*

Palabra, 61(13), 1-18. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520720010.pdf>

Villasante, T. (2006). La socio-Praxis: Un acoplamiento de metodologías implicativas.

Metodología de investigación social, 379-408. [https://ecosad.org/laboratorio-](https://ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf)

[virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-](https://ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf)

[acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf](https://ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf)

Villasante, T. (2010). Redes sociales para la investigación participativa. *Sociedad Hoy*(18), 109-

129. <https://www.redalyc.org/pdf/902/90223045008.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Carta de Solicitud

San José del Guaviare ___ abril 2024

Señores
ASOCIACIÓN GUAVIARENSE DE PADRES CON HIJOS EN SITUACION DE DISCAPACIDAD
AGPHES
Atn. Sandra Bohórquez
Representante Legal
E. S. M.

SANDRA BOHORQUEZ
Cell 3107664756
Abril 27/2024

Cordial saludo,

Mi nombre es **Luis Alfonso Carantón Forero** identificado(a) con C.C. **1.122.133.106** del municipio de **Acacias Meta**, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad portas de recibir el título de Comunicador Social.

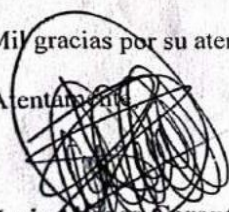
Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogándose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

A atentamente,


Luis Alfonso Carantón Forero
Cel: 319276-6236
E-mail: Alfonso.manter@gmail.com

Apéndice B

Carta de Aprobación



**ASOCIACION GUAVIARENSE DE PADRES CON
HIJOS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD "AGPHES"**

San José del Guaviare, abril 27 de 2024

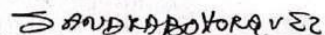
Señor:
LUIS ALFONSO CARANTÓN FORERO
Estudiante de Sociología de la UNAD

Asunto: Aprobación de participación

Cordial saludo,

Señor Luis Alfonso Carantón Forero estudiante de sociología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, hemos estudiado su solicitud presentada el 27 de abril de 2024 para realizar el trabajo de investigación con nuestra asociación para el proceso de Diplomado que se encuentra cursando; la **ASOCIACION GUAVIARENSE DE PADRES CON HIJOS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD "AGPHES"** ha decidido aprobar su solicitud de participación de los procesos que se llevan a cabo dentro de la misma donde integre su proceso participativo.

Agradecemos su interés en fortalecer nuestros procesos y quedamos atentos al inicio del mismo.



Sandra Bohórquez
Representante Legal
**"AGPHES" ASOCIACION GUAVIARENSE DE PADRES CON HIJOS EN SITUACIÓN DE
DISCAPACIDA**

*Calle 10 No. 22 - 35 Barrio La Esperanza,
San José del Guaviare Celular
3107664756*

Apéndice C

Preguntas Entrevista Inicial

1. ¿Cómo influye la comunicación en la dinámica familiar de padres con hijos en situación de discapacidad?
2. ¿Cómo se establecen y mantienen las redes de apoyo y comunicación entre padres e hijos con discapacidad?
3. ¿Cómo se comunican internamente entre los miembros de la asociación?
4. ¿Cómo gestionan la comunicación con otras asociaciones similares?
5. ¿De qué forma se sienten apoyados por otros miembros de la asociación?
6. ¿Cómo contribuyen al bienestar de otros padres?
7. ¿Cómo abordan la comunicación con otras instituciones?
8. ¿Cuáles son las metas como asociación a corto, mediano y largo plazo?
9. ¿con que recursos económicos funcionan la asociación y para qué son destinados?

Apéndice D

Enlace Entrevista Inicial

<https://voca.ro/1fazxWVxugwh>

Apéndice E

Preguntas Entrevista Cualitativa

1. ¿Cómo ha sido su experiencia como miembro de la asociación de AGHPES en el desarrollo de sus objetivos?
2. ¿Qué aspectos ha encontrado más valiosos y cuáles podrían mejorarse entorno a la comunicación y participación de los asociados?
3. ¿Cuáles considera que son las principales necesidades y desafíos que enfrentan las madres cuidadoras de hijos con discapacidad dentro de la comunidad Guaviareense?
4. ¿Cómo cree que la asociación podría apoyarlas mejor para afrontar estas situaciones?
5. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la comunicación y la participación dentro de la asociación?
6. ¿Cómo cree que las redes sociales podrían ser utilizadas para fortalecer la comunidad de madres cuidadoras?
7. ¿Qué tipo de actividades le gustaría ver organizadas por la asociación?
8. ¿Cómo cree que la asociación podría fortalecer las redes de apoyo existentes o crear nuevas redes?
9. ¿Cómo crees que la comunidad puede influir en el desarrollo del objetivo de la asociación?

Apéndice F

Enlace Entrevista Cualitativa

<https://voca.ro/1nqTomH26nSf>

Apéndice G

Registro Fotográfico



TALLER DE PINTURA
ASOCIACION AGPHES

Apéndice H

Socialización de Estrategia

<https://youtu.be/KfgCqQyZ1JA>